



远东宏信
FEHORIZON

2024 年度可持续发展暨 环境、社会及管治 (ESG) 报告

Sustainability & Environmental, Social and Governance Report



于香港注册的有限公司 股票代码:03360.HK

目录

CONTENT

报告编制说明	01
远东宏信2024年可持续发展亮点概览	03
董事局ESG管理声明	05

1 关于远东宏信	07
1.1 公司概况	07
1.2 业务领域	08
1.3 组织架构	10
1.4 所获荣誉与认可	11
2 可持续发展议题重要性评估	13
2.1 议题重要性分析流程	13
2.2 利益相关方沟通	14
2.3 议题重要性分析结论	16
3 坚守永续，赓续前行	19
3.1 ESG管治安排	19
3.2 可持续发展理念与策略	20

环境篇

4 绿色发展，奋楫争先	24
4.1 气候变化减缓与适应*	25
4.2 可持续金融*	34
4.3 环境管理	37

社会篇

5 扎根实体，高质服务	44
5.1 支持实体产业*	45
5.2 客户服务与满意度*	47
5.3 金融科技*	49
5.4 隐私和数据安全*	51
5.5 融资可得性*	55
6 并肩同行，携手致远	58
6.1 员工权益和福利保障	59
6.2 职业健康与安全	64
6.3 人力资本开发*	67
7 心系天下，大爱无界	71
7.1 宏信公益基金会年度行动概览	72
7.2 公益慈善与乡村振兴	74



管治篇

8 夯实治理，固本正源 78

8.1 公司治理*	79
8.2 风险与危机管理*	83
8.3 合规经营*	88
8.4 商业道德*	90
8.5 供应商可持续管理	93

11 宏信教育专项报告： 英才教育，共筑未来 111

11.1 教育产业运营概况	112
11.2 优质教育服务	113
11.3 校园安全	115

三大产业专项报告

9 宏信建发专项报告： 以建为基，发启新程 96

9.1 设备运营产业运营概况	97
9.2 建设及设备质量	99
9.3 安全生产	101
9.4 清洁技术机遇	103

10 宏信健康专项报告： 精医普济，护佑安康 104

10.1 医疗健康产业运营概况	105
10.2 优质医疗服务	106
10.3 医疗安全	108
10.4 医疗保健可得性	109

ESG数据表和附注 116

经济绩效表	116
环境绩效表	116
社会绩效表	121
管治绩效表	125

报告标准索引表 126

附录一：专有名词释义表 129

附录二：第三方独立审验报告 130



报告编制说明

本报告是远东宏信有限公司（“远东宏信”或“本公司”）发布的第2份可持续发展报告，也是第12份环境、社会及管治（ESG）相关报告，旨在阐述2024年远东宏信有限公司及其附属公司（“本集团”）在践行可持续发展理念、开展ESG管理等方面的实践及成果。远东宏信董事局对本报告的真实性和完整性负责。

报告范围

组织范围：除非特别说明，组织范围与公司年度合并财务报表范围一致。

时间范围：除非特别说明，时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日。

发布周期：本报告为年度报告，上一份报告发布日期为2024年3月。

编制依据

本报告依据联交所上市规则附录C2《环境、社会及管治报告守则》（2025年1月1日生效版）的要求，同时参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI标准》（2021年版）编制，具体的指标回应情况可参见“报告标准索引表”。

报告语言

本报告包括简体中文及英文两个语言版本，若中英文发生歧义时，请以简体中文版为准。

数据说明

报告中的财务数据摘自《远东宏信有限公司2024年度报告》，其他数据和案例来自公司实际运行的记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。如无特殊说明，报告中相关文字及数据的统计口径与公司年度合并财务报表范围一致。

报告原则

本报告遵循联交所上市规则附录C2《环境、社会及管治报告守则》的汇报原则进行信息披露，包括：

重要性原则

根据该原则，本报告通过利益相关方调研及重要性分析确定报告需重点回应的议题，并对有关环境、社会和管治事宜可能对投资者及其他权益人产生重要影响的事项进行重点汇报。

量化原则

根据该原则，本报告披露关键定量绩效指标，并对指标含义作出解释，说明计算依据和假定条件。

平衡原则

根据该原则，本报告内容反映客观事实，对涉及正面、负面信息的指标均进行披露。

一致性原则

根据该原则，本报告明确说明所披露ESG关键定量绩效指标的统计方法和统计口径，同时尽量保证不同报告期的指标及计算方法保持一致，以反映绩效水平趋势。

外部审验

本报告数据、相关政策及管理体系由通标标准技术服务有限公司 (SGS) 进行第三方独立审验，审验报告详见“附录二：第三方独立审验报告”。

报告发布

本报告的PDF电子文件可在香港联交所披露易官网和[公司网站](#)下载。
如对本报告有任何意见或建议，可发送邮件至 csr@fehorizon.com。

远东宏信2024年可持续发展亮点概览

经济绩效

资产总额 3,603.90 亿元	除税前溢利 80.21 亿元	基本每股收益 0.92 元人民币/股	纳税总额 54.23 亿元
------------------------	----------------------	--------------------------	---------------------

环境绩效

指标	单位	目标	2024年	达成情况
温室气体排放量 (范围一、范围二)	吨二氧化 碳当量	2050年努力实现 全价值链碳中和	110,877.38	目标推进中
单位收入温室气体 排放强度 (范围一、范围二)	吨二氧化 碳当量 /百万元	2024年较基准年 (2021年) 下降6%	2.94	较基准年下降 46.15%，已达成
单位收入能耗	吨标准 煤/百万元	2030年较基准年 (2022年) 下降25%	1.02	较基准年下降 47.42%，已达成
单位收入水耗	立方米 /百万元	2030年较基准年 (2022年) 下降25%	54.90	较基准年下降 13.67%，稳步推进中

社会绩效

指标	单位	2024年
员工总数	人	22,051
男性员工占比	%	52.57
女性员工占比	%	47.43
金融板块人均培训时长	小时	38.09
产业板块人均培训时长	小时	33.72
社会公益投入	万元	905.21
志愿者活动参与时长	小时	5,328
公益项目直接受益人数	人	超30,000



董事局ESG管理声明

2024年是远东宏信稳进拓新之年。面对复杂环境与多重压力，本集团坚定“背靠大陆、立足香港、辐射东南亚”的战略定位，发挥市场化、国际化、专业化优势，融ESG于管治，并将ESG管理作为可持续发展基石，坚持经济绩效与ESG绩效共同进步，以创新智慧，构建“全新商业生态体系”概念，依托境内外联动布局多元开放商业生态，通过客群、营销、服务的全新升维实现产业激活，创造全新价值。

科学管治，领航ESG：以ESG管治及管理体系，赋能可持续发展

本集团建立自上而下的ESG管治架构，由董事局负责评估并确定本集团ESG风险与机遇，审批ESG战略、目标及披露内容，并监督风险管理体系与内部监控机制的有效实施；ESG委员会协助支持董事局履行ESG管理职责，切实推动ESG管理工作落地，积极提升本集团在ESG行动方面的声誉；ESG工作执行小组持续推进ESG相关工作，定期举行会议讨论ESG工作计划及落实情况。2024年，远东宏信董事局切实履行ESG管治职责，其中包括听取双碳规划、评级提升及气候信息披露等核心议题专项汇报，全面监督指导集团ESG战略实施与成效提升。

在ESG管治架构的牵引下，本集团秉持“创造价值分享，共铸和谐发展”的可持续发展理念，始终将投资人、客户、员工、环境、社区、政府及合作伙伴七大利益相关方的关切置于核心，争做可持续发展领域的引领者与践行者。

2024年，本集团通过结合最新标准对标、资本市场评级要求及同业优秀实践参考，形成基础议题库，基于“对环境和社会的影响程度”“对企业价值创造的影响程度”两个层面分析，筛选出26项重要性议题，并开展重点议题管理工作。

本集团针对气候变化减缓与适应、可持续金融、环境管理、人力资本发展、客户服务与满意度、隐私和数据安全等重要性议题，设立相关管理指标和目标，提高风险与机遇管理水平，保障集团高质量发展。此外，本集团对标国际标准与准则，定期监测目标完成情况，积极开展统计分析工作，持续提升ESG管理效能。



多维协同, 实践ESG: 以绿色发展、社会责任与高效管治, 驱动可持续发展

本集团坚持绿色发展, 系统性推进低碳转型, 依据国际标准, 识别气候变化带来的机遇与挑战; 响应国家双碳目标, 在设立集团碳中和目标的基础上, 基于SBTi方法论申请验证科学碳目标承诺, 并推进节能减碳的工作落到实处。本集团同样关注生态环境保护, 识别自身在经营过程中可能对生态环境与生物多样性造成影响的风险, 并不断完善应对措施, 维持生态系统平衡稳定¹。此外, 本集团大力发展可持续金融, 以可持续投融资助力企业绿色转型, 实现生态和谐共生与社会协同发展。

本集团推动业务升级, 践行“金融+产业”协同模式, 持续赋能实体经济高质量发展, 强化普惠金融服务能力, 做好金融“五篇大文章”, 推动国民经济高质量发展。本集团将人才视为发展驱动力, 保障员工权益, 构建多元化包容职场, 聚焦人才全周期培养, 吸引人才的同时培养人才, 集团员工携手成长。本集团坚持“集小善于心, 展大爱无疆”的公益理念, 投入超900万元, 围绕乡村振兴、奖金助学、医疗救助、志愿行动开展公益活动, 受益人数超3万人, 为公益事业贡献力量。

本集团夯实管治根基, 修订各类管理制度, 建立全面风险管理治理架构, 识别集团经营风险, 保障集团稳健经营, 并将ESG风险纳入全面风险管理体系, 强化ESG管理水平。此外, 本集团重视并扎实推进反腐败工作, 搭建数字化监控平台, 提高反腐败管理效能。在反不正当竞争方面, 本集团积极运用法律手段维护自身合法利益, 配合上海市普陀区市场监管局打击一起侵犯商业秘密的案件, 筑牢商业道德防线, 确保经营透明度和可持续发展韧性。

勇立潮头, 展望ESG: 以卓越实践, 引领可持续未来

远东宏信凭借卓越的ESG管理体系与实践, 在可持续发展领域取得众多荣誉以及国际机构的广泛认可。2024年, 本集团MSCI ESG评级维持A级; 入选《标普全球可持续发展年鉴(中国版) 2024》, 获“行业最佳进步企业”特别表彰, 同时2024年度标普CSA得分再次跃升14分, 获得54分。

面向未来, 本集团将推进结构重塑和组织变革, 持续深化ESG管理, 推动ESG管理与业务实践相融合, 构建起全新的商业逻辑、全新的运营方式、全新的业务布局, 步伐坚定朝着可持续发展方向迈进, 共创美好未来。

¹本集团正在编制《远东宏信有限公司2024年度TNFD报告》, 计划于2025年4月发布。

1. 关于远东宏信

1.1 公司概况

远东宏信有限公司在香港注册成立，是一家横跨金融和产业的综合集团。本集团以“汇聚全球资源、助力产业发展”为使命，通过市场化、国际化、专业化的优势，专注于服务实体经济，多年来引领行业发展，蝉联《财富》中国500强、福布斯全球企业2000强。

本集团汇聚来自全球的资金、资本、产业、科技、智力等优质资源，专注产业客户需求，努力与之达成深度共鸣，以不断创新为动力，通过金融资源与产业资源的有机结合，持续为客户发展提供全方位支持。

远东宏信基本信息	
公司名称	远东宏信有限公司
英文名称	Far East Horizon Limited
股票代码	03360.HK
总部地址	中国香港
资产规模 ¹	3,603.90亿元
营业收入 ¹	377.49亿元
员工总数 ¹	22,051名

注1：数据截至2024年12月31日止。



1.2 业务领域

业务架构

本集团坚持“金融+产业”双轮驱动发展战略，扎根基础产业，在城市公用、医疗健康、文化旅游、工程建设、机械制造、化工医药、电子信息、民生消费、交通物流等领域，提供融资租赁、商业保理、跨境金融、资产投资管理、股权投资、普惠金融等综合金融服务；同时开展设备运营(宏信建发, 09930.HK)、医疗健康、教育等产业运营服务。

“金融+产业”双轮驱动发展战略

融资租赁：远东宏信租赁
商业保理：远东宏信保理
跨境金融：远东宏信国际
资产投资管理：远东宏信资产
股权投资：远翼投资 远至资本
普惠金融：远东宏信普惠



设备运营：宏信建发
医疗健康：宏信健康
教育：宏信教育

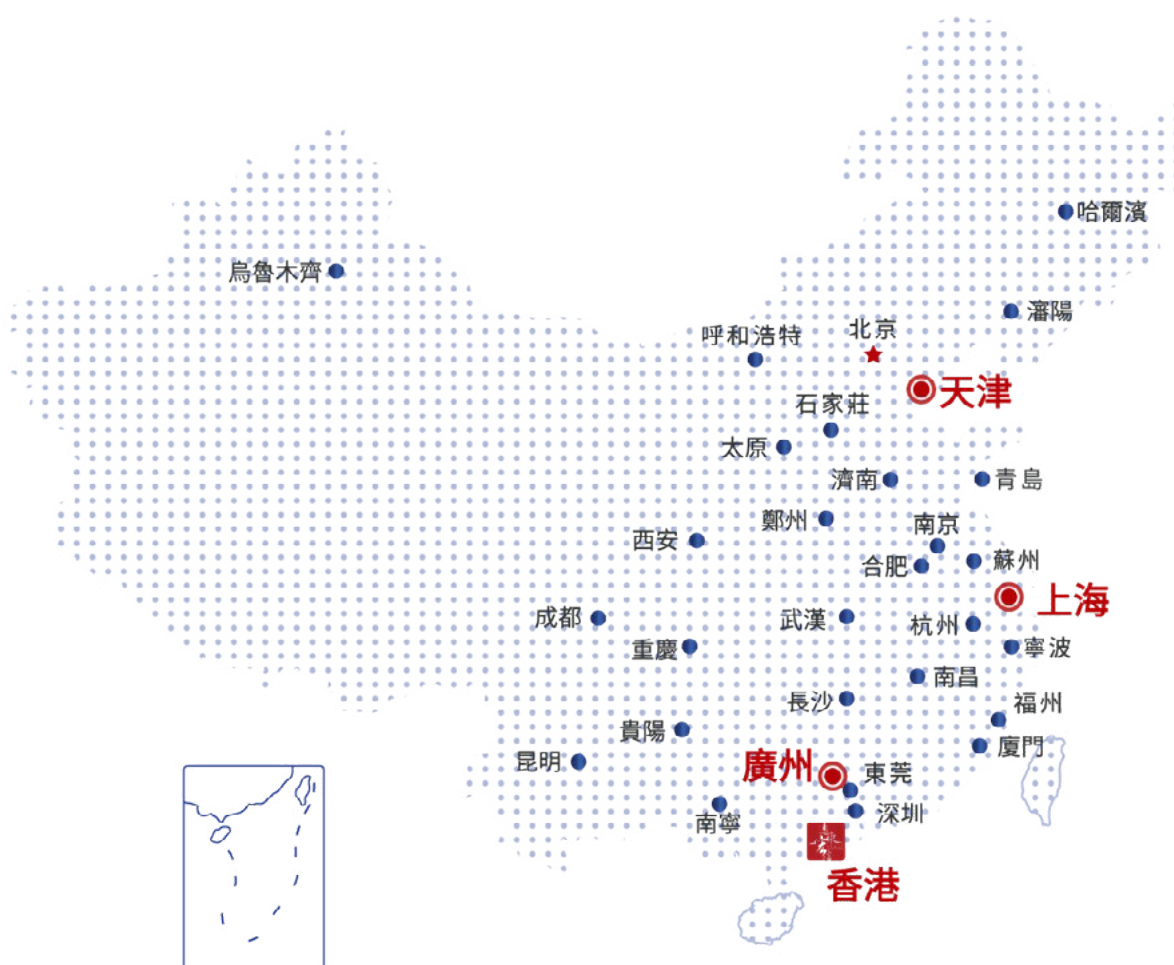
更多“金融+产业”战略及业务信息详见[远东宏信官网](#)。

服务网络

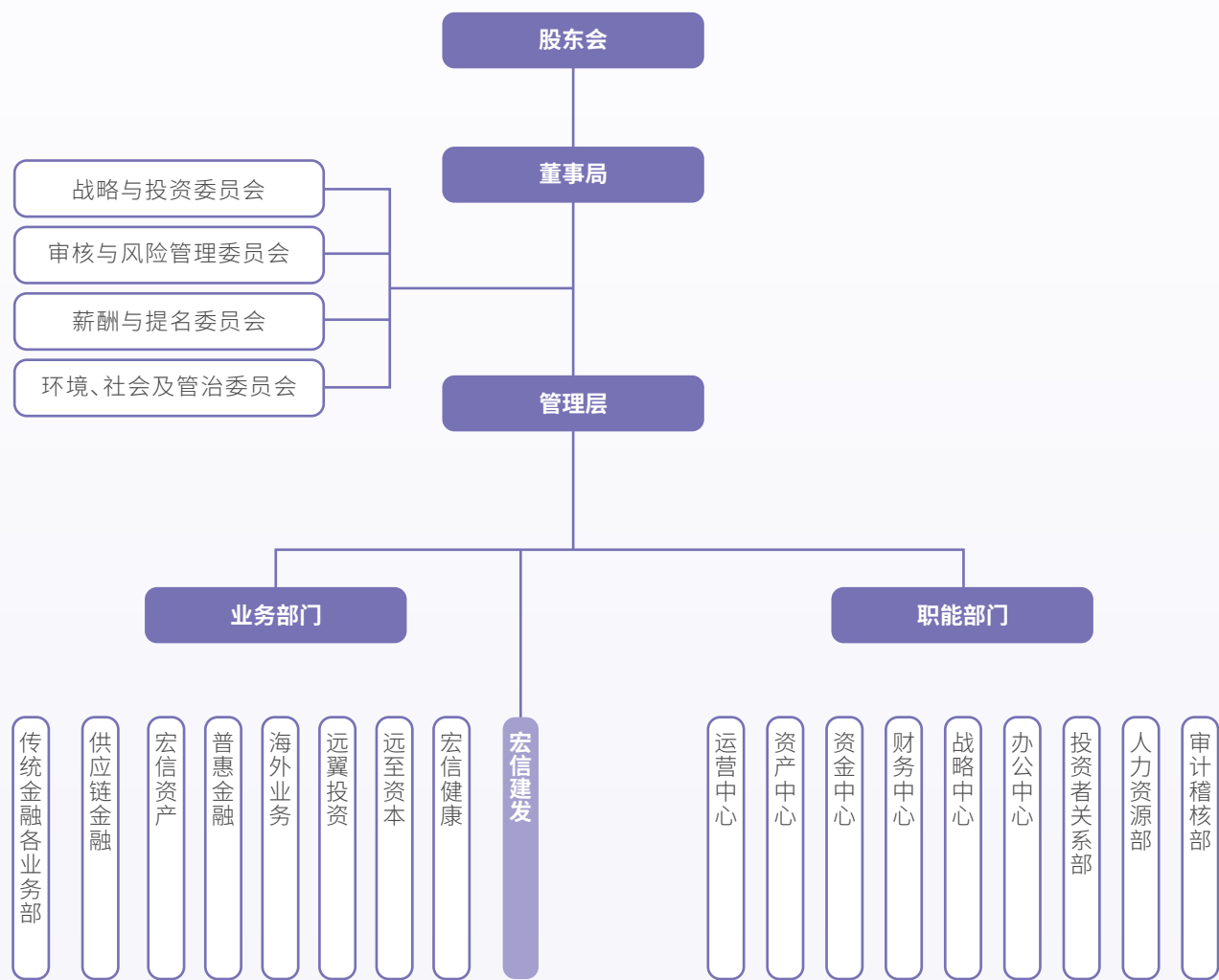
远东宏信总部位于中国香港，于上海、天津和广州设立运营中心，在中国**30**余个核心城市设立办事处，多家下属机构布局广泛，形成辐射内地的服务网络。截至2024年末，本集团资产规模超**3,500**亿元，员工约**2**万人，综合金融累计服务企业客户超**3**万家，累计向实体经济投放资金超**万**亿元。

远东宏信服务网络

业务触角延伸全球，构建“背靠大陆、立足香港、辐射东南亚”战略格局



1.3 组织架构



● 附属上市公司

1.4 所获荣誉与认可

2024年所获荣誉与认可

评级/颁奖机构	主体	主要荣誉与认可
标普(S&P)	远东宏信	发行人信用评级BBB-，展望稳定；独立信用状况“bbb-”。
标普(S&P)企业可持续发展评估CSA	远东宏信	• 凭借2023年标普CSA得分入选《标普全球可持续发展年鉴（中国版）2024》，并获“行业最佳进步企业”特别表彰。 • 2024年标普CSA得分再次跃升14分，获得54分，居国内行业领先水平。
明晟(MSCI)	远东宏信	MSCI ESG评级维持A级，稳居行业前列。
富时罗素(FTSE4Good)	远东宏信	入选富时罗素FTSE4Good指数成分股。
中央广播电视总台联合国务院国资委、全国工商联、中国社科院国有经济研究智库、中国企业改革与发展研究会等	远东宏信	荣获“中国ESG上市公司金融业先锋30”第十名。
第九届价值共创年度趋势论坛	远东宏信	荣获第九届价值共创中国企业可持续发展案例“双碳目标与气候变化贡献奖”。
2024 CSO全球可持续发展论坛	远东宏信	荣获2024“首席可持续发展官”。
上海市浦东新区人民政府	远东宏信租赁	2024年连续第14年荣获“经济特别贡献奖”。
福布斯(Forbes)	远东宏信	入选福布斯全球2000强。

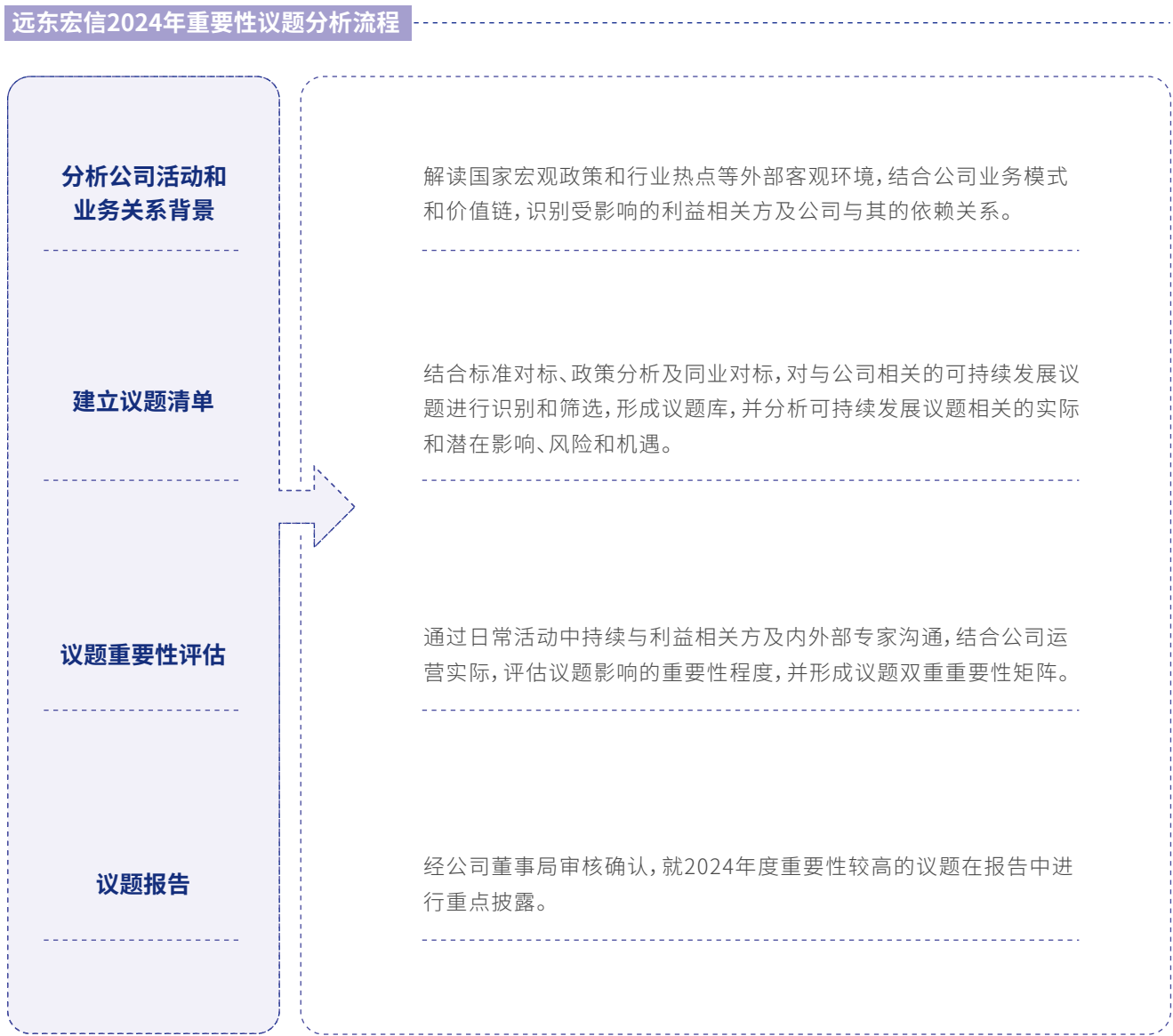
参与的行业组织

组织名称	担任职务
香港总商会	会员
香港中华出入口商会	会员
香港中华厂商联合会	会员
香港中华总商会	会员
上海市外商投资协会	理事
天津市外商投资企业协会	会员
上海市香港商会	会员
上海市租赁行业协会	副会长单位
天津市租赁行业协会	副会长单位
广州融资租赁产业联盟	理事单位
广东外商投资企业协会	会员
陆家嘴金融城理事会	常务理事

2. 可持续发展议题重要性评估

2.1 议题重要性分析流程

重要性议题是远东宏信开展可持续发展与ESG管理和信息披露的抓手。本集团基于与利益相关方的日常持续沟通，根据业务和所属行业特点，结合2024年政策趋势、交易所信息披露要求以及标普CSA、明晟 (MSCI)、富时罗素等资本市场评级机构关注重点，开展重要性议题的识别、评估、排序与报告工作。



2.2 利益相关方沟通

远东宏信根据实际业务及管理运营的特点，从利益受到本集团业务活动重大影响以及对本集团业务活动有重大影响两个维度，识别出投资人、客户、员工、环境、社区及公众、政府及监管机构、合作伙伴七大关键利益相关方，并定期通过多种渠道持续与利益相关方沟通，对各利益相关方的关切进行回应。

远东宏信关键利益相关方沟通与回应

关键利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应
投资人	我们必须为投资人创造价值	合规经营 公司治理 商业道德 风险与危机管理	股东大会 财务报告、业绩报告 信息披露 投资者沟通会议及调研
客户	我们的金融解决方案帮助客户解决融资难题	隐私和数据安全 金融科技 支持实体经济 融资可得性 客户服务与满意度 建设及设备质量 优质医疗服务 优质教育服务	信息安全“三道防线” 营销及资产端数字化系统 支持专精特新“小巨人”企业 支持中小微企业发展 售后服务与投诉 客户满意度调查
员工	员工是我们公司发展中最重要 的基石	员工权益与福利保障 人力资本开发 职业健康与安全 安全生产 医疗安全 校园安全	员工招聘战略 员工培训体系 工会日常运作 宏信建发安全生产月活动 健康管理举措

关键利益相关方	重要性	关注的议题	沟通与回应
环境	我们的业务运营所影响到的生态环境	气候变化减缓与适应 可持续金融 环境管理 生态系统和生物多样性保护 供应商可持续管理 清洁技术机遇	发布“双碳”目标 发展可持续金融 绿色运营举措 绿色采购 宏信建发清洁技术投入与研发
社区及公众	我们的业务运营有可能影响社区发展	医疗保健服务可得性 公益慈善与乡村振兴	宏信健康医疗适老化服务体系 社区活动 志愿者活动 乡村振兴、环保等公益项目
政府及监管机构	政府对我们的业务营运扮演着监管角色	合规经营 商业道德 支持实体经济 公益慈善与乡村振兴	参与政府考察调研活动 政策执行 信息披露 检举渠道 支持基础设施建设 宏信公益基金会“文志社区公益计划”等乡村振兴项目
合作伙伴	合作伙伴须与我们就可持续发展持相同的价值观	合规经营 商业道德 供应商可持续管理	战略合作谈判 公开招投标会议 交流互访

2.3 议题重要性分析结论

2024年，结合标准对标、资本市场评级要求及同业优秀实践参考，远东宏信识别出可纳入公司重要性议题筛选环节的基础议题库（共31个议题）。其中，环境维度共6项议题，社会维度共17项议题，管治维度共8项议题。

结合2024年业务实际、利益相关方沟通情况和内外部专家组的分析意见，本集团筛选出26项议题，其中8项议题在“对社会和环境的影响程度”“对企业价值创造的影响程度”层面均具有重要性。

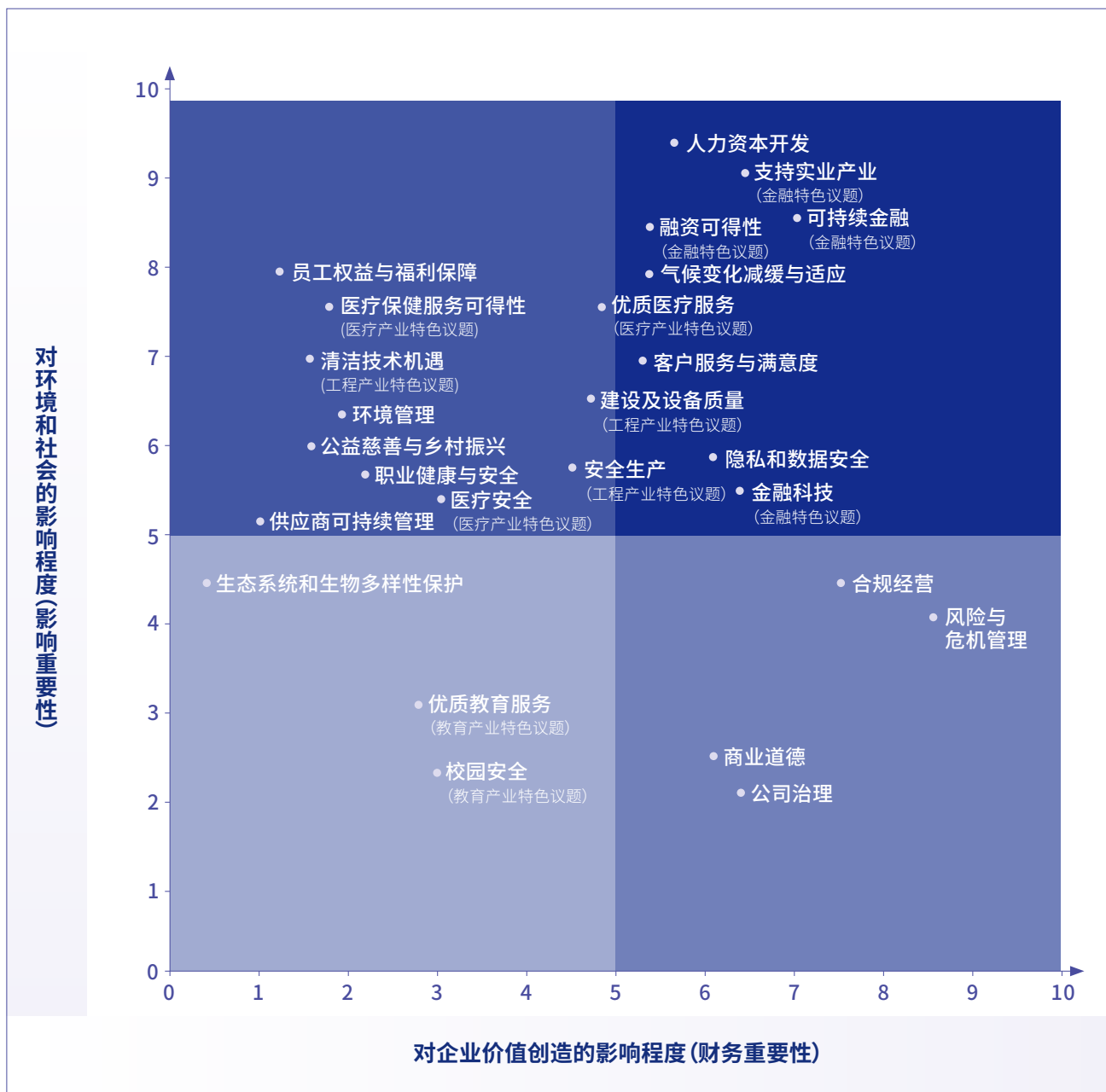
远东宏信可持续发展议题库及2024年筛选后可持续发展议题

维度	可持续发展议题库(31项)	2024年筛选后可持续发展议题(26项)
环境	气候变化减缓与适应 环境管理 生态系统和生物多样性保护 可持续金融 清洁技术机遇 担保物环境评估	气候变化减缓与适应 环境管理 生态系统和生物多样性保护 可持续金融 清洁技术机遇
社会	人力资本开发 员工权益与福利保障 职业健康与安全 客户服务与满意度 隐私和数据安全 供应商可持续管理 公益慈善与乡村振兴 金融科技 支持实体产业 融资可得性 建设及设备质量 安全生产 优质医疗服务 医疗安全 医疗保健服务可得性 优质教育服务 校园安全	人力资本开发 员工权益与福利保障 职业健康与安全 客户服务与满意度 隐私和数据安全 供应商可持续管理 公益慈善与乡村振兴 金融科技 支持实体产业 融资可得性 建设及设备质量 安全生产 优质医疗服务 医疗安全 医疗保健服务可得性 优质教育服务 校园安全

维度	可持续发展议题库(31项)	2024年筛选后可持续发展议题(26项)
管治	公司治理 合规经营 风险与危机管理 商业道德 经济绩效 利益相关方沟通 多元化产品及服务 税务治理	公司治理 合规经营 风险与危机管理 商业道德

远东宏信2024年可持续发展议题主要变动情况

2024年重要性议题	2023年重要性议题	变动情况	变动原因
公益慈善与乡村振兴	公益慈善与志愿服务	议题合并	结合公司管理实践，对相关议题进行合并，优化议题披露结构。
	乡村振兴		
合规经营	合规经营	议题合并	
	负责任营销		
生态系统和生物多样性保护		议题新增	参考市场关注热点及同业关注重点，新增议题。 围绕该议题的管理举措将在《远东宏信有限公司TNFD报告》中详细披露，报告计划于2025年4月发布。
	经济绩效	议题删除	经济绩效内容于《远东宏信有限公司2024年度报告》中做详实披露，故本报告中删除该议题。



关于“对企业价值创造的影响程度”较高的议题(财务/双重重要性议题)相关的影响、风险和机遇及对应SDGs目标详见“可持续发展理念与策略”小节。

3. 坚守永续，赓续前行

3.1 ESG管治安排

全面的ESG管理是本集团与利益相关方共同实现可持续发展目标的基石。远东宏信于2021年在董事局下设环境、社会及管治(ESG)委员会，制定《[董事会环境、社会及管治委员会工作规则](#)》《ESG工作执行小组工作制度及方案》，自上而下地建立并不断完善ESG管治架构，为本集团可持续发展管理提供组织保障。

远东宏信ESG管治架构



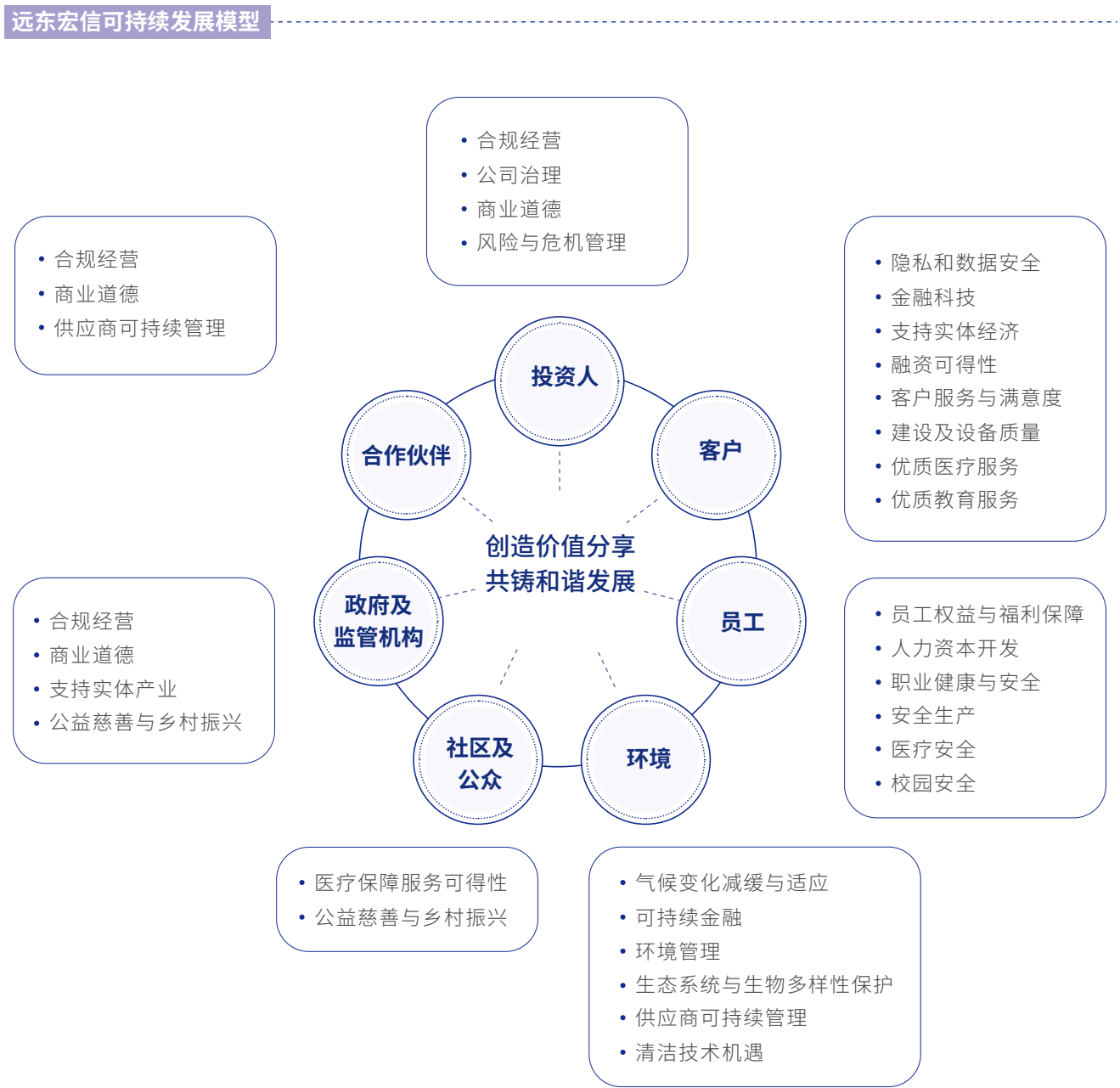
2024年，远东宏信董事局充分履行ESG事项的审议、决策与监督职责，召开4次定期董事局会议，听取本集团双碳规划、相关评级提升、气候信息核算与披露、风险与危机管理等ESG进展事项专项汇报，监督指导本集团ESG工作开展并通过每月审阅《董事会月报》跟踪公司ESG战略落地执行情况。

截至2024年末，董事局ESG委员会由三名董事组成，由独立非执行董事担任主席。2024年，董事局ESG委员会在董事局授权下协助支持董事局履行ESG管理职责，切实推动ESG管理工作落地，积极提升本集团在ESG行动方面的声誉；以本公司执行董事、财务总监王明哲先生为组长的ESG工作执行小组持续推进ESG相关工作，定期与内部相关部门举行会议讨论ESG工作计划及落实情况，并每月通过《董事会月报》向董事局汇报ESG工作进展。

3.2 可持续发展理念与策略

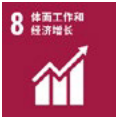
远东宏信在不断创新、开拓“金融+产业”综合运营服务的同时，秉持“创造价值分享，共铸和谐发展”的可持续发展理念，致力成为可持续发展的行业先行者和倡导者。

本集团深耕投资人、客户、员工、环境、社区及公众、政府及监管机构、合作伙伴七大利益相关方的关注重点，携手共促产业经济以及整个社会的健康、持续、稳定与和谐发展，引领可持续的未来。



本集团对重要性议题的影响、风险和机遇进行深入分析与评估，就“对企业价值创造的影响程度”层面具有重要性的议题制定管理策略并开展针对性管理。本报告围绕ISSB“管治—策略—风险管理—指标与目标”四要素框架，披露财务重要性议题的可持续相关实践，确保透明度和责任落实。其中，除“气候变化减缓与适应”议题外，各财务重要性议题“策略”要素内容在下表集中呈现，“管治”“风险管理”“指标与目标”要素内容在对应专章呈现。

远东宏信2024年财务重要性议题影响、风险和机遇分析及管理策略

重要性议题	影响环节	对应SDGs	主要风险和机遇类型	时间范围 ¹	财务影响	管理策略
气候变化减缓与适应	自身运营 价值链下游		物理风险、法律合规风险、市场风险、声誉风险 产品与服务机遇、声誉机遇	短中长期		详见“气候变化减缓与适应”小节。
可持续金融 (金融特色议题)	价值链下游	  	产品和服务机遇、市场机遇	短中长期	营业收入↑ 融资成本↓	- 在融资端确保在各类融资活动中充分考虑ESG因素,通过金融工具筹集资金并将其定向投资于符合联合国可持续发展目标(SDGs)和社会责任标准的项目中,支持具有可持续发展潜力的项目和企业。 - 在投资端推动在投资决策中纳入ESG评估,识别并优先投资于那些在环境和社会责任方面表现优异的企业和项目,促进资本向可持续发展方向流动。
人力资本开发	自身运营		产品和服务机遇	短中长期	营业收入↑	- 依托人力资本发展体系,坚持为员工提供丰富的成长发展机遇,促进个人与组织高质量发展。 - 致力于通过系统的员工培训提升专业技能,科学的绩效考核确保公平公正,具有竞争力的薪酬管理激励员工,以及清晰的晋升通道促进职业发展,逐步完善内部人才管理机制。
客户服务与满意度	自身运营		市场机遇、声誉机遇	短中长期	营业收入↑	秉持“以客户为中心”的服务理念,以客户需求为导向,遵守客户服务承诺,通过专业化、定制化的服务模式,精准对接客户需求,持续提升服务质效,推动服务创新与多元化发展,增强客户体验与满意度,助力客户价值提升。
隐私和数据安全	自身运营 价值链下游		法律合规风险、声誉风险	中长期	合规成本↑ 营业收入↓	秉持“信息安全人人有责”的理念,以信息安全与数据隐私保护为基石,通过体系优化与集团化管控双驱动,筑牢数字安全防线,为业务稳健发展提供合规保障。
金融科技 (金融特色议题)	价值链下游		产品和服务机遇、市场机遇	短中长期	营业收入↑ 融资成本↓	坚持“战略指引、用户中心、经营与管理衔接”为核心,完善金融科技运营体系,推动职能管理与业务系统向数字化、智能化转型,致力于构建智能化、数据驱动的金融服务生态。

重要性议题	影响环节	对应SDGs	主要风险和机遇类型	时间范围 ¹	财务影响	管理策略
融资可得性(金融特色议题)	自身运营 价值链下游	 	产品和服务机遇、市场机遇	短中长期	营业收入↑	- 聚焦中小微企业，通过深化产融结合协同机制，构建多层次融资服务体系。依托科技驱动与生态化布局，强化资金与产业需求的精准适配能力，推动金融服务向更广覆盖、更高效率、更低成本方向发展。 - 打造区域化、场景化的高效融资服务网络，进一步扩大普惠金融规模，推动产业链协同发展与区域经济均衡增长。
支持实体经济(金融特色议题)	价值链下游		产品和服务机遇、市场机遇	短中长期	营业收入↑	践行国家“服务实体经济”战略，立足民生、心系实体，通过产业视角提供定制化金融服务，以服务实体为魂，以创新实践为体，讲述金融企业服务实体经济的“远东样本”，支持实体经济及专精特新实体企业发展。
公司治理	自身运营		法律合规风险、声誉风险	中长期	营业收入↓ 融资成本↑	以股东托付为己任，不断完善治理结构，提升治理主体的履职效率，保障各方利益最大化和均衡化。
合规经营	自身运营		法律合规风险	中长期	合规成本↑	- 坚守合规底线，密切跟踪法律法规与监管动态，及时解读重大法律法规和监管政策，积极贯彻落实各类监管机构非现场监管和现场检查各项工作要求，确保业务运营及内部管理的合规性。 - 搭建完善的内部管理机制，确保在严格遵守相关法规的同时，有效运用法律手段维护自身合法权益。
风险与危机管理	自身运营		信用风险、操作风险、流动性风险等	中长期	运营成本↑ 营业收入↓	秉持“全方位、全过程、多角度、不间断”的风控理念，持续营造稳健偏审慎的风险管理文化，保持管控策略随行随调，保障风险管理的合理性、科学性与有效性。
商业道德	自身运营 价值链下游	 	法律合规风险、声誉风险	中长期	合规成本↑ 营业收入↓	严格执行反腐败政策，遵守商业道德，致力营造廉洁、透明的企业文化氛围，推动公司持续稳健发展。

注1: 除气候变化减缓与适应议题外，时间范围的界定为：短期(1年以内[含])、中期(1年至5年[含])和长期(5年以上)。

ENVIRONMENTAL

环境篇



04

绿色发展 奋楫争先

回应的重要性议题



对标联合国可持续发展目标（SDGs）



注：带*议题为本章涉及的财务/双重重要性议题。

4.1 气候变化减缓与适应*

随着全球变暖趋势加剧，全球性的政策协调和区域性的行动倡议不断加码，世界各国也已相继提出各自的碳中和目标及低碳发展路径。这一紧迫的全球行动不仅是为了保护地球自然生态系统的平衡，更是企业实现可持续发展、保障未来竞争力的关键所在。

远东宏信依据国际可持续准则理事会 (ISSB)《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》(IFRS S2)、香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》中D部分：气候相关披露要求，识别并积极应对气候变化对公司经营所带来的潜在风险与机遇。



远东宏信在《[董事会环境、社会及管治委员会工作规则](#)》《ESG工作执行小组工作制度及方案》中，明确定义气候相关职责，将其嵌入ESG治理框架中，形成自上而下的气候变化治理架构，系统化地推进气候管治与管理工作的常态化与规范化运作。

远东宏信气候变化治理架构



2024年，董事局履行全面监督责任，审阅本集团气候风险及机遇识别情况以及温室气体排放目标的推进情况，指导应对气候变化相关工作的实施，同时密切关注国际国内气候政策和相关知识，不断加深对气候相关工作的理解，显著提升气候治理能力。

2024年，ESG工作执行小组持续推进跨部门协作，根据本集团业务结构和发展阶段，灵活调整并执行气候相关战略，包括情景分析、风险与机遇评估、目标指标设定、应对方案拟定、供应链气候管理，并管理气候相关的公共政策参与、与气候相关的收购合并和剥离、与环境问题相关的重大资本支出和/或运营支出等。与此同时，ESG工作执行小组每季度向董事局及ESG委员会汇报气候相关工作的成果与进度。



策略

远东宏信强化气候韧性建设，主动识别并评估气候变化带来的风险与机遇，以此为基础制定并推进气候风险与机遇管理策略。

本集团于2023年首次采用气候风险与机遇的量化评估方法，通过对关键气候风险与机遇进行深度识别和情景分析，科学评估气候变化对公司运营活动的潜在影响，并于2024年对风险评估结果进行审阅，为有效管理与应对气候变化提供有力依据。

在物理风险方面，本集团依据政府间气候变化专门委员会（IPCC）第六次评估报告（AR6）的共享社会经济路径（SSP），选取SSP1-2.6低排放情景与SSP5-8.5高排放情景，系统评估不同阶段（基线期、2030年中期及2050年长期）物理风险对本集团9种不同类型实体资产运营的潜在影响，并积极制定和优化应对举措，确保在不同气候情景下有效抵御物理风险。



风险类型	影响范围	潜在影响	风险等级 (SSP1-2.6)			风险等级 (SSP5-8.5)		应对举措
			基线	2030	2050	2030	2050	
极端高温	自身运营	- 高温使资产的制冷需求增加,导致运营支出增加,极端高温天气或增加户外工作人员的中暑风险。 - 极端高温或触发大范围限电或停电,或导致资产局部停运,影响资产的运营效率以及资产收入。	极低	中	中	中	高	- 在资产的设计及建设过程中以及选址过程中考虑气候韧性影响(考虑洪涝、地势等地理环境因素),并提升设施设备抵御极端气候的能力,降低极端天气带来的影响。 - 制定并实施应对极端天气(洪涝、热带气旋和极端高温)的应急预案。
洪涝 (包括河流洪涝、沿岸洪涝和极端降水)		- 洪水或对资产的建筑物、基础设施以及设备等造成破坏,增加额外的维修开支,并可能使资产的账面价值减少。 - 洪水或影响资产的重要设备以及破坏连接资产的主要通道,进而影响资产的运营以及收入。	中	中	中	中	中	- 建设并定期维护应对极端天气的设施设备(如排水系统、窗户、大门),避免重要设备受到极端天气的影响和破坏;在台风登陆之前做好防风措施,避免重要设备直接受到强风的破坏。 - 配置应对极端天气的物资,如后备电源和防洪沙袋。
热带气旋		- 伴随热带气旋的强风、暴雨和风暴潮或对建筑物、基础设施以及设备等造成破坏,增加额外的维修开支,并可能使资产的价值减少。 - 热带气旋登陆期间或影响资产的重要设备以及导致运营中断,从而会影响收入。	低	中	中	中	中	提升建筑物的散热能力和设备效能,建设并定期维护备用电源,确保后备电源的可靠性,制定并落实严谨的高温户外工作指引。
水压力及干旱		- 长期干旱使可用水减少,水价上升,导致运营成本增加。 - 严重缺水或影响制冷以及生产设备的运营效率,导致收入下降。	低	极高	极高	极高	极高	- 增加用水循环比例以及后备水源,并且考虑在缺水情况下,设置替代水源和后备水设施(如应急水车和蓄水池)。 - 提升设施管理水平,选用节水设备和雨水回收系统等,减少耗水和用水量,提升水资源利用效率。

风险类型	影响范围	潜在影响	风险等级 (SSP1-2.6)			风险等级 (SSP5-8.5)		应对举措
			基线	2030	2050	2030	2050	
极端低温	自身运营	- 低温使资产的制暖需求增加, 导致运营支出增加。 - 极端低温天气或增加户外工作人员的健康风险。	极高	高	高	中	中	目前物理风险评估结果显示极端低温、降水引起的山体滑坡、野火三类气候灾害风险较低, 本集团将持续监控以上三类风险, 并及时调整应对策略。
降水引起的山体滑坡		- 降水引起的山体滑坡或对资产的建筑物、基础设施以及设备等造成破坏, 增加额外的维修开支, 并可能使资产的价值减少。 - 山体滑坡或威胁资产所在地以及附近人员的安全, 使资产临时停运, 导致收入下降。	极低	极低	极低	极低	极低	
野火		- 野火或对建筑物、基础设施以及设备等造成破坏, 增加额外的维修开支, 并可能导致资产的价值减少。 - 野火或威胁资产所在地和附近人员的安全, 影响资产的正常运作, 导致收入下降。	极低	低	低	低	中	

在转型风险和机遇方面, 本集团对自身运营和价值链的风险和机遇进行定性评估, 并根据评估结果, 综合考量本集团金融业务涉及五大重点行业内资产总值以及碳市场、国家以及地方低碳政策、转型金融等方面, 依据央行绿色金融网络 (NGFS) 的现有政策 (Current Policies) 情景和2050净零 (Net Zero 2050) 情景, 开展短期 (2025年)、中期 (2030年)、长期 (2040和2050年) 的转型风险和机遇定量评估。

远东宏信转型风险和机遇分析及应对举措

风险与机遇类型		影响范围		潜在影响	应对举措
转型风险	政策和法律法规	金融服务	投融资	因政策和法律法规变化, 造成客户利润减少、信用风险增加, 导致远东资产减值。对客户的财务影响主要集中在以下几个方面: -因政策变化导致客户资产注销、减值或资产提前退役。 -因罚款和判决增加客户产品和服务成本或减少产品和服务需求。 -因政府补贴政策取消, 造成依赖于补贴的客户现金流减少。	持续监测国家、地区政策, 并及时将相关信息反馈至业务部门, 同时将气候变化因素纳入尽职调查和投资决策的考量当中。

风险与机遇类型		影响范围		潜在影响	应对举措
转型风险	技术	金融服务	投融资	因转型可能需花费额外的成本或者转型不及时而造成客户营收降低利润减少,使股价下跌或信用风险增加,导致资产减值。对客户的影响主要集中在以下几个方面: -低碳技术的出现造成客户成现有资产的注销和提前退役。 -低碳转型过程中对客户产品和服务的需求减少。 -客户需增加对新技术和替代技术的研发支出。 -客户需增加采用和实施新做法及新流程的成本。	制订《行业准入分类清单》,对碳密集型行业等较高风险的行业给定“限制”或“压缩”等级,以减少业务开展。
		设备运营	自身运营	在应对气候变化、推进低碳转型的背景下,低碳技术的开发与应用正在逐步替代传统的高碳排放技术以及设备,宏信建发业务可能将逐步淘汰高排放技术与设备,从而投资购入新的低碳技术与设备,这可能导致资本支出与运营成本增加。	持续关注新设备、新技术的出现,及时对柴油设备进行更换。
	市场	金融服务	投融资	因低碳转型导致客户的市场收缩而造成客户营收降低,使信用风险增加,导致资产减值。	制订《行业准入分类清单》,对碳密集型行业等较高风险的行业给定“限制”或“压缩”等级,以减少业务开展。
	声誉	所有业务	自身运营	机构投资者更加关注气候变化和环境问题,投资人对资产安全产生疑虑,甚至大量撤资,造成公司可投资资金下降。例如,本集团所发行的绿债项目发生负面新闻(例如洗绿行为),进而影响本集团声誉。	提高自身气候相关信息披露的透明性,根据国际认可的信息披露框架通过ESG报告、气候相关信息披露报告、公司官网、公众号等渠道进行披露。
转型机遇	产品与服务	金融服务	自身运营	绿色金融产品市场规模持续扩大,催生更为灵活的绿色基金、绿色信托等产品创新,以满足客户的特定	推出碳中和、可持续发展为主题的多元化金融产品,挖掘绿色存量资产,发行绿色债券、发行可持续发展挂钩债券等绿色金融产品。
		设备运营		随着气候灾害的发生频率逐步上升,市场对于绿色城市建设以及城市基础设施建设需求增加,宏信建发目前在设备持有、可持续材料方面已有先发优势。	持续关注新设备、新技术的出现,及时对柴油设备进行更换。

风险与机遇类型		影响范围		潜在影响	应对举措
转型机遇	市场	金融服务	自身运营	碳中和政策利好环境下，中小型节能环保服务企业的融资需求将增加，绿色金融业务将更加受到市场青睐。	发掘新的转型资金需求，通过绿色金融业务和服务创新，增强绿色资金与实体经济绿色转型的连接。制定投融资政策，引导资金流入绿色活动，提升营业收入。
	声誉	设备运营	自身运营	海外市场受气候变化影响程度较高，设备需求、建筑工程需求可能会随气候变化影响加剧增加，宏信建发在海外市场的渗透率具有更大的提升空间。	持续关注城市建设发展新方向，支持绿色城市建设。

远东宏信气候压力测试结果详见《远东宏信有限公司2024年气候相关信息披露报告》。



远东宏信通过完善的气候风险管理机制，监测并预警内外部风险，精准识别风险特征、来源及发展趋势，对关键风险应对措施实施跟踪监督，以针对性措施及时防范、控制和化解自有业务及融资活动中各类气候风险，充分发挥金融机构在气候转型中的支持作用。

远东宏信气候变化风险与机遇评估流程

风险识别	开展同业对标以及差距分析，并通过内部主要利益相关方的访谈，识别与气候相关风险与机遇清单。
风险评估	开展情景分析，确定气候相关风险与机遇的评估范围及影响程度，识别出对业务策略、运营有主要影响的气候相关风险与机遇。
风险管理	运营层面：针对关键风险与机遇制定管理措施，并评估已制定管理举措的有效性。 业务层面：开发财务影响量化工具，量化评估气候风险与机遇对公司财务的影响，为公司层面的风险管理和战略规划提供辅助决策的信息，并确保减缓相关气候风险的措施到位。
风险整合	将气候相关的风险纳入现有风险管理系统，确保定期对气候风险进行识别和管理。



2024年，本集团以科学碳目标的设立为契机，重新梳理并优化减碳实施路径，扎实推进碳减排工作。

远东宏信减碳实施路径

1 范围	• 固定源：本集团的排放主要来自员工食堂使用的燃气，主要通过电气烹饪设备的取代降低相关排放。 • 移动源：将首要通过更换电动车辆和设备降低对化石燃料的依赖。对于无法更换的少部分资产，主要通过将使用生物柴油或改变服务模式减少剩余排放。 • 逸散源：将购买环保制冷剂，如R290、R1234yf，以替换当前的制冷剂；将通过更好的能源管理来减少消耗，避免不必要的空调使用。
2 范围	• 光伏发电：在技术可行的情况下，优先通过铺设太阳能光伏进行发电。 • 绿色能源采购：购买可再生能源电力以及蒸汽。
3 范围	• 数据质量和透明度：将继续通过密切监控所有公开可用的证据和数据库提供者来提高数据质量和可用性；将与投资组合中的公司合作并参与其中，支持其温室气体清单盘查和减碳进程，以更好地了解投资组合的排放情况及其排放目标。 • 产品和服务：将持续与客户进行合作，通过绿色和可持续活动的融资、支持转型活动、逐步淘汰难以减排的行业三项主要策略，并在评估工具和决策过程中嵌入并优先考虑碳足迹和排放目标因素，以促进实现净零承诺。

此外，本集团充分发挥气候风险与机遇管理的专业优势和引领作用，主动参与行业、国家以及全球绿色倡议，成为TCFD支持机构，与行业伙伴共同努力，为积极应对气候变化做出贡献。

【案例】参与《2024中国绿色租赁年度发展报告》撰写

2024年，本集团参与上海市融资租赁行业协会编写的《2024中国绿色租赁年度发展报告》，贡献“关于融资租赁业务碳排放核算及融资租赁业务气候变化风险管理”专题，分享本集团在气候变化风险管理方面的先进经验，并收到上海市融资租赁行业协会的感谢信。

为积极响应《巴黎协定》以及国家双碳目标，远东宏信董事局于2022年审议并通过《公司碳目标规划》议案，明确碳中和目标，并于2024年设立科学碳目标。

远东宏信碳中和目标			
目标详情	短期目标 2025年力争实现碳达峰 2021-2025年间，单位收入温室气体排放强度每年线性下降2% (即四年较基准年下降8%)	中期目标 2025-2030年间，单位收入温室气体排放强度每年线性下降4% (即五年较基准年下降20%)	长期目标 2050年努力实现全价值链碳中和
基准年	2021年		
基准年碳排放量	18.36万吨二氧化碳当量		
基准年碳排放强度	5.46吨二氧化碳当量/百万元		
目标覆盖组织范围	使用运营控制权法确定的合并报表内范围		
目标覆盖碳排放范围	范围一、二	范围一、二	范围一、二、三
目标年	2025年	2030年	2050年
目标年碳排放强度	5.02吨二氧化碳当量/百万元	3.93吨二氧化碳当量/百万元	——
远东宏信科学碳目标			
范围一、二排放目标	范围三投融资排放目标		
以2022年为基准年，至2030年范围一、二绝对排放量降低42.0%。	到2030年，在公司融资租赁和股权投资业务组合内， - 调整投资组合范围一、二温度评分，从2022年的3.2°C调整到2030的2.44°C。 - 调整投资组合范围一、二、三的温度评分，从2022年的3.2°C调整到2030的2.56°C。		
*本集团科学碳目标已于2025年通过科学碳目标组织 (SBTi) 的验证。			
2024年，本集团单位收入温室气体排放为2.94吨二氧化碳当量/百万元人民币，相较基准年碳排放强度下降46.15%，达成短期排放目标。			

更多气候变化减缓与适应议题管理信息详见2025年4月发布的《远东宏信有限公司2024年气候相关信息披露报告》。

4.2 可持续金融*

远东宏信作为横跨金融与产业的综合性集团，深刻认识到在全球金融与产业深度融合的背景下，可持续金融已从应对环境挑战和社会责任的补充策略，升级为实现全面、稳健和可持续发展的战略核心要素。



管治

本集团积极构建可持续金融管理体系，制定《可持续发展融资框架》《可持续投资政策》，分别设立“可持续发展融资工作组”和“可持续发展投资工作组”，协同合作，从产业视角出发将ESG因素全面融入公司的融资和投资决策过程中，推进综合金融服务的可持续发展。

本公司制定并发布《关于煤炭投融资的声明》《关于非常规油气投融资的声明》明确禁止对单独的煤炭开采、燃煤发电以及非常规油气项目的投融资，同时继续支持这些项目向绿色低碳转型，推动其向更加可持续的方向发展。



风险管理

在拓宽资金筹集渠道方面，本集团持续通过可持续发展专项贷款、发行专项债券和资产证券化产品（ABS）、资产支持票据（ABN）等方式筹集资金，为本集团环保项目以及其他支持社会经济可持续发展领域的融资租赁项目提供资金基础。

发行境内首单国际评级AAA小微设备租赁资产支持票据

案例

2024年12月，本集团以小微设备租赁资产作为基础资产的“远东租赁2024年度第一期定向资产支持票据（债券通）”，在中国银行间债券市场面向全球投资者成功发行，为中国小微普惠企业生态引入增量资金，助推小微实体经济实现高质量发展。

本次资产支持票据发行规模25.57亿元人民币，其中优先A1级规模21.76亿元人民币、占比达到85.11%，且由全球三大国际评级机构之一的标普全球评级（S&P Global Ratings）授予 AAA_{sf} 评级，创下境内首单小微设备租赁资产证券化国际AAA评级纪录。

在以投资助力产业绿色转型方面，本集团建立融资租赁项目绿色分类系统，并设立月度管理台账机制，精准识别和分类具有环保效益的项目，确保资金优先流向绿色、低碳的产业领域，从而有效支持和加速产业的绿色转型。

2024年,本集团在绿色租赁领域“内蒙古光伏电站项目”“江苏污水处理项目”获得上海绿色金融服务平台企业绿色项目认证。



典型项目企业绿色项目识别证书

远东宏信资产是本集团旗下负责全周期资产投资管理的专业化平台,秉承“金融+产业”的经营理念,构建“募、投、建、运、退”全链条投资管理能力,始终坚持在追求经济效益的同时,深入贯彻绿色发展理念,融合生态效益与社会效益,实现生态和谐共生与社会协同发展。

远东宏信资产成员企业与红杉中国合作运营新能源光伏项目

2024年, 远东宏信资产成员企业获红杉中国新基建基金投资, 与红杉中国携手合作以“投融建运”一站式解决方案为工商业企业提供绿色、智能的综合能源解决方案, 助力能源转型升级。

截至2024年末,远东宏信资产与红杉中国合作运营新能源光伏项目55个,总计容量125MW,与2023年基本持平,每年可为电网节约标煤预估41,553吨,相应每年可减少多种温室气体及大气污染物的排放,包括减排二氧化碳当量预估126.245吨。



远东宏信资产投建德阳市城市建设项目促进区域生态环境改善

远东宏信资产在四川省德阳市投资建设“旌湖两岸绿色生态带项目”和“东湖山、文化娱乐城生态修复与功能完善项目”，总面积分别为1,142,066平方米和1,590,835平方米，通过生态修复提升水系自净能力和沿岸生态功能，改善区域生态的同时美化城市环境，推动德阳向旅游城市转型。

截至2024年末，该项目已获国家一星级绿色建筑标识。



德阳玄珠湖南广场



项目建筑获“一星级绿色建筑标识证书”



指标与目标

本集团持续通过可持续融资与绿色租赁推动国家绿色发展战略，并以此作为可持续金融目标，设置监测指标持续推进目标达成。



4.3 环境管理

远东宏信严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等法律法规，以建设环境管理体系为基础，通过有效设定环境管理目标、强化能源与水资源的节约利用以及优化废弃物管理等措施，积极探索并实践绿色低碳的运营模式，努力推动业务运营与环境保护的协同发展，实现和谐统一。

本集团上海运营中心位于远东宏信广场，致力于在日常运营中全面落实绿色办公、水资源及废水管理、废弃物管理等措施，提高资源利用效率，减少环境污染，并为员工创造更加可持续的工作环境。

远东宏信广场2024年环境管理重点措施及成果

主要方面	具体措施	2024年成果
绿色办公	● 节能设施智能化: 自动扶梯感应控制技术，地下车库使用分时智能照明控制系统。 ● 设备节能优化: 对使用率低的中央空调机组进行节能改造，引入螺杆机组，提升空调部分负荷下的能效水平。 ● 整合绿色能源: 集中热水供水系统将太阳能热水系统作为生活热水的预加热手段，将容积式燃气热水器作为辅助热源。 ● 低碳办公文化: 发起低碳办公倡议，制定《办公管理细则》，引导员工养成节能减排习惯；更换办公室区照明灯为LED灯；统筹调整员工工位，建立节能区域。 ● 无纸化办公: 建立网上办公OA系统，推行电子名片，倡导双面打印以及携带水杯饮水。	● 电力消耗较2023年减少约50万kWh。 ● 太阳能热水系统为集中热水供水系统提供约20%的日常热量，年节约100立方米天然气。
水资源及废水管理	● 在经营过程中取用水源的类型为市政供水，在求取水源方面无问题。 ● 水分析: 完成水平衡测试和分析，识别水耗关键环节，为优化用水效率提供科学依据。 ● 水供给: 系统摸排远东宏信广场的给水管道的，消除给水渗漏点，减少给水损失。 ● 水回用: 设置雨水收集池，处理后用于绿化浇灌、道路浇洒等。 ● 水文化: 鼓励员工节约用水，优先采购节水器具，发现跑冒滴漏后及时维修。 ● 水处理: 地下停车库收集的废水经沉砂隔油池处理后再排入污水系统，餐饮含油废水经隔油池处理后，再排入市政管网。	● 年回用雨水量达2,280余立方米。

主要方面	具体措施	2024年成果
废弃物管理	● 垃圾分类文化:通过宣传海报、宣传视频、开展垃圾分类培训等方式开展垃圾分类宣传。 ● 规范分类设施:在楼层电梯前室、饮水机、垃圾房分别设置干、湿、可回收、有害垃圾桶。 ● 定时清运垃圾:生活垃圾由公司物业统一收集后进行每日清运,电子废弃物委托有资质的处理公司进行处置。	● 生活垃圾年清运约4,000桶。 ● 可回收物年清运约11,000斤。
		
远东宏信广场获得LEED金级认证证书		

同时,本集团立足旗下三大核心产业板块的业务特性与实际需求,深入践行绿色发展理念,全面推行精准化的环境管理策略与举措,着力优化资源利用效率,减少对环境的负面影响,并不断促进各产业向绿色、可持续的方向迈进。

远东宏信三大产业板块环境管理重点措施及成果

主要方面	具体措施	成果
设备运营产业-宏信建发		
管理机制	● 以“坚持节能减排,坚持低碳工作,坚持可持续发展”为环境管理理念,确保所有活动均符合国家对环境保护的严格要求。 ● 资产中心牵头环境保护制度的审批和环境保护工作的管理与推进,制定并发布《环境保护管理办法》《HSE事故(事件)应急管理办法》《ESG管理指导手册(HSE方向)》。	● 宏信建发两家自有基地获得ISO14001:2015环境管理体系认证,环境管理体系认证已覆盖50%的自有基地。

主要方面	具体措施	成果
设备运营产业-宏信建发		
能源管理	- 涉及能源类型包括电力, 自有车辆使用的汽油、柴油, 工程设备使用的柴油等。 - 增加电动高空车的采购比例, 并向客户宣传电动高空车的优势, 鼓励选择租赁电动高空车, 以替代燃油高空车, 减少化石能源使用。 - 优化车辆转场运输路线, 提高转场效率, 节省运输车次; 同时运输采用拼单运输, 提高物流车单次满载率, 节省运输距离, 节省燃油用量。 - 在公司设备上安装燃油监控设备, 实时监控加油、耗油、异常等工况, 跟踪设备每一滴燃油的去向, 提高燃油使用的合理性, 降低燃油浪费。 - 基地使用太阳能路灯, 洗手池热水采用太阳能热水系统, 嘉定、武清基地采用地源热泵空调系统。	- 国内高空车采购中, 电动化占比超90%。 - 通过转场节省7.17万运输车次, 节省运输距离325万公里, 各类车型共计节省燃油102.7万升。 - 通过拼车节省运输距离93万公里, 各类车型共计节省燃油21万升。 - 共安装129台次燃油监控, 提高燃油使用的合理性, 共计节约资金68.7万元。 - 基地共有15盏太阳能路灯。 - 地源热泵相比传统空调系统更节能。
资源管理	- 在经营过程中取用水源的类型包括市政供水和雨水, 在求取水源方面无问题。 - 嘉定、南沙基地设置雨水收集回收系统, 将收集的雨水经过处理后用于喷泉、洗车等场景。 - 开展车辆清洗机技改, 加装洗车自动止水阀, 减少人员动作浪费和水资源浪费。 - 制定员工节约用水行为准则: 用水结束后应及时关闭水龙头或用水设备; 发现有管路漏水、水龙头未关等异常情况时, 应及时关阀、上报维修。 - 定期开展员工用水效率管理意识培训, 增强员工节水意识。	2024年嘉定基地依照设计预估可回收的雨水总量约为68m³/年。 - 单个清洗工单用水量由0.51吨下降至0.25吨, 2024年洗车水费同比下降12.6%。 - 开展在线节水宣导1次, 总计阅读量952人次。

主要方面	具体措施	成果
设备运营产业-宏信建发		
排放与废弃物管理	- 涉及排放物的类型包括含尘废气等废气排放以及工厂清洗废水、生活污水等废水排放。 - 涉及废弃物的类型包括废电池等有害废弃物、废金属等无害废弃物。 - 用等离子切割代替“丙烷或乙炔+氧气”化学切割法进行钢材切割,减少切割过程中的废气排放。 - 出厂清洗废水回用于进厂设备清洗。 - 在有漏油风险的作业环境及地点添置节油托盘和吸油海绵,并严格要求员工执行。 - 设置蓄电池管理样板仓,分待检测区、充电区、测试区、筛容区、可使用区、报废区,对旧电池进行筛容区分,将剩余容量50%以上的蓄电池放在再利用区存放,待后期使用。 - 切管制备通过将人工上料改为自动上料,锯片切管改为激光切管的方式,平均每6m钢管可以节约10mm。 - 打通轮胎维修供应商渠道,将已无法使用的报废轮胎,送修至供应商处,进行原轮胎胶剥离,重新包胶增加碳素含量成为黑胎。此举措可以减少新胎采购,并再利用旧轮毂。 - 对具有二次利用价值的物品进行回收和维修再利用。	- 自2017年开始,依照设计预估清洗废水回用每年可减少约350立方米污水。 - 筛容出可用旧电池约3,600块,预计可节降采购金额216万元。 - 旧件回收总件数5.5万(不含电池、轮胎),共筛选1.1万件高维修价值物料,其中可修件约2,957件,已完成修复入库2,654件,修复比率约为90%。 2024年旧件维修价值已完成约263万,较2023年增加196万,同比增幅292%。
医疗健康产业-宏信健康		
管理机制	- 持续加强环保管理工作的规范性。 - 投入12,355,767.96元环境管理资金,保证环保合规,主要包括新、改、扩建项目环境影响评价、监测,运营企业环保达标排放定期监测费用,环保节能设备购置、运行、维护费等。	
能源管理	- 涉及能源类型主要包括电力、天然气、自有车辆使用的汽油、柴油等。 - 推进LED节能灯、空调替换或改造;实行电梯分时段开放等。 - 成立节能小组,不间断巡查,及时反馈科室形成管理链条,制定各科室万元能耗标准每季公示,监督科室用电。 - 梅州铁炉桥医院制定《能源节约管理规定》,主要针对照明系统和空调、电器、医疗设备等节能管制,不定期进行检查。 - 梅州铁炉桥医院光伏发电项目持续运营,2024年供电152,703KW,泗阳中医院装太阳能热水系统。	

主要方面	具体措施	成果
医疗健康产业-宏信健康		
水资源管理及医疗废水处理	- 在经营过程中取用水源的类型包括市政供水、江河水和地下水，在求取水源方面无问题；取得排水许可证、排污许可证，按期换证。 - 推进节水型水龙头更换，中央空调系统水泵逐步换成变频水泵。 - 梅州铁炉桥医院血透室血透机使用后循环管路水，经过过滤处理后，输送到天面水池，用于日常生活用水，每月节约用水约1,000立方米。 - 德阳五院中江院区增设雨水收集装置，利用自然资源进行院区内绿化浇水及环境保洁用水。 - 遵照当地政府要求上线废水在线监测系统，确保污水处理设备正常运转，定期监测污水成分并确保排放不超标。 - 针对德阳五院中江院区原污水处理加药设备进行改造，将二氧化氯发生器替换为用成品次氯酸钠溶液进行污水处理，降低环境污染。	
医疗废物处理	- 各下属医院严格进行危险废物管理，并配备专业人员，采用专门贮存场所、容器及包装物。 - 对感染性废物、损伤性废物、病理性废物、药物性废物、化学性废物按类别委托有资质单位合规处置。 - 柘城中医院持续使用河南省智能医废管理系统。	
教育产业-宏信教育		
能源管理	- 开展校园能源消耗的统计及管理，明确空调开启时间和温度要求、公共照明开启和关闭时间。 - 定期检查供电线路、用电器具，用电设备在不使用时及时关闭，以减少电能损耗。 - 建立值班机制，安排值班人员巡检非晚自修教室，确保空调、灯具等用电设备不使用时全部关闭。	
水资源管理	- 在经营过程中取用水源的类型为市政供水，在求取水源方面无任何问题。 - 采用节能节水器具，鼓励教职工及学生节约用水。	
废弃物管理	- 支持成立学生社团“子曰书社”，以环保为宗旨，收购毕业学生书籍，出售给有需要的在校生，提高书籍的重复利用率。2024年该社团共售出63本图书。 - 纸张、生活垃圾等无害废弃物按照当地政府相关标准进行分类处置，由市政相关单位统一回收。 - 对于校园产生的厨余垃圾均交由有资质的回收公司进行处理。 - 对于硒鼓、墨盒等有害废弃物，委托有专业资质的单位进行回收处置。	

本集团以2022年为基准年，在集团层面制定能源管理、水资源管理及废弃物管理目标，建立日常监测能耗使用量的数据统计分析机制并进一步强化节能减排、水资源节约和废弃物减量等措施的实施力度，努力为环境的可持续发展贡献力量。2024年，本集团的经营活动对环境及自然资源未产生重大影响，同时未发生任何与环境保护相关的违规事件。

远东宏信环境管理目标及2024年进展情况

指标	2030年目标	2024年进展情况	
单位收入能耗(吨标准煤/百万元)	较基准年下降25%	1.02	较基准年下降47.42%，已达成
单位收入耗水量(立方米/百万元)	较基准年下降25%	54.90	较基准年下降13.67%，稳步推进中
持续完善垃圾分类及统计、管理水平，并追溯生活垃圾、大宗固废等废弃物的综合利用情况		稳步推进中	

SOCIAL

社会篇



05

扎根实体 高质服务

回应的重要性议题



对标联合国可持续发展目标（SDGs）



注：带*议题为本章涉及的财务/双重重要性议题。

5.1 支持实体产业*

管治

远东宏信作为中国融资租赁行业的先锋和领导者，秉持“服务产业升级，服务城市升级”的理念，坚持“汇聚全球资源，服务产业发展”的使命，坚定支持并推动实体产业发展。

本集团在ESG治理架构整体推动下，立足产业，由各业务平台在各自业务领域开展具体支持实体产业相关业务。

风险管理

本集团立足民生、心系实体，在医疗健康、城市公用等民生基础领域以及重大基础设施建设方面深耕细作，通过融资支持实体产业发展，聚焦对民生保障和经济增长具有重要支撑作用的行业，积极拓展金融服务的新模式，并致力于为专精特新“小巨人”企业提供全面的金融支持，促进其稳步发展。

深耕九大国计民生基础产业



支持轮胎制造企业开拓海外市场

案例

2024年，基于山东某轮胎制造企业海外建厂的发展需求，本集团充分发挥跨境金融优势，为企业 提供出口租赁、海外美金信贷等综合金融服务，支持企业拓展海外市场。

该企业是国家级高新技术企业、国家级技术创新示范企业，本集团通过金融服务支持，帮助该企业实现技术升级和产能提升，巩固其在国内轮胎行业的领先地位，更助力其国际化战略布局，有效支持制造业转型升级和“走出去”战略。



山东某轮胎制造企业工作车间

此外，远东宏信资产通过深化服务模式、创新服务手法，灵活多样化的投资产品模式，加大在市政道路、园区绿化，清洁能源，教育文化等领域的基础设施建设的投入，推动传统企业的转型与实体经济的高质量发展。

远东宏信资产协助昆明市政府建设第二十八中学

案例

远东宏信资产参与的昆明市第二十八中学PPP项目于2024年9月正式竣工投用。项目占地321.29亩，总建筑面积10.76万 m^2 ，包括教学楼、宿舍等设施。该项目有效解决原校舍安全隐患，缓解所在区县的招生压力，实现学生就近安全入学目标，为区域教育事业作出积极贡献。

项目建成后，远东宏信资产负责食堂和宿舍运营，自开学以来运营顺畅，在检查考核中多次获得较好评价。同时，远东宏信资产为贫困学生提供食宿费用减免，减轻困难学生家庭的经济压力。



昆明市第二十八中学体育馆

在行业沟通交流方面，本集团着力搭建金融机构与实体企业间的对话平台，推动产融资源精准对接，助力产业转型升级。

召开民生消费2024年第四届金融高峰论坛

案例

2024年5月，本集团在成都成功举办第四届民生消费金融高峰论坛。论坛聚焦民生消费领域，汇聚农林牧渔、食品饮料、纺织服装等行业企业代表及专家学者，围绕消费新趋势、企业出海规划、企业家健康管理及家族教育等议题展开深入探讨，为促进民生消费行业复苏贡献了智慧力量，助力实体产业加快发展。



民生消费第四届金融高峰论坛合照



指标与目标

本集团持续支持并推动实体产业发展，驱动产业价值长效提升，并以此作为目标，设置监测指标持续推进目标达成。

5.2 客户服务与满意度*

远东宏信持续深化服务创新，致力于为客户提供专业化、定制化的一站式解决方案。本集团通过持续深化服务创新，精准对接客户需求，不断提升服务质效，为客户创造卓越价值，推动服务模式向高质量、多元化方向发展，切实提升客户体验与满意度。

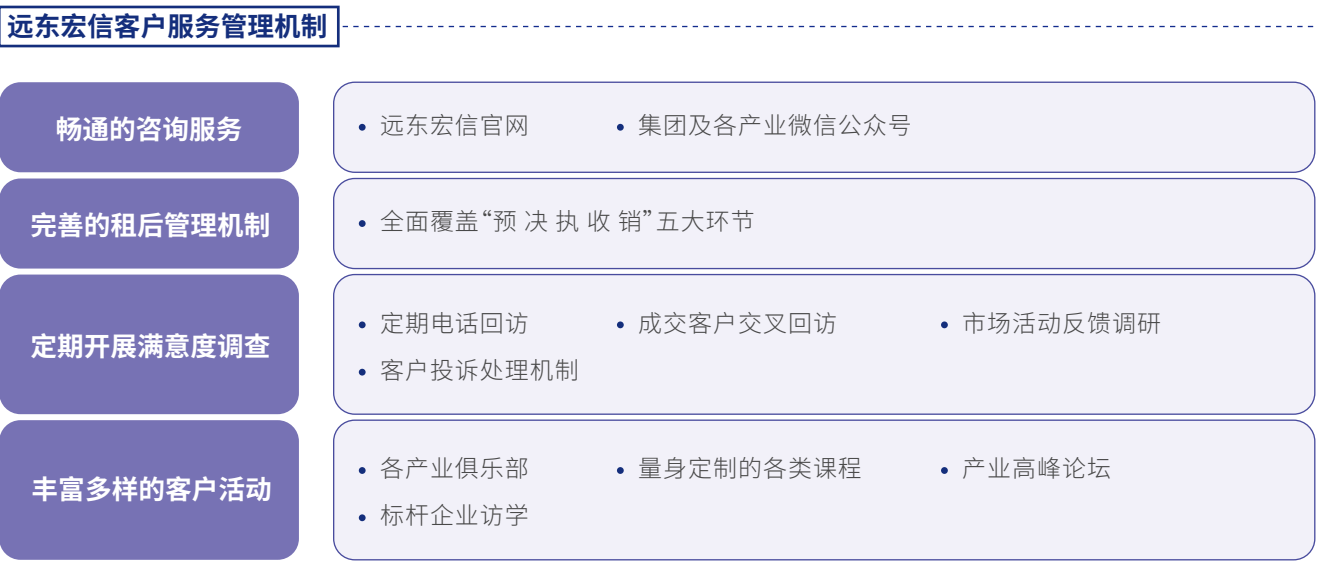


管治

本集团将优质客户服务作为核心竞争力，在ESG治理架构整体推动下，由各业务部门落地优化客户服务、提升满意度相关工作，资产中心、运营中心等职能部门在此过程中提供全方位的支持，确保客户在每一个接触点都能享受到高效、专业和贴心的服务。

风险管理

本集团通过完善的金融服务的客户服务管理机制，开展租前租后电话回访工作，提高客户满意度。三大产业板块在各自运营中，结合各产业运营特点，开展专业化客户服务，详见“三大产业专项报告”中“建设及设备质量”“优质医疗服务”“优质教育服务”章节。



此外，本集团针对电话回访制定明确机制，针对起租前和起租后设置不同的流程，以规范化提升服务质量与水平。

远东宏信租前租后电话回访机制

阶段	流程
起租前	- 运营中心对满足条件的项目启动执行付款流程，触发电话回访到应收组客服岗。 - 应收组客服岗根据《签约报告单》《签约现场告知确认》《电话回访确认函》提供的联系人信息，对项目融资金额、是否有中介介入、客户满意度等事项进行核实。 - 若存在异常，客服需邮件反馈至业务部总经理，同时抄送审计稽核部，并按照业务部总经理回复的方案完成相关操作。
起租后	- 传统业务部的项目起租后若发生变更，资产中心租后管理岗根据业务风险及操作风险制定电话回访方案。 - 资产中心租后管理岗在决策中审核项目是否触发电话回访，租后文档交接流程中系统根据决策内容对满足条件的项目触发租后电话回访到应收组客服岗。 - 应收组客服岗根据《电话回访确认函》提供的联系人信息对是否有中介介入、客户满意度等事项进行核实，异常情况的处理规则遵照《租后业务审批管理办法》执行。

指标与目标

目标	指标	2024年绩效
创新与升级服务模式，提升服务质效	租前电话回访次数	5,310次
	租前服务满意度平均分 ²	9.92分
	租后电话回访次数	399次
	租后服务满意度平均分	9.84分

²服务满意度满分为10分，及格为6分，若低于8分，客服需询问客户不满意的具体环节。

5.3 金融科技*



远东宏信持续围绕“以战略中指引，以用户为中心，衔接经营和管理”的信息化战略，完善信息科技内部运营体系，不断加强信息科技基础设施建设，强化信息科技团队培养，致力于全面推动职能管理系统和业务核心系统向数字化、信息化和智能化方向转型升级，升级打造优质、高效的金融服务。

本集团以推动数字化发展为核心，加快业务信息化进程，由信息科技委员会统筹规划金融科技赋能战略，数字技术部牵头业务部门与子公司开展金融科技赋能相关工作，强化集团信息化建设。



本集团通过聚焦数字化发展，不断提高金融科技赋能水平，多维度开展数字化建设相关工作，提升风控能力与运营效率，为客户提供精准、高效的金融解决方案，助力高质量发展。

2024年，本集团持续深化信息化赋能，积极融合人工智能、大数据及移动互联网等前沿科技，将其创新应用于经营与服务中，全面提升业务与运营效率，致力于为客户提供更优质、更高效的服务体验。

远东宏信2024年数字化建设措施	
主要方面	具体措施
人工智能应用	赋能销售员工的个性化工作台： 通过移动化措施升级，赋能业务专家突破时间和区域的限制，更加便捷高效地展业，全面支持业务移动化作业。
大数据应用	搭建客户关系图谱： 整合并提供工商穿透、企业实控人以及外部信息，构建企业与个人关联关系图谱，助力客户经理触达企业与实控人。
	材料防伪工具： 上线图片智能检测平台，自动核验照片真伪，防范操作风险。
移动互联网应用	客户信息采集工具： 在客户尽调资料收集、物件照片采集等环节，通过辅助工具防范操作风险；上线客户自助采集工具，现场采集后自动进入云端照片库，从源头保证照片真实性。

此外，本集团在2024年持续深化科技应用于普惠金融服务方面，致力于构建智能化、全方位的普惠金融服务生态。针对“租前-租中-租后”三个环节，本集团利用科技赋能普惠金融服务，全面提升服务质效和客户体验，为中小微企业提供强有力的金融支持。

科技赋能业务全流程		科技赋能风险管理
租前环节	- 全面推广远程视频尽调技术应用,全国范围内实施集约化远程作业,突破地域限制,提高授信审批效率。 - 通过系统电话、监控报表等数字化工具,对前线营销过程进行全过程管理,提升业务流程效率和合规性。	- 深度挖掘内外部数据,运用先进技术构建风险图谱,结合市场动态与风险特征,实现评级自动化与风险定价,为信审提供有力决策依据,提升风险管理效能。 - 全面升级资产管理流程体系,完成预警、决策、执行各个工段的智能化系统搭建,建立统一规范的数据采集、存储与分析标准,形成可量化、可追溯的数据资产,提供透明、可靠的资产管理服务,实现资产管理的数据化与标准化。
租中环节	- 实现复杂财务报价规则配置化,快速响应政策变化,提供客户便捷、清晰、线上化的确认模式。 - 借助数字化工具,对业务审批、合同交接与付款流程进行标准化重塑,去除人工审核,实现自动化审批,2024年商务自动化审批率超过70%。	
租后环节	- 借助在线赋强公证工具,实现租赁业务纯线上公证功能,改善客户操作便捷性与及时性,降低租后运营成本,提升租后司法诉讼效率。 - 扩展租后操作环节的移动化办公场景,包括预警报告、资产客户地图、移动诉讼策略模块、提升资产处置效率。 - 通过对接电子签约合同在线出证服务,提供线上申请电子证据报告通道,提升项目诉讼档案管理、借阅效率。	



指标与目标

目标	指标	2024年绩效
以金融科技赋能为引擎,构建数字化转型的创新动能	信息化方向投入资金	1.02亿元
	信息科技化方向人才 ¹	约170人
	AI工具生产代码占比	28.67%

注1:信息科技化方向人才统计口径为远东宏信总部人数。

5.4 隐私和数据安全*

远东宏信在业务开展过程中会涉及客户的个人身份信息、财产信息、生物识别信息等客户个人信息的获取和使用。保障客户信息安全是实现集团合规稳健运营的必要条件，因此隐私和数据安全对本集团至关重要。



管治

本集团严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定并严格执行《信息安全管理办法》《个人信息保护管理细则》《数据全生命周期安全管理细则》等内部制度，搭建自上而下的集团化隐私和数据安全管理架构，在数据的采集、存储、处理、传输、共享及销毁等各个环节从严管理，筑起隐私和数据安全强防线。

远东宏信隐私和数据安全管理架构

信息科技委员会	由行政总裁直接负责的常设领导机构，负责审议集团化信息安全管理策略和管控体系的实施情况。
战略中心数字技术部	作为信息科技委员会隐私和数据安全管理职能的执行机构，负责建立集团化管理体系，制定管理规范，指导管理活动落实，并检查管理规范的执行情况。
下属单位企业	下属单位各自设定最高管理组织，对本单位隐私和数据安全管理有效性负责，并定期向集团战略中心数字技术部报告管理体系业绩及改进成果。 下属单位数字技术部负责本单位管理体系的建立、运行和维护的具体实施。



风险管理

为确保隐私和数据安全的有效落实，本集团参照ISO27001和信息安全等级保护2.0规范，落实多层次、立体化的隐私和数据安全措施，涵盖网络安全保护、信息终端防护、数据信息保护、个人信息保护、安全事件响应以及安全文化建设，护航集团信息安全。

层面	具体措施
数据安全基础设施建设	• 加强防护能力:重点开展WAF侧防护,提升互联网账号暴力破解防护能力,确保网络访问受控受限,网络攻击及时发现和阻断。 • 漏洞闭环管理:持续推进内外网资产应用安全检查,并建立漏洞扫描工单机制闭环漏洞管理,实现从漏洞发现、评估、修复到验证的全流程闭环管理。 • 安全态势监测:发布信息安全月度运营报告,对集团的安全运行进行回顾、总计、整改,生成年度整改清单。 • 获取出境备案:获得上海市互联网信息办公室批复的个人信息出境标准合同备案,保护个人信息出境安全。 • 等保测评:定期聘请外部专业机构进行等保测评,评估安全管理措施和制度是否满足相关法律法规要求。 • 开展灾备演练:实施灾备演练,验证当前灾备数据中心业务有效性,减少和预防安全事件造成的损失和危害。
信息保密机制搭建	• 外发文件分级打标:在数字技术部、财务中心、资产中心等数据发送需求量较高的部门尝试施行部分外发文件的分级打标制度,对外发敏感文件进行标记,确保信息安全。 • 签署《保密承诺书》:将隐私保护嵌入集团合规管理机制,督导员工签署《岗位保密承诺书》、部门经理签署《保密责任承诺书》。 • 离职员工信息追溯:离职员工必须签署公司统一的数据安全承诺书,并对离职中的员工配置终端安全管控。
数据安全文化氛围培育	• 搭建信息安全培训体系:将信息安全培训纳入新员工培训中、组织业务人员开展业务相关信息安全培训以及与信息技术相关人员开展专业化信息安全相关技术培训,营造全集团的安全文化建设。 • 推送安全邮件:推送信息安全、邮件安全以及账号安全邮件,提高员工信息安全意识。

本集团高度重视隐私和数据安全审计工作,通过实施全面的内外部审计工作,确保及时发现并妥善解决信息安全漏洞问题,有力提升整体信息防护效能。2024年,本集团提高内部审计频率,每季度对各个业务板块开展抽查工作。

远东宏信隐私和数据安全审计情况

类型	审计内容	审计频率
内部审计	- 对公司各板块业务开展十个关键安全领域抽查工作。 - 评估数据全生命周期维度风险评估。	每季度一次
外部审计	- 聘请第三方外部机构开展信息安全审计，针对公司IT流程管理等内容进行检查。 - 聘请第三方开展隐私政策合规性审计，包括信息安全等级保护测评及安全整改等内容。	- 等保2级系统每2年一次 - 等保3级系统每1年一次 - 其余外部审计不定期开展

此外，本集团秉持“信息安全人人有责”的理念，视每位员工为守护数据安全的关键力量，将信息安全责任融入全员角色，通过建立有效的上报机制、绩效评估体系以及定期的培训宣导活动，确保全体员工在日常工作中共同承担起维护企业数据资产安全防护体系的重大职责，切实保障企业数据安全。

远东宏信隐私和数据安全全员参与措施

层面	具体措施
上报机制	- 制定并执行《安全事件应急响应制度及预案管理细则》要求各部门应收集、分析、总结信息安全运行状况，密切监控。 - 现信息安全事件迹象时，员工应立即上报应急响应系统，由应急响应系统判断，将各级别安全事件上报至应急响应领导小组。
绩效评估	- 针对违反网络系统及信息安全管理方法的员工行为，信息科技部将详细记录并追踪系统运行日志作为客观依据。 - 一旦发现员工违规情况，本集团将正式出具书面通知，并将相关证据材料及时递交给人力资源部门，作为对涉事员工绩效评估的重要参考。
培训宣导	- 通过邮件、飞书发送信息安全宣导小报、季度主题宣导以及面授、邀请第三方专业人员进场培训等形式开展信息安全培训等工作。 - 在信息安全专项提升项目期间，针对全体员工进行信息安全培训，培训内容包括《信息安全管理方法》制度宣讲、钓鱼邮件识别技巧和信息安全事件上报和处理流程等。

指标与目标

指标/层面	目标	2024年完成情况
数据安全员工培训覆盖率	100%	100%
重大信息安全事件发生数	0起	0起
信息安全体系建设	优化信息安全管理办法；落地专项信息安全规范；以查促建，识别高风险场景并推进整改。	已达成
信息安全集团化管控	制定集团化管控基线；协助下属平台落地集团安全要求并对下属平台开展年度审计。	已达成

2024年，

- 未发生重大信息安全事件，未有客户及员工的隐私数据受到影响。
- 共有11套系统获得等级保护认证，其中1套三级系统、2套二级系统完成了等级保护测评工作。
- 共发送7次信息安全意识宣导材料推送，举行4次信息安全制度宣导，开展1次IT人员信息技术培训、1次第三方专业人员宣导信息安全意识培训，员工覆盖率100%。

5.5 融资可得性*



管治

提升融资可得性对于促进经济发展、减少贫困和不平等、促进金融创新以及提高金融系统的稳定性具有重要意义。远东宏信秉持“金融为民”的理念，通过创新金融产品和服务，助力中小微企业发展，推动普惠金融落地，为经济高质量发展注入活力。

本集团在ESG治理架构推动下，依托远东宏信普惠和远东宏信保理，优化融资服务质效，在融资租赁与供应链融资层面为更多中小微企业提供综合金融服务，提升融资可得性，做好“普惠金融”大文章。



风险管理

本集团通过普惠金融以及供应链科技平台，拓宽融资服务渠道，提升金融服务可及性与包容性，解决客户资金问题。

远东宏信普惠在全国不同区域均有分布，设立东部、南部、西部、北部及中部五大业务中心。远东宏信普惠针对不同地域和行业中小微企业的特性，提供定制化的融资租赁解决方案，以优质、便捷、高效的服务有效提升金融服务的可及性和包容性。

扶持中小企业成长为国家级产业技术基础公共服务平台

案例

本集团自2018年起与某科技行业中小企业合作，累计投放资金超1亿元，助力其快速发展。2018年，本集团首次提供资金支持，帮助其布局生物分析研究服务。2020年起，针对其设备投入需求，定制三年期融资产品，解决短贷长投问题。2024年，本集团持续通过融资租赁服务，协助其升级客户营销与信息化系统，助其成长为国家产业技术基础公共服务平台。

本集团通过定制化金融服务，为这类科创企业解决其发展中的资金瓶颈问题，体现了普惠金融在促进科技创新、助力中小企业成长中的重要作用。

远东宏信普惠通过线上线下相结合的模式拓宽触达客户的渠道，构建多维度的数据评估体系，完善风险评估框架。同时，远东宏信普惠始终以保障中小微客户权益为中心，建立高效完整的客诉处理机制，提升融资可得性。

远东宏信普惠提升融资可得性重点措施

主要维度	主要措施				
丰富线上活动	- 通过金蝶、百融云创等第三方机构发布信息以触达用户。 - 定期通过视频直播平台开展线上宣讲活动，内容涵盖客户筛选、租赁方案适配及成功案例分享等。				
完善线下管理	- 实行属地化管理，共有超过1,000名客户经理带领团队提供融资服务。 - 在重点城市设立办事处，确保业务人员能够就近为客户提供高效、便捷的融资服务。				
健全风险评估体系	- 整合人行征信、诉讼、税务、电力等数据，优化客户画像，并纳入行业环境风险评估。 - 针对光伏等高敏感行业设定准入限制，对高碳排领域实施动态管控。 - 精细化筛选与行业适配管理，降低信息不对称。				
优化客诉服务	优化客户投诉处理机制，确保客户投诉能够在合理时间内得到专业、客观且公正的响应与解决，从而持续优化和提升服务品质。 远东宏信普惠投诉处理机制 <table border="1"> <thead> <tr> <th>一般投诉处理机制</th><th>严重投诉处理机制</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td> - 客服部门接收到投诉后，如无法在线解决，则创建工单转交二级责任部门，并在规定时间内反馈结果及完成客户回访。 - 若二级部门超时未处理，工单将自动升级至一级部门乃至审计稽核部和总经理层面督办。 </td><td> - 针对涉及第三方介入、行政处罚等严重投诉情况，客服部门直接生成严重投诉工单递交企业规划部，同时抄送审计稽核部与总经理，并按《HSE事故和事件管理办法》进行上报处理。 - 如投诉内容牵涉公司员工违法违规违纪行为，同样启动严重投诉流程，直接送达审计稽核部并抄报总经理，快速响应并严肃查处。 </td></tr> </tbody> </table>	一般投诉处理机制	严重投诉处理机制	- 客服部门接收到投诉后，如无法在线解决，则创建工单转交二级责任部门，并在规定时间内反馈结果及完成客户回访。 - 若二级部门超时未处理，工单将自动升级至一级部门乃至审计稽核部和总经理层面督办。	- 针对涉及第三方介入、行政处罚等严重投诉情况，客服部门直接生成严重投诉工单递交企业规划部，同时抄送审计稽核部与总经理，并按《HSE事故和事件管理办法》进行上报处理。 - 如投诉内容牵涉公司员工违法违规违纪行为，同样启动严重投诉流程，直接送达审计稽核部并抄报总经理，快速响应并严肃查处。
一般投诉处理机制	严重投诉处理机制				
- 客服部门接收到投诉后，如无法在线解决，则创建工单转交二级责任部门，并在规定时间内反馈结果及完成客户回访。 - 若二级部门超时未处理，工单将自动升级至一级部门乃至审计稽核部和总经理层面督办。	- 针对涉及第三方介入、行政处罚等严重投诉情况，客服部门直接生成严重投诉工单递交企业规划部，同时抄送审计稽核部与总经理，并按《HSE事故和事件管理办法》进行上报处理。 - 如投诉内容牵涉公司员工违法违规违纪行为，同样启动严重投诉流程，直接送达审计稽核部并抄报总经理，快速响应并严肃查处。				

远东宏信保理运用互联网云计算、大数据等技术，搭建[供应链科技平台](#)，并通过旗下产品“宏链保”助力供应商实现供应链融资，将核心企业信用转化为数字债权凭证，帮助供应商获得融资，并保障全流程数据安全与信任，解决供应商融资难、账期长问题。

远东宏信保理“宏链保”提升融资可得性措施

信用传递与数字化工具	将核心企业应付账款转为可拆分、流转的数字债权凭证，利用核心企业信用为中小供应商增信，降低融资门槛。
全流程线上化与效率提升	通过OCR识别、自动核验、电子签章（CFCA认证）等技术，大幅缩短融资周期。
多方协同与风控优化	直连银行系统，构建核心企业-供应商-资金方生态；通过发票机审、债项预审实现自动化风险初筛，降低人工成本。
数据安全与信任保障	采用三级等保认证、数据加密存证及权威机构（如CFCA、互联网法院）存证报告，确保交易可信，消除篡改风险。  三级等保认证证书



指标与目标

目标	指标	2024年绩效
提升融资可得性，拓宽中小微企业融资覆盖网络，构建产融深度协同的生态服务体系	普惠服务中小微企业投放资金	超190亿元；累计投放资金超500亿元
	新增服务客户数量	超9,500家，累计超2万家
	普惠金融收入	约16亿元

06

并肩同行 携手致远

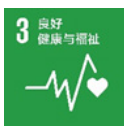
回应的重要性议题

员工权益与福利保障

职业健康与安全

人力资本开发*

对标联合国可持续发展目标（SDGs）



注：带*议题为本章涉及的财务/双重重要性议题。

6.1 员工权益和福利保障

远东宏信秉持“人才是远东最宝贵的资产”的发展理念，不断规范员工招聘与雇佣工作，建设公平、公正、公开的职场环境，提升员工多元化程度，在保障员工基本权益的同时，推动建立员工关怀与福利体系。

• 员工招聘与雇佣

本集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》等法律法规，遵循“分级管理、资源共享”的原则，制定并执行《招聘管理方法》《劳动合同管理规定》等管理制度，由人力资源部牵头各子公司以及相关职能部门，努力保障合规雇佣与职场平等，打造多元化的职场办公环境。

本集团坚持平等机会原则，严格遵循合规合法的招聘与雇佣流程，确保招聘标准透明、程序公开、操作规范、择优录用。本集团依照《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等法律法规，并参照国际劳工组织公约(ILO)等国际标准，严格核实员工身份，坚决杜绝雇佣童工行为。同时，本集团定期检查员工加班及劳动强度，严禁任何形式的强制劳动。

此外，依托国际化发展方针和金融+产业双轮驱动的发展模式，本集团持续升级人才发展战略，并根据集团运营地需求，将各项人力政策翻译成中、英双语版本，发布至各运营地区，促进全球范围内的员工沟通。

2024年，本集团依托各业务板块发展需求，建立“三力”能力模型，制定精准的人才招聘计划，面向全社会招募具备“三力”的优秀人才。同时，本集团持续招聘应届毕业生，为青年人才提供成长平台，推动企业与社会共同发展。

远东宏信“三力”能力模型



开展“铸剑行动”应届生培养计划及校企合作

自2005年起,本集团面向应届毕业生打造专属招募及培养计划“铸剑行动”,每年招收应届毕业生进行系统培养,作为后备人才培养的重要机制,为集团与行业输送精英人才。“铸剑行动”为公司和整个租赁行业培养了诸多优秀人才,被业界称为融资租赁界的“黄埔军校”。

远东宏信2024年员工招聘绩效

内部调岗

- 通过内部候选人竞聘空缺岗位**298**人。

社会招聘

- 通过社会招聘招募员工**6,415**人。
- 行业多元化**:招募人才既来自租赁同业、银行、信托、券商等金融行业,又来自汽车、地产、机械电子等各产业方向。
- 地域多元化**:招募人才来自北上广深等东部一线城市至郑州、昆明等中西部城市共计258地。

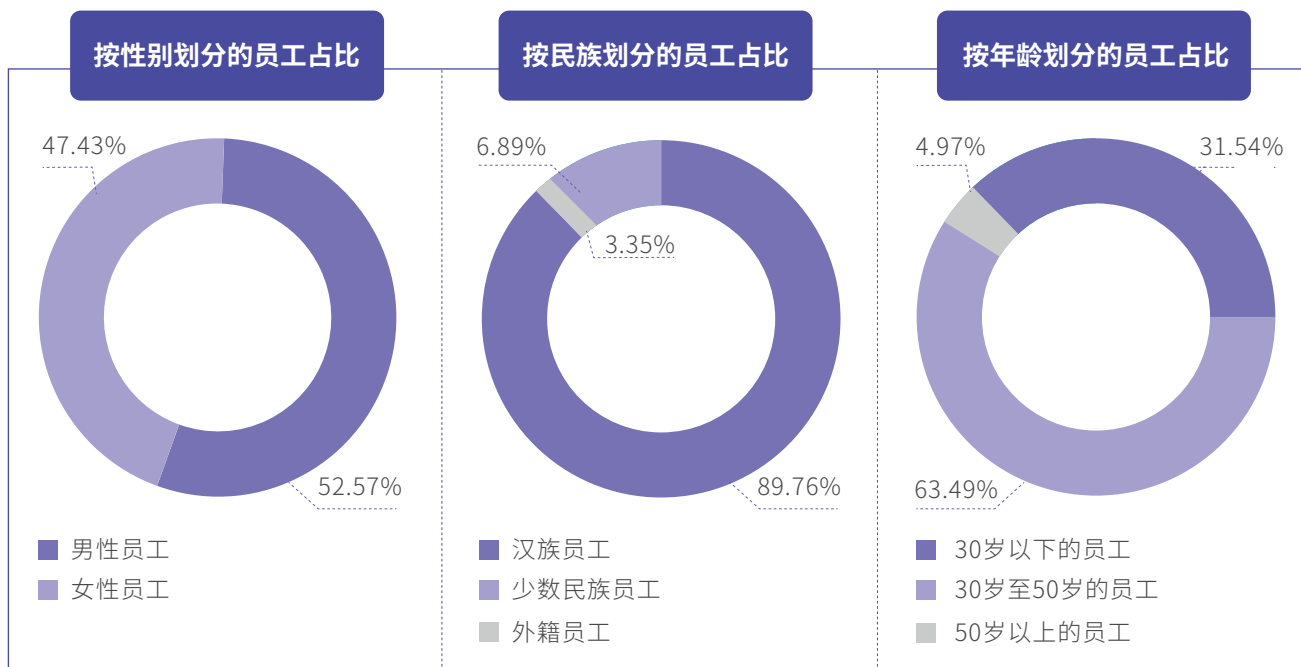
2024年,本集团在雇佣童工及强制劳动方面未发生违规事件。

• 员工多元化与反歧视

本集团注重职场平等与多元化,制定并严格执行《雇员手册》等制度,并对新入职员工开展《雇员手册》培训工作,确保手册内容普及到所有员工。本集团严格杜绝一切由性别、民族、国籍、宗教信仰、家庭、残疾等因素引起的歧视行为,坚持同工同酬原则,定期开展性别薪酬评估与分析,致力消除性别薪酬差异,持续推动职场性别平等。同时,本集团积极构建多元化、包容性的人才队伍结构,营造公平、开放的职场生态,为员工提供平等发展机会,助力企业与社会共同进步。

本集团反对一切形式的歧视与骚扰,明确在《雇员手册》中提供公开、透明的投诉渠道,鼓励员工及时反映,承诺对每一起投诉迅速响应并采取必要措施,确保事件得到公正、彻底的调查与处理。同时,本集团严格保护投诉人隐私,确保相关信息保密。2024年,本集团持续维护公平、尊重的职场环境,未发生任何歧视或骚扰事件。

远东宏信2024年员工多元化绩效



• 员工权益保障

本集团高度关注员工权益及福利保障，严格遵守《中华人民共和国劳动法》、国际劳工组织公约 (ILO)、联合国《国际人权法案》(IBHR) 等国内外法律法规，发布《[员工权益保护政策声明](#)》，在工时与假期、薪酬与福利、劳动关系等方面建立规范制度，切实保障员工合法权益。

远东宏信员工雇佣及权益保障规范

主要方面	主要遵循的法律法规及内部制度	保障措施
工时与假期	法律法规:《职工带薪年休假条例》《全国年节及纪念日放假办法》等。 内部制度:《考勤请假管理规定》《考勤请假管理办法》。	工作时间:实行每周工作40小时的标准工时。 假期管理:带薪年假、婚假、丧假、生育假、病假等假期。
薪酬与福利	法律法规:《上海市企业工资支付办法》等。 内部制度:《薪酬管理办法》《派驻员工福利管理办法》等。	福利保障:为全体员工(含正式员工、兼职员工和合同工)提供社会保障保险金、住房公积金、补充商业医疗保险、财产保险及安全保险。 薪酬体系:实行无地区差异、无性别差异、以业绩为基础的薪酬奖励计划。保证基本工资高于属地最低工资标准。

本集团致力于构建开放、透明、互信的职场环境，依法设立多样化员工沟通渠道，保障员工结社自由、集体谈判权及民主参与权利。通过建立民主选举、决策、管理与监督机制，确保员工合法权益得到充分表达与维护。

远东宏信员工沟通渠道



本集团积极倡导民主体管理，保障员工参与民主决策与监督的权利。在工会框架下，本集团建立职工暨工会会员代表大会制度，定期召开会议听取员工意见并及时反馈。2024年，职工代表大会严格遵循公平公正原则，推进各工会小组推选新一届职工代表人选、公司监事会主席及职工监事人选，并通过《员工行为规范管理办法》《利益冲突管理办法》等多项制度修订内容，切实代表员工权益，推动劳动关系和谐发展。

此外，本集团在2024年开展员工敬业度调研，并针对关键问题制定改善计划，优化管理机制，实现员工满意度与组织效能双提升。

开展员工敬业度调查

案例

2024年10月，本集团借助专业第三方平台开展了2024年度组织氛围调研，覆盖员工敬业度与满意度，全程匿名，调研内容覆盖工作回报、培养发展、领导效能、文化愿景、组织赋能感等多维度，旨在通过全方位的数据结果分析与匿名建议，了解组织与员工的真实状态，也为后续人员培养发展、组织流程效能提升等提供参考。

该调研员工的整体完成率约98%，参与度较高。调研结果显示，本集团员工敬业度/满意度为82.62%。本集团结合数据结果，将进一步引入AI自动化工具或软件，优化流程设置，提高流程效率，提升员工体验；并持续优化市场化的薪酬体制机制，释放人才潜能。各个部门结合各自数据结果，针对相对低分的指标进行了进一步的调研了解，并配套相应的制度/流程调整举措，后续也将通过年度调研持续性跟踪改进效果。

2024年，

- 本集团敬业度调研结果为82.62%，员工反馈整体积极。
- 持续构建公平、合规的职场环境，未发生侵犯人权或不遵守劳工标准的事件。

• 员工福利与关怀

远东宏信秉承“一个家庭”的企业文化，坚持落实员工关怀工作，长期为困难员工和员工家属提供各类慰问福利和关爱支持。本集团以人为本，倡导工作与生活的平衡，为全体员工提供完善的运动设施与身心健康支持，全面提升幸福感与归属感，致力于打造温暖、和谐、充满活力的职场氛围。

远东宏信2024年员工关怀行动及成果

女员工关怀	• 设立“爱心妈咪小屋”，并在硬件和软件上持续完善小屋功能，为孕期、哺乳期女职工提供私密、卫生、安全、温馨、舒适的休息场所。 • 连续多年定期组织女性员工进行专项妇科疾病筛查，全方位关爱女性员工的身体状况。
员工及家属慰问	• 向集团在职员工在结婚、生子时赠送礼品，2024年投入10.44万元、覆盖104人次。 • 提供高温补贴、春节过节费等综合补贴，以及为员工父母提供春节慰问金。2024年投入314.45万元、覆盖3,000人次。
员工生活保障	• 向遭遇意外事件的员工提供帮扶关怀，2024年投入22.6万元，涉及51人次。 • 为青年员工提供公租房。 • “安居计划”为自购房员工提供购房免息借款与补贴，有针对性地解决员工的住房问题。
身心健康关怀	• 整合体检保险、社团健身、饮食医疗等优势资源，强化线上线下的互动沟通，形成员工全生命周期“一站式保障服务方案”。 • 开展员工保险相关线上及线下培训、员工体检季专场服务、健康体验讲座，为员工配置商业补充医疗保险，提供专属健康保障。 • 在前期筹划员工心理辅导项目的基础上，持续深化落实心理健康EAP咨询服务，及时发现并帮助梳理员工情绪及心理健康问题。2024年共提供352人次的心理咨询辅导。
丰富员工活动	• 设立篮球协会、足球、羽毛球协会等八大社团。 • 提供健身房等运动设施，鼓励员工积极参加各类健身运动。

6.2 职业健康与安全

本集团始终关注员工实质性的安全与健康诉求，将健康、安全 and 环境管理 (Health, Safety and Environment, 简称HSE) 视为企业可持续发展的重要支柱。本集团发布《健康、安全与环境 (HSE) 政策》，有效保障本集团安全规范管理。

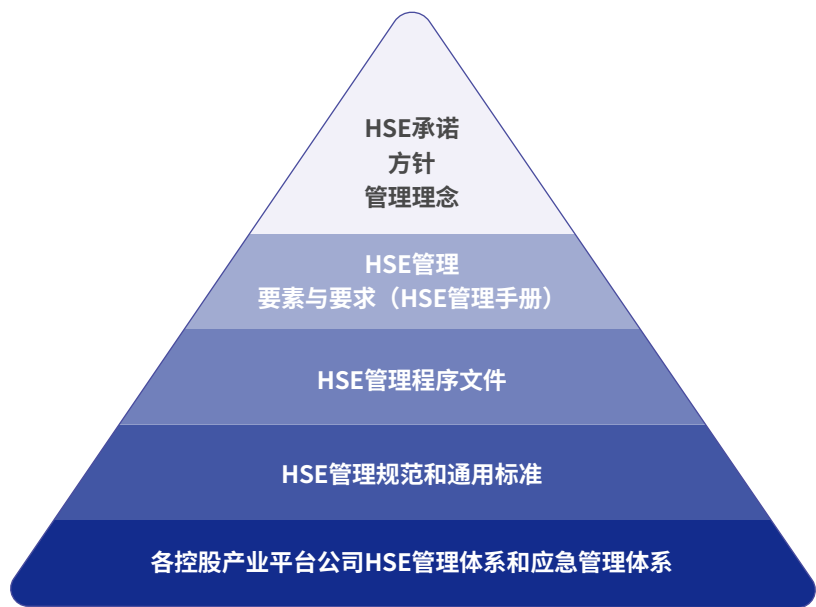
本集团分层分级推进管控，搭建并不断完善HSE责任架构，推进HSE管理工作的有效执行。

远东宏信安全、健康、环境 (HSE) 责任架构

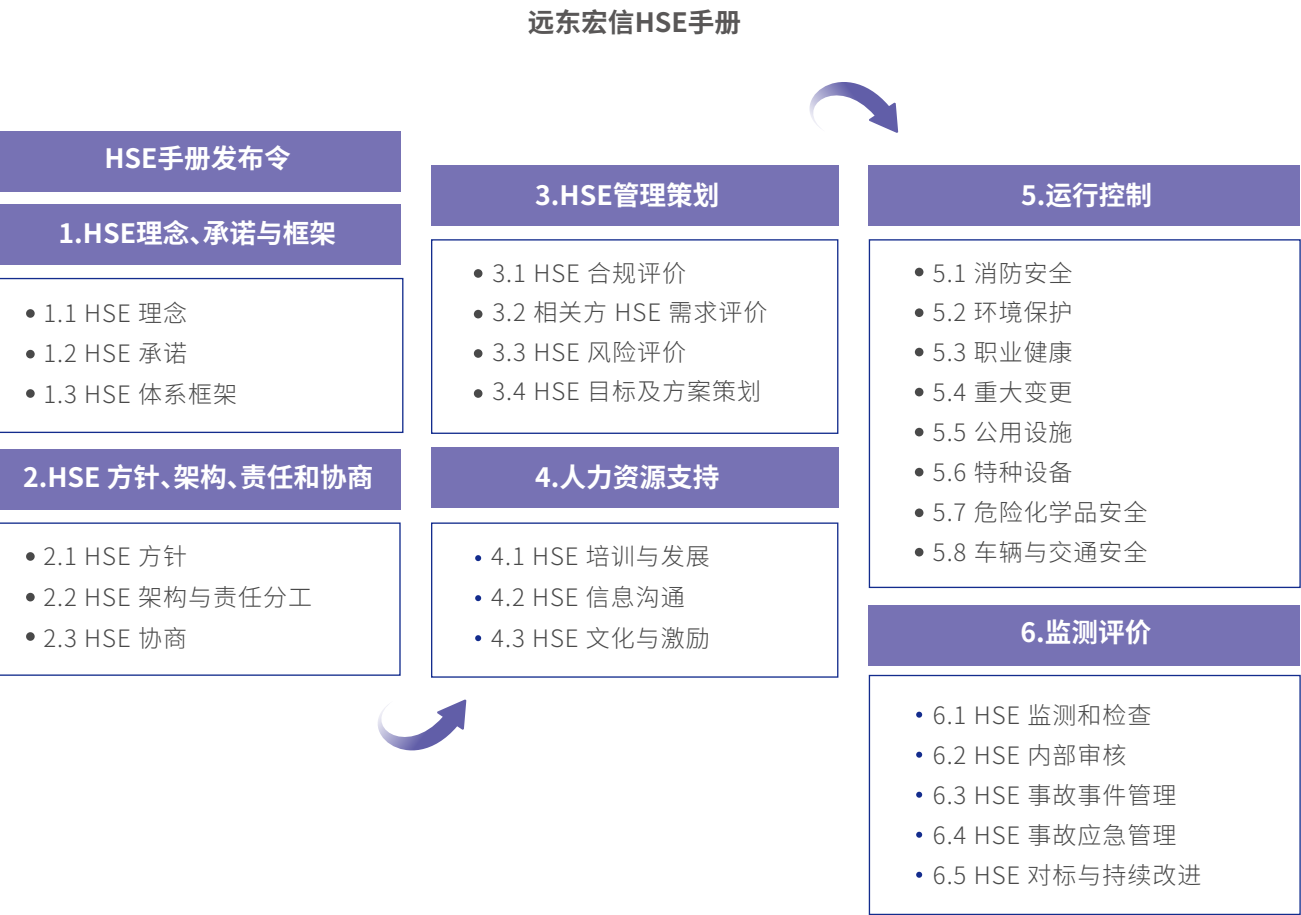
二级监管主体	远东宏信:ESG管理委员会				
	执行部门:ESG工作执行小组				
一级监管主体	办公中心 综合管理部 HSE岗	宏信建发 运营中心 HSE岗	远东宏信资产 项目管理中心 HSE岗	宏信健康 工程物业中心 HSE组	宏文学校 后勤保障部 安全岗
一级经营主体	远东宏信广场 祥园农庄	宏信设备 宏金设备	SPV公司1 SPV公司2 SPV公司n	医院1 医院2 医院n	青岛宏文

本集团秉承“一岗双责，全员参与，风险管理，预防为主，持续改进”的HSE方针，持续完善HSE管理框架，为本集团生产经营和战略稳健发展保驾护航。

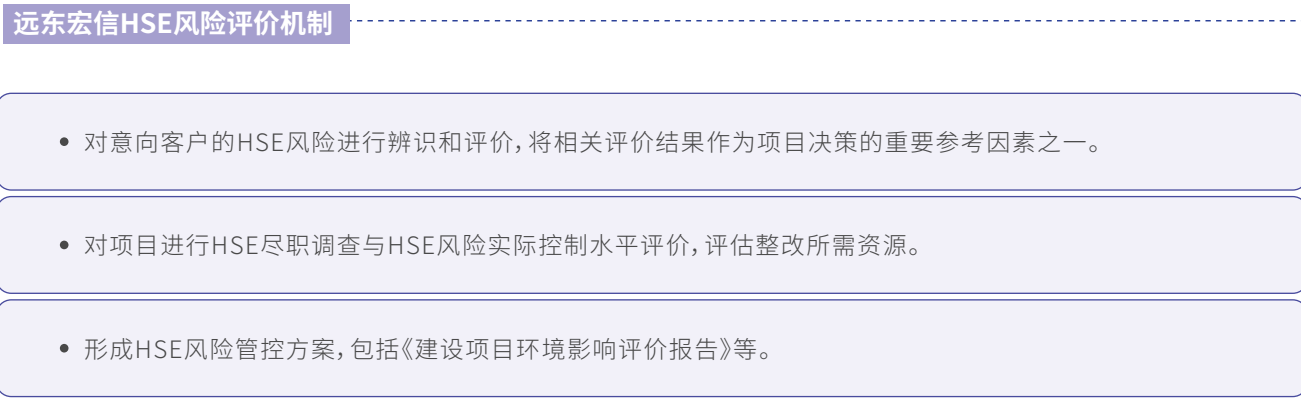
远东宏信HSE管理框架



2024年，本集团持续推进HSE手册的落地与执行工作，充分考虑员工实际工作环境以及业务场景，组织管理层与工人代表或工会就具体问题进行讨论以及修订，切实有效促进HSE管理。



为确保各单位生产经营活动的HSE风险控制满足最低合理可行要求，本集团要求各单对生产经营活动系统、规范开展HSE风险评价工作，并明确相应的风险控制措施和责任部门。



2024年，本集团全面提升远东宏信广场的安全管理水平，从园区内外智能安防升级与拓展、应急措施优化方面入手，系统性地完善园区安全体系，保障员工安全。

远东宏信2024年保障员工安全举措

主要维度		具体措施
职能安防升级与拓展	园区内	- 升级传统监控设备为具备AI行为分析功能的智能摄像头。 - 优化车辆日常管理，加装热成像摄像头，实时监测温度异常，预防火灾。
	园区外	- 增加云台全角度监控，实现周园区周边监控全览。 - 落实消控室24小时值班监控措施。
应急处理措施优化		- 建立能源车消防应急处置机制，设置二级微型消防站。 - 结合单位实际情况，制定了详细的应急演练计划，并完成消防演练处置预案修订。

2024年，远东宏信广场

- 完成各项消防拉动演练6次，消防火情应急处理率100%。
- 组织员工开展火灾逃生、反恐防暴、电梯困人等应急演练10场。

与属地消防救援站联动开展消防应急演练

案例

2024年11月，远东宏信首次与属地消防救援队联动，开展消防应急演练，将政府消防部门救援工作融入到整体消防应急演练流程中。

本次演练显著提高员工的应急反应能力和自我保护意识，确保在突发事件发生时能够迅速、有序地进行疏散和应对，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。



2024年，本集团继续以“不发生重大HSE事故、重大违规事项”作为集团的HSE目标，通过完善管理体系、防范安全风险、深化安全文化推进目标落实。2024年，本集团未发生造成人员重伤、死亡的安全生产责任事故和职业病事故。

本集团在三大产业运营中，结合各产业运营特点，落实落细职业健康与安全管理工作的，详见“三大产业专项报告”中“安全生产”“医疗安全”“校园安全”章节。

6.3 人力资本开发*



管治

本集团将人才培养与发展作为核心战略，制定《培训管理办法》等管理制度，搭建由行政总裁分管、人力资源部统筹的管理架构，下设人才发展与薪酬管理部负责培训、晋升与薪酬、绩效管理相关工作的开展，致力构建多层次、多维度的立体化培养体系，覆盖关键岗位与核心人才群体，为员工提供持续的职业生涯成长支持与发展机会。同时本集团不断完善薪酬与绩效体系，完善员工晋升机制，助力个人与组织共同进步。



风险管理

本集团通过搭建人才培养体系与数字化培训体系，帮助员工提升综合业务能力；同时依托薪酬、绩效管理、绩效申诉、员工晋升等方面的措施，激发组织活力与人才潜能。

员工专业培训

本集团持续优化培训体系，帮助业务专家打造专业、值得信赖的业务伙伴形象，提升客户综合化服务的能力水平。培训通过线上直播、线下工作坊、外采课程等多元形式，针对性开展综合产品业务知识培训，帮助员工提升跨领域的沟通技巧和全球化的视野。

远东宏信人才培养体系



开展面向公司关键岗位的领导力提升项目

2024年,在公司战略升级背景下,公司对管理者和整体组织的能力提出了更高要求。因此,本集团联合外部专业师资,面向集团关键岗位管理者落实专题赋能提升项目。

公司开展以“觉察领导力-组织心智突破”为主题的课程学习研讨,推动管理者通过内在自我觉察反思,打破过往思维惯性,通过自我的提升改变,带动团队的成长发展。

依托“远东学院”在线学习平台,本集团继续发展数字化培训体系,坚持人才培养全过程线上化、各类学习场景一站式应用,进一步发挥培训平台功能价值。2024年,围绕员工成长发展需求,“远东学院”新增课程283门,进一步丰富内部知识资源库。其中,针对金融服务业务模式升级,面向业务人员持续开展相关专项培训活动,累计上线超20门综合金融服务业务培训课程,参与线上课程培训超6,000人次。

此外,为满足业务发展及管理提升对人才专业能力的需求,2024年本集团持续推行《员工外部专业资格认证管理规范》等相关制度,鼓励员工自主学习并获取国家部委、全国性行业协会及国际性行业协会的权威专业资格认证。对获得认证的正式员工,本集团提供教育补贴支持,助力员工提升岗位技能、拓宽职业发展路径。

员工薪酬绩效与晋升体系

本集团以助力员工职业发展为目标,严格执行《薪酬管理办法》《员工绩效管理办法》等制度,建立覆盖绩效管理、激励与晋升的完整体系。通过公平的绩效考核机制,确保员工享有平等的晋升机会和具有市场竞争力的薪酬回报,持续激发组织活力与人才潜能。

远东宏信人才理念

“三公”职场环境

- 公平、公正、公开

“四不论”人才理念

- 不论年龄、不论工龄、不论司龄、不论学历

“一流”精兵政策

- 一流的人才、一流的业绩、一流的回报

远东宏信员工薪酬绩效考核及晋升管理措施

主要方面	管理措施
绩效管理	- 本集团持续实行含绩效计划制定、绩效过程管理、绩效年度考核、绩效面谈与反馈、绩效结果应用等环节的绩效闭环管理体系。 - 本集团将绩效目标层层分解，根据不同员工价值定位构建绩效指标框架，并将公司高管、基层管理者、普通员工等各层级全体员工纳入绩效框架。 - 本集团绩效考核管理频次每年不低于两次，考核类型包括目标管理评估、多维度绩效评估、敏捷对话和团队绩效评估等一系列评估方式。 - 本集团调整绩效考核维度，根据不同员工价值定位设置指标框架。 2024年，本集团上线新绩效系统，打通绩效全流程，统一绩效管理标准。
绩效申诉	- 本集团设立公开邮箱、电话等专门的绩效申诉渠道，由专人负责受理员工对于绩效结果产生程序的合规性等方面的申诉请求，并展开独立调查。 - 本集团在申诉处理和调查环节对员工的身份信息等进行严格保密，严禁任何针对申诉员工的打击报复或歧视行为。
员工晋升	- 本集团建立以价值贡献为导向、能上能下的人才发展机制，大部分管理者采用面向全集团公开竞聘上岗的方式进行选拔。针对同一管理岗位，过往表现优秀、符合评选条件的员工，均有机会参与竞聘，集团共有超60%的管理者通过公开竞聘的方式产生。 2024年，对24个管理岗位开展公开竞聘。
薪酬管理	本集团建立多元激励结构的可变薪酬体系，涵盖职位工资、职级绩效工资及留才奖等模块，基于员工绩效成果、价值观践行、出勤记录及纪律表现等维度，动态调整薪酬激励，强化薪酬与贡献的正向关联，实现个人价值与组织发展的双向促进。

本集团持续审视并优化各平台薪酬激励体系，积极推进实施员工股权激励计划，加大对优秀管理人才的吸引和奖励，鼓励员工与企业共同进步。

2024年, 本集团

授予股权激励对象总人数

112人

包括高级管理层及核心骨干员工

授予股票期权

34,521,086股

授予限制性股票

51,781,630股



指标与目标

远东宏信聚焦人力资本价值跃升，通过全员覆盖培训、数字化学习深化与效能评估闭环，构建能力成长生态，为组织发展注入可持续人才动能。

监测指标		2024年绩效
培训支出		1,795万元
员工人均培训时长	金融板块	38.09小时
	产业板块	33.72小时



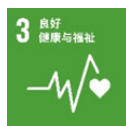
07

心系天下 大爱无界

回应的重要性议题

公益慈善与乡村振兴

对标联合国可持续发展目标（SDGs）



7.1 宏信公益基金会年度行动概览

远东宏信坚持“集小善于心，展大爱无疆”的公益理念，积极践行企业公民责任，贯彻落实国家对乡村振兴和社会公益的各项要求，依托北京宏信公益基金会和上海宏信公益基金会（合称“宏信公益基金会”），通过专业化的运作参与并推动公益慈善事业的发展。

宏信公益基金会重点参与巩固脱贫攻坚成果与实施乡村振兴战略的衔接工作，持续关注中国医疗事业的发展和高等教育人才的培养，为公益事业的美好发展贡献力量。

宏信公益基金会介绍

名 称	北京宏信公益基金会	上海宏信公益基金会
成立时间	2014年1月17日	2015 年6月10日
注册资金	人民币200 万元	人民币200 万元
业务范围	奖学助学、扶贫帮困、救助灾害、 志愿者活动等领域	救助灾害、扶贫济困、资助贫困学生、 奖励优秀学生、开展志愿者活动等领域

宏信公益基金会2024年主要公益项目

公益领域	主要项目
乡村振兴	• 启迪“行走中的小课堂”儿童研学实践活动 • “千里草助学”项目
奖学助学	• 宏信奖助学金
医疗救助	• 医路同行——小儿泌尿外科公益培训项目 • “艺”入人心，“愈”见自己艺术疗愈主题活动
志愿服务	• 社区互助养老志愿服务项目 • 留守儿童志愿者活动

2024年，宏信公益基金会重点开展了乡村振兴、奖学助学、医疗救助、志愿者活动等方面的工作，宏信公益在各类公益项目中支出905.21万元，受益人数超3万人。

2024年，宏信公益基金会获得9项奖项和荣誉证书。

宏信公益基金会2024年所获荣誉

荣誉类型	颁奖机构	获奖单位
捐赠证书	上海交通大学医学院附属上海儿童医学中心	上海宏信公益基金会
金色捐赠单位	广东省麦田教育基金会	上海宏信公益基金会
逸仙教育贡献奖	中山大学	上海宏信公益基金会
慈善公益典范	浦东新区慈善公益联合捐组委会	上海宏信公益基金会
爱心公益奖	上海市浦东新区陆家嘴街道商会	远东宏信公益基金会
荣誉证书	克拉玛依市独山子区启迪社会工作服务站	北京宏信公益基金会
2024年责任金奖	社会责任大会	宏信公益
奖学金捐赠纪念	复旦大学	宏信公益
“智力助残”纪念	上海心希望助学公益服务中心	上海宏信公益基金会

7.2 公益慈善与乡村振兴

• 乡村振兴

2024年, 宏信公益基金会在国家乡村振兴战略的指引下, 重点围绕“文化振兴”“教育振兴”方向开展公益项目, 延续开展“行走中的小课堂”儿童研学实践活动、“千里草助学”助学支教活动等一系列助力乡村教育发展的帮扶计划。

开展“行走中的小课堂”儿童研学实践活动项目, 支持乡村文化振兴

案例

2024年, 宏信公益基金会组织开展“行走中的小课堂”儿童研学实践, 来自北京慈善对口城市新疆奎屯、独山子的60名学生参与活动。

该项目以研学实践为载体, 促进南疆少年儿童开拓视野、增长见识, 增进文化认同和民族自信, 激发孩子们努力学习、实现理想的动力, 为建设美丽新疆, 实现中国梦做出自己的贡献。



“行走中的小课堂”活动

开展“千里草”助学支教项目, 支持乡村教育振兴

案例

“千里草助学”项目自2016年起至今已经连续开展8年。2024年暑期, 宏信公益基金会组织30余名大学生志愿者组成的4个项目组, 奔赴甘肃陇南、白银, 开展助学支教活动。

该项目以“生活帮扶+学习指导+人格培养+思想教育+心理咨询+成长规划”为出发点, 开展支教助学、爱心结对助学以及爱心捐赠活动。该项目通过新助学模式帮助西部农村贫困孩子快乐成长、推动农村教育事业、促进社会主义新农村、建设, 同时生生不息地为公益事业培养优秀人才。



“千里草”助学志愿服务项目

• 奖金助学

宏信奖学金计划作为宏信公益基金会支持国家教育高质量发展的传统公益项目, 旨在帮助品学兼优的贫困学生缓解经济压力, 激励优秀学子勤奋学习, 切实支持教育事业。

案例

宏信奖学金向高校学子传递慈善理念

2024年，宏信公益基金会在9所大学延续开展奖学金项目，累计公益支出1,080,000元，受益人群达130多人。宏信公益基金会还结合颁奖仪式、校园宣讲，在高校进行宣传和推广，更好地在高校青年学子中宣传自身慈善理念，弘扬慈善文化。



宏信奖学金计划颁奖仪式

• 医疗救助

宏信公益基金会持续关注医疗救助领域，以支持弱势群体就医和提高医疗欠发达地区整体水平为目标，继续开展“医路同行”项目。此外，宏信公益基金会也关注社会心理健康问题，积极推广艺术疗愈等创新的心理干预方式，为更多的人带去心理健康的支持和帮助。

案例

开展医路同行——小儿泌尿外科公益培训项目

自2015年以来，宏信公益基金会与上海儿童医学中心持续携手开展“医路同行——小儿泌尿外科公益培训项目”。

2024年，宏信公益基金会支持上海儿童医学中心泌尿外科举办云南玉溪公益诊疗、广西南宁参会交流、2024年儿童排尿及排便功能障碍诊疗新进展学习班、四川大凉山金阳县义诊等八场活动。这些活动在帮助相关医护人员在提升自身专业技能的同时，还促进了区域间的医疗资源共享，让优质医疗资源惠及更多偏远地区的患儿。



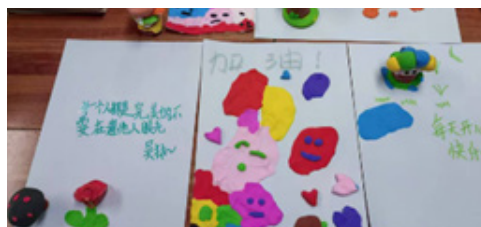
宏信公益-上海儿童医学中心——医路同行项目

案例

开展“艺”入人心，“愈”见自己艺术疗愈主题活动

2024年，由宏信公益基金会支持的“‘艺’入人心，‘愈’见自己”艺术疗愈主题活动项目在门头沟区清水镇清水学校成功开启。

该项目主要针对清水学校1至6年级的学生展开，涵盖压力管理、挫折应对、人际关系、认识自我和感受自我等多个方面的心理课程。本次活动不仅吸引众多学生踊跃参与，也获得了学校和家长们的的一致好评。



“‘艺’入人心，‘愈’见自己”艺术疗愈主题活动

• 志愿行动

宏信公益基金会依据《中华人民共和国慈善法》《志愿服务条例》《北京市志愿服务促进条例》《上海市志愿服务条例》等法律法规，制定《志愿者管理制度》《志愿服务信息管理指南》等规章，持续完善员工志愿服务管理机制，激励更多志愿者踊跃参与公益活动。

2024年，宏信公益基金会根据制定的规划路径，通过官网长效性的志愿者招募、活动信息宣传和定期志愿者培训三个方面，呼吁员工和公益志愿者积极参与公益慈善活动，并定期组织志愿者进行相关培训，提高志愿者紧急救助能力。

案例

开展宏信暖心行动——社区互助养老志愿服务项目

上海宏信公益基金会与长益公益基金会签订协议，达成云南省保山市施甸县乡村社区互助养老志愿服务事业发展合作，项目为期一年，旨在助力解决该乡村留守老人日常照顾缺位、情感缺失的难题，提升留守老人晚年的生活质量。宏信公益基金会向该项目捐赠20万元，为云南省保山市施甸县5个村社提供公益支持，预计受益人群达255位。



社区互助养老志愿服务项目

案例

开展崇明留守儿童志愿者活动

2024年，宏信公益基金会联合崇明区中兴镇团委和志愿者在上海周虎臣曹素功笔墨有限公司开展“文化研学”公益活动，帮助更多的崇明留守儿童和弱势儿童在周末走进艺术场地，参加丰富多彩，生动有趣的游园活动，促进其精神世界的拓展。



崇明留守儿童志愿者活动

GOVERNANCE

管治篇



08

夯实治理 固本正源

回应的重要性议题



对标联合国可持续发展目标（SDGs）



注：带*议题为本章涉及的财务/双重重要性议题。

8.1 公司治理*



远东宏信依据香港《公司条例》《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》《香港证券及期货条例》等法规条例和相关规范性文件要求, 设立由股东会、董事局和管理层组成的治理架构, 并通过优化组织结构和清晰职责划分, 提升治理主体的履职效率, 保障各方利益最大化和均衡化。

本公司持续完善内部治理框架, 于2024年修订《董事及高级管理人员证券交易规则》《关联交易管理办法》《投资者关系管理办法》《信息披露管理办法》等相关制度, 使制度内容更符合公司实践及联交所等机构监管导向, 为公司治理与合规运营提供制度保障。

远东宏信公司治理架构



股东会	规范运作	• 股东会是本公司的最高权力机构，本公司严格按照《公司章程》等相关规定要求召集、召开股东大会并实行一股一权，确保全体股东尤其是中小股东获得平等对待并充分行使自己的合法权利。 • 2024年，本公司共召开股东大会1次，审议通过12项决议案。
	选举有效性	• 本公司董事由股东大会选举或更换，任期三年，董事任期届满可连选连任。董事局薪酬与提名委员会由1名非执行董事及2名独立非执行董事组成，将适时向董事局提出董事候选人，遇有临时增补董事，由董事局提出后，建议股东会予以选举或更换，且原则上董事的聘任以单一决议的方式进行。
董事局	履职有效性	• 本公司设董事局，对股东会负责。本公司董事局下设4个专门委员会，并制定各专门委员会的工作规则，各专门委员会各司其职，各尽所能，推动本公司高效、科学、规范运行。 • 2024年，本公司共召开： ▪ 董事局定期会议4次，审议或听取议案、报告合计10项；董事出席率为96%。 ▪ 董事局下设各专委会共召开会议6次，其中审核与风险管理委员会召开会议4次，薪酬与提名委员会2次。 • 本公司持续优化和完善董事履职评价体系，深化细化评价维度与内容，并定期对各董事在履行其对本公司职责过程中的贡献进行全面审阅。同时设立独立评估机制，识别董事局工作中的优势及有待改进之处，进而为促进董事个人成长以及整体董事局功能的进一步发展提供方向性指导。
	董事局多元化及专业性	• 本公司制定《董事局成员多元化政策》，在选举董事局成员时综合考虑候选人的性别、年龄、民族、文化及教育背景、专业经验、技能及服务任期等因素，确保董事局拥有均衡多元的技能、经验及观点。 • 截至2024年末，本公司董事局由具有会计或财务专业知识、法律专业资格、金融投资经验或与本公司有关行业经验的12名董事组成，包括独立非执行董事4名，女性董事1名。
	董监高绩效评价和激励约束机制	• 薪酬与提名委员会充分考量行业内薪酬水平、个人业绩表现以及战略目标实现状况等多个维度，定期对本公司高级管理人员的绩效评估体系和薪资管理制度进行审查与调整，并提交至董事局及股东会审批。 • 本公司制定薪酬止付追索扣回等约束性条款，若激励对象出现上一年度绩效考核成绩考核不达标等情形，本公司将根据相关规定对其已授予但尚未行权的期权进行相应调整或取消。

远东宏信董事局成员及任职情况

董事	任职	性别	年龄	任期 起始	独立性		专业背景			
					独立于 管理层 ¹	独立于其他 利益相关方	行业 经验 ²	财会 经验	风险 管理	法律 经验
孔繁星	董事局主席	男	61	2009		✓	✓			
	执行董事									
	行政总裁									
王明哲	执行董事	男	54	2009		✓	✓	✓		
	财务总监									
曹健	执行董事	男	50	2023		✓	✓			
	高级副总裁									
陈树民	董事局 副主席	男	58	2023	✓			✓		
	非执行董事									
卫濛濛	非执行董事	女	43	2023	✓	✓	✓			
刘海峰	非执行董事	男	55	2009	✓	✓	✓			
郭明鑑	非执行董事	男	63	2013	✓	✓	✓			
罗强	非执行董事	男	74	2012	✓	✓	✓		✓	
韩小京	独立非 执行董事	男	70	2011	✓	✓				✓
刘嘉凌	独立非 执行董事	男	62	2011	✓	✓	✓			
叶伟明	独立非 执行董事	男	60	2011	✓	✓	✓	✓		
黄家辉	独立非 执行董事	男	55	2023	✓	✓	✓			

注1:独立性判断参考远东宏信MSCI ESG 评级报告。

注2:董事局成员行业经验指董事局成员曾在公司所在的金融行业从事相关管理、学术界、咨询或研究职能。

风险管理

本公司贯彻香港《公司条例》《香港联合交易所有限公司证券主板上市规则》等法规条例，制定《信息披露管理办法》《须予公布交易的披露指引》《关连交易管理办法》等规章制度，坚持及时、准确、完整、公平和从严披露原则，确保所有股东享有平等获取公司相关信息的权利。

本公司持续完善信息披露体系，通过外部律师、秘书公司等机构，持续跟进联交所上市规则等监管制度修订情况，定期审视公司信息披露有效性，针对规则修订梳理公司对应现状及改进建议，持续提升公司信息披露水平。2024年，本公司在香港交易及结算所有限公司披露易网站披露文件64份。

2024年，本公司通过股东大会、业绩发布会、各类外部研讨会、策略会等多种形式，强化与股东及潜在投资者的有效对话与沟通。2024年，本公司举办6场ESG议题相关的交流会议，各类投资者交流活动累计吸引694人次参与。



2023年年度业绩发布会



2024年股东周年大会



2024年中期业绩发布会

指标与目标

本公司设立公司治理相关目标，制定监测指标，持续跟踪目标落实进展。2024年，本公司已经完成了全部预定目标，未来本公司将不断提升经营质量，持续提高公司治理效能，努力为股东创造价值。

目标	指标	2024年绩效
强化董事履职保障	董事在年内召开董事局会议的平均出席率	96%
	董事年度ESG培训覆盖率	100%
	董事年度反腐败培训覆盖率	100%
完善独立董事考察机制，增强董事局独立性	董事局独立非执行董事占比	董事局董事12名，独立非执行董事4名，独董占比33.33%
促进董事局和管理层多元化	审计委员会独立非执行董事占比	66.7%
	董事局女性董事	1人
完善及健全公司股东分红回报机制	股息分红次数和金额	共开展现金分红2次，包括2023年末期分红约19.20亿元及2024年中期分红约9.53亿元，并于2024年6月以宏信建发股份实物派息7.99亿股，折合约25.55亿元

更多公司治理信息请参阅《远东宏信有限公司2024年度报告》中“企业管治报告”章节。

8.2 风险与危机管理*

面对复杂的经济形势，远东宏信深知风险控制在金融业务中的核心作用。有效的风险管控不仅能有效识别、评估和控制潜在的各类风险，保障本公司资产的安全与稳健增长，更能通过科学的风险决策机制，指导和优化业务策略，提高业务效率和盈利能力。



管治

本集团制定《全面风险管理规定》《风险控制及评估准则》等制度，不断完善以董事局为最高决策机构的全面风险管理治理架构，明确风险管理总体目标，设定与目标一致的风险管理偏好，持续开展内外环境审视，保持管控策略随行随调，保障风险管理的合理性、科学性与有效性。

远东宏信全面风险管理治理架构

层级	描述
决策层	董事局是风险管理的最高决策机构，每年至少一次检讨本集团全面风险管理程序的有效性，并承担最终责任。
监管层	- 董事局辖下审核与风险管理委员会负责本集团的风险管理程序，设计风险管理系统及政策，每年至少两次审阅、批准及管理整体风险管理措施和程序、整体执行情况及有效性。 - 审计稽核部是本集团风险管理监督部门，独立于公司经营与管理，定期向审核与风险管理委员会汇报，每年对风险控制合理性、完整性及有效性进行独立审计。 - 第三方独立审计师每年评估并测试与审批流程、监控流程、信用评级管理、以及贷款减值评估等方面相关的关键控制点的设计和执行的有效性。
执行层	- 管理层及管理层下设风险管理委员会承担本集团全面风险管理职责，建立风险管理文化，明确风险管理总体目标，制定本集团风险管理策略及问责机制，设定风险管理偏好和风险限额，并对重大风险事项决策进行研究和审议。 - 风险管理委员会由执行董事担任主任，战略、运营、资产及业务等相关条线管理人员担任委员，委员会成员定期更换以更好适应内外部变化。2024年，风险管理委员会召开4次会议，持续监督及保障公司风险管理工作的有效性。 - 运营中心是本集团风险管理主管部门，依据职责及风险管理委员会授权，组织搭建公司风险管理体系，推动、指导和监督下属单位的风险管理工作及相关体系建设。 - 公司各下属单位风险主管部门参照公司架构及规定，建立功能健全、职责清晰的风险治理架构，明确职责分工，建立多层次、相互衔接、有效制衡的运行机制。

本集团面临的主要风险类别为信用风险、操作风险等传统风险及气候变化风险等新兴风险。2024年，本集团重点规范信用风险和操作风险的管理，通过精准识别、量化评估及有效应对各类潜在风险点，以确保资产安全与业务稳健运行。

远东宏信2024年传统风险识别与应对措施

风险类型	潜在影响	应对措施
信用风险	客户违约或逾期支付租金可能导致本集团资产质量下降，直接影响到租赁资产的回收价值，造成资产损失。	• 风险分散策略：从行业、地域及客户多元视角优化资产配置结构、采取“鼓励-维持-限制-压缩”四类行业策略。 • 诚信与道德风险评估：财务真实性、偿还意愿和能力分析。 • 还款能力压力测试：覆盖每位客户的压力测试、差异化风控策略。
操作风险	交易流程涉及环节较多，若内部流程不规范或执行不力，可能导致错误定价、合同条款缺失或误解，甚至造成租赁资产权属不清等重大问题。	• 员工操作风险识别与改进：定期内部核查程序发现并纠正潜在操作风险。 • 部门层面自查与强化管理：开展内部审查活动、优化业务操作流程、强化内部管理制度。

随着全球监管要求的广度和深度不断增加、新兴技术的快速发展，金融业面临的新兴风险正不断演变，将对未来金融业的风险管理形成冲击。为尽早应对这一趋势，本集团动态识别、管理并积极应对新兴风险挑战。

远东宏信2024年新兴风险识别与应对措施

新兴风险	描述	影响	应对措施
气候变化风险	在物理风险方面，极端天气事件频发、海平面上升等物理环境因素的变化；在转型风险方面，全球为应对气候变化而采取的政策调整、技术创新以及市场偏好改变所导致的经济社会变革正提高本集团资产的不确定性。	气候变化风险正通过多个渠道转化为金融风险，对本集团的财务方面产生实际影响，如资产质量下降、坏账率上升、投资决策复杂化、资金回收难度加大以及长期竞争力受到挑战等。	详见本报告“气候变化减缓与适应”章节。

新兴风险	描述	影响	应对措施
数据安全风险	随着信息技术的快速发展和广泛应用,数据价值日益凸显,数据安全风险也愈发复杂多变,如安全控制措施失效、供应链中的安全薄弱环节以及远程工作带来的边界防护挑战等。	数据安全风险直接影响到本集团的核心竞争力、合规性及可持续发展能力,包括信息泄露与法律纠纷、关键业务流程受阻与损失增加、监管合规压力与处罚等。	详见本报告“隐私和数据安全”章节。
地缘政治风险	当前中东局势依然紧张,乌克兰危机延宕升级;同时未来中美关系面临较多不确定性,非传统安全问题正持续考验着国际社会。	地缘政治风险对本集团的影响多面且深远,如大宗物品价格飙升导致资产采购成本增加、限制相关地区的业务拓展和资产投放等。	优先服务以“内循环”为特征的行业企业。 对涉及海外业务的客户,谨慎评估其海外业务占比。

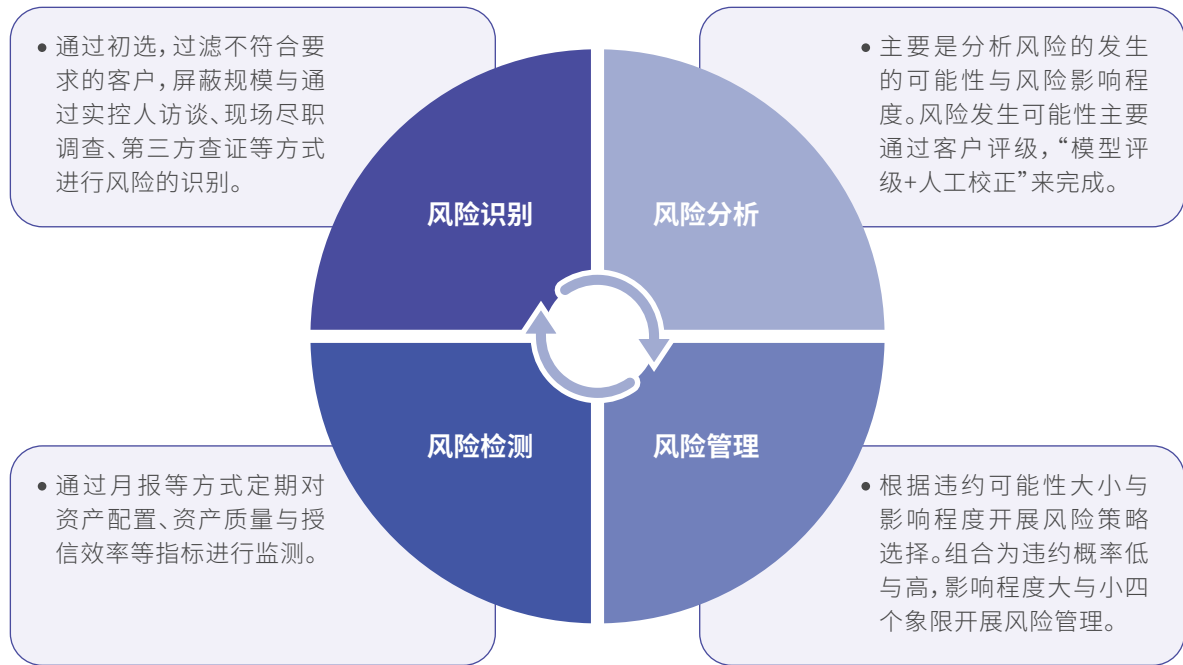
本集团将ESG风险纳入全面风险管理体系,由投资者关系部与战略中心牵头、运营中心主管,建立各类ESG风险的管理程序和监控指标,强化本集团的ESG风险管理机制(详见本报告3.2可持续发展理念与战略)。本集团在业务开展过程中践行ESG理念,在客户授信评估中融入ESG因素。

远东宏信将ESG评估融入客户授信环节

考察维度	ESG因素
公司治理	关注企业股权结构、实控人以及管理团队能力等。
环境责任	针对需要环评的企业,考察其相关资质、年审情况、处罚情况等,并根据不同资信能力表现,进行差异化授信管理。
社会责任	关注企业是否依法纳税,工资能否及时发放、正常缴金。

本集团建立完善的风险管理流程,流程涵盖风险识别、风险分析、风险监测和风险管理环节,以确保本集团业务稳定运行。

远东宏信全面风险管理流程



同时,本集团坚持全员风险管理的理念,通过绩效评估、沟通机制、新产品风控、培训宣导等措施营造风险管理文化,确保全员参与并充分理解风险管理的全过程。

远东宏信风险文化建设措施

主要方面	具体措施
风险管理绩效评估	- 针对部门经理,每季度根据其负责的营运事宜的风险管理能力开展绩效评估。 - 针对前台员工,风险资产会对利润结果造成影响,从而影响其业绩表现。 - 针对中台员工,不良资产作为指标纳入风控、资产管理等员工的绩效考核。
风险沟通与上报	- 本集团坚持风险管理全员参与,为员工提供各种渠道交流风险相关信息,如部门日周月报、周会月会机制以及跨行业评审与跨职能沟通。 - 通过办事处调研的方式,与基层员工进行直接沟通,针对风险管理了解一线员工想法,答复和持续改进存在的问题。 - 鼓励员工主动发现并识别风险,科学管控风险,并倡导员工在关注风险的同时,更要力求把握风险背后孕育的机会,从而为公司创造价值。

主要方面	具体措施
新产品风险管控	- 针对处于探索期或前沿阶段的行业，采取定额、小批量试点方式进行开展。 - 在新行业风险得到有效评估和合理管控并达到预期时再予大范围推广，或者选择逐步退出。
风控序列培训宣导	- 通过风险管理基础知识培训(含质控制度理论与尽职调查实战培训)，提升新入职员工风险意识。 - 通过项目课题制，锻炼骨干员工的综合风险管理能力，解决实际工作中的迫切问题。 - 通过定期风险案例复盘，总结风险处置经验，增强全质控序列及执行、法务等关键专业序列员工的风险分析与处置能力。2024年度，本集团邀请各行业质控专家，针对风险案例开展了培训交流，全年开展9次，合计约1,000人次。

强化风险管理, 细化资产配置准则

案例

本集团一贯执行审慎的风险管理原则，选择稳定性强的基础产业/细分产业和优质客户，有效奠定了良好的资产安全基础。

本集团在项目导入过程中，通过较为严格的客户筛选标准、符合产业特点的尽职调查方法、灵活有效的产品设计和充足的风险对抗手段，有效降低了资产形成过程的风险。

2024年，本集团对资产配置准则进行细化，在按照“鼓励、维持、限制、压缩”分类。开展行业资产配置的基础上，进一步扩展区域视角，强化资产安全。

本集团及时、有效运用符合行业特点的风险资产处理手段，确保了资产的整体安全。

★

指标与目标

本集团确立明确的风险管理目标，定期监测目标完成情况，以确保风险管理工作的有效实施。

远东宏信2024年风险管理目标及完成情况

目标	指标	目标达成情况
宏观层面	在行业、区域层面持续优化资产配置，做到行业总量风险受控、区域结构合理均衡；保持政策随行随调。	已达成
中观层面	加大客户群梳理力度，提升客群质量；持续强化对客户分层分类实施差异化的授信管控，强化客户信息的多维度验证。	已达成
微观层面	持续改进评审方法、验证工具与作业手段，强化对新信息技术与工具的持续迭代。	已达成
内部联动	持续强化业务操作合规性、风险管理有效性与岗位履职尽责性，加强“前后互通”“人事联动”，提升人员风险防控的意识、行为与能力水平。	已达成

8.3 合规经营*



管治

远东宏信制定《合规管理办法》《合规手册》《监管数据材料编制与报送管理细则》等合规管理制度，设立合规管理委员会，定期召开委员会会议，对重大合规事项进行表决决策。同时，本集团建立三道防线管理机制，明确各防线合规风险管控职责，搭建覆盖各部门、各下属公司的合规联络员沟通渠道。

鉴于自身业务的特性和实际经营情况，本集团高度重视反洗钱、知识产权保护、反不正当竞争等关键专项领域的合规管理，依据相关法律法规的要求，搭建完善的内部管理机制，确保在严格遵守相关法规的同时，有效运用法律手段维护自身合法权益。

远东宏信合规管理重点专项领域

专项领域	法律法规	专项管理机制
反洗钱	《中华人民共和国反洗钱法》 《金融机构反洗钱规定》	- 董事局领导反洗钱及恐怖融资风险管理工作，成立反洗钱委员会协调落实反洗钱管理。 - 发布《反洗钱及反恐怖融资制度声明》。 - 制定《打击洗钱及恐怖分子资金筹集操作手册》。
保护知识产权	《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《信息网络传播权保护条例》	制定《知识产权管理办法》。
反不正当竞争	《中华人民共和国反不正当竞争法》	建立商业秘密保护机制，要求员工签署《商业秘密保护协议》。



风险管理

2024年，本集团持续优化合规管理措施，升级合规管理管控理念，强化员工风险经营意识。本集团根据岗位变动更新各部门、下属公司一把手负责人签订《合规责任承诺书》，将主动防范化解合规风险放在公司经营发展的重要位置，确保公司持续稳健合规经营。

本集团持续优化数据源质量，根据监管新增数据报送要求持续推进监管报表线上化项目，实现报表自动化取数，制定配套操作流程手册，提高数据准确性和及时性，满足监管日趋严格的监管数据报送要求。同时，本集团制作合规三张清单，编制合规日历，制定租赁物管控清单，梳理识别合规风险点，确保及时有效落实监管要求。

此外，本集团通过各类培训不断提升全体员工合规意识，提升相关人员合规风险应对能力。

《合规责任承诺书》签订率

100%

开展

5

期新员工合规培训，并配备测试题目，强化新员工合规意识。

针对业务条线开展30余次法律合规培训，提示法律法规、监管政策相关业务要求。

在反洗钱方面，本集团依照《打击洗钱及恐怖分子资金筹集操作手册》落实落细反洗钱管理，并持续开展员工反洗钱培训。2024年，本集团共计开展5次新员工培训，培训内容包括监管框架宣讲、反洗钱理念等，培训新员工覆盖率100%；组织开展1次打击洗钱及恐怖分子资金筹集合规培训，培训内容包括最新的监管要求及反洗钱规定的执法消息。

在保护知识产权方面，本集团依照《知识产权管理办法》，明确规定不得侵犯他人的知识产权，并切实保护自身的知识产权合法权益。

在反不正当竞争方面，本集团秉持公平原则，坚决杜绝实施市场垄断、侵犯他人商业秘密等不正当竞争行为。面对他人的不当侵害，本集团也积极运用法律手段维护自身合法利益。

配合普陀市场监督管理局查处侵犯商业秘密案件，获表彰为典型案例

案例

2024年，本集团配合上海市普陀区市场监督管理局查处一起前员工侵犯公司商业秘密案件。该前员工入职时与本集团签署《商业秘密保护协议》。离职后其仍从事融资租赁服务工作，为拓宽业务，凭借对本集团项目管理系统和工作人员用户名、登录密码编制方式的熟悉，成功破解在职员工的用户名和密码，非法下载客户评估报告等商业秘密。

经法院判决，责令该前员工停止违法行为，对其作出罚款150,000元的行政处罚。

在本起案件中，本集团的商业秘密保护机制发挥显著作用，有效保障集团的合法权益。该案还被国家市场监管总局认定为侵犯商业秘密的典型案例，进一步彰显了本集团维护市场竞争秩序方面的卓越成效，也为行业内的其他企业提供了重要的借鉴和参考。



指标与目标

2024年，本集团各项经营行为均符合法律法规要求，未发生重大违法违规事件。

指标	目标	2024年达成情况
各部门及下属公司一把手负责人《合规责任承诺书》签订率	100%	100%

8.4 商业道德*



管治

反腐败与商业道德是企业运营的基石，对维护合法合规、公平竞争及良好声誉至关重要。本集团高度重视并扎实推进反腐败工作，严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国内部审计条例》以及香港《防止贿赂条例》等法律法规，制定《反舞弊工作管理规定》《员工职业操守规范》等制度文件，发布[《反腐败管理声明》](#)，持续开展反腐败机制建设，有效防范贪污及腐败风险。

远东宏信反腐败管理架构

层级	职责
董事局	- 对反腐败管理的有效性承担责任。 - 督促管理层建立公司范围内的反腐败文化环境，建立健全预防腐败风险在内的内部控制体系。
管理层	- 建立、健全并有效实施内部控制，预防、发现及纠正腐败行为。 - 评估腐败风险并建立具体的控制程序和机制。
审计稽核部	- 协助管理层建立腐败案件防范管理体系和腐败案件责任追究机制。 - 开展反腐败相关宣教活动。 - 接受内外部腐败举报，并进行调查、报告和提出处理意见等。

远东宏信“十条”禁令(节选)

- 严禁收受贿赂，或收受贵重礼品且不上缴。
 - 严禁通过商业贿赂建立商业联系。
- 严禁通过资金掮客导入项目，或明知但隐瞒不报。
 - 严禁弄虚作假，徇私舞弊。



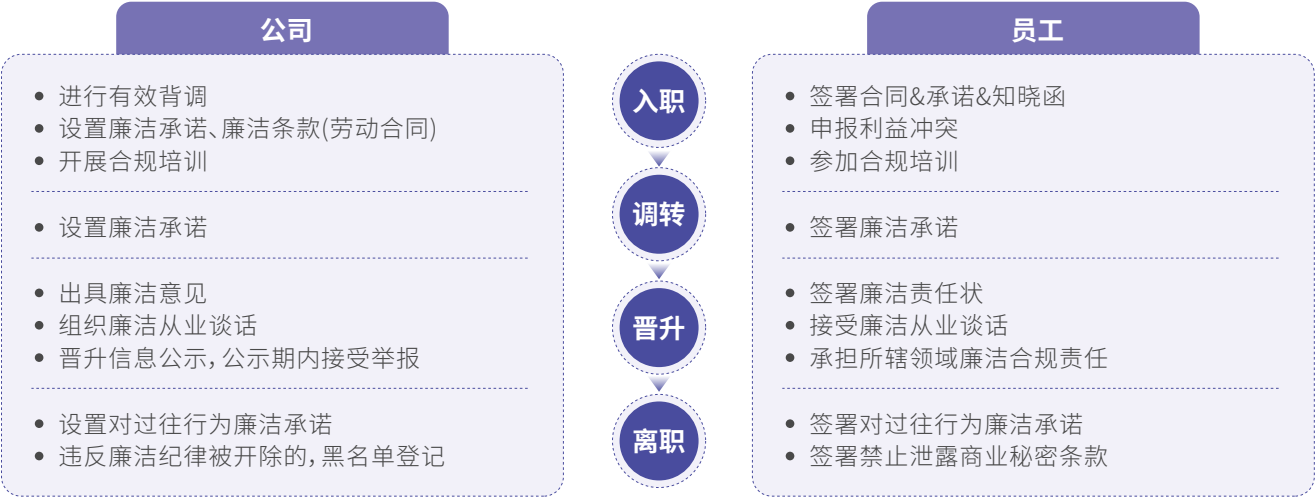
风险管理

本集团每年度对腐败风险进行评估、分级并动态调整，审计稽核部对公司重要管理体系、重要内部控制、重要风险领域，开展体系检查及日常扫描。对于价格异常³、交易结构异常的业务进行重点检查，从而实现早发现、早纠偏，促进公司规范运营、管理提升。

³如低于价格管控线一定阈值的业务

本集团从自身和员工两个维度出发,对员工进行覆盖“入转调离”的全生命周期反腐败管理。

远东宏信员工全生命周期反腐败管理



远东宏信2024年反腐败管理重点举措

举措	内容
搭建数字化监控平台	- 引入AI技术, 搭建数字化监控平台。 - 对腐败风险进行实时监测与预警, 提高反腐败工作效能及打击精准度。
反腐败审计	- 开展反腐败专项审计、日常审计等。 - 每3年至少对所有业务进行一次反腐败审计。
商业道德标准培训	- 开展丰富多样的廉洁警示教育, 通过案例宣导、线索有奖征集等方式, 吸引员工参与公司反腐败文化建设。 - 组织开展204场培训, 参加人数约9,700人。 - 向管理层发送9次廉洁推送, 提升高级管理人员的廉洁意识。 - 员工(含劳务派遣员工)道德标准培训覆盖率100%。
要求供应商签署《廉洁承诺函》	- 要求供应商随合同签署《廉洁承诺函》, 并细化具体违约情形, 禁止供应商通过围标串标、利益输送等不当手段获取合同。 - 制定供应商腐败惩罚条款, 违约赔偿最高可达合同金额的50%。 - 在与供应商签署采购合同时, 要求供应商出具《廉洁承诺函》作为合同附件签署, 或采购合同中包含发腐败条款(含所有供应商)。

举措	内容
供应商定期检查机制	• 各级采购部门/组织均建立对其管理范畴内的供应商、采购相关事项的定期检查机制。 • 对于检查发现的各类问题(如潜在行受贿、违规礼品招待等),本公司将通过内部调查了解事实,并惩处相应的员工或第三方。 • 审计稽核部或各部门内控审查部将定期或不定期对供应商进行抽查审计。

本集团为员工和外部客户提供多个检举渠道以及时发现、制止贪污腐败现象和行为。本集团及下属平台均建立完善的检举渠道及管理机制,对举报信息遵循专人对接、应收尽收、分类管理、闭环管理、信息保密等原则,最大程度保障监督举报渠道的畅通。

此外,本集团制定《举报信息线索奖励办法》,对有价值的举报线索经查证属实后予以适当奖励。此外,本集团制定宽大处理政策,设立并公开专门的廉洁账户,供员工上交其收受的无法退回或不便当面拒绝的现金、有价证券等。

在检举者保护方面,本集团制定《反舞弊工作管理规定》《举报监督管理办法》等内部制度并建立健全保密制举报管理机制,在明确投诉举报处理原则和程序的同时,规定检举渠道采用专用电话、专用邮箱、专人管理,并要求相关人员签订保密协议,严厉禁止任何对投诉、举报人的歧视或报复行为。

★

指标与目标

本集团制定商业道德相关指标与目标,持续推动公司廉洁文化建设,打造廉洁商业环境。

目标	指标	2024年绩效
提升全员反腐败意识	接受反腐败培训的执行董事百分比	100%
	接受反腐败培训的管理层人员百分比	100%
	接受反腐败培训的员工百分比	100%
营造廉洁商业氛围	报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	3

8.5 供应商可持续管理

远东宏信作为横跨金融和产业的综合集团，传统主营业务、新型金融业务及产业运营业务均涉及向供应商进行经营性/非经营性采购，向供应商采购内容主要为信息技术类、办公行政类、物业后勤类、人力资源类、财务管理类及其他服务类等。

本集团严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，建立采购与供应管理体系，按照“分类归口、分类分层、强化合规、过程制衡、闭环管理、授权管理”的供应商管理原则，形成从采购业务运营体系延展到采购集团化管控体系、从非经营性采购领域延展到经营性采购领域、贯通集团化采购与供应全流程。

2024年，本集团修订《采购与供应管理办法》，调整反腐败相关条款，强化供应商廉洁管理，从制度层面筑牢廉洁防线，确保采购与供应环节的透明、公正与高效。

远东宏信采购管理架构

层级	职责
采购与供应 管理小组	- 由战略中心、财务中心、运营中心的指定代表组成。 - 负责建立健全公司采购与供应管理体系。
采购需求部门	- 负责自身采购需求管理，评估采购需求的必要性、合理性。 - 负责参与供应商推荐、寻源，发起供应商导入申请。 - 参与供应商评价与供应商名录维护工作。
归口管理部门	- 负责监督采购执行过程，协调处理异常情况。 - 负责对归口管理的各类采购事项开展检查，根据检查结果持续完善管理体系，形成管理闭环。

本集团始终秉持可持续采购理念，致力于将环境、社会和治理 (ESG) 因素融入采购决策的全过程，开展供应商全生命周期的可持续管理，推动供应链可持续转型。

远东宏信全生命周期供应商可持续管理

 供应商开发与准入	• 本集团倡导绿色采购，鼓励需求部门在采购过程中选取有环境、节能认证（如环境标志产品认证、节能产品认证、能源之星等）的商品。 • 在供应商入库前，公司通过企查查信息查询平台对其环境与社会风险等各类风险状况进行识别、评估与管理。
 供应商合作	• 要求所有供应商签署《廉洁承诺函》，遵守本集团合规和反腐败管理要求，倡导供应商制定廉洁从业和反腐败相关制度。（详见本报告“商业道德”章节） • 全体员工可向供应商管理小组反馈供应商采购过程中弄虚作假、围标、串标、商业贿赂等违法违规行为。
 供应商绩效管理	• 搭建供应商动态评价体系，对合作的所有供应商资质进行定期检查和评估，并将定期评估结果在集团范围内公告。
 供应商退出机制	• 要求不达标的供应商采取整改措施，若整改后仍不达标则取缔资格。

SPECIAL REPORT

三大产业专项报告





宏信建发专项报告： 以建为基 发启新程

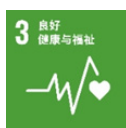
回应的重要性议题

建设及设备质量

安全生产

清洁技术机遇

对标联合国可持续发展目标（SDGs）

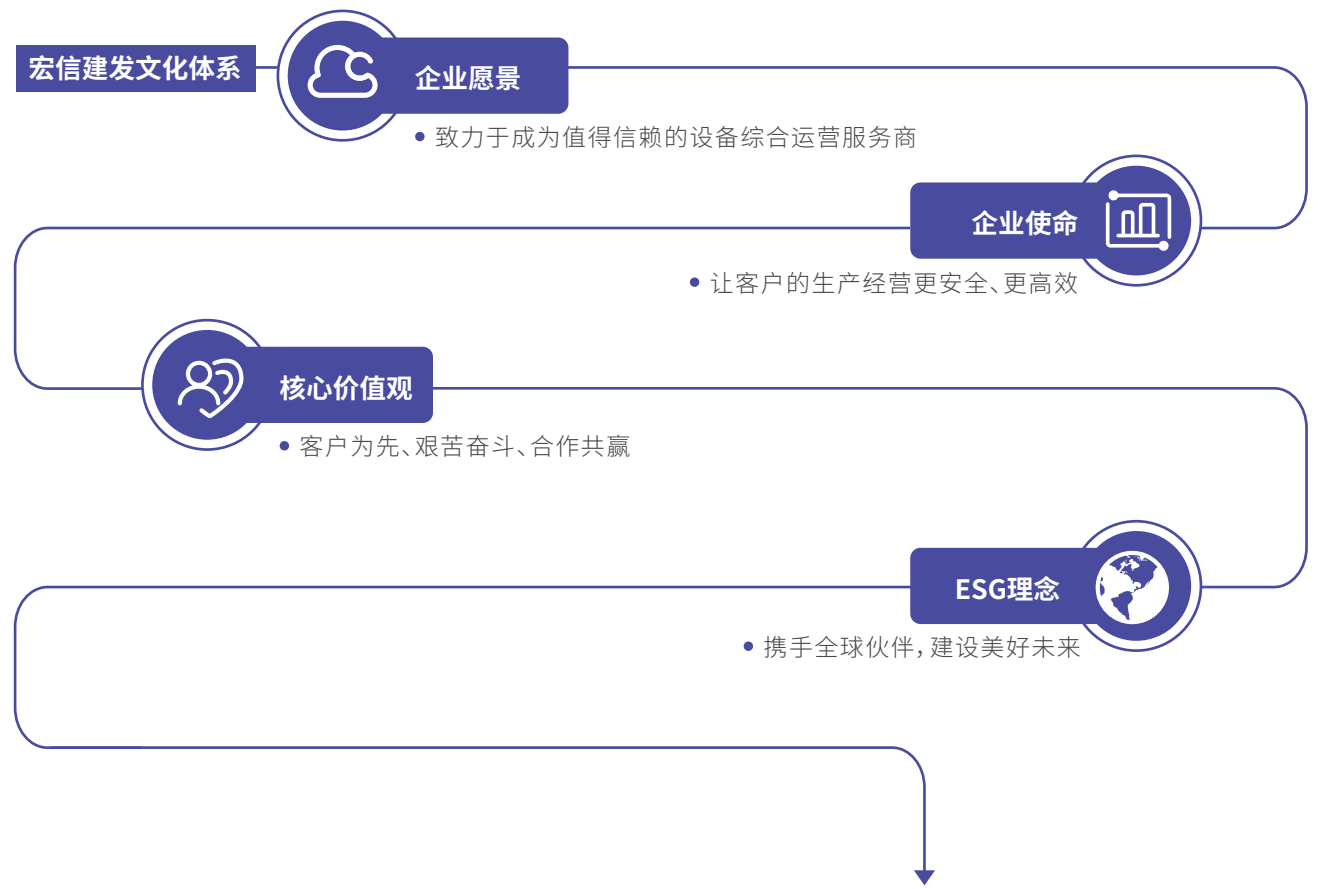


指标与目标

指标	2024年目标	2024年达成情况	
检修及时率	96%	96%	已达成
保养完成率	97%	97%	
报告期内违反产品和服务质量与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件	0件	0件	
全年职业病发生率	0%	0%	
事故死亡率	0%	0%	
职业病数	0例	0例	
重大生产安全事故	0件	0件	
因违反职业健康与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件	0件	0件	

9.1 设备运营产业运营概况

宏信建发是中国领先的设备运营服务提供商之一，具有综合设备组合及强大的服务能力。宏信建发的业务包括设备租赁、工程施工、代理销售等，致力于为建筑业和产业客户提供“产品+服务”的一站式整体解决方案。



宏信建发自2011年成立至今已成为规模及综合能力在全国领先的设备综合运营服务商，位列全球设备租赁公司百强榜 (IRN100)第14名、全球高空作业机械租赁50强 (ACCESS50) 第2名，在中国及海外布局网点581个，累计服务客户超32.5万家。2023年5月25日，宏信建发于联交所主板上市，股票代码09930.HK。

辐射全球的业务网络
• 总部位于天津，在上海金山、上海嘉定、天津武清、广州南沙设4大运营基地 • 在中国大陆及中国香港，拥有528个服务网点，覆盖超220个城市 • 海外业务网点数量为53家，覆盖区域包括马来西亚、越南、印度尼西亚、泰国、沙特阿拉伯、阿联酋、土耳其



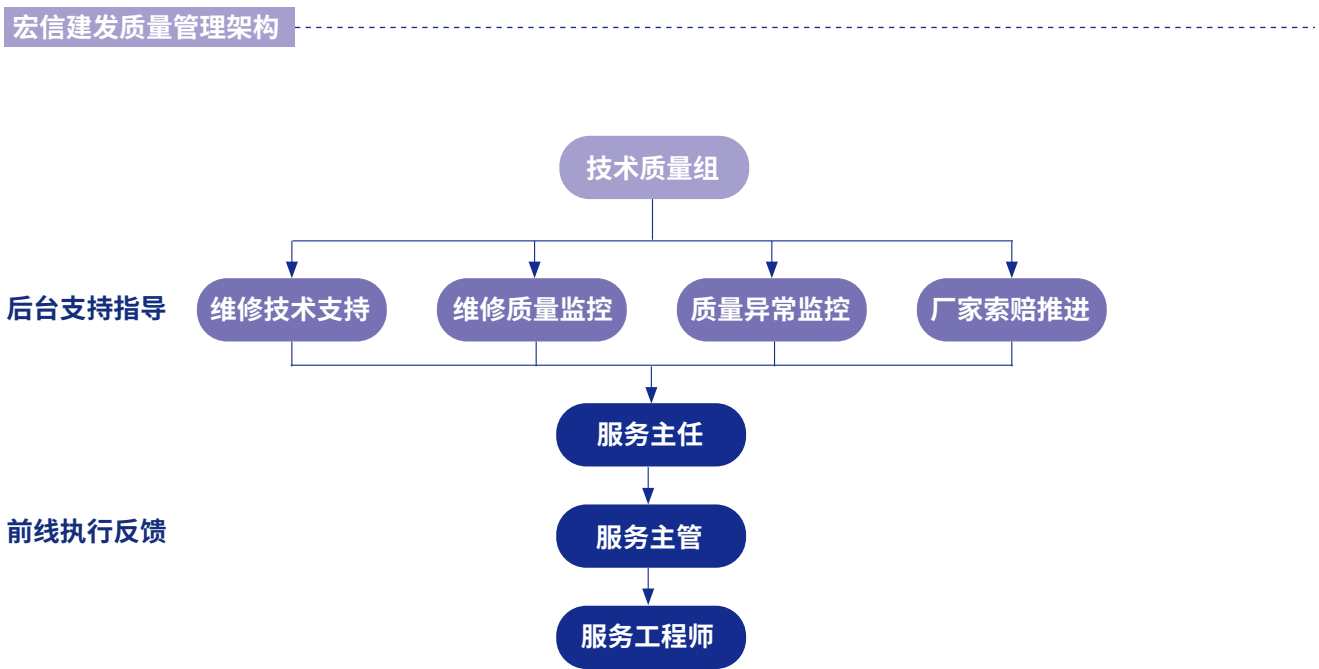
2024年宏信建发所参与的行业组织与任职

组织名称	担任职务
国际高空作业协会 (IPAF)	会员
全国升降工作平台标准化技术委员会	委员
中国基建物资租赁承包协会	副会长
中国模板脚手架协会	常务理事
中国对外承包工程商会	理事会会员
广州勘察设计协会	理事单位
上海市建筑五金门窗行业协会	副主任委员
阳光诚信联盟	会员单位
上海市金山区生态环境能源协会	成员
无锡市建筑机械协会模板脚手架分会	成员
嘉定区工商联 (总商会)	会员单位
...	...

9.2 建设及设备质量

宏信建发严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，建立包括《设备入库检查管理规范》《通用保养管理规范》在内的制度规范体系，形成覆盖各环节的设备全生命周期质量管理体系。截至2024年末，宏信建发全资子公司上海宏信设备工程有限公司和上海宏金设备工程有限公司的质量管理体系经认证符合ISO 9001:2015要求，并取得相应的认证证书。

宏信建发建立由技术质量组统一管理，后台部门支持指导、前线部门执行反馈的质量管理架构，以更优的机械设备、更强的技术服务团队，助力中国城市建设向环保、高效、智能化升级。



宏信建发构建并实施覆盖设备质量管控的全流程机制，通过对各环节内管理要求与操作标准进行细致梳理，并严格执行相应规范，确保从采购至循环使用的生命周期内的设备质量得到有效控制与持续优化。



2024年，宏信建发着力推进重点设备的质量管控强化措施，并持续开展系统化的质量培训活动，推动整体质量管理效益的提升。

宏信建发2024年强化设备质量管理重点措施及成果

重点设备质量 管控提升	• 识别出剪刀车和臂式车的高故障率部位，并基于此制定重点部位的操作和维护标准，包括8份点检图和18份作业指导书。 • 通过重点管控，剪刀车重点部位工单占比从2024年初的75.4%下降至年末的69.9%；臂式车重点部位工单占比从2024年初的35.3%下降至年末的32.1%。
质量培训持续 落实落细	通过多途径培训手段对服务工程师开展质量专项培训，共培训5,644人次，实现服务工程师100%全覆盖： • 开展设备操作与维修等系统性培训30余场，共培训450余人次。 • 组织13场线上线下同步公开课，内容涉及玻璃安装精灵、轨道车等，共培训1,230余人次。 • 开展精益思想与管理理念培训，包括精益制造丛书学习培训近40场、质量与成本专项培训10余场、5S建设与发表培训近30场。 • 在E-learning在线学习平台上线行业基础知识、作业基本能力培训7场，共向3,000余人次推送培训，完成率66%。

此外，宏信建发在设备维修方面建立高效的响应机制，明确响应时效，并为设备配备智能巡检和远程诊断升级系统，实现小故障的线上发现与线上解决闭环管理，显著提升质量问题的响应效能。

宏信建发设备维修响应时效

- 7*24小时电话报修，服务车随时待命，全天候、快速响应客户需求，第一时间解决客户问题。
- 非客户原因导致设备故障，从报修当天起3天内未修复或根据门店实际需求，宏信建发提供故障换机服务。

宏信建发设立年度建设及设备质量管理目标，并以这些目标为导向推进相关工作的实施，致力于提升整体设备的质量水平和服务效能。

宏信建发建设及设备质量管理目标及2024年达成情况

指标	目标	2024年绩效
检修及时率	96%	96% (已达成)
保养完成率	97%	97% (已达成)
报告期内违反产品和服务质量与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件	0件	0件 (已达成)

9.3 安全生产

宏信建发严格落实企业安全主体责任，践行事故处理“四不放过”原则，并通过健全责任体系、设施建设维护、文化氛围打造等方式，并构筑安全生产强防线，为集团生产建设创造“贴近实际、贴近生产、贴近职工”的安全环境。



2024年，宏信建发的安全投入4,300万元左右，重点关注五大核心领域，全力推进安全生产保障工作，确保每一个细节都做到位，让每一位员工都能在一个安全、可靠的环境中工作。

宏信建发2024年安全生产工作聚焦领域

装卸物流安全管理提升	HSE关键动作履责提升	吊机业务管理改善提升
桥梁工程核心风险管控		模架工程核心风险管控

宏信建发2024年安全生产保障重点措施

方面	具体措施
健全安全生产责任体系	- 明确安全责任人，签订安全责任书，定期进行安全隐患检查，从源头上消除安全隐患。 - 对发现的安全隐患问题进行线上通报，并限期要求整改。
加强安全设施建设维护	- 完成6项安全技改防护措施，包括：制管防护挡板、压力设备防护围栏、弧光防护挡板、机器人焊接弧光挡板、双手冲压装置、冲床飞轮防护罩，为员工提供安全保障。 - 对生产设备、防护设施定期进行维护、保养和检验检测，专人负责管理，如实记录维护、保养情况，确保安全设备、防护设施的正常运转。 - 依托信息化物联网手段对58台桩工机械安装了24小时全天候运行的智能监控系统，实现桩工机械管控的标准可视化、管控一体化、过程扁平化。

方面	具体措施
打造安全生产文化氛围	- 通过理论与实操相结合的方式开展64次安全生产培训及宣传,包括安全生产知识培训,生产操作技能培训、消防知识培训等。 - 丰富培训形式、创新培训体系,通过宏信建发学习平台线上组织生产安全培训29次,15,267人次参与培训,通过定点推送开展安全生产宣传35次,覆盖53,451人次,包括所有一线员工;全集团生产与非生产部门安全培训及宣传 达到78,718人次。 - 响应全国安全生产月、消防宣传月,开展293次应急演练活动,提高员工的安全意识和应急处理能力。

在职业健康管理方面,宏信建发业务所涉职业病风险主要包括噪音、粉尘、高温等。宏信建发持续推动各基地定期开展生产全周期中职业病风险识别工作,对职业病风险进行监督与整改,通过设备改良、健康预防两方面加强对员工职业健康的管理。截至2024年末,宏信建发共有两家主要子公司通过ISO 45001:2018认证。

宏信建发2024年职业健康保障重点措施

方面	具体措施
设备改良	- 选用半自动焊接设备,装有烟尘收集管道,并配备10台大型抽风设备,防止电焊烟尘扩散。 - 不断从工艺、技术、设备进行优化,2024年采购2台焊接机器人取代人工焊接,进一步降低人员接触职业危害因素时长。
健康预防	- 根据识别出的职业病风险,对接害员工配发劳防用品。 - 为员工提供年度职业健康体检,职业危害岗位体检77人次。 - 开展3场职业健康培训,覆盖5,092人次,从本集团职业健康政策、职业病与传染病防控措施、防暑降温等方面帮助员工提高自我健康防护意识。

宏信建发设定职业健康与安全目标,建立健全职业健康安全管理体系,实施有效的风险管理和控制措施,推进目标实现,促进企业的稳定发展和社会责任的履行。

宏信建发职业健康与安全目标及2024年达成情况

指标	目标	2024年绩效	
全年职业病发生率	0%	0%	已达成
事故死亡率	0%	0%	
职业病数	0例	0例	
重大生产安全事故数	0件	0件	
因违反职业健康与安全相关法律法规而受到主管部门处罚的事件数	0件	0件	

9.4 清洁技术机遇

宏信建发秉承“理解自然环境的有限性，尊重生态系统，避免过度开发与污染”的理念，将清洁技术创新作为公司发展核心战略，积极探索把握清洁技术机遇。

宏信建发支护及模架业务在清洁技术市场中具有高增长潜力，公司积极开发全装配式可回收绿色钢结构技术，对比传统施工方式，其可回收的特性可以实现多次重复利用，并且配合轴压补偿体系，该技术正向智能化、信息化和数字化的方向发展。

宏信建发全装配式可回收绿色钢结构技术环境效益

类别	概述	效果
碳排放低	全装配式可回收绿色钢结构的碳排放量主要集中在生产阶段，提高材料的周转次数后，会明显降低碳排放量。	宏信建发近三年所有相关项目采用全装配式可回收绿色钢结构的基坑相比传统工艺基坑碳排放量降低88%。
对工地周边环境影响小	传统基坑支护体系的支撑拆除过程伴有粉尘、噪音、建筑垃圾等，而全装配式可回收绿色钢结构体系以钢结构螺栓连接为主，现场没有现浇作业，现场无火、无水、无尘、无味，不用焊割、水泥、不搭纱布，可有效减少能源消耗以及环境污染。	该施工体系节水100%，节能70%，节材20%，节地20%。

宏信建发全装配式可回收绿色钢结构产品和业内产品绿色效应对比

技术名称	装配化	回收率	与同行混凝土类产品对比碳排放量降低	与同行钢结构类产品对比碳排放量降低 ¹
钢板桩	100%	100%	86-95%	15-20%
组合钢桩	100%	100%	85-92%	20-25%
型钢支撑体系	98%	96%	85-91%	20-25%
钢管支撑体系	98%	96%	84-92%	20-30%
组合型钢支撑	98%	96%	84-92%	20-25%
沟渠支撑	100%	100%	——	30-40%

注1：主要体现在运输、施工和拆除阶段的碳排放量降低。

更多宏信建发践行ESG理念、开展ESG管理等方面的实践及成果详见《宏信建设发展有限公司2024年度可持续发展暨环境、社会及管治报告》。

10

宏信健康专项报告： 精医普济，护佑安康

回应的重要性议题

优质医疗服务	医疗安全	医疗保健服务可及性
--------	------	-----------

对标联合国可持续发展目标（SDGs）



指标与目标

指标	2024年绩效	
安全管理资金投入	5,802,842.67元	
指标	2024年目标	2024年完成情况
医疗纠纷事件目标	医疗纠纷结案金额占同期业务收入的比例5%	3.4‰ (已达成)

10.1 医疗健康产业运营概况

宏信健康是远东宏信旗下中国大型社会办医平台，以“好医疗无须远行”为使命，打造政府乐见、行业认可、百姓放心的百年宏信健康。宏信健康契合中国医疗政策导向，聚焦医疗资源薄弱地区，通过投资并购、改制重组、规划新建等多种模式围绕医疗机构开展产业投资与运营，打造独具远东特色的医院网络。

宏信健康文化体系	
战略	把医院开在病源地，坚持百县计划，形成区域集团和全国连锁优势；构建一张网络，实施一个体系，形成一家医院，发挥体制机制优势，以质量和服务塑造品牌，坚持成本与效率双领先。
使命	大病不出县，好医疗无须远行
价值观	患者至上 创业奋进 求真务实
愿景	政府乐见、行业认可、百姓放心
理念	以患者为中心、以医护为中心
宗旨	敬畏生命、患者至上、精诚治医

信健康业务领域



截止2024年末,	
旗下控股医院 26 家	实际开放床位数约 1 万张
医院职工超 1 万名	年门诊量近 550 万人次
年住院量近 40 万人次	年手术量近 10 万台

10.2 优质医疗服务

2024年,宏信健康持续优化完善医疗质量管理,提升运营模式,为患者提供更高质量的医疗服务,确保每一位患者都能享受到安全、高效和优质的医疗体验,致力于建设具有宏信健康特色的质量管理体系。

宏信健康2024年提升医疗质量水平主要措施

完善制度建设	• 制定《医疗纠纷预防与处理管理办法》,明确医疗纠纷管理逻辑。 • 发布《关于强化医疗纠纷问责追责机制的通知》,督导成员医院完善医疗纠纷管理制度。 • 以《医疗机构依法执业自查管理办法》《医疗机构依法执业自查指引》为标准,形成544项自查内容,提升执业自查的标准性和规范性。 • 制定大型医用设备维修保养及质量控制管理制度,逐步改善成员医院年度大型医用设备在医院使用期间的维修保养和质量控制管理。
强化顶层建设	• 继续践行“委员会+区域”质量管理模式。 • 新设立质量管理委员会,并完成委员会委员选举。 • 以区域为单位,开展质量现场检查,完成25家医院现场质量检查,发现问题1,000余项,并全部提出整改建议。
提升管理规范	• 结合年度KSF(关键成功因子)细则,更新质量月报和质量特刊,加强成员医院日常质量动态管理。 • 结合国家安全目标、等级评审标准,制定53项质量监测指标,并要求成员医院按等级、性质、学科分类填报。以结果导向倒推管理提升。 • “质量+医保+运营”联动,建立“三合一”临床路径模板25个,推进各成员医院制定33个路径表单。 • 每月对成员医院病历进行审核,提升成员医院病历书写质量,重点关注死亡病历和手术病历。
开展交流与研发	• 结合国家安全目标,各委员会制定2024年5项攻关课题,并有效实施。 • 各委员会定期召开会议,定期根据专业特点开展质量、纠纷、学科、专业能力等方面培训交流。 • 分享专业新知识、疾病诊疗指南、专家共识等100余次;分享国家卫健委各项质量管理措施、政策、学术成果50余次。 • 开展“天使爱科普”宣传活动,收到展播视频75条,优秀作品13条。 • 组织开展多形式的医师节活动,核心制度视频展播、技能竞赛、知识讲座、关爱医师活动等。

此外,宏信健康始终践行“以患者为中心、以医护为中心”的双中心办医理念,制定《医疗纠纷预防与处理管理办法》,并开展医患沟通常态化举措努力构建和谐医患关系。

宏信健康医患沟通常态化举措



手机端预约挂号、
预约检查



医患沟通渠道：“宏医
馆”互联网医院平台



开展慢病管理，
家庭护理等服务



开展医患沟通技巧、
医疗纠纷预防等各类
培训

2024年，宏信健康持续着力打造优质医疗服务，制定目标，着力提升医疗技术水平、完善患者服务体系、加强医患沟通，通过一系列系统化的改进措施和创新实践，为宏信健康医疗服务的高质量发展奠定坚实基础。

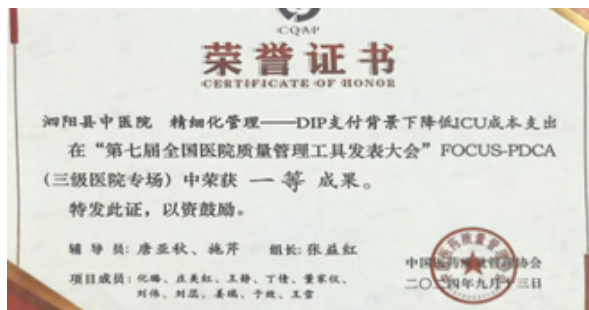
宏信健康2024年优质医疗服务目标及主要成果

目标	2024年主要成果
质量管控模式优化	• 新设立质量管理委员会，重新划定质量管理区域，并开展委员会委员换届选举工作。 • 结合国家医疗质量安全目标，各委员会制定并攻关6个重点议题课题。 • 各委员会根据专业特点开展质量、纠纷、学科、专业能力等方面培训。 • 启动区域内交叉检查，拟定详实的检查计划，完成各家成员医院的现场检查。 • 更新质量特刊并制定医疗纠纷提示函。
营造质量管理文化	• 开展了512护士节活动、院感活动周、医师节等活动。 • 2024年不良事件上报率增长至2.47例/百出院人次。
医疗纠纷金额小于业务收入的5%	• 2024年实际医疗纠纷结案金额占比为同期业务收入3.4%，小于目标值5%，圆满达成目标。

各成员医院积极使用质量改善工具，形成多个优秀案例，积极参加国家、省、市、县级质量竞赛，共计获得165个集体及个人奖项。



四平肿瘤医院获国家科研成果一等奖



泗阳中医院获全国质量管理工具竞赛一等奖

10.3 医疗安全

宏信健康高度关注医疗场所的安全管理，根据制定的《宏信健康HSE工作管理手册》，设立包括组织环境、方针目标与承诺、职责协商和参与、策划、运行和控制、应急准备和响应、绩效考核、持续改进等8个方面的HSE管理框架和基本要求，并积极推进下属成员医院根据管理制度清单实施改进。

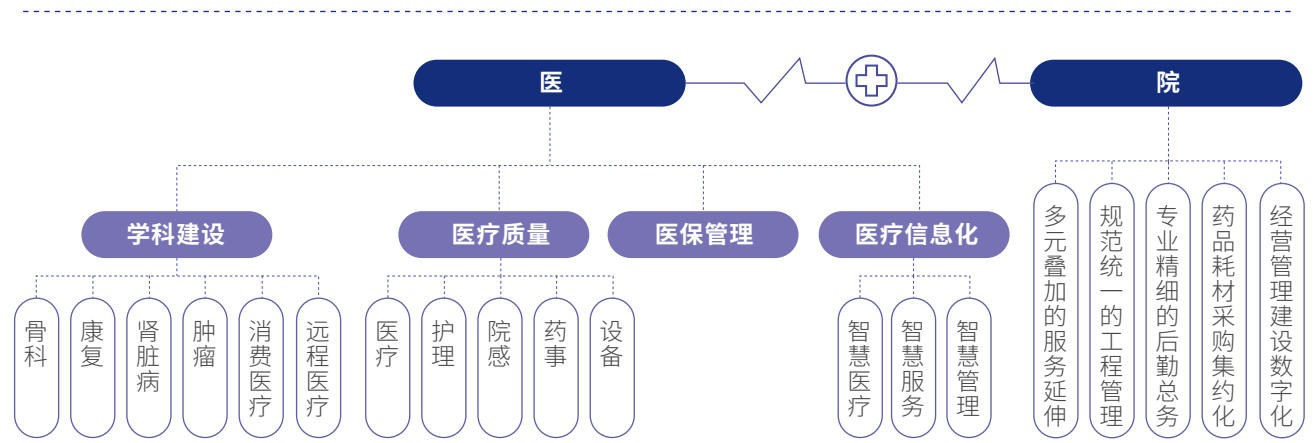
宏信健康2024年保障医疗场所安全重点措施

2024年，宏信健康在安全管理方面共投入5,802,842.67元。	
持续运作HSE管理机制	- 落实HSE管理体系，推行宏信健康HSE管理制度清单至成员医院实施。 - 宏信健康总经理与各成员医院院长签订HSE管理责任书，各成员医院与各科室负责人签订HSE管理责任书，并由总务后勤部牵头对医院所有员工定期开展HSE管理培训、检查。
建立HSE投资红线和HSE合规底线	- 设置后果类、合规类2大类HSE投资红线，后果类考量安全事故、重大事故隐患、行政处罚事项；合规类涉及考量消防验收、排污、辐射安全、放射诊疗、在建工厂环境影响等5类许可。 - 设置消防、环保、职业卫生、证照4大类，11项HSE合规日常管理红线。
实施HSE信息化巡检	宏云通系统上线HSE巡检模块，针对成员医院标准化的消防系统检查实现线上监督检查，督察医院消防巡检落实情况。
加强HSE文化建设	- 组织四次全员安全生产和消防知识培训。 - 于6月份及11月分别组织2场应急疏散演练和消防灭火演练。 - 严格做好“春节”“五一”“国庆”等节日期间医院的安全生产工作，确保节日期间医院各重点部门安全生产工作制度落实到位。

10.4 医疗保健可得性

宏信健康以“好医疗无须远行”为使命，致力提供人人可及的高品质医疗，坚持差异化布局，扎根县域、贴地经营，以县域百万居民的健康需求为中心，以“医+院”体系，提供从医疗到健康的全周期、一站式综合服务。

宏信健康“医+院”体系



宏信健康基于立足县域、立足老龄化、立足健康中国的战略方向指引，持续积极推进老年友善医疗机构建设，从治疗方案、管理制度、医院文化、照护服务、适老化环境等方面推进落实，逐步建立并完善适老化服务体系，有效解决老年群体就医难的相关问题。

案例

建立医疗适老化服务体系，解决“听不懂、找不到、等不及”难题

宏信健康成员医院凌海市大凌河医院作为辽宁省老年友善医疗机构，不断完善老年人“互联网+医疗健康”服务。医院的门诊大厅配有经过专业培训的流动收费人员指导和帮助老人，确保智能挂号机和网络挂号缴费都能够正常使用，快捷、方便地帮助老年人取号、叫号、缴费、打印各项报告等。

在医院之外，多家宏信健康成员医院定期进社区进行公益义诊、健康宣传，慰问敬老院，开展医护上门服务等活动，将医疗保健服务辐射到院外更多地方。



宏信健康多家成员医院建立医疗适老化服务体系

案例

关注老年患者特征,多方位促进“医”路畅通

宏信健康成员医院深圳中海医院作为广东省老年友善医疗机构,在医院门诊、病房分别对四类老年患者(老年综合征、衰弱、失能、失智患者)开展老年综合评估、早期识别与干预、多学科会诊等服务,并对住院老年患者进行高风险状态的筛查。同时,医院客户服务部门针对老年患者进行专项满意度调查,根据老年患者的意见进行重点跟进和提升。



深圳中海医院医务人员为老年患者进行检查

此外,宏信健康积极推动县域“医养结合”建设,打通社区最后一公里,通过医养将医院与社区更紧密地结合。

案例

以“医养结合”养老模式打通社区“最后一公里”

2024年,宏信健康成员医院泗阳县中医院深入践行“医养结合”的养老模式,整合医疗资源与养老服务,针对生活行动不便的老年患者推出上门助浴服务,有效解决此类老年患者所面临的洗浴难题,更好地满足老年群体多样化的需求,进而实现更高质量的健康管理和社会福祉。



泗阳县中医院助浴师帮助行动不便老人沐浴



宏信教育专项报告： 英才教育 共筑未来

回应的重要性议题

优质教育服务

校园安全

对标联合国可持续发展目标（SDGs）



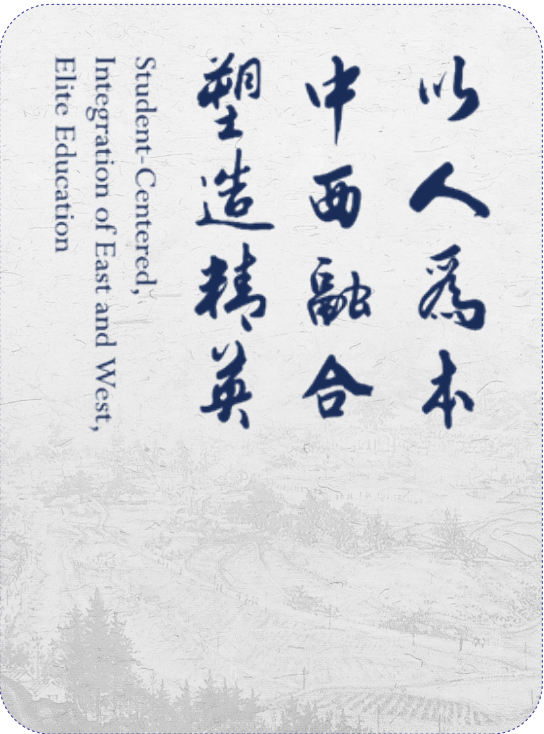
指标与目标

指标	目标	2024年达成情况
校园安全相关违法违规事件	0	0

11.1 教育产业运营概况

宏信教育坚守“以人为本、中西融汇、培育精英”的办学理念，肩负服务社会的使命，通过海内外协同办学的模式，致力于构建中国独具特色的卓越教育体系，培养具备社会责任感、科技创新能力及国际视野的精英人才。

宏信教育办学宗旨



以人为本：

充分尊重学生的多元成长和差异存在
充分发展学生的潜能并聚焦优势发展
充分培养学生的优秀品格和高尚情操
充分激发学生的学习动力
充分培养学生挑战困难的能力

中西融合：

以中国传统优秀文化为“体”，以西方纯正国际教育理念为“用”，在系统化的学习中，结合引用西方先进的教学理念和方法，通过比较、认识差异，理解共存，追求发展和进步，在比较和思考中得到认知的升华。

塑造精英：

通过兴趣特长培养和优势发展，培养学生成为具有社会贡献力、科学创新力、国际竞争力的国际化精英人才。

宏信教育办学体系

教学品牌	教育阶段	学校分布	教学特色
宏文学校	高中教育	青岛	将海外优秀的教育体系与中国传统教育融合，提供比肩国际顶尖教育水准的教学品质，培养中西融合的国际化人才。 秉承“勤奋、仁爱、慎独、坚毅、惟新”的校训，以“宏扬科学精神，文化陶冶情操”的文化引领学校发展，以创新的教学法实施国家课程，关注学生兴趣特长培养，致力于培养学生核心素养和创新思维。

宏信教育2024年办学成果

- 在青岛拥有1所学校，累计帮助近1,000名毕业生进入世界顶尖学府。
- 2024届共有2人被英国剑桥大学录取；英国G5精英大学最终录取占英国方向申请比例的48%；53%毕业生最终录取进入世界排名前30名校；75%毕业生成功进入世界排名前50名校；93%被英国罗素集团大学录取。

11.2 优质教育服务

• 优质教育

经过教学经验的积淀，宏信教育已形成完善的学校运营能力和优秀的管理及师资团队。2024年，宏信教育持续优化学校治理，升级教学管理机制，促进教学质量显著提升。

宏信教育2024年教学与管理优化工作

教学与课程建设	- 全面把控教学质量，强化课程绑定，满足学生个性化需求。通过作业与课堂为双引擎，提升教学质量，并深挖课程特色。 - 为每个学生制定专属课表，提供国际学术竞赛专项辅导、PBL项目制学习以及BTH远望(培优)计划等分层学术辅导。 - 采用英国剑桥大学考试院(CIE)和爱德思国家学历与学术考试机构(Edexcel)授权的课程体系，涵盖IGCSE和A-Level等课程。
升学与招生质效提升	- 聚焦提升牛剑录取率，通过项目制学习、强化学科研究与独立思考能力等方式，全面升级教学策略。 - 强化线上招生宣传，提升学校影响力，新媒体和视频号关注度得到大幅增长，招生成绩显著。
教师队伍建设	加大教师培训投入，实施科学评估与考核体系，改善薪酬及子女教育福利，吸引并留住优秀人才。
德育与家校共育	- 注重学生行为规范管理，组织社会实践和社团活动，强化家校合作。 - 通过正面反馈系统跟进学生学习情况，每周发送校长亲自主笔的家长信，定期向家委会汇报，提升家校共育效果。

此外，宏信教育高度关注文体方面的发展。宏信教育旗下青岛宏文艺术中心在2024年秋季在课程设置上做改变，开始独立招收艺术生、开设单独艺术班并独立设置课程，以激发学生对艺术的持续热爱为培养目标，致力于打开学生视野，拓展艺术思维。



青岛宏文艺术中心学生绘画



教师开展艺术课程指导

宏文学校青岛校区获得“常春藤国际体育赛事学校”授权

案例

宏信教育旗下宏文学校青岛校区获得常春藤国际体育赛事组委会官方授权，成为其认证的“常春藤国际体育赛事学校”¹。

通过国际资源整合搭建高端竞技平台，宏文学校青岛校区推动学生综合素质与全球视野提升，以体育素养链接学术发展，凸显学校国际化教育服务实力及品牌标杆价值。



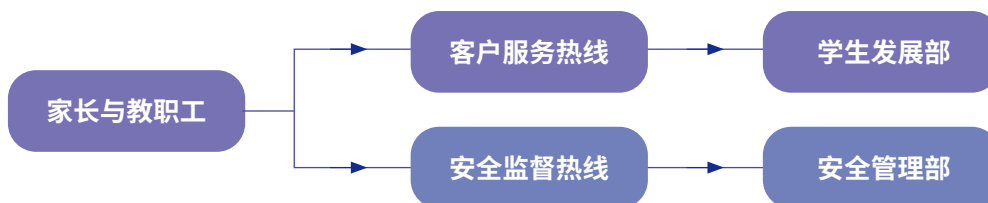
“常春藤国际体育赛事学校”授权书

注1: 授权期限为2023年11月6日至2024年8月31日。

• 优质服务

宏信教育不断完善校园服务质量, 为家长及教职工搭建反馈渠道, 保障客户服务热线及安全监督热线的日常运维状态, 并在学校设置了热线号码公告牌。通过热线渠道宏信教育积极听取家长和教职工的意见和建议, 及时化解校内矛盾, 不断完善学校的管理体系, 持续提升学校教学质量。

宏信教育服务热线沟通机制



此外, 宏信教育依据《中华人民共和国网络安全法》持续完善网络安全相关各项管理规范, 如信息安全管理规范、共享文件管理规范等。同时, 宏信教育积极对现有系统进行数据安全专项检查与整改、个人信息安全检查与整改、邮件钓鱼攻击宣导与演练等, 进一步夯实基础网络安全。

11.3 校园安全

HSE理念是宏信教育可持续发展的重要保障，职工与学生的健康与安全是宏信教育各项开展的重中之重。2024年，宏信教育持续完善HSE制度建设与措施落实，修订并完善校园消防安全管理制度、校园设施安全制度、极端天气应急处置制度以及校园传染病预防制度，有效保障校园安全。

与此同时，宏信教育基于校区运营实际，不断完善安全培训体系，通过举办消防安全月活动、组织开展全校性疏散演练等方式，提升师生的安全意识。2024年，宏信教育旗下学校安全培训覆盖率100%。

2024年，宏信教育旗下学校未出现校园安全相关违法违规事件，无外部监管机构涉及校园安全的处罚。

宏信教育2024年保障校园安全重点举措

- 校区于8月开消防安全意识以及宣导工作，参与人数**550**余人。
- 组织开展师生灭火器实操演练培训，参与人数**470**余人。
- 全年多次组织开展全校性消防逃生演练，累计参与达**1,300**余人次。



师生灭火器实操



消防意识培训以及宣导

ESG数据表和附注

经济绩效表

经济绩效数据

指标	单位	2022年	2023年	2024年
收入总额	亿元	365.86	379.60	377.49
税前利润总额	亿元	103.19	104.25	80.21
纳税总额	亿元	54.09	51.45	54.23
资产总额	亿元	3,469.95	3,514.83	3,603.90
从政府得到的补贴	万元	16,101.80	22,537.70	26,259.50
员工薪酬福利费用	万元	467,867.60	569,226.30	565,343.00
基本每股收益	元	1.46	1.47	0.92
因ESG问题而受到的 罚款总额	元	0	0	0

环境绩效表

集团环境数据¹

指标		单位	2022年	2023年	2024年
温室气体 排放 ²	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	123,602.98	71,591.94	51,912.24
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	62,608.93	61,769.63	58,965.14
	范围三 类别15 投资温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	2,397,549.64	2,209,781.40	1,762,053.40
	温室气体排放总量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量	186,211.91	133,361.57	110,877.39
	单位收入温室气体排放量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量 /百万元	5.09	3.51	2.94
能源 利用	总能耗	吨标准煤当量	70,877.60	49,622.39	38,633.46
	单位收入能耗密度	吨标准煤当量 /百万元	1.94	1.31	1.02
	天然气消耗总量	立方米	1,589,229.94	1,619,498.00	1,374,553.93
	自有车辆/移动设备 汽油用量	升	1,955,586.70	2,729,332.00	3,356,137.36
	自有车辆/移动设备 柴油用量	升	9,977,494.71	10,327,744.00	13,683,292.23
	耗电总量	兆瓦时	104,779.47	103,000.00	109,871.25
	蒸汽、热水采购总量	吉焦	47,554.16	51,870.63	74,852.45

指标		单位	2022年	2023年	2024年
使用/ 产生清洁能源	产生可再生能源(总量)	兆瓦时	103,283.00	727,683.50	130,690.00 ³
水资源 利用	总耗水量	立方米	2,314,272.07	2,138,066.40	2,072,530.42
	其中,循环水用量	立方米	9,845.74	6,350.00	3,728.00
	单位收入耗水量	立方米/百万元	63.59	56.32	54.90
固体 废弃物 ⁵	固体废弃物产生总量	吨	15,055.32	23,258.56	3,481.29
	其中,可回收固体废弃物总量	吨	2,875.71	0.00	27.10
	单位收入固体废弃物产生量	吨/百万元	0.41	0.61	0.09
危险 废弃物	危险废弃物产生总量	吨	1,711.94	1,881.03	1,962.33
	其中,医疗废弃物 (HW01,HW02,HW03)	吨	1,533.05	1,712.36	1,638.96
	其中,化学品废弃物(HW06, 09,12,13,17,21,22,33,34,35)	吨	14.21	6.87	5.70
	其中,电子废弃物(HW10)	吨	1.26	0.60	0.14
	其中,其他废弃物(HW49)	吨	163.42	161.20	192.37
工业 废气	SO ₂	千克	60.00	0.00	35.14
	VOC	千克	5.00	0.18	0.00
移动源 废气 ⁶	SO _x	千克	779.20	206.90	269.64
	NO _x	千克	14,282.96	2,086.12	20,681.93
	PM	千克	2,844.81	2,711.29	2,492.14
废水 污染物 ⁴	COD	千克	506,790.46	327,478.37	117,482.60
	BOD	千克	69,725.39	35,038.36	32,010.46
	氨氮	千克	28,985.86	19,333.44	17,430.54

注1:数据统计口径为远东宏信全集团合并报表范围。本集团2024年航运及高碳排业务和资产有所变化,并积极开展节能减排工作,因此部分数据较2023年波动较大。

注2:集团范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油、制冷剂消耗及污水处理站处理废水等产生的直接排放;范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力及外购热力产生的间接排放;范围三温室气体排放量的核算范围为公司投资(非控股)资产所产生的间接排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二:环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部及国家统计局《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告》、GHG Protocol及国际航运组织IMO RESOLUTION MEPC.308(73)。

注3:2024年,集团剥离部分新能源光伏项目资产,因而产生可再生能源量有较大幅度下降。

注4:2024年,集团控股的污水处理厂数量减少,且工艺发生变化,因而COD排放量有较大幅度减少。

注5:2024年,因宏信教育因内部管理原因无法统计固体废弃物产生量,因而2024年集团固体废弃物中不包括宏信教育数据。

注6:本集团移动源废气排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二:环境关键绩效指标汇报指引》。2024年,本集团扩大部分废气统计种类,从SO₂扩大至SO_x。

各板块环境数据

• 宏信建发环境数据¹

指标		单位	2022年	2023年	2024年
温室气体排放 ²	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	29,707.00	32,970.00	35,109.24
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	5,755.00	7,578.00	6,549.60
	温室气体排放总量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量	35,462.00	40,548.00	41,658.84
	单位营收温室气体排放量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量 /百万元	4.50	4.22	3.60
能源利用	总能耗	吨标准煤当量	16,142.89	18,004.70	17,662.35
	单位营收能耗密度	吨标准煤当量 /百万元	2.05	1.87	1.53
	自有车辆/移动设备 汽油用量	升	1,556,038	2,355,428	2,421,674.32
	自有车辆/移动设备 柴油用量	升	9,793,896	10,106,603	10,823,130.26
	耗电总量	兆瓦时	10,090	13,285	12,205.75
	单位收入耗电量	兆瓦时/百万元	1.30	1.38	1.05
水资源利用	总耗水量	立方米	296,906.00	280,552.40	243,297.84
	其中, 循环水用量	立方米	470	350	68 ³
	单位营收耗水量	立方米/百万元	37.69	29.20	21.01
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	336.00	1,723.00	1290
	单位收入固体废弃物产生量	吨/百万元	0.04	0.18	0.11
危险废弃物	危险废弃物产生总量	吨	74.00	157.60	204.60 ⁴
移动源废气	SO ₂	千克	534.13	197.00	209.85
	NO ₂	千克	14,260.51	24,524.00	25,232.27
	PM	千克	1327.74	2,350.00	2,417.74

注1: 数据统计口径为宏信建发合并报表范围。

注2: 范围一温室气体排放量的核算范围为汽油、柴油等消耗产生的直接排放; 范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力产生的间接排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编环境、社会及管治报告 附录二: 环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部及国家统计局《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告》以及GHG Protocol。

注3: 2024年, 南沙基地雨水回收系统瘫痪未投入使用, 因此循环水量下降较多, 未来宏信建发将修复该系统, 确保其恢复雨水收集利用能力。

注4: 宏信建发资产规模持续扩大, 老旧资产的规模增加, 因此危险废弃物增加较多。

• 宏信健康环境数据¹

指标		单位	2022年	2023年	2024年
温室气体排放 ²	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	4,320.18	3,989.00	12,243.83
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	47,767.05	44,871.00	43,907.40
	单位营收温室气体排放量(范围一、二)	吨二氧化碳当量/百万元	12.35	11.53	13.72
能源利用	总能耗	吨标准煤当量	14,961.09	12,189.00	14,182.39
	单位收入能耗密度	吨标准煤当量/百万元	3.55	2.88	3.47
	天然气消耗总量	立方米	1,589,229.94	1,291,085.00	1,028,416.93
	自有车辆/移动设备汽油用量	升	332,028.16	310,010.00	193,243.88
	自有车辆/移动设备柴油用量	升	179,494.71	148,175.00	218,939.12
	耗电总量	兆瓦时	78,754.69	73,222.00	79,578.96
	单位收入耗电量	兆瓦时/百万元	—	17.28	19.44
	蒸汽、热水采购总量	吉焦	47,554.16	51,871.00	74,852.45
使用/产生清洁能源	产生可再生能源(总量)	兆瓦时	189.35	728.00	1,015.74
水资源利用	总耗水量	立方米	1,350,001.79	1,732,435.00	1,735,491.58
	其中,循环水用量	立方米	16,100.00	6,000.00	3,660.00
	单位收入耗水量	立方米/百万元	320.21	408.79	424.06
固体废弃物	固体废弃物产生总量	吨	5,098.57	2,359.00	2,191.41
	其中,可回收固体废弃物总量	吨	-	-	27.10
	单位收入固体废弃物产生量	吨/百万元	1.21	0.56	0.54
危险废弃物	危险废弃物产生总量	吨	1,672.29	1,724.50	1,757.72
	单位收入危险废弃物产生总量	吨/百万元	-	-	0.43
	其中,医疗废弃物(HW01,HW02,HW03)	吨	1,533.03	1,712.40	1,638.96
	其中,化学品废弃物(HW06,09,12,13,17,21,22,33,34,35)	吨	9.71	6.90	5.70
	其中,电子废弃物(HW10)	吨	1.26	0.60	0.14
	其中,其他废弃物(HW49)	吨	128.29	4.60	13.06

	指标	单位	2022年	2023年	2024年
工业 废气	SO ₂	千克	60.00	0.00	35.14
	VOC	千克	5.00	0.18	0.00
移动源 废气	SO ₂	千克	10.97	7.07	6.37
	NO ₂	千克	627.10	2,743.50	2,202.80
	PM	千克	58.39	262.80	203.22
废水 污染物	NOx	千克	14,282.96	2,086.12	996.00
	COD	千克	310,867.67	97,808.58	117,482.60
	BOD	千克	57,970.02	20,404.56	32,010.46
	氨氮	千克	25,259.80	16,729.02	17,430.54

注1:数据统计口径为宏信健康合并报表范围。2024年,宏信健康控股医院范围发生变化,因而2024年各类环境数据较2023年有较多波动。

注2:宏信健康范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油、制冷剂消耗等产生的直接排放;范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力及外购热力产生的间接排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二:环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部及国家统计局《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告》以及GHG Protocol。

• 宏信教育环境数据¹

	指标	单位	2022年	2023年	2024年
温室 气体 排放 ²	范围一温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	0.00	0.00	0.00
	范围二温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	200.21	225.20	205.65
	单位收入温室气体排放量 (范围一、二)	吨二氧化碳当量 /百万元	3.12	2.88	3.61
能源 利用	总能耗	吨标准煤当量	43.14	48.53	47.10
	单位收入能耗密度	吨标准煤当量 /百万元	0.67	0.62	0.54
	耗电总量	兆瓦时	351.00	395.00	383.25
水资源 利用	总耗水量 ³	立方米	3,297.00	5,537.00	5,577.74
	单位收入耗水量	立方米/百万元	51.31	70.77	63.69

注1:数据统计口径为宏信教育合并报表范围。

注2:宏信教育范围一温室气体排放量的核算范围为天然气、汽油、柴油等消耗产生的直接排放;范围二温室气体排放量的核算范围为外购电力产生的间接排放。排放因子参考香港联合交易所《如何编备环境、社会及管治报告 附录二:环境关键绩效指标汇报指引》、生态环境部《关于发布2022年电力二氧化碳排放因子的公告》以及GHG Protocol。

注3:2023年因业务增长,宏信教育总耗水量等数据较2022年有大幅度波动增长。

产品责任绩效数据¹

指标	单位	2022年	2023年	2024年
接获关于产品及服务的投诉数目	件	6	10	5
投诉处理率	%	100.00	100.00	100.00

注1: 数据统计口径为本集团融资租赁等传统金融业务, 不含创新金融业务及产业板块。

社区责任绩效数据¹

指标	单位	2022年	2023年	2024年
社区公益投入 ¹	万元	859.62	882.42	905.21
志愿者活动参与人数	人	87	92	98
志愿活动总时长	小时	4,790	5,052	5,328

注1: 社会公益投入为由本集团出资设立的, 上海宏信公益基金会和北京宏信公益基金会支出的公益资金总额。

员工雇佣及培训绩效数据

指标		单位	2022年	2023年	2024年
员工雇佣					
员工总数		人	21,886	19,337	22,051
按性别	男性员工	人	11,841	10,138	12,434
	女性员工	人	10,045	9,199	9,617
按雇佣类型	全职劳动合同制员工人数	人	21,859	18,153	19,171
	全职劳务派遣制员工人数	人	27	33	8
	其他雇佣形式的员工 ¹	人	916	1,151	2,872
按学历	学士及以上学位员工人数	人	8,976	10,948	11,465
	硕士及以上学位员工人数	人	1,542	1,595	1,663
按年龄	30岁以下的员工人数	人	8,304	6,999	6,892
	30岁至50岁的员工人数	人	12,134	11,339	13,935
	50岁以上的员工人数	人	1,448	999	1,224
按地区	在中国大陆工作的员工	人	21,854	19,228	21,215
	在港澳台及海外工作的员工 ²	人	32	109	836
少数民族员工总数		人	1,061	1,365	1,348
残疾员工数		人	62	47	73
业务部门管理层女性员工比例 ³		%	—	25.00	14.90
STEM相关职位女性员工比例 ⁴		%	—	7.00	8.80

指标		单位	2022年	2023年	2024年
员工离职及其他常规数据					
员工离职率 ⁵		%	24.59	15.65	27.53
按性别	男性离职率	%	29.35	22.19	33.23
	女性离职率	%	18.08	7.04	18.52
按年龄	30岁以下离职率	%	24.92	16.98	27.56
	30岁至50岁离职率	%	24.16	15.68	27.31
	50岁以上离职率	%	26.20	4.56	29.90
按地区	在中国大陆工作的员工离职率	%	24.59	15.68	28.22
	在港澳台及海外工作的员工离职率	%	17.95	10.66	4.18
员工自愿离职率		%	—	14.56	21.53
按性别	男性自愿离职率	%	—	22.75	27.31
	女性自愿离职率	%	—	5.54	12.53
按年龄	30岁以下自愿离职率	%	—	16.67	22.76
	30岁至50岁自愿离职率	%	—	14.19	20.97
	50岁以上自愿离职率	%	—	4.00	21.59
按地区	在中国大陆工作的员工自愿离职率	%	—	14.59	22.10
	在港澳台及海外工作的员工自愿离职率	%	—	10.09	3.62
员工敬业度调查覆盖员工		人	—	6,621	6,688
员工敬业度调查结果		%	—	84.71	82.62
员工歧视事件总数		件	0	0	0
受集体协商协议保障的员工比例 ⁶		%	100	100	100
员工培训					
员工培训支出 ⁷		金融板块	万元	1,279.00	1,293.00
		产业板块	万元	673.00	1,097.00
员工接受培训平均时长 ⁸		金融板块	小时	38.24	38.05
		产业板块	小时	33.55	36.94
按性别	男员工接受培训平均时长	金融板块	小时	37.21	37.22
		产业板块	小时	31.09	36.57
	女员工接受培训平均时长	金融板块	小时	40.90	40.59
		产业板块	小时	36.10	37.29
按员工类型	高级管理层员工接受培训平均时长	金融板块	小时	33.83	32.67
		产业板块	小时	45.53	31.00
	中级管理层员工接受培训平均时长	金融板块	小时	40.44	41.25
		产业板块	小时	37.11	36.30

指标			单位	2022年	2023年	2024年
按员工类型	基层员工接受培训平均时长	金融板块	小时	38.10	37.73	37.71
		产业板块	小时	33.22	36.95	33.70
按年龄	30岁以下员工接受培训平均时长	金融板块	小时	—	36.80	38.19
		产业板块	小时	—	37.68	33.98
	30岁至50岁员工接受培训平均时长	金融板块	小时	—	39.43	38.05
		产业板块	小时	—	39.09	33.76
	50岁以上员工接受培训平均时长	金融板块	小时	—	32.67	37.92
		产业板块	小时	—	34.14	31.91
员工培训覆盖率		金融板块	%	98.89	98.50	98.55
		产业板块	%	96.50	96.56	96.62
按性别	培训覆盖的男性员工的比例	金融板块	%	71.73	75.22	76.46
		产业板块	%	50.58	47.57	47.94
	培训覆盖的女性员工的比例	金融板块	%	28.27	24.78	23.54
		产业板块	%	49.42	52.43	52.06
按员工类型划分	培训覆盖的高级管理层员工的比例	产业板块	%	1.43	0.25	0.27
		金融板块	%	0.72	0.01	0.01
	培训覆盖的中级管理层员工的比例	产业板块	%	8.89	9.26	10.71
		金融板块	%	5.45	0.43	0.41
	培训覆盖的基层员工的比例	产业板块	人	89.69	90.48	89.02
		金融板块	%	93.83	99.56	99.58

注1:其他雇佣形式包括实习生、岗位外包等。2024年,本集团调节人员雇佣结构,加大岗位外包人员雇佣人数。

注2:2024年开始,宏信建发开始迅速扩张海外业务市场,因此在港澳台及海外工作的员工人数增加。

注3:业务部门指本集团直接参与创造收入和利润的核心业务单元。

注4:STEM相关岗位指在科学、技术、工程和数学领域内需要专业知识与技能解决复杂问题、进行技术研发和创新设计的岗位。

注5:各类别员工离职率=该类别员工年内离职人数/(该类别年末员工总人数+该类别年内员工离职总人数)

注6:受集体协商协议保障的员工人数统计范围包括集团内全职劳动合同制员工。

注7:2024年,产业板块优化人员结构,调整招聘策略,在员工总数和新员工数上出现下降,因而培训投入降低。

注8:各类别员工每年人均接受培训时长=该类别员工年内接受培训的总小时数/该类别员工年末人数。

员工健康与安全绩效表

集团员工健康与安全绩效数据

指标	单位	2022年	2023年	2024年
因工伤关系而死亡的员工人数 ¹	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	877.0	1,272.0	1,596.5
安全督查次数	次	2,989	3,318	3,234
应急演练活动次数	次	399	670	405
安全培训及宣传覆盖人次	人次	85,719	86,720	101,214

注1:因工作关系而死亡的员工人数统计范围包括全集团各部门、产业平台以及承包商。

宏信建发员工健康与安全绩效数据

指标	单位	2022年	2023年	2024年
因工伤关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数 ¹	天	360	376	589 ¹
安全督查次数	次	1,921	2,534	2,638
应急演练活动次数	次	135	339	293
安全培训及宣传覆盖人次	人次	65,774	63,450	78,718

注1:宏信建发2023年度工伤发生人数为9人,2024年度工伤发生人数为14人,因此工伤损失工作日数增加较多。本集团将加强安全管理措施,减少员工工伤事件的发生。

宏信健康员工健康与安全绩效数据

指标	单位	2022年	2023年	2024年
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	517	896	1,007.5
安全督查次数	次	718	656	333
应急演练活动次数	次	234	278	89
安全培训人次	人次	18,085	21,530	18,396

宏信教育员工健康与安全绩效数据

指标	单位	2022年	2023年	2024年
因工作关系而死亡的员工人数	人	0	0	0
因工伤损失的工作日数	天	0	0	0
安全督查次数	次	20	24	208
应急演练活动次数	次	4	5	7
安全培训人次	人次	120	240	3,600

供应商管理绩效数据¹

指标		单位	2022年	2023年	2024年
供应商总数 ²		家	913	1,092	1,373
按地区分	大陆地区的供应商数	家	882	1,033	1,297
	海外及港澳台地区的供应商数	家	31	59	76

注1: 数据统计口径为远东宏信金融板块。

注2: 【计算方法】供应商总数= 大陆地区的供应商数+海外及港澳台地区的供应商数。

反贪污绩效数据

指标	单位	2022年	2023年	2024年
反贪污相关培训次数	次	185	197	212
反贪污相关培训员工参与人次	人次	13,376	15,760	10,502
反贪污相关培训董事参与人次	人次	—	3	3
员工接受反贪污培训的人均时长	人/小时	6.65	8.25	4.65
董事接受反贪污培训的人均时长	人/小时	—	1.00	1.00
报告期内对发行人或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数 ¹	件	0	4	3
因违反反贪污相关法律法规而受到的罚款总额	万元	—	0	0
因贪污而受到处理的员工人数	人	—	4	3

注1: 本集团2024年发生3起已审结的贪污诉讼案件，其中2起为员工在采购过程中存在侵害公司利益的违法行为，1起为员工存在倒卖公司资产的违法行为。本集团针对暴露出的管理问题进行剖析，开展相应补救措施，包括采购、基地仓库管理规章制度的完善、关键风险的重点扫描、流程节点和权限的优化、廉洁宣贯力度和覆盖面的提升，织牢织密廉洁防护网。

报告标准索引表

联交所上市规则附录C2《环境、社会及管治报告守则》(2025年1月1日起生效版) 索引表

层面、一般披露及关键绩效指标	报告章节	层面、一般披露及关键绩效指标	报告章节
B部分:强制披露规定		B3.发展及培训	6.3人力资本开发
强制披露	董事局ESG管理声明	KPI B3.1	ESG数据表和附注
管治架构	3.1 ESG管治安排	KPI B3.2	ESG数据表和附注
汇报原则	报告编制说明	B4.劳工准则	6.1员工权益与福利保障
汇报范围	报告编制说明	KPI B4.1	6.1员工权益与福利保障
C部分:“不遵守就解释”条文		KPI B4.2	6.1员工权益与福利保障
A.环境		B5.供应链管理	8.5供应商可持续管理
A1.排放物	4.3环境管理	KPI B5.1	ESG数据表和附注
KPI A1.1	4.3环境管理 ESG数据表和附注	KPI B5.2	8.5供应商可持续管理
KPI A1.3	ESG数据表和附注	KPI B5.3	8.5供应商可持续管理
KPI A1.4	ESG数据表和附注	KPI B5.4	8.5供应商可持续管理
KPI A1.5	4.3 环境管理	B6.产品责任	5.2客户服务与满意度
KPI A1.6	4.3 环境管理		9.2建设及设备质量
A2.资源使用	4.3 环境管理		10.2 优质医疗服务
KPI A2.1	ESG数据表和附注		11.2优质教育服务
KPI A2.2	ESG数据表和附注	KPI B6.1	本集团业务不涉及产品的 生产制造,因此不涉及产品 召回
KPI A2.3	4.3 环境管理	KPI B6.2	ESG数据表和附注
KPI A2.4	4.3 环境管理	KPI B6.3	8.2风险与危机管理
KPI A2.5	本集团业务不涉及产品的 生产制造,因此不涉及制 成品包装	KPI B6.4	8.2风险与危机管理
A3.环境及天然资源	4.1气候变化减缓与适应 4.3 环境管理	KPI B6.5	5.2客户服务与满意度 11.2优质教育服务
KPI A3.1	4.1气候变化减缓与适应 4.3 环境管理	B7.反贪污	8.4商业道德
B.社会		KPI B7.1	ESG数据表和附注
雇佣及劳工常规		KPI B7.2	8.4商业道德
B1.雇佣	6.1员工权益和福利保障	KPI B7.3	ESG数据表和附注
KPI B1.1	ESG数据表和附注	社区	
KPI B1.2	ESG数据表和附注	B8.社区投资	7.心系天下,大爱无界
B2.健康与安全	6.2职业健康与安全	KPI B8.1	7.心系天下,大爱无界
KPI B2.1	ESG数据表和附注	KPI B8.2	7.心系天下,大爱无界
KPI B2.2	ESG数据表和附注	D部分:气候相关披露	
KPI B2.3	6.2职业健康与安全	4.1 气候变化减缓与适应 ESG数据表和附注 完整对标详见《远东宏信有限公司2024年气候 相关信息披露报告》。	

• GRI内容索引

使用说明	远东宏信参照全球报告倡议组织(GRI)标准编制本报告, 汇报期为2024年1月1日至2024年12月31日。
使用的GRI 1	GRI 1:基础2021

GRI标准	披露项	报告章节
一般披露		
GRI 2: 一般披露 (2021)	2-1	关于远东宏信
	2-2	报告编制说明
	2-3	报告编制说明
	2-5	第三方独立审验报告
	2-6	关于远东宏信
	2-7	6 并肩同行, 携手致远 ESG数据表和附注
	2-8	6 并肩同行, 携手致远
	2-9	3.2可持续发展理念 与策略 8.1公司治理
	2-10	8.1公司治理
	2-11	8.1公司治理
	2-12	3.1ESG管治安排 3.2可持续发展理念 与策略
	2-13	3.2可持续发展理念 与策略
	2-14	报告编制说明
	2-16	3.2可持续发展理念 与策略
	2-17	4.1气候变化减缓 与适应
	2-20	8.1公司治理
	2-22	董事局ESG管理声明
	2-23	董事局ESG管理声明
	2-24	董事局ESG管理声明
	2-25	3.2 可持续发展理念 与策略

GRI标准	披露项	报告章节
	2-27	8.3 合规经营
	2-28	1.4 所获荣誉与认可
	2-29	2.2 利益相关方沟通 2.3 议题重要性分析 结论
	2-30	ESG数据表和附注
GRI 3： 实质性议题 (2021)	3-1	2.2 利益相关方沟通
	3-2	2.3 议题重要性分析结论
	3-3	各议题小节
经济		
GRI201： 经济绩效 (2016)	201-1	远东宏信2024年 可持续发展亮点概览 ESG数据表和附注
	201-2	4.1气候变化减缓与适应
	201-4	ESG数据表和附注
GRI203： 间接经济影响 (2016)	203-1	4.2 可持续金融 5.1 支持实体产业
	203-2	7 心系天下, 大爱无界
GRI205： 反腐败 (2016)	205-1	8.4 商业道德 ESG数据表和附注
	205-2	
	205-3	
环境		
GRI302： 能源 (2016)	302-1	4.3环境管理 ESG数据表和附注
	302-2	
	302-3	
	302-4	

GRI标准	披露项	报告章节
GRI303： 水资源和污水 (2018)	303-1	4.3环境管理 ESG数据表和附注
	303-2	
	303-5	
GRI305： 排放 (2016)	305-1	4.1气候变化减缓 与适应 ESG数据表和附注
	305-2	
	305-3	
	305-4	
	305-7	
GRI306： 废弃物 (2020)	306-1	4.3环境管理 ESG数据表和附注
	306-2	
	306-3	
社会		
GRI 401： 雇佣 (2016)	401-1	6.1 员工权益与 福利保障 ESG数据表和附注
	401-2	
GRI403： 职业健康与 安全 (2018)	403-1	6.2 职业健康与安全 9.3安全生产 10.3医疗安全 11.3校园安全 ESG数据表和附注
	403-2	
	403-3	
	403-4	
	403-5	
	403-6	
	403-7	
	403-8	
	403-9	
	403-10	

GRI标准	披露项	报告章节
GRI404: 培训与教育 (2016)	404-1	6.3人力资本开发 ESG数据表和附注
	404-2	
GRI405: 多元性与 平等机会 (2016)	405-1	6.1员工权益与 福利保障 8.1公司治理 ESG数据表和附注
GRI406: 反歧视 (2016)	406-1	6.1员工权益与 福利保障
GRI408: 童工 (2016)	408-1	6.1员工权益与 福利保障
GRI409: 强迫或强制 劳动 (2016)	409-1	6.1员工权益与 福利保障
GRI 418: 客户隐私 (2016)	418-1	5.4 隐私和数据安全

附录一：专有名词释义表

常用词语释义		
远东宏信租赁	指	远东国际融资租赁有限公司、远东宏信(天津)融资租赁有限公司、远东宏信融资租赁有限公司、远东宏信融资租赁(广东)有限公司, 远东宏信在中国金融服务领域的核心平台, 是中国领先的融资租赁服务商
远东宏信保理	指	远宏商业保理(天津)有限公司, 远东宏信旗下从事保理业务的专业化平台, 为客户提供供应链融资和增值服务
远东宏信国际	指	远东宏信资本有限公司、远东宏信资产管理有限公司、远东宏信国际证券有限公司, 远东宏信旗下从事跨境金融业务的专业化平台
远东宏信资产	指	上海宏信建设投资有限公司、宏杰资产管理有限公司, 远东宏信旗下负责全周期资产管理的专业化平台
远东宏信普惠	指	远东宏信普惠融资租赁(天津)有限公司, 远东宏信旗下从事中小微企业融资租赁业务的专业化平台
宏信建发	指	宏信建设发展有限公司, 远东宏信旗下的设备综合运营服务商, 于2023年在香港联交所主板上市, 股票代码09930.HK
宏信健康	指	远东宏信健康产业发展有限公司, 远东宏信旗下中国大型社会办医平台
宏信教育	指	上海宏信教育投资控股有限公司, 远东宏信旗下教育领域的专业化平台
联交所	指	香港联合交易所有限公司
上市规则	指	香港联合交易所有限公司证券上市规则
上交所	指	上海证券交易所
GSSB	指	全球可持续发展标准委员会
GRI标准	指	全球可持续发展标准委员会于2021年10月更新发布的《GRI可持续发展报告标准》
人民币	指	中国法定货币
PPP项目	指	政府与社会资本通过合作模式, 共同投资、建设和运营公共基础设施或服务项目
供应商	指	向本集团提供产品/服务或代表公司行事的个人/企业, 包括但不限于供应商(狭义)、承包商或分包商、经销商、代理人以及顾问
碳核算金融合作伙伴关系(PCAF)方法学	指	碳核算金融伙伴关系发布的《金融行业温室气体核算和披露全球性标准》



鉴证声明 CN25/00001691

SGS通标标准技术服务有限公司关于远东宏信有限公司提交的《远东宏信2024年度可持续发展暨环境、社会及管治（ESG）报告》的鉴证报告

鉴证/验证的性质和范围

SGS通标标准技术服务有限公司（以下简称“SGS”）受远东宏信有限公司（以下简称“远东宏信”）的委托，对《远东宏信2024年度可持续发展暨环境、社会及管治（ESG）报告》中文版（以下简称“报告”）进行独立鉴证。

鉴证声明的使用者

本鉴证声明意图提供给所有远东宏信的利益相关方。

责任声明

远东宏信的《远东宏信2024年度可持续发展暨环境、社会及管治（ESG）报告》中的信息及报告由其董事局以及管理层负责。SGS并未参与该报告任何材料的准备。

我们的责任旨在告知所有远东宏信的利益相关方，在以下规定的鉴证范围内表达对文本、数据、图表和声明的意见。

SGS对于任何由于使用本报告中的信息而引起的直接或间接损失不承担任何责任。

鉴证标准、类型与保证等级

SGS已根据AA1000系列标准和ISAE3000等国际公认的鉴证准则，为ESG&可持续发展报告鉴证（SRA）开发了一套规章。

本报告的鉴证依据下列鉴证标准开展：

鉴证标准	鉴证等级
AA1000AS v3（类型2）	中度

鉴证范围和报告标准

鉴证的内容包括评估报告中可持续发展绩效的准确性和可靠性，以及评估报告内容遵循香港交易所上市规则附录C2《环境、社会及管治报告守则》和参照GRI Standards 2021进行报告的情况。

鉴证方法

鉴证包括鉴证前调研、现场采访位于上海市浦东新区耀江路9号远东宏信广场远东宏信有限公司业务运营中心相关员工；包括进行必要的文档和记录审查和确认。

鉴证局限性

从独立审计的财务报告中提取的数据，并未作为本鉴证流程的组成部分与来源数据进行核对。报告中温室气体排放相关数据，由远东宏信自行核算，本次鉴证过程仅对部分数据进行抽样验证。

本次鉴证仅限于远东宏信集团层面，未对所有下属机构进行原始数据的溯源。
本次鉴证只对远东宏信相关部门的部分员工进行了访谈和相关资料的查阅，访谈并未涉及到其他外部利益相关方。
本次鉴证未针对香港交易所上市规则附录 C2《环境、社会及管治报告守则》“D 部分：气候相关披露”中任何涉及财务信息的条款做出符合性验证。

独立性与能力声明

SGS 集团是检验、检测和认证领域的全球领导者，在多个国家/地区开展业务。SGS 申明与远东宏信为完全独立之组织，对该机构、其附属机构和利益相关方不存在偏见和利益冲突。

本次鉴证团队由具备与此项任务有关的知识、经验和资质的人员组成。

发现与结论

鉴证/验证意见

基于上述方法论和所进行的鉴证，《远东宏信2024年度可持续发展暨环境、社会及管治（ESG）报告》中包含的信息和数据是准确的、可靠的，对远东宏信在2024年的可持续发展活动提供了公正和中肯的陈述。

结论、发现和建议

鉴证团队认为，《远东宏信2024年度可持续发展暨环境、社会及管治（ESG）报告》遵循了香港交易所上市规则附录C2《环境、社会及管治报告守则》的披露要求，参照GRI Standards 2021进行了报告。

发现和建议

对于鉴证过程中发现的良好实践、可持续发展活动及其管理过程中的建议，均在《可持续发展报告鉴证内部管理报告》中进行了描述，并提交给了远东宏信的相关管理部门，供其持续改进的参考。

签字：

代表SGS通标标准技术服务有限公司

签字：



代表通标标准技术服务有限公司

David Xin
Sr. Director – Business Assurance
北京市阜成路73号世纪裕惠大厦16层

2025年3月19日
WWW.SGS.COM





远东宏信有限公司
FAR EAST HORIZON LIMITED

香港九龙柯士甸道西1号环球贸易广场67楼6706B-6708A室

852-2588 8688