



腾景科技



2023

社会责任暨ESG报告

腾景科技——全球领先的光电子元器件制造企业

ENVIRONMENTAL SOCIAL AND
GOVERNANCE REPORT

股票代码：688195

CONTENTS

目录

关于本报告	4
董事长致辞	6
走进腾景科技	8
公司概况	8
2023 荣誉时刻	8
企业文化	8
责任管理	12
紧跟发展趋势 加强市场开拓	16

关键绩效表	88
指标对标	90
读者意见反馈表	91

股东责任

公司治理强化	26
信息沟通披露	30
风控管理完善	34
廉洁文化建设	39

环境责任

气候变化应对	44
资源利用循环	46
三废治理规范	48
生态环境保护	54

客户责任

客户服务至上	58
产品质量管理	60
数字转型推进	63
信息安全防范	67

员工责任

员工雇佣权益	72
职业晋升发展	74
员工关怀福利	76
健康安全保障	78

行业责任

供应管理稳定	84
行业合作交流	86
社区贡献投入	87

01

02

03

04

05

关于本报告

本报告是腾景科技股份有限公司发布的第 3 份社会责任类报告，旨在通过客观、规范、透明和全面的信息披露，真实地反映公司在环境、社会、治理等责任领域所做出的努力、实践和绩效。

报告时间

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日为主，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告范围

腾景科技股份有限公司（以下简称“腾景科技”“腾景”“公司”或“我们”）

信息来源

本报告所披露的信息来源于腾景科技内部正式文件、统计报告与年报。

本报告所披露的数据来源于腾景科技实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。

本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告编制标准

联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）

全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南》（CASS-ESG 6.0）

中国国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T36001-2015）

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》

报告发布形式

本报告以电子版形式发布，您可登录上交所和公司官网 (<http://www.optowide.com/cn/>) 查阅，公司计划每年发布一次。

如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 ir@optowide.com，或可致电 0591-38178242。

董事长致辞



企业的长期成功与社会的进步和环境的可持续性息息相关。因此，我们积极将 ESG 理念融入公司战略和运营中，致力于成为行业可持续发展的典范。

2023 年，腾景科技不仅在经营业绩上取得了稳步发展，更在环境、社会及公司治理方面迈出了坚实的步伐。我们深知，企业的长期成功与社会的进步和环境的可持续性息息相关。因此，我们积极将 ESG 理念融入公司战略和运营中，致力于成为行业可持续发展的典范。

在环境保护方面，我们推行节能减排措施，优化能源管理，减少生产过程中的碳足迹，并采用清洁能源和循环材料，提高资源的循环利用率。我们通过编制和披露社会责任报告（ESG 报告），公开透明地展示了我们在环境保护方面的努力和成果。

社会责任的履行也是我们工作的重要组成部分。我们关注员工福祉，提供安全健康的工作环境，促进员工职业发展，并支持社区发展，通过慈善捐赠和志愿服务参与社会公益活动。此外，我们强化供应链管理，确保供应链的社会责任和环境标准。

在公司治理方面，我们不断完善董事会结构，加强独立董事的作用，召集、召开董事会与股东大会，提升决策的透明度和效率。我们强化内部控制和风险管理，确保公司运营的合规性和稳健性，并增强信息披露，与投资者互动，保障投资者和公众的知情权。

面对市场的波动，我们通过技术创新和市场拓展，保持了公司的竞争力和市场地位。我们加大了研发投入，推动了产品创新和升级，在生物医疗和半导体设备领域的高端模组市场取得了显著的销售增长，为公司发展贡献增长点。同时公司在合肥成立控股子公司合肥众波功能材料有限公司，增强公司在功能晶体材料和器件方面能力；在南京分公司开展 AR 领域光机和波导研究，增强公司在消费类光学领域技术积累和市场开拓；通过对外投资和战略合作，我们拓展了国际市场，增强了产品线，收购 GouMax Technology, Inc. 的控股权，为我们的技术平台和产品品类带来了新的增长点，为公司的长远发展奠定了基础。

展望 2024 年，我们将继续深化 ESG 实践，加大在环境保护、社会责任和公司治理方面的投入。我们相信，通过持续的努力，腾景科技将实现更加可持续和高质量的发展。我们将继续秉持创新驱动的发展理念，整合资源，优化产品结构，拓展市场，提升公司的核心竞争力。

董事长、总经理
余洪瑞

走进腾景科技

公司概况

腾景科技成立于 2013 年 10 月，是专业从事各类精密光学元器件、光纤器件研发、生产和销售的高新技术企业，产品主要应用于光通信、光纤激光等领域，部分应用于科研、生物医疗、消费类光学、半导体设备等领域。

公司凭借在光学光电子领域深厚的技术沉淀，突破并掌握积累了多项核心技术，建立了“光学薄膜类技术”“精密光学类技术”“模压玻璃非球面类技术”“光纤器件类技术”“衍射光学类技术”五大类核心技术平台，涵盖了光电子元器件制造的主要环节，形成了从光学元件到光纤器件的垂直整合能力和紧密联系的技术体系，运用核心技术生产的主要产品技术指标均达到行业先进水平，能够为光学光电子各领域客户提供各类精密光学元器件与光纤器件的解决方案。

公司自成立以来，不断加大技术创新投入，建立了一支高效的研发团队，先后被评为国家高新技术企业、国家级专精特新“小巨人”企业、国家知识产权优势企业、福建省科技小巨人领军企业、福建省“专精特新”中小企业、福建省数字经济领域未来“独角兽”、福建省知识产权优势企业，建立了福建省院士专家工作站和福建省企业技术中心，取得了丰硕的技术创新成果。

企业文化



2023 荣誉时刻

2022 年业绩说明会优秀实践

中国上市公司协会

国家知识产权优势企业

国家知识产权局

战略愿景



腾景科技三大发展战略

腾景科技致力于为员工创造发展的机会，为顾客和投资者创造长期、稳定的价值，成为行业领先、具有全球影响力的光电子元器件制造企业。

公司致力于各类精密光学元器件、光纤器件研发、生产和销售。公司根据自身特点和优势立足于光学光电子行业，全面推进技术创新战略、多应用领域战略、智能制造战略。未来，公司将坚持技术创新战略，继续投入完善并发展现有五大类核心技术，保持技术领先性；同时将规划建设光机集成与测试类技术等，构建光电子领域全系列的元器件研发及生产技术，使公司的技术水平始终走在行业前列。公司将实施多应用领域战略，在深耕现有应用领域基础上，进一步扩大产品覆盖领域，在生物医疗、消费类光学等领域不断扩大影响力。

发展历程



重点服务
光纤激光领域

2013-2014

公司成立初期，系公司的筹备发展阶段。

2013

公司开始引入光学冷加工生产线，业务与产品以平面光学元件为主（包含棱镜、窗口片以及反射镜等），重点服务于光纤激光领域，同时积极将新产品进行送样。



拓展光通信领域、
突破核心技术

2015-2017

2015

公司通过自主研发突破了高功率光学元件和光纤器件技术，实现了高功率镀膜光纤线量产，进入了全球知名光纤激光器厂商的供应链体系，产品得到了国内主流激光器制造厂商认可，并与国内相关科研机构建立了合作关系，支持各科研机构的科研项目和课题。

2016

公司成功量产球面光学元件（包含柱面镜与透镜等产品）。同年，公司成功突破了键合技术，实现高功率偏振分束器（PBS）的量产。公司全力将产品拓展至光通信领域，并开始与 Lumentum、Finisar 等国际厂商建立合作关系。

2017

公司突破了光学薄膜窄带滤光片制备技术，实现了粗波分复用器（CWDM）滤光片规模化、低成本量产。同年，公司开始为科研提供多层 / 超多层干涉堆产品，在下游光通信有源光模块高速增长的推动下经营规模快速扩大。



拓展新应用领域、促进
通信元器件国产化

2018-2020

公司基于光学领域关键技术的积累，确立和巩固光纤激光和光通讯元器件市场地位；

从光通信、光纤激光市场向其他领域拓展，逐步与生物医疗、消费类光学等领域厂商形成合作，拓展了广泛的产品应用领域；

公司在光学薄膜、精密光学、模压玻璃非球面以及光纤器件等相关技术上均实现突破，掌握的核心技术涵盖了光电子元件制造的主要环节，为光学光电子各领域客户定制各类光学元件与器件。



新起点
新征程

2021-NOW

2021

公司在科创板上市，实现公司发展新里程碑。

公司新厂区正式投入使用。

公司在模压玻璃非球面技术取得重大突破，在非球管帽、非球阵列、非球柱面等产品开发达到业界先进水平，产品广泛应用于光通信、光纤激光、消费类光学等领域。

2022

公司成立美国子公司 Optowide Technologies LLC，加速拓展生物医疗领域业务。

公司初步建成衍射光学类核心技术平台，成功开发体布拉格光栅产品（VBG），技术指标达到国内领先水平并实现量产。

公司进行多波段合分束器产品开发，进入半导体微电子设备厂商供应链。

2023

公司成立泰国子公司，推进全球化经营布局。

公司成立合肥子公司合肥众波功能材料有限公司，向产业链上游延伸，开展晶体材料及器件业务。

公司成立南京分公司，进行纳米压印衍射波导片产品开发，应用于 AR 近眼显示系统。

责任管理

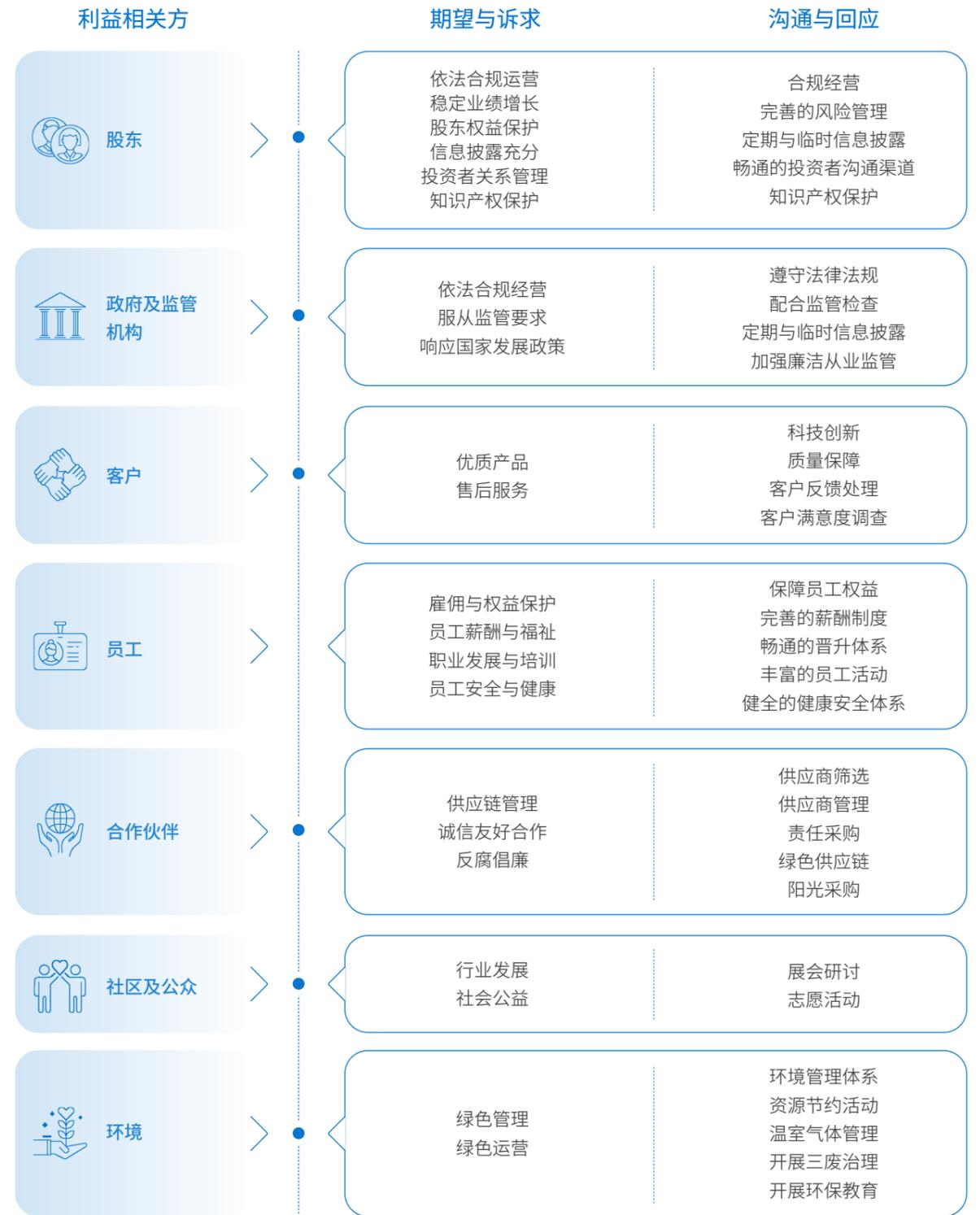
可持续发展管理

为适应企业战略与可持续发展的需要，保证公司发展规划和战略决策的科学性，增强公司的可持续发展能力，公司调整了董事会专门委员会的架构，将“战略委员会”升级变更为“战略与可持续发展委员会”，并修改《董事会战略与可持续发展委员会议事规则》，将可持续发展，以及环境、社会及公司治理（ESG）等相关议题列入委员会工作职责，从公司顶层治理架构将 ESG 与可持续发展的理念嵌入到公司管理决策体系中，完善公司的治理体系与可持续发展能力。腾景科技由董事会下设的战略与可持续发展委员会管理 ESG 工作，作为研究、制订、规划公司长期发展战略的专业机构，形成了“董事会统筹决策、战略与可持续发展委员会综合管理、ESG 工作小组协同执行”的三层可持续发展管理组织架构。

腾景科技 ESG 管理组织架构及职能



腾景科技高度重视与公司内外部利益相关方的沟通与交流，积极管理与各利益相关方的关系，通过多种渠道与利益相关方展开对话，深入了解各利益相关方的诉求与期望，争取各方信任和支持，促进双方深入了解和合作，为公司可持续发展打下坚实基础。



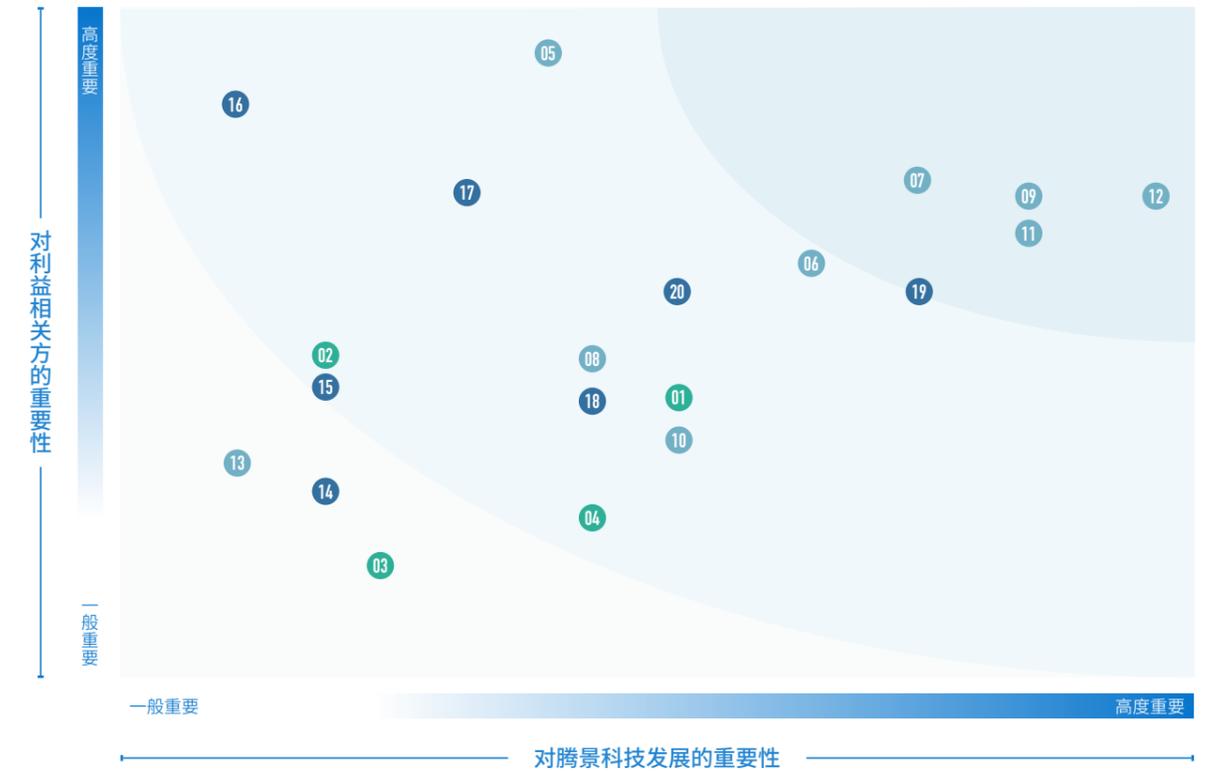
实质性议题识别

公司结合各项可持续披露指引的要求，依据全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南》（CASS-ESG 6.0）等通用标准，腾景科技综合考虑宏观政策和发展趋势，结合自身发展及利益相关方关注重点，参考国际权威标准，识别了 2023 年 20 个 ESG 实质性议题。公司邀请包括员工、客户、投资者、合作伙伴、社区与公众等各利益相关方填写问卷，梳理问卷调查结果，公司进一步分析各项实质性议题的重要程度，绘制并披露实质性议题矩阵。

实质性议题分析过程



腾景科技 2023 年实质性议题矩阵



环境议题

- 01 资源管理
- 02 三废治理
- 03 气候行动
- 04 绿色办公

社会议题

- 05 科技创新
- 06 客户服务
- 07 质量保障
- 08 供应链管理
- 09 员工权益
- 10 平等与多元化
- 11 健康与安全
- 12 薪酬与福利
- 13 中小企业对待

治理议题

- 14 三会运作
- 15 ESG 治理
- 16 合规运营
- 17 信息披露
- 18 反不正当竞争
- 19 反腐倡廉
- 20 知识产权管理

紧跟发展趋势 加强市场开拓

腾景科技坚持把高质量发展作为首要任务，因地制宜发展新质生产力，通过持续的技术创新投入，取得了一系列技术创新成果，使公司产品应用领域由光通信、光纤激光不断向科研、生物医疗、消费类光学、半导体设备等领域拓展，促进公司高质量、可持续发展。

科技创新投入

技术研发是公司赖以发展的根本，公司聚焦主业，推动各应用领域业务取得创新突破，巩固和提升公司在精密光学领域的竞争力。公司制定《技术中心设计开发管理程序》等技术研发相关制度，确定产品的设计开发模式，确保研发部门的产品设计和开发符合规定要求，控制整体设计开发过程，保障设计开发内容有效可行。

公司推进 IPD 集成产品开发，基于市场导向管理研发流程，注重跨部门、跨系统协同团队。整体开发过程覆盖包含概念阶段、计划阶段、开发阶段、验证阶段、发布阶段和生命周期阶段六个阶段。

公司在设计环节考虑可采购性、可生产性、可组装性、测试性、可靠性、成本及环保等综合因素，遵循绿色设计理念。在设计输出时，公司需要对设计部分进行评审，在各阶段的技术评审结果中，如项目存在高风险、市场变动或技术革新没有继续开发的必要，需要提交管理层做决策评审，识别相应的风险与机遇，决定项目是否继续或者终止。

报告期内

公司研发投入 **3,415.01** 万元 较上年 **3,012.27** 万元同比增长 **13.37%**
研发投入占比营业收入 **10.05%** 较上年增长 **1.30%**

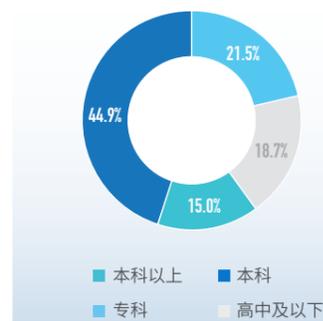


研发管理架构

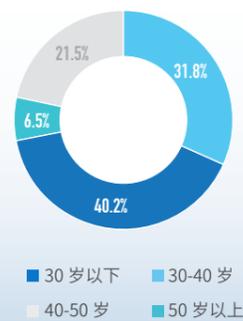


公司专注于开发和制造高技术含量的产品，这些产品的研发和生产过程极为复杂，涵盖了材料科学、光学、机械工程、电子学和计算机软件等众多跨学科领域。为了应对这些挑战，公司高度重视吸引、培育和激励具有多学科背景的科研和管理人员。腾景科技致力于构建一个多元化的人才库，以促进公司的持续发展和创新能力。公司核心技术和管理团队具有中国科学院、清华大学、同济大学、长春理工大学等知名院校学历背景，保障了公司的持续创新能力，使公司在行业内始终处于技术领先地位。

▼ 研发人员学历结构



▼ 研发人员年龄结构



▼ 关键人员稳定措施



报告期内

研发人员数量

107 人



研发人数占公司总人数的比例

10.46 %



研发人员薪酬合计

1,892.89 万元



研发人员平均薪酬

17.69 万元



创新成果产出

腾景科技持续进行新技术、新产品的开发与应用，加深、拓宽技术护城河，为公司运营注入活力，展现公司科创属性，保持公司在精密光学研发及制造领域的竞争优势。公司积极开发生物医疗、AR、车载、半导体设备等领域的业务，开拓高端光学模组产品在半导体设备、生物医疗的应用并取得销售订单的增长。

科技创新方向

继续加强五大类核心技术平台的建设，完善核心技术体系的垂直整合能力，围绕客户需求开发光通信、光纤激光领域的高端、高性能精密光学元器件产品，丰富 AR、智能驾驶等领域的光学产品研发布局和技术储备



围绕提升生产效率、产品良率，保持生产工艺的迭代升级、加大对生产过程自动化改造的研发投入

公司产品的应用领域以光通信、光纤激光为主，其他应用领域包含科研、生物医疗、消费类光学、半导体设备等。在科研领域，公司主要为国内知名高校、中国科学院下属科研机构及其他科研机构提供各类定制化精密光学元器件产品，应用于上述科研机构客户开展的研究项目中。公司作为科研机构客户的供应商，为国家量子计算、量子通信领域重大科研项目提供了精密光学元组件产品。

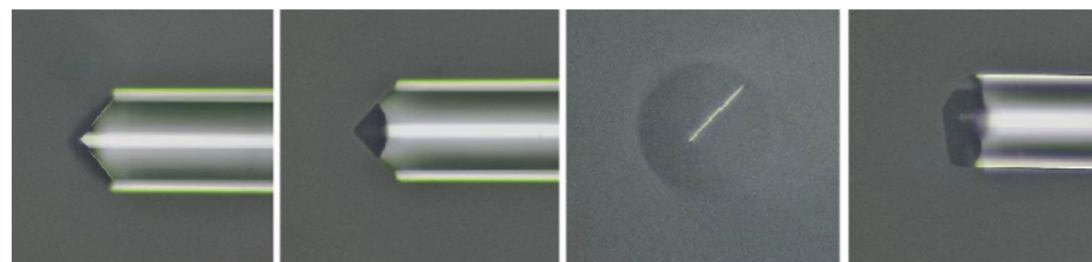
▼ 公司报告期内创新成果

研发方向	解决问题 / 应用领域	提供产品
工艺、技术层面	解决了光纤激光放大器中的噪声控制和功率优化问题	1.5um 波段激光器
	解决了光学元件的吸收问题	高功率应用中降低元件温升
	解决了衍射元件分束器的设计问题和工艺制作问题	小尺寸低成本分束元件；小尺寸更加低碳节能
	解决了微透镜阵列的光刻加工工艺问题	高性能激光光斑匀化器
	解决了布拉格光栅的波分复用制作工艺	单片式多波段锁模元件
	解决了端帽光纤的包层功率剥除问题	千瓦级光纤线模块
	解决了光纤透镜的制造工艺问题	集成式的光纤透镜器件
	解决了光波导的生产和可靠性问题	用于近眼显示的光学元件
	解决了红外线光斑产生和匀化的问题	激光传感发射模组
	解决了微透镜阵列的光刻加工工艺问题	高性能激光光斑匀化器
继续推进多项自动化和视觉检测技术，解决了体布拉格光栅产品的核心指标自动测试工艺问题	有效提升了柔性生产能力，降低了产品成本	
产品层面	光纤领域	激光锁模布拉格光栅产品
	生物医疗领域	生物医疗精密光学镜头组装产品
	AR 可穿戴设备近眼显示系统	几何光波导产品
	智能驾驶领域	激光雷达发射模组产品

集成式光纤透镜器件

CASE

多功能化、小型化、集成化器件已成为未来发展的重要趋势。集成式光纤透镜器件通过精密的光学微加工和紫外刻写，将光纤光栅和透镜微缩集成在同一根光纤上，构建一个多功能的光学器件，具有微型化、高精度、高稳定、多功能、可批量化制造等优点，可广泛应用于光通讯领域，使光学信息传输、传感、交换和处理器件更加紧凑。集成式光纤透镜器件用于 EDFA 能改善 980nm 激光芯片的耦合性能，提高耦合效率，对泵浦源起到稳频作用。



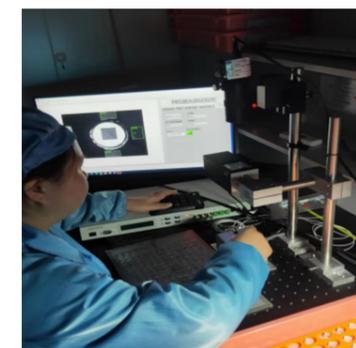
▲ 楔型 FTA

自动化测漏改造

CASE

在报告期内，公司对 PBS 工序实施了自动化升级，显著提升了检测流程的准确性和效率。原先依赖人工进行的漏光检测，由于人为因素，存在一定的误判风险，并且对操作人员的技能要求较高。此外，人工检测的速度相对较慢，影响了整体的生产效率。通过引入先进的自动化技术，公司成功实现了漏光检测的智能化。

现在软件能够自动且准确地判断是否存在漏光现象，同时，90 度的转动检漏过程也已实现电动化，这不仅大幅提高了检测的精准度，也显著改善了工作人员的工作环境。效率的提升同样显著，单片产品的检测时间由原来的 13 秒缩短至 8 秒，这不仅提高了工序的整体效率，同时也降低了人力成本。这一变革标志着公司在提高产品质量和生产效率方面迈出了坚实的一步。



▲ 自动化测漏

知识产权保护

腾景科技重视内部知识产权保护，知识产权不仅是公司创新成果的法律保障，也是公司持续竞争优势的关键所在。公司制定《知识管理控制程序》等管理文件，通过知识管理，对于工艺、制造、质量控制等不同阶段过程所取得的成果进行识别，并进行有效应用和保护，从而有效提高公司各方面的水平，保护公司自身财产。

▼ 知识产权保护措施



- 专人负责** ▶ 公司各部门应确定专人负责知识内容的收集分类汇总管理等工作，并明确部门分管知识管理工作的负责人。
- 动态管理** ▶ 各部门应识别并确定本部门知识管理内容，递交体系工程师进行保存，并实施动态管理。
- 总结完善** ▶ 公司各部门应对所管理的知识信息通过个人总结项目总结、案例分析、专题讨论、会议评审、方法比对等方式和活动，将各类最佳做法（知识，经验等）进行识别，形成文件作为知识管理的内容，并定期和不定期的收集、汇总、分析、提炼、完善。
- 定期运作** ▶ 知识管理信息的发布，每年至少一次；各部门应对所归口管理的知识信息内容进行识别、更新，确保信息的时效性和实用性；对经识别确认已经过时或失去保存价值的知识信息使用适当的方式进行销毁或有效隔离。
- 应用推广** ▶ 最大限度的发挥知识管理信息的作用，改进过程，提升产品质量、改善成本和交期绩效。



截至报告期末

公司共拥有专利 **81** 项 其中发明专利 **9** 项 实用新型专利 **72** 项



项目	本年新增申请数 (个)	累计拥有数 (个)
发明专利	10	9
实用新型专利	4	72
合计	14	81



01 股东责任

SHAREHOLDER RESPONSIBILITY

良好的公司治理是实现持续健康发展的基础。我们持续完善公司内部治理，合规运作，并坚持充分及时的信息沟通，保障信息透明准确，向投资者展现公司成长形象。我们也意识到风险控制的重要性，主动识别并规避各类风险，提倡清正廉洁的工作作风，加强商业道德建设，促使公司长效健康稳定发展。

我们的行动

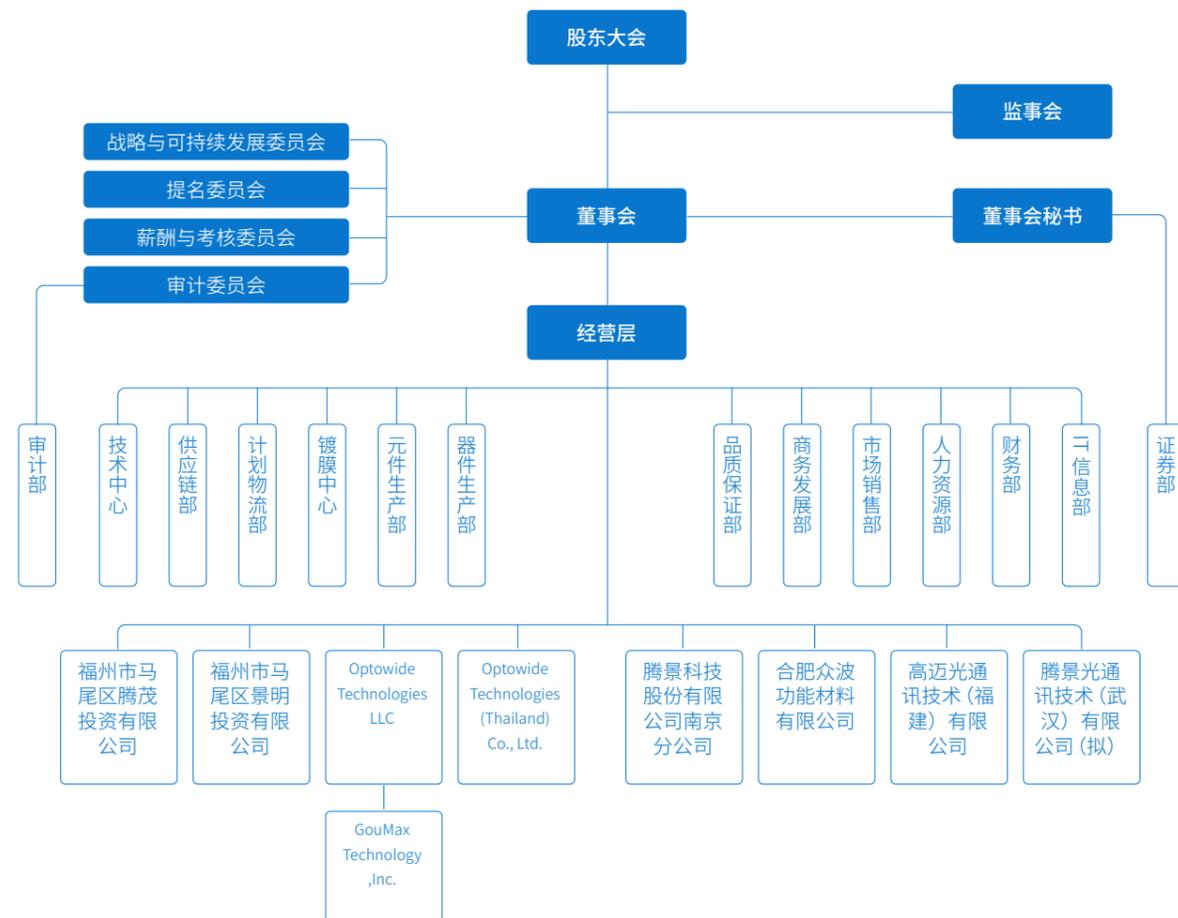
- 公司治理强化
- 信息沟通披露
- 风控管理完善
- 廉洁文化建设

公司治理强化

公司治理体系

腾景科技根据《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等有关法律法规和规范性文件的要求，建立了科学规范的三会治理架构。2023 年，公司结合外部环境、企业自身经营情况、公司治理要求，全面梳理公司各个业务模块和流程，进一步健全和完善内部控制制度和体系，在报告期内修订完善了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《独立董事制度》《董事会秘书工作细则》《关联交易管理制度》《对外担保管理制度》《投资者关系管理制度》等 16 个制度，进一步规范了公司内部控制体系，防范公司在经营和管理上可能存在的风险，促进公司规范运作和健康发展。

腾景科技组织架构



董事会履职情况

公司建立了股东大会、董事会、监事会的三会法人治理结构。报告期内，公司股东大会、董事会、监事会依法运作，各职能部门分工明确、有效配合，独立董事在法人治理结构的完善、中小股东利益保护等方面发挥了积极作用。公司各项管理制度配套齐全，日常经营规范有序。

股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，决定公司经营管理的重大事项。公司严格按照法律、行政法规、规章、《公司章程》和《股东大会议事规则》的相关规定召开股东大会，保证股东能够依法行使权利。公司董事会切实履行职责，认真、按时组织股东大会。公司全体董事勤勉尽责，确保股东大会正常召开和依法行使职权。

组织召开股东大会

1 次
审议议案
7 项



董事会

公司制定《董事会议事规则》规范董事会的议事方式和决策程序，促使董事和董事会有效地履行其职责，提高董事会规范运作和科学决策水平，董事会下设的四个专门委员会在规范公司治理、加强日常经营管理及重大事项决策等方面提供了有力保障。

截至报告期末

公司董事会组成 9 人
独立董事 3 名
女性董事 2 名

报告期内

公司召开董事会 7 次
审议议案 43 项

董事会下设战略与可持续发展、审计、提名、薪酬与考核委员会。报告期内，董事会各委员会共召开 8 次会议，其中审计委员会 4 次，提名委员会 1 次，薪酬与考核委员会 1 次，战略与可持续发展委员会 2 次。

监事会

监事会是公司的监督机构，对公司财务和职务行为进行监督和检查，监督管理层是否依法履行职责。

截至报告期末

公司监事会组成 3 人
职工代表监事 1 名
女性监事 1 名

报告期内

公司召开监事会 4 次
审议议案 14 项

薪酬管理

腾景科技致力于不断完善其薪酬管理体系，根据公司《董事、监事及高级管理人员薪酬管理制度》，确立了一套与市场相适应的激励与约束机制。公司将管理层的薪酬与公司业绩和个人表现紧密相连，同时积极推动人才选拔的市场化进程。报告期内，公司内部的董事（不包括独立董事）、监事、高级管理人员以及核心技术人员的薪酬结构由固定月薪和年终奖金构成。固定月薪进一步细分为基础工资和绩效工资，这一分配依据员工的劳动合同、绩效评估结果等因素综合决定。公司独立董事获得独立董事津贴，该津贴标准由股东大会审议批准后，按月平均发放。公司严格按照董事、监事、高级管理人员薪酬的决策程序和确定依据按时支付，与公司披露的情况一致。

截至报告期末

全体董事、监事和高级管理人员实际获得的报酬

746.78 万元



核心技术人员实际获得的报酬

303.83 万元

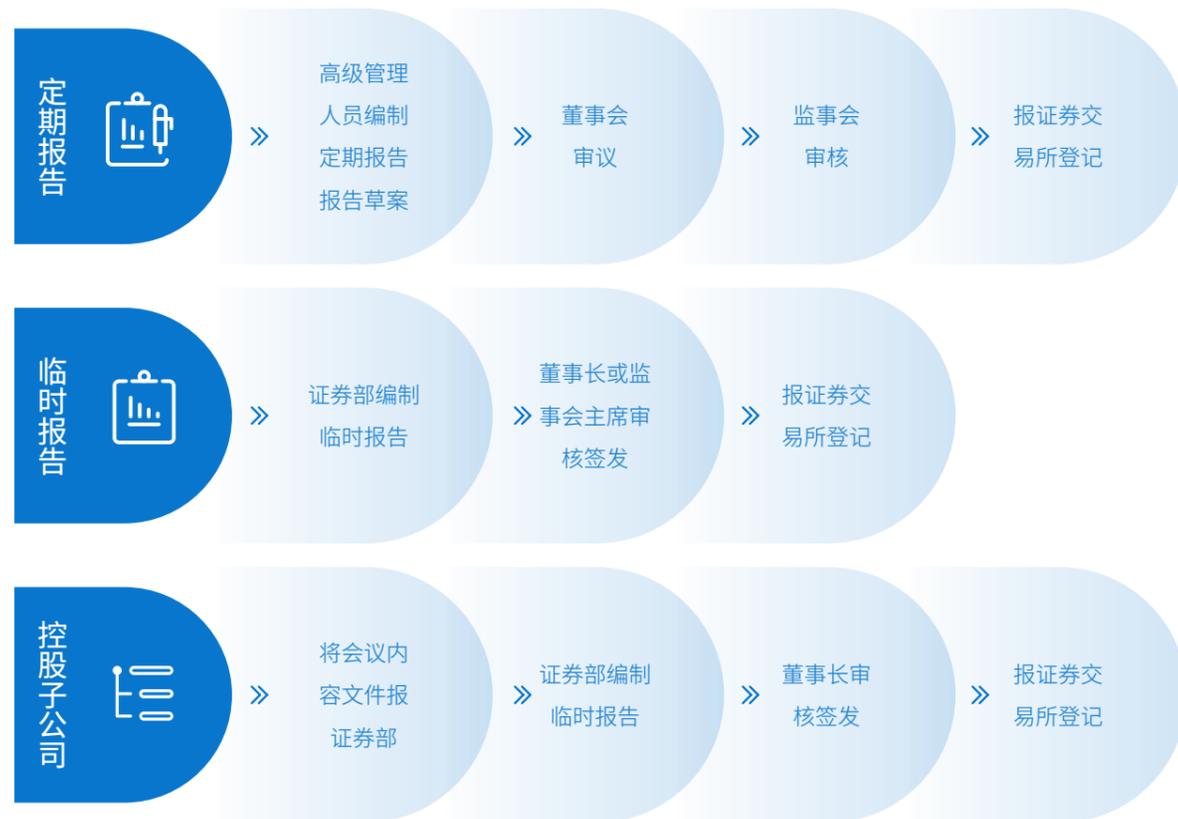


信息沟通披露

信息披露

腾景科技严格按照有关法律法规的规定和《信息披露事务管理制度》的规定，加强信息披露事务，并指定《上海证券报》《证券日报》《证券时报》《中国证券报》和上海证券交易所指定网站为公司信息披露的报纸和网站，真实、准确、及时、完整地披露信息。另外公司还主动、及时地与监管部门保持联系与沟通，报告公司的有关事项，从而准确地把握信息披露的规范要求，进一步提高公司透明度和信息披露质量。

▼ 腾景科技信息披露流程



报告期内

公司依据《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规以及《公司章程》和《信息披露管理制度》等规章制度的有关要求，严格履行信息披露义务，共披露了 **91** 份公告文件。



投资者关系管理

腾景科技高度重视投资者关系管理工作，遵循《投资者关系管理制度》确保所有投资者公平获取公司信息，通过“上证 e 互动”网络平台、投资者专线电话、网上业绩说明会及现场交流等方式与投资者进行充分的沟通交流，加强投资者对公司的了解，增进彼此之间的了解和信任。



报告期内

公司召开业绩说明会

3 次



开展线上语音文字交流、线下实地调研等多种形式的投资者关系活动

180⁺ 场次



累计参与机构约

1,062 家次



报告期内

公司荣获中国上市公司协会主办的
“2022 年业绩说明会优秀实践”



2022-2023 年度福建省上市公司协会对辖区全体上市公司投资者关系管理考评

公司获得最高等级 **A 级** 评价

报告期内

投资者关系管理培训方面，公司 **4** 人参与 2023 年沪市上市公司业绩说明会专题培训，共计时长 **3** 小时；

80 人参与投资者教育活动，共计时长 **2** 小时。



“走进上市公司”活动

CASE

报告期内，公司积极参与证券机构投教基地组织开展的“走进上市公司”活动，邀请投资者走进公司了解企业的运营情况和发展规划，广泛听取投资者的声音，围绕投资者关心的问题一一作答，减少与投资者的距离。



▲ 投资者“走进上市公司”活动

福建辖区上市公司投资者网上集体接待日活动

CASE

2023 年 5 月，福建证监局围绕“心系投资者，携手共行动——拥抱全面注册制改革，保护投资者合法权益”主题，开展 2023 年福建辖区上市公司投资者网上集体接待日暨上市公司治理交流活动。公司围绕业绩增长、产品研发等事项与投资者开展在线交流。



▲ 福建辖区上市公司投资者网上集体接待日活动

提升对投资者的回报是上市公司展现对股东责任、增强企业价值与形象、以及提振投资者信心的关键途径。通过精心设计和执行投资者回报计划，公司能够在资本市场上树立正面形象，促进其持续稳健地增长。公司自上市以来一直将向所有股东提供分红视为一项重要任务，实施利润分配政策。

报告期内

公司自 2020 年以来连年实施现金分红，2020-2022 年度累计现金分红总额近 **5,626.73** 万元。

2023 年度，公司拟每 10 股派发 2023 年的现金红利 1.00 元（含税），预计派发现金红利总额为 **1,293.55** 万元，

占公司 2023 年度归属上市公司股东净利润的 **31.05%**。

纳税管理

腾景科技根据国家相关法律规定依法纳税，在公司内部成立纳税管理小组，管理公司纳税流程，积极防范税务风险，提升纳税管理水平，致力为所在地提供更大化的经济贡献，助力当地社会一同发展。

报告期内

公司合规交税，合理利用税收优惠及各项政府补助政策，研发费用加计扣除及高新企业减免企业所得税。



▼ 税务管理流程



税务风险评估

税务风险防控

内部监督

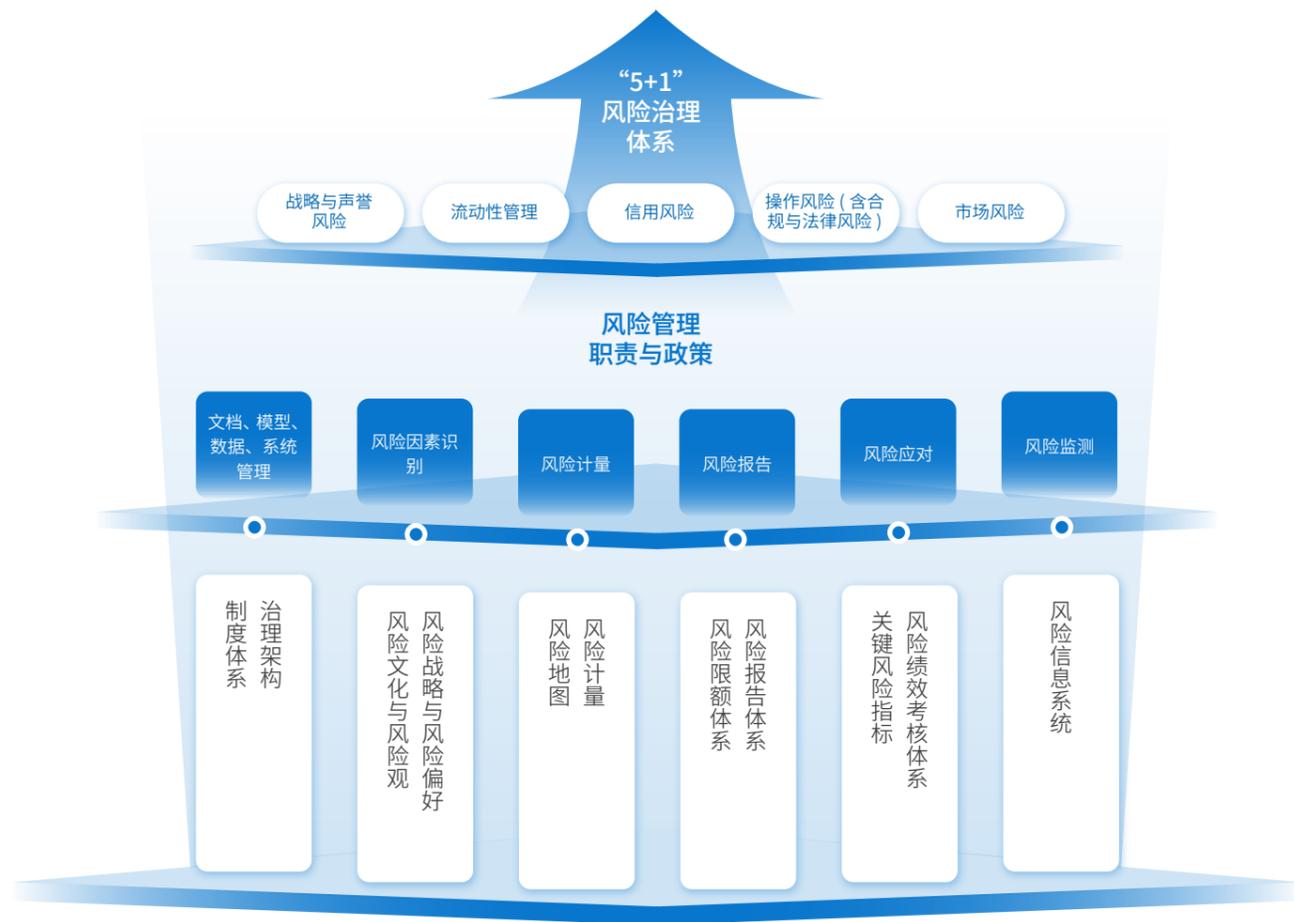
绩效考核

风控管理完善

风险管理体系

腾景科技严格遵照法律法规的要求，不断完善公司法人治理结构、健全公司风险管理制度。公司以“制度、系统、产品”为抓手，建立了涵盖风险治理架构、战略偏好、风险计量、风险报告、绩效考核、信息系统的“5+1”风险治理体系，助力业务稳健发展。

腾景科技“5+1”风险治理体系



风险管理组织架构

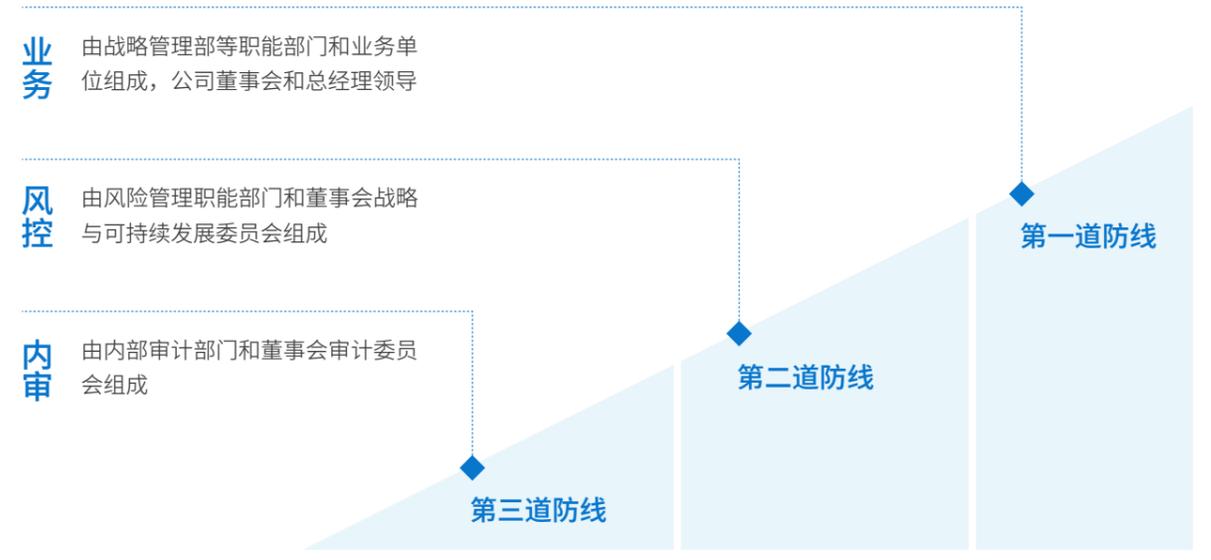
腾景科技持续完善风险组织架构的搭建，在公司内部建立了“业务 - 风控 - 内审”三道防线，每道防线的机构都是按照企业发展对于全面提升风险管理能力的要求，合理设置岗位、配备人员。

“业务 - 风控 - 内审”三道防线

业务 由战略管理部等职能部门和业务单位组成，公司董事会和总经理领导

风控 由风险管理职能部门和董事会战略与可持续发展委员会组成

内审 由内部审计部门和董事会审计委员会组成



在组织架构方面，公司搭建了“董事会—管理层—风险管理部门—各级业务部门”四个层级的风险管理组织架构。

四层级风险管理组织架构



风险识别

风险识别是风险管理的关键一环，公司每年定期开展风险识别，结合公司自身特点以及外部环境的变化，对公司潜在的风险进行识别，对已发生的风险制定相对应的管理措施，降低风险。报告期内，公司就经营、财务、行业发展、宏观环境和公司核心竞争力的风险进行识别与评估。

识别潜在风险



截至报告期末，公司累计识别 21 个风险（如上图），并针对这些风险作出相应的行动，降低公司风险。针对核心竞争力风险，公司增加研发投入，增加产品技术储备，同时与核心技术人员签订相关保密协议以及竞业协议，积极防范相关风险；针对财务风险，公司加大应收款催收力度，报告期内公司收款较去年大幅度好转，同时公司内部实施一系列降本增效措施，防范费用增加风险。

风险应对

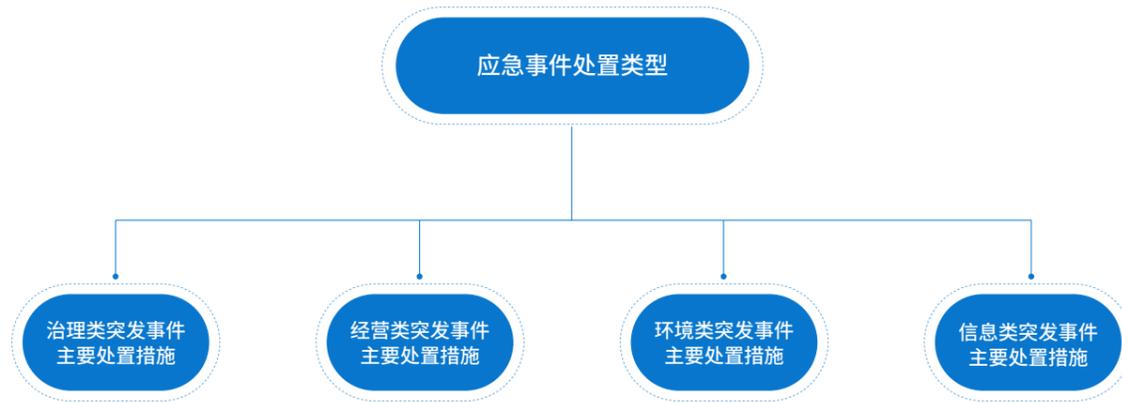
为降低公司在各项的风险包括环境层面的突发风险，腾景科技建立《应急管理制度》《腾景科技重大信息内部报告制度》，成立突发事件处置工作应急领导小组，并制定相应应对措施。在应急领导小组确定突发事件后，应根据突发事件性质及事态严重程度，及时组织召开会议，决定启动专项应急预案，并针对不同突发事件，成立相关的处置工作小组，处置工作小组在领导工作小组的统一领导下，制定突发风险事件处置方案，拟定统一的对外宣传解释口径，及时开展处置工作。

应急领导小组架构与职责



廉洁文化建设

▼ 应急处理事件分类



公司组织员工参加关于风险控制的培训，增强员工对于规避风险的意识，当遇到突发事件时，可以加快响应速度、规范应对措施，减少突发事件的损失。

内部控制管理

公司依据《公司法》《会计法》等有关法律法规的规定，结合外部环境、企业自身经营情况、公司治理要求，全面梳理公司各个业务模块和流程，进一步健全和完善内部控制制度和体系，合理保证了经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高了公司经营管理水平和风险防范能力，促进公司规范运作和健康发展。

随着公司的发展和业务规模的不断扩大，公司定期审阅内部控制系统，结合多年管理经验，充分考虑市场情况，内部控制制度符合公司生产经营的需要，各项制度都得以有效执行。公司严格按照上市公司要求规范运作，持续完善公司治理结构，加强内控管理、强化规范运作意识，充分发挥股东大会、董事会、监事会在重大决策、经营管理和监督方面的作用，为公司的不断壮大发展奠定了坚实的基础，促进了公司经营业绩的稳健增长。

报告期内

公司修订完善《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会战略与可持续发展委员会议事规则》《重大信息内部报告制度》等 16 项制度，进一步健全和完善内部控制制度和体系，报告期内无内部控制缺陷。

腾景科技高度重视廉洁文化建设，制定《廉洁管理制度》，并要求员工在入职时即签署《廉洁自律承诺书》，使廉洁理念转化为员工必须遵守的行为准则，形成良好的制度执行环境。同时，公司积极开展诚信廉洁制度培训，推动企业廉洁文化建设的宣贯，保证廉洁制度取得应有的成效。

▼ 廉洁从业行为规范

禁止利用职权和职务上的便利谋取不正当的利益

- ◆ 禁止接受或索取与本企业有业务关系的企业或个人提供的任何利益或利益输送；
- ◆ 禁止接受或索取管理和服务对象提供的任何利益等谋取私利损害公司利益的行为。

禁止行贿

- ◆ 不得向供应商或其他商业伙伴提供利益；
- ◆ 不得向公职人员行贿；
- ◆ 严禁公司供应商向公司的客户及利益相关人行贿；
- ◆ 不得向客户行贿；
- ◆ 禁止客户员工推荐下级供应商。

开展诚信廉洁制度宣贯，深化员工商业道德意识

为帮助员工树立正确的价值观和道德观，增强员工的诚信意识和廉洁意识，2023 年 6 月，公司组织关键部门的 30 位员工参与诚信廉洁培训，宣贯《诚信廉洁管理制度》和《廉洁从业行为规范》，推进廉洁文化建设实起来、强起来，筑牢不敢腐、不能腐、不想腐的思想堤坝，营造风清气正的良好工作氛围。



诚信廉洁制度培训 ▲

CASE

监督举报机制

为切实加强对公司各项经营管理工作的监督，营造企业风清气正的内外环境，公司建立双向的监督举报机制，鼓励社会和公司内部员工对违规行为进行投诉或举报，同时不定期对所有员工进行抽查，以保证该制度的贯彻执行。

▼ 监督机制



为畅通举报渠道，公司增强意识保护举报者资料，并在廉洁管理制度中建立举报人保护措施，防止针对举报人的伤害行为，并严格惩处报复举报人的行为。

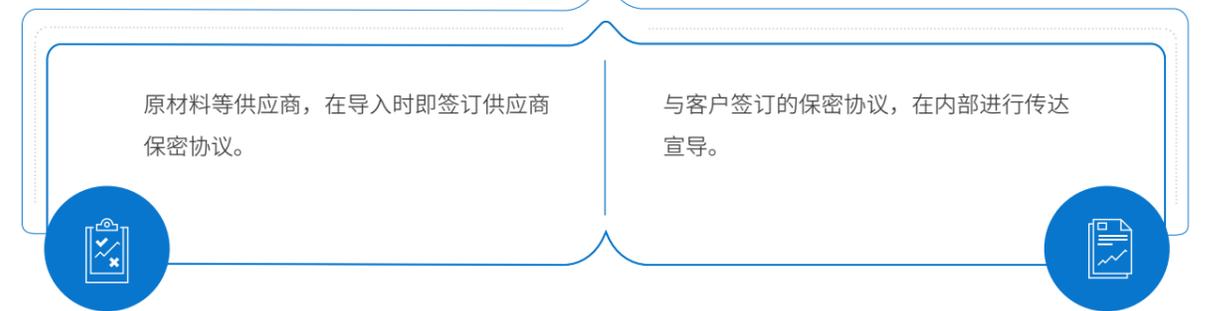
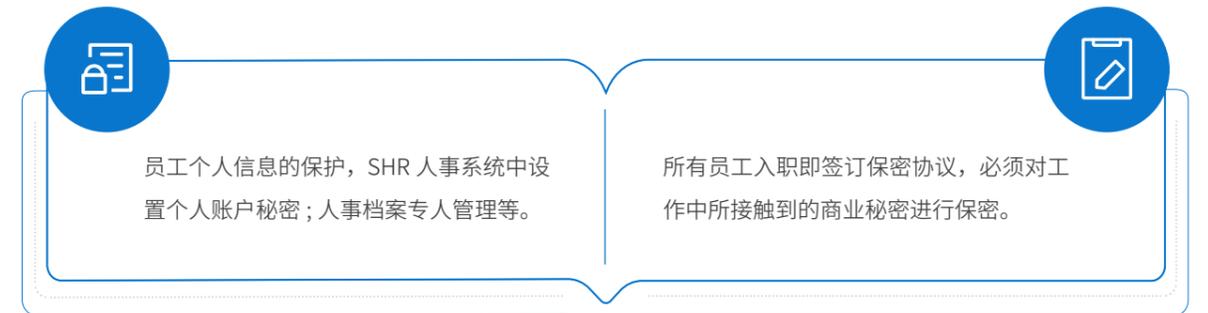
▼ 举报人保护措施



商业秘密保护

为切实保护公司的核心技术、客户资料、经营策略等商业秘密，公司充分遵循我国《反不正当竞争法》《劳动法》《民法典》等法律法规的规定，制定并实施《商业秘密保护制度》，该制度明确了商业秘密的责任和内容，强调对商业秘密的保密义务，并建立了商业秘密的保护措施，规避、防范不正当竞争风险。

▼ 商业秘密保护措施





02 环境责任

ENVIRONMENTAL RESPONSIBILITY

生态环境是人类生存和发展的物质来源与生存空间基础，是我们共同生活和守护的地球家园。我们致力于企业绿色高质量发展，主动迎接碳达峰碳中和行动，持续建设现代环境管理体系，积极开展节水节电等资源管理工作，坚决打好污染防治攻坚战，致力于成为环保治理的实践者、生态文明推动者、美丽中国的建设者。

我们的行动

- 气候变化应对
- 资源利用循环
- 三废治理规范
- 生态环境保护

气候变化应对

腾景科技深刻认识到气候危机的紧迫性与参与全球气候治理的必要性，深入地识别与评估公司面临的气候相关风险与机遇，并采取多样化、有针对性的措施，从而指导公司积极应对气候变化，增强自身的气候韧性。

温室气体排放

公司温室气体核算的范围为汽车所消耗的汽油量与购入的电力产生的二氧化碳。核算数据来源于能源消耗统计台帐等。为实施绿色低碳发展，公司已建立温室气体排放管理制度，制定管理目标并按季度统计核算温室气体排放量。同时还制定了减排方案，加大对空压机站房、厂房照明、中央空调等重点用能设备的日常运行控制，及时发现能源浪费以及违规用能等现象并制止。公司以 2019 年为基准年，每年进行内部碳排放统计，目标在 2030 年实现温室气体排放量相对基准年降低 20%。

2023 年，公司温室气体排放总量为 8,572.49 吨二氧化碳当量，其中直接温室气体排放（即范围一）主要由公司 3 辆汽车所消耗汽油产生，间接温室气体排放（即范围二）是公司最主要温室气体排放源，主要为公司运营用电所产生。公司今年通过提倡绿色出行，降低汽油消耗量，减少温室气体排放。

温室气体排放量

项目	单位	2023 年
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	19.64
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	8,560.72
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	8,580.36

公司积极响应国家双碳目标，将节能工作始终置于绿色治理的重要地位，通过制定完备的能源管理制度、落实绿色运营和绿色办公举措、向员工开展碳达峰碳中和主题培训等，有效强化员工节能减排意识，规范公司能源管理活动，实现企业自身节能降耗，努力减少运营服务过程中产生的温室气体排放，持续提升公司绿色治理能力。



碳达峰培训会议 ▲

环境应急管理

为进一步加强防台风工作，努力减少台风等自然灾害在汛期中给公司生产造成的影响，公司增加防台风防洪基础设施设备，如防洪挡板、抽水泵、增高外墙体、购置防洪沙袋等，并定期组织开展专项应急演练。

公司响应福建省人民政府印发的《防汛抗旱防台风应急预案》，设立演练应急指挥机构，分配各部门应急工作职能，制定台风事故处置卡，明确不同的应急事故的处置措施及责任部门，使公司各部门的应急工作能够快速启动，以保证有效地预防台风及在台风发生后能够及时开展紧急救援、抢险、灾后恢复生产、重建等工作。

环境应急管理措施



加高外墙体 ▲



安装防洪挡板 ▲

资源利用循环

腾景科技高度重视资源和能源的节约利用，积极倡导节水、节电行动，根据不同绿色实践场景，制定针对性的资源保护和节能减排策略，旨在显著提升生产过程中的能源利用效率。公司指派专人日常监管确保无水电泄漏现象，包括但不限于检查水管总阀、空调等所有电机设备的电源和气压阀，以确保节水节电工作得到有效执行，为公司的可持续发展贡献力量。

节能减排策略

- 设立奖励机制，鼓励全员改良创新，提高效率同时减少生产中的能源消耗
- 优化生产工艺流程，利用先进、高效的设备与产品、改进施工工艺，实行内部降本增效工作，减少能源消耗
- 比较生产实际用电量与按定额计算用电量，提高节电率
- 在电机上使用变频器，对电机的转速及功率进行适当调节，以此达到节约电能的效果
- 以清洁能源替代污染大的能源，尽量使用可再生能源
- 在条件允许的情况下尽可能循环利用资源
- 充分利用场地现有资源，提高资源材料利用率

报告期内

公司电子化办公节约纸张

146.9 万张

相当于减少树木砍伐

586.4 棵

节约森林面积

7,622 平方米

公司不断建立健全地下水资源管理，完善节水管理工作，结合自身实际情况制定《水资源管理制度》，明确各部门管理职责，确保节水措施得到切实落实。公司积极开展节水减污活动，积极采取一水多用，增加水资源使用周期，提高水的综合利用率。

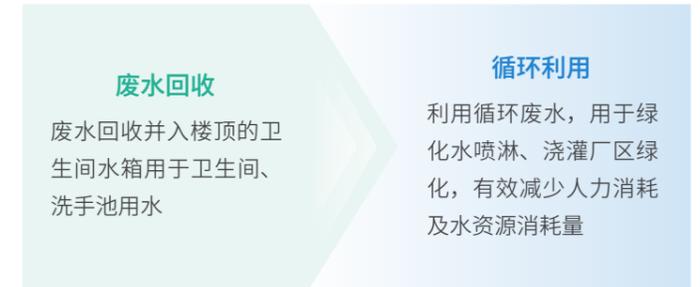
此外，公司积极开展设备更新改造工作，将厕所、洗手间的脚踏水阀、水龙头等传统设备改造为先进的感应式设备，提升用水体验的同时有效避免了水资源的浪费。

DI 废水高效循环再利用

CASE

公司积极开展创新性的节水措施，通过新增 DI 废水循环系统，有效提高水资源利用效率，助力公司削减 16.4% 用水量。

▼ 水资源回收



报告期内

循环废水节约用水量

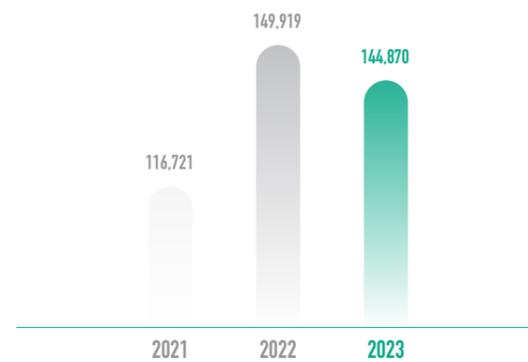
23,760 吨



循环废水绿化喷淋系统 ▲

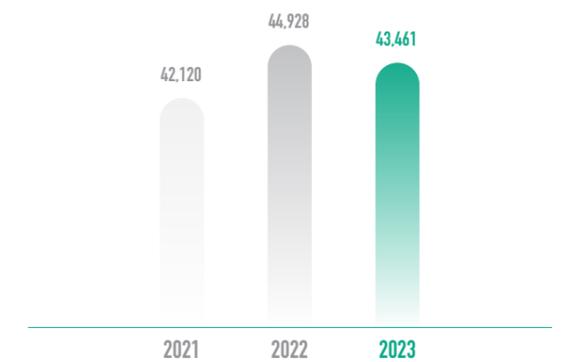
▼ 市政购水量

单位：立方米



▼ 循环水 / 再生水总量

单位：立方米



三废治理规范

腾景科技建立了完善的废弃物管理制度，开展一系列废弃物处置及减排行动，加速绿色治理步伐。为了以实际行动加快推进国家污染防治工作，公司根据《固体废物污染环境防治法》等法律法规要求，制定了《废气污染控制》《废弃物污染控制程序》《工业废水污染控制程序》《控制废水排放污染物——沉淀池清理规范》等一系列内部规章制度，旨在通过合理使用、循环再利用等减排措施，最大限度地减少废弃物的产生，切实降低企业经济活动对环境产生的负担。

废气

为了增强生产过程中废气污染物质排放的控制管理，降低废气污染物浓度，减少污染排放总量，腾景科技根据《大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》《环境空气质量标准》和《福建省工业企业大气挥发性有机物排放标准》等法律法规、标准，制定《废气排放管理制度》，明确了安全部门和车间的管理职责、废气类型、废气控制方法与废气的监管监测，每年委托外部有资质机构进行监测，监测结果不合格情况将按《PRP 控制程序》处理，以全方位保障排放出的废气无污染、无毒害。



活性炭吸附塔 ▲ 水洗塔 ▲

工艺废气的控制

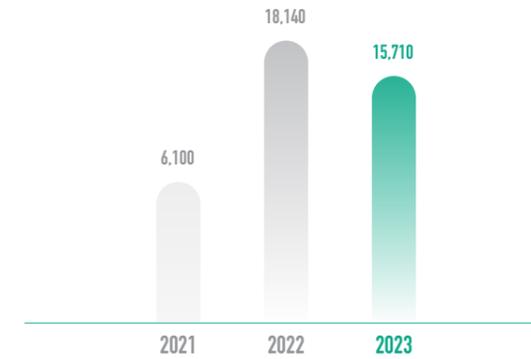
- ◆ 各车间严格控制生产过程中的工艺参数，严格依据操作规程规范操作，尽量防止非正常状态下工艺废气的排放。
- ◆ 各车间在产生工艺废气的装置正常运转时，应保证其配套的环保装置正常运转，防止超标排放。
- ◆ 车间生产过程中，应保证环保设备优先于生产设备三化启动前开启。
- ◆ 公司采用排气扇、风机等对产生废气的岗位进行通风排气，经过过滤吸附装置净化后排放，过滤吸附装置半年更换一次并保持相关记录。

无组织排放废弃的控制

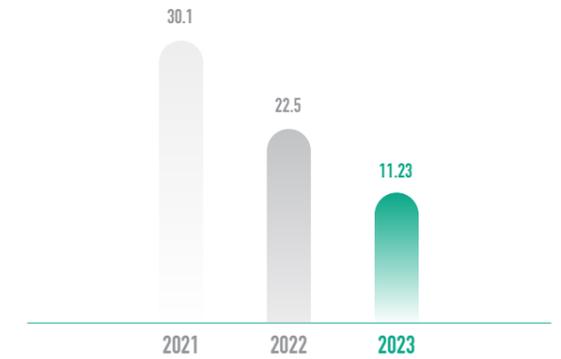
- ◆ 各车间及部门采取除尘、汲取、隔绝等方式对无组织排放的气体污染物质进行控制和管理，减少对大气产生的环境影响。

废气的控制方法

▼ 废气排放总量
单位：立方米



▼ 非甲烷总烃
单位：毫克 / 立方米



废水管理

为了实现可持续发展和环境保护，公司制定了废水管理目标与规划，旨在通过一系列措施减少废水排放、提高水质标准，实现资源的高效利用和环境的和谐共生。



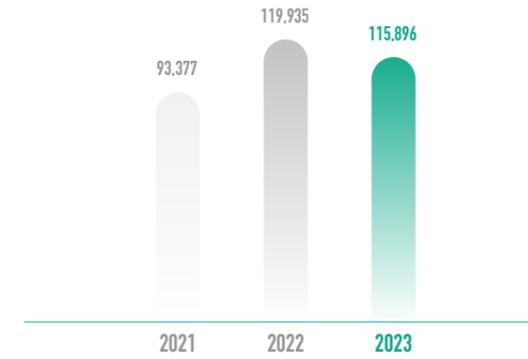
对于场区的生产、生活污水管理，为了确保其得到妥善处理并符合环保标准，我们将生活污水排入沉淀池进行三级沉淀后排入市政污水管网，对于工业废水，公司严格依照《工业废水控制程序》，详细规定了废水的产生、收集、处理、排放等各个环节的管控要求，确保废水在产生后能够得到及时、有效地处理。

▼ 工业废水控制程序



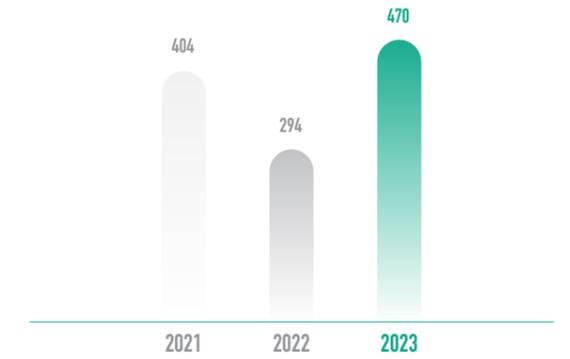
▼ 废水排放总量

单位：立方米



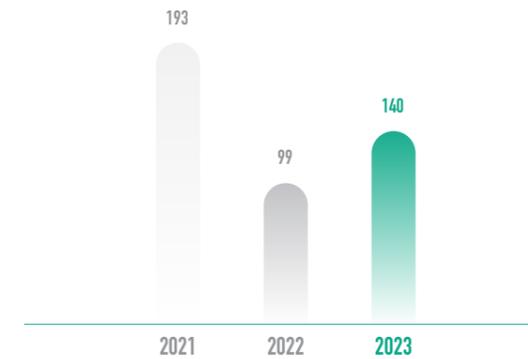
▼ 化学需氧量 (COD)

单位：毫克/升



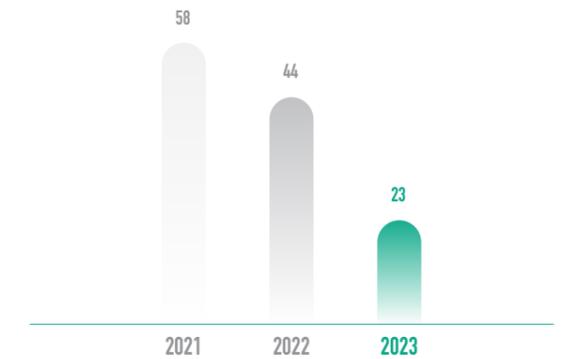
▼ 五日生化需氧量 (BOD5)

单位：毫克/升



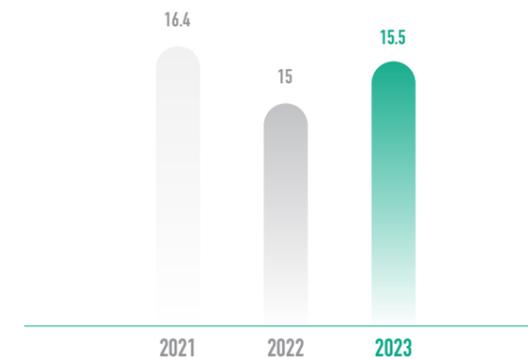
▼ 悬浮物

单位：毫克/升



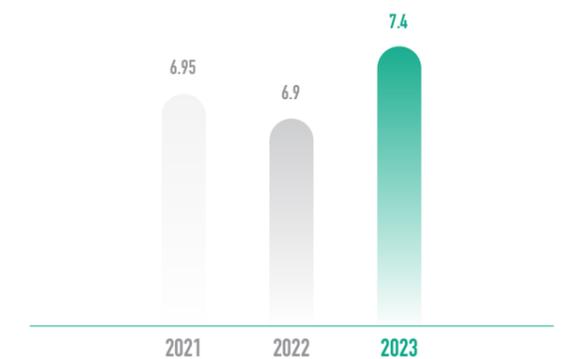
▼ 氨氮

单位：毫克/升



▼ pH

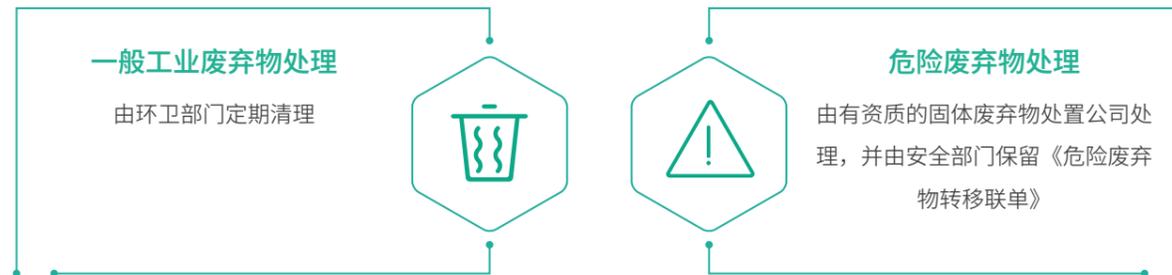
单位：-



废弃物

公司建立完善的废弃物处理处置控制措施，产生的生活垃圾由公司按照统一规划排到指定的场所处理处置。产生的废金刚砂、废油、废弃液等统一收集到甲类危废仓库存放，委托给有资质的第三方废物处理公司进行处置，并由安全员对厂区废弃物的处理和处置情况进行监督、检查。

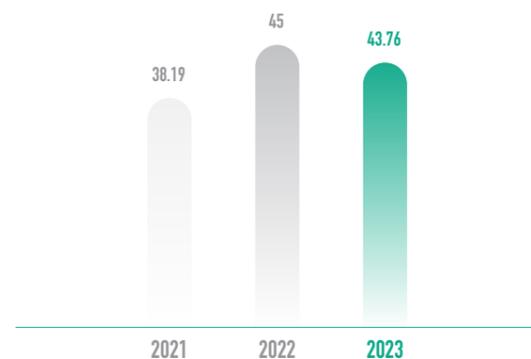
▼ 废弃物处理规定



目标	项目	减排计划
在同一产量下，减少含砂（碳化硅、氧化锆、钻石粉、抛光粉）用量 0.5%。	固废分类	危险固体废物包含有害化学品容器、废离子交换树脂、胶瓶等，都应放置在“危险废弃物”垃圾箱中，含砂（金刚砂、氧化锆、钻石粉、抛光粉）固废应定期处理并放置于固废仓库存放。
	回收利用	有害化学品容器定期交予供应商回收；金刚砂含有碳化硅成分可用于做碳化硅球，与第三方协商交予其回收。
	工艺升级	根据生产实际情况，对生产设备或生产流程进行升级，同比降低其固废的使用量 / 同一固废使用量的情况下，生产更多的产品。
	避免浪费	加强管理，规范员工操作，定期对粗磨、抛光、切割机等设备、设施的维护和保养，确保处于正常工作状态，避免跑、冒、滴、漏发生。

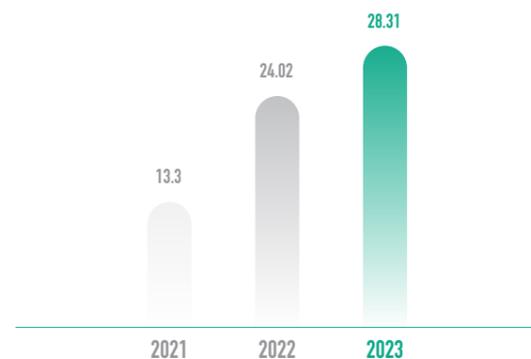
▼ 一般固体废物总量

单位：吨



▼ 危险废弃物总量

单位：吨



危险化学品

由于危险化学品具有有毒、易燃、易爆、易腐蚀等特性，为使其在运输、储存、使用过程中得到有效保管和控制，避免造成人身伤害和财产损失，防止环境污染，腾景科技制定《危险化学品管理制度》，规范危险化学品的采购、运输、验收、贮存、使用和废弃管理流程。同时，公司要求危险化学品的仓管员应当参加相关监管部门组织的危险化学品仓库管理员培训，并获得上岗证书，各部门应对危险化学品的使用和保管人员需进行相关应急措施培训。



噪声

公司运营时噪声主要来自晶体加工车间中切割、研磨和抛光过程中的各种机械和空压机在运行时所产生的噪声。为了确保厂界噪声可持续达标排放，公司在车间进行合理布局，选择先进的设备，并对主要的机械设备如空气压缩机等采取安装隔声材料、隔震垫等措施，不断加强设备的治理，确保避开休息时间作业。此外，对于噪声大于 80 分贝的作业场所，公司为员工采购个体劳动防护用品，并定期监测噪音情况，积极采取措施以有效降低噪音产生。

生态环境保护

为了强化生态管理、有效履行环境保护责任，腾景科技成立环境保护管理小组，由组长、副组长、安全员以及相关部门负责人组成，形成了一种自上而下、纵深到各个部门的管理模式。同时明确十一项环境管理职责，明确要求制定环境管理年度计划、目标、指标和管理方案，及时了解掌握、检查生产过程中的环境状况和措施的落实与执行情况等，以起到宏观把控、逐步推进的作用。公司建立了 ISO 14001 环境管理体系，完善各项环境保护管理制度，并对公司范围内的环境影响因素进行识别，逐项制定了控制措施。

公司制定《环境管理制度》，将环境保护责任落实到个人，对生产现场、危化品使用现场、工业气瓶、配电箱、特种设备、消防设施、仓库等制定了完善的环保检查条例，提升了公司整体环境保护的意识与能力。2023 年，公司不存在违反环境保护法律法规的行为和污染事故纠纷，未因违反环境保护相关法规而受到行政处罚。

在绿色办公方面，腾景科技不断推进节能减排措施，积极开展绿色办公与无纸化办公，减少能源和资源的浪费。同时，公司积极增加园区绿化，通过植树造林、花草种植等方式，打造美丽、舒适、健康的工作环境，提升员工的工作满意度和幸福感。

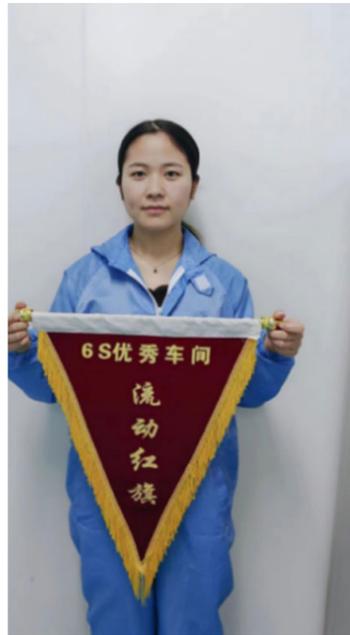
公司建立 6S 管理制度，即通过“整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全”，保障工作现场整齐、漂亮、清洁卫生，保障企业安全生产，并积极开展奖励制度，帮助员工培养良好工作习惯。

报告期内

公司环境保护投入共
1,373.08 万元



积极开展园区绿植栽种 ▲



6S 流动红旗 ▲



倡导办公室绿植 ▲

环保举措

节能减排

树立员工节能的观念，在生产、生活中时时做到环保、节能，将环保、节能工作落到实处

清洁生产

组织员工学习环保法规、制度与污染防治知识，进行环境污染与破坏事故案例警示教育，讲清水、气、声、固体废弃物的危害性及环境保护的重要性

环境保护

提高员工的生态安全意识和参与维护生态安全的积极性，并组织员工进行环境因素识别、评价与环境因素控制措施学习



此外，公司积极开展环保培训，组织员工学习环保法规、制度与污染防治知识，积极宣传环保知识、节能减排、清洁生产知识，并注重不断创新宣传形式，为完成公司对环境保护的年度目标奠定了坚实的基础。

环境风险分析

公司积极开展环境风险分析，根据《环境监测计划》定期开展环境监测工作及针对突发性污染事故的应急监测工作，并将外排污水和大气的监测委托外部专业机构进行，定期生成《环境因素识别评价表》与《运营期间环境影响评价报告》，对水、大气、声音、固体废弃物对于环境影响进行充分分析，确保生产废水及生活废水符合 GB8978-1996《污水综合排放标准》表 4 中三级标准，确保厂界噪声达到 GB12348-2008《工业企业厂界环境噪声排放标准》表 1 中 3 类区标准等，确保不会对周边环境造成影响，并通过预测提前部署项目运行阶段关键控制点，为公司的绿色可持续奠定坚实基础。

产品绿色设计

为了确保公司的原材料符合环保标准，公司优先选择绿色材料以减少对环境的影响。为保障产品严格遵守欧盟的 WEEE（废弃电子电气设备指令）和 RoHS（限制有害物质使用指令）、中国的《电子信息产品污染控制管理办法》、行业标准以及客户的环保要求，公司制定物料环保受限物质清单，并要求供应商对其产品或部件中使用的任何受限物质进行申报。对于欧盟 REACH 法规等规定需要通报的物质，以及可能影响回收利用的物质，供应商必须通过设计或采用分析测试方法，证明其提供的物料符合公司的环保规范要求，确保公司的供应链及产品设计符合全球环保法规和标准。



03 客户责任

CUSTOMER RESPONSIBILITY

我们秉承“忠诚可靠，信誉第一”的客户服务理念，用心服务，保障产品稳定出品，扩大产品可及范围，推进内部数字化进程，保护客户信息隐私，为客户创造价值、提供优质产品服务，共建双赢合作关系。

我们的行动

- 客户服务至上
- 产品质量管理
- 数字转型推进
- 信息安全防范

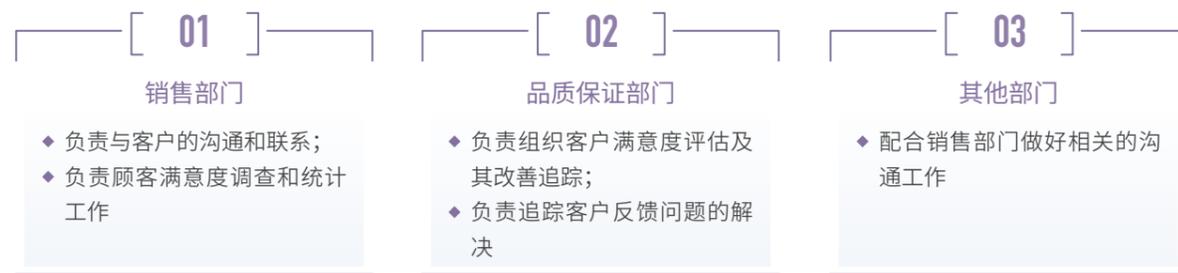
客户服务至上

腾景科技重视客户需求与反馈，制定《顾客服务程序》等客户服务相关制度，有效让顾客了解公司产品相关信息，及时答复顾客的咨询与反馈情况，确保定期收集顾客满意度并不断提高改善。

客户反馈沟通

公司强化市场销售及技术服务团队建设，加强销售和业务发展部门自身专业素质培养，提高新产品应用的专业知识，提升业务队伍专业化水平以及市场、技术服务保障能力，提升公司在光学领域品牌形象，进而增强公司整体市场竞争力、影响力。

客户沟通部门分工



顾客服务流程



公司运用 CAR 纠正行动要求和 PRP 问题分析解决过程（Problem Resolution Process），及时回应反馈的问题，若客户反映质量、环境、健康安全等方面问题，公司设立团队进行纠正与优化，并将改进结果与客户进行同步确认。公司每年定期收集客户满意度，绩效指标均给予客观数据，涵盖客户服务、纠正措施、质量、交付、定价这五大维度，让客户从不同方面全面评价公司客户服务表现，并在得分较差的维度制订纠正改善计划，以达到客户期望。报告期内，公司在四大维度中得分有所提升。

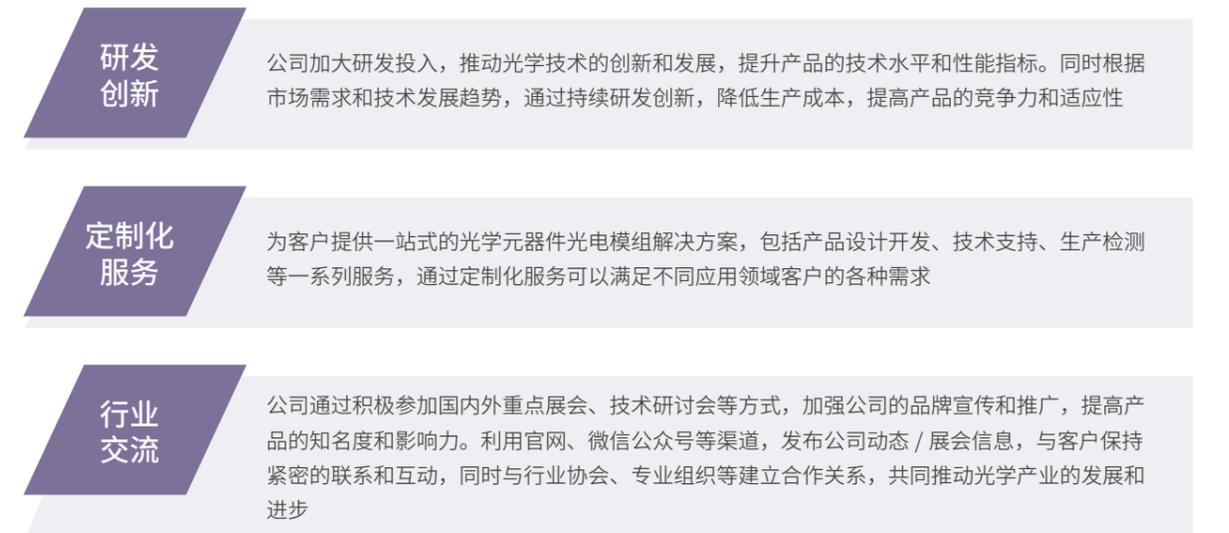
客户满意度调查结果



产品可及覆盖

公司的产品广泛应用于光通信、光纤激光、科研、生物医疗、消费类光学、半导体设备等领域，根据应用领域以及市场情况提前布局，确保产品能够覆盖到关键地区和主流客户。

公司产品可及性提升措施



产品质量管理

腾景科技持续贯彻质量为先、质量第一的理念，致力于建立和执行严格而全面的质量管理体系。公司从供应链管理到生产过程控制，每一个环节都有明确的质量标准和要求，注重每一个细节，不断优化生产工艺，提高产品质量和性能，力求为客户提供最优质的产品。截至报告期末，公司已经通过 ISO 9001 质量管理体系认证、IATF 16949 汽车行业质量管理体系认证，在报告期内获得 ISO 13485 医疗器械质量管理体系认证，体现公司质量体系建设的决心与投入。

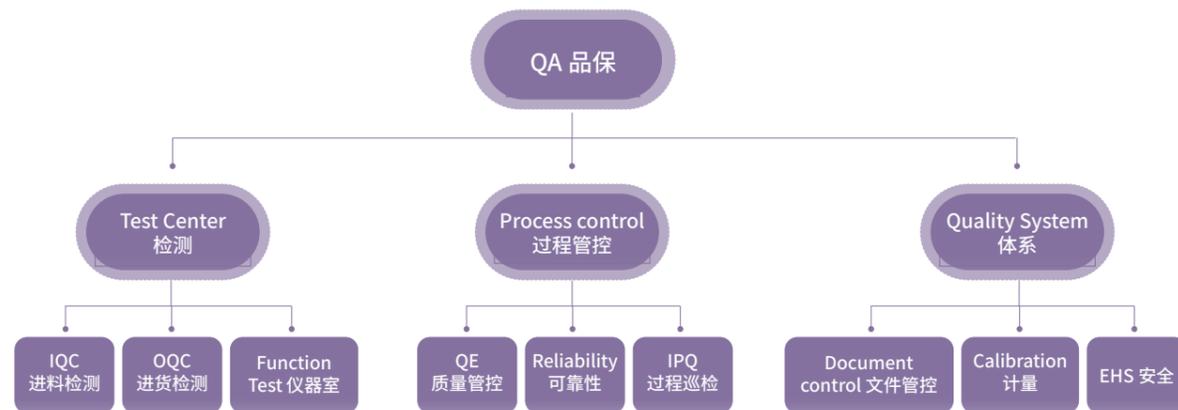


ISO 13485 医疗器械质量管理体系认证证书

质量管理举措

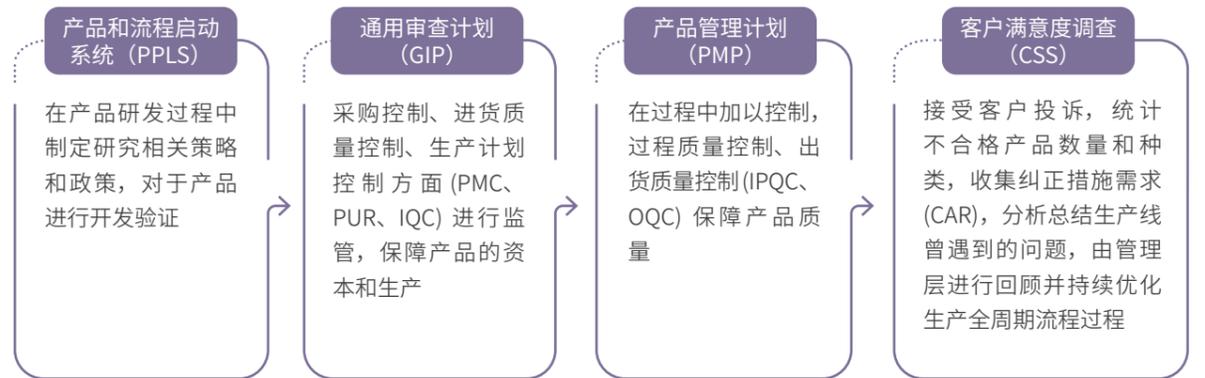
公司从原材料采购到生产制造的每一个环节，都实行严格的质量控制和标准，确保产品从源头到成品的每一个细节都达到最高标准。公司的质量管理工作主要划分为三大职能模块。检测中心负责包括进料检测、覆盖生产各环节的仪器室功能测试及最后产品产出的出货质量检测；过程管控中心负责包括产品生产过程中的质量监测、产品可靠性测试及过程巡检；质量体系中心负责包括文件控制管理、计量管理及生产过程中的环境安全管理，以确保产品生产全流程的质量管理覆盖，做到质量为先。

质量管理架构



质量管理整个流程形成从产品研发到产品满意度调查全环节的监管覆盖，由领导层负责，研发部门、品保部门、人力部门、供应链部门、生产部门同时参与负责，保障公司产品生产质量。生产过程结束后，公司会根据客户投诉反馈、不合格产品情况，通过审查、管理层回顾和持续优化等方式进行分析、纠正和预防措施制定。

质量管理流程图



错混料专项计划

CASE

报告期内，公司制定错混料专项计划及目标：设立 0 次错混料事件目标，扩充错混料治理团队，制定每个工序的负责人；新品错混料风险识别并评审应对措施；每月宣贯错混料基线要求；每半年审视错混料管理文件并及时修订。通过这些措施，有效减少生产过程当中的错混料现象，降低生产残次产品的风险。

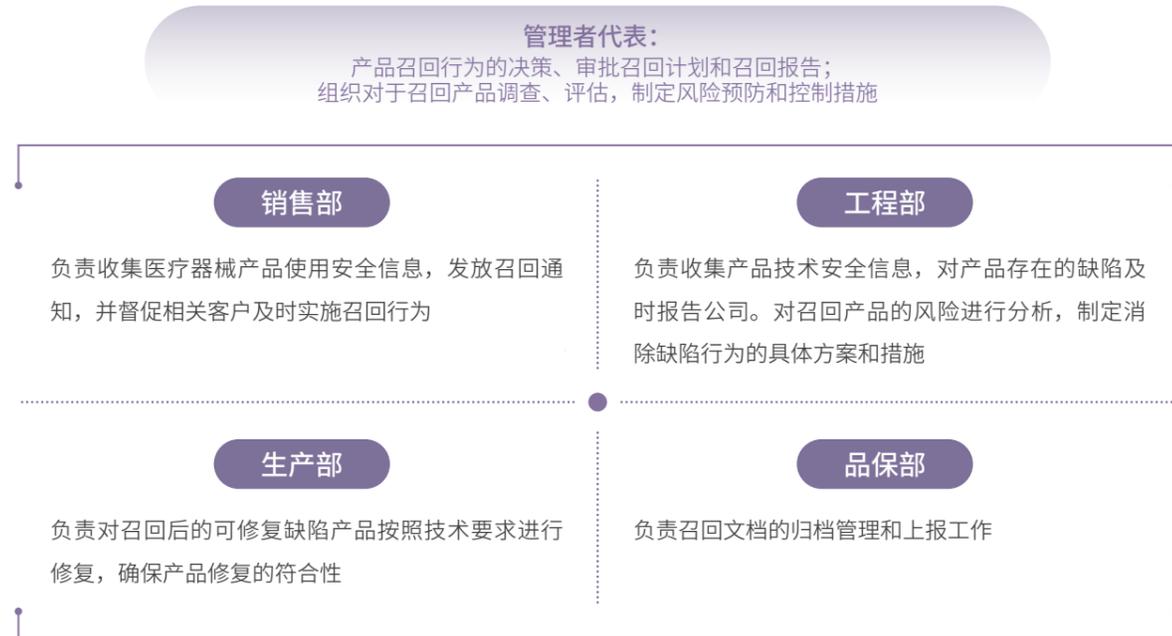
错混料改善措施



产品召回程序

公司为管理已发货的缺陷产品控制补救措施，特别是医疗器械领域产品，制定《医疗器械召回控制程序》，加强对于医疗器械的监督管理，保障人体健康和生命安全。报告期内，公司无产品召回事件发生。

产品召回管理架构



召回流程



数字转型推进

腾景科技响应国家数字化建设号召，持续贯彻“三化一稳定”策略，作业自动化、管理IT化、人员专业化、关键岗位人员稳定，推进生产线自动化和视觉检测技术的投入和应用，以提升产品良率、生产效率，降低生产成本。

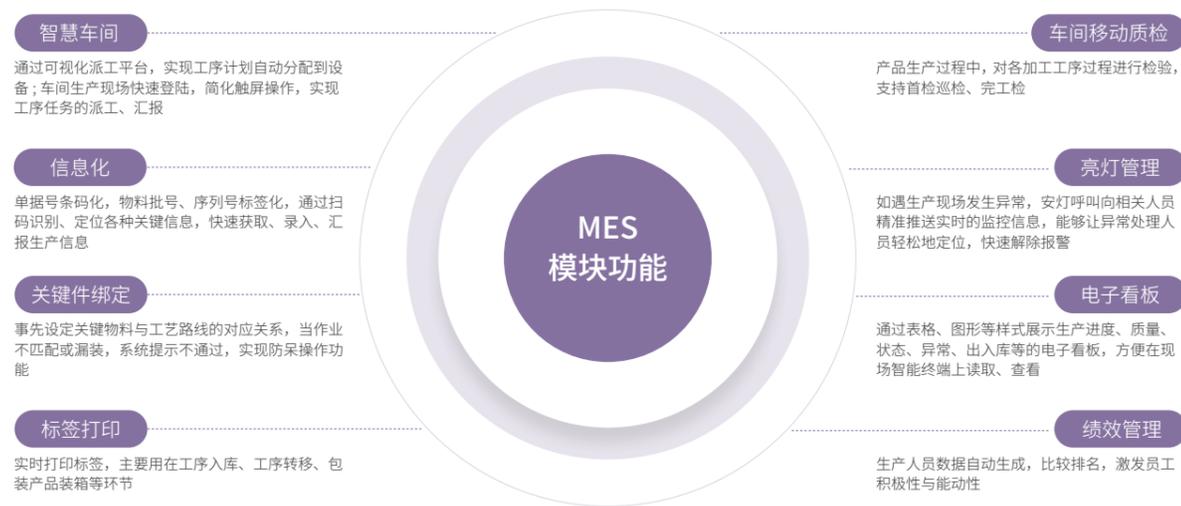
公司设立全公司架构的数字化平台，“数据平台”“云平台”为企业层提供内部架构中的数据支持和云管理；“智造平台”为管理层提供制造管理实时监控，稳定出货质量，保证交付时间；“物联平台”为操作层和设备层提供基础建设智能化运作，优化生产工艺。公司数字化系统实现整体信息化系统整合，提高公司整体产能利用率和运作效率。



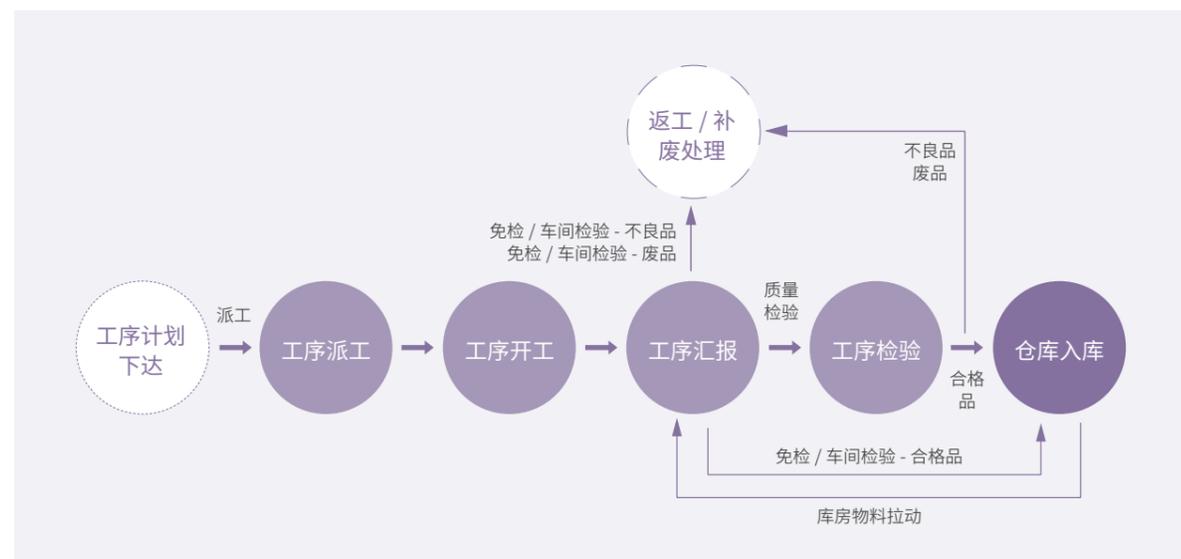
生产智慧终端

公司在报告期内实现智慧车间 MES 功能模块（制造执行系统）的引入，这个系统是基于云端协同架构构建的工业互联网平台，旨在解决工业制造过程中的品质和生产效率问题，帮助公司提升制造的品质和效率，同时也为公司提供更灵活、自主的 IT 部署方式。

▼ MES 模块功能



▼ 生产现场智慧终端工序



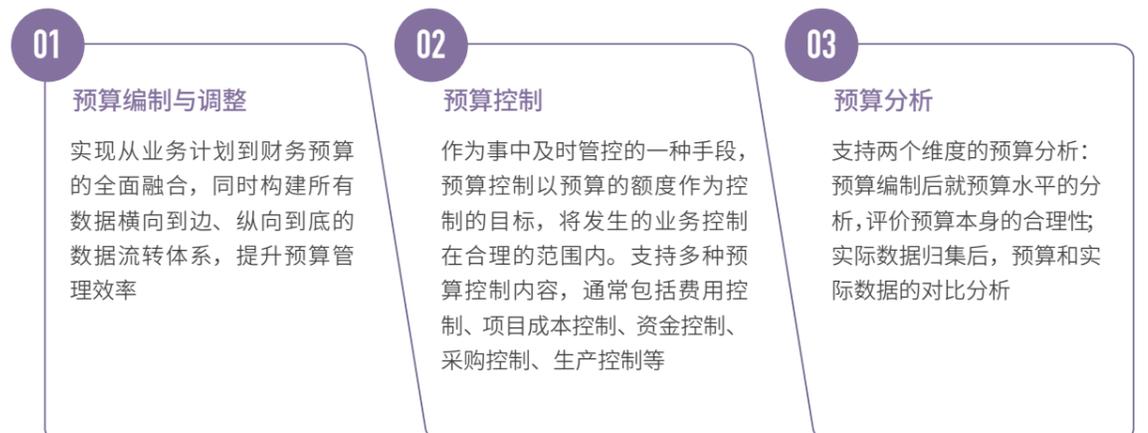
运营预算管理

公司建立“横向到边，纵向到底”的一体化、全方位预算管控体系，将预算的编制、反馈、审核、合并、控制、分析、考核的全过程闭环管理纳入系统，多维度灵活化、简单化管理公司预算，为内部预算目标下达、资源协调配置打造系统基础。

▼ 预算管理系统构成



▼ 预算系统功能



无纸化管理

公司逐步完善无纸化管理，以便于信息储存归档和数据分析，尽可能减少纸张使用场景，报告期内在特定流程如镀膜无纸化、SRM 临时供应商管理、产成品首样确认流程、资产租赁申请等环节实现信息化功能上线，减少运营成本，提高运转响应效率。

镀膜工序在制管理

CASE

报告期内，公司启用镀膜工序在制管理，提高生产工序的信息化、智能化水平，减少周转时间。

优化前

- ◆ 每个工单的镀膜工序号均不同，镀膜作业类型也有多种，现有的生产在制品报表无法直观体现镀膜在制明细数据
- ◆ 每个镀膜工序存在多次报工的情况，无法确定哪一批次未完成
- ◆ 镀膜工序在制的滞留数量和滞留天数无法明晰

优化后

- ◆ 可以过滤显示只属于镀膜工序的在制品数据
- ◆ 可以汇总展开生产订单编号、镀膜工序、不同批次镀膜在制品的数据
- ◆ 可以针对同一工序不同批次镀膜在制品呈现滞留数量以及滞留天数
- ◆ 针对镀膜在制品的滞留天数进行预警

无纸化线上功能模块

镀膜基础管理	机台 镀膜机台每周一检查项目 擦拭辅助项目 员工机台对应表 故障分类 辅助工时 员工汇报关系表 保养项目 工件盘 膜系 坩埚号 镀膜车间区域 工艺卡 栅网 镀膜过程监控项目 中和器 镀膜间清洗及配件更换项目 镀膜机台每日检查项目 膜料 擦拭标准工时
镀膜机台维护	机台故障登记表 机台保养登记 镀膜设备日常检查记录 光驰电子枪维护登记表
镀膜日常管理	镀膜记录表 烤箱温度检验记录 IBS 机镀膜记录表 镀膜 Q 报告 奥普康镀膜机记录表 点坩埚熔料登记表 莱宝机镀膜记录表 镀膜复审单 镀膜车间洁净度测量记录表 镀后烘烤记录表 镀膜工时记录表 擦拭复审单 机台温度检验记录
镀膜生产管理	镀膜计划表
镀膜库存管理	镀膜物料 镀金程序 物料入库登记 物料领用登记
镀膜报表分析	镀膜日报表

信息安全防范

信息安全对于腾景科技至关重要，因为它不仅关系到企业的核心机密和竞争优势，还涉及客户信任和企业声誉。在数字化时代，信息泄露或被恶意攻击可能导致重大经济损失和品牌价值的严重损害。因此，公司致力于建立和维护高水平的信息安全管理体系统，采取多重措施以保障信息资产的安全和可信度，并且维护客户信息不受泄露。

网络安全应对

公司遵守《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等信息安全相关法律法规规定，编制《电脑咨询管理制度》，在电脑使用、维护、管制、异常处理及教育培训的各环节规范化电脑操作与资料留存，维护网络在安全环境下运行。员工需要严格按照电脑操作方法使用电脑，不得随意下载，不得安装盗版软件，不得随意更改电脑的设置以及其他的不当使用。

信息部门管理职责



▼ 信息部门管理职责

系统管理

- 1. 电脑系统用户权限管理;
- 2. 上网权限管理;
- 3. 移动设备权限管理;

软件管理

- 1. 优先使用开源、免费软件;
- 2. 软件安装、卸载和维护;
- 3. 账号权限管理;
- 4. 正版授权软件管理;
- 5. 管理任何可能侵犯软件知识产权的风险

服务器维护管理

- 1. 服务器放置地点;
- 2. 服务器操作人员规定;
- 3. UPS 正确规范使用

网络安全管理

- 1. 硬件设备及机房的安全运行;
- 2. 网络病毒的防治;
- 3. 网络接入管理;
- 4. 电脑系统安全性管制;
- 5. 资料数据备份;
- 6. 系统教育训练



网络信息安全培训

CASE

报告期内，公司组织全体员工参与网络信息安全培训活动，内容包括员工使用计算机账号密码管理、强化密码安全意识、防范数据泄露等，加强对员工的安全意识培训、规范操作，增强防范意识。针对数据泄露事故专项预案管理制度，公司培训员工规范事件的应对措施，提高事件反应速度，加强数据保密和数据防泄漏技术措施，完善信息泄露事件的日常监测、发现机制，及时采取有效的应对措施，迅速控制事件影响范围，力争将损失降到最低程度。



网络信息安全培训 ▲

客户信息控制

公司重视客户信息隐私保护，制定《顾客财产控制程序》，尊重客户权益，确保客户财产得到保护处于良好状态，以避免遗失、损坏。公司特别注意识别客户知识产权及个人信息的存在形式、验证其适用并进行相应的保密管理，绝不能泄密给第三方，遵守商业道德，倡导公平竞争。

公司制定良好的隐私保护措施有助于建立正面的品牌形象，吸引更多的客户，并提高市场竞争力。如有任何顾客财产丢失、损坏或不适用时，公司的事件发生部门通知销售人员，由销售人员通知客户，并协商解决，并保留相关形成文件的信息。

2023 年

公司发生数据泄露事故

0 起



EMPLOYEE

04 员工责任

EMPLOYEE RESPONSIBILITIES

我们始终坚守以人为本的价值理念，致力于为员工提供公正公平的就业机会、多元化的成长路径、全方位的福利支持和安全健康的工作环境，实现员工与企业的共同成长和繁荣。

我们的行动

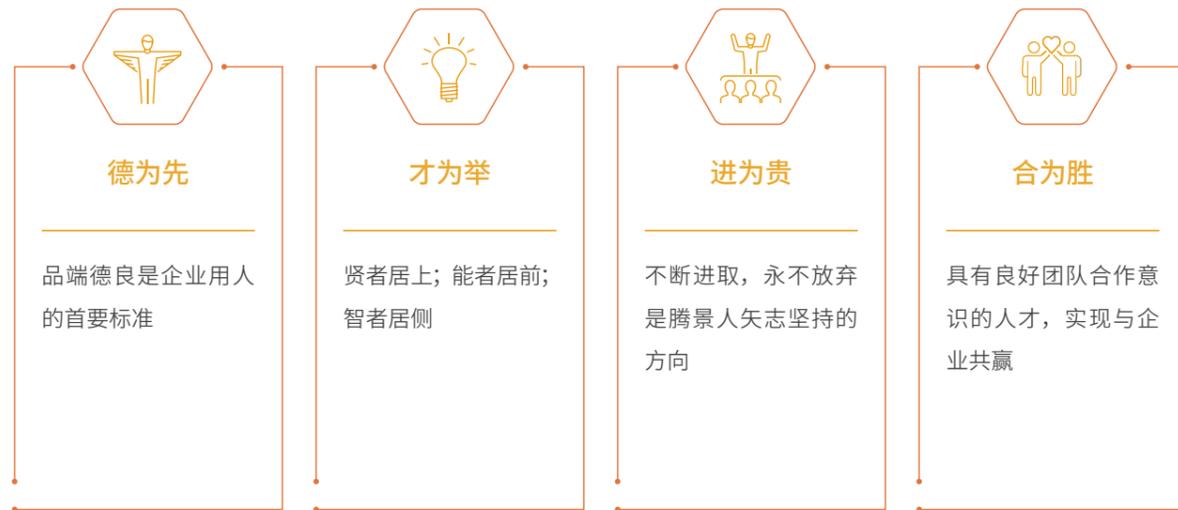
- 员工雇佣权益
- 职业晋升发展
- 员工关怀福利
- 健康安全保障

SDGs 对标



员工雇佣权益

人才是公司最宝贵的财富，腾景科技一直致力于培养核心管理团队，并聚集了一批善经营、懂管理、有专业知识、不断追求进步的人才。公司正处于高速发展期，需要引进及培养更多的人才为公司发展助力。

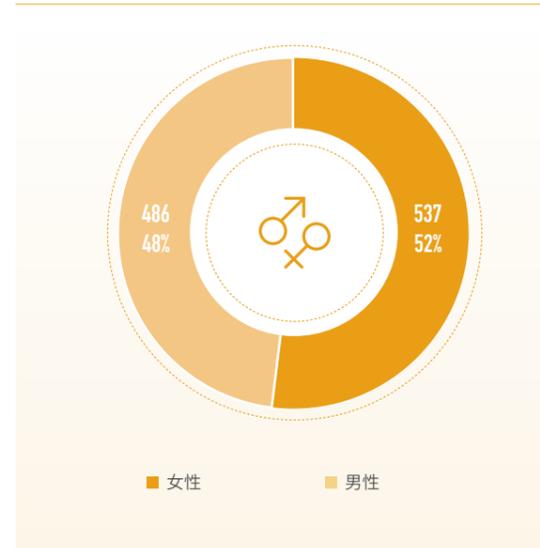


公司致力于营造一个公平、包容、多元化的工作环境，反对任何形式的歧视，包括种族、性别、年龄、族群、婚姻状况等。同时，公司严格遵守劳动法规，禁止违规用工和雇佣童工，制定全面的《招聘管理制度》确保所有员工享有平等的就业机会和权益。

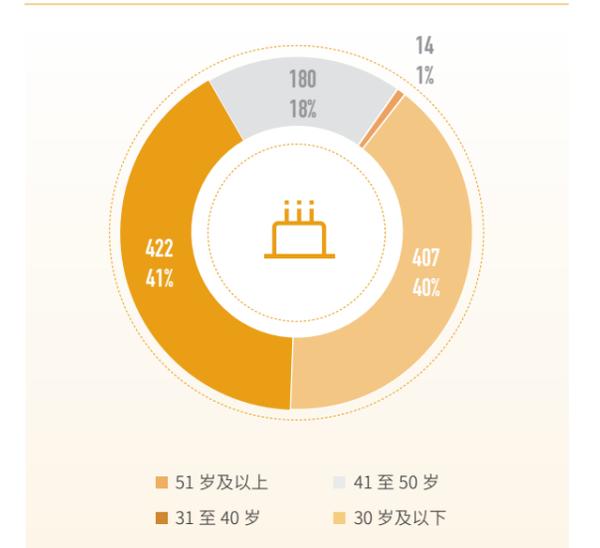
截至报告期末



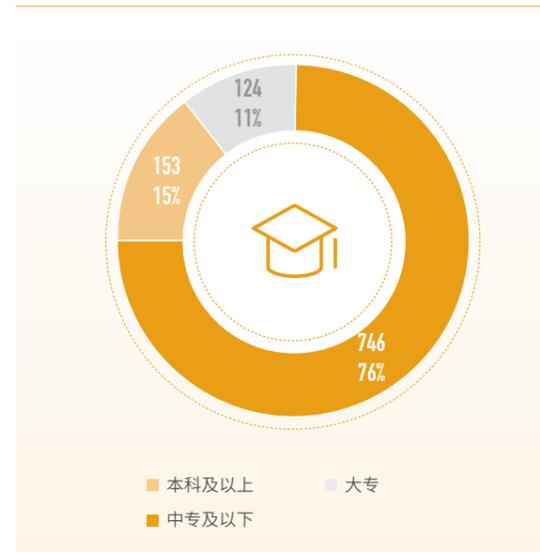
按性别划分 人



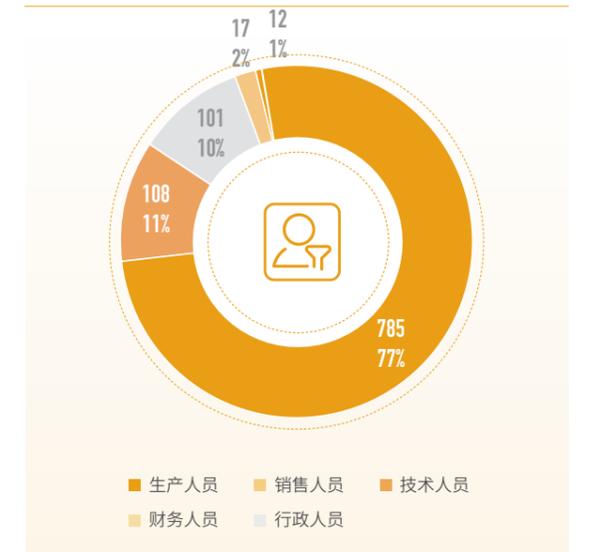
按年龄划分 人



按学历划分 人



按员工专业构成类别 人



响应政府号召，帮助特殊群体就业

CASE

在响应政府解决特殊及困难群体就业的号召下，腾景科技积极采取行动，报告期内公司雇佣残障人员 1 名。通过公司提供的帮扶措施以及该员工自身的不懈努力，他已在工作岗位上顺利开展相关工作。作为一家负责任的企业，公司将继续加大对有障人士的帮助力度，将提供适宜有障人士特殊需求的工作环境和设施，为他们提供平等的培训和发展机会，帮助他们充分发挥自己的潜力和才华。

职业晋升发展

人才的晋升是企业实现长远发展的重要保障。腾景科技建立了清晰透明的员工晋升机制与通道，为每位员工提供公平的晋升机会。同时，为助力员工不断提升专业技能和职业素养，公司根据员工的职业需求和工作岗位，提供全面的内部和外部培训机会，为员工提供了广阔的发展空间。此外，公司提供继续教育补贴，鼓励员工追求更高学历和专业职称，以实现个人职业目标与公司发展战略的双赢。

2020 年~ 2023 年期间

公司共有 **1** 人取得高级工程师的职称；**4** 人取得中级工程师的职称；**10** 人取得初级工程师的职称。

报告期内

公司共有 **25** 位一线生产员工完成在职学历提升，顺利取得在职大专学历。

职业晋升通道



新员工入职培训，帮助新员工掌握必要的工作知识和技能

CASE

报告期内，公司根据员工入职情况分别于3月、5月、8月、10月、12月开展新员工培训，参训人员在35—50人之间不等，每场培训含5节课程及一门考试，时间合计7小时。通过公司设置的一系列培训课程，确保新员工在入职初期就能够获得必要的支持和资源，同时更快地了解并融入公司的文化和价值观，建立归属感和认同感。

新员工培训课程设置

- 1 公司规章制度及企业文化
- 2 光学图纸基础
- 3 ISO和5S知识
- 4 常用计量器具
- 5 CSR、安全基本知识
- 6 考试

赋能系列培训，提升员工的管理能力

CASE

报告期内，公司组织研发、工程、生产、品保等相关部门人员积极参加赋能系列培训，培训包括FMEA方法介绍及其在项目中的运用、项目管理知识 & 技能培训以及TRIZ创新方法介绍及应用。通过向国内优秀头部企业学习，不仅能够提升员工的专业技能和管理能力，还为公司的持续发展和市场竞争力的提升奠定坚实的人才基础。



赋能系列培训 ▲

光电技术专业培训，提升员工专业技能

CASE

为提升员工的专业技能，促进公司的技术进步和创新发展，报告期内，公司共组织48名员工参加福建省光电学会的光电技术专业培训，培训涵盖几何光学、激光原理及应用、光纤通讯、波动光学、光纤通讯系统相关专业课程。



光电技术专业培训 ▲



光电技术专业培训 ▲

员工关怀福利

员工关怀和福利是企业长期发展的重要策略。腾景科技不仅致力于建立完善的福利政策，如节日福利、健康保险、工作餐等，还注重营造温馨和谐的员工文化。针对女性员工，公司设立了母婴室，并在妇女节给予特别补贴，以支持她们在职场与家庭之间的平衡。未来，公司将持续努力，致力于为每一位员工创造舒适、健康、有温度的工作环境。

▼ 员工福利



报告期内

公司总共对 8 位女性员工进行关怀慰问，并发放生育补贴（慰问金）。



母婴室 ▲

防诈骗培训，增强员工防诈骗意识

CASE

为切实提高员工识骗防骗能力，保护员工切实利益，公司邀请律所联合开展 2023 年度防范电信网络诈骗培训。培训中，律师用通俗易懂的语言向企业员工讲解什么是电信网络诈骗、如何防范电信网络诈骗，并结合发生的真实案例，详细地向大家讲解当前存在的多种多样的电信诈骗形式和内容。此次培训有效提升了员工们对电信诈骗的认知度，进一步提升了全民反诈意识。



防诈骗培训 ▲



防诈骗培训 ▲

员工活动

公司积极打造健康文明、昂扬向上、全员参与的文化活动，通过开展企业年会、游园会、羽毛球等活动，丰富员工业余生活，促进员工之间的交流和感情，帮助员工在紧张、繁忙的工作中放松紧绷的神经。

▼ 平衡员工工作与生活



成立羽毛球协会，并在公司附近常年租赁羽毛球场地，供羽毛球爱好者组团锻炼



成立乒乓球协会，并在公司 1# 楼 4 层员工活动室设置乒乓球桌，供乒乓球爱好者下班时间到员工活动室锻炼



各部门不定期举行福州周边游、踏青、小范围聚餐，在工作之余得到放松、提升部门的凝聚力

公司十周年庆活动

CASE

2023 年 10 月，腾景科技迎来十周年庆，公司准备了一系列精彩纷呈的活动，让全体员工一同度过难以忘怀的美好时光。公司不仅邀请员工在签名墙上签下了自己的名字，还联合工会举办游园活动，提供了一个轻松愉快的环境，让员工在忙碌的工作之余得到放松和娱乐。



公司十周年庆 ▲



举办游园活动 ▲

公司表彰大会暨企业年会

CASE

2024 年 1 月，公司举办了 2023 年度表彰大会暨企业年会，由各部门自编自导的表演节目，展现员工的风采及积极向上的精神面貌。同时，公司领导为年度获奖的个人及团体颁奖并表达公司对表现优异员工的肯定，激励他们再接再厉取得更大的成就。通过举办表彰大会暨企业年会，公司不仅庆祝了一年的成就，也为员工提供了展示自我、相互学习和放松交流的平台。



公司表彰大会暨企业年会 ▲

健康安全保障

腾景科技始终将员工健康安全保障置于首位。公司严格执行《安全巡查管理控制程序》《职业病防治管理制度》等职业健康与安全生产制度，定期进行危险源辨识和职业病危害因素的检测、评价，不断改善工作场所的安全和卫生条件，营造安全、健康的工作氛围。

报告期内

公司员工安全费用总投入

33.12 万元

涉及关键岗位员工的岗前职业病体检率

100%

职业病发病员工人数

0 人

因工伤损失的工作日数

120 天

工伤率

0.1%

因工作关系而死亡的员工

0 人

百万工时死亡率

0%



公司获得 ISO 45001 健康安全管理体系认证

全员安全生产法学习，加强安全意识

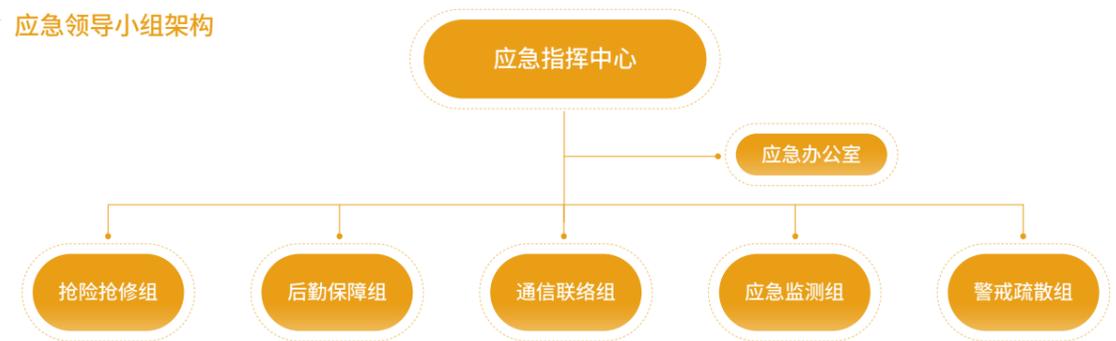
CASE

为加强公司全体员工安全意识及安全素养文化建设水平，公司分别于 2023 年 2 月及 12 月组织全员学习最新的安全生产法律法规及安全管理知识，了解安全事故案例发生的原因和预防措施，以及职业健康相关知识，从而有效避免 / 减少工伤事故发生。

应急管理

为加强员工在面对突发事件时的协调和响应能力，公司制定《突发事件应急管理制度》，建立应急领导小组，并通过持续的应急演练及培训活动，包括领导层应急响应培训、防汛防台应急演练、火灾疏散和灭火演习等，提高员工应急处置能力，保障员工生命安全。

▼ 应急领导小组架构



▼ 应急领导小组职责



防汛防台应急演练，加强“发生强台风应急工作”

CASE

为提升汛期风险防范应急处置能力，加强“发生强台风应急工作”，2023 年 7 月，公司开展防汛防台应急演练，各部门人员迅速到位，按照职责开展救援工作，以保证有效地预防台风及在台风发生后能够及时开展紧急救援、抢险、灾后恢复生产、重建等工作。



防汛防台应急演练 ▲

火灾疏散和灭火演习，增强员工消防安全意识

CASE

2023 年 9 月，公司组织全员开展火灾疏散和灭火演习，以增强员工消防安全意识和自我保护能力。演习前，部门领导进行了桌面预演，确保流程的合理性。演习中，员工迅速而有序地按照疏散路线撤离到安全区域，随后接受了灭火器和消防栓的正确使用方法培训。在专业指导下，员工进行了模拟灭火操作，加深了对灭火技巧的理解。演习结束后，领导小组对整个过程中进行了总结，收集反馈并制定了改进措施。这次演习不仅提高了员工的自救互救能力，还强化了公司对突发事件的应急响应机制，体现了公司对员工生命安全的高度重视和在安全管理方面的专业性。



消防安全培训 ▲



演练现场指挥 ▲

同时，公司持续完善《危险源辨识及风险评价表》，建立危险源清单，并根据风险等级制定控制措施，对重大危险源实施重点监控。通过制定《安全巡查管理控制程序》，开展安全巡查和危险源辨识培训，达到消除和降低安全隐患的目的。

危险源辨识培训，巩固公司安全生产文化

CASE

2023 年 4 月，公司针对车间安全管理，组织了一场危险源辨识培训，旨在提升各车间负责人的安全意识和风险管理能力。培训中，负责人学习如何识别工作环境中的潜在危险源，包括机械操作、化学品处理、电气安全等多个方面，掌握了对危险源进行系统评估、制定有效控制措施以及持续管理的方法。通过这次培训，强化了车间负责人在紧急情况下的应急响应和事故处理能力，进一步巩固了公司安全生产的文化，为员工创造了一个更加安全的工作环境。

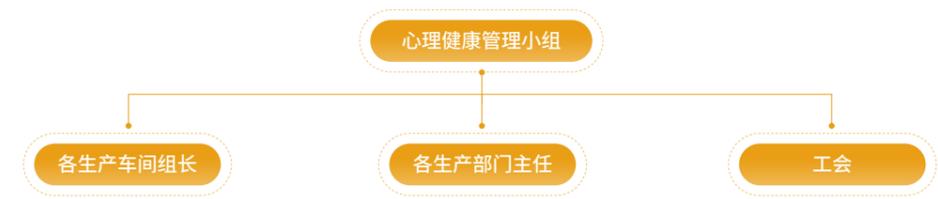


危险源辨识培训 ▲

心理健康

公司高度重视员工的心理健康，成立员工心理健康管理小组并建立专门的心理健康疏导室，通过加强培训、关心、引导、谈心等方式疏导员工的心理负面情绪和精神焦虑，让每一位员工都能够在工作中感到支持、尊重和关爱。

员工心理健康管理小组构成



心理疏导手段

加强培训

加强对员工心理健康方面的培训，不定期开展一些心理健康讲座，给员工发放一些心理健康相关手册，帮助员工自身提高心理素质。

加强关心

各车间主任、组长在关心员工的工作的同时更要关心员工的思想和生活，使员工达到自尊、自强、自信的良好心态，身心愉快地投入到工作中去。及时对工作态度消极的员工进行约谈，提供关心帮助。

加强谈心

一是通过谈心引导员工树立正确的人生观、世界观和价值观。二是通过谈心来协调员工关系，增进团结。三是通过谈心来明确任务，交代办法，分析利弊，增强员工完成各项工作任务信心。

加强引导

正确引导员工认识压力、应对压力、完善自我，引导员工克服工作中的困难，改善自身健康状况，树立对自我职业的认同感和归属感，释放工作带来的压力。



心理咨询室 ▲



法律服务室 ▲



INDUSTRY

05 行业责任

INDUSTRY RESPONSIBILITY

我们积极履行行业责任，致力于维护供应链管理的稳定性，确保产品质量和交货效率。我们倡导行业间的深度合作与交流，共同推动行业发展。同时，我们注重社区贡献，积极投入资源回馈社会，通过实际行动践行企业的社会责任，为社会和谐与进步贡献腾景力量。

我们的行动

- 供应链管理稳定
- 行业合作交流
- 社区贡献投入

SDGs 对标

11 可持续
城市和社区

12 负责任
消费和生产

17 促进目标实现的
伙伴关系

供应链管理稳定

供应商准入

优质的供应商是保障产品质量、提升客户满意度和推动企业持续发展的关键。在供应商准入过程中，公司秉持着公平、公正、公开的原则，组建了一个由供应链、质量保障（QA）、工程等多个部门专家构成的采购评审小组。此外，公司还针对采购部门开展了能力提升培训，以确保采购团队能够高效、专业地对潜在供应商进行严格的筛选和评估。

▼ 供应商准入机制



供应商管理

通过制定《供应商管理程序》《供应商年度考核规范》和《供应商风险管理办法》等一系列规章制度，公司明确了采购流程、存货管理和供应商选定等关键环节的标准与规范，确保了业务操作的透明性和合规性。同时公司注重与供应商建立长期稳定的合作关系，通过签订《供应商品质协议书》等文件，明确双方在质量、交货期等方面的责任和义务，并利用季度考核和年度现场审核等机制，持续评估和提升供应商的表现，积极推动供应商的质量改进，降低不良品率，提高生产效率和客户满意度。

截至报告期末

原材料关键供应商占比

25.16%

关键供应商采购金额占所有原材料金额

85%

在社会责任方面，公司遵循国际劳工组织公约、联合国人权宣言等国际标准，与供应商签订《CSR 行为准则承诺书》和《不使用有害物质承诺书》，对供应商在质量、服务、社会劳工、健康安全、环境和道德准则等方面提出明确要求，确保供应商在追求经济效益的同时，也承担相应的社会责任。

截至报告期末

供应原材料和辅料的供应商 **100%** 签订《供应商品质协议书》《CSR 行为准则承诺书》和《不使用有害物质承诺书》。

▼ 对供应商的质量、环境、社会要求



绿色供应链

基于产品全生命周期的绿色考量，公司在产品设计时就要求零件即原材料符合 RoHS 要求，生产前会对原材料进行检验，生产时使用符合满足 RoHS 要求的原材料来生产制造，已达到产品全生命周期无环境污染的效果。



阳光采购

公司坚持阳光采购原则，坚决反对任何形式的商业贿赂和不正当竞争，致力于与供应商建立基于信任、诚实和正直的长期合作关系。为了强化这一承诺，公司要求所有供应商签订诚信廉洁合作协议，以确保他们理解并同意遵守公司的商业道德准则。报告期内，公司未产生中小企业款项逾期未支付。

报告期内

供应商签订《诚信廉洁合作协议》率

100%

行业合作交流

行业合作交流是推动业务发展和创新的重要基石。腾景科技积极参与国内外行业重点展会，不仅以开放的心态与同行交流最佳实践和行业趋势，更通过面对面的交流了解客户需求和反馈，致力于构建一个互利共赢的行业生态，共同推动行业进步。

SPIE 美国西部光电展

腾景科技于 2023 年 1 月 31 日至 2 月 2 日参加了 Photonics West Exhibition (美国西部光电展)。美国西部国际光电展览会 (Photonics West) 由美国国际光电工程协会 (SPIE) 主办，现已成为北美地区最具规模的光学领域贸易盛会，也是光电子行业全球知名的展览会。除展览外，Photonics West Exhibition 还举办了一系列学术交流与研讨会，为公司提供了与同行交流、分享最新研究成果和了解行业趋势的平台。会议主题涵盖了光子学的各个领域，包括生物医学光学、工业激光技术、光电子学、微制造、量子信息等。

德国慕尼黑光电展

2023 年 6 月 27 日至 6 月 30 日，腾景科技参加了 LASER World of PHOTONICS Exhibition 德国慕尼黑光电展，LASER World of PHOTONICS 是全球唯一覆盖整个光电子行业所有门类、展示最尖端科技的专业光电博览会。展会不仅集中展示行业内各种设计新颖、科技领先的新产品、全新的解决方案和紧跟世界潮流的应用技术，还同期举办世界光学大会，是欧洲规模最大的光学研讨会之一。

慕尼黑上海光博会

2023 年 7 月 11 日至 7 月 13 日，腾景科技参加了慕尼黑上海光博会，慕尼黑上海光博会是亚洲最大的激光、光学行业展会。自 2006 年起，每年在中国上海举办，为业界专家和新创业者提供了一个全面、国际化的交流平台，展示激光生产与加工技术、激光器与光电子、光通信、光学、机器视觉、红外与测试测量技术等全方位内容。展品范围涵盖激光器与光电子、光学与光学制造、激光生产与加工技术、成像及机器视觉检测和质量控制。

中国国际光博会

2023 年 9 月 6 日至 9 月 8 日，腾景科技参加了中国国际光电博览会 (CIOE)，中国国际光电博览会每年一届，在中国深圳举办，涵盖了光通信、激光、红外、精密光学、光电创新、军民融合、光电传感、数据中心等光电产业链板块，展会汇聚了来自全球超 30 个国家和地区的超 3,700 家的优质参展企业，覆盖光电全产业链，是全球规模最大、最具影响力的光电激光展会之一。

社区贡献投入

腾景科技重视履行企业社会责任，积极投身于社区贡献和志愿活动，鼓励员工同公司一起参与志愿服务、乡村帮扶及关怀弱势群体等公益项目，为建设更加和谐包容的社会环境贡献腾景力量。

报告期内

Case 拗九节主题志愿活动，弘扬孝亲敬老传统美德

农历正月二十九是福州特有的民俗传统拗九节。2023 年 2 月，为进一步增强公司及员工的社会责任感，公司党支部及工会扎实开展“我为群众办实事”实践活动，积极参与高新园区火炬先锋一月一主题“福满高新 孝感万家”拗九节志愿活动，慰问社区孤寡老人并发放拗九粥献爱心，弘扬孝亲敬老传统美德。



拗九节主题志愿活动 ▲



拗九节主题志愿活动 ▲

公司支持宁夏乡村振兴事业投入

3,999 元

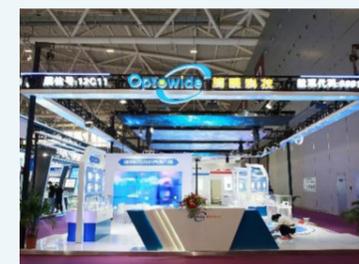
99 公益日捐赠

3,000 元

公司每股社会贡献值

1.29 元

公司参与行业展会现场展台



关键绩效表



指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
营业收入	万元	30,274.98	34,433.67	33,991.14
归母净利润	万元	5,228.18	5,838.49	4,165.59
研发人员数量	人	102	130	107
研发人员数量占比	%	10.79	12.57	10.46
研发投入合计	万元	2,479.60	3,012.27	3,415.01

说明：腾景科技 2023 年度其他财务数据，请参见《腾景科技 2023 年年度报告》



能源

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
能源消耗量	吨标准煤	11,313.11	9,015.78	9,108.73
营业收入	万元	30,274.98	34,433.67	33,991.14
能源强度	吨标准煤 / 万元营收	0.37	0.26	0.27
能源效率	万元营收 / 吨标准煤	2.68	3.82	3.73

说明：（1）能源强度体现每万元产值耗费的能源，单位产值的能耗越少，能源强度越低；（2）能源效率体现每千瓦时电量产出的营收，单位电量的产值越大，能源效率越高。

水资源

指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
水资源消耗量	吨	146,721	149,919	144,870
营业收入	万元	30,274.98	34,433.67	33,991.14
水资源消耗强度	吨 / 万元营收	4.85	4.35	4.26
水资源效率	万元营收 / 吨	0.21	0.23	0.23

说明：（1）水资源消耗强度体现每万元产值耗费的水资源，单位产值的水资源消耗越少，水资源消耗强度越低。（2）水资源效率体现每吨水产出的营收，单位水量的产值越大，水资源效率越高。



指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年	
员工总数	人	963	1,034	1,023	
按性别	男性员工	458	490	486	
	女性员工	505	544	537	
按年龄	21 (含) -30 岁	405	448	407	
	31 (含) -40 岁	388	445	422	
	41 (含) -50 岁	114	131	180	
	51 岁 (含) 以上	8	10	14	
按学历	大专及以下	853	901	870	
	本科	95	112	126	
	硕士及以上	15	21	27	
中高层管理人员性别分布	男性	38	44	53	
	女性	6	10	12	
劳动合同签订率	%	100	100	100	
社会保险覆盖率	%	97	100	100	
工会覆盖率	%	100	100	100	
社会	公益支出	万元	30	0	0.7

指标对标

中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG 6.0 指标索引

议题	细分议题	指标编号	指标	相关章节
报告前言 (P)				
报告规范		P1.1	质量保证	关于本报告
		P1.2	信息说明	关于本报告
高管致辞		P2.1	高管致辞	董事长致辞
公司简介		P3.1	基本信息	走进腾景科技
		P3.2	战略与文化	走进腾景科技
		P3.3	业务概况	走进腾景科技
		P3.4	报告期内关于组织规模、结构、所有权或供应链的重大变化	见年度报告
环境 (E)				
应对气候变化		E1.1.5	气候变化适应性	气候变化应对
		E1.1.7	范围一温室气体排放量	气候变化应对
		E1.1.8	范围二温室气体排放量	气候变化应对
		E1.1.13	分类统计温室气体排放情况	气候变化应对
		E1.1.15	参与各项减排机制	气候变化应对
污染防治与生态系统保护	污染物排放	E2.1.1	环境管理制度	生态环境保护
		E2.1.2	污染物排放总量	三废治理规范
		E2.1.3	污染物超标排放情况	三废治理规范
		E2.1.5	分类统计污染物排放情况	三废治理规范
		E2.1.6	污染防治技术、设施及实施效果	三废治理规范
		E2.1.7	主要污染物减排目标及措施	三废治理规范
		E2.1.8	污染物排放对周边群体的影响	三废治理规范
		E2.1.9	环境监测方案和风险管理措施重大缺陷	生态环境保护
		废弃物处理	E2.2.1	有害废弃物产生量
E2.2.2	有害废弃物排放密度		三废治理规范	
E2.2.3	无害废弃物产生量		三废治理规范	
E2.2.4	无害废弃物排放密度		三废治理规范	
E2.2.5	有害废弃物处理与处置		三废治理规范	
E2.2.6	无害废弃物处理与处置		三废治理规范	
E2.2.7	废弃物减排目标及措施		三废治理规范	
生态系统与生物多样性保护		E2.3.2	生态系统保护和恢复	生态环境保护
环境合规管理		E2.4.1	环境事件风险评估及预防	气候变化应对
		E2.4.2	突发环境事件应急预案总体情况	气候变化应对
		E2.4.3	突发重大环境事件及应对	气候变化应对
		E2.4.4	环境违法违规及入刑事件	生态环境保护

议题	细分议题	指标编号	指标	相关章节
资源利用与循环经济	能源利用	E3.1.1	能源总消耗量	关键绩效表
		E3.1.3	企业总能耗强度	关键绩效表
	水资源利用	E3.2.1	总耗水量	资源利用循环
		E3.2.2	耗水强度	关键绩效表
		E3.2.3	水资源节约目标与举措	资源利用循环
		E3.2.4	水资源回收利用	资源利用循环
	循环经济	E3.3.2	资源节约与高效利用	资源利用循环
		E3.3.3	使用可再生资源	资源利用循环
		E3.3.4	回收利用废弃物	三废治理规范
社会 (S)				
乡村振兴与社会贡献	乡村振兴	S1.1.2	支持乡村振兴的相关措施	社区贡献投入
		S1.1.3	乡村振兴总投入金额	社区贡献投入
		S1.1.5	投身乡村振兴对企业品牌和业务开展的影响	社区贡献投入
社会贡献	社会贡献	S1.2.1	社会贡献行动及成效	社区贡献投入
		S1.2.2	社会贡献投入资金金额	社区贡献投入
创新驱动		S2.1.1	科技创新的战略和目标	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
		S2.1.2	研发创新管理制度体系建设	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
		S2.1.3	参与研发创新、科技合作项目的情况	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
		S2.1.4	研发投入金额	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
		S2.1.5	研发投入占主营业务收入比例	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
		S2.1.6	研发人员数量	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
		S2.1.7	研发人员占员工总人数比例	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
		S2.1.8	应用于主营业务的发明专利数量	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
		S2.1.9	发明专利申请数	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
		S2.1.10	发明专利授权数	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
		S2.1.11	有效专利数	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
		S2.1.12	获得的专业资质和重要奖项	走进腾景科技
		S2.1.13	科技创新成果及其应用的外部影响	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
供应链安全		S3.1.2	保障供应链安全稳定	供应管理稳定
		S3.1.3	加强供应链管理	供应管理稳定
		S3.1.4	促进供应链可持续发展	供应管理稳定
		S3.2.1	逾期未支付中小企业款项的具体情况	供应管理稳定
平等对待中小企业		S3.3.1	产品和服务质量管理体系	产品质量管理
		S3.3.2	质量管理体系认证	产品质量管理
		S3.3.3	产品和服务相关的安全与质量重大责任事故	产品质量管理
		S3.3.4	售后服务	客户服务至上

议题	细分议题	指标编号 指标	相关章节
员工	员工权益保障	S4.1.1 吸纳就业情况	员工雇佣权益
		S4.1.3 员工构成	员工雇佣权益
		S4.1.4 劳动合同签订率	员工雇佣权益
		S4.1.6 社会保险覆盖率	关键绩效表
		S4.1.11 确保招聘录用程序合规与公平透明	员工雇佣权益
		S4.1.12 建立合理有效的员工申诉制度	员工雇佣权益
	职业健康与安全生产	S4.2.1 职业安全风险及来源的识别与评估	健康安全保障
		S4.2.2 职业健康安全管理体系的建立与实施	健康安全保障
		S4.2.3 职业健康安全管理体系资质认证	健康安全保障
		S4.2.4 安全事故情况及应对	健康安全保障
		S4.2.5 工伤保险、安全生产责任险投入额及人员覆盖率	健康安全保障
	职业发展与培训	S4.3.1 职位体系设置情况	职业晋升发展
		S4.3.2 员工晋升、选拔与职业发展机制	职业晋升发展
治理责任 (G)			
可持续发展相关治理机制	可持续治理机制	G1.1.1 可持续发展治理架构	责任管理
		G1.1.2 可持续发展制度体系	责任管理
		G1.1.4 可持续发展信息报告机制	责任管理
		G1.1.5 可持续发展监督考核	责任管理
		G1.1.6 将可持续发展纳入决策考虑	责任管理
		G1.1.7 可持续发展战略规划	责任管理
		G1.1.9 识别可持续发展重要性议题	责任管理
		G1.1.10 可持续发展指标体系构建及其分工	责任管理
	利益相关方沟通	G1.3.1 利益相关方沟通制度的建设及执行情况	责任管理
		G1.3.2 利益相关方沟通渠道	责任管理
商业行为	反商业贿赂及反贪污	G2.1.1 反商业贿赂及反贪污风险管理制度体系	廉洁文化建设
		G2.1.2 反商业贿赂及反贪污的措施	廉洁文化建设
		G2.1.3 举报者保护政策	廉洁文化建设
	反不正当竞争	G2.2.1 反不正当竞争管理制度体系	廉洁文化建设
G2.2.2 反不正当竞争的措施	廉洁文化建设		
报告后记 (A)			
		A2 关键绩效表	关键绩效表
		A3 指标索引	指标对标
		A6 意见反馈	读者意见反馈表

GRI 标准索引

使用说明	腾景科技在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
使用的 GRI1	GRI 1: 基础 2021

GRI 指标	相关解释	相关章节
组织及其报告做法		
G2-1	组织详细情况	关于本报告
G2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
G2-3	报告期、报告频率和联系人	关于本报告
活动和工作者		
G2-6	活动、价值链和其他业务关系	走进腾景科技
G2-7	员工	员工雇佣权益
管治		
G2-9	管治架构和组成	公司治理强化
G2-12	最高管治机构在管理影响方面的监督作用	公司治理强化
G2-13	为管理影响的责任授权	公司治理强化
G2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	责任管理
G2-16	重要关切问题的沟通	公司治理强化
G2-19	薪酬政策	公司治理强化
G2-20	确定薪酬的程序	公司治理强化
战略、政策和实践		
G2-22	关于可持续发展战略的声明	责任管理
G2-25	补救负面影响的程序	风控管理完善
G2-27	遵守法律法规	风控管理完善
利益相关方参与		
G2-29	利益相关者参与的方法	责任管理
实质性议题		
G3-1	确定实质性议题的过程	责任管理
G3-2	实质性议题清单	责任管理
G3-3	实质性议题的管理	责任管理
经济绩效		
G201-1	直接产生和分配的经济价值	关键绩效表
间接经济影响		
G203-1	基础设施投资和支持性服务	紧跟发展趋势, 加强市场开拓
G203-2	重大间接经济影响	社区贡献投入
反腐败		
G205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	廉洁文化建设
G205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	廉洁文化建设
税务		
G207-1	税务方针	信息沟通披露
G207-2	税务治理、控制及风险管理	信息沟通披露

GRI 指标	相关解释	相关章节
能源		
G302-1	组织内部的能源消耗量	资源利用循环
G302-2	组织外部的能源消耗量	资源利用循环
G302-3	能源强度	资源利用循环
G302-5	降低产品和服务的能源需求量	资源利用循环
水资源和污水		
G303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	资源利用循环
G303-2	管理与排水相关的影响	资源利用循环
G303-4	排水	资源利用循环
G303-5	耗水	资源利用循环
排放		
G305-1	直接（范围 1）温室气体排放	气候变化应对
G305-2	能源间接（范围 2）温室气体排放	气候变化应对
G305-4	温室气体排放强度	气候变化应对
废弃物		
G306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	三废治理规范
G306-2	废弃物相关重大影响的管理	三废治理规范
G306-3	产生的废弃物	三废治理规范
G306-5	进入处置的废弃物	三废治理规范
供应商环境评估		
G308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	供应管理稳定
雇佣		
G401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	员工雇佣权益
G401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	员工关怀福利
职业健康与安全		
G403-1	职业健康安全管理体系	健康安全保障
G403-2	危害识别、风险评估和事故调查	健康安全保障
G403-3	职业健康服务	健康安全保障
G403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	健康安全保障
G403-5	工作者职业健康安全培训	健康安全保障
G403-6	促进工作者健康	健康安全保障
G403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	健康安全保障
G403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	健康安全保障
培训与教育		
G404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	职业晋升发展
多元化与平等机会		
G405-1	管治机构与员工的多元化	员工雇佣权益
反歧视		
G406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工雇佣权益
当地社区		
G413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区贡献投入
供应商社会评估		
G414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	供应管理稳定

读者意见反馈表

尊敬的读者

您好！非常感谢您百忙之中阅读《腾景科技 2023 年度社会责任暨 ESG 报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打✓）

- 您对本报告的总体评价是：

<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差
------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------
- 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差
------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------
- 您认为腾景科技在经济责任方面做得如何？

<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差
------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------
- 您认为腾景科技在环境责任方面做得如何？

<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差
------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------
- 您认为腾景科技在安全管理方面做得如何？

<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差
------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------
- 您认为腾景科技在员工责任方面做得如何？

<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差
------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------
- 您认为腾景科技在社区责任方面做得如何？

<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差
------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------
- 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差
------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------
- 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

<input type="checkbox"/> 非常好	<input type="checkbox"/> 好	<input type="checkbox"/> 一般	<input type="checkbox"/> 较差	<input type="checkbox"/> 差
------------------------------	----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	----------------------------

开放性问题

您对腾景科技股份有限公司履行社会责任及本报告有任何意见与建议？

如果方便，请告诉我们您的信息

姓 名：_____ 工作单位：_____

电 话：_____ 职 称：_____

电子邮件：_____ 联系地址：_____



腾景科技股份有限公司

联系电话: +86-591-38178242

联系邮箱: ir@optowide.com

地 址: 福州市马尾科技园区珍珠路2号 (自贸试验区内)

邮政编码: 350015