

中科软科技股份有限公司  
投资者关系活动记录表

证券简称：中科软

证券代码：603927

编号：2025-001

投资者关系活动类别	<input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他
参与单位	(排名不分先后)国泰君安证券、国投证券、信泰人寿、Jefferies、Times Square Capital
时间	2025/1/9、2025/1/13、2025/1/17
地点	现场调研、电话会议
公司接待人员姓名	董事会秘书：蔡宏 证券部经理：郇文龙 IR：王晨
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、问题交流</p> <p>1、公司的业务模式和收入模式？</p> <p>答：公司业务大部分为软件开发及服务。结算方式主要包含项目制和工作量法。</p> <p>2、从行业分类和业务类型分别看公司的收入情况？整体毛利率情况？</p> <p>答：2023年公司保险领域收入占比50%多，政务领域收入占比15%左右，非保险金融领域收入占比约10%，医疗卫生领域收入占比5%左右，教科文及其他领域收入占比15%左右。由于公司业务规模较大，从整体看收入结构不会有太大变化。</p> <p>从2024年前三季度看，公司集成业务收入有较好的增长，一方面验收较之前年度有所加快，另一方面公司积极抓住政务和非保险金融领域带来的机遇，政务和非保险金融领域相关项目增长较好。软件业务主要受保险IT业务下滑影响，占比下降。集成业</p>

务利润率较软件业务偏低，受集成业务占比提升的影响，整体毛利率有所下降。

### 3、公司应收账款账龄较长的原因？

答：公司长账龄应收账款主要是由集成业务带来的，一部分长账龄应收账款来自于集成业务的尾款。从 2024 年前三季度看，公司现金流有很大的改善，公司对应收账款的管理正在不断加强。

### 4、保险行业 IFRS17 政策带来的业务的进展情况？

答：相关订单陆续签订，确收工作从下半年逐渐开展。

### 5、保险 IT 领域信创进展如何？

答：目前保险客户无论是建新系统还是老系统升级改造，都会优先考虑国产化方案，在沿着达到国产化标准、完成国产化替代进程方向努力推进。

### 6、公司“保险+”战略进展如何，收入规模情况如何？

答：公司“保险+”战略正在持续推进中。公司目前正进一步在地域进行多个场景的试点和布局，数据要素提出后，利用各类数据的应用场景挖掘“保险+”业务机会，包括在“大消费”、“大健康”等应用场景，以及在医保与商保结合的应用场景，公司也在进行试点。

### 7、公司海外收入情况如何？

答：海外业务方面，公司正在持续开拓。公司一方面推进了存续客户的业务续单，同时挖掘已有客户新业务需求；另一方面加大了新客户的开拓，不仅在已有项目当地持续拓展，还触达了新的国家和地区的新客户。

### 8、公司在 AI 方面进展如何？

答：公司在 AI 方面重点关注垂直领域模型。垂域模型由三个部分构成，第一部分是底端模型环境的搭建，主要配置大模型和开源软件，通过与厂商合作的方式实现；第二部分是模型的应用平台，即 MaaS (Model as a Service) 平台，这部分也是垂直领

域 AI 应用的核心，通过强领域知识对数据的理解、处理、训练，使得 AI 调用实现更精准、更高效；第三部分是应用端，即存量的应用软件，通过各类应用场景调用平台能力，实现应用端系统的升级，同时应用场景的数据再回到平台进行训练，最终形成集成了 AI 能力的广义行业应用软件。具有强领域知识以及解决方案能力的 ISV 会有更多的机会。公司目前在保险领域落地场景主要有营销端、代理人培训、运维等应用场景落地，其他像银行、政务、医疗卫生等领域也在逐步落地。

**9、在目前市场环境影响下，公司会有哪些应对策略？**

答：对于保险领域，公司继续抓住新系统建设以及存量系统升级改造的机会；对于非保险领域，公司会继续加大开拓力度，主要在银行、政务、医疗卫生等领域，从 2024 年前三季度看非保险领域收入有很好的增速表现；此外，公司在“保险+”、AIGC 的垂直领域应用等方面将加大探索。

**10、公司人员情况如何？**

答：人员总数稍有下降，整体看相对稳定，事业部根据自身业务情况对人员离职后的补充进行了控制。