

证券代码：002238

证券简称：天威视讯

深圳市天威视讯股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：2024003

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input checked="" type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他（请文字说明其他活动内容）
参与单位名称及人员姓名	投资者网上提问
时间	2024年12月12日（周四）14:30-17:00
地点	公司通过全景网“投资者关系互动平台”（ https://ir.p5w.net ）采用网络远程的方式召开
上市公司接待人员姓名	公司董事长、总经理张育民先生；独立董事袁祖良；财务总监韩正辉先生；董事会秘书王晓芹女士
投资者关系活动主要内容介绍	<p>问题 1、公司在 2024 年有何具体的战略规划来提升其在行业中的竞争力？</p> <p>回复：公司 2023 年度报告中披露了公司 2024 年经营计划，主要内容包括：数据中心业务加速投产达效，形成公司营收新支点；网络强基赋能公众业务，全力遏制用户下滑态势；科技创新引领政企业务，构建数字化服务新场景；加大技术研发创新，提高业务支撑能力；以创新发展为主导，推动业务升级培育新质生产力，具体详见“第三节 管理层讨论与分析”中“十一、公司未来发展的展望”，谢谢！</p> <p>问题 2、面对行业竞争，天威视讯如何确保其核心业务的竞争力和市场地位？</p> <p>回复：面对新媒体和 IPTV 等竞争对手挤压的影响，公司以宽带为抓手、持续固移产品融合力度，力争用户体量企稳回升。数字电视业务优服务、强体验，充分把握中国广电总局电视“双治理”契机，</p>

丰富大屏节目内容资源，以优质免费节目引流，同时优化电视操作便捷性，提升用户体验，拉动电视用户回归。宽带业务优产品、拓渠道，充分发挥公司全光宽带网络覆盖的资源优势，锚定宽带刚需市场，加大推动 5G 业务和千兆光网的融合力度，提升光纤宽带业务的市场占有率，针对增量市场、潜力市场，深化多元化渠道建设，发挥自有渠道及社会渠道优势，多渠道开展业务发展。感谢您的关注！

问题 3、公司如何应对有线数字电视用户和宽带业务的持续流失？

回复：您好，公司以宽带为抓手、持续固移产品融合力度，力争用户体量企稳回升。数字电视业务优服务、强体验，充分把握中国广电总局电视“双治理”契机，丰富大屏节目内容资源，以优质免费节目引流，同时优化电视操作便捷性，提升用户体验，拉动电视用户回归。宽带业务优产品、拓渠道，充分发挥公司全光宽带网络覆盖的资源优势，锚定宽带刚需市场，加大推动 5G 业务和千兆光网的融合力度，提升光纤宽带业务的市场占有率，针对增量市场、潜力市场，深化多元化渠道建设，发挥自有渠道及社会渠道优势，多渠道开展业务发展。感谢您的关注！

问题 4、天威视讯在 2024 年的市场扩张策略有何特点，这对公司的业务增长有何影响？

回复：您好，公司 2024 年以宽带为抓手、持续固移产品融合力度；丰富大屏节目内容资源，以优质免费节目引流；加大推动 5G 业务和千兆光网的融合力度，提升光纤宽带业务的市场占有率。针对不同用户类型推出差异化产品组合及市场策略，以本地化生活服务权益为特色，加强固移融合用户粘性。同时瞄准酒店、教育、交通、应急、能源等垂直行业，强化物联网行业应用场景创新，探索集约式服务发展模式，推动物联网卡有序发展。以上措施，促使公司的传统业务逐渐企稳，谢谢！

问题 5、天威视讯在 2024 年上半年的应收账款情况如何，这对公司的现金流有何影响？

回复：您好，公司 2024 年 6 月末应收账款账面价值较年初减少 2,273 万元，增加了公司的现金流入。具体情况详见公司 2024 年

半年度报告，谢谢！

问题 6、公司在 2024 年上半年的毛利率和净利率分别有所下降，请问这是由于什么原因？

回复：您好，公司传统有线电视及宽带业务收入减少，同时工程项目类收入同比增加，收入结构变化导致公司整体毛利率和净利率下降。感谢您的关注！

问题 7、2024 年第三季度，天威视讯的营业收入和净利润同比分别下降 11.96%和 98.30%，这反映了公司的哪些经营挑战？

回复：您好，公司受到的经营挑战主要有：用户收视消费习惯改变、新媒体和 IPTV 等竞争对手持续挤压。谢谢！

问题 8、天威视讯在 2024 年上半年的营业收入与上年同期相比略有增长，请问这一增长背后的原因是什么？

回复：您好，公司 2024 年上半年的营业收入较上年同期增长 0.27%，主要原因为工程项目类业务增加，谢谢！

问题 9、公司在成本控制方面采取了哪些措施，以应对利润下降的挑战？

回复：您好，公司在成本控制方面主要采取的措施有：1、优化公司宽带产品结构，调整出口合作政策，降低宽带出口结算开支；2、加强招标采购管控，降低采购成本支出；3、开展设备利旧工作，提高设备使用效率。谢谢！

问题 10、2024 年上半年，天威视讯的净利润预计同比下降 80.18%至 74.64%，请问这一下降的主要原因是什么？

回复：您好，公司传统有线电视及宽带业务收入减少，同时工程项目类收入同比增加，收入结构变化导致公司净利润下降。感谢您的关注！

附件清单(如有)	
是否存在未披露重大信息情况	公司不存在未披露重大信息的情况
日期	2024年12月12日