

证券代码：002063

证券简称：远光软件

远光软件股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：20250003

| | |
|----------------------|--|
| 投资者关系活动类别 | <input checked="" type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input type="checkbox"/> 其他_____ |
| 参与单位名称及人员姓名 | 国金证券孟灿、孙恺祈，正圆基金张萍，明世伙伴基金孙勇，蓝海启程投资刘春胜，顶天投资曹程林，瑞信证券宋晔波，红杉资本闫慧辰，东方证券蒋蛟龙，中邮证券孙旺明，磐厚资本胡建芳，尚诚资产黄向前，中国人保邢祎，正源信毅资产顾松华，厚特投资陆飞，中天汇富基金古道和，清和泉资本赵群翊，冰河资产刘春茂，IGWT Investment 廖克铭，度势投资顾宝成，呈瑞投资刘青林，上海国际信托陆方 |
| 时间 | 2025 年 2 月 18 日 |
| 地点 | 远程会议 |
| 上市公司接待人员姓名 | 副总裁、董事会秘书袁绣华，人工智能事业部总经理张永铅，证券事务代表刘多纳 |
| 投资者关系活动主要内容介绍 | <p>1. 公司人工智能业务进展如何？</p> <p>答：公司研发远光数智人，接入多款通用大模型，实现语音智能问答、智能填单等场景的自然语言对话式操作；紧跟前沿技术，快速集成接入 DS 大模型，提升了 DAP 等产品的流畅度和精准度，产品智能化应用和语音交互初步实现。发布企业管理大模型-远光智言 2.0 版本，在客户知识库建设、智能评标助手等业务场景实现应用。2024 年度，公司新增 170 余款 RPA 机器人，RPA 机器人交付效率大幅提高。</p> |

升级智能 U 盾管家 3.0 版本，在客户项目完成交付。

2. 公司在人工智能领域，企业管理大模型的迭代优化方向是什么？基于大模型的情景化智能应用在客户实际使用中的反馈和优化计划是什么？

答：远光智言企业管理大模型的优化方向主要是以 RAG 和提示词为主，辅以微调，提升模型生成内容的可解释性、准确性，让模型更可信、更友好。客户对于基于大模型的知识问答、智能填单、智能报告、智能分析等情景化智能体应用反馈较好，未来公司会持续跟进模型能力增强，推进更多场景和 AI 技术的融合。

3. 大模型云端和本地化部署各自的优劣势是什么？从长远来看，客户是否会有业务环节考虑向云端对接大模型转型？

答：目前远光的客户以大型集团企业为主，他们非常关注数据和信息安全，倾向于本地部署或自建模型并与之对接。同时，我们也关注到人工智能发展与智能硬件趋势的结合，未来会将 AI 技术引入到更多业务场景。此外，我们也提供在线模型服务，以 SaaS 方式对外提供模型或应用服务能力，云端部署可能更方便，但是否考虑未来向云端转型还需结合具体场景和客户需求来决定。

4. 结合大模型或 DS 落地过程中，如何解决数据交互和输出内容质量稳定性问题？

答：公司人工智能技术路线是整合 AI 全栈能力，大小模型协同应用的复合 AI，通过 RAG 和专有模型来解决大模型幻觉、稳定性和可解释性的问题。

5. 公司在电力行业外市场拓展情况如何？

答：在电力行业外的大型集团化企业市场，公司持续助力越秀集团、海尔集团、酒钢集团、金川集团、河南心连心、西部矿业、北大口腔、华山医院、河南省人民医院等集

| | |
|-----------------|--|
| | <p>团企业及国内头部医联体的精细化经营，深入参与集团企业的司库管理、智慧财务共享等项目的建设，进一步拓展生产制造、医疗行业、轨道交通、航空、能源化工、钢铁、地产金融、有色金属等非电市场业务。</p> <p>6. 公司的数电票产品如何？客户应用情况怎么样？</p> <p>答：在国税总局全面推广数电票的背景下，公司独立自主研发了“数字化电子发票服务系统”。打通税企直联通道，接入国税总局“乐企数字化开放平台”，适配乐企平台相关能力，为集团企业提供发票应用服务，从业务发生到数电票开具、用户收票，形成完整数据链条，实现业票一体化全线上管理与业税深度融合。一方面，提升发票开具、交付、查验、归集、抵扣、风险控制等财务全流程、全生命周期数字化管理水平，降低企业内部多渠道交互成本，提升外部协同多场景交付能力，提升企业公共服务形象。另一方面，适配金税四期“智慧监管、以数治税”的理念，从企业税务管理体系建设出发，规避监管风险，实现业票财税全面融合、进销项发票池集中化管理，促进票据电子档案综合深化应用。目前，产品已在国家电网、南方电网、中国电建、安徽皖能、平高集团、西部矿业等大型集团企业上线应用，全面实现企业发票管理开票、收票、用票等各场景、各环节业务使用在线办理和管控，全面提升业财税票融合水平，推进企业财务无纸化建设，推动发票全过程数字化管理，支撑企业财务管理数字化转型。</p> |
| <p>附件清单（如有）</p> | |
| <p>日期</p> | <p>2025 年 2 月 18 日</p> |

