

可持續發展報告 2024



LHN LIMITED 賢能集團有限公司*
股份代號: 新加坡 - 410 / 香港 - 1730
(於新加坡共和國註冊成立的有限公司)

*僅供識別

目錄

1	1.1 主席致辭	47	9.1 維持良好的企業管治常規
3	2.1 我們的業務	51	附錄A: 本報告所包括的實體名單
4	3.1 關於本報告	53	附錄B: 可持續發展計分卡
6	4.1 可持續發展策略	55	附錄C: 方法體系及數據界限
9	5.1 可持續發展方法	59	附錄D: GRI內容索引
14	6.1 可持續發展績效	63	附錄E: 香港聯交所ESG報告指引內容索引
17	7.1 保護我們的環境	70	附錄F: TCFD建議內容索引
34	8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響		



1.1 主席致辭

「...我們對可持續發展的承諾不僅僅是一項企業倡議。事實上，可持續發展已根植於我們的核心價值觀，指導著我們的日常運營...」

林隆田先生
執行主席、
執行董事及
集團董事總經理



各位尊貴的持份者：

本人欣然提呈我們截至二零二四年九月三十日止財政年度（「二零二四財政年度」）的可持續發展報告。本報告全面介紹我們邁向可持續發展之歷程，當中詳述我們取得的進展、面臨的挑戰及我們為未來設定的戰略路徑。

身處日益複雜的全球格局之中，我們仍致力於促進與我們的核心價值一致的可持續實踐，為持份者及服務的社區創造長期利益。我們樂意分享本年度的成就，並概述我們致力於打造一個更有韌性、更可持續及更負責任的組織。

不畏險阻 砥礪前行

我們的環境、社會及管治（「ESG」）框架繼續發揮引領力，驅使我們邁向可持續發展宏偉目標，激發有意義改變。透過該框架，我們優先處理三大主軸：**保護我們的環境、為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響及維持良好的企業管治常規**。各主軸反映我們使命的動態部分，負責任增長與轉型舉措相互交織，在業務各方面共譜可持續發展未來。

保護我們的環境

在實現淨零排放的過程中，我們已實施旨在減少各項業務碳足跡的重點舉措。通過擴展綠色能源組合，我們繼續將可再生能源放在首位，支持資源優化，並鼓勵僱員及租戶參與環保計劃。該等行動屬更廣泛策略的一部分，可為更綠色未來作出有意義貢獻。

按照我們對可持續發展及透明度的持續承諾，這是我們第一年披露範圍3碳排放。通過報告我們價值鏈中的該等間接排放（包括來自供應商及運輸的排放），我們旨在提供更清晰的碳足跡圖及識別與持份者合作的機會，以減少排放及提升環保績效。

於二零二四財政年度，我們積極拓寬能源組合，本集團的總太陽能容量約為8.8兆瓦（「兆瓦」），有44份主要能源合約，其中包括20份新訂太陽能合約，年內獲得容量合計約為4.9兆瓦。

1.1 主席致辭

空間優化業務方面，能源效率是我們的核心理念。我們優先使用節能電氣裝置和設備，包括節能燈具、空調系統以及感應燈和定時開關等配備先進技術的電器用具。該等創新不僅使我們能夠密切監控及管理能源使用情況，還在減少電力浪費中發揮關鍵作用。我們走過的每一步都是邁向更負責及更可持續的未來。

節水是我們對可持續發展承諾的另一塊基石。通過在各物業的水龍頭安裝節水設備，我們在減少不必要的用水及促進負責任地使用這一重要資源方面取得切實進展。

我們的工作不僅限於能源和水。設施管理服務方面，我們繼續作出有環保意識的選擇，使用環保型化學品和清潔劑，降低健康及環境風險。此外，我們樂於採用清潔機器人和數據驅動資源管理系統等尖端技術，使我們能夠更有效地優化資源，提高生產力及減少環境足跡。

透過該等舉措，除開展業務營運外，我們還旨在塑造可持續發展的未來。我們作出的每項決定、採用的每項技術及採取的每項行動都是為業務、為社區及為全世界創造持久正面改變這一更大使命的一部分。

我們亦很榮幸能參與國家公園局的植樹計劃，為One Million Trees全國運動作出貢獻，彰顯我們對新加坡綠色雄心的承諾。此外，我們是支持在新加坡一家學術機構設立新的可持續發展中心的早期捐贈者之一。該中心力圖在多個領域推進可持續發展實踐，提倡設計與發展的整體方法，以及培育可持續發展方面的人才。這項合作反映對塑造可持續發展未來的承諾，同時我們提供資金、數據及支持該領域開創性研究的行業洞察。

營造具有成長機會的積極工作場所

我們致力為僱員創造一個公平、安全及健康的工作場所，反映在我們注重人才發展、運營安全及僱員福祉。我們不斷投資技能發展，確保團隊成員保持競爭力及靈活性，尤其是在急劇變化的時代。遵守嚴格的安全法規，加上對工作場所安全的投入，使我們能維持一個僱員可以茁壯成長

的環境。本年度，我們舉辦一系列增加僱員福祉的僱員福利活動，包括健康檢查、健康步行、團建活動及年度晚宴及舞會，有助我們塑造充滿關懷和互相尊重的文化。

通過對社會作出有影響力的貢獻促進社區發展

我們的企業社會責任（「企業社會責任」）方針根植於賦能。我們旨在幫助受益人實現自給自足，讓彼等積極為社會作出貢獻。我們與選定慈善組織建立長期夥伴關係，其與我們的價值觀一致並得到僱員的支持，讓我們能夠將企業社會責任工作的影響力發揮到最大。本年度，我們組織並參與了七個企業社會責任項目和兩次慈善步行，團隊貢獻超過400個小時的義工服務。我們對社區的支持延伸至負責任的採購行為，自社會服務機構採購產品，為努力實現財務獨立的受益人創造可持續的就業機會。本年度的善行冠軍表彰(Champion of Good)肯定了該等戰略性工作的影響。

為進一步投身社區，我們與租戶、業務夥伴及客戶積極合作，鼓勵彼等參與我們的企業社會責任舉措。在Coliwoo Boon Lay，我們向TOUCH Young Arrow（觸愛社區服務社旗下的項目）提供公共空間。該空間每週均會為來自低收入及單親家庭的兒童舉辦增益課程，為彼等提供學習、成長及發揮潛力的機會。

致力落實良好企業管治

企業管治是我們樹立信任、誠信和透明度的基礎。我們秉持堅定的管治原則，確保組織的繁榮及持份者的福祉。我們奉行道德行為及透明度，自報告初以來概無出現貪污事件，我們將繼續維護這一紀錄。

展望來年，我們將致力於推進可持續發展之旅，在營運各方面貫徹負責任的實踐，幫助塑造一個富有韌性及可持續發展的未來。我們誠邀閣下瀏覽可持續發展報告全文，藉此詳細了解我們的工作及成就。閣下的寶貴反饋意見引導我們不斷改進並賦能我們制定有影響力的舉措，為一個人人共享的美好世界作出有意義的貢獻。

林隆田

執行主席、執行董事及集團董事總經理
二零二四年十二月三十一日

2.1 我們的業務

賢能集團有限公司（「LHN」或「本公司」，連同其附屬公司統稱為「本集團」）為一家房地產管理服務集團，其歷史可追溯至一九九一年。我們的總部設於新加坡，業務遍及新加坡、香港、印尼、柬埔寨及緬甸，使我們成為多元市場中值得信賴的合作夥伴。本公司自二零二三年十二月十三日起在新加坡證券交易所有限公司（「新交所」）主板第一上市，及自二零一七年十二月二十九日起在香港聯合交易所有限公司（「香港聯交所」）主板上市。本公司先前於二零一五年四月十三日在新交所凱利板上市，並於二零二三年十二月十三日完成從凱利板轉至新交所主板上市。

我們的優勢在於改造空間作最佳用途，這種核心能力推動我們的空間優化業務，並提升我們投資組合中物業的價

值。我們亦將專業知識延伸至互補領域，包括設施管理及可再生能源服務，以滿足現今對可持續、高效及適應性強的物業解決方案的需求。

除核心空間優化業務外，本集團亦從事物業發展業務。通過戰略性地收購、發展及／或出售不同類型的物業，我們旨在產生穩定的經常性收入來源及培養可持續資本增值。這不僅增強了我們的財務復原能力，還使我們能夠為客戶、合作夥伴及股東創造長期價值。

我們的願景是以創新為導向，確保我們管理的每項物業的價值、宗旨及影響最大化，從而讓持份者對本集團的可持續發展及戰略方向充滿信心。

空間優化

本集團專門從事房地產物業內空間優化，方法為重新配置佈局、加強使用可用區域、重新發展物業以發揮其全部潛力。我們的空間優化服務迎合各種各樣的物業類型，包括辦公室、倉庫、零售空間等等。

物業開發

本集團從事(a)各類物業的收購、開發及／或出售等物業開發活動；及(b)與物業開發、物業投資及物業管理業務有關的物業投資活動。

設施管理

本集團向商業樓宇、工業空間及住宅物業提供停車場管理以及全面的清潔及樓宇管理。我們的有效設施管理增強該等空間的功能性及吸引力。

能源

本集團從事可再生能源行業，提供一系列專注於太陽能及電動車充電設施等可持續能源資源的服務。通過將可再生能源解決方案融入房地產物業，LHN旨在降低運營成本及促進環境的可持續發展。



願景

我們創造高生產力的營業環境



使命

以技術驅動創造價值的空間資源優化公司



核心價值

審慎
高效
可問責

3.1 關於本報告

報告範圍

本報告的範圍包括與本集團有關的可持續發展方面，強調非財務業績及相關管理方法的披露。報告期涵蓋二零二三年十月一日至二零二四年九月三十日的期間，並註明任何例外情況。我們亦提供二零二二財政年度及二零二三財政年度的歷史數據，以供比較。本報告經過精心策劃，旨在全面回應持份者對本集團於新加坡主要業務運營（合營企業及聯營公司除外，合共佔本集團收益的96%）所產生可持續發展問題的關切。有關本報告所包括實體的完整名單，請參閱**附錄A**。

報告準則

本報告乃遵照香港聯交所證券上市規則（「**香港聯交所上市規則**」）附錄C2所載的ESG報告指引及新交所證券交易規則第7章：持續責任、第711A條及第711B條（「**新交所上市規則**」）（借鑒第7.6項應用指引可持續發展報告指引所載列的指引）編製。有關香港聯交所ESG報告指引內容索引，請參閱**附錄E**。

除遵守相關上市規則外，本報告亦參照全球報告倡議組織（「**GRI**」）準則精心編製，該準則乃全球公認的可持續發展報告綜合框架。我們的報告遵循確定報告內容及確保報告質素的GRI準則。這涉及對本集團活動、其相關影響以及持份者的重大期望和利益的全面考慮。有關GRI內容索引，請參閱**附錄D**。

此外，本報告根據氣候相關財務信息披露工作組（「**TCFD**」）的建議編寫。我們採用與新交所第7.6項應用指引可持續發展報告指引所載列的建議相一致的分階段方法，重點關注報告中氣候相關財務信息披露的特定領域。這種方法使我們能夠在進行運營和業務活動的同時應對氣候風險及機遇的主要方面。有關TCFD建議內容索引，請參閱**附錄F**。

獨立核實

本報告所提供數據及資料未經獨立第三方核實。我們依賴內部數據監測及核實來確保準確性。

可持續發展聯絡方式

本報告的電子版本可於本公司網站(www.lhngroup.com)「投資者關係」一欄項下以及新交所網站(www.sgx.com)和香港聯交所網站(www.hkexnews.hk)查閱。

歡迎閣下對我們的可持續發展實踐及報告提出意見和反饋。有關本報告的任何查詢，請電郵至enquiry@lhngroup.com.sg。



3.1 關於本報告

重述

於二零二四財政年度，我們對內部收集ESG指標的流程進行了全面審查，這是我們不斷改進持續承諾的一部分。因此，由於數據收集流程的改進，我們已在本可持續發展報告內重述往年的環境及社會數據。重述的影響如下：

指標	單位	二零二三財政年度		原因
		重述前	重述後	
碳排放(範圍1及範圍2)密度	噸二氧化碳當量/平方米	0.046	0.016	商業及工業空間優化的總運營面積已修訂為包括Work+Store出租的空間，導致經更新的密度數據。於二零二三財政年度，Work+Store出租的空間被無意間排除計算，現已糾正。
空間優化業務所管理物業的電力消耗密度	兆瓦時/平方米	0.119	0.043	
空間優化業務所管理物業的水消耗密度	立方米/平方米	2.78	1.00	
僱員總數	個	412	409	在數據合併過程中，已作出部分調整，以說明人力變動，如於財政期間最後一日新聘用僱員及辭職僱員，有關人員最初排除在外。這導致重述，以確保數據的準確性。 該等數據已予更新，以反映重述截至二零二三財政年度末的僱員人數。
流失比率	%	38	36	
僱員總數(女性)	%	40	39	
新聘用僱員比率(女性)	%	59	58	
流失比率(女性)	%	51	50	
僱員總數(50歲以上)	%	37	38	
僱員總數(30至50歲)	%	45	44	
新僱員(30至50歲)	%	60	59	
新僱員(30歲以下)	%	92	93	
辭職僱員(50歲以上)	%	26	24	
辭職僱員(30至50歲)	%	40	37	
辭職僱員(30歲以下)	%	59	58	
每名僱員平均受訓時數	小時	18.0	18.1	
每名僱員平均受訓時數(女性)	小時	19.4	19.8	
每名僱員平均受訓時數(行政人員)	小時	21.7	22.2	

4.1 可持續發展策略

可持續發展組織架構

可持續發展是我們長期增長策略的核心，影響我們為持份者（我們的員工、環境和整個社會）創造價值的方式。這項承諾不僅產生積極影響，還提升我們的財務業績。為確保我們方向正確，董事會監督我們的ESG事宜，而可持續發展創新委員會（「可持續發展創新委員會」）在本集團內部培養可持續發展文化。可持續發展創新委員會領導制定我們的可持續發展策略、政策及舉措，與部門主管密切合作，以在運營中落實此等策略、政策及舉措。彼等還負責年度追蹤及向可持續發展創新委員會和董事會報告進展，確保可問責及繼續與我們的目標保持一致。



4.1 可持續發展策略

持份者參與

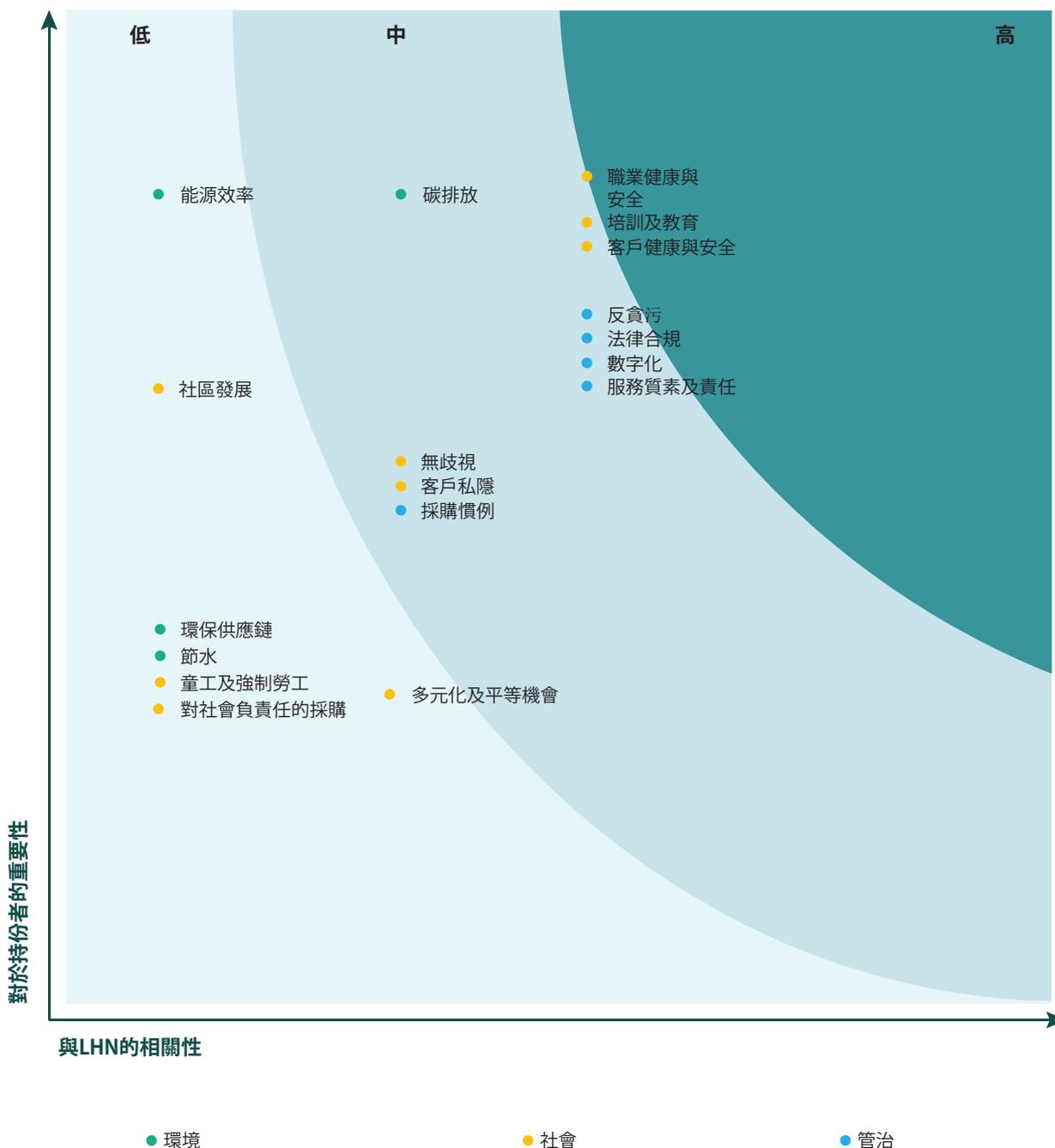
我們致力於了解及解決對持份者而言最重要的關注事宜。通過將我們的報告內容與彼等的優先事項保持一致，我們確保行動既有影響力又有意義。下表提供該等關鍵利益的概況並突出我們用以促進與各團體持續對話和合作的策略。

持份者	主要關注事宜	參與	頻率	回應
僱員	<ul style="list-style-type: none"> 職業健康與安全 薪酬及福利 公平僱傭實踐 職業發展 崗位安全 培訓及再培訓機會 	<ul style="list-style-type: none"> 職工大會 僱員參與活動 績效評估 僱員手冊 在線反饋渠道系統 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 臨時 每年 持續 持續 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團已實施一套健全的健康及安全管理體系，以打造一個安全的工作場所。 本集團尤為重視促進公平的僱傭實踐，確保公平的薪酬及僱員福利。 本集團透過各種渠道為僱員提供一系列職業發展及培訓機會，以滿足其所確定的技能發展需求。 本集團強調與僱員就各種業務進展及政策變更進行持續溝通的重要性，並透過各種溝通渠道收集其反饋意見。
政府及監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 遵守監管規定 	<ul style="list-style-type: none"> 對磋商文件及會議的反饋 通過商業協會進行反饋 進行通話及召開會議 	<ul style="list-style-type: none"> 臨時 臨時 臨時 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團尤為重視監管合規，並將遵守行業標準及監管規定融入日常業務運營中。
投資者	<ul style="list-style-type: none"> 長期盈利能力及業務連續性 及時披露財務業績以及業務策略及機遇方面的最新資料 	<ul style="list-style-type: none"> 在證券交易所發佈公司公告 發佈中期財務業績更新、年度報告及可持續發展報告 股東週年大會（「股東週年大會」）及股東特別大會（「股東特別大會」）（倘需要） 與股東舉行意見交流會議 	<ul style="list-style-type: none"> 臨時 季度／半年／每年 每年／臨時 臨時 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團積極主動地尋找新的業務機會，並精心管理現有業務分部。 本集團向持份者及時披露重大進展及行動計劃的最新資料。
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 公平透明的業務操守 持續參與 	<ul style="list-style-type: none"> 日常溝通 年度供應商表現檢討 	<ul style="list-style-type: none"> 持續 每年 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團奉行全面的政策來管理我們與供應商的關係，確保選擇過程公平透明，並培養長期的合作夥伴關係。 本集團尤為重視與供應商的持續溝通，以培養密切的關係，從而減少供應鏈中可能出現的中斷。
租戶及客戶	<ul style="list-style-type: none"> 產品及服務質素 創新產品及服務 及時回應客戶投訴 數據保護及保密 	<ul style="list-style-type: none"> 於需要時更新社交媒體平台 意見交流會議及特別參與活動 反饋渠道 	<ul style="list-style-type: none"> 臨時 臨時 持續 	<ul style="list-style-type: none"> 本集團相信，創新的解決方案將數字解決方案整合到我們的業務解決方案及服務中，從而提高我們的服務質素。 本集團強調，在處理客戶投訴和反饋時，必須遵守既定政策和程序，確保我們的答覆具有一致性且高效。 本集團透過遵守數據保護法規、採取嚴格的安全措施及持續的政策改進，優先對客戶和租戶的個人數據進行嚴格保護和保密。

4.1 可持續發展策略

重要性評估

在邁入二零二四財政年度之際，我們繼續奉行先前重要性評估奠定的堅實基礎。審查工作不僅評估該等因素對我們營運的影響，還確保我們的舉措與持份者的期望一致。與各業務單位的代表合作時，我們透過持續討論評估該等ESG因素的重要性，借鑒了業務活動一線人員的專業知識和見解。確定的重大因素在二零二四財政年度仍引起我們共鳴，因為我們認可其持續相關性及對我們業務營運的影響，故我們仍致力於透過可執行及有意義的舉措予以應對。



5.1 可持續發展方法

ESG架構及方法

我們對可持續發展的鑒定承諾立足於指導我們ESG工作的三大核心主軸之上。首先，我們致力於**保護我們的環境**，驅使我們採取積極主動措施減少環境足跡，為全球氣候行動作出貢獻。其次，我們致力於**為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響**，激發我們以整體方式履行企業責任，促進各行各業增長並提供支持。最後，我們深知合乎道德的決策和負責任的業務操守對於塑造可持續發展的未來至關重要，故將**維持良好的企業管治常規**作為優先事項。

通過組織該等主軸內的ESG優先事項，我們確保與持份者透明、結構化溝通。隨著我們的可持續發展之旅繼續推進，ESG框架將繼續演變，反映我們的增長及對更美好明天的承諾。



保護我們的環境

- 轉向低碳
 - 碳排放
- 負責任地利用資源
 - 能源效率
 - 節水
- 環保供應鏈
- 可持續發展社區



為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

- 僱員
 - 多元化及平等機會
 - 無歧視
 - 童工及強制勞工
 - 培訓及教育
 - 職業健康與安全
- 客戶
 - 客戶健康與安全
 - 客戶私隱
- 社區
 - 社區發展
- 供應商
 - 對社會負責任的採購



維持良好的企業管治常規

- 業務卓越
 - 服務質素及責任
 - 數字化
- 企業管治
 - 法律合規
 - 採購慣例
 - 反貪污

5.1 可持續發展方法

除全面的ESG框架外，我們還成立了專門的委員會，帶頭提出應對可持續發展多方面維度的舉措。我們的三個內部委員會為福利委員會、企業社會責任委員會及可持續發展創新委員會，受委託仔細監督及管理核心可持續發展優先事項，無縫對齊內部目標與外部可持續發展承諾。

關愛及保護我們的僱員。



關愛社區及我們經營所處的環境。



設計可持續發展創新及業務流程。



員工福利委員會

負責與員工福利相關的計劃
(D&D、新年午餐、健康檢查等)。

企業社會責任委員會

負責組織社會
及環境企業社會責任項目。

可持續發展創新委員會

負責設計可持續發展創新
及業務流程。

5.1 可持續發展方法

管治方法

我們透過積極主動、精心組織的方法驅動ESG框架。這涉及精心製作詳細的行動計劃及制定明確的內部政策，對此我們不斷加以改進，確保在操作層面有效監督可持續發展工作。我們的承諾延伸至設定遠大目標及對照該等目標嚴格衡量進度，堅定不移地追求在可持續發展使命的各個維度不斷改進和精益求精。

ESG主軸	重大議題	我們的行動計劃	我們的政策	我們的目標
保護我們的環境	轉向低碳	本集團致力於透過減少碳足跡，為新加坡於二零五零年前實現淨零的管治目標作出貢獻。	<ul style="list-style-type: none"> 氣候變化應對政策 	<ul style="list-style-type: none"> 碳排放及密度
	負責任地利用資源	我們正在積極努力減少資源使用量，重點是優化水電消耗。	<ul style="list-style-type: none"> 能源消耗／管理政策 水消耗／管理政策 	<ul style="list-style-type: none"> 能源消耗及密度 水消耗及密度
	環保供應鏈	我們致力於通過確保我們的供應商在向機構提供產品和服務時遵守環境法律法規，最大限度地減少環境足跡。	<ul style="list-style-type: none"> 供應商行為守則 	<ul style="list-style-type: none"> 繼續將新供應商納入我們的供應商行為守則
為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響	僱員	我們承諾採納公平僱傭實踐三方指南（「 公平僱傭實踐三方指南 」），並重視內部人才培養以促進持續增長。此外，我們旨在創造令所有員工均重視個人承諾安全工作實踐的文化，並創建有利於租戶工作的安全空間。	<ul style="list-style-type: none"> 人力資源政策 僱員申訴政策 培訓政策 績效評估政策 健康、安全及環境政策以及 bizSAFE 三級認證 因COVID-19 導致的居家辦公政策 	<ul style="list-style-type: none"> 按性別及僱員類型劃分的僱員明細 招聘及流失比率 按性別及僱傭類別劃分的平均受訓時數
	客戶	我們的業務發展有賴於與客戶建立互惠互利及牢固的關係。	<ul style="list-style-type: none"> 個人資料保護政策 信息安全政策 網絡安全框架 文件保存及處置政策 資料洩露管理政策 LHN 私隱政策 網站私隱政策 	<ul style="list-style-type: none"> 與客戶健康及安全相關的經證實的投訴的數量 經證實的投訴、確定的客戶資料私隱洩露、遭竊或遺失數目

5.1 可持續發展方法

ESG主軸	重大議題	我們的行動計劃	我們的政策	我們的目標
	社區	<p>本集團通過積極支持直接惠及和提升我們社區的事業，努力成為當地社區內具有社會責任感的企業。</p> <p>我們的企業社會責任舉措專注於讓受益人充分發揮潛力，支持彼等實現財務獨立，自力更生，能像其他人一樣為社會作出貢獻。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 我們全年為當地社區組織活動，並鼓勵僱員和租戶參與其中。 我們不是一次性慈善捐贈，而是購買公司產品或僱用受益人提供的服務；或資助彼等參加職業培訓課程。 	<ul style="list-style-type: none"> 繼續通過各種計劃支持當地社區的發展
	供應商	<p>我們致力於通過確保我們的供應商在向機構提供產品和服務時遵守僱傭法律法規來促進積極的社會影響。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 供應商行為守則 	<ul style="list-style-type: none"> 繼續將新供應商納入我們的供應商行為守則
維持良好的企業管治常規	業務卓越	<p>本集團將提升客戶服務質素作為重中之重，並將最先進的數字解決方案無縫融入其中，不斷加強及創新我們的服務。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 年度客戶滿意度調查收集有關我們產品及服務的反饋 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查結果
	企業管治	<p>本集團秉持高標準的道德規範，這不僅是我們企業形象的組成部分，亦是我們開展業務的方式。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 企業管治守則 利益衝突政策 業務連續計劃 供應商行為守則 反貪污政策 反欺詐政策 投資者關係政策 舉報政策 	<ul style="list-style-type: none"> 不合規案件數目 貪污事件數目

5.1 可持續發展方法

績效監控

我們的ESG績效透過明確界定的指標及分配予ESG框架各主軸的目標進行評估。為與我們不斷演變的策略保持同步，我們定期引入額外指標並修訂目標，灌輸一種持續改進的文化。我們與董事會合作對我們的計劃進行嚴格的年度審查，顯示我們對可持續發展的承諾。這項至少每年一次的全面評估，強化了我們志在所有ESG舉措中保持透明度及可問責的決心。

如需了解我們在實現目標方面的進展情況，請參閱**第6.1節可持續發展績效**。

有關我們的ESG指標的全面詳情，請參閱**附錄B**中所附可持續發展計分卡。

有關計量指標的方法體系，請參閱**附錄C**中所附方法體系及數據界限。

6.1 可持續發展績效

目標進展情況

下表全面概述了我們在實現ESG目標方面取得的進展。

ESG主軸	重大議題	初始目標	進展	二零二四財政年度績效	新目標	時間軸
保護我們的環境	轉向低碳	(空間優化) 以二零二三財政年度為基準年, 於二零二八財政年度前達成將範圍2排放密度降低5%。		以二零二三財政年度為基準年, 我們範圍2排放密度由0.016噸二氧化碳當量/平方米上升6%至0.017噸二氧化碳當量/平方米。	(空間優化) 以二零二三財政年度為基準年, 於二零二八財政年度前達成將範圍2排放密度降低5%。	二零二八財政年度達標
	負責任地利用資源 – 能源效率	(空間優化 – 商業及工業) 以二零二三財政年度為基準年, 於二零二八財政年度前達成將電力消耗密度降低5%。		以二零二三財政年度為基準年, 我們的電力消耗密度由0.025兆瓦時/平方米降低16%至0.021兆瓦時/平方米。	(空間優化 – 商業及工業) 以二零二四財政年度為基準年, 於二零二九財政年度前達成將電力消耗密度降低5%。	二零二九財政年度達標
		(空間優化 – 住宅) 以二零二三財政年度為基準年, 於二零二八財政年度前達成將電力消耗密度降低3%。		以二零二三財政年度為基準年, 我們的電力消耗密度由0.12兆瓦時/平方米降低26%至0.089兆瓦時/平方米。	(空間優化 – 住宅) 以二零二四財政年度為基準年, 於二零二九財政年度前達成將電力消耗密度降低3%。	二零二九財政年度達標
	(空間優化) 於二零二四財政年度前太陽能板產生的電力將構成已安裝太陽能板的物業總耗電量的15%。		(空間優化 – 商業及工業) 我們成功達標, 裝有太陽能板的物業總耗電量中有21%來自太陽能板產生的電力。	(空間優化 – 商業及工業) 我們將繼續維持我們的目標, 即擁有構成裝有太陽能板的物業總耗電量至少15%的太陽能板產生的電力。	持續達標	
			(空間優化 – 住宅) 我們未能達標, 這主要是由於可用於擴張的屋頂空間有限 (相較於擁有更大屋頂空間用於安裝太陽能板的商業及工業樓宇) 及Coliwoo物業的入住率有所變動。因此, 我們已重新設定住宅物業的目標。	(空間優化 – 住宅) 對於配備太陽能板且入住率穩定 (月均入住率達90%) 的物業, 太陽能板發電至少佔總用電量的5%。	持續達標	

6.1 可持續發展績效

ESG主軸	重大議題	初始目標	進展	二零二四財政年度績效	新目標	時間軸
		(本集團) 透過與外部供應商進一步合作, 繼續增建電動車(「 電動車 」) 充電點。	-	隨著業務策略發生變化, 電動車充電站的擴張將轉由我們的合營企業公司開展。		-
	負責任地利用資源－節水	(空間優化－商業及工業) 以二零二三財政年度為基準年, 於二零二八財政年度前達成將水消耗密度降低5%。	●	我們的水消耗密度較二零二三財政年度基準值由0.53立方米/平方米增加13%至0.60立方米/平方米。	(空間優化－商業及工業) 以二零二三財政年度為基準年, 於二零二八財政年度前達成將水消耗密度降低5%。	🕒 二零二八財政年度達標
		(空間優化－住宅) 以二零二三財政年度為基準年, 於二零二八財政年度前達成將水消耗密度降低1%。	●🕒	我們的水消耗密度較二零二三財政年度基準值由3.09立方米/平方米降低50%至1.54立方米/平方米。	(空間優化－住宅) 以二零二四財政年度為基準年, 於二零二九財政年度前達成將水消耗密度降低1%。	🕒 二零二九財政年度達標
為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響	僱員－健康及安全	(本集團) 概無因工死亡。	●	我們概無因工死亡。	(本集團) 概無因工死亡。	🕒 每年達標
		(本集團) 每年於本集團場內發生少於5宗工傷事故。	●	我們於本集團場內發生一宗工傷事故。	(本集團) 每年於本集團場內發生少於5宗工傷事故。	🕒 每年達標
		(本集團) 每年於場外發生少於5宗工傷事故。	●	我們於場外發生一宗工傷事故。	(本集團) 每年於場外發生少於5宗工傷事故。	🕒 每年達標
	僱員－培訓及教育	(本集團) 每名僱員平均15個小時培訓。	●	我們每名僱員平均培訓時長為23個小時。	(本集團) 每名僱員平均15個小時培訓。	🕒 每年達標
	僱員－無歧視	(本集團) 概無經確證的歧視案件。	●	我們概無經確證的歧視案件。	(本集團) 概無經確證的歧視案件。	🕒 每年達標
	客戶－客戶健康及安全	(空間優化) 空間優化業務概無與客戶健康及安全相關的罰款或處罰 ¹ 。	●	我們概無與客戶健康及安全相關的罰款或處罰 ¹ 。	(空間優化) 空間優化業務概無與客戶健康及安全相關的罰款或處罰 ¹ 。	🕒 每年達標
	客戶－客戶私隱	(本集團) 概無經證實的投訴或者確定的客戶資料洩露、遭竊或遺失。	●	我們概無經證實的投訴或者確定的客戶資料洩露、遭竊或遺失。	(本集團) 概無經證實的投訴或者確定的客戶資料洩露、遭竊或遺失。	🕒 每年達標

¹ 少於500新加坡元的罰款或處罰被視為不重大。

6.1 可持續發展績效

ESG主軸	重大議題	初始目標	進展	二零二四財政年度績效	新目標	時間軸
維持良好的企業管治常規	業務卓越－服務質素及責任	(空間優化) 客戶滿意率 > 70%。	●	我們空間優化的客戶滿意率為87%。	(空間優化) 客戶滿意率 > 70%。	🕒 每年達標
		(設施管理) 客戶滿意率 > 70%。	●	我們設施管理的客戶滿意率為82%。	(設施管理) 客戶滿意率 > 70%。	🕒 每年達標
	企業管治－反貪污	(本集團) 概無經確證的貪污案件。	●	我們概無經確證的貪污案件。	(本集團) 概無經確證的貪污案件。	🕒 每年達標
	企業管治－法律合規	(本集團) 概無違反適用法律法規的案件。	●	我們概無違反適用法律法規的案件。	(本集團) 概無違反適用法律法規的案件。	🕒 每年達標

圖例

- 已完成
- 進行中
- ⊖ 目標已修改
- 🕒 短期／持續
- 🕒 中期

7.1 保護我們的環境

轉向低碳

認識到氣候變化是迫在眉睫的全球性挑戰，我們致力與持份者緊密合作，減輕氣候變化對環境和社會的影響。我們的重點在於積極應對與氣候相關的業務風險，同時堅守對環境負責任的承諾。在本報告中，我們專設一個章節來披露我們在應對氣候風險和探索相關機遇方面所作的努力。我們響應TCFD的建議，堅定不移地按照我們的藍圖將該等指引全面整合至我們的營運中。

管治

董事會在制定我們的可持續發展策略、設定遠大目標、檢討政策和監督績效方面發揮著重要作用，尤其關注與氣候相關的風險及機遇。董事會與管理層密切合作，通過企業風險管理架構定期評估氣候變化的影響，確保採取主動積極的方法。在可持續發展創新委員會的指導下，在預定會議上向董事會通報主要結果，包括戰略舉措和績效指標。

可持續發展創新委員會由來自公司各業務分部及職能部門的主要負責人組成，負責推動氣候相關舉措的實施。彼等亦深入參與識別新出現的氣候風險及機遇，確保該等考慮因素無縫融入日常營運。此種協作方法反映出我們不僅志在降低風險，亦志在把握機會，為所有人創造可持續發展未來的同時亦為持份者創造長期價值。

策略

在二零二三財政年度，我們與各業務部門的管理團隊合作，對與氣候相關的風險及機遇進行了全面的重新評估。該項評估包括全面評估氣候風險及機遇的可能性及其對我們業務的潛在影響。我們相信該等氣候風險及機遇在二零二四財政年度維持不變。其分為三個不同的時間段：

- 短期：< 5年
- 中期：5至15年
- 長期：> 15年

下表詳述我們與氣候相關的主要風險，以及與各風險相關的緩解行動及機遇。

氣候相關風險及機遇	風險及機遇的說明	影響	我們的策略
 過渡風險及機遇	監管力度加大，報告責任增加 目前，我們身處不斷變化的商業環境，其特點是交易所加大了監管力度，尤其是在可持續發展報告方面。 範疇： 政策及法律 重要性： 中 時限： 短期	加強可持續發展報告要求可能會提高合規成本。	我們透過與專門的可持續發展創新委員會及外部顧問合作，密切關注監管要求的變化。上述積極主動的方法確保我們緊跟不斷變化的法規，奉守可持續發展的堅定承諾。 此外，我們亦確保嚴格遵行全部有關其業務單位的氣候相關法規。例如，在Jurong Town Corporation (「JTC」) 規管的土地使用領域，我們遵守JTC城市設計綠化規範。該等指導方針規定，任何場地面積最少均應達到30%至40%的綠化覆蓋。

7.1 保護我們的環境

轉向低碳

氣候相關風險及機遇	風險及機遇的說明	影響	我們的策略
 <p>過渡風險及機遇</p>	<p>對現有產品和服務的授權及監管</p> <p>新加坡政府正在積極加強法規及授權，以推進可持續發展，倡導在各種產品和服務中採用綠色解決方案。這包括透過建設局（「建設局」）綠色建築認證計劃等舉措加強樓宇管理實踐，以及通過環保標章確保產品認證。該等舉措可能會給本集團帶來額外的運營壓力，因此有必要加大力度以滿足特定要求。</p> <p>範疇：政策及法律 重要性：中 時限：短期</p>	<p>由於實施建設局綠色建築認證計劃等綠色解決方案的相關成本增加，運營開支或會上升。</p>	<p>在擴大物業組合的過程中，我們優先收購具有環保功能（如具備自然採光、配有節能家電和具有中央控制系統）的老舊樓宇，以減少排放。我們致力於改造現有物業，以實現可持續發展，例如落實建設局綠色建築認證計劃。設施管理業務包括提供貼有新加坡環境理事會環保標章的商品及提供取代有害化學物質的環保酵素。</p> <p>此外，我們正在擴展能源業務，為推動新加坡的可持續發展作出貢獻。這一戰略舉措體現了我們支持及配合推廣環保實踐和可再生能源的承諾。</p>
 <p>過渡風險及機遇</p>	<p>將碳信用引入能源供應鏈</p> <p>近期，碳信用被納入能源供應鏈，這不僅導致電價上漲，亦使我們的業務策略更為複雜。因此，有必要對我們的運營方法進行徹底的重新評估，以便有效應付不斷變化的形勢，確保業務模式可靈活面對及適應上述變化。</p> <p>範疇：市場 重要性：中 時限：中期</p>	<p>由於電費上漲，運營開支可能會上升。</p>	<p>我們正積極採取措施，如在我們的物業上安裝屋頂太陽能板，以減輕電價飆升的影響。截至二零二四財政年度末，我們的組合中共有10處物業裝備了太陽能板，系統總電容量超過1,200峰瓦。這一舉措大大降低了我們對傳統不可再生能源的依賴。</p> <p>此外，我們還在物業中集成了遠程電表監控系統及智能傳感器，從而能夠實時收集用電數據。利用該等數據，我們可以有效優化各物業的能源使用。</p>

7.1 保護我們的環境

轉向低碳

氣候相關風險及機遇	風險及機遇的說明	影響	我們的策略
 <p>過渡風險及機遇</p>	<p>客戶偏好不斷改變</p> <p>預期趨勢表明，客戶的偏好正在向環保型產品及服務轉變。客戶對綠化率較高的樓宇的需求明顯日益增長，這反映客戶越發青睞可持續發展和生態友好型的方案。此外，客戶越來越傾向於撤回對環保記錄不佳的公司的支持。</p> <p>範疇：市場及聲譽 重要性：中 時限：中短期</p>	<p>消費者偏向更加環保的空間，這一轉變導致收益波動。</p>	<p>我們透過各種機制努力監察客戶的偏好。我們認識到環保型產品及服務的發展趨勢，並將這一轉變視為提升我們產品供應的契機。</p> <p>我們的空間及設施管理服務廣泛採用環保解決方案，使我們的客戶能夠最大限度地降低電力成本，整體減少碳足跡。這使我們能夠吸引越來越多具有環保意識的客戶，並增強我們的競爭優勢。</p>
 <p>過渡風險及機遇</p>	<p>綠色技術推陳出新</p> <p>綠色技術快速推陳出新，為本集團提供先進的環保解決方案創造了機會。技術創新與我們秉持可持續發展的理念不謀而合，使我們成為提供尖端解決方案的領導者。然而，這也帶來了風險，如大量的前期投資及投資回報的不確定性，為實現可持續盈利帶來了財務挑戰，須審慎考慮。</p> <p>範疇：技術 重要性：中 時限：中期</p>	<p>儘管減少對能源的依賴可降低運營開支，但技術開發方面的資本投資會影響現金流，而運作不順暢的現有資產或技術可能會被撤銷及提前淘汰。</p>	<p>我們積極採用前沿技術實現服務數字化，並不斷評估其潛在效益、長期可行性以及對現金流的影響。隨著電動車的普及，本公司自二零二一財政年度以來採購一輛電動車用於設施服務維護，這體現了公司的前瞻性。為進一步踐行可持續發展的承諾，我們在住宅物業和所管理的停車場安裝了充電座，從而擴大了電動車的使用範圍。</p>

7.1 保護我們的環境

轉向低碳

氣候相關風險及機遇	風險及機遇的說明	影響	我們的策略
 <p>過渡風險及機遇</p>	<p>政府加大對可持續發展相關計劃的支持力度</p> <p>為解決潛在的資金障礙，企業目前可獲得的政府補貼、補助及銀行可持續融資方案越來越多。該等資源旨在促進綠色技術的採用，使企業融入環境可持續發展實踐變得更加可行。</p> <p>範疇：政策及法律 重要性：中 時限：短期</p>	<p>可持續發展相關計劃可享受政府補貼及補助，大大降低初始投資成本。</p>	<p>我們戰略性動用綠色貸款、金融機構與政府機構提供的補貼及補助，將其撥付至目的在於減碳的高資本支出技術。例如，我們動用了向大華銀行申請的綠設施貸款(Green Facility Loan)，為我們於地盤安裝太陽能板提供資金，強調我們對可持續發展的承諾。我們亦申請國家環境局（「國家環境局」）的能源效率基金(Energy Efficiency Fund)，用於在選定工業地盤安裝遠程監控設備，加強對能源消耗的監控並加以優化。展望未來，我們將積極主動地尋求並利用相關機會，為我們的可持續發展舉措爭取資金支持。</p>

7.1 保護我們的環境

轉向低碳

氣候相關風險及機遇	風險及機遇的說明	影響	我們的策略
 <p>實質風險</p>	<p>總體氣溫升高導致的熱浪或熱應激</p> <p>近年來，新加坡氣溫顯著上升，這主要與氣候變化和全球變暖等因素有關。氣溫驟升使室外僱員的健康風險更高，導致生產率下降、醫療和保險費用增加以及法律責任等潛在後果。此外，應對上述健康風險需要增加能源消耗，以長時間維持室內溫度，從而增加了資源壓力。另外，溫度上升亦導致綠化空間需要維護的頻率提高，加劇了新加坡不斷變化的氣候所帶來的多方面挑戰。</p> <p>範疇：急性或慢性 重要性：高 時限：短期</p>	<p>氣溫驟升給新加坡企業帶來若干與成本相關的挑戰。僱員的健康隱患增加會導致醫療和保險成本增加。同時，生產率降低可能導致人力成本上升。維持室內溫度需要消耗更多能源，這可能導致能源成本增加。此外，綠化空間需要維護頻率提高，企業為適應不斷變化的氣候條件而增加的總體運營成本亦可能增加。</p>	<p>我們在物業設計中融入大量綠化元素，以提供綠蔭及緩解氣候變化造成的溫度波動。這包括在我們的物業周圍進行戰略性景觀設計，以擴大綠化空間，並建立城市園藝區，為我們租戶的整體福祉作出積極貢獻。</p> <p>此外，我們認真監測室外溫度，為僱員提供相關指導，以防止彼等在戶外從事鍛造等長時間勞動時中暑。</p>

7.1 保護我們的環境

轉向低碳

氣候相關風險及機遇	風險及機遇的說明	影響	我們的策略
 <p>實質風險</p>	<p>極端降水及海平面上升導致的洪災</p> <p>由於天氣模式不斷變化，極端降水增多，海平面上升，新加坡面臨的洪水風險也隨之增加。作為低窪島國，新加坡特別容易受到氣候變化的影響。</p> <p>洪水具有雙重威脅，既危及僱員安全，也危及租戶福祉。該等風險不僅僅是眼前的安全問題，還可能導致資產損失、物業價值下降、保險費用增加以及在長期洪災期間暫停業務運營。</p> <p>範疇：急性或慢性 重要性：中 時限：中期</p>	<p>洪災的影響包括一系列廣泛的財務挑戰。僱員的安全隱患增加會導致醫療和保險費用上升，而訴訟則可能產生法律費用和罰款。隨著防洪措施和應急響應的實施，運營成本激增。由於資產受損，樓宇及其所含物的維修費用高昂，經濟損失也隨之增加。此外，物業價值下降及保險費用增加亦加重了財務負擔。業務運營暫停雪上加霜，導致大量收益損失。</p>	<p>我們將租戶和僱員的健康及安全放在首位。我們的物業均配備了明確的緊急疏散指示。此外，我們還實施全面的健康、安全及環境政策，確保僱員作好充分準備，在必要時啟動應急計劃。</p> <p>雖然初步評估表明，我們目前的物業組合並不位於洪災區，但我們會積極主動地監測天氣模式，並隨時了解國家環境局發佈的洪災區最新信息。這使我們能夠不斷加強應對未來潛在挑戰的準備。</p>

7.1 保護我們的環境

轉向低碳

氣候相關風險及機遇	風險及機遇的說明	影響	我們的策略
 <p>實質風險</p>	<p>水資源減少造成的用水壓力</p> <p>由於國內水資源有限，新加坡面臨著水資源緊張的巨大風險，這促使新加坡實施創新和全面的策略，包括利用新生水和海水淡化等先進技術，同時開展廣泛的節水工作。儘管作出上述努力，但節水仍是新加坡可持續發展舉措的重要組成部分，強調在水源可能短缺的背景下，要持續重視負責任用水。</p> <p>缺水的潛在後果包括依賴水源的業務活動中斷、因配水不足而暫停服務、因需水中斷而影響服務質素，以及因資源稀缺而可能導致水價上漲。</p> <p>範疇：慢性 重要性：中 時限：中期</p>	<p>缺水的綜合影響包括服務中斷和服務質素下降可能造成的收益損失，以及水價上漲導致的運營成本增加。</p>	<p>我們積極提高各物業的用水效率，安裝節水龍頭，並透過傳感器對用水量進行實時監控，以便及時發現和解決潛在的滲漏問題。</p> <p>此外，我們還注重開展教育活動，鼓勵租戶和僱員盡量減少用水，並在公共設施（如公共廚房和洗衣區）戰略性地放置告示，倡導節約用水。</p>

風險管理

本集團深知一個健全的戰略及風險管理框架對於支持我們的可持續發展舉措至關重要。隨著監管機構、投資者及持份者對企業可持續發展的監督日益嚴格，我們必須將與氣候相關的因素融入決策過程中。

為評估氣候風險及機遇，我們依賴可靠的資料來源，如IPCC第六次評估報告（「AR6」）及代表性濃度路徑（「RCP」）。我們的全面影響評估涵蓋財務、法律、聲譽、安全及運營等層面，各因素的評級從微小到嚴重不等，而可能性則從罕見到幾乎確定不等。

我們基於數項關鍵定性因素評估與氣候相關的風險及機遇的影響，該等因素包括：

- 我們的可持續發展績效，如溫室氣體（「溫室氣體」）排放量、能源效率及用水量。
- 可能受向低碳經濟過渡影響的收益及資產，包括收益損失及特定資產減值。
- 易受極端天氣事件及溫度影響的資產及業務運營。
- 當前及估計的資本成本以及管理已識別風險的運營成本。

7.1 保護我們的環境

轉向低碳

針對每一項已識別的與氣候相關的風險及機遇，我們均會制定詳細的行動計劃，不僅要應對當前挑戰，還要提升長期應變能力。我們的可持續發展目標以持續監測機制為基礎，使我們能夠跟蹤進展、衡量影響，並視需要調整策略。為應對可能影響我們日常運營的與氣候相關的風險，我們實施了氣候變化應對政策。該政策為管理風險及減輕其影響提供了清晰、可行的框架。

我們持續改進風險管理實踐，結合國際認可的研究和情景分析，以確保我們的方法在評估與氣候相關的風險及機遇時仍然有效和相關，從而進一步加強我們對可持續發展的承諾。這個持續進行的過程確保我們在為持份者提供價值的同時，仍作好準備以應對氣候變化所帶來的挑戰。

指標

在我們持續致力於可持續發展及減緩氣候變化的過程中，我們已對二零二四財政年度的碳足跡進行全面評估。本年度，我們將工作範圍擴大到包含範圍3排放，以應對我們整個價值鏈中的一系列間接影響。與此同時，我們還評估設施管理業務中移動燃燒產生的直接範圍1排放，以及空間優化業務中物業用電產生的間接範圍2排放。雖然我們亦考慮了其他業務分部的排放，但由於其影響微不足道，因此我們並無將其納入正式報告。

為確保準確性及一致性，我們遵循世界資源研究所及世界可持續發展工商理事會制定的《溫室氣體盤查議定書》。該份全球認可的準則指導我們的碳核算及報告，確保我們與可持續發展的最佳實踐保持一致。

範圍1

我們的範圍1排放主要歸因於交通燃料消耗以及我們物業冷卻系統中使用的製冷氣體。於二零二四財政年度，我們的燃料總消耗量為3,938公升汽油及28,010公升柴油，累計排放量為84噸二氧化碳當量（二零二三財政年度：80噸二氧化碳當量）。與二零二三財政年度相比，交通燃料消耗的排放量增加5%。

此外，於二零二四財政年度，我們擴大了範圍1排放的覆蓋範圍，將使用製冷氣體所產生的碳排放納入在內，其佔179噸二氧化碳當量。總體而言，我們二零二四財政年度的範圍1排放總量為263噸二氧化碳當量。

範圍2

我們的範圍2排放主要來自空間優化業務中的物業從電網採購的電力，而其他分部的用電量因其業務性質而微不足道。

於二零二四財政年度，從電網採購的總電力為6,149兆瓦時，範圍2排放總量為2,533噸二氧化碳當量（二零二三財政年度：1,885噸二氧化碳當量）。這表示範圍2總排放量增加了34%，範圍2排放密度由二零二三財政年度的0.016噸二氧化碳當量／平方米上升6%至二零二四財政年度的0.017噸二氧化碳當量／平方米。增加主要是由於可再生能源對空間優化一住宅項下管理的物業的總耗電量佔比較低。由於Coliwoo物業入住率上升及太陽能發電因屋頂空間有限而受到限制，可再生能源的佔比仍然偏低。因此，我們更依賴從電網採購電力，導致範圍2碳排放量增加。

我們正密切監控範圍2的排放量，並繼續致力於以二零二三財政年度為基準年，於二零二八財政年度前達成將範圍2的排放密度降低5%，一如去年的報告所述。

範圍3

本年度，我們擴大了碳排放報告的範圍，首次將範圍3排放納入其中，這標誌著我們在全面了解各項活動及業務的間接碳排放方面邁出重要一步。我們根據重要性原則報告範圍3排放，未在以下列出的範圍3類別均被視為對本集團而言不重大：

- 第1類：外購貨品及服務產生約1,338噸二氧化碳當量，反映多個類別的外購貨品排放，如維修和保養、服務費、專業費用、辦公開支等。

7.1 保護我們的環境

轉向低碳

- 第2類：資本貨物大約為591噸二氧化碳當量，代表資本化為物業、廠房及設備（包括租賃樓宇裝修、在建工程、廠房及機器、傢私及配件、辦公設備、電腦及數字與視覺設備）款項的排放量。
- 第4類：上游運輸與配送約佔18噸二氧化碳當量，說明來自交付費用的排放量。
- 第6類：商務旅行產生約24噸二氧化碳當量，即僱員乘坐非我們擁有或營運的車輛所產生的排放量，說明我們企業差旅活動的碳足跡。
- 第7類：僱員通勤造成的估計3,352噸二氧化碳當量，代表僱員往返住家與工作場所而造成的環境影響，而日常出行對我們的碳足跡有顯著影響。
- 第13類：下游租賃資產約為1,919噸二氧化碳當量，代表運營我們向其他方出租的物業產生的排放量。此乃由於我們空間優化業務項下管理的物業內的租戶用電產生的電力消耗排放，本集團不承擔該等物業中的電力。
- 第15類：投資佔約326噸二氧化碳當量，表明來自本集團所投資業務的排放量。

在未來的披露中，我們將繼續改進用於計算範圍3排放的方法。

碳足跡

因此，我們二零二四財政年度的範圍1和範圍2排放總量為2,796噸二氧化碳當量，相較於二零二三財政年度的1,965噸二氧化碳當量增加42%。以本集團所有物業的總營運面積計算，排放密度亦增加19%，由二零二三財政年度的0.016噸二氧化碳當量/平方米增至二零二四財政年度的0.019噸二氧化碳當量/平方米。有關增加乃由於如上文所闡述範圍2排放增加。值得注意的是，由於範圍3排放與我們業務活動的營運強度無直接關係，因此未計入我們的排放密度計算中。

我們亦欣然呈報，概無發生因不遵守有關廢氣及碳排放的適用法律法規而被處以巨額罰款或非金錢制裁的事件。

目標

本年度，我們很高興宣佈本集團獲頒發LowCarbonSG標誌，以表彰我們對追蹤和減少營運碳排放的承諾。此成就反映出我們致力於支持新加坡轉向低碳經濟。作為碳定價領導聯盟#LowCarbonSG計劃的光榮參與者，我們致力於促進多方持份者的合作，並推動可持續實踐，以減少碳排放。

儘管本年度荊棘滿途，我們仍堅定不移致力於實現減少範圍2排放的中期目標。我們將繼續努力於二零二八財政年度前將排放量降低5%。



7.1 保護我們的環境

負責任地利用資源 — 能源消耗

我們正推動針對能源效率採用變革性的方法，而能源效率有利於環境及客戶盈虧底線。通過將減少能源消耗及實施創新解決方案放在首位，我們創造出可持續價值，履行我們對環保管理的承諾。

為引導這方面的努力，我們已制定能源消耗管理政策，為負責任地利用能源資源設定明確的指引。我們提高能源效率的積極舉措包括於在管物業安裝節能LED燈以及戰略性地於公共區域採用感應器及定時開關，確保能源精準用於有需要的地方。

在我們向可持續發展實踐轉型的過程中，引以為傲的是，我們透過在物業屋頂上安裝太陽能板而展現出我們對綠色能源的追求。我們通過盡可能支持電動車、增設電動車充電站供我們的團隊及租戶使用等方式進一步推進環保工作。

利用新科技，我們已開始實行遠程儀表監控以獲得用電量的實時洞察。該系統不僅簡化數據追蹤及計費流程，亦幫助我們迅速檢測異常的能源模式，使我們可以在知情的情況下對設備及系統作出改進。

我們的節能舉措亦包括培養僱員及租戶的能源管理意識。我們的團隊遠程監控燈具及空調，在不使用系統時將其關閉，同時我們積極鼓勵租戶在其空間內養成節能習慣。

於二零二四財政年度，空間優化業務（涵蓋所有運營區域）的總用電量（電網及太陽能）達6,740兆瓦時，較二零二三財政年度用電量5,083兆瓦時增加33%。我們物業的用電密度目前為0.046兆瓦時／平方米，較二零二三財政年度數字0.043兆瓦時／平方米提高7%。

就個別的業務分部而言，空間優化－商業及工業和空間優化－住宅的用電密度均有所下降，數值分別為0.021兆瓦時／平方米（二零二三財政年度：0.025兆瓦時／平方米）及0.089兆瓦時／平方米（二零二三財政年度：0.12兆瓦時／平方米），分別下降16%及26%。整個空間優化業務的整體用電密度提高主要是由於組合擴大及Coliwoo物業的入住率提高，抵銷了個別分部的用電密度改善。

自電網採購的電力由二零二三財政年度的4,522兆瓦時增加至二零二四財政年度的6,149兆瓦時，增加36%。同時，太陽能板發電量由二零二三財政年度的561兆瓦時增加6%至二零二四財政年度的592兆瓦時。二零二四財政年度太陽能板發電佔配備太陽能板的物業總用電量的11%（二零二三財政年度：14%）。

就個別的業務分部而言，空間優化－商業及工業管理的配備太陽能板的物業總用電量的21%來自太陽能板發電。就空間優化－住宅而言，該佔比為6%。太陽能板發電的佔比降低主要是由於可用於擴張的屋頂空間有限（相較於擁有更大屋頂空間用於安裝太陽能板的商業及工業樓宇）及Coliwoo物業的入住率有所變動。

結合燃料消耗量及用電量，我們於二零二四財政年度的總能源消耗量為6,748兆瓦時，用電量佔總數近99%。我們所有運營區域的能源消耗密度為0.046兆瓦時／平方米。

7.1 保護我們的環境

負責任地利用資源 — 能源消耗

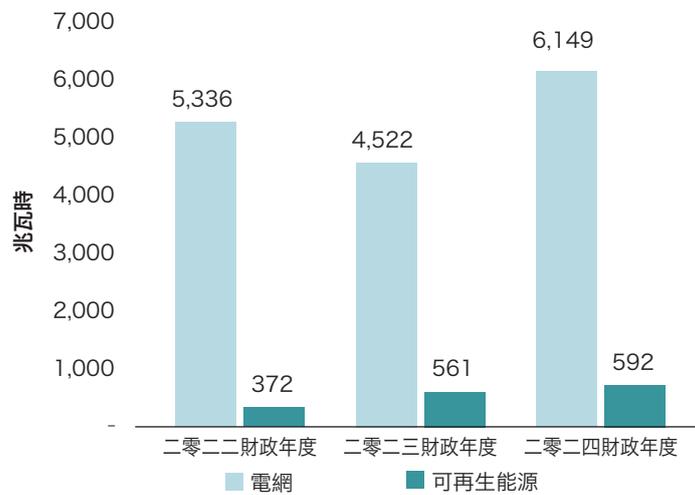
目標

我們將繼續側重於降低空間優化—商業及工業（以二零二四財政年度為基準年，於二零二九財政年度前達成用電密度降低5%）及空間優化—住宅（以二零二四財政年度為基準年，於二零二九財政年度前達成用電密度降低3%）的用電密度。

儘管空間優化—商業及工業項下的物業成功實現太陽能板發電佔配備太陽能板的物業總用電量的15%的目標，但空間優化—住宅項下的物業並未實現同一目標。經檢討上述原因，我們已重新確定空間優化—住宅的目標，即構成入住率穩定（月均入住率達90%）且配備太陽能板的物業的總用電量的至少5%來自太陽能板發電。

未來幾年，我們將專注於在各物業擴充可再生能源資源，重點為安裝太陽能板。

按供應劃分的用電量



我們的節能舉措

綠色建築

新加坡建設局發起的建設局綠色建築認證是一種評估建築物的環境表現的認證系統，評估因素包括能源和用水效率、環境保護、室內品質及創新。我們位於1557 Keppel Road的物業及位於202 Kallang Bahru的合資物業獲得綠色建築認證，體現了我們對可持續發展的承諾。我們對該等成就感到自豪，並著力於使我們物業組合中的更多物業獲得綠色建築認證。我們的策略包含收購以獲得認證為目標的新物業及升級現有物業以達到綠色建築認證標準，從而增強我們對可持續發展實踐的追求並對新加坡更環保的建築環境作出貢獻。

7.1 保護我們的環境

負責任地利用資源 — 能源消耗

太陽能板

於二零二四財政年度，我們不斷致力於擴大可持續發展能源，在位於404 Pasir Panjang Road的一處物業完成安裝太陽能板。於二零二四年九月三十日，我們的組合包括10處配備太陽能板的物業²，總系統容量超過1,200峰瓦。

除我們的物業外，我們在可再生能源業務方面已成為新加坡的領先企業，提供全套太陽能板解決方案。這種整體綜合方法反映出我們以推動積極變革及引領能源行業可持續發展為使命。

我們已安裝太陽能板的物業：

- 72 Eunos Ave 7
- 100 Eunos Ave 7
- 10 Raeburn Park
- 1557 Keppel Road
- 34 Boon Leat Terrace
- 31 Boon Lay Drive
- 1A Lutheran Road
- 71 Lorong 23 Geylang
- 2 Mount Elizabeth Link
- 404 Pasir Panjang Road



太陽能光伏系統

² 於二零二四財政年度，我們其中一處物業的太陽能板由於漏水問題而被移除。

7.1 保護我們的環境

負責任地利用資源 — 能源消耗

遠程儀表監控系統

本集團走在能源及用水管理技術創新的前沿，捨棄傳統方法，於我們的物業採用先進的遠程儀表監控系統。該系統可生成實時的能源及水消耗量數據，自動獲取消耗量信息，將其安全地上傳至私人雲端以進行全面的分析及儀表盤創建。該系統可即時檢測出任何異常情況，並通過對話機器人觸發自動化通知以向現場團隊發出警報，確保問題解決過程迅速高效。該技術可實現精準監測、優化效率追蹤及迅速識別系統異常。我們精益求精，不斷尋求進一步改進方法，這鞏固了我們在可持續發展能源實踐方面的領導地位。

我們配備有遠程儀表監控系統的物業：

- 10 Raeburn Park
- 1557 Keppel Road
- 34 Boon Leat Terrace
- 72 Eunos Ave 7
- 100 Eunos Ave 7
- 43 Keppel Road
- 20 - 25 Depot Lane
- 219、221、223、225、227、245、247、249、251、253、255及267 Lavender Street及598、612及620 Serangoon Road

智能建築解決方案

作為我們對可持續發展及提升租戶體驗的承諾的一部分，我們已於我們的物業引進尖端的智能建築解決方案。該等先進的系統利用智能傳感器微調房間溫度，為我們的運營團隊提供實時數據。該能力可實現密切監測及精準調節空調運行情況，於該等建築中維護高效且舒適的環境。

通過採用該等智能建築解決方案，我們提高能源效率並重新定義租戶滿意度。在持續的數據洞察支持下，精準的氣溫控制可確保租戶獲得最佳的個性化體驗。這種技術的戰略性使用突顯出我們對創新的承諾，提高我們物業的可持續發展能力，為Coliwoo及Work+Store社區營造優越的環境。

我們配備有智能建築解決方案的物業：

- 31 Boon Lay Drive
- 1A Lutheran Road
- 2 Mount Elizabeth Link
- 298 River Valley Road
- 60 Boundary Close
- 100 Ulu Pandan

7.1 保護我們的環境

負責任地利用資源－水消耗

我們明白，水不僅僅是一種資源，更是生命線。我們毫不動搖地致力於可持續發展，帶頭在我們的所有物業保護及負責任地用水。我們認為滴滴珍貴，且我們的舉措旨在確保我們在持續滿足營運需求的同時對環境產生積極影響。於新加坡，我們有幸能從公用事業局採購水源，在源頭精心管理，以達到最高標準。但我們明白，真正的可持續發展在於我們如何使用這一珍貴的資源，故我們每一天都在努力踐行滴滴珍貴。

根據**水消耗／管理政策**的目標，我們在所有物業注重提高用水效率及減少消耗。通過利用創新技術及持續改進營運，我們設定可持續發展水源管理的新基準。我們的物業配備有傳感器節點，可監測實時的用水量並快速檢測洩露，確保迅速採取行動及防止浪費。

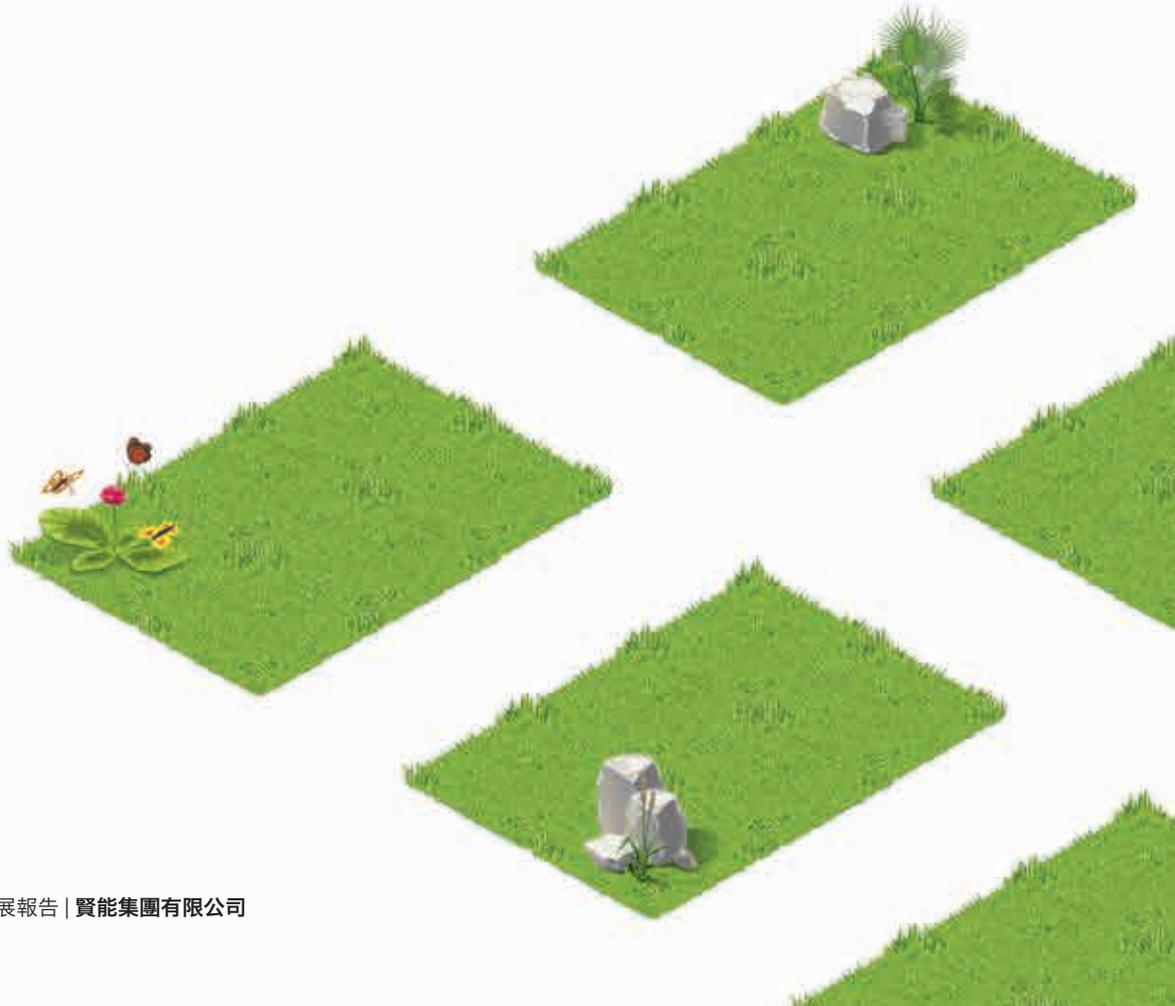
然而，技術只是方法的一部分。我們認為真正的挑戰始於意識。正因如此，我們積極觸動租戶及僱員，透過在廚房及洗衣區等公共空間張貼可見、考慮周到的標語來宣傳節約用水的重要性。攜手共進，我們不單是在管理用水，我們更是在培養負責任及可持續發展的文化。

於二零二四財政年度，我們空間優化業務（包括整個運營區域）的總用水量為138,488立方米，較二零二三財政年度的用水量119,050立方米增加16%。

空間優化－商業及工業項下的物業的用水密度由二零二三財政年度的0.53立方米／平方米提高13%至0.60立方米／平方米。同時，空間優化－住宅項下的物業的用水密度大幅下降，由二零二三財政年度的3.09立方米／平方米下降至二零二四財政年度的1.54立方米／平方米，下降50%。

所有物業的整體用水密度目前為0.94立方米／平方米，較二零二三財政年度數字1.00立方米／平方米下降約6%。

這印證了我們在減少用水方面的努力，完成了我們於二零二三財政年度對空間優化－住宅設定的目標。因此，於二零二四財政年度，我們設定新目標，以二零二四財政年度為基準年，於二零二九財政年度前繼續將用水密度下降1%。我們將繼續實行我們目前的舉措，包括及早檢測洩漏和持續提高租戶的節水意識。



7.1 保護我們的環境

環保供應鏈

我們對可持續發展的堅定承諾使我們打造出一條極具環保意識的供應鏈，不以合規自滿，志在主動塑造更加綠色的未來。透過我們的**供應商行為守則**，我們要求供應商確認其遵守環保法律，並鼓勵他們採納可持續發展實踐，我們正在各層面提高負責任採購標準。我們進一步鼓勵供應商通過減少浪費、高效使用能源、水源及原材料等資源以及盡可能整合可再生資源以盡量減少環境影響。我們督促供應商制定可持續發展目標及跟蹤該目標的進展，與我們的長期環保責任願景一致。於二零二四財政年度，我們委聘56家新供應商，其中9%乃根據環境及社會標準篩選。交易額超過100,000新加坡元的84家供應商中，23%乃根據環境及社會標準進行評估。

我們的主動方法包括全面審查供應鏈，確保我們採購的貨物有利於營造更清潔、更健康的環境。從採購貼有新加坡環境理事會環保標章的產品，到設施管理業務以生態酶取代有害化學物質，我們不斷推動創新及環保管理。

展望未來，我們比以往更加堅定深化我們對環保供應鏈的承諾。通過與供應商攜手合作，我們正在引入新指標來追蹤我們的進展，確保我們走過的每一步都是邁向一個可持續發展、生機勃勃的未來。



7.1 保護我們的環境

可持續發展社區



植樹

我們秉承對塑造可持續發展未來的深刻承諾不斷前行。我們不僅參與可持續發展計劃，還主導、啟發及投資該等計劃。我們進行的每一項舉措都是走向一個以環境責任為標準的世界。

植樹節

為慶祝國慶節，來自整個本集團（包括Coliwoo、Work+Store、Industrial & Commercial Facilities Management Pte Ltd的專門團隊成員與國家公園局共同植樹，滿懷打造更綠色、更生機勃勃的新加坡這一共同願景。植樹是我們珍視的慣例活動，其代表著我們對自然的堅定承諾及我們對回饋家園樂土的奉獻。我們栽下的每棵樹都是向更健康、更有抗逆力的都市風景線邁進，取得的成果會福蔭後代，去熱送涼，為我們國家獨特的生物多樣性提供庇護所。

我們通過加入國家公園局的百萬樹木使命來支持將隨年輪增加而茁壯成長、拔地參天的遺產。我們不單是在植樹，每棵栽下的樹苗更是代表著我們的希望、團結和傳承。我們透過參與花園城市基金的植樹計劃，承諾助力恢復新加坡的自然風光，打造適合大小生靈繁榮的家園。這不單是一項年度活動，更是我們給予新加坡的贈禮、我們對萬物可持續發展未來的承諾的證明。

地球一小時

我們自豪地參加每年的地球一小時活動，突顯我們對地球及可持續發展實踐的承諾。於二零二四財政年度，這一有意義的活動於二零二四年三月二十三日開展，我們所有的工業、商業及住宅物業於當日下午八時三十分至九時三十分關閉非必要的燈光。秉承著集體行動的精神，我們邀請Coliwoo租戶加入我們，承諾時刻留意用水用電。此項倡議雖小，但對於我們持續努力在社區內減少環境足跡及鼓勵負責任地使用資源而言是意義深遠的一大步。

7.1 保護我們的環境

可持續發展社區



支持可持續發展研究及創新

我們自豪能成為支持在新加坡一家學術機構設立新的可持續發展中心的早期捐贈者之一。該中心旨在推動各行各業的可持續發展進程，促進可持續發展設計及開發的創新解決方案，同時培養可持續發展的下一代領導者。

我們與該學術機構持續合作，反映出我們對推動我們組織內及更廣大社區的可持續發展實踐的深刻承諾。通過提供財務支持、寶貴的數據及行業見解，本集團在應對現今緊

迫的環境挑戰的研究成型中扮演著重要角色。我們相信，通過與學術機構密切合作，我們能助力具有前瞻性思維的解決方案的發展，有關解決方案將造福行業及社會。

透過這種合作關係，我們希望啟發有意義的變革並創造可持續發展的未來，培養可持續發展領域的人才、知識及創新。該可持續發展中心是加快該等工作的平台，而我們自豪能參與這趟變革性的旅程。

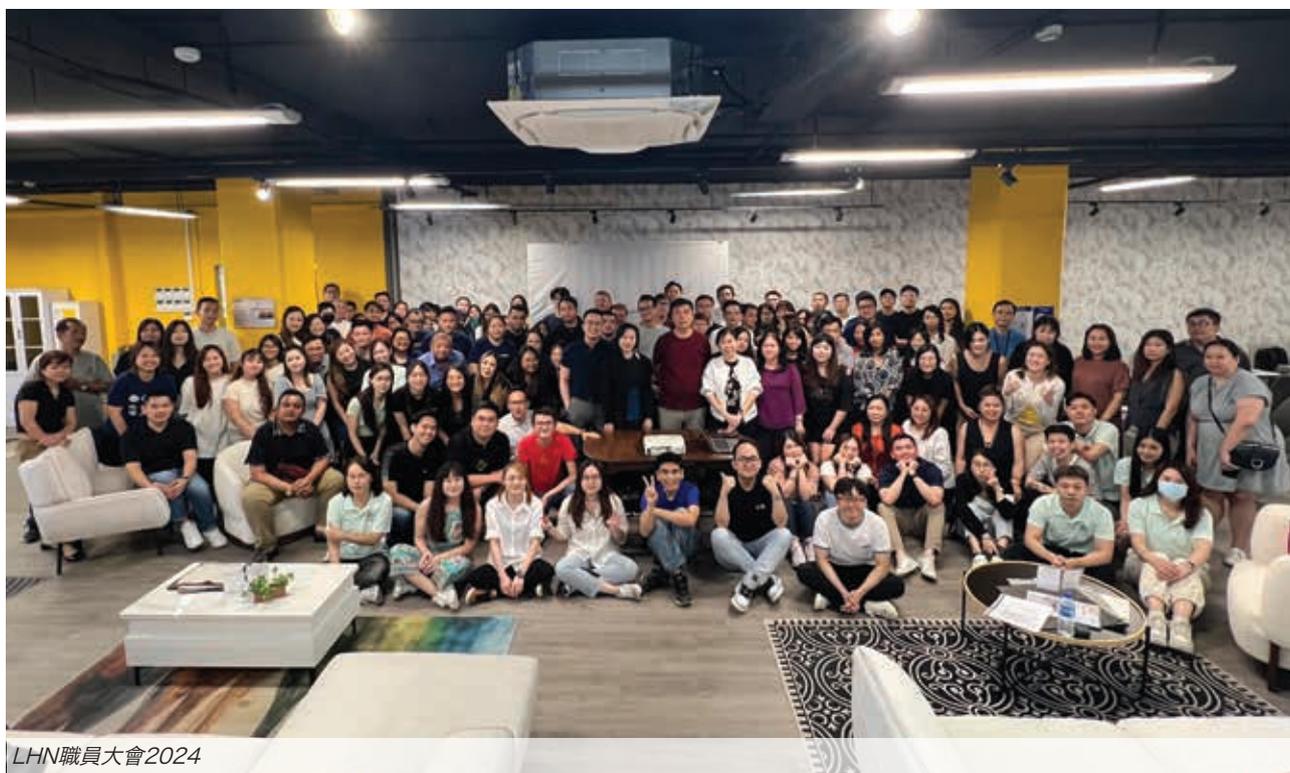
8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

僱員—多元化及平等機會、無歧視以及童工及強制勞工

我們相信，多元化的勞動力是驅動我們成功的創新及創意的基石。我們堅定地致力於培養一個包容平等的環境，其中的每個人都有機會成長。我們樂意採納TAFEP原則，確保我們招聘及僱傭實踐的每個方面都講究公平。

我們任人唯賢，認可每個人為我們組織帶來的獨特優勢及天賦。我們摒棄歧視，在招聘、晉升及所有僱員相關程序中將公平放在首位，營造每個人都能夠出類拔萃的工作場所。

我們可自豪地確認，我們致力於遵守法律法規，確保為所有僱員營造一個透明、有保障及積極的環境。我們概無遭受與僱傭實踐有關的重大罰款或制裁，突顯我們對公平、平等及尊重地對待所有人堅定不移的承諾。



多元化及平等機會

我們堅定不移地承諾打造一個積極向上的環境，其中每名僱員都能成長。我們致力於遵守《就業法》及人力部（「人力部」）制定的法規，但不只是遵守法律規定，我們更旨在營造一種關懷、支持及持續發展的文化。

我們已制定全面的框架，包括我們的人力資源政策、績效評估政策及僱員申訴政策，確保每名僱員感到重視、得到聆聽及獲得支持。該等政策不只是符合法定標準，更維護我們對團隊成員福祉、發展及滿意度的核心信念。

8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

僱員—多元化及平等機會、無歧視以及童工及強制勞工

我們強調開放溝通，鼓勵僱員自由表達關切及分享反饋。透過可使用的溝通渠道、保密的報告機制及明確的申訴解決流程，我們致力於打造僱員感到安全及得到支持可在不用擔心遭到報復的情況下表達自我的工作場所。

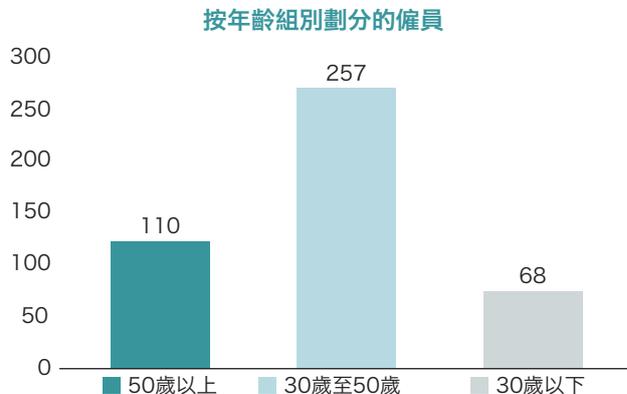
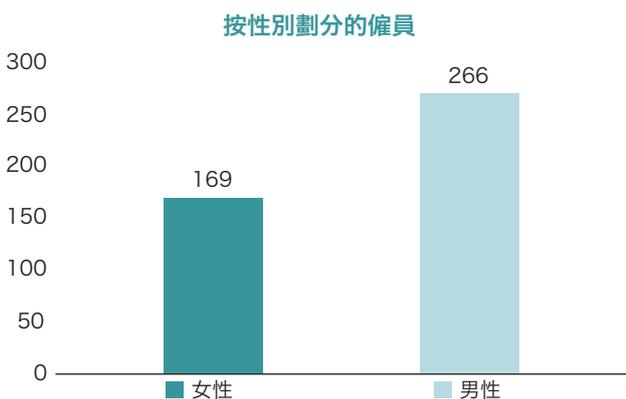
我們不斷擴充勞動力，印證了我們對打造持續進步的文化的承諾。於二零二四財政年度末，我們的團隊擴大至435名成員，較二零二三財政年度末的409名成員有所增加。人數增加反映我們的宏大目標，即在確保從固定員工到兼職僱員的每名成員對我們的成功至關重要的同時，為我們團隊提供新機會。

我們持續擁護包容性，因此我們自豪地分享，我們39%的勞動力為女性，女性在高級管理層職位中佔比53%。這印證了我們對性別多元化及平等的持續承諾，同時我們將繼續投入到可提升女性在領導層中的佔比及晉升的舉措。

我們多元化的勞動力亦包含不同年齡範圍的員工，25%的僱員為50歲以上，59%的僱員為30歲至50歲，16%的僱員為30歲以下。不同代際組合豐富了我們的勞動力，閱歷智慧與青春活力相結合，打造了一個充滿活力及講究合作的環境。

我們認為，真正的成功在於扶持我們的員工，培養員工潛能，聆聽員工聲音，讓員工能夠在職業生涯中出類拔萃。我們不斷組建多元化、包容性及有活力的勞動力，印證了我們對個人及集體成功的追求。

下圖描述截至二零二四財政年度末的僱傭情況：



我們的僱傭方針根植於公平性及平等性，最重視候選人的資質、技能及經驗。我們堅定不移地承諾招聘過程透明、無歧視，確保所有人無論種族、性別或年齡都可獲得平等機會。

於二零二四財政年度，我們很高興歡迎172名新僱員加入我們的大家庭，女性新聘用率達46%，突顯我們對增強勞動力性別平衡的持續關注。此外，29%的新僱員為50歲及以上，印證了我們對重視及善用多元年齡團隊的經驗及視角的追求。我們清楚，多元化背景豐富了我們的公司文化，有利於打造更有活力、更有創新的工作環境。

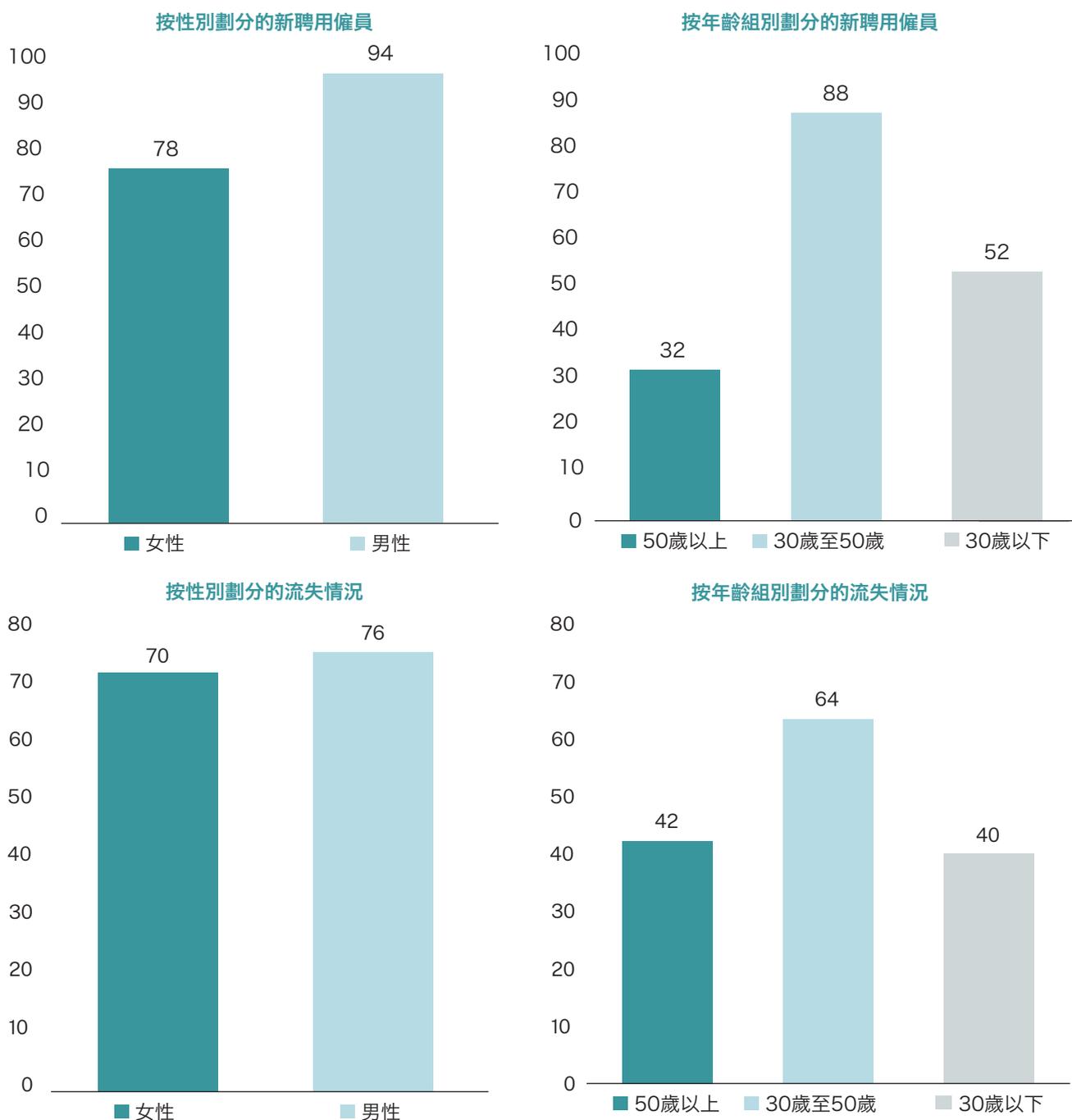
在慶祝新人才入職的同時，我們亦承認二零二四財政年度有146名僱員離職。儘管他們的離職讓人感到悲傷，但我們仍十分尊重他們的選擇，繼續致力於與留下來面對新機會的員工維持積極及長久關係。我們重視員工反饋，清楚每一名員工離職都是我們反思、成長及持續改善工作場所的一次機會。離職的員工中，41%為女性，38%為50歲及以上，這些數據對幫助我們制定未來的招聘及留任策略而言十分寶貴。

我們對公平包容的工作環境的承諾並不止步於僱傭及留任，更在我們的一切行動中根深蒂固。我們擁抱所有形式的多元化，確保本集團仍是每個人的獨特貢獻都得到慶賀，每名團隊成員都感到有能力取得成功的地方。這不僅是我們的目標，更是我們的使命，即組建每個人都可成長的勞動力團隊。

8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

僱員—多元化及平等機會、無歧視以及童工及強制勞工

下圖及下表描述本年度的新聘用僱員及僱員流失情況：



8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

僱員—多元化及平等機會、無歧視以及童工及強制勞工

	二零二三財政年度			二零二四財政年度		
新聘用僱員						
新聘用僱員比率	51%			40%		
按性別劃分的新聘用僱員比率	男性	女性		男性	女性	
	47%	58%		35%	46%	
按年齡組別劃分的新聘用僱員比率	30歲以下	30歲至50歲	50歲以上	30歲以下	30歲至50歲	50歲以上
	93%	59%	23%	76%	34%	29%
流失情況						
流失比率	36%			34%		
按性別劃分的流失比率	男性	女性		男性	女性	
	27%	50%		29%	41%	
按年齡組別劃分的流失比率	30歲以下	30歲至50歲	50歲以上	30歲以下	30歲至50歲	50歲以上
	58%	37%	24%	59%	25%	38%

無歧視

我們認為，真正繁榮的環境會擁抱背景、身份及視角的差異，有助於建立更強大、更有創新的社區。我們對無歧視的立場不僅是一項政策，更是一條根深蒂固的原則，確保我們的互動及組織文化重視公平性及尊嚴。

我們的**僱員申訴政策**是這項承諾的核心，該政策旨在賦能所有團隊成員表達他們對於歧視、騷擾或任何工作場所問題的關切。該政策概述簡便、安全的嚴格保密舉報渠道，旨在營造一個安全及表示支持的氛圍。提出關切時，我們優先進行迅速、公正的調查，調查由經過培訓的專業人士開展，該等人士會明察正直地對待每種情況。我們亦致力於開放溝通，營造一個所有僱員均可無憂提出問題並參與持續改善我們的工作場所文化的空間。

於二零二四財政年度，我們並無接獲歧視相關投訴的舉報，表明我們的價值在行動中的優勢。我們仍然堅定地致力於營造一個工作場所，其中每個人都有平等機會成長、成功及在其與我們共同發展的過程中真正感到支持。

童工及強制勞工

我們的組織深深致力於堅持合乎道德的僱傭實踐，設有明確、不容讓步的政策禁止童工及強制勞工。我們嚴格遵守《就業法》設定的年齡規定並採取額外措施以透過詳細的背景調查確保每名新僱員符合該等標準，防止出現任何強制勞工的風險。

該承諾不僅是針對我們的團隊，更是我們在整條供應鏈秉承的標準。所有新供應商必須遵守我們的**供應商行為守則**，堅決拒絕使用任何童工或強制勞工。透過該等明確的指引，我們在所有業務合作夥伴中推動公平及負責任的實踐。

於二零二四財政年度，我們自豪地報告，我們對該等價值觀的追求已幫助我們維持完全合乎道德的勞動力及供應鏈，概無發生童工或強制勞工事件，這項成就代表著我們對打造負責任、以誠信為主導的工作場所及行業的承諾。

8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

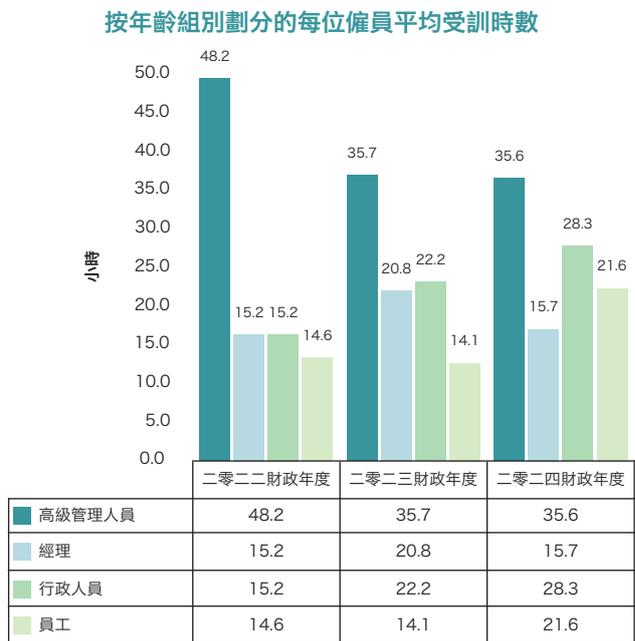
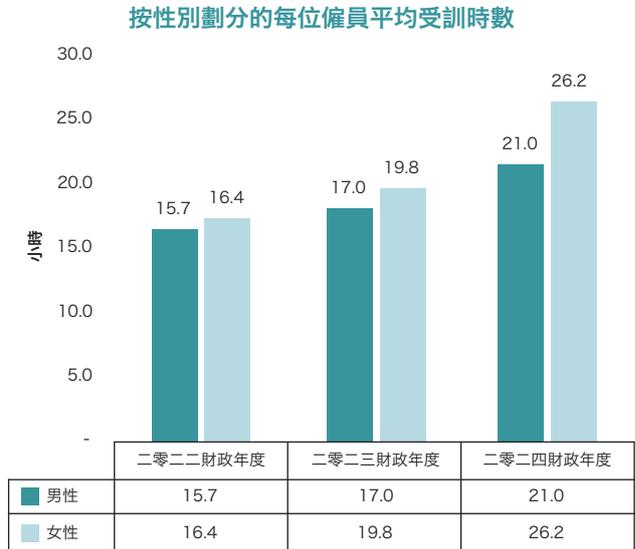
僱員－培訓及教育

我們熱衷於投資我們團隊的成長及發展。我們認為，學習是我們競爭優勢的基礎，我們的**培訓政策**體現了該一信念。透過公開及合作的反饋流程，每名僱員與其主管緊密合作以探索成就、討論改進方面及發現成長機會。我們的人力資源團隊扮演著一個活躍角色，審慎評估我們多元化業務分部所需的技能並制定個性化的培訓計劃，讓我們的員工發揮出最好的一面。這種方法具有包容性，賦能員工，確保每名團隊成員都可獲得職業晉升機會，而不論職位、性別或年齡。

我們對學習的承諾不止於此，我們還透過贊助相關課程來支持繼續教育及技能建設，即使有關課程並非我們所組織。這種對外部學習的開放態度強化了我們對建設一支有能力、具備前瞻性思維的團隊的使命擔當。

於二零二四財政年度，我們投資約65,000新加坡元於外部培訓，9,998小時用於財務、環境管理、健康及安全等主題。我們團隊每人平均培訓時長達23小時，較二零二三財政年度的18小時顯著增加，遠超我們每名僱員15小時的目標。這一進步反映了我們對學習是進步的動力的信念，我們致力於建設一支面向未來的高技能勞動力團隊，準備好應對未來的挑戰。

下圖描述我們的培訓記錄：



8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

僱員－職業健康與安全

保護員工的健康與安全是我們的核心價值，也是我們的立足根本。我們的工作遠超基本合規要求；即致力於建立一種有意識的文化、採取積極措施並提供持續培訓，以保障團隊中所有人的福祉。我們在**健康、安全及環境政策**的指引下，秉持最高標準，以確保全體員工以及代表我們工作的任何人士的安全。我們要求承包商亦須符合該等標準，並進行全面監察及定期評估，保證在我們的營運過程中採用一貫的安全措施。

於二零二四財政年度，我們欣然報告在健康與安全合規方面我們未受到任何重大罰款或制裁。這一成就彰顯了我們不斷營造並維持無害且完全符合員工保護最佳實踐的安全工作環境的承諾。安全不僅僅是一項政策，亦是我們每天對彼此作出的承諾。

健康及安全風險管理

我們明白積極預防是有效管理健康及安全風險的關鍵。我們識別及評估業務運營中的隱患的流程是這一承諾的基石。我們透過仔細制定緩解控制措施及應對計劃，為僱員提供處理風險及盡量減少影響的明確可行指導，從而確保工作中方方面面的安全性。

下表顯示我們於二零二四財政年度及過去兩個財政年度的健康與安全績效：

	二零二二財政年度	二零二三財政年度	二零二四財政年度
僱員計劃工作總時數	763,162	839,922	846,732
因工死亡	-	-	-
因工死亡率（每百萬工時）	-	-	-
嚴重工傷	-	-	-
嚴重工傷率（每百萬工時）	-	-	-
工傷次數	2	3	1
工傷率（每百萬工時）	3	4	1
職業病次數	-	-	-
職業病率（每百萬工時）	-	-	-
與工傷有關的缺勤天數	49	212	66
與工作安全有關的合規事件的處罰金額	-	-	-

此外，我們在所有合作中堅持嚴格的健康及安全標準。在空間優化業務內工作的承包商在開工前須完成詳細的內部風險評估。我們會進行徹底檢查，核實承包商是否遵守我們的安全控制措施，從而加強對風險管理的共同承擔，並為所有相關人員創造更安全的工作環境。

例行簡報、培訓及檢查

我們採取積極措施，使全體員工時刻牢記健康及安全。這就是我們定期舉行安全簡報會的原因，確保全體員工都充分了解並警惕周圍的風險。該等簡報會不僅是打勾應付了事，而是深入探討我們的內部安全政策、程序標準（「SOP」），甚至是承包商的安全記錄，以確保大家都站在同一陣線。

每年，我們的相關員工均會完成有關危險品、高空作業和工作場所安全與健康的必要安全培訓，加強我們對保障人人安全的承諾。我們亦會定期進行消防安全評估等檢查，以確保我們的工作場所始終安全無虞，且隨時做好應對準備。

8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

僱員－職業健康與安全

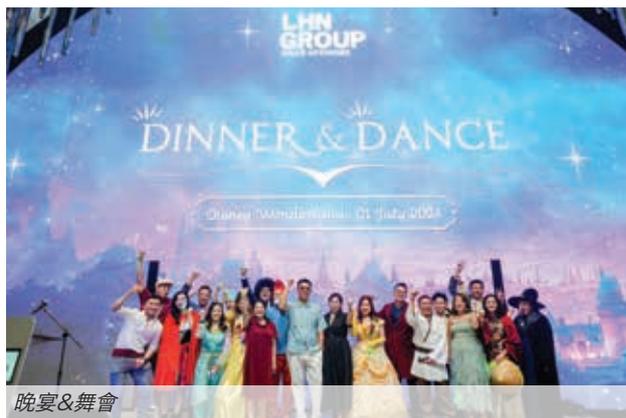
本年度，我們發生一宗工傷事故，該事故發生在二零二四年三月。一名隊員被指派在預定參觀前檢查一個空置單位。在檢查該單位是否有瑕疵和潛在害蟲問題時，該工人及技術人員開燈並確認櫃裡並無害蟲。然而，當技術人員離開時，櫃檯在其走過時意外掉落，砸傷其右手。

這次事故造成66個缺勤天數，提醒我們在工作的方方面面時刻保持安全警覺的重要性。我們嚴肅對待這次挫折，並加倍努力加強我們的安全規程。我們致力於營造一個人人均能安全茁壯成長的工作環境，這仍然是我們的重中之重，我們亦致力於確保日後防止這類事件發生。

僱員健康

我們認為僱員福祉是工作團隊蓬勃發展全心投入的核心。我們對此原則的承諾不只是提供標準的福利，因為我們在工作場所文化的方方面面均將身心健康放在首位。我們明白保持工作與個人生活之間的平衡至關重要，因此我們提供彈性的工作安排，包括提供在家辦公選擇和按具體情況調整工作時間。這確保僱員能夠在當今不斷變化的工作環境中，以最佳狀態工作，同時兼顧健康。

為進一步促進全面福祉，我們定期組織參與活動，鼓勵社交聯繫和促進團隊凝聚力，例如每月節日、保齡球郊遊和健康活動。這些活動為僱員提供放鬆身心、休閒尋樂的機會，並與同事建立有意義的關係，從而提升彼等的心理及情緒健康。



8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

僱員－職業健康與安全

本年度，我們致力促進員工健康，這是**健康週**期間的重心，包括在總部進行現場健康檢查。這一廣受歡迎的年度舉措為員工提供評估自身健康的機會，讓其能夠深入了解觀察自己的身心健康狀況。有了該等資訊，我們的團隊便能做出更明智的決策，並採取積極措施，過上更健康、更平衡的生活。

舉辦健康周的過程中，我們亦組織了一次環繞新加坡中央活力區4公里徒步活動。這項活動不僅是促進體能活動和身心健康的好方法，同時亦能與同事們共度美好時光。在好

天氣的加持下，參與者們神采奕奕，還完成了在新加坡標誌性地標捕捉美好瞬間的攝影任務。

我們認為，透過促進身心健康，我們不僅創造了一個更健康的工作場所，同時創造了一個讓僱員倍感重視、受到支持以及被激勵發揮全部潛能的工作場所。員工的健康和幸福是我們一切工作的核心，我們將繼續投資於促進員工整體福祉的措施，幫助彼等在工作 and 生活中茁壯成長。



年度健康篩查計劃



健康散步

8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

客戶－客戶健康及安全

我們對空間優化創新有著不懈追求，致力將空間改造為能激發生產力與福祉的卓越環境。我們的方法打破傳統，不僅注重於提升空間品質，還注重為在其中生活和工作的人們創造有意義、有影響力的體驗。

我們打造不僅實用，而且注重健康和安全的環境，確保我們優化的每個空間均能充滿安全感和舒適感，對此我們深感自豪。我們對所服務社區的承諾，無論是我們物業內的租戶，還是受惠於我們服務的客戶，都是我們一切工作的核心。

我們始終優先考慮個人的福祉，因而我們不僅僅是空間的創造者，更是人們蓬勃發展、茁壯成長並取得成功的環境的建造者。我們的願景簡單而深刻：讓我們觸及的每個空間均是居住者的更佳處所。透過創新設計、周到執行，以及對安全與健康堅定不移的承諾，我們正在塑造人們如何體驗環境的未來。

場內消防安全

新加坡民防部隊對我們空間優化業務的場所授予傑出消防安全認證，這加強了我們對安全的堅定承諾。為確保始終符合最高消防安全標準，我們與有關當局密切合作，定期進行內外部檢查。這一方針不僅保證了合規性，還為我們租戶的健康提供了另一層信心保障，確保其可在以其安全為優先的空間中生活及工作。

提供服務時的健康及安全

我們全力遵守人力部制定的所有相關工作場所安全與健康法規。我們遵循《高空作業條例》，確保僱員及承包商的安全符合我們的營運性質。

在我們的設施管理服務中，我們已刻意改用環保酵素來替代有害化學物進行清潔。這項決定不僅是環保責任，亦是確保客戶（尤其是清潔作業附近的客戶）健康與安全的積極措施。透過選擇環保酵素，我們營造更安全、更健康的環境，同時繼續提供客戶所期望的優質清潔服務。

我們欣然報告，於二零二四財政年度，本集團保持良好記錄，並無發生任何與健康和 safety 影響相關的不合規事例，亦無因未能遵守健康與安全法規而被處以巨額罰款或非金錢制裁，彰顯出我們持續致力於提供安全、負責任的服務。

8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

客戶－客戶私隱

我們高度重視保護客戶私隱，明白其個人信息是極為重要的資產，應得到最高程度的尊重和保護。我們致力於營造一個以保密、誠信和安全為基礎建立信任的環境。對我們而言，這不僅僅是合規的問題，更是彰顯我們對客戶應盡的責任，並確保客戶安心。

我們欣然分享，於二零二四財政年度，我們恪守此承諾，未發生任何與數據保護法相關的違規或處罰事件。這一成就彰顯我們致力持續保護客戶資料，以及我們積極保護私隱的方針，確保我們在業務的各方面都能繼續成為值得信賴的合作夥伴。

個人資料保護

我們就個人資料保護採取積極方針，將其視為營運的重要一環。我們制定健全的**個人資料保護政策**，恪守新加坡個人數據保護委員會提供的指導，這僅僅是基礎。作為這項政策的補充，我們制定**隱私政策和文件保存及處置政策**，確保有管理和保護客戶資料的全面框架。

資料保護已融入我們的公司文化。本集團的每位僱員均被灌輸了一種責任感，明白保護個人資料是贏得並維持客戶信任的根本。我們持續檢討並完善資料保護措施，以確保維持最高標準的私隱與安全性。

資料安全

隨著越來越多的個人資料以數字形式存儲及處理，該資料的完整性及安全性至關重要。為確保得到健全保護，我們已制定並定期更新一系列全面的資訊技術政策，包括**資料安全政策、網絡安全框架、網站隱私政策和資料洩露管理政策**。該等政策經嚴格審閱，以與網絡安全及數據保護法規的最新動態發展保持一致。

我們的承諾不僅僅是遵紀守法；我們致力於創造一個信息安全深深植根於我們組織文化中的環境。為強化這項承諾，我們實施了一系列積極且具前瞻性的措施：

- 文件管理系統為安全的文件共用及存儲提供通用的數字化平台及智能信息管理解決方案。
- 我們在終端用戶設備及信息系統上實施強有力的邏輯控制，包括訪問權限管理、多因素身份驗證和數據加密，防止未經授權訪問敏感信息。
- 在終端用戶設備上部署防病毒軟件、端點保護套件和電子郵件協作安全等網絡安全工具。中央安全管理和網絡監控工具使我們能夠主動檢測及減輕潛在的網絡威脅。
- 我們建立了全面的補丁管理系統，以安全地更新操作系統及第三方軟件，從而加強對新出現漏洞的防禦。
- 定期開展網絡安全意識培訓，讓我們的員工了解網絡安全的最新趨勢和威脅，培養積極主動、警惕性高的安全文化。
- 實施有效的登出流程，以便在僱員離職時迅速撤銷對敏感信息的訪問權限。
- 對內部網絡及外部網站進行年度滲透測試，對我們的網絡安全防禦進行全面評估。
- 由認證第三方實體對信息系統進行年度外部審核，以確保符合行業標準和最佳慣例。

8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

社區－社區發展

我們對社區發展的承諾已融入我們的核心價值觀。我們認為，負責任的商業行為與積極支持當地和國際社區的發展和福祉密不可分。以下重點介紹我們在二零二四財政年度以社區為本的部分計劃：

二零二三年玩具自選(Toy Buffet 2023) (二零二三年十一月，支持「Food From The Heart」)

為讓來自貧困家庭的兒童感受到節日的歡樂，本集團在二零二三年玩具自選活動設立一個展位，派發超過200件捐贈玩具。這些禮物是透過為期兩個月的捐贈活動，從我們的員工及租戶收集而來，並由專職員工精心包裝，確保每個兒童均能收到一份特別的節日驚喜。

牛車水新年徒步之旅 (二零二四年二月，支持「TOUCH Community Services」)

我們的僱員與TOUCH Community Services合作，陪同30位長者在牛車水進行健康徒步和新年購物之旅。作為 TOUCH 積極樂頤年(Active Ageing)計劃的一部分，這次出遊促進長者之間的聯繫，有助其身體健康，並為彼等提供社交機會。



二零二三年玩具自選



牛車水新年徒步之旅

TOUCH家庭節 (二零二四年五月，支持「TOUCH Community Services」)

作為明星贊助商，我們的僱員及租戶與TOUCH Community Services受益人一起參加了慈善步行。儘管當日挑戰重重，但我們共同出席足以彰顯我們對社區弱勢成員的支持。

食物打包義工活動 (二零二四年六月，支持「Food From The Heart」)

本集團義工在Food From The Heart倉庫為新加坡各地的低收入家庭組裝食物包。這項舉措支持營養健康，並向面臨食物無保障的家庭伸出援手。



食物打包義工活動



TOUCH 家庭節

8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

社區－社區發展

為特殊藝術家集資（二零二四年七月，支持「TOUCH Community Services」）

在我們的年度晚宴&舞會活動中，我們展示了JOURNEY（TOUCH Community Services旗下專為智障人士提供服務的品牌）才華橫溢的藝術家們所創作的獨特伴手禮。在大家熱烈支持下，我們募集到超過15,000元的善款，而本集團承諾將等額捐出有關款項。這筆捐款將為這些藝術家的技術、工作機會和收入來源賦能。

公益金百萬行及垂直馬拉松（二零二四年八月，支持「公益金」）

本集團作為銅牌合作夥伴助力這項年度活動，促進形成一個充滿關懷與包容的社會。僱員及租戶均參加了在濱海灣金沙舉行的徒步活動，有助提高社區發展意識並為社區發展募集資金。

捐食挑戰賽（二零二四年八月至九月，支持「Food From The Heart」）

在這項獨特的挑戰賽中，我們的員工及租戶在Work+Store 25平方英尺的存儲空間中裝滿了為Food From The Heart受益人募集的250包 Milo，為有需要人士的日常生活帶來了有意義的改變。

中秋食物捐贈（二零二四年八月至九月，支持「Food From The Heart」）

為慶祝中秋節，我們向商業租戶發起食品捐贈活動，募集到150多罐深受受益者喜愛的咖喱雞。

中秋KTV大賽（二零二四年九月，支持「TOUCH Community Services」）

我們的團隊與TOUCH積極樂頤年計劃的長者一起舉辦了一場熱鬧的KTV活動，設置猜謎遊戲和燈籠裝飾環節。這場歡樂的聚會增進了彼此的聯繫，並為所有參與者帶來歡聲笑語。從APSN（為智障人士服務的社會服務機構）負責採辦月餅，為慶祝活動增添了一份意義。



中秋KTV 聚會活動



為特殊藝術家集資

在Coliwoo Boon Lay，我們為TOUCH Young Arrow（TOUCH Community Services推出的一個課程）專設公共空間。該等空間每週均會為來自低收入及單親家庭的兒童舉辦增益課程，為彼等提供學習、成長及發揮潛力的機會。

我們十分榮幸獲全國志願服務與慈善中心(National Volunteer and Philanthropy Centre)認定為**善行冠軍**。這一榮譽獎項為優良企業認證體系(Company of Good Recognition System)的一部分，反映了我們在人、社會、管治、環境和經濟領域追求卓越和有意義影響的承諾。獲得這項殊榮，將激勵我們繼續推動積極變革及促進可持續發展的未來。



二零二四年善行冠軍

8.1 為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響

供應商－對社會負責任的採購

於二零二四財政年度，透過將社會原則直接納入新供應商的**供應商行為守則**，我們繼續深化對社會責任的承諾。目前，每名供應商均須聲明承諾遵守關鍵社會準則，包括公平僱傭實踐、反歧視政策、嚴禁僱用童工及強制勞工。該舉措確保我們的供應鏈合作夥伴與我們共同致力於合乎道德、負責任的商業行為。本年度，我們接洽56家新供應商，其中9%已接受環境和社會合規性審查。在年度交易額超過100,000新加坡元的84名新供應商／供貨商中，其中有23%已就環境和社會準則進行評估。

此外，本集團踐行負責任的採購，向JOURNEY及APSN等社會服務機構採購產品，創造可持續的就業機會，賦能受益人可發揮潛能，實現財務獨立。展望未來，我們旨在透過與供應商密切合作，對供應鏈各方強化這一社會責任方針。為跟蹤我們的進展及提升問責性，我們計劃實施績效指標，讓我們能夠監控、評估並持續改善我們的影響。我們共同打造一個以共同價值觀和合乎道德標準的承諾為本的供應鏈。



由JOURNEY提供的公司禮品



由APSN為公司活動提供的月餅

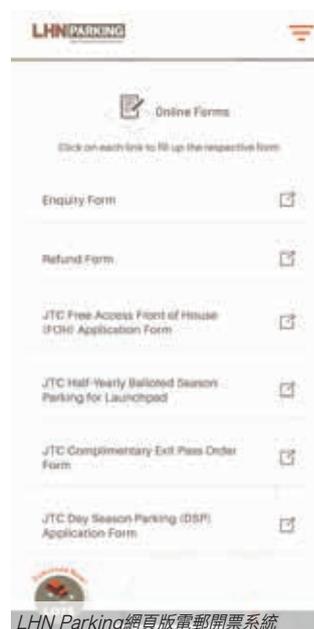
9.1 維持良好的企業管治常規

卓越成就—服務質素及責任

我們致力於制定客戶服務質素的最高基準，將追求卓越的承諾融入業務的方方面面。我們採取積極主動的方式處理客戶反饋，持續監控Google Reviews等公共平台和社交媒體上的評論，以識別有待改進之處。每項客戶評論、建議或投訴均由各業務部門的管理團隊系統地記錄並仔細審閱，確保無遺漏任何反饋並迅速處理每項關注事項。

我們對反饋管理採取結構化方法，包括在兩到三個工作日內處理一般的詢問，並在半天內回覆緊急問題。此外，我們進行年度客戶滿意度調查，以評估空間優化及設施管理分部的服務質素，並收集有助於我們改進實踐及提升客戶體驗的見解。就LHN Parking而言，我們引進了以網絡為基礎的電子郵件單據系統，並進行輪詢調度，此舉簡化了溝通，並確保反饋得到迅速處理。

於二零二四財政年度，我們空間優化業務的客戶滿意度為87%，而我們設施管理業務的客戶滿意度為82%，這兩項數據均超過我們設定的滿意度至少為70%的目標。該等業績體現了我們致力於提供卓越服務及與我們尊貴客戶建立長久關係的堅定承諾。



9.1 維持良好的企業管治常規

卓越成就—數字化

我們對提升服務質素的承諾，促使我們矢志追求於業務營運中實現數字化的機會。我們認識到數字化工具對簡化業務流程至關重要，我們的數字化舉措不僅力求提高服務質素，還能減輕僱員的工作量。

透過該等創新，我們旨在優化工作流程、提高效率，並豐富客戶體驗。透過將數字化解決方案融入我們的服務模式，我們正朝著更順暢、更高效、反應快速的服務環境邁進，持續滿足客戶不斷變化的需求。



Coliwoo成員的移動應用程序

空間優化—COLIWOO成員的移動應用程序

Coliwoo社區移動應用程序經過精心設計，旨在加強我們社區內的聯繫及簡化溝通。該應用程序具備多種用戶友好功能，提供：

- **社區聯繫：**通過興趣小組與會員互動，建立更深厚的聯繫。
- **訪客跟蹤：**利用簡單有效的系統監察訪客，從而加強安全性和整體社區意識。
- **設施預訂：**輕鬆預定社區設施，使居民可更易於使用共用空間。
- **活動日曆：**通過實時日曆功能隨時了解社區事態及活動，讓您不會錯過。

- **支付管理：**便捷管理及跟蹤與某地社區活動和服務有關的付款。

該等功能共同營造了一種聯繫更強、更吸引人的社區體驗，促進Coliwoo成員之間無縫交流及提升其日常便利性。

設施管理—綜合技術

自二零二零年起，本集團的設施管理業務一直走在綜合智慧解決方案的前沿，提高向客戶及終端用戶提供的服務效率及質素。通過使用尖端技術、軟件應用程序及中央數據管理平台，我們大幅增強交付智能、數據驅動解決方案以優化設施運作的能力。這種前瞻性思維方針確保本集團在提供創新、智慧解決方案以滿足設施管理行業不斷變化的需求方面保持領先地位。

LHN PARKING - 停車指示系統

停車指示系統透過提供實時可停車位信息提升駕駛員的決策力，簡化尋找停車位的程序。該系統顯示設施內的空置車位，並精確定位未佔用車位，為駕駛員提供更順暢、更高效的停車體驗，節省時間並減少擁堵。於二零二四財政年度，我們欣然宣佈成功完成濱海灣郵輪中心(Marina Bay Cruise Centre)的超音波停車指示系統和定向數字化停車位安裝項目。



停車引導系統

9.1 維持良好的企業管治常規

企業管治

LHN全力維持最高標準的企業管治，確保實施嚴格的監督並遵守全面的指引。我們全面的**企業管治守則**遵循新加坡企業管治守則及香港聯交所上市規則附錄C1所載香港企業管治守則中概述的原則。藉此，我們將透明度、問責性和合乎道德的實踐融入組織各層級，致力培養負責任的企業文化和對誠信的承諾。

我們根據**投資者關係政策**的指引，將與投資者的透明溝通放在首位。我們透過遵守新交所上市手冊及香港聯交所上市規則的規定，確保作出及時、準確全面披露。這一做法延伸至所有企業溝通，強化了我們對持份者關係的開放性承諾，助其作出知情決策。

於二零二四財政年度，本集團在Work+Store @Kallang Bahru舉辦股東特別大會，會上股東參與有關我們重大業務決策的討論。股東特別大會是與股東進行坦誠且透明對話，就彼等期望提供寶貴觀點的重要平台。這強化了我們對開放性和建立堅實持份者關係的承諾。

於整個財政年度，本集團積極實施各項投資者關係舉措以維持與分析師及投資界的健全對話。該等工作包括在我們總部召開的現場季度簡報會及與PhillipCapital和CGS-CIMB等投資集團進行的網絡研討會。

此外，我們通過一次介紹我們Coliwoo共居產品的午餐聯絡會擴展人脈，結識了來自CLSA（一家資本市場及投資集團）的國際投資者。

有關聯絡會提供了寶貴機會，讓我們得以介紹業務、交換洞見及聚集有關新挑戰和展望的觀點。我們獲得的反饋意見幫助我們優化發展策略、加強我們在不斷變化的環境中的抗逆力。

為評估及加強我們的管治措施，本集團進行年度內外部審核。如發現任何重大問題，直接向審核委員會及董事會報告，管理層必要時會迅速採取行動。該等審核結果帶來寶貴見解，為我們提供優化及加強我們企業管治常規的機會。此外，核數師進行後續審查，以確認建議措施得到有效落實，確保根據最佳管治實踐不斷改善。

企業管治—法律合規

我們對保持合規的承諾不僅僅是遵紀守法，而是凡事均秉持高標準的誠信。我們建立了一個健全的合規架構，積極監督我們的行為，以符合當地法律，涵蓋公司法、健康與安全準則、營運許可證和僱傭法規等重要領域。這確保我們在各層面均能以負責任及合乎道德的方式營運。

在我們的設施管理業務方面，我們很榮幸能夠保留清潔業務許可證，使我們能繼續提供不間斷的優質服務。隨著我們擴張能源業務，我們的太陽能板業務有監管牌照作為後盾，使我們能夠在完全合規的情況下為可持續能源解決方案做出貢獻。

在整個二零二四財政年度，我們概無受到環境、社會或經濟合規相關巨額罰款或制裁。這一成就彰顯我們對踐行負責任商業行為以保護環境及所服務社區的持續承諾。我們不僅滿足要求，還提高了整個行業的問責性和信任度。

9.1 維持良好的企業管治常規

企業管治

企業管治－採購慣例

我們認為，負責任的供應鏈對於打造可持續發展企業至關重要，我們的方針重點是與秉持相同價值觀的供應商建立合作夥伴關係。透過積極管理環境和社會風險，我們確保所提供的產品及服務可靠、優質，並為我們的長期可持續發展做出貢獻。

為強化這一承諾，我們近期已重新評估採購慣例，整合優先考慮對環境和社會有積極影響的產品和服務的標準。我們最新的**供應商行為守則**為本集團所有承包商、分包商和顧問設定明確期望。該守則概述了關鍵領域的標準，包括法律合規、商業道德、人權、勞工實踐及環境保護。為進一步強化該等標準，供應商現須正式確認其遵守相關環境及社會法律。

我們載錄供應商超過930家，其中12%位於海外，我們仍致力於持續建立一個符合我們對可持續發展、具社會責任感的未來願景的供應鏈。透過此舉，我們致力於持續改善，並加強合作關係，令我們的業務及所服務的社區均受益。

企業管治－反貪污

我們堅決反對任何形式的貪污，確保誠信始終是我們營運的核心。我們的一整套政策，包括**反貪污政策**、**反欺詐政策**、**利益衝突政策**及**舉報政策**，確立了對賄賂、勒索及貪污的零容忍標準。為確保全體員工均能輕易查閱必要的指引，我們的**反貪污政策**及**反欺詐政策**在共用伺服器上可供全公司人員隨時查閱。此為我們抱持的期望和實踐提供持續參照，在各個層級營造了一種問責制及合乎道德操守的環境。

我們希望持份者能自信地報告任何疑慮，我們亦為此提供便利。報告可透過安全的電子郵件渠道直接發送至主席及審核委員會成員，確保機密性和迅速行動。如果懷疑有任何不當行為，管理層會立即介入，進行詳細調查。如果指控得到證實，則會通知審核委員會，並採取進一步的行動。

為使全體員工同頻，我們的僱員在入職培訓時均接受明確的培訓，了解何謂貪污、貪污的後果以及真實案例。於二零二四財政年度，我們欣然報告，概無發生任何貪污案件或相關法律訴訟，這充分體現我們對維持廉潔透明的業務環境的堅定承諾。



LHN股東特別大會

附錄A: 本報告所包括的實體名單

業務分部	名稱
納入可持續發展報告的實體	
控股公司	賢能集團有限公司
	LHN Group Pte. Ltd.
空間優化業務	Coliwoo (Arab) Pte. Ltd.
	Coliwoo (BR) Pte. Ltd.
	Coliwoo (Rangoon) Pte. Ltd.
	Coliwoo (TK) Pte. Ltd.
	Coliwoo Balestier Pte. Ltd.
	Coliwoo Bugis Pte. Ltd.
	Coliwoo Hostels Pte. Ltd.
	Coliwoo Keppel Pte. Ltd.
	Coliwoo Orchard Pte. Ltd.
	Coliwoo PP Pte. Ltd.
	Coliwoo Property Management Pte. Ltd.
	Coliwoo RV1 Pte. Ltd.
	Coliwoo RV2 Pte. Ltd.
	Emerald Properties Pte. Ltd.
	GreenHub Suited Offices Pte. Ltd.
	LHN Facilities Management Pte. Ltd.
	LHN Management Services Pte. Ltd.
	LHN Properties Investments Pte. Ltd.
	LHN SB 2 Pte. Ltd.
	LHN Space Resources Pte. Ltd.
	Singapore Handicrafts Pte Ltd
	Work Plus Store (Joo Seng) Pte. Ltd.
	Work Plus Store Pte. Ltd.
WPS Property Management Pte. Ltd.	
設施管理業務	Industrial & Commercial Facilities Management Pte. Ltd.
	LHN Parking Pte. Ltd.
能源業務	LHN Energy Resources Pte. Ltd.

附錄A: 本報告所包括的實體名單

業務分部	名稱
不納入可持續發展報告但納入財務報告的實體	
空間優化業務、物業開發業務、設施管理業務及能源業務	85SOHO LHN (Cambodia) Co., Ltd.
	Axis A1 Properties Co., Ltd
	Axis Properties Limited
	Chrysolite Industries Pte. Ltd.
	Coliwoo (Paya Lebar) Pte. Ltd.
	Coliwoo (SJ) Pte. Ltd.
	Coliwoo Dormitory Management Pte. Ltd.
	Coliwoo Holdings Pte. Ltd.
	Coliwoo Investments Pte. Ltd.
	Greenhub Serviced Offices Yangon Limited
	Greenhub Ventures Pte. Ltd.
	LHN Asset Management (Xiamen) Co. Limited
	LHN Energy Assets Pte. Ltd.
	LHN EVCO Pte. Ltd.
	LHN Group (China) Asset Management Pte. Ltd.
	LHN Group Shared Services Sdn. Bhd.
	LHN Industrial (TPY) Pte. Ltd.
	LHN Management Services (Nan An) Co. Ltd.
	LHN Mobility Pte. Ltd.
	LHN Parking (GMT) Pte. Ltd.
	LHN Parking HK Limited
	LHN Residence Pte. Ltd.
	New Shiso Catering Pte. Ltd.
	PT Hean Nerng Group
	PT Hub Hijau Serviced Offices
	Soon Wing Investments Pte. Ltd.
	WPS (TPY) Pte. Ltd.
WPS KB Pte. Ltd.	
Zircon Properties Pte. Ltd.	

附錄B: 可持續發展計分卡

環境

績效指標	單位	二零二二財政年度	二零二三財政年度	二零二四財政年度
碳排放 (範圍1)	噸二氧化碳當量	- ³	80	263
碳排放 (範圍2)	噸二氧化碳當量	2,165	1,885	2,533
碳排放總量 (範圍1及2)	噸二氧化碳當量	2,165	1,965	2,796
碳排放密度 (範圍1及2)	噸二氧化碳當量/平方米	0.049	0.016 ⁴	0.019
碳排放 (範圍3)	噸二氧化碳當量	- ³	- ⁵	7,568
電力消耗	兆瓦時	5,708	5,083	6,740
電力消耗密度	兆瓦時/平方米	0.126	0.043 ⁴	0.046
能源消耗	兆瓦時	- ³	- ⁵	6,748
能源消耗密度	兆瓦時/平方米	- ³	- ⁵	0.046
用水量	立方米	117,778	119,050	138,488
用水密度	立方米/平方米	2.59	1.00 ⁴	0.94

社會

績效指標	單位	二零二二財政年度	二零二三財政年度	二零二四財政年度
僱傭				
僱員總數	名	356	409 ⁴	435
新聘用僱員比率	%	92	51	40
流失比率	%	95	36 ⁴	34
按性別劃分的僱員				
女性僱員	%	42	39 ⁴	39
新聘用僱員比率 (女性)	%	84	58 ⁴	46
流失比率 (女性)	%	83	50 ⁴	41
按年齡組別劃分的僱員				
按年齡組別劃分的現有僱員				
• 50歲以上	%	30	38 ⁴	25
• 30-50歲	%	49	44 ⁴	59
• 30歲以下	%	21	18	16
按年齡組別劃分的新聘用僱員比率				
• 50歲以上	%	82	23	29
• 30-50歲	%	87	59 ⁴	34
• 30歲以下	%	120	93 ⁴	76
按年齡組別劃分的流失比率				
• 50歲以上	%	69	24	38
• 30-50歲	%	91	37 ⁴	25
• 30歲以下	%	138	58 ⁴	59
培訓				
總受訓時數	小時	5,692	7,406	9,998
每名僱員平均受訓時數	小時	15.9	18.1 ⁴	23.0
受訓僱員比例	%	100	100	100

附錄B: 可持續發展計分卡

績效指標	單位	二零二二財政年度	二零二三財政年度	二零二四財政年度
按性別劃分的每位僱員平均受訓時數				
每名僱員平均受訓時數（女性）	小時	16.4	19.8 ⁴	26.2
按類別劃分的每位僱員平均受訓時數				
高級管理人員	小時	48.2	35.7	35.6
經理	小時	15.2	20.8	15.7
行政人員	小時	15.2	22.2 ⁴	28.3
員工	小時	14.6	14.1	21.6
工作場所安全				
按僱員劃分的計劃總工時數	小時	763,162	839,922	846,732
因工死亡	次	-	-	-
因工死亡率（每百萬工時）	次／百萬工時	-	-	-
嚴重工傷	次	-	-	-
嚴重工傷率（每百萬工時）	次／百萬工時	-	-	-
工傷次數	次	2	3	1
工傷率（每百萬工時）	次／百萬工時	3	4	1
職業病次數	次	-	-	-
職業病率（每百萬工時）	次／百萬工時	-	-	-
與工傷有關的缺勤天數	天	49	212	66

管治

績效指標	單位	二零二二財政年度	二零二三財政年度	二零二四財政年度
獨立董事	%	60	60	60
女性董事	%	40	40	40

³ 該數據未於二零二二財政年度可持續發展報告披露。

⁴ 經重列。

⁵ 該數據未於二零二三財政年度可持續發展報告披露。

附錄C： 方法體系及數據界限

本節詳細介紹了適用於本集團可持續發展報告的關鍵釋義、方法體系及數據界限，我們努力提高透明度並促進所披露數據的可比性。該等釋義及方法體系參考二零二一年GRI準則詞彙表、對應GRI披露資料中列出的報告建議和指南以及各權威政府間文書進行調整。

環境

與氣候有關的實質風險

源自氣候變化的實質風險可能由事件所致（急性），例如加劇的極端氣候事件（如颶風、乾旱、洪水及火災）。有關事件亦與降雨及溫度的長期變化（慢性）以及天氣模式的變化程度增加（如海平面上升）有關。

與氣候有關的過渡風險

與氣候有關的風險亦與過渡至低碳全球經濟有關，其中最常見的與政策及法律行動、技術變革、市場反應及聲譽考量相關。

與氣候有關的機遇

與氣候有關的機遇指可能對組織產生與氣候變化相關的潛在正面影響。努力減緩及適應氣候變化可以為組織創造機遇，例如通過提高資源效率和節省成本、採納和利用低排放能源、開發新產品和服務以及建立供應鏈的韌性。

碳排放

範圍1：在本報告範圍內，範圍1排放是指自以下兩項產生的排放：

1. 我們的設施管理業務及空間優化業務－商業及工業的燃料消耗。鑒於其他業務部門的經營性質，其燃料消耗被視為微乎其微。用於計算碳排放的排放因子是從英國環境、食品及農村事務部（「UK Defra」）獲得。碳排放量以噸二氧化碳當量（「噸二氧化碳當量」）表示。

2. 我們的空間優化業務（不包括空間優化－住宅）的易揮發氣體消耗。於二零二四財政年度並無記錄其他業務部門的易揮發氣體消耗。用於計算碳排放的排放因子自UK Defra獲得。碳排放量以噸二氧化碳當量表示。

範圍2：在本報告範圍內，範圍2排放是由空間優化業務內的物業消耗所購買或採購的電力而產生的排放。用於計算碳排放的電網排放因子（「GEF」）是從新加坡能源市場管理局（「EMA」）獲得。鑒於其他業務部門（包括設施管理業務及能源業務）的經營性質，其電力消耗被視為微乎其微。碳排放量以噸二氧化碳當量表示。

範圍3：在本報告範圍內，範圍3排放是指以下類別產生的排放：

1. 第1類－外購貨品及服務：生產我們購買或收購的貨品（資本貨物除外）及服務產生的排放。

購買貨品產生的排放乃基於彼等以美元計值的成本，乘以各類外購貨品及服務的排放因子，使用平均支出基礎法計算。總價值少於50,000新加坡元的外購貨品及服務類型不包括在內。排放因子來自美國國家環境保護局（「美國環保局」）二零二二年供應鏈排放因子，通過環境擴展投入產出（「環境擴展投入產出」）模型計算。

2. 第2類－資本貨物：生產我們購買或收購的資本貨物產生的排放。

資本貨物產生的排放乃基於彼等以美元計值的成本，乘以各資本貨物的排放因子，使用平均支出基礎法計算。總價值少於50,000新加坡元的外購資本貨物類型不包括在內。排放因子來自美國環保局二零二二年供應鏈排放因子，通過環境擴展投入產出模型計算。

附錄C:

方法體系及數據界限

3. 第4類—上游運輸與配送：運輸貨品產生的排放。

上游運輸與配送產生的排放乃基於彼等以美元計值的成本，乘以各類運輸成本的排放因子，使用平均支出基礎法計算。排放因子來自美國環保局二零二二年供應鏈排放因子，通過環境擴展投入產出模型計算。

4. 第6類—商務旅行：僱員因使用第三方擁有或運營的交通工具（如飛機、火車、公交車及乘用車）進行業務相關活動而產生的排放。

海外商務旅行產生的排放乃基於以美元計值的支出金額，乘以各活動的排放因子，使用平均支出基礎法計算。排放因子來自美國環保局二零二二年供應鏈排放因子，通過環境擴展投入產出模型計算。

本地旅行產生的排放乃使用總行程距離（公里）作為活動數據計算。該活動數據再乘以所使用交通工具的排放因子。排放因子來自UK Defra的《溫室氣體報告：二零二三年轉換因子》。

5. 第7類—僱員通勤：僱員在家與工作場所之間的交通產生的排放。

僱員通勤產生的排放使用日均行程距離，乘以平均工作日數得出活動數據（公里）後計算。活動數據再乘以所使用的各類交通工具的排放因子。排放因子來自UK Defra的《溫室氣體報告：二零二三年轉換因子》。

6. 第13類—下游租賃資產：呈報公司（作為出租方）擁有及於呈報年度向其他實體租賃的未納入範圍1或範圍2的資產經營產生的排放。該類別適用於出租方（即自承租方收取付款的公司）。

該等活動用電產生的排放乃基於電力消耗量（千瓦時），乘以新加坡GEF計算。排放因子來自UK Defra的《溫室氣體報告：二零二三年轉換因子》。

7. 第15類—投資：本集團投資的經營業務產生的排放。

該等業務用電產生的排放乃基於電力消耗量（千瓦時），乘以新加坡GEF計算。排放因子來自UK Defra的《溫室氣體報告：二零二三年轉換因子》。

總運營區域

此乃本集團應佔運營區域，涵蓋空間優化業務項下住宅物業以及工業物業項下Work+Store的租賃面積及公共面積以及其他商業及工業物業的總公共樓面面積。

碳排放密度

此乃碳排放量相對於空間優化業務項下住宅物業以及工業物業項下Work+Store的租賃面積及公共面積以及其他商業及工業物業的總公共樓面面積的比率。碳排放密度以每平方米噸二氧化碳當量（「噸二氧化碳當量/平方米」）表示。碳排放密度計算不包括範圍3排放，乃由於其與業務活動經營強度不直接相關。

附錄C: 方法體系及數據界限

電力消耗

所耗電力乃由空間優化業務消耗的電力導致，其包括空間優化業務項下住宅物業以及工業物業項下Work+Store的租賃面積及公共面積以及其他商業及工業物業的總公共樓面面積（以平方米（「平方米」）表示）消耗的電力。鑒於其他業務部門（包括設施管理業務及能源業務）的經營性質，其電力消耗被視為微乎其微。電力消耗以兆瓦時（「兆瓦時」）表示。

電力消耗密度

此乃電力消耗量相對於空間優化業務項下住宅物業以及工業物業項下Work+Store的租賃面積及公共面積以及其他商業及工業物業的總公共樓面面積（平方米）的比率。能源密度以每平方米兆瓦時（「兆瓦時/平方米」）表示。

能源消耗

所消耗能源來自於設施管理業務及空間優化－商業及工業消耗的燃料及空間優化業務消耗的電力。能源消耗量以兆瓦時（「兆瓦時」）表示。

能源密度

此乃碳排放量相對於空間優化業務項下住宅物業的租賃面積及空間優化業務項下商業及工業物業的總公共樓面面積的比率。能源密度以兆瓦時/平方米表示。

用水

此乃空間優化業務的用水量。鑒於本集團業務的性質以及身處新加坡（用水由公用事業局（「PUB」）的單一第三方水源供應，且不需要監控排放量），因此總用水量假定為本集團收到的水電賬單中顯示的用水量。鑒於其他業務部門（包括設施管理業務及能源業務）的經營性質，其用水量被視為微乎其微。用水量以立方米（「立方米」）表示。

用水密度

此乃用水量相對於空間優化業務項下住宅物業以及工業物業項下Work+Store的租賃面積及公共面積以及其他商業及工業物業的總公共樓面面積的比率。用水密度以每平方米立方米（「立方米/平方米」）表示。

社會

僱員

僱員指與本集團存在僱傭關係的個人。

非僱員工作人員

非僱員工作人員指並非僱員，但其工作及/或工作場所由機構控制的工作人員；或並非僱員且其工作及工作場所均不受機構控制，而由機構的運營、產品或服務控制的工作人員，其業務關係與該等工作人員遭受的重大職業健康和​​安全影響直接相關。

新聘用僱員和僱員流失（比率）

新聘用僱員指在本財政年度加入本集團的新僱員。

僱員流失指在本財政年度自願或因解僱、退休或在職期間辭職而離開本集團的所有僱員。

新聘用僱員/僱員流失比率指本財政年度新聘用僱員/僱員流失總數，相對於本財政年度末記錄的僱員總數。

按年齡組別劃分的新聘用僱員/僱員流失比率指本財政年度各年齡組別的新聘用僱員/僱員流失總數，相對於於本財政年度末記錄的各年齡組別僱員總數。

按性別劃分的新聘用僱員/僱員流失比率指本財政年度各性別的女性/（男性）新聘用僱員/僱員流失總數，相對於於本財政年度末記錄的女性/（男性）僱員總數。

附錄C: 方法體系及數據界限

受訓時數

僱員平均受訓時數指本財政年度向僱員提供的培訓總小時數，相對於於本財政年度末記錄的僱員總數。

女性／（男性）僱員平均受訓時數指向女性／（男性）僱員提供的培訓總小時數，相對於於本財政年度末記錄的女性／（男性）僱員總數。

僱員類別平均受訓時數指向每個僱員類別提供的培訓總小時數，相對於於本財政年度末記錄的該類別僱員總數。

因工事故

傷害事故乃由於工作或在工作過程中造成的非致命或致命的傷害或病痛。

病痛指健康受損，包括疾病、不舒服及不適。

可記錄工傷及發生率

僱員／非僱員工作人員的可記錄工傷發生率指每完成百萬個工時僱員／非僱員工作人員的可記錄工傷總數，相對於於財政年度末記錄的所有僱員／非僱員工作人員完成的計劃總工時數。

可記錄職業病及發生率

僱員／非僱員工作人員的可記錄職業病率指每完成百萬個工時僱員／非僱員工作人員的可記錄職業病總數，相對於於財政年度末記錄的所有僱員／非僱員工作人員完成的計劃總工時數。

死亡事故及發生率

因工傷造成的僱員及非僱員工作人員死亡率指每完成百萬個工時因工傷造成的僱員／非僱員工作人員死亡人數，相對於於財政年度末記錄的所有僱員／非僱員工作人員完成的計劃總工時數。

僱員及非僱員工作人員因職業病導致的死亡率指每完成百萬個工時因職業病導致的僱員／非僱員工作人員死亡人數，相對於於財政年度末記錄的所有僱員／非僱員工作人員完成的計劃總工時數。

嚴重工傷及發生率

嚴重工傷指導致死亡或導致工作人員無法、不能或預期不會在六個月內完全恢復到受傷前的健康狀態的工傷。

僱員或非僱員工作人員嚴重工傷（不包括死亡）發生率指每完成百萬個工時僱員／非僱員工作人員嚴重工傷（不包括死亡）事故數，相對於於財政年度末記錄的所有僱員／非僱員工作人員完成的計劃總工時數。

管治

客戶滿意度評分

我們每年向客戶寄發客戶滿意度調查問卷。

附錄D: GRI內容索引

GRI準則內容索引

GRI內容索引參考本集團的二零二四年可持續發展報告（「可持續發展報告」）及二零二四年年報（「年報」）。

使用聲明	賢能集團有限公司參考GRI準則報告本GRI內容索引中引用的資料，匯報期為二零二三年十月一日至二零二四年九月三十日。
所用GRI 1	GRI 1: 基礎2021

GRI準則	披露	位置
GRI 2: 一般披露2021	2-1 機構資訊	可持續發展報告－我們的業務（第3頁）
	2-2 機構可持續發展報告所包括的實體	可持續發展報告附錄A: 本報告所包括的實體名單（第51至52頁）
	2-3 報告期、週期和聯絡人	可持續發展報告－關於本報告（第4頁）
	2-4 資料重述	可持續發展報告－關於本報告（第5頁）
	2-5 外部鑒證	可持續發展報告－關於本報告（第4頁）
	2-6 活動、價值鏈以及其他業務關係	可持續發展報告－我們的業務（第3頁）
	2-7 員工	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－僱員（第34至41頁）
	2-8 非僱員的工作人員	
	2-9 管治架構及其組成	年報－企業管治（第34至44頁）
	2-10 提名和遴選最高管治機構	年報－企業管治（第37頁）
	2-11 最高管治機構的主席	年報－企業管治（第38頁）
	2-12 最高管治機構在監督影響管理方面的角色	可持續發展報告－可持續發展策略（第6頁）
	2-13 授予管理影響的職責	
	2-14 最高管治機構在可持續發展報告方面的角色	
	2-15 利益衝突	年報－企業管治（第35頁）
	2-16 就關鍵事項的溝通	可持續發展報告－關於本報告（第4頁）
	2-17 最高管治機構的集體知識	年報－企業管治（第38頁）
	2-18 最高管治機構的表現評估	年報－企業管治（第46頁）
	2-19 薪酬政策	年報－企業管治（第53至54頁）
	2-20 決定薪酬的流程	年報－企業管治（第55至65頁）
	2-21 年度總薪酬比例	資料不可用／不完整
	2-22 有關可持續發展策略的聲明	可持續發展報告－可持續發展方法（第9頁）

附錄D: GRI內容索引

GRI準則	披露	位置
	2-23 對政策的承諾	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展報告－保護我們的環境（第24至33頁） 可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響（第34至46頁） 可持續發展報告－維持良好的企業管治常規（第47至50頁）
	2-24 融入對政策的承諾	
	2-25 補救負面影響的流程	可持續發展報告－可持續發展策略（第6頁）
	2-26 尋求建議和提出疑慮的機制	可持續發展報告－可持續發展策略（第6頁）
	2-27 遵守法律和法規	可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－企業管治（第49頁）
	2-28 協會的會員資格	資料不可用／不完整
	2-29 持份者參與的方式	可持續發展報告－可持續發展策略（第7頁）
	2-30 集體談判協議	不適用
GRI 3: 重大議題2021	3-1 決定重大議題的流程	可持續發展報告－可持續發展策略（第8頁）
	3-2 重大議題清單	可持續發展報告－可持續發展策略（第8頁）
	3-3 管理重大議題	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展報告－保護我們的環境（第24至33頁） 可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響（第34至46頁） 可持續發展報告－維持良好的企業管治常規（第47至50頁）
GRI 204: 採購實務2016	204-1 對本地供應商支出比例	可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－企業管治－採購慣例（第50頁）
GRI 205: 反貪污2016	205-3 確定的貪污事件及採取的行動	可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－企業管治－反貪污（第50頁）
GRI 302: 能源2016	302-1 機構內的能源消耗	可持續發展報告－保護我們的環境－負責任地利用資源－能源消耗（第26頁）
	302-3 能源密度	
GRI 303: 水及污水2018	303-1 與作為共享資源之水之互動	可持續發展報告－保護我們的環境－負責任地利用資源－水資源消耗（第30頁）
	303-5 用水	

附錄D: GRI內容索引

GRI準則	披露	位置
GRI 305: 排放2016	305-1 直接 (範圍1) 溫室氣體排放	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳 (第24至25頁)
	305-2 能源間接 (範圍2) 溫室氣體排放	
	305-3 其他間接 (範圍3) 溫室氣體排放	
	305-4 溫室氣體排放密度	
	305-5 減少溫室氣體排放	
GRI 308: 供應商環境評估2016	308-1 使用環境標準篩選新供應商	可持續發展報告－保護我們的環境－環保供應鏈 (第31頁)
GRI 401: 僱傭2016	401-1 新聘用僱員及僱員流失	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－多元化及平等機會 (第34至37頁)
GRI 403: 職業健康及安全2018	403-1 職業健康及安全管理體系	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－僱員－職業健康與安全 (第39至41頁)
	403-2 危害識別、風險評估及事故調查	
	403-3 職業健康服務	
	403-4 有關職業健康與安全的工作人員參與、諮詢及溝通	
	403-5 工作人員職業健康及安全培訓	
	403-6 促進工作人員健康	
	403-7 預防及減輕與業務關係直接相關聯的職業健康及安全影響	
	403-8 職業健康及安全管理體系覆蓋工作者	
	403-9 工傷	
	403-10 職業病	
GRI 404: 培訓與教育2016	404-1 每名僱員每年的平均受訓時數	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－僱員－培訓及教育 (第38頁)
	404-2 員工技能提升方案和過渡協助方案	
	404-3 定期接受績效和職業發展考核的員工百分比	

附錄D: GRI內容索引

GRI準則	披露	位置
GRI 405: 員工多元化與平等機會2016	405-1 管治單位與員工的多元化	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－多元化及平等機會（第34至37頁）
GRI 406: 反歧視2016	406-1 歧視事件及採取的糾正行動	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－多元化及平等機會－無歧視（第37頁）
GRI 408: 童工2016	408-1 具有重大童工事件風險的運營點和供應商	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－童工及強制勞工（第37頁）
GRI 409: 強迫或強制勞動2016	409-1 具有強迫或強制勞動事件重大風險的運營點和供應商	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－童工及強制勞工（第37頁）
GRI 414: 供應商社會評估2016	414-1 使用社會標準篩選新供應商	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－供應商－對社會負責任的採購（第46頁）
GRI 416: 客戶健康及安全2016	416-1 評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－客戶－客戶健康及安全（第42頁）
	416-2 違反有關產品及服務健康與安全影響的法規的事件	
GRI 418: 客戶私隱2016	418-1 經證實侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－客戶－客戶私隱（第43頁）

附錄E： 香港聯交所ESG報告指引內容索引

香港聯交所ESG報告指引內容索引參考本集團的二零二四年可持續發展報告（「可持續發展報告」）。

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	說明	參考及備註
A：環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳（第24至25頁）
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。	
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如每台設備每單位產量）	
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如每台設備每單位產量）。	集團於二零二四財政年度並未產生有害廢棄物。
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如每台設備每單位產量）。	棄物箱置於我們物業各處並每天由服務供應商負責清掃。本集團並無監察該等供應商的業務營運，因此於報告期內並無廢棄物總量的數據。
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達成目標所採取的步驟。	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳（第25頁）

附錄E： 香港聯交所ESG報告指引內容索引

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	說明	參考及備註
關鍵績效指標A1.6	描述所訂立的處理有害及無害廢棄物的方法，並描述減低產生量的目標及為達成目標所採取的步驟。	所有廢棄物由獲授權的服務供應商收集及棄置。我們的廢棄物主要為來自租戶活動的一般廢棄物。我們所有的商業物業皆於公共區域放置回收箱，供租戶分開棄置廢棄物及回收。鑒於本集團並無收集已處置有害及無害廢棄物總量的數據（請參閱關鍵績效指標A1.3及A1.4備註），並無設定減排目標。
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	可持續發展報告－保護我們的環境－負責任地利用資源（第26至30頁）
關鍵績效指標A2.1	按類型（如電、氣或油）劃分的直接及／或間接能源消耗總量（以千個千瓦時計算）及密度（如每台設備每單位產量）。	可持續發展報告－保護我們的環境－負責任地利用資源－能源消耗（第26頁）
關鍵績效指標A2.2	用水總量及密度（如每台設備每單位產量）。	可持續發展報告－保護我們的環境－負責任地利用資源－水資源消耗（第30頁）
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達成目標所採取的步驟。	可持續發展報告－保護我們的環境－負責任地利用資源－能源消耗（第27頁）
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上的任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達成目標所採取的步驟。	可持續發展報告－保護我們的環境－負責任地利用資源－水資源消耗（第30頁）
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	這不適用於本集團。我們並無使用包裝材料。

附錄E： 香港聯交所ESG報告指引內容索引

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	說明	參考及備註
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	可持續發展報告－保護我們的環境（第17頁）
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	可持續發展報告－保護我們的環境（第17至23頁）
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及減輕已經影響及可能會影響發行人的重大氣候相關問題的政策	可持續發展報告－保護我們的環境（第17頁）
關鍵績效指標A4.1	描述已影響發行人或可能影響發行人的重大氣候相關問題，及已採取管理有關問題的行動。	可持續發展報告－保護我們的環境（第17至23頁）
B：社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響（第34頁）
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－多元化及平等機會（第34至36頁）
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－多元化及平等機會（第36至37頁）

附錄E： 香港聯交所ESG報告指引內容索引

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	說明	參考及備註
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－僱員－職業健康與安全（第39頁）
關鍵績效指標B2.1	過去三年（包含報告年度）各年內所出現因工死亡的人數及比率。	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－僱員－職業健康與安全（第39頁）
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數。	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－僱員－職業健康與安全（第39頁）
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－僱員－職業健康與安全（第39頁）
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－僱員－培訓及教育（第38頁）
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－僱員－培訓及教育（第38頁）
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－僱員－培訓及教育（第38頁）

附錄E： 香港聯交所ESG報告指引內容索引

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	說明	參考及備註
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－童工及強制勞工（第37頁）
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－童工及強制勞工（第37頁）
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－童工及強制勞工（第37頁）
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展報告－保護我們的環境－環保供應鏈（第31頁） 可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－供應商－對社會負責任的採購（第46頁） 可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－企業管治－採購慣例（第50頁）
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目	可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－企業管治－採購慣例（第50頁）
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目及有關慣例的執行及監察方法	可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－企業管治－採購慣例（第50頁）

附錄E： 香港聯交所ESG報告指引內容索引

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	說明	參考及備註
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈環境及社會風險的慣例，及有關慣例的執行及監察方法	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展報告－保護我們的環境－環保供應鏈（第31頁） 可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－供應商－對社會負責任的採購（第46頁） 可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－企業管治－採購慣例（第50頁）
關鍵績效指標B5.4	描述於選擇供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，及有關慣例的執行及監察方法。	<ul style="list-style-type: none"> 可持續發展報告－保護我們的環境－環保供應鏈（第31頁）
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－客戶－客戶健康及安全（第42頁）
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須召回的百分比	由於我們並無提供任何形式的產品，這不適用於本集團。服務通過客戶滿意度水平進行追蹤。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－卓越成就－服務質素及責任（第47頁）
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	由於我們並無提供任何形式的產品，這不適用於本集團。服務通過客戶滿意度水平進行追蹤。
關鍵績效指標B6.4	描述質素檢定過程及產品召回程序	
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－客戶－客戶私隱（第43頁）

附錄E： 香港聯交所ESG報告指引內容索引

主題範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標	說明	參考及備註
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及法規的資料	可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－企業管治（第49至50頁）
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－企業管治－法律合規（第49頁）
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－企業管治－反貪污（第50頁）
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及僱員提供的反貪污培訓。	可持續發展報告－維持良好的企業管治常規－企業管治－反貪污（第50頁）
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－社區－社區發展（第44至45頁）
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境問題、勞動力需求、健康、文化、運動）。	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－社區－社區發展（第44至45頁）
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	可持續發展報告－為僱員、持份者及社區創造積極的社會影響－社區－社區發展（第44至45頁）

附錄F： TCFD建議內容索引

TCFD建議內容索引

TCFD建議內容索引表明我們在氣候報告方面的當前實施狀況。

TCFD主題領域	建議披露事項	參考及備註
管治		
披露組織圍繞氣候相關風險及機遇的管治	描述董事會對氣候相關風險及機遇的監督	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳－管治（第17頁）
	描述管理層在評估及管理氣候相關風險及機遇中的角色	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳－管治（第17頁）
策略		
披露氣候相關風險及機遇對組織的業務、策略及財務規劃的實際及潛在影響（若屬重要資料）	描述組織在短期、中期及長期發現的氣候相關風險及機遇	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳－策略（第17至23頁）
	描述與氣候相關風險及機遇對組織的業務、策略及財務規劃的影響	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳－策略（第17至23頁）
	考慮到氣候相關不同情景，包括2°C或更低的情景，描述組織策略的韌性	本集團目前未採用情景分析來確定氣候風險及機遇。然而，我們計劃將情景分析納入未來氣候風險及機遇的評估中。
風險管理		
披露組織如何識別、評估及管理氣候相關風險	描述組織識別及評估氣候相關風險的過程	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳－風險管理（第23至24頁）
	描述組織管理氣候相關風險的過程	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳－風險管理（第23至24頁）
	描述如何將識別、評估及管理氣候相關風險的流程整合到組織的整體風險管理中	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳－風險管理（第23至24頁）
指標及目標		
披露用於評估及管理有關氣候相關風險及機遇的指標及目標（若屬重要資料）。	披露組織用於根據其戰略及風險管理流程評估氣候相關風險及機遇的指標	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳－指標（第24頁）
	披露範圍1、範圍2以及（倘適用）範圍3溫室氣體排放以及相關風險	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳（第24至25頁）
	描述組織根據目標管理氣候相關風險及機遇以及績效的目標	可持續發展報告－保護我們的環境－轉向低碳（第17至25頁）



**LHN
GROUP**
SPACE OPTIMISED

賢能集團有限公司

總部

75 Beach Road #04-01 | Singapore 189689

電話: (65) 6368 8328 | 傳真: (65) 6367 2163 | lhngroup.com