

证券代码： 300168

证券简称： 万达信息

万达信息股份有限公司投资者关系活动记录

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（投资者交流会）
参与单位名称及人员姓名	详见附件
时间	2024年12月26日（周四）上午 10:00~12:00
地点	公司 863 研发基地（上海市联航路 1518 号）
上市公司接待人员姓名	张丽艳 高级副总裁兼董事会秘书 公司人工智能及养老行业专家

投资者关系活动主要内容介绍

一、公司展厅参观

二、提问交流环节

Q1：中国人寿与公司在金融、医保商保等领域的合作的进度如何？协同收入占整体收入的比重有多少？

A1：自第八届董事会换届以来，国寿派出的管理团队以寿险公司研发条线为主，为双方的业务协同创造了有利条件。基于过去几年的合作经验，我们在今年成立了智慧金融中心，旨在统一对接中国人寿及其他金融机构，整合内部资源，提供统一服务。智慧金融中心的成立，标志着我们对金融机构服务的全面整合。我们的目标是将所有能够服务金融机构的资源集中起来，实现统一对接和提供服务。通过这一年的探索，我们已经将与中国人寿对接的业务整合到智慧金融中心，以提升服务效率和协同效果。

医保商保领域，一方面，我们拥有近 30 年的医保业务经验，产品线覆盖从医保交易结算到医保基金监管、反欺诈、支付方式改革等多个方面。另一方面，因为大股东是保险公司，我们对商业保险也有深入的了解和合作。在医保商保的衔接和赋能方面，我们主要集中在理赔领域。公司的医保信息系统无论是在国家还是省级层面都具有丰富的实践经验，这为我们在医保商保协同方面提供了坚实的基础。回顾过去几年，万达信息与中国人寿在医保领域的合作最为深入，取得了显著成效。我们将继续深化这一领域的合作，以实现更大的协同效应。

此外，公司在健康管理领域也有所布局，拥有健康云和蛮牛健康。我们希望通过与中国人寿等金融机构的合作，为保险客户提供健康管理服务。此外，随着人口老龄化的加剧，养老领域成为我们关注的焦点。

除了核心业务系统外，公司还为中国人寿等金融机构提供管理系统服务，如人力资源系统、党建系统和健康险人员管理系统等。比如，人力资源系统基于全信创架构，获得了多项奖项，体现了我们在管理系统服务方面的实力。

总的来说，虽然目前中国人寿与公司协同收入在营收中的占比还较低，但公司与中国人寿的业务协同也开始逐渐显现积极的进展。公司将继续提高自身实力，利用自身的技术和经验，推动协同业务的发展。

Q2:上海政府养老业务的落地情况和后续合作及业务政策情况如何?

A2: 在养老领域,万达信息有着丰富的经验与深厚的根基。自 2009 年起,公司便投身于上海政府养老业务,致力于构建养老公共服务平台。这一平台不仅为老年居民打造了便捷的公共服务入口,更肩负起后端服务监管管理、政策执行、资金发放评估等关键职能。

2024 年 6 月,上海市政府发布的《上海市养老科技创新发展行动》为养老科技发展指明了方向,也为万达信息带来了新的机遇。该政策聚焦智慧养老,在政策引导、发展方向等方面提出诸多举措。其中,闵行区的大零号湾被选定为养老科技产业基地。万达信息积极响应,期望凭借自身创新产品,将养老服务推向更广阔的市场。

在公共服务入口方面,上海随申办市民云由万达信息运营,其在养老服务整合上发挥着关键作用。公司将各类养老服务统一纳入市民云平台,实现了服务的高效集中管理与便捷触达,极大地提升了居民获取养老服务的便利性。

Q3: 医疗信息化行业承压情况下, 公司营收何时能出现向上的拐点? 明年经营情况会好转吗?

A3: 公司近年营收出现波动,这与公司业务的特点和行业动态紧密相关。在医疗医卫信息化领域,公司今年感受到了新签订单的企稳。这一板块作为公司的核心业务之一,其订单的企稳为公司未来的营收提供了稳定的支撑。与此同时,我们在智慧政务板块,即面向政府(G端)客户的业务上,面临了一定的挑战,新签订单有所下降。此外,我们对于健康云、市民云

以及养老业务等新兴业务板块抱有较高期待。今年，我们在互联网业务方面的新签订单实现了一定增长。总体来看，公司将继续关注外部环境的变化，积极调整战略，如果明年外部整个大的市场形势不发生巨大变化的话，公司经营情况将有所好转。

Q4：公司未来在人员方面是否有扩张计划？

A4：近年来，公司已经在人力资源管理上采取了动态调整策略。动态调整与新员工招聘并行。在引进人才时，公司特别注重与公司战略和信息技术行业发展趋势的匹配。在调整过程中，我们的管理团队和核心骨干团队基本保持稳定，这些员工与公司共同奋斗，为公司的持续发展提供了坚实的基础。

Q5：请介绍一下子公司四川浩特通信有限公司应收账款诉讼案件的情况及款项回收的可能性。

A5：四川浩特是万达信息收购的全资子公司，有很多长期应收款。今年以来，我们积极通过诉讼等多种手段、采取多种措施进行催收。

截至目前，四川浩特的大部分诉讼案件已取得阶段性成果。一些案件已经开始陆续收到回款，这为公司的资金流带来了缓解。仍有部分案件处于司法流程中，需要进一步的法律程序来解决。公司将继续尽最大努力，通过合法途径促进相关应收账款的催收工作，维护公司合法权益。

Q6：四川浩特应收款项如果能收回是否会对公司业绩有积极影响？

A6：公司的长期应收款主要集中在四川浩特，公司采取了包括诉讼在内的各种各样的办法在努力进行催收，目前取得了较大的进展，加上国家相关部门出台的改善营商环境促进民营经济发展等政策措施，相信是有很大的希望能够收回的。如果能够收回，对公司的业绩将会产生有利影响。

Q7: 近年来，国家大力倡导人工智能，但是不论是硬件还是人才都非常的昂贵，请问公司在人工智能领域如何平衡投入和产出。

A7: 公司依托于近 30 年的行业经验和数据积累，通过与现有合作伙伴的成熟业务，以小切口的方式先行先试，逐步在重点客户和场景中进行人工智能产品的试点和升级，如电子病历产品的人工智能的升级，比如说电子病历的生成，电子病历的质控产品等。希望通过在重点客户、重点场景下的小切口的这种试点，逐步获得市场认可，并逐渐做强做大。人工智能是不可回避的发展大势，面对硬件和软件应用的挑战，公司也将积极投入 AI 领域，积极利用我们深耕行业的优势，通过动态的人才配置来应对挑战，特别是在医疗卫生和政务领域。公司引进的人工智能的专家人才已经为公司在多个项目中提供了深度赋能和支持。公司正积极备战人工智能领域，以抓住这一领域的机遇和挑战。

Q8: 请介绍一下公司医疗领域垂类大模型的发展形势和商业化前景。

A8: 大模型和海量数据的应用将在医疗健康领域扮演越来越重要的角色。在医疗人工智能领域，我们预见到几个关键趋势。首先，是多模态技术的发展，它将整合图像、电子病历、基因组学等多种数据类型，以提供更全面的临床决策支持。这一趋势将推动 AI 从单一模态向更接近医生诊断过程的多模态输入转变，无论是在影像诊断还是电子病历管理方面，都带来了服务质量和客户满意度的提升。其次，院内管理和健康领域的布局，如质控、风险提示、术后感染和出血的预测等，都将成为未来的重要发展方向。另外，辅助诊断和基于大数据的科研辅助，包括新药和新诊疗方法的研发，也是不可忽视的综合方向。最后，健康管理正逐渐从治病转向预防，通过个人健康数据和档案的分析，为个人提供定制化的饮食和运动建议，以保持健康状态。

Q9: 国家目前在大力推动“医保+商保”（商业保险）一站式结算，中国人寿作为万达信息最大股东也是国内最大商保公司，在商保信息化是否有优势？上海的商保及医保一站式结算是否是万达信息做的？

A9: 在国内的医保商保领域中，万达信息具有明显的竞争优势。首先，公司在医保领域拥有近 30 年的实战经验和深厚积累，对国家及地方医保信息系统有深入了解。此外，中国人寿作为公司第一大股东，为公司提供了强大的资源支持。

目前，公司在医保与商保的协同方面已经实现了一些成功案例。例如，在黑龙江省，公司建立了一个健康险一体化平台，将省医保数据与国寿的商保数据连接，专注于政策性健康险的管理。此外，在上海，公司参与了一站式医保商保结算系统，实现了理赔的快速处理，极大提升了用户体验。

随着医保与商保的衔接逐步推进，万达信息在技术、能力和实战经验上的优势将进一步显现，能够有效应对行业内的挑战、迎接机遇。未来，公司有望在全国范围内推广成功经验，进一步拓展市场份额。

Q10: 万达信息在上海总部园区的大型的大数据中心是否对医疗人工智能，政务人工智能等可以提供算力支持？

A10: 公司具备算力数据的分析、监测和调度等方面的技术能力，并且已经自建了 IDC 用于研发，机房整体面积达到 5000 平方米，现有机柜数量约 130 个。公司目前在算力相关的技术能力提供方面已经有所布局和应用。

Q11: 现在上海及全国都在提倡央企/国企的市值管理，万达信息在该方面会有什么计划和措施？

A11: 近期，证监会发布的《上市公司监管指引第 10 号 —— 市值管理》对主要指数成份股公司制定市值管理制度提出要求。针对证监会发布的关于市值管理指引，公司已经认真学习，我们将结合公司实际情况积极落实相关政策要求，做好上市公司市值管理工作。

Q12: 公司对应收账款和现金流有哪些管理措施？

A12: 由于经济形势的影响，公司现金流承受了压力，应收账款问题也在定期报告中披露并按会计准则进行了计提。公司的长期应收账款主要集中在四川浩特，目前正通过诉讼手段积极催收，明年将采取更积极主动的诉讼策略，依法行使法律赋予的各种权利，竭尽全力促进资金回收。在政务领域，各级政府部门正在进行款项盘点，为公司回收款项提供了有利环境。公司之后将依据党中央和国务院的要求，及时捕捉有利变化，积极反映情况。因此，对公司的应收账款回收持有信心。

Q13: 现在整个医疗信息化行业比较内卷，之前公司也做过一些并购，请问公司未来是否会继续在同行业并购优质资产？

A13: 公司目前明确主攻三大业务领域，智慧医卫是公司最重要的一块业务，该业务营收约占公司总营收的一半，公司很大一部分利润来源于这项业务，所以公司一直高度关注智慧医卫业务。新一届领导班子成立后，对公司在智慧医卫领域，包括智慧公卫、智慧医保、智慧医疗、智慧医药、健康管理等条线的业务、技术和产品储备等进行了全面的审视，认为我们医院端的产品需要升级改造，客户也提出了很多新的智能化的需求，所以公司安排智慧医疗业务部门牵头，两个技术中台提供支持，在医疗机构业务方面进行了较大投入和广泛布局。

公司一直关注行业发展，注重上下游及业务协同整合，始终围绕公司发展战略考虑投资机会，高度关注国家关于行业产业发展以及资本市场高质量

	<p>发展的政策要求和支持举措，探索运用各类资本市场工具赋能公司发展。后续如有相关计划，公司会严格按照相关法律法规履行信息披露义务。</p> <p>我们也注意到近期监管机构和地方政府陆续发布了一些鼓励支持上市公司并购重组的文件，是强有力的支持政策，我们会保持关注，积极学习研究。</p> <p>Q14: 我看到公司 11 月份在公开平台上回复公司没有实控人，请简单介绍一下中国人寿对公司的持股情况和在董事会的席位。</p> <p>A14: 公司目前处于无控股股东、无实际控制人状态。中国人寿现在持有公司 20.34% 的股份。公司有 3 名董事、1 名监事由中国人寿提名，经股东大会选举，包括董事长、副董事长、监事会主席；部分高管由中国人寿推荐，董事会聘任，包括总裁、协同总监和财务总监。</p>
附件清单（如有）	
日期	2024-12-26

附表：参与单位及人员名单（按参与单位名称首字母排序）

序号	参与单位	人员姓名
1	渤海银行	詹卫龙
2	财联社	陈盈熹
3	朝阳永续	冷露
4	稠州银行	刘俊
5	方正证券	陈贵
6	富犇投资	毛润波

序号	参与单位	人员姓名
7	光大证券	周浩文
8	光大证券	蔡泽源
9	光大证券	蒋亦纯
10	光大证券	袁封英
11	华福证券	李钊
12	华云控股	颜晓滨
13	汇宽资产	罗小明
14	汇信期货	张世俊
15	惠璞投资	徐克
16	嘉鸿基金	冯淑荣
17	九方智投	王德慧
18	九鑫投资	卓天育
19	山海皆可平资产	李兵
20	上衍投资	刘钰琪
21	天风证券	陶龙菲
22	天风资管	许磊涛
23	武汉谷启资产	郜晓东
24	星尚投资	郑海招
25	兴业证券	吕卿
26	远东宏信	金晖
27	远东宏信	季美辰
28	纵享投资	王志超
29	琢磨基金	樊咏梅

序号	参与单位	人员姓名
30	个人投资者	郑新农