

证券代码：002153

证券简称：石基信息

北京中长石基信息技术股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2024-14

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位名称及人员姓名	财通证券-吴泳莉；东方财富证券-方科、晋佳旗；东方基金-马良旭；方正证券-景柄维；高信百诺-王亮；国盛证券-陈芷婧；海创基金-谢涵韬；和泰人寿-李丹；华安基金-宁柯瑜；民生证券-郭新宇；唐丰投资-武鹏飞
时间	2024年9月11日
地点	北京市海淀区复兴路甲65号石基信息大厦会议室
上市公司接待人员姓名	董秘、副总裁-罗芳；证券部-何龙光
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1、云产品在酒店集团的上线速度是怎样的？</p> <p>云产品在已签约酒店集团的上线总体是一个先慢后快的过程。上线之前，首先比较耗时的是要完成与酒店集团层面系统的集成。然后，还需要进行示范认证，比如洲际酒店集团在确定了在中国区酒店上线石基企业平台的计划之后，洲际的不同品牌都需要完成认证，在中国区选定的一系列示范酒店成功上线之后，等上线的酒店达到一定数量，该地区其他洲际酒店上线的速度就会比较快了。</p> <p>2、在全球化的高端酒店软件市场中，高端酒店签约的完整流程和商业惯例包括商业流程和法务流程体系是什么样的？</p>

一般会有哪些因素会促进或阻碍流程推动？

酒店集团选择核心系统，比如 PMS\CRS\POS，首先是酒店管理层或董事会要做一个转云的战略规划，才会发起云化信息系统自主招标，立项后就会收集供应商的信息，经过信息邀请书(RFI)、正式的建议邀请书(RFP)等阶段选择几家供应商正式提交方案，然后是产品演示阶段（POC），经过产品演示、讲解、问题回复。POC 之后有两种选择，一种选择是直接签署 MSA（主服务协议），即框架协议，表示认证为该集团的供应商，另一种选择是选 1 到 10 个酒店进行 PILOT（示范），成功之后再签署 MSA。之后由业主或酒店下订单付费。在下订单之前，需要完成该系统与集团层面系统的集成，这个过程因为涉及双方都要投入人力，时间和成本不可控，但随着公司签约的集团越来越多，时间将越来越可控。

3、酒店转云的驱动力有哪些？

酒店信息系统的云化，从根本上来说，是因为手机和移动互联网的发展，使得 C 端的消费者需要访问酒店的信息系统，而老一代的系统无法支持 C 端消费者的直接访问，因为老一代的系统是完全线下的系统，它本身的架构也不支持这样的访问。酒店信息系统转云之后，从根本上对于酒店来说，能够给酒店的运营者的决策提供智能的数据支撑。云系统能够提升酒店集团管理效率，也会节省酒店的人力成本，但一个很重要的驱动因素就是数据安全，随着各国的数据安全的法律法规的严格施行，老一代非云系统没有办法满足这种数据安全法律法规的要求，比如说在国内施行个人数据保护法之后，酒店需要每年进行数据安全认证，如果是非云系统的话，意味着每家酒店每年都要支付一个比较高额的数据安全认证的费用；而如果上云的话，那意味着至少这个地区的所有酒店就只认证一次就可以。所以随着各国对数据安全实施管控越来越强，对于酒店上云有直接的助力。目前信息系统云化已经成为行业共识，部分领先

的国际酒店集团已经开始云系统选型。

4、请问目前公司怎么去看待 AIGC 技术，目前公司进行了哪些前瞻性的探索？

我们认为 AIGC 技术对于酒店行业、旅游业的未来的影响是毫无疑问的，生成式人工智能是信息技术发展中的一个重要里程碑事件。我们做了应用场景的探索，比如酒店管理者与报表系统语言交互，我们也测试了一些模型，探讨在哪一个场景里做大模型训练，从而保持公司产品和技术领先性。但我们的重点是云化和全球化、平台化战略转型，短期投入重点不在这里。

5、咱们签 MSA 会签排他性协议吗？

MSA（主服务协议）只是框架性的非独家协议，后续业主可以依据该协议附件的约定签署具体的协议来采购公司的云产品。从商业的角度，酒店集团很少会签署带有排他性质的协议。但是从实际操作的层面上来说，如果使用多套系统，成本高，且管理不方便，效率低，所以即使是过去使用老一代非云化信息系统时酒店集团的一个子系统也不会在一个地区选择过多的软件供应商品牌。信息系统云化之后使用多套系统也无法享受信息系统云化为酒店运营提供智能决策支撑所带来的最大收益，因此信息系统的云化会从技术上推动酒店集团至少在一个地区的一个子系统上越来越趋向于使用一套系统。

6、公司的云产品相对友商云系统的优势有哪些？

公司新一代云产品石基企业平台是基于公司过去 20 年对国际高端酒店行业的学习以及知识、经验和人才的积累，公司对新一代技术对酒店业可能带来的革命性影响的前瞻性判断，并在全球范围征求行业顶级客户和专家的意见后经过 5 年的研发设计而成，采用领先的云架构直接针对大型国际酒店集团的全球化经营而设计，其竞争优势主要体现在全球分布式部署、开放式架构、系统和数据安全、丰富的高星级酒店及集团功能

	等诸多方面。
附件清单 (如有)	无
日期	2024年9月11日