

## 四川久远银海软件股份有限公司投资者关系活动记录表

编号： 2024-004

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024年9月12日(周四)下午13:00~17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”(https://ir.p5w.net)采用网络远程的方式召开业绩说明会
上市公司接待人员姓名	1、董事长、总经理连春华 2、财务总监、董秘杨成文
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>投资者提出的问题及公司回复情况</b></p> <p>公司就投资者在本次说明会中提出的问题进行了回复：</p> <p><b>1、如何解释“在手订单充足”但业绩下滑90%？是生能不足的问题还是另有隐情？</b></p> <p>尊敬的投资者您好！2024年上半年公司业绩下降的主要原因是项目验收周期延长，同时导致项目实施成本上升。下半年公司将有针对性地通过加强与客户沟通协调，加大项目管控力度等措施，加快项目的验收与回款。公司上半年订单同比略有增长，人力资源充足，能够保证项目实施，谢谢！</p> <p><b>2、2024年上半年净利润大幅下降86.81%，公司如何分析这一变化并制定相应的应对措施？</b></p> <p>尊敬的投资者您好！2024年上半年公司净利润较大幅下降的主要原因是项目验收周期延长，同时导致项目实施成本上升。</p>

下半年公司将有针对性地通过加强与客户沟通协调,加大项目管控力度等措施,加快项目的验收与回款,最大限度完成公司年度经营目标,谢谢!

### **3、合同项目为啥结转延期?是违约了吗?**

尊敬的投资者您好!公司合同项目因项目推动较慢致项目验收延迟,公司下半年将通过加强与客户沟通协调,加大项目管控力度等措施,推动项目的交付与验收,谢谢!

### **4、之前久远银海业绩披露里说过短期业绩承压,请问下半年营收是否能正常回款使经营利润率提高**

尊敬的投资者您好!上半年公司业绩确实承受了一定的压力,部分项目验收也被推迟至下半年。公司下半年将全力做好项目交付和推动验收工作以及加强项目回款,最大限度地实现公司2024年度的经营目标。谢谢!

### **5、请解释“合同项目结转延期”导致业绩下滑的内在逻辑**

尊敬的投资者您好!公司合同项目按照验收确认营业收入,合同项目验收周期延长,将导致营业收入确认延迟,同时因项目实施周期延长,项目实施成本增长致营业成本上升,谢谢!

### **6、大家都关心为何业绩下滑这么严重,统一的回复都是项目验收周期延迟,但为什么项目验收周期延迟呢?是产能跟不上还是其他原因?公司有什么措施?这么差的业绩这么高的管理费用、销售费用,公司不应该给股东一个交代吗?**

尊敬的投资者您好!公司上市以来,业绩基本保持稳定增长。2024年上半年公司业绩面临较大压力,主要项目验收周期延长,同时项目实施成本增加所致,公司人力资源能充分保证项目实施与推动。公司将通过加强与客户的沟通协调,加大项目管理力度等措施推进项目交付与验收。公司2024年半年度管理费用同比

下降，销售费用增长主要公司加大了在医疗、民政、智慧城市的市场拓展力度，以及售后维护费增长所致，谢谢！

#### **7、为什么公司项目交付会出现延期？为什么不能验收？**

尊敬的投资者您好！2024 年上半年项目交付出现延期的主要原因是项目验收周期延长，同时也导致项目实施成本上升。下半年公司将通过加强与客户沟通协调，加大项目管控力度等措施，加快项目的验收与回款，最大限度完成公司年度经营目标，谢谢！

#### **8、公司在医疗医保、数字政务、智慧城市三大战略方向的布局进展如何？未来有何规划？**

尊敬的投资者您好！公司在医疗医保、数字政务、智慧城市三大业务方向，持续进行市场拓展：在医疗保障行业，围绕国家医保“两结合三赋能”、“三电子两支付”政策，积极开展医保数据要素的资产化、产品化、服务化创新；在医疗健康行业，加大研发投入，不断提高医疗健康行业产品的专业化、中台化、国产化、场景化水平，坚持医疗医保融合创新，推动医疗医保高质量发展；在数字政务行业，立足人社发展新阶段，以数字化转型为目标，以智经办、优服务、精治理、助决策、促生态、保安全为导向，大力投入数字人社创新研发，加大民政、住房金融、市场监管等信息化领域研发投入和市场拓展力度；在智慧城市行业，围绕“做大做强智慧城市”核心战略，积极融入新型智慧城市建设新赛道，以数字化链接社会治理和城市服务，构建城市级核心平台，提升城市韧性，增进民生福祉，谢谢！

#### **9、可以介绍一下公司下半年项目中标情况吗？谢谢。**

尊敬的投资者您好！公司 1-8 月的订单同比略有增加。在 2024 年度剩余的的时间内，公司将继续加大市场拓展，力争获取更多的订单，为公司业绩增长奠定良好基础。谢谢！

## 10、公司如何评估当前宏观经济环境对公司业务的影响，并制定相应的应对策略？

尊敬的投资者您好！公司坚持“做实做深主营，围绕主营拓展，创新多元营收”的总体经营思路，在三大业务领域，持续进行市场拓展：围绕国家医保“两结合三赋能”政策，积极开展医保数据要素的资产化、产品化、服务化创新；在医疗健康行业，加大研发投入，不断提高医疗健康行业产品的专业化、中台化、国产化、场景化水平；在数字政务行业，以数字化转型为目标，大力投入数字人社创新研发，加大民政、住房金融、市场监管等信息化领域研发投入和市场拓展力度；在智慧城市行业，积极融入新型智慧城市建设新赛道，以数字化链接社会治理和城市服务。同时加大项目管理力度，缩短项目验收周期，优化人员结构，降本增效，争取以良好的业绩回报广大投资者，谢谢！

## 11、什么时间重组呢

尊敬的投资者您好！公司实际控制人中国工程物理研究院目前正在筹划公司控股股东“四川久远投资控股集团有限公司”股权变动的相关事宜，该事项尚在进行中，如有下一步进展，公司将按照中国证监会及深交所相关规定及时披露。谢谢！

## 12、请问现在股东人数多少

尊敬的投资者您好！公司股东户数请致电公司证券部查询。谢谢！

## 13、1、请问公司业绩大幅下滑的原因是什么？2、如果业绩下滑是因为项目延迟验收导致请问项目延迟验收的原因是什么？3、假如项目延迟验收主要是因为甲方借故及推诿造成的请问公司有什么措施来维护自己的合法权益？

尊敬的投资者您好！2024年上半年公司业绩下降主要项目

验收周期延长，同时导致项目实施成本上升。下半年公司将通过加强与客户沟通协调，加大项目管控力度等措施，加快项目的验收与回款，最大限度完成公司年度经营目标，谢谢！

**14、对于“健康中国”和“数字中国”等国家战略，公司有哪些具体的参与和贡献计划？**

尊敬的投资者您好！公司聚焦医疗医保、数字政务、智慧城市三大战略方向，面向政府部门以及行业生态主体，围绕医疗健康、医疗保障、人力资源与社会保障、住房金融、民政、智慧城市，以及市场监管、人大政协等领域，以信息化、云服务和激活数据要素潜能，助力国家治理体系和治理能力现代化建设，助力“健康中国”行动和“数字中国”建设。谢谢！

**15、请解释一下为何在业绩下滑 90%的背景下销售费用增加了近 30%？**

尊敬的投资者您好！公司 2024 年半年度，销售费用同比增长，主要公司在医疗、民政、智慧城市等业务方向市场拓展费用增长，以及项目售后维护费用增长所致，谢谢！

**16、请解释为何业绩下滑于与销售大幅度费用增加的原因？**

尊敬的投资者您好！公司 2024 年半年度，销售费用同比增长，主要公司在医疗、民政、智慧城市等业务方向市场拓展费用增长，以及项目售后维护费用增长所致，谢谢！

**17、公司在大数据应用和云服务方面的研发投入情况如何？有哪些技术或产品取得了显著进展？**

尊敬的投资者您好！公司在大数据和云服务技术的研发投入持续增长，在大数据应用和云服务拓展上也取得了长足的进步。公司在人社、医保的数据治理上已有项目落地，同时在云服务上，公司在全国 13 个省份 100 多个城市推广了“三医融合”的诊所

数字化产品（橘杏诊所）、药店数字化产品（云药家），为小型医疗机构和药店提供高效、便捷的数字化云服务解决方案。谢谢！

**18、请解释销售费用在业绩大幅下滑的背景下增加的原因？**

尊敬的投资者您好！公司 2024 年半年度，销售费用同比增长，主要公司在医疗、民政、智慧城市等业务方向市场拓展费用增长，以及项目售后维护费用增长所致，谢谢！

**19、请问，今年的经营目标是什么？谢谢。**

尊敬的投资者您好！2024 年，公司将继续坚持“做实做深主营，围绕主营拓展，创新多元营收”的总体经营思路，以“医疗健康+智慧城市”为核心战略，通过“创新发展、做强行业、做大区域、精益管理”四大经营策略，推进公司战略纵深发展，力争以较好的业绩回报广大投资者，谢谢！

**20、面对毛利率同比下降 7.63 个百分点的情况，公司如何优化成本结构以提高盈利能力？**

尊敬的投资者您好！2024 年下半年，公司将通过加强与客户的沟通协调，加大项目管控力度，缩短项目验收周期，优化人员结构等措施，实现降本增效，提高盈利能力，谢谢！

**21、营业收入在 2023 年实现 5.01% 的增长，哪些业务领域贡献了主要增长？**

尊敬的投资者您好！公司 2023 年业务收入略有增长，从业务类型看，主要是运维收入和系统集成收入的增长所致；从行业分类来看，主要是医疗健康行业收入和智慧城市行业收入的增长的所致，谢谢！

**22、请说明业绩下大幅下滑的真实原因！**

尊敬的投资者您好！公司 2024 年上半年业绩同比有较大降

幅，主要原因是公司项目验收周期延长致项目实施成本增长等因素所致。目前公司经营正常，下半年将加强项目交付能力，积极推进项目的验收，同时加强项目回款，力争实现全年经营目标，谢谢！

**23、公司股价从 45 跌到 11.84，下跌了 75%，比大多数股票和板块跌幅都大！公司有什么举措？例如回购？**

尊敬的投资者您好！公司股价受二级市场多重因素影响，目前公司生产经营正常。同时，公司不断加大市场拓展和研发创新，提高公司核心竞争力，以保持公司长期、稳定、高质量发展。谢谢！

**24、在人力资源管理方面，公司如何吸引和留住高素质人才？**

尊敬的投资者您好！公司秉承和倡导中物院的核心价值观，提供有竞争力的薪酬和福利，建立科学的绩效管理和人才培养机制，努力吸引和留住高素质人才。谢谢！

**25、公司在风险管理方面有哪些具体举措来应对市场不确定性和行业变化？**

尊敬的投资者您好！公司主要通过以下三个方面进行应对：  
1、关注国家及行业政策变化，随市场环境变化更快创新行业解决方案，加大行业应用产品预研的研发和投入；  
2、加强成本管理和项目进度控制，加大与供应商的沟通与协调，优化人员结构，提高人均产出；  
3、优化面向优秀干部和优秀员工的激励机制，为优秀年轻员工搭建更大的发展平台；加强行业领军人才和高端人才的引进力度；加强干部管理能力培训，持续提升公司人才管理能力。谢谢！

**26、公司明年的经营目标和战略规划，可否简单说明一下？**

尊敬的投资者您好！公司定位于“智慧民生服务商”，以“科技服务民生”为发展使命，以成为“智慧民生领军企业”为发展愿景，立足医疗保障和智慧城市两大核心，聚焦医疗医保、数字政务、智慧城市三大发展方向，推进医疗健康、医疗保障、人社、民政、住房金融、智慧城市、市场监管等多个行业经营单元。2024 年公司将继续坚持“做实做深主营，围绕主营拓展，创新多元营收”的总体经营思路，通过“创新发展、做强行业、做大区域、精益管理”四大经营策略，推进公司战略纵深发展，谢谢！

### **27、业绩为什么下滑这么严重？**

尊敬的投资者您好！公司 2024 年上半年业绩同比有较大降幅，主要原因是公司项目验收周期延长致项目实施成本增长等因素所致。目前公司在手订单充足，公司经营正常，下半年将加强项目交付能力，积极推进项目的验收，同时加强项目回款，力争实现全年经营目标，谢谢！

### **28、请问久远银海今年有拓展新客户的规划吗？目前进展如何**

尊敬的投资者您好！公司主营业务为医疗医保、数字政务和智慧城市等智慧民生领域业务。近年来公司加大了新业务与新客户的拓展，业务规模逐年增长，特别是随着国家在“数字中国”、“健康中国”政策的推进，公司加大了在医疗、民政、智慧城市等方面的市场拓展力度，谢谢！

### **29、公司在客户服务和售后服务方面有哪些创新举措来提升客户满意度？**

尊敬的投资者您好！公司始终坚持为客户创造价值，积极响应客户的服务需求，拥有完善的售后服务体系，具有快速响应、精准定制、敏捷交付客户需求等特色，公司在售后服务上也有充

分的人才保障和可靠能力支撑。谢谢！

**30、在数字化转型的大趋势下，公司如何推动自身业务的数字化升级？**

尊敬的投资者您好！以新一代信息技术为支撑，重塑政务信息化管理、业务、技术架构，全面提升政府履职能力是国家数字化转型的关键，将给相关领域带来巨大的发展机遇。公司聚焦医疗医保、数字政务和智慧城市等智慧民生领域业务，积极开展了民生领域的数据产品、数据能力、数据服务创新研发与落地实践，赋能医疗医保、数字政务、智慧城市数据要素价值的深度挖掘，参与国家数字经济试点工程，助力国家数字经济建设，谢谢！

**31、公司是否考虑通过并购或合作等方式来加速业务拓展和市场扩张？**

尊敬的投资者您好！公司坚持围绕主业开展并购工作，自上市以来已完成多起围绕主业的股权投资，有力地促进了公司业务的快速发展。同时公司与智慧民生和信创的相关合作伙伴建立了长期合作关系。未来公司会继续做好围绕主业的股权投资并持续拓宽和加深与生态伙伴的合作，实现合作共赢，谢谢！

**32、2023 年全年，公司净利润同比下降 8.83%，主要原因是什么？未来有哪些措施来扭转这一趋势？**

答：尊敬的投资者您好！公司 2023 年度净利润同比有所下降，主要原因是公司项目验收周期延长致项目实施成本增长等因素所致，谢谢！

**33、1、请问公司今年 1-8 月新增合同金额是多少？比去年同期是增加还是减少？2、公司上半年实际已完成但未验收的项目在下半年预计可以完成的验收比例有多大？我们对故意拖延验收的行为有什么应对措施？**

尊敬的投资者您好！公司 1-8 月的订单同比略有增加，公司

下半年将全力做好项目交付和积极推动验收工作的开展，同时加强项目回款，力争实现全年经营目标。谢谢！

**34、对于二级市场表现，公司管理层是否满意？有无可期待的经营亮点提升业绩？可分享吗**

答：尊敬的投资者您好！公司主营业务为医疗医保、数字政务和智慧城市等智慧民生领域业务。公司市值受二级市场多重因素影响进而有波动。公司在大数据、区块链、云计算、人工智能、数据要素等方向加大了研发投入与应用场景落地试点，随着国家相关政策的推进，将为公司带来新的业务增长点，公司将会继续努力以获得更好的业绩回报广大投资者，谢谢！

**35、下半年业绩怎么样？**

尊敬的投资者您好！上半年公司业绩承受一定的压力，部分项目验收也被推迟至下半年。公司下半年将全力做好项目交付和推动验收工作以及加强项目回款，力争实现全年经营目标。谢谢！

**36、公司如何保持与政府部门及行业生态主体的紧密合作，以拓展业务领域和提升市场份额？**

尊敬的投资者您好！公司以“为客户和社会创造价值”为企业核心价值观之一，始终以政府部门和行业生态伙伴的需求为导向，与政府部门和行业生态伙伴建立了良好的合作关系。公司坚持技术创新，为政府部门和行业生态主体提供优质高效的解决方案与项目交付，获得了政府部门和行业生态伙伴的信赖与认可。公司将继续加强与政府部门和生态合作伙伴的紧密合作，加大在医疗健康、民政、智慧城市等方面的业务拓展，提升相应的市场份额，谢谢！

**37、请问 2017 年公司就公告控股股东中物院筹划股权转让事宜，7 年多过去了，请问有新进展吗？这也太漫长了**

尊敬的投资者您好！公司于 2017 年 3 月 20 日收到公司第一大股东四川久远投资控股集团有限公司的《告知函》，久远集团目前持有公司 26.29% 股权，是公司第一大股东，久远集团的股东方中国工程物理研究院正在筹划久远集团股权变动的相关事宜，该事项可能会导致公司实际控制人的变更，但该事项还涉及国资审批等相关流程，存在一定的不确定性。其相关内容详见公司于 2017 年 3 月 21 日刊登在《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）上的相关公告，公告编号：2017-011。

2023 年 7 月 5 日，公司再次收到控股股东四川久远投资控股集团有限公司的有关股权改革的《告知函》，具体内容请参看《四川久远银海软件股份有限公司关于公司的实际控制人拟变更的进展公告》（公告编号：2023-044）。截止目前，尚未有进一步进展。

如有进一步进展，公司将按照中国证监会及深交所相关规定及时披露。谢谢！

### **38、股票跌了这么久了，公司是有什么没有披露的雷吗？**

尊敬的投资者您好！公司目前在手订单充足，公司经营也一切正常。不存在应披露而未披露的信息。谢谢！

### **39、股改进展如何？**

尊敬的投资者您好！公司实际控制人中国工程物理研究院目前正在筹划公司控股股东“四川久远投资控股集团有限公司”股权变动的相关事宜，该事项尚在进行中，如有下一步进展，公司将按照中国证监会及深交所相关规定及时披露。谢谢！

### **40、公司存货周转率和总资产周转率的变化情况如何？未来如何提升运营效率？**

尊敬的投资者您好！公司 2024 年半年度存货周转率和总资产

	<p>产周转率较 2023 年半年度同比有所下降，主要是合同项目结转延期所致，下半年公司将采取外部加强与客户沟通协调，内部加大项目推进管理力度等措施，尽量争取缩短项目验收周期，提高公司运效率，谢谢！</p> <p><b>41、面对行业竞争加剧，公司有哪些差异化竞争策略来保持领先地位？</b></p> <p>尊敬的投资者您好！公司主营业务围绕医疗医保、数字政务、智慧城市三大战略方向开展，主要优势包括保持行业创新能力，高质效项目交付运营能力、体系化技术融合支撑能力、系统性信创适配能力等，保证了公司核心竞争力，最大限度地提高了客户满意度，谢谢！</p> <p><b>42、请问最新的股东人数？</b></p> <p>尊敬的投资者您好！公司最新股东户数请致电公司证券部查询。谢谢！</p>
附件清单(如有)	
日期	2024-09-12 17:10:40