深 高 速
SHENZHEN EXPRESSWAY

2024

環境、社會及管治報告

深圳高速公路集團股份有限公司

目 錄

關於本報告	2
董事長致辭	4
董事會聲明	5
關於我們	6
核心ESG亮點展示	10
專題：山河為鑑，築路四方	14

01

治理篇：
築基穩行　治理新篇

黨建引領新實踐 19
誠風廉韻新發展 20
責任治理啟新程 24

02

服務篇：
暢行無憂　服務至臻

築造優質工程 29
守護運營安全 31
樂享愉悅出行 34

03

環境篇：
環保踐行　綠色發展

加強環境管理 39
建設生態文明 42
應對氣候變化 46
提質環保產業 52

04

人才篇：
才聚深高　同繪成長

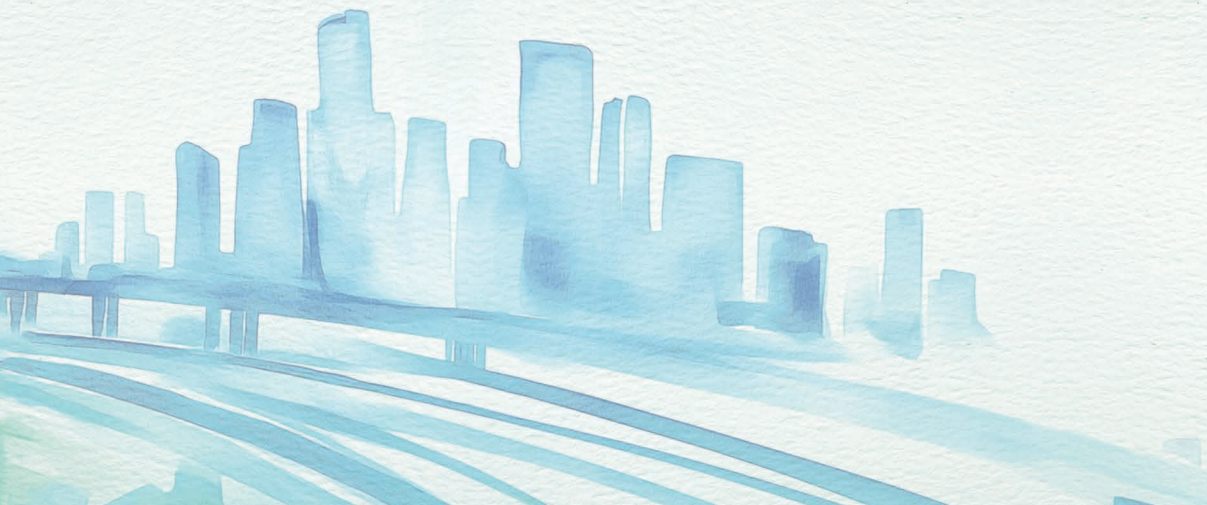
員工權益與福利 55
人才培養發展 58
職業健康與安全 60

05

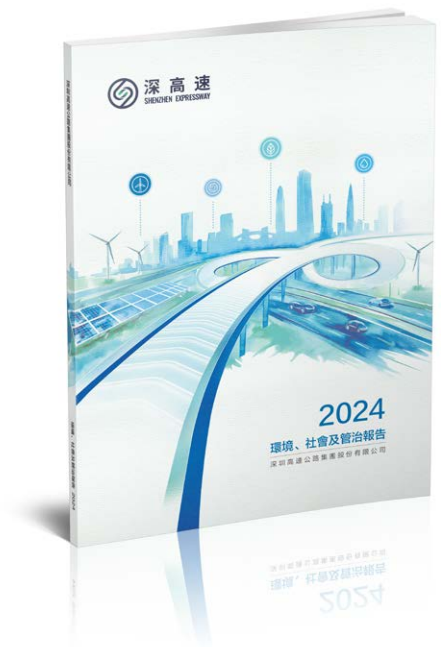
社會篇：
責任擔當　福祉共就

攜手夥伴共榮 63
匯聚向善力量 65

附錄 68
遵守法律及條例 68
關鍵績效指標匯總 71
指標索引 75
調查意見表 81



關於本報告



報告簡介

本報告是深圳高速公路集團股份有限公司（以下簡稱「深高速」「公司」或「我們」）發佈的第五份環境、社會及管治報告暨第十六份社會責任報告，旨在向股東、員工、政府、客戶與消費者、合作夥伴、公眾等利益相關方客觀、透明地反映深高速在環境、社會及管治（以下簡稱「ESG」）方面的實踐與成果。

報告範圍

本報告為年度報告，報告內容時間範圍為2024年1月1日至2024年12月31日，部分內容適當延伸；報告涵蓋的組織範圍為深圳高速公路集團股份有限公司及附屬公司。

編製依據

本報告依據上海證券交易所《上海證券交易所上市公司自律監管指引第1號——規範運作》《上海證券交易所上市公司自律監管指引第14號——可持續發展報告（試行）》、香港聯合交易所有限公司《環境、社會及管治報告守則》編寫，同時參考了國際可持續發展準則理事會《國際財務報告可持續披露準則第1號——可持續相關財務信息披露一般要求》《國際財務報告可持續披露準則第2號——氣候相關披露》的相關要求。

數據來源

本報告中的信息數據來自公司財務報告以及經由公司統計、匯總與審核的環境、社會及管治信息。本報告中有關數據所涉及貨幣種類及金額，如無特殊說明，均以人民幣為計量單位。報告期內，如因統計口徑或統計方法發生變化，導致與往年報告數據不一致的，將在本報告中進行重述。

發佈渠道

您可以在上海證券交易所網站(www.sse.com.cn)、香港聯合交易所有限公司網站(www.hkexnews.hk)獲取及瀏覽本報告。本報告以中英雙語發佈，中英文版本如有任何歧義，請以中文版本為準。

聯繫方式

地址：中國廣東省深圳市南山區深南大道9968號漢京金融中心46樓
郵編：518057
傳真：(86)755-86698002
電話：(86)755-86698069 86698065

董事長致辭

2024年，深高速秉持「打造優質基礎設施，服務城市美好生活」的使命，以篤定和堅毅的姿態朝著既定目標邁進。我們順應企業高質量發展趨勢，積極作為，主動擔當，優化管理，推動深高速的可持續發展實踐繼續走深走實。

合規興企，清風正氣

我們持續強化董事會戰略引領作用，優化決策流程，提升決策效率，同時注重提升信息披露質量，以誠信維護良好市場形象。我們探索利用智慧化手段將合規管理融入業務流程，動態監測合規重點領域和關鍵環節，及時預警並化解潛在風險。我們大力倡導「清正廉潔、嚴守底線、擔當作為」的理念，構建覆蓋全公司的誠信合規體系，將廉潔理念融入企業文化，通過開展71次警示教育活動、組織觀看133場警示教育片、張貼25張廉潔海報等多樣化舉措，持續提升廉潔文化的傳播力、影響力和滲透力，為企業健康發展營造風清氣正的良好環境。

質優至善，服勤至暖

我們始終堅持以建設平安品質工程為宗旨，持續完善涵蓋項目前期策劃、工程設計、工程招標、材料監控、施工建設、養護營運等全過程的質量控制體系，通過技術創新和信息化手段，在重大工程項目建設中廣泛應用智慧化工程技術，全面提升建設效率與工程質量，打造優質耐久、安全舒適、環境協調的高品質工程。我們不斷提升交通數據的採集、分析和預測能力，優化路網監測與指揮調度系統，實現交通流量調控、事故的快速響應以及資源的優化配置，全面提升道路管理水平和服務能力。我們以「36710」優質服務品牌為依托，致力於為司乘人員提供安全、舒適、快捷的通行體驗，通過貼心、高效、多元化的服務，讓每一次出行都成為溫馨愉悅的旅程。

綠色發展，低碳未來

我們積極響應國家「雙碳」戰略，錨定綠色發展目標，聚焦固廢資源化處理及清潔能源發電等環保領域，為環保事業注入強勁動力。年內，集團收運（處理）有機垃圾1,400,958噸，沼氣發電上網發電量38,579兆瓦時，相當於減少排放二氧化碳22,149噸，減少使用標準煤3,360噸；風力發電上網發電量1,468,817兆瓦時，相當於減少排放二氧化碳1,201,492噸，減少使用標準煤180,517噸。同時，我們制定實施《生態環境保護管理辦法》，建立起覆蓋項目建設、道路運營、環保產業各業務板塊的環境管理體系，建立了環境監理機制，對影響環境的建設項目從規劃、設計、施工到運營的全過程進行有效監控，持續推進生態文明建設。

以人為本，廣聚賢才

我們始終堅持以人為本的發展理念，嚴格遵守勞動法律法規，切實維護員工的合法權益，打造平等、多元的職場環境。我們秉持「為奮鬥者搭舞台，與奮鬥者共成長」的人才理念，不斷完善人才培養和發展體系，通過內部講師與外部專家相結合，為不同層級、不同崗位的員工量身定制全面覆蓋、層次分明、形式多樣的培訓計劃，不斷提升員工的專業素養，讓每一位深高速人都能在公司發展中實現自身價值。

責任擔當，回饋社會

我們積極投身於區域交通建設，高質量完成貴州龍里河大橋、深汕合作區通港大道以及深圳沿江高速二期等重點項目建設，同時，加快推進外環三期、機荷高速、京港澳高速廣深段等新建、改擴建項目，為完善區域交通網絡，提升區域發展水平貢獻力量。我們連續多年派駐人員到經濟落後村鎮開展對口幫扶工作，鞏固脫貧攻堅成果，助力鄉村振興。我們佈局社區、機構、旅居和智慧化養老服務，建立「居家－社區－機構」相融合的服務生態體系，提供居家適老化改造、社區餐飲、運動康復、幼兒托育等全方位的生活支持，積極推動「老有頤養、幼有善育」的社會建設。

展望未來

深高速將堅持經濟效益與社會效益並重，積極履行企業社會責任，通過持續創新和綠色發展，助力區域經濟繁榮，為公眾提供更加安全、便捷、綠色的出行服務。同時，我們將依托環保產業，推動資源循環利用和清潔能源發展，為生態文明建設添磚加瓦。深高速致力於成為社會各界信賴的夥伴，以實際行動履行企業社會責任，為實現共同富裕和可持續發展目標貢獻力量。

徐恩利

董事長

中國，深圳，2025年3月21日

董事會聲明

公司董事會高度重視可持續發展管理工作，建立了有效的環境、社會及管治管理機制，形成層次清晰、分工明確的ESG治理結構。

董事會為最高管治單位，是ESG事宜的最高責任機構，負責審議和批准ESG戰略、願景與目標，審核和評估ESG事宜相關風險及重要性。董事會每年專門聽取並審議公司《環境、社會及管治報告》，並對照設定的ESG相關目標檢查實施進度。

於本匯報年度內，公司已完成ESG議題回顧與評估，並設立ESG環境目標，董事會就本年度ESG工作成果進行了審閱、討論及確認。本報告已於2025年3月21日獲公司董事會審議通過。

關於我們

公司簡介

深高速（股票代碼：600548.SH/00548.HK）成立於1996年，主要從事收費公路及大環保業務的投資、建設及經營管理。目前，大環保業務領域主要包括固廢資源化處理及清潔能源發電。此外，集團還為政府和其他企業提供優質的建造管理和公路營運管理服務，並憑藉相關管理經驗和資源，依托主業開展項目開發與管理、運營養護、工程管理和產業金融等服務業務。

截至本報告日期，集團經營和投資的公路項目共16個，所投資或經營的高等級公路里程數按控股權益比例折算約613公里；積極參與多個區域性城市基建開發項目，並投資環保、清潔能源發電和金融類項目21個；設有投資、建設、運營、環境、城市基礎設施及新能源等多個平台公司。

公司發展
29年

資產總規模
678億元

員工總數
7,254

業務板塊

收費公路

集團作為粵港澳大灣區交通基礎設施建設運營重要服務商，經營和投資的公路項目主要位於珠三角及中東部經濟發達地區，連接城市重要工業區、商業區以及機場、港口等基礎設施，如縱橫交錯的大動脈，對區域經濟發展起到了重要的促進作用。

大環保

集團聚焦清潔能源發電、固廢資源化處理兩大業務，實現了快速上量，迅速培育能力並形成規模。同時佈局退役汽車和新能源電池拆解及梯次利用等環保服務產業，以實際行動為綠水青山保駕護航。

新型業務

大力發展新型城市建設業務及產融結合業務，參與了一系列大型市政工程建設，持續輸出建設管理能力；通過產業及金融資本結合，為雙主業可持續發展提供強勁動能，已形成銀行、融資租賃、產業基金「一參兩控」[1]業務格局。

1 深高速參股貴州銀行，控股基金管理公司、融資租賃公司。

企業文化

使命

打造優質基礎設施

深高速深耕基礎設施領域，構建交通及城市基礎設施、大環保兩大產業平台，打造「雙主業」核心競爭優勢，探索並培育城市綜合服務及產融結合等新型業務，發揮在交通基礎設施、市政工程、城市綜合開發等方面的建設和運營管理能力，為政府和社會提供高品質的產品和服務。

服務城市美好生活

深高速作為深圳市重點交通基建企業，擔當城市基礎設施建設和城市運行保障角色，集合人才、資金、技術優勢資源，為民眾提供更安全便捷的出行條件和更清潔優美的生活環境，讓企業與城市共生共贏。

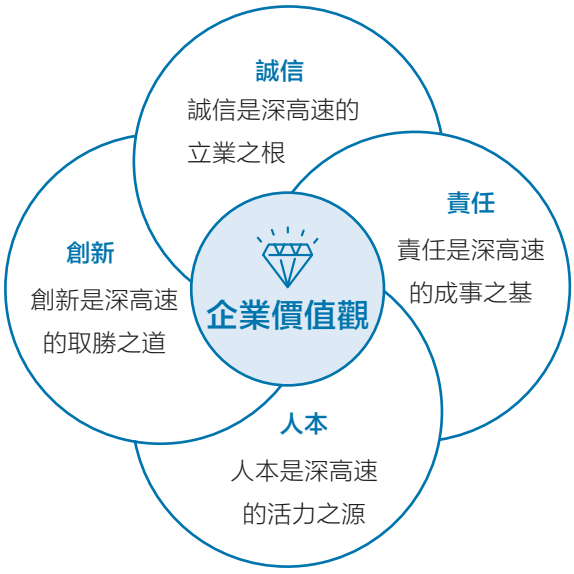
願景

成為公路交通及城市基礎設施領軍企業

把握粵港澳大灣區和深圳建設中國特色社會主義先行示範區的時代機遇，圍繞整固優化、擴容提質、降本增效、開拓創新等戰略主題，提升資產規模、投資效益、工程建設和運營管理能力，保持收費公路主業行業領先優勢。

成為大環保細分領域領先企業

積極拓展特色環保、一體化清潔能源產業，圍繞聚焦拓展、保持探索、培育能力、打造團隊戰略主題，加速形成大環保主業核心競爭力，樹立特色優勢突出、細分市場領先的大環保品牌。



企業精神

精研為深

在核心業務領域精耕細作、鑽研精進，唯實唯是、日學日新，不斷提升專業能力。

自強為高

在順境中不懈怠，在困境中不放棄，積極主動地創造發展空間，尋求突破提升。

拼搏為速

永遠奮發向上，永遠全情投入，永遠拼搏進取，永遠追求卓越，實現標桿引領。

年度大事

1月

入選「國有企業上市公司ESG•先鋒100指數(2023)」榜。

2月

榮獲「深圳品牌百強」企業稱號。

深高速人堅守一線全力保障城市平穩運行，春節期間所轄路段服務區（停車區）累計服務司乘人員達170.2萬人次，總計免費放行車輛798.2萬輛；旗下風電場總計發電量3,885萬千瓦時，累計保障55.8萬戶家庭用電需求；總計處理2萬噸餐廚及廚餘垃圾，轉化發電量達57.7萬千瓦時。

7月

深汕乾泰工業園「光儲充一體化」項目順利併網發電，為深汕乾泰工業園實現「零碳產業園區」開發，助力合作區產業協同發展打下堅實基礎。

機荷改擴建項目主體工程全面開工建設，將對推進深圳「東拓西聯」發展，服務粵港澳大灣區世界級城市群建設具有重要戰略意義。

8月

入選「大灣區國企ESG發展指數」位列第16位，入選「中國ESG上市公司大灣區先鋒50(2024)」位列第35位。

深汕乾泰獲深圳市級綠色工廠認證，在環保、節能和技術創新方面持續發力，進一步推動綠色轉型。

9月

獲第四屆深圳職工文化節演講大賽三項大獎。

10月

中標深汕特別合作區2024年道路養護大中修工程施工（C包）項目，為持續開拓深汕道路養護市場奠定了堅實的基礎。

3月

「深高速REIT」於上交所成功上市，作為湖南省首支上市的高速公路REIT，對支持湖南省城市群建設、推動長江經濟帶高質量發展具有重要意義。

邵陽市餐廚垃圾處理項目正式竣工投產，標誌著邵陽市餐廚垃圾收運處置工作進入無害化、資源化處理利用的新發展階段。

4月

投資公司在貴州省龍里縣投資建設的龍里河大橋正式通車，推動了當地經濟社會發展再上新階，該項目於2025年初獲評「2024年度貴州省優質工程獎」。

5月

光明環境承建的深圳光明環境園正式進入試運行階段。光明環境園是深圳市重大民生工程，也是深圳市餐廚垃圾單體處理規模最大的項目。

6月

榮獲深圳市生態環境局頒發的「深圳無廢城市建設突出貢獻企業」。

公司代建的深汕合作區通港大道正式通車，進一步完善了深汕特別合作區內聯交通路網，為產業投產、集散、出海提供了堅實的交通保障。

公司投建的深中通道深圳側接線（沿江高速二期）工程正式通車，大大縮短了珠江兩岸的時空距離，對實現珠江三角洲城市群一體化發展、促進粵港澳大灣區經濟社會發展具有重要意義。

11月

深高樂康養老服務達到五星級標準並取得醫養結合三星評級，標誌著機構在醫療與養老服務的深度融合方面達到了新的高度。

12月

深圳外環高速三期（坑梓至大鵬段）右線主線田頭山隧道進洞施工，標誌著國內高速公路最大斷面隧道全面開啟施工。

核心ESG亮點展示

亮點績效

環境

獲評「深圳無廢城市建設突出貢獻企業」

採用「三集中」管理原則、落實「七個100%」、「八個必須」揚塵治理與降噪措施，在深圳市生態文明建設考核中位列**第五名**

2024年度風力發電上網發電量**1,468,817**兆瓦時，相當於減少排放二氧化碳**1,201,492**噸，減少使用標準煤**180,517**噸

2024年收運（處理）有機垃圾**1,400,958**噸、完成廢舊動力電池處理量**366**MWh

2024年度沼氣發電上網發電量**38,579**兆瓦時，相當於減少排放二氧化碳**22,149**噸，減少使用標準煤**3,360**噸

社會

採用基礎設施全生命週期數字化管理模式，運用路網監測與指揮調度平台，部署基於無人機的道路巡查應用系統

2024年員工參與志願服務共計**1,700**人次，累計提供志願服務時長**3,811**小時

2024年研發投入**3,293**萬元，新獲得專利**18**項，管理及技術人員佔比達**26.67%**

2024年社區綜合服務中心接待群眾**29,682**人次

治理

實施「五高五速 聚力行動」推動黨建與業務的雙融雙促

構建合規、風控、監督協同閉環管理體系，建立全鏈條風險防控體系和工作機制

「黨建領航、文化賦能456工程」典型案例入選《新時代黨建與企業文化創新優秀成果選編》

入選中國上市公司協會「上市公司文化建設最佳實踐案例」

入選中國上市公司協會「2024年上市公司董事會最佳實踐案例」

獲得深圳市公司治理研究會「2024灣區上市公司董事會治理TOP20」

ESG榮譽

深高速集團獎項

入選「國有企業上市公司ESG•先鋒100指數」，位列第26位

2024年1月

入選「大灣區國企ESG發展指數」與「中國ESG上市公司大灣區先鋒50(2024)」，分別位列第16位與第35位

2024年8月

榮獲深圳市生態環境局頒發的「深圳無廢城市建設突出貢獻企業」

2024年6月

榮獲星島新聞集團頒發的「ESG嘉許認證」

2024年11月

連續兩年入選中國上市公司協會「2024年上市公司可持續發展最佳實踐案例」

2024年11月

「畢馬威ESG 50榜單——綠色低碳先鋒」

2024年12月

入圍港股100強研究中心「第十一屆港股100強」榜單，在「中型企業50強（綜合實力）」榜單中位列第44名

2024年11月

入選中國上市公司協會評選的「上市公司文化建設最佳實踐案例」

2024年7月

連續兩年入選
中國上市公司協會
「2024年上市公司董事會最佳實踐案例」

2024年11月

榮獲深圳市公司治理研究會頒發的
「2024灣區上市公司董事會治理TOP20」

2024年11月

榮獲深圳市公司治理研究會頒發的
「2024年度貢獻獎」

2024年11月

榮獲證券時報社頒發的
「第十五屆中國上市公司投資者關係管理天馬獎」

2024年7月

榮獲中國基金報頒發的
「2024年中國上市公司英華A股價值獎」

2024年8月

榮獲中國基金報頒發的
「2024年中國上市公司英華港股投關創新獎」

2024年8月

榮獲RoadshowChina路演中評選的
「最佳信披獎」

2025年1月

榮獲RoadshowChina路演中評選的
「最佳投資者關係項目」

2025年1月

榮獲RoadshowChina路演中評選的
「最佳資本市場溝通獎」

2025年1月

榮獲深圳市質量強市促進會頒發的
「深圳品牌百強」企業稱號

2024年2月

附屬公司獎項

建設公司

- 「深圳機荷高速立體複合改擴建工程施工圖設計階段BIM正向設計及數字化交付綜合應用」獲得中國公路學會2023年度「交通BIM工程創新獎」二等獎及中國圖學學會2023年度第十二屆「龍圖杯」全國BIM大賽優秀獎
- 「基於BIM的機荷立體複合高速公路設計階段關鍵技術研究與應用」獲得中國公路學會2023年度「天工杯」金獎及澳門數字建築協會第四屆「智建杯」銀獎
- 「基於BIM數字化的全球首個18m超大直徑疊層盾構隧道協同設計管理應用」獲得澳門數字建築協會第四屆「智建杯」銅獎
- 「立體複合高速公路關鍵技術指標研究」「高速公路收費站多通道型潮汐車道控制系統」分別獲得深圳市城市交通協會第二屆「深圳市交通工程技術創新獎」一等獎及二等獎

清連公司清連高速客服團隊

- 榮獲最美「中國路姐團隊」稱號

運營發展公司

- 職工心靈驛站項目榮獲省總工會「2023年度全省職工心理服務優秀示範項目」三等獎
- 榮獲深圳市公安局交通警察局「2023年高速公路交通事故預防先進單位」
- 觀瀾收費站稽控班榮獲2023年「中國路姐團隊入圍獎」

融資租賃公司

- 榮獲2023年融資租賃行業傑出新銳獎

基建環保公司

- 榮獲2023年度深汕特別合作區特別貢獻獎

投資公司

- 康養項目職工在深圳市養老護理員職業技能競賽中榮獲二等獎

深汕乾泰公司

- 被認定為深圳市綠色工廠

藍德環保

- 獲廣西科學技術獎三等獎

利賽環保

- 榮獲全國副省級城市2023年度生態環境保護先進實用技術獎
- 榮獲深圳市專精特新中小企業
- 榮獲中華環保聯合會科學技術獎二等獎

光明環境園項目

- 獲全國BIM大賽二等獎

灣區發展

- 2023年、2024年連續獲得香港社會服務聯會頒發的「15年+商界展關懷」獎

貴深公司

- 龍里雞場至朵花道路工程榮獲2023年度貴州省建設工程綠色施工示範工程
- 龍里河大橋獲評2024年度貴州省優質工程獎

物業公司

- 貴州龍里分公司榮獲2023年「五星級物業服務小區」

專題

山河為鑑 築路四方

深高速加快推進交通基礎設施建設，通過持續完善路網佈局、擴容改造主線繁忙擁擠路段，推動區域交通實現更高質量的互聯互通，助力構建更加便捷、高效、綠色的現代交通體系。

竣工通車項目

深高速旗下沿江高速二期（深中通道深圳側接線）工程通車

2024年6月30日，集團旗下沿江高速二期（深中通道深圳側接線）與作為粵港澳大灣區核心交通樞紐工程的深中通道同步通車。

沿江高速二期路網示意圖

沿江高速二期（深中通道深圳側接線）位於深圳市寶安區境內，是沿江高速與深中通道、機荷高速公路、廣深高速公路、寶安國際機場的重要連接線，通車後進一步加強深圳區域道路主骨架的互聯互通，大大縮短了珠江兩岸的時空距離，對實現珠江三角洲城市群一體化發展、促進粵港澳大灣區經濟社會發展具有重要意義。

沿江高速二期

深高速代建的通港大道全線正式通車

2024年6月1日，由深高速代建的深汕特別合作區通港大道全線正式通車。通港大道的通車將進一步完善深汕特別合作區內聯交通路網，助力深汕「港產城」一體化發展邁入快車道，推動區域經濟高質量發展。

深汕合作區「五橫六縱」路網圖

通港大道

作為深汕合作區內部骨架路網「五橫六縱」中的一縱，通港大道的建成通車，無縫連接了小漠國際物流港、深汕比亞迪汽車工業園、深汕生態環境產業園以及沿線客運集散點，為產業投產、集散、出海，以及智慧環保園區的早日運營提供了堅實的交通保障，促進了深汕「港產城」一體化發展全面提速。

深高速承建的貴州省龍里縣龍里河大橋正式通車

2024年4月27日，由深高速承建的貴州省龍里縣龍里河大橋正式通車。龍里河大橋是連接黔中龍溪內陸開放型經濟發展先導區與草原片區的交通控制性工程，極大縮短了草原片區對外溝通的時空距離，有力促進龍里縣與貴陽市的經濟交流，吸引更多投資，助力產業升級。同時，其建成後將帶動周邊旅遊業及相關產業蓬勃發展，為城市經濟增長注入新活力。

在建工程項目

機荷高速改擴建工程全面開工

機荷高速是深圳市高快速路網中重要的東西向通道，也是粵港澳大灣區及珠三角核心區之間的「運輸大動脈」，隨著深圳市及周邊區域經濟的發展，交通需求迅速增長，機荷高速的擴容成為日益增長的交通需求。

年內，作為廣東省和深圳市重大項目的機荷高速改擴建項目正式啟動，該項目採用立體複合通道模式進行改擴建，建設工程將分地面層和立體層，均採用雙向八車道高速公路標準建設，線路長約41.4公里，設計速度100公里/小時。改擴建完成後，機荷高速將由現有的雙向六車道升級為雙向立體式「8+8」車道的快速通道，成為我國首個高速公路立體複合改擴建項目，立體層將以服務中、長距離交通為主，地面層以服務中、短距離交通為主，將明顯改善交通組織形式，有效提升現有交通線位的通行能力，滿足粵港澳大灣區建設和珠三角一體化的交通需求。

機荷高速改擴建效果圖

持續推進外環項目三期建設

作為廣東省高速公路重點建設項目，深圳外環項目是廣東省「十二縱八橫兩環」高速公路主骨架網的加密線，也是深圳市「八橫十三縱」幹線道路網的重要組成部分，全線貫通後將與深圳區域的10條高速公路和8條一級公路互聯互通，全線貫通後對完善全省高速公路網絡佈局，發揮路網整體效益，加快深圳「雙區」建設發展，緩解深圳市東西向交通壓力具有重要意義。

深圳外環項目

深圳外環項目一期及二期已分別於2020年12月及2022年1月完工通車，公司目前正在有序推進外環項目三期的建設，年內，該項目多個合同段已全面開工，其中田頭山隧道等關鍵工程施工有序，這座國內高速公路最大斷面隧道的開建，標誌著項目進入關鍵攻堅階段。

持續推進京港澳高速公路廣州至深圳段改擴建項目

京港澳高速公路廣州至深圳段（廣州—深圳高速公路）是一條連接廣州、東莞、深圳三個中國主要城市的高速公路主幹道，是國家高速公路網中京港澳高速公路及瀋海高速公路的重要組成部分。京港澳高速公路廣州至深圳段目前已經達到基本飽和狀態，改擴建需求迫切。

廣州—深圳高速公路

京港澳高速公路廣州至深圳段改擴建項目被列入第一批加速建設交通強國「十四五」重點項目，項目的實施將顯著優化其交通組織形式，有效提升現有交通線位的通行能力，為粵港澳大灣區建設和珠三角一體化進程提供堅實的交通支撐。報告期內，深高速控股子公司灣區發展持續按計劃推進京港澳高速公路廣州至深圳改擴建項目。

01

治理篇：
築基穩行　治理新篇

卓越的治理機制是保障企業持續繁榮與健康發展的關鍵，深高速積極探索並實踐優秀治理理念與方法，通過優化治理架構、增強內部管理效能，為公司注入更可持續發展的生命力。

風險分析與應對

作為滬港兩地上市公司，深高速在公司治理、運營管理、ESG治理等方面面臨更高的監管要求。為此，我們不斷優化公司治理政策、強化合規管理體系建設、深化ESG履責實踐，有效防範內外部潛在風險。

對標聯合國可持續發展目標

關鍵議題

- 守法合規
- 利益相關方溝通
- 風險管理
- 信息披露
- ESG治理
- 廉潔紀律
- 公平競爭
- 投資回報

黨建引領新實踐

深高速緊緊圍繞企業中心工作，全面加強黨的建設。公司以「五高五速」特色黨建為抓手，分類指導各基層黨組織推動黨建與業務的雙融雙促，以高標準黨建引領「收費公路+大環保」雙主業高質量發展。

深高速
「五高五速 聚力行動」

- 高舉偉大旗幟，聚焦提升政治領導力，跑出高質量發展「加速度」。
- 高擎信仰火炬，聚焦提升思想引領力，跑出文化建設「加速度」。
- 高揚奮進風帆，聚焦提升貫徹執行力，跑出轉型升級「加速度」。
- 高位謀劃推動，聚焦提升隊伍戰鬥力，跑出人才培育「加速度」。
- 高標高質推進，聚焦提升基層組織力，跑出黨建引領「加速度」。

公司以黨建引領企業文化建設，實施「黨建領航、文化賦能456工程」，建設與深高速戰略目標定位相適應的企業文化體系。在「黨建領航、文化賦能456工程」框架下，我們打造「了不起的平凡」短視頻品牌，典型案例入選中國文化管理協會《新時代黨建與企業文化創新優秀成果選編》。

黨建領航、文化賦能456工程

「了不起的平凡」文化品牌

公司將黨的領導落實到基層的每一個角落，我們把「保障民生、服務社會」作為基層黨組織工作重點，堅持「重大民生項目建設推進到哪裡、黨的組織就建在哪裡」原則，在重大工程以及民生項目一線建立基層黨支部。我們紮實開展「黨建+安全」「黨建+服務」「黨建+保暢」「黨建+廉潔」等系列工作，推動黨建與業務雙融雙促、同頻共振。

獲評「深圳市先進基層黨組織」

誠風廉韻新發展

深高速積極倡導「清正廉潔、嚴守底線、擔當作為」的理念，創建覆蓋全公司的誠信合規體系。公司明確各項行為準則與操作規範，培育傳播誠信合規文化，塑造誠信廉潔的共同價值追求。

優化公司治理

公司建立了全鏈條風險防控體系和工作機制，構建合規、風控、監督協同閉環管理體系，不斷提升依法治企能力和合規管理水平，有效防範各類風險。

合規經營

公司制定《高質量推進合規管理三年行動計劃（2023-2025年）》，明確2024年為「合規管理深化拓展年」，進一步完善以誠信合規手冊為總綱領、以合規管理辦法為基本制度、以合規管理專項制度為落腳點、以合規管理重點領域為關鍵抓手的合規管理體系，切實防範合規風險。

深高速開展《中華人民共和國公司法》解讀培訓

為加強法治建設，提升依法治企能力，5月22日深高速開展了對新修訂的《中華人民共和國公司法》的專題培訓，重點解讀公司法新增要點，幫助公司相關崗位員工及時準確地把握公司管理新動向，促進公司持續合規運營。

公司積極推進合規管理的信息化建設，探索利用大數據和人工智能等先進技術將合規要求融入業務流程和關鍵環節，動態監測合規重點領域和關鍵環節，及時預警並快速化解潛在風險。

風險管理

公司建立了全鏈條風險防控體系和工作機制，制定了《風險管理控制程序》，建立了「風險管理三道防線」，通過明確職責、協同合作，構建多層次、全方位的風險防控體系，主動識別、分析和評價經營管理中的風險事項。

風險管理三道防線

第一道防線	有關職能部門和各附屬公司	負責對各單位存在的風險進行識別、評估、應對、監控、報告，並嚴格按法律法規、制度流程操作。
第二道防線	風險管理與法務部	負責跨部門、跨領域重大風險事項的協調管理，協調制定各類風險管控制度、標準，檢查業務風險管控情況，對風險管理制度、措施的執行情況進行督導，對附屬公司風險管控工作進行考核等。
第三道防線	審計部和紀檢監察室	負責風險防控的事中監督，風險事項的事後調查，並評估第一、二道防線的有效性。

內部控制

公司高度重視內部管理的規範化，按照《企業內部控制基本規範》的要求制定了內控制手冊。在實施過程中，我們充分考慮控制環境、風險評估、控制活動、信息與溝通以及監督五大內部控制基本要素以實現內控目標，提升內部控制體系的有效性。

建設廉潔文化

公司將廉潔文化建設作為基礎性工程，不斷提高廉潔文化的傳播力、影響力和滲透力，我們在辦公系統設置「廉潔專欄」，定期推送「法規條文」「紀檢新聞」「警示案例」及「深高速紀檢風采」等特色欄目，切實築牢廉潔從業意識。報告期內，我們開展警示教育活動71次、組織觀看警示教育片133場、印製張貼廉潔海報25張，本年度公司未獲悉員工貪污訴訟案件。

報告期內

開展警示教育活動
71次

組織觀看警示教育片
133場

印製張貼廉潔海報
25張

深高速開展「廉潔圳能量」微電影徵集活動

為充分發揮廉潔文化導向作用，推動廉潔文化建設取得新成效，深高速組織開展「廉潔圳能量」微電影微視頻徵集活動，創作、推廣了一批廉潔文化優秀作品，持續營造崇廉尚德、幹事創業的良好氛圍。

公司規範問題線索的受理處置流程，嚴查快辦各類問題線索，深化責任追究和問題督辦，不斷提高規範化、法治化、正規化水平。我們依據《紀檢信訪舉報工作管理辦法》明確舉報受理工作流程，確保信訪件、投訴件、舉報案件得到準確、及時、公正的處理。

紀檢信訪舉報工作處理流程

公司嚴格遵守舉報人信息保護相關法律法規，並在《紀檢信訪舉報工作管理辦法》制定舉報人保護條款，充分保護舉報人的權益。我們對舉報人身份、舉報內容及後續調查情況嚴格保密，任何單位和個人不得以任何藉口和手段阻止、壓制舉報人進行舉報，也不得對舉報人、調查人、證人及其親屬進行打擊報復。

各部門、單位及人員對涉及舉報人的姓名、工作單位、家庭住址等有關情況必須嚴格保密。

舉報的相關材料必須上報公司紀委並列入密件管理。

不得私自摘抄、複製、扣壓、銷毀舉報材料；嚴禁將舉報材料轉給被舉報單位、被舉報人。

接受舉報人舉報或向舉報人核查情況時，應當在做好保密工作、不暴露舉報人身份的情況下進行。

對舉報有功人員的獎勵情況和宣傳報道，除徵得舉報人書面同意外，不得公開舉報人的姓名、工作單位等情況。

維護公平競爭

公司嚴格遵守《中華人民共和國反壟斷法》《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規，在《合規管理手冊》中明確提出維護公平競爭方面的要求，密切關注國內外反壟斷相關政策變化與監管動態，維護公平的市場競爭環境。

深高速維護公平競爭關鍵舉措

- 主動維護市場秩序的公平性，不以違反法律法規、商業道德的方式開展競爭，不為取得競爭優勢而從事虛假宣傳、詆毀他人商譽、商業賄賂或侵犯商業秘密等行為。
- 嚴格遵守反壟斷相關法律法規。不參與阻礙競爭的協議，不濫用市場地位限制和排除公平競爭的行為。
- 嚴格遵守招投標與採購流程。不排斥、歧視投標人或施加不合理的條件限制，不虛假、規避招標，不操縱干預，不借助串標、圍標等違法手段謀取商業利益。
- 不斷加強合同管理。規範合同業務流程，嚴禁「邊幹邊簽」「先幹後簽」「未批先簽」「幹了不簽」等違規行為，嚴禁轉包、違法分包或簽訂虛假合同。

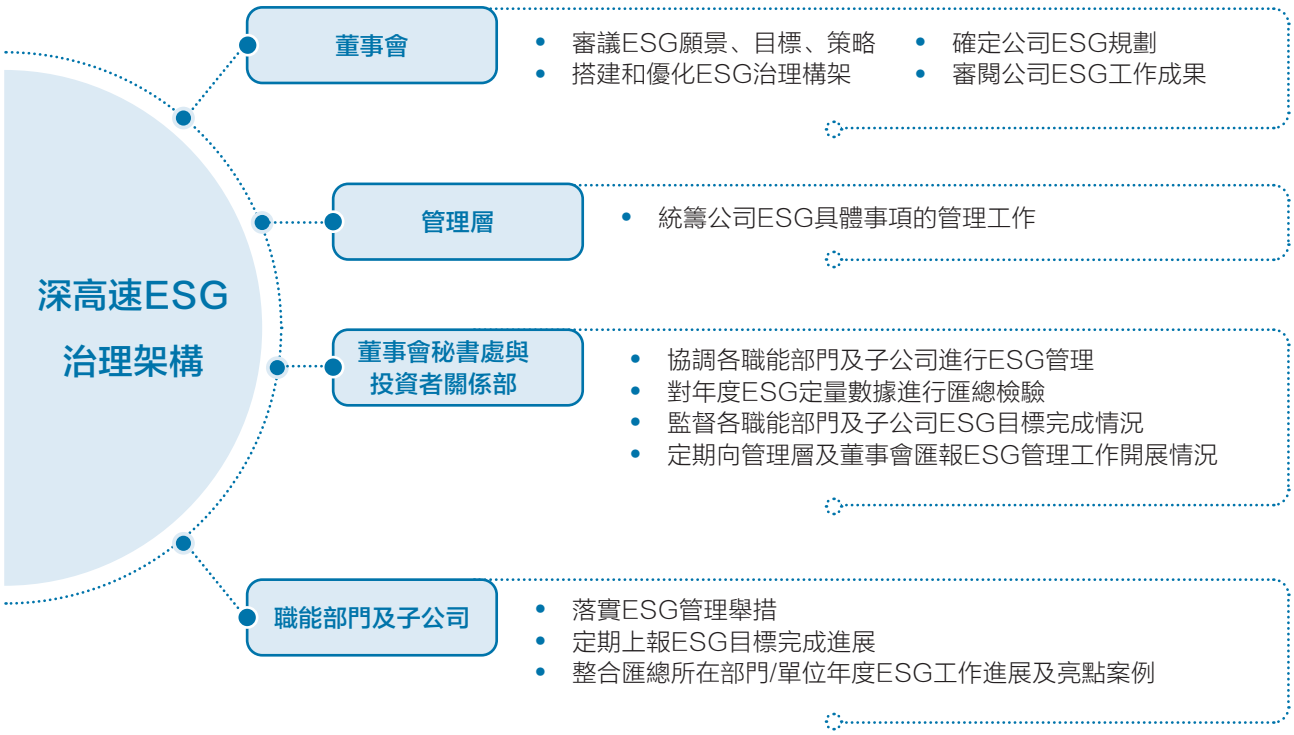
公司公正公平對待中小企業，嚴格遵守《中華人民共和國中小企業促進法》的規定，在採購過程中破除不合理門檻和限制，不以某些特定條件對中小企業實行差別待遇或歧視待遇，保障中小企業公平參與市場競爭。

責任治理啟新程

履行社會責任是實現公司基業長青的戰略選擇，深高速將ESG理念持續融入公司發展戰略，建立健全ESG治理體系和工作機制，實現企業決策、管理、經營全過程與產業全鏈條貫穿，積極回應各利益相關方合理訴求。

ESG治理架構

董事會是深高速ESG事宜的最高責任機構及決策層，主要負責統籌審議和批准ESG戰略、願景與目標，審核和評估ESG事宜相關風險及重要性，審閱並批覆ESG事宜相關的公開披露文件；董事會秘書處與投資者關係部作為ESG工作的主辦部門，主要負責協調各職能部門及子公司開展ESG相關工作，跟進公司ESG表現及相關目標進度，向公司管理層及董事會匯報公司各項ESG事宜等。



利益相關方溝通

公司高度重視與包括政府、股東、員工、客戶、供應商、社區等利益相關方的溝通，針對各方特點建立了多元化的溝通渠道與反饋機制，及時向各方披露公司可持續發展動態，確保準確識別、全面了解、精準回應利益相關方的訴求。

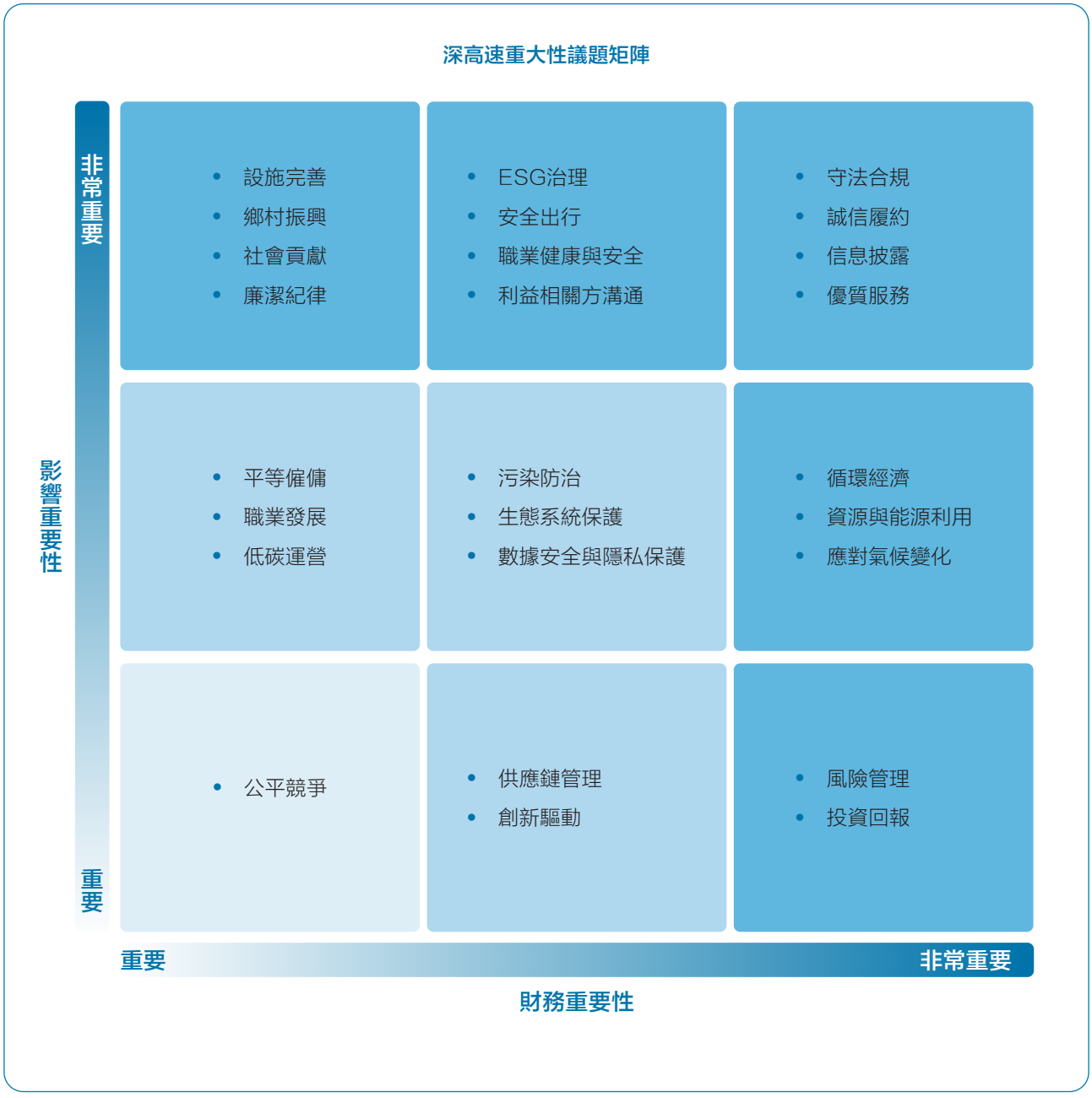
深高速利益相關方溝通情況

利益相關方類別	關注議題	訴求與期望	回應內容
政府與監管機構	• 守法合規 • 信息披露 • 廉潔紀律 • 公平競爭 • ESG治理 • 應對氣候變化 • 污染防治 • 生態系統保護 • 循環經濟 • 鄉村振興	• 遵守法律法規 • 貫徹國家政策，促進社會經濟發展 • 支持地區發展	• 生產經營情況、重大事項進展、政策落實情況等信息報送 • 持續強化企業合規管理，確保合法合規經營，加強信息披露透明度 • 制定和持續優化企業的戰略定位、產業方向和經營舉措，確保符合國家政策導向 • 企業發展兼顧經濟效益和社會效益，促進社會經濟發展 • 以產業投資、人員派駐、公益投入等方式開展精準扶貧及支持地區發展
股東	• 投資回報 • 風險管理 • 信息披露 • 利益相關方溝通	• 穩健的收益和分紅 • 降低投資風險 • 信息公開透明	• 做好企業經營，提升經營業績，維持穩定的分紅政策 • 提升企業管理，重視風險識別和管控 • 合規開展信息披露，重視投資者關係
供應商	• 供應鏈管理 • 誠信履約	• 合作互利共贏 • 信守合約 • 促進行業發展	• 公平陽光採購，打造責任供應鏈 • 信守承諾，誠信履約 • 鼓勵供應商運用新技術、新材料、新工藝，優化管理模式，共同推動行業發展

利益相關方類別	關注議題	訴求與期望	回應內容
客戶	• 優質服務 • 安全出行 • 設施完善 • 數據安全與隱私保護 • 創新驅動	• 高質量服務 • 道路安全順暢 • 及時的救援和清障 • 全面及時的道路資訊 • 完善的道路設施	• 服務反饋及投訴渠道公開 • 通過技術與模式創新，提升通行效率 • 加強應急救援，重視道路安全管理 • 及時發佈交通信息 • 加強道路養護
員工	• 職業健康與安全 • 平等僱傭 • 職業發展	• 薪酬福利待遇 • 發展空間 • 培訓體系	• 持續完善薪酬福利績效體系、開展員工滿意度調查 • 優化職位體系和考核晉升機制，建立管理崗位競聘和新員工指引人等制度 • 重視職業發展培訓，拓展線上線下培訓課程，建立學歷教育和技術職稱激勵機制等
社區	• 污染防治 • 生態系統保護 • 鄉村振興 • 社會貢獻	• 公路與環保項目環境影響 • 企業經營道德 • 參與社區發展 • 支持公益事業	• 做好項目環評和規劃設計 • 重視與周邊社區的協調發展，投訴渠道公開，及時妥善處理合理訴求 • 開展精準扶貧及支持地區發展 • 開展公益活動
NGO/民間環保團體	• 應對氣候變化 • 生態系統保護 • 低碳運營	• 合理利用資源 • 保護生態環境	• 提高能源與資源使用效率 • 落實綠色運營與辦公 • 強化環境信息披露

重大性議題判定

我們結合監管機構披露要求與利益相關方關注重點，對標行業內優秀企業，識別出26項潛在的實質性議題，並邀請外部可持續發展專家對重大性議題排序提出專業建議，以確保現有各項議題與深高速自身業務運營及所在行業發展的高度關聯性。經公司管理層對重大性議題及排序的最終審閱，確定已識別的實質性議題可行有效。基於重大性議題分析結果，本公司將在本報告中對重大性議題進行充分闡述，並在制定內部發展策略與管理政策時進行重點考量。



02

服務篇：
暢行無憂　服務至臻

深高速始終秉承「打造優質基礎設施，服務城市美好生活」的使命，精雕細琢工程質量、用心守護運營安全、傾力打造優質服務，讓司乘在旅途中盡享輕鬆、愉快、便捷之趣。

風險分析與應對

社會公眾高速出行需求持續增長，在養護水平、通行效率、行車安全等方面的期望不斷提升。為此，深高速堅持高水平建造、實施精細化養護並持續優化服務體驗，增強道路通行的安全性、舒適性。

對標聯合國可持續發展目標

關鍵議題

- 優質服務
- 安全出行
- 設施完善
- 創新驅動
- 數據安全與隱私保護

築造優質工程

深高速嚴把工程質量關，堅持高水平建造與精細化管理並舉，健全工程質量管理體系、推動創新工藝應用、強化道路養護，全力打造精品工程、樣板工程、平安工程。

工程質量管理

公司按照《中華人民共和國公路法》《建設工程質量管理條例》《公路養護工程管理辦法》要求，持續完善涵蓋項目前期策劃、工程設計、工程招標、材料監控、施工建設、養護營運等全過程的質量控制體系。

規劃設計階段

工程技術委員會根據《工程技術委員會章程》相關規定評定設計方案的合理性、可行性、可靠性，確保設計方案符合質量標準。

道路建設階段

借助質量監督、考核評價等手段，在項目關鍵點採用內部技術骨幹與外部聘請專家相結合的方式開展質量交叉互檢工作。

養護運營階段

編製《養護管理手冊》，建立路面養護工程項目庫工作流程，結合季節特點和各路段路況有針對性地實施預防性養護。

報告期內，公司項目在管理操作流程、原材料品質、施工現場環境、工程實體狀況等方面均保持質量穩定。

創新技術應用

公司始終遵守科學倫理規範，致力於將創新技術深度融合於高速公路建設與運營中，我們積極推動創新技術的應用與實踐，通過技術賦能，為社會進步貢獻力量。我們以技術創新體系和信息化為載體，在重大工程項目建設中廣泛應用智慧化工程技術，全面提升建設效率與工程質量，賦能公路高質量發展。報告期內，公司「路網監測與指揮調度平台」案例榮獲「第二屆交通企業智慧建設創新實踐標桿案例」；在工業和信息化部人才交流中心主辦的第七屆「優路杯」全國BIM技術大賽中，機荷改擴建項目申報的兩項作品分別獲得金獎和優秀獎，外環三期項目申報的一項作品獲得銀獎。

第二届交通企业智慧建设创新实践案例

证 书

深圳高速公路集团股份有限公司：

经中国交通企业管理协会阅评，贵单位创建的“路网监测与指挥调度平台”案例荣获“第二届交通企业智慧建设创新实践标杆案例”。特颁此证。

中国交通企业管理协会

2024年12月

证书编号：JTZHALBG2024100

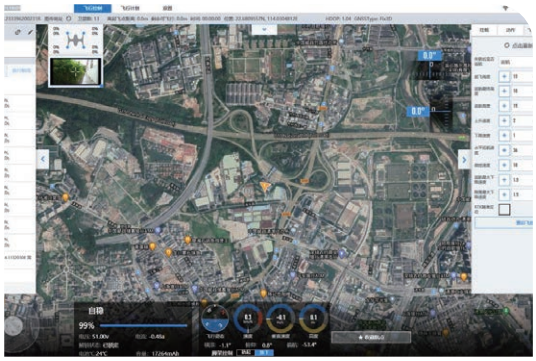
我們保護自主知識產權，並保證不侵犯他人的知識產權，制定了《公司知識管理控制程序》開展公司知識產權保護與專利管理工作，有效防止侵權與被侵權行為。

深高速開展高速公路 BIM 建模提升高速公路業務的精細化管理

深高速對深圳地區的5條路段開展BIM建模及數字化管理研發建設，創建了公路全線路基路面、橋涵、隧道、交通工程及沿線設施、安全設施等專業的BIM模型。通過將BIM技術與各類時空數據、規劃信息集成，可實現城市動態運行數據監測、智能調度、預測分析等，提升城市服務及安全管理的效率和水平。

深高速應用基於無人機的道路巡查系統執行智慧化巡檢

傳統的人工巡查方式易受地面交通條件和現場環境的影響，應用無人機對高邊坡、橋樑、橋下空間、路側管控區等重點位置和構造物進行定期巡查，可以提升管控的有效性和效率。深高速基於已建設的無人機應用平台實現對道路重點構造物、重點管控區、路面交通運行狀態、路面交安設施、夜間施工安全等場景智慧化巡檢，進一步強化了監控與管理能力。



深高速部署道路施工防撞預警系統提高施工路段的行車安全

在施工路段，深高速部署道路施工防撞預警系統，通過雷達監測誤闖施工區域車輛並通過手環提醒施工人員，既提高了道路施工人員的安全，又保障了在施工路段通行車輛的行車安全。

守護運營安全

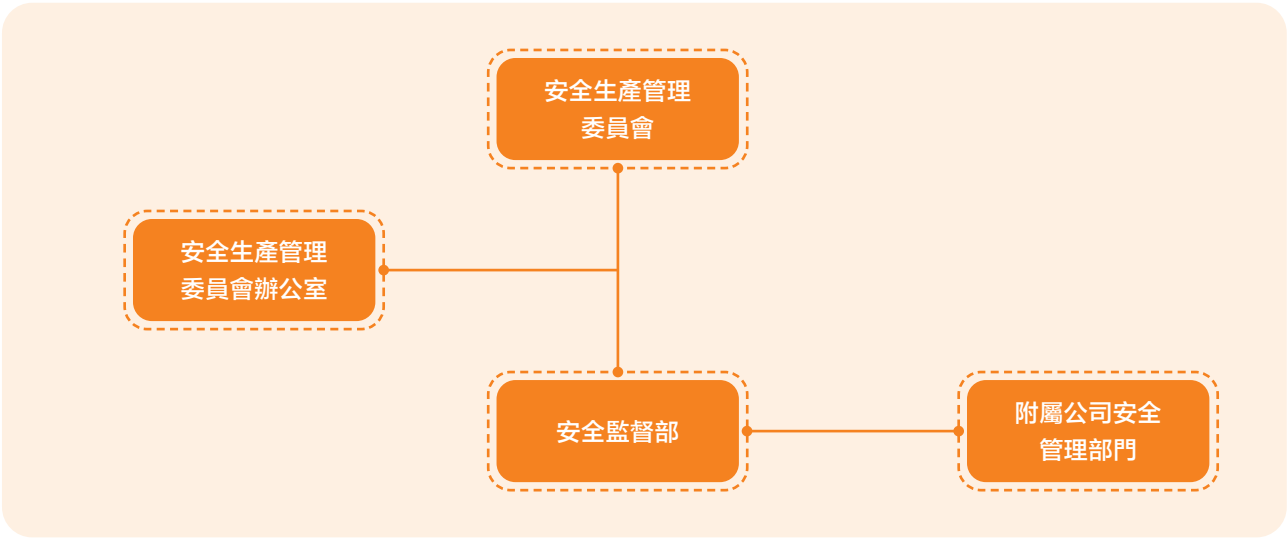
深高速持續踐行「安全生產，幸福生活」的安全文化理念，細緻開展隱患排查工作、深化雙重預防機制構建、強化安全生產責任落實，持續提升安全標準化管理水平。

建設安全管理體系

公司嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》等法律法規要求，按照「1+N+5」的安全生產管理制度框架，全面修訂完善《安全生產責任管理制度》《消防安全管理制度》《安全生產風險抵押金制度》等一系列安全管理制度。公司成立安全生產管理委員會，下設安全生產管理委員會辦公室、安全監督部，各附屬公司分別設立了安全管理部門並配有與安全管理相適應的專兼職人員，保障日常安全管理工作的有序開展與高效監督。

「1+N+5」安全生產管理制度框架

- **1**個 安全生產總體工作程序
- **N**個 配套安全生產管理制度
- **5**個 業務板塊安全生產指導手冊



安全管理組織架構

公司以「0傷亡」為目標，制定《深高速安全生產治本攻堅三年行動實施方案（2024-2026年）》，實施「12345」安全生產管理策略，落實「安全生產責任」一條主線，明確「事故預防、合法合規建設」兩個管理重點，通過「雙預防機制構建、多層級防控體系、安全生產標準化」三條關鍵路徑，實施「定期評估、查漏補缺、系統優化、慣性運轉」四步閉環管理，有效應對五個方面重大風險。

完善安全工作機制

安全風險分級管控和隱患排查治理

公司推進安全風險分級辨識管控，建立關鍵點位、關鍵崗位、關鍵設施設備、關鍵作業清單，依據「每項風險有人管，不同等級風險不同層級管」的原則按照風險等級劃分管控責任人，實現全方位、多層次的安全風險管控。

公司全面開展隱患排查整治工作，聚焦五大重點領域：一是地質災害隱患，詳查可能存在的滑坡、塌陷等風險；二是道路交通安全，保障行車順暢與安全；三是工程建設安全，確保施工無事故；四是環保安全，守護周邊生態環境；五是消防安全，預防火災隱患。通過強化日常管控，全面落實風險防範措施，堅決守住「零責任」底線。

報告期內開展的隱患排查治理工作

- 消防安全隱患排查治理
- 道路交通安全隱患排查治理
- 地質災害隱患排查治理
- 環保安全隱患排查治理
- 工程建設安全隱患排查治理

危大工程安全專項檢查

安全生產標準化建設

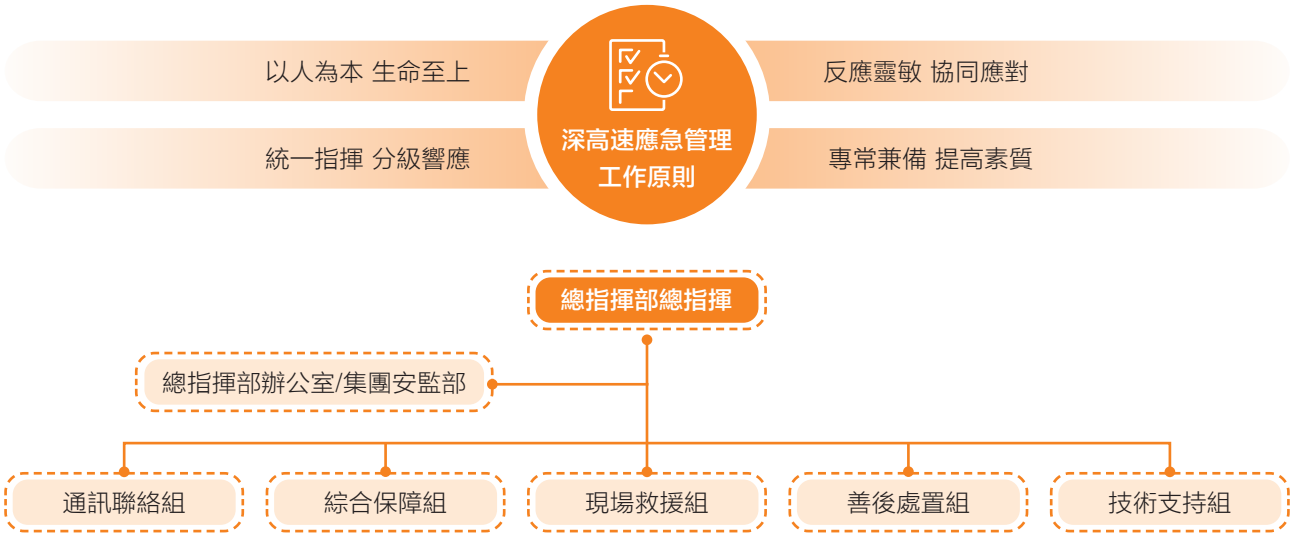
公司建立科學、系統、規範的安全生產管理體系，努力構建安全生產長效機制，大力推進各業務板塊安全生產標準化建設。報告期內，公司一級安全生產標準化體系有效運轉。

我們執行《安全會議管理制度》，黨委會每半年至少研究一次安全生產工作、董事會每季度研究一次安全生產工作，更好地貫徹落實安全生產相關法律法規、上級要求，同時對各項安全生產相關工作及時的溝通和總結。

安全生產標準化建設一級達標

突發事件應急處置

公司構建全面有效的應急管理體系，制定《深高速突發事件總體應急預案》及生產安全事故、交通事故、自然災害和公共衛生事件方面的專項預案，為高速公路運營養護、工程建設、有機垃圾處理、清潔能源發電、養老托幼、物業等業務領域在生產經營活動中的突發事件提供應急處理指導。



應急指揮部組織機構

公司成立了由應急總指揮部總指揮、總指揮部辦公室及各功能小組組成的應急組織指揮體系，根據突發事件類別組建現場應急救援小組執行現場應急救援工作。我們通過多方面舉措切實提高監測預警和應急處置能力，開展應急物資專項檢查；落實領導帶班和24小時值班制度；組織應急疏散、道路交通事故處置、邊坡滑塌等各類應急演練，提高應對緊急突發事件的能力。

運營板塊

邊坡滑塌、消防逃生演練、燃氣洩漏、道路坍塌事故應急處置演練、突發情況應急演練等。

建築施工板塊

項目板房起火事故桌面演練、「防汛、防台」應急救援演練、高處墜落事故綜合應急演練等。

環保板塊

火災逃生應急疏散演練、夏季高溫中暑應急演練、觸電事故應急處置等。

隧道逃生應急演練

高空逃生應急演練

樂享愉悅出行

深高速秉承為廣大司乘提供安全、快捷、優質服務的服務理念，以「36710」優質服務品牌體系為載體，持續豐富服務內涵、創新服務模式，助力實現人享其行的美好願景。

提升服務質量

公司以「樹立行業標桿」為目標，以服務廣大司乘、創造和美交通、傳播城市文明為己任，通過多維度的服務提升活動，讓出行更美好。我們創建了「崗前準備三要求、收費服務六步驟、儀表著裝七統一、文明待客十必須」的「36710」優質服務品牌，向司乘提供安全、舒適的通行環境與快捷、暢通的運輸效率。報告期內，我們開展了為期12天的「36710」文明服務集中培訓及巡回演示活動，進一步提升了優質服務水平和窗口服務形象。

清龍公司堅持打造「微笑服務」的企業形象，開展收費業務、微笑服務專項等系列培訓，使員工掌握業務操作技能、規範服務標準；通過開展「收費系列考核」「星級服務收費員評選」等活動，強化員工服務意識，激勵員工以飽滿的面貌、真誠的笑容、嫻熟的操作，為司乘人員提供快捷、舒心的收費服務。

深長公司通過站級培訓、公司級培訓、業務考試三種方式，深入推進收費站綜合管理的科學化、規範化、標準化和精細化，不斷提升整體營運管理質量，加強收費管理水平，提高收費隊伍業務素養，夯實基礎工作，減少業務差錯，提升文明服務形象。

文明服務培訓

設置服務點提供便民服務

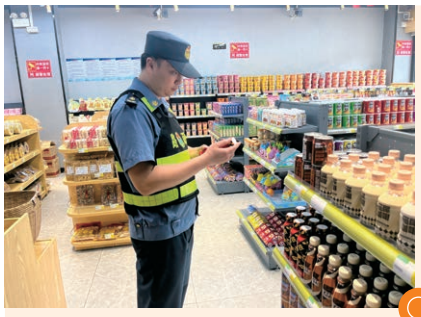
配備救援人員保障道路通暢

發佈出行指引提升通行效率

提示天氣信息助力安全出行

清連高速加強服務區管理提升司乘滿意度

清連公司完善服務區母嬰室、第三衛生間、無障礙通道、便利店、免費WIFI、充電站、按摩椅等便民設施，全面檢查衛生間、開水器、休閒座椅、水龍頭等使用現狀，確保出行人員在日常及節假日客流高峰期間接開水難、如廁難、休息難等問題得以真正解決。



便利店檢查

水龍頭檢查

餐飲檢查

充電樁檢查

維護司乘權益

公司重視聆聽客戶聲音，設置統一的7*24諮詢熱線電話，同時通過現場、網站、媒體、信訪等方式了解司乘人員需求。我們暢通諮詢投訴渠道，認真開展事件調查，做好事後統計分析、改進與完善跟蹤、顧客意見回訪等工作。我們定期向司乘人員開展問卷調查與電話回訪，評估客戶在印象、質量、服務三大方面的滿意度數據，2024年客戶滿意度指數為88.6。

2024年
客戶滿意度指數為
88.6

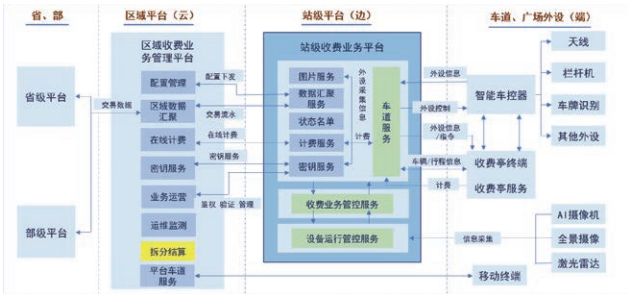
公司採取了多項安全保障措施對客戶信息進行保密，制定了《信息系統網絡及數據安全管理程序》《網絡及數據安全事件應急預案》等信息安全管理制度，應用IPS入侵防禦系統、組織第三方單位定期巡檢，落實技術防範措施。我們每年梳理全集團的OA系統角色權限現狀，原始流水、錄像資料均儲存於內網並且設置了查詢、調閱權限設置，嚴格管理涉及客戶信息數據的查詢和操作權限。

暢通交通環境

擁堵治理

制定一站一策保暢方案：公司制定並執行《直管路段收費站一站一策保暢通方案》《高峰車流預測管理辦法》《收費廣場車流高峰分級響應管理辦法》《 高峰車流快速疏導控制辦法》，深入分析各收費站車流結構、車流分佈、高峰特性、通行習慣等基礎特性；動態調整包括潮汐車道、車道佈局、車道類型、應急處置等多方面的保暢舉措。

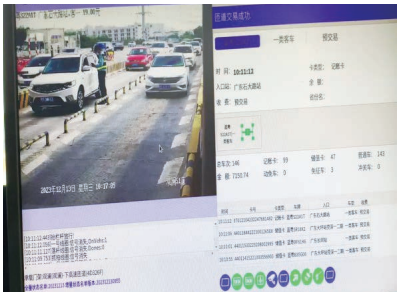
建設智慧收費站：公司通過前端設備集成化、IP化，後端系統平台化、在線化，全面加強收費站運行監測和提升車道通行效率。應用自主研發入口快速發卡系統，單車道小時發卡量超350輛；建設廣場預支付系統和門架預交易系統，賦能出口車道處理效能；推廣「深圳e交通收費模式」，解決非ETC車輛快速通行問題；堅持探索「路港協同模式」，建立貨車免檢和專用通道模式，解決貨車通行效率低下問題。



「雲、邊、端」一體協同架構

入口快速發卡系統

深圳e交通提前繳費



廣場預支付系統和門架預交易系統

建立「五快六聯動」工作機制：構建交警、路政、養護、拯救、服務區、收費站聯合響應機制，重大節假日前啟動六方聯動機制，召開協調和動員會，嚴格值班，關鍵時段路政全員備勤。根據車流高峰特點，提前調配現場值守人員和救援設備、機械。

配備專業救援人員
136名

設置常規救援站點
21個

配備各類拖車等設備
67輛

提供救援服務
30,401次

到達救援現場平均耗時
15分

多維度信息互動傳送：充分利用客服中心，構築多維通訊，實現路政、交警、客服中心、救援、相鄰路段單位信息無縫銜接和路警資源共享，凸顯了提前主動介入交通管控、排險治堵、事故快處等的重要作用。

路域環境整治

公司本著「突出重點、全面整治、注重實效、長效管理」的原則，成立路域環境提升工作小組，制定專項工作方案。

1. 路面平整乾淨，行車舒適安全
2. 綠化景觀優美，生態環境良好
3. 設施齊全完好，服務功能完善
4. 路域環境整潔，整體形象提升

路面狀況	檢查路面平整度、清潔度以及是否有大面積破損、剝落、鬆散等現象，從而確定路面修復的優先級和方案。
路基及邊坡	檢查路基穩定性，對存在問題的路基進行加固或修復；檢查邊坡是否穩定，防護設施是否完好，以及評估植被覆蓋情況，依據實際情況進行綠化補種或養護。
排水設施	檢查邊溝和排水溝暢通情況，定期清理溝內雜物和泥沙；檢查涵洞和橋樑排水系統是否正常運行，防止滲水損壞結構。
交通安全設施	檢查交通標誌是否清晰、位置是否合理、信息是否準確；查看護欄和隔離設施是否完好以及其高度和強度是否符合標準，維修更換損壞的護欄和隔離設施。
綠化景觀	檢查道路兩側及中央分隔帶的綠化植被是否生長良好，定期進行修剪、澆水、施肥、病蟲防治。對缺失的綠化進行補種，提高綠化覆蓋率和景觀效果。定期清理景觀節點內的垃圾和雜物，保障整潔和美觀。

清洗隧道路面及側牆

路側樹木修剪

路面預防性養護

03

環境篇：
環保踐行　綠色發展

深高速始終秉持綠色發展理念，嚴格遵循國家環保政策，強化環境管理，運用先進技術推動生態文明建設。我們積極應對氣候挑戰，著力提升環保產業質效，推動綠色轉型，共創人與自然和諧共生的美好未來。

風險分析與應對

在環保方面，高速公路的建設和運營涉及土地利用、生物多樣性、噪聲等方面，清潔能源發電、固廢資源化處理涉及水資源、空氣質量以及人文等方面，若管控不當可能會帶來環境問題和社會影響。為應對環保風險，深高速建立了覆蓋公司各個業務流程的環境管理體系，在選線設計、材料採購、工程建設、生產運營中充分考慮到環保因素。

在氣候變化方面，頻發的極端天氣和自然災害事件威脅著交通基礎設施和大型工程的安全性與可持續性。為應對氣候變化風險，深高速建立完善的氣候事件應急計劃以保障公路運營安全，同時推動環保投資、持續發力清潔能源，增強在應對氣候變化方面的適應能力。

對標聯合國可持續發展目標

關鍵議題

- 循環經濟
- 資源與能源利用
- 低碳運營
- 污染防治
- 生態系統保護
- 應對氣候變化

加強環境管理

深高速積極響應國家「雙碳」戰略目標及「無廢城市」建設號召，高度重視資源能源的高效利用及生態環境的全方位保護。公司加快推進生態文明制度體系建設、持續完善環境規範化管理，助力生態優先、節約集約、綠色低碳的可持續發展道路。

環境管理體系

公司嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《深圳經濟特區生態環境保護條例》等相關法律法規，制定《生態環境保護管理辦法》，建立起覆蓋項目建設、道路運營、環保產業各業務板塊的環境管理體系，高標準落實環保要求。

公司組建了以總裁為組長的生態文明建設領導小組，指定總工程師辦公室作為生態文明建設主辦部門，其他各部門按照要求在日常工作中踐行生態環境保護理念，各附屬公司負責落實本單位生態環境保護各項具體工作。我們建立了環境監理機制，對影響環境的建設項目從規劃、設計、施工到運營的全過程進行有效監控，監督環保設施的建設運行情況，確保生態保護措施達標。

準備階段	施工階段	驗收階段
• **專業機構環境評估：**聘請專業機構進行詳盡的環境評估，確保項目符合環保法律法規。 • **高環保標準：**既要滿足基本法定要求，更要努力達到最高環保標準。	• 依據環評報告和批覆要求，對水、氣、聲、固廢、生態環境和放射性物質等方面進行監測。 • 確保在施工期間遵守污染防治和生態環境保護措施的具體要求。	• 提出環境監理意見，提交項目施工期環境監理總報告。 • 多方面約束施工承包商，以最大限度地減少工程建設的環境影響。

深高速環境監理制度

工程建設板塊承包商環保要求

合作施工階段

環保材料及環保設備要求：使用利於環境保護、節材、節水、節能、節地的環保材料進行綠色施工。

施工階段環境保護要求：制定施工期間的環保制度，做好施工揚塵污染防治和水源保護區管理工作。對現場臨時道路、臨時設施、路基施工、橋樑施工需採取環境保護措施。

項目完結階段

項目結束後，要求承包商對施工期佔用的施工便道、駐地、料場、拌合場及施工場地等臨時用地，按「破壞一處，恢復一處」的原則，進行全面恢復。

本年度，公司已將生態文明建設的工作目標、工作計劃、工作內容納入各相關部門和附屬公司的考核體系之中，根據考核結果給予相應通報表揚和批評，以持續激勵生態文明建設工作的不斷優化與提升。

風險防範應對

公司堅持以預防為主、預防與應急相結合的原則開展突發環境事件應急管理工作，公司積極開展環境影響因素識別、風險點排查和隱患治理工作，從源頭上防範潛在的環境污染事件。我們制定了《突發環境事件應急預案》，並通過應急演練完善預案，提升對潛在環境風險事件的應急處理能力。

貴陽貝爾藍德實施厭氧罐沼液洩漏應急演練

貴陽貝爾藍德主營餐廚廢棄物資源化利用，餐廚垃圾經過厭氧發酵及固液分離後所產生的沼液如發生洩漏會導致嚴重的環境污染。為熟練掌握突發環境事件的正確處理方法，貴陽貝爾藍德模擬厭氧罐底部沼液滲漏事故，通過演練檢驗了對環境污染事件處置的快速反應能力。

環保意識宣傳

公司積極參與環保公益活動，呼籲社會各界共同守護藍天綠水。我們利用道路情報板滾動播放生態文明口號標語，向過往司乘人員傳遞綠色理念；利用「深高速客服中心」官方微博發佈環境保護公益宣傳內容，擴大環保宣傳的覆蓋面和影響力；利用收費站、停車區、服務區的現場標牌、電子滾動屏等媒介宣傳生態文明理念，向社會公眾與廣大司乘人員推廣生態文明理念與綠色低碳生活意識。

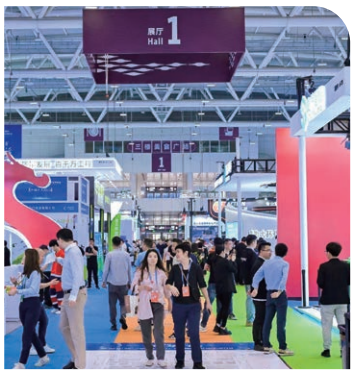
生態環境保護宣傳

深高速舉辦「環保小先鋒，低碳六一行」主題活動

兒童節前夕，環境公司、運營發展公司、光明環境聯合舉辦了「環保小先鋒，低碳六一行」主題活動，活動通過「一次科普教育基地參觀、一份環保承諾作品、一份兒童節禮物、一張祝福的賀卡、一場孩子喜歡的遊戲」的形式號召低碳生活，在小朋友的心裡種下了一顆環保理念的種子。

環境公司參加 2024 深圳（國際）市容環境產業博覽會

2024年4月，環境公司受邀參加2024深圳（國際）市容環境產業博覽會，通過「與時代共發展」「立行業標桿」及「明日之城」三大展區，為觀眾充分展示了深高速環境板塊的發展歷程、核心技術與優勢、智慧化運營系統以及多項標桿項目，吸引眾多參展者駐足稱讚。



廣西藍德參加環境日活動展示生態治理技術

2024年6月5日，廣西藍德參加「全面推進美麗中國建設」六五環境日南寧主會場活動，向參觀的市民、學生、企業代表們介紹了公司環境治理技術及相關成果，宣傳了垃圾分類的重要性，為促進全社會提升生態保護意識貢獻積極力量。

建設生態文明

深高速始終秉持清潔低碳的發展理念，倡導清潔生產、踐行綠色辦公，將生態文明理念切實融入工程施工、運營管養等各項生產活動中，推動公司向更加環保、更加高效的方向發展。

生態選線

在道路建設的初期規劃階段，公司首先對建設區域內的地形地貌、土壤類型、植被分佈、動物棲息地、水源地等開展調查分析，識別生態敏感區域，優先選擇對地形地貌影響較小的路線，避免大規模的山體開挖和河道改道，維持原有生態系統的穩定性。

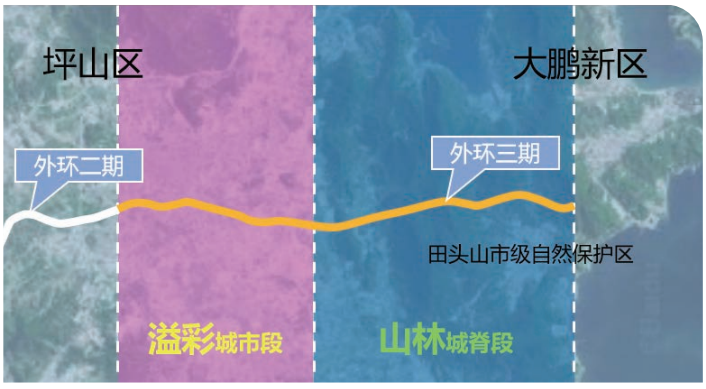
在設計階段，公司根據當地野生動物的種類、遷徙路線和活動規律，設計高架橋、涵洞等野生動物通道，最小化對野生動物棲息地的干擾。我們在綠化設計中優先選擇更適合野生動物生存繁衍的本地植物物種，以多層次的植物群落結構滿足野生動物遷徙和活動的需求。

道路綠色設計措施

- **道路設計與環境相協調：**調研道路周邊氣象條件、生物多樣性、城市發展規劃、文化背景、自然資源、歷史遺址、沿線居民分佈等，了解道路沿線的生態環境特徵。
- **優化土地資源利用：**調研沿線土地資源，結合當地土地利用規劃選定線路走向，最大限度減少對良田、耕地及經濟林木的佔用。同時，通過如擋土牆、護坡結構或高架橋樑等工程設計縮減項目佔地面積。在土方開採過程中，優先考慮利用挖掘路段的土石資源。
- **天然水系的保護：**沿線橋樑結構的設計最大程度地順應水流方向，避免對過水斷面造成壓縮，防止水流阻隔。在排水系統的規劃中考慮水流路徑，路面及邊溝的積水引導至指定的區域排放，不可隨意排入道路兩側的水體或土壤中。

深圳外環高速公路與環境相協調的生態設計

深圳外環高速公路深圳段三期工程項目沿線生態資源十分寶貴，周邊生態系統群落種類繁多，在項目規劃過程中，我們充分考慮了沿線的自然特徵、山水格局，設計了溢彩城市段、山林城脊段兩個道路景觀區域，將自然之美與人文之韻完美融合，凸顯了生態與城市的和諧共生的生態理念。



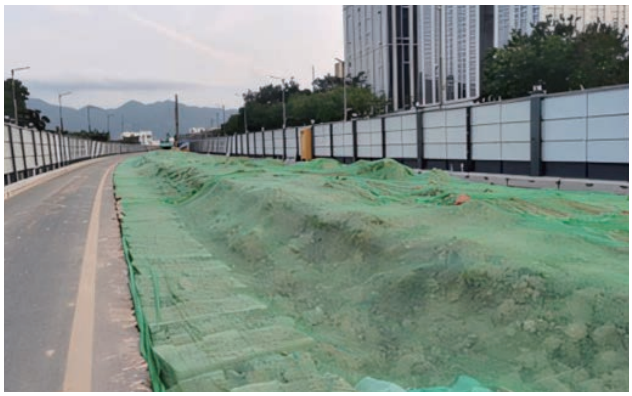
深圳外環高速公路與環境相協調的生態設計示意圖

文明施工

公司規範化建設施工現場，加大文明施工管理力度。在揚塵控制方面，公司在施工中採用生態環保、節能工藝，明確「三集中」[2]管理原則，嚴格落實「七個100%」揚塵污染治理措施，專設揚塵防治經費，激勵施工方採取揚塵預防控制措施。針對噪聲污染，我們督促施工單位嚴格按照《建設工程施工噪聲污染防治技術規範》落實「八個必須」等降噪措施，將噪聲干擾降至最低水平。在水污染防治方面，施工現場配備了移動式衛生間，安裝了廢水沉澱處理系統及隔油設施。對於無法回用的施工廢水，採用密閉式吸污車運送至市政污水處理廠進行處理。

揚塵污染防治七個100%

1. 施工圍擋及外架100%全封閉
2. 出入口及車行道100%硬底化
3. 出入口100%安裝沖洗設施
4. 易起塵作業面100%濕法施工
5. 裸露土及易起塵物料100%覆蓋
6. 出入口100%安裝TSP在線監測設備
7. 所有建設工程工地100%落實



裸露土及易起塵物料覆蓋

出入口安裝TSP在線監測設備

施工工地揚塵污染防治措施

- 督促在管工地按照相關技術規範全面落實「7個100%」揚塵污染防治措施；
- 在項目招標採購環節，鼓勵使用國四及以上排放標準的非道路移動機械，並及時更換淘汰高能耗、高排放的工程機械設備；
- 督促建設項目施工單位對非道路移動機械全面開展張貼環保二維碼的工作，做到工程機械設備信息化、數字化管理；
- 在瀝青拌合站推廣使用無色、無味、無毒的清潔能源液化天然氣(LNG)作為燃料，並採用封閉式施工管理，從而減少揚塵和燃料煙塵逸散過程對大氣環境的污染。

[2] 對鋼筋加工廠、混凝土攪拌站和瀝青拌合站生產實施封閉式施工。

噪聲污染防治八個必須

1. 必須做好群眾接訪工作
2. 必須做好與受影響群眾的溝通交流
3. 必須做好公示公告
4. 必須依法進行連續施工
5. 必須落實好各項隔聲降噪措施
6. 必須科學規劃施工時間
7. 必須加強文明施工宣傳教育
8. 必須做好在線監測和聯網

施工工地噪聲污染防治措施

- 按照《建設工程施工噪聲污染防治技術規範》督促施工單位全面落實「八個必須」等降噪措施，實現對噪聲污染的源頭治理；
- 鼓勵在管工地積極推廣使用低噪聲施工工藝，遵守施工噪聲分貝限制要求，並鼓勵推廣使用新型噪聲污染防治技術及措施，如橡膠輪胎機械設備降噪措施、減震板降噪措施等，盡量減少對周邊居民和生態環境造成的負面影響，同時採取積極態度和有效措施妥善處理相關噪聲投訴問題；
- 採用「三集中」原則，對施工現場的鋼筋加工廠、混凝土攪拌站和瀝青拌合站等處的生產活動實施封閉式施工管理，進一步降低施工過程中產生的噪聲污染。

深高速近三年在深圳市生態文明建設考核中的成績排名逐年上升

2021年**10**名 | 2022年**7**名 | 2023年**5**名

綠色運營

公司將綠色低碳理念全面融入管養運營的各個環節，致力於打造可持續的公路體系。我們通過引入創新工藝、環保新材料和高效設備，不斷優化資源配置與能源利用效率，最大限度地削減廢棄物生成，降低對環境的影響，推動公路運營與環境保護的協同發展。

資源與能源節約

公司收費公路業務板塊的主要能源消耗來自公路路燈的電力消耗，為有效降低能耗，我們在各直管路段中啟用LED節能燈替代傳統高壓鈉燈，在保證道路照明度的前提下減少電力消耗。同時，我們積極推廣使用「深圳e交通小程序」，鼓勵採用電子發票減少紙張使用。此外，我們推行無紙化辦公模式，通過優化OA系統在收發文件管理、合同管理、財務報銷、人力資源管理等多個關鍵業務環節的應用，實現信息數字化流轉。

為降低項目建設過程中的資源使用，通港大道項目依托BIM技術，使用節能環保的隧道施工工法，切實節約施工材料，並將工程廢棄渣土泥砂分離後進行資源化利用，促進建築廢棄物源頭減量。

我們利用深圳市深汕特別合作區乾泰工業園園區內的建構築物屋面及停車棚建設3.404兆瓦分佈式光伏電站，助力「零碳產業園區」開發，環境效益顯著。

我們以2021年為基準，設定三年目標，至2024年每百萬營收耗水率降低2.5%、每百萬營收能源消耗量降低3%。2024年，公司資源與能源使用情況為：

深高速2024年資源使用數據

電力
117,133,578千瓦時

汽油
759,613升

柴油
248,710升

天然氣
301,399立方米

液化石油氣
235,340千克

水資源
2,328,094噸

水資源使用密度
251.82噸/百萬營收

綜合能耗密度
14,342.38千瓦時/百萬營收

排放物減量

公司施工產生的主要排放物為建築廢棄物、施工廢油、廢液，對於建築廢棄物，我們在施工區域設置建築垃圾固體廢棄物臨時堆放區，用安全網進行封閉並與其他區域隔斷，定期聯繫環保部門外運。對於施工廢油、廢液，我們集中儲積、集中處理。公司有機垃圾處理業務產生的主要廢棄物類型為廢渣、廢氣、廢水，大部分廢渣用於發電，少部分用於黑水虻養殖或進行堆肥處理。對於廢氣，我們通過廠內的除臭設施進行淨化，達標後排放。對於廢水，經廠內污水處理設施處理後達標排放或運送至附近污水廠處理。

我們以2021年為基準，設定三年目標，至2024年每百萬營收所產生廢棄物降低3%、每百萬營收無害廢棄物降低3%、每百萬營收空氣污染物排放量降低3%、每百萬營收廢水排放量降低3%。2024年，公司排放情況為：

深高速2024年排放數據

廢氣

氮氧化物排放量
44,889千克

硫氧化物排放量
6,895千克

顆粒物排放量
935千克

廢水

廢水排放量
2,175,704噸

廢水排放密度
235.34噸/百萬營收

無害廢棄物

無害廢棄物產生量
165,013噸

無害廢棄物密度
17.85噸/百萬營收

有害廢棄物

有害廢棄物產生量
12,127千克

有害廢棄物密度
1.31千克/百萬營收

應對氣候變化

氣候變化已經成為全球面臨的最重要挑戰之一，極端天氣事件給交通基礎設施的安全穩定性帶來挑戰。為應對挑戰，深高速積極投身氣候治理行動，參考氣候相關財務信息披露工作組(TCFD)框架，系統識別氣候相關風險與機遇，著力提升氣候適應能力，確保交通基礎設施的長期安全與穩定運營。

治理

公司積極響應「碳達峰」「碳中和」戰略，認真做好應對氣候變化相關工作。我們明確董事會與管理層在應對氣候變化相關事宜的管治職責，制定了《生態環境保護管理辦法》管理能源消耗與溫室氣體排。

《生態環境保護管理辦法》對節能降碳的基本要求

- 積極響應「碳達峰」「碳中和」戰略，控制溫室氣體排放，減少污染物排放，有效控制能源消耗總量，積極推進「無廢城市」建設。
- 將生態環境保護與資源節約專項規劃納入各單位發展戰略和規劃，穩步有序推進集團綠色低碳可持續發展。
- 鼓勵研發或應用節能低碳環保的新技術、新工藝、新設備、新材料，加強碳排放管理，推動減污降碳協同增效。
- 落實節能減排主體責任，倡導清潔生產與綠色運營，踐行綠色辦公，在日常工作中加強生態環境保護管理。
- 根據相關標準統計並折算本單位在生產經營活動中的碳減排數據。

策略

公司對可能面臨的氣候相關風險和潛在的財務影響進行了全面審視，設置高、低溫室氣體排放情景，分析各情景下氣候因素帶來的挑戰與機遇，綜合評估氣候因素的財務影響[3]。

我們選用聯合國政府間氣候變化專門委員會(IPCC)第六次評估報告綜合報告(AR6)中提出的共享社會經濟路徑(SSP)進行情景分析，選擇低溫室氣體排放情景(SSP1-2.6)及高溫室氣體排放情景(SSP5-8.5)進行比較，定性評估物理風險在短期（2025年）、中期（2030年）、長期（2050年）對公司運營的潛在影響。

[3] 深高速對氣候相關風險的潛在財務影響評估屬於前瞻性陳述，鑒於外部環境中的諸多不確定因素，未來的發展實際情況有可能與本報告預測不同。

物理風險分析氣候情景說明

情景名稱	共享社會經濟路徑SSP1-2.6	共享社會經濟路徑SSP5-8.5
情景描述	假定各國將按照巴黎協定減少溫室氣體排放，進而控制本世紀全球變暖幅度不超過工業革命前（1850年）2.0℃以上，實現可持續發展。	假定一切如常，各國沒有實施溫室氣體減排措施，2100年碳排放量達到2015年的三倍，致使本世紀末全球氣溫比工業革命前上升4.4℃，各國需要實施氣候適應和緩解措施。
溫升幅度	不超過2.0℃	接近或超過4.4℃
關鍵假設	假設業務運營、資產規模、資產所在地等因素保持不變，僅通過財務預期損失來衡量各情景下資產所面臨的物理風險。	

物理風險一覽表

	SSP1-2.6			SSP5-8.5		
	2025年	2030年	2050年	2025年	2030年	2050年
極端降雨						
颱風						
沿海洪澇						
極端高溫						
海平面上升						
極端低溫						
極端降雪						

風險等級：　低風險　中風險　高風險

物理風險財務影響評估

氣候相關風險	影響時期	潛在財務影響
急性物理風險 • 極端降雨、颱風、沿海洪澇、極端高溫	短期、中期、長期	• 對道路基建、作業設備造成損害，導致道路封閉、施工暫停、業務中斷；獲得保險的能力受到限制、獲取資源的成本上升
慢性物理風險 • 海平面上升	長期	• 路基沉降導致增加維護和修復成本

急性物理風險應對措施

- 完善氣候事件應急計劃，包括預警系統、緊急響應措施以應對突發氣候事件，保障公路運營安全。
- 升級和改進道路、橋樑和排水系統，以提高抗災能力和降低氣候事件對設施的破壞。

慢性物理風險應對措施

- 監測氣象動態，密切跟蹤天氣模式的長期變化，預測氣象事件，提前採取措施。
- 根據氣候變化趨勢，調整公司的長期規劃，包括道路維護、建設和更新計劃，以不斷適應氣象條件。

物理風險應對措施

我們選用央行綠色金融網絡(NGFS)提出的有序情景和溫室世界情景進行情景分析，定性評估轉型風險在短期（2025年）、中期（2030年）、長期（2050年）對公司運營的潛在影響。

轉型風險分析氣候情景說明

情景名稱	有序情景	溫室世界情景
情景描述	通過嚴格的氣候政策和創新將全球變暖限制在1.5° C, 在2050年左右實現淨零二氧化碳排放。	僅實施當前政策，即使實施「國家自主貢獻(NDCs)」目標，但沒有有效政策支持。
溫升幅度	不超過1.5℃	超過3℃
關鍵假設	假設業務運營、資產規模、資產所在地等因素保持不變，僅通過財務預期損失來衡量各情景下資產所面臨的轉型風險。	

轉型風險評估一覽表

	有序情景			溫室世界情景		
	2025年	2030年	2050年	2025年	2030年	2050年
政策和法律風險						
市場和技術風險						
聲譽風險						

風險等級：低風險　中風險　高風險

轉型風險財務影響評估

氣候相關風險	影響時期	潛在財務影響
政策和法律風險 • 提高溫室氣體排放定價 • 加強信息披露 • 經營許可限制	中期、長期 短期、中期、長期 中期、長期	• 限制使用碳密集型材料，部分高碳排放原料價格上漲 • 合規成本提高 • 以及因政策變化而提前報廢現有資產
市場和技術風險 • 出行模式改變 • 清潔能源行業競爭升級 • 用低排放方案替代現有產品和服務	長期 中期、長期 長期	• 因商品和服務的供給與需求變化而減少的收入 • 企業估值變化、盈利下降 • 現有技術的提前淘汰、增加對新技術的資本投資
聲譽風險 • 利益相關方關注增加	短期、中期、長期	• 在氣候行動上缺乏透明度可能會損害公司形象 • 滿足相關方訴求可能增加成本

政策和法律風險應對措施

- 循環利用施工廢棄物等，降低購買新材料可能帶來的成本支出。
- 建立健全的報告和監測體系，以滿足信息披露要求。
- 多元化業務，以降低對特定許可的依賴。

市場和技術風險應對措施

- 提供多元化的交通服務，以滿足不同客戶群體綠色出行需求。
- 多元化業務組合以應對市場不確定性。
- 定期評估技術升級和轉型的效益，以確保前期成本的投資得到合理回報。

聲譽風險應對措施

- 收集和分析客戶反饋，以進行產品和服務調整。
- 建立透明溝通渠道，積極傳達公司可持續性措施。
- 與利益相關者合作共同推動實現可持續發展目標。

轉型風險應對措施

氣候變化既是挑戰也是機遇，深高速把握發展契機，識別氣候相關多元機遇，致力於將氣候變化的挑戰轉化為推動公司可持續發展的強大動力，實現經濟效益與環境保護的雙贏。

氣候相關機遇	潛在財務影響	應對措施
技術機遇 • 清潔能源技術：採用清潔能源技術，研發儲能技術。 • 智能交通系統：發展智能交通系統，提高交通效率，減少能源消耗。	• 降低運營成本：採用清潔能源和智能交通技術可降低燃料和維護成本，提高運營效率。	• 投資清潔技術：積極投資和採用清潔能源技術和智能交通系統，以降低溫室氣體排放，降低運營成本。 • 多元化業務：提供清潔能源交通選項，吸引更多客戶，增加收入來源。 • 參與綠色項目：參與清潔交通項目和基礎設施建設，爭取政府和環保組織的支持和獎勵。 • 透明溝通：積極與利益相關者溝通公司的氣候相關舉措，提高公司的聲譽和可持續性承諾。
市場機遇 • 綠色出行需求：滿足消費者對環保出行方式的需求，提供清潔能源交通服務，吸引更多有環保意識的客戶。 • 清潔交通項目：參與和投資清潔交通項目，如電動汽車充電基礎設施和換電設施。 • 清潔能源消費需求：增加清潔能源供應，擴充充電基礎設施。	• 增加收入：提供清潔交通服務和基礎設施，吸引更多客戶，增加公司的收入來源。	
聲譽機遇 • 社會責任：積極參與氣候行動，提高公司在社會和利益相關者中的聲譽，吸引投資和合作夥伴。 • 可持續發展：展示公司的可持續性承諾，提高公眾認可度，增強品牌形象。	• 投資回報：參與清潔交通項目和綠色基礎設施建設，可以獲得政府和環保組織的資助和獎勵，提高投資回報率。	

氣候相關機遇應對措施

風險管理

公司對可能面臨的氣候相關風險和潛在的財務影響進行了全面審視，風險管理委員會協助董事會監察公司整體的風險狀況，就高度風險向董事會做出提示或風險應對建議，指導公司經理層建立全面的風險管理體系和相關制度，實施相應的風險緩解措施。未來，我們將持續參考國際領先標準，完善短期和中長期的氣候變化管理戰略，滾動更新溫室氣體減排目標，探索參與碳排放交易市場方案，以不斷增強公司在應對氣候變化方面的適應能力，確保公司在面對氣候挑戰時能夠靈活應對。

指標與目標

公司已設定生態文明等方面的績效目標，將其納入高級管理人員的績效薪酬核算，激勵高管推動公司ESG實踐走深走實。公司排放的溫室氣體類型主要為二氧化碳，我們以2021年為基準，設定三年目標，至2024年每百萬營收溫室氣體排放量（範圍1+範圍2）降低3%[4]。2024年，公司溫室氣體排放情況為：

深高速2024年溫室氣體排放數據

資源類型	單位	2024 年
溫室氣體範圍1排放	噸二氧化碳當量	4,040
溫室氣體範圍2排放[5]	噸二氧化碳當量	62,854
溫室氣體範圍3排放（商務出行）	噸二氧化碳當量	131
溫室氣體排放量（範圍1+範圍2）	噸二氧化碳當量	66,894
溫室氣體排放密度（範圍1+範圍2）	噸二氧化碳當量/百萬營收	7.24

4 由於2021年辦公樓搬遷，環境目標的設定範圍僅包含環境公司、運營公司、新能源公司、深長公司、清連公司、投資公司、清龍公司，未來我們將進一步擴大環境目標的覆蓋範圍。

5 電力排放因子取自中華人民共和國生態環境部公佈的最新全電網平均排放因子。

提質環保產業

深高速積極參與氣候治理，緊抓「雙碳」機遇積極佈局，設立了環境公司和新能源公司作為拓展大環保產業的投資管理平台，加強存量項目提質增效，全面提升環保產業運營質量，致力於成為應對氣候變化挑戰的關鍵力量。

固廢資源化處理

公司將有機垃圾處理作為固廢資源化處理下著重發展的細分領域，目前已有14個有機垃圾處理項目進入商業運營。我們將有機垃圾厭氧發酵後生成的沼氣用於供熱或發電、脫水後的沼渣用於堆肥、分離後的油脂用於生產化工產品，有效促進了「環境保護－資源循環－碳減排」的高效可持續發展模式。報告期內，深高速榮獲「深圳市2024年無廢城市建設突出貢獻企業」榮譽稱號。2024年公司收運（處理）有機垃圾1,400,958噸，沼氣發電上網發電量38,579兆瓦時，相當於減少排放二氧化碳22,149噸，減少使用標準煤3,360噸。

深高速深圳光明環境園項目正式進入試運行階段

深高速光明環境所建光明環境園是深圳市重大民生工程，也是全市餐廚垃圾單體處理規模最大的項目，光明環境園基於先進的智慧工廠理念，通過應用新一代數字化技術，實現餐廚垃圾處理過程的自動化、智能化、高度集成化管理，大幅提高管理效率和質量，優化資源利用。項目投產後，年發電量約0.8億千瓦時，年碳減排量約6萬噸，可有效提升深圳市餐廚垃圾末端處理能力。

利賽生物質垃圾處置示範項目榮獲多項榮譽獎項

利賽生物質垃圾處置示範項目是深圳市龍華區處理廚餘垃圾的市屬民生項目，是國家重點專項「固廢資源化」的示範工程。利賽環保採用「水熱強化水解－兩相厭氧消化」工藝，在對城市固體廢棄物無害化處置的同時，獲取清潔電能、油脂、飼料蛋白等資源化產品，實現了對城市生物質垃圾全面資源化利用。2024年1月，利賽環保榮獲2023年度深圳市生態環境先進集體、獲得「專精特新」中小企業認定。

公司同時佈局退役汽車和新能源電池拆解及梯次利用，深汕乾泰立足產業規劃、工藝處理方式、自動化產線設計以及配套產業化建設等方面佈局，積極參與省市動力電池回收試點示範工作，2024年完成廢舊動力電池處理量366MWh。

深汕乾泰參與省市動力電池回收試點示範工作

深汕乾泰是一家專注於新能源汽車報廢拆解及動力電池梯次利用的國家高新技術企業，通過報廢機動車及退役動力電池回收拆解、梯次利用產品再製造等組合方式，最終實現電池全生命週期資源化再利用。報告期內，深汕乾泰獲取了國內第二張新能源汽車動力電池梯次產品認證證書。

清潔能源發電

公司已具備清潔能源發電與後運維服務以及項目配套融資的一體化業務能力，我們持續完善清潔能源發電項目標準化運營管控體系，提升項目運營效率與質量，打造具有深高速特色的清潔能源體系。

公司積極佈局清潔能源發電業務，已發電運營的風電總裝機容量達668MW，風電項目分佈於內蒙古、新疆、江蘇、河南等多個省份，致力於成為中國「碳達峰」的深圳力量。2024年公司風力發電上網發電量1,468,817兆瓦時，相當於減少排放二氧化碳1,201,492噸，減少使用標準煤180,517噸。

新疆木壘老君廟風電場

公司探索和嘗試分佈式光伏，開發建設了深高速在深圳境內的第一個自主開發、內部產業協同的分佈式光伏項目——深汕乾泰工業園「光儲充一體化」，項目採用「自發自用，餘電上網」的併網模式，投運後每年可節約標準煤約1,093.23噸，減少二氧化碳排放量約3,002.16噸、二氧化硫排放量約0.37噸、氮氧化物排放量約0.55噸、粉塵排放量約0.08噸，環境效益顯著。目前，深汕乾泰已入選深圳市第三批近零碳排放企業試點建設名單。

深汕乾泰工業園「光儲充一體化」項目

04

人才篇：
才聚深高　同繪成長

以人為本，方致久遠。深高速秉持「以人為本」的理念，重視保障員工的各項權益，完善員工薪酬福利，健全人才發展機制，積極營造多元、平等、包容的工作環境。

風險分析與應對

公司所處行業面臨人才吸引和留存的雙重挑戰，特別是在智能交通等新興技術日益深化的背景下，對相關領域專業人才的需求急劇增長。為此，公司通過多元化的引才途徑、提供多元化的非薪酬福利吸引優秀人才，制定了全面覆蓋、層次分明、形式多樣的培訓計劃保障人才供應鏈的持續與穩定。

對標聯合國可持續發展目標

關鍵議題

- 平等僱傭
- 職業發展
- 職業健康與安全

員工權益與福利

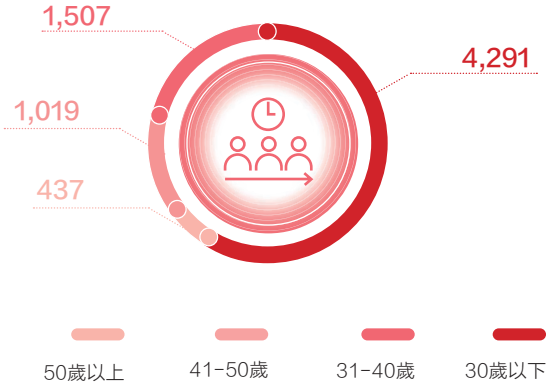
深高速嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》等相關法律法規，維護員工的合法權益，增強員工的權益保障，優化員工的薪酬福利體系，與員工構建合法、合規、和諧的僱傭關係。

多元合規僱傭

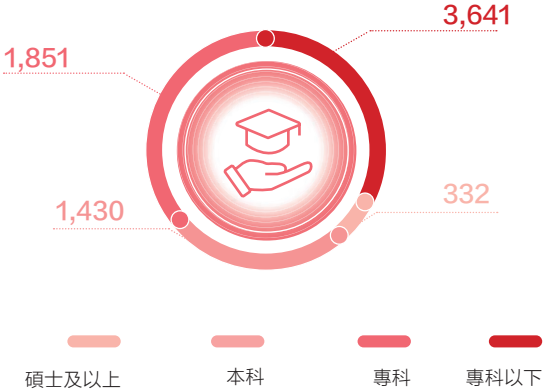
公司倡導平等自願的僱傭原則，制定並落實《員工招聘管理辦法》《新員工入職、轉正管理辦法》等內部制度，持續提升用工管理水平。我們根據實際情況和招聘需求，通過多元化的引才途徑吸引不同專業背景、不同經驗層次的人才匯聚。我們尊重和保障人權，以「零容忍」態度對待騷擾和歧視，不因種族、膚色、性別、語言、宗教、政治或其他見解、國籍或社會出身、財產或其他原因而有任何形式的歧視。報告期末，公司按性別、年齡、學歷、職能劃分的員工總人數情況如下：

按性別劃分的員工人數

按年齡劃分的員工人數



按學歷劃分的員工人數



按職能劃分的員工人數

公司充分認識到女性員工對公司發展的重要貢獻，我們始終維護包容、友好的工作環境，支持女性員工的職業發展和個人成長。公司嚴格執行國家關於女性員工孕期、產期、哺乳期的各項休假規定，設置了專門的休息室、哺乳室，讓女性員工在需要時能夠獲得充分的關懷與支持。

婦女節系列活動

公司堅決反對並禁止任何形式的童工使用及強迫勞動，通過遵循自願的原則訂立勞動合同和查驗應聘人員身份，確保杜絕此類行為的發生。為及時發現並妥善處理任何因故誤入公司的童工情況，我們遵循相關標準及法律法規採取妥善措施應對，以維護勞動環境的合法與公正。

公平薪酬福利

公司以合規有效的薪酬管理和激勵管理為重要抓手，修訂完善《薪酬福利績效管理制度》《增量利潤激勵與約束方案》，圍繞崗位價值、能力水平和業績貢獻等因素，積極開展薪酬水平市場對標，構建具有合理性、公平性和競爭力的薪酬體系。

公司對承包商用工管理情況進行嚴格監督，要求承包商嚴格落實《保障農民工工資支付條例》，嚴格執行農民工實名制管理、農民工工資專用賬戶管理及施工總承包單位代發工資制度，設立專門的舉報投訴電話受理侵害農民工按勞取酬合法權益的行為。

我們為全體員工提供多元化的非薪福利，員工享有日常及節日福利、保險福利、假期福利、退休福利等，通過合理的福利政策提升員工的幸福感和歸屬感。

福利體系

日常及節日福利	• 為員工免費提供早餐、中餐、加班晚餐 • 在員工生日時送上溫馨祝福及生日蛋糕卡 • 元旦和春節、五一和端午、中秋和國慶等節日工會發放慰問品 • 工會會員每年享有春遊秋遊福利，享有婚喪嫁娶及本人住院慰問權益
保險福利	• 基本五險一金：養老保險、醫療保險、生育保險、工傷保險、失業保險、住房公積金 • 補充保險：企業年金、團體人身意外傷害險、重疾險、深圳職工醫療互助保障計劃
假期福利	• 帶薪年假、婚假、喪假、計劃生育假
退休福利	• 年度健康體檢

構建和諧對話

公司將聽取員工意見作為提升企業管理水平的重要途徑，建立職工代表大會、員工座談會、意見收集箱等多樣化溝通渠道與機制，鼓勵員工積極參與公司治理、表達個人訴求。我們定期開展員工滿意度調查，從工作內容、工作匯報、工作團隊、企業管理等四個維度深入開展員工滿意度調查。針對調查中員工集中反映的問題，我們認真梳理、分類施策、持續跟蹤改進，著力解決員工集中反映的熱點問題。

深高速關注員工福祉，通過開展豐富多彩的職工文體活動，幫助員工在閒暇之餘養成健康的生活方式和積極的生活態度。報告期內，公司工會組織舉辦了籃球友誼賽、羽毛球比賽、讀書分享會、演講比賽、登山等各式各樣的文體活動，讓員工在文化交流中熏陶品性、沉澱心靈，在競技運動中舒暢身心、釋放壓力。

「樂跑」活動

籃球友誼賽

「羽毛球」比賽

讀書分享會

演講比賽

登山活動

公司持續完善困難員工幫扶長效機制，確保每一位遭遇困難的員工都能及時獲得幫助與支持。我們推出了員工互助保障計劃，以自願參與為原則，涵蓋重大疾病保險和人身意外傷害互助金，減輕員工醫療經濟負擔。對於不幸罹患重大疾病或遭遇意外傷害的員工，我們積極採取專項救助措施，助力他們盡快渡過難關。

人才培養發展

深高速秉持「為奮鬥者搭舞台，與奮鬥者共成長」的人才理念，不斷深化人才培訓培養體系、拓寬職業晉升通道、完善考核評價機制，幫助員工提升自己技能，實現個人職業成長。

搭建成長平台

公司持續完善《員工培訓管理辦法》《職稱及資格考試管理辦法》等內部制度，構建了以企業戰略為指引、崗位勝任力為核心、培育高層次人才為目標的員工培訓體系，通過科學合理的培訓方案和多元化的培訓方式，持續賦能員工成長。

公司制定了全面覆蓋、層次分明、形式多樣的培訓計劃，開展了涵蓋綜合管理、營運管理、專業技能在內的多項通用培訓課程，並針對不同層級、不同崗位員工的差異化學習需求，量身定制培訓方案。

培訓方式上，我們結合內部講師與外部專家資源、推行自我開發學習、內外部講課培訓等多種策略，開展線上線下同步直播培訓模式，倡導在崗自學，並與各大高校合作，為青年職工提供參與學歷提升教育的機會，並鼓勵他們考取與崗位相關的資格證書。為此，公司設立了專項補貼和獎勵機制。

深高速員工培訓體系

知識培訓

專業知識、管理知識、公司知識、法務知識、信息技術知識等

技能培訓

綜合分析、策劃判斷、開拓創新、公共關係、內部協助、電腦應用、公文寫作

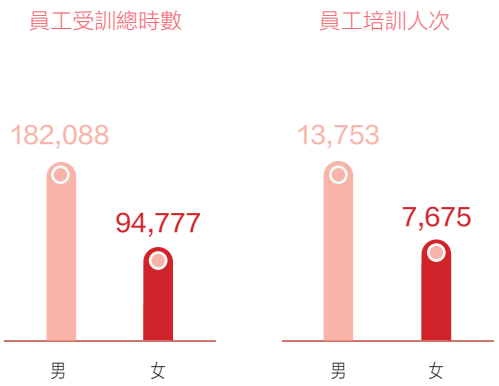
認知培訓

對公司的認同感、職業與工作態度、團隊意識等

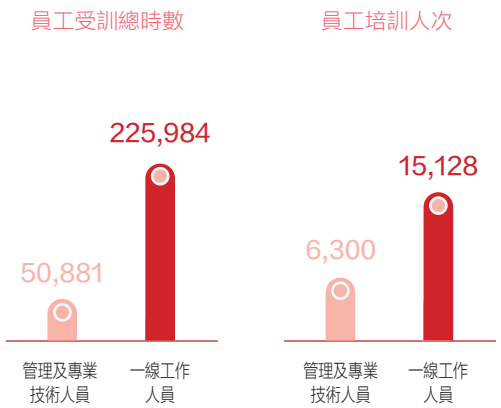
數字科技公司舉辦「員工大講堂」活動

2024年4月數字科技公司組織開展了「員工大講堂」第六期活動，本期講堂聚焦「數據治理——賦能企業未來發展」，從數據治理的基本概念、框架與方法論、企業案例三個方面進行分享，讓員工對數據治理有了更加深入的認識和理解。

按性別劃分的員工培訓數據



按職能劃分的員工培訓數據



規劃職業藍圖

公司致力於建設一支「勇於創新、治企有方、興企有為、清正廉潔」的高素質專業化人才隊伍，我們制定並落實《管理人員選拔任用辦法》《員工職位體系管理辦法》和《員工競爭上崗管理辦法》，優化人才隊伍結構、提升公司整體運作效能。

公司建立了內部輪崗工作機制，持續為各層級員工提供漸進式的職業生涯規劃和專業賦能。我們健全了公開、公正的績效考核和崗位晉升體系，採用多維度的績效考核方式，從多個角度綜合評估員工績效，推動考核工作的規範化和科學化，綜合運用專項激勵和利益捆綁激勵等措施，確保傑出人才脫穎而出、讓敬業奉獻的員工得到應有的回報。

職業健康與安全

公司高度重視員工的健康與安全，制定《職業安全衛生監察制度》《安全生產教育培訓管理制度》，通過系統化的安全生產教育培訓，全面提升員工安全與健康管理意識，營造「人人講安全，個個會應急」的良好氛圍。

職業危害告知與警示

- 在簽訂勞動合同時，我們會將工作期間可能出現的職業危害及其後果和防護措施等信息，如實告知從業人員，並在勞動合同裡予以明確說明。
- 若在職業健康檢查時發現員工有與從事職業相關的健康損害，公司會立即將其調離原本的工作崗位，並妥善安置。
- 在可能產生嚴重職業病危害作業場所入口或作業場所的顯著位置設置警示標誌和中文警示說明。

員工健康檢查

- 上崗前檢查：要求所有新入職員工均參加崗前職業健康體檢，填寫《員工職業健康履歷表》，並為新進員工建立健康檔案。新員工經職業健康檢查合格後方可從事本工種工作，對於確診患有職業病的新進員工，我們將詳細記錄其情況。
- 在崗期間檢查：所有接觸職業危害因素的員工必須按照規定定期體檢，體檢後及時將體檢表原件歸檔至員工檔案中。對於在崗期間體檢發現存在職業禁忌症和職業病的員工，我們將立即停止其從事相關工種的作業，並由人力資源部統一協調後續安排。
- 離崗時檢查：在員工準備調離或結束從事可能存在職業病危害的作業或崗位之前，應當進行離崗健康檢查。

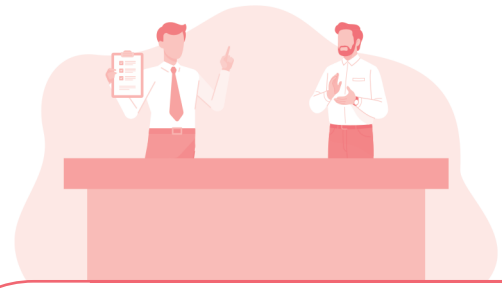
職業健康防護

- 為員工配備與其工作相適應的職業病防護用品。
- 定期對人員配備的防護用品使用情況進行檢查，督促其正確佩戴和使用。
- 對相關方現場作業人員使用的防護設施、用品進行定期或不定期巡視檢查。

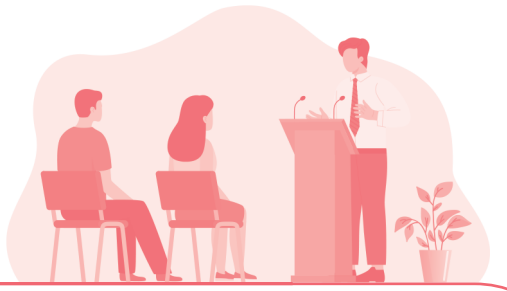
職業健康安全保障措施

公司組織了一系列多樣化的安全宣傳活動，邀請專業人員解答員工關於施工工地、養老院、員工公寓、工作場所等不同區域生命通道自查、整改及報修等方面的疑問，此外，公司還積極舉辦安全知識競賽、開展安全主題系列培訓以及安全特色活動等豐富多樣的安全主題活動，讓安全意識植根於每位員工心中。報告期內，深高速在深圳市屬企業2024年安全管理技能競賽活動中榮獲「優秀組織獎」。

安全承諾簽名



安全知識大講堂



高層辦公樓逃生應急演練

火災逃生演練

05

社會篇：
責任擔當　福祉共就

我們以打造優質基礎設施、服務城市美好生活為使命，在追求企業發展的同時，積極承擔社會責任，通過促進自身與夥伴的共同成長，不斷為社會創造更多價值，努力提升社會福祉。

風險分析與應對

鑒於供應商選擇和管理不當可能對企業的運營及品牌形象帶來不利影響，深高速已完善了採購管理體系，實現了從供應商准入、合作過程到評估的全程跟蹤，確保採購工作高效、合規、陽光採購。

對標聯合國可持續發展目標

關鍵議題

- 供應鏈管理
- 誠信履約
- 鄉村振興
- 社會貢獻

攜手夥伴共榮

深高速秉承「真誠合作，共贏發展」的商業夥伴理念，持續優化採購流程，積極推行陽光透明、可持續發展的採購模式，致力於營造合規、公正的採購環境，攜手供應鏈夥伴一道推動供應鏈體系的整體提升。

供應商管理

公司嚴格遵守《中華人民共和國招標投標法》《中華人民共和國民法典》等相關法律法規，制定了《採購管理程序》《採購操作細則》等制度，完善供應商從准入、合作、評估的全程管理。2024年公司主要供應商2,833家，其中中國境內2,830家。

堅持誠實、守信、依法、合規開展業務，嚴格履行合同義務、重信守諾，不以不正當方式損害商業夥伴利益、不提出不合法或不合理的要求，努力實現互利共贏。

堅持只同廉潔的商業夥伴合作，建立健全准入、評價、監督等管理制度，優選資質完備、信譽良好的商業夥伴，並積極傳導合規理念、合規要求、合規文化。

認真開展商業夥伴盡職調查，嚴格審查其資質和誠信合規表現，密切關注其資信狀況。如發現重大違法行為、失信記錄，質量或安全事故，或違反廉潔要求情形的，將取消其合作資格。

及時、正當行使法定及約定權利，妥善處理與商業夥伴的爭議，維護雙方的合法利益。

深高速建立良好商業夥伴關係原則

公司制定《供應商履約評價管理辦法》，明確供應商履約評價的具體流程和評判標準，確保評價過程的公正性和透明度。我們採用《供應商履約評價打分表》作為評估工具，針對與公司合作的供應商，從人員與設備配備的完備性、質量及進度管理、安全生產的落實情況以及社會責任的踐行等多個維度進行綜合打分。公司每年定期匯總供應商合同履約評價結果，並採取多種措施推動供應鏈整體水平的提升。

供應商評級

評級	分數
優	95分≤綜合評價得分＜100分
良	80分≤綜合評價得分＜94分
中等	70分≤綜合評價得分＜79分
合格	60分≤綜合評價得分＜69分
不合格	60分以下

採購管理

公司落實陽光採購，與建立合作關係的商業夥伴簽署《反商業賄賂協議》《廉政合同》，按照「規範、高效、公正、廉潔」的工作理念建立事前、事中、事後全流程監督的採購機制，堅決杜絕招投標過程中一切形式的貪腐行為。我們嚴格對照《招標採購管理合規風險清單》進行逐項審查，優先選用信用較好、具有行業代表性的供應商，從源頭降低供應鏈風險。

深高速反腐敗與反商業賄賂原則

- 對腐敗與商業賄賂採取「零容忍」態度，嚴格遵守相關法律法規，不從事、不支持任何形式的腐敗或商業賄賂行為。
- 不得為取得競爭優勢、商業機會，直接或通過第三方向交易相對方、政府官員、商業夥伴或其他相關人員給予或承諾任何形式的財產性利益（如現金、股票、房產）或非財產性利益（如就業機會、職務晉升、旅遊度假等）。
- 因公務活動對外提供禮品、宴請或招待應按集團規定履行報批程序，並確保符合法律規定和對方內部規定。
- 不得以公益捐贈、社會責任費用等方式變相提供商業賄賂。
- 將反商業賄賂與反腐敗要求納入商業夥伴准入條件，並要求其在業務往來、商業合同中作出反腐敗和反商業賄賂聲明與承諾。

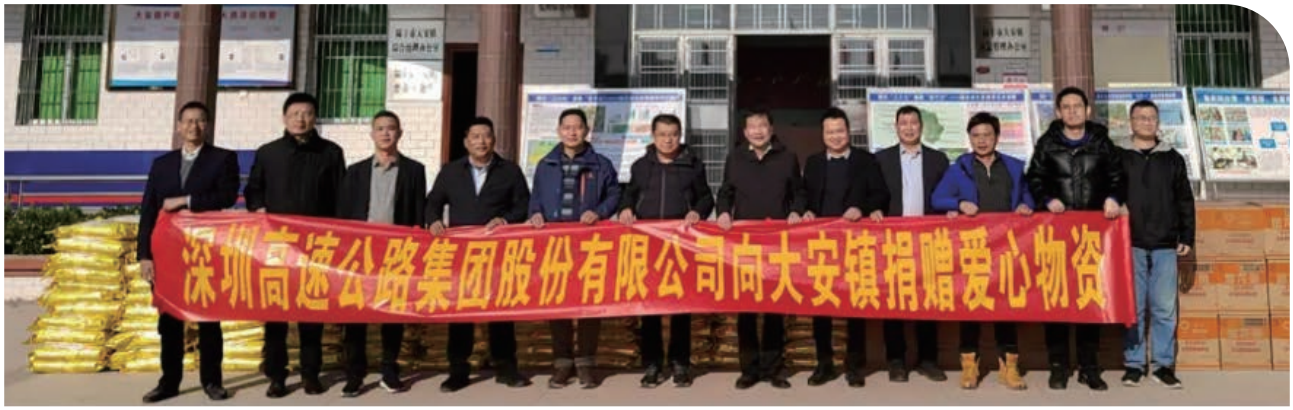
在採購過程中，我們會對供應商進行環境和社會方面的綜合考察。在工程建設板塊，我們明確要求供應商制定科學合理的措施，以確保工程環保和文明施工。同時，我們也要求供應商需切實保障進城務工人員的合法權益。

匯聚向善力量

深高速充分發揮自身優勢，積極投身區域交通建設與發展大局，以實際行動踐行企業社會責任，致力實現社會和諧共榮的美好願景，為提升地區整體發展水平貢獻力量。

助力共同富裕

公司積極踐行對口幫扶責任，鞏固拓展脫貧攻堅成果同鄉村振興有效銜接，截至目前，公司已選派4名人員前往汕尾陸豐市大安鎮安北村與廈饒村，開展駐鎮幫鎮扶村工作。我們將一如既往地堅持長期幫扶，不斷探索創新幫扶模式，為促進鄉村振興添磚加瓦，助力實現共同富裕的目標。



向大安鎮捐贈愛心物資

公司同樣關注農村兒童的成長，自2012年進入貴州省龍里縣進行投資的同時，也肩負起扶助教育事業的社會責任。迄今為止，公司「星光工程助學公益行動」已連續十三年將深高速的星光之愛傳遞至偏遠地區留守兒童。

深高速前往龍里三小開展公益慰問活動

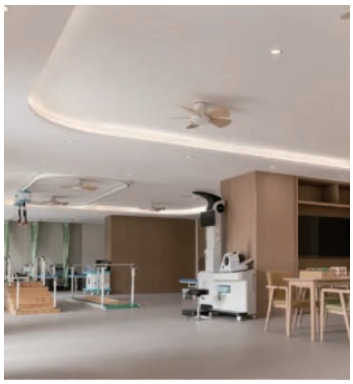
6月3日，貴深公司、貴州置地、物業公司慰問團隊前往龍里三小，開展「六一慰問暖童心，濃濃關愛伴成長」公益慰問活動，詳細了解龍里三小學生需求和學校建設情況，精心準備了學習用品和體育用品等物資。慰問團隊通過實地調研了解學校的教育設施需求和困難，繼續支持龍里三小的教育工作。

呵護「一老一幼」

「老有頤養、幼有善育」關乎千家萬戶，關乎民生福祉。公司秉持「專注有溫度的服務，讓每時每刻不負所托」的理念，佈局社區、機構、旅居和智慧化養老服務，建立「居家－社區－機構」相融合的服務生態體系，提供居家適老化改造、社區餐飲、運動康復、幼兒托育等全方位的生活支持。報告期內，深高樂康養老服務達到五星級標準並取得醫養結合三星評級。

高樂亦嘉響應輪候平台制度提供公平的養老服務資源

高樂亦嘉（光明社會福利院）以健康養老、活力養老、科技養老、文化養老為特色，打造一所集休閒、美食、娛樂、健康保健、基礎醫療於一體的區級養老機構，溫馨地守護著每一位長者的幸福晚年。高樂亦嘉共設置377張床位，其中100張政策性床位，合理調配資源為輪候入院長者提供無差別的高質量、精細化服務。通過光明區輪候系統目前已成功為21名長者提供了穩定的照護和精神慰藉，為社會保障體系提供了有效的支持。



高樂亦嘉生活環境

社區綜合服務中心聚焦急難愁盼打造多元融合舒適圈

光明新村和鳳凰玖龍台光明薈定位為高顏值、高質量、高標準社區綜合服務中心試點項目，打造集「老幼共托、醫養結合、智慧互聯、助餐尚善」於一體的高品質民生服務中心，為轄區居民美好幸福生活做加法。「長者助餐」和「愛心飯堂」為1萬多名居民提供了溫暖的配餐服務，托育中心累計接待了數百名寶貝，既減輕了家庭的生育、養育和教育負擔，也讓老年人從「舌尖」暖到了「心間」。

愛心飯堂

托育中心

熱心公益慈善

公司在發展的同時不忘回饋社會，我們建立了以「服務社會、傳播文明」為宗旨的深高速義工隊，通過志願者招募平台匯聚了教育、環保、扶貧、醫療等多個領域的公益項目，帶動更多人關注和支持公益事業。報告期內，公司公益慈善投入金額284萬元，員工參與志願服務共1,700人次，提供志願服務3,811小時，每股社會貢獻1.40元。

投資公司開展預防登革熱宣傳教育活動

10月11日上午，投資公司在光明社會福利院開展預防登革熱宣傳教育活動，志願者共同清掃福利院路面積水並對藏匿在花池中的蚊蟲進行消殺，提升福利院的整體衛生狀況。活動最後，志願者最後組織了預防登革熱有獎知識競答，增強了登革熱防範意識。

投資公司展社區健康講座與少兒科普閱讀活動

投資公司「深高樂康」項目深度關注社區居民健康與生活需求，在所在社區開展一系列豐富多樣的健康講座、義診以及少兒科普閱讀等活動，提高社區居民健康意識，助力少兒閱讀與知識成長，為社區居民帶來實質性健康與生活的幫助與支持，切實提高居民生活質量。

《情緒管理與陽光心態》心理健康講座

中醫保健健康活動

「健康口腔，幸福家庭」活動

「地鐵是怎樣建成的」少兒科普講座

附錄

遵守法律及條例

主要法規/條例	本公司制定的制度/規程	合規措施
《中華人民共和國公路法》 《公路工程質量管理辦法》 《公路工程質量檢驗評定標準(JTGF80/1-2004)》	《工程質量管理規程》 《施工安全管理規程》 《工程施工標準化管理手冊》 《質量通病防治手冊》 《工程施工組織設計方案》 《公路工程監理規範》 《工程建設管理控制程序》 《工程建設項目監督檢查規程》	嚴格實施公司制度及規程，在項目管理過程中，公司以合約管理為核心，通過體系管理、准入管理、施工工序管理、標準化管理等措施對施工質量進行精細化管控，切實推行設備准入管理、原材料准入制、業主獨立抽檢制、首件工程認可制以及試驗件施工制等質量管理制度，確保工程項目質量。
《路政管理規定》 《公路技術狀況評定標準(JTG H20-2007)》 《收費公路管理條例》 《公路養護技術規範(JTGH10-2009)》	《日常養護工程技術規範與驗收標準》 《專項養護工程項目管理手冊》 《新建公路缺陷責任期內養護、路產管理實施辦法》 《公路養護項目委託實施辦法》 《公路養護合同管理辦法》 《道路養護部隱患排查治理制度》	嚴格按照國家公路養護技術規範和評定標準，對各條高速公路制定了中長期養護規劃，實行日常性檢查和定期專業檢測，確保橋隧等構造物安全，密切監控公路技術狀況，及早發現公路病害並加以整治。
《中華人民共和國招標投標法》 《中華人民共和國招標投標法實施條例》 《中華人民共和國民法典》	《採購管理程序》 《採購操作細則》 《供應商履約評價管理辦法》 《評標、定標委員會組建管理辦法》 《公路工程建設項目招標投標管理辦法》 《分包管理辦法》 《工程建設項目施工招標投標辦法》 《公路工程施工監理招標投標管理辦法》 《項目招標管理規程》 《專用施工技術規程》 《公路養護承包商檔案管理辦法》	按照有關資質管理和招投標管理的法規規定，制定了專用施工技術標準並嚴格執行，對潛在承包商進行資格考察，對招標文件編製質量嚴加控制，對合作的工程建造商或承包商定期考核並建立考核評價檔案，務求選擇到符合資質及工作質量要求的合作商，並與資信良好的夥伴建立長久合作關係。

主要法規/條例	本公司制定的制度/規程	合規措施
《中華人民共和國環境保護法》 《中華人民共和國大氣污染防治法》 《中華人民共和國水污染防治法》 《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》 《關於進一步推進生活垃圾分類工作的若干意見》 《中華人民共和國可再生能源法》	《生態環境保護管理辦法》 《生態文明建設考核管理辦法》 《第三方監測管理制度》 《除臭操作規範》 《污水操作規程》 《脫硫系統操作規程》 《預處理設備維修規範》 《厭氧沼氣設備維修規範》 《設備管理制度》 《生產現場管理制度》 《風機運行數據分析作業指導書》 《設備異動管理制度》 《技術改造管理制度》 《專項工程管理制度》 《技術監督管理制度》	按照環保相關法律法規要求，制定了相應的操作規範和管理制度，配置環保設施及設備並嚴格管理，確保環保設施及設備有效運行。嚴格按照排污許可要求、環評要求進行監測，確保各項廢物達標排放和處置。 嚴格按照國家固體廢物回收和處理技術規範和評定標準，制定技術標準和作業流程，對無機廢渣進行無害化填埋處理，對廚餘垃圾進行資源化處理以實現資源回收利用，積極開展研發創新技術和工藝，提升處理效果，減少廢棄物產生。 採用創新工藝、環保新材料、高效設備優化資源配置與能源消耗。
《中華人民共和國安全生產法》 《中華人民共和國道路交通安全法》 《中華人民共和國突發事件應對法》 《中華人民共和國職業病防治法》	《安全及生產管理制度》 《安全生產責任管理制度》 《安全生產風險抵押金制度》 《消防安全管理制度》 《安全教育培訓管理制度》 《安全生產費用管理制度》 《道路養護部安全生產管理手冊》 《安全生產標準化考核標準》	嚴格落實公司各項制度和流程，細化安全生產制度，制定安全生產治本攻堅行動實施方案，執行安全風險分級管控和隱患排查治理，推進各業務板塊安全生產標準化建設，構建全面有效的應急管理體系，確保安全生產。

主要法規/條例	本公司制定的制度/規程	合規措施
《中華人民共和國勞動法》 《中華人民共和國勞動合同法》 《保障農民工工資支付條例》	《員工招聘管理辦法》 《新員工入職、轉正管理辦法》 《薪酬福利績效管理制度》 《員工培訓管理辦法》 《職稱及資格考試管理辦法》 《管理人員選拔任用辦法》 《員工職位體系管理辦法》 《員工競爭上崗管理辦法》	維護員工的合法權益，增強員工的權益保障，優化員工的薪酬福利體系，深化人才培訓培養體系，健全公開、公正的績效考核和崗位晉升體系。
《中華人民共和國刑法》 《中華人民共和國反洗錢法》	《合規管理辦法》 《合規手冊》 《防止工作人員利益衝突管理辦法》	落實風險防控體系和工作機制，構建合規、風控、監督協同閉環管理體系，規範問題線索的受理處置流程，開展廉潔警示教育活動。

關鍵績效指標匯總

指標名稱	單位	2024年	2023年	2022年
		環境績效		
排放物				
廢氣				
氮氧化物排放量	千克	44,889	65,208	4,601
硫氧化物排放量	千克	6,895	2,380	1,630
顆粒物排放量	千克	935	1,666	158
溫室氣體				
溫室氣體排放量（範圍1）	噸二氧化碳當量	4,040	8,999	8,706
溫室氣體排放量（範圍2）	噸二氧化碳當量	62,854	59,162	60,068
溫室氣體排放量（範圍3-商務出行）	噸二氧化碳當量	131	-	-
溫室氣體排放量（範圍1+範圍2）	噸二氧化碳當量	66,894	68,161	68,875
溫室氣體排放密度（範圍1+範圍2）	噸二氧化碳當量/百萬營收	7.24	7.33	7.34
無害廢棄物				
無害廢棄物產生量	噸	165,013	159,476	95,612
無害廢棄物密度	噸/百萬營收	17.85	17	10.2
有害廢棄物				
有害廢棄物產生量	千克	12,127	5,863	9,142
有害廢棄物密度	千克/百萬營收	1.31	0.63	0.98
廢水				
廢水排放量	噸	2,175,704	1,212,384	941,867
廢水排放密度	噸/百萬營收	235.34	130	100.49
資源使用				
電力使用量	千瓦時	117,133,578	103,737,634	105,328,316
汽油使用量	升	759,613	732,790	703,942
柴油使用量	升	5,065,543	407,473	2,475,094

指標名稱	單位	2024年	2023年	2022年
天然氣使用量	立方米	301,399	2,589,477	132,350
液化石油氣使用量	千克	235,340	123,716	210
水資源使用量	噸	2,328,094	1,710,269	1,755,037
水資源使用密度	噸/百萬營收	251.82	184	187.25
能源總消耗密度	千瓦時/百萬營收	14,342.38	15,231	19,545.38
社會績效				
僱傭				
員工總數	人	7,254	7,062	7,279
年度新招聘員工數	人	1,366	1,356	2,038
員工－按用工形式劃分				
正式員工	人	7,254	7,062	7,279
兼職員工	人	0	0	0
員工－按性別劃分				
男性員工人數	人	4,431	4,358	4,355
女性員工人數	人	2,823	2,704	2,924
員工－按年齡劃分				
30歲以下員工人數	人	4,291	4,160	4,290
31-40歲員工人數	人	1,507	1,519	1,562
41-50歲員工人數	人	1,019	983	1,020
50歲以上員工人數	人	437	400	407
員工－按學歷劃分				
碩士及以上員工人數	人	332	339	354
本科員工人數	人	1,430	1,301	1,335
大專員工人數	人	1,851	1,425	1,366
大專以下員工人數	人	3,641	3,997	4,224
員工－按職能劃分				
管理及專業技術人員人數	人	1,935	2,223	2,367
一線工作人員人數	人	5,319	4,839	4,912

指標名稱	單位	2024年	2023年	2022年
員工 – 按地區劃分				
中國境內員工人數	人	7,240	7,045	7,269
港澳台地區員工人數	人	14	15	10
其他地區員工人數	人	0	2	0
員工整體流失率				
員工流失率	%	18.4	17.6	25.6
員工流失率 – 按性別劃分				
男性員工流失比例	%	17.7	17.8	25.4
女性員工流失比例	%	19.5	17.3	25.9
員工流失率 – 按年齡劃分				
30歲以下員工流失比例	%	27.6	26.0	34.2
31–40歲員工流失比例	%	5.9	6.3	17.7
41–50歲員工流失比例	%	3.1	4.5	9.2
50歲以上員工流失比例	%	3.4	5.3	6.1
員工流失率 – 按地區劃分				
中國境內員工流失比例	%	18.2	17.1	27.8
港澳台地區員工流失比例	%	7.1	23.5	20
其他地區員工流失比例	%	0	0	0
健康與安全				
因工亡故人數	人	0	0	0
因工傷損失工作日數	天	1,174	775	605
發展及培訓				
培訓總績效				
培訓總人次	人次	21,428	28,409	–
培訓總學時	小時	276,865	6,553	16,488
培訓總投入	元	2,254,820	2,145,025	646,608

指標名稱	單位	2024年	2023年	2022年
培訓績效 – 按性別劃分				
男性員工受訓人次	人次	13,753	13,086	-
女性員工受訓人次	人次	7,675	15.323	-
男性員工受訓總小時數	小時	182,088	2,895	-
女性員工受訓總小時數	小時	94,777	3,695	-
培訓績效 – 按崗位劃分				
管理及專業技術人員受訓人次	人次	6,300	9,852	-
一線工作人員受訓人次	人次	15,128	18,557	-
管理及專業技術人員受訓總小時數	小時	50,881	3,175	-
一線工作人員受訓總小時數	小時	225,984	3,379	-
供應鏈管理				
供應商總數	家	2,833	2,745	3,641
供應商廉潔協議簽署率	%	100	100	100
產品責任				
客戶服務				
營業業務投訴宗數	宗	8,876	5,925	3,967
投訴處理率	%	100	100	100
客戶整體滿意度指數	分	88.6	95.8	94.84
知識產權保護				
侵犯知識產權或被侵犯知識產權案件數	件	0	0	1
現有專利數量	項	277	318	356
新增專利數量	項	18	17	29
反貪污				
員工參與反腐敗教育的人數	人	7,254	7,062	7,279
員工參與反腐敗教育總時長	小時	284	270	137
高管層員工參與反腐敗教育的人數	人	11	14	14
高管層員工參與反腐敗教育總時長	小時	16	7	5
社區投資				
公益支出總金額	元	2,840,000	6,330,014	2,800,000
志願者參與人次	人次	1,700	725	287
志願者活動總時數	小時	3,811	1,450	3,444

指標索引

《上海證券交易所上市公司自律監管指引第14號——可持續發展報告（試行）》

維度	序號	議題	所在章節
環境	1	應對氣候變化	應對氣候變化
	2	污染物排放	建設生態文明
	3	廢棄物處理	建設生態文明
	4	生態系統和生物多樣性保護	建設生態文明
	5	環境合規管理	加強環境管理[6]
	6	能源利用	建設生態文明
	7	水資源利用	建設生態文明
	8	循環經濟	提質環保產業
社會	9	鄉村振興	匯聚向善力量
	10	社會貢獻	匯聚向善力量
	11	創新驅動	築造優質工程
	12	科技倫理	築造優質工程
	13	供應鏈安全	攜手夥伴共榮
	14	平等對待中小企業	誠風廉韻新發展
	15	產品和服務安全與質量	築造優質工程 守護運營安全
	16	數據安全與客戶隱私保護	樂享愉悅出行
	17	員工	員工權益與福利 人才培養與發展 職業健康與安全
可持續發展相關治理	18	盡職調查	誠風廉韻新發展 風險分析與應對
	19	利益相關方溝通	責任治理啟新程
	20	反商業賄賂及反貪污	誠風廉韻新發展
	21	反不正當競爭	誠風廉韻新發展

[6] 報告期內，公司旗下控股公司諸暨藍德因水處理負荷波動，超許可濃度排放污染物受到紹興市生態環境局處罰，詳見行政處罰信息公示，目前公司已配合落實整改措施。

香港聯合交易所《環境、社會及管治報告守則》

C部分：「不遵守就解釋」條文

層面		描述	所在章節
A環境			
層面A1：排放物	一般披露	有關廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	加強環境管理
	A1.1	排放物種類及相關排放數據。	建設生態文明
	A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量為單位、每項設施計算）。	建設生態文明
	A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量為單位、每項設施計算）。	建設生態文明
	A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	建設生態文明
	A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	建設生態文明
層面A2：資源使用	一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	建設生態文明
	A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設生態文明
	A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	建設生態文明
	A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	建設生態文明
	A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	建設生態文明
	A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	業務類型不適用

層面		描述	所在章節
層面A3：環境及天然資源	一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	加強環境管理
	A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	建設生態文明
B社會			
層面B1：僱傭	一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益與福利
	B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	員工權益與福利
	B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	關鍵績效指標匯總
層面B2：健康與安全	一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	守護運營安全 職業健康與安全
	B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	關鍵績效指標匯總
	B2.2	因工傷損失工作日數。	關鍵績效指標匯總
	B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	守護運營安全
層面B3：發展及培訓	一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	人才培養發展
	B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比。	人才培養發展
	B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	人才培養發展

層面		描述	所在章節
層面B4：勞工準則	一般披露	有關防止童工或強制勞工的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	員工權益與福利
	B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	員工權益與福利
	B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	員工權益與福利
層面B5：供應鏈管理	一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	攜手夥伴共榮
	B5.1	按地區劃分的供應商數目。	關鍵績效指標匯總
	B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及有關慣例的執行及監察方法。	攜手夥伴共榮
	B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	攜手夥伴共榮
	B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	攜手夥伴共榮
層面B6：產品責任	一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及隱私事宜以及補救方法的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	守護運營安全 樂享愉悅出行
	B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	業務類型不適用
	B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	樂享愉悅出行
	B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	築造優質工程
	B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	築造優質工程
	B6.5	描述消費者數據保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	樂享愉悅出行

層面		描述	所在章節
層面B7：反貪污	一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的政策；及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	誠風廉韻新發展
	B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	誠風廉韻新發展
	B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	誠風廉韻新發展
	B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	誠風廉韻新發展
層面B8：社區投資	一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	匯聚向善力量
	B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。	匯聚向善力量
	B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	匯聚向善力量

D部分：「氣候相關披露」內容索引

氣候相關披露		所在章節
管治		應對氣候變化 – 治理
策略	氣候相關風險和機遇	應對氣候變化 – 策略
	業務模式和價值鏈	應對氣候變化 – 策略
	策略和決策	應對氣候變化 – 策略
	財務狀況、財務表現及現金流量	應對氣候變化 – 策略
	氣候韌性	應對氣候變化 – 策略
風險管理		應對氣候變化 – 風險管理
指標及目標	溫室氣體排放	應對氣候變化 – 指標與目標
	氣候相關轉型風險	應對氣候變化 – 風險管理
	氣候相關物理風險	應對氣候變化 – 風險管理
	氣候相關機遇	應對氣候變化 – 風險管理
	資本運用	提質環保產業
	內部碳定價	沒有應用內部碳定價
	薪酬	應對氣候變化 – 指標與目標
	關於評估和管理與項目設計、選址和建設有關的環境風險的流程的討論	建設生態文明
	氣候相關目標	應對氣候變化 – 指標與目標

調查意見表

尊敬的讀者：

你好！

非常感謝您閱讀《深圳高速公路集團股份有限公司2024年環境、社會及管治報告》，我們非常希望您能夠對本報告進行評價並提出您的寶貴意見，您的意見和建議是幫助我們對報告進行持續改進的重要依據。請您填寫下面的調查意見表，通過電子郵件發送至ir@sz-expressway.com反饋給我們。

《深圳高速公路集團股份有限公司2024年環境、社會及管治報告意見回饋表》

姓名_____ 職務_____

電話_____ 郵箱_____

1. 您對本報告的總體評價是：

☐很好 ☐較好 ☐一般 ☐較差 ☐很差

2. 您認為本報告披露的信息準確性、完整性、及時性、清晰性如何？

☐很好 ☐較好 ☐一般 ☐較差 ☐很差

3. 您認為本報告的內容編排和風格設計是否便於閱讀？

☐很好 ☐較好 ☐一般 ☐較差 ☐很差

4. 您關注哪些方面的議題？

_____

_____

5. 您認為有哪些需要了解的信息沒有在報告中反映？

_____

_____

6. 您對深高速在環境、社會及管治方面的工作是否有其他意見？

_____

_____

深圳高速公路集团股份有限公司
SHENZHEN EXPRESSWAY CORPORATION LIMITED

聯 繫 地 址： 深圳市南山區深南大道 9968 號漢京金融中心 46 樓
郵　　編： 518057
傳　　真： (86) 755-8669 8002
電　　話： (86) 755-8669 8000
投資者熱線： (86) 755-8669 8069