

证券代码： 001227

证券简称：兰州银行

兰州银行股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024-06

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	通过网络互动参与本次业绩说明会的各类投资者
时间	2024年11月8日下午
地点	全景网“投资者关系互动平台”（ http://ir.p5w.net ）
上市公司接待人员姓名	1.兰州银行 党委书记、董事长许建平 2.兰州银行 独立董事方文彬 3.兰州银行 董事会秘书张少伟 4.兰州银行 风险管理部总经理高晓民 5.兰州银行 计划财务部总经理高雪梅
投资者关系活动主要内容介绍	<p>1.关注到公司对战略规划进行了调整，请说一下调整的内容和原因，对公司未来发展的影响？</p> <p>投资者您好！受银行业净息差普遍收窄、宏观经济恢复不及预期的影响，我行对2024年、2025年部分预测指标进行调整，同时也对部分战略任务进行了优化调整，使得我行战略规划更加科学、合理，有助于我行进一步实现战略愿景，推动高质量发展。感谢您的关注！</p> <p>2.公司的不良贷款率在上市银行中是比较高的，未来将采取哪些措施改善贷款质量，有什么工作方案？</p> <p>投资者您好！我行将资产质量管控作为重要工作之一常抓不懈，未来将通过以下几个方面的努力，全力改善资产质量。一是持续完善风险管理制度，加强信贷业务全流程管理，进一步强化准入、调审、贷后等信贷关键流程的管理，持续加强对评级、押品等关键环节的优化；二是进一步完善信用风险管控手段，推动本行信贷管理从电子化、网络化迈向数字化、</p>

智能化；三是以客户为中心做好金融服务、产品改造。感谢您的关注！

3.有重组吗？

投资者您好！我行无相关应披露信息。感谢您的关注！

4.兰州银行在支持百姓改善性住房需求方面有哪些措施？

投资者您好！一是我行积极响应政府关于住房“以旧换新”的政策号召，于7月12日成功发放兰州市首笔“以旧换新”个人住房贷款。二是出台阶段性优惠利率政策，针对改善性住房贷款需求适当降低贷款利率。三是加快房贷办理时效，要求分支机构缩短审批时限。感谢您的关注！

5.兰州银行是否设立了养老特色网点？

投资者您好！兰州银行积极推进养老金融服务模式创新，加快布局适老金融服务，致力于打造有温度有归属感的网点。目前全行网点已完成了“适老化”改造，首批36家网点启动了养老金融服务专区，打造“两个标准化一个特色化”服务体系，即：硬件设施标准化，服务内容标准化，综合服务特色化。感谢您的关注！

6.2025年兰州银行信贷投放情况预计怎样？

投资者您好！截至2024年9月末，我行贷款及垫款余额2,478.25亿元，较年初增长4.10%，预计全年贷款增速将保持平稳。今年以来受有效信贷需求减弱、住房按揭贷款乏力等因素影响，我行贷款增速总体有所放缓。后续随着一揽子增量政策落地见效和国家进一步推动西部大开发，预计区域信贷需求将有所回升，我行贷款增速有望边际改善。感谢您的关注！

7.兰州银行在促进提振消费扩大内需方面有哪些好的做法？

投资者您好！自《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》印发后，我行积极响应号召，制定以“兰行聚惠焕新生活”为主题的《消费品以旧换新活动方案》，推出重点产品和支付增值权益，积极对接人民群众金融需求，加大消费升级支持力度；主动与政府部门和行业主管部门沟通协调，积极配合省市商务部门开展“焕”新服务专题活动，宣传以旧换新政策，推介兰行专属产品，让金融政策直接触达和服务消费者；加强与商家合作，主动联合甘肃银联、苏宁易购和全省范围内参与兰行以旧换新活动的商家，为消费者提供更加多元的选择。感谢您的关注！

8.明年净息差会不会提升？

投资者您好！截至 2024 年 9 月末，我行净息差 1.45%，较年初下降 1 个 bp。今年以来我行净息差保持稳定，主要得益于负债成本的持续改善。未来我行将继续强化负债端成本管控，缓冲资产端利率下行对净息差的冲击。但受贷款市场报价利率下行、存量房贷利率置换以及贷款重定价等因素影响，净息差仍面临一定压力。感谢您的关注！

9.近日看到兰州银行的智能客服系统上线，请领导介绍下这个系统的功能和作用。

投资者您好！10 月 30 日，我行智能客服系统成功上线投产，正式开展对外服务。该系统可充分发挥远程渠道集约化、智能化、标准化的运营优势，通过全新模式、全新技术、全新体验，整合对接电话、微信、APP、网络在线、智能柜台等众多渠道，以音频、视频、文本为服务媒介，借助智能化能力，利用大数据技术，细致定位客户需求，以精准匹配的经营策略满足客户定制化、差异化、多样化的服务需求。感谢您的关注！

10.后续存款增长如何，定期化压力是否有所缓解？

投资者您好！截至 2024 年 9 月末，我行吸收存款 3,602.25 亿元，较年初增长 6.78%，预计全年存款将保持稳定增长。我行一直保持个人定期存款占比相对较高的负债结构，今年以来定期化继续上升的趋势并不明显，定期存款的内部结构有所优化。感谢您的关注！

11.请问兰州银行有哪些针对老年群体的特色金融服务？

投资者您好！发展养老金融，是积极应对人口老龄化、建设老年友好型社会的重要举措，兰州银行作为服务本土的地方性银行，也积极践行使命担当，持续聚焦客户需求，积极探索多样化适老服务，致力于打造有温度有归属感的网点。一是打造标准化适老设施。目前全行网点已完成适老化改造，36 家网点已启动养老金融服务专区。二是助力老年客户跨越“数字鸿沟”。手机银行、智能柜台等电子渠道上线适老化“暖心版”模块，电话银行增加老年专线。三是完善“便民化”适老金融配套措施。将金融业务和社保服务相融合，在全省 14 个市州设立 114 家社会保障卡“金融+社保”一站式服务网点，实现社会保障卡即来即办、立等可取，通过社保卡代发退休职工的养老待遇资金，并推出了“社保卡专属存款产品”。四是推出“个性化”适老特色服务。推出大字版宣传手册、大字版填单样本、大字版电

子渠道操作手册；兰州市网点提供“养老待遇资格认证”服务，由厅堂养老服务专员协助老年客户完成养老待遇资格认证，打通养老保险惠民服务“最后一公里”。五是打造“暖心化”适老特色沙龙活动。感谢您的关注！

12.贵公司的中期分红什么时候实施？

投资者您好！我行 2023 年年度股东大会已同意授权董事会在符合利润分配条件的情况下制定并实施具体的 2024 年中期利润分配方案，董事会将根据我行的盈利情况、现金流状况和中长期发展规划等制定具体方案，相关方案确定后将另行公告。感谢您的关注！

13.下半年分红什么时候公布？股票已经远离净资产是否会回购？

投资者您好！我行 2023 年年度股东大会已同意授权董事会在符合利润分配条件的情况下制定并实施具体的 2024 年中期利润分配方案，董事会将根据我行的盈利情况、现金流状况和中长期发展规划等制定具体方案，相关方案确定后将另行公告。对于回购股票事宜，我行将认真研究市场案例、相关政策及实施的可行性。感谢您的关注！

14.预计公司分红是多少？

投资者您好！我行 2023 年年度股东大会已同意授权董事会在符合利润分配条件的情况下制定并实施具体的 2024 年中期利润分配方案，董事会将根据我行的盈利情况、现金流状况和中长期发展规划等制定具体方案，相关方案确定后将另行公告。感谢您的关注！

15.兰州银行在交易银行转型方面有什么规划或者成果？

投资者您好！我行坚持创新驱动，将供应链金融作为对公业务数字化转型的重要方面全力推进，明确提出“一核二链三类四流五控”的供应链金融发展方针，进一步拓展电子保函和现金管理业务应用场景，丰富票据业务营销模式，推动供应链金融业务扩面上量，截至 2024 年 9 月末，我行新增供应链融资业务 39.33 亿元。感谢您的关注！

16.贵行一直秉持“服务地方、服务中小、服务民营、服务居民”的市场定位，近期还获得了财联社“2024 年普惠金融机构拓扑奖”，可以请领导介绍一下普惠金融业务的情况吗？

投资者您好！我行将普惠金融纳入战略规划和重点布局，深耕民营、小微、个体工商户与农户金融，积极履行社会责任，降低融资成本。截至

9月末，我行普惠型小微贷款余额达到137.20亿元，较年初增长8.96%，普惠型小微贷款平均利率5.17%，较年初下降26个BP；涉农贷款余额357.02亿元，较年初增加9.35%，其中普惠型涉农贷款余额45.81亿元，较年初新增5.07亿元，增速12.44%，高于各项贷款增速。感谢您的关注！

17.有什么创新举措，把股价拉上去？

投资者您好！我行高度重视市值管理工作，通过各项措施加强市值管理，增加投资者信心。一是提升我行基本面价值，持续推进战略转型。二是充分做好信息披露和投资者关系管理工作。举办投资者调研活动、业绩说明会，向投资者介绍公司经营发展情况，积极引进中长期投资者，针对投资者关心的发展战略、信贷投放、资产质量、息差、分红等事项，加强与投资者沟通交流。三是综合我行经营情况、发展战略和资本状况等情况，努力提升投资者回报水平。感谢您的关注！

18.请问贵行怎么应对破发破净的问题？有重组意愿吗？

投资者您好！我行高度重视市值管理工作，但目前银行业仍面临低估值的现状。我行将积极做好市值管理，增加投资者信心。一是提升我行基本面价值，持续推进战略转型。二是充分做好信息披露和投资者关系管理工作。举办投资者调研活动、业绩说明会，向投资者介绍公司经营发展情况，积极引进中长期投资者，针对投资者关心的发展战略、信贷投放、资产质量、息差、分红等事项，加强与投资者沟通交流。三是综合我行经营情况、发展战略和资本状况等情况，努力提升投资者回报水平。我行无重组相关应披露的信息。感谢您的关注！

19.尊敬的各位领导你们好，请问本行是否有战略引进外资的打算？

投资者您好！监管部门对战略投资者的引进，特别是外资战略投资者有严格的准入要求。我行将积极关注有关政策，充分考虑自身的发展战略和实际情况，加强与投资者沟通，在符合监管规定的情况下，积极优化股权结构。感谢您的关注！

20.本行不良贷款率在报告期内有所上升，不良贷款主要集中在哪些行业？应对不良贷款率上升有哪些有效举措？

投资者您好！我行不良贷款主要集中在农林牧渔业、批发和零售业、制造业等行业，具体请查阅我行2024年半年度报告。未来我行将通过以

	<p>下几个方面的努力，全力改善资产质量。一是持续完善风险管理制度，加强信贷业务全流程管理，进一步强化准入、调审、贷后等信贷关键流程的管理，持续加强对评级、押品等关键环节的优化；二是进一步完善信用风险管控手段，推动本行信贷管理从电子化、网络化迈向数字化、智能化；三是以客户为中心做好金融服务、产品改造。感谢您的关注！</p>
关于本次活动是否涉及应披露重大信息的说明	<p>接待过程中，我行接待人员与投资者进行了充分的交流与沟通，严格按照有关制度规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况。</p>
附件清单（如有）	否
日期	2024年11月8日