



深 高 速  
SHENZHEN EXPRESSWAY



# 2024

## 环境、社会及管治报告

深圳高速公路集团股份有限公司

# 目录

关于本报告	2
董事长致辞	4
董事会声明	5
关于我们	6
核心ESG亮点展示	10
专题：山河为鉴，筑路四方	14





# 01

## 治理篇： 筑基稳行 治理新篇

党建引领新实践	19
诚风廉韵新发展	20
责任治理启新程	24



# 02

## 服务篇： 畅行无忧 服务至臻

筑造优质工程	29
守护运营安全	31
乐享愉悦出行	34



# 03

## 环境篇： 环保践行 绿色发展

加强环境管理	39
建设生态文明	42
应对气候变化	46
提质环保产业	52



# 04

## 人才篇： 才聚深高 同绘成长

员工权益与福利	55
人才培养发展	58
职业健康与安全	60



# 05

## 社会篇： 责任担当 福祉共就

携手伙伴共荣	63
汇聚向善力量	65

<b>附录</b>	<b>68</b>
遵守法律及条例	68
关键绩效指标汇总	71
指标索引	75
调查意见表	81



# 关于本报告



## 报告简介

本报告是深圳高速公路集团股份有限公司（以下简称“深高速”“公司”或“我们”）发布的第五份环境、社会及管治报告暨第十六份社会责任报告，旨在向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、公众等利益相关方客观、透明地反映深高速在环境、社会及管治（以下简称“ESG”）方面的实践与成果。

## 报告范围

本报告为年度报告，报告内容时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日，部分内容适当延伸；报告涵盖的组织范围为深圳高速公路集团股份有限公司及附属公司。

## 编制依据

本报告依据上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》、香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告守则》编写，同时参考了国际可持续发展准则理事会《国际财务报告可持续披露准则第1号——可持续相关财务信息披露一般要求》《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》的相关要求。



## 数据来源

本报告中的信息数据来自公司财务报告以及经由公司统计、汇总与审核的环境、社会及管治信息。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。报告期内，如因统计口径或统计方法发生变化，导致与往年报告数据不一致的，将在本报告中进行重述。

## 发布渠道

您可以在上海证券交易所网站([www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn))、香港联合交易所有限公司网站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))获取及浏览本报告。本报告以中英双语发布，中英文版本如有任何歧义，请以中文版本为准。

## 联系方式

地址：中国广东省深圳市南山区深南大道9968号汉京金融中心46楼

邮编：518057

传真：(86)755-86698002

电话：(86)755-86698069 86698065

## 董事长致辞

2024年，深高速秉持“打造优质基础设施，服务城市美好生活”的使命，以笃定和坚毅的姿态朝着既定目标迈进。我们顺应企业高质量发展趋势，积极作为，主动担当，优化管理，推动深高速的可持续发展实践继续走深走实。

### 合规兴企，清风正气

我们持续强化董事会战略引领作用，优化决策流程，提升决策效率，同时注重提升信息披露质量，以诚信维护良好市场形象。我们探索利用智慧化手段将合规管理融入业务流程，动态监测合规重点领域和关键环节，及时预警并化解潜在风险。我们大力倡导“清正廉洁、严守底线、担当作为”的理念，构建覆盖全公司的诚信合规体系，将廉洁理念融入企业文化，通过开展71次警示教育、组织观看133场警示教育片、张贴25张廉洁海报等多样化举措，持续提升廉洁文化的传播力、影响力和渗透力，为企业健康发展营造风清气正的良好环境。

### 质优至善，服勤至暖

我们始终坚持以建设平安品质工程为宗旨，持续完善涵盖项目前期策划、工程设计、工程招标、材料监控、施工建设、养护营运等全过程的质量控制体系，通过技术创新和信息化手段，在重大工程建设中广泛应用智慧化工程技术，全面提升建设效率与工程质量，打造优质耐久、安全舒适、环境协调的高品质工程。我们不断提升交通数据的采集、分析和预测能力，优化路网监测与指挥调度系统，实现交通流量调控、事故的快速响应以及资源的优化配置，全面提升道路管理水平和服务能力。我们以“36710”优质服务品牌为依托，致力于为司乘人员提供安全、舒适、快捷的通行体验，通过贴心、高效、多元化的服务，让每一次出行都成为温馨愉悦的旅程。

### 绿色发展，低碳未来

我们积极响应国家“双碳”战略，锚定绿色发展目标，聚焦固废资源化处理及清洁能源发电等环保领域，为环保事业注入强劲动力。年内，集团收运（处理）有机垃圾1,400,958吨，沼气发电上网发电量38,579兆瓦时，相当于减少排放二氧化碳22,149吨，减少使用标准煤3,360吨；风力发电上网发电量1,468,817兆瓦时，相当于减少排放二氧化碳1,201,492吨，减少使用标准煤180,517吨。同时，我们制定实施《生态环境保护管理办法》，建立起覆盖项目建设、道路运营、环保产业各业务板块的环境管理体系，建立了环境监理机制，对影响环境的建设项目从规划、设计、施工到运营的全过程进行有效监控，持续推进生态文明建设。

### 以人为本，广聚贤才

我们始终坚持以人为本的发展理念，严格遵守劳动法律法规，切实维护员工的合法权益，打造平等、多元的职场环境。我们秉持“为奋斗者搭舞台，与奋斗者共成长”的人才理念，不断完善人才培养和发展体系，通过内部讲师与外部专家相结合，为不同层级、不同岗位的员工量身定制全面覆盖、层次分明、形式多样的培训计划，不断提升员工的专业素养，让每一位深高速人都能在公司发展中实现自身价值。

### 责任担当，回馈社会

我们积极投身于区域交通建设，高质量完成贵州龙里河大桥、深汕合作区通港大道以及深圳沿江高速二期等重点项目建设，同时，加快推进外环三期、机荷高速、京港澳高速广深段等新建、改扩建项目，为完善区域交通网络，提升区域发展水平贡献力量。我们连续多年派驻人员到经济落后村镇开展对口帮扶工作，巩固脱贫攻坚成果，助力乡村振兴。我们布局社区、机构、旅居和智慧化养老服务，建立“居家-社区-机构”相融合的服务生态体系，提供居家适老化改造、社区餐饮、运动康复、幼儿托育等全方位的生活支持，积极推动“老有颐养、幼有善育”的社会建设。

### 展望未来

深高速将坚持经济效益与社会效益并重，积极履行企业社会责任，通过持续创新和绿色发展，助力区域经济繁荣，为公众提供更加安全、便捷、绿色的出行服务。同时，我们将依托环保产业，推动资源循环利用和清洁能源发展，为生态文明建设添砖加瓦。深高速致力于成为社会各界信赖的伙伴，以实际行动履行企业社会责任，为实现共同富裕和可持续发展目标贡献力量。

徐恩利

董事长

中国，深圳，2025年3月21日

## 董事会声明

公司董事会高度重视可持续发展管理工作，建立了有效的环境、社会及管治管理机制，形成层次清晰、分工明确的ESG治理结构。

董事会为最高管治单位，是ESG事宜的最高责任机构，负责审议和批准ESG战略、愿景与目标，审核和评估ESG事宜相关风险及重要性。董事会每年专门听取并审议公司《环境、社会及管治报告》，并对照设定的ESG相关目标检查实施进度。

于本汇报年度内，公司已完成ESG议题回顾与评估，并设立ESG环境目标，董事会就本年度ESG工作成果进行了审阅、讨论及确认。本报告已于2025年3月21日获公司董事会审议通过。

# 关于我们

## 公司简介

深高速（股票代码：600548.SH/00548.HK）成立于1996年，主要从事收费公路及大环保业务的投资、建设及经营管理。目前，大环保业务领域主要包括固废资源化处理及清洁能源发电。此外，集团还为政府和其他企业提供优质的建造管理和公路营运管理服务，并凭借相关管理经验和资源，依托主业开展项目开发与管理、运营养护、工程管理和产业金融等服务业务。

截至本报告日期，集团经营和投资的公路项目共16个，所投资或经营的高等级公路里程数按控股权益比例折算约613公里；积极参与多个区域性城市基建开发项目，并投资环保、清洁能源发电和金融类项目21个；设有投资、建设、运营、环境、城市基础设施及新能源等多个平台公司。



公司发展  
29年



资产总规模  
678亿元



员工总数  
7,254

## 业务板块

### 收费公路

集团作为粤港澳大湾区交通基础设施建设运营重要服务商，经营和投资的公路项目主要位于珠三角及中东部经济发达地区，连接城市重要工业区、商业区以及机场、港口等基础设施，如纵横交错的大动脉，对区域经济发展起到了重要的促进作用。

### 大环保

集团聚焦清洁能源发电、固废资源化处理两大业务，实现了快速上量，迅速培育能力并形成规模。同时布局退役汽车和新能源电池拆解及梯次利用等环保服务产业，以实际行动为绿水青山保驾护航。

### 新型业务

大力发展新型城市建设业务及产融结合业务，参与了一系列大型市政工程建设，持续输出建设管理能力；通过产业及金融资本结合，为双主业可持续发展提供强劲动能，已形成银行、融资租赁、产业基金“一参两控”<sup>1</sup>业务格局。

<sup>1</sup> 深高速参股贵州银行，控股基金管理公司、融资租赁公司。

## 企业文化

### 打造优质基础设施

深高速深耕基础设施领域，构建交通及城市基础设施、大环保两大产业平台，打造“双主业”核心竞争优势，探索并培育城市综合服务及产融结合等新型业务，发挥在交通基础设施、市政工程、城市综合开发等方面的建设和运营管理能力，为政府和社会提供高品质的产品和服务。

### 服务城市美好生活

深高速作为深圳市重点交通基建企业，担当城市基础设施建设和城市运行保障角色，集合人才、资金、技术优势资源，为民众提供更安全便捷的出行条件和更清洁优美的生活环境，让企业与城市共生共赢。



使命



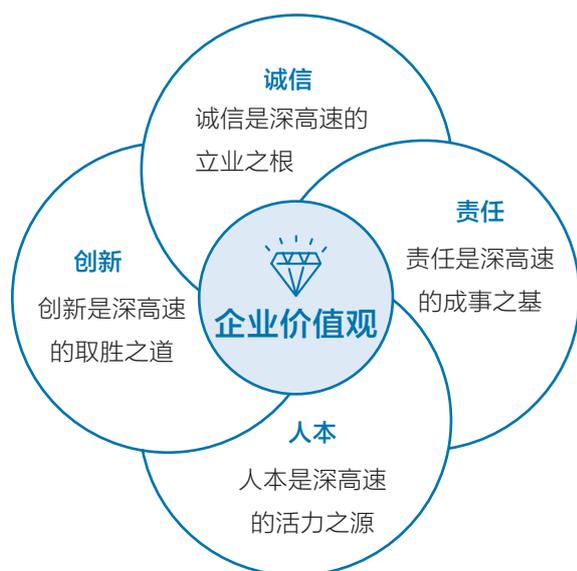
愿景

### 成为公路交通及城市基础设施领军企业

把握粤港澳大湾区和深圳建设中国特色社会主义先行示范区的时代机遇，围绕整固优化、扩容提质、降本增效、开拓创新等战略主题，提升资产规模、投资效益、工程建设和运营管理能力，保持收费公路主业行业领先优势。

### 成为大环保细分领域领先企业

积极拓展特色环保、一体化清洁能源产业，围绕聚焦拓展、保持探索、培育能力、打造团队战略主题，加速形成大环保主业核心竞争力，树立特色优势突出、细分市场领先的大环保品牌。



### 企业精神

#### 精研为深

在核心业务领域精耕细作、钻研精进，唯实唯是、日学日新，不断提升专业能力。

#### 自强为高

在顺境中不懈怠，在困境中不放弃，积极主动地创造发展空间，寻求突破提升。

#### 拼搏为速

永远奋发向上，永远全情投入，永远拼搏进取，永远追求卓越，实现标杆引领。

## 年度大事

1月

入选“国有企业上市公司ESG·先锋100指数(2023)”榜。

2月

荣获“深圳品牌百强”企业称号。

深高速人坚守一线全力保障城市平稳运行，春节期间所辖路段服务区（停车区）累计服务司乘人员达170.2万人次，总计免费放行车辆798.2万辆；旗下风电场总计发电量3,885万千瓦时，累计保障55.8万户家庭用电需求；总计处理2万吨餐厨及厨余垃圾，转化发电量达57.7万千瓦时。

8月

入选“大湾区国企ESG发展指数”位列第16位，入选“中国ESG上市公司大湾区先锋50(2024)”位列第35位。

深汕乾泰获深圳市级绿色工厂认证，在环保、节能和技术创新方面持续发力，进一步推动绿色转型。

7月

深汕乾泰工业园“光储充一体化”项目顺利并网发电，为深汕乾泰工业园实现“零碳产业园区”开发，助力合作区产业协同发展打下坚实基础。

机荷改扩建项目主体工程全面开工建设，将对推进深圳“东拓西联”发展，服务粤港澳大湾区世界级城市群建设具有重要战略意义。

9月

获第四届深圳职工文化节演讲大赛三项大奖。

10月

中标深汕特别合作区2024年道路养护大中修工程施工（C包）项目，为持续开拓深汕道路养护市场奠定了坚实的基础。

## 3月

“深高速REIT”于上交所成功上市，作为湖南省首支上市的高速公路REIT，对支持湖南省城市群建设、推动长江经济带高质量发展具有重要意义。

邵阳市餐厨垃圾处理项目正式竣工投产，标志着邵阳市餐厨垃圾收运处置工作进入无害化、资源化处理利用的新发展阶段。

## 4月

投资公司在贵州省龙里县投资建设的龙里河大桥正式通车，推动了当地经济社会发展再上新台阶，该项目于2025年初获评“2024年度贵州省优质工程奖”。

## 6月

荣获深圳市生态环境局颁发的“深圳无废城市建设突出贡献企业”。

公司代建的深汕合作区通港大道正式通车，进一步完善了深汕特别合作区内联交通路网，为产业投产、集散、出海提供了坚实的交通保障。

公司投建的深中通道深圳侧接线（沿江高速二期）工程正式通车，大大缩短了珠江两岸的时空距离，对实现珠江三角洲城市群一体化发展、促进粤港澳大湾区经济社会发展具有重要意义。

## 5月

光明环境承建的深圳光明环境园正式进入试运行阶段。光明环境园是深圳市重大民生工程，也是深圳市餐厨垃圾单体处理规模最大的项目。

## 11月

深高乐康养老服务达到五星级标准并取得医养结合三星评级，标志着机构在医疗与养老服务的深度融合方面达到了新的高度。

## 12月

深圳外环高速三期（坑梓至大鹏段）右线主线田头山隧道进洞施工，标志着国内高速公路最大断面隧道全面开启施工。

# 核心ESG亮点展示

## 亮点绩效

### 环境



获评“深圳无废城市建设突出贡献企业”

采用“三集中”管理原则、落实“七个100%”、“八个必须”扬尘治理与降噪措施，在深圳市生态文明建设考核中位列**第五名**

2024年度风力发电上网发电量**1,468,817**兆瓦时，相当于减少排放二氧化碳**1,201,492**吨，减少使用标准煤**180,517**吨

2024年收运（处理）有机垃圾**1,400,958**吨、完成废旧动力电池处理量**366**MWh

2024年度沼气发电上网发电量**38,579**兆瓦时，相当于减少排放二氧化碳**22,149**吨，减少使用标准煤**3,360**吨

### 社会



采用基础设施全生命周期数字化管理模式，运用路网监测与指挥调度平台，部署基于无人机的道路巡查应用系统

2024年员工参与志愿服务共计**1,700**人次，累计提供志愿服务时长**3,811**小时

2024年研发投入**3,293**万元，新获得专利**18**项，管理及技术人员占比达**26.67%**

2024年社区综合服务中心接待群众**29,682**人次

### 治理



实施“五高五速 聚力行动”推动党建与业务的双融双促构建合规、风控、监督协同闭环管理体系，建立全链条风险防控体系和工作机制

“党建领航、文化赋能456工程”典型案例入选《新时代党建与企业文化创新优秀成果选编》

入选中国上市公司协会“上市公司文化建设最佳实践案例”

入选中国上市公司协会“2024年上市公司董事会最佳实践案例”

获得深圳市公司治理研究会“2024湾区上市公司董事会治理TOP20”

# ESG 荣誉

## 深高速集团奖项



入选“国有企业上市公司 ESG·先锋 100 指数”，位列第 26 位

2024 年 1 月



入选“大湾区国企 ESG 发展指数”与“中国 ESG 上市公司大湾区先锋 50 (2024)”，分别位列第 16 位与第 35 位

2024 年 8 月



荣获深圳市生态环境局颁发的“深圳无废城市建设突出贡献企业”

2024 年 6 月



荣获星岛新闻集团颁发的“ESG 嘉许认证”

2024 年 11 月



连续两年入选中国上市公司协会“2024 年上市公司可持续发展最佳实践案例”

2024 年 11 月



“毕马威 ESG 50 榜单——绿色低碳先锋”

2024 年 12 月



入围港股 100 强研究中心“第十一届港股 100 强”榜单，在“中型企业 50 强（综合实力）”榜单中位列第 44 名

2024 年 11 月



入选中国上市公司协会评选的“上市公司文化建设最佳实践案例”

2024 年 7 月



连续两年入选  
中国上市公司协会  
“2024年上市公司董事会  
最佳实践案例”

2024年11月



荣获深圳市公司治理  
研究会颁发的  
“2024湾区上市公司  
董事会治理TOP20”

2024年11月



荣获深圳市公司  
治理研究会颁发的  
“2024年度贡献奖”

2024年11月



荣获证券时报社颁发的  
“第十五届中国上市公司  
投资者关系管理天马奖”

2024年7月



荣获中国基金报颁发的  
“2024年中国上市公司  
英华A股价值奖”

2024年8月



荣获中国基金报颁发的  
“2024年中国上市公司  
英华港股投关创新奖”

2024年8月



荣获RoadshowChina  
路演中评选的  
“最佳信披奖”

2025年1月



荣获RoadshowChina  
路演中评选的  
“最佳投资者关系项目”

2025年1月



荣获RoadshowChina  
路演中评选的  
“最佳资本市场沟通奖”

2025年1月



荣获深圳市质量强市  
促进会颁发的  
“深圳品牌百强”企业称号

2024年2月

## 附属公司奖项

### 建设公司

- “深圳机荷高速立体复合改扩建工程施工图设计阶段BIM正向设计及数字化交付综合应用”获得中国公路学会2023年度“交通BIM工程创新奖”二等奖及中国图学学会2023年度第十二届“龙图杯”全国BIM大赛优秀奖
- “基于BIM的机荷立体复合高速公路设计阶段关键技术研究与应用”获得中国公路学会2023年度“天工杯”金奖及澳门数字建筑协会第四届“智建杯”银奖
- “基于BIM数字化的全球首个18m超大直径叠层盾构隧道协同设计管理应用”获得澳门数字建筑协会第四届“智建杯”铜奖
- “立体复合高速公路关键技术指标研究”“高速公路收费站多通道型潮汐车道控制系统”分别获得深圳市城市交通协会第二届“深圳市交通工程技术创新奖”一等奖及二等奖

### 清连公司清连高速客服团队

- 荣获最美“中国路姐团队”称号

### 运营发展公司

- 职工心灵驿站项目荣获省总工会“2023年度全省职工心理服务优秀示范项目”三等奖
- 荣获深圳市公安局交通警察局“2023年高速公路交通事故预防先进单位”
- 观澜收费站稽核控班荣获2023年“中国路姐团队入围奖”

### 融资租赁公司

- 荣获2023年融资租赁行业杰出新锐奖

### 基建环保公司

- 荣获2023年度深汕特别合作区特别贡献奖

### 投资公司

- 康养项目职工在深圳市养老护理人员职业技能竞赛中荣获二等奖

### 深汕乾泰公司

- 被认定为深圳市绿色工厂

### 蓝德环保

- 获广西科学技术奖三等奖

### 利赛环保

- 荣获全国副省级城市2023年度生态环境保护先进实用技术奖
- 荣获深圳市专精特新中小企业
- 荣获中华环保联合会科学技术奖二等奖

### 光明环境园项目

- 获全国BIM大赛二等奖

### 湾区发展

- 2023年、2024年连续获得香港社会服务联合会颁发的“15年+商界展关怀”奖

### 贵深公司

- 龙里鸡场至朵花道路工程荣获2023年度贵州省建设工程绿色施工示范工程
- 龙里河大桥获评2024年度贵州省优质工程奖

### 物业公司

- 贵州龙里分公司荣获2023年“五星级物业服务小区”

# 专题

# 山河为鉴 筑路四方



深高速加快推进交通基础设施建设，通过持续完善路网布局、扩容改造主线繁忙拥挤路段，推动区域交通实现更高质量的互联互通，助力构建更加便捷、高效、绿色的现代交通体系。



## 竣工通车项目



### 深高速旗下沿江高速二期（深中通道深圳侧接线）工程通车

2024年6月30日，集团旗下沿江高速二期（深中通道深圳侧接线）与作为粤港澳大湾区核心交通枢纽工程的深中通道同步通车。



沿江高速二期路网示意图

沿江高速二期（深中通道深圳侧接线）位于深圳市宝安区境内，是沿江高速与深中通道、机荷高速公路、广深高速公路、宝安国际机场的重要连接线，通车后进一步加强深圳区域道路主骨架的互联互通，大大缩短了珠江两岸的时空距离，对实现珠江三角洲城市群一体化发展、促进粤港澳大湾区经济社会发展具有重要意义。



沿江高速二期



## 🍃 在建工程项目



### 机荷高速改扩建工程全面开工

机荷高速是深圳市高快速路网中重要的东西向通道，也是粤港澳大湾区及珠三角核心区之间的“运输大动脉”，随着深圳市及周边区域经济的发展，交通需求迅速增长，机荷高速的扩容成为日益增长的交通需求。

年内，作为广东省和深圳市重大项目的机荷高速改扩建项目正式启动，该项目采用立体复合通道模式进行改扩建，建设工程将分地面层和立体层，均采用双向八车道高速公路标准建设，线路长约41.4公里，设计速度100公里/小时。改扩建完成后，机荷高速将由现有的双向六车道升级为双向立体式“8+8”车道的快速通道，成为我国首个高速公路立体复合改扩建项目，立体层将以服务中、长距离交通为主，地面层以服务中、短距离交通为主，将明显改善交通组织形式，有效提升现有交通线位的通行能力，满足粤港澳大湾区建设和珠三角一体化的交通需求。



机荷高速改扩建效果图

### 持续推进外环项目三期建设

作为广东省高速公路重点建设项目，深圳外环项目是广东省“十二纵八横两环”高速公路主骨架网的加密线，也是深圳市“八横十三纵”干线道路网的重要组成部分，全线贯通后将与深圳区域的10条高速公路和8条一级公路互联互通，全线贯通后将完善全省高速公路网络布局，发挥路网整体效益，加快深圳“双区”建设发展，缓解深圳市东西向交通压力具有重要意义。



深圳外环项目

深圳外环项目一期及二期已分别于2020年12月及2022年1月完工通车，公司目前正在有序推进外环项目三期的建设，年内，该项目多个合同段已全面开工，其中田头山隧道等关键工程施工有序，这座国内高速公路最大断面隧道的开建，标志着项目进入关键攻坚阶段。

### 持续推进京港澳高速公路广州至深圳段改扩建项目

京港澳高速公路广州至深圳段（广州—深圳高速公路）是一条连接广州、东莞、深圳三个中国主要城市的高速公路主干道，是国家高速公路网中京港澳高速公路及沈海高速公路的重要组成部分。京港澳高速公路广州至深圳段目前已经达到基本饱和状态，改扩建需求迫切。



广州—深圳高速公路

京港澳高速公路广州至深圳段改扩建项目被列入第一批加速建设交通强国“十四五”重点项目，项目的实施将显著优化其交通组织形式，有效提升现有交通线位的通行能力，为粤港澳大湾区建设和珠三角一体化进程提供坚实的交通支撑。报告期内，深高速控股子公司湾区发展持续按计划推进京港澳高速公路广州至深圳改扩建项目。

# 01

## 治理篇： 筑基稳行 治理新篇

卓越的治理机制是保障企业持续繁荣与健康发展的关键，深高速积极探索并实践优秀治理理念与方法，通过优化治理架构、增强内部管理效能，为公司注入更可持续发展的生命力。

### 风险分析与应对

作为沪港两地上市公司，深高速在公司治理、运营管理、ESG治理等方面面临更高的监管要求。为此，我们不断优化公司治理政策、强化合规管理体系建设、深化ESG履责实践，有效防范内外部潜在风险。

### 对标联合国可持续发展目标



### 关键议题

- 守法合规
- ESG治理
- 利益相关方沟通
- 廉洁纪律
- 风险管理
- 公平竞争
- 信息披露
- 投资回报

# 党建引领新实践

深高速紧紧围绕企业中心工作，全面加强党的建设。公司以“五高五速”特色党建为抓手，分类指导各基层党组织推动党建与业务的双融双促，以高标准党建引领“收费公路+大环保”双主业高质量发展。



**深高速**  
“五高五速 聚力行动”

- 高举伟大旗帜，聚焦提升政治领导力，跑出高质量发展“加速度”。
- 高擎信仰火炬，聚焦提升思想引领力，跑出文化建设“加速度”。
- 高扬奋进风帆，聚焦提升贯彻执行力，跑出转型升级“加速度”。
- 高位谋划推动，聚焦提升队伍战斗力，跑出人才培育“加速度”。
- 高标高质推进，聚焦提升基层组织力，跑出党建引领“加速度”。

公司以党建引领企业文化建设，实施“党建领航、文化赋能456工程”，建设与深高速战略目标定位相适应的企业文化体系。在“党建领航、文化赋能456工程”框架下，我们打造了“了不起的平凡”短视频品牌，典型案例入选中国企业文化管理协会《新时代党建与企业文化创新优秀成果选编》。



党建领航、文化赋能456工程



“了不起的平凡”文化品牌

公司将党的领导落实到基层的每一个角落，我们把“保障民生、服务社会”作为基层党组织工作重点，坚持“重大民生项目建设推进到哪里、党的组织就建在哪里”原则，在重大工程以及民生项目一线建立基层党支部。我们扎实开展“党建+安全”“党建+服务”“党建+保畅”“党建+廉洁”等系列工作，推动党建与业务双融双促、同频共振。



获评“深圳市先进基层党组织”

## 诚风廉韵新发展

深高速积极倡导“清正廉洁、严守底线、担当作为”的理念，创建覆盖全公司的诚信合规体系。公司明确各项行为准则与操作规范，培育传播诚信合规文化，塑造诚信廉洁的共同价值追求。

### 优化公司治理

公司建立了全链条风险防控体系和工作机制，构建合规、风控、监督协同闭环管理体系，不断提升依法治企能力和合规管理水平，有效防范各类风险。

### 合规经营

公司制定《高质量推进合规管理三年行动计划（2023-2025年）》，明确2024年为“合规管理深化拓展年”，进一步完善以诚信合规手册为总纲领、以合规管理办法为基本制度、以合规管理专项制度为落脚点、以合规管理重点领域为关键抓手的合规管理体系，切实防范合规风险。



#### 深高速开展《中华人民共和国公司法》解读培训

为加强法治建设，提升依法治企能力，5月22日深高速开展了对新修订的《中华人民共和国公司法》的专题培训，重点解读公司法新增要点，帮助公司相关岗位员工及时准确地把握公司管理新动向，促进公司持续合规运营。



公司积极推进合规管理的信息化建设，探索利用大数据和人工智能等先进技术将合规要求融入业务流程和关键环节，动态监测合规重点领域和关键环节，及时预警并快速化解潜在风险。

### 风险管理

公司建立了全链条风险防控体系和工作机制，制定了《风险管理控制程序》，建立了“风险管理三道防线”，通过明确职责、协同合作，构建多层次、全方位的风险防控体系，主动识别、分析和评价经营管理中的风险事项。

## 风险管理三道防线

### 第一道防线

有关职能部门和  
各附属公司

负责对各单位存在的风险进行识别、评估、应对、监控、报告，并严格按照法律法规、制度流程操作。

### 第二道防线

风险管理  
与法务部

负责跨部门、跨领域重大风险事项的协调管理，协调制定各类风险管控制度、标准，检查业务风险管控情况，对风险管理制度、措施的执行情况进行督导，对附属公司风险管控工作进行考核等。

### 第三道防线

审计部和  
纪检监察室

负责风险防控的事中监督，风险事项的事后调查，并评估第一、二道防线的有效性。

## 内部控制

公司高度重视内部管理的规范化，按照《企业内部控制基本规范》的要求制定了内控制手册。在实施过程中，我们充分考虑控制环境、风险评估、控制活动、信息与沟通以及监督五大内部控制基本要素以实现内控目标，提升内部控制体系的有效性。

## 建设廉洁文化

公司将廉洁文化建设作为基础性工程，不断提高廉洁文化的传播力、影响力和渗透力，我们在办公系统设置“廉洁专栏”，定期推送“法规条文”“纪检新闻”“警示案例”及“深高速纪检风采”等特色栏目，切实筑牢廉洁从业意识。报告期内，我们开展警示教育活动71次、组织观看警示教育片133场、印制张贴廉洁海报25张，本年度公司未获悉员工贪污诉讼案件。

### 报告期内

开展警示教育活动  
**71**次

组织观看警示教育片  
**133**场

印制张贴廉洁海报  
**25**张



### 深高速开展“廉洁圳能量”微电影征集活动

为充分发挥廉洁文化导向作用，推动廉洁文化建设取得新成效，深高速组织开展“廉洁圳能量”微电影微视频征集活动，创作、推广了一批廉洁文化优秀作品，持续营造崇廉尚德、干事创业的良好氛围。



公司规范问题线索的受理处置流程，严查快办各类问题线索，深化责任追究和问题督办，不断提高规范化、法治化、正规化水平。我们依据《纪检信访举报工作管理办法》明确举报受理工作流程，确保信访件、投诉件、举报案件得到准确、及时、公正的处理。



纪检信访举报工作处理流程

公司严格遵守举报人信息保护相关法律法规，并在《纪检信访举报工作管理办法》制定举报人保护条款，充分保护举报人的权益。我们对举报人身份、举报内容及后续调查情况严格保密，任何单位和个人不得以任何借口和手段阻止、压制举报人进行举报，也不得对举报人、调查人、证人及其亲属进行打击报复。



各部门、单位及人员对涉及举报人的姓名、工作单位、家庭住址等有关情况必须严格保密。

举报的相关材料必须上报公司纪委并列入密件管理。



不得私自摘抄、复制、扣压、销毁举报材料；严禁将举报材料转给被举报单位、被举报人。

接受举报人举报或向举报人核查情况时，应当在做好保密工作、不暴露举报人身份的情况下进行。



对举报有功人员的奖励情况和宣传报道，除征得举报人书面同意外，不得公开举报人的姓名、工作单位等情况。

## 维护公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，在《合规管理手册》中明确提出维护公平竞争方面的要求，密切关注国内外反垄断相关政策变化与监管动态，维护公平的市场竞争环境。

### 深高速维护公平竞争关键举措

- 主动维护市场秩序的公平性，不以违反法律法规、商业道德的方式开展竞争，不为取得竞争优势而从事虚假宣传、诋毁他人商誉、商业贿赂或侵犯商业秘密等行为。
- 严格遵守反垄断相关法律法规。不参与阻碍竞争的协议，不滥用市场地位限制和排除公平竞争的行为。
- 严格遵守招投标与采购流程。不排斥、歧视投标人或施加不合理的条件限制，不虚假、规避招标，不操纵干预，不借助串标、围标等违法手段谋取商业利益。
- 不断加强合同管理。规范合同业务流程，严禁“边干边签”“先干后签”“未批先签”“干了不签”等违规行为，严禁转包、违法分包或签订虚假合同。

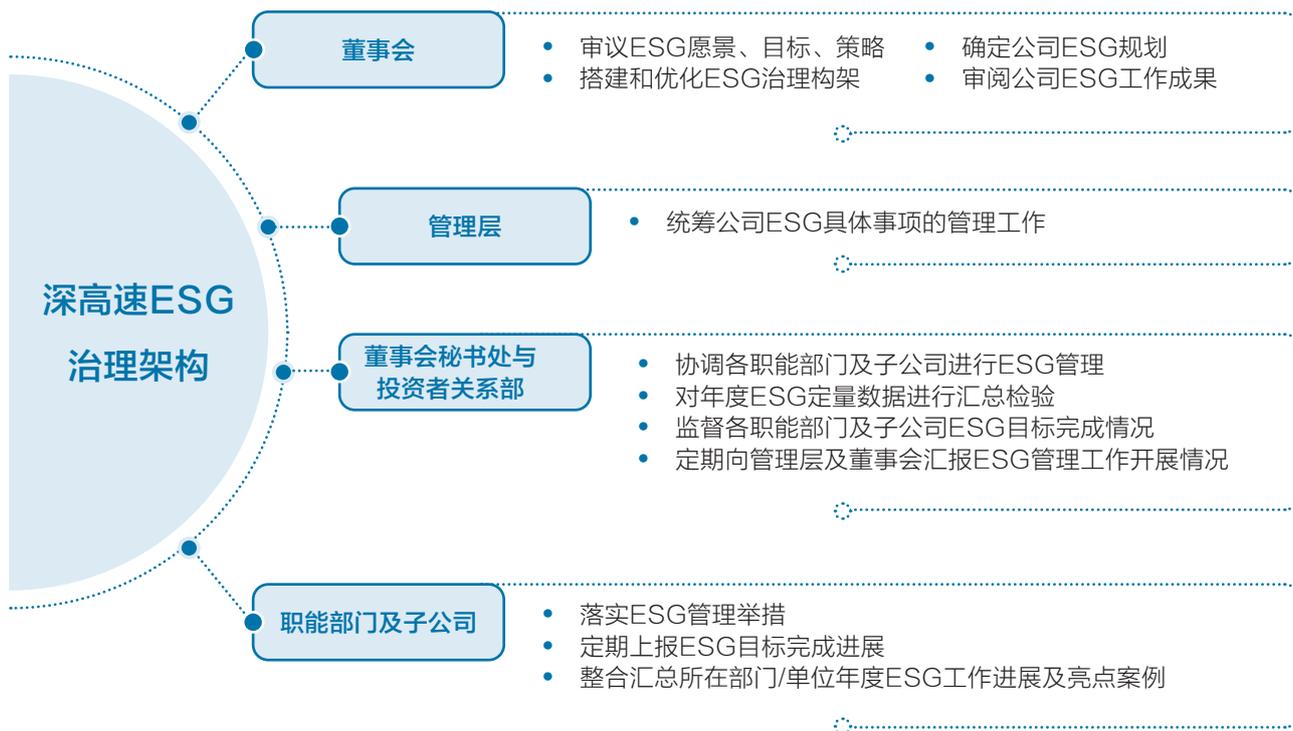
公司公正公平对待中小企业，严格遵守《中华人民共和国中小企业促进法》的规定，在采购过程中破除不合理门槛和限制，不以某些特定条件对中小企业实行差别待遇或歧视待遇，保障中小企业公平参与市场竞争。

# 责任治理启新程

履行社会责任是实现公司基业长青的战略选择，深高速将ESG理念持续融入公司发展战略，建立健全ESG治理体系和工作机制，实现企业决策、管理、经营全过程与产业全链条贯穿，积极回应各利益相关方合理诉求。

## ESG治理架构

董事会是深高速ESG事宜的最高责任机构及决策层，主要负责统筹审议和批准ESG战略、愿景与目标，审核和评估ESG事宜相关风险及重要性，审阅并批复ESG事宜相关的公开披露文件；董事会秘书处与投资者关系部作为ESG工作的主办部门，主要负责协调各职能部门及子公司开展ESG相关工作，跟进公司ESG表现及相关目标进度，向公司管理层及董事会汇报公司各项ESG事宜等。



## 利益相关方沟通

公司高度重视与包括政府、股东、员工、客户、供应商、社区等利益相关方的沟通，针对各方特点建立了多元化的沟通渠道与反馈机制，及时向各方披露公司可持续发展动态，确保准确识别、全面了解、精准回应利益相关方的诉求。

### 深高速利益相关方沟通情况

利益相关方类别	关注议题	诉求与期望	回应内容
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 守法合规</li> <li>• 信息披露</li> <li>• 廉洁纪律</li> <li>• 公平竞争</li> <li>• ESG治理</li> <li>• 应对气候变化</li> <li>• 污染防治</li> <li>• 生态系统保护</li> <li>• 循环经济</li> <li>• 乡村振兴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 遵守法律法规</li> <li>• 贯彻国家政策，促进社会经济发展</li> <li>• 支持地区发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生产经营情况、重大事项进展、政策落实情况等信息报送</li> <li>• 持续强化企业合规管理，确保合法合规经营，加强信息披露透明度</li> <li>• 制定和持续优化企业的战略定位、产业方向和经营举措，确保符合国家政策导向</li> <li>• 企业发展兼顾经济效益和社会效益，促进社会经济发展</li> <li>• 以产业投资、人员派驻、公益投入等方式开展精准扶贫及支持地区发展</li> </ul>
 股东	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 投资回报</li> <li>• 风险管理</li> <li>• 信息披露</li> <li>• 利益相关方沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 稳健的收益和分红</li> <li>• 降低投资风险</li> <li>• 信息公开透明</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 做好企业经营，提升经营业绩，维持稳定的分红政策</li> <li>• 提升企业管理，重视风险识别和管控</li> <li>• 合规开展信息披露，重视投资者关系</li> </ul>
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供应链管理</li> <li>• 诚信履约</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合作互利共赢</li> <li>• 信守合约</li> <li>• 促进行业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平阳光采购，打造责任供应链</li> <li>• 信守承诺，诚信履约</li> <li>• 鼓励供应商运用新技术、新材料、新工艺，优化管理模式，共同推动行业发展</li> </ul>

利益相关方类别	关注议题	诉求与期望	回应内容
 <p>客户</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 优质服务</li> <li>• 安全出行</li> <li>• 设施完善</li> <li>• 数据安全与隐私保护</li> <li>• 创新驱动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 高质量服务</li> <li>• 道路安全顺畅</li> <li>• 及时的救援和清障</li> <li>• 全面及时的道路资讯</li> <li>• 完善的道路设施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 服务反馈及投诉渠道公开</li> <li>• 通过技术与模式创新，提升通行效率</li> <li>• 加强应急救援，重视道路安全管理</li> <li>• 及时发布交通信息</li> <li>• 加强道路养护</li> </ul>
 <p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 职业健康与安全</li> <li>• 平等雇佣</li> <li>• 职业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 薪酬福利待遇</li> <li>• 发展空间</li> <li>• 培训体系</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持续完善薪酬福利绩效体系、开展员工满意度调查</li> <li>• 优化职位体系和考核晋升机制，建立管理岗位竞聘和新员工指引人等制度</li> <li>• 重视职业发展培训，拓展线上线下培训课程，建立学历教育和技术职称激励机制等</li> </ul>
 <p>社区</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 污染防治</li> <li>• 生态系统保护</li> <li>• 乡村振兴</li> <li>• 社会贡献</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公路与环保项目环境影响</li> <li>• 企业经营道德</li> <li>• 参与社区发展</li> <li>• 支持公益事业</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 做好项目环评和规划设计</li> <li>• 重视与周边社区的协调发展，投诉渠道公开，及时妥善处理合理诉求</li> <li>• 开展精准扶贫及支持地区发展</li> <li>• 开展公益活动</li> </ul>
 <p>NGO/民间环保团体</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 应对气候变化</li> <li>• 生态系统保护</li> <li>• 低碳运营</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 合理利用资源</li> <li>• 保护生态环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提高能源与资源使用效率</li> <li>• 落实绿色运营与办公</li> <li>• 强化环境信息披露</li> </ul>

## 重大性议题判定

我们结合监管机构披露要求与利益相关方关注重点，对标行业内优秀企业，识别出26项潜在的实质性议题，并邀请外部可持续发展专家对重大性议题排序提出专业建议，以确保现有各项议题与深高速自身业务运营及所在行业发展的高度关联性。经公司管理层对重大性议题及排序的最终审阅，确定已识别的实质性议题可行有效。基于重大性议题分析结果，本公司将在本报告中对重大性议题进行充分阐述，并在制定内部发展策略与管理政策时进行重点考量。

深高速重大性议题矩阵



# 02

## 服务篇： 畅行无忧 服务至臻

深高速始终秉承“打造优质基础设施，服务城市美好生活”的使命，精雕细琢工程质量、用心守护运营安全、倾力打造优质服务，让司乘在旅途中尽享轻松、愉快、便捷之趣。

### 风险分析与应对

社会公众高速出行需求持续增长，在养护水平、通行效率、行车安全等方面的期望不断提升。为此，深高速坚持高水平建造、实施精细化养护并持续优化服务体验，增强道路通行的安全性、舒适性。

### 对标联合国可持续发展目标



### 关键议题

- 优质服务
- 设施完善
- 数据安全与隐私保护
- 安全出行
- 创新驱动

# 筑造优质工程

深高速严把工程质量关，坚持高水平建造与精细化管理并举，健全工程质量管理体系、推动创新工艺应用、强化道路养护，全力打造精品工程、样板工程、平安工程。

## 🍃 工程质量管理

公司按照《中华人民共和国公路法》《建设工程质量管理条例》《公路养护工程管理办法》要求，持续完善涵盖项目前期策划、工程设计、工程招标、材料监控、施工建设、养护营运等全过程的质量控制体系。

 <p><b>规划设计阶段</b></p> <p>工程技术委员会根据《工程技术委员会章程》相关规定评定设计方案的合理性、可行性、可靠性，确保设计方案符合质量标准。</p>	 <p><b>道路建设阶段</b></p> <p>借助质量监督、考核评价等手段，在项目关键点采用内部技术骨干与外部聘请专家相结合的方式开展质量交叉互检工作。</p>	 <p><b>养护运营阶段</b></p> <p>编制《养护管理手册》，建立路面养护工程项目库工作流程，结合季节特点和各路段路况有针对性地实施预防性养护。</p>
--	---	--

报告期内，公司项目在设计操作流程、原材料品质、施工现场环境、工程实体状况等方面均保持质量稳定。

## 🍃 创新技术应用

公司始终遵守科学伦理规范，致力于将创新技术深度融合于高速公路建设与运营中，我们积极推动创新技术的应用与实践，通过技术赋能，为社会进步贡献力量。我们以技术创新体系和信息化为载体，在重大工程项目建设中广泛应用智慧化工程技术，全面提升建设效率与工程质量，赋能公路高质量发展。报告期内，公司“路网监测与指挥调度平台”案例荣获“第二届交通企业智慧建设创新实践标杆案例”；在工业和信息化部人才交流中心主办的第七届“优路杯”全国BIM技术大赛中，机荷改扩建项目申报的两项作品分别获得金奖和优秀奖，外环三期项目申报的一项作品获得银奖。

我们保护自主知识产权，并保证不侵犯他人的知识产权，制定了《公司知识管理控制程序》开展公司知识产权保护与专利管理工作，有效防止侵权与被侵权行为。





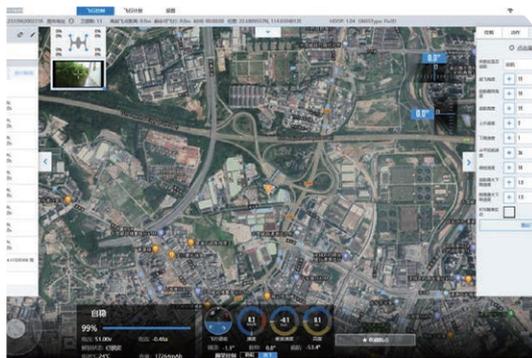
### 深高速开展高速公路 BIM 建模提升高速公路业务的精细化管理

深高速对深圳地区的5条路段开展BIM建模及数字化管理研发建设，创建了公路全线路基路面、桥涵、隧道、交通工程及沿线设施、安全设施等专业的BIM模型。通过将BIM技术与各类时空数据、规划信息集成，可实现城市动态运行数据监测、智能调度、预测分析等，提升城市服务及安全管理的效率和水平。



### 深高速应用基于无人机的道路巡查系统执行智慧化巡检

传统的人工巡查方式易受地面交通条件和现场环境的影响，应用无人机对高边坡、桥梁、桥下空间、路侧管控区等重点位置和构造物进行定期巡查，可以提升管控的有效性和效率。深高速基于已建设的无人机应用平台实现对道路重点构造物、重点管控区、路面交通运行状态、路面交安设施、夜间施工安全等场景智慧化巡检，进一步强化了监控与管理能力。



### 深高速部署道路施工防撞预警系统提高施工路段的行车安全

在施工路段，深高速部署道路施工防撞预警系统，通过雷达监测误闯施工区域车辆并通过手环提醒施工人员，既提高了道路施工人员的安全，又保障了在施工路段通行车辆的行车安全。



## 守护运营安全

深高速持续践行“安全生产，幸福生活”的安全文化理念，细致开展隐患排查工作、深化双重预防机制构建、强化安全生产责任落实，持续提升安全标准化管理水平。

### 建设安全管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规要求，按照“1+N+5”的安全生产管理制度框架，全面修订完善《安全生产责任管理制度》《消防安全管理制度》《安全生产风险抵押金制度》等一系列安全管理制度。公司成立安全生产管理委员会，下设安全生产管理委员会办公室、安全监督部，各附属公司分别设立了安全管理部门并配有与安全管理相适应的专兼职人员，保障日常安全管理工作的有序开展与高效监督。

#### “1+N+5”安全生产管理制度框架



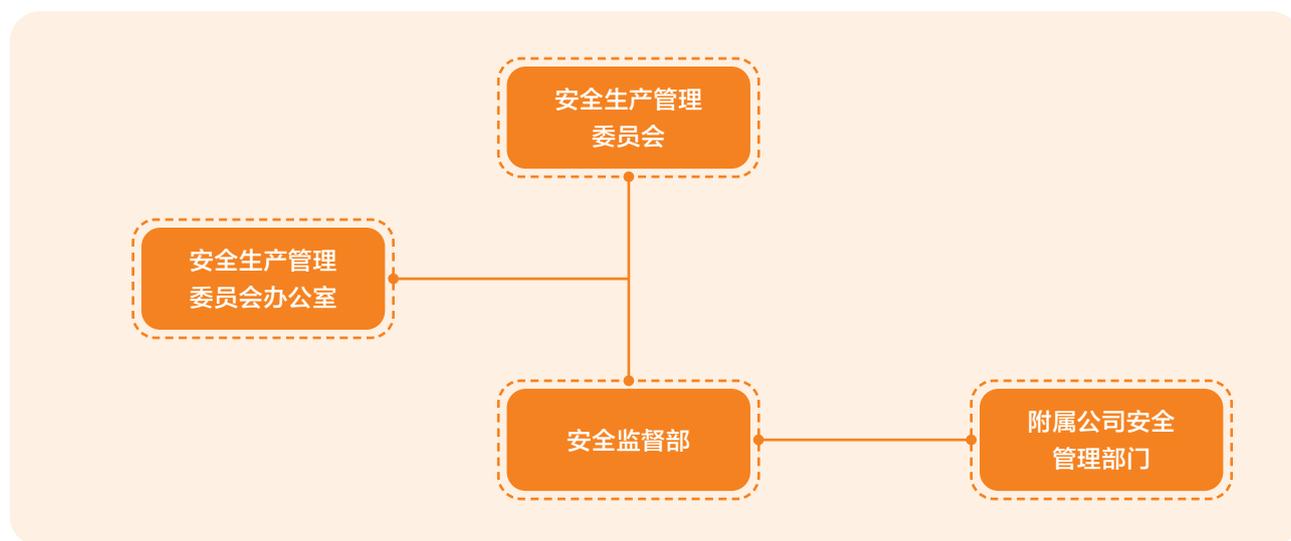
1个  
安全生产总体工作程序



N个  
配套安全生产管理制度



5个  
业务板块安全生产指导手册



安全管理组织架构

公司以“0伤亡”为目标，制定《深高速安全生产治本攻坚三年行动实施方案（2024-2026年）》，实施“12345”安全生产管理策略，落实“安全生产责任”一条主线，明确“事故预防、合法合规建设”两个管理重点，通过“双预防机制构建、多层次防控体系、安全生产标准化”三条关键路径，实施“定期评估、查漏补缺、系统优化、惯性运转”四步闭环管理，有效应对五个方面重大风险。

## 完善安全工作机制

### 安全风险分级管控和隐患排查治理

公司推进安全风险分级辨识管控，建立关键点位、关键岗位、关键设施设备、关键作业清单，依据“每项风险有人管，不同等级风险不同层级管”的原则按照风险等级划分管控责任人，实现全方位、多层次的安全风险管控。

公司全面开展隐患排查整治工作，聚焦五大重点领域：一是地质灾害隐患，详查可能存在的滑坡、塌陷等风险；二是道路交通安全，保障行车顺畅与安全；三是工程建设安全，确保施工无事故；四是环保安全，守护周边生态环境；五是消防安全，预防火灾隐患。通过强化日常管控，全面落实风险防范措施，坚决守住“零责任”底线。



危大工程安全专项检查

### 安全生产标准化建设

公司建立科学、系统、规范的安全生产管理体系，努力构建安全生产长效机制，大力推进各业务板块安全生产标准化建设。报告期内，公司一级安全生产标准化体系有效运转。

我们执行《安全会议管理制度》，党委会每半年至少研究一次安全生产工作、董事会每季度研究一次安全生产工作，更好地贯彻落实安全生产相关法律法规、上级要求，同时对各项安全生产相关工作及时的沟通和总结。



安全生产标准化建设一级达标

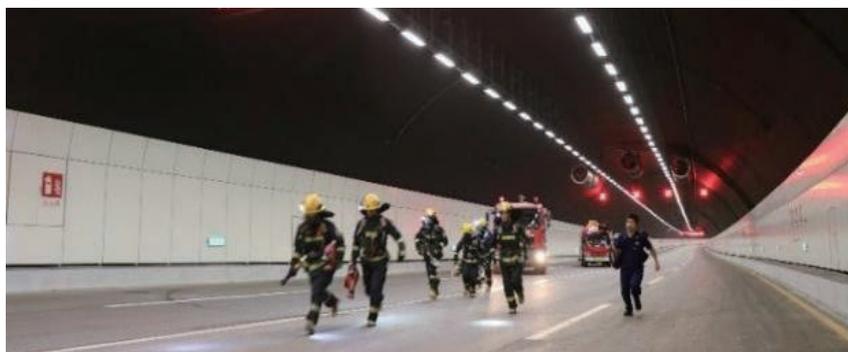
## 突发事件应急处置

公司构建全面有效的应急管理体系，制定《深高速突发事件总体应急预案》及生产安全事故、交通事故、自然灾害和公共卫生事件方面的专项预案，为高速公路运营养护、工程建设、有机垃圾处理、清洁能源发电、养老托幼、物业等业务领域在生产经营活动中的突发事件提供应急处理指导。



公司成立了由应急总指挥部总指挥、总指挥部办公室及各功能小组组成的应急组织指挥体系，根据突发事件类别组建现场应急救援小组执行现场应急救援工作。我们通过多方面举措切实提高监测预警和应急处置能力，开展应急物资专项检查；落实领导带班和24小时值班制度；组织应急疏散、道路交通事故处置、边坡滑塌等各类应急演练，提高应对紧急突发事件的能力。

运营板块	建筑施工板块	环保板块
边坡滑塌、消防逃生演练、燃气泄漏、道路坍塌事故应急处置演练、突发情况应急演练等。	项目板房起火事故桌面演练、“防汛、防台”应急救援演练、高处坠落事故综合应急演练等。	火灾逃生应急疏散演练、夏季高温中暑应急演练、触电事故应急处置等。



隧道逃生应急演练

高空逃生应急演练

# 乐享愉悦出行

深高速秉承为广大司乘提供安全、快捷、优质服务的服务理念，以“36710”优质服务品牌体系为载体，持续丰富服务内涵、创新服务模式，助力实现人享其行的美好愿景。

## 提升服务质量

公司以“树立行业标杆”为目标，以服务广大司乘、创造和美交通、传播城市文明为己任，通过多维度的服务提升活动，让出行更美好。我们创建了“岗前准备三要求、收费服务六步骤、仪表着装七统一、文明待客十必须”的“36710”优质服务品牌，向司乘提供安全、舒适的通行环境与快捷、畅通的运输效率。报告期内，我们开展了为期12天的“36710”文明服务集中培训及巡回演示活动，进一步提升了优质服务水平和窗口服务形象。

**清龙公司**坚持打造“微笑服务”的企业形象，开展收费业务、微笑服务专项等系列培训，使员工掌握业务操作技能、规范服务标准；通过开展“收费系列考核”“星级服务收费员评选”等活动，强化员工服务意识，激励员工以饱满的面貌、真诚的笑容、娴熟的操作，为司乘人员提供快捷、舒心的收费服务。

**深长公司**通过站级培训、公司级培训、业务考试三种方式，深入推进收费站综合管理的科学化、规范化、标准化和精细化，不断提升整体运营管理质量，加强收费管理水平，提高收费队伍业务素质，夯实基础工作，减少业务差错，提升文明服务形象。



文明服务培训



设置服务点提供便民服务



配备救援人员保障道路通畅

### 清连高速2024年“五一”劳动节假期出行指引

清连高速 2024年04月30日 12:30 广东

[点击蓝字](#) [关注我们](#)

今年的第二个小长假——“五一”劳动节小长假就要来了，不知道大家是否已经做好规划，好好利用假期，尽兴游玩呢？

发布出行指引提升通行效率



提示天气信息助力安全出行



### 清连高速加强服务区管理提升司乘满意度

清连公司完善服务区母婴室、第三卫生间、无障碍通道、便利店、免费WIFI、充电站、按摩椅等便民设施，全面检查卫生间、开水器、休闲座椅、水龙头等使用现状，确保出行人员在日常及节假日客流高峰期间接开水难、如厕难、休息难等问题得以真正解决。



便利店检查



水龙头检查



餐饮检查



充电桩检查

## 维护司乘权益

公司重视聆听客户声音，设置统一的7\*24咨询热线电话，同时通过现场、网站、媒体、信访等方式了解司乘人员需求。我们畅通咨询投诉渠道，认真开展事件调查，做好事后统计分析、改进与完善跟踪、顾客意见回访等工作。我们定期向司乘人员开展问卷调查与电话回访，评估客户在印象、质量、服务三大方面的满意度数据，2024年客户满意度指数为88.6。



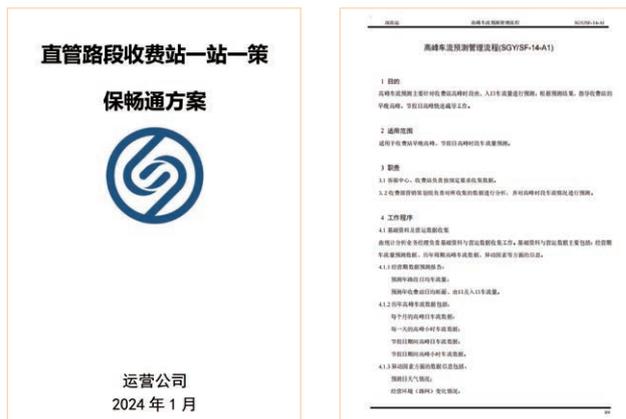
2024年  
客户满意度指数为  
**88.6**

公司采取了多项安全保障措施对客户信息进行保密，制定了《信息系统网络及数据安全管理制度》《网络及数据安全事件应急预案》等信息安全管理制度，应用IPS入侵防御系统、组织第三方单位定期巡检，落实技术防范措施。我们每年梳理全集团的OA系统角色权限现状，原始流水、录像资料均储存于内网并且设置了查询、调阅权限设置，严格管理涉及客户信息数据的查询和操作权限。

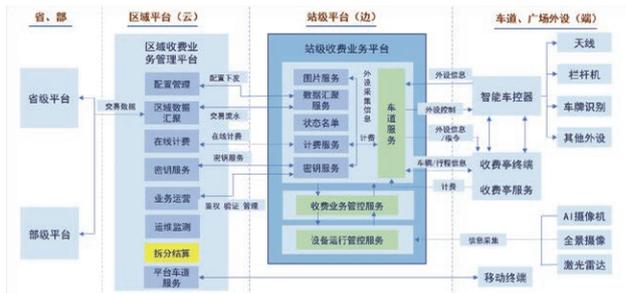
## 畅通交通环境

### 拥堵治理

**制定一站一策保畅通方案：**公司制定并执行《直管路段收费站一站一策保畅通方案》《高峰车流预测管理办法》《收费广场车流高峰分级响应管理办法》《高峰车流快速疏导控制办法》，深入分析各收费站车流结构、车流分布、高峰特性、通行习惯等基础特性；动态调整包括潮汐车道、车道布局、车道类型、应急处置等多方面的保畅举措。



**建设智慧收费站：**公司通过前端设备集成化、IP化，后端系统平台化、在线化，全面加强收费站运行监测和提升车道通行效率。应用自主研发入口快速发卡系统，单车道小时发卡量超350辆；建设广场预支付系统和门架预交易系统，赋能出口车道处理效能；推广“深圳e交通收费模式”，解决非ETC车辆快速通行问题；坚持探索“路港协同模式”，建立货车免检和专用通道模式，解决货车通行效率低下问题。



“云、边、端”一体协同架构



入口快速发卡系统



深圳e交通提前缴费



广场预支付系统和门架预交易系统

**建立“五快六联动”工作机制：**构建交警、路政、养护、拯救、服务区、收费站联合响应机制，重大节假日前启动六方联动机制，召开协调和动员会，严格值班，关键时段路政全员备勤。根据车流高峰特点，提前调配现场值守人员和救援设备、机械。



配备专业救援人员  
**136名**



设置常规救援站点  
**21个**



配备各类拖车等设备  
**67辆**



提供救援服务  
**30,401次**



到达救援现场平均耗时  
**15分**

**多维度信息互动传送：**充分利用客服中心，构筑多维通讯，实现路政、交警、客服中心、救援、相邻路段单位信息无缝衔接和路警资源共享，凸显了提前主动介入交通管控、排险治堵、事故快处等的重要作用。

## 路域环境整治

公司本着“突出重点、全面整治、注重实效、长效管理”的原则，成立路域环境提升工作小组，制定专项工作方案。

- ① 路面平整干净，行车舒适安全
- ② 绿化景观优美，生态环境良好
- ③ 设施齐全完好，服务功能完善
- ④ 路域环境整治，整体形象提升

### 路面状况



检查路面平整度、清洁度以及是否有大面积破损、剥落、松散等现象，从而确定路面修复的优先级和方案。

### 路基及边坡



检查路基稳定性，对存在问题的路基进行加固或修复；检查边坡是否稳定，防护设施是否完好，以及评估植被覆盖情况，依据实际情况进行绿化补种或养护。

### 排水设施



检查边沟和排水沟畅通情况，定期清理沟内杂物和泥沙；检查涵洞和桥梁排水系统是否正常运行，防止渗水损坏结构。

### 交通安全设施



检查交通标志是否清晰、位置是否合理、信息是否准确；查看护栏和隔离设施是否完好以及其高度和强度是否符合标准，维修更换损坏的护栏和隔离设施。

### 绿化景观



检查道路两侧及中央分隔带的绿化植被是否生长良好，定期进行修剪、浇水、施肥、病虫害防治。对缺失的绿化进行补种，提高绿化覆盖率和景观效果。定期清理景观节点内的垃圾和杂物，保障整洁和美观。



清洗隧道路面及侧墙



路侧树木修剪



路面预防性养护



# 03

## 环境篇： 环保践行 绿色发展

深高速始终秉持绿色发展理念，严格遵循国家环保政策，强化环境管理，运用先进技术推动生态文明建设。我们积极应对气候挑战，着力提升环保产业质效，推动绿色转型，共创人与自然和谐共生的美好未来。

### 风险分析与应对

在环保方面，高速公路的建设和运营涉及土地利用、生物多样性、噪声等方面，清洁能源发电、固废资源化处理涉及水资源、空气质量以及人文等方面，若管控不当可能会带来环境问题和社会影响。为应对环保风险，深高速建立了覆盖公司各个业务流程的环境管理体系，在选线设计、材料采购、工程建设、生产运营中充分考虑到环保因素。

在气候变化方面，频发的极端天气和自然灾害事件威胁着交通基础设施和大型工程的安全性与可持续性。为应对气候变化风险，深高速建立完善的气候事件应急计划以保障公路运营安全，同时推动环保投资、持续发力清洁能源，增强在应对气候变化方面的适应能力。

### 对标联合国可持续发展目标



### 关键议题

- 循环经济
- 低碳运营
- 生态系统保护
- 资源与能源利用
- 污染防治
- 应对气候变化

# 加强环境管理

深高速积极响应国家“双碳”战略目标及“无废城市”建设号召，高度重视资源能源的高效利用及生态环境的全方位保护。公司加快推进生态文明制度体系建设、持续完善环境规范化管理，助力生态优先、节约集约、绿色低碳的可持续发展道路。

## 环境管理体系

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《深圳经济特区生态环境保护条例》等相关法律法规，制定《生态环境保护管理办法》，建立起覆盖项目建设、道路运营、环保产业各业务板块的环境管理体系，高标准落实环保要求。

公司组建了以总裁为组长的生态文明建设领导小组，指定总工程师办公室作为生态文明建设主办部门，其他各部门按照要求在日常工作中践行生态环境保护理念，各附属公司负责落实本单位生态环境保护各项具体工作。我们建立了环境监理机制，对影响环境的建设项目从规划、设计、施工到运营的全过程进行有效监控，监督环保设施的建设运行情况，确保生态保护措施达标。



### 工程建设板块承包商环保要求

#### 合作施工阶段

环保材料及环保设备要求：使用利于环境保护、节材、节水、节能、节地的环保材料进行绿色施工。

施工阶段环境保护要求：制定施工期间的环保制度，做好施工扬尘污染防治和水源保护区管理工作。对现场临时道路、临时设施、路基施工、桥梁施工需采取环境保护措施。

#### 项目完结阶段

项目结束后，要求承包商对施工期占用的施工便道、驻地、料场、拌合场及施工场地等临时用地，按“破坏一处，恢复一处”的原则，进行全面恢复。

本年度，公司已将生态文明建设的工作目标、工作计划、工作内容纳入各相关部门和附属公司的考核体系之中，根据考核结果给予相应通报表扬和批评，以持续激励生态文明建设的不断优化与提升。

## 风险防范应对

公司坚持以预防为主、预防与应急相结合的原则开展突发环境事件应急管理工作，公司积极开展环境影响因素识别、风险点排查和隐患治理工作，从源头上防范潜在的环境污染事件。我们制定了《突发环境事件应急预案》，并通过应急演练完善预案，提升对潜在环境风险事件的应急处理能力。

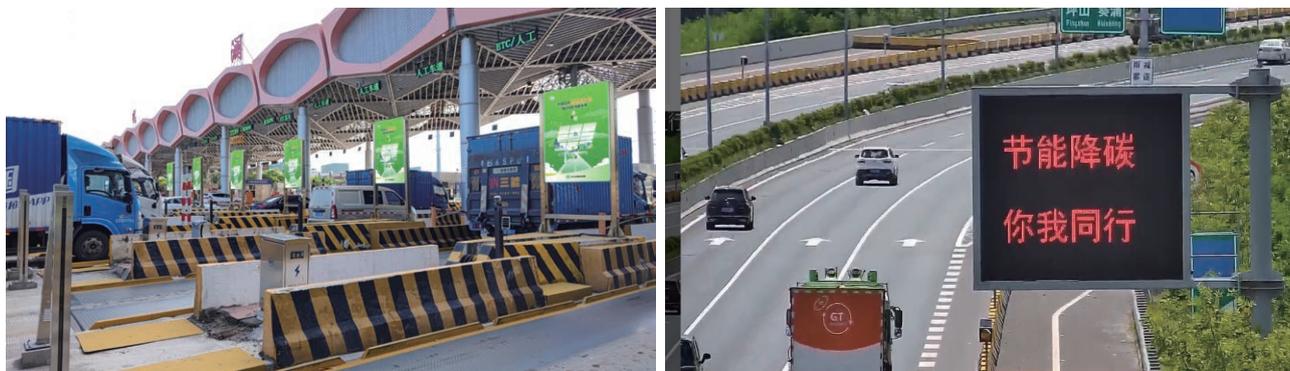
### 贵阳贝尔蓝德实施厌氧罐沼液泄漏应急演练

贵阳贝尔蓝德主营餐厨废弃物资源化利用，餐厨垃圾经过厌氧发酵及固液分离后所产生的沼液如发生泄漏会导致严重的环境污染。为熟练掌握突发环境事件的正确处理方法，贵阳贝尔蓝德模拟厌氧罐底部沼液渗漏事故，通过演练检验了对环境污染事件处置的快速反应能力。



## 环保意识宣传

公司积极参与环保公益活动，呼吁社会各界共同守护蓝天绿水。我们利用道路情报板滚动播放生态文明口号标语，向过往司乘人员传递绿色理念；利用“深高速客服中心”官方微博发布环境保护公益宣传内容，扩大环保宣传的覆盖面和影响力；利用收费站、停车区、服务区的现场标牌、电子滚动屏等媒介宣传生态文明理念，向社会公众与广大司乘人员推广生态文明理念与绿色低碳生活意识。



生态环境保护宣传

### 深高速举办“环保小先锋，低碳六一行”主题活动

儿童节前夕，环境公司、运营发展公司、光明环境联合举办了“环保小先锋，低碳六一行”主题活动，活动通过“一次科普教育基地参观、一份环保承诺作品、一份儿童节礼物、一张祝福的贺卡、一场孩子喜欢的游戏”的形式号召低碳生活，在小朋友的心里种下了一颗环保理念的种子。



### 环境公司参加 2024 深圳（国际）市容环境产业博览会

2024年4月，环境公司受邀参加2024深圳（国际）市容环境产业博览会，通过“与时代共发展”“立行业标杆”及“明日之城”三大展区，为观众充分展示了深高速环境板块的发展历程、核心技术优势、智慧化运营系统以及多项标杆项目，吸引众多参展者驻足称赞。



### 广西蓝德参加环境日活动展示生态治理技术

2024年6月5日，广西蓝德参加“全面推进美丽中国建设”六五环境日南宁主会场活动，向参观的市民、学生、企业代表们介绍了公司环境治理技术及相关成果，宣传了垃圾分类的重要性，为促进全社会提升生态保护意识贡献积极力量。



## 建设生态文明

深高速始终秉持清洁低碳的发展理念，倡导清洁生产、践行绿色办公，将生态文明理念切实融入工程施工、运营管养等各项生产活动中，推动公司向更加环保、更加高效的方向发展。

### 生态选线

在道路建设的初期规划阶段，公司首先对建设区域内的地形地貌、土壤类型、植被分布、动物栖息地、水源地等开展调查分析，识别生态敏感区域，优先选择对地形地貌影响较小的路线，避免大规模的山体开挖和河道改道，维持原有生态系统的稳定性。

在设计阶段，公司根据当地野生动物的种类、迁徙路线和活动规律，设计高架桥、涵洞等野生动物通道，最小化对野生动物栖息地的干扰。我们在绿化设计中优先选择更适合野生动物生存繁衍的本地植物物种，以多层次的植物群落结构满足野生动物迁徙和活动的的需求。

#### 道路绿色设计措施

- **道路设计与环境相协调：**调研道路周边气象条件、生物多样性、城市发展规划、文化背景、自然资源、历史遗址、沿线居民分布等，了解道路沿线的生态环境特征。
- **优化土地资源利用：**调研沿线土地资源，结合当地土地利用规划选定线路走向，最大限度减少对良田、耕地及经济林木的占用。同时，通过如挡土墙、护坡结构或高架桥梁等工程设计缩减项目占地面积。在土方开采过程中，优先考虑利用挖掘路段的土石资源。
- **天然水系的保护：**沿线桥梁结构的设计最大程度地顺应水流方向，避免对过水断面造成压缩，防止水流阻隔。在排水系统的规划中考虑水流路径，路面及边沟的积水引导至指定的区域排放，不可随意排入道路两侧的水体或土壤中。

#### 深圳外环高速公路与环境相协调的生态设计

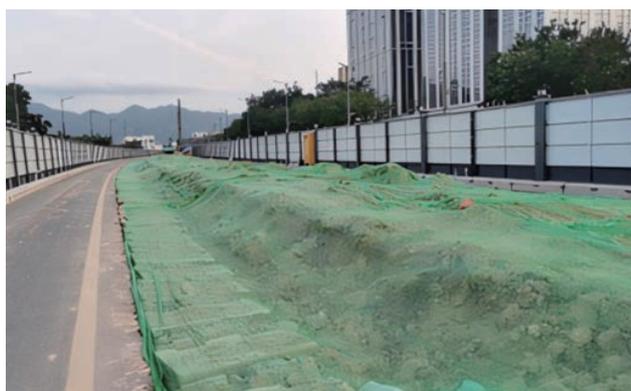
深圳外环高速公路深圳段三期工程项目沿线生态资源十分宝贵，周边生态系统群落种类繁多，在项目规划过程中，我们充分考虑了沿线的自然特征、山水格局，设计了溢彩城市段、山林城脊段两个道路景观区域，将自然之美与人文之韵完美融合，凸显了生态与城市的和谐共生的生态理念。



深圳外环高速公路与环境相协调的生态设计示意图

## 文明施工

公司规范化建设施工现场，加大文明施工管理力度。在扬尘控制方面，公司在施工中采用生态环保、节能工艺，明确“三集中”<sup>2</sup>管理原则，严格落实“七个100%”扬尘污染治理措施，专设扬尘防治经费，激励施工方采取扬尘预防控制措施。针对噪声污染，我们督促施工单位严格按照《建设工程施工噪声污染防治技术规范》落实“八个必须”等降噪措施，将噪声干扰降至最低水平。在水污染防治方面，施工现场配备了移动式卫生间，安装了废水沉淀处理系统及隔油设施。对于无法回用的施工废水，采用密闭式吸污车运送至市政污水处理厂进行处理。



裸露土及易起尘物料覆盖

### 扬尘污染防治七个100%

- ① 施工围挡及外架100%全封闭
- ② 出入口及车行道100%硬底化
- ③ 出入口100%安装冲洗设施
- ④ 易起尘作业面100%湿法施工
- ⑤ 裸露土及易起尘物料100%覆盖
- ⑥ 出入口100%安装TSP在线监测设备
- ⑦ 所有建设工程工地100%落实



出入口安装TSP在线监测设备

### 施工工地扬尘污染防治措施

- 督促在管工地按照相关技术规范全面落实“7个100%”扬尘污染防治措施；
- 在项目招标采购环节，鼓励使用国四及以上排放标准的非道路移动机械，并及时更换淘汰高能耗、高排放的工程机械设备；
- 督促建设项目施工单位对非道路移动机械全面开展张贴环保二维码的工作，做到工程机械设备信息化、数字化管理；
- 在沥青拌合站推广使用无色、无味、无毒的清洁能源液化天然气(LNG)作为燃料，并采用封闭式施工管理，从而减少扬尘和燃料烟尘逸散过程对大气环境的污染。

<sup>2</sup> 对钢筋加工厂、混凝土搅拌站和沥青拌合站生产实施封闭式施工。

### 噪声污染防治八个必须

- |                    |                  |
|--------------------|------------------|
| 1. 必须做好群众接访工作      | 5. 必须落实好各项隔声降噪措施 |
| 2. 必须做好与受影响群众的沟通交流 | 6. 必须科学规划施工时间    |
| 3. 必须做好公示公告        | 7. 必须加强文明施工宣传教育  |
| 4. 必须依法进行连续施工      | 8. 必须做好在线监测和联网   |

### 施工工地噪声污染防治措施

- 按照《建设工程施工噪声污染防治技术规范》督促施工单位全面落实“八个必须”等降噪措施，实现对噪声污染的源头治理；
- 鼓励在管工地积极推广使用低噪声施工工艺，遵守施工噪声分贝限制要求，并鼓励推广使用新型噪声污染防治技术及措施，如橡胶轮胎机械设备降噪措施、减震板降噪措施等，尽量减少对周边居民和生态环境造成的负面影响，同时采取积极态度和有效措施妥善处理相关噪声投诉问题；
- 采用“三集中”原则，对施工现场的钢筋加工厂、混凝土搅拌站和沥青拌合站等地的生产活动实施封闭式施工管理，进一步降低施工过程中产生的噪声污染。

### 深高速近三年在深圳市生态文明建设考核中的成绩排名逐年上升

2021年 **10**名2022年 **7**名2023年 **5**名

## 绿色运营

公司将绿色低碳理念全面融入管养运营的各个环节，致力于打造可持续的公路体系。我们通过引入创新工艺、环保新材料和高效设备，不断优化资源配置与能源利用效率，最大限度地削减废弃物生成，降低对环境的影响，推动公路运营与环境保护的协同发展。

### 资源与能源节约

公司收费公路业务板块的主要能源消耗来自公路路灯的电力消耗，为有效降低能耗，我们在各直管路段中启用LED节能灯替代传统高压钠灯，在保证道路照明度的前提下减少电力消耗。同时，我们积极推广使用“深圳e交通小程序”，鼓励采用电子发票减少纸张使用。此外，我们推行无纸化办公模式，通过优化OA系统在收发文件管理、合同管理、财务报销、人力资源管理等多个关键业务环节的应用，实现信息数字化流转。

为降低项目建设过程中的资源使用，通港大道项目依托BIM技术，使用节能环保的隧道施工工法，切实节约施工材料，并将工程废弃渣土泥砂分离后进行资源化利用，促进建筑废弃物源头减量。

我们利用深圳市深汕特别合作区乾泰工业园园区内的建构物屋面及停车棚建设3.404兆瓦分布式光伏电站，助力“零碳产业园区”开发，环境效益显著。



我们以2021年为基准，设定三年目标，至2024年每百万营收耗水率降低2.5%、每百万营收能源消耗量降低3%。2024年，公司资源与能源使用情况为：

### 深高速2024年资源使用数据

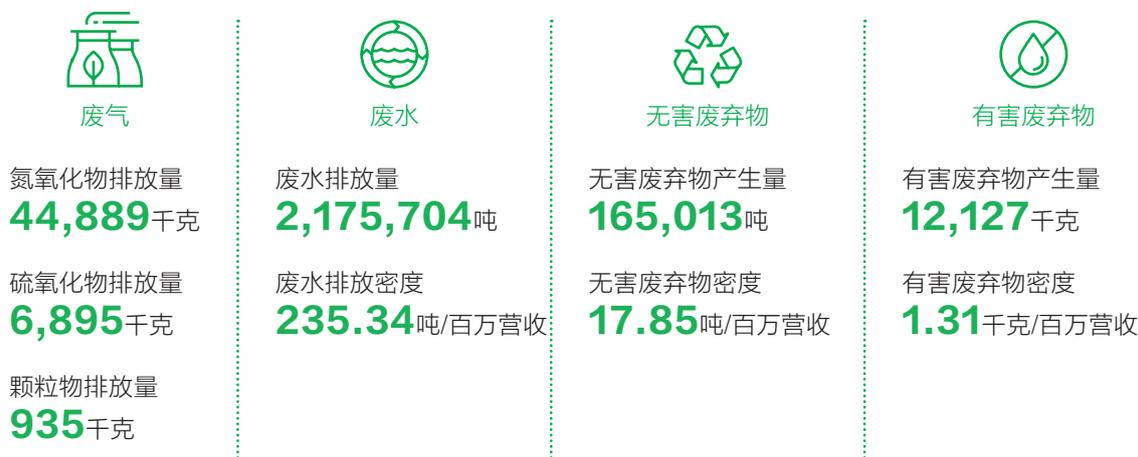


## 排放物减量

公司施工产生的主要排放物为建筑废弃物、施工废油、废液，对于建筑废弃物，我们在施工区域设置建筑垃圾固体废弃物临时堆放区，用安全网进行封闭并与其他区域隔断，定期联系环保部门外运。对于施工废油、废液，我们集中储积、集中处理。公司有机垃圾处理业务产生的主要废弃物类型为废渣、废气、废水，大部分废渣用于发电，少部分用于黑水虻养殖或进行堆肥处理。对于废气，我们通过厂内的除臭设施进行净化，达标后排放。对于废水，经厂内污水处理设施处理后达标排放或运送至附近污水厂处理。

我们以2021年为基准，设定三年目标，至2024年每百万营收所产生废弃物降低3%、每百万营收无害废弃物降低3%、每百万营收空气污染物排放量降低3%、每百万营收废水排放量降低3%。2024年，公司排放情况为：

### 深高速2024年排放数据



## 应对气候变化

气候变化已经成为全球面临的最重要挑战之一，极端天气事件给交通基础设施的安全稳定性带来挑战。为应对挑战，深高速积极投身气候治理行动，参考气候相关财务信息披露工作组(TCFD)框架，系统识别气候相关风险与机遇，着力提升气候适应能力，确保交通基础设施的长期安全与稳定运营。

### 治理

公司积极响应“碳达峰”“碳中和”战略，认真做好应对气候变化相关工作。我们明确董事会与管理层在应对气候变化相关事宜的管治职责，制定了《生态环境保护管理办法》管理能源消耗与温室气体排。

#### 《生态环境保护管理办法》对节能降碳的基本要求

- 积极响应“碳达峰”“碳中和”战略，控制温室气体排放，减少污染物排放，有效控制能源消耗总量，积极推进“无废城市”建设。
- 将生态环境保护与资源节约专项规划纳入各单位发展战略和规划，稳步有序推进集团绿色低碳可持续发展。
- 鼓励研发或应用节能低碳环保的新技术、新工艺、新设备、新材料，加强碳排放管理，推动减污降碳协同增效。
- 落实节能减排主体责任，倡导清洁生产与绿色运营，践行绿色办公，在日常工作中加强生态环境保护管理。
- 根据相关标准统计并折算本单位在生产经营活动中的碳减排数据。

### 策略

公司对可能面临的气候相关风险和潜在的财务影响进行了全面审视，设置高、低温室气体排放情景，分析各情景下气候因素带来的挑战与机遇，综合评估气候因素的财务影响<sup>3</sup>。

我们选用联合国政府间气候变化专门委员会(IPCC)第六次评估报告综合报告(AR6)中提出的共享社会经济路径(SSP)进行情景分析，选择低温室气体排放情景(SSP1-2.6)及高温室气体排放情景(SSP5-8.5)进行比较，定性评估物理风险在短期（2025年）、中期（2030年）、长期（2050年）对公司运营的潜在影响。

<sup>3</sup> 深高速对气候相关风险的潜在财务影响评估属于前瞻性陈述，鉴于外部环境中的诸多不确定因素，未来的发展实际情况有可能与本报告预测不同。

## 物理风险分析气候情景说明

情景名称	共享社会经济路径SSP1-2.6	共享社会经济路径SSP5-8.5
情景描述	假定各国将按照巴黎协定减少温室气体排放，进而控制本世纪全球变暖幅度不超过工业革命前（1850年）2.0℃以上，实现可持续发展。	假定一切如常，各国没有实施温室气体减排措施，2100年碳排放量达到2015年的三倍，致使本世纪末全球气温比工业革命前上升4.4℃，各国需要实施气候适应和缓解措施。
温升幅度	不超过2.0℃	接近或超过4.4℃
关键假设	假设业务运营、资产规模、资产所在地等因素保持不变，仅通过财务预期损失来衡量各情景下资产所面临的物理风险。	

## 物理风险一览表

	SSP1-2.6			SSP5-8.5		
	2025年	2030年	2050年	2025年	2030年	2050年
极端降雨	低风险	低风险	低风险	低风险	低风险	低风险
台风	低风险	低风险	低风险	低风险	低风险	低风险
沿海洪涝	低风险	低风险	低风险	低风险	低风险	低风险
极端高温	低风险	低风险	中风险	低风险	中风险	高风险
海平面上升	低风险	低风险	低风险	低风险	低风险	中风险
极端低温	低风险	低风险	低风险	低风险	低风险	低风险
极端降雪	低风险	低风险	低风险	低风险	低风险	低风险

风险等级：● 低风险 ● 中风险 ● 高风险

## 物理风险财务影响评估

气候相关风险	影响时期	潜在财务影响
<b>急性物理风险</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>极端降雨、台风、沿海洪涝、极端高温</li> </ul>	短期、中期、长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>对道路基建、作业设备造成损害，导致道路封闭、施工暂停、业务中断；获得保险的能力受到限制、获取资源的成本上升</li> </ul>
<b>慢性物理风险</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>海平面上升</li> </ul>	长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>路基沉降导致增加维护和修复成本</li> </ul>

**急性物理风险应对措施**

- 完善气候事件应急计划，包括预警系统、紧急响应措施以应对突发气候事件，保障公路运营安全。
- 升级和改进道路、桥梁和排水系统，以提高抗灾能力和降低气候事件对设施的破坏。

**慢性物理风险应对措施**

- 监测气象动态，密切跟踪天气模式的长期变化，预测气象事件，提前采取措施。
- 根据气候变化趋势，调整公司的长期规划，包括道路维护、建设和更新计划，以不断适应气象条件。

**物理风险应对措施**

我们选用央行绿色金融网络(NGFS)提出的有序情景和温室世界情景进行情景分析，定性评估转型风险在短期（2025年）、中期（2030年）、长期（2050年）对公司运营的潜在影响。

**转型风险分析气候情景说明**

情景名称	有序情景	温室世界情景
情景描述	通过严格的气候政策和创新将全球变暖限制在1.5°C，在2050年左右实现净零二氧化碳排放。	仅实施当前政策，即使实施“国家自主贡献(NDCs)”目标，但没有有效政策支持。
温升幅度	不超过1.5°C	超过3°C
关键假设	假设业务运营、资产规模、资产所在地等因素保持不变，仅通过财务预期损失来衡量各情景下资产所面临的转型风险。	

**转型风险评估一览表**

	有序情景			温室世界情景		
	2025年	2030年	2050年	2025年	2030年	2050年
政策和法律风险	●	●	●	●	●	●
市场和技术风险	●	●	●	●	●	●
声誉风险	●	●	●	●	●	●

风险等级：

● 低风险

● 中风险

● 高风险

## 转型风险财务影响评估

气候相关风险	影响时期	潜在财务影响
<b>政策和法律风险</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>提高温室气体排放定价</li> <li>加强信息披露</li> <li>经营许可限制</li> </ul>	中期、长期 短期、中期、长期 中期、长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>限制使用碳密集型材料，部分高碳排放原料价格上涨</li> <li>合规成本提高</li> <li>以及因政策变化而提前报废现有资产</li> </ul>
<b>市场和技术风险</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>出行模式改变</li> <li>清洁能源行业竞争升级</li> <li>用低排放方案替代现有产品和服务</li> </ul>	长期 中期、长期 长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>因商品和服务的供给与需求变化而减少的收入</li> <li>企业估值变化、盈利下降</li> <li>现有技术的提前淘汰、增加对新技术的资本投资</li> </ul>
<b>声誉风险</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>利益相关方关注增加</li> </ul>	短期、中期、长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>在气候行动上缺乏透明度可能会损害公司形象</li> <li>满足相关方诉求可能增加成本</li> </ul>

### 政策和法律风险应对措施

- 循环利用施工废弃物等，降低购买新材料可能带来的成本支出。
- 建立健全的报告和监测体系，以满足信息披露要求。
- 多元化业务，以降低对特定许可的依赖。

### 市场和技术风险应对措施

- 提供多元化的交通服务，以满足不同客户群体绿色出行需求。
- 多元化业务组合以应对市场不确定性。
- 定期评估技术升级和转型的效益，以确保前期成本的投资得到合理回报。

### 声誉风险应对措施

- 收集和分析客户反馈，以进行产品和服务调整。
- 建立透明沟通渠道，积极传达公司可持续性措施。
- 与利益相关者合作共同推动实现可持续发展目标。

## 转型风险应对措施

气候变化既是挑战也是机遇，深高速把握发展契机，识别气候相关多元机遇，致力于将气候变化的挑战转化为推动公司可持续发展的强大动力，实现经济效益与环境保护的双赢。

气候相关机遇	潜在财务影响	应对措施
 <p><b>技术机遇</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>清洁能源技术：采用清洁能源技术，研发储能技术。</li> <li>智能交通系统：发展智能交通系统，提高交通效率，减少能源消耗。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>降低运营成本：采用清洁能源和智能交通技术可降低燃料和维护成本，提高运营效率。</li> </ul>	
 <p><b>市场机遇</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>绿色出行需求：满足消费者对环保出行方式的需求，提供清洁能源交通服务，吸引更多有环保意识客户。</li> <li>清洁交通项目：参与和投资清洁交通项目，如电动汽车充电基础设施和换电设施。</li> <li>清洁能源消费需求：增加清洁能源供应，扩充充电基础设施。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加收入：提供清洁交通服务和基础设施，吸引更多客户，增加公司的收入来源。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投资清洁技术：积极投资和采用清洁能源技术和智能交通系统，以降低温室气体排放，降低运营成本。</li> <li>多元化业务：提供清洁能源交通选项，吸引更多客户，增加收入来源。</li> <li>参与绿色项目：参与清洁交通项目和基础设施建设，争取政府和环保组织的支持和奖励。</li> <li>透明沟通：积极与利益相关者沟通公司的气候相关举措，提高公司的声誉和可持续性承诺。</li> </ul>
 <p><b>声誉机遇</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>社会责任：积极参与气候行动，提高公司在社会和利益相关者中的声誉，吸引投资和合作伙伴。</li> <li>可持续发展：展示公司的可持续性承诺，提高公众认可度，增强品牌形象。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投资回报：参与清洁交通项目和绿色基础设施建设，可以获得政府和环保组织的资助和奖励，提高投资回报率。</li> </ul>	

#### 气候相关机遇应对措施

## 🌿 风险管理

公司对可能面临的气候相关风险和潜在的财务影响进行了全面审视，风险管理委员会协助董事会监察公司整体的风险状况，就高度风险向董事会做出提示或风险应对建议，指导公司经理层建立全面的风险管理体系和相关制度，实施相应的风险缓解措施。未来，我们将持续参考国际领先标准，完善短期和中长期的气候变化管理战略，滚动更新温室气体减排目标，探索参与碳排放交易市场方案，以不断增强公司在应对气候变化方面的适应能力，确保公司在面对气候挑战时能够灵活应对。



## 🌿 指标与目标

公司已设定生态文明等方面的绩效目标，将其纳入高级管理人员的绩效薪酬核算，激励高管推动公司ESG实践走深走实。公司排放的温室气体类型主要为二氧化碳，我们以2021年为基准，设定三年目标，至2024年每百万营收温室气体排放量（范围1+范围2）降低3%<sup>4</sup>。2024年，公司温室气体排放情况为：

### 深高速2024年温室气体排放数据

资源类型	单位	2024年
温室气体范围1排放	吨二氧化碳当量	4,040
温室气体范围2排放 <sup>5</sup>	吨二氧化碳当量	62,854
温室气体范围3排放（商务出行）	吨二氧化碳当量	131
温室气体排放量（范围1+范围2）	吨二氧化碳当量	66,894
温室气体排放密度（范围1+范围2）	吨二氧化碳当量/百万营收	7.24

<sup>4</sup> 由于2021年办公楼搬迁，环境目标的设定范围仅包含环境公司、运营公司、新能源公司、深长公司、清连公司、投资公司、清龙公司，未来我们将进一步扩大环境目标的覆盖范围。

<sup>5</sup> 电力排放因子取自中华人民共和国生态环境部公布的最新全电网平均排放因子。

## 提质环保产业

深高速积极参与气候治理，紧抓“双碳”机遇积极布局，设立了环境公司和新能源公司作为拓展大环保产业的投资管理平台，加强存量项目提质增效，全面提升环保产业运营质量，致力于成为应对气候变化挑战的关键力量。

### 固废资源化处理

公司将有机垃圾处理作为固废资源化处理下着重发展的细分领域，目前已有14个有机垃圾处理项目进入商业运营。我们将有机垃圾厌氧发酵后生成的沼气用于供热或发电、脱水后的沼渣用于堆肥、分离后的油脂用于生产化工产品，有效促进了“环境保护-资源循环-碳减排”的高效可持续发展模式。报告期内，深高速荣获“深圳市2024年无废城市建设突出贡献企业”荣誉称号。2024年公司收运（处理）有机垃圾1,400,958吨，沼气发电上网发电量38,579兆瓦时，相当于减少排放二氧化碳22,149吨，减少使用标准煤3,360吨。



#### 深高速深圳光明环境园项目正式进入试运行阶段

深高速光明环境所建光明环境园是深圳市重大民生工程，也是全市餐厨垃圾单体处理规模最大的项目，光明环境园基于先进的智慧工厂理念，通过应用新一代数字化技术，实现餐厨垃圾处理过程的自动化、智能化、高度集成化管理，大幅提高管理效率和质量，优化资源利用。项目投产后，年发电量约0.8亿千瓦时，年碳减排量约6万吨，可有效提升深圳市餐厨垃圾末端处理能力。



#### 利赛生物质垃圾处置示范项目荣获多项荣誉奖项

利赛生物质垃圾处置示范项目是深圳市龙华区处理厨余垃圾的市属民生项目，是国家重点专项“固废资源化”的示范工程。利赛环保采用“水热强化水解-两相厌氧消化”工艺，在对城市固体废弃物无害化处置的同时，获取清洁电能、油脂、饲料蛋白等资源化产品，实现了对城市生物质垃圾全面资源化利用。2024年1月，利赛环保荣获2023年度深圳市生态环境先进集体、获得“专精特新”中小企业认定。



公司同时布局退役汽车和新能源电池拆解及梯次利用，深汕乾泰立足产业规划、工艺处理方式、自动化产线设计以及配套产业化建设等方面布局，积极参与省市动力电池回收试点示范工作，2024年完成废旧动力电池处理量366MWh。

### 深汕乾泰参与省市动力电池回收试点示范工作

深汕乾泰是一家专注于新能源汽车报废拆解及动力电池梯次利用的国家高新技术企业，通过报废机动车及退役动力电池回收拆解、梯次利用产品再制造等组合方式，最终实现电池全生命周期资源化再利用。报告期内，深汕乾泰获取了国内第二张新能源汽车动力电池梯次产品认证证书。



## 清洁能源发电

公司已具备清洁能源发电与后运维服务以及项目配套融资的一体化业务能力，我们持续完善清洁能源发电项目标准化运营管控体系，提升项目运营效率与质量，打造具有深高速特色的清洁能源体系。

公司积极布局清洁能源发电业务，已发电运营的风电总装机容量达668MW，风电项目分布于内蒙古、新疆、江苏、河南等多个省份，致力于成为中国“碳达峰”的深圳力量。2024年公司风力发电上网发电量1,468,817兆瓦时，相当于减少排放二氧化碳1,201,492吨，减少使用标准煤180,517吨。



新疆木垒老君庙风电场

公司探索和尝试分布式光伏，开发建设了深高速在深圳境内的第一个自主开发、内部产业协同的分布式光伏项目——深汕乾泰工业园“光储充一体化”，项目采用“发自自用，余电上网”的并网模式，投运后每年可节约标准煤约1,093.23吨，减少二氧化碳排放量约3,002.16吨、二氧化硫排放量约0.37吨、氮氧化物排放量约0.55吨、粉尘排放量约0.08吨，环境效益显著。目前，深汕乾泰已入选深圳市第三批近零碳排放企业试点建设名单。



深汕乾泰工业园“光储充一体化”项目

# 04

## 人才篇： 才聚深高 同绘成长

以人为本，方致久远。深高速秉持“以人为本”的理念，重视保障员工的各项权益，完善员工薪酬福利，健全人才发展机制，积极营造多元、平等、包容的工作环境。

### 风险分析与应对

公司所处行业面临人才吸引和留存的双重挑战，特别是在智能交通等新兴技术日益深化的背景下，对相关领域专业人才的需求急剧增长。为此，公司通过多元化的引才途径、提供多元化的非薪酬福利吸引优秀人才，制定了全面覆盖、层次分明、形式多样的培训计划保障人才供应链的持续与稳定。

### 对标联合国可持续发展目标



### 关键议题

- 平等雇佣
- 职业健康与安全
- 职业发展

# 员工权益与福利

深高速严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，维护员工的合法权益，增强员工的权益保障，优化员工的薪酬福利体系，与员工构建合法、合规、和谐的雇佣关系。

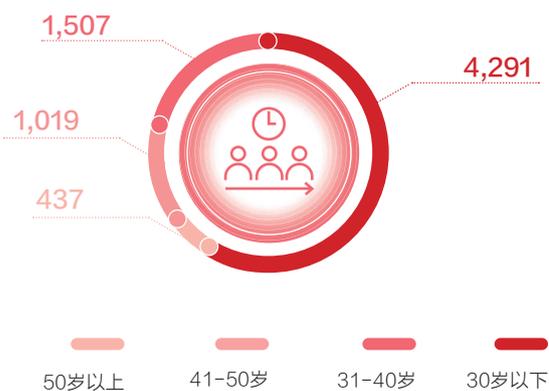
## 多元合规雇佣

公司倡导平等自愿的雇佣原则，制定并落实《员工招聘管理办法》《新员工入职、转正管理办法》等内部制度，持续提升用工管理水平。我们根据实际情况和招聘需求，通过多元化的引才途径吸引不同专业背景、不同经验层次的人才汇聚。我们尊重和保障人权，以“零容忍”态度对待骚扰和歧视，不因种族、肤色、性别、语言、宗教、政治或其他见解、国籍或社会出身、财产或其他原因而有任何形式的歧视。报告期末，公司按性别、年龄、学历、职能划分的员工总人数情况如下：

按性别划分的员工人数



按年龄划分的员工人数



按学历划分的员工人数



按职能划分的员工人数



公司充分认识到女性员工对公司发展的重要贡献，我们始终维护包容、友好的工作环境，支持女性员工的职业发展和个人成长。公司严格执行国家关于女性员工孕期、产期、哺乳期的各项休假规定，设置了专门的休息室、哺乳室，让女性员工在需要时能够获得充分的关怀与支持。



妇女节系列活动

公司坚决反对并禁止任何形式的童工使用及强迫劳动，通过遵循自愿的原则订立劳动合同和查验应聘人员身份，确保杜绝此类行为的发生。为及时发现并妥善处理任何因故误入公司的童工情况，我们遵循相关标准及法律法规采取妥善措施应对，以维护劳动环境的合法与公正。

## 公平薪酬福利

公司以合规有效的薪酬管理和激励管理为重要抓手，修订完善《薪酬福利绩效管理制度》《增量利润激励与约束方案》，围绕岗位价值、能力水平和业绩贡献等因素，积极开展薪酬水平市场对标，构建具有合理性、公平性和竞争力的薪酬体系。

公司对承包商用工管理情况进行严格监督，要求承包商严格落实《保障农民工工资支付条例》，严格执行农民工实名制管理、农民工工资专用账户管理及施工总承包单位代发工资制度，设立专门的举报投诉电话受理侵害农民工按劳取酬合法权益的行为。

我们为全体员工提供多元化的非薪福利，员工享有日常及节日福利、保险福利、假期福利、退休福利等，通过合理的福利政策提升员工的幸福感和归属感。



### 福利体系

#### 日常及节日福利

- 为员工免费提供早餐、中餐、加班晚餐
- 在员工生日时送上温馨祝福及生日蛋糕卡
- 元旦和春节、五一和端午、中秋和国庆等节日工会发放慰问品
- 工会会员每年享有春游秋游福利，享有婚丧嫁娶及本人住院慰问权益

#### 保险福利

- 基本五险一金：养老保险、医疗保险、生育保险、工伤保险、失业保险、住房公积金
- 补充保险：企业年金、团体人身意外伤害险、重疾险、深圳职工医疗互助保障计划

#### 假期福利

- 带薪年假、婚假、丧假、计划生育假

#### 退休福利

- 年度健康体检

## 构建和谐对话

公司将听取员工意见作为提升企业管理水平的重要途径，建立职工代表大会、员工座谈会、意见收集箱等多样化沟通渠道与机制，鼓励员工积极参与公司治理、表达个人诉求。我们定期开展员工满意度调查，从工作内容、工作汇报、工作团队、企业管理等四个维度深入开展员工满意度调查。针对调查中员工集中反映的问题，我们认真梳理、分类施策、持续跟踪改进，着力解决员工集中反映的热点问题。



深高速关注员工福祉，通过开展丰富多彩的职工文体活动，帮助员工在闲暇之余养成健康的生活方式和积极的生活态度。报告期内，公司工会组织举办了篮球友谊赛、羽毛球比赛、读书分享会、演讲比赛、登山等各式各样的文体活动，让员工在文化交流中熏陶品性、沉淀心灵，在竞技运动中舒畅身心、释放压力。



“乐跑”活动



篮球友谊赛



“羽毛球”比赛



读书分享会



演讲比赛



登山活动

公司持续完善困难员工帮扶长效机制，确保每一位遭遇困难的员工都能及时获得帮助与支持。我们推出了员工互助保障计划，以自愿参与为原则，涵盖重大疾病保险和人身意外伤害互助金，减轻员工医疗经济负担。对于不幸罹患重大疾病或遭遇意外伤害的员工，我们积极采取专项救助措施，助力他们尽快渡过难关。

# 人才培养发展

深高速秉持“为奋斗者搭舞台，与奋斗者共成长”的人才理念，不断深化人才培养体系、拓宽职业晋升通道、完善考核评价机制，帮助员工提升自己技能，实现个人职业成长。

## 搭建成长平台

公司持续完善《员工培训管理办法》《职称及资格考试管理办法》等内部制度，构建了以企业战略为指引、岗位胜任力为核心、培育高层次人才为目标的员工培训体系，通过科学合理的培训方案和多元化的培训方式，持续赋能员工成长。

公司制定了全面覆盖、层次分明、形式多样的培训计划，开展了涵盖综合管理、营运管理、专业技能在内的多项通用培训课程，并针对不同层级、不同岗位员工的差异化学习需求，量身定制培训方案。

培训方式上，我们结合内部讲师与外部专家资源、推行自我开发学习、内外部讲课培训等多种策略，开展线上线下同步直播培训模式，倡导在岗自学，并与各大高校合作，为青年职工提供参与学历提升教育的机会，并鼓励他们考取与岗位相关的资格证书。为此，公司设立了专项补贴和奖励机制。

## 深高速员工培训体系

### 知识培训

专业知识、管理知识、公司知识、法务知识、信息技术知识等

### 技能培训

综合分析、策划判断、开拓创新、公共关系、内部协助、电脑应用、公文写作

### 认知培训

对公司的认同感、职业与工作态度、团队意识等





### 数字科技公司举办“员工大讲堂”活动

2024年4月数字科技公司组织开展了“员工大讲堂”第六期活动，本期讲堂聚焦“数据治理——赋能企业未来发展”，从数据治理的基本概念、框架与方法论、企业案例三个方面进行分享，让员工对数据治理有了更加深入的认识和理解。



#### 按性别划分的员工培训数据



#### 按职能划分的员工培训数据



## 规划职业蓝图

公司致力于建设一支“勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”的高素质专业化人才队伍，我们制定并落实《管理人员选拔任用办法》《员工职位体系管理办法》和《员工竞争上岗管理办法》，优化人才队伍结构、提升公司整体运作效能。

公司建立了内部轮岗工作机制，持续为各层级员工提供渐进式的职业生涯规划和专业赋能。我们健全了公开、公正的绩效考核和岗位晋升体系，采用多维度的绩效考核方式，从多个角度综合评估员工绩效，推动考核工作的规范化和科学化，综合运用专项激励和利益捆绑激励等措施，确保杰出人才脱颖而出、让敬业奉献的员工得到应有的回报。

## 职业健康与安全

公司高度重视员工的健康与安全，制定《职业安全卫生监察制度》《安全生产教育培训管理制度》，通过系统化的安全生产教育培训，全面提升员工安全与健康意识，营造“人人讲安全，个个会应急”的良好氛围。

### 职业危害告知与警示

- 在签订劳动合同时，我们会将工作期间可能出现的职业危害及其后果和防护措施等信息，如实告知从业人员，并在劳动合同里予以明确说明。
- 若在职业健康检查时发现员工有与从事职业相关的健康损害，公司会立即将其调离原本的工作岗位，并妥善安置。
- 在可能产生严重职业病危害作业场所入口或作业场所的显著位置设置警示标志和中文警示说明。

### 员工健康检查

- 上岗前检查：要求所有新入职员工均参加岗前职业健康体检，填写《员工职业健康履历表》，并为新进员工建立健康档案。新员工经职业健康检查合格后方可从事本工种工作，对于确诊患有职业病的新进员工，我们将详细记录其情况。
- 在岗期间检查：所有接触职业危害因素的员工必须按照规定定期体检，体检后及时将体检表原件归档至员工档案中。对于在岗期间体检发现存在职业禁忌症和职业病的员工，我们将立即停止其从事相关工种的作业，并由人力资源部统一协调后续安排。
- 离岗时检查：在员工准备调离或结束从事可能存在职业病危害的作业或岗位之前，应当进行离岗健康检查。

### 职业健康防护

- 为员工配备与其工作相适应的职业病防护用品。
- 定期对人员配备的防护用品使用情况进行检查，督促其正确佩戴和使用。
- 对相关方现场作业人员使用的防护设施、用品进行定期或不定期巡视检查。

### 职业健康安全保障措施

公司组织了一系列多样化的安全宣传活动，邀请专业人员解答员工关于施工工地、养老院、员工公寓、工作场所等不同区域生命通道自查、整改及报修等方面的疑问，此外，公司还积极举办安全知识竞赛、开展安全主题系列培训以及安全特色活动等丰富多样的安全主题活动，让安全意识植根于每位员工心中。报告期内，深高速在深圳市属企业2024年安全管理技能竞赛活动中荣获“优秀组织奖”。

安全承诺签名



安全知识大讲堂



高层办公楼逃生应急演练



火灾逃生演练



# 05

## 社会篇： 责任担当 福祉共就

我们以打造优质基础设施、服务城市美好生活为使命，在追求企业发展的同时，积极承担社会责任，通过促进自身与伙伴的共同成长，不断为社会创造更多价值，努力提升社会福祉。

### 风险分析与应对

鉴于供应商选择和管理不当可能对企业的运营及品牌形象带来不利影响，深高速已完善了采购管理体系，实现了从供应商准入、合作过程到评估的全程跟踪，确保采购工作高效、合规、阳光采购。

### 对标联合国可持续发展目标



### 关键议题

- 供应链管理
- 乡村振兴
- 诚信履约
- 社会贡献

## 携手伙伴共荣

深高速秉承“真诚合作，共赢发展”的商业伙伴理念，持续优化采购流程，积极推行阳光透明、可持续发展的采购模式，致力于营造合规、公正的采购环境，携手供应链伙伴一道推动供应链体系的整体提升。

### 🍃 供应商管理

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等相关法律法规，制定了《采购管理程序》《采购操作细则》等制度，完善供应商从准入、合作、评估的全程管理。2024年公司主要供应商2,833家，其中中国境内2,830家。

坚持诚实、守信、依法、合规开展业务，严格履行合同义务、重信守诺，不以不正当方式损害商业伙伴利益、不提出不合法或不合理的要求，努力实现互利共赢。

坚持只同廉洁的商业伙伴合作，建立健全准入、评价、监督等管理制度，优选资质完备、信誉良好的商业伙伴，并积极传导合规理念、合规要求、合规文化。

认真开展商业伙伴尽职调查，严格审查其资质和诚信合规表现，密切关注其资信状况。如发现重大违法行为、失信记录，质量或安全事故，或违反廉洁要求情形的，将取消其合作资格。

及时、正当行使法定及约定权利，妥善处理与商业伙伴的争议，维护双方的合法利益。

#### 深高速建立良好商业伙伴关系原则

公司制定《供应商履约评价管理办法》，明确供应商履约评价的具体流程和评判标准，确保评价过程的公正性和透明度。我们采用《供应商履约评价打分表》作为评估工具，针对与公司合作的供应商，从人员与设备配备的完备性、质量及进度管理、安全生产的落实情况以及社会责任的践行等多个维度进行综合打分。公司每年定期汇总供应商合同履行评价结果，并采取多种措施推动供应链整体水平的提升。

### 供应商评级

评级	分数
优	95分 ≤ 综合评价得分 < 100分
良	80分 ≤ 综合评价得分 < 94分
中等	70分 ≤ 综合评价得分 < 79分
合格	60分 ≤ 综合评价得分 < 69分
不合格	60分以下

## 采购管理

公司落实阳光采购，与建立合作关系的商业伙伴签署《反商业贿赂协议》《廉政合同》，按照“规范、高效、公正、廉洁”的工作理念建立事前、事中、事后全流程监督的采购机制，坚决杜绝招投标过程中一切形式的贪腐行为。我们严格对照《招标采购管理合规风险清单》进行逐项审查，优先选用信用较好、具有行业代表性的供应商，从源头降低供应链风险。

### 深高速反腐败与反商业贿赂原则

对腐败与商业贿赂采取“零容忍”态度，严格遵守相关法律法规，不从事、不支持任何形式的腐败或商业贿赂行为。

不得为取得竞争优势、商业机会，直接或通过第三方向交易相对方、政府官员、商业伙伴或其他相关人员给予或承诺任何形式的财产性利益（如现金、股票、房产）或非财产性利益（如就业机会、职务晋升、旅游度假等）。

因公务活动对外提供礼品、宴请或招待应按集团规定履行报批程序，并确保符合法律规定和对方内部规定。

不得以公益捐赠、社会责任费用等方式变相提供商业贿赂。

将反商业贿赂与反腐败要求纳入商业伙伴准入条件，并要求其在业务往来、商业合同中作出反腐败和反商业贿赂声明与承诺。

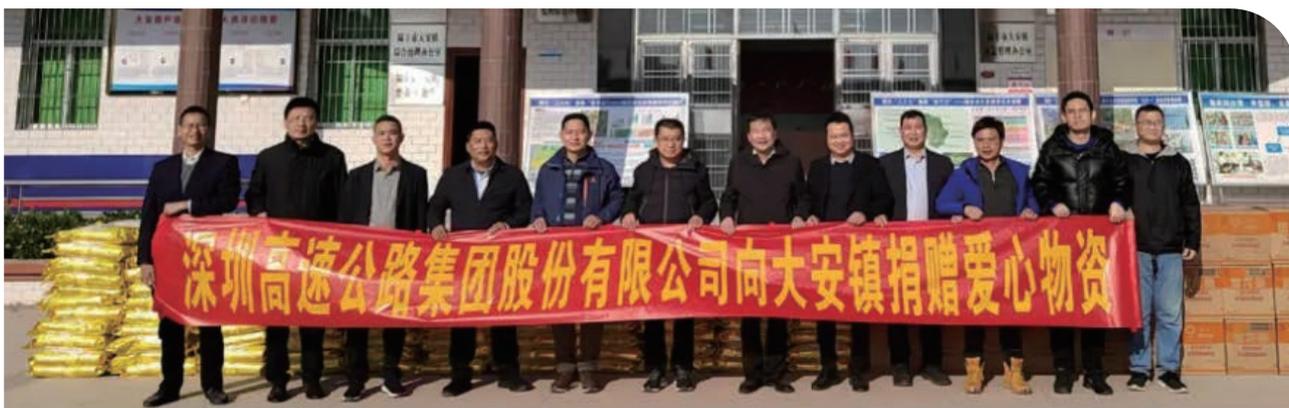
在采购过程中，我们会对供应商进行环境和社会方面的综合考察。在工程建设板块，我们明确要求供应商制定科学合理的措施，以确保工程环保和文明施工。同时，我们也要求供应商需切实保障进城务工人员的合法权益。

## 汇聚向善力量

深高速充分发挥自身优势，积极投身区域交通建设与发展大局，以实际行动践行企业社会责任，致力实现社会和谐共荣的美好愿景，为提升地区整体发展水平贡献力量。

### 助力共同富裕

公司积极践行对口帮扶责任，巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，截至目前，公司已选派4名人员前往汕尾陆丰市大安镇安北村与厦饶村，开展驻镇帮镇扶村工作。我们将一如既往地坚持长期帮扶，不断探索创新帮扶模式，为促进乡村振兴添砖加瓦，助力实现共同富裕的目标。



向大安镇捐赠爱心物资

公司同样关注农村儿童的成长，自2012年进入贵州省龙里县进行投资的同时，也肩负起扶助教育事业的社会责任。迄今为止，公司“星光工程助学公益行动”已连续十三年将深高速的星光之爱传递至偏远地区留守儿童。



#### 深高速前往龙里三小开展公益慰问活动

6月3日，贵深公司、贵州置地、物业公司慰问团队前往龙里三小，开展“六一慰问暖童心，浓浓关爱伴成长”公益慰问活动，详细了解龙里三小学生需求和学校建设情况，精心准备了学习用品和体育用品等物资。慰问团队通过实地调研了解学校的教育设施需求和困难，继续支持龙里三小的教育工作。



## 呵护“一老一幼”

“老有颐养、幼有善育”关乎千家万户，关乎民生福祉。公司秉持“专注有温度的服务，让每时每刻不负所托”的理念，布局社区、机构、旅居和智慧化养老服务，建立“居家-社区-机构”相融合的服务生态体系，提供居家适老化改造、社区餐饮、运动康复、幼儿托育等全方位的生活支持。报告期内，深高乐康养老服务达到五星级标准并取得医养结合三星评级。



### 高乐亦嘉响应轮候平台制度提供公平的养老服务资源

高乐亦嘉（光明社会福利院）以健康养老、活力养老、科技养老、文化养老为特色，打造一所集休闲、美食、娱乐、健康保健、基础医疗于一体的区级养老机构，温馨地守护着每一位长者的幸福晚年。高乐亦嘉共设置377张床位，其中100张政策性床位，合理调配资源为轮候入院长者提供无差别的高质量、精细化服务。通过光明区轮候系统目前已成功为21名长者提供了稳定的照护和精神慰藉，为社会保障体系提供了有效的支持。



高乐亦嘉生活环境



### 社区综合服务中心聚焦急难愁盼打造多元融合舒适圈

光明新村和凤凰玖龙台光明荟定位为高颜值、高质量、高标准社区综合服务中心试点项目，打造集“老幼共托、医养结合、智慧互联、助餐尚善”于一体的高品质民生服务中心，为辖区居民美好幸福生活做加法。“长者助餐”和“爱心饭堂”为1万多名居民提供了温暖的配餐服务，托育中心累计接待了数百名宝贝，既减轻了家庭的生育、养育和教育负担，也让老年人从“舌尖”暖到了“心间”。



爱心饭堂

托育中心

## 🍃 热心公益慈善

公司在发展的同时不忘回馈社会，我们建立了以“服务社会、传播文明”为宗旨的深高速义工队，通过志愿者招募平台汇聚了教育、环保、扶贫、医疗等多个领域的公益项目，带动更多人关注和支持公益事业。报告期内，公司公益慈善投入金额284万元，员工参与志愿服务共1,700人次，提供志愿服务3,811小时，每股社会贡献1.40元。

### 🔍 投资公司开展预防登革热宣传教育活动

10月11日上午，投资公司在光明社会福利院开展预防登革热宣传教育活动，志愿者共同清扫福利院路面积水并对藏匿在花池中的蚊虫进行消杀，提升福利院的整体卫生状况。活动最后，志愿者最后组织了预防登革热有奖知识竞答，增强了登革热防范意识。



### 🔍 投资公司展社区健康讲座与少儿科普阅读活动

投资公司“深高乐康”项目深度关注社区居民健康与生活需求，在所在社区开展一系列丰富多样的健康讲座、义诊以及少儿科普阅读等活动，提高社区居民健康意识，助力少儿阅读与知识成长，为社区居民带来实质性健康与生活的帮助与支持，切实提高居民生活质量。



《情绪管理与阳光心态》  
心理健康讲座



中医保健  
健康活动

“健康口腔，幸福家庭”活动



“地铁是怎样建成的”  
少儿科普讲座



# 附录

## 遵守法律及条例

主要法规/条例	本公司制定的制度/规程	合规措施
《中华人民共和国公路法》 《公路工程质量管理办法》 《公路工程质量检验评定标准 (JTGF80/1-2004)》	《工程质量管理规程》 《施工安全管理规程》 《工程施工标准化管理手册》 《质量通病防治手册》 《工程施工组织设计方案》 《公路工程监理规范》 《工程建设管理控制程序》 《工程建设项目监督检查规程》	严格实施公司制度及规程，在项目管理过程中，公司以合约管理为核心，通过体系管理、准入管理、施工工序管理、标准化管理等措施对施工质量进行精细化管控，切实推行设备准入管理、原材料准入制、业主独立抽检制、首件工程认可制以及试验件施工制等质量管理体系，确保工程项目质量。
《路政管理规定》 《公路技术状况评定标准 (JTG H20-2007)》 《收费公路管理条例》 《公路养护技术规范 (JTGH10-2009)》	《日常养护工程技术规范与验收标准》 《专项养护工程项目管理手册》 《新建公路缺陷责任期内养护、路产管理实施办法》 《公路养护项目委托实施办法》 《公路养护合同管理办法》 《道路养护部隐患排查治理制度》	严格按照国家公路养护技术规范和评定标准，对各条高速公路制定了中长期养护规划，实行日常性检查和定期专业检测，确保桥隧等构造物安全，密切监控公路技术状况，及早发现公路病害并加以整治。
《中华人民共和国招标投标法》 《中华人民共和国招标投标法实施条例》 《中华人民共和国民法典》	《采购管理程序》 《采购操作细则》 《供应商履约评价管理办法》 《评标、定标委员会组建管理办法》 《公路工程建设项目招标投标管理办法》 《分包管理办法》 《工程建设项目施工招标投标办法》 《公路工程施工监理招标投标管理办法》 《项目招标管理规程》 《专用施工技术规程》 《公路养护承包商档案管理办法》	按照有关资质管理和招投标管理的法规规定，制定了专用施工技术标准并严格执行，对潜在承包商进行资格考察，对招标文件编制质量严加控制，对合作的工程建造商或承包商定期考核并建立考核评价档案，务求选择到符合资质及工作质量要求的合作商，并与资信良好的伙伴建立长久合作关系。

主要法规/条例	本公司制定的制度/规程	合规措施
《中华人民共和国环境保护法》 《中华人民共和国大气污染防治法》 《中华人民共和国水污染防治法》 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》 《关于进一步推进生活垃圾分类工作的若干意见》 《中华人民共和国可再生能源法》	《生态环境保护管理办法》 《生态文明建设考核管理办法》 《第三方监测管理制度》 《除臭操作规范》 《污水操作规程》 《脱硫系统操作规程》 《预处理设备维修规范》 《厌氧沼气设备维修规范》 《设备管理制度》 《生产现场管理制度》 《风机运行数据分析作业指导书》 《设备异动管理制度》 《技术改造管理制度》 《专项工程管理制度》 《技术监督管理制度》	<p>按照环保相关法律法规要求，制定了相应的操作规范和管理制度，配置环保设施及设备并严格管理，确保环保设施及设备有效运行。严格按照排污许可要求、环评要求进行监测，确保各项废物达标排放和处置。</p> <p>严格按照国家固体废物回收和处理技术规范 and 评定标准，制定技术标准和作业流程，对无机废渣进行无害化填埋处理，对厨余垃圾进行资源化处理以实现资源回收利用，积极开展研发创新技术和工艺，提升处理效果，减少废弃物产生。</p> <p>采用创新工艺、环保新材料、高效设备优化资源配置与能源消耗。</p>
《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国道路交通安全法》 《中华人民共和国突发事件应对法》 《中华人民共和国职业病防治法》	《安全及生产管理制度》 《安全生产责任管理制度》 《安全生产风险抵押金制度》 《消防安全管理制度》 《安全教育培训管理制度》 《安全生产费用管理制度》 《道路养护部安全生产管理手册》 《安全生产标准化考核标准》	<p>严格落实公司各项制度和流程，细化安全生产制度，制定安全生产治本攻坚行动实施方案，执行安全风险分级管控和隐患排查治理，推进各业务板块安全生产标准化建设，构建全面有效的应急管理体系，确保安全生产。</p>

主要法规/条例	本公司制定的制度/规程	合规措施
《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《保障农民工工资支付条例》	《员工招聘管理办法》 《新员工入职、转正管理办法》 《薪酬福利绩效管理制度》 《员工培训管理办法》 《职称及资格考试管理办法》 《管理人员选拔任用办法》 《员工职位体系管理办法》 《员工竞争上岗管理办法》	维护员工的合法权益，增强员工的权益保障，优化员工的薪酬福利体系，深化人才培养体系，健全公开、公正的绩效考核和岗位晋升体系。
《中华人民共和国刑法》 《中华人民共和国反洗钱法》	《合规管理办法》 《合规手册》 《防止工作人员利益冲突管理办法》	落实风险防控体系和工作机制，构建合规、风控、监督协同闭环管理体系，规范问题线索的受理处置流程，开展廉洁警示教育。

# 关键绩效指标汇总

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
<b>环境绩效</b>				
<b>排放物</b>				
<b>废气</b>				
氮氧化物排放量	千克	44,889	65,208	4,601
硫氧化物排放量	千克	6,895	2,380	1,630
颗粒物排放量	千克	935	1,666	158
<b>温室气体</b>				
温室气体排放量（范围1）	吨二氧化碳当量	4,040	8,999	8,706
温室气体排放量（范围2）	吨二氧化碳当量	62,854	59,162	60,068
温室气体排放量（范围3-商务出行）	吨二氧化碳当量	131	-	-
温室气体排放量（范围1+范围2）	吨二氧化碳当量	66,894	68,161	68,875
温室气体排放密度（范围1+范围2）	吨二氧化碳当量/ 百万营收	7.24	7.33	7.34
<b>无害废弃物</b>				
无害废弃物产生量	吨	165,013	159,476	95,612
无害废弃物密度	吨/百万营收	17.85	17	10.2
<b>有害废弃物</b>				
有害废弃物产生量	千克	12,127	5,863	9,142
有害废弃物密度	千克/百万营收	1.31	0.63	0.98
<b>废水</b>				
废水排放量	吨	2,175,704	1,212,384	941,867
废水排放密度	吨/百万营收	235.34	130	100.49
<b>资源使用</b>				
电力使用量	千瓦时	117,133,578	103,737,634	105,328,316
汽油使用量	升	759,613	732,790	703,942
柴油使用量	升	5,065,543	407,473	2,475,094

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
天然气使用量	立方米	301,399	2,589,477	132,350
液化石油气使用量	千克	235,340	123,716	210
水资源使用量	吨	2,328,094	1,710,269	1,755,037
水资源使用密度	吨/百万营收	251.82	184	187.25
能源总消耗密度	千瓦时/百万营收	14,342.38	15,231	19,545.38
<b>社会绩效</b>				
<b>雇佣</b>				
员工总数	人	7,254	7,062	7,279
年度新招聘员工数	人	1,366	1,356	2,038
<b>员工 - 按用工形式划分</b>				
正式员工	人	7,254	7,062	7,279
兼职员工	人	0	0	0
<b>员工 - 按性别划分</b>				
男性员工人数	人	4,431	4,358	4,355
女性员工人数	人	2,823	2,704	2,924
<b>员工 - 按年龄划分</b>				
30岁以下员工人数	人	4,291	4,160	4,290
31-40岁员工人数	人	1,507	1,519	1,562
41-50岁员工人数	人	1,019	983	1,020
50岁以上员工人数	人	437	400	407
<b>员工 - 按学历划分</b>				
硕士及以上员工人数	人	332	339	354
本科员工人数	人	1,430	1,301	1,335
大专员工人数	人	1,851	1,425	1,366
大专以下员工人数	人	3,641	3,997	4,224
<b>员工 - 按职能划分</b>				
管理及专业技术人员人数	人	1,935	2,223	2,367
一线工作人员人数	人	5,319	4,839	4,912

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
<b>员工 - 按地区划分</b>				
中国境内员工人数	人	7,240	7,045	7,269
港澳台地区员工人数	人	14	15	10
其他地区员工人数	人	0	2	0
<b>员工整体流失率</b>				
员工流失率	%	18.4	17.6	25.6
<b>员工流失率 - 按性别划分</b>				
男性员工流失比例	%	17.7	17.8	25.4
女性员工流失比例	%	19.5	17.3	25.9
<b>员工流失率 - 按年龄划分</b>				
30岁以下员工流失比例	%	27.6	26.0	34.2
31-40岁员工流失比例	%	5.9	6.3	17.7
41-50岁员工流失比例	%	3.1	4.5	9.2
50岁以上员工流失比例	%	3.4	5.3	6.1
<b>员工流失率 - 按地区划分</b>				
中国境内员工流失比例	%	18.2	17.1	27.8
港澳台地区员工流失比例	%	7.1	23.5	20
其他地区员工流失比例	%	0	0	0
<b>健康与安全</b>				
因工亡故人数	人	0	0	0
因工伤损失工作日数	天	1,174	775	605
<b>发展及培训</b>				
<b>培训总绩效</b>				
培训总人次	人次	21,428	28,409	-
培训总学时	小时	276,865	6,553	16,488
培训总投入	元	2,254,820	2,145,025	646,608

指标名称	单位	2024年	2023年	2022年
<b>培训绩效 – 按性别划分</b>				
男性员工受训人次	人次	13,753	13,086	-
女性员工受训人次	人次	7,675	15,323	-
男性员工受训总小时数	小时	182,088	2,895	-
女性员工受训总小时数	小时	94,777	3,695	-
<b>培训绩效 – 按岗位划分</b>				
管理及专业技术人员受训人次	人次	6,300	9,852	-
一线工作人员受训人次	人次	15,128	18,557	-
管理及专业技术人员受训总小时数	小时	50,881	3,175	-
一线工作人员受训总小时数	小时	225,984	3,379	-
<b>供应链管理</b>				
供应商总数	家	2,833	2,745	3,641
供应商廉洁协议签署率	%	100	100	100
<b>产品责任</b>				
<b>客户服务</b>				
营业务投诉宗数	宗	8,876	5,925	3,967
投诉处理率	%	100	100	100
客户整体满意度指数	分	88.6	95.8	94.84
<b>知识产权保护</b>				
侵犯知识产权或被侵犯知识产权案件数	件	0	0	1
现有专利数量	项	277	318	356
新增专利数量	项	18	17	29
<b>反贪污</b>				
员工参与反腐败教育的人数	人	7,254	7,062	7,279
员工参与反腐败教育总时长	小时	284	270	137
高管层员工参与反腐败教育的人数	人	11	14	14
高管层员工参与反腐败教育总时长	小时	16	7	5
<b>社区投资</b>				
公益支出总金额	元	2,840,000	6,330,014	2,800,000
志愿者参与人次	人次	1,700	725	287
志愿者活动总时数	小时	3,811	1,450	3,444

# 指标索引

## 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》

维度	序号	议题	所在章节
环境	1	应对气候变化	应对气候变化
	2	污染物排放	建设生态文明
	3	废弃物处理	建设生态文明
	4	生态系统和生物多样性保护	建设生态文明
	5	环境合规管理	加强环境管理 <sup>6</sup>
	6	能源利用	建设生态文明
	7	水资源利用	建设生态文明
	8	循环经济	提质环保产业
社会	9	乡村振兴	汇聚向善力量
	10	社会贡献	汇聚向善力量
	11	创新驱动	筑造优质工程
	12	科技伦理	筑造优质工程
	13	供应链安全	携手伙伴共荣
	14	平等对待中小企业	诚风廉韵新发展
	15	产品和服务安全与质量	筑造优质工程 守护运营安全
	16	数据安全与客户隐私保护	乐享愉悦出行
	17	员工	员工权益与福利 人才培养与发展 职业健康与安全
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	诚风廉韵新发展 风险分析与应对
	19	利益相关方沟通	责任治理启新程
	20	反商业贿赂及反贪污	诚风廉韵新发展
	21	反不正当竞争	诚风廉韵新发展

<sup>6</sup> 报告期内，公司旗下控股公司诸暨蓝德因水处理负荷波动，超许可浓度排放污染物受到绍兴市生态环境局处罚，详见行政处罚信息公示，目前公司已配合落实整改措施。

## 香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》

### C部分：“不遵守就解释”条文

层面	描述	所在章节	
<b>A环境</b>			
层面A1：排放物	一般披露	有关废气排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	加强环境管理
	A1.1	排放物种类及相关排放数据。	建设生态文明
	A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）。	建设生态文明
	A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）。	建设生态文明
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	建设生态文明
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	建设生态文明
层面A2：资源使用	一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	建设生态文明
	A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	建设生态文明
	A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	建设生态文明
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	建设生态文明
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	建设生态文明
	A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	业务类型不适用

层面		描述	所在章节
层面A3：环境及天然资源	一般披露	减低发行人对环境及自然资源造成重大影响的政策。	加强环境管理
	A3.1	描述业务活动对环境及自然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	建设生态文明
<b>B社会</b>			
层面B1：雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	员工权益与福利
	B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	员工权益与福利
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	关键绩效指标汇总
层面B2：健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	守护运营安全 职业健康与安全
	B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	关键绩效指标汇总
	B2.2	因工伤损失工作日数。	关键绩效指标汇总
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	守护运营安全
层面B3：发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	人才培养发展
	B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	人才培养发展
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	人才培养发展

层面		描述	所在章节
层面B4: 劳工准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的政策; 及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	员工权益与福利
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	员工权益与福利
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	员工权益与福利
层面B5: 供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	携手伙伴共荣
	B5.1	按地区划分的供应商数目。	关键绩效指标汇总
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例, 向其执行有关惯例的供应商数目, 以及有关惯例的执行及监察方法。	携手伙伴共荣
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例, 以及相关执行及监察方法。	携手伙伴共荣
	B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例, 以及相关执行及监察方法。	携手伙伴共荣
层面B6: 产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的政策; 及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	守护运营安全 乐享愉悦出行
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	业务类型不适用
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	乐享愉悦出行
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	筑造优质工程
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	筑造优质工程
	B6.5	描述消费者数据保障及隐私政策, 以及相关执行及监察方法。	乐享愉悦出行

层面	描述	所在章节	
层面B7：反贪污	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	诚风廉韵新发展
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	诚风廉韵新发展
	B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	诚风廉韵新发展
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	诚风廉韵新发展
层面B8：社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	汇聚向善力量
	B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	汇聚向善力量
	B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	汇聚向善力量

## D部分：“气候相关披露”内容索引

气候相关披露		所在章节
管治		应对气候变化 - 治理
策略	气候相关风险和机遇	应对气候变化 - 策略
	业务模式和价值链	应对气候变化 - 策略
	策略和决策	应对气候变化 - 策略
	财务状况、财务表现及现金流量	应对气候变化 - 策略
	气候韧性	应对气候变化 - 策略
风险管理		应对气候变化 - 风险管理
指标及目标	温室气体排放	应对气候变化 - 指标与目标
	气候相关转型风险	应对气候变化 - 风险管理
	气候相关物理风险	应对气候变化 - 风险管理
	气候相关机遇	应对气候变化 - 风险管理
	资本运用	提质环保产业
	内部碳定价	没有应用内部碳定价
	薪酬	应对气候变化 - 指标与目标
	关于评估和管理与项目设计、选址和建设有关的环境风险的流程的讨论	建设生态文明
	气候相关目标	应对气候变化 - 指标与目标

# 调查意见表

尊敬的读者：

你好！

非常感谢您阅读《深圳高速公路集团股份有限公司2024年环境、社会及管治报告》，我们非常希望您能够对本报告进行评价并提出您的宝贵意见，您的意见和建议是帮助我们对报告进行持续改进的重要依据。请您填写下面的调查意见表，通过电子邮件发送至ir@sz-expressway.com反馈给我们。

## 《深圳高速公路集团股份有限公司2024年环境、社会及管治报告意见回馈表》



姓名 \_\_\_\_\_



职务 \_\_\_\_\_



电话 \_\_\_\_\_



邮箱 \_\_\_\_\_

1. 您对本报告的总体评价是：

很好      较好      一般      较差      很差

2. 您认为本报告披露的信息准确性、完整性、及时性、清晰性如何？

很好      较好      一般      较差      很差

3. 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？

很好      较好      一般      较差      很差

4. 您关注哪些方面的议题？

---



---

5. 您认为有哪些需要了解的信息没有在报告中反映？

---



---

6. 您对深高速在环境、社会及管治方面的工作是否有其他意见？

---



---



**深圳高速公路集团股份有限公司**  
SHENZHEN EXPRESSWAY CORPORATION LIMITED

联系地址：深圳市南山区深南大道 9968 号汉京金融中心 46 楼

邮编：518057

传真：(86) 755-8669 8002

电话：(86) 755-8669 8000

投资者热线：(86) 755-8669 8069

