

公司代码：601328

公司简称：交通银行

交通银行股份有限公司

2024 年度报告摘要



一、重要提示

1. 交通银行股份有限公司（“本行”）董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告摘要内容不存在虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

2. 年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本行及附属公司（“本集团”）的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到上海证券交易所（“上交所”）网站等证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

3. 本行第十届董事会第二十一次会议于 2025 年 3 月 21 日审议批准了 2024 年度报告和业绩公告。出席会议应到董事 18 名，亲自出席董事 17 名，委托出席董事 1 名，廖宜建非执行董事因其他公务，书面委托陈绍宗非执行董事出席会议并代为行使表决权。

4. 本集团按照中国会计准则编制的财务报表经毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）审计，并为本集团出具了标准无保留意见的审计报告。

5. 本行已于 2025 年一季度实施 2024 年半年度利润分配，向普通股股东每股分配现金股利人民币 0.182 元。2024 年度利润分配预案已经董事会审议：以报告期末本行普通股总股份 742.63 亿股为基数，向普通股股东每股分配现金股利人民币 0.197 元（含税），共分配现金股利人民币 146.30 亿元。本年度无送红股及资本公积转增股本预案。

6. 公司简介

本行始建于 1908 年，是中国历史最悠久的银行之一。1987 年 4 月 1 日，本行重新组建后正式对外营业，成为中国第一家全国性国有股份制商业银行，总部设在上海。2005 年 6 月在香港联交所挂牌上

市，2007年5月在上交所挂牌上市，2023年入选全球系统重要性银行。按一级资本排名，本行居全球银行第9位。

普通股和优先股简况

股票种类	股票简称	股票代码	股票上市交易所
A股	交通银行	601328	上交所
H股	交通银行	03328	香港联交所
境内优先股	交行优1	360021	上交所

联系人和联系方式

姓名	何兆斌（董事会秘书、公司秘书）
联系地址	上海市浦东新区银城中路188号
电话	86-21-58766688
电子信箱	investor@bankcomm.com
邮编	200120

二、主要业务简介

经金融监管总局批准，本行通过手机银行、网上银行等线上服务渠道，以及境内2,800余家网点、境外24家分（子）行及代表处，为284万公司客户和1.99亿零售客户提供综合金融服务，包括存贷款、产业链金融、现金管理、国际结算与贸易融资、投资银行、资产托管、财富管理、银行卡、私人银行、资金业务等。本集团通过全资或控股子公司，涉足金融租赁、基金、理财、信托、保险、境外证券和债转股等业务领域。

三、主要会计数据和财务指标

报告期末，本集团按照中国会计准则编制的主要会计数据和财务指标如下：

主要会计数据	2024年	2023年	增减(%)	2022年
全年业绩 (除另有标明外，人民币百万元)				
营业收入	259,826	257,595	0.87	256,796
利润总额	103,475	99,698	3.79	98,115
净利润(归属于母公司股东)	93,586	92,728	0.93	92,102
扣除非经常性损益后的净利润 (归属于母公司股东) ¹	92,726	91,826	0.98	91,021

经营活动产生的现金流量净额	(57, 348)	137, 323	不适用	368, 221
报告期末 (除另有标明外, 人民币百万元)				
资产总额	14, 900, 717	14, 060, 472	5.98	12, 991, 571
客户贷款 ²	8, 555, 122	7, 957, 085	7.52	7, 294, 965
负债总额	13, 745, 120	12, 961, 022	6.05	11, 958, 049
客户存款 ²	8, 800, 335	8, 551, 215	2.91	7, 949, 072
股东权益 (归属于母公司股东)	1, 144, 306	1, 088, 030	5.17	1, 022, 024
总股本	74, 263	74, 263	-	74, 263
每股计 (除另有标明外, 人民币元)				
基本及稀释每股收益 ³	1.16	1.15	0.87	1.14
扣除非经常性损益后的基本每股收益 ^{1,3}	1.15	1.14	0.88	1.12
每股净资产 (归属于母公司普通股股东) ⁴	13.06	12.30	6.18	11.41

主要财务指标 (%)	2024 年	2023 年	变化 (百分点)	2022 年
平均资产回报率	0.65	0.69	(0.04)	0.75
加权平均净资产收益率 ³	9.08	9.68	(0.60)	10.34
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 ^{1,3}	8.99	9.58	(0.59)	10.21
净利息收益率 ⁵	1.27	1.28	(0.01)	1.48
不良贷款率 ⁶	1.31	1.33	(0.02)	1.35
拨备覆盖率	201.94	195.21	6.73	180.68
拨备率	2.64	2.59	0.05	2.44
成本收入比 ⁷	29.90	30.04	(0.14)	29.65
资本充足率 ⁸	16.02	15.27	0.75	14.97
一级资本充足率 ⁸	12.11	12.22	(0.11)	12.18
核心一级资本充足率 ⁸	10.24	10.23	0.01	10.06

注:

- 按照证监会《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益(2023年修订)》要求计算。
- 客户贷款不含相关贷款应收利息, 客户存款包含相关存款应付利息。
- 按照证监会《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》(2010年修订)要求计算。
- 为期末扣除其他权益工具后的归属于母公司普通股股东的股东权益除以期末普通股股本总数。
- 利息净收入与平均生息资产总额的比率。
- 根据监管口径计算。
- 根据业务及管理费除以营业收入计算。
- 根据金融监管总局《商业银行资本管理办法》及其相关规定计量, 计算范围包括本集团境内外所有分支机构及金融机构类附属子公司(不含保险公司)。

四、报告期内分季度主要会计数据

(人民币百万元)

主要会计数据	2024年 1-3月	2024年 4-6月	2024年 7-9月	2024年 10-12月
营业收入	67,059	65,288	63,776	63,703
净利润（归属于母公司股东）	24,988	20,299	23,403	24,896
扣除非经常性损益后的净利润（归属于母公司股东）	24,874	20,238	23,047	24,567
经营活动产生的现金流量净额	(125,760)	(96,682)	106,781	58,313

五、股本及股东情况

（一）普通股

报告期末，本行普通股股份总数 74,262,726,645 股，其中：A 股股份 39,250,864,015 股，占比 52.85%；H 股股份 35,011,862,630 股，占比 47.15%。本行普通股股份均为无限售条件可流通股份。

1. 报告期末，本行普通股股东总数 261,229 户，其中：A 股 231,907 户，H 股 29,322 户。2025 年 2 月 28 日，本行普通股股东总数 274,225 户，其中：A 股 245,103 户，H 股 29,122 户。

2. 本行不存在控股股东，不存在实际控制人。

3. 报告期末前十名普通股股东持股情况

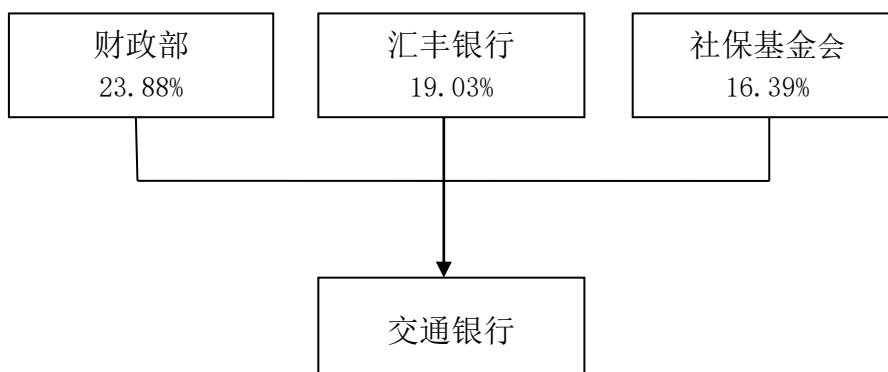
股东名称（全称）	报告期内增减 （股）	期末持股数量 （股）	比例（%）	股份 类别	质押或 冻结情 况	股东 性质
中华人民共和国财政部	-	13,178,424,446	17.75	A 股	无	国家
	-	4,553,999,999	6.13	H 股	无	
香港上海汇丰银行有限公司 ^{2,4}	(19,300)	0	0.00	A 股	无	境外法人
	-	14,135,636,613	19.03	H 股	无	
全国社会保障基金理事会 ^{3,4}	-	3,105,155,568	4.18	A 股	无	国家
	-	8,433,333,332	11.36	H 股	无	

香港中央结算（代理人）有限公司 ^{4,5}	7,262,721	7,718,723,394	10.39	H股	未知	境外法人
中国证券金融股份有限公司	-	1,891,651,202	2.55	A股	无	国有法人
香港中央结算有限公司	402,128,319	1,448,223,371	1.95	A股	无	境外法人
首都机场集团有限公司	-	1,246,591,087	1.68	A股	无	国有法人
上海海烟投资管理有限公司 ⁵	-	808,145,417	1.09	A股	无	国有法人
云南合和（集团）股份有限公司 ⁵	-	745,305,404	1.00	A股	无	国有法人
一汽股权投资（天津）有限公司	-	663,941,711	0.89	A股	无	国有法人

注：

1. 相关数据及信息基于本行备置于股份过户登记处的股东名册及股东向本行提供的资料。
2. 根据本行股东名册，汇丰银行持有本行H股13,886,417,698股。汇丰银行实益持有股份数量比本行股东名册所记载的股份数量多249,218,915股，该差异系2007年汇丰银行从二级市场购买本行H股以及此后获得本行送红股、参与本行配股所形成。该部分股份均登记在香港中央结算（代理人）有限公司名下。
3. 含社保基金会国有资本划转六户持有的1,970,269,383股本行A股股份。除上表列示的持股情况外，社保基金会还持有本行H股632,052,295股，系通过管理人间接持有（含港股通）。报告期末，社保基金会持有本行A股和H股共计12,170,541,195股，占本行已发行普通股股份总数的16.39%。
4. 香港中央结算（代理人）有限公司以代理人身份持有本行H股。持股数量为报告期末，在该公司开户登记的所有机构和个人投资者持有的H股股份合计数，已剔除汇丰银行、社保基金会通过该公司间接持有的H股股份249,218,915股、7,027,777,777股，也未包含上述两家股东直接持有的，登记于本行股东名册的H股股份13,886,417,698股、1,405,555,555股。
5. 上海海烟投资管理有限公司与云南合和（集团）股份有限公司属于《商业银行股权管理暂行办法》（中国银监会令2018年第1号）规定的一致行动人，包括上述两家公司在内的7家中国烟草总公司下属公司，均授权委托中国烟草总公司出席本行股东大会并行使表决权。香港中央结算（代理人）有限公司是香港中央结算有限公司的全资子公司。除此之外，本行未知其他前十大股东之间是否存在关联关系或属于《商业银行股权管理暂行办法》规定的一致行动人。
6. 除香港中央结算（代理人）有限公司情况未知外，本行前10名股东未参与融资融券及转融通业务。

（二）本行与5%以上股东之间股权关系的方框图



（三）优先股

1. 优先股股东总数

报告期末，本行优先股股东总数 65 户。2025 年 2 月 28 日，优先股股东总数 64 户。

2. 报告期末前十名优先股股东持股情况

股东名称	报告期内增减(股)	期末持股数量(股)	比例(%)	股份类别	质押或冻结情况	股东性质
中国移动通信集团有限公司	0	100,000,000	22.22	境内优先股	无	国有法人
华宝信托有限责任公司—华宝信托—宝富投资1号集合资金信托计划	(9,760,000)	39,150,000	8.70	境内优先股	无	其他
中航信托股份有限公司—中航信托·天玑共赢2号证券投资集合资金信托计划	0	20,000,000	4.44	境内优先股	无	其他
建信信托有限责任公司—建信信托—建粤长虹1号单一资金信托	20,000,000	20,000,000	4.44	境内优先股	无	其他
中国平安人寿保险股份有限公司—自有资金	0	18,000,000	4.00	境内优先股	无	其他
中国烟草总公司河南省公司	0	15,000,000	3.33	境内优先股	无	国有法人
中国人寿财产保险股份有限公司—传统—普通保险产品	0	15,000,000	3.33	境内优先股	无	其他
中国平安财产保险股份有限公司—传统—普通保险产品	0	13,800,000	3.07	境内优先股	无	其他
中信建投基金—招商银行—中信建投基金—优选1号集合资产管理计划	10,585,568	10,585,568	2.35	境内优先股	无	其他
中国邮政储蓄银行股份有限公司	0	10,000,000	2.22	境内优先股	无	国有法人
中国烟草总公司山东省公司	0	10,000,000	2.22	境内优先股	无	国有法人
中国烟草总公司广东省公司	0	10,000,000	2.22	境内优先股	无	国有法人
中国烟草总公司四川省公司	0	10,000,000	2.22	境内优先股	无	国有法人
中国太平洋财产保险股份有限公司—传统—普通保险产品—013C—CT001沪	0	10,000,000	2.22	境内优先股	无	其他
长江养老保险—中国银行—中国太平洋人寿保险股份有限公司	0	10,000,000	2.22	境内优先股	无	其他

注：

1. 优先股股东持股情况根据本行优先股股东名册中所列的信息统计。

2. “比例”指优先股股东持有优先股的股份数量占优先股的股份总数的比例。
3. 根据原银保监会《银行保险机构关联交易管理办法》，据本行所知，中国烟草总公司河南省公司、中国烟草总公司山东省公司、中国烟草总公司广东省公司、中国烟草总公司四川省公司与本行前十名普通股股东中的上海海烟投资管理有限公司和云南合和（集团）股份有限公司存在关联关系。
4. 本行未知其他前十名优先股股东之间，上述其他股东与前十名普通股股东之间是否存在关联关系或属于一致行动人。

六、管理层讨论与分析

报告期内，本集团坚持稳中求进工作总基调，深化金融供给侧结构性改革，做细做实“五篇大文章”，切实履行服务实体经济和维护金融稳定的主力军、压舱石职责，业务经营整体保持稳健。

业务规模稳步提升。报告期末，集团资产总额14.90万亿元，较上年末增长5.98%。其中客户贷款余额8.56万亿元，较上年末增加5,980.37亿元，增幅7.52%；客户存款余额8.80万亿元，较上年末增加2,491.20亿元，增幅2.91%。

盈利增长保持韧性。报告期内，集团实现净利润（归属于母公司股东）935.86亿元，同比增长0.93%；实现营业收入2,598.26亿元，同比增长0.87%。

资产质量总体稳定。报告期末，集团不良贷款率1.31%，较上年末下降0.02个百分点；拨备覆盖率201.94%，较上年末上升6.73个百分点。

（一）利润表分析

1. 利润总额

报告期内，本集团实现利润总额1,034.75亿元，同比增加37.77亿元，增幅3.79%。利润增长主要来源于利息净收入同比增加和信用减值损失同比减少。报告期内，利息净收入同比增加3.48%，信用减值损失同比减少7.63%。

本集团在所示期间的利润表项目的部分资料如下：

（除另有标明外，人民币百万元）

	2024年	2023年	增减(%)
利息净收入	169,832	164,123	3.48

非利息净收入	89,994	93,472	(3.72)
其中:手续费及佣金净收入	36,914	43,004	(14.16)
营业收入	259,826	257,595	0.87
税金及附加	(3,075)	(3,172)	(3.06)
业务及管理费	(77,687)	(77,369)	0.41
信用减值损失	(52,567)	(56,908)	(7.63)
其他资产减值损失	(1,640)	(1,062)	54.43
其他业务成本	(21,506)	(19,653)	9.43
营业利润	103,351	99,431	3.94
营业外收支净额	124	267	(53.56)
利润总额	103,475	99,698	3.79
所得税费用	(9,246)	(6,446)	43.44
净利润	94,229	93,252	1.05
归属于母公司股东的净利润	93,586	92,728	0.93

2. 利息净收入

报告期内，本集团实现利息净收入 1,698.32 亿元，同比增加 57.09 亿元，在营业收入中的占比为 65.36%，是本集团业务收入的主要组成部分。报告期内，本集团加强资产负债组合管理，做优资产业务结构，强化负债成本管控，利息支出同比降幅大于利息收入，整体利息净收入同比上升。

3. 手续费及佣金净收入

手续费及佣金净收入是本集团营业收入的重要组成部分，报告期内，本集团实现手续费及佣金净收入 369.14 亿元，同比减少 60.90 亿元，降幅 14.16%。其中受居民消费意愿不足及主动优化客户结构影响，银行卡业务收入同比减少 39.36 亿元，降幅 20.98%；受费率下调政策性因素影响，代理类业务收入同比减少 17.72 亿元，降幅 33.60%。

4. 业务及管理费

报告期内，本集团业务及管理费 776.87 亿元，同比增加 3.18 亿元，增幅 0.41%；本集团成本收入比 29.90%，同比下降 0.14 个百分点。

5. 资产减值损失

报告期内，本集团资产减值损失 542.07 亿元，同比减少 37.63 亿元，降幅 6.49%，其中贷款信用减值损失 500.26 亿元，同比减少 41.11 亿元，降幅 7.59%。本集团持续遵循《商业银行预期信用损失法实施管理办法》，充分评估客户潜在风险情况，动态更新减值模型各项参数，充分体现前瞻性信息对预期信用损失的影响。同时，近年来持续夯实资产质量，合理计提拨备，具有充分的风险抵御和损失吸收能力。

6. 所得税

报告期内，本集团所得税支出 92.46 亿元，同比增加 28.00 亿元，增幅 43.44%。实际税率为 8.94%，低于 25% 的法定税率，主要是由于本集团持有的国债和地方债等利息收入按税法规定为免税收益。

(二) 资产负债表分析

1. 资产

报告期末，本集团资产总额 149,007.17 亿元，较上年末增加 8,402.45 亿元，增幅 5.98%，增长主要来自于发放贷款和垫款及金融投资规模的增长。

本集团在所示日期资产总额中主要组成部分的余额（拨备后）及其占比情况如下：

(除另有标明外，人民币百万元)

	2024年12月31日		2023年12月31日		2022年12月31日	
	余额	占比(%)	余额	占比(%)	余额	占比(%)
发放贷款和垫款	8,351,131	56.05	7,772,060	55.28	7,135,454	54.93

金融投资	4,320,089	28.99	4,104,142	29.19	3,955,207	30.44
现金及存放中央银行款项	717,354	4.81	898,022	6.39	806,102	6.20
拆出资金	588,651	3.95	550,295	3.91	478,353	3.68
其他	923,492	6.20	735,953	5.23	616,455	4.75
资产总额	14,900,717	100.00	14,060,472	100.00	12,991,571	100.00

客户贷款

报告期内，本集团坚决落实党中央决策部署，持续加大金融供给，动态调整业务策略，有效增强政策的精准性、一致性，在助力经济回升向好中践行大行担当，信贷投放实现了量的合理增长和质的有效提升。报告期末，集团客户贷款余额 85,551.22 亿元，较上年末增加 5,980.37 亿元，增幅 7.52%。

本集团在所示日期客户贷款总额及构成情况如下：

(除另有标明外，人民币百万元)

	2024 年 12 月 31 日		2023 年 12 月 31 日		2022 年 12 月 31 日	
	余额	占比(%)	余额	占比(%)	余额	占比(%)
公司类贷款	5,566,578	65.07	5,179,533	65.09	4,711,353	64.58
—短期贷款	1,611,541	18.84	1,496,422	18.81	1,438,252	19.72
—中长期贷款	3,955,037	46.23	3,683,111	46.28	3,273,101	44.86
个人贷款	2,752,406	32.17	2,473,100	31.08	2,365,317	32.43
—住房贷款	1,466,604	17.14	1,462,634	18.39	1,512,648	20.74
—信用卡	538,404	6.29	489,725	6.15	477,746	6.55
—个人经营贷款	413,626	4.83	343,585	4.32	271,660	3.72
—个人消费贷款	330,260	3.86	173,423	2.18	99,289	1.36
—其他	3,512	0.05	3,733	0.04	3,974	0.06
票据贴现	236,138	2.76	304,452	3.83	218,295	2.99
合计	8,555,122	100.00	7,957,085	100.00	7,294,965	100.00

公司类贷款余额 55,665.78 亿元,较上年末增加 3,870.45 亿元,增幅 7.47%,其中,短期贷款增加 1,151.19 亿元,中长期贷款增加 2,719.26 亿元。

个人贷款余额 27,524.06 亿元,较上年末增加 2,793.06 亿元,增幅 11.29%,其中,个人住房贷款较上年末增加 39.70 亿元,增幅 0.27%,信用卡贷款较上年末增加 486.79 亿元,增幅 9.94%,个人经营贷款较上年末增加 700.41 亿元,增幅 20.39%,个人消费贷款较上年末增加 1,568.37 亿元,增幅 90.44%。

票据贴现余额 2,361.38 亿元,较上年末减少 683.14 亿元,降幅 22.44%。

2. 负债

报告期内,本集团认真落实负债质量“六性”¹管理要求,整体负债业务稳健发展。围绕经营的安全性、流动性和效益性目标,按照与经营战略、风险偏好和总体业务特征相适应的原则,不断优化完善与负债规模和复杂程度相适应的负债质量管理体系;不断夯实客户基础,加大客户存款拓展力度,提高多渠道获取资金的能力,持续优化负债结构,合理控制负债成本;加强对负债质量的监测与分析,持续提高负债质量管理的能力和水平。

报告期末,本集团负债总额 137,451.20 亿元,较上年末增加 7,840.98 亿元,增幅 6.05%。其中,客户存款较上年末增加 2,491.20 亿元,增幅 2.91%,在负债总额中占比 64.03%,较上年末下降 1.95 个百分点;同业及其他金融机构存放款项较上年末减少 596.07 亿元,降幅 5.26%,在负债总额中占比 7.81%,较上年末下降 0.93 个百分点。

客户存款

客户存款是本集团最主要的资金来源。报告期末,本集团客户存

¹负债来源稳定性、负债结构多样性、负债与资产匹配的合理性、负债获取的主动性、负债成本适当性、负债项目的真实性。

款余额88,003.35亿元，较上年末增加2,491.20亿元，增幅2.91%。从客户结构上看，公司存款占比55.68%，较上年末下降3.28个百分点；个人存款占比42.38%，较上年末上升3.11个百分点。从期限结构上看，活期存款占比33.08%，较上年末下降1.25个百分点；定期存款占比64.98%，较上年末上升1.08个百分点。

本集团在所示日期客户存款总额及构成情况如下：

(除另有标明外，人民币百万元)

	2024年12月31日		2023年12月31日		2022年12月31日	
	余额	占比(%)	余额	占比(%)	余额	占比(%)
公司存款	4,900,260	55.68	5,041,991	58.96	4,877,033	61.36
—活期	1,961,964	22.29	2,050,524	23.98	1,989,383	25.03
—定期	2,938,296	33.39	2,991,467	34.98	2,887,650	36.33
个人存款	3,729,547	42.38	3,358,156	39.27	2,955,724	37.18
—活期	949,259	10.79	884,746	10.35	885,013	11.13
—定期	2,780,288	31.59	2,473,410	28.92	2,070,711	26.05
其他存款	3,436	0.04	3,240	0.04	4,227	0.05
应计利息	167,092	1.90	147,828	1.73	112,088	1.41
合计	8,800,335	100.00	8,551,215	100.00	7,949,072	100.00

(三) 现金流量表分析

报告期末，本集团现金及现金等价物余额 1,619.50 亿元，较上年末净减少 1,135.11 亿元。

经营活动现金流量为净流出 573.48 亿元，同比多流出 1,946.71 亿元。主要是向央行借款等流动性管理工具产生的现金净流量上年为净流入，本年为净流出。

投资活动现金流量为净流出 980.89 亿元，同比少流出 185.34 亿元，主要是本期债券投资产生的现金净流出减少。

筹资活动现金流量为净流入 425.20 亿元，同比多流入 376.32 亿

元，主要是本期发行和赎回债券产生的现金净流入增加。

（四）分部情况

1. 按地区划分的经营业绩

本集团在所示期间各个地区的利润总额和营业收入如下：

(除另有标明外，人民币百万元)

	2024年				2023年			
	利润总额	占比(%)	营业收入 ¹	占比(%)	利润总额	占比(%)	营业收入 ¹	占比(%)
长江三角洲	41,337	39.95	95,352	36.70	49,112	49.26	93,002	36.10
珠江三角洲	9,174	8.87	25,238	9.71	9,215	9.24	25,810	10.02
环渤海地区	20,774	20.08	33,376	12.85	22,213	22.28	32,274	12.53
中部地区	21,197	20.48	37,020	14.24	22,586	22.65	38,570	14.98
西部地区	16,225	15.68	23,342	8.98	10,145	10.18	24,099	9.36
东北地区	5,631	5.44	7,834	3.02	3,567	3.58	7,813	3.03
境外	11,601	11.21	18,707	7.20	5,948	5.97	17,683	6.86
总行	(22,464)	(21.71)	18,957	7.30	(23,088)	(23.16)	18,344	7.12
合计	103,475	100.00	259,826	100.00	99,698	100.00	257,595	100.00

注：

1. 包括利息净收入、手续费及佣金净收入、投资收益/（损失）、公允价值变动收益/（损失）、汇兑收益/（损失）、其他业务收入，资产处置收益 /（损失）和其他收益。下同。
2. 总行含太平洋信用卡中心。
3. 合计含少数股东损益。
4. 因分部间收入分配考核规则的调整，同期比较数据已根据当期口径进行编制。

2. 按业务板块划分的经营业绩

本集团的业务主要分成四类：公司金融业务、个人金融业务、资金业务和其他业务。本集团在所示期间按业务板块划分的利润总额和营业收入情况如下：

(除另有标明外，人民币百万元)

	2024年		2023年	
	金额	占比(%)	金额	占比(%)
营业收入	259,826	100.00	257,595	100.00
公司金融业务	125,719	48.38	126,302	49.03
个人金融业务	102,596	39.49	108,392	42.08

资金业务	30,559	11.76	22,301	8.66
其他业务	952	0.37	600	0.23
利润总额	103,475	100.00	99,698	100.00
公司金融业务	60,586	58.55	51,398	51.56
个人金融业务	19,197	18.55	32,980	33.08
资金业务	23,164	22.39	15,246	15.29
其他业务	528	0.51	74	0.07

注：因分部间收入和支出分配考核规则的调整，同期比较数据已根据当期口径进行编制。

（五）资产质量

本行恪守监管要求，保持严格的资产风险分类标准，资产质量基础不断夯实，资产质量水平稳中提质。报告期末，本集团不良贷款余额 1,116.77 亿元，不良贷款率 1.31%，分别较上年末增加 59.89 亿元、下降 0.02 个百分点；逾期贷款余额较年初有所上升，占比保持不变。本集团对逾期贷款采取审慎的分类标准，逾期 60 天以上的境内对公贷款均已纳入不良贷款，逾期 90 天以上贷款全部纳入不良贷款，逾期 90 天以上贷款占不良贷款的 67.79%。

按业务类型划分的关注类及逾期贷款分布情况

（除另有标明外，人民币百万元）

	2024 年 12 月 31 日				2023 年 12 月 31 日			
	关注类贷款余额	关注类贷款率(%)	逾期贷款余额	逾期贷款率(%)	关注类贷款余额	关注类贷款率(%)	逾期贷款余额	逾期贷款率(%)
公司类贷款	92,705	1.67	59,266	1.06	89,192	1.72	62,273	1.20
个人贷款	41,631	1.51	58,821	2.14	30,939	1.25	47,832	1.93
住房贷款	14,266	0.97	17,535	1.20	9,875	0.68	12,236	0.84
信用卡	22,958	4.26	28,522	5.30	18,673	3.81	28,061	5.73
个人经营贷款	2,175	0.53	6,871	1.66	903	0.26	3,425	1.00
个人消费贷款及其他	2,232	0.67	5,893	1.77	1,488	0.84	4,110	2.32
票据贴现	0	0.00	11	0.00	125	0.04	16	0.01
合计	134,336	1.57	118,098	1.38	120,256	1.51	110,121	1.38

按业务类型划分的贷款及不良贷款分布情况

(除另有标明外, 人民币百万元)

	2024年12月31日				2023年12月31日			
	贷款	占比(%)	不良贷款	不良贷款率(%)	贷款	占比(%)	不良贷款	不良贷款率(%)
公司类贷款	5,566,578	65.07	81,838	1.47	5,179,533	65.09	85,549	1.65
个人贷款	2,752,406	32.17	29,827	1.08	2,473,100	31.08	20,123	0.81
住房贷款	1,466,604	17.14	8,509	0.58	1,462,634	18.39	5,462	0.37
信用卡	538,404	6.29	12,590	2.34	489,725	6.15	9,385	1.92
个人经营贷款	413,626	4.83	4,986	1.21	342,198	4.30	2,685	0.78
个人消费贷款及其他	333,772	3.91	3,742	1.12	178,543	2.24	2,591	1.45
票据贴现	236,138	2.76	12	0.01	304,452	3.83	16	0.01
合计	8,555,122	100.00	111,677	1.31	7,957,085	100.00	105,688	1.33

七、重要事项

对会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正原因和影响的分析说明

报告期内, 有关本集团的会计政策变更, 请参阅本行刊载于上交所网站的2024年度报告中的财务报告附注四、33。

公司名称 交通银行股份有限公司

法定代表人 任德奇

日期 2025年3月21日