

证券代码：601128

证券简称：常熟银行

公告编号：2024-043

江苏常熟农村商业银行股份有限公司 “提质增效重回报”行动方案

江苏常熟农村商业银行股份有限公司（以下简称“本行”）董事会及全体董事保证本公告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

为深入贯彻党的二十大和中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，落实国务院《关于进一步提高上市公司质量的意见》要求，推动本行高质量发展和投资价值提升，保护投资者尤其是中小投资者合法权益，本行制定了“提质增效重回报”行动方案。具体如下：

一、立足主责主业，助推高质量发展

坚持把金融服务实体经济作为根本宗旨，聚焦主责主业，强化支农支小使命担当，加大对实体经济重点领域和薄弱环节的优质金融服务，引金融活水润泽千村百企，滋养千家万户。

向“实”发力。认真贯彻做好金融“五篇大文章”指导意见，有力落实提升民营经济金融服务举措，重点深耕普惠小微市场，扎实开展增户扩面和提质增效工作，以小微企业、制造业、专精特新、绿色企业等重点投放领域，建立健全小微企业敢贷、愿贷、能贷、会贷长效机制，着力激发实体经济活力。持续推进综合化、数字化和生态化转型，打造企业全生命周期、全过程服务闭环，不断提升金融服务实体经济的质量和效率。

向“下”扎根。因“农”而生，伴“小”成长，充分发挥自身支农支小优势，不断升级迭代“微贷”核心技术，推动信贷流程再优化、表单材料再精简、数据共享再提升。聚焦小微经营主体的融资难题，扎实开展整村授信、普惠授信等专项行动，深入挖掘、精准满足新型农业经营主体、小微经营主体和新市民等融资需求，为全面推进乡村振兴提供金融服务保障。

向“新”而行。把更多金融资源用于促进科技创新、绿色发展，大力支持传统制造业智能化改造和数字化升级，支持新兴产业发展。持续加大对高新技术企

业、科技型中小企业和“专精特新”等企业的信贷支持力度，结合科技企业发展阶段特点、金融需求和风险特征，着力构建专业高效的科技金融服务体系，切实助力新质生产力加快发展。

二、聚焦“五篇大文章”，塑造发展新动能

围绕重点领域和薄弱环节，强化政策落实，着力做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇大文章”，提升金融服务实体经济质效，助力高质量发展。

聚焦科技金融，助力科创企业成长。打造“总行支持、支行地推、结对服务”三层服务矩阵，聚焦政府、园区、创投建设科创圈层，为科技企业提供多元金融服务。精准把握科技企业不同成长阶段的差异化需求，创新创优产品和服务，助力科技金融发展提速。畅通信息沟通渠道，深化政银企联动，强化产业研究，共建科技金融生态圈。

聚焦绿色金融，助推企业转型发展。将绿色金融作为服务实体经济、履行社会责任的重要着力点。为绿色农业发展“助阵”，引金融活水助力农业产业转型，大力支持优质高效农业、规模化养殖和标准化生产。为美丽乡村建设“助跑”，立足地方乡村产业特色，大力支持农文旅融合发展。为节能减排“助阵”，加大对绿色低碳企业、循环经济主体的信贷支持，支持地方经济低碳转型发展。

聚焦普惠金融，助力实现共同富裕。不断下沉服务重心，提升普惠金融覆盖面和可得性。扎实推进网格化授信，开展信用户、信用农业、信用村“三个信用”创建工作，织密镇、行政村、自然村“三级网格”，以“铁脚板+大数据+网格化”，为家庭、商户等五类经营主体提供上门金融服务。积极探索综合化服务新模式，金融与非金融结合，线下与线上结合，产品与服务结合，为客户提供一站式服务，满足多元化需求。

聚焦养老金融，支持养老事业发展。打造“四办”适老服务体系，助力“银发族”办事省心更舒心。开设“优先办”绿色通道，在网点建设无障碍通道和爱心座椅，设置老年人优先办理“绿色通道”。升级“就近办”基层网点，推进金融、政务、村务等服务事项“就近可办，网点通办”。优化“线上办”服务功能，加强涉老金融服务事项的流程再优化、表单材料再精简、数据共享再提升以及手机银行、智能机具等设备的适老化升级。提供“上门办”贴心服务，对行动不便的老年群体提供上门服务。

聚焦数字金融，持续推进科技创新。持续推进数字化转型，加速赋能业务发展。运用大数据、大模型、云计算等新技术，创新优化“产品-流程-服务”，增强以客户为中心的价值创造能力。统一敏捷风控团队，统一模型技术体系，统一开放场景应用，进一步提升数字化风控水平。构建数字化渠道矩阵，拓展数智金融生态场景，打造特色化数字金融服务模式。

三、规范公司治理体系，夯实长远发展基础

持续深化党的领导与公司治理有机融合，不断健全公司治理制度，持续提升公司治理效能，积极探索公司治理特色做法，确保各治理主体各司其职、相互制衡、有机衔接，保障全体股东和各相关者利益。

（一）强化组织保障，深化党的领导与公司治理有机融合

强化党的领导有效融入公司治理和经营发展各环节，保障“双向进入、交叉任职”领导机制，全面落实党委“三重一大”事项前置研究要求，有效发挥党委“把方向、管大局、保落实”领导作用，优化信息共享和决策沟通机制，促进各治理主体各尽其责、决策科学、执行有力、监督到位、运转高效。

（二）坚持规范运作，持续深化公司治理体系建设

持续健全“权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡”的公司治理机制和内部控制体系，确保公司的稳健经营和规范运作。进一步加强董事会及专门委员会建设，强化重大议题会前沟通机制和会后董事意见落实督办机制，形成高效管理闭环，切实发挥董事会定战略、做决策、防风险的功能作用。密切关注、认真学习最新法律法规和监管政策，及时修订完善以《公司章程》为核心的公司治理制度体系，筑牢规范运作的制度基础。

（三）提升履职效能，充分保障投资者合法权益

做好董事履职记录，建立履职档案，完善董事履职动态评价机制，督促董事尽责履职。协调内外部资源，加强董事培训，鼓励外部董事深入业务、管理一线开展调研，提升履职能力。完善独立董事履职工作流程及独立董事专门会议机制，进一步发挥独立董事参与决策、监督制衡和专业咨询的作用，促进董事会科学决策，保障投资者合法权益。

四、重视投资者回报，积极传递公司价值

坚持以价值创造为导向，完善信息披露管理体系，拓宽投资者交流渠道，持

续探索市值管理的进阶之路，积极讲好常熟银行故事，不断提高经营管理水平，努力提升综合投资回报。

（一）聚焦市场关注，提升信披质效

严格遵守上市公司信息披露相关法律法规和规范性文件要求，不断完善信息披露制度，认真履行信息披露义务，确保信息披露工作及时、准确、真实、完整，充分保障广大投资者知情权。将强制披露与自愿披露相融合，围绕市场关注焦点，持续丰富信息披露内容及形式，提升信息的易懂性与可读性。不断优化社会责任（ESG）报告披露内容，有效传递本行可持续发展情况，为投资者决策提供充分依据。

（二）加强投资者沟通，传递公司价值

强化投资者关系管理，健全多层次投资者互动和交流机制，增进广大投资者对公司价值的了解与认同。积极通过定期报告业绩说明会、线下路演、投资者调研、券商策略会、上证 e 互动平台、投资者热线和电子邮件等渠道，向市场主动传递经营管理信息与业务发展亮点，及时倾听各类投资者特别是中小投资者的意见与建议，搭建好与资本市场的双向沟通桥梁，推动本行与投资者建立长期、稳定、互相信赖的良好关系。

（三）注重股东回报，共享发展成果

持续做好资本内生发展，夯实可持续发展的资本实力，保持给予股东长期回报的能力。上市以来本行保持稳健分红政策，未来在综合考虑盈利水平、资本情况、监管要求和未来可持续发展等多方因素的基础上，进一步增强分红稳定性、持续性和合理性，及时与投资者分享公司价值创造成果，提升投资者的获得感和满意度。

特此公告。

江苏常熟农村商业银行股份有限公司董事会

2024年12月25日