



# 柳州化工股份有限公司 2024 年度社会责任报告

# 关于本报告

## 报告概览

本报告依据上海证券交易所《公司履行社会责任的报告编制指引》《上市公司自律监管指引第一号——规范运作》等相关法律法规，结合公司 2024 年度在履行社会责任方面的具体情况编制。

报告从社会责任管理、公司治理、安全生产、节能减排与环境保护、职工权益等多个方面，完整、系统的介绍公司 2024 年度在履行社会责任各方面的工作，旨在真实、准确的向社会呈现公司在履行社会责任方面的努力，加强利益相关方与公司之间的理解和联系，以促进公司持续健康发展。

## 报告周期

报告为年度报告，周期为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容适度延伸。

## 数据说明

报告与公司 2024 年年度年报同时发布，涉及财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。

## 获取方式

本报告可在上海证券交易所网站 (<http://www.sse.com.cn>) 及公司官网 (<http://www.lzhg.cn>) 查阅获取。

## 董事长致辞

岁序更迭，万象更新！回首 2024 年，面对双氧水市场的不利局面和诸多困难，柳化股份每一步都写满了坚韧和笃定，我们用坚韧不拔的意志战胜了挑战，完成了一次次超越自我的突破。我们以技术创新驱动产量提升，以项目建设推动转型发展，以内控合规管理夯实企业发展根基，对内挖潜增效，对外开拓市场，最终实现了生产效率和经济效益的双飞跃。

金戈铁马闻征鼓，只争朝夕启新程。过去的成绩与艰辛已成序章。展望 2025 年，我们站在崭新的起点，无论是未知的挑战，还是潜藏的机遇，都将成为我们成长的阶梯。希望公司上下同心，务实创新，凝聚团队的力量，发挥个人的智慧，以无畏的勇气和坚定的信念，向着公司既定的目标奋勇前行！柳化股份将继续秉持初心，勇担社会责任，与社会各界携手共进，以更昂扬的姿态，更坚实的步伐，共创美好未来。

柳化股份董事长：



厂区一瞥



# 管理体系认证证书



**测量管理体系认证证书**

证书编号: CQC22M1003R0M/46500

兹证明  
**柳州化工股份有限公司**

注册地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路106号之八汇金国际26层  
运营地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路106号之八汇金国际26层  
生产地址: 中国广西壮族自治区柳州市鹿寨县鹿寨镇建中西路100号(广西柳化氯碱有限公司内)

建立的测量管理体系符合标准:  
**GB/T19022-2003/ISO10012:2003**  
认证等级为:  
**AAA级**

此证书适用于下列范围:  
工业过氧化氢的开发设计和生产相关的测量管理活动

首次发证日期: 2022年9月13日 本次发证日期: 2022年9月13日 有效期至: 2027年9月12日  
在一个监督周期后, 本证书必须与CQC颁发的监督审核合格通知书合并使用方可有效。查询证书有效状态请登录www.cqc.com.cn。

中国质量认证中心  
中国·北京·南四环西路188号9区 100070  
http://www.cqc.com.cn

M 0000005



**环境管理体系认证证书**

证书编号: 00124E34831R1M/4500

兹证明  
**柳州化工股份有限公司**

统一社会信用代码: 9145020723064200A

注册地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路106号之八汇金国际26层  
运营地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路106号之八汇金国际26层; 中国广西壮族自治区柳州市鹿寨县鹿寨镇建中西路100号(广西柳化氯碱有限公司内)

环境管理体系符合标准:  
**GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015**  
通过认证范围如下:  
工业过氧化氢的开发设计和生产及相关管理活动(覆盖种植组织、场所和范围详见证书附件)

首次发证日期: 2021年11月1日 本次发证日期: 2024年11月25日 有效期至: 2027年10月31日  
上一周期证书到期日: 2024年10月31日 再认证审核日期: 2024年10月14日至2024年10月18日

在一个监督周期后, 本证书必须与CQC颁发的监督审核合格通知书合并使用方可有效。本证书持有有效状态请登录www.cqc.com.cn。  
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cca.gov.cn)上查询

中国质量认证中心  
CHINA QUALITY CERTIFICATION CENTRE  
中国·北京·南四环西路188号9区 100070 http://www.cqc.com.cn

2024年版



**职业健康安全管理体系认证证书**

证书编号: CQC23S30458R0M/4500

兹证明  
**柳州化工股份有限公司**

注册地址: 中国广西柳州市柳北区跃进路106号之八汇金国际26层  
运营地址: 中国广西柳州市柳北区跃进路106号之八汇金国际26层  
生产地址: 中国广西柳州市鹿寨县鹿寨镇建中西路100号(广西柳化氯碱有限公司内)

职业健康安全管理体系已经符合如下管理体系标准:  
**GB/T 45001-2020 / ISO 45001:2018**  
本证书适用于与下述相关的所有活动  
柳州化工股份有限公司鹿寨分公司: 工业过氧化氢的开发设计和生产及相关管理活动

首次发证日期: 2023年2月22日 本次发证日期: 2023年2月22日 有效期至: 2026年2月21日  
在一个监督周期后, 本证书必须与CQC颁发的监督审核合格通知书合并使用方可有效。查询证书有效状态请登录www.cqc.com.cn。  
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cca.gov.cn)上查询

中国质量认证中心  
中国·北京·南四环西路188号9区 100070  
http://www.cqc.com.cn

D 0007831

2021年版



**质量管理体系认证证书**

证书编号: 00122Q36624R8M/4500

兹证明  
**柳州化工股份有限公司**

统一社会信用代码: 9145020723064200A

注册地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路106号之八汇金国际26层;  
办公地址: 中国广西壮族自治区柳州市柳北区跃进路106号之八汇金国际26层;  
生产地址: 中国广西壮族自治区柳州市鹿寨县鹿寨镇建中西路100号(广西柳化氯碱有限公司内)

建立的质量管理体系符合标准:  
**GB/T 19001-2016 / ISO 9001:2015**  
通过认证范围如下:  
柳州化工股份有限公司鹿寨分公司: 工业过氧化氢的开发设计和生产

首次发证日期: 2007年8月22日 本次发证日期: 2022年8月24日 有效期至: 2025年8月20日  
上一周期证书到期日: 2022年8月20日 再认证审核日期: 2022年8月1日至2022年8月3日

在一个监督周期后, 本证书必须与CQC颁发的监督审核合格通知书合并使用方可有效。查询证书有效状态请登录www.cqc.com.cn。  
本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cca.gov.cn)上查询

中国质量认证中心  
中国·北京·南四环西路188号9区 100070  
http://www.cqc.com.cn

A 0080081

2021年版

# 目 录

<b>第一节 公司情况概述</b> .....	7
一、公司简介.....	7
二、企业文化.....	7
三、公司组织架构及股东情况.....	8
<b>第二节 公司治理</b> .....	9
一、股东与股东大会.....	9
二、董事会人员结构及运行情况.....	9
三、监事会人员结构及运行情况.....	10
四、规范信息披露.....	10
五、完善内部控制.....	10
六、投资者关系管理.....	11
七、坚持党建引领.....	11
<b>第三节 环境治理</b> .....	12
一、落实环境管理.....	12
二、减少污染排放.....	14
三、强化应急处置.....	15
四、挖潜节能降耗.....	15
五、倡导绿色办公.....	16
<b>第四节 社会责任</b> .....	17
一、保障员工权益.....	17
二、重视员工健康安全.....	18
三、落实安全生产.....	18
四、改善产品质量.....	18
五、优化客户服务.....	19
六、供应商共赢模式.....	20
七、践行社会责任.....	20
<b>第五节 展望 2025</b> .....	22

## 第一节 公司情况概述

### 一、公司简介

柳州化工股份有限公司（以下简称“公司”）成立于2001年3月，是由柳州化学工业集团有限公司等六家发起人共同发起设立的。2003年7月，公司股票在上海证券交易所挂牌上市交易，股票代码：600423。至2024年末，注册资本798,695,026元，总股本为798,695,026股。公司目前主要从事双氧水的生产和销售。

### 二、企业文化

公司秉持“**团结、求实、创新、高效**”的企业文化，秉承“**明礼、诚信、敬业、奉献**”的企业核心价值观。

**团结：**团结是力量。领导干部要齐心协力，荣辱与共；各子公司要胸怀全局，令行禁止；各部门要服从整体，协同一致；全体员工要心往一处想，劲往一处使。团结包含了批评，团结→批评→更加团结，才能使企业和员工不断发展与进步。

**求实：**求实是作风。就是要讲实话，干实事、出实力、见实效。谋事不谋人，实实在在做事，老老实实做人。管理要有详实的规划，切实的措施，真抓实干，大胆管理，逐级负责，层层落实。员工要爱岗敬业，诚实守信，恪尽职守，争创一流。

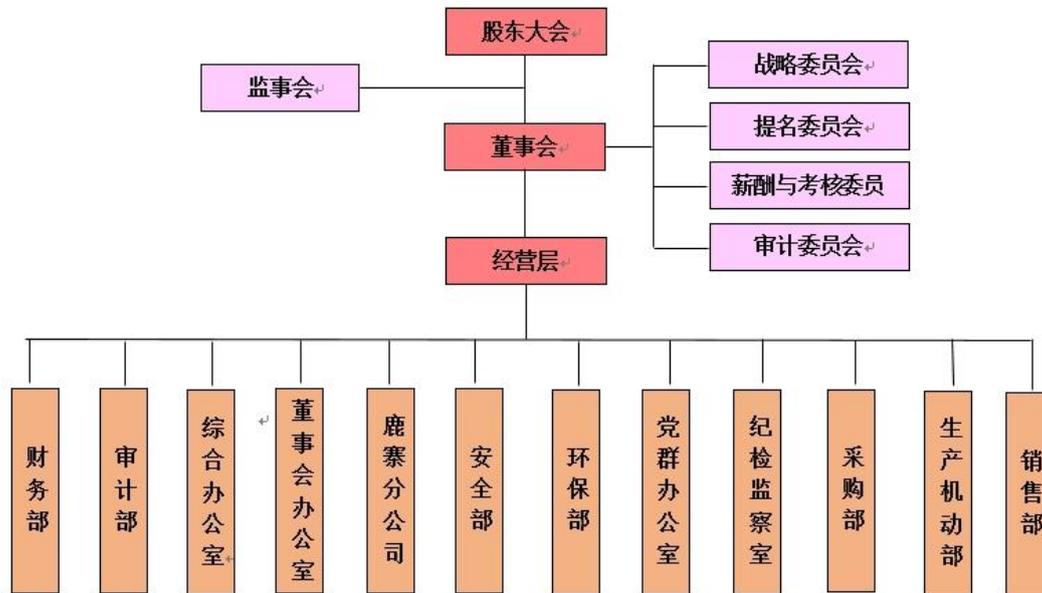
**创新：**创新是能力。就是要积极营造鼓励创新、尊重创新的氛围，以创新创一流企业，以创新求一流管理，以创新出一流人才。通过观念创新、战略创新、机制创新、制度创新、技术创新、管理创新、经营创新、产品创新，为实现柳化新一轮跨越式发展，提供不竭的动力源泉。

**高效：**高效是目标。就是做事讲求效率，止于至善。擅于计划，并严格按计划推进工作，不断追求工作的合理化，提高工作效率。以高效为目标，主动追求卓越，使工作品质达到完美的境界，推动企业实现社会价值、股东价值、客户价值、员工价值最大化。

### 三、公司组织架构及股东情况

#### (一) 公司组织架构

公司组织架构图如下：



#### (二) 控股股东情况

公司的实际控制人是柳州市国资委，直接控股股东为柳州元通投资发展有限公司，持有公司25.22%的股权。

## 第二节 公司治理

报告期，公司按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《股票上市规则》等法律法规及《公司章程》的要求，不断完善公司法人治理结构，建立健全内部控制体系，强化规范运作和信息披露，提高公司治理水平。

### 一、股东与股东大会

股东大会是公司的最高权力机构，本年度公司共召开四次股东大会，分别审议通过《2023年年度报告》《关于修订〈公司章程〉相关条款的议案》等13项议案。会议的召集、召开程序完全符合《公司章程》的相关规定，股东大会提案审议符合法定程序，会议均采用现场与网络投票相结合的方式，为广大投资者参加股东大会表决提供便利，确保股东对公司重大事项的知情权、参与权、表决权。部分重大事项还对中小投资者的表决单独计票，维护了中小投资者的平等地位和合法权益。股东大会审议关联交易事项时，能够严格按照规定的程序进行，关联股东在表决时实行回避制度，保证关联交易符合公开、公平、公正原则。

公司与控股股东完全做到资产、人员、财务、机构和业务独立。报告期，公司重大决策由公司独立作出和实施，没有发生控股股东越过股东大会干预公司决策和生产经营活动的情况。

### 二、董事会人员结构及运行情况

公司董事会由7人组成，执行董事2人，外部董事5人，其中3人为独立董事。

本年度公司共召开董事会九次，分别审议通过29项议案。公司董事会全体董事勤勉尽责、认真履行《公司法》《证券法》等法律法规和《公司章程》赋予的职责，持续提高公司治理水平，促进公司各项业务的发展，保证董事会的规范、高效运作和审慎、科学决策。

公司董事会下设的战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会均严格按照相应工作细则开展工作，为公司重大事项提供科学决策，在促进公司经营管理工作、规范运作中充分发挥作用。

### 三、监事会人员结构及运行情况

公司监事会由3人组成，其中外部监事2人，职工监事1人。

本年度公司召开监事会二次，监事会严格按照《公司法》《证券法》《公司章程》及《公司监事会议事规则》等相关规定，本着向全体股东负责的态度，认真履行监事会的职权，参与公司重大经营决策的讨论，并对公司财务状况、合规经营及董事、高级管理人员依法履行职责的情况进行监督，维护公司及股东的合法权益。

### 四、规范信息披露

公司严格按照法律、法规及公司《信息披露管理制度》的要求，真实、准确、完整、及时地披露公司的重大事项，并做好信息披露前的保密工作，确保所有股东以平等的机会获知公司公告的信息，充分保护公司股东特别是中小股东的知情权。本年度公司编制并披露2023年年度报告及2024年第一季度报告、半年度报告、第三季度报告等4份定期报告，披露临时公告37份，未出现重大信息泄露或出现差错的情形。

公司严格按照法律、法规及《公司内幕信息知情人登记管理制度》有关规定，做好定期报告及相关重大事项等内幕信息及有关知情人的保密、登记、披露、报备等各项管理工作，有效维护公司信息披露的公平原则。

### 五、完善内部控制

公司严格按照《公司法》和国家相关法律、法规、规章的要求，把公司治理与生产经营工作有机结合起来，建立完善的公司法人治理结构和治理机制，明确分工和职责，并确保权力制衡、决策透明化。

2024年，公司持续完善内部控制体系建设，结合新公司法的实施，组织修订了《公司章程》。在制度建设方面，公司根据适用法律法规和标准要求，结合公司实际，认真组织开展合规风险辨识、评价，并将风险评价结果与合规管理要求密切衔接，发布《合规管理制度》《全面风险管理制度》《内控手册》《风险预警管理办法》《合规管理程序》《合规审查工作管理办法》《重大经营风险事件报告管理办法》等合规管理规范性文件。同时，公司制定了制度修编计划，全年共梳理公司现有制度103项，修订新增制度共计63项。通过制度修订完善，公司制度体系日益健全，安全生产

管理更规范、履行合规义务能力更强，有利于促进公司年度生产经营目标的实现。

在管理体系建设方面，公司依托原有内部控制规范体系，整合全面风险管理、合规义务等管理，创建合规、全面风险、内部控制“三合一”管理体系，并配套保障管理体系运行相关制度，更有效地促进公司经营管理的绩效，切实保障股东的利益和公司高质量可持续发展。

## 六、投资者关系管理

公司制定《投资者关系管理办法》，建立董事会与投资者的良好沟通机制，通过法定信息披露以及股东大会、投资者来访、交易所e互动问答、咨询电话等交流方式，与投资者保持良性互动。本年度，公司根据上海证券交易所《自律监管指引第1号—规范运作》要求，组织召开柳化股份2023年度业绩说明会及2024年半年度业绩说明会，通过业绩说明会与投资者沟通交流，耐心解答投资者咨询、介绍公司发展、分享企业文化和经营愿景，让投资者走得近、听得懂、看得清、有信心，全面展示公司全心全意为投资者服务的理念和工作状态，在资本市场树立良好的企业形象。

## 七、坚持党建引领

公司紧紧围绕“党建与经营深度融合”这个导向，严格执行党的各项规章制度，党支部认真贯彻党建在国企中的核心作用，按照“把方向、管大局、保落实”的要求，集体研究讨论决策“三重一大”事项，保证国企改革发展的政治方向。

公司注重加强党员队伍建设，积极开展党的创新理论学习和党性锤炼，组织形式多样、内容创新的主题党日活动，持续提升党建在引领服务公司中心工作大局中的影响力，强化党组织的政治功能和组织功能，为企业创新发展提供坚强有力的政治保障和组织保障。公司党支部始终将党建工作与业务工作紧密结合，设立“党员先锋岗”“党员责任区”，开展支部党员与一线班组结对，充分发挥“四铁”突击队作用；开展“实践实干 攻坚克难”主题实践活动，集结党员骨干力量，深入一线调研攻关，成效明显。2024年7月被柳州市国资委党委授予2021—2024年度先进基层党组织荣誉称号。

### 第三节 环境治理

2024年，公司认真贯彻落实国家环保法律法规，坚持“遵守法律，综合利用，预防污染，保护环境，节约资源，持续改进”的环境管理方针，严格控制污染物排放，加强“三废”综合处理，致力于环境影响最小化，保护地球环境。

#### 一、落实环境管理

公司严格遵守国家环境保护法律法规和技术要求，制定相关的环境保护管理制度，建立 ISO 14001 环境管理体系，加强对能源使用和排放物的管理，提升环境效益。

报告期，公司鹿寨分公司属于柳州市环境保护部门公布的土壤污染重点监管单位。公司严格落实企业责任，建立健全重点单位监管档案，切实推进土壤污染防治工作，加强对土壤污染隐患的排查治理，逐步改善企业土壤环境质量，保障企业人居及周边人居环境安全，促进企业经济绿色发展和土壤资源可持续利用。鹿寨分公司制定和实施土壤环境自行监测方案，每年对生产、贮存区域内的土壤及地下水进行监测，编制监测报告。报告期，鹿寨分公司土壤及地下水各项监测指标均达标，公司按照相关要求按时缴纳环境保护税和排污费，没有发生环境污染事故。

#### （一）环境管理的重点举措

1. 环境管理机制：公司设置环境管理机构环保部，负责在公司建立环境管理体系，公司环保部设立环保管理岗位，负责公司及鹿寨分公司的环保管理工作。

2. 环境管理目标：公司高度重视环境保护，对环境保护数据进行梳理分析，制定环境目标并进行宣贯培训，确保环境保护目标实现。

3. 有害及无害废弃物排放：公司危险固体废物 100%交由有资质的危废处置单位处理；一般固体废弃物的由有资质的厂家回收处置利用。

4. 环境监测情况：公司通过在线监测系统保证环保排放实时在线监测，严防排放超标。依据排污定期监测数据，公司废水和废气排放均实现规范

管理并稳定达标。

5. 环境风险和环境事件应急预案：鹿寨分公司根据国家《突发环境事件应急预案》《突发环境事件应急管理办法》《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法（试行）》等有关规定，结合工程特征、区域环境风险特征，制定《突发环境事件应急预案》等相关制度文件，确保符合环境、健康、安全管理标准。

6. 环保设施建设和运行情况：鹿寨分公司建设有氧化尾气处理回收装置、污水处理站、1000 立方米事故应急污水收集池、工作液储罐区及成品储罐区围堰、危险废物贮存间等环境保护设施。报告期，公司鹿寨分公司启动污水预处理站扩能提升改造工作，2024 年 11 月已完成所有改造建设内容。公司目前运行在用的环保装置共有 2 套，总体运行情况良好，环保设施与生产装置同步运转率达 100%，废气处理率达到 100%，排放低于国家及地方标准。

### （二）排污许可证申请时间和有效期

公司名称	年度	排污申报类型	有效期
柳州化工股份有限公司 鹿寨分公司	2024	污水、废气、固体废物、噪声	5 年

### （三）关键绩效

2024 年，公司环保投入 405 万元，其中污水处理站技改投入 328 万元，其他项目投入 77 万元。

鹿寨分公司大气污染物排放执行标准为大气污染物综合排放标准（GB16297-1996），最高允许排放浓度为 120mg/Nm<sup>3</sup>。

#### 废气污染物排放标准

污染物	实际排放浓度均值 mg/m <sup>3</sup>	最高允许排放浓度 mg/m <sup>3</sup>	无组织排放监测浓度限值		实际无组织排放浓度均值 mg/m <sup>3</sup>
			监控点	浓度 mg/m <sup>3</sup>	
非甲烷总烃	3.6	120	周界外浓度最高点	4.0	1.2667

水污染物排放执行标准为无机化学工业污染物排放标准（GB31573-2015）表 1 水污染物排放限值中间接排放限值要求，五日生化需氧量执行标准为《污水综合排放标准》（GB8978-1996）。

废水排放执行标准

位置	污染物	实际排放均值 (mg/L) (pH 值除外)	浓度限值 (mg/L) (pH 值除外)	执行标准
废水总排口	pH 值	6.5	6-9	《无机化学工业污染物排放标准》(GB 31573-2015)表 1 间接排放标准
	悬浮物	12.75	100	
	化学需氧量	17.5	200	
	氨氮 (NH <sub>3</sub> -N)	0.2365	40	
	总磷 (以 P 计)	0.15	2	
	石油类	/	6	
	五日生化需氧量	7.0	300	《污水综合排放标准》(GB8978-1996)

厂界噪声排放执行《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）3 类标准。

工业企业厂界噪声排放标准

单位：dB(A)

执行标准	类别	单位	标准限值		实际检测均值	
			昼间	夜间	昼间	夜间
《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）	3 类	dB (A)	65	55	55.6	48.92

2024 年，鹿寨分公司废水、废气、噪声的处置与排放均达到排放标准要求，危险废物的贮存、处置均符合有关法律和标准。鹿寨分公司土壤及地下水各项监测指标均达标。

## 二、减少污染排放

公司严格遵守《环境保护法》《大气污染防治法》《水污染防治法》《固体废物污染环境防治法》《土壤污染防治法》等相关法律法规，制定《环境污染防治管理制度》，努力实现污染排放最小化。

### （一）污染与排放处置重点措施

1. 减少废气排放：建设氧化尾气处理回收装置，废气处理率达到 100%，排放低于国家及地方标准。

2. 加强污水处理：建立污水处理站，对生产污水进行处理。
3. 降低噪声污染：采取针对性的减震、隔音、消声等措施。
4. 减少一般废弃物：对无害废弃物进行分类、综合利用。
5. 处置危险废弃物：建立危险废弃物贮存间；对危险废弃物分类存储；按要求进行处置。

## （二）主要污染物排放情况

2024 年公司主要污染物排放情况表：

排放物类型	单位	排放量
有组织废气挥发性有机物	吨	0.6929
无组织废气挥发性有机物	吨	0.0407
氨氮	吨	0.0004258
悬浮物	吨	0.01198
五日生化需氧量	吨	0.00968
化学需氧量	吨	0.02282
废水	吨	1416

## （三）碳排放

报告期，公司不属于碳排放重点监管单位，采用先进的工艺技术和环保排污处理技术，节约能源，减少碳排放，积极应对气候变化。

## 三、强化应急处置

公司针对环境风险源（点）编制《突发环境事件应急救援预案》，成立应急指挥机构和应急队伍，储备应急救援所需物资，确保在事故发生后能迅速有效控制处理，减轻事故对社会造成的损失。

2024 年，公司安全部、环保部、鹿寨分公司多次组织开展公司突发环境事件应急救援预案的演练。通过演练，加深员工对事故应急预案的熟悉程度，巩固事故应急预案的处置程序和处置方法，不断提高员工的应急处置能力。

## 四、挖潜节能降耗

公司积极践行《中华人民共和国节约能源法》，制定《节能改造计划》，通过提产降耗工艺优化调节、淘汰高能耗落后电机设备等措施挖潜增效。2024 年，公司积极发挥尾气膨胀发电机组潜能，通过调优生产工艺确保稳

产高产、优化空压机生产模式等措施，年度万元产值能耗以电量计算同比下降 28.07%，大幅降低电力消耗。

## 五、倡导绿色办公

公司加强对节能降耗工作的宣传，强化员工“节约能源从我做起”意识，积极培训员工掌握节能方法，强化绩效考核激励导向作用，充分调动全体员工节能降耗的主动性和创造性。

在日常办公中，公司倡导员工采用无纸化办公，打印文件采取双面打印，单面废纸重复利用；公司办公照明设备全部为节能灯具；号召员工绿色出行、低碳出行，节约能源、减少污染。从点滴小事做起，为环境改善和可持续、绿色发展做出贡献。

## 第四节 社会责任

### 一、保障员工权益

2024年，公司遵从以人为本的发展理念，充分保障职工合法权益，加强员工安全保护，关注员工生活，努力构建和谐和谐的员企关系。

#### （一）保障职工民主合法权益

公司严格执行《工会法》和《企业职工代表大会条例》等制度，切实保障员工民主决策、民主管理和民主监督的权利。公司认真贯彻《劳动法》《劳动合同法》，与员工签订劳动合同，制定《员工薪酬管理暂行办法》《员工职务职级晋升及考核管理规定》《绩效考核管理办法》等系列制度文件，建立合法的用工制度，执行国家规定的带薪休假、探亲假等休息休假制度，充分保障职工合法权益，推进员工收入分配制度改革，有效调动员工工作积极性，促进企业发展和实现员工自我价值。2024年末，公司在职工91人，年内公司按规定为员工足额缴纳五险一金，全年为职工缴纳各种社会保险共计284.90万元，其中医疗保险80.41万元，基本养老保险191.33万元，失业保险7.97万元，工伤保险5.18万元。

#### （二）员工关怀

公司努力为员工打造舒适、温馨的工作环境，增进员工归属感。公司为员工提供免费午餐、生日蛋糕卡等福利。本年度，公司在职工关怀方面还开展了以下工作：一是积极宣传广西职工医疗互助保障参(续)保工作，2024年度职工参保率达100%，并有7人次获得住院补助，享受到政策普惠；二是充分体现真情关怀，帮助符合条件的员工办理工会会员供养直系亲属医疗证，使持证人员可根据规定报销相应医药费用；三是组织开展多种形式的文体活动，丰富职工的精神文化生活，增强凝聚力。

#### （三）员工培养

公司为员工制定个人成长及公司需要相结合的培训计划。通过制订《公司人才培养实施方案》《人才工作管理制度》《管培生的选聘及培养实施

办法》《公司师傅带徒弟管理办法》等制度，对人才培养做出系统性的制度化设计，为公司的长远发展奠定坚实人才基础。在教育培训计划的制定和实施过程中，对员工实行“培训、考核、使用、晋升、薪酬”相配套的终身培训机制，实现培训与考核、使用相一致，使用与晋升、薪酬相协调，达到良好的效果。推动优秀管理干部、业务骨干或专业技术人员互相交流学习，促进公司内部知识、技能和经验的传承，培养全面综合的人才，为公司可持续发展提供知识储备保障。

## 二、重视员工健康安全

公司高度重视员工的职业健康和安全，按照 ISO45001 标准建立职业健康安全管理体系，并获得中国质量认证中心的认证证书。通过体系管理和持续改进不断提升公司职业健康安全的绩效和管理水平，消除和减少生产现场职业卫生危害因素，保障员工职业健康，预防和减少职业病和其他疾病对员工的危害，切实保障全体员工的职业健康安全。全年公司员工职业病患病率为零。

## 三、落实安全生产

2024 年，公司始终以时时放心不下的责任感坚持不懈抓安全生产，忠实履行企业社会责任，率先在双氧水固定床生产系统采用全酸性工艺，持续强化安全生产责任制履职考核，不断提升员工安全意识和技能，大力推动实施公司安全生产治本攻坚三年行动方案，规范安全设施运行管理，强化安全隐患排查治理，完善安全监视和防控措施，有效管控安全风险，持续夯实安全生产基础，为维护公司正常生产经营秩序保驾护航。

本年度，公司因工重伤、死亡事故为零；职业病发生率为零；因工轻伤率为零；火灾、爆炸事故为零；各类重、特大事故为零；生产从业人员、特种作业人员持证上岗率 100%；各类安全隐患整改率达 100%，安全生产标准化三级企业工作开展合格。

## 四、改善产品质量

公司作为一家化工基础原料制造企业，始终将产品质量安全放在首位，

秉持“以顾客满意为目标，以持续改进创品牌”的质量方针，不断改善产品流程设计，持续提高产品品质和售后服务的质量；建立公司质量和测量管理体系且获得中国质量认证中心认证证书并长期保持管理体系的有效运行；根据 ISO 9001 质量管理体系和 ISO10012 测量管理体系标准的变化及时修订完善质量和测量管理体系手册和控制程序，以及配套的管理制度规定，持续夯实产品质量管理基础。

2024 年，公司坚持系统观念和问题导向，出台有关品质改善指导意见，根据指导意见提出的目标任务，进一步强化质量监督把关职能，划转质量监督科隶属关系，不断完善公司“质量监督网”。通过建成公司动态千级实验室，完善常规实验室基础设施，配备精密分析仪器，检验项目覆盖率和准确度大幅提升。同时加强组织领导，定期组织召开品质改善专题会议，对产品实现各过程、各环节的质量控制认真进行梳理，针对质量控制存在的“短板”“弱项”制定相关举措 66 项，并督促推动相关改进措施落地。针对品质改善举措，明确职责分工和目标任务，积极发挥多部门联动共治，形成品质促管合力：强化目标导向，将品质改善标志性目标指标纳入绩效考核方案和劳动竞赛方案进行考核，有效激发全员参与品质改善活动的主动性、积极性。

## 五、优化客户服务

客户服务管理是公司运营中的重要环节，有效的客户服务管理可以帮助公司提高客户满意度和忠诚度，增强公司品牌形象，提高业务绩效。公司注重销售合同的规范性和有效性，按照约定期限、质量、规格、标准交付产品，保障公司与客户的基本利益，最大程度避免客户纠纷。公司还注重做好售后服务，在能力许可的范围内为用户排忧解难，深入调查和了解客户的需求、对公司产品和服务的满意程度等。对客户反馈的质量问题，建立“问题明确—遏制措施—原因分析、应对对策、预防、提升”全链条式的售后服务、质量信息反馈工作流程和客户投诉管理框架，保障客户投诉问题在内部相关部门得以迅速传达并及时解决。

本年度共发生 11 起产品及服务投诉事件，处理完成率为 100%。

## 六、供应商共赢模式

为进一步加强公司采购业务的管理，防范采购业务风险，促进采购工作的制度化、规范化，依据国家法律法规和《企业内部控制应用指引》的有关要求，结合公司实际，2024 年修订了《采购业务管理制度》。同时修订了《承包商管理制度》等文件，从潜在供应商评估与准入、供应商风险识别与审核、供应商辅导等不同维度对公司的供应商提出管理要求，建立合格供应商名册；对供应商开展年度审核并针对供应商的品质保障能力、生产能力、企业社会责任制度落实情况等方面开展现场评审，并提出年度整改措施；坚决杜绝任何形式的腐败和贿赂行为，建立反腐败和反贿赂机制，与供应商签订合同（项目）廉政协议书。通过上述措施为供应商创造公平、公正的良好竞争环境。

通过构建电子商务采购平台，实现物资采购与工程招投标网上进行，简化采购流程，降低供应商的销售和运营成本，避免传统采购中可能出现的腐败、暗箱操作等问题。合同执行中明确与供应商之间的权利和义务，减少纠纷，遵循公平交易的原则，保证交易的公平性，力求实现互利共赢。

公司与工程承包商签订承诺书，确保工程款项优先发放农民工工资，共同保障农民工权益，维护社会稳定，促进和谐社会的建设。

## 七、践行社会责任

2024 年，公司不断提升社会责任理念，积极履行上市公司应承担的社会责任，在公益事业及投资者保护等方面为社会发展做出贡献。

### （一）投身公益，开展志愿服务

本年度，公司结合工作实际和社区需求，组织员工参加新时代文明实践志愿服务活动，如社区环境整治、义务铺设电缆、义务植树等，共计 9 次，参与人数达 152 人次，为社会公益事业发挥力量，彰显企业责任担当。

### （二）积极宣传，保护投资者权益

公司全面落实党的二十大精神和中央金融工作会议、中央经济工作会

议部署要求，践行以投资者为本的理念，切实做好投资者教育宣传工作，2024年组织开展了“3·15投资者保护教育宣传专项活动”“5·15全国投资者保护宣传日活动”；号召广大职工及家属积极参加“《股东来了》2024投资者权益知识竞赛”。通过公司网站专栏、微信公众号、知识竞赛等多种形式向证券投资者、公司广大职工及家属等宣传证券投资知识，提高投资风险意识，营造理性投资、认识风险的理性投资氛围。

### （三）定点帮扶，助力乡村振兴

公司党支部隶属于柳化控股党委，双方作为广西三江县洋溪乡波里村乡村振兴帮扶单位，共同履行社会责任。2024年，公司投入乡村振兴帮扶资金共计12万元，公司领导多次到洋溪乡波里村调研走访，开展春节慰问、谈心谈话活动，为帮扶村民送温暖；开展乡村振兴实地调研活动、召开讨论发展壮大村集体经济座谈会，探索乡村振兴发展思路。

### （四）依法纳税，维护社会稳定

依法纳税，促进国家和地方财政收入的提高，是企业应尽的义务，也是企业承担社会责任的具体体现。2024年度，公司上缴各项税费共计565.67万元。

## 第五节 展望 2025

2024年，公司积极履行对股东、员工、债权人、客户及其他利益相关者的社会责任，为促进社会可持续发展承担相应的社会责任。展望2025年，依旧是充满机遇与挑战的一年，公司将紧密围绕年度经营目标，团结带领全体员工以更加饱满的工作热情，拼搏奋斗、勇毅前行，为公司高质量发展展现新作为；将以更大的努力、更高的水准、更为负责的态度，积极履行社会责任，回报社会、回报员工，以实际行动为社会做出新的更大贡献！

柳州化工股份有限公司

2025年3月19日