

杭州中软安人网络通信股份有限公司

关于股转公司《关于对杭州中软安人网络通信股份有限公司的年报问询函》的
回复

全国中小企业股份转让系统有限责任公司：

杭州中软安人网络通信股份有限公司（以下简称“公司”）于2024年8月14日收到全国中小企业股份转让系统有限责任公司《关于对杭州中软安人网络通信股份有限公司的年报问询函》（公司一部年报问询函【2024】第335号），经认真核查、研究和分析，现对相关问题回复如下：

1、关于经营业绩

你公司主要产品类别包括自主软件、系统集成、技术开发及售后服务。报告期内，你公司实现营业收入115,928,695.63元，同比增长14.96%；发生营业成本57,352,153.18元，同比增长60.02%；净利润为10,095,702.17元，同比减少54.69%，毛利率为50.53%，较上年同期下降13.93个百分点。你公司称报告期内因行业竞争等因素，公司销售系统集成类项目占比增加，且营业成本及研发费用较去年同期有所增加。

报告期内，你公司系统集成项目实现营业收入30,111,548.16元，同比增长1,091.01%，发生营业成本25,818,318.03元，较上年同期增长1,746.03%，毛利率为14.26%，上年同期44.68%。

请你公司：

（1）结合行业竞争情况、市场需求变动情况、公司产品核心竞争力、客户拓展情况、同行业可比公司情况等，说明本期调整产品销售结构的原因，细分产品成本及定价是否与行业内其他同类产品存在显著差异，如是，请说明原因；并结合期后产品销售情况，说明利润水平大幅下滑趋势是否仍将持续；

（2）结合公司系统集成项目销售情况，包括但不限于市场需求变动情况、成本结构、产品定价、销售对象、销售规模、收入确认时点等，说明本期系统集成项目毛利率水平大幅降低的原因合理性，相关收入确认是否谨慎。

回复：

(一) 结合行业竞争情况、市场需求变动情况、公司产品核心竞争力、客户拓展情况、同行业可比公司情况等，说明本期调整产品销售结构的原因，细分产品成本及定价是否与行业内其他同类产品存在显著差异，如是，请说明原因；并结合期后产品销售情况，说明利润水平大幅下滑趋势是否仍将持续

1、本期公司未调整产品销售结构，相关数据是报告期内真实销售结果的体现，反映了当期客户的实际需求。

公司始终以大数据、人工智能等先进技术为税务、人社等政府客户提供智慧政务服务联络中心等一系列数字政务服务产品的开发、集成、运维综合服务，在这一领域具有较高的市场影响力和核心竞争力。近几年公司顺应趋势，持续投入开展人工智能、多模态、领域大模型等技术研究，推出智能系列产品，在市场上也获得一定的认可。

与此同时，为了企业持续健康发展，公司基于自身齐全的资质、深厚的技术沉淀，成为华为、运营商等业内著名公司重要生态伙伴，并积极探索开拓企业客户，也取得了一定成效。

报告期内，公司主营业务收入按照不同产品类型情况如下：

单位：元

类别/项目	营业收入	营业成本	毛利率%	营业收入比上年同期增减%	营业成本比上年同期增减%	毛利率比上年同期增减百分比%
自主软件产品	13,723,082.65	6,334,201.51	53.84%	-51.35%	-33.95%	-18.42%
系统集成	30,111,548.16	25,818,318.03	14.26%	1,091.01%	1,746.03%	-68.08%
技术开发	38,321,114.48	9,017,416.58	76.47%	-15.79%	-30.21%	6.79%
售后服务	33,650,493.22	16,124,689.00	52.08%	37.45%	35.65%	1.22%
合计	115,806,238.51	57,294,625.12	50.53%	14.97%	60.06%	-21.61%

报告期内，公司系统集成收入增加较多、自主软件产品有所下降，主要原因系①报告期内企业客户拓展初见成效，其中与东升云创（北京）科技发展有限公司（以下简称“东升云创”）业务合作确认收入 2,190.36 万元；②政府采购预算控制以及政府将部分软件产品的采购转化为服务采购，致使自主软件产品有所下降。

公司产品及服务的定价需要结合市场价格及拓客需求，同时受到公司获取项目及订单方式的影响，与同行业公司之间不具有较大的可比性。

2、公司利润水平大幅下滑趋势不会持续

报告期内，公司营业收入为 11,592.87 万元，同比增长 14.96%，净利润为 1,009.57 万元，同比下滑 54.69%。

“十三五”以来，国家陆续出台了一系列政策，“互联网+”、“大数据”、“人工智能”、互联网及信息系统安全、“数据要素×”等已经成为国家战略，孕育产业发展机遇。公司从事的智能政务服务、数字化改革、产教融合等产业，是国家支持、市场急需，存在较大的市场空间。

公司正基于 20 余年的积累，积极把握技术及政策趋势，以人工智能、虚拟现实、数据要素等数字技术不断升级现有产品，创新、升级服务模式，以新质生产力为政务服务及数字化改革等产业发展贡献一份力量。

与此同时，公司还持续深化经营管理改革，打造高效经营机制和管理团队，常抓经营考核、市场布局、项目落实、业绩提升不放松，努力促进在复杂多变的大环境中提升工作效能。

2024 年 1-6 月，公司营业收入为 2,377.17 万元，同比增长 2.19%，归属于挂牌公司股东的净利润为-924.34 万元，较上年同期亏损幅度收窄。

综上，我们认为，在公司股东及全体员工的努力下，公司的利润水平可能随着经济环境及市场需求的变化而波动，但应不会出现持续大幅下滑的情形。

(二) 结合公司系统集成项目销售情况，包括但不限于市场需求变动情况、成本结构、产品定价、销售对象、销售规模、收入确认时点等，说明本期系统集成项目毛利率水平大幅降低的原因合理性，相关收入确认是否谨慎。

(1) 市场需求情况

公司系统集成项目销售，受客户设备及基础软件升级替代等需求的影响而变动，而客户需求来自于政策引导以及自身信息系统建设需要，每年会有侧重，具有偶然性。

(2) 成本结构、产品定价

公司系统集成类项目成本主要以外购软硬件成本为主，公司产品及服务的定价需要结合市场价格及拓客需求，且受到公司获取项目及订单方式的影响，项目之间存在价格差异，具有商业合理性。

(3) 销售对象、销售规模、收入确认时点

2023 年度，公司系统集成类客户除了传统政府客户外，也拓展了东升云创等企业客户；公司全年系统集成类项目实现的销售收入为 3,011.15 万元。

关于收入确认，系统集成类项目如在履约过程中产出的商品具有不可替代用途，且在整个合同期内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项，则将其作为在某一时段内履行的履约义务，按履约进度确认收入。除此之外，按照时点确认收入，在项目全部实施完成并经客户验收合格后一次确认收入。

(4) 本期系统集成项目毛利率水平大幅降低的原因合理性，相关收入确认是否谨慎

2023 年度，公司系统集成类项目收入为 3,011.15 万元，成本为 2,581.83 万元，毛利率为 14.26%，毛利率较低主要是本期公司系统集成项目成本中外购软硬件成本占比较大所致。公司系统集成项目在项目全部实施完成并经客户验收合格后一次确认收入，符合《企业会计准则》规定，相关收入确认具有谨慎性。

2、关于第一大客户

报告期内，你公司第一大客户为东升云创（北京）科技发展有限公司（以下简称“东升云创”），对其销售金额合计 21,903,610.31 元，年度销售占比 18.91%。根据公开信息查询，东升云创注册时间为 2020 年 11 月，注册资本 1000 万元，参保人数 3 人。

请你公司结合东升云创的经营范围、成立时间、主营业务、与其业务往来的具体内容、收入确认时点、应收账款情况等，说明本期对其大额销售的原因及合理性，销售金额与其业务规模是否匹配。

回复：

东升云创成立于 2020 年 11 月 27 日，注册资本为 1,000 万元，其经营范围：

互联网信息服务；技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广、技术服务；软件咨询；软件开发；基础软件服务；应用软件开发；计算机系统服务；设计、制作、代理、发布广告；经济贸易咨询；销售计算机、软件及辅助设备。

2023年6月30日，东升云创与公司签订合同采购华为视频会议相关产品及服务，合同金额为2,475.11万元；本项目已于2023年一次性确认收入，截至2023年底项目款项已全额收回。因公司是华为长期的重要生态合作伙伴，因此东升云创向公司采购华为产品具有合理性。

2024年2月起，东升云创也成为华为银牌代理商。

3、关于研发费用

报告期内，你公司发生研发费用36,591,334.11元，同比增长23.73%。其中发生办公费1,583,878.46元，上年同期为571,069.80元；发生开发测试服务费7,786,507.08元，上年同期为973,437.88元。

请你公司：

(1) 列示研发费用-办公费的主要构成，说明本期办公费大幅增长的原因及合理性，并说明研发费用-办公费的归集及会计处理是否符合《企业会计准则》的规定；

(2) 结合开发测试服务费涉及的具体项目名称、测试进度等，说明报告期内测试费用大幅增长的原因及合理性；并说明本期是否存在委外研发项目，若存在，列示项目名称、外部机构、研发进度等。

回复：

(一) 列示研发费用-办公费的主要构成，说明本期办公费大幅增长的原因及合理性，并说明研发费用-办公费的归集及会计处理是否符合《企业会计准则》的规定；

1、列示研发费用-办公费的主要构成，说明本期办公费大幅增长的原因及合理性

82

报告期内，公司研发费用-办公费的主要构成如下：

单位：元

项目	2023年	2022年
差旅费	1,116,119.46	375,653.38
会务费	377,561.02	154,046.05
其他	90,197.98	41,370.37
合计	1,583,878.46	571,069.80

2023年公司研发费用-办公费大幅增加主要系研发人员差旅费增加。2022年受全球公共卫生事件影响，人员出差受到限制；2023年研发人员出差增多，主要系根据研发项目需要，与联合研发单位和应用示范单位之间的交流增加导致。因此本期研发费用-办公费大幅增加符合研发项目开展的实际情况，具有合理性。

2、并说明研发费用-办公费的归集及会计处理是否符合《企业会计准则》的规定

公司根据《企业会计准则》要求，按研发项目进行分类和归集，将各研发项目的研发人员发生的与项目相关的差旅费、会务费等记入研发费用-办公费，相关费用的归集及会计处理符合《企业会计准则》规定。

(二) 结合开发测试服务费涉及的具体项目名称、测试进度等，说明报告期内测试费用大幅增长的原因及合理性；并说明本期是否存在委外研发项目，若存在，列示项目名称、外部机构、研发进度等

1、结合开发测试服务费涉及的具体项目名称、测试进度等，说明报告期内测试费用大幅增长的原因及合理性

报告期内，开发测试服务费主要包括委外开发费、测试费、评审费、租赁服务费等，开发测试服务费分项目情况如下：

单位：元

项目	2023年开发测试服务费金额
开放式智能客服平台研建及应用示范课题	3,535,499.44
面向信创产业基础软硬件供应链保障公共服务平台项目	1,933,318.90
其他项目	2,317,688.74
合计	7,786,507.08

报告期内，开发测试服务费用大幅增加，主要系“开放式智能客服平台研建

及应用示范课题”和“面向信创产业基础软硬件供应链保障公共服务平台项目”两个研发项目于2023年完成最终测试并验收，验收阶段结算的委外开发费用、测试费用及其他服务费用较高所致。上述两个项目的具体进展情况如下：

(1) 开放式智能客服平台研建及应用示范课题

本项目启动于2020年11月，研发内容为将开放式智能客服平台应用于人社、海关、税务等行业试点单位，以验证其性能和功能。同时，需要持续优化各项关键技术指标，包括语音识别、多轮对话和跨模态语义理解等，确保平台能够产生经济效益。

该项目于2023年度已完成测试、课题绩效评价工作，并获得以下两件软件著作权：

软件名称	登记号	著作权人	授权时间
安人股份智能考勤系统软件	2023SR0404955	杭州中软安人网络通信股份有限公司	2023/03/28
小安税费服务培训管理平台软件 V1.0	2023SR0805337	杭州中软安人网络通信股份有限公司	2023/07/05

(2) 面向信创产业基础软硬件供应链保障公共服务平台项目

本项目启动于2021年7月，截至报告期末已完成需求调研、信创呼叫服务、资产数字化模块的国产软硬件环境的适配、五家单位的平台推广和相关培训等工作。

该项目于2023年度完成项目总结及项目验收，目前正在申请2项软件著作权：安人股份项目智能管控平台 V1.0、安人股份资产管理系统软件 V1.0。

综上，报告期内开发测试服务费用大幅增加，主要系“开放式智能客服平台研建及应用示范课题”和“面向信创产业基础软硬件供应链保障公共服务平台项目”两个研发项目完成最终测试和验收，验收阶段结算的委外开发费用、测试费用及其他服务费用较高，开发测试服务费用大幅增长具有合理性。

2、并说明本期是否存在委外研发项目，若存在，列示项目名称、外部机构、研发进度等

报告期内，公司存在委外研发项目，具体情况如下：

单位：元

项目	2023年委托开发费	外部机构	研发进度
面向信创产业基础软硬件供应链保障公共服务平台项目	1,500,000.00	浙江方大通信有限公司	研发项目已验收，正在申请软件著作权2项
政务领域拟人化智能交互技术研发	728,155.34	苏州大学	已完成技术攻关及系统研发等工作，正在进行集成测试、验证
合计	2,228,155.34	/	

杭州中软安人网络通信股份有限公司

2024年8月28日



三十五