

证券代码：002908

证券简称：德生科技

## 广东德生科技股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

编号：2024-007

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input checked="" type="checkbox"/> 路演活动 <input checked="" type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（电话会议）
参与单位名称及人员姓名	汇富添基金、天治基金、德邦基金、人保资产、东兴基金、华商基金、国泰基金、金鹰基金、国寿安保、红土基金、建信理财、华夏基金、银华基金、融通基金、西部利得、平安资产、财通资管、中银资管、太平资产、中英人寿、钜洲投资、沐德资产、睿胜私募、信诺资产、煜德投资、禧弘私募、中睿合银投资、肇万资产、玄元私募、君阳私募、PINPOINT ASSET、国泰投信、金友创智资产、红筹投资、闻天私募、相生资产、瑞华投资、宁泉资产、明诚私募、东盈投资、辰阳私募、牧鑫资产、21世纪财经报道、华鑫证券、广发证券
时间	2024年10月9日 17:00-18:00 2024年10月10日 11:00-12:00 2024年10月11日 9:00-16:00 2024年10月12日 15:00-16:00 2024年10月13日 19:00-20:00 2024年10月14日 15:00-16:00、16:30-17:30 2024年10月15日 15:00-16:00

地点	公司会议室、上海
上市公司接待人员姓名	<p>大数据局研究院院长 简伟光先生</p> <p>副总经理、AI 产品负责人 肖雷先生</p> <p>副总经理兼董事会秘书、财务总监 陈曲女士</p> <p>证券事务代表 赵丹敏女士</p>
投资者关系活动主要内容介绍	<p><b>问题 1：公司如何看待近期国家发布的数据要素政策，有哪些重要意义？</b></p> <p>答：您好，近期相关部门发布了两项数据要素重要政策：10月9日国务院发布《关于加快公共数据资源开发利用的意见》、10月12日国家数据局发布《公共数据资源授权运营实施规范（试行）》（征求意见稿）（以下简称“征求意见稿”），这些政策预计对推动数据要素产业有重要意义：</p> <p>（1）从产业上看，这两项政策标志着数据要素产业处于政策利好兑现阶段，且本次政策更加细化、具备实操性，将为数据要素产业带来新的发展机遇；同时，这是国家层面首次明确公共数据资源可以授权运营，预计未来还会有更多相关政策出台，如定价和确权等。</p> <p>（2）从具体实施看，这两项政策表明国家推进公共数据资源开发的意愿越来越明确，政府希望将数据开放给社会，促进各行业应用；对比过去出台的数据要素相关政策，10月12号发布的征求意见稿比之前的文件更为细化，包含了实施方案和具体要求。感谢您的关注！</p> <p><b>问题 2：政府在出台产业政策通常有哪些阶段？公司如何看待本次数据要素政策与与以往的不同之处？</b></p> <p>答：您好，政府出台产业政策一般分为两个阶段，首先是发布宏</p>

观政策，确立方向和框架；其次是发布实施细则，具体解答如何在框架内操作。

这次政策的不同之处在于进入了实操阶段，强调了具体的实施细则，表明政策执行的具体要求、步骤。征求意见稿确定了数据开放的最小操作单元，明确将数据开放的范围限定在县级人民政府以上，解决了省、市、县之间的矛盾，且数据开放由原生单位提供，界定了政数局和各委办局的责任；预计征求意见稿将在年内完成，这将推动公共数据的规范应用，确保政策的有效落实。感谢您的关注！

**问题 3：关于公共数据资源的开发利用，过去企业在使用过程中存在哪些问题？如何看待数据要素新政策对企业的影响？**

答：您好，（1）公共数据的有序开放需在维护国家安全、保护个人信息的前提下进行，强调避免简单粗暴的数据销售，而是要经过加工、脱敏，确保合法合规；过去企业在实践中往往遇到政府不愿开放数据或开放的数据缺乏规范性等问题，且缺乏明确的应用框架，导致数据利用受到限制。

（2）本次数据要素政策出台，为企业提供了明确的操作指引，允许运营机构在合法合规的框架下加工数据，企业可以与这类机构沟通，从中获取数据产品进行赋能；同时，促进各行业从过去的零散数据应用转向更加规范化的运营，推动政府数据与社会数据的融合，预计未来将涌现出更多相关数据产品。感谢您的关注！

**问题 4：从实践角度看，公司认为未来哪些公共数据资源有望被优先开发？难易程度如何？**

答：您好，（1）在实践中，优先开发的公共数据资源通常包括环保、交通、金融、医疗等领域，这些领域的数据能直接影响到社会运行和经济收益；尤其医疗数据备受市场关注，因为它涉及到健康管理、疾病预防和资源配置，能为各方提供巨大的经济和社会价值。

（2）比较容易开发的公共数据资源包括环保数据和交通数据，这些数据与个人隐私的关联较少，能够相对快速开放；难度较大的数据资源主要是医疗数据和其他高度隐私的个人信息，这些数据的开发需要更加严格的审批和保护措施。感谢您的关注！

**问题 5：公司在数据要素实践方面进展如何？对于数据要素未来的发展，公司有哪些展望？**

答：您好，（1）公司在数据要素实践中已经形成了先发优势：在数据产品方面，公司以场景需求为牵引，在民生、就业、医疗等领域成功推出多个数据产品；在数据运营方面，公司已与贵州省、北京市和广州市等的授权运营机构建立了紧密合作，成功开展数据运营相关实践，如：公司中标“广州数据交易所（天河）服务专区代运营服务”，并已与韶关、乐山等地市达成数据要素运营战略合作。

（2）公司对数据要素未来的发展充满信心，一方面，公司不仅开发数据产品、进行数据治理，还进行数据运营服务；另一方面，公司也充当数据经纪人，依托数据交易大厅为其他科技企业提供服务，帮助他们进行数据要素转型。未来，公司会持续将已有的业务场景和数据要素相结合，创造出更高的市场价值。感谢您的关注！

**问题 6：公司的数据产品如何与政府需求相结合，在推进过程中面临哪些挑战？当前公共数据放开对公司有什么积极影响？**

答：您好，公司的数据产品大多基于人社、医疗、金融部门的需求，融合政务、社会数据，帮助政府和金融机构降本增效；初期推进困难主要由于政府的顾虑和数据要素政策实施细则未落地，尽管公司获得了数据经纪人和运营商身份，但市场化进展相对缓慢，公司数据产品未能形成刚需。

随着公共数据的逐步放开，特别是与个人相关的数据，公司的服务场景将沉淀更多运营数据，这些数据结合在一起在达到一定量级后，将产生更多价值，助力实现可持续的商业模式。感谢您的关注！

**问题 7：公司 AI 产品具体应用场景有哪些？随着数据要素确权逐步落地，公司对未来 AI 产品及服务落地的展望如何？**

答：您好，过去几年公司智能知识运营服务已在全国 60 多个地市部署，积累了丰富的市民互动问答语料库；公司在此基础上全面升级训练，推出“AI 便民服务站”，目前主要落地就业、高校校园、医院等应用场景。

随着数据要素确权的逐步落地，AI 将在政策服务、就业、医疗等多个领域实现更有效的匹配和应用，具备广阔的应用前景；如：个人社保缴纳情况和就医记录等数据属于个人隐私，若这些数据获得授权使用，通过 AI 产品可以主动推送服务（如：失业补贴等政策），无需个人申请，从而实现政府的主动精准服务。感谢您的关注！

**问题 8：公司在就医场景的服务进展如何？**

答：您好，公司与中国银联共同打造的“信用就医无感支付”服

	<p>务，已在广州超 70 家三甲医院上线，签约用户近 90 万，在快速签约的引领下，公司推动了“AI+医疗”应用，通过 AI 便捷就医服务站提高服务效率。同时，公司在就医场景已获得广州医保局服务商的身份，并与一家医疗服务商合作，拓展德生医疗平台的 C 端用户，后续将与更多的资源方合作，为用户提供更精准的就医服务，并按服务成果收费。感谢您的关注！</p> <p><b>问题 9：公司在数字化公共就业服务方面的服务模式是什么？</b></p> <p>答：您好，就业作为国家六稳之首，目前地方政府关于就业服务的需求非常迫切，特别是重点帮扶人群的就业。公司数字化公共就业服务的模式主要有两种：</p> <p>一方面，公司帮助政府搭建公共就业服务平台，并提供完善就业运营服务体系，实现就业数据动态化管理，涵盖了求职招聘、职业培训、就业补贴申领等服务，有效满足企业、政府和个人的需求。目前公司已参与到 2022 年、2023 年国家级公共就业服务能力提升示范项目中，通过政府专项资金结算收费。</p> <p>另一方面，公司以就业场景为基础，借助 AI 大模型，不断与求职者和招聘企业产生互动，实现人岗撮合匹配，目前已助力广州市一地区打造数字化零工市场体系；并在广州部分高校提供 AI 就业辅导服务，为 C 端精准推荐岗位，按服务高校生人数收费。感谢您的关注！</p>
附件清单（如有）	无
日期	2024 年 10 月 15 日