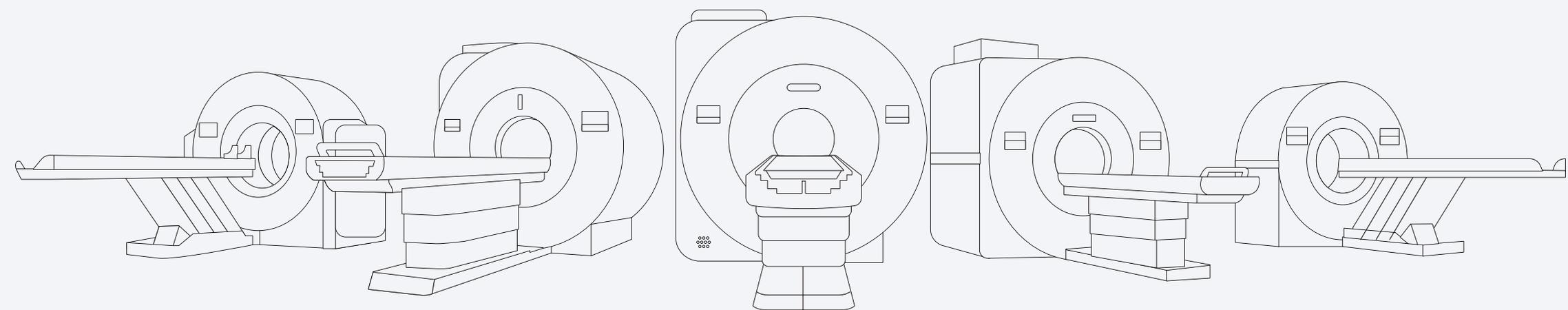


2024

北京万东医疗科技股份有限公司

环境、社会及治理 (ESG) 报告



目录 CONTENS

关于本报告 01

管理层致辞 02

走进万东医疗 03

可持续发展治理 11

ESG治理机制

利益相关方沟通

实质性议题分析

PART 01

科技引领，打造高端设备 14

可持续的创新

深耕精准医疗

产学研医协同

知识产权保护

PART 02

价值创造，践行医疗可及 27

六大赋能，助县域医疗强基固本

设备出海，打造中国智造新名片

社会公益，以科技点亮生命之光

PART 03

品质保障，严控全程安全 36

健全的质量管理体系

完善供应商管理模式

严格的产品召回制度

信息安全与隐私保护

PART 04

人本万东，打造健康职场 43

员工权益的保障

平等多元化雇佣

员工培训与发展

员工交流与关怀

职业健康与安全

PART 05

优化治理，稳健合规运营 51

党建引领，铸就价值

优化治理，健全三会

履责信披，开放交流

合规管理，善治善能

PART 06

绿色发展，践行环保责任 61

完善环境管理体系

优化资源能效管理

践行绿色发展

未来展望 65

附录 66

GRI指标索引

关于本报告

报告简介

本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司及各分、子公司2024年在环境、社会、公司治理（以下简称“ESG”）领域的实践及绩效。

时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日，为系统反映公司可持续发展工作履行情况，部分内容往前后年份适度延伸。

企业范围

本报告的内容主要涵盖万东医疗及其全资子公司、控股子公司。

参照标准

本报告编制过程严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》等相关法律法规及政策的要求，同时参照全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards）和联合国《可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）企业行动指南》等相关指引，以持续提升可持续发展报告的披露透明度，响应利益相关方的信息需求。

释义说明

万东医疗，公司，我们	北京万东医疗科技股份有限公司
美的集团	美的集团股份有限公司
技服分公司	北京万东医疗科技股份有限公司技术服务分公司
万里云	万里云医疗信息科技（北京）有限公司
万东苏州	万东百胜（苏州）医疗科技有限公司
苏州万影	苏州万影医疗科技有限公司

报告承诺

报告所披露的资料与案例来自公司正式文件、统计报告或有关公开资料。报告经公司第十届董事会第六次会议审核批准。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。报告中如无特别说明，所有金额均以人民币表示。

报告获取

本报告以电子版形式发布，您可以在以下网站浏览和下载报告：

上海证券交易所网站：www.sse.com.cn

管理层致辞

2024年，科技发展进入新一轮快速变革，全球创新格局持续演进。面对复杂多变的经济环境和日益激烈的行业竞争，我们始终秉持“创新成就品质，科技惠及健康”的使命，专注前沿科技研发，推动医疗行业高质量发展，以满足全人类对健康医疗的迫切需求。

2024年，万东医疗持续加大研发投入，助力精准医疗发展。依托“COOLING TECH”打造的新质升级的无液氦“000”平台、创新搭载WDL 1024 AI广域深度学习平台、攻克磁共振重点部位成像难题等研究成果，登上国际顶刊《Nature》杂志；自主研发的DSA产品，凭借卓越的创新性和领先的技术，成功入选国家高端医疗装备推广应用项目；参与由北京协和医院牵头的“十四五”国家重点研发计划，万东医疗承担重点专项课题“非接触心血管磁共振门控系统技术”研发，将填补该领域技术空白；2024新版无液氦1.5T磁共振实现技术新突破；“妙笔AI”为医疗机构的影像报告“护航”等，这些创新成果不仅推动了精准医疗发展，更在医疗新质生产力变革中写下万东注脚。

在“健康中国2030”战略指引下，我们推出“六大赋能、强基固本”创新方案，助力县域医共体的标准化、智能化建设。目前，万东一站式介入整体解决方案已覆盖全国22个省、自治区直辖市的120个县，累计完成超过10万台介入手术，为基层医院提供高效、精准的诊疗支持。

我们积极响应“一带一路”倡议，实施“5+1”销售区域布局，推动产品与服务的全球化。我们将CT、MRI、DSA、DR等先进医疗设备和解决方案带到中亚、中东非、亚太、拉美、欧洲等国家和地区，让智慧医疗的光芒照亮更多角落，助力全球健康公平可及。

我们始终坚持以匠心锻造极致品质，不断完善质量管理体系，产品通过CE、TÜV等国际认证标准，确保产品品质达到全球先进水平。2024年，公司实现100%产品合格率，并持续优化远程智能服务平台，提供24小时全天候支持，以优质服务保障全产品生命周期。

我们致力于打造开放包容的人才发展环境，建立透明晋升通道，提供多样化培训与职业发展机会。同时，公司关注员工身心健康，优化薪酬福利体系，组织健康体检与文化活动，增强员工归属感与幸福感。

在企业发展的同时，我们积极推行绿色发展，推动可持续生产。公司升级生产车间、优化原材料使用，减少废弃物排放。万东苏州落户苏州绿色低碳园区，践行“双碳”目标。此外，公司修订《突发环境事件应急预案》，提升环保风险管控能力。

2024年，我们关注青少年脊柱健康，联合中国人口福利基金会发起“中国脊梁守护计划”，呼吁全社会共同提高儿童青少年对脊柱健康的保护意识，护航青少年健康成长。

未来，我们将与各利益相关方携手，持续推动科技创新，拓展精准医疗边界，以高质量产品和服务促进医疗普惠发展，与社会共享发展，为全球健康事业贡献中国智造！

走进万东医疗

万东医疗成立于1955年，总部位于北京，1997年在上海证券交易所上市（股票代码：600055）。公司专业从事影像类医疗器械的研发、制造、生产及影像诊断服务，致力于为全世界各地的医生和患者提供高性能的医学影像设备及数智化解决方案。

自2021年加入世界500强企业美的集团以来，万东医疗进入高速发展阶段。公司持续加大投入，依托创新人才、创新体系与技术研发，构建高效可持续的创新体系，加速关键技术突破与创新产品落地。通过与高校、医院及科研机构的深度协同，精准对接临床需求，前瞻布局前沿技术，共同推进医疗器械领域高端技术的研发攻关。

万东医疗聚合美的中央研究院医疗器械研究院、美的AI研究院及万东研究院的研发资源，构建涵盖核心技术、前沿技术与共性技术的研发体系，在结构设计、系统工程、数字化图像技术、磁共振成像等领域拥有多项专利技术，并多次承担国家及地方重大研发及产业化项目。公司掌握 X 射线、磁共振、CT 领域的核心技术，打造磁共振、CT、DSA、DR、DRF、移动 DR、车载设备等智能化高端产品

矩阵及解决方案。近三年，公司推出多款全球首创和业内首创的医学影像设备，包括i_Vision1.5T无液氦超导磁共振、全幅DR、OpenCT等，为医院提质增效和绿色可持续发展提供多元化解决方案。

公司在北京和苏州拥有智能生产基地，重点产品均入选国产优秀设备遴选目录，并荣获“北京名牌产品”“中国医疗设备优秀民族品牌奖”“中国医疗器械领军品牌”“国家高新技术企业”“北京市诚信创建企业”“G20行业领军企业”“北京百家自主创新试点企业”“2022北京企业100强”等多项荣誉。同时，公司构建了覆盖全国的分销与服务网络，DR产品连续7年国内市场销量第一（来源于第三方机构“医招采”统计信息），产品出口100余个国家和地区，累计销售10万台设备，每年服务全球3万多家用户。凭借卓越的产品力和客户的长期信赖，公司获得全国售后服务行业十佳、用户满意辉煌二十年优秀企业奖、全国售后服务行业十佳单位、北京市实施用户满意工程（企业类）先进单位等荣誉。公司将持续深耕医学影像领域，推动医疗可及性提升，助力行业高质量可持续发展。

STRIVING FOR CHANGE

渴望变革

用户思维 | 创新突破 | 结果导向 | 开放高效

服务全球

我们持续深耕国内市场，积极拓展国际市场，产品和服务网络覆盖全国33个省、自治区、直辖市，出口亚洲、非洲、欧洲、美洲100多个国家和地区。

覆盖全国

33 个省市

出口

100 多个国家和地区

国内服务网络

我们在国内构建了完善的分销和服务网络，并持续赋能基层医疗机构，助力医疗资源均衡化发展，提升医院的医疗影像诊断能力。公司不断完善全国售后服务体系，设立技服分公司，高效响应各级医疗机构需求。

海外服务网络

在国际市场中，公司实施“5+1”战略市场布局，即涵盖中亚、中东非、亚太、拉美、欧洲五大核心市场，以及待开发的北美市场，聚焦“一带一路”沿线国家，重点突破沙特阿拉伯、印度尼西亚、印度等17国战略市场，通过新品类、新渠道的拓展，实现规模化增长。同时，公司在摩洛哥、印度尼西亚、印度等国家推进本地SKD合作项目，助力海外市场的本地化运营和产品供应能力。

万东医疗的全球销售与服务体系不仅满足各级医疗机构的高端影像设备需求，也助力全球医疗资源优化配置，为全球医生和患者提供优质的医学影像解决方案。

企业文化

渴望变革

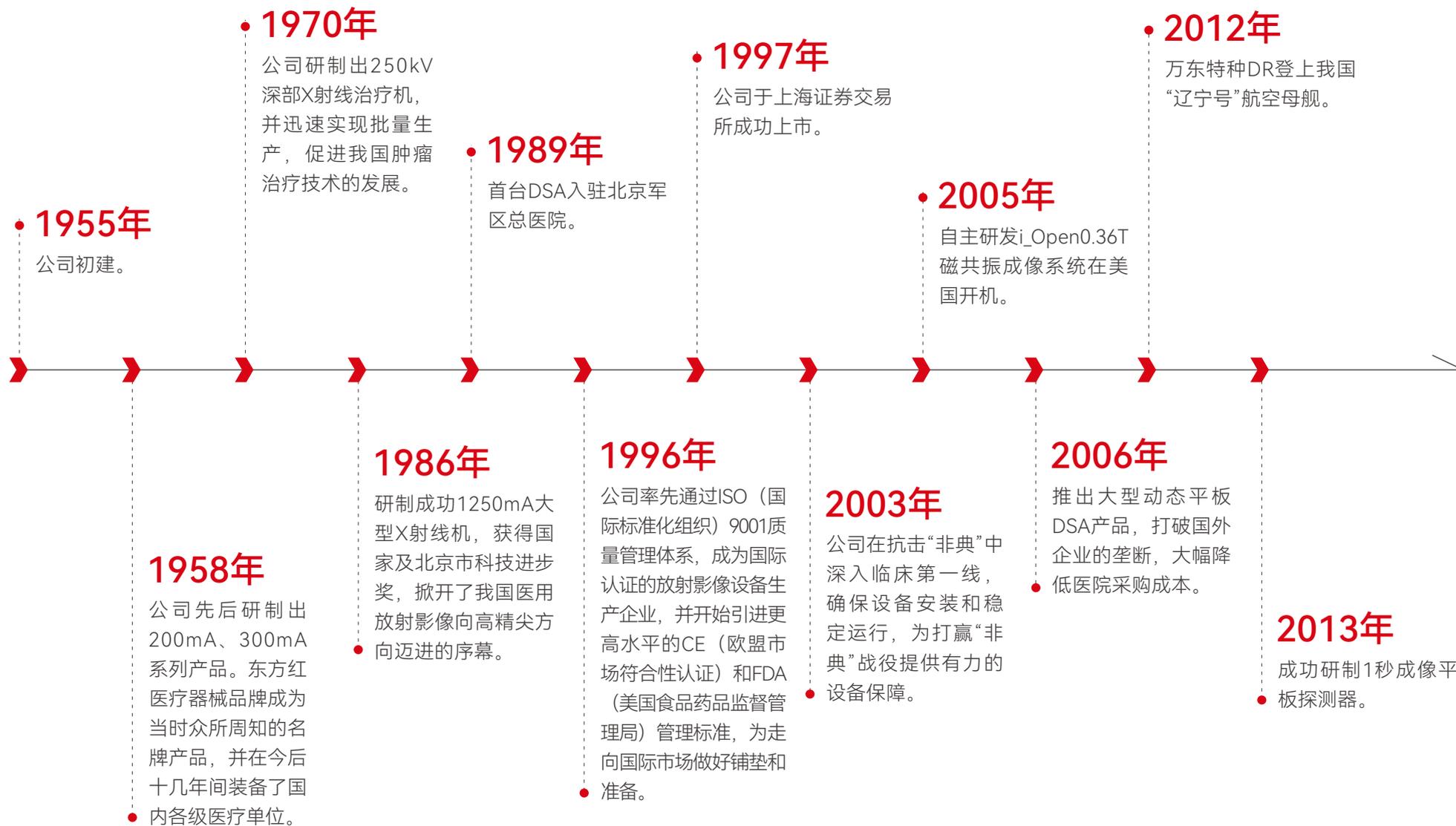
创新成就品质 科技惠及健康



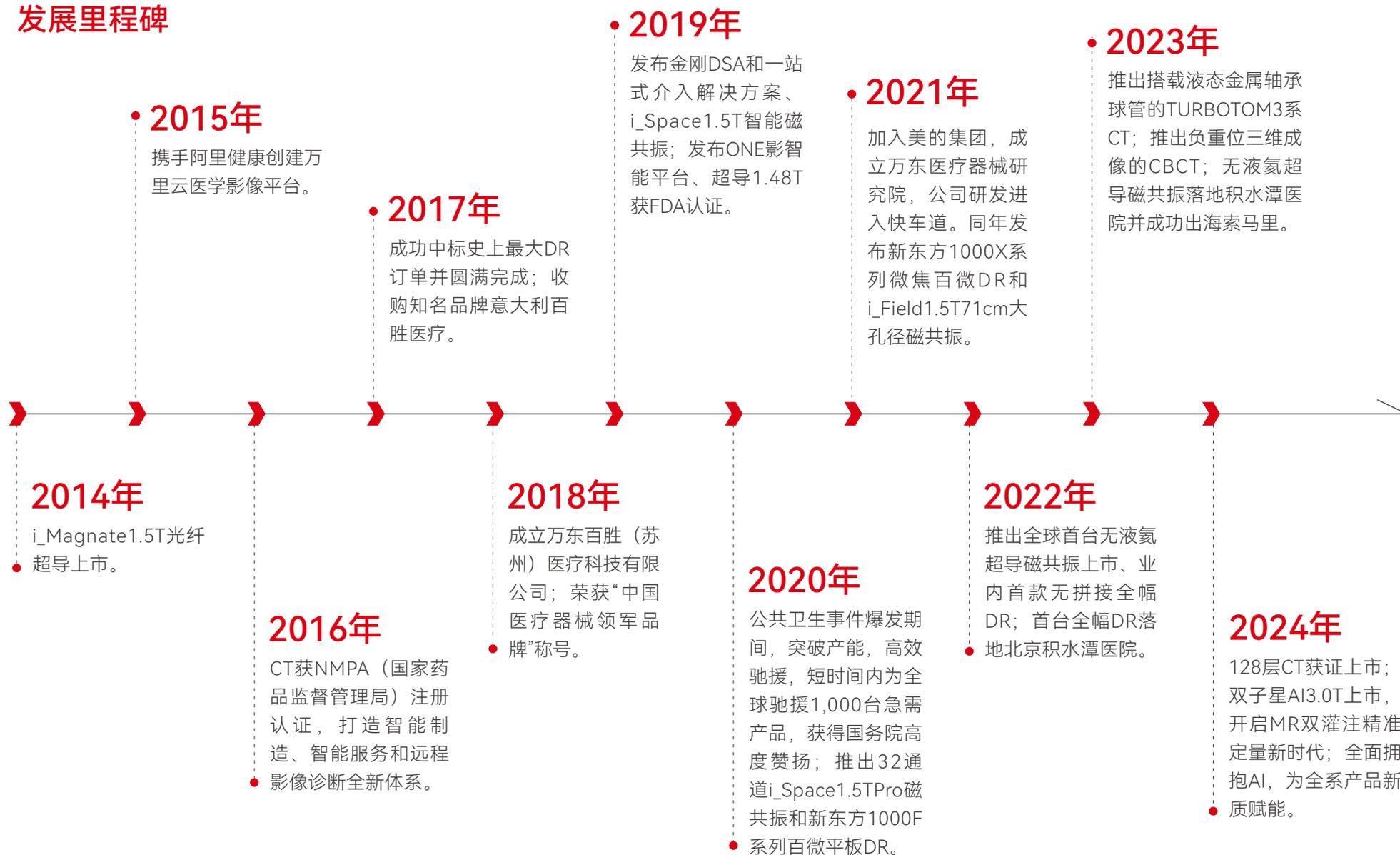
打造国际一流医疗设备
供应商和服务商

用户思维 创新突破
结果导向 开放高效

发展里程碑



发展里程碑



荣誉资质



万东医疗获评
国家高新技术企业



万东医疗获评
中关村高新技术企业



万东医疗获评
专精特新中小企业



万东医疗入选
北京制造业百强——第78名



万东医疗入选
北京高精尖百强企业——第70名



万东医疗入选
北京民营企业中小百强



万东医疗荣获
北京市科学技术进步奖



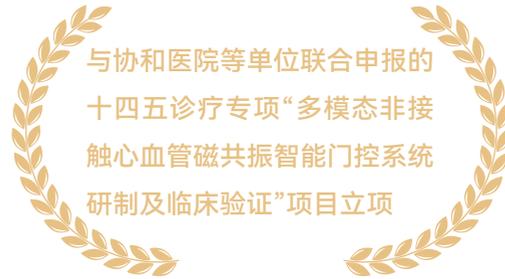
万东医疗进入
中国医疗器械研发综合实力排行榜第三名

荣誉资质



无液氦超导磁共振研究成果被收录于《nature》

万东医疗登上
国际顶刊《Nature》杂志



万东医疗



万东医疗入选
2024健康中国创新实践典型案例



万东医疗DSA产品入选
国家高端医疗装备



万东医疗、万东苏州



万东苏州获评
2023年度苏州市瞪羚企业



万里云获评
国家高新技术企业



万里云获评
中关村高新技术企业

荣誉资质



万里云获评
北京市专精特新中小企业



万里云入选
2024医疗信息化企业TOP50
颁发/认证机构:
德本咨询、eNet研究院及互联网周刊联合



万里云入选
2023中国创新数字医疗百强榜
颁发/认证机构:
VB100、动脉网、蛋壳研究院联合



万里云妙笔质控
入选“年度中国医疗人工智能实践典型案例”
颁发/认证机构:
《中国数字医学》杂志社



万东医疗获得
“五星级”售后服务认证



万东医疗获得
“五星级”售后服务能力认证

2024亮点绩效



可持续发展治理

万东医疗致力于推动业务发展与可持续治理的深度融合，贯彻落实国家可持续发展政策。结合联合国可持续发展目标、国内经济转型趋势，将可持续发展理念融入战略规划和经营管理。公司秉承透明、合规、创新的原则，优化企业治理结构，确保长期稳健的可持续发展。在提升企业核心竞争力的同时，公司注重加强治理机制的建设，实现企业与社会共同可持续发展，推动环境、社会和治理（ESG）目标的实现。



ESG治理机制

我们不断完善可持续发展治理体系，公司董事会负责整体战略规划和ESG战略的审议与批准。董事会每年定期审阅ESG目标的执行情况，确保公司在可持续发展方面的各项举措和投资符合长期战略目标，并与社会及环境责任同步发展。投资者关系部门负责统筹ESG工作并向董事会汇报，公司总部职能部门及下属企业负责ESG工作的具体执行与汇报，报告期内，董事会就合规经营、研发创新、医疗可及、环境保护等对公司高度重要的议题进行讨论和评估，明确未来规划与目标。

公司连续编制及发布社会责任报告，积极回应利益相关方的诉求与期望，并在2024年度编制发布ESG报告，更全面地呈现公司在环境、社会及治理方面的努力和表现，展现公司实现可持续发展的承诺与愿景。

利益相关方沟通

利益相关方的参与是促进公司可持续发展的重要因素。万东医疗始终秉持着透明、开放的沟通原则，积极通过各种交流渠道了解利益相关方对本公司可持续发展工作的期待和建议，建立了多元化的沟通机制，积极回应各利益相关方的诉求。

2024年度，公司召开3场业绩说明会，组织参与37场电话沟通调研，接待7次现场调研，参加7场反路演和10场行业策略会等投资者交流会议，接待了130余家机构，加深了投资者对公司经营、业务、战略、可持续发展与投资价值的了解。

召开投资者关系活动

64场

接待机构

130余家

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
政府及监管机构	发展民族医疗器械产业 合规经营 公平竞争及反腐败 依法纳税 创造就业 支持地方发展 (含乡村振兴)	提供创新产品及服务 合规监督检查 参与制定行业标准 公文往来 信息披露 积极贯彻落实国家政策
股东及投资者	资产保值增值 高效的经营发展 规范的公司治理 股东权益保护 信息及时披露且公开透明	召开股东大会 举办业绩说明会 组织投资者交流会议、路演 信息披露 答复投资者问询 公司官网及微信公众号信息更新
客户	优质、可靠、稳定的产品和技术 及时响应的高品质服务 信息资料的安全和保密 客户满意度及投诉处理 为客户创造价值	以需求为导向进行产品研发和创新 提供产品培训，快速响应售后需求 完善质量管理，严格把控质量 履行保密义务，保护客户信息
员工	维护员工权益 保障职业健康 提升职业能力 健全发展通道 平衡工作生活	完善薪酬绩效和福利保障 提供安全健康工作环境 工会活动 落实员工帮扶与职业培训 内部管理会议 丰富员工文化生活
合作伙伴	长期合作 拓展合作领域 互利共赢	构建长期稳定、平等互利的合作关系 寻求与全球技术领先企业的合作机会 产学研合作
供应商	透明采购 互利共赢 长期发展	供应商会议 审查与评估 合同谈判
媒体	信息公开透明 研发创新 普惠医疗 公益活动	媒体采访 公司官网、微信公众号信息披露
行业协会 / 行业人员	研发创新 合作共赢	行业活动 专题研讨 参观拜访 公司官网、微信公众号信息披露
公益组织 / 社区	保护环境 社区发展 公益活动 带动就业	公益活动 环保活动 支持产、学、研共建项目

实质性议题分析

万东医疗围绕“双重重要性”原则开展实质性议题评估工作，以有效回应各利益相关方的期望与诉求，并持续提升ESG管理水平。2024年，公司基于“识别-评估-审核”的流程，有序开展实质性议题评估工作。

识别议题

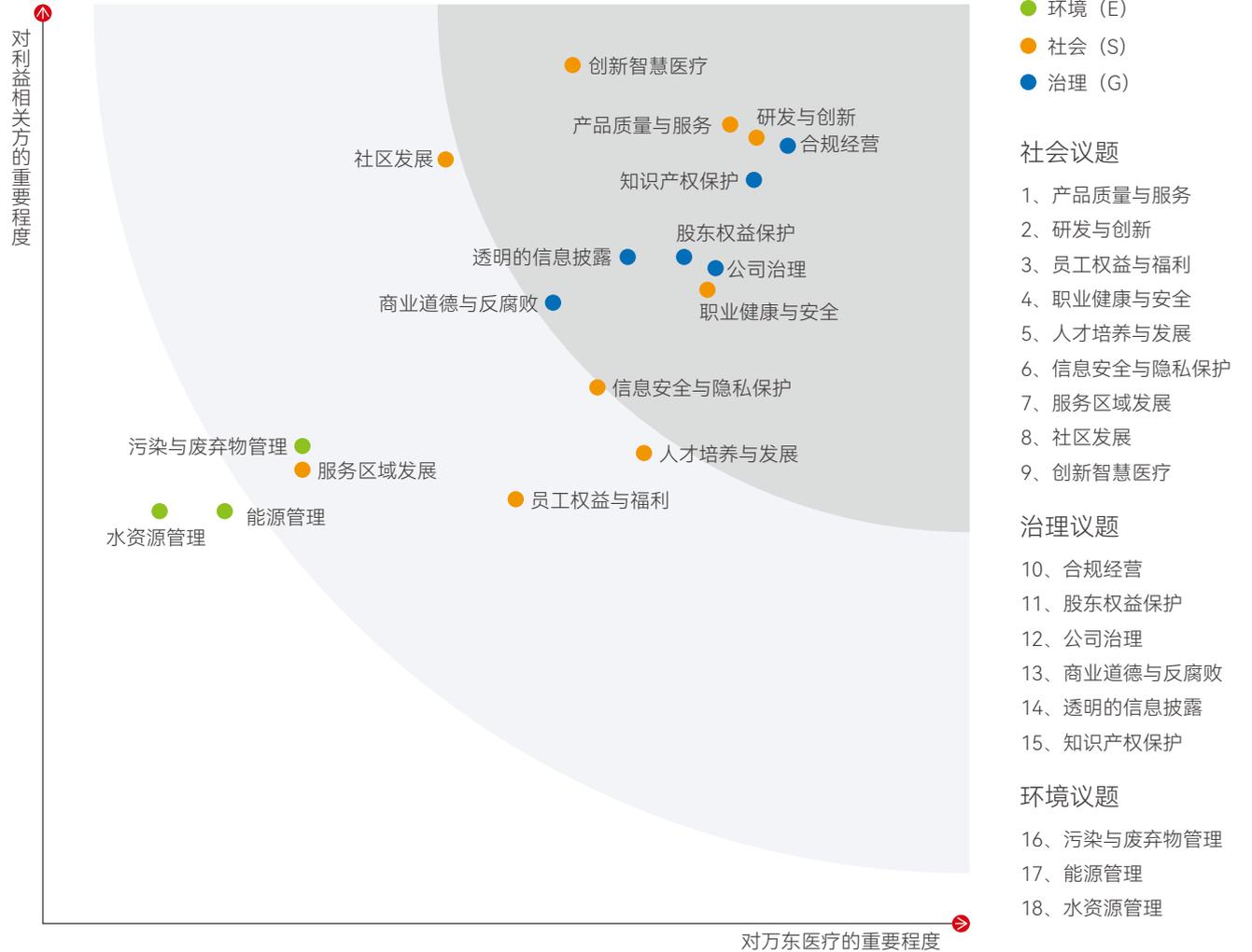
通过政策分析、行业调研、同业对标、利益相关者沟通与调研等方式识别与公司相关的重大趋势和对社会、环境的影响，结合国家政策、资本市场关注要点，基于自身业务发展战略和特色，识别ESG议题。

议题排序

对调研结果进行合理性分析，了解各利益相关方所关注的优先议题。除利益相关方调研外，整合内外部观点，识别每个ESG议题的重要性和影响。

重要议题确认

按“对利益相关方的重要程度”和“对万东医疗的重要程度”两个维度，确定了本年度的ESG重要性议题排序，绘制实质性议题矩阵图，并在报告中重点披露和回应。



PART 01

科技引领 打造高端设备



对联合国可持续发展目标SDGs的回应



可持续的创新

万东医疗分设四个产品部门，各部门独立研发对应产品线，实现“专品专研”，提升研发的针对性与专业性。公司旗下万东研究院，聚焦于噪声、震动、热力学以及AI新技术等前沿领域，深入开展研究与应用工作，致力于攻克共性技术难题，发挥着技术储备的关键作用。

目前，万东医疗构建了内外部协同的创新体系，打造多层次、跨领域的技术生态。一方面，万东研究院与各研发部门紧密联动，强化内部创新协同，提升核心技术竞争力；另一方面，公司积极携手美的中央研究院，以及国内外高校、医院、科研机构等权威机构，深化产学研合作，加速技术创新与突破，推动医疗影像技术迈向更高水平。

为推动医疗影像技术的持续创新与高质量发展，万东医疗持续优化研发资源的配置，持续加大研发资源的投入。公司在全球范围内吸纳高端技术人才，截至2024年底，本公司拥有研发人员433名，占员工总数的36.36%，其中硕士及以上学历的研发人员占47.34%，研发投入达到19,995.49万元，同比增长16.11%，占全年营收比例的13.12%，高素质的研发团队和高水平的研发投入有效保障了公司的创新动力与研发实力。

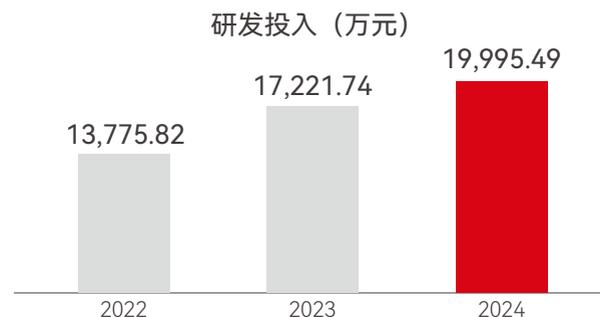
截至2024年底，

公司拥有研发人员 **433** 名 占员工总数的 **36.36%**

其中拥有硕士及以上学历的研发人员占 **47.34%**

研发投入达到 **19,995.49** 万元 占全年营收比例的 **13.12%**

同比增长 **16.11%** 近三年研发投入复合增长率 **20.48%**



数智驱动的创新体系

在数字化与智能化浪潮中，万东医疗以“创新成就品质，科技惠及健康”为使命，将数智化深度融入企业基因。通过构建“技术研发-场景落地-生态共建”的全链条创新体系，公司不仅推动国产医疗设备迈向高精尖水平，更以科技之力破解医疗资源不均衡难题，为全球医疗科技可持续发展注入新动能。

万东医疗把“数智驱动”作为产品领先战略的重要支柱，公司内部成立了数智驱动委员会，围绕着客户价值，用数智化技术和互联网思维模式，重新审视、改造，甚至革新现有的产品和服务生态。我们形成了数智化驱动的顶层设计，涵盖智能影像设备、智慧影像工作站、万里云三个板块，搭建起开放的数字生态系统，既可以部署公司自研的智慧医疗解决方案，又可以部署或接入第三方的解决方案。

深耕精准医疗

2024年度，我们聚焦于临床需求，对医疗影像设备不断进行创新升级，拓展精准医疗的边界，用科技赋能技术与产品，加速构建新质生产力，推动国产医学影像装备走向高端。

无液氦超导磁共振：解决液氦依赖难题

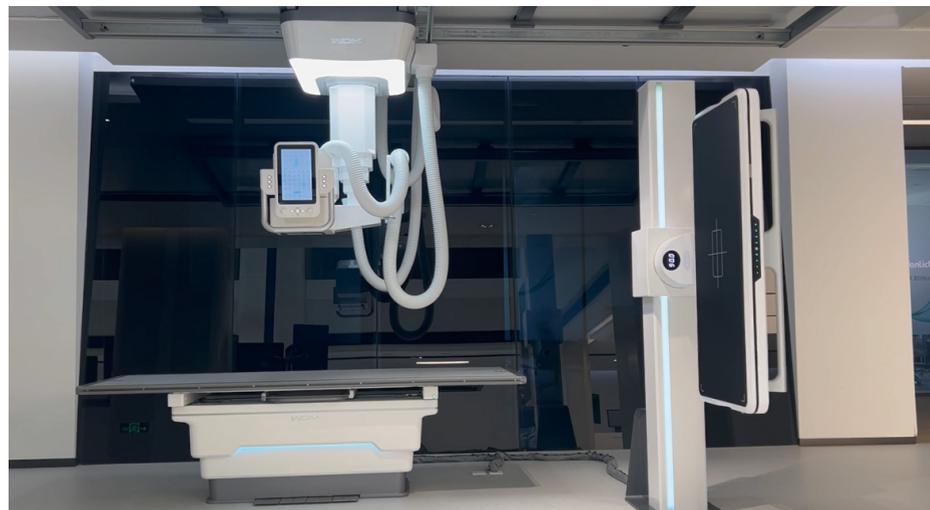
2024新版无液氦MR，是万东医疗以无液氦技术突破全球性不可再生资源难题后，推出的自主创新产品。这款产品颠覆性创新出“固体传冷技术”，无需液氦即可实现超导状态，无失超风险、无失超损失，且有效降低产品场地安装要求，让超导磁共振在临床应用场景中得到进一步的拓展。这项突破性的创新成果被国际科学顶刊《Nature》杂志收录。目前，万东无液氦超导磁共振已陆续在国内完成安装并陆续在索马里、蒙古、乌兹别克斯坦等“一带一路”国家完成装机。



▶ 无液氦超导磁共振

全幅DR：“新质”影像力

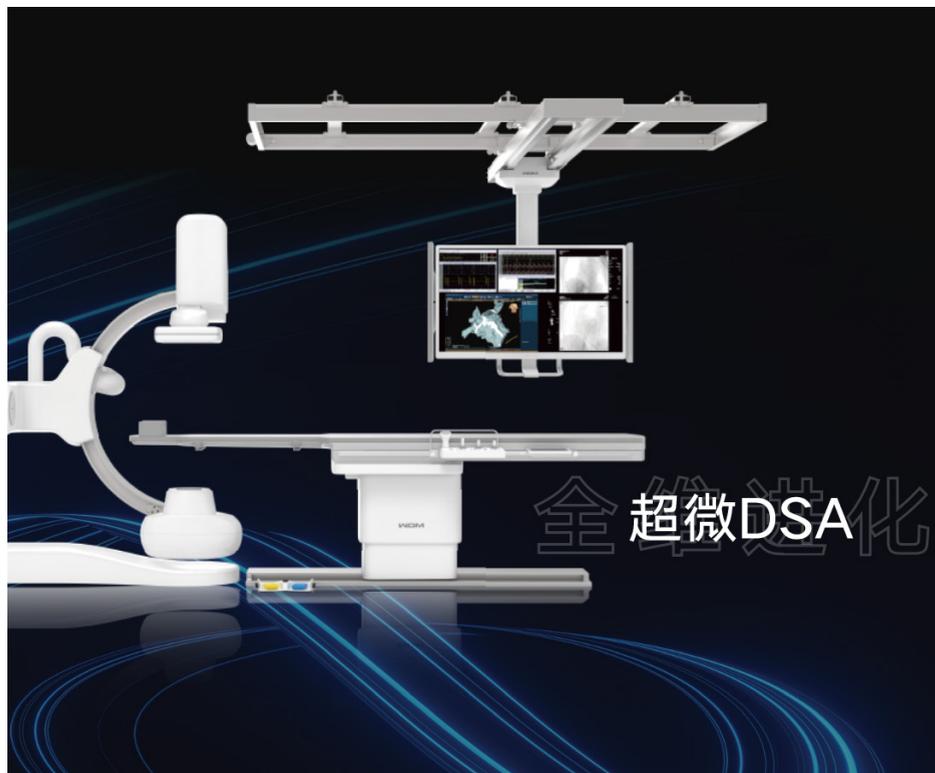
聚焦负重位、全脊柱/全下肢一次成像等骨科需求，我们研发的业内首创全幅DR，实现了120cm的超大范围成像仅需10秒，通过“全景”超级视角，完整显示骨骼形态、曲度、骨骼间隙等情况，直观反映生物力学的细微变化，为骨科医生提供全面真实信息，避免因拼接带来的误差，一次拍摄即可获取全椎/全下肢图像，瞬时成像，有效提升了检查效率并大幅减少了辐射剂量。全幅DR以精准、真实、快速的“新质”影像力，助力南京鼓楼医院三个月内完成全脊柱、全下肢站立位X线摄影达15,700多例；助力北京积水潭医院三个月内完成全下肢站立位X线拍摄达7,000多例，获得了德国红点设计大奖。



▶ 全幅DR

超微DSA CGO-5200Pro：精准介入医疗

介入诊疗，精准先行。我们创新推出业界首款超微DSA CGO-5200Pro，搭载的4K*3K超微动态平板与液态金属轴承球管可以稳定持久地确保手术高效进行；100 μ m像素精度的IGZO平板可以高清呈现0.1mm级微小血管，洞察微小病灶；配合球管端栅控技术，完全消除曝光脉冲尾波，避免软射线对医患辐射和成像质量的影响，被入选为“2024国家高端医疗装备推广应用项目”。



▶ 超微DSA CGO-5200Pro

OpenCT：负重位成像

OpenCT负重位三维成像系统打造了骨科精准诊疗新范式，全球首创“浑天”智导一体结构设计，完美结合X射线和CT的成像优点，能在真实的负重位下进行足部和踝关节的3D成像以及图像重建，可以真实反映患者在行走、负重状态下的足踝部骨性结构形态，以及骨关节对应关系的细微变化，成功攻克了负重位动态扫描难题，实现从颅脑到踝关节的全景三维成像，精准评估关节功能状态。



▶ OpenCT负重位三维成像系统

DRF-8系列：多功能创新引领介入诊疗新变革

万东DRF-8系列多功能造影系统是国产率先兼备DR、RF、DSA功能的第三类医疗器械，突破性实现血管减影成像，融合了拓展窄缝拼接、DSA、断层融合三大硬核功能，可以帮助医院开展介入治疗工作，提高设备使用效率，拓展医院工作领域，推动介入诊疗“下沉最后一公里”，引领临床应用向深、向广、向新发展。



► DRF-8系列多功能造影系统

万里云：医疗服务的智慧大脑

万里云全面搭载国产自主大数据及医疗AI技术，提供远程影像诊断服务和人工智能、云教育、云胶片、云管家等服务，构筑了完整的医学影像AI智慧生态链。

技术创新：医疗服务提质增效

万东医疗响应国家《“数据要素”×三年行动计划》，构建智慧影像全链条创新生态。2024年，公司实现三大技术跃迁，引领行业质控标准与诊疗效率革命性升级。

“妙笔AI”已实现本土化、定制化部署，涵盖影像设备的质量、检查操作规范性以及诊断报告准确性等多个方面，实施分类分级的精细化管理，为下级医疗机构提供高效且同质的影像诊断服务，并被《中国数字医学》杂志评选为“年度中国医疗人工智能实践典型案例”。

截至2024年底，“妙笔AI”为南京鼓楼医院、华中科技大学同济医学院附属协和医院、中国医科大学附属第一医院、中国人民解放军空军特色医学中心、空军军医大学唐都医院、北京大学人民医院、北京大学第三医院和陆军军医大学西南医院等多家医院的影像报告“护航”。

妙笔AI-报告质控：迅速识别并反馈报告中的错误信息至当班医师，从而提升放射科诊断报告整体质量。

妙笔AI_Pro-报告评分：针对放射科报告诊断初审与复审，支持进行质控数据对比。

妙笔AI_Pro-复杂度分析：对报告复杂度量评估，为放射科提供更加精细化的绩效考核依据，进而促进科室运营管理水平提升。

妙笔AI_Pro-危急值提示：危急值精准定义与识别，对放射科危急值科学化管理赋能。

万里云的iPACS系统既是专业影像诊断软件，也是体验优秀的院内PACS，更是搭载AI和专家服务的增强智能PACS，满足影像科核心需求并提供多项增值服务，包括影像AI服务；支持移动影像阅片以及远程高级诊断的专家服务；实现图像与报告的AI质量控制；助力影像业务的降本增效。这些技术创新不仅提升了医疗服务的效率和质量，也为企业在市场竞争中赢得了优势。



► iPACS应用体系

2024年，万里云升级“赋能临床科室”的新一代云胶片解决方案和服务体系，以盘活“影像一盘棋”的区域影像平台解决方案。万里云坚守“云胶片不只是二维码”的产品理念，不仅将云胶片作为信息数据的重要输入端口，还通过“云胶片的报告后AI质控”“跨院影像调阅”以及“毕现数据管理应用”等功能，深度协助医疗机构、医护人员解析海量影像数据。

目前，万里云的云胶片技术服务已覆盖国内31个省级行政区，与各级医疗机构紧密合作，共同探索并实施了多种合作模式，有效推动了云胶片技术的普及与应用，助力医疗机构加速向数字医疗转型。基于深入的调研，公司走访了包括北京、南京、武汉、黑龙江等地在内的多家三甲医院及基层医疗机构，针对云胶片使用中的实际难题，提出了一系列切实可行的解决方案，进一步优化了用户体验，提升了医疗服务的效率与质量。



► 万里云数字胶片

助力数智医疗新生态

万里云积极响应县域医共体建设，通过布局“影像一盘棋”提供医学影像SaaS信息化服务、个性化优质影像诊断运营服务和诊断中心整体解决方案，助力县域医共体内医疗机构实现信息互通、数据共享、智慧互联、结果互认，累计服务超过6,000万人次，人工智能日均调用量超20,000次，有效提升基层医疗卫生服务能力，履行了企业的社会责任，为改善民生福祉做出贡献。万里云通过其智慧医学影像平台，每日承载高达60,000份影像数据流，实现影像科与“毕现”影像大数据管理平台的无缝对接，让7,000多家医院的科室、临床和科研数据处理更智能。

此外，万里云智慧医学影像平台设立了“远程诊断质控中心”，由一支汇聚了多位三甲医师及知名影像专家的医学影像精英团队每日对合作医院上传病例实行20%的抽查质控，从多维度严把远程会诊品质关。2024年上半年，远程诊断质控中心强化上传部位申请的专业规范与完整性，深度把控图像质量的各项技术指标，全面提升医疗机构上传数据的标准层级，为医生提供准确的诊断依据，赋能远程诊疗的准确性和安全性，交付远程报告如DR、CT、MR的平均时长约为10-60分钟（特殊情况下除外），季度影像数据处理量高达180万例，中心用户覆盖全国31个省市自治区，尤其惠及新疆、西藏等地区。

日上传量	合作医院	累计服务人次
60,000+	7,000+	6,000万+

人工智能日均调用量	影像数据处理量高达
20,000+	180万例/季度



▶ 万里云智慧医学影像SaaS应用体系

AI+磁共振

双子星AI3.0T磁共振将全新人工智能平台直接服务于一线临床，从而打破国内新技术落后国际2至4年的时间代差，实现了高端医疗装备从中国制造到中国“智”造的快速跨越，成功获得NMPA认证。通过搭载WDL1024AI广域深度学习平台，3.0T磁共振率先实现一次扫描双灌注定量成像，集简化扫描流程、减轻患者负担、稳定高效多参数等多项优势于一体，全面助力卒中中心、肿瘤中心建设。



▶ 双子星AI3.0T磁共振

AI+智慧影像

万东医疗以“AI智慧影像，云端赋能”为核心，推出“新时代下的智慧128云CT”。该产品结合64排探测器、iPACS智能软件、AI辅助诊断、专家远程诊断、数字化云胶片、影像云服务等板块，推动国产医疗装备向高端化、智能化发展。通过深度学习，慧眼3D-AI导航系统能主动识别患者的身型和体位，并自动设定扫描范围，整体可节约医生近30%的操作步骤，助力基层医院日筛查量提升40%，助力“小病不出县”战略目标实现。



▶ 智慧128云CT

AI+全幅DR

作为全国首款通过一次曝光即可获得全脊柱/全下肢图像的设备，全幅DR是公司研发的临床全脊柱筛查的“利器”。产品目前已在北京积水潭医院、北京大学第三医院、华中科技大学同济医学院附属协和医院等医疗机构投入临床使用，该产品以其可满足全场景应用、高效便捷的检查流程、优质的图像质量等优势，深受院方好评。公司对这一产品进行了多项AI功能升级，智能图像算法可1:1还原图像，有助于骨伤治疗的精准诊断；搭载“慧眼”可视化智能导航，无需复杂摆位及费时配合，轻松打造高效智慧化工作流程。



▶ 全幅DR

AI+万东无液氦超导MRI

在人工智能技术的加持下，2024新版无液氦磁共振系统实现了自动定位、自动扫描、静音高清扫描、图像加速去噪等功能。AI自动定位及自动扫描可覆盖60%临床部位，提高30%的临床操作效率；静音技术可以降低86%的噪声声压，AI去噪可以提高图像30%的信噪比，为用户提供了全面高效、精准、安静的磁共振新体验。



▶ 2024新版无液氦磁共振系统

AI+学习平台

“万东WDL广域深度学习平台”已经在国家骨科中心首都医科大学附属北京积水潭医院、首都医科大学附属北京友谊医院、华中科技大学同济医学院附属同济医院等多家头部医院投入临床实践，因其普惠性被人民网授予2024年度“匠心技术奖”。据医院反馈，该平台做到AI自动进床、AI自动智能定位、AI辅助图像重建后处理，让检查流程大幅简化，增加了患者的流通量，提高诊断精准度。以常见的膝关节检查为例，传统扫描每个序列平均3分钟，四个标准序列扫描总时长需要15分钟以上，AI加持下，整体扫描时间可减少75%。



AI WDL 1024
广域深度学习平台

1 键扫描
AI智能定位

0秒准备
全自动摆位

2倍病灶检出
广域空间优化

4倍加速
AI+压缩感知

The graphic features a central 3D isometric structure of blue and white cubes on a dark blue grid background. The text is arranged around this central structure, with '1 键扫描' and '0秒准备' at the top, '2倍病灶检出' and '4倍加速' at the bottom, and the main title 'AI WDL 1024 广域深度学习平台' at the top center.

▶ 万东WDL广域深度学习平台

产学研医协同

依托技术研发能力和雄厚的技术储备，万东医疗积极与科研院所、医院开展合作，致力于构建产学研深度融合的协同创新平台，不断完善公司高性能医学影像设备及数智化解决方案。

创新联合体

苏州市高端CT及磁共振技术创新联合体

2024年7月，由万东苏州牵头，联合苏州万影、美的集团（上海）有限公司、苏州中科医疗器械产业发展有限公司、南京医科大学附属苏州医院（苏州市立医院）等单位共同创立，聚焦于医疗影像产业的创新发展需求和重大科技攻关任务，以“CT”和“磁共振”两块医疗器械业务为核心，集中优势科研力量，跨越长三角区域壁垒与学科瓶颈，协同资源形成攻克产业“卡脖子”技术的能力，培育一支高水平的创新团队和产业平台，进而实现进口替代和关键技术的自主可控。



医疗机构合作

与北京友谊医院、北京积水潭医院联合申报工信部、国家卫健委项目，CGO系列医用血管造影X线射线机进入2024高端医疗装备推广应用项目名录。

与北京协和医院联合申报“十四五”国家重点研发计划“诊疗装备与生物医用材料”重点专项——非接触心血管磁共振门控系统技术研究及样机研制项目。



▶ 十四五重点专项

研究所合作

与美的研究院感知所合作署名的会议摘要《A combined application of Deep Learning Recon and MRI mute technique》被2024年国际医学磁共振学会（ISM-RM）收录，通过DL-Recon模型可以改善使用静音技术扫描带来的图像模糊程度和改善因减少序列的激发次数带来的图像信噪比损失。实现更快，更安静和图像更清晰的核磁图像扫描方法，帮助医生完成更多的病人诊断同时提高患者的舒适度、提高扫描成功率。

与国家纳米科学中心合作署名的会议摘要《KTSSI: Quantitative fascial magnetoresonance imaging》同被2024年国际医学磁共振学会（ISM-RM）收录，其创新性的K-T空间截面成像磁共振成像（KTSSI）方法可以实现超度回波时间的定量T2star成像，在神经性或创伤性肌筋膜疾病中，为需要评估动态解剖结构的患者提供多种诊断机会，不仅有助于筋膜病变的早期检测和精确评估，也为研究人体动态解剖黏连、组织结构破裂的临床诊断开辟了新的方向。

高校合作

与武汉工程大学合作的DSA头部3D路图已GPM立项，有助于提升DSA设备智能化水平。

与浙江工商大学合作的DSA 2D动态去噪算法完成初版去噪算法，初步评价较好，有助于提升DSA图像质量。

与北京工业大学建立了稳固的产学研合作关系，为生物科学工程领域的定向科研活动与高端人才培养搭建一个综合实训平台，涵盖从医学影像AI模型的精细化标注与高精度分割训练，拓展至相关学科专业知识的进阶型教学研讨等多个维度。



知识产权保护

公司高度重视知识产权保护的管理及维护，在严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国商标法》等相关法律法规的基础上，积极推动专利技术及著作的创造、管理、保护和应用。在持续加强相关法律法规的宣传、知识普及、专项培训以及制度优化的同时，提高员工知识产权保护意识，确保知识产权管理规范化、标准化，有力推动公司高质量发展。

为规范公司的专利管理工作，促进公司技术创新和形成自主知识产权，调动广大员工的积极性、创造性，促进知识产权成果的产出，公司通过制定相关制度和实施各种激励措施，包括实施《万东医疗专利奖励办法》等，鼓励员工进行设计创造发明，对生产工艺、工序等提出合理化建议，并组织技术人员对收集的合理化建议进行整理归类，论证可行性，对满足设计开发程序及相应风险管理要求、通过生产验证的建议组织实施技术改进，不断提高产品的稳定性与科技含量。

承担/参与省部级及以上科技计划项目/课题：

- 国家新材料生产应用示范平台——医疗器械材料生产应用示范平台（工信部）
- 2024高端医疗设备CGO系列推广应用（工信部、卫健委）
- AI+健康协同创新培育——基于人工智能技术的超导磁共振产品智能化升级（北京市科委）
- 2024年北京市科学技术协会金桥工程（北京市科学技术协会）
- “十四五”国家重点研发计划“诊疗装备与生物医用材料”重点专项——非接触心血管磁共振门控系统技术研究及样机研制项目

PART 02

价值创造 践行医疗可及性

已为全球 **30,000** 多家医疗机构

提供 **100,000** 余套优质医学影像设备

一站式介入整体方案已覆盖

全国 **22** 个省、自治区、直辖市的 **120** 余个县域

对联合国可持续发展目标SDGs的回应



参展中国医学装备大会



▶ 万东医疗亮相2024年中国医学装备大会

3月28日至31日，万东医疗携自主研发的无液氦超导磁共振及128云CT出席2024年中国医学装备大会暨医学装备展览会，以加速发展新质生产力为目标，助力国产高端医疗设备展现出更加强健的竞争力。

全系智能产品亮相CMEF



▶ 万东医疗携全系智能产品亮相CMEF

4月11日至14日，万东医疗携2024新版无液氦MR、智慧128云CT、超微DSA CGO-5200Pro等产品以及新一代智慧医共体解决方案亮相第89届中国国际医疗器械博览会（CMEF），公司以原研原创为临床应用打开新局面，为人类健康创造影像自由新未来。

双子星AI3.0T首秀CCR



▶ 双子星AI3.0T首秀CCR

11月14日至17日，万东医疗携多款原创影像装备亮相中华医学会第31次放射学学术大会（CCR2024），其中，双子星AI3.0T超导磁共振是首次参展，实现一次扫描双灌注定量成像，集简化扫描流程、减轻患者负担、稳定高效多参数等多项优势于一体。万东医疗立足于“以新提质”，推出全线创新影像产品及临床解决方案，与各级医院携手并进，共同提升医疗服务品质，引领行业高水平发展。

六大赋能，助县域医疗强基固本

为突破基层医疗“缺设备、缺技术、缺人才”的难题，2024年，公司推出“新一代智慧医共体解决方案”，助力县域医共体的标准化、规范化和智能化。深度融合高端设备、人工智能与生态资源，公司以“六大赋能、强基固本”的核心理念，系统性破解县域医疗发展瓶颈。

在信息平台赋能上，公司的新一代可视化医共体管理平台运用先进的可视化技术，能够实时展现医共体的患者流量、疾病分布、医疗资源利用情况、检查状况、区域的疾病发展趋势等，统计的数据能够一目了然地将医共体整体运营状况展现在平台上。

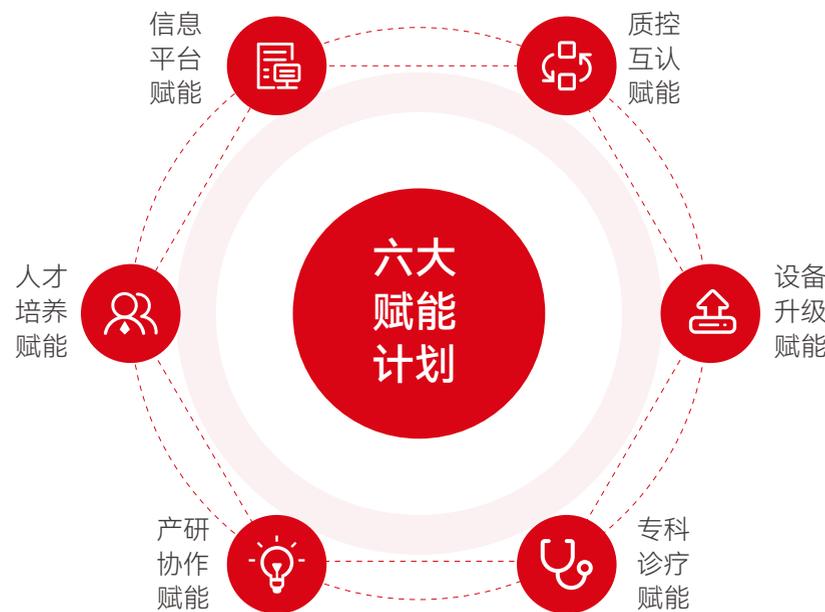
在质控互认赋能上，我们通过图像检查质控、诊断报告质控和诊断设备质控这3类质控产品，帮助各级医生减少检查和诊断过程中的错漏。同时，产品将影像AI质控管理功能，嵌入到现有的互联互通会的平台中，构建出一套先进人工智能质控管理体系。

在设备升级赋能上，我们针对医疗供给检测中医疗设备配置情况不均衡现象，从三个方面进行了赋能。第一，根据需求导向合理配置了高端的检查设备，确保设备利用率的最大化；第二，从技术的先进性方面优选技术成熟、性能稳定的医疗设备，确保检查结果的准确性和可靠性；第三，从经济实用的角度，在满足医疗需求的前提下，提供超高性价比的设备，降低医疗机构的运营成本。

在专科诊疗赋能上，我们推出8大中心、7大亮点子系统解决方案，覆盖了区域影像中心、一站式介入中心以及超声、病理、内径、心电、胸痛急救中心等。

在产研协作赋能上，公司通过专家团队带教与深度的运营合作，通过线上平台、定期的线下活动、手术试教等，使基层医生能够更直观地感受和学习先进的技术。

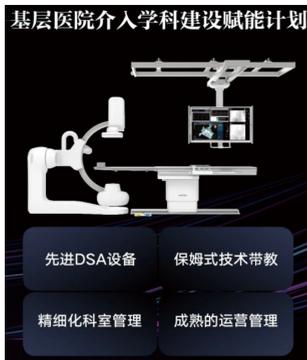
在人才培养赋能上，公司通过远程会诊服务平台、临床高级应用功能的科研合作平台等各项系统的扶持，扎根运营，助力基层卫生建设。



案例

基层医院的“合伙人” | 赋能一站式介入学科建设，填补县域技术空白

作为国内最早布局DSA领域的企业，万东医疗针对县域医院介入诊疗能力缺失的痛点，首创“一站式介入整体解决方案”，从设备供应、技术带教到科室运营提供全周期支持。通过下沉超微动态DSA等国产高端设备，结合实地带教与科室管理帮扶，帮助基层医院建立起介入诊疗体系，显著提升急性心脑血管疾病等危重症救治效率。目前该方案已覆盖全国22个省、自治区、直辖市的120余个县域，累计完成介入手术超10万台，有效降低基层采购与运维成本，助力实现“大病不出县”。



▶ 基层医院介入学科建设赋能计划



▶ 讷河市人民医院团队在万东医疗带教专家指导下开展造影等三级手术

案例

家门口的“三甲钥匙” | 高端设备普惠基层，破解“看病难”地域困局

在海拔4,300米的西藏错那市，i_Space1.5T超导核磁的落地解决了当地居民跨区域求医的复杂难题；河北新乐市邯邵中心卫生院通过AI智慧慢病管理128层CT平台，实现肺结节、冠心病等疾病的精准筛查，为基层医院快速定位患者群体，对此类人群提供诊断、治疗、随访等一系列精细化诊疗服务提供了有力依据，推动“基层首诊、双向转诊”机制落地。高端医疗设备的普及不仅突破高海拔、偏远地区的诊疗限制，更使县域居民在家门口即可享受三甲级诊断服务。

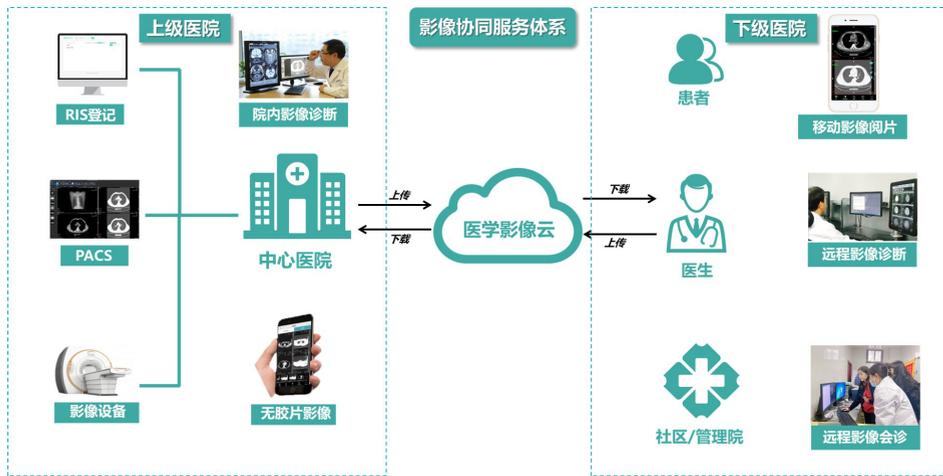


▶ i_Space1.5T超导核磁落地错那市

案例

云端诊疗的“智慧大脑” | 远程协作+AI赋能，提升设备使用效率

依托“万里云”远程诊断中心与AI技术，万东医疗构建起“设备+服务”的基层赋能网络。2024年公司开展的10场线上专家帮扶会辐射13家二级医院，累计培训医师超600人；云CT平台集成慧眼3D AI导航系统，整体节约医生近30%的操作步骤，并可实现脑出血、肺结节等疾病的智能辅助诊断。在黑龙江讷河市、云南广南县等案例中，该技术使基层医院日均接诊量提升40%，设备使用率提高至85%以上。



▶ 万里云智慧医学影像协同服务体系

案例

助力贵州省从江县宰便镇中心卫生院“县域医共体”建设

贵州省从江县宰便镇是一座坐落在大山深处、有着上千户人家的古老苗族乡镇。紧跟国家“县域医共体”的建设步伐，宰便镇县域医疗次中心的落成也在加速进行，周边乡镇5.5万居民的就医模式也随之悄然改变。2023年，万东TurboTom3系CT在宰便镇中心卫生院装机使用，进一步推动了优质医疗资源向基层流动，让人们就近就便享受到更高质量、更加便捷、更为经济的医疗卫生服务。宰便镇中心卫生院放射科医生介绍道，“比较复杂的病症肯定需要CT进行诊断。有了这个CT的话，患者就不用去从江，在我们这里就可以得到比较精准的诊断。”精准的诊断也有力地推动了临床科室的治疗水平，让医院的诊治水平整体得到提升。



▶ 万东医疗CT设备在宰便镇中心卫生院装机使用

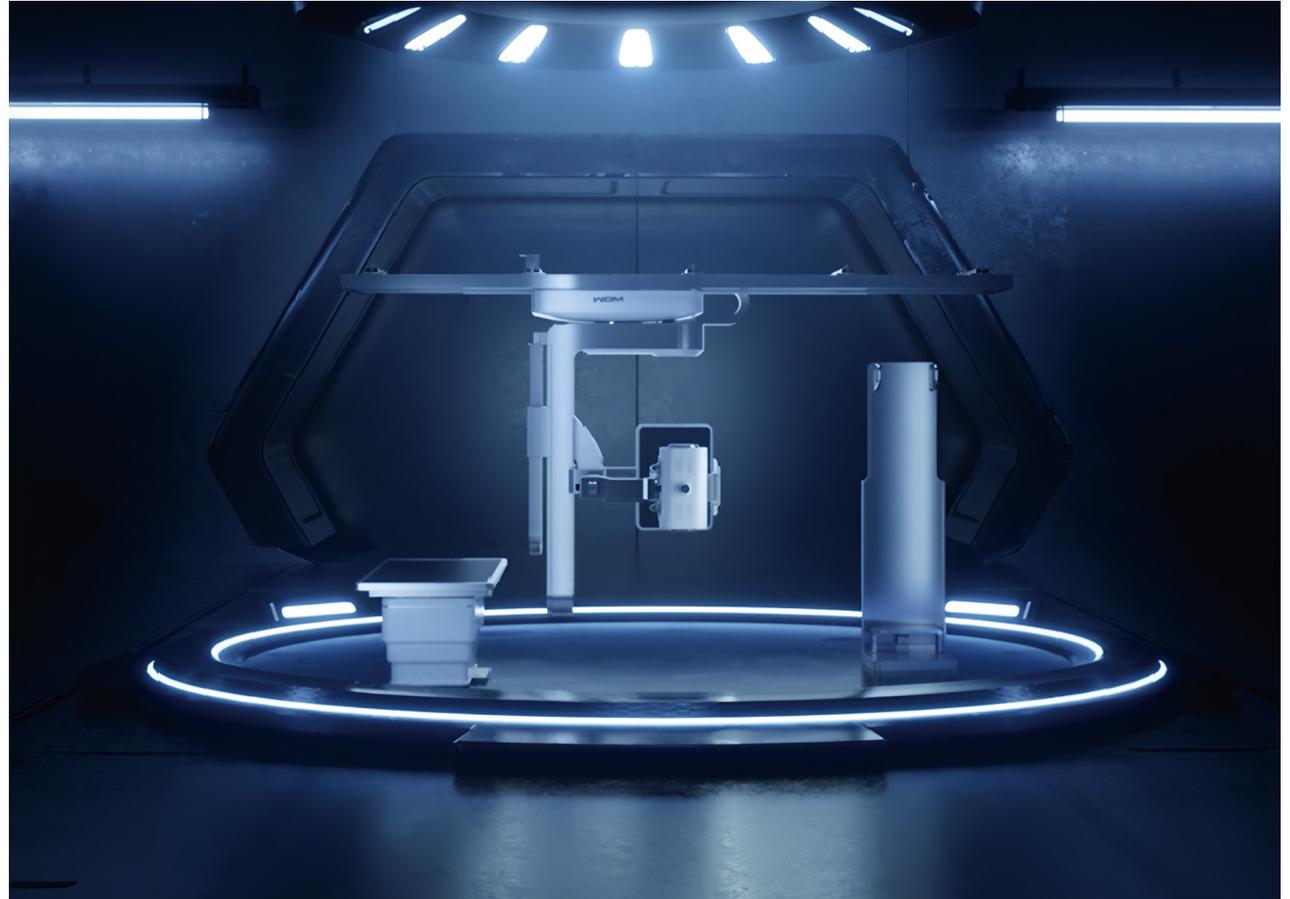
2024年，技服分公司150名工程师和全国的近70家授权维修站安装的核磁、CT、DSA以及普放等各类型产品全部投入正常使用。技服分公司的工程师团队共计用时31,647工作时日开展产品安装、保修期内服务、保修期外服务、主动维护保养等多种服务性质的服务14,920次。平均每次服务用时2.12工作时日，平均每人参与服务99.5次。

2024年，技服分公司
安装、保修、维护保养等服务时长达

31,647 工作时日

共计服务

14,920 次



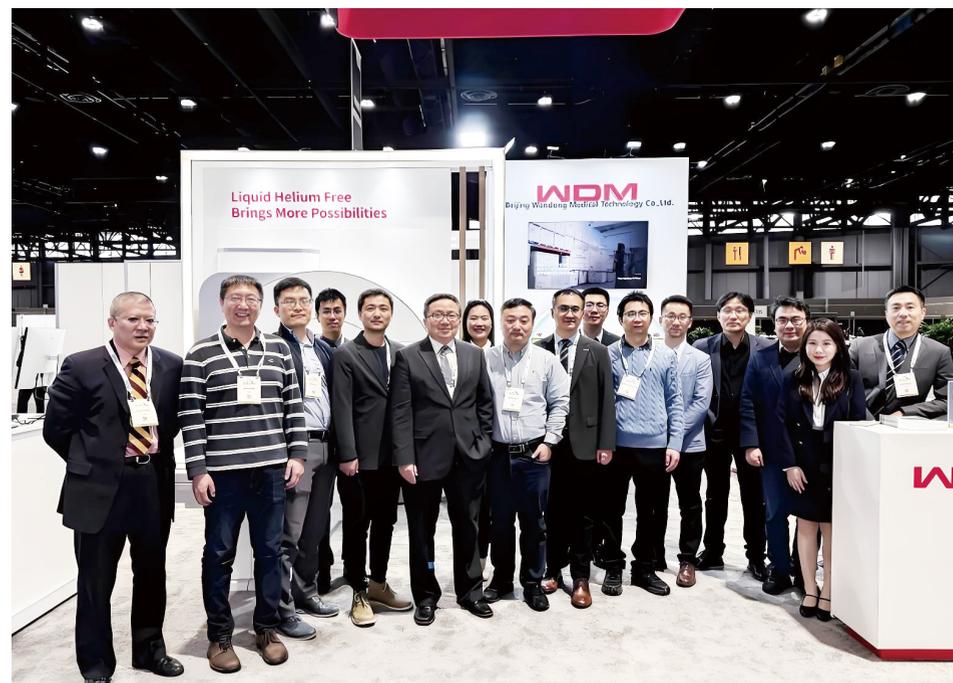
设备出海，打造中国智造新名片

中国智造闪耀国际舞台

2024年，万东医疗携全球首创无液氦MR、CT等系列创新解决方案先后出席了在迪拜召开的第49届阿拉伯国际医疗器械展览会（Arab Health 2024）及在芝加哥召开的2024年北美放射学会。万东医疗在展览会上展示了TURBOTOM 3系CT，该设备配备了液态金属轴承球管、0.5mm高清扫描、0.49s/r炫速扫描、百万像素高清快速成像、76cm大孔径等硬核配置，是同级别CT中的佼佼者；以及开天i_Vision1.5T无液氦MR，该设备彻底摆脱了液氦依赖，融合了高效低温介质、超高真空，极限绝热技术等尖端科技，向全球尖端科技和业界专家们展示了中国智造的创新实力。



▶ 万东医疗出席第49届阿拉伯国际医疗器械展览会



▶ 万东医疗出席2024年北美放射学会

“一带一路”国家医疗可及性再升级

2024年，万东医疗持续完善海外营销组织架构和职能体系，聚焦“一带一路”沿线国家打造“5+1”立体化区域布局——即涵盖中亚、中东非、亚太、拉美、欧洲五大核心市场，以及待开发的北美市场。公司立足于当地医疗资源不足的民生痛点，打造先进适宜的影像解决方案，让更多国家实现高端医疗影像自由，持续向世界各地提供优质稳定产品及服务，并积极开展与各个国家的合作交流，致力于推动世界多个地区的健康事业共同发展。公司积极推进海外服务的本地化进程，缩短服务半径，并通过数字化运维平台提高海外服务的时效性。

针对新兴市场医疗需求特点，公司推出适配性更强的64层智能CT产品的海外上市，随着区域的不断拓展和产品品类的丰富，预计将成为海外业绩增长的重要支柱。MR领域，万东医疗的2024新版无液氦磁共振，在海外市场（非洲、东南亚、中亚）实现成功装机，并陆续收到“一带一路”沿线国家和地区的订单。

2024年，技服分公司海外服务团队联合海外的近50家授权服务商安装核磁、CT、DSA以及普放等各类型产品上百台，全部投入正常使用。技服分公司海外服务团队的工程师们共计用时1,707工作小时开展产品安装、维修等服务。

2024年，技服分公司海外服务团队安装、保修、维护保养等服务时长达

1,707 工作小时

案例

万东医疗磁共振落地利比亚

利比亚位于非洲北部边缘的中点，环绕地中海沿岸，也是“一带一路”上的非洲北大门。2024年底，万东医疗在利比亚塞卜哈市成功安装该地区首台新型磁共振，为当地医疗系统建设提供了有力支撑。此次万东磁共振装机落地的塞卜哈地区，是利比亚的中部重镇，其医疗资源可以辐射全国中部及南部的多个地区，覆盖当地众多居民。万东磁共振的装机及投入使用，再次为“一带一路”沿线国家的现代化医疗体系构建，贡献出中国力量。



▶ 万东医疗磁共振设备在利比亚装机并投入使用

社会公益，以科技点亮生命之光

我们始终践行“健康中国”的理念要求，以医疗科技之力践行社会责任，守护全民健康。我们相信，每一份技术突破都应传递人文关怀，每一次公益行动都需凝聚社会共识。通过精准医疗援助、智慧健康普及与科技赋能基层，致力于为健康中国建设注入温暖力量。

挺立未来：科技守护少年脊梁

面对我国超500万青少年脊柱侧弯患者的严峻现状，我们联合中国人口福利基金会发起“中国脊梁守护计划”，在2024人民健康大会暨健康中国创新实践案例总结大会上成功入选「2024健康中国创新实践典型案例」。



▶ “中国脊梁守护计划”入选2024健康中国创新实践典型案例

我们依托自主研发一次成像的全幅DR，将辐射剂量降低50%，为湖南、武汉等地200名儿童提供免费筛查。同步推出的《关爱脊柱“挺”好》公益短片登陆央视，联合骨科专家共创“挺好脊柱操”，将脊柱健康理念送进千家万户，掀起全社会对青少年脊柱健康的关注热潮。



▶ 万东医疗推出《关爱脊柱“挺”好》公益短片登陆央视

科普启航：星光点亮健康之光

据中华预防医学会脊柱疾病预防与控制委员会2022年流调数据显示，我国已经有超过500万的中小学生发生了脊柱侧弯，并且每年还在以30万的速度递增。2024年10月，万东医疗携手和祐医院举办“科技明星面对面”活动，40名小学生与工程师、骨科专家共探脊柱奥秘，通过趣味实验演示无液氦磁共振原理，赠送全幅DR检查卡，以寓教于乐的方式播撒科学火种。



▶ 万东医疗携手和祐医院举办“科技明星面对面”活动

PART 03

品质保障 严控全程安全

2024年

产品合格率

100%

监管机构、审核机构质量审核通过率

100%

产品召回

0起

累计回访

4,500余台次



健全的质量管理体系

公司制定了健全的质量管理体系，持续以制度化、系统化的方式管控产品质量，严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《医疗器械监督管理条例》《医疗器械生产监督管理办法》《医疗器械经营监督管理办法》《医疗器械生产质量管理规范》《医疗器械经营质量管理规范》等相关法律法规及标准，持续优化质量管理体系，修订完善内部质量管理相关文档，建立了产品合格率管控的完备质量管理制度，采购过程执行《物资采购控制程序》，生产及检验过程执行《产品的监视和测量控制程序》《产品放行规定》及《不合格品控制程序》，包括规定在产品实现过程的适当阶段进行，确定产品检验项目，并制定检验规范；每批（台）产品均应当有批检验记录，并满足可追溯要求；检验记录应当包括进货检验、过程检验和成品检验的检验记录、检验报告或证书等；规定产品放行程序、条件和放行批准要求，放行的产品应当附有合格证明等。

公司按照法律规范和程序制度的要求进行产品的研制、生产、质量管理、售后服务活动，来保障质量管理工作的科学高效。2024年度，公司实现100%的产品合格率，这与公司建立并实施了具有适宜性、充分性和有效性的质量管理体系密不可分。

质量管理体系的适宜性

2024年度的管理评审会议对公司质量方针和内涵进行再评价，确认质量方针和内涵保持不变。会议通过对各报告的评估，认为2024年度质量体系处于正常的运行状态。

- 2024年度质量目标项目已完成。会议确认和通过了2025年度质量目标建议，要求开始执行；并提出了质量管理体系需改进的项目。
- 完成北京市药品监督管理局企业服务平台上申报《经济指标情况报告》《重大事项采集报告》（如需要）；完成在国家药监局网站上申报《年度自查报告》。在“国家医疗器械不良事件监测信息系统”中主动及被动跟踪评价个例不良事件，并完成产品定期风险评价。
- 执行《医疗器械监督管理条例》《企业落实医疗器械质量安全主体责任监督管理规定》等医疗器械相关法律法规。
- 执行《医疗器械生产质量管理规范》《医疗器械生产质量管理规范现场指导原则》《医疗器械注册质量管理体系核查指南》以及《北京市医疗器械注册质量体系优化核查指导原则（试行）》等法律法规要求。
- 执行GB/T19001-2016idtISO9001:2015《质量管理体系要求》标准、GB/T42061-2022idtISO13485:2016《医疗器械质量管理体系用于法规的要求》标准、Regulation (EU) 2017/745 MDR（欧盟医疗器械法规）、MDD93/42/EECAnnexII专用要求、FDA21CFRPart820要求。

质量管理体系的充分性

公司的资源，包括设备、工装、检验仪器和设备、计量器具、人力资源以及工作环境满足过程需要。

产品持续得到改进，始终关注客户要求：公司产品认证和注册产品执行GB9706.1-2020、GB9706.103-2020、GB9706.228-2020、GB9706.243-2021、GB9706.244-2020、GB9706.254-2020、GB7247.1-2012、GB/T10151-2008及行业标准YY9706.102-2021、YY9706.233-2021、YY/T0291-2016、YY/T0310-2015、YY/T0482-2022、YY/T0741-2018、YY/T0742-2021、YY/T0737-2009、YY/T0739-2009、YY/T1099-2007等国家和行业标准。

质量管理体系的有效性

建立并实施风险管理机制，公司按要求进行研发、生产和生产后的风险管理。

接到的客户抱怨均能得到解决，并进行客户满意度评价。

公司关注不良事件和产品召回的要求，并按要求向北京市药品监督管理局和不良反应监测中心进行报告。

完成年度质量体系内部审核，提出的问题均得到改进并验证关闭。

公司接受的外部审核机构CMD（北京国医械华光认证有限公司）、TÜV莱茵（TÜV莱茵检测认证（中国）有限公司）审核，北京市药品监督管理局的生产许可证及新产品注册GMP质量体系检查、北京市药品监督管理局的其他监督检查，均满足法规要求，保持了质量管理体系的有效运行。具体包括：

- 2024年7月初，接受北京国医械华光认证有限公司依据ISO13485:2016、GB/T42061-2022、ISO9001:2015、GB/T19001-2016质量管理体系标准进行的扩证审核，并获得通过。
- 2024年7月底，CE认证公告机构TÜV莱茵检测认证（中国）有限公司依据ISO13485:2016质量管理体系标准以及MDR法规要求，针对万东苏州的产品进行了首次审核，并获得通过。
- 2024年7月底，接受了乌克兰注册审核。
- 2024年10月底，CE认证公告机构TÜV莱茵检测认证（中国）有限公司依据ISO13485:2016质量管理体系标准以及MDR法规要求，进行了CE认证产品符合性检查，持续保持CE认证的产品资质有效。
- 2024年10月底，接受了俄罗斯注册审核。
- 接受1次北京市药品监督管理局第一分局进行的有关生产许可证延续的GMP体系检查。
- 接受1次北京市药品监督管理局第一分局进行的日常监督检查，并获得通过。

质量管理体系认证



产品认证

3款产品 4个型号

获2024年北京市首台（套）重大技术装备认证



完善供应商管理模式

公司一贯坚持合作共赢的理念，诚信、合法、依规地与各供应商开展合作，充分履行采购合同约定的各项义务，遵守相关的行业规范和商业道德，诚信经营，抵制各种形式的不正当竞争，并为供应商提供相关培训和技术支持，帮助其提升产品质量和管理水平，致力于与供应商建立长期互信的合作关系。截至2024年年底，我们一共拥有291家正式供应商，其中包括281家国内供应商，10家国外供应商，均已签署《质量保证协议》。

正式供应商	国内供应商	国外供应商
291 家	281 家	10 家

我们对供应商的评价是多维度的，通过综合考评产品质量、环保责任、劳工标准等因素，建立了完善的供应商评估体系，推动供应商共同履行相应的社会责任。公司根据年度供应商评价结果，将供应商分为4个级别，与不同评级的供应商采取不同的合作模式，建立起公平的激励机制，确保采购的物资在质量、价格、交货期、售后服务等方面满足公司的需求，并持续对供应商提供的物料质量进行考核，严把原材料关口，保证公司产品品质可靠。同时，公司持续开放引进优质供应商资源，积极开展现场考察，有效满足产品研发和生产需求，促使供应商开展良性竞争，不断丰富公司的供应商资源库。

为了促进供应商履行社会责任，关注环保，建立健全质量、环境、职业安全等管理体系，我们不断完善和落实公司制定的《供应商管理规定》《供方质量管理具体实施细则》等制度文件，持续做好供应商资质维护，健全供应商评价和变更评价机制，有效控制风险，对具备相关管理体系认证和环保生产措施的供应商给予评价加分，同等条件下优先与有以上资质的供应商合作，并与供应商签订质量协议、保密协议、廉政合作承诺协议，促进供应商合法依规经营，如发现供应商存在违约情况，及时采取措施要求其整改，严重违约或拒绝整改的，依法依规解除合作关系。

严格的产品召回制度

公司建立并运行了关于产品或服务被证明对客户及消费者的生命或财产安全存在威胁时止损和赔偿的紧急应对机制，包括《顾客抱怨控制程序》《警戒系统控制程序》《上市后监督控制程序》《顾客财产控制程序》《不良事件监测及再评价控制程序》《医疗器械忠告性通知和召回程序》等管理制度。

我们将产品的质量视为企业的生命，作为一家负责任的医疗器械研发制造企业，公司一直严格执行《医疗器械生产质量管理规范》及《医疗器械召回管理办法》等相关法规的要求，为应对可能出现的产品质量问题做好充分的预案，及时采取止损和赔偿的措施来保障客户的权益，公司制定并执行《医疗器械信息告知和召回程序》，规定如果公司发现上市后的产品存在安全隐患时，应按照相应程序的要求，依据相关产品的用户清单，将《产品召回计划》逐一发至用户，通过采取警示、检查、修理、重新标签、修改说明书、软件升级、替换、销毁等方式，避免发生人体健康和生命安全的不合理危险，并向药品监督管理部门备案，从制度和源头上确保客户能用上安全可靠的产品。2024年，公司未发生产品销售后不合格的情况。

信息安全与隐私保护

在数字化医疗蓬勃发展的时代，医疗器械企业不仅肩负着推动医疗技术进步的使命，更承担着保障患者信息安全与隐私的重大责任。万东医疗始终严格遵循信息安全管理标准，确保客户信息与隐私得到妥善保护，并在研发、生产、销售及售后全链条建立了完善的信息安全管理机制。

客户信息安全保护机制

- 严格按照公司的内控流程管理客户信息，确保数据的合法合规使用。
- 针对不同类别的客户信息，由相应管理部门负责分级管理，并明确部门的管理权限。
- 直接接触客户信息的管理岗位人员，必须签订《信息保密协议》，明确其责任和义务，2024年新员工合规培训覆盖率100%。

访问与使用权限控制

- 客户信息访问权限需严格按照内控制度分配，未经授权人员不得接触相关信息。
- 任何使用客户信息的单位（包括公司内部及合作方）必须按照规定流程申请、提交用途说明，并获得审批后方可使用。
- 设定岗位数据访问权限，超出权限范围的信息需经过审批后方可访问。

数据安全机制

数据保密机制

所有人员入职时必须签订《信息保密协议》，明确信息保密的责任和义务。

访问控制机制

所有信息系统仅对经过认证、培训的人员开放，并根据职务设定权限等级，以“最小化权限原则”保障数据安全。



安全使用机制

设定每类（个）岗位涉及的数据范围，未经授权不得访问其他类别数据；如需访问，必须按照审批流程申请。

安全输出机制

信息数据定向输出，如涉及跨岗位、跨部门使用，须按照审批流程执行。

我们秉持“一切与客户有关的信息都属于关键机密”的原则，始终站在客户立场对待问题，切实保障客户信息的安全，严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规的要求，为患者构筑起一道坚不可摧的安全屏障。报告期内，公司未发生过因客户信息保管不善而导致客户产生损失的情况。

PART 04

人本万东 打造健康职场

2024年，员工培训总时长

4,045 小时

覆盖率达到

96.3%

员工受训平均时长

4.2 小时

对联合国可持续发展目标SDGs的回应



员工权益的保障

公司组织架构完整，部门职责明确，合理设置岗位，全面保障职工的合法权益。公司严格遵守国家的相关劳动法规政策，认真贯彻《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，与全体员工签订并严格履行劳动合同，实现职工养老、失业、医疗、工伤和生育五大类基本保险的全员覆盖，并在此基础上实行了补充医疗保险制度。公司还积极配合市、区县人社局的各项人力资源工作，对员工的基本权益保障给予充分重视。

同时，公司建立了市场化的薪酬体系，关注薪酬水平的外部竞争性和内部公平性。在付薪理念上倡导根据工作绩效、岗位价值和工作能力付薪；在薪酬分配上充分体现岗位价值，强化薪酬与公司业绩和个人绩效的关联，引导员工关注公司业绩，激励员工提高个人绩效，促进员工和公司共同发展，使企业效益和员工收入增长相协调，提高薪酬成本的投入产出水平，促使公司员工的收入和福利稳步增长，充分分享企业的发展成果。

在员工福利方面，公司提供完备的假期制度，切实实施国家法定的带薪年假、带薪探亲假、带薪生育假、育儿假、独生子女陪护假等休假制度。在此基础上，还根据企业实际为员工提供一定的额外福利内容，比如工作日午餐补贴、住房租房补贴、取暖费报销等。



平等多元化雇佣

公司制定了向上发展培养战略人才，向外引进保留海外人才的人才战略，各个领域识别及补充关键管理及专业后备人才，逐渐建立包容多元的人才体系。公司一贯奉行平等、非歧视的用工政策，尊重个体之间的差异，坚决反对任何基于种族、民族、地域背景、国籍、血统、宗教、性别、年龄或婚姻状态的不平等待遇，致力于为员工提供一个平等无歧视、包容多元化的工作环境。截至2024年底，公司聘用女性员工235人，占比达到19.73%，女性员工在中高层中占比达到19.67%，少数民族职工占比达到6%。

截至2024年底

公司聘用女性员工 占比达到
235人 **19.73%**

女性员工在中高层中占比达到

19.67%

少数民族职工占比达到

6%

公司利用社会招聘、校园招聘，积极履行企业促进就业的社会责任，并不断为公司补充人力资源。2024年，公司共招聘员工317人，其中研发人员182人。此外，公司还关注社会残疾人员的就业问题，积极吸纳残疾人就业参加工作，切实完成政府下达的残疾人就业安置指标，安置残疾人10名，为国家减轻残疾人就业负担。

2024年

公司共招聘员工 其中研发人员
317人 **182**人

公司尊重员工价值，设专人负责员工劳动关系管理，建立了完善的劳动关系管理制度和人才选拔和录用制度并严格执行，积极保障《中华人民共和国劳动法》规定的男女同工同酬，落实平等工作的权力。

员工培训与发展

我们重视员工能力的提升与发展，积极为员工成长提供广泛支持，建立了立体化多层次的人才培养体系，根据公司业务发展需求，结合员工个人能力提升要求，根据公司战略，以项目方式开展赋能。2024年公司的培训涵盖新员工培训、研发技术培训、质量体系合规培训、管理技能与领导力提升培训、营销培训、健康安全培训等方面。



2024年，参与培训的员工人数达到963人，覆盖率达到96.3%，员工受训平均时长达4.2小时。

参与培训的员工人数达到	覆盖率达到	员工受训平均时长达
963人	96.3%	4.2小时

人才选拔与培养

此外，公司建立公开平等、竞争择优的选人用人机制，为员工建立职业成长通道，参照公司人才选拔体系及标准，逐步建立公司职级制度，明确内部的上升通道，关键岗位实施公开竞聘方式。为技术人员设立人才考评聘任机制，鼓励专业技术人员持续学习、创新并回报公司，建设优秀的技术人才队伍。公司制定了《关于规范公司员工的继续教育的相关要求》，鼓励员工进行继续教育，进行自我学习、自我提升，对公司员工个人外出参加继续教育及职业资格考试进行补贴。在规范和明确绩效管理基础上，不断深化内外销业务、研发项目过程管理、中后台运营等场景的绩效管理，打造持续高绩效组织设计人才长期发展及培养计划，为企业人才制定了长期激励计划和留任奖励计划。公司注重提高管理水平，探索科学且适合实际情况的管理方式方法，以公平公正为基本原则，完善定岗、定员及定额管理，通过岗位的优化配置实现高效率的工作效果，配合多劳多得的报酬机制，营造努力工作、人人争先的良好工作氛围。

员工交流与关怀

我们一贯注重企业与人才的和谐发展，奉行“企业与员工共同发展”的理念，在为员工提供有保障的薪酬福利待遇的同时，还通过多种形式关爱员工。2024年，公司为增强团队凝聚力及员工归属感，陶冶员工身心健康，利用业余时间组织开展了形式多样的员工文体活动，如春天健步走、职工羽毛球赛等，设立了藏书涵盖技术、人文、管理等领域的职工书屋，在中关村朝阳园“数链匠心”赋能计划中获评全国“便利型职工阅读站点”。



▶ 2024年“万东杯”万东医疗职工羽毛球赛



▶ 万东工会“数链匠心”赋能计划中获评全国“便利型职工阅读站点”

公司特别关注女性职工的权益保障，为女员工创造平等、良好的工作环境，严格执行女员工在孕期、生育期、哺乳期间从事生产劳动的有关规定。公司还为女职工购买“女职工互助险”，为女职工筑起一道“抗风险”的健康保护屏障；为确保女职工身心健康，定期安排女职工进行两癌筛查体检，努力让所有女员工感受到公司的关怀和温暖。

2024年，公司持续开展各大节日期间的慰问活动，为生活困难、家属罹患重病及遭遇洪灾的职工发放慰问金和慰问品，看望退休老职工，慰问长期在外和经常加班的业务骨干，慰问春节期间坚守岗位的员工等。同时，公司为所有员工提供全面的人文关怀，包括三八节慰问、六一亲子活动、金秋助学，以及员工生日、新婚、新生儿祝贺和生病住院探望等。



▶ 2024年万东工会联合朝阳区科协举办“走进万东·走进科技馆”亲子活动



▶ 万东医疗职工家庭节日慰问

职业健康与安全

公司一直坚持“以人为本，以事为准”的工作理念，高度关注员工健康，严格贯彻落实有关劳动保护方面的政策、法规和规定，切实保障职工在劳动过程中的健康与安全。

生产环境安全

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规，始终将员工的生产安全放在第一位。公司组织了覆盖从公司高管至基层员工的安全教育，涉及新员工入职三级安全教育、产品部（部门）安全教育、消防安全教育、安全管理培训、EHS专项培训、辐射防护培训等内容，并采用有奖问答的形式调动员工学习掌握安全知识的积极性。2024年，公司组织员工安全培训7次，自主培训辐射工作人员36人，辐射工作持证人数达到159人，满足要求获得辐射安全许可证的屏蔽间数量达到54间。

2024年

万东医疗组织员工
安全培训

7次

自主培训
辐射工作人员

36人

辐射工作持证
人数达到

159人

满足要求获得辐射安全许可证
的屏蔽间数量达到

54间



▶ 万东医疗安全教育培训有奖问答

此外，公司制订了《安全生产责任制》《事故隐患排查治理制度》等安全生产管理制度，通过开展安全生产隐患排查和治理，改善和创造安全的生产环境和工作条件，保护职工在生产、工作环境中的安全和健康。2024年，公司组织全员进行消防演练1次，按照属地消防大队要求进行应急演练3次；进行辐射安全事故应急演练1次。



职业健康管理

为贯彻执行国家有关职业病危害防治的法律法规、规章和标准，加强对公司职业病危害防治工作的管理，提高职业病危害防治的水平，根据《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》等有关法律法规，结合行业特征和企业实际，我们制订并实施了《职业病危害防治责任制度》《职业病危害警示与告知制度》《职业病防治宣传教育培训制度》等十余项职业健康管理制度，建立了完备的职业病防治体系，从组织上、制度上落实公司职业病防治主体责任和管理措施，明确公司各级领导、各职能部门、生产部门和员工职业病防治的责任和具体措施，做到层层有责，各司其职，各负其责，做好职业病危害防治工作，为职工提供安全卫生的工作环境和条件。2024年，公司通过了ISO45001职业健康安全管理体系认证。

公司不断改善和提高安全生产条件和职业病防治条件，设有通过培训后持有职业健康管理证书的专人负责员工的职业健康管理，并向有关员工发放劳动防护用品，定期检查维护职业病危害防护设施，定期对工作场所进行职业病危害因素检测，组织接触职业病危害因素的员工进行上岗前、在岗期间和离岗前的职业健康体检，保护职工在生产过程中的安全和健康；定期为全部员工安排健康体检，并尤其注重为接触射线产品的职工安排定期体检，同时根据工作性质，要求相关员工佩戴辐射剂量块。我们还为员工发放防暑降温费及防暑降温用品，营造良好工作氛围。



▶ 万东医疗通过了ISO45001职业健康安全管理体系认证

PART 05

优化治理 稳健合规运营

本年度召开董事会

6次

开展反贿赂培训

3次

公司披露公告总数

75份

召开投资者关系活动

64场

签署廉政合作承诺协议的供应商比例达到

100%

对联合国可持续发展目标SDGs的回应



党建引领，铸就价值

万东医疗着力打造“党建红、发展红”党建品牌，助力企业良好发展，把“红色”作为党建工作的主题，即思想红、行动红、创新红、和谐红，不论研发还是制造等各个工作岗位上，党员都始终保持为民族医疗事业进步而奋斗的使命担当。

薪火传承：践行初心使命

为庆祝建党103周年，万东医疗党委组织131名党员赴平北抗战红色教育基地开展主题党日活动。通过升国旗、献花缅怀、重温誓词等七大环节，党员们系统学习党史党纪，以企业力量贯彻红色教育。



▶ 万东医疗党委组织131名党员赴平北抗战红色教育基地开展主题党日活动

先锋领航：表彰激励强信心

在中国共产党建党103周年之际，万东医疗党委召开年度表彰大会，对2个先进党支部、4名优秀党务工作者、14名优秀共产党员及20名《学习强国》成绩突出党员进行表彰。通过内部刊物、数字平台宣传先进事迹，形成“比学赶超”的良性氛围。



▶ 2024万东医疗党委召开年度表彰大会

思想铸魂：凝聚发展共识

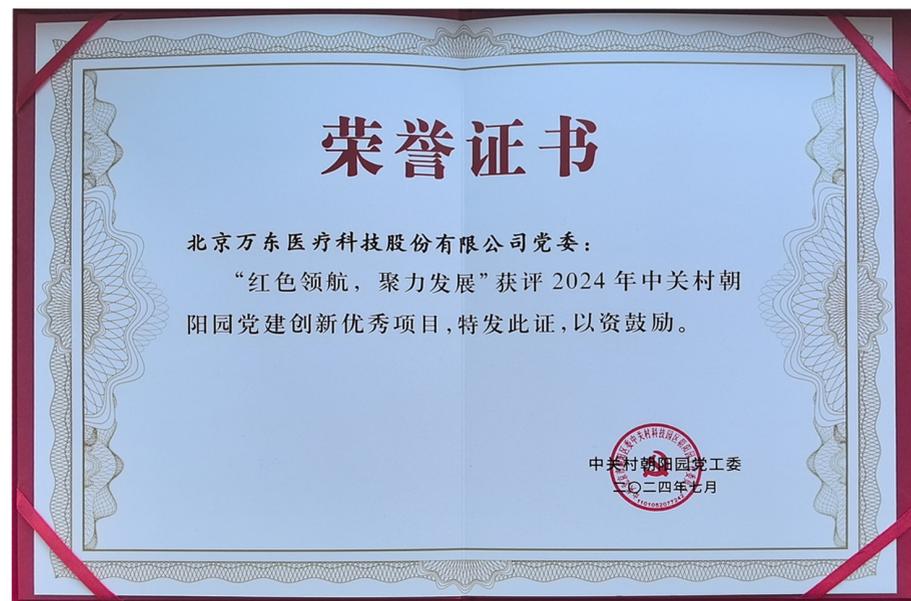
2024年，工会技服分会开展“强国复兴有我”知识答题活动，组织职工深入学习党的二十大及二十届二中全会精神。12月，党委召开“变革先锋”党建引领企业文化共创表彰大会，13名党员及4个党支部获评先进模范。通过升旗仪式、MR创新中心参观等活动，将企业文化价值观渗透到生产一线，三间房厂区环境改造工程加速竣工，充分践行“结果导向”价值观。



▶ 万东医疗党委召开“变革先锋”党建引领企业文化共创表彰大会

党建融合：赋能科技创新

万东医疗党委“红色领航，聚力发展”项目获评2024年中关村朝阳园党建创新优秀项目。该项目充分发挥党建引领作用，通过构建“党建+业务”双融双促模式，推动科技创新与企业发展的同频共振。



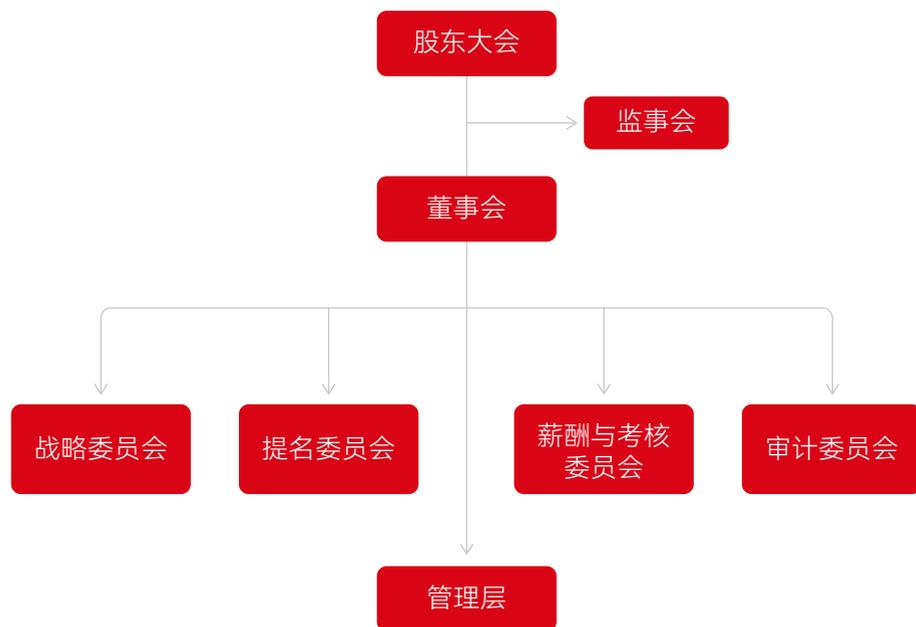
▶ 万东医疗党委“红色领航，聚力发展”项目获评2024年中关村朝阳园党建创新优秀项目

优化治理，健全三会

三会架构与运作

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规要求，持续完善由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的“三会一层”治理架构和管理体系，确保企业高效、稳定运营，维护上市公司的整体利益及全体股东的合法权益，提高公司治理水平。

“三会一层”组织架构图



2024年，公司根据最新法律法规要求，结合公司实际情况，对《公司章程》部分条款及相关制度进行修订。为落实独立董事制度改革相关要求，进一步规范和完善公司治理结构，同步修订公司《股东大会议事规则》《独立董事制度》《董事会议事规则》《董事会审计委员会细则》《董事会提名委员会工作细则》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》，制定《独立董事专门会议制度》。

2024年，公司共召开股东大会1次，审议通过议案13项，召开董事会6次，审议通过议案32项，召开监事会6次，审议通过议案17项。

召开股东大会	审议通过议案
1次	13项
召开董事会	审议通过议案
6次	32项
召开监事会	审议通过议案
6次	17项

董事会多元化与独立性

公司积极推进董事会多元化建设，确保董事会决策的科学性和有效性。公司建立了董事会多元化管理体系与制度，在董事提名和委任方面，综合考虑性别、年龄、教育背景、专业技能等各方面因素。2024年，公司完成第十届董事会换届工作，董事会由7名董事组成，其中女性董事2名。公司现任的董事会成员包含行业专家、财务、企业管理等方面的专业人士，具有丰富的职业背景和行业经验，具备履行职务所必需的知识、技能和素质。

董事会	女性董事
7 名董事	2 名

公司董事会现有3名独立董事，其中女性独立董事1名。公司独立董事积极参与公司的日常经营和重大决策，勤勉尽职地履行相关职责，认真审议相关议题并发表独立、客观的意见，运用专业知识和丰富经验为董事会运作和公司业务发展出谋划策，维护中小股东与投资者权益。

公司董事会	女性独立董事
3 名独立董事	1 名

公司董事会下设战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会四个专门委员会，各专门委员会在报告期内按照各自工作实施细则运作，在职责范围内发挥积极作用，协调处理各项事务。独立董事在提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会中占多数并担任召集人，为公司董事会的决策提供科学和专业的意见和参考。

董事会有效性评估

2024年，公司修订《独立董事制度》《董事会议事规则》《董事会审计委员会细则》《董事会提名委员会工作细则》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》，保障董事会依法独立、规范、有效地行使职责，提升董事会规范运作和科学决策水平。

在2024年制度修订的框架下，公司全面强化董事会职能体系建设，不仅为董事会依法独立、规范、有效地行使职责提供了坚实的制度保障，也显著提升了董事会的规范运作和科学决策水平。通过明确独立董事的职责与权利，进一步增强了董事会的独立性和客观性，使其在监督和决策中能够更好地发挥制衡作用。同时，优化的董事会议事规则提高了会议效率，确保决策过程更加严谨高效。审计、提名、薪酬与考核等委员会细则的完善，使得各委员会在专业领域内能够更精准地履行职责，为董事会决策提供更有力的支持。这些举措共同推动了董事会有效性的全面提升，为公司的稳健发展奠定了坚实基础。

ESG治理

公司积极践行ESG发展理念，注重各利益相关方所履行社会责任的理念、实践，以及在环境价值、社会价值、经济价值和公司治理等方面的具体成效。公司连续多年发布社会责任报告。2024年度，公司Wind ESG评级保持A级，综合得分在医疗保健设备与用品行业137家同行业公司中排名第7，跻身行业前列。

履责信披，开放交流

公司严格遵循中国证监会及上海证券交易所的监管要求披露信息，保障信息披露的真实性、准确性、完整性与及时性，与投资者保持透明高效的沟通。公司高度重视投资者关系工作的质量和水平，通过高质量董事会及股东大会、高标准信息披露、多样化投资者交流以及积极主动的投关工作模式，将公司价值及时、准确向资本市场传递。

信息披露

公司严格遵守和执行中国证监会和上海证券交易所有关信息披露的管理规定，贯彻落实公司《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》等规章制度，加强内幕信息知情人的管理工作，做好内幕信息知情人档案登记工作与保密义务通知工作，防范内幕交易。公司严格履行上市公司信息披露义务，切实维护投资者合法权益，保证公司全部股东均享有平等的权利获知相关信息，持续维护市场秩序，净化市场环境，使投资者平等、及时地了解公司经营状况及重大事项的进展情况。认真做好定期报告和临时报告的编制及信息披露工作，提高信息披露质量。

2024年，公司披露公告总数75份，包括定期报告、三会、权益分派等重大事项。

投资者关系

公司始终注重加强投资者关系管理工作，积极推动与投资者之间的良性互动，秉承公平、公开的原则，以积极、主动的态度开展投资者关系管理工作。

公司采取多渠道、多平台、多方式开展投资者关系管理工作。公司通过官网投资

者关系专栏、投资者电话、电子邮箱、上证e互动等渠道，利用中国投资者网和上海证券交易所、证券登记结算机构等网络基础设施平台，采取业绩说明会、投资者说明会、股东大会、投资者调研等方式，加强与投资者的沟通与交流，确保公司信息真实、准确、完整、及时、公平、公开地传递给投资者，并及时将投资者的意见和建议反馈至公司董事会和管理层，增进各方对公司的理解与信任，促进公司与投资者之间形成长期、稳定、良好的互动关系，为公司高质量发展奠定坚实的基础。

2024年4月，公司召开2023年年度股东大会，通过股东大会的现场参会渠道和网络投票渠道，提高中小股东参与股东大会的便利性，保障中小股东充分行使其权利。另外，公司全面提升业绩说明会的召开力度，定期报告披露后均召开业绩说明会，分别于2024年4月、8月和10月，通过上海证券交易所上证路演中心，召开了年度业绩说明会、半年度业绩说明会及第三季度业绩说明会，通过网络在线交流的形式就公司的发展战略与规划、产品研发与市场拓展、财务表现与风险管控等投资者关注的问题进行交流，增进公司与投资者之间的联系，持续展示企业经营动态和良好形象。

2024年度，公司召开3场业绩说明会，组织参与37场电话沟通调研，接待7次现场调研，参加7场反路演和10场行业策略会等投资者交流会议，接待了130余家机构，加深了投资者对公司经营、业务、战略、可持续发展与投资价值的了解。





公司高度重视投资者回报，在保证公司正常经营和持续发展的前提下，加大股东回报力度，与股东长期共享公司经营发展成果。近三年公司持续加大现金分红力度，2021年度每股派发现金红利0.10元（含税），2022年度每股派发现金红利0.12元（含税），2023年度每股派发现金红利0.13元（含税），近三年累计现金分红金额达2.46亿元。

近三年累计现金分红金额达

2.46 亿元



合规管理，善治善能

健全内控体系

公司高度重视守法合规体系建设，始终将法律法规作为生产经营管理过程中的红线，持续完善生产经营中的守法合规理念，不断建立健全各项守法合规制度。公司已根据《企业内部控制基本规范》《上市公司内部控制指引》等有关要求以及公司的实际情况和管理需要，建立健全了完整、合理的内部控制。公司内部控制组织架构健全，有效发挥了各自的职能。公司内部控制制度遵循了全面性、审慎性、有效性和及时性原则，不存在重大缺陷，实际执行过程中也未出现重大偏差，达到了公司内部控制的目标。

为落实“合规经营，防控风险”的理念，公司在多个部门均设有负责合规工作的岗位，相关合规岗位的岗位职责主要包括授权管理、合作方资质管理、医疗器械生产销售的合规管理、合同的合规性审查及执行监督、知识产权管理、法律纠纷案件的预防和处理、法律业务培训以及与外聘律所的合作对接、法律文件档案管理等。同时，公司制定有完备的公司章程、三会议事规则与法律风险控制制度，如《法律风险内部控制（法律事务）管理制度》《合同管理制度》等，各项制度从不同层面对公司的日常决策运作、法律事务管理与其他风险管理进行指导和约束。

2024年，公司内部控制体系健全，执行有效，未发现公司存在内部控制设计或执行方面的重大缺陷。

税务

公司严格遵守税收法律法规，依法履行纳税义务，对税务工作进行严格管控，规范纳税事项管理、发票管理、税费风险管理、税务档案管理工作。并通过不定期税务培训，提升团队专业素质，强化税务风险意识。

内控审计

公司每年都会对内部控制有效性进行自我评价，并聘请第三方会计师对内部控制的有效性进行独立审计。近年来，公司所聘任会计师事务所均对公司出具了标准无保留意见的审计报告。2024年，公司续聘立信会计师事务所（特殊普通合伙）为年度审计机构。

完善风险管控

董事会审计委员会对公司风险控制管理起到了积极的推动作用，认真履行监督及评估外部审计机构工作、指导内部审计工作、审阅公司财务报告并对其发表意见、评估内部控制的有效性等方面职责。审计委员会高度重视公司内部控制工作，持续推进内部控制体系的建设工作，根据有关法律法规要求，结合自身实际情况，持续强化内部控制规范的执行与落实。公司内部控制体系健全，符合公司发展的实际需求，能够涵盖公司层面及业务层面的各个环节，有效防范公司经营活动中出现的各种风险。

公平竞争与反贪污腐败

公平竞争

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，坚守平等、诚信、公平等原则，坚决反对任何扰乱市场竞争秩序的行为。

公司定期举行公平竞争相关主题培训，提升全体员工公平竞争从业意识。2024年，公司开展公平竞争培训3次。

在业务经营过程中，公司不断加强对反不正当竞争行为等风险的管控，积极在公司内部开展反不正当竞争相关培训，持续提升员工的商业道德意识，维护行业正当竞争秩序。公司一贯坚持合作共赢的理念，诚信、合法、依规地与各供应商开展合作，充分履行采购合同约定的各项义务，并遵守相关的行业规范和商业道德，诚信经营，抵制各种形式的不正当竞争，并为供应商提供相关培训和技术支持。报告期内，公司未发生涉及不正当竞争等违法违规情形。

反贪污腐败

公司严格遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等相关法律法规，建立健全反贪污腐败管理体系与制度，打造廉洁反腐的长效机制。公司制定和完善内部控制制度，切实做好生产采购和产品销售相关业务环节中的风险防控工作，做好法律合规培训，与相关员工就禁止商业贿赂和商业腐败签订承诺书，并明确员工在开展对外活动时的授权范围，不断完善制度建设，将禁止商业贿赂和商业腐败的风险管理工作落实到位。

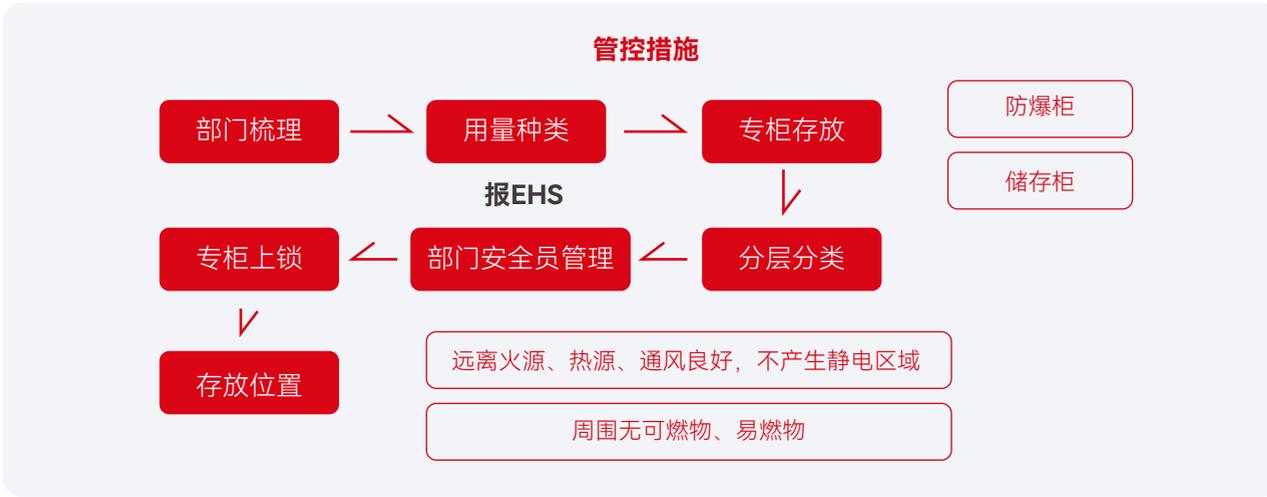
公司与供应商签订质量协议、保密协议、廉政合作承诺协议，促进供应商合法依规经营，如发现供应商存在违约情况，及时采取措施要求其整改，严重违约或拒绝整改的，依法依规解除合作关系，签署廉政合作承诺协议的供应商比例为100%。

公司制定《举报投诉制度》，畅通检举控告渠道，设置信访举报受理电话及邮箱。公司尽最大努力保障举报人权益，严格保密举报人的个人信息和举报内容，严禁以任何形式对举报人采取报复行为。2024年，公司举办反贪污腐败培训3次。

EHS管理体系

万东医疗以“零事故”为目标，持续加强公司EHS管理体系建设，通过“风险识别”“隐患整改”与“应急处置”三个步骤，定期评估业务的EHS风险，并根据识别出的EHS风险制定行之有效的应对举措，确保所有风险都按标准得到了有效管理。同时，公司采取了属地责任制的治理架构，确立各属地负责人为EHS第一责任人，落实EHS方针、目标与其他管理要求。2024年，公司EHS投资类项目共有12项，涉及合规、安全、消防、辐射、信息安全及6S（整理Seiri、整顿Seiton、清扫Seiso、清洁Seiketsu、素养Shitsuke和安全Safety）六个维度，消除高风险区域3个，评估中风险3项，环境改善1项。

公司按照6S管理改善后，地牛充电集中管理，消除库房区域充电火灾风险，为产品部释放了人力成本；货梯外围存放区域重新定置定位划分，物料集中区域码放，营造安全整洁的公共环境。

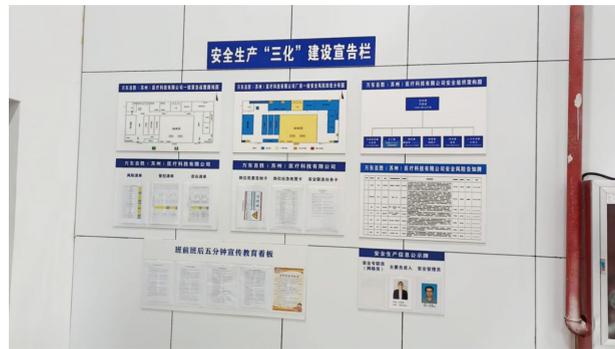


苏州万影对6S管理方案进行了优化，通过积分评比，激发部门自主积极性，提高改善能力，强化现场管理水平。

万东苏州采用了丰富的目视化看板，符合TMP（全面生产管理）要求，包含生产质量信息、精益生产、安全目视化、精益改善等方面，有效推进了EHS管理政策的落实。



▶ 苏州万影核磁生产管理看板



▶ 万东苏州安全生产“三化”建设宣告栏

筑牢安全防线

较大及以上安全事故

0次

年度开展公司级安全检查

31次

年度安全培训参与人数

5,961人次 23,233.5学时

在岗员工覆盖率

100%

年度开展应急培训

16次

各项目公司生产安全事故应急演练不少于

4次

PART 06

绿色发展 践行环保责任

2024年，太阳能发电系统发电约
40,000度 相当于节约
13,170kg 的标准煤

约减少二氧化碳排放
32,840kg 相当于植树造林
1,800棵

环境事故
0 记录

对联合国可持续发展目标SDGs的回应



优化资源能效管理

2024年，公司继续落实各项节能减排措施，优化生产工艺，努力减少生产活动对周边环境造成的不利影响，在生产、物流过程中努力做到资源消耗和废物产生的最小化，淘汰高能耗设备，安装节能空调及新风系统，减少生产场地热损失，在优化生产场地生产环境的基础上，降低能源损耗。公司于2024年6月完成制件加工车间的转型工作，通过将部分加工环节外转等举措，确保各项生产活动符合环保要求。同年12月，CT新车间改造与装修工作也顺利竣工。

2024年，公司综合能源消费量为1,424.83吨标准煤，电消耗量310.11万千瓦时，天然气（气态）消耗量60.75万立方米，外购热力消耗量6,310.16百万千焦，汽油消耗量13.97吨。

在能耗节流的同时，公司不断尝试开源，投资建设太阳能发电系统，补充公司生产经营用电需求。2024年，太阳能发电系统发电约4万度，相当于节约13,170kg的标准煤，减少二氧化碳排放32,840kg，植树造林约1,800棵。在降低公司电力运营费用的同时，也降低了公司生产经营过程中的碳排放量，以实际行动积极响应国家的低碳发展政策。

注：①计算参考《综合能耗计算通则》，电力等价值参考中国电力企业联合会《中国电力行业年度发展报告2023》公布的2022年全国单位火电发电量二氧化碳排放量。

②数据参考国家林业和草原局研究数据（一棵树每年可以吸收并储存4-18千克二氧化碳）进行保守估算。

水资源

公司的生产厂区不排放工业废水。为加强公司用水管理，科学合理使用水资源，减少水资源的使用量和废水的排放量，公司制定并严格实施《节约用水管理办法》，坚持随用随关、尽量节约的原则，在水池附近张贴节水标识，提高员工的节水意识。

2024年，公司新鲜用水量为12,838吨，用水强度为0.12吨/万元。

公司新鲜用水量为	用水强度为
12,838 吨	0.12 吨/万元

废气

公司生产过程中不产生废气，只在三间房厂区还保留有冬季自供暖的燃气锅炉。针对该锅炉，公司严格执行北京市大气污染物减排措施，对锅炉进行超低氮改造，经改造后锅炉氮氧化物排放浓度低于30毫克/立方米，达到了北京市新建锅炉的排放标准。公司定期对供暖锅炉进行维护保养，保持锅炉运行状态良好。

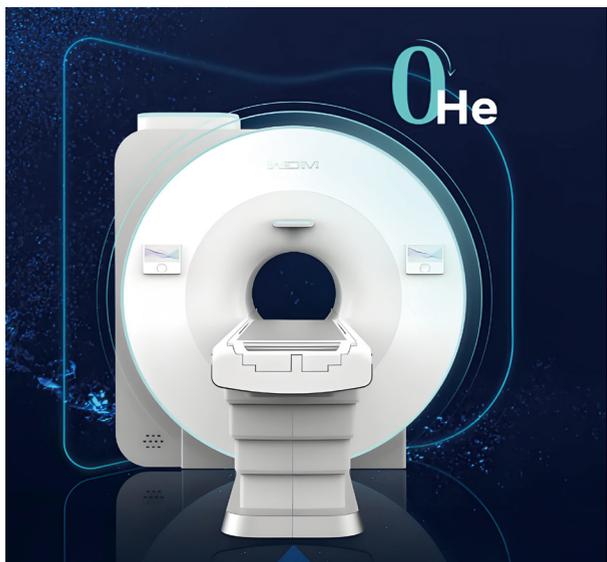
废弃物

公司制定并实施了《危险废物管理办法》，加强对生产过程中产生的含油棉丝、硒鼓等危险废物的分类、收集、贮存，并与有废物处理专业资质的回收公司合作，妥善处置管理全部危险废物。

践行绿色发展

绿色研发

公司在产品创新研发的过程中持续关注全球资源危机，其中氦作为一种不可再生的稀缺资源，其液化过程被作为极低温制冷技术广泛应用，液氦危机已成为传统医疗设备运行中不可忽视的阻碍。数据显示，全球每年约消耗20%的氦气储备用于医学影像，而我们通过无液氦超导技术，打破了这一常规，解决了全球不可再生资源的难题，助力世界医疗事业的可持续发展。



▶ 无液氦超导磁共振

绿色设计

公司通过技术革新和技术改进，优化设计，减少原材料的使用量，从源头减少废弃物的产生量。公司还对产品包装物进行优化设计，在保证产品运输要求的前提下，减少产品出厂包装箱的使用量；通过积极协调供应商，在批量采购中合理使用包装物，鼓励供应商回收包装材料；在产品部件外协转运时，设计使用转运专用包装或转运工装，避免使用一次性材料，循环使用相关产品、部件的专用包装箱，减少包装箱遗弃对环境所造成的不利影响。

绿色办公

公司制定并实施了一系列的环保办公政策和措施，坚持落实好《空调器使用管理规定》《节约用电管理办法》等制度，在公司内部科学合理使用各类能源、推行绿色办公。公司规定，夏季空调温度不低于26度；办公区采用节能灯具照明，做到人走灯灭；推广无纸化办公，在允许的情况下打印纸双面使用；通过公司内部局域网发布文件、通知，举办线上视频会议，减少人员出行和纸张使用。上述措施合理利用了能源、降低了能源消耗、减少了污染物的排放。

落户绿色低碳产业园

为响应国家绿色发展战略，推动可持续发展，公司致力于实现低碳、绿色、智能化的生产方式，万东苏州落户阳山绿色低碳工业园。在厂房建设过程中，园区积极引入绿色低碳技术，厂房顶全部建设光伏发电系统，不仅能满足厂房内部的电力需求，实现自发自用，还能通过余电上网支持清洁能源的进一步应用，积极减少碳足迹，积极响应国家“双碳”目标。作为区域优质科创载体的补充，万东苏州在产业转型、科技创新、资源集约利用方面发挥新质生产力提振的积极作用，推动行业向绿色、低碳、高效的方向转型。

未来展望

万东医疗始终秉承“精准于心、影向未来”的理念，以匠心锻造极致品质，并以此指导公司持续推进各项社会责任工作。公司对产品研发和服务不断加大投入，鼓励创新，不断推出新品，持续为广大医疗机构提供优质稳定、高性价比且用户体验良好的产品和服务，尽己所能让影像科技的各项最新成果走进全世界每个地区，让每个人都能享有先进可靠的影像诊断服务。公司不断优化影像诊断服务生态圈，强化服务意识，积极通过远程医疗为医资欠发达地区提供精准、及时、经济、便捷的影像诊断服务。

未来，公司将以全品类医学影像设备的核心技术和科研人才力量为支点，结合人工智能诊断、大数据挖掘和物联网等赋能科技，打造更优质的产品，提供更细致的服务，为用户提供性能更稳定、图像更清晰、体验更优异的产品解决方案，进一步树立值得信赖的国产医疗器械品牌形象。

我们将充分践行作为国产高端制造业一员的责任，依托数十年的产品技术积淀，以及美的集团为公司提供的全方位支持，以建设成为国际一流的医疗器械产品和服务提供企业为目标，努力推动产业创新升级，建设环保工厂，保证产品质量和生产安全，维护员工权益，共建和谐社区，促进社会就业和经济发展，不断以良好的业绩，助力中国医学影像事业的腾飞。



附录

GRI指标索引

目录	GRI 可持续发展报告准则 (GRIStandards)	页码
关于本报告	2-2, 2-3	01
管理层致辞	2-11	02
走进万东医疗	2-1, 2-2, 2-6, 201-1, 404-1	03-10
可持续发展治理	2-13, 2-14, 2-16, 2-22, 2-23,2-24,2-26, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3	11-13
科技引领, 打造高端设备	2-17, 203-1, 203-2	14-26
价值创造, 提高医疗可及性	203-1, 203-2, 413-1	27-35
品质保障, 严控全程安全	2-25, 2-27, 204-1, 308-1, 414-1, 414-2, 416-1	36-42
人本万东, 打造健康职场	2-7, 2-19,2-20, 2-27, 201-3, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10, 404-1, 404-2, 405-1	43-50
优化治理, 稳健合规运营	2-9, 2-10, 2-12, 2-13, 2-14,2-16, 2-17, 2-18,2-20,2-22, 2-23, 2-24, 2-26, 2-27, 2-29, 201-1, 205-2, 206-1, 207-1, 207-2, 207-3, 403-1, 403-2,403-5, 405-1, 416-1	51-60
绿色发展, 践行环保责任	2-27, 301-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-4, 303-5, 305-5,305-7, 306-2, 306-3, 306-5, 403-2	61-64



北京万东医疗科技股份有限公司（总部）

负责部门：北京万东医疗科技股份有限公司投资者关系

地址：北京市朝阳区酒仙桥东路9号院3号楼 邮编：100015

联系人：王佳 电话：010-84569688

E-mail: wdm_ir@wandong.com.cn

万东医疗
官方微信公众号

