

# 关于对郑州信源信息技术股份有限公司的 年报问询函的回复

全国中小企业股份转让系统有限责任公司：

郑州信源信息技术股份有限公司（以下简称“公司”或“信源信息”）于2024年8月14日收到了全国中小企业股份转让系统有限责任公司出具的《关于对郑州信源信息技术股份有限公司的年报问询函》（公司一部年报问询函【2024】第364号）。按照要求现就有关事项回复如下：

## 问题 1、关于经营业绩

你公司所属行业为软件和信息技术服务业，主营业务划分为软件开发、运维服务及其他业务。2023年实现营业收入87,224,150.53元，同比下降5.22%；实现净利润11,028,533.25元，同比下降67.01%。其中软件开发实现收入6854.22万元，同比下滑8.09%，毛利率52.35%，同比下降7.48个百分点。你公司解释软件开发类业务收入下降的原因一是本期部分项目实施周期长，项目进度低于预期，期末未完工，导致本期收入减少，但本期部分验收的项目定制化开发工作量较大导致成本较高，另本期对个别实施周期较长，期末仍未签订合同的项目，将已发生成本计入当期损益，导致本期软件开发类项目整体毛利率较前期略降低。

请你公司：

（1）结合软件开发业务的盈利模式、收入确认政策、报告期内主要项目的施工周期、合同签订时间、收入确认及成本结转情况等定量说明毛利率大幅下滑的原因及合理性；

（2）说明实施周期较长，期末仍未签订合同的项目具体情况，包括但不限于项目名称、项目签订时间、涉及的合同金额、交易对手方、未签订合同的原因；并说明未签订合同，其发生的成本计入当期损益的合理性，是否符合行业惯例，说明该类项目期后合同签订及收入确认情况，是否存在无法订立合同的风险；

（3）结合行业发展情况、产品市场需求、同行业可比公司情况、主要客户变动、在手订单数量等说明公司收入是否存在持续下滑的风险。

公司回复：

(1) 结合软件开发业务的盈利模式、收入确认政策、报告期内主要项目的施工周期、合同签订时间、收入确认及成本结转情况等定量说明毛利率大幅下滑的原因及合理性。

#### 1) 软件开发业务盈利模式

公司主要通过为客户提供定制化软件开发和运维服务等有偿服务作为主要收入与利润来源。公司针对特定行业的细分市场，结合相关政策法规、典型应用场景和广泛应用实践，有针对性进行专门的软件设计与开发，在对客户的业务进行充分实地调查和深入了解客户需求的基础上，提供定制化软件，解决客户管理痛点。

#### 2) 软件开发收入确认政策

公司软件开发收入是在公司自主研发软件产品的基础上，根据客户的具体需求进行二次开发或依据客户委托进行定制开发，开发完成后由客户进行验收确认。公司按照合同约定在软件开发实施完成并经客户验收后确认收入。

#### 3) 主要软件开发实施项目的施工周期、合同签订时间、收入确认及成本结转情况

2023 年软件开发实现收入 6854.22 万元，毛利率 52.35%，相较于 2022 年同比下降 7.48 个百分点，主要系本期部分项目因客户定制化需求多产生的开发工作量较大、成本增加，导致毛利率下滑。2023 年软件开发收入前 20 名的项目收入小计 4952.00 万元，占 2023 年营业收入 8722.42 万元的 56.77%，成本 2464.70 万元，毛利率 50.23%，而 2022 年软件开发收入前 20 名的项目毛利率为 56.26%，相较于 2022 年同比下降了 6.03 个百分点。2023 年软件开发收入前 20 名中毛利率低于 40% 的项目有 5 个（见下表），收入小计 1523.64 万元，而 2022 年软件开发收入前 20 名中毛利率低于 40% 的项目有 1 个，收入 434.29 万元。2023 年毛利率偏低的较大软件开发项目相较于 2022 年增多，导致 2023 年整体毛利率下滑，系项目开展正常波动，属软件行业毛利率正常水平。

单位：万元

序号	客户	合同名称	签订时间	对应合同金额	2023年营业收入	2023年营业成本	项目毛利率	周期(月)	备注
1	南方电网数字平台科技(广东)有限公司	供应链管理平 (供应商管理)	20221226	493.50	465.57	318.35	31.62%	21	
2	广西北投信创科技投资集团有限公司	广西北投集采供应链平台项目电子招采平台技术开发服务和驻场技术服务	20230606	381.00	359.43	249.43	30.61%	12	
3	深圳市地铁集团有限公司	深圳地铁智能招采管理平台二期项目	20221101	371.50	338.70	268.58	20.70%	18	
4	东莞市数据互联有限公司	东莞市交通投资集团有限公司供应链服务平台项目	20220930	1,028.60	212.94	181.47	14.78%	11	
5	毕节市公共资源交易中心	毕节市公共资源交易中心“全省一张网建设(第二期)	20230626	147.00	147.00	121.33	17.46%	15	
小计					1,523.64	1,139.16	25.23%		

(2) 说明实施周期较长，期末仍未签订合同的项目具体情况，包括但不限于项目名称、项目签订时间、涉及的合同金额、交易对手方、未签订合同的原因；并说明未签订合同，其发生的成本计入当期损益的合理性，是否符合行业惯例，说明该类项目期后合同签订及收入确认情况，是否存在无法订立合同的风险。

1) 2023 年期末未签订合同及期后签订情况

序号	交易对手方	项目名称	项目签订时间	合同金额(万元)	备注
1	河南省财政厅	电子化采购系统 V4.0	预计 2024 下半年	预计 80-90	
2	国能网信科技(北京)有限公司	联合动力技术有限公司供应商管理协同平台(二期)	预计 2024 下半年	预计 90 多	
3	萍乡市数字产业投资集团有限公司	萍乡城投电子招投标管理平台二期	预计 2024 下半年	预计 25	
4	南方电网数字平台科技(广东)有限公司	2023 年深圳院电网管理平台开发	2024/5/6	682.88	
5	深圳市机场(集团)有限公司	深圳机场电子采购平台智慧化升级	签订中	254.79	
6	深圳市水务(集团)有限公司	深圳水务招标采购平台二期	2024/6/26	113.00	
7	广西北投信创科技投资集团有限公司	北投电子招投标系统四期	预计 2024 下半年	预计 200	
8	焦作市财政运行保障中心	焦作市财政局焦作市专家门禁对接项目	2024/4/16	4.98	
9	中邮通建设咨询有限公司	关于中邮通电子招投标平台项目软件采购合同补充协议	2024/4/22	60.32	

上表中期末仍未签订合同的项目均是公司的老客户，项目基本是原系统的升

级优化，为保障系统持续稳定运行，优质服务好客户，公司软件开发项目存在先进场实施后签订合同的情况，主要一是因系统实际上线运行后客户会不断遇到新问题，提出新的开发需求；二是因项目招投标流程或客户内部审批流程慢等因素导致合同签订滞后，符合行业惯例。

2023 年末，未签订合同中已发生的成本计入当期损益的项目有 2 个：

河南省财政厅电子化采购系统 V4.0 项目，项目启动时间 2021 年 9 月，截至 2023 年末已发生成本 49.51 万元；国能网信科技（北京）有限公司联合动力技术有限公司供应商管理协同平台（二期）项目，项目启动时间 2022 年 3 月，截至 2023 年末已发生成本 24.57 万元。上述两个项目均为老客户拓展升级项目，前期根据客户的特定需求先行进场开发实施，实施周期较长，报告期末公司评估合同是否可签订、签订时间、已发生成本能否得到补偿具有不确定性，此部分成本支出与过去的履约活动相关，因而将发生的成本计入当期损益。

## 2) 期后合同收入确认情况

上表中，2024 年上半年已签订合同 4 个，其中两个已验收并确认收入合计 61.61 万元，分别是：焦作市财政运行保障中心焦作市财政局焦作市专家门禁对接项目，合同额 4.98 万元，确认收入 4.70 万元；中邮通建设咨询有限公司关于中邮通电子招投标平台项目软件采购合同补充协议，合同额 60.32 万元，确认收入 56.91 万元。

上表中，截至 2024 年 8 月仍有 5 个项目未签订合同，其中深圳市机场（集团）有限公司深圳机场电子采购平台智慧化升级合同正在会签中，其他项目预计 2024 年下半年签订。未签订合同的项目，均为老客户拓展升级项目，客户保持率较好，无法订立合同的风险较小，同时公司严格执行项目管控措施，及时与客户沟通，推进合同签订进程，降低无法签订合同的风险。

**(3) 结合行业发展情况、产品市场需求、同行业可比公司情况、主要客户变动、在手订单数量等说明公司收入是否存在持续下滑的风险。**

2024 年 5 月国务院办公厅发布《关于创新完善体制机制推动招标投标市场规范健康发展的意见》（国办发〔2024〕21 号）（以下简称《意见》），《意见》提出 7 方面政策举措，其中明确“推进数字化智能化转型升级”，推动招标投标与大数据、云计算、人工智能、区块链等新技术融合发展。制定实施全国统一的

电子招标投标技术标准和数据规范，依法必须进行招标的项目推广全流程电子化交易。2024年7月中国共产党第二十届中央委员会第三次全体会议通过了《中共中央关于进一步全面深化改革 推进中国式现代化的决定》（以下简称《决定》）。《决定》涉及体制、机制、制度等层面内容，对于就“构建全国统一大市场”这一部署指出，要建立健全统一规范、信息共享的招标投标和政府、事业单位、国有企业采购等公共资源交易平台体系，实现项目全流程公开管理。为贯彻落实党中央、国务院部署要求，进一步规范中央企业采购管理工作，激发市场竞争活力，有效防范违法违规行为，全面提升中央企业采购与供应链管理水平，2024年7月18日国务院国有资产监督管理委员会和国家发展和改革委员会联中下发了《关于规范中央企业采购管理工作的指导意见》（以下简称《指导意见》），《指导意见》提出“深化电子采购系统应用”，支持中央企业电子采购与大数据、人工智能、区块链等新技术融合发展，依托电子采购交易网络搭建交易平台，实现业务公开、过程受控、全程在线、永久可追溯。

上述利好政策的发布，未来在一定程度上将会推动数字招采领域市场需求，行业市场前景较好。

2023年度可比软件公司同期比收入变动情况（数据来源：企业预警通）：

序号	公司简称	总收入同比	序号	公司简称	总收入同比
20	信源信息	-5.22%	20	信源信息	-5.22%
1	建盟科技	-36.06%	26	科基软件	-0.58%
2	东方通	-29.62%	27	广联达	-0.42%
3	数字政通	-20.48%	28	大智慧	-0.37%
4	迪普信息	-16.59%	29	同花顺	0.14%
5	任子行	-16.56%	30	小米集团	0.16%
6	信安世纪	-16.54%	31	海康软件	0.26%
7	格尔软件	-14.69%	32	大信科技	0.42%
8	拓尔思	-13.64%	33	城迈科技	0.90%
9	新点软件	-13.56%	34	致远互联	1.18%
10	国航管航	-12.98%	35	启明星辰	1.58%
11	智明数通	-12.84%	36	长亮科技	1.62%
12	天融信	-11.81%	37	卫宁健康	2.28%
13	点融科技	-11.67%	38	泛海网络	2.65%
14	数字认证	-11.55%	39	深信服	3.36%
15	指南针	-11.33%	40	赛安信	3.53%
16	棋之杰	-9.08%	41	汉王科技	3.56%
17	中电兴发	-7.33%	42	思特奇	4.38%
18	四维新新	-6.72%	43	科大讯飞	4.41%
19	亚信安全	-6.56%	44	天融科技	4.64%
20	信源信息	-5.22%	45	科大智能	4.78%
21	三六零	-4.89%	46	福昕软件	5.33%
22	赛和赛康	-3.04%	47	用友网络	5.77%
23	中科软	-3.01%	48	创业慧康	5.81%
24	高伟达	-2.52%	49	石基信息	5.93%
25	方合科创集团	-1.13%	50	莱钢信息	6.35%

序号	公司简称	总收入同比	序号	公司简称	总收入同比
20	信源信息	-5.22%	20	信源信息	-5.22%
51	凌志软件	6.40%	76	嘉时钰	15.99%
52	博思软件	6.51%	77	云赛智联	16.09%
53	精功信息	6.66%	78	经纬恒润	16.30%
54	用友金融	6.96%	79	金山办公	17.27%
55	中电海康	7.24%	80	久谦软件	17.73%
56	普联软件	7.80%	81	鼎联科技	17.78%
57	延华智能	7.92%	82	山大地纬	18.46%
58	华信股份	8.15%	83	湛达海	18.58%
59	法本信息	8.33%	84	顶点软件	19.10%
60	安恒信息	9.60%	85	新晨科技	19.24%
61	四方精创	9.99%	86	安博通	20.12%
62	丝路视觉	10.82%	87	超图软件	24.00%
63	山石网科	11.02%	88	万兴科技	25.49%
64	英华科技	11.22%	89	科能通达	25.61%
65	鼎捷软件	11.65%	90	北信源	25.76%
66	恒生电子	11.98%	91	华大九天	26.61%
67	远光软件	12.42%	92	新致软件	27.92%
68	中安科	12.43%	93	华平股份	28.75%
69	上海视觉	12.73%	94	中科江南	32.31%
70	理工能科	12.90%	95	北陆智能	33.37%
71	安硕信息	13.99%	96	恒华科技	36.46%
72	达梦数据	15.44%	97	中望软件	37.71%
73	聚北方	15.48%	98	拓维信息	41.02%
74	天源迪科	15.71%	99	佳发教育	46.47%
75	迪普科技	15.77%	100	博赛西威	46.71%

上述 100 家可比软件企业中，2023 年度正增长的有 72 家，负增长的有 28 家，其中负增长 10% 以上的有 15 家，公司本期收入同比下降 5.22%，系正常经营波动。

公司始终秉承“技术为根、服务为本”的经营理念，加强与客户的互动，及时有效充分地掌握客户需求，解决客户问题，提高客户满意度从而增强客户的粘性，减少客户流失。公司积极开拓新客户的同时持续开展对老客户在软件开发、软件服务项目拓展、升级等方面的业务。报告期内公司积极开拓新客户 17 家，新客户首单合同额约 3100 万元，老客户拓展升级项目合同额约 6700 万元，老客户升级优化项目仍稳定在 70% 左右，公司主要老客户基本未发生大的变动。

2023 年末，在手订单对应的合同额（不含税）约 8300 万元，其中软件开发业务约 7000 万元；2024 年 1 月至 2024 年 8 月新签合同约 5000 万元。在手订单随着业务拓展持续稳定增加。

公司加强项目管控，项目组成员积极按计划完工时间推进项目进程，可能存在部分客户经营决策推迟或验收流程较慢，以及整体经济环境下客户预算紧缩等情况，若无法按计划验收，将会影响 2024 年收入确认。从长期看，公司所处行业

市场前景较好，在手订单持续增加，收入存在持续下滑的风险较小。

## 问题 2、关于研发费用

你公司本期发生研发费用 13,243,525.79 元，上年同期 11,394,487.68 元，同比增长 16.23%。其中，职工薪酬本期发生额 13,034,815.24 元，占研发费用的 98.42%，上期职工薪酬发生额 11,203,449.97 元，占研发费用的 98.32%，除职工薪酬外全部列示为其他。

本期研发人员期末 167 人，期初 174 人。

请你公司：

(1) 补充说明研发费用-其他的具体内容；

(2) 结合研发人员的划定标准与主要职责、研发活动的界定标准、主要研发项目的内容、研发活动开展的方式、行业特征、研发人员的平均薪酬等说明职工薪酬占研发费用比例过高的原因及合理性，是否符合行业惯例；公司是否存在将非研发人员列为研发人员的情况，是否存在虚增研发人员或不当归集职工薪酬的情况；说明研发人员中是否存在董监高，研发人员的薪酬水平与同地区平均水平是否存在显著差异。

公司回复：

(1) 补充说明研发费用-其他的具体内容；

公司研发费主要包含：职工薪酬、折旧费用、房租及水电费、差旅交通费等：

职工薪酬是直接从事研发活动研发人员的工资薪金、五险一金；折旧费用指用于研究开发活动设备的折旧费；房租及水电费是专用于研发活动场所的间接费用；差旅交通费是研发人员进行项目市场调研产生的费用。

研发费用-其他的具体内容如下：

项 目	2023 年发生额（元）	2022 年发生额（元）
折旧费用	10,895.40	10,895.40
房租及水电费	164,126.56	123,179.02
差旅、交通费等	33,688.59	56,963.29
合 计	208,710.55	191,037.71

(2) 结合研发人员的划定标准与主要职责、研发活动的界定标准、主要研

发项目的内容、研发活动开展的方式、行业特征、研发人员的平均薪酬等说明职工薪酬占研发费用比例过高的原因及合理性，是否符合行业惯例；公司是否存在将非研发人员列为研发人员的情况，是否存在虚增研发人员或不当归集职工薪酬的情况；说明研发人员中是否存在董监高，研发人员的薪酬水平与同地区平均水平是否存在显著差异。

#### 1) 研发人员的划定标准与主要职责

公司研发团队主要从事公司自主研发项目，为项目实施部门提供底层技术和标准版本软件产品支持，研发人员包括全职研发人员和非全职研发人员。公司成立研发中心，全职研发人员系专门从事技术与产品自主研发项目的人员，非全职研发人员系根据业务需要临时借调到其他部门参与非研发项目的研发人员，一般借调周期不长。员工根据当日工作事项填报工作日志，将当日工时准确的分配到所属项目。研发人员同时服务于多个研发项目的，公司依据各研发人员的工时记录，将其实际人工费用在不同研发项目间按比例分配。直接从事研发活动的人员同时从事非研发活动的，公司根据其在不同岗位的工时记录，将其实际人工费用，按实际工时占比等合理方法在研发费用和生产费用间分配，不存在费用归集混淆情况，不存在虚增研发人员或不当归集职工薪酬的情况。

#### 2) 研发活动的界定标准、主要研发项目的内容、研发活动开展的方式

公司从事的研发活动主要系运用科学技术知识进行新技术、新产品研发的系统性活动。公司年初按不同细分领域、结合行业及客户需求进行自主研发项目规划，包括研发项目内容、研发周期、主要参与人员、研发预算等。研发项目开发完成后公司申报相关知识产权。研发项目主要围绕新一代数字招采软件的迭代开发，融合大数据分析、人工智能和云计算等技术，实现采购从电子化向数智化的升级，通过智能分析和预测，为企业提供更具价值的寻源能力，对企业采购实现数字化转型具有重要意义。研发活动开展方式均为自主研发，无委外研发。

公司无委托外部研发费用，除公司专门用于研发活动的设备外，研发人员使用的电脑设备为员工个人配备非公司资产，专项设备的折旧费计入研发费用；公司成立的研发中心场地专用于自主研发，房租及水电费根据面积分摊计入研发费用；全职研发人进行项目市场调研产生少量的差旅、交通费用等，研发费用主要为职工薪酬，职工薪酬占研发费用比例较高。通过同行业相关企业比较（如下



表)，企业研发费用中职工薪酬占比平均 96.58%，公司为 98.42%，基本与行业平均水平相当。国泰新点 2023 年年报中研发人员年平均薪酬 20.46 万元，下表中三家企业研发人员年平均薪酬 20-22 万元，公司全职研发人员年平均薪酬约 20 万元，与行业平均水平基本持平。公司研发人员中不存在董监高，研发人员的薪酬水平与同行业平均水平不存在显著差异。

单位：万元

项 目	信源信息	国泰新点	国信创新	艾融软件	平均	备注
职工薪酬	1,303.48	50,810.89	1,228.66	6,712.97		
折旧费用	1.09	133.21	87.76	182.95		
其他	19.78	365.42		132.12		
研发费用小计	1,324.35	51,309.52	1,316.42	7,028.04		
研发支出中职工薪酬占比	98.42%	99.03%	93.33%	95.52%	96.58%	
研发支出占营业收入比例	15.18%	21.02%	7.34%	11.59%	13.78%	
2023 年末研发人员数量	174	2,376	57	304		

### 问题 3：关于其他应收款

你公司期末其他应收款-郑州方程式商业运营管理有限公司（以下简称“方程式公司”）65,652,603.89 元，坏账准备期末余额 3,282,630.19 元，账龄为 1 年以内、1-2 年，款项性质为往来款。

2022 年 6 月 2 日，你公司和方程式公司签订股权转让协议及并购重组项目主合同，将子公司郑州信源科技园区运营有限公司（以下简称“科技园公司”）100%的股权转让，子公司名下的无形资产-土地及在建工程-信源科技中心项目随之转让给方程式公司。依并购重组项目主合同约定，你公司前期为建设信源科技中心项目支付的建设等资金，后续由方程式公司偿付给你公司。上述事项构成关联交易，其中股权转让款 2500 万，垫付的建设资金 3500 万元，合计 6000 万元。

2024 年 1 月 23 日，你公司披露《关于签订郑州信源科技园区运营有限公司并购重组项目主合同书之补充合同（二）》的公告，称鉴于 2023 年 6 月 20 日河南省郑州高新技术产业开发区人民法院就公司与郑州市第二建筑工程有限责任公司（以下简称“郑州二建”）建设工程施工合同纠纷出具了《民事判决书》（[2023]

豫0191民初3306号），判决公司支付郑州二建37,500,009.25元工程款及利息、履约保证金2,958,550元及利息等。因该判决涉及的债务通过《郑州信源科技园区运营有限公司并购重组项目主合同书》已转让给方程式公司，履行判决导致公司被动代方程式公司支付应由方程式公司承担的债务。

根据公开信息，方程式公司成立于2022年5月，实缴资本3063万元，为实际控制人周向东持股14.47%的公司。

请你公司：

(1) 说明方程式公司的经营状况、信源科技中心项目建设经营情况，其他应收款还款情况；结合减值损失计提的依据及标准，说明期末坏账准备计提是否充分，该往来款是否存在无法收回的风险；

(2) 说明公司与郑州二建公司纠纷案的期后进展情况，你是否已履行或将履行承担债务的义务，你是否具备履行债务的能力，履行债务对你公司的日常经营是否造成不利影响。

公司回复：

(1) 说明方程式公司的经营状况、信源科技中心项目建设经营情况，其他应收款还款情况；结合减值损失计提的依据及标准，说明期末坏账准备计提是否充分，该往来款是否存在无法收回的风险；

方程式公司是郑州信源科技园区运营有限公司的投资控股公司，其本身并未实质性经营。信源科技中心项目因受公司与郑州二建公司纠纷案诉讼的影响，导致原施工许可证无法变更，一直处于停工状态。直至2024年5月17日郑州高新技术产业开发区人民法院出具《结案通知书》后，郑州二建公司才清理退场。2024年7月已开始逐步复工。

2022年6月2日，公司和方程式公司签订股权转让协议及并购重组项目主合同，重组对价6000万元，其中股权转让款2500万，垫付的建设资金3500万元。截至2023年12月31日公司已收到方程式公司支付的股权转让款2500万元、相关垫付的建设资金1120.00万元，尚未收到款项2380.00万元；因公司与郑州二建公司纠纷案诉讼，公司被动代方程式公司支付应由方程式公司承担的债务为4176.52万元；公司代方程式支付劳务公司工程服务费9万元（含税）。上述三

项之和构成期末其他应收款-郑州方程式商业运营管理有限公司 6565.26 万元。截至 2024 年 8 月，公司尚未收到方程式公司支付的往来款。

信源科技中心项目目前已列入郑州市产城更新项目，享受郑州市委市政府郑办[2022]58 号文件的政策，预计复工后的建设、营销前景良好。方程式公司、科技园公司目前经营、财务状况均正常，暂未发生大幅减值迹象，根据其他应收款的坏账计提标准，信用风险未显著增加的款项处于三阶段中的第一阶段，对分类为第一阶段的款项按照 5%的标准计提坏账，本公司认为按照 5%计提坏账准备较为充分谨慎。该往来款无法收回的风险较小。

**(2) 说明公司与郑州二建公司纠纷案的期后进展情况，你公司是否已履行或将履行承担债务的义务，你公司是否具备履行债务的能力，履行债务对你公司的日常经营是否造成不利影响。**

2024 年 5 月 17 日，公司收到河南省郑州高新技术产业开发区人民法院（以下简称“郑州高新区法院”）出具的（2023）豫 0191 执 12608 号《结案通知书》，公司与郑州市第二建筑工程有限责任公司关于“信源科技中心”项目施工承包合同履行纠纷的诉讼已执行完毕，现已结案。

截至 2024 年 5 月 16 日郑州高新区法院累计已划扣 41,765,225.25 元，公司已履行了全部判决义务。公司具备履行债务的能力，履行债务对公司的日常经营未造成重大不利影响。

#### **问题 4：关于销售费用**

你公司本期发生销售费用 10,132,454.27 元，上年同期 8,565,938.34 元，同比增长 1,566,515.93 元，同比增长了 18.29%。其中维护费本期发生 3,239,571.87 元，上期发生 2,957,583.91 元。

请你公司结合维护费的计算标准，主要内容等说明收入下降销售费用增长的原因及合理性。

#### **公司回复：**

公司根据合同约定，对软件开发项目完成后免费维护期间的维护费用进行估计，并计提相应预计负债。以资产负债表日为起点，按照免费维护期的期间账龄以合同额为基数乘相应比例得出预计维护费用，1 年以内（含）2%、1-2 年（含）

3%，3 年及以上 4%，公司自新三板挂牌以来，上述计提比率保持了一贯性。维护费主要系免维期间为保障系统正常运行而发生的薪酬、差旅费等费用。本期维护费用较上年同期增加 281,987.96 元，增长 9.53%，系正常波动。

本期销售费用较上期增加 1,566,515.93 元，主要系业务招待费增加 756,339.76 元，差旅费增加 429,032.12 元、职工薪酬增加 275,989.23 元。

一方面，本期加强市场拓展力度，业务招待费和差旅费随之增加，公司按照合同约定在软件开发实施完成并经客户验收后确认收入，一般情况下软件收入确认时间与商务运作所产生销售费用的时间不同步；另一方面，为促进公司营销能力及销售业绩提升，根据公司相关销售制度，为激励销售人员，2023 年新增了市场开拓奖、行业拓展奖、标杆客户开拓奖和销售冠军奖等营销奖项，导致销售费用增加，但不影响营业收入。

郑州信源信息技术股份有限公司

2024 年 8 月 28 日

