



中匯集團  
Edvantage Group

Edvantage Group Holdings Limited

中匯集團控股有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股票代號：0382



2024

環境、社會及  
管治報告



培育人才 關懷員工	17
人才吸納與招聘	17
考核與晉升	17
薪酬及解僱	18
工時及假期	18
集體活動及慰問	19
僱員團隊	20
僱員流失	21
推動性別平等	21
職業健康與安全	22
發展及培訓	25
勞工準則	28
高質教育 合規辦學	29
教學質素	29
新生招募	29
學生的健康與安全	30
私隱保障政策	31
知識產權	32
服務投訴及應對方法	32
年度創新力獎	32
供應鏈管理與監督	33
關愛社群 回饋社區	34
社區投資	34
關懷社會 社會實踐	34
雙創助農 逐夢青春	35
攜手助老 傳承美德	36
社區教育 助力成長	36
校企合作 產教融合	38
人才培育 青年發展	39



中滙集團控股有限公司(「**中滙集團**」、「**本集團**」或「**我們**」)在此發佈本集團的2023/2024年度環境、社會及管治報告(「**本報告**」)。本報告總結了2023/2024年度中滙集團於環境、社會及管治(「**ESG**」)相關議題方面的策略、實踐及願景，以展示本集團秉承可持續發展的理念並致力履行企業社會責任的承諾。

## 報告期間





本報告所涵蓋的時間範圍與本集團2023/2024年年報一致，即2023年9月1日至2024年8月31日期間(「**報告期間**」)，環境及社會層面的整體表現。

## 報告範疇及範圍

除非另行說明，本報告範圍涵蓋本集團7所主要併表附屬實體，即廣州華商學院(「**華商學院**」)、廣州華商職業學院(「**華商職業學院**」)，廣東華商技工學校(「**華商技工學校**」)、大灣區商學院、四川城市職業學院(「**城市職業學院**」)、四川城市技師學院(「**城市技師學院**」)，統稱「**學院**」、「**學校**」或「**院校**」，以及大灣區商學院基金會，但本報告範圍不包括海外學院。

## 報告準則及原則

本報告依循香港聯合交易所有限公司(「**香港聯交所**」)發佈的《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「**主板上市規則**」)附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(「**指引**」)編製，並以其載列的四項匯報原則——重要性、量化、平衡及一致性，作為本報告的撰寫基礎。

重要性	量化	平衡	一致性
重要性議題的評估結果是基於持份者的意見所得。管理層已審核並同意ESG重要議題的門檻，以確保其重要性。 	我們提供量化數據，亦披露相關標準、方法、假設及轉換系數，用於評估可持續發展政策及管理的有效性。 	此報告客觀地披露了我們ESG的績效數據，亦展示了我們在報告期內取得的成就及未來改善空間。 	數據使用一致的程式和方法計算，便於進行有效的逐年比較。在適用的情況下，我們亦披露所採用的方法或關鍵績效指標的變化。 

## 關於本報告

### 數據來源及可靠性聲明

本報告中的資料來自本集團的官方檔案和數據(及有關公開資料)，以及由學院依循本集團相關制度提供的監測、管理和營運資料整合匯總。本集團保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容真實性、準確性和完整性負責。

### 審閱及批准

本報告經管理層確認後，已獲本集團董事會(「**董事會**」)批准通過。本報告設有中英文兩個版本。如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以中文版本為準。報告電子版可於香港聯交所網站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))及本集團網站瀏覽。

### 反饋

本集團十分重視持份者的寶貴意見，若閣下對本報告有任何疑問或建議，歡迎透過以下途徑聯絡我們：

電郵：[cs@edvantagegroup.com.hk](mailto:cs@edvantagegroup.com.hk)

郵寄：香港九龍尖沙咀麼地道62號永安廣場11樓1115室

各位尊敬的持份者：

本集團欣然提呈本財政年度的ESG報告。教育的可持續發展關乎人類社會的未來。作為教育機構，我們把業務的可持續發展放在長期發展目標的首位，並將氣候相關議題和ESG等元素納入業務策略的長期規劃當中。董事會作為本集團最為重要的領導角色，全面地負責管理及監督本集團的ESG議題。

我們在教學和營運過程中堅持將可持續發展的理念貫穿到我們的日常治理和教學工作當中，致力成為一家有責任感的企業，培養有動手能力及有擔當的學生。為此，我們已訂立清晰明確的短、中、長期的減排目標，朝著國家的3060計劃和願景不斷邁進。董事會定期監察及檢討管理方法的有效性，包括檢討本集團ESG表現而調整相應的行動計劃。有效率的ESG政策實施有賴於各部門的合作，為此我們已成立跨部門的ESG工作小組，負責協調不同部門以促進彼此的合作，力求達到一致並符合預期的工作表現，為實現減排節能目標共同努力。本集團亦十分重視與持份者的溝通，我們定期檢視與持份者間的溝通管道和平台，確保資訊流通，以了解主要持份者所關注對業務有重大影響的議題。

中滙集團一直以來積極開展ESG相關活動，大力推進與社區的深度合作，積極落實《國家職業教育改革實施方案》中關於產教融合的要求。本集團與社區內眾多企業和機構攜手，共同建立了多個學生實習實訓基地。這些基地為學生提供了寶貴的實踐場所，使他們能夠在真實的工作環境中鍛煉技能、積累經驗。此外，本集團亦聯動學生開展「百千萬工程」、「三下鄉社會實踐」等多項公益活動，助力鄉村振興及共同富裕。

今年，中滙集團在由格隆匯主辦的「2025全球投資嘉年華」中榮獲「年度創新力」獎，凸顯業界和投資人的關注與認可，是對本集團極大的鼓勵和鞭策。我們將繼續履行我們的使命，相信本集團往後可以再創佳績，為社會可持續發展與高質量職業教育帶來更多貢獻。

展望未來，本集團將緊跟國策和市場趨勢，辦好以就業為導向的高質量職業教育，深入推進契合新時代需求的學科專業建設，大力加強產教融合，不斷加大辦學投入，為更多學生創造和提供優質的高等和職業教育機會，培養具有國際視野及有社會責任的應用型人才，為國家的教育事業發展作出積極貢獻。

董事會主席

**廖榕就**

謹啟

## 關於中滙集團

中滙集團為粵港澳大灣區(「大灣區」)最大的民辦商科高等及職業教育集團，及教育行業中拓展國際市場的早期先行者，本集團旗下在中華人民共和國(「中國」或「國家」)的業務均為國家大力支持職業教育，覆蓋學歷職業教育及非學歷職業教育兩大範疇。自辦學以來，本集團始終堅持高質量高合規發展戰略，以內涵建設為抓手，以學生高質量就業為導向，不斷優化專業結構和人才培養模式，強化師資隊伍建設，增設更多符合市場需求的新專業和課程。本集團憑藉出色的辦學條件，品牌力持續提升，贏得學生、家長及社會各界的廣泛認可。

截至2024年8月31日止，本集團的在校學生人數逾9萬人，在國內外營運9所學校。本集團一直緊跟國策，堅定不移地在高質量發展之路上前進，持續深化產教融合，全面提高教育教學和人才培養質量，業務營運保持高質量可持續發展，竭力為國家經濟社會高質量發展貢獻力量。

### 我們的可持續發展亮點



員工女對男的比例：

**1.58:1**



總培訓時數達到：

**154,947** 小時



志願服務時數逾：

**49,000** 小時



種植樹木超過：

**1,000** 棵



資助逾：

**29,000** 貧窮學生



貧窮學生的  
資助金額超過：

人民幣**3,000**萬元

### 主要獎項及榮譽



圖一 — 「金格獎 — 年度創新力獎」  
第九屆格隆匯全球投資嘉年華



圖二 — 「年度ESG先鋒獎」  
第八屆格隆匯全球投資嘉年華



圖三 — 「最佳ESG創新獎」  
第九屆智通財經資本市場年會暨上市公司頒獎典禮



### ESG工作小組

中匯集團致力將可持續發展原素融入營運之中，為持份者締造可持續價值，實現作為企業公民的責任。作為本集團的最高管治機構，董事會負責確保有效管治和監督可持續發展管理方針及策略，為持份者帶來長期價值。為了更有效監督、管理及執行有關工作，本集團成立了一個ESG工作小組（「**ESG工作小組**」）。該工作小組由本集團不同部門的核心成員組成，並獲董事會授權處理和統籌本集團ESG方面的有關事宜，包括但不限於與外聘顧問去協助溝通並收集ESG數據和資料。ESG工作小組會每年向管理層匯報業務單位有關ESG方面的舉措實施情況、其績效表現以及檢討環境相關目標的進度，並找出需要改進的領域。

### 風險管理及內部監控

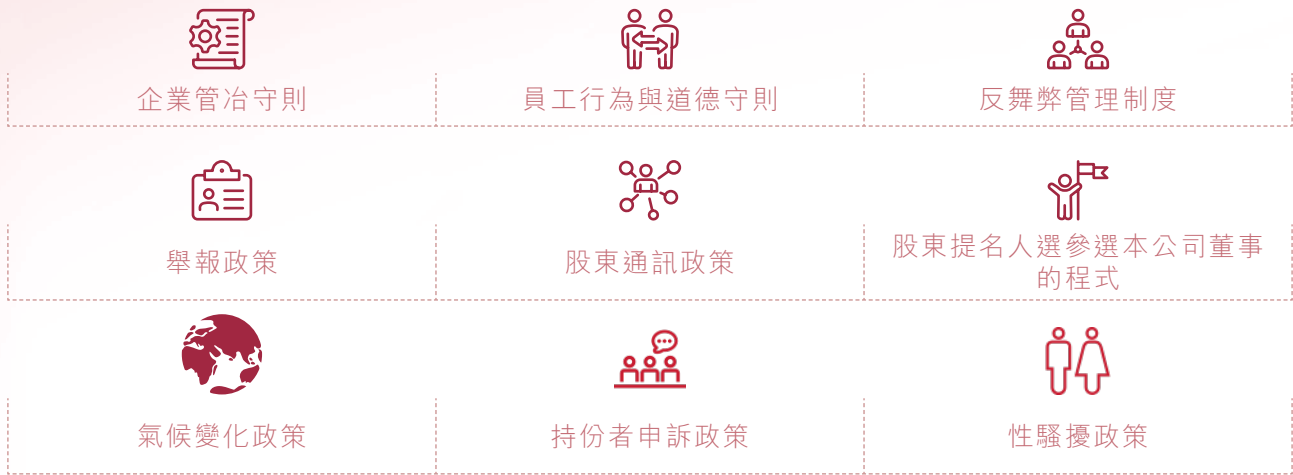
董事會承擔的責任包括持續監管及維持合適及有效的風險管理及內部監控系統，並檢討其有效性。有效的風險管理乃實現可持續業務發展的關鍵因素之一。董事會授權審核委員會負責監督本集團的風險管理及內部監控框架，旨在識別、評估和管理可能影響本集團營運效率及效益的風險（包括ESG相關風險），以確保本集團設立合適及有效的風險管理和內部監控系統。管理層主要負責設計、執行及監控風險管理及內部監控系統。董事會全面負責評估及釐定本集團為達成策略目標所能承擔之風險性質及程度，並監督風險管理及內部監控系統。有關職責已在管理層及審核委員會的協助下實行及履行。有關本集團風險管理及內部控制的更多詳情，請參閱我們2023/24年年報。

### 可持續發展和管治政策

我們認為健全和全面的政策乃良好的可持續發展實踐的基石。我們定期檢討並更新本集團的相關政策，以反映營運操作的變化及社區需求。我們的董事會及管理層檢討和審批所有本集團的關鍵政策，以作為良好的企業管治實踐的一部分。以下乃本集團或學院在可持續發展和管治相關領域的主要政策：

## 可持續發展管治

### 集團層面：



### 學校層面：

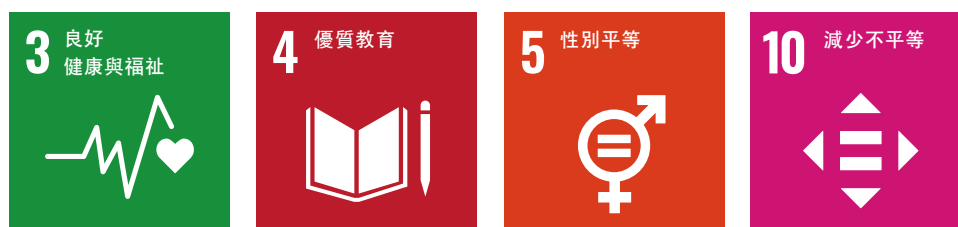


為了更好地監督與協調本集團的可持續發展和管治相關政策及管理體系在學院的實施，我們計劃在學院級別設置環境與社會協調員，幫助本集團開展收集和整合相關環境及安全資料，提升員工的健康安全意識等重要工作。

## 聯合國可持續發展目標

聯合國可持續發展目標（「SDGs」）是聯合國於2015年制定的17項全球發展目標，旨在以綜合方式消除貧窮、減少不平等，並在2030年前建立更和平及繁榮的社會。SDGs也被稱為全球目標，呼籲全球各國共同努力，創造一個可持續發展的世界。

本集團乃SDGs的支持者並致力於應對氣候變化及各個社會需要。本集團邀請持份者進行問卷調查，審視17項SDGs並從中選出與本集團策略和業務最相關的四個SDGs：



## 持份者參與

本集團持續完善溝通機制，積極與政府／監管機構、股東、投資者、供應商、合作夥伴、教職工、學生、家長和社區公眾等內外部的持份者保持溝通交流，充分了解他們的期望及建議，並以此為依據持續完善可持續發展戰略與規劃，務求鞏固相互信任與合作關係，攜手實現中滙集團可持續發展計劃，創造一個持續經濟增長、環境友好、社會發展的未來。

## 持份者溝通管道

持份者	關注重點	溝通管道
 <p>股東／投資者</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>經營策略；</li> <li>投資回報；</li> <li>企業形象；及</li> <li>合規營運。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>香港聯交所網站披露；</li> <li>業績發佈會及投資者交流會議；</li> <li>股東週年大會；</li> <li>電子郵件；及</li> <li>本集團官網。</li> </ul>
 <p>政府及監管機構</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合規營運；</li> <li>納稅義務；及</li> <li>資訊披露及申報材料。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年檢；</li> <li>審計；</li> <li>探訪；</li> <li>集團官網；及</li> <li>上市公司訊息披露。</li> </ul>
 <p>行業協會</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合規營運；</li> <li>經驗分享；及</li> <li>行業交流合作。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>探訪；</li> <li>會議、研討會和講座；及</li> <li>行業交流活動。</li> </ul>
 <p>員工及教師</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>薪酬福利；</li> <li>工作環境；</li> <li>員工的職業安全與健康；及</li> <li>培訓和職業發展空間。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工培訓；</li> <li>團體活動；</li> <li>職工代表大會；</li> <li>學校官網建議箱；及</li> <li>線上校園綜合服務平台。</li> </ul>
 <p>學生及家長</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>教學質量；</li> <li>教學理念；</li> <li>教學管理；</li> <li>服務質素；</li> <li>校園環境；及</li> <li>學生的健康與安全。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>網上評教；</li> <li>學生教學資訊中心教學反饋；</li> <li>師生座談會；</li> <li>家長會；</li> <li>學校官網；及</li> <li>線上校園綜合服務平台。</li> </ul>
 <p>社區</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社區發展；</li> <li>社會公益；</li> <li>就業機會；及</li> <li>生態環境。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>社區服務及義工活動；</li> <li>社區溝通會議；</li> <li>香港聯交所公告及媒體新聞稿；及</li> <li>本集團官網和社交平台官方帳號。</li> </ul>

## 重要性評估

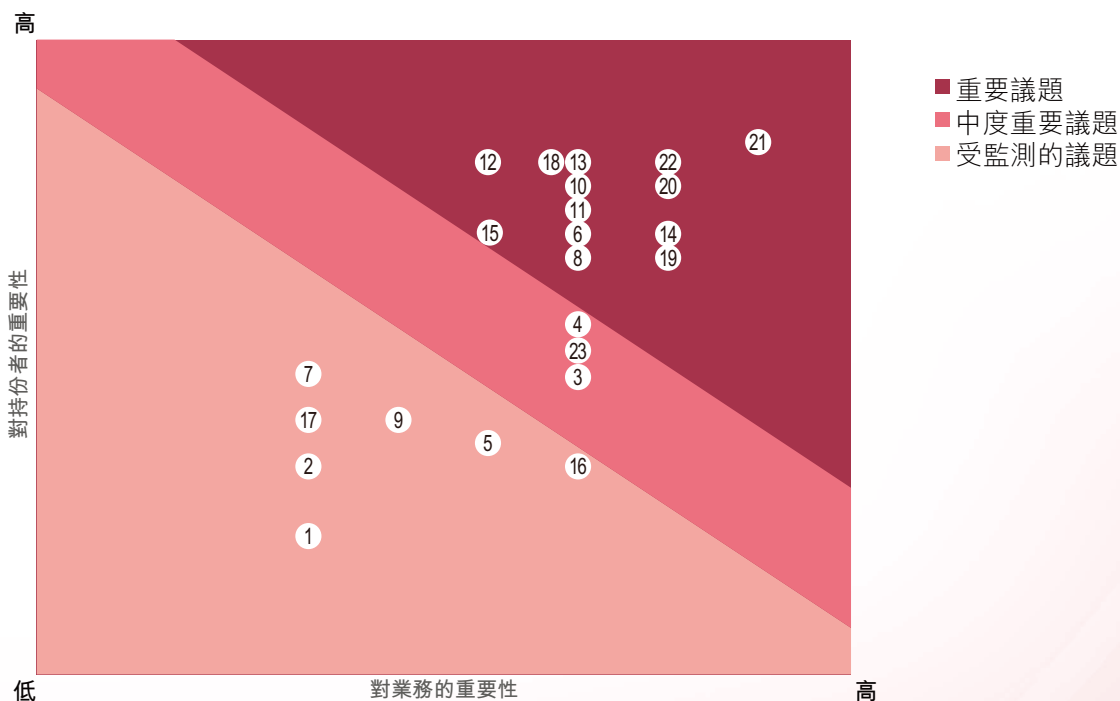
管理層選擇對本集團具有重要影響力和相關性的持份者進行問卷調查。他們就本集團營運期間涉及到的ESG議題提出了意見和建議。本報告將涵蓋各個重要議題，闡述了我們在這些領域上取得的主要成就。本集團將在長期營運中對涉及這些議題的方面加以重視，制定相應的戰略方針，改善政策及設定長期目標。

### 評估程序



### 重要性矩陣

根據重要性評估的結果，董事會認為在2023/24年度對本集團和其持份者最為相關的ESG議題包括以下各項：



重要議題	
6	用水效益
8	遵守環境法規
10	僱傭措施
11	員工多元化及平等機會
12	反歧視
13	職業健康與安全
14	發展及培訓
15	防止僱傭童工及強迫勞動
18	客戶私隱及資料保密
19	客戶滿意程度
20	知識產權
21	教學質素
22	反貪污
中度重要議題	
3	廢水管理
4	廢棄物管理
23	社區投資
受監測的議題	
1	大氣污染物排放
2	溫室氣體排放
5	能源效益
7	原材料及包裝物料
9	氣候變化
16	負責任的供應鏈管理
17	廣告和標籤

為了進一步促進外部持份者與本集團的交流，本集團已制定持份者申訴政策，我們致力於通過透明、公正的處理流程，及時回應並解決潛在或觀感上以及實際真實的不公平待遇事件，進一步增強持份者的信任與參與感。本集團將繼續識別有待改善之處及關注範疇，並與相關持份者維持密切溝通，交流分享各種建議意見，提升本集團在可持續發展方面的管理。

## 商業道德

### 反貪污

本集團嚴格遵守中國的《反洗黑錢法》、《反不正當競爭法》及《刑法》等相關法規，堅守廉潔自律的基本行為準則。本集團已制定《採購管理制度》以規範員工的商業行為和職業道德，嚴禁任何賄賂、欺詐、勒索及洗黑錢等違規行為。如員工發現有任何違規現象，可反饋至行政部負責人，行政部負責調查及收集證據並提交人力資源部。人力資源部會根據細則確定相應處分，若本集團員工或職員的違規行為觸犯國家法律則會移交司法機關依法進一步調查及處理。

本集團為恪守由董事長下達加強廉潔工作的指示，希望不斷提高員工廉潔自律的意識。我們特要求各部門主管帶頭簽訂《員工廉潔自律承諾書》（「**承諾書**」），其後則由各部門負責安排組織所屬員工簽訂該承諾書，務求達至上行下效並做到廉潔自律全覆蓋，藉此措施引導員工明白廉潔自律的重要性。本集團對違反廉潔自律的行為採取「零容忍」態度，一經查實，一律按嚴重違紀處理。為了進一步規範全體員工的行為和加強治理，本集團已制定《反舞弊管理制度》，為道德行為提供明確指引，並對違反該政策規定的行為作出處罰。處罰措施包括口頭警告、處分、降職及根據員工違反法律法規的嚴重程度解除勞動合同。為了進一步加強本集團各級人員的商業道德和操守，本集團定期舉辦各項培訓課程。於報告期內，我們參考了香港廉政公署（「**ICAC**」）其香港商業道德發展中心推出的上市公司商業道德培訓課程，為本集團董事提供反貪污培訓，以加強董事們對商業道德和操守的承諾。

此外，本集團通過設立員工的專題培訓計劃以及教師入職前培訓等舉措，其中包含了師德相關培訓，培養正確的價值觀。推動入職教師在高等教育相關方面實現更深入的認知和理解，並促使其將所學有效應用於教學實踐，從而為教育事業增添新動力。

## 可持續發展管治

近年國家十分重視民營企業的管治和廉潔。為了響應及支持國家推動廉潔合規，今年華商學院亦召開了擬任前廉潔談話會議暨廉潔教育。學院一直高度重視幹部隊伍建設、加強幹部培養，鞏固拒腐防變的思想道德防線，提高擬任幹部廉潔自律意識和防範能力，為進一步推進廉潔教育、推動學校高質發展奠定了堅實基礎。



圖四 — 華商學院擬任前廉潔談話會議暨廉潔教育

為嚴防電信網路詐騙，讓防治走在詐騙前，本集團下各院校積極開展相關宣傳反詐教育，實行「警校聯動」。同時，在華商學院圖書館大廳舉辦「萬人反詐簽名」儀式。一系列舉措旨在切實提高廣大師生防騙反詐意識，發揮群防聯防作用，共同保護師生財產安全，提高網絡安全意識，努力實現全民無詐，攜手共建「平安校園」，為師生創造一個安全、和諧的學習和生活環境。



圖五 — 華商學院「警校合作，共建基地」簽約儀式



本集團致力於維護高標準的商業道德並禁止賄賂和腐敗，於報告期間，本集團並沒有已審結的貪污訴訟案件。

## 舉報

中滙集團一直高度重視商業道德，在不損害股東利益的情況下，於其營運的所有領域均秉持道德、高透明度、問責制及誠信的原則。本集團設立了一套完善的舉報機制，鼓勵所有內部及外界持份者在保密的情況下，向有關負責人舉報任何實際或疑似的不當行為。審核委員會授權及委派本集團人力資源部主管及內部控制總監代為接收任何此類舉報、監督後續調查並提供資料，包括任何調查所產生的建議，供審核委員會審議。除非法律或監管要求披露，否則本集團將盡一切努力對所接獲的一切資料及舉報人的身份保密。

此外，本集團正在進一步完善員工申訴制度，為員工建立更公平、高效和公正的機制來處理和解決工作場所中出現的問題，提供更多元化的渠道來聽取和解決員工的訴求。

## 培育人才 關懷員工

本集團致力維持高水準的企業管治，因其對營造安全健康的教學環境以及維持教學的品質及社會信譽極為重要。與此同時，本集團致力維持業務及所在社區的長遠可持續發展。我們亦審慎地管理本集團業務，並以謹慎專注的方式執行管理層的決策，以推動業務發展。「以人為本」乃中滙集團的核心價值之一，我們堅信員工乃公司最重要和寶貴的資產，他們的貢獻對本集團的成功至關重要。我們亦提供良好的職業發展機會，並持續投放資源於員工發展，務求打造一個多元共融、領先的團隊。



### 人才吸納與招聘

我們積極吸引和培育與本集團理念和願景一致的優秀人才。本集團已特制定人事相關管理制度管理招聘、入職培訓、員工轉正、員工晉升、員工離職等流程，以規範工作流程及提高工作效率。我們致力構建多元化和反歧視的共融工作環境，確保在招聘及晉升時不會有員工因其性別、種族背景、宗教信仰、膚色、性取向、年齡、婚姻狀況或家庭狀況而受到歧視或被剝奪機會。另外，我們亦已制定《人事聘用管理制度》，為教職工的招聘事宜提供具體規範。我們會因應教學規劃及需求，在經過教務處、人事處及學校人事工作領導小組的審核後制定招聘計劃並按計劃發佈招聘資訊，按照篩選簡歷流程選出合適及優秀人選，經用人部門甄選後才通知人員前來面試。人員須經過筆試、人力資源部初步面試、用人部門面試、人力資源部背景調查、及經過本集團或校領導審批後才會確定人員入職，而部分高級教職人員入職前更需經董事長審批後方可正式入職。

### 考核與晉升

本集團會對員工進行試用期考核以及年度考核，包括教師業績考核並以此作為獎懲、調薪晉升、年終績效等重要依據。根據年度考核評定等級調整員工相應的工資以及績效獎金，以肯定員工的工作付出並激勵員工的工作積極性。若有符合晉升條件之員工時，部門負責人會向員工本人說明，並提交書面晉升意見至人力資源部以及領導審批。此外，學院已制定《職稱評審暫行規定》、《幹部選拔任用暫行規定》、《教職工繼續教學管理暫行規定》及《專業技術職務聘任管理暫行辦法》等一系列措施，藉此創造更多工作機遇及晉升機會予能力符合資格的員工。

## 薪酬及解僱

為進一步完善薪酬待遇，人力資源部定期為員工進行年度考核和評估，以表現為基準進行薪酬調整，用以激勵高績效員工。本集團解僱或員工自願終止僱員合同時，將根據中國大陸及香港相關的僱傭法律和法規執行。員工若自行離職需提前30日（試用期內則需提前3日）以書面形式通知部門負責人以及人力資源部。人力資源部會組織面談了解員工離職原因，並與員工及各有關部門完成交接，離職手續辦理完畢後為其開具離職證明。

## 工時及假期

本集團致力為員工提供一個安全及健康的工作環境，藉此與員工建立緊密互信的關係。本集團為每名員工提供合理及滿意的薪酬及福利，除了基本薪資以及法定的五險一金之外，我們亦提供高福利政策以建立充滿互助及員工友善的工作環境。教職工可享有基本的法定節日及假日，教職工的病假、婚假、喪假、產假及陪產假時間均按照勞動法規，期間照樣發放基本薪酬。本集團亦已制定《教師工作量標準暫行規定》從而規範各職級教職工的工作時間，以確保員工能夠在工作與生活中取得平衡。工作時間大多按照每日8小時，平均每週40或48小時，每週1天至2天休息日的工時制，或根據法律及員工的具體工作崗位安排工作時間。我們亦於《教職工考勤管理暫行規定》中定義加班的審批以及加班的補休安排，讓符合加班資格的員工能夠得到應有的補償。



### 有薪假期

- 婚假
- 產假和陪產假
- 喪假及其他



### 福利補貼

- 月度實物福利，物資，福利及伙食補助
- 重大節日禮品
- 生育、結婚、生日、慰問品／住院慰問金，以及特殊困難慰問補助

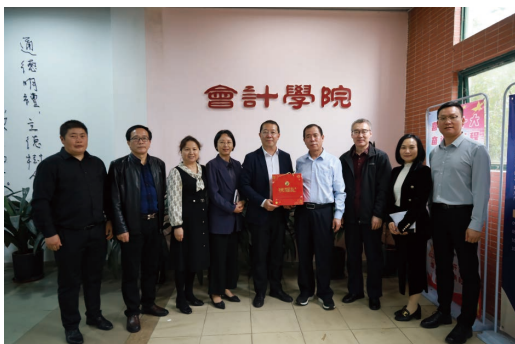


### 醫療福利

- 醫療保障
- 定期體檢

## 集體活動及慰問

為提升教職工歸屬感，加強團隊建設以及營造和諧的工作氛圍，本集團始終秉持以人為本的理念，定期組織不同形式的團體活動和安排貼心的節日福利。我們深知，教職工的付出與奉獻乃院校不斷發展進步的動力泉源。通過豐富多彩的團體活動，如領導與教職工代表工作午餐會、學術交流研討會、文化藝術活動等，為教職工提供了一個放鬆身心、增進交流、展示才華的平台。在報告期間內，本集團精心安排了春節、婦女節活動、端午節活動等節日福利，以營造熱鬧祥和佳節氣氛，關心和慰勞辛苦一整年的員工，促進他們身心健康。



圖六 — 學校領導春節慰問各二級學院及行政部門教職工



圖七 — 「三八」國際婦女節女性教職工代表座談會



圖八 — 校領導與教職工代表工作午餐會



圖九 — 為教職工準備端午節粽子禮盒

## 僱員團隊

截至2024年8月31日期末，本集團共有7,008名教職工，詳細數據如下：

僱員數據 <sup>1</sup>	2024	2023
僱員總數(人數)	7,008	6,765
請按僱傭類型劃分(人數)		
• 全職	5,072	4,789
• 兼職	1,936	1,976
按男女劃分(人數)		
• 女性	4,287	4,167
• 男性	2,721	2,598
按年齡組別劃分(人數)		
• <30	1,910	2,348
• 30-50	4,150	3,570
• >50	948	847
按不同級別劃分(人數)		
• 高級管理層	47	46
• 中級管理層	291	221
• 一般員工	6,670	6,498
按地區劃分(人數)		
• 香港	15	14
• 內地	6,988	6,739
• 其他	5	12

<sup>1</sup> 報告期末受僱於中滙集團之僱員總數，只包括在本報告範圍函蓋的7所主要併表附屬實體。

## 僱員流失

截至2024年8月31日期末，僱員流失率<sup>2</sup>的詳細數據如下：

僱員流失	2024	2023
總流失人數(流失比率)	1,158 (14%)	985 (13%)
按男女流失劃分人數(流失比率)		
• 女性	719 (14%)	616 (13%)
• 男性	439 (14%)	369 (12%)
按年齡組別流失劃分人數(流失比率)		
• <30	448 (19%)	418 (15%)
• 30-50	375 (8%)	361 (9%)
• >50	335 (26%)	206 (20%)
按地區流失劃分人數(流失比率)		
• 香港	3 (17%)	4 (22%)
• 內地	1,155 (14%)	981 (13%)
• 其他	0 (0%)	0 (0%)

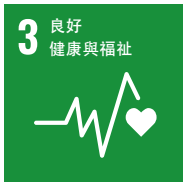


## 推動性別平等

中國憲法、勞動法等國家法律法規規定男女平等。本集團嚴格遵守國家規定，男女平等，不歧視任何性別的人士。學校按國家及學校制度規定，保護三期內的女職工，女職工享有產假、看護假、計劃生育假、婚喪假等假期。此外，本集團已制定性騷擾政策，任何被發現違反該政策的人都將面臨紀律處分，包括解僱，對任何形式的性騷擾採取「零容忍」政策。

<sup>2</sup> 流失率=報告期間離職僱員總數/(報告期間離職僱員總數+報告期末僱員總數)。在報告期內，本集團僱員流失總數為1,158名。

學校定期開展女性身心健康講座、身體健康檢查、舞蹈和歌唱、插花等關愛女職工身心健康。每年三八婦女節，女職工可以享受休假，女職工生產、生病住院給予補貼予以慰問。此外，工會組織女職工系列活動，例如組織身體健康檢查，舉行女職工攝影展，展現女職工風采，宣傳關愛女職工；舉行座談會；組織女職工插花、郊遊、趣味運動會等。對於部分作為年輕母親的女教師，如有平衡家庭照顧和完成工作需要，在學校允許情況下，可與所屬單位及教學管理單位協商申請集中排課，或靈活排課。



## 職業健康與安全

本集團高度重視學院教職工和學生在校園內的健康與安全，致力為教職工及學生營造健康安全的校園環境，以針對消防安全、衛生管理、設施設備管理、禁煙等方面設立了嚴格的安全管理規定及準則。本集團已嚴格遵守適用健康與安全的法律規定，其中包括但不限於中國的《傳染病防治法》、《食品安全法》、《學生食堂與學生集體用餐衛生管理規定》及《消防法》等相關法律規例。

本集團設立的健康與安全衛生督查項目主要包括：食堂食品安全管理、校區飲用水以及用電安全管理、校園治安管理、校園道路交通安全，醫務衛生管理、宿舍管理及消防督導檢查等。針對各項健康安全工作安排，並定時要求各單位進行督查工作並保存相關記錄，確保安全工作落實到位。

為確保校園內的食堂衛生情況及食物質素，本集團依據《食品安全法》的要求，設立校企合作中心及膳食委員會，每週對學院食堂的食品安全進行常態監督。本集團亦已落實了相應的安全措施，包括但不限於：食堂需持有食品經營許可證、從業人員需持有健康證、採購持有檢驗檢疫合格證的食材、飯菜留樣備檢及保障食品保存的衛生環境等。在衛生管理方面，依據食品安全管理“日管控、週排查、月調度”工作制度要求，傳達廣東省食品藥品安全與高品質發展委員會辦公室文件精神，對《2024年全省高等院校與技工院校供餐品質監測評估工作實施方案》以及《廣東省校園食品安全職責》進行講解。要求各食堂依照指標展開自查工作，強化食品安全管理。各食堂食安總監和食品安全員需切實履行食品安全管理職責，全力保障師生飲食安全。此外，在2024年3月食品安全月調度會上，還對智慧食堂營運管理平台方案進行解讀與分享，宣導食堂運用技術手段提升管理品質。

為保障校區生活飲用水的水質安全，本集團已制定《校區生活飲用水安全管理制度》以監管生活飲用水衛生工作。本集團定期抽取樣本對水質進行檢驗，並保存相關水質檢驗記錄。在設施設備管理這一關鍵領域，本集團秉持著高度的責任感與專業精神，精心安排經驗豐富、技術精湛的專業人員，對校園內種類繁多的各類設施設備展開全面、細緻的定期巡檢與維護工作。

消防安全工作亦納入日常安全管理之中，本集團根據《消防法》要求制定了《消防安全管理制度》，同時積極傳達並深入學習《廣東省消防安全集中除患攻堅大整治行動方案》。本集團著重強調各單位務必高度重視校園消防安全工作，牢固樹立安全至上的意識，堅決將隱患消除在萌芽狀態，全力為全校師生及教職員工的生命安全保駕護航。為此，本集團精心制定了嚴格且詳細的消防管理制度，定期對消防設施進行全面檢查與維護，並積極組織消防演練，切實提高師生的消防安全意識以及應急處置能力。



另外，為進一步加強學院應對突發安全狀況的能力，本集團特此制定了《校園安全應急預案》，當中明確規範旗下學院必須定期組織安全應急演習，充分完成各種應急準備、並在優先確保自身安全的情況下，配合救援人員處理安全事故。預案亦倡導旗下學院建立和啓動應急快速反應機制，藉此減少安全事故發生從而確保校園安全和穩定。



圖十一 校園消防設備的檢查、整改



圖十一 校園安全管理與應急處置培訓

本集團亦高度重視學生及教職工的身心健康，校院內設有醫務室以及心理諮詢中心，為學生及教職工提供醫療就診服務以及心理諮詢服務。根據本集團的《員工健康體檢福利規定》，定期為員工提供一次健康體檢活動，令員工及時掌握身體健康狀況。有關詳情，請參閱「高質教育 合規辦學」的章節。

本集團將一如既往地嚴格執行這些安全管理規定及準則，不斷完善校園安全管理體系，為學院教職工和學生的健康與安全保駕護航。於報告期內，本集團並無發生任何因工作關係而亡故的個案，因工傷而損失的工作日數為281天。

僱員數據	2024	2023	2022
因工亡故			
• 因工亡故人數	0	0	0
• 因工亡故比率 <sup>3</sup>	0%	0%	0%
因工傷而損失的工作日數			
• 因工傷而損失的工作日數 <sup>4</sup>	281	0	56

<sup>3</sup> 因工亡故比率=因工傷死亡個案數目／僱員總數。

<sup>4</sup> 從意外事故發生當日開始計算，並以既定工作日／曆日為基礎。



## 發展及培訓

教師的教學能力及管理人員的管理能力直接影響學校的教學質量及管理水準。因此，本集團高度重視員工發展與培訓，並已制訂詳盡的培訓計劃及相關指引來提升教師和管理人員的知識和職業能力，包括但不限於《教職工繼續教學管理暫行規定》、《博士工程實施辦法》、《老師業績考核實施細則》、《教學事故認定與處理辦法》、《聽課制度》等。培訓主要分為內部組織的文化和技術培訓以及外部機構的專業知識培訓。於報告期間，本集團教職工的受訓比例約為56%，其中高級管理層平均完成5.49小時受訓學時，一般員工平均完成21.72小時受訓學時，員工受訓比例、高級管理層和一般員工受訓學時等較上一財政年度均有所增長。



圖十二 — 華商學院教師國際化視野人才培養項目

在拓寬員工的國際視野方面，我們持續努力，多次組織教師出境交流，覆蓋各院校教師近500名，通過此舉學習和瞭解國外教育管理理念與方法，提高我們的師資力量與培育學生的能力。

截至2024年8月31日期末，僱員培訓的詳細數據如下：

員工培訓 <sup>5</sup>	2024	2023
總體受訓僱員人數(比率)	3,918 (56%)	3,102 (46%)
按性別劃分人數(比率)		
• 女性	2,639 (62%)	2,144 (51%)
• 男性	1,279 (47%)	958 (37%)
按僱員級別劃分人數(比率)		
• 高級管理層	13 (28%)	10 (22%)
• 中級管理層	242 (83%)	121 (55%)
• 一般員工	3,663 (55%)	2,971 (46%)

受訓時數	2024	2023
總體僱員受訓時數	154,947	115,303
總體僱員平均受訓時數 <sup>6</sup>	22.11	17.04
按性別劃分(平均受訓時數)		
• 女性	25.02	18.27
• 男性	17.53	15.08
按級別劃分(平均受訓時數)		
• 高級管理層	5.49	4.72
• 中級管理層	17.20	17.67
• 一般員工	21.72	17.11

<sup>5</sup> 受訓僱員比率=該類別受訓僱員人數/該類別的僱員總數×100%。

<sup>6</sup> 各類別的僱員平均受訓時數=該類別僱員受訓時數/該類別僱員總人數。

為深入學習貫徹黨的二十大精神，全面提升教師教學創新與素養，北京大學政府管理學院與華商學院、華商職業學院聯合舉辦「骨幹教師教學創新與素養提升專題研修班」，在北京大學政府管理學院127室隆重開班，通過專家講座，現場考察活動、小組討論、案例分析、經驗分享等多種形式進行授課，鼓勵老師們積極參與，分享教學經驗，交流教學心得，共同探討教育教學中的熱點問題，將理論與實踐相結合，注重啟發式教學和互動交流，力求讓每位參與培訓的教師均能有所收穫和提升。



圖十三 — 北京大學 — 華商學院及華商職業學院「骨幹教師教學創新與素養提升專題研修班」

本集團在專業技能提升、教育教學方法創新、師德師風建設、產教融合培訓等方面，通過全方位、多層次的員工發展培訓，致力於打造一支高質素、專業化、雙師型的教職工隊伍。

於報告期內，本集團組織的學院主要培訓活動包括但不限於：

- 專業領域的培訓課程和研討會
- 教育教學方法的培訓
- 開展專題講座、師德楷模事蹟分享等活動
- 組織教師參加與企業合作相關的培訓，了解行業最新動態和企業需求，深入推進產教融合
- 骨幹教師教學創新與素養提升專題研修班
- 鼓勵教職工考取不同專業資格
- 「提質培優」管理能力提升班
- 心理危機識別與干預能力提升專題研修
- 新形勢背景下相關專業教師課程實施能力提升研修班

## 勞工準則

本集團嚴格遵守所有僱傭相關的法律法規，包括但不限於中國的《勞動合同法》、《勞動法》、《職工帶薪年休假條例》、《婦女權益保障法》、《殘疾人保障法》、《住房公積金管理條例》及《社會保險法》等。

此外，本集團堅決抵制和反對任何形式的僱用童工及強制勞工行為，並嚴格遵守中國的《勞動法》、《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》及《教師法》等法律條例招聘和錄用教師及員工，並保障其合法權益。

本集團的人力資源部特此制定了《人事聘用管理制度》，從而規範聘用教職工時須注意及遵守的事項並會於招聘時嚴格監察，並對招聘者進行背景調查。在正式入職前，經審批錄用的人員需提供身份證明檔、學位證、戶口簿或其他證明材料，由人事處審慎查驗原件，並留存複印件，如發現違規情況將不得錄用。一經發現使用任何虛假證件，均視為欺詐行為，若已簽訂勞動合同亦會被視為無效，並將立即終止僱傭關係。

於報告期間，本集團未有聘用任何形式的童工或強制勞工相關的投訴發生。

### 教學質素

本集團嚴格遵守《中華人民共和國民辦教育促進法實施條例》並為規範教學活動、維持良好的教學秩序、切實樹立嚴謹的工作作風及提高教學質量，特制定了《教學督導工作條例》、《教學督導工作規程》及《聽課制度》。學院教學督導組會對全學院及教學單位的日常教學質量進行監控督導，並對教師的教學水準、教學秩序及教學質量進行檢查、監督和評估。督導活動包括但不限於：期初、期中、期末教學檢查、年度考核、不定期突擊教師授課並隨堂聽課、召開師生座談會等。如有出現事故或過失的情況則會列為教學事故由教學科研部通報全校。

為達到提供高品質教學質素的目的，除了高品質的教學材料以外，優良的師資也是不可或缺的一環。在本集團的鼓勵下，旗下學院教師均考取了與其工作相關的專業資格，希望藉此可以讓學生及家長建立對我們所提供的教育服務的信心。

### 新生招募

本集團採取合理有效的學習環境及教學方針，透過多種渠道吸引學生及家長。其中，微信、教育廳刊物、教育展等公信力強的平台乃主要招募管道。同時，也著重招新活動的宣傳和推廣，透過多種渠道和形式，包括在中央級媒體及各大社會主流媒體平台上發佈宣傳資訊、組織校園開放週和開展宣講會等形式向學生及家長傳遞本集團的教育理念與優勢，提高我們的知名度與聲譽。於報告期間內，本集團舉行的新生招募活動均符合中國的《廣告法》等法令要求。



圖十四 — 第三十屆香港國際教育展

為提高學生的綜合受教育程度，集團與各學院已建立了「獎、助、學、貸、減、補、免」七措並舉的資助機制，以及發佈相關流程，如《家庭經濟困難學生認定流程》及《學生獎助補免評審流程》。

## 學生的健康與安全

本集團始終將學生的健康與安全放在首要位置，積極採取一系列有效措施，為學生創造一個安全、健康的學習和生活環境。報告期間，本集團從制度建設、資源投入到教育宣傳等多個方面全面發力，確保學生能夠在良好的環境中茁壯成長。而本集團為求達到上述目的，特此制定了《學生宿舍管理規定》，當中除了就宿舍的日常管理事宜作出規範外，亦特別強調宿舍的安全管理工作如：每棟學生宿舍均設有值班室，24小時均有專人值班負責學生安全保衛及相關管理工作；另外任何人士均嚴禁攜帶易燃易爆等可能危害他人的物品進入宿舍範圍。

本集團旗下學院致力於為學生打造安全舒適的居住環境，對寢室設置已進行了全面優化。從舒適的傢俱配備到便利的生活設施，再到公共休閒區域的設置，無不體現了對學生生活需求的關注。特別是在校園內安裝監控攝像頭和設立值班人員，以及定期的設施維護檢查，更已嚴格遵循了《學生傷害事故處理辦法》中對學校提供安全生活設施的規定，為學生的健康與安全保駕護航。

於報告期間，本集團旗下各院校積極踐行《中華人民共和國教育法》。為了提升師生的應急救護能力，華商學院已開展紅十字應急救護員培訓，通過專業講師的理論講解與實際操作指導，眾多師生參與其中並掌握了重要的急救方法。此外，各院校通過舉辦新生安全第一課暨平安宣講團進校園等活動，與公安部門緊密合作，為新生帶來了全面且生動的安全知識教育。從法律知識到生活中的各類安全風險防範，通過豐富多樣的形式，讓學生深刻認識到安全的重要性。

另一方面，本集團亦深切明白教育者除了需要確保學生在德育品行等方面得到良好發展之外，在授予知識的同時亦需要顧及學生的身心健康。而作為一家成功的教育機構，本集團除了維持一貫對教育品質的高度重視外，亦為學生的心靈成長及心理健康提供適切及全面的支援配套設施和服務。為統一規範此類服務，本集團特此制定了《心理危機干預暫行辦法》及《心理諮詢中心規章制度》。分別定義須針對性提供心理支援的對象學生及陳述可提供的服務內容以及具體工作細節，藉此帶領學生走出心理陰霾及克服恐懼。

本集團旗下各院校亦已積極行動，其均已設立了專業的心理健康教育中心，並配備了多名具有專業資質的心理諮詢師。開展了一系列心理健康教育活動，如心理健康講座、心理主題班會、心理拓展訓練等。同時，建立了心理危機干預機制，對有心理問題的學生進行及時的篩查、評估和干預。通過線上線下相結合的方式，為學生提供心理諮詢服務，學生可以通過預約面談、電話諮詢、網路諮詢等多種渠道獲得心理支援。專業的心理健康教育中心為學生提供了可靠的心理支援服務，形式多樣的心理健康教育活動豐富了學生的心理知識，增強學生的心理調適能力。本集團嚴格遵循《高等學校學生心理健康教育指導綱要》，為學生的心理健康保駕護航，讓學生能夠在積極健康的心理環境中茁壯成長，勇敢面對學習和生活中的各種挑戰。



圖十五 — 心理健康教育與輔導中心

### 私隱保障政策

為保障本集團的資訊安全，本集團確保嚴格遵守《網絡安全法》並已制定《檔案管理辦法》規管檔案整理、保管、保密及利用等，以減低數據外泄的風險。其中採取的保密安全措施包括但不限於：定義檔案的密級，變更和解密須按照有關規定辦理、保密檔案須妥善保存於專櫃中，非檔案工作人員和未經授權人士均不得擅自開啓檔案櫃提取檔案、凡利用檔案者在按規定辦理相關手續後只可在本集團檔案閱覽室或指定地點查閱、保密檔案未經本集團相關領導批准不得外借等。本集團的行政辦負責監管檔案管理，若發現員工違反保密規定將根據情節嚴重性給予處罰。於報告期間，本集團並無發生任何違反數據私隱方面的事件。



## 知識產權

本集團明白維護知識產權的重要性，為推廣尊重知識及誠信守法的知識產權文化意識，本集團旗下的學院所使用的軟件均為正版許可授權認可，所使用的教材亦訂購於正規出版商。而我們作為負責任的辦學組織及教育工作者，高度重視學術誠信，嚴格遵守《中華人民共和國著作權法》，對抄襲行為採取「零容忍」態度，貫徹教育行業應有的道德價值觀的同時，讓本集團員工明白干犯侵權行為的嚴重性，並藉此為莘莘學子樹立良好榜樣。

## 服務投訴及應對方法

本集團持開放的態度接受各方評價，特別是家長和學生的意見，並透過不同的溝通渠道了解他們的需求。於報告期間，本集團並無收到任何投訴事件。若接到有關教育服務的投訴，相關部門會馬上跟進及了解事件，及後對涉事人員進行全院通報批評並扣除其年度總積分以示警示，向全體師生傳達出教師及員工應嚴格自律，共同維護良好的教學環境和氛圍。

## 年度創新力獎

作為中國領先的全球投資研究平台，格隆匯主辦的「2025全球投資嘉年華」是中國資本市場上具有良好口碑與社會影響力的評選盛會。今年，中匯集團在其「金格獎」年度卓越公司評選中榮獲「年度創新力」獎項，以表彰本集團在ESG實踐中表現出創造性和卓越性，能提供新的解決方案。表彰本集團對積極投身社會公益事業、助力大灣區建設、以及在推動產教融合，推動經濟社會的可持續發展作出創新性的貢獻。



圖十六 — 「金格獎 — 年度創新力獎」第九屆格隆匯全球投資嘉年華

## 供應鏈管理與監督

本集團為規範物資供應程序和加強合作供應商的監控與管理，已制定《採購管理制度》對本集團的供應商進行管理，包括客戶的分類、篩選、資訊化管理和考核等方面。

為了替廣大師生創造一個安全、衛生及舒適的教學和生活環境，在篩選供貨商時除了考慮質量、口碑、價錢等因素外，亦會充分考慮與供貨商的環境及社會風險相關的因素。例如，我們在採購日常用品、飲水設備、教學設備時會查驗供貨商提供的資質證明，包括其環境、職業安全及健康方面的證明，例如產品是否以綠色環保材料製造而成。在採購工程建設項目等則會要求供貨商提供經營資質及原材料清單等。收集完供應商資訊後由採購部門、歸口部門及財務人員對新供應商進行評估，通過後方能加入本集團的合格供應商，並將合格供應商資訊錄入企業資源規劃（「ERP」）系統。

此外，本集團制定採購中心職能部門職責規章制度，旨在規範本集團招標、採購、倉儲管理，明確各部門的職責分工、保證品質、提高效率、降低成本、實現綜合效益。規章亦包含招標及資格審查的工作流程，以確保投標申請單位合法經營、財政穩健、信譽良好，避免本集團陷入相關法律訴訟風險。

目前，本集團共有285家（2023年：246家）來自中國內地的合格供應商，當中包括圖書教材、裝修裝飾、印刷等的供應商。我們於每年均會對重要供應商進行年度考核評級，當出現評級不合格的情況時會及時終止與供應商的合作關係。

## 社區投資

本集團作為教育企業，積極投身於社區建設及公益事業，每年均會參與各類志願者、慈善捐助、關愛社區等活動，在發展教育業務的同時，亦兼顧關懷社會，履行企業公民的義務。報告期間，本集團旗下教職工累計投入志願服務時數逾49,000小時，捐贈人民幣及物資逾55萬元。

本集團舉辦的校內校外志願活動包括但不限於：

- 慈善捐贈；
- 捐血活動；
- 公益教學活動；及
- 社區服務等

## 關懷社會 社會實踐

為深入學習「奉獻、友愛、互助、進步」的志願服務精神，並鼓勵學生通過實踐活動感悟時代責任與社會擔當，報告期間，本集團旗下學院在「百千萬工程」、「返家鄉」、「三下乡」等社會實踐中取得了顯著的成績和績效。我們約350支隊伍註冊成功，約130支隊伍與地方政府結對成為廣東大學生「百千萬工程」突擊隊，約近千名師生參與。覆蓋範圍包括中國共產黨史學習教育、鄉村振興、傳承優良傳統文化、理論宣講以及教育關愛等多個領域。這些實踐隊走遍增城及周邊地區，甚至延伸至江門市、汕頭市和韶關市，以實際行動彰顯著華商職業學院學子們的責任感與使命感，為鄉村振興戰略獻力，從而展現青春的精神風貌。本次「三下乡」社會實踐活動暨廣東大學生「百千萬工程」突擊隊行動實現兩重突破。一是團隊數量、實踐人數達歷年之最，二是申報「突擊隊」「三下乡」有關專案隊伍數量達歷年之最。活動助力內地百縣千鎮的高質量教育發展，幫助內地鄉村兒童在高質量發展之路上走好新時代青年的青春之路。我們不忘辦學初心，熱心扶貧濟困公益工作，勇於擔起社會責任，持續向社會貢獻力量和資源，助力教育事業高品質發展。



圖十七 — 「百千萬工程」突擊隊出征儀式



圖十八 — 義教活動

### 雙創助農 逐夢青春

在暑期社會實踐中，我們踴躍投身於社區服務、鄉村建設以及文化傳承等領域，全力為家鄉貢獻力量。師生們秉持堅定初心，緊密結合實際狀況，深入基層一線，足跡遍佈農村、社區、學校等地。以文化下鄉豐富農村居民的精神生活，開展精彩的文藝演出和文化交流活動，提升農村居民的文化素養與藝術欣賞水準；憑藉科技下鄉推廣農業科技，為農民提供農業科技諮詢與服務，推廣新型農業技術和設備，增強農民的科學文化質素與科技意識；通過衛生下鄉提供醫療服務，組織醫療團隊為農村居民帶來免費醫療服務和健康諮詢，開展健康講座和體檢活動，提高農村居民的健康意識與自我保健能力。我們充分發揮專業優勢，助力鄉村產業、人才、文化振興，切實為當地群眾解決實際問題，為推動鄉村振興注入強大動力，貢獻智慧與力量。



圖十九 — 「助農為樂」實踐團



圖二十一 — 「小旅進鎮」實踐隊公益直播

## 攜手助老 傳承美德

敬老愛老，善德之始，為進一步弘揚傳統美德，營造尊老敬老的良好社會風尚，引導青年學生爭當中華傳統美德和優良社會風尚的傳承者和踐行者。報告期內，城市職業學院「青橙有愛」志願服務工作室前往四川省眉山市東坡區龔村金葉養老院構建校地合作友好單位掛牌儀式並開展「莫道桑榆晚，青春暖夕陽」志願服務活動，為老人們送去關愛和溫暖。同時，城市技師學院亦組織學生志願者前往川投頤康養老中心開展敬老愛老志願服務活動，用實際行動弘揚敬老愛老的傳統美德。



圖二十一 — 城市職業學院青橙有愛志願服務



圖二十二 — 城市技師學院敬老愛老志願活動

## 社區教育 助力成長

此外，本集團積極踐行國家號召，全力推動社區教育的蓬勃發展。本集團旗下院校充分挖掘並發揮自身豐富的教育資源優勢，為周邊社區居民傾心打造出一系列精彩紛呈、多元豐富的教育課程與培訓活動。其中的廣州增城「青年夜校」成為年輕人提升自我的重要平台。這裡開設了電腦操作、財務管理等實用職業技能培訓課程，依據《中華人民共和國教育法》中鼓勵學校開展社會服務的規定，切實提升居民的就業競爭力。

「增城媽媽」專案以點帶面推動家政服務業提質擴容而打造的增城本土家政服務專案，旨在培育一批集「家庭保潔」、「婦嬰護理」、「粵菜烹飪」，以及「養老陪護」等多項家政專業技能於一體，獲得「安心服務證」和履歷清晰可靠的優質家政從業人員，進一步拓寬婦女就業管道，並為社會輸送更多優質可靠的家政行業專業人才。同時，華商技能培訓緊密圍繞「粵菜師傅」、「南粵家政」、「廣東技工」這三項重點工程以及廣東十大新興產業群，持之以恆地開展各類職業培訓、技能鑒定、技能競賽以及就業創業等社會服務。在這裡，常年開設粵菜師傅類、南粵家政類課程，為傳承粵菜文化、提升家政服務水準貢獻力量；同時，還設有電工焊工、高處作業等特種作業類培訓，確保特種行業從業者具備專業技能與安全素養；並且針對新興職業（工種），積極探索創新培訓模式，為滿足新興產業發展的人才需求添磚加瓦。

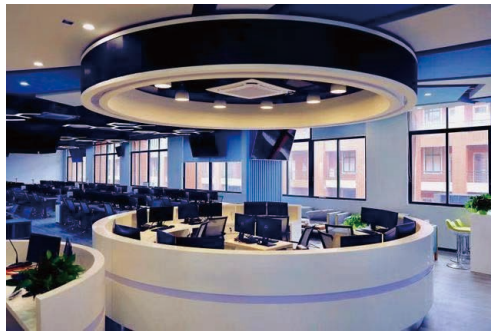


圖二十三 — 青年夜校首期公益課 — 蛋糕烘焙課暨南粵家政增城媽媽頒證儀式

此外，為了促進鄉村、貧困地區的發展，於報告期內，本集團亦在2024年廣東扶貧濟困日活動、區總商會慈善基金，以及助力鄉村振興活動等活動中作出金錢及物資的捐贈。

## 校企合作 產教融合

本集團積極落實《國家職業教育改革實施方案》中關於產教融合的要求，積極推進與社區的合作。報告期間，各院校與社區內眾多企業和機構攜手，以經管類跨專業綜合模擬實習平台、金融科技實驗平台、大數據及人工智慧交互體驗中心、數智會計與商務服務產業學院等先進實驗平台為依託，共同建立多個學生實習實訓基地。這些基地為學生提供了寶貴的實踐場所，使他們能夠在真實的工作環境中鍛煉技能、積累經驗。



圖二十四 — 數智會計與商務服務產業學院

依據《國家職業教育改革實施方案》中關於促進產教融合的要求，華商學院以不同的產學研實訓基地，如數碼多媒體傳播及電商基地、動漫遊戲產業基地、模擬醫院、中餐繁榮基地等這些學校實訓平台為載體，積極推動校企合作與產教融合，不僅為社區的發展注入了新的活力，也為培養應用型、創新型人才開闢了新的道路，實現了學校、企業、社區的多方共贏，為區域經濟和社會發展作出了積極貢獻。



圖二十五 — 「桃花島」企業老師授課

## 人才培育 青年發展

本集團長期與香港職業訓練局(「**職訓局**」或「**VTC**」)及其下院校的合作。2023年9月22日,華商職業學院聯合VTC酒店及旅遊學科(酒店及旅遊學院、中華廚藝學院、國際廚藝學院、香港專業教育學院—酒店及旅遊學科)合作備忘錄簽署儀式順利舉行。華商職業學院與香港職業訓練局的合作邁上了新台階,將為大灣區職業教育事業發展注入新活力,共同推動大灣區職業教育事業的繁榮發展。

同時,本集團積極參與和舉辦各種青年建設活動,旨在有效促進廣大青年正確認識及深入理解國家發展戰略,推動鼓勵其積極融入國家發展之大局,共享發展機遇。於報告期間內,本集團組織多次內地青年赴港交流活動。透過粵港澳大灣區青年職業發展促進會(「**青促會**」)協助華商學院學生赴香港中文大學、香港科技大學、香港都會大學參觀學習交流。另外,青促會亦協助華商學院校長及學生一行到香港東華學院參觀交流。華商學院和華商職業學院與香港東華學院分別簽署了合作備忘錄,在學生交流與升學合作、教師學術交流與科研合作、三校課程共用與互認、護理實習與實訓資源共用等方面達成全面合作共識。



圖二十六 — 華商職業學院與職訓局  
簽約儀式



圖二十七 — 華商學院「發現香港之美」考察團與  
香港都會大學代表合影



我們亦設立不同的獎學金、助學金和學科競賽獎勵等補助與獎金，旨在鼓勵學生勤奮學習，積極進取，促進學生的全面發展。近6年以來，近146萬名學生受惠，資助金額超過2.65億元人民幣。在報告期間，我們資助貧困學生逾29,000人次，資助金額超過人民幣3,000萬元。

於報告期間內受資助學生人次(約)	資助金額(約人民幣)
531,200	107,348,600

學生們備受鼓舞，綜合質素顯著提升，更有優異者獲得國家獎學金的嘉獎。本集團在人才培育的投入不遺餘力，為國家培養了一批又一批對社會有責任感的人才，服務於社會各領域。

為適應大灣區電商發展和技術創新需求，華商學院攜手各二級學院推出《大灣區數字貿易國際人才菁英培養計劃》。旨在通過實踐和理論學習，培養學生掌握數位經濟下電商行業所需技能。課程內容包括電商直播技巧、視頻製作等，結合行業導師授課和實戰演練，提升學生的專業能力和實踐經驗。



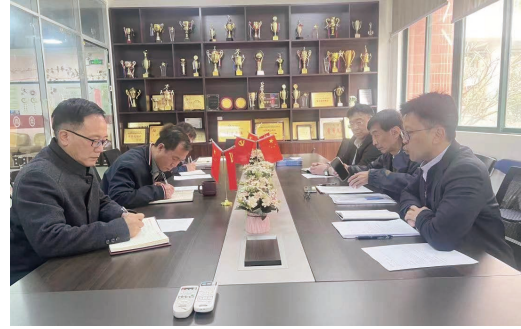
圖二十八 — 大灣區數字貿易國際人才菁英計劃招募宣講會

另一方面，本集團對ESG人才的培養給予高度重視。2024年3月，本集團成功召開了「ESG人才培養會議」。會上，本集團與會計學院就ESG人才培養方式開設ESG研究院，以及相關議題進行深入討論。隨後，雙方制定了一系列具體的執行計劃，旨在為可持續發展戰略提供有力支持，推動經濟環境和社會的協調共進。為進一步推進ESG人才培養各項工作開展，舉辦了第一屆華商學院ESG校園推廣大使評選活動。ESG校園大使作為學校委任的形象大使和ESG宣傳發言人，以及學校與企業和大學生溝通的橋樑，在校內為同學們解答各種關於ESG研學活動、ESG工作坊等相關的問題。

此外，今年我們舉辦了一個「可持續發展主題下的職業探索」活動，到溢達位於廣西桂林的十如廠區研學。參與者包括企業導師、集團成員和高校師生等近40人。華商學院ESG校園大使亦參與其中，推動ESG實踐。研學中，高校師生參觀溢達的可持續發展園林——十如，了解企業如何把ESG理念融入日常營運。活動讓學生感受到ESG理念在企業實踐中的魅力，同時加強校企聯繫。



圖二十九 — ESG研學活動



圖三十一 — ESG人才培養會議


此外，華商學院亦積極推動ESG相關活動，不限於ESG工作坊、ESG講座等，旨在培育學生的可持續發展意識與實踐能力。本集團致力於培育具備責任感和創新精神的優秀人才，共築綠色未來。

## 環保理念與營運

本集團除提供核心教育服務外，亦視環境保護工作為重要一環。在日常管理中，可持續發展的理念已納入為其中一部分，以具環保意識及對環境負責任的方式營運，從而提高師生的環保意識，竭力營造綠色校園的環境。我們同時亦嚴格遵守環境相關的法規法例，包括但不限於中國的《環境保護法》、《大氣污染防治法》、《水污染防治法》、《固體廢物污染環境防治法》及《節約能源法》等。此外，本集團已制定全面的環境管理制度和政策，包括《集團總部綠色辦公管理規定》、《集團總部廢棄物管理規定》、《集團總部公共資源及用品配置管理規定》。

## 環境相關的目標

本集團倡導節能減碳，並致力於實現可持續經營。為此，我們已制定明確的短、中、長期減排目標，並以2021/22年財政年度為基線，致力實現以下目標：

	短期減排目標	中期減排目標	長期減排目標
 空氣排放密度	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2024/25年度減少空氣排放密度3%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2026/27年度減少空氣排放密度5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2029/30年度減少空氣排放密度8%</li> </ul>
 能源消耗密度	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2024/25年度減少能源消耗密度3%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2026/27年度減少能源消耗密度5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2029/30年度減少能源消耗密度8%</li> </ul>
 耗水量密度	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2024/25年度減少耗水量密度3%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2026/27年度減少耗水量密度5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2029/30年度減少耗水量密度8%</li> </ul>
 廢物棄置密度	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2024/25年度減少廢物棄置密度3%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2026/27年度減少廢物棄置密度5%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>於2029/30年度減少廢物棄置密度8%</li> </ul>

展望未來，我們將在資源回收、可再生能源使用、綠色建築材料等方面投入更多資源，促進循環經濟的發展。於報告期內，本集團於並無任何關於此方面重大不合規事宜。本報告將在以下部份分條列出本集團相關排放及控制措施。

### 排放物

#### 空氣排放物

由於本集團從事教育服務工作，日常經營過程中並無涉及任何工商業活動，而學院內的飯堂則因為已將其外包予餐飲管理公司，因此本集團本身並不會直接產生或消耗氣體煮食爐所產生的氣體燃料等。本集團的空氣排放物最主要源自於汽車的排放，於報告期間內的排放物種類及數據如下：

主要排放物 <sup>7,8</sup>	單位	2024	2023	2022
氮氧化物(NO <sub>x</sub> )	千克	971.28	1,147.02	1,246.36
二氧化硫(SO <sub>x</sub> )	千克	22.53	24.70	18.69
顆粒物	千克	29.25	34.62	37.71

報告期間的廢氣排放物總量較上一財政年度有所下降，可見本集團減排措施的有效性。此外，本集團也積極尋求進一步減少廢氣排放的方法，包括使用更高排放標準(國五、國六)的客車，更大比例選用較乾淨的燃料(如無鉛汽油和天然氣)，以及鼓勵使用電動車。

<sup>7</sup> 空氣污染物排放計算乃參考中國環境保護部刊發的《道路機動車大氣污染物排放清單編製技術指南(試行)》。

<sup>8</sup> 由於本報告期所使用的相關計算方式有所更新，為保持報告披露的一致性，本集團已對2022/23與2021/22年度數據進行重列。

## 溫室氣體排放

本集團的直接溫室氣體排放主要來自於本集團內車輛的燃料燃燒，間接溫室氣體排放則主要來自於購買的電力、棄置的廢紙以及僱員外出公幹所乘搭的飛機。

主要排放物	單位	2024	2023	2022
範圍 — 8,9,10,11				
車輛的燃料燃燒：				
二氧化碳	公噸二氧化碳當量	276.58	268.21	235.67
甲烷	公噸二氧化碳當量	1.11	1.07	0.95
氧化亞氮	公噸二氧化碳當量	0.65	0.63	0.56
溫室氣體減除量 <sup>12</sup>	公噸二氧化碳當量	(23.02)	(51.68)	(80.62)
(範圍一)排放總量	公噸二氧化碳當量	255.32	218.23	156.56
(範圍一)排放密度	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 <sup>13</sup>	0.036	0.032	0.032

<sup>8</sup> 由於本報告期所使用的相關計算方式有所更新，為保持報告披露的一致性，本集團已對2022/23與2021/22年度數據進行重列。

<sup>9</sup> 範圍一：由本集團擁有或控制的業務營運直接產生的排放。

<sup>10</sup> 溫室氣體排放計算乃參考由世界資源研究所發佈的《能源消耗引起的溫室氣體排放計算工具和指南(2.1版)》。

<sup>11</sup> 由於四捨五入關係，個別項目的數字可能與總數略有出入。

<sup>12</sup> 因種植樹木而導致的範圍一溫室氣體減除量。按香港交易及結算所有限公司有關環境、社會及管治的指引文件《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引中A1.2直接(範圍一)溫室氣體排放量及密度D部所述並根據環境保護署《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》，所運用的減除系數適用於在香港普遍可以達到至少5米的樹木。

<sup>13</sup> 於2024年8月31日，由於只有華商學院、華商職業學院、華商技工學院、城市職業學院、城市技師學院有相關數據，故僱員人數僅包括以上院校的總僱員人數為依據，合共為7,004人。

主要排放物	單位	2024	2023	2022
範圍二 <sup>14,15,16</sup>				
• 電力	公噸二氧化碳當量	33,047.75	28,165.69	24,679.52
• 天然氣	公噸二氧化碳當量	1,753.52	1,414.26	1,882.79
(範圍二) 排放總量	公噸二氧化碳當量	34,801.27	29,579.95	26,562.31
(範圍二) 排放密度	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 <sup>17</sup>	4.97	4.37	5.35
範圍三 <sup>18,19</sup>				
• 處理廢紙 <sup>20</sup>	公噸二氧化碳當量	568.43	121.22	115.78
• 僱員出差	公噸二氧化碳當量	171.97	138.65	93.78
(範圍三) 排放總量	公噸二氧化碳當量	740.40	259.87	209.56
(範圍三) 排放密度	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 <sup>13</sup>	0.106	0.038	0.042
總排放量				
總排放量	公噸二氧化碳當量	35,796.99	30,058.05	26,928.44
總排放量密度	公噸二氧化碳當量 ／每名僱員 <sup>17</sup>	5.11	4.44	5.42

<sup>14</sup> 溫室氣體排放計算乃參考由中華人民共和國生態環境部應對氣候變化司發佈的《2021年度減排項目中國區域電網基準線排放因子》。

<sup>15</sup> 範圍二：由公司內部消耗(外購回來的或取得的)電力、熱能、冷凍及蒸氣所引致的「間接能源」排放。

<sup>16</sup> 由於報告期間所使用的相關計算方式有所更新，為保持報告披露的一致性，本集團已對2022/23與2021/22年度數據進行重列。

<sup>17</sup> 計算有關密度所用的僱員人數為報告期末僱員人數。

<sup>18</sup> 範圍三：由公司以外發生的所有其他間接溫室氣體排放，包括上游及下游的排放。

<sup>19</sup> 溫室氣體排放計算乃參考由香港交易及結算有限公司有關環境、社會及管治的指引文件《如何編備環境、社會及管治報告》附錄二：環境關鍵績效指標匯報指引中A1.2範圍三—其他間接溫室氣體排放A部所述之排放系數。

<sup>20</sup> 為優化我們ESG報告的披露，我們重新審視並更新了處理廢紙方面溫室氣體排放的計算，增加披露了紙張打印相關的溫室氣體排放量，以更全面地反映本集團的營運對環境的影響。

## 減低排放量措施

為有效減少本集團所產生的排放物，本集團特此制定了《車隊管理辦法》，當中描述本集團已採取以下幾項措施從而達到減少排放物的目標：

- 合理出車，禁止公車私用以及嚴格審批長途出車派遣，減少不必要的出行；
- 每週對車輛進行檢查及保養以增強燃油效益；
- 為教職員提供上下班交通車服務以減少油耗量。

於報告期間，校園新種植了超過1,000棵樹木，透過種植樹木減少約23公噸二氧化碳釋放，我們會持續推行種植綠化活動以減低營運產生的排放量。

於報告期內，華商學院、華商職業學院等學院均有進行新校區建設等工程建設項目，因此與上一財政年度相比，溫室氣體總排放量有所增長，溫室氣體的總排放量密度增長約15%。本集團旗下學院將持續不懈採取各種措施，致力減低總體排放量。

## 有害及無害廢棄物

本集團的固體廢棄物主要來自學院所產生的各類可回收和不可回收的生活垃圾，例如學習活動中產生的紙張、辦公用品、塑膠、飯堂廚餘、建築廢料、綠化垃圾等。無害廢棄物由物業管理公司委託協力廠商環衛服務公司，按照《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等相關法規作出適當處理，包括回收廢品。

有害廢棄物則主要為醫療廢棄物，每月均有回收商專門收集醫療廢棄物並進行無害化處理。為針對醫療廢棄物作出有效管理，學院方面亦制定了《醫療廢物管理制度》、《實驗室危險品管理計劃》、《生活垃圾分類處理流程體系》，當中詳細講述廢棄物由分類、收集、運送等方面作出具體規範及說明。醫療廢棄物均由醫務室每天收集並由市政府衛生部門指定的集中處理公司上門進行回收。

本集團於報告期間的詳細排放數據如下：

廢棄物類別	單位	2024	2023	2022
有害廢棄物	公噸	2.0794	1.3675	0.6920
有害廢棄物密度	公噸／每名僱員 <sup>21</sup>	0.00030	0.00020	0.00019
無害廢棄物	公噸	3,721.70	3,755.2	3,657.8
無害廢棄物密度	公噸／每名僱員 <sup>22</sup>	1.2107	1.2803	2.1291

### 減低廢棄物產生量措施

本集團積極推行綠色校園，於日常營運中奉行環保四用原則(減少使用、重複使用、循環再造、代替使用)，旨在最大限度地減少廢棄物的產生和最有效地利用資源。為杜絕浪費辦公室資源繼而避免更多的廢棄物產生，本集團特此實行辦公用品配給制，希望做到提倡環保的同時亦能藉此進一步提高員工的節約意識。

用紙方面，我們要求教職工充分使用網絡辦公及處理檔，減少紙質文件的印發。使用雙面影印並重複利用單面紙作初稿影印或列印。如發現有浪費紙張的情況，各部門須從部門經費支付每張人民幣1元的費用。而廢棄物方面，各學院內均設有分類型垃圾桶，對固體廢棄物中可回收的進行分類，並交由清潔服務公司處理。另外，如發現有員工私自列印非工作範疇的個人資料，涉事者需按紙張費用十倍價格提交罰款，以儆效尤。

針對有害廢棄物減排方面，我們已進行專門回收處理。醫療廢棄物主要在當本集團旗下學院當中有員工或學生因事故受傷時才會產生，學院只能盡力為受傷人士提供有限度的救急措施。如果受傷情況過於嚴重，學院會建議受傷人士前往醫院或醫務所尋求適切治療，因此一般不會出現浪費醫療物資而導致增加非必要的醫療廢棄物的情況。於報告期間，有害廢棄物總量有所增加，其密度增加約50%；無害廢棄物方面，總量有所下降，密度減少約5%。展望未來，我們仍會密切監察，並繼續竭力執行各項減排措施。

<sup>21</sup> 本報告期期間，由於只有華商學院、華商職業學院、華商技工學校、城市職業學院、城市技師學院有害廢棄物產生，故僱員人數僅包括以上院校的總僱員人數為依據，合共為7,004人。

<sup>22</sup> 本報告期期間，由於只有城市職業學院、城市技師學院有無害廢棄物之數據，故僱員人數僅包括以上院校的總僱員人數為依據，合共為3,074人。



## 環境及天然資源使用

本集團旗下各學校在日常營運過程中不會對環境及天然資源造成直接破壞或重大影響。本集團在營運過程中始終貫徹保護環境及天然資源的原則，積極採取各種措施，以實際行動減少日常業務所產生的排放及節省耗用的能源，以盡可能減低對環境的影響。

### 能源及資源使用效益

能源 <sup>23</sup>	單位	2024	2023	2022
直接能源消耗 <sup>24</sup>	千瓦時	1,106,483	1,069,549	943,434
直接能源消耗密度	千瓦時／每名僱員 <sup>25</sup>	158	158	190
柴油	公升	36,062	39,954	29,840
無鉛汽油	公升	84,205	75,650	72,820
間接能源消耗	千瓦時	96,586,484	83,837,343	77,400,459
間接能源消耗密度	千瓦時／每名僱員 <sup>26</sup>	13,782	12,393	15,583
外購電力	千瓦時	87,827,700	76,773,158	67,995,975
外購天然氣	立方米	886,118	714,677	951,443
總能源消耗 <sup>24</sup>	千瓦時	97,692,968	84,906,891	78,343,893
總能源消耗密度	千瓦時／每名僱員 <sup>26</sup>	13,940	12,551	15,773

水源	單位	2024	2023	2022
總耗水量 <sup>24</sup>	立方米	3,991,555	3,639,696	3,669,866
總耗水密度	立方米／僱員人數 <sup>25</sup>	570	539	740

<sup>23</sup> 由於本報告期所使用的相關計算方式有所更新，為保持報告披露的一致性，本集團已對2022/23與2021/22年度數據進行重列。

<sup>24</sup> 由於四捨五入關係，個別項目的數字可能與總數略有出入。

<sup>25</sup> 於2024年8月31日，由於只有華商學院、華商職業學院、華商技工學校、城市職業學院、城市技師學院有相關數據，故僱員人數僅包括以上院校的總僱員人數為依據，合共為7,004人。

<sup>26</sup> 計算有關密度所使用的僱員人數為報告期末僱員人數。

### 能源消耗及密度

節約用電方面，學院內的照明皆採用低耗以及可回收再利用的節能燈，以減少照明產品所耗的電量，繼而減少整體碳排放。報告期間，學院已嚴格執行空調溫度控制標準，並增強節能效益。本集團亦制定了《校區用電安全管理制度》，確保用電安全的同時鼓勵節省能源，具體措施如規定教職工離開用電場所時及不使用設備時需要關閉設備及電源；校園內不得擅自接駁電源並且禁止使用大功率電器。

### 節約用水

節約用水方面，本集團旗下的學院的教學設施將繼續維持並加強節約用水的日常管理，杜絕冒水、滴水、漏水及避免「長流水」現象。校園廁所內亦有貼上標語，提醒學生以及教職工節約用水。此外，華商學院引入能源監控系統，對能源消耗進行統計、審計和公示，使用智能熱水控制器、節水器、水管網檢測等技術減少水資源的消耗。



圖三十一 — 由華商職業學院舉辦的「節約用水」宣傳活動

報告期間，華商學院、華商職業學院等學院均有進行新校區建設等工程建設項目，因此與上一財政年度相比，本集團的總耗水量有所增加，總耗水密度增加約6%。我們將繼續檢討節約用水措施的執行成效。本集團將繼續落實上述節約用水措施以達成其耗水量密度的目標。

### 適用水源

本集團於求取適用水源方面並無任何問題，水源供應方面主要由各學院當地的自來水公司負責提供。旗下各學院均具備穩定的水源供應以滿足日常營運需求。

## 氣候變化

本集團深知氣候變化為全人類的共同挑戰。為配合國家的3060計劃（即碳中和及碳達峰），本集團積極配合及響應國家政策，隨著本集團教育事業發展和規模不斷擴大，需進一步做好節能減排工作，實行可持續發展。本集團已制定明確的短、中、長期減排目標，並確保本集團的溫室氣體排放量在2030年或之前符合各地政府愈趨嚴謹的法規要求。

本集團已識別一系列與我們的業務有關的氣候相關風險，而該等風險及機遇對我們而言具有重要影響。以下將會對有關實體及過渡風險加以論述：

氣候風險類型	氣候風險的影響	氣候風險的應對措施
<p><b>急性實體風險</b> 由颱風、暴雨和地震等極端天氣事件引發的風險。</p>	<p>極端天氣事件的頻繁和加劇可能導致學校營運及相關配套服務中斷。</p>	<p>本集團各院校訂有內部指引，詳細描述應急機制，確保師生性命財產安全。校園亦定期進行安全大檢查和評估，排查安全隱患，加強暴雨、颱風可引發的次生災害風險防控，及時落實整改措施，消除隱患，亦提前配備救援物資，以減低氣候風險及損失。此外，對於供應鏈的潛在風險，本集團制定之《採購管理制度》涵蓋了備用合格供應商，以應對現時供應商因極端天氣令供應網絡受阻的情況，降低對教育業務的阻礙。</p>

氣候風險類型	氣候風險的影響	氣候風險的應對措施
<p><b>慢性實體風險</b> 由長期氣候變化所帶來的轉變風險，例如持續高溫、降雨模式變化。</p>	<p>長期的熱浪和持續的高溫會導致用電量增加，以及對學校的基礎設施和設備產生潛在的影響。</p>	<p>我們大部分新興建的建築物已安裝了雙層隔熱玻璃，一方面可以起到隔熱作用，另一方面可以節省能源的使用。此外，集團亦引入了i Paint創冷建築塗層技術，以減低校園部分建築物室內的溫度。詳情請參照「綠色建材」章節。</p>
<p><b>過渡風險(監管合規)</b> 監管機構採取政策以限制導致氣候變化和加快低碳經濟轉型的要求。</p>	<p>環境監管日趨嚴格，加上低碳技術的應用可能增加，意味著本集團需要額外的投入來確保合規，難免增加營運成本。</p>	<p>我們將密切關注氣候政策的最新發展，以確保我們遵守營運所在司法管轄區的環境法律和法規，並積極探討使用可再生能源的地方。</p>
<p><b>過渡風險(聲譽風險)</b> 公眾對我們的低碳經濟貢獻觀感之改變所帶來的風險。</p>	<p>倘若無法滿足公眾的期望，本集團的聲譽或將受到負面影響。</p>	<p>本集團一直積極與持份者溝通，以瞭解他們的期望，並努力改善我們在環境、社會及管治的表現及披露。</p>

今年，本集團已制定首份氣候變化政策，以優化氣候風險的管理和監控，緩解氣候變化對我們營運造成的影響，並提升我們對氣候變化的業務應變能力。展望未來，本集團將繼續檢視氣候變化對業務之影響，並把氣候相關風險及機遇納入營運考量，如環境相關法規等變動，以增加業務的適應性及邁向低碳經濟業務模式。

## 綠色建材

為了改善學院師生教學環境，華商學院在教學樓、圖書館等部分人流密集場所應用iPaint創冷建築塗層。目前該塗層覆蓋華商學院博學樓C棟、綜合樓，以及圖書館總面積為4,241m<sup>2</sup>。經專業測量，塗覆後，室內溫度有明顯的下降，有效緩解了空調製冷壓力。在空調能耗方面，與未塗覆該塗層前相比，空調系統能耗大大降低。這一舉措既為師生們創造了更舒適的教學環境，也對建築節能、建設環保校園起到了積極引領作用，為環保事業做出了實實在在的貢獻。



圖三十二 — 華商校區圖書館塗層情況

## 與國際金融公司(「IFC」)一起為可持續發展助力

作為全球最大的發展及金融機構，IFC專注於發展新興市場的私營界別，業務遍佈100多個國家，透過運用其資金，專業知識及影響力在發展中國家創造市場及機遇。今次與IFC的合作，讓本集團得以借助其龐大的資源和影響力，助力我們在教育行業的可持續發展。

本集團將收集數據以監測我們的環境和社會狀況，持續審查我們的環境和社會政策。我們將採取適當措施確保我們的日常營運業務等範疇均符合IFC績效準則，並遵守我們經營業務所在國家／地區適用的環境、社會、勞工、健康、安保和安全法規，指引及標準。展望未來，我們會繼續尋找適合本集團的綠色金融工具，藉此將可持續發展的理念融入本集團的融資策略。

## 香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
主要範疇A — 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	保護環境 綠色校園
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據	空氣排放物
關鍵績效指標A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	溫室氣體排放
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	有害及無害廢棄物
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	有害及無害廢棄物
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境相關的目標 減低排放量措施
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境相關的目標 有害及無害廢棄物數據 減低廢棄物產生量措施



主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策	環境及天然資源使用
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	能源及資源使用效益
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)	能源及資源使用效益
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境相關的目標 環境及天然資源使用
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的水效效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	環境相關的目標 適用水源
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量	本集團業務不涉及包裝材料的使用
層面A3：環境及自然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	環境及天然資源使用
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	環境及天然資源使用

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	氣候變化
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	氣候變化
主要範疇B — 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	培育人才 關懷員工
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數	僱員團隊
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	僱員流失



主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	職業健康與安全
關鍵績效指標B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率	職業健康與安全
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失工作日數	職業健康與安全
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	職業健康與安全
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	發展及培訓
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比	發展及培訓
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	發展及培訓
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	勞工準則
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	勞工準則
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	勞工準則

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
營運慣例		
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	供應鏈管理與監督
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目	供應鏈管理與監督
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及相關執行及監察方法	供應鏈管理與監督
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理與監督
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理與監督

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面B6：產品責任		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	教學質素 知識產權 私隱保障政策
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	本集團業務不涉及因安全與健康理由而回收的產品
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	服務投訴及應對方法
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	知識產權
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程式	本集團並沒有任何產品回收
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	私隱保障政策

主要範疇、層面、關鍵績效指標		章節／聲明
層面B7：反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的 (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	商業道德
關鍵績效指標B7.1	於報告期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	報告期間，本集團並沒有已審結的貪污訴訟案件。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法	商業道德 — 舉報
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	商業道德 — 反貪污
社區		
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來瞭解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	關愛社群 回饋社區
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	社區投資
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用的資源（如金錢或時間）	社區投資 人才培育 青年發展