



股份代號：1928

# 環境、社會 及管治報告

# 2024



此環境、社會及管治報告採用  
再造紙及大豆油墨印製

## 金沙中國2024年概況

於2024年，連續第三年入選道瓊斯可持續發展世界指數及連續第四年入選道瓊斯可持續發展亞太指數<sup>1</sup>

入選標普全球(S&P Global)《可持續發展年鑒2024》中國版及國際版，在企業可持續發展評估中均獲最佳1%的評分

我們在澳門的物業均通過ISO 14001環境管理體系認證

在ISS ESG企業評級中被評為B級，獲授予「優秀(Prime)」等級

獲香港會計師公會頒發「最佳企業管治及ESG大獎2024—評判嘉許(恒生指數成份股組別)」

獲得MSCI ESG「A」級評級

入選富時社會責任指數系列(FTSE4Good指數系列)

榮獲香港中文大學「企業可持續發展指數」認可，五項排名躋身10強之列，更首次在所有指數中被評為「典範者」級別。

截至2024年，金沙中國旗下所有酒店均已獲得「澳門環保酒店獎」金獎殊榮

持續透過環境報告的最高標準CDP進行披露，在CDP氣候變化方面被評為A-級

### 目錄

3	行政總裁、總裁兼執行董事的話
4	關於金沙中國
5	價值創造
6	我們的策略
8	我們的表現
10	環境
20	社會
38	管治
46	全面總結
48	物業焦點
50	附錄

除文中另有所指外，本報告使用但並無另外界定的詞彙具有本公司2024年年報賦予的涵義。如中英文版本之間的釋義或涵義有不一致，應以英文版本為準。

<sup>1</sup> 道瓊斯可持續發展指數由道瓊斯公司在1999年推出，是全球首個可持續發展指數，主要從經濟、環境及社會三個方面以投資角度評價企業可持續發展表現。金沙中國與母公司拉斯維加斯金沙集團是2024年入選道瓊斯可持續發展全球指數的僅兩家綜合度假村營運商。金沙中國亦是唯一入選道瓊斯可持續發展亞太指數的綜合度假村營運商。

## 行政總裁、總裁兼執行董事的話



各位持份者：

本人欣然向各位介紹金沙中國2024年環境、社會及管治（ESG）報告，重點闡述我們過去一年在可持續發展方面實踐的堅定承諾和取得的豐碩成果。

2024年，我們迎來澳門金沙開業二十周年的重要里程碑，同時標誌著金沙中國於過去二十多年間在澳門不斷拓展業務，現時集團擁有五間世界級物業，投資總額約170億美元，成為全澳最大綜合度假村營運商。

我們持續對公司的資產進行升級，致力透過在本澳的大規模投資，助力澳門打造成國際旅遊目的地。去年的翻新升級項目包括與萬豪國際集團合作推出位於澳門倫敦人的全澳首間豪華精選酒店——倫敦人名匯，展現了無可比擬的英倫生活魅力及澳門豐富的文化內涵，並將位於澳門威尼斯人的前金光綜藝館重新升級改造成威尼斯人綜藝館，增設多項先進設備，並於2024年重開。

金沙中國一如既往堅定履行「人才」、「社區」及「地球」三大企業責任支柱，並訂立了多項目標以推動相關進展和發揮可持續發展的影響力，其中包括為每個ESG支柱制定重要目標。目前我們已進入五年報告週期（2021年至2025年）的第四個年度，並對實現該等目標的進度均感到滿意。

### 認可及榮譽

金沙中國在ESG方面的努力和貢獻再次備受肯定。我們在標普全球（S&P Global）《可持續發展年鑒2024》中國版及國際版中均獲選為企業可持續發展評估最佳1%，並連續第三年入選道瓊斯可持續發展世界指數及連續第四年入選道瓊斯可持續發展亞太指數，成績斐然。

2024年，我們再次榮獲由香港會計師公會頒發的「最佳企業管治及ESG大獎——評判嘉許（恒生指數成份股組別）」。

我們亦榮獲香港中文大學商學院「企業可持續發展指數」的認可，在五項排名中躋身十強之列，更首次在所有指數中被評為「典範者」評級，為各項評級中的最高級別。

### 2024年重要成就

我們於2024年為團隊成員合共提供了230萬個培訓小時，累計培訓小時達860萬，超過了在2025年實現700萬個培訓小時的人才發展目標。在「人才」支柱下，這項進展彰顯了我們致力培訓和推動團隊成員發展、培育澳門酒店業人才，以及與社區合作為本地勞動力提供職業技能和職場發展培訓機會的承諾。

在「社區」支柱方面，我們亦超越了為本地社服機構貢獻20萬個義工服務小時的目標。我們的團隊成員於2024年提供了17,761小時的義工服務，自2021年至今已合共貢獻了205,154個義工服務小時。金沙中國關懷大使亦於2024年迎來了投身社區服務十五周年的里程碑，彰顯了金沙中國長期支持義工服務的企業文化。

在「地球」支柱方面，我們在範疇1及範疇2碳排放量較基準年2018年減少60%，持續較預期提早實現科學減碳17.5%的目標。我們亦制定了2025年或之前將範疇1及範疇2碳排放量減少30%的新目標，並於本報告中公布首個低碳轉型計劃。上述新減排目標與《巴黎協定》的1.5°C限溫目標一致，並與目前經科學基礎減碳目標倡議（SBTi）驗證的17.5%減排目標互補。

除了上述目標之外，我們在實踐多項可持續發展的其他目標中同樣表現出色。2024年我們的飲用水量成功維持在低於基準年2019年的水平，並超越了將用水量密度減少3%的目標。在我們尋求持續加大可持續採購和相關產品使用的同時，我們亦維持確保所有金沙中國品牌水瓶均可重複使用或由可持續材料製成的目標，並繼續在公司旗下的所有自營餐廳逐步改用非籠養雞蛋。

此外，我們在本澳的五間物業均於2024年獲得ISO 14001環境管理系統（EMS）認證，進一步彰顯公司在推動可持續發展工作方面的卓越表現。

我們亦投放資源支持推廣本地文化及文化遺產的多個重要項目。為持續響應澳門特區政府重塑歷史片區的號召，我們推出了「金沙中國片區活化項目」系列，於2024年為本澳創新的創業方案提供資助，成功將開展社區活化的重點工作與助力本地企業邁向成功的承諾相互結合，此雙贏計劃亦突顯了我們獨樹一幟的創新精神。

為實現扶持本地中小企的承諾，金沙中國積極參與多個推動科技創新和文化振興的項目，包括於2024年為獲澳門經濟及科技發展局認證的十七家本地創科企業舉辦「澳門創科企業里斯本交流團」，旨在透過項目為澳門推動智慧旅遊及高新科技發展作出貢獻。

此外，金沙中國一直致力為賓客營造安全負責任的博彩環境。繼公司位於金光大道多個娛樂場榮獲「負責任博彩執行指標認證」後，澳門金沙亦於2024年取得同一認證。

2024年年末，我們亦宣布與美國職業籃球聯賽（NBA）開展長達數年的合作計劃——自2025年起將NBA中國賽移師澳門舉行。是次合作彰顯公司全力支持及配合澳門特區政府積極推動大型體育盛事，為打造本澳成為國際旅遊目的地及「體育之城」出一分力。

### 展望未來

我們努力在2021年至2025年報告週期即將完結之際達到甚至超越既定目標，從而為2030年做好準備，並確保公司在可持續行動、相關進度和透明度方面的ESG優先事項依然是我們旗下度假村營運、各業務單位和新發展項目等所有層面的重中之重。我們將繼續堅定不移實現持份者的期望，並爭取在ESG工作匯報和透明度方面保持領先地位；我們的目標不僅是確保合乎監管規定的營運，更銳意為ESG的卓越實踐樹立標竿。

本人謹代表董事會和管理層團隊誠邀各位閱覽此ESG報告，並檢視我們於2024年履行可持續發展承諾方面的工作。在此感謝 閣下一直以來的支持及參與，為我們的業務發展寫下重要的一頁，期望未來繼續與 閣下攜手合作，共同努力將澳門建設成為宜居、宜業、宜遊之地。

### 鄭君諾

金沙中國有限公司行政總裁、總裁兼執行董事

## 關於金沙中國

金沙中國有限公司（「金沙中國」或「本公司」）是拉斯維加斯金沙集團（Las Vegas Sands Corp.）（紐交所：LVS）的附屬公司，亦是澳門領先的綜合度假村及娛樂場開發商、持有者及營運商。我們旗下多個標誌性物業提供豐富多元的產品及具吸引力的體驗，包括豪華住宿、各式各樣的娛樂項目及最先進的會展設施等。

我們在澳門的度假村每年吸引數千萬遊客，提供數以萬計的工作崗位，為本地企業帶來巨大商機，並投放大量資源令社區持續繁榮。

金沙中國有限公司於2009年7月15日在開曼群島註冊成立，其股份於聯交所<sup>1</sup>主板上市。本報告中，「金沙中國」、「SCL」、「本公司」、「我們」或「我們的」包括本公司的所有附屬公司，惟倘文義另有所指。於博彩業務或批給相關的文義中，「我們」或「我們的」特指金沙中國有限公司的附屬公司—威尼斯人澳門股份有限公司。

### 我們的宗旨

通過引入具價值的休閒及商務旅遊，為社會創造積極影響和貢獻經濟效益，使我們所在的地區成為生活、工作及旅遊的理想之地

### 我們的使命

開發及營運標誌性的綜合度假村，以可持續的商業實踐推動休閒與商務旅遊

### 我們的價值觀

- 提供盡善盡美的優質服務
- 創造卓越優異的業績
- 挑戰傳統酒店業思維、推動創新
- 堅守公平、誠信及嚴謹的道德規範
- 實現人才、社區及地球的可持續發展



<sup>1</sup> 「聯交所」指香港聯合交易所有限公司。

<sup>2</sup> 包括323間御區套房及19間御區套間套房。

<sup>3</sup> 包括助理經理及以上職位。

**90%**本地管理層佔比<sup>3</sup>**53%**

員工服務長達十年

**230萬**培訓小時助力團隊  
成員發展**16億美元**

中小企及本地企業採購

**6,800萬美元**

負責任採購支出

**780萬美元**

投資於能源效益項目

**27億美元**

繳付博彩稅

**160萬美元**

慈善捐贈

**17,761**

小時的義工服務

## 價值創造

金沙中國為本澳社區引入非凡的休閒及商務旅遊，通過旅遊收入及工作崗位創造重要的經濟效益，為本地供應商及中小企帶來商機。

我們透過堅定履行培育「人才」、穩健「社區」和保護「地球」這三大企業責任策略支柱的承諾，進一步鞏固公司在這方面的貢獻。

### 地球

我們透過謹慎管理自然資源和保護本地生態環境，將對環境的影響減到最低。

### 人才

我們通過提供穩定的工作、清晰的職業發展路徑，以及邁向成功的商機，務求開闢一條康莊大道。我們為賓客提供充滿驚喜的旅遊體驗、盡善盡美的服務及賓至如歸的環境。

### 社區

我們通過慈善捐贈、能力建設及投放義工資源，協助本地區增強經濟實力及活力。



# 我們的策略

我們的企業責任平台體現了我們在處理對業務、社區及主要持份者而言最重要的ESG事宜方面的獨特之道。

我們為每個平台支柱制定了明確策略，矢志成為心繫人才、社區及地球的ESG領導者。

### 環境

我們透過盡量減少對環境的影響來保護地球。

### 社會

我們致力成為澳門首選的僱主及合作夥伴，以促進人才的福祉。

我們堅定不移地保持所在地區的穩健，為社區提供支援。

### 管治

我們致力於維持最高標準的專業操守及企業管治。



供應商及夥伴



多元化、平等及共融  
為所有人提供公平協作的  
環境，為弱勢群體創造機會

負責任博彩  
確保落實相關保護措施，  
協助賓客作出知情決定並  
獲得協助

人權  
保護團隊成員、供應商和  
賓客的基本權利和自由

賓客



供應商發展  
助力本地各領域的  
中小型企邁向成功

企業捐贈



困難救濟  
投資解決方案，幫助有需要人士  
增強抗災能力

社區合作夥伴發展  
提升非牟利組織的能力，  
以擴大其對社區的正面影響

文化及文化遺產  
保護本地的獨特傳統和藝術貢獻  
並進行全球推廣

教育  
增加學習及培訓機會，以消除學習障礙及  
培育未來人才

能力建設



義工服務



人才

成為首選僱主及合作夥伴



管治

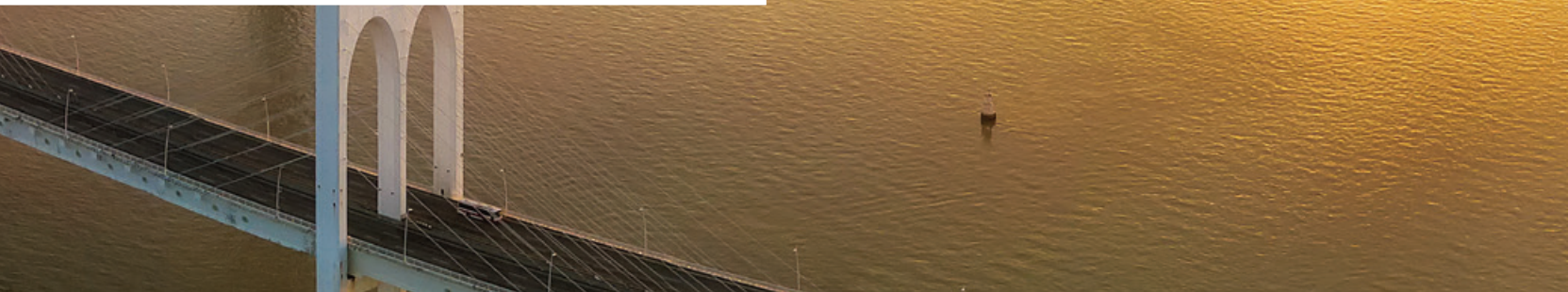
堅持最高標準的商業行為

負責任企業  
防範非法金融活動，  
保障私隱和維持穩健的  
網路安全系統

供應鏈管理  
確保所有商業夥伴符合  
我們的道德標準及  
ESG要求

社區

維持我們所在地區的穩健



## 我們的表現

衡量及匯報ESG表現是我們策略執行的關鍵一環。隨著我們進入報告周期的最後一年，我們密切關注目前所取得的進展，以確保我們履行承諾，並在必要時作出改善。本報告中所列的公司表現及過往數據涵蓋了我們旗下五間物業在2024年的營運情況。

截至2024年底，我們已超越了2025年的目標，自2021年起共提供逾700萬小時的人才發展培訓以及向本澳社服組織貢獻逾20萬小時的義工服務。此外，我們持續實現45%的女性管理層人員比例以及47%的女性初級管理層人員比例的目標。

在「地球」支柱方面，我們持續提早實現科學減排17.5%的目標，並制定了於2025年底前將範疇1及範疇2碳排放量減少30%的新目標，與《巴黎協定》將氣溫升幅限制在1.5°C之內的目標一致。

此外，我們的用水量亦持續低於基準年2019年水平，超越了減少3%的目標。在過去一年，雖然訪客量增加，但我們仍然保持了穩定的廚餘預防、拯救和轉化率。鑒於在減少使用塑膠水瓶等方面仍有待加強，我們將會著力在2025年底前實現該目標。

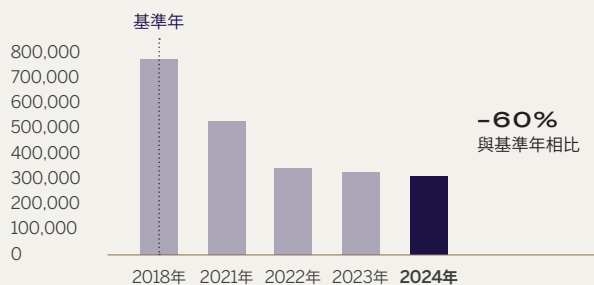
### 2025年支柱目標

#### 地球



排放量絕對值，範疇1及2 (公噸<sup>1</sup>二氧化碳當量)

2025年目標：較2018年減少17.5%

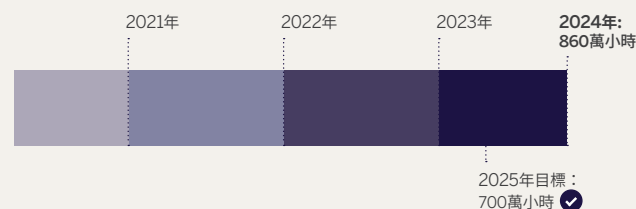


#### 人才



人才發展

2025年目標：人才發展培訓時數達700萬小時<sup>2</sup>

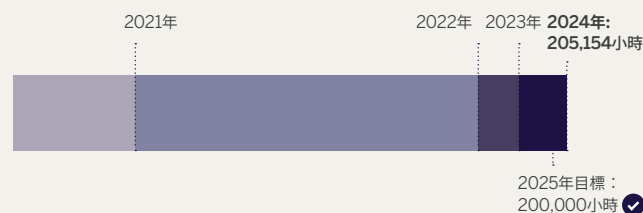


#### 社區



義工服務時數

2025年目標：200,000小時的義工服務<sup>3</sup>



<sup>1</sup> 公噸二氧化碳當量 (MTCO<sub>2</sub>e)等於1,000公斤二氧化碳當量(CO<sub>2</sub>e)

<sup>2</sup> 包括酒店合作夥伴。

<sup>3</sup> 由於至2021年以來支援新冠疫情在澳門貢獻了大量義工服務時數，我們於2023年重新設定並增加了義工服務時數目標。

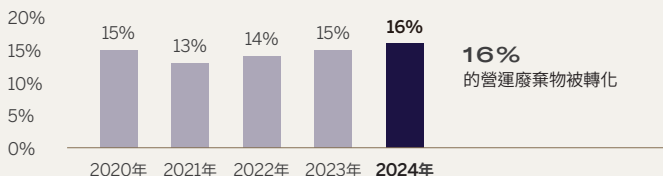


## 2025年目標

### 環境

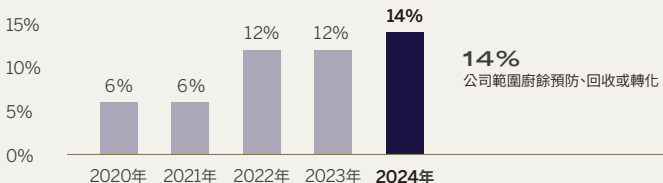
#### 廢棄物轉化

2025年目標：營運廢棄物轉化率達到20%



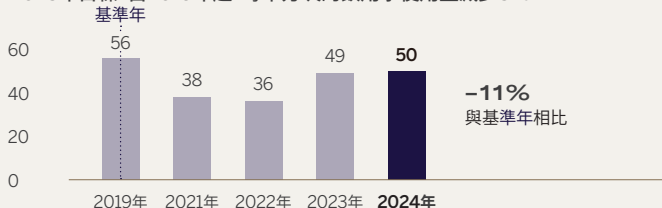
#### 廚餘轉化(公司範圍)

2025年目標：預防、回收或轉化12%公司範圍廚餘



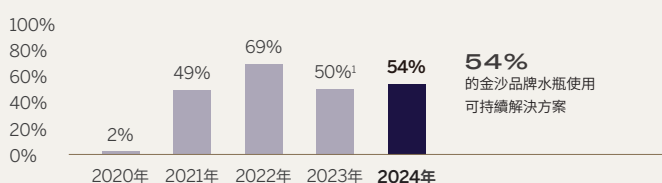
#### 用水

2025年目標：自2019年起，每平方米的飲用水使用量減少3%



#### 塑膠及包裝

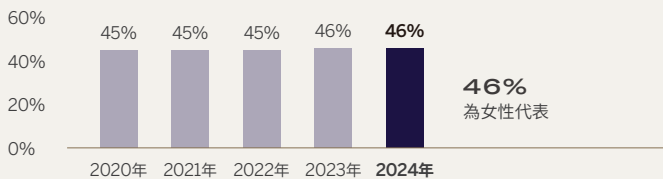
2025年目標：100%的金沙中國品牌水瓶可重複使用或由可持續材料製成



### 社會

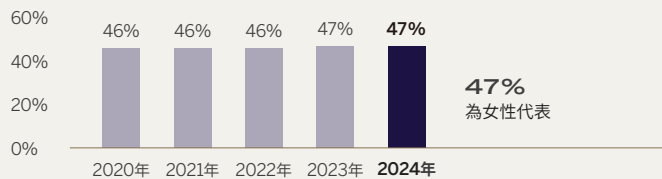
#### 管理層中女性代表<sup>2</sup>

2025年目標：女性代表佔45%



#### 初級管理層中女性代表<sup>3</sup>

2025年目標：女性代表佔47%



### 管治

#### 2024年董事會代表

8名董事會成員



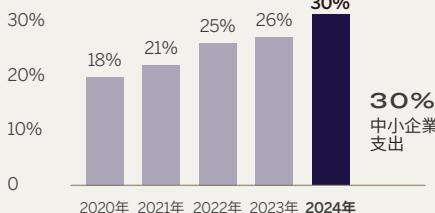
4名獨立董事 (50%)



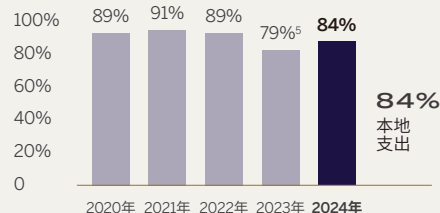
1名女性董事 (13%)



#### 於澳門中小企業的支出



#### 於本地供應商的支出<sup>4</sup>



<sup>1</sup> 隨著新冠疫情相關限制的放寬，娛樂場賓客急劇增加，金沙中國品牌水瓶由可持續材料製成的比例在2023年有所下降。

<sup>2</sup> 包括經理、總監、副總裁及以上級別。

<sup>3</sup> 包括助理經理至高級經理職位。

<sup>4</sup> 本地界定為澳門。

<sup>5</sup> 隨著新冠疫情相關限制的放寬，於本地供應商的支出恢復至疫情前（即2019年）水平。

# 環境



地球

最大幅度地減低物業對環境的影響是我們實現可持續經營承諾的重要基石。在「金沙環保360」全球可持續發展策略的指導下，我們透過推出多項創新的環保行動、舉措及創新方案，確保我們在整個企業發展周期中一直堅守環保責任。



# 地球

在度假村設計和施工、日常營運、以至與客戶合辦的活動等業務層面，我們都會透過重大事項評估識別當中的核心環境問題，並將低碳轉型、廢棄物、水資源管理和物料及資源方面的可持續發展舉措融入這些工作領域當中。我們亦不斷完善保護生物多樣性的方針，以配合相關實踐、優先事項和預期效果的不斷變化。

## 專注領域



### 建築設計和開發

我們由下而上將環保特徵、科技及流程融入建築開發中，以確保我們有效保護資源，並將對本地生態的影響降至最低。



### 度假村管理和營運

我們持續優化流程並結合先進技術和最佳實踐，以不斷提升度假村整個生命週期的可持續性。



### 會議、活動及娛樂

我們致力打造環境責任、客戶健康及兼備對社區影響的體驗，全面覆蓋客戶參與的每個環節。

## 重大議題



### 低碳轉型

透過提高能源效益及可再生能源方案應對氣候變化



### 廢棄物

推動減少使用、重用及回收產品和物料



### 水資源管理

保護、節約及重用水資源



### 物料和資源

加大力度採購可持續產品及服務



### 生物多樣性<sup>1</sup>

減少伐林、保護海洋環境及自然生態



濕地生物多樣性攝影比賽

保持與聯合國可持續發展目標一致



清潔飲水和衛生設施



經濟適用的清潔能源



負責任消費與生產



水下生物

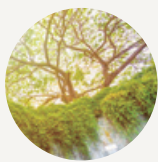
<sup>1</sup> 生物多樣性屬新興議題，過往已在其他重大議題中探討過，而我們現正制定將生物多樣性融入「地球」支柱的方法。

# 方法

為實現保護地球的承諾，我們制定了一系列策略性和系統性的舉措，有助我們在優先議題方面取得更大進展。我們希望透過制定這些行動以盡量減少對環境的影響，保護自然資源，讓公司各方面的業務均實現可持續發展。

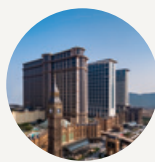


# 計劃



## 金沙環保360

「金沙環保360」全球可持續發展計劃引領我們最大程度地減少對環境的影響並促進可持續發展的實踐。



## 金沙中國環保追蹤計劃

我們的內部項目管理工具根據「金沙環保360」目標來追蹤能源效益優化項目的進度。



## 水為善 DROP BY DROP 項目

該計劃透過投放資源助力推進本地社區的水資源管理和保育。


# 低碳轉型

根據聯合國《巴黎協定》減少對氣候的影響是我們環保政策的重中之重。為實現減排目標，我們制定了涵蓋能源效益、可再生能源及節能，以及轉用低排放車輛等一系列舉措。

**概覽**


---

**支柱**

 地球

---

**方法**

 低碳轉型

- **能源效益**  
制定節能項目及應用創新技術
- **可再生能源**  
使用場內及場外可再生能源發電及能源屬性證書(EACs)
- **交通運輸**  
轉用低排放車輛及增加電動車充電基礎設施

---

**2025年目標**

**30%**  
符合1.5°C限溫目標

**17.5%**  
符合遠低於2°C，經科學基礎減碳目標倡議(SBTi)驗證

範疇1及範疇2排放量較基準年2018年減少

---

**2024年表現**

**60%**  
較基準年減少

●●● 已達成

2024年，由於我們在購買能源屬性證書方面作出的不懈努力，我們的範疇1及範疇2排放量較基準年2018年減少60%。拉斯維加斯金沙集團於2024年公佈了首個低碳轉型計劃，金沙中國亦將其低碳轉型計劃納入本ESG報告的附錄

(參見第57至64頁)，並將適時每年更新。該計劃描述了我們新的減排目標，也是對目前經科學基礎減碳目標倡議驗證的17.5%減排目標的補充，並與《巴黎協定》的1.5°C限溫目標一致。

## 成就

**能源效益：**去年，我們繼續推行「金沙中國環保追蹤計劃」，確定和推動了多項能源效益項目，從而管理和優化各物業相關舉措。我們合共完成了17個項目，減少了13,848兆瓦時的能源消耗，預計節省了200萬美元。

這些目標的實現有賴金沙中國所推出的一系列舉措，包括將澳門倫敦人冷卻系統中的製冷劑改用排放量較低的替代品。金沙中國亦透過一系列營運項目提升度假村各個系統的自動化，並對其進行調節以符合節能需求。例如，公司在停車場、大堂和後勤區域優化了風扇控制功能，以減少風扇運行時間，從而透過較低的資本投入減少能源消耗。

我們還對旗下五個度假村物業進行能源審計，從中確定了80個節能機會，包括可獲得即時效益的短期簡易項目以及更為複雜、需要更多資金投入但能帶來更大節能效益的項目。金沙中國亦開展了大規模的計量評估以進一步優化對能源利用的監督和匯報。我們繼續以LED產品取代光管和其他照明設備，由於大部分照明設備的更換工作經已完成，2024年的工作重點是處理餘下難以安裝替代照明的地點。

今年，澳門金沙和澳門倫敦人分別在「澳門知慳惜電活動2024」中獲得酒店B組亞軍和季軍，再次證明金沙中國全體成員在減少環境影響和推動負責能源利用方面的共同努力。

**可再生能源：**我們透過採購能源屬性證書(EAC)等可再生能源憑證積極參與可再生能

源項目，以減少溫室氣體排放。此外，我們與本地公共事業供應商合作推動本澳的可再生能源工作。2024年，我們所使用的能源中有33%來自可再生能源，高於2021年的6%，其中包括購買37萬兆瓦時可再生能源憑證。我們展開了在澳門威尼斯人會展中心屋頂安裝光伏電板的研究，以評估其可行性以及是否可以將太陽能用於電動巴士、充電站及後勤設備房。這項工作於2025年繼續進行。

我們在實現會展場地碳中和方面也取得了顯著進展。在2024年的澳門國際環保合作發展論壇及展覽(MIECF)中，四個參與方，包括金沙中國與其他三方合作為2024年MIECF購買了550公噸的碳抵銷以實現碳中和目標。此外，透過購買2,700公噸的碳抵銷，金沙中國物業範圍內的所有會展場地均於2024年實現了碳中和，引領會展領域的可持續實踐。

**交通運輸：**為進一步改用替代燃料車輛，金沙中國於2024年增購了10輛電動豪華轎車。此外，公司亦在賓客停車場及團隊成員停車場安裝電動車輛充電樁。目前，我們旗下物業共安裝了60個電動車輛充電樁。2024年，我們透過開發電子結算和自助支付亭等線上應用功能，進一步完善無紙化停車場管理系統，從而大幅減少用紙量。我們繼續推出「金沙環保360」碳中和計劃，讓乘客在金光飛航票務櫃檯購買船票時可購買碳抵銷費用。於2024年7月至12月期間，金沙中國承擔了所有於當月首日購買或兌換金光飛航渡輪船票的乘客之碳抵銷費用，以推動綠色未來並提升大眾的碳中和意識。此外，金沙中國購買了1,900公噸的碳抵銷，其中500公噸為藍碳，是由海洋生物和沿海生態系統捕獲並封存的二氧化碳，以支持對紅樹林的保育和修復。

**57** 有關低碳轉型計劃的更多資訊和數據，請參閱附錄第57頁。



濕地生物多樣性攝影比賽



### 攜手實現可持續發展

為實現可持續發展目標，金沙中國各部門必須平衡各方面利益及緊密合作，而全體團隊成員的共同努力對於我們減少對環境的影響更是至關重要。作為環境責任的引領者，「金沙環保360」團隊致力在各個業務層面建立相關合作，並建立了監管可持續盡職審查實踐的機制。

**環境管理體系：**我們的綜合環境管理體系是「金沙環保360」團隊在公司內部運作的基礎。

該體系讓團隊能夠識別業務營運所造成的環境影響、確立環保優先事項、設定績效目標，並開展推動持續改進的項目；管理對環境影響的同時完善營運管控、識別降低成本的機會和減少合規方面的風險。

在環境管理體系下，「金沙環保360」團隊透過「計劃、執行、檢查、實施」運作模式，強調在建築設計與開發、持續營運、會議和活動，以及低碳轉型、水資源管理、物料及資源、和廢棄物四大範疇的優先事項上作出持續改善。

「金沙環保360」團隊憑藉上述運作模式和體系，成功動員對實行環保計劃至關重要的開發、設施管理、餐飲營運和採購等部門的參與。該團隊亦與對可持續發展表現產生重要影響的管家部、管事部及會議服務和宴會等團隊緊密合作。

我們在澳門的五間物業均已於2024年獲得ISO14001環境管理體系認證，證明了我們在環境管理體系方面的出色表現。

**可持續發展：**在開發新物業或翻新現有度假村期間，「金沙環保360」、物業及資產管理團隊共同制定有助達致業務和環境保護目標的計劃。例如，對於達到使用壽命上限或計劃替換的資產，我們會評估可持續性因素，並作商業考量，開發新的能源和水資源利用效益。

2024年，我們推出「拉斯維加斯金沙集團工程與可持續發展標準」（SESDS），進一步將可持續發展目標融入旗下物業的開發。該標準由拉斯維加斯金沙集團工程及資產管理團隊、設施管理團隊與「金沙環保360」團隊合作歷時逾9個月制定完成。

SESDS將工程和可持續發展標準協定整合為一個綜合框架，詳細說明工程設計、選擇、安裝、施工與項目交付的最低工程和可持續性標準，以及施工廢料管理和建築材料選擇方面的要求。

這些標準適用於我們在全球的新建和翻新項目，並已被納入我們的工程顧問合同中。

**金沙中國環保追蹤：**金沙中國環保追蹤計劃為規劃資本支出、管理能源和水資源效益項目、以及制定投資創新方案的途徑提供了框架，有助在公司範圍內產生環境效益。

此計劃的成功有賴設施管理團隊、金沙集團工程團隊和「金沙環保360」團隊緊密合作，運用其專業知識探索能夠優化能源和水資源利用的方法。

金沙中國環保追蹤計劃所評估的每一個項目均經過完善的盡職審查，以確保項目在可持續發展方面帶來預期效益，符合我們的優先事項，並可助力我們實現環境保護方面的目標。項目完結後，金沙集團工程團隊會進行複檢，以確認所節省的能源和水資源達到預期目標。

此計劃能夠取得成功，全賴金沙集團工程團隊努力識別和實施有助我們達到目標的創新方案。

**可持續發展的成功屢獲認證：**得益於上述多方面的合作成果，我們旗下物業獲得多個可持續發展認證。

2024年，澳門巴黎人、澳門威尼斯人酒店和澳門四季酒店榮獲「澳門環保酒店獎」金獎，標誌著金沙中國旗下所有酒店均獲得這一殊榮。

澳門巴黎人亦獲頒「領先能源與環境設計（LEED）銀級認證（建築設計及施工類別）」。

# 廢棄物

廢棄物管理是我們資源保護承諾的關鍵組成部分，我們透過預防食物浪費、流程管理和持續教育優先在餐飲服務、營運及建築等主要領域進行減廢。

**概覽**

---

**支柱**

 地球

---

**方法**

 **廢棄物**

- **廚餘**  
通過預防、捐贈及轉化措施減少廚餘
- **營運廢棄物**  
盡可能減少並回收廢棄物
- **建築廢料**  
負責任地管理來自新建、改造及翻新項目的廢料

---

**2025年目標**

**12%**  
廚餘轉化率（公司範圍）

**20%**  
營運廢棄物轉化率提高至

---

**2024年表現**

**14%**  
公司範圍預防、捐贈及轉化廚餘達  
●●● 已達成

**16%**  
營運廢棄物轉化率達  
●●○ 進行中

## 成就

過去一年我們的營運廢棄物總量隨著訪客量增加而上升，但我們的轉化率保持穩定。2024年，我們成功轉化了16%的營運廢棄物，而廚餘的預防、回收及轉化率則提升至14%。

**營運廢棄物：**我們通過持續監控使回收績效最大化，確保流程高效運行並將轉化率維持在高水平。2024年，澳門金沙的廢棄物審計結果促使我們與管家部合作，確保塑膠瓶在所有娛樂場清潔工作中都得到適當分類；對負責清潔公共區域和酒店房間的員工進行回收流程培訓；並對餐飲團隊進行分類回收教育，包括更新垃

圾袋顏色以便正確分類；還對澳門金沙裝卸區的物料和流程進行升級，以更好地實現廢棄物分類。

回收使用過的撲克牌是我們營運廢棄物管理的主要工作之一。2024年，我們的度假村成功將撲克牌回收率提高至21%，我們計劃在2025年達到50%至70%的回收率。

金沙中國亦再次推出鮮花和綠化植物移植計劃，使團隊成員能夠重新種植使用過的綠化和裝飾性植物。該計劃曾因疫情中斷，2024年防止了超過1,500株植物被送往垃圾堆填區。

此外，我們與零售和餐飲商戶密切合作，確保他們遵循正確的營運廢棄物處理程序。我們發現許多商戶在進行分類回收時存在困難，因此舉辦了培訓課程以改善相關流程。公司與澳門倫敦人的美食廣場管理團隊合作，設立了一個回收區以提升廢棄物分類成效。

**建築廢料：**隨著度假村的持續翻新，管理建築廢料成為首要任務。澳門倫敦人的翻新工程主要是對酒店塔樓的客房進行升級，以及將澳門喜來登大酒店改建成倫敦人名匯。



### 妥善管理翻新建築廢料

我們在2024年的主要翻新項目之一是將澳門喜來登大酒店改造成倫敦人名匯，涉及4,000間客房。公司透過三步戰略管理翻新過程中產生的大量廢料，包括將客房物品轉為內部使用，向非政府組織捐贈家具，以及對剩下的家具進行清算。完成內部轉化後，

金沙中國向三個本澳慈善機構共捐贈了597件客房物品。此外，公司為年度金沙物美嘉年華捐贈了約24,000件、重約10,000公斤的客房物品（如衣架、裝飾品、體重秤、紙巾盒和洗衣籃）。



### 透過回收共同解決廢棄物帶來的挑戰

我們繼續推廣公司在廢棄物管理方面的可持續發展實踐，並透過持份者的反饋來完善我們的可持續發展策略。「金沙中國零售商可持續發展培訓計劃」旨在為零售及餐飲商戶提供全面的可持續發展培訓。該計劃介紹了「金沙環保360」全球可持續發展戰略，以及零售商能如何配合我們的可持續發展措

施、遵守廢棄物回收指引，並從資源回收中獲益。

參與計劃的商戶有機會學習並協助金沙中國實行廢棄物管理方面的建議。參與者透過互動分類回收遊戲，在寓教於樂的氛圍中提升回收實踐能力。2024年，連續第二年有超過100位零售從業員和30家店鋪參與該計劃。

此外，我們與澳門環境保護局合作，為賓客和團隊成員特別策劃了月餅盒和利是封等多項季節性物品回收活動，我們在旗下各物業成功回收了60公斤月餅盒和約230公斤利是封。

**廚餘：**廚餘是我們最主要的廢棄物來源之一，因此減少、重用和回收廚餘是我們的首要任務。2024年，金沙中國實現了14%的廚餘轉化目標，避免了該部分廚餘的焚化處理。為使上述轉化率得以實現，我們增加了每週向本澳環保團體Macau EConscious的「社區冰箱」計劃捐贈食品的次數，並新增澳門戒毒康復協會作為捐贈對象。

將有機物料與普通垃圾分開處理是避免將廚餘送往堆填區的第一步。我們根據廚餘審計結果採取多項措施進行廢棄物的妥善分類，包括拓寬回收範圍至涵蓋餐盤剩食、設置新的廚餘垃圾桶，以及開展廚餘相關教育及活動。

我們還透過相關體系、流程和技術來提升餐飲場所的廚餘回收效益。2024年，金沙中國完成了澳門巴黎人九家自營餐廳及澳門倫敦人14家

餐廳的廚餘審計，進一步細化績效分析。人工智能（AI）和智能廢棄物處理工具是監控廚餘的重要途徑，因此我們的廚房使用Winnow AI系統減少廚餘的產生。2024年，我們在「巴黎人自助餐」安裝了一台新的Winnow AI系統，減少了75%的廚餘。目前，我們在度假村的廚房共安裝了九台Winnow系統。

為了處理廚餘分類並避免垃圾堆填，我們使用廚餘回收機實現對有機廢棄物的可持續處理。2024年，澳門威尼斯人對廚餘回收機進行升級，以更好地處理較難分解的有機廢棄物，使餐盤剩食也能進入回收系統。在對團隊成員進行妥善的食品處理培訓後，廚餘回收機的日產能增加了420公斤。我們還在澳門巴黎人的美食廣場垃圾處理區擺放了一台脫水機進行測試，成功地將廚餘重量減少了50%。

此外，我們繼續在各個物業的員工餐廳舉辦季度惜食大挑戰，鼓勵團隊成員通過「吃多少，拿多少」減少浪費，達成季度惜食挑戰目標的餐廳可額外獲得一道菜肴，活動反響熱烈。

65 有關廢棄物管理的更多資訊和數據，請參閱附錄第65頁。



# 物料及資源

我們營運所需的產品和服務數以千計，我們致力於採購過程中透過對環境友好的方案避免或篩除有害物料或流程。

**概覽**

---

**支柱**

 地球

---

**方法**

 物料及資源

- **負責任採購**  
選擇對環境和社區有積極影響的產品、包裝及供應商
- **塑膠及包裝**  
以更具可持續性的替代品取代一次性產品，以及減少包裝

---

**2025年目標**

**100%**  
金沙中國品牌水瓶可重複使用或由可持續材料製成

---

**2028年目標**

**100%**  
非籠養雞蛋<sup>1</sup>

---

**2024年表現**

**54%**  
金沙中國品牌水瓶可重複使用或由可持續材料製成

●●○ 進行中

**12%**  
非籠養雞蛋

●●○ 進行中

過去一年，我們繼續增加採購可持續產品，並對替代方案進行多次測試，以減少在酒店業對塑膠產品的依賴。

## 成就

**負責任採購：**總括而言，我們在採購非籠養雞蛋方面比取得了進展，2024年採購的非籠養雞蛋佔全部雞蛋的12%。繼客房餐飲之後，金沙中國已於所有自助餐餐廳使用非籠養雞蛋，下一步將擴展至公司旗下的所有餐廳。展望未來，我們將重點擴大非籠養雞蛋的使用範圍，以及尋找非籠養雞蛋的液蛋產品。

我們還與商業夥伴合作，共同推動可持續海鮮行業的發展。金沙中國是香港環保海鮮聯盟(HKSSC)的成員，該聯盟旨在促進香港及澳門可持續海鮮市場的發展。2024年，本公司再度參與了香港環保海鮮聯盟的「世界海洋日」活動，並選用優質供應商經認證的可持續海鮮入饌，推出美味佳餚。

**塑膠及包裝：**現時，金沙中國在酒店客房供應的水瓶已全部使用再生聚酯製造，我們亦會透過制定計劃，在2025年底前達至100%可持續採購的目標，以持續減少娛樂場對小型塑膠水瓶的使用。金沙中國亦於澳門倫敦人多間餐廳進行過濾水系統測試，其中包括將過濾水的使用比例由2023年的35%提升至2024年的90%，並開始在公司旗下其他物業進行此類系統測試。其他塑膠水瓶替代項目包括以澳門威尼斯人娛樂場為試點提供飲水機，在澳門威尼斯人會議展覽中心宴會區安裝飲水機，以及在多個部門引入過濾水系統。

除了塑膠水瓶外，我們亦致力在各業務領域減少使用一次性塑膠。2024年，我們開始在澳門威尼斯人、澳門金沙、澳門巴黎人和澳門倫敦人以大瓶裝取代一次性小瓶裝浴室用品，目標是在2025年內完成過渡並將塑膠使用量減少超過50%。我們更將澳門倫敦人其他客房用品改用可持續的紙質包裝，將金沙中國自助餐的一次性餐具以可降解餐具取代，以及將員工餐廳的餐具換成用蠔殼製成的環保餐具。

**67** 有關物料及資源的更多資訊和數據，請參閱附錄第67頁。



## 透過升級再造支持循環經濟

我們透過廢棄物管理計劃和物料及資源舉措支持推動循環經濟的發展。此外，我們致力營造創新文化，並透過升級再造激發創意。2024年，我們舉辦了「可持續發展角落」設計比賽，鼓勵各部門發揮創意，利用回收和廢棄物料，在辦公室或走廊打造一個「可持續發展角落」。參與的團隊成員收集了紙杯、空水瓶和蛋盒等合共超過5,800件廢棄物，並將其轉化為教育性和藝術性兼備的展示品。比賽共吸引了20個部門參與，其中10個部門成為優勝者。

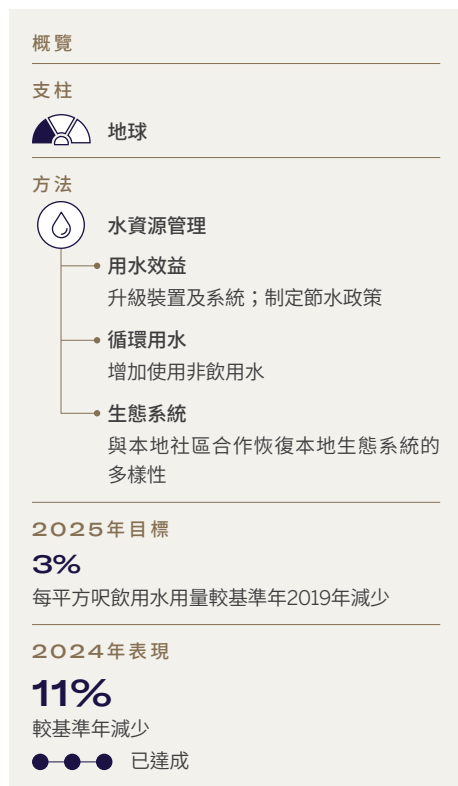
在2024年澳門國際環保合作發展論壇及展覽(MIECF)中，我們打造了一個以回收和升級再造物料製作的創新綠色展位，所使用的物料包括廢棄的木夾板以及去年活動使用的物品。

我們亦與「綠色未來」合作，探索以創新方式升級再造的機會，包括將澳門威尼斯人的淋浴露、洗髮水和護髮素等未被使用的酒店用品回收並轉贈予「綠色未來」的服務使用者，以及將大約200個舊木製衣架和多盒用剩的紙巾成功改作其他用途，展示了升級再造的實際效益。

<sup>1</sup> 我們的目標包括帶殼雞蛋和液蛋。

## 水資源管理

水是地球上必不可少的資源，對我們的業務運營也是至關重要，因此我們致力對這一寶貴自然資源的有效管理。我們的保護措施著重在營運中提高用水效益，以及改善我們所在地區的水質。



負責任的水資源管理需要我們在滿足業務營運需求與保護水資源之間取得平衡。2024年，我們持續開展提升用水效益項目，令飲用水量成功維持在低於基準年2019年並超出了我們將用水量減少3%的目標。儘管倫敦人名匯翻新期間因客房關閉而導致用水量減少，但度假村的入住率與新冠疫情前持平，且總體入住率有所上升，使用水量較2023年有所增加；我們持續進行「金沙中國環保追蹤計劃」指導下的一系列節水項目，確保我們依然能達到預期目標。

### 成就

**內部實踐：**優化景觀灌溉系統效益仍是2024年的工作重點。其他物業改進措施包括更換後勤區水龍頭及手持式淋浴噴頭等裝置。

此外，我們在「金沙中國環保追蹤計劃」管理系統的引導下開展了一個新的用水效益項目。該項目是中央空調系統中的濾水系統現代化工程的一部分，透過在澳門威尼斯人使用全新的軟水器，提升濾水系統的水質及改善冷卻塔的運作效能，從而提升冷卻塔系統的水質，減少取水量，降低設備維護成本並延長設備的使用壽命。

**教育與參與：**我們與致力解決氣候問題相關的組織合作，透過與非牟利機構WASH基金會合作開展的「水為善DROP BY DROP項目」，推動本澳社區的水資源管理工作。聖若瑟大學透過該項目的資助開展了以海岸濕地為主題的流動展覽，並在多個活動中展出，並開展了為期

一周的生態保育培訓。金沙環保360大使也身體力行支持聖若瑟大學於2024年夏季舉行的海岸清潔活動。

此外，我們為超過30名聚賢同心協會及澳門環保志願者協會的成員組織了可持續發展參觀之旅，讓參與者了解公司在水資源管理方面所作出的努力以及對環境管理的承諾；我們亦為澳門科技大學的員工安排了可持續發展參觀之旅，讓參與者了解公司致力減少廚餘、節水、節能及回收方面的有效措施。

**69** 有關水資源管理的更多資訊和數據，請參閱附錄第69頁。



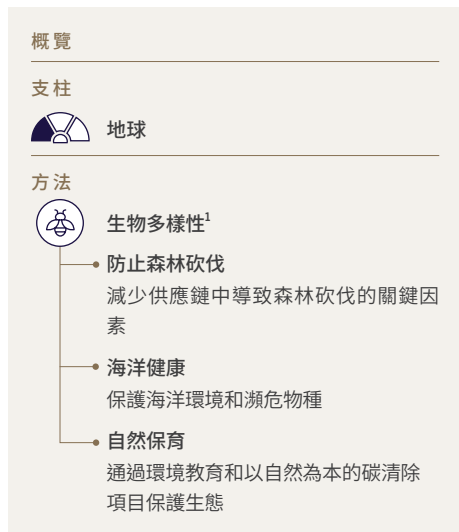
### 利用藝術的力量推動塑膠污染教育

我們於2024年10月舉辦了「金沙中國節水週」，透過互動遊戲及遊戲攤位提高團隊成員對水污染的認識並提供節水資訊。該活動吸引了超過2,000名團隊成員參與，讓參加者學到了實用的節水小技巧。

現場的「惜水學堂 翻翻學」環節讓參加者了解到更多節約用水資訊。活動中使用的遊戲卡片和照片道具等所有材料均由可重複使用的回收紙板製作。參加者亦獲贈由回收塑料瓶製成的可重複使用的雨傘袋。

# 生物多樣性

我們透過「地球」支柱的多項措施維護生物多樣性的同時，亦致力深入了解我們對海洋、淡水和土地的影響，以持續完善相關策略和行動。



## 500萬美元

2024年經森林管理委員會 (FSC) 認證產品的採購金額

在制定協調各方的生物多樣性策略的過程中，我們對公司營運和供應鏈進行審視，以評估對大自然的影響以及作出有意義的保護行動。我們根據氣候相關財務信息披露工作組 (TNFD) 的建議，每年利用生物多樣性評估工具檢視我們的場地和營運狀況，以識別對自然界的依賴和影響，從而更好地管理相關風險和機會。2024年，我們繼續對供應鏈進行評估，以應對涉及牛肉、棕櫚油、木材和大豆等產品的森林砍伐問題。

我們的生物多樣性措施特別注重深入了解營運及供應鏈所產生的相關影響，從而大大提升保護大自然的機會。我們亦鼓勵團隊成員積極參與提高生物多樣性意識的活動。

### 成就

我們根據緩解措施級別保護自然生態系統，從而維護生物多樣性。

**避免：**我們制定了內部政策，禁止旗下餐廳採購魚翅、並限制供應藍鰭吞拿魚。我們的採購及餐飲團隊也緊密合作，增加本地和可持續食材的採購，並增加植物性和替代蛋白質的菜單選項。

**影響最小化：**我們的可持續採購指引提供了採購標準和內部目標，要求或優先在關鍵類別採購可持續產品，其中包括採購經海洋管理委員會 (MSC) 和水產養殖管理委員會 (ASC) 認證的海鮮、來自可持續農業來源的咖啡及茶，以及有機紡織品及經森林管理委員會 (FSC) 認證的紙製品。更多相關資訊請參閱第17頁「物料及資源」。此外，我們亦確保旗下度假村並無使用高強度鐳射燈及泛光燈，以減少光污染對候鳥的影響。

**恢復：**金沙中國尋求方法恢復自然棲息地及保護生態系統，以實際行動保護環境。生物多樣性是我們環境責任政策中的新興議題，我們透過「物料及資源」和「水資源管理」等多項重要主題對此進行闡述。我們通過「水為善 DROP BY DROP項目」資助聖若瑟大學對本澳的濕地進行恢復和維護工作，其中包括為濕地生態系統發現的動植物建立物種資料庫，以監測和評估生物多樣性。今年，該大學已於氹仔海岸線種植900棵紅樹苗，以恢復和保護本澳的濕地生態系統。紅樹林對於應對氣候變化、減少沿海水污染以及保護海岸線至關重要，因此他們有策略地選擇了種植秋茄樹、桐花樹和海欖雌這三個紅樹品種，旨在提升生物多樣性和增強生態系統的復原力。此外，我們透過負責任的行動，致力保護環境並恢復自然棲息地。例如，我們透過金光飛航最近推出的碳中和計劃 (參見第13頁) 支持中國果洛草原的可持續管理，以恢復已退化的草原生態系統，增加草地覆蓋率，從而改善中國三江源地區的生物多樣性。多年來，金沙中國一直支持各種活動以提升公眾的環境保護意識。我們亦與本澳學校合作，並組織海岸清潔活動，助力保護覆蓋澳門範圍的珠江三角洲的生態環境。

**改造：**金沙中國繼續與香港環保海鮮聯盟 (HKSSC) 合作。2024年，澳門巴黎人法式餐廳、澳門倫敦人戈登拉姆齊英式酒吧和澳門金沙高雅扒房提供精心設計的可持續海鮮菜式，以支持該聯盟的世界海洋日活動。

**71** 有關生物多樣性的更多資訊和數據，請參閱附錄第71頁。



濕地生物多樣性攝影比賽

### 推進生物多樣性教育及資料收集

金沙中國長期支持「城市自然挑戰賽」，舉辦了各種相關活動以提高公眾保護大自然的意識並收集生物多樣性數據，包括組織生物速查活動，指導參加者記錄澳門威尼斯人綠化帶內的各種植物和昆蟲、鳥類等生物，以及舉辦生物多樣性攝影比賽，鼓勵參加者以手機拍攝的方式記錄金沙中國度假村周圍的生物。該系列活動為澳門的科學研究和保育工作增加了超過3,000個物種的記錄。

在我們的「水為善 DROP BY DROP項目」資助下，聖若瑟大學亦舉辦了另一場生物多樣性攝影比賽，展示澳門沿海濕地生態系統的動植物。比賽共收到超過500份作品，提升了大眾對這些棲息地的各種動植物的認識。金沙中國還支持聖若瑟大學在澳門威尼斯人舉辦「濕地生物多樣性攝影展」，透過展出比賽中的前100幅優秀攝影作品，呈現澳門豐富多樣的生態系統。

<sup>1</sup> 生物多樣性雖然並非我們企業責任平台的重點議題，但依然是我們重大事項評估 (參見第53頁) 的重要議題。我們從多個範疇促進生物多樣性，並正為此制定一個具連貫性的方法，作為「地球」支柱下的方法之一。

# 社會



人才和社區

我們致力於培養和支持人才，將我們的社區建設成為更宜居、宜業及宜遊之地。因此，我們努力獲得團隊成員、賓客、合作夥伴和社區的信任，並助力他們取得成功、提升其滿意度和優勢。

# 人才

對於與我們共事的上萬名團隊成員、支持我們業務的重要供應商和商業夥伴，以及到訪我們物業的賓客而言，我們是他們實現目標的後盾和成功的基石。我們明白自己在這些關係中的責任，並致力秉持高質量的服務和合作關係。

## 專注領域



**團隊成員**  
我們提供卓越的工作環境和所需資源，支持我們的團隊成員實現個人目標。



**供應商和夥伴**  
我們與供應商和夥伴緊密合作，透過互惠互利的關係助力業務發展。



**賓客**  
我們致力提供優質服務和多元化旅遊體驗，贏得賓客的信任和支持。

## 重大議題



**人才發展**  
支持團隊成員發展酒店業技能，拓展成長之路



**多元化、平等及共融**  
為所有人提供公平協作的環境，為弱勢群體創造機會



**人權**  
保護團隊成員、供應商和賓客的基本權利和自由



**負責任博彩**  
確保落實相關保護措施，協助賓客作出知情決定並獲得協助



**供應商發展**  
助力本地各領域的中小企邁向成功



澳門國際龍舟賽

保持與聯合國可持續發展目標一致



性別平等



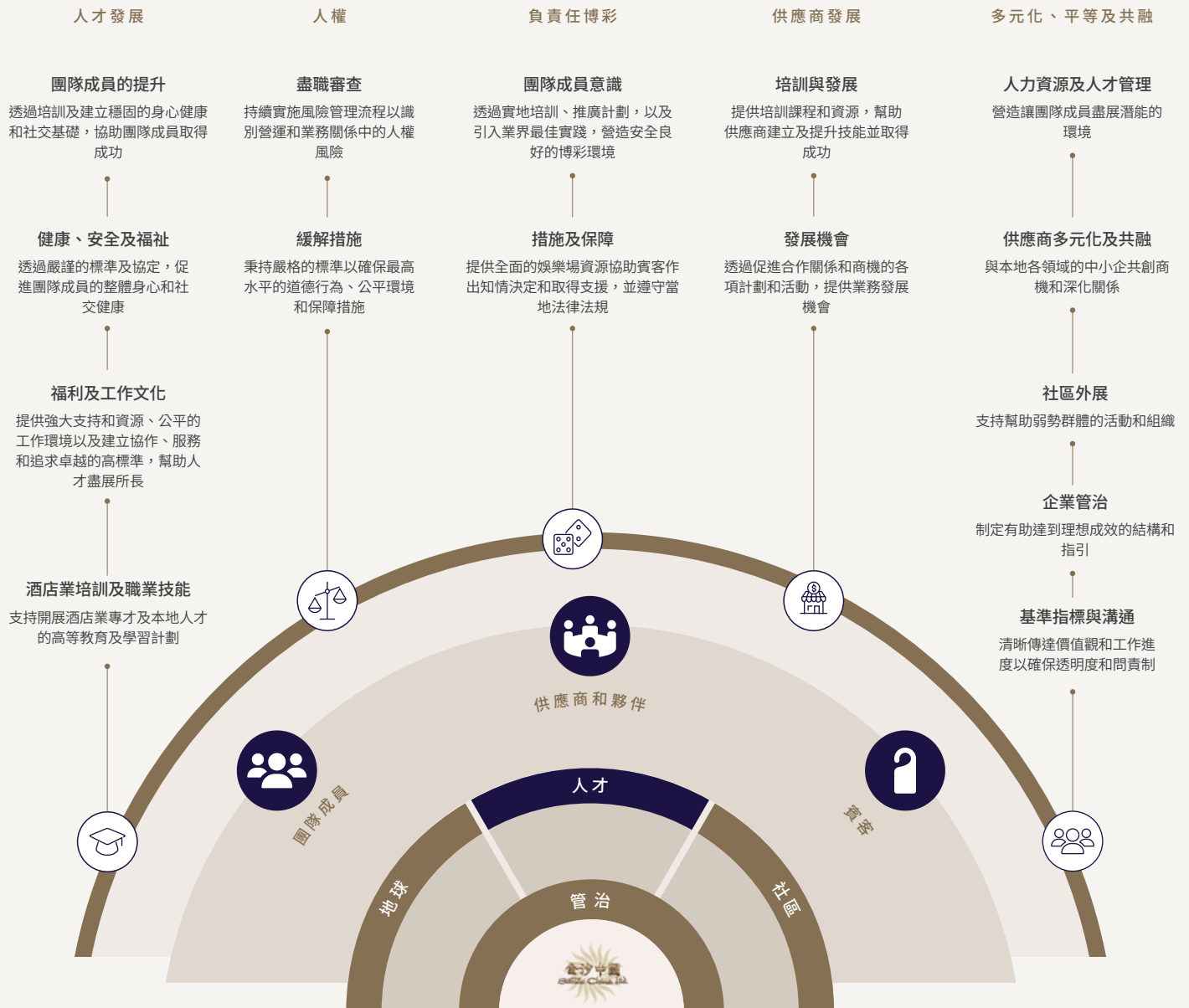
體面工作和經濟增長



減少不平等

# 方法

我們在致力提升團隊成員、供應商、合作夥伴和賓客福祉和滿意度的同時，制定了一套促進人才發展和創造機遇的核心舉措，體現了我們支持人才和追求卓越的文化。



# 計劃



金沙中國學院

我們通過提供各種學習機會幫助團隊成員、本地青年及業界人士獲取寶貴的綜合度假村工作技能，令他們的事業發展更上一層樓。



金沙中國 F.I.T. 「飛騰」計劃

金沙中國 F.I.T. 「飛騰」計劃由採購團隊引領，並由財務支持、邀商配對及培訓發展三大部分組成，旨在協助本地夥伴取得成功。

# 人才發展

我們招聘的員工數以萬計，並投放資源培訓團隊成員和酒店業人才，以及為社區提供更多的技能拓展和培訓機會。我們致力透過這些舉措協助人才拓展長遠和有意義的職業生涯，以提升收入能力。

**概覽**

支柱

人才

方法

人才發展

- **團隊成員提升**  
舉辦職業技能培訓、專業發展及健康相關活動以推動團隊成員的進步
- **健康、安全及福祉**  
為團隊成員提供安全的工作環境，提升身心健康以促進其福祉
- **福利及工作文化**  
確保提供互相扶持及公平公正的工作環境，讓我們的人才盡展所長
- **酒店業培訓及工作技能**  
助力業內及本地僱員的培訓和技能提升

---

**2025年目標**

**700萬**  
員工發展培訓小時

---

**2024年表現**

**860萬**  
自2021年以來的員工發展培訓小時

●●●●● 已達成

## 成就

我們的人才發展計劃涵蓋推動內部晉升與員工福祉，以及與業界和社區合作，為本地人才提供就業和行業發展機會。2024年，金沙中國在學習與發展實踐中的卓越表現獲得了人才發展協會的認可，並榮獲中國領先人力資源媒體公司HRRoot頒發的最佳僱主獎。有關本公司成為首選僱主和最佳工作場所的更多獎項，請參閱第49頁。

**團隊成員提升：**團隊成員的發展是公司其中一項重要工作。我們提供多元化的計劃，助力人才在工作中取得成功，開拓不同的職業發展道路，以及向公司內部的管理職位邁進。我們的金沙中國學院培訓與發展計劃為本地、合約制和兼職團隊成員提供了職涯發展和技能提升的重要基礎。此外，我們亦開展了多項專項學習

計劃，包括為綜合度假村團隊成員而設的金沙酒店管理學院、為有潛力的人才而設的餐飲營運管理人才培育計劃、青年專業發展計劃，以及為特定團隊成員而設的資源小組。

金沙中國繼續開展「社區領導才能培訓計劃」，透過讓參加者了解人才、社區和地球三大企業責任支柱，以嶄新方式培育人才。2024年，該計劃邀請嘉賓講者就領導力、心理健康與福祉、可持續發展以及文化和文化遺產等主題分享見解。該計劃亦包括多項青年領導力活動、本澳文化遺產參觀活動和健身工作坊，這些活動為青年人才提供寶貴的知識，幫助他們提升公眾、商界和業內知名度、參與度和健康福祉。



## 提供特快晉升至管理職位的培訓機會

金沙中國的特快培訓系列計劃提供客房服務及公共區域維修等多種職業的在職培訓，讓參加計劃的團隊成員可在九個月內晉升成為部門主管。2024年，金沙中國新設了三個涵蓋保安、資產與設施管理以及會議展覽及統籌管理部門的特快主任精英計劃。

「特快管家部公共區域主任培訓生計劃」透過協助團隊成員取得知名專業認證和綜合度假村實務經驗，為晉升主管職位做好準備。該計劃在2024年吸引了134人報名，至今已有65人成功晉升成為管家部公共區域主任。

我們致力培育更多具備才華和本地人才，以確保本地區域及行業的健康發展，而旅遊及休閒業的持續迅速增長，尤其需要從業員具備更多新的技能。我們通過多個計劃提升團隊成員的能力，建立向上流動職涯規劃以及促進他們的整體福祉，從而助力團隊成員實現專業和個人目標。我們亦通過在公司內部以及與社區合作夥伴和供應商合作開展的多項活動，培育酒店業人才，助其提升職業技能。

我們承諾在2021至2025年間提供700萬小時的員工發展培訓。我們自2021年至今已完成860萬小時的培訓，其中2024年達到230萬小時，超過了我們的目標。

金沙中國支持21位女性團隊成員參加由澳門婦聯青年協會舉辦的第11屆「青年女性國際事務培訓計劃」。該為期三個月的培訓涵蓋技術賦能、國際事務和外交禮賓等主題，旨在幫助青年女性提升全球視野和商業智慧，以及其專業領域上的競爭力，並助力職涯發展。在參加培訓的102名學員中，6名來自金沙中國的團隊成員表現突出，榮獲「優秀學員」、「最佳立場文件」、「出勤楷模」和「最佳人氣」獎等佳績。金沙中國亦繼續舉辦職業素養系列活動，通過藝術等多元化體驗幫助團隊成員加深對中國文化和傳統的了解。

金沙中國於2017年設立「經理職能發展計劃」，以提升團隊成員的職場領導技能，並於2020年作出優化。優化後的計劃全方位涵蓋營運效能提升、自我管理和影響力技巧等合共14個培訓單元，並透過教授領導和團隊能力提升技巧，培育主管級人員成為未來領袖。截至2024年，該計劃已吸引超過3,400名團隊成員參與，並有助公司將員工留存率維持在2023年的94%至2024年的95%，進一步減低招聘開支。此外，我們致力促進團隊成員的技能發展，支持團隊成員參加由澳門旅遊學院與中國旅遊研究院主辦的「2024粵港澳大灣區旅遊發展高級論壇：人工智能與創意文旅」培訓活動，旨在提高其對人工智能融入文化與旅遊產業的認識，合共有9名團隊成員參與。

**福利及工作文化：**我們提供具市場競爭力的薪酬及業內領先的員工福利、包括免費的全面醫療和牙科福利、退休計劃、帶薪休假與病假、靈活及兼職工作時間及員工膳食等，以及產後重返職場的支援、教育補助、員工協助與健康計劃等額外福利，以履行促進團隊成員全面發展的承諾。我們的團隊成員穿梭巴士上設有愛心座位，我們後勤區域的洗手間亦設有無障礙設施供殘疾團隊成員使用。我們致力營造友善的工作環境，推動互助互愛的工作文化，並透過拍攝短片強調跨部門支援的重要性，從而建立團隊精神並營造互助的工作氛圍。

此外，我們持續表彰團隊成員對公司的貢獻及付出，相關活動和計劃包括「我們的十五年」及「十年經典由您締造」嘉許典禮、「因您而用心」、「英倫之傲」及「巴黎情·服務心」。

**健康、安全及福祉：**除了制定全面的健康與安全計劃和政策外，我們還通過「工作·生活360°」福利計劃的多項措施支持提升團隊成員

的整體福祉，促進身心健康。我們致力鼓勵實現工作與生活之間的平衡，提升個人競爭力，並通過舉辦各種活動提供機會促進家庭和 interpersonal 關係。金沙中國的「開心360」健康計劃已踏入第四年，該計劃為期六週，以情緒五常法為切入點，推出健康講座、親子活動、健康與療癒工作坊、身心健康諮詢、互動遊戲攤位等活動，旨在營造一個健康的工作環境。2024年金沙中國舉辦了講座、工作坊和路演等超過10場「開心360」活動，吸引了超過6,000名團隊成員參與。除了「開心360」活動月以外，我們亦透過僱員支援計劃為團隊成員及其家人提供全天候心理健康支援。

金沙中國與來自不同領域的身心健康服務提供者建立新的合作夥伴關係，為團隊成員提供更全面的身心健康服務和體驗。我們亦通過贊助跑步俱樂部和公司內部體育隊，支持團隊成員通過運動維持健康的生活方式，並通過慶祝農曆新年、中秋節、龍舟節和聖誕節等本地傳統節日，加深社會和文化方面的聯繫。

我們致力建立一個家庭友善的工作環境，將健康活動的對象擴展至團隊成員的家人。金沙中國繼續開展「繽紛夏日」親子系列活動，包括親子化妝、藝術與科學工作坊、夏日派對、說故事、童書漂流、工作後勤區體驗等。2024年系列活動的一個新亮點是在澳門巴黎人花園舉辦的大型戶外野餐和繪畫活動，吸引了超過100人參與。此外，金沙中國繼續與澳門特別行政區政府教育及青年發展局合作推進親職教育，為團隊成員開辦加強親子關係和互動的課程和活動。截至2024年，我們已在旗下的物業組織了超過40場親職教育活動。

我們還建立了新的合作夥伴關係，旨在促進團隊成員的身心健康與福祉。2024年，我們加入了由健康城市委員會和衛生局發起的「健康企業」計劃，以營造健康的工作環境並培養積極的職場文化。我們推行了新活動「每日8,000步」，鼓勵團隊成員將恆常運動融入日常生活，以預防肥胖並降低各種慢性病的風險。我們亦與澳門特別行政區政府體育局和澳門田徑總會合辦「2024澳門國際十公里長跑賽」。此外，金沙中國體育隊的活躍成員超過200名，參與乒乓球、羽毛球、籃球、足球、保齡球、跑步、飛鏢、桌球和龍舟等多項運動。2024年，金沙中國體育隊參加了14場比賽並贏得了40個獎項。其中，乒乓球隊已連續13年奪得博彩業職工之家舉辦的「博彩從業員乒乓球賽」冠軍；而保齡球隊則在「2024年度博彩從業員保齡球賽」中獲得「女子單局最高分」第一名等多個獎項。

我們致力在法定的健康與安全要求的基礎上更進一步，將獲得ISO 45001職業健康與安全管理體系等認證作為努力的重點方向，並將其作為我們保護措施的指導標準。2024年，除了賭桌部、角子機營運部、管賬部、餐飲部、採購及供應鏈部、客房服務部、保安部及設施管理部獲得ISO 45001認證外，我們的會議及展覽統籌部、資訊科技部、商場管理及零售業務部、節目策劃及管理部以及監察部亦獲得了該認證。目前，ISO 45001認證已涵蓋金沙中國80%的團隊成員。



#### 培育本地專才

為吸引青年加入舞台技術和活動製作行業，金沙中國將人才培育計劃的範圍擴展至本澳中學生並推出了首個相關專才培育計劃，為青年提供提前進入職場和獲得休閒產業工作經驗的機會。我們與教育及青年發展局轄下的中葡職業技術學校以及澳門生產力暨科技轉移中心合辦「舞台技術及活動製作課程」，為學員提供專業技術支持和實習機會。

首批共12名學員已開始在公司旗下的世界級娛樂設施進行為期9個月的實習。透過為學員提供舞台營運和技術管理的實戰經驗，該計劃致力培養學員的實務技能和知識，為他們未來的職業發展做好準備。第二期及第三期課程合共招收了29名學員。



**酒店業培訓及工作技能：**我們開展了多項旨在樹立行業卓越標準並為本澳人才提供發展路徑的計劃。例如，我們於2023年新成立的「金沙酒店管理學院」舉辦了「國際禮賓禮儀接待技巧工作坊」，通過教授不同文化的禮儀和賓客互動技巧以提升專業服務水平。

為培養青年人才以擴充人才儲備，金沙中國制定了一項與大學和青年人才建立長期合作關係的可持續人才發展策略。我們吸納在學青年，為中學生組織綜合度假村探索日活動，並通過實習計劃為升讀大學的青年提供多元化的學習機會。此外，我們通過「職涯體驗培育計劃」為有潛力的青年人才提供機會，在靈活的工作時間內發展技能並增強對公司的忠誠度。我們亦打造了不同重點領域的精英計劃，培養初級管理職位人才，為綜合度假村業務建立可持續的人才發展渠道。

例如，「青年專業發展計劃」系列專門為酒店業的青年和新晉人才提供培訓。2024年，我們舉辦了涵蓋餐飲營運、酒店營運、設施管理和業務分析等10個培訓課程，合共86人參與，其中40人順利畢業。公司於2024年與澳門勞工事務局共同推出了「會議展覽及統籌管理人才培育計劃」，吸引了超過250人參與。該快速職業發展計劃通過職能輪崗、跨部門學習和行業專家指導等為參加者提供深入的學習和參與國際會展活動的機會，我們亦為該計劃的參加者安排考取國際會議協會(ICCAs)的國際會議專家認證課程(CICS)，並於計劃結束後為獲取第二個專業認證做好準備。

「餐飲營運管理人才培育計劃」和「綜合度假村經理培育計劃」為合約制和本地團隊成員而設，通過提升個人發展和技能培養管理人才。參與的團隊成員需接受管理與領導力、個人效率提升以及跨部門體驗等方面的培訓。自上述兩個計劃開展以來，有30名畢業的團隊成員至今仍於本公司任職；此兩項計劃的畢業學員於2024年的晉升率為20%，證明投放資源推出此等人才發展計劃能培育更高素質的勞動力，助力公司業務發展。

此外，金沙中國於2024年與澳門特別行政區政府勞工事務局重新推出了「綜合度假村業務分析師培育計劃」，涵蓋範圍從六個部門增至八個部門，包括審計服務部、市場研究、財務、娛樂場行政、電子商務、市場開發、策略分析及盈利效益優化。該計劃安排學員於3個分析部門輪流進行為期18個月的學習和實踐，並提供軟件、流程和科技等技術知識培訓，協助其在工作中發揮更高效率和生產力。自2019年計劃推出以來，所有完成上述跨部門學習的學員均獲晉升至業務分析師或高級業務分析師等經理級職位，晉升率達100%。2024年，該計劃吸引了17位新學員參與，學員完成計劃後將擔任全職業務分析師工作，並可在金沙中國的資助下考取專業認證。「綜合度假村業務分析師培育計劃」透過投資於初級領導人員培訓，助力其取得專業認證、分析技能和內部工作經驗以提升其職業路徑，並為公司業務帶來效益。

作為澳門最大的綜合度假村營運商，金沙中國經營多個不同類型的業務，積累了豐富的休閒業經驗。為了讓本地學生獲得更多業內第一手資訊，我們與本地高等院校緊密合作，安排了多個部門的高級管理人員赴校與學生分享職場經驗、行業觀察和最新市場資訊。我們亦主動或應大學請求，安排學生參觀公司旗下各綜合度假村，以深入了解和體驗公司的日常營運。

2024年，我們接待了由教育及青年發展局主辦、澳門婦女聯合總會承辦的「職業放大鏡」系列活動的澳門鏡平學校和鄭觀應公立學校師生，安排他們參觀公司旗下物業，以深入了解綜合度假村內多元化的工作機會。此外，我們為多所大學、機構和學院安排了26次參訪活動，合共接待超過900名學生，亦邀請了網絡安全、策略分析、審計服務部以及會議及展覽統籌部主管為大學生舉辦行業知識和職涯規劃分享會。

2024年，馬來西亞多位學術領導到訪金沙中國，了解公司的業務發展、實習機會以及各項青年人才培訓計劃。此外，我們向澳門七所高等院校提供了合共135,000美元的獎學金和助學金，以支持本澳高等教育發展。

金沙零售學院創立於2013年，為金沙中國團隊成員和金沙購物城邦超過740家品牌零售商戶的從業員提供培訓，致力為澳門培養零售業人才。自成立以來，該學院已提供超過46,000小時培訓時數，惠及本地超過13,300名零售從業員。

**73** 有關人才發展的更多資訊和數據（包括僱員及工資資訊），請參閱附錄第73頁。

**76** 有關職業健康與安全的更多資訊和數據（包括僱員及工資資訊），請參閱附錄第76頁。



### 在金沙中國獲得工作經驗

金沙中國旗下綜合度假村和營運部門提供多元化的實習機會，讓高等教育學生得以將課堂知識學以致用。

公司持續推行為期六個月的綜合度假村實習及職涯體驗計劃。2024年我們合共招收了183名實習生，其中15名畢業後獲聘為正式員工。

## 多元化、平等及共融

我們透過融合各種不同觀點以及提升各業務範疇的包容性，致力消除體制性障礙和推動弱勢群體發展。

### 概覽

#### 支柱



人才

#### 方法



多元化、平等及共融

- 人力資源及人才管理  
營造讓團隊成員盡展潛能的環境
- 供應商多元化及共融  
與本地各領域的中小企共創商機和深化關係
- 社區外展  
支持幫助弱勢群體的活動和組織
- 企業管治  
制定有助達到理想成效的結構和指引
- 基準指標與溝通  
清晰傳達價值觀和工作進度以確保透明度和問責制

#### 2025年目標

**45%**

女性管理層人員比例

**47%**

女性初級管理層人員比例

#### 2024年表現

**46%**

女性管理層人員比例

●●● 已達成

**47%**

女性初級管理層人員比例

●●● 已達成

我們在管治架構的指引下，致力為團隊成員、供應商和社區合作夥伴營造多元共融文化。我們亦通過基準指標衡量工作進度，並透過持續溝通提高意識和加強教育。

### 成就

**團隊成員計劃：**金沙中國持續推動及保障女性權益，致力為超過13,000名女性團隊成員建立平等、多元和快樂的職場。每年國際婦女節，我們都會舉辦相關慶祝活動以肯定全體女性團隊成員對公司的貢獻。我們透過舉辦「婦女重返職場」計劃、親子工作坊及女性健康講座等一系列活動支援在職母親，感謝她們的付出之餘亦使其個人和職場生活得到提升。「婦女重返職場」計劃為因照顧家庭而離職的女性提供支援。其中一位停工超過五年的女性團隊成員在加入「婦女重返職場」計劃後實現了她所嚮往的工作生活平衡，如今在培訓及發展部擔任全職主任。2024年，共有123名申請者參加了該計劃，其中11%的女性加入了金沙中國，並獲得了彈性的工作安排和專業培訓。

金沙中國推出了「樂活人生計劃」，以支援準備退休的銀髮族團隊成員及滿足他們的需求。截至2024年，參與計劃的團隊成員約有1,670人，平均年齡為65歲。

**供應商和社區參與：**在「本地中小微企支援計劃」引領下為本地供應商提供機會、助力其邁向成功，是金沙中國對外促進多元化、平等及共融的工作重點。透過該計劃，我們協助本地微企、澳門青創企業及澳門製造企業提升競爭力以爭取更多與金沙中國和本澳社區的採購機會。2024年，我們向這些供應商採購的金額高達2.6億美元。

2024年，我們參與了由澳門勞工事務局舉辦的兩場殘疾人士招聘會，提供了58個職位空缺和27個崗位，其中有8個是新設立的崗位，我們亦成功聘請了17名殘疾人士。我們還參與了為身心障礙學生而設的暑期工作體驗計劃，提供

了11個實習職位空缺，完成為期三週的「工作體驗活動」且表現優異的學生會被聘請為兼職團隊成員。金沙中國還透過與多個非牟利機構如澳門特殊奧運會（特奧會）和澳門扶康會合作支援殘疾人士，相關活動包括組織特奧會運動員與NBA球隊傳奇球星見面交流。

78

有關多元化、平等及共融的更多資訊和數據，請參閱附錄第78頁。



### 釋放女性潛力

我們持續營造包容環境和促進多元化、平等及共融。過去一年，金沙中國在澳門開展專為女性而設的「芳華綻放」女性團隊成員資源小組，為女性職涯發展提供有力支援。「芳華綻放」致力培養一種深厚的歸屬感，讓參與的團隊成員在互相支持的環境中分享經驗、互聯互助。該小組為女性團隊成員建立日益強大的人際網絡，增進彼此之間的關係，並透過交流、個人發展、指導和志願工作等為她們創造機會，讓她們在追尋個人和職業目標的同時建立自信、掌握新技能，為彼此的成就喝采。

該小組根據參加者的意見反饋和個人志向舉辦各類精彩活動。今年我們舉辦了一場爐邊談話，邀請了一位女性董事會成員分享職場和個人生活的平衡之道。截至2024年12月，金沙中國「芳華綻放」女性團隊成員資源小組有97名成員，分別來自不同的部門和團隊。

## 供應商發展

我們致力協助本地各領域的中小企邁向成功，他們不僅是我們業務營運不可或缺的一環，亦對本地經濟的健康發展舉足輕重。



我們致力透過多項舉措，支持本地中小企和各行各業提升營運相關能力和獲得更多商機。關注中小企是金沙中國的首要任務之一，因為中小企對於澳門政府為本地居民創造多元就業機會和提升營商環境至關重要。我們一直重視向各領域的本地企業採購，並制定明確的指導原則及政策將採購方針融入我們的業務運作流程。拉斯維加斯金沙集團的採購政策規定，影響採購決策的所有因素相同時，應優先向本地和多元化企業採購。

我們於2015年推出了本地中小微企支援計劃，成為澳門首家與澳門中華總商會合作的綜合度假村營運商。該計劃專門為配合及支持政府的相關政策而設，以鞏固我們長期以來為支持本地中小企供應商以及本地產業的成長與發展所作出的努力。計劃包含各類支援項目，其中F.I.T.「飛騰」計劃涵蓋財務支持、邀商配對及培訓發展三方面，財務支持措施之一是為合資格的青創微企或本地公司安排預付款或快速付款，以提供急需的資金或現金流。

### 成就

**培訓與發展：**2024年，金沙中國開展了金沙採購學院第十五屆和第十六屆培訓課程，該課程是我們歷史最悠久的業務發展計劃之一，由金

沙中國與澳門中華總商會及澳門生產力暨科技轉移中心合辦，為本地中小企供應商免費提供業務知識及營商技能培訓，助力提升與金沙中國等大型國際客戶合作的經驗和能力。金沙採購學院以小微企、青創企業及澳門製造企業為重點培訓對象，開設八年間合共有559家中小企完成課程畢業，並對與國際客戶合作的標準和要求有了進一步認識。過去一年，學院更首度增設全新的小紅書企業運營攻略課程，讓中小企在奢侈和高端品牌合作方面與時並進。

2024年初，金沙中國舉辦了金沙採購學院第十三屆及第十四屆畢業典禮，嘉許69家成功畢業的本地中小企，同場亦舉辦2023金沙卓越供應商頒獎禮，表揚七家表現傑出的供應商。公司於2024年底舉辦了金沙採購學院第十五屆及第十六屆畢業典禮暨2024金沙卓越供應商頒獎禮，嘉許成功畢業的73家本地中小企和另外七家傑出供應商，其中兩家是本地中小企，基創建築工程有限公司和CMC貿易工程（國際）有限公司，分別獲頒「成本管理」和「中小型企業」組別獎項。於畢業典禮上，他們分享了自身成長以及與金沙中國等大型企業持續合作的成功故事。另外，美國標準紡織以創新紡織技術減少製衣過程所產生的污水和化學物並降低洗衣成本，獲頒「企業文化及可持續性」組別獎項。金沙採購學院是金沙中國F.I.T.「飛騰」計劃的一部分，為現有和新的供應商提供培訓，其中的金沙零售學院專為澳門金沙購物城邦旗下商戶的零售從業員而設。

**發展平台：**金沙物美嘉年華為中小企及金沙零售商戶等澳門企業提供免費展示產品和服務的平台。第五屆金沙物美嘉年華共錄得120,000人次入場，創2020年舉辦以來的新高，活動設有超過580個展位，其中325個展示本澳中小企的特色商品和服務。金沙物美嘉年華由金沙中國創辦，以協助企業從新冠疫情中復甦為目標，五年來吸引超過540,000人次入場，是全澳最大規模的消費折扣展。

金沙綜合度假村孵化中心是F.I.T.「飛騰」計劃的項目之一，旨在促進本地企業開發及引入綜合度假村智能解決方案。透過該中心，金沙中國於去年十一月成功組織了「澳門科創企業里斯本交流團」。此外，我們亦透過「草堆街創業方案大募集」助力中小企合作夥伴成長。計劃向有意以創新思維進駐草堆街的企業提供創業資金，並於2024年最終選出七個創業方案，其中晨光意式雪糕的團隊成員遠赴意大利學習冰淇淋製作方法並取得專業認證，將美味的意式雪糕引入草堆街，為居民和遊客帶來正宗意式風味。

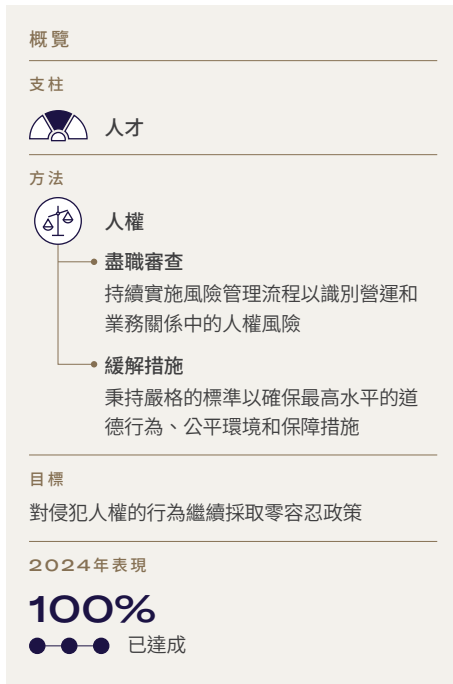


### 為本澳企業組織里斯本交流團

金沙中國與澳門經濟及科技發展局合作率領17家本澳企業參與「澳門科創企業里斯本交流團」，活動獲澳門科學技術發展基金支持，並由專門發掘和支持澳門創新企業實現發展潛力的金沙綜合度假村孵化中心負責統籌。行程包括出席年度技術會議「網絡峰會」（Web Summit）、參訪里斯本當地的創科企業以及其他商務聯誼活動，其中，年度技術會議「網絡峰會」於里斯本舉行，匯聚世界各地頂尖專家、創新者、企業管理層等代表人物，吸引包括初創企業、投資者及講者等70,000名來自全球150個國家的與會者參加。此次交流團讓參團本澳中小企了解全球科技發展趨勢並擴大與業界人士的聯繫，助力其業務發展，為本澳創科行業發展注入強大力量，提升科技認證水平，並將新興科技引入澳門和大灣區，從而進一步支持澳門政府推動智慧旅遊及高科技產業長遠及可持續發展的承諾。

## 人權

我們堅定捍衛人權，對侵犯人權的行為採取零容忍政策。我們以堅定的行動恪守最高道德行為標準，將保護人權的工作融入到我們的業務當中。



我們尊重團隊成員、供應商、合作夥伴和賓客的基本權利和自由，並致力在我們的所有業務領域為他們提供保障。我們的首要任務是確保團隊成員和合約員工恪守最高的道德標準、享有公平的環境和保障措施。同時，我們致力保護人們遠離人口販賣、現代奴役和其他侵犯個人福祉的行為。最後，我們透過維持嚴格的標準和持續的監控，以發現和緩解可能出現的問題，從而將相關人權保障措施延伸至整個供應鏈。

### 歧視和騷擾

確保團隊成員均受到尊重並享有一個零騷擾和零歧視的工作環境，是金沙中國的首要任務和堅定承諾。我們致力提供公平、平等的就業機會，絕不容忍團隊成員、主管、經理、高級職員、董事或與公司往來的任何人士，如供應商、承辦商、顧問、代理商或賓客以任何形式歧視我們的團隊成員或作出性騷擾等騷擾行為。

我們的防止歧視與騷擾政策對職場範圍內外任何工作相關場合，例如公幹、商務會議和與業務相關的社交活動等不正當行為作出了明確規定。所有團隊成員每年須參加有關防止歧視和騷擾的培訓，而所有新入職員工也必須在入職後首三十天內完成相關培訓。

### 防止人口販賣

金沙中國致力在業務營運和供應鏈中打擊人口販賣和現代奴役。我們絕不容忍任何形式的人口販賣行為，在各個營運層面均制定積極預防和應對策略，以保護我們的物業、賓客和社區。為制定方案，我們與內部和外部專家合作及運用資源，並根據相關政府機構和主要非政府組織的最佳實踐指引定期進行人口販賣評估，從而為旗下所有物業制定具體措施，進一步加強防止人口販賣的保障舉措。金沙中國所有團隊成員須在入職時完成有關防止人口販賣的培訓，並在其後每年接受相關培訓。此外，前線團隊成員也須額外接受針對可疑活動和危險信號的培訓。

### 供應鏈業務夥伴

我們規定供應商必須為所有員工提供公平、安全的工作環境，並給予員工尊嚴和尊重。作為供應鏈管理流程的一環，我們一直監察、紓解和應對人權風險，涵蓋童工、強迫勞動、人口販賣、酬勞、歧視、騷擾和結社自由等方面。我們的流程包括：供應商在獲准與金沙中國合作之前須接受第三方盡職審查並遵守我們的供應商行為準則、接受年度風險評估、持續審計和評估，以及糾正和補救措施等。我們也會在建立新的業務關係或開展新業務時審視人權風險。在建立任何關係之前，所有準合作夥伴均須接受我們的第三方盡職審查以評估合適與否。

視乎所建立關係的性質，我們的業務夥伴必須同意我們的商業行為與道德準則或供應商行為準則。有關我們的供應鏈管理流程（包括開展合作、風險識別、監控和緩解措施）的更多詳情，請參閱附錄第93頁。

**80** 有關人權的更多資訊和數據，請參閱附錄第80頁。

**93** 有關供應鏈管理的更多資訊和數據，請參閱附錄第93頁。



# 負責任博彩

我們設立了一系列保障措施以及全面提升負責任博彩意識和相關教育的舉措，以確保旗下的度假村提供負責任博彩環境之餘，團隊成員亦能夠在出現相關問題時提供支援。

**概覽**

---

**支柱**

 **人才**

---

**方法**

 **負責任博彩**

- **團隊成員意識**  
根據實際情況和利用業界方案減少潛在問題的發生
- **措施及保障**  
建立流程以協助賓客作出知情的選擇和尋求幫助

---

**2025年目標**

**80,000**  
小時的負責任博彩團隊成員培訓

---

**2024年表現**

**70,770**  
自2021年以來的負責任博彩培訓小時

●●○ 進展順利

金沙中國積極主動地應對因賭博失調衍生的相關社會問題，並自2007年起推出全面的負責任博彩計劃，以確保我們的業務符合甚至高於本澳博彩法規的要求，讓團隊成員能夠為賓客提供支持、資源及資訊，以建立負責任博彩環境。該計劃旨在提供有關賭博失調的資訊，並為團隊成員提供引導賓客尋求相關協助的培訓。我們持續與專家學者、賭博失調防治機構、教育機構及社區團體合作，對公司的負責任博彩計劃進行優化。除公司物業範圍內開展的負責任博彩活動外，我們亦為業內和社區的負責任博彩相關團體提供資助，並將最新的專業知識融入到公司的相關項目當中。

## 成就

2024年，我們為負責任博彩大使、團隊成員及本澳社區提供獨特的培訓機會，並為賓客提供更好的負責任博彩資源，以加強履行我們在負責任博彩方面的承諾。我們還繼續開展主要培

訓計劃和向社區投放資源，以維持我們針對旗下物業所設定的嚴格標準以及與本地組織的夥伴關係，從而為有需要人士提供支援。

**提升團隊成員意識：**在前線為賓客服務的團隊成員對於我們堅守負責任博彩承諾至關重要，因為他們能夠識別風險行為並為賓客提供相關協助。2024年，我們再次開展全球性的「負責任博彩教育月」活動，以提升團隊成員的負責任博彩意識。我們透過該活動加強為賓客提供安全及負責任博彩環境的承諾，並透過後勤區的電子指示牌、團隊成員網站、內部溝通渠道及社交媒體，令團隊成員進一步認識我們為賓客提供的多種教育及風險行為處理工具和資源。

我們最為人所知的「負責任博彩大使計劃」由受過專業培訓的團隊成員負責。我們透過進階培訓課程，確保這些負責任博彩大使具備適當的知識和技能，能在娛樂場內進行24小時全天候值班期間及時有效識別和協助出現賭博失調症狀的人士，從而營造一個更安全健康的博彩環境。此外，我們的負責任博彩大使亦具備由澳門政府發出的「澳門負責任博彩指導員證書課程」（MRGA）認證。2024年，我們有20名負責任博彩大使參與課程並獲得該項認證，另外更有2名負責任博彩大使通過考核並完成了更高級別的「澳門負責任博彩導師證書課程」（MRGA-TTT）認證。為關注團隊成員的身心健康，並協助他們為家人和賓客提供支援，金沙中國在2024年舉辦一系列負責任博彩培訓。

2024年，我們向5,750名前線及後勤團隊成員以及負責任博彩大使提供合共10,939小時培訓，並舉辦52場負責任博彩路演，透過互動方式為參加者提供常見博彩迷思教育，分享最新負責任博彩資訊，並加深其負責任博彩知識。例如，為支持澳門特區政府的「主動求助·贏得未來」負責任博彩推廣活動，金沙中國與澳門義務青年會合作在公司旗下物業後勤區舉辦三次各為期四天的路演，成功吸引近9,000名團隊成員參與。

2024年我們舉辦了5場親子活動，以增進家庭成員之間的溝通和理解。於2024年8月，我們連續第二年舉辦「負責任博彩親子眾樂樂嘉年華」，讓超過150名團隊成員、本澳非政府組織成員及其子女一起度過了一個充滿樂趣和教育意義的下午。我們更與5個本澳組織合作，透過10個互動項目增進家庭之間的溝通、推廣智慧理財觀念，以及提升負責任博彩意識的同時，鼓勵父母教導孩子培養良好消費和儲蓄習慣及樂於助人的精神。此外，金沙中國和鮑思高青年服務網絡合辦「親子零距離歷奇體驗日」，吸引逾50人參與。

**82** 有關負責任博彩的更多資訊和數據，請參閱附錄第82頁。



## 提升理財意識以防止問題賭博行為

2024年，金沙中國在社區舉辦了多場智慧理財推廣活動，以防止及減少問題賭博行為的發生，其中包括於十月黃金周期間舉行「『理』的選擇 - 負責任博彩嘉年華」，活動設有多個互動攤位推廣理財教育，吸引了將近4,300人次參與。今年適逢澳門特區政府推廣負責任博彩15周年，公司亦與澳門義務青年會合辦「澳門博彩業發展及負責任博彩圖片展」，並設有遊戲攤位展示博彩業的發展歷程和推廣負責任博彩，吸引了超過75,000人次參與。

我們透過舉辦健康活動持續履行在確保提供安全及負責任博彩環境方面的承諾。我們於9月舉辦了第一屆「金沙中國負責任博彩健跑隊」，吸引約60名團隊成員參與全長6公里的氹仔大潭山步行徑跑步練習。前10名完成練習的參加者獲贈負責任博彩推廣禮包，並獲邀參與後續的跑步專項訓練。該活動在幫助團隊成員平衡工作與生活的同時，減輕了工作帶來的壓力，讓他們有機會放鬆並參與體育活動。

2024年我們開展的負責任博彩相關活動包括：金沙中國負責任博彩親子眾樂樂嘉年華、親子零距離歷奇體驗日、負責任博彩推廣日暨微電影首映禮、「迷」途知返負責任博彩推廣日、RG室內攀岩體驗、戳戳繡製作舒壓工作坊、香薰蠟燭製作舒壓工作坊、舒壓香薰噴霧工作坊、「助你臂。鬆口氣」中醫工作坊、負責任博彩大使培訓、負責任博彩培訓重溫課程、負責任博彩大使培訓重溫課程、負責任博彩資訊亭深化課程、前線員工負責任博彩培訓課程、負責任博彩香港培訓團、RG360 - 澳門負責任博彩專業大使課程、金沙中國專場—澳門博彩業發展及負責任博彩圖片展、「理」的選擇 - 負責任博彩室內嘉年華、「理」的選擇 - 負責任博彩室外嘉年華、負責任博彩教育月、RG漫畫填充遊戲、RG線上問答遊戲、負責任博彩線上遊戲-迷「理」唔謎你、「主動求助·贏得未來」金沙2024負責任博彩微電影、「主動求助·贏得未來」口號設計創作比賽。

**措施及保障：**我們的娛樂場提供資源協助賓客實踐負責任博彩，包括提供自行設定投注限額的選項以及相關資訊和資源的標誌及溝通渠道等。我們嚴格遵守本地博彩指引，並執行進入娛樂場的限制規定，確保負責任地推廣我們的產品。我們協助賓客作出知情及明智的決策，並嚴格遵守本澳監管部門的博彩法律框架和指示，具體包括在娛樂場入口放置指定標誌以防止未成年人士進入娛樂場，確保娛樂場入口、指定資訊亭、帳房櫃位、市場部櫃位、博彩區內自動櫃員機螢幕畫面，以及吸煙室、穿梭巴士、博彩區指定區域及金沙中國官網播放的影片均顯示負責任博彩、賭博失調和自我隔離的相關資訊。此外，21歲以下人士一概不得進入博彩區。

相關小冊子可在每個娛樂場入口處、帳房櫃位、市場部櫃位及金沙中國官網上獲取。金沙中國於2004年成為澳門首家推出「自我隔離計劃」的博彩營運商，並率先向全體新入職團隊成員提供負責任博彩培訓。為持續支持澳門推行負責任博彩，金沙中國向本澳5個非政府組織捐款125,000美元，連續第19年支持他們的負責任博彩工作，捐款累計接近100萬美元。相關款項用於支援這些非政府組織開展負責任博彩活動，包括負責任博彩親子推廣及財務管理活動、路演及工作坊等。受益機構包括澳門基督教青年會、聖公會澳門社會服務處、澳門博彩業職工之家、澳門義務青年會以及鮑思高青年服務網絡。

繼澳門威尼斯人和澳門倫敦人於2022年以及澳門巴黎人和澳門百利宮於2023年獲「負責任博

彩執行指標」認證之後，澳門金沙也憑藉在推動負責任博彩實踐方面的努力，於2024年取得同一認證。

此外，澳門金沙更成為2024年澳門首家獲「負責任博彩工作小組」審核通過的「負責任博彩執行模範單位」，並於同年「負責任博彩推廣2024」閉幕式上獲頒相關資格獎狀。經澳門社會工作局、博彩監察協調局、教育及青年發展局、澳門大學博彩研究所，以及澳門理工大學博彩旅遊教學及研究中心組成的「負責任博彩工作小組」進行嚴謹的實地評估，並聽取來自娛樂場前線部門的負責任博彩大使對相關配套和流程的介紹，通過達標水平則可評為「負責任博彩執行模範單位」。



負責任博彩香港培訓團

金沙中國為旗下物業逾50名負責任博彩大使舉辦了「負責任博彩香港培訓團」，以全力響應澳門特區政府的負責任博彩推廣活動，行程包括參訪香港為賭博失調人士提供諮詢及治療服務的設施、與賭博問題輔導員會面交流，以及了解專為賭博失調人士提供的財務和債務管理策略建議。其中，參與活動的負責任博彩大使了解到如何透過流動宣傳車「抗賭平和號」宣傳防止沉迷賭博的訊息，並聽取朋輩輔導員分享賭博失調經歷。

培訓團透過與香港負責任博彩機構建立聯繫，促進港澳兩地之間資源互惠共享，助力金沙中國進一步完善對賓客的支援和加強各項負責任博彩舉措以配合本澳相關目標。金沙中國也正計劃於2025年正式成立澳門第一所負責任博彩學院。此次活動是金沙負責任博彩學院的培訓舉措之一，金沙負責任博彩學院是團隊成員培訓發展計劃「金沙中國學院」旗下其中一所專科單位，致力發展成為區內負責任博彩知識傳播和交流的中心，培養業界相關專才，並透過提供專業課程和研究機會提升業界水平和推動澳門負責任博彩文化。

# 社區

金沙中國與社區結伴同行，致力解決最為迫切的問題和需求，幫助社區克服困難並把握機會。我們透過投入資金、時間、專業知識和資源建立長期且專注的合作關係，以確保社區蓬勃發展。

## 專注領域



**企業捐贈**  
我們為非牟利組織及社區事業提供資金和物資支持。



**能力建設**  
我們透過提升社區合作夥伴的能力，幫助他們更好地完成使命。



**義工服務**  
我們的團隊成員通過提供寶貴的社區服務，為有需要人士提供支援及助力社區發展。

## 重大議題



**困難救濟**  
投資解決方案，幫助有需要人士增強抗災能力



**社區合作夥伴發展**  
提升非牟利組織的能力，以擴大其對社區的正面影響



**文化及文化遺產**  
保護本地的獨特傳統和藝術貢獻並進行全球推廣



**教育**  
增加學習及培訓機會，以消除學習障礙及培育未來人才



金沙關懷

保持與聯合國可持續發展目標一致



零飢餓



優質教育



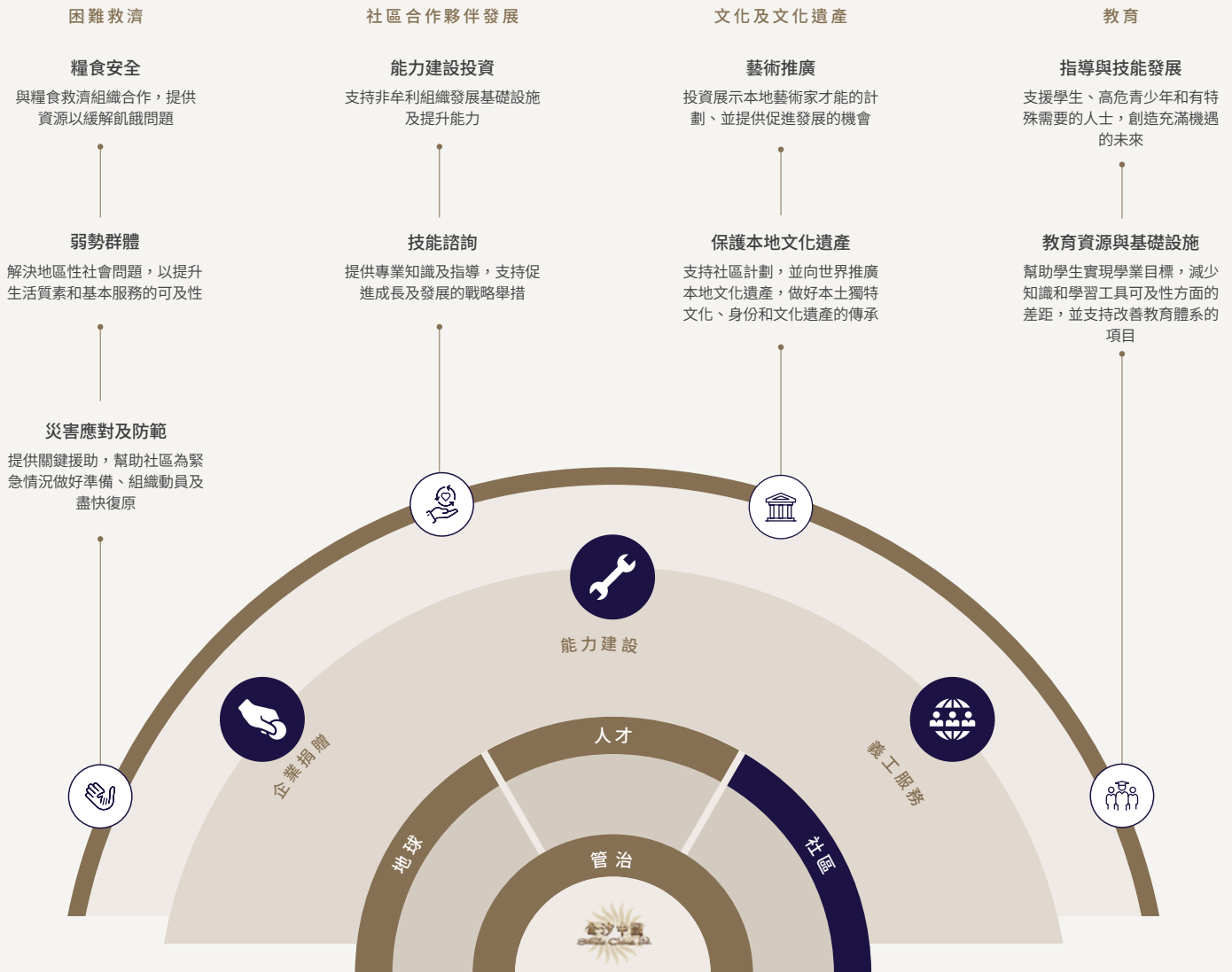
可持續城市及社區



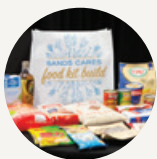
促進目標實現的夥伴關係

# 方法

金沙中國致力將業務最相關議題與區內特定需求相結合。「金沙關懷」社區參與計劃以全球視野牽頭，透過本地合作夥伴及投資解決區內重要問題，從而達至預期影響。



# 計劃



金沙關懷

我們的社區參與計劃引領我們解決迫切問題、增強社區的韌性，並充分發揮地區的固有優勢。



「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃

本發展計劃受我們已故集團創辦人蕭登·艾德森先生的企業家及慈善精神所啟發，致力協助新成立的非牟利組織加快能力建設，以發揮更大的影響力




# 困難救濟

無論是為弱勢群體提供資源，還是在發生災害時提供救濟，金沙中國都致力透過合作幫助社區應對逆境和挑戰。

**概覽**


---

**支柱**

 **社區**

---

**方法**

 **困難救濟**

- **糧食安全**  
透過捐贈及項目支持為糧食救濟組織提供支援
- **弱勢群體**  
提升生活質量和基本服務的可及性
- **災害應對及防範**  
幫助社區應對緊急情況、組織動員及盡快復原

---

**2025年目標**

**200,000**  
小時的義工服務

---

**2024年表現**

**205,154**  
自2021年以來的義工服務小時

●●●●● 已達成

數以萬計的團隊成員是我們社區參與計劃的核心，他們奉獻時間和才能支持我們的非牟利合作夥伴履行使命，進一步拓展我們的慈善事業。我們的金沙中國關懷大使展現了我們在本地所秉持的奉獻文化，帶領團隊成員持續以興趣和熱誠投入志願工作。

我們秉持慈善精神，截至2022年底，我們提供的義工服務已超過2021-2025年110,000小時目標的57%。去年我們將社區服務時數目標重新設定為在2025年底前達到200,000小時，並得到了團隊成員的積極響應。截至2024年，我們已完成了205,154小時的義工服務，超過了我們重新設定的目標。

## 成就

在困難救濟方面，我們優先考慮食物等人類生存的基本需要、對本澳弱勢群體的支援，以及危機防範和應對。

**糧食安全：**我們舉辦年度「金沙關懷食物福袋製作活動」，致力解決本地的飢餓問題。2024年，金沙中學辦第三屆「金沙關懷食物福袋製作活動」，聯同社區合作夥伴澳門明愛為長者、經濟困難家庭、食物銀行受助者等澳門居民製作福袋。逾280名金沙中國團隊成員和明愛康暉長者日間護理中心的長者義工一同

參與製作了3,000個食物福袋，總重量達21公噸，每個福袋均備有油、米、通心粉、罐頭食品 and 餅乾等18件糧油食品，並透過明愛轄下社會服務中心分發予有需要人士。我們還通過食品管理措施，持續向社區合作夥伴捐贈過剩的食物。自2022年以來，金沙中國一直支持本澳環保團體Macau EConscious的「澳門社區冰箱」計劃，向其捐贈超過1,700公斤的過剩麵包及糕點，在避免浪費的同時，將過剩的食物捐給有需要的人，體現了金沙中國在可持續發展和社區方面的承諾。



## 社區服務工作15週年慶祝活動

2024年，我們舉辦了「金沙中國關懷大使計劃成立15週年」系列慶祝活動，該計劃為團隊成員提供一個平台服務本澳社區。自2009年起，已有超過3,600名團隊成員成為關懷大使，參與公司的年度義工活動，為本澳社區組織合共提供310,000小時的義工服務。

本年的慶祝活動包括邀請澳門婦女聯合總會、澳門工會聯合總會及澳門街坊會聯合總會合共約90名弱勢家庭成員體驗澳門威尼斯人和澳門巴黎人的娛樂設施，從而為這些家庭提供高質量的親子時光，為本澳社區帶來歡樂和幸福。

金沙中國捐款37,500美元支持第55屆明愛慈善園遊會和2024澳門明愛慈善跑。金沙關懷大使亦再次參與這兩項慈善活動，為澳門明愛「愿願樂齡服務」社會企業募集善款。公司迄今已連續21年捐款支持澳門明愛為本澳有需要的長者提供居家生活照護及開展社區服務。

此外，近200名金沙中國關懷大使探訪「平安通」呼援中心的長者用戶，連續十五年為該中心用戶提供新春關愛服務。



### 澳門海上遊

金沙中國邀請澳門街坊會聯合總會望廈社區中心的會員家庭參與「金光飛航-澳門海上遊」首航活動。該中心在本澳成立多年、專為兒童和長者提供教育及社區服務。參與活動的家庭參觀了駕駛艙，在船長介紹下了解其工作以及控制台、雷達、電子地圖等各個系統的功能，在遊船的同時了解船員在航行中的職責，獲得了獨特難忘的體驗。

此次親身體驗不僅讓參加者了解船隻操作，更帶出了安全和應急流程的重要性。金沙中國透過「澳門海上遊」致力促進共融，讓本澳弱勢家庭度過了難忘的愉快時光。此外，我們全力支持澳門特區政府推動海上旅遊，並促進澳門多元文化共融。

**弱勢群體：**金沙中國與澳門扶康會長期合作，組織金沙中國關懷大使前往扶康會轄下的「喜悅市場社會企業」，協助該店分類及包裝二手物品供上架售賣，銷售所得用於幫助經濟困難人士。該店亦為殘疾人士提供一系列就業機會。

2024年，我們組織200名包括金沙中國關懷大使及管理層成員的義工團隊前往石排灣社屋進行新春探訪，連續十五年透過活動與長者一起賀新歲。活動中，金沙中國義工團隊探訪近150名澳門街坊會聯合總會「平安通」呼援服務的長者用戶。義工們帶同清潔用具登門拜訪，協助長者清潔家居迎接龍年的來臨。自2010年起，公司一直支持澳門「平安通」呼援服務，資助「平安通」開展增值服務及有經濟困難人士使用該服務，累計近16,800名長者受

惠。去年，金沙中國關懷大使亦連續第十二年協助仁慈堂社服店向本澳逾370戶弱勢家庭派發賀年食物籃。自2013年起，仁慈堂社服店每月定期向有經濟困難的家庭派發食品及生活必需品，協助成千上萬戶家庭減輕日益上升的生活成本壓力。

**災害應對與防範：**我們明白維持區內穩定且多樣化的血液供應對於社區健康非常重要。為此，金沙中國定期舉辦捐血活動，為有需要人士提供寶貴的生命資源。2024年，我們在旗下多個物業舉辦捐血活動，吸引了逾329名團隊成員參與並捐出超過270個單位的血液。此外，我們積極關注血庫存量，並在庫存不足時主動與捐血中心協調捐血工作。同時，捐血中心也會在特殊血型（如Rh陰性血型）緊缺時聯繫我們。我們還特別在巴黎人巴士大堂設置

了捐血車停泊區，以方便舉辦捐血活動。我們憑藉在這方面的貢獻榮獲「團體捐血最高人數獎」。這些活動體現金沙中國對本澳社區災害應對與防範工作的支持。

與社會企業潔世（Clean the World）攜手製作衛生用品福袋是我們最主要的災害應對與防範活動。2024年，我們連續十一年與潔世攜手，合共製作了30,000多個衛生用品福袋，福袋內的肥皂是潔世從金沙中國旗下各酒店回收及經消毒處理後循環再造而成。金沙中國自2014年發起該活動以來已製作衛生用品福袋共385,700個。

除衛生用品福袋外，逾90名金沙中國關懷大使為澳門紅十字會製作了1,500個防災應急包，並支援兩所本澳學校的民防工作坊。金沙中國已連續第六年與澳門紅十字會合作舉辦本項目，旨在提高社區的防災意識以及加強社區應對災害和緊急情況的能力，至今累計惠及5,900戶家庭。

今年金沙中國更首次向九間位於低窪地區並可能受風暴潮影響的本地學校派發應急包，受惠對象涵蓋小學生及其家庭，從而提高學生的防災意識及從小培養他們處理家居緊急狀況的應變能力。

84 有關社區關係的更多資訊和數據，請參閱附錄第84頁。

# 社區合作夥伴發展

我們透過投放資源幫助非牟利和非政府組織提升能力、加強社區服務及完善基礎設施，以擴大其影響力，從而為本地社區提供強大的後盾。



在澳門，我們與非牟利和非政府組織建立了夥伴關係，支持並協助他們應對挑戰並確保本地社區的高質量生活。

### 成就

2024年，我們透過多項計劃幫助非牟利合作夥伴提升能力和實現成長。

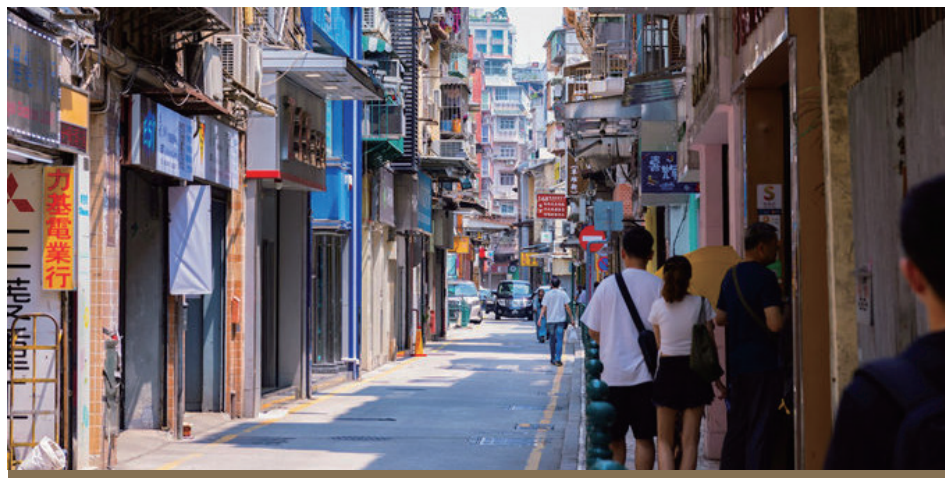
**「金沙關懷加速器」：**「金沙關懷加速器」非牟利組織成長計劃是我們的全球旗艦項目，為非牟利組織提供為期三年的成長支持，透過提供資金、系統性指導及專門輔導和諮詢幫助他們制定一系列具影響力的舉措。2024年我們的成員機構「綠色未來」透過該計劃在其發展過程中取得重要進展。

2024年是本澳非牟利組織綠色未來參與該計劃的最後一年，並將於2025年春季畢業。該組織實現了設立拾芳環保回收社的目標，專注為本澳企業提供廢棄物分類和回收服務，並取得了多項成果，包括與金沙中國合作從旗下物業的酒店客房收集了573公斤的梳具。我們於2024年完成了第一次回收試驗，並將與拾芳繼續合作探索其他回收方案。

綠色未來擴展了其上門回收計劃，為住宅和商戶提供廢棄紙張、金屬、塑膠、食用油和電器的回收服務。綠色未來亦為回收人員提供培訓和支持，並建立了與大型公共活動及展覽的合作夥伴關係。

此外，金沙中國將未經使用的沐浴露、洗髮水、護髮素以及二手木製衣架捐贈予綠色未來的服務使用者，推動循環再用。公司還邀請綠色未來在旗下物業舉辦「零塑包裝購物路展」，並在年度盛事「金沙物美嘉年華」推

廣其回收服務，與金沙環保360大使一起向參展商展示回收紙箱、塑膠及金屬的方法，傳授了實用的回收知識及技巧。我們在嘉年華期間還設有專櫃向賓客免費贈送二手洗衣籃及體重秤。



### 投資本地企業 活化歷史片區

2023年，金沙中國推出「片區活化項目」，通過活化舊區吸引遊客並創造商機，項目的重要舉措之一是2024年推出的「草堆街創業方案大募集」，旨在透過資助鼓勵本澳企業以創意方案落戶這條歷史悠久的街區。

「草堆街創業方案大募集」結合了金沙中國扶持本地企業發展和社區活化的工作重點，致力透過提供創業資金援助激活街區經濟。我們在報名期內向申請企業提供了各種支援，以協助其構思創業方案和撰寫商業計劃，其中包括舉辦項目講解會、介紹各類型企業創業流程的技術交流會、展示可供租賃商舖的草堆街開放日，以及教授商業計劃書撰寫技巧及提升商業演說技巧的創業培訓課程。

上述活動共吸引超過600人次參與。

我們對120份符合計劃要求的方案進行評選，最後選出七家餐飲和零售企業，為每家企業提供上限為125,000美元的草堆街創業資助。其中一家獲選企業是以全新獨特口味為顧客帶來驚喜的意大利雪糕店「晨光意式雪糕」，其團隊成員更遠赴意大利學習雪糕製作，獲得專業認證，確保為顧客提供純正優質的滋味。「金沙中國片區活化項目」為社區創新和創業提供平台，彰顯我們致力以創新文化支持和推動本澳可持續發展的承諾。

金沙中國透過片區活化項目為本澳企業提供資源和涵蓋財務支援、知識和技能的創新平台，體現了公司的創新文化。我們繼續與本澳社區合作、增進彼此關係，從而完善我們在可持續發展方面的工作。

## 文化及文化遺產

我們的度假村所在城市是全球知名旅遊目的地，擁有豐富的文化景觀與極具本土特色的文化遺產。我們透過投放資源以及提供在國際舞台上展示的機會，致力保護並促進本地藝文界、本土傳統與節慶的傳承和發展。

### 概覽

#### 支柱



社區

#### 方法



文化及文化遺產

##### 藝術推廣

投放資源支持展示及推廣本地藝術家及作品的項目

##### 保護本地文化遺產

做好本土獨特文化、身份及文化遺產的傳承

### 成就

2024年，我們旗下的物業多措並舉，持續推廣本土文化遺產、活動及地標。

**藝術推廣：**「金沙中國表演藝術計劃」旨在推廣藝術鑒賞並支持澳門旅遊業，我們透過該計劃舉辦了一系列以推廣中國傳統藝術及本地藝術家為主題的展演活動。2024年，我們與文化局及澳門樂團聯合呈獻「時光倒流70年——拉赫曼尼諾夫」音樂會，展現了音樂家的音樂才華與古典音樂魅力，並特別邀請著名鋼琴家麗莎·德勒沙爾主持鋼琴大師班，向80名本澳年青鋼琴愛好者傳授寶貴的演奏經驗與心得。此外，為慶祝中華人民共和國成立75週年及澳門回歸祖國25週年，「金沙中國表演藝術計劃」特別呈獻舞蹈詩劇《只此青綠》——舞繪《千里江山圖》。為慶祝澳門被評為2025年「東亞文化之都」，金沙中國在戶外舉辦「古典新章：黃昏之約演奏會」系列，啟發本澳青年音樂家的同時，也是支持公司的片區活化項目和表演藝術計劃的舉措之一。

2022年開幕的金沙藝廊於2024年舉辦了澳門首個日本當代藝術展，展出六位日本知名當代藝術家創作的90多件精美作品。自2022年成立以來，金沙藝廊一直致力透過多元化的藝術展覽，豐富澳門的文化面貌並促進本地藝術及文化產業的可持續發展。



### 活化珍貴的社區地標

為協助保護澳門文化遺產，金沙中國開展了「片區活化系列活動」，透過活化本地歷史文化片區以及打造各種娛樂項目、亮點和活動，傳承這些珍貴地標深厚的歷史底蘊。透過在益隆炮竹廠舊址及龍環葡韻展示創意裝置，以及突顯庭園氛圍與自然生態，片區活

化系列活動將這些本澳地標打造成市民和遊客絡繹不絕的熱門景點。片區活化項目以「重塑、激活、融舊立新」為宗旨，不僅致力保護和推廣這些歷史片區，亦希望在延續其社區文化脈絡的同時促進本地發展。

另外，金沙中國在澳門科技大學的支持下，與北京大學中國現代藝術檔案專館（CMAA）合作，舉辦了一場2005年至2022年中國當代藝術概況的回顧展，展示了28位中國當代藝術家的原作。

我們亦贊助了亞洲電影大獎學院舉辦創作營，邀請世界級電影工作者擔任導師為有志從事電影製作的年青一代提供專業指導。經過對550名申請者的嚴格選選，評審團選出最後16強參與創作營，並從中選出8名優勝者，資助其拍攝短片，作品將有機會參與國際影展，展示本澳電影製作人的才華。此外，今年公司贊助了「第二屆馬交影藝新思維微電影拍攝支援計劃」，支持另外五名本地電影製作人的創作。

金沙中國旗下度假村亦為多個本地藝術活動提供支持，包括舉辦第34屆澳門藝術節及第36屆澳門國際音樂節的演出，以及協辦首屆澳門國際兒童藝術節。作為片區活化項目的其中一環，金沙中國在該兒童藝術節期間舉辦了一場本地青少年音樂匯演以及一項澳門文化中心廣場推廣活動，吸引了63,000人次參與。

**保護本地文化遺產：**支持本土傳統、節慶與地標也是我們各度假村的工作重點之一。2024年，除舉辦各種新春賀歲活動外，我們還於南灣湖水上活動中心舉行了祈福拜神儀式，揭開澳門國際龍舟賽的序幕，儀式中的重頭戲包括按照傳統為龍舟點睛，象徵喚醒龍舟的精神。金沙中國派出五支隊伍合共72人參加包括標準龍和小龍賽男女子組的賽事。

金沙中國舉辦了年度「澳門國際十公里長跑賽」，賽事吸引了來自48個國家近10,000名跑手參與，包括由400多名團隊成員、社區合作夥伴及金沙中國關懷大使組成的金沙中國隊。此外，我們亦與多個本地中小企合作，協助其累積經驗與展示產品，推動本澳體育產業能力提升。

# 教育

我們致力為所有人提供更多接受教育的機會，幫助弱勢群體克服學習障礙，從而構建蓬勃發展的未來勞動力。

**概覽**

---

**支柱**

 **社區**

---

**方法**

 **教育**

- **指導與技能發展**  
支援學生、高危青少年及有特殊需要人士
- **教育資源與基礎設施**  
確保知識工具的可及性及推動教育體系發展

為配合我們促進人才發展的工作重點，我們與社區合作確保提供堅實的教育基礎，為學生打開高等教育、職業培訓和就業的道路。我們透過相關計劃為學生成長的重要學齡階段提供有力支持，並確保所有學生獲得技能發展和學習進步所需的資源。

## 成就

我們因應本地的具體需要設計教育活動，並參與了各項教育計劃以改善教育資源和增加學習機會。

**指導及技能發展：**金沙中國全力支持年輕人探索更廣闊的職業路徑。2024年，我們參與了由澳門特區政府教育及青年發展局組織的馬來西亞學者交流活動，期間安排參加者參觀澳門巴黎人，以了解公司的營運模式，並介紹公司的業務發展策略及青年人才發展計劃。我們希望通過這次機會深化馬來西亞學者對大型綜合度假村核心業務的認識，並促進澳門與馬來西亞兩地的教育交流。

金沙中國與澳門科技大學連續第五年合辦「廚藝示範工作坊」，在2024年的工作坊中，三位廚師向該大學酒店與旅遊管理學院的學生展示了韓國與土耳其特色菜餚的烹飪技藝。此外，

江門五邑大學的46名師生一同到訪金沙中國，深入了解公司的管理實踐，並參觀了機電設備營運部門，加深了對設施管理的認識。我們的可持續發展團隊亦為學生舉辦了多場教育活動，2024年有超過770名來自21所學校與機構的師生參觀公司旗下的度假村，學習環保相關知識。

**教育資源及基礎設施：**作為員工職業素養培訓系列其中一環，金沙中國於2024年組織員工、「樂活人生計劃」退休成員及其家人、各大專院校實習生、澳門工會聯合總會及澳門街

坊會聯合總會成員合共超過200人前往永樂戲院觀賞電影《金色少年》的公司專場放映。我們期望透過放映會激發愛國情懷，加強參加者對中國歷史與文化的理解，弘揚中華傳統價值觀。我們還組織了約30位團隊成員參觀澳門藝術博物館舉辦的「吉金耀華——中國國家博物館藏青銅器精品展」，該展覽展出中國國家博物館典藏的150餘件古代青銅瑰寶，讓團隊成員對中華文明的起源有更深刻的了解。此外，我們亦致力協助教育機構建設與維護教育輔助資源及教學系統，並於今年完成了江西省修水縣一所小學的建設。



## 優化國家鄉村基礎教育設施

為響應及支持國家鄉村振興工作，金沙中國與中國土木工程集團（澳門）有限公司合作，資助江西省修水縣建設「澳誼小學」，取代了面積較小、功能課室不足和體育設施不達標的舊校區，為當地兒童提供了急需的教育設施。

舊校舍位於山坡腳下，尤其在暴風雨時可能對學生構成危險。新落成的澳誼小學選址安全，建築面積約1,700平方米，為周邊村

鎮的適齡兒童解決了就學問題。該小學的落成標誌著為當地兒童創造更佳學習環境踏出了關鍵一步，金沙中國、中國土木工程集團（澳門）有限公司及修水縣政府代表一同出席捐贈交接儀式，見證這一重要時刻。金沙中國關懷大使亦向校方送上學習用品及體育器材，並與師生們在新校舍的課室與操場互動交流。該援建項目體現了我們對提升當地教育基礎設施及促進經濟與社會長遠發展的承諾。

# 管治



我們著重對持份者保持透明度，並為本身的行動承擔責任。我們為負責任和合乎商業道德的表現訂定了嚴謹的標準，為我們對旗下人才的支持、對社區的影響以及對保護地球而肩負的責任提供了穩固的基礎。



# 方法

我們採用完善的政策、程序和監督實踐系統，確保我們負責任地管理各方面的業務以及與合作夥伴的關係。

## 我們的指導原則

### 尊重個人

我們以協作、合乎道德和值得信賴的方式與團隊成員、賓客、供應商和業務夥伴合作。

### 保護公司和投資者

我們實施全面的匯報、監控及監督系統，審慎地管理風險。

### 以合乎道德和合法的方式經營業務

我們的商業行為與道德準則確保我們以誠信方式行事和符合法律、財務及ESG責任。

### 增進我們社區的發展

我們為本地旅遊業帶來寶貴貢獻，不斷投資促進本地旅遊業持續增長。

## 重大議題



### 企業文化 企業管治

維持全面的管治架構為我們的企業責任承諾提供支柱

### 商業誠信

實施監控程序及流程以確保負責任及道德的表現

### 風險管理

建立管理公司整體風險的文化、能力及慣例



### 負責任企業 防範金融犯罪

對非法財務活動實施零容忍政策

### 私隱及網絡安全

我們對系統及通訊協定作出堅定的承諾以保障隱私及資訊安全

### 政策參與

代表本公司的利益以合乎道德的方式參與公民活動



### 供應鏈管理 期望及監控

確保我們的供應鏈在道德、公平及保障方面達到最高水平

### 能力建設

通過培訓及發展平台提升本地企業的能力

### 合作及夥伴關係

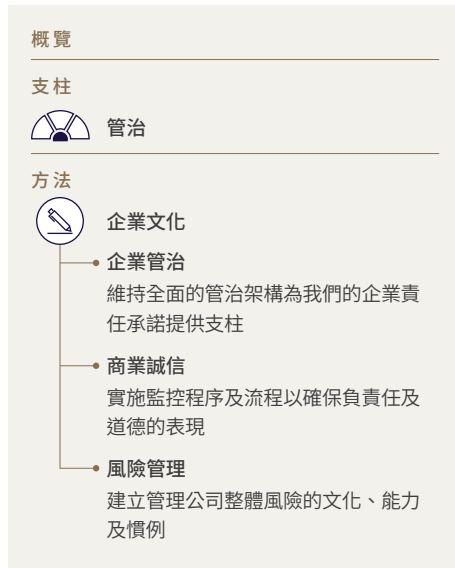
與供應鏈中的夥伴合作，推動對環境及社區有正面影響的行為



澳門四季酒店大使套房

## 企業文化

我們的文化兼具啟發性及挑戰性，令人才不斷致力與樹立兢兢業業的服務質量標準，並透過創新精神及團隊合作力求卓越。時刻在我們公平、誠實、道德方面的價值引領及鼓舞下，敢於挑戰酒店業的傳統思維，堅守人才、社區及地球的持續發展。



### 企業管治

從董事會對管治常規的監督到納入整個組織的風險管理協議及程序，我們確保我們的業務在各方面嚴格遵守最高表現標準，以負責任及合乎道德的方式行事。金沙中國於開曼群島註冊成立，並於聯交所上市。本集團根據適用的澳門法律獲得許可並受其規管，且須獲得澳門特別行政區政府的批給方可於澳門經營娛樂場幸運博彩。我們的董事會和管理團隊堅定致力於有效的企業管治，以全面滿足該等司法管轄區的要求。我們的企業管治架構由董事會制定及監督，並由我們的高級行政人員帶領執行相關標準和程序及對董事會負責。我們已於董事會層面建立領導能力和全面監管，以確保我們履行主要職責：取得豐厚的業務回報、推動可持續發展及關注持份者權益。

87

有關企業管治議題的更多資訊和數據，請參閱第87頁。

### 商業誠信

我們相信，無論是提供無與倫比的賓客服務、與商業夥伴合作，還是照顧我們的團隊成員，我們都應以正確的方式行事。我們的商業行為與道德準則體現了上述承諾，確保我們以誠信行事並履行法律、財務和ESG責任。該準則適用於本公司所有董事、高級管理人員（包括我們指定的高級行政人員）、團隊成員、顧問、供應商及代理，且不受工作地點限制。我們非常重視道德問題，不會接受任何不當行為。供應商行為準則符合我們的整體商業行為與道德準則，確保我們的供應商遵守其業務所在司法管轄區的適用法律、準則及法規，並符合我們在保障人權、維持嚴格的健康與安全常規等方面的準則，並對環境負責。

### 企業風險管理

金沙中國採用特雷德韋委員會贊助組織委員會（COSO）企業風險管理框架，並採用涵蓋風險識別、風險評估、風險應對以及風險監察和匯報的一套方法。董事會及審核委員會負責監督本公司風險策略及目標的制定，包括本公司的企業風險管理流程及活動，並對有關流程及活動的有效性負責。通過與整個公司的各個營運風險責任人持續合作進行風險評估以確定主要風險，並適時將相關風險納入風險清單內。我們為包含在企業風險管理流程內的主要風險制定經過檢討及批准的正式緩解計劃，並定期更新其實施進度。對本公司可能造成重大不



濕地生物多樣性攝影比賽

### 我們對誠信的承諾

2024年，我們繼續致力維持商業誠信，繼續透過「選擇誠信」主題活動鞏固我們對道德實踐和透明度的承諾，並推出了多項新舉措，以進一步將這些實踐融入我們的企業文化中。除「選擇誠信」系列影片外，我們還製作了海報和推出了其他內部傳訊策略，透過提供上述資源作為對團隊成員的提醒和工

具，讓團隊成員進一步推動合規的企業文化。作為履行商業誠信承諾的舉措之一，我們亦開展了「道德文化與合規問卷調查」以了解團隊成員的相關體驗、價值觀和對本公司文化的看法。本次參與調查的人數明顯比往年高；該調查的反饋結果將於2025年初公佈。



利影響的潛在風險均列於金沙中國年報，該年報可於公司官網查閱(<https://investor-hk.sandschina.com/zh-hant/financial-information/annual-reports>)。此外，未列入企業風險管理流程中的非重大風險由各相應業務部門管理及監察。企業風險管理執行保薦人負責為本公司設定在實現策略目標時可承受的風險性質與程度，並向董事會或其委員會匯報需要關注的重要風險問題。

由獨立非執行董事組成的董事會審核委員會監察企業風險管理流程以確保其按照既定的策略及目標運作，並與管理層合作應對主要風險敞口。審核委員會亦會每年評估管理層為監控和管理這些風險敞口而採取的步驟，並對公司的風險評估及風險管理指引及政策提供意見。各董事會委員會運用其專業知識監察及處理其職權範圍內的風險。審核委員會成員定期與負責高風險領域風險管理的領導層會面，進行持續對話，檢視風險審核結果，建立監控系統，評估相關進展、新興趨勢和發展情況，從而提供資訊協助公司採取行動。

企業風險計劃管理團隊負責制定、監督及執行本公司的企業風險管理方法。該團隊在架構上獨立於業務部門，確保風險管理融入整個組織，並對風險管理的執行和監督進行明確問責。我們通過與公司內各營運風險責任人持續合作進行風險評估以識別主要風險，風險責任人需將適當的風險管理流程、慣例和監控措施融入日常營運之中，在其部門或職能內推動風險文化，並制定風險和績效指標以衡量、追蹤和匯報風險趨勢及識別新興風險。

企業風險管理執行保薦人須向董事會或審核委員會匯報需要關注的主要風險事宜。由不同部門的管理層組成的企業風險管理委員會則負責協助審核委員會監督企業風險管理流程及其實施。為確保全企業風險文化的有效性，我們已訂制一系列策略並將其融入公司營運當中，包括對已識別的風險及相應的緩解計劃進行季度性討論，將智能風險管理實踐的企業目標納入績效管理流程，以及以風險標準為基礎作出發展支出。作為績效管理流程的一部分，團隊成員每年設下的個人目標必須與公司的目標一致，其中包括智能風險管理決策實踐等，從而促使已識別重大風險的相關部門設立與風險相關的目標。



### ESG 監督

作為公司的最高管理層，董事會對金沙中國的ESG事項全面負責。我們的董事及行政人員堅信，良好的企業管治是創造股東價值及確保公司以符合所有持份者利益的方式妥善管理的關鍵。環境、社會及管治 (ESG) 委員會協助董事會履行其對公司的ESG策略及匯報方面的監督職責，並審閱及評估公司的ESG目標、政策、計劃及報告，必要時向董事會交代需要匯報的議題。審核委員會監督整個企業的風險管理計劃（其中包括風險清單所載的一切風險，包括ESG相關風險），環境、社會及管治委員會則通過ESG計劃評估及管理相關風險。主要風險將通過企業風險管理計劃上報至審核委員會，其中ESG風險也會根據其重要性而上報，其餘的ESG風險則由環境、社會及管治委員會評估及管理。

薪酬委員會負責監督本公司的薪酬政策及架構，包括薪酬及獎勵計劃等。環境、社會及管治委員會亦定期獲取ESG培訓及ESG相關的市場趨勢資訊。於2024年，董事會收到聯交所有關氣候相關披露的新要求及相關上市規則的更新。董事會為「人才」、「社區」及「地球」三大企業責任支柱提供整體指導，並通過環境、社會及管治委員會監督公司在上述領域的表現。ESG執行保薦人及ESG督導委員會與董事會以及環境、社會及管治委員會合作，負責實施公司的ESG政策及計劃。ESG督導委員會由ESG執行保薦人委任的管理層成員所組成，負責協助ESG執行保薦人監督公司的ESG項目及其執行情

況，以及就ESG相關事項與ESG執行保薦人進行溝通。

#### 環境

「金沙環保360」全球可持續發展計劃透過整合公司旗下所有物業及業務的營運標準及程序，為我們在環境可持續發展領域的管治實踐提供指導。我們的環境、社會及管治委員會負責可持續發展及氣候相關的議題、項目及舉措，並透過指導及監督，帶領ESG執行保薦人、ESG督導委員會及可持續發展團隊進行相關工作。

#### 社會

我們在勞動力發展領域的人才支柱舉措由人力資源團隊負責管理，我們應對社區健康問題的工作由世界級的社區參與計劃「金沙關懷」所指導，我們的多元化、平等及共融計劃則由人力資源高級副總裁以及企業傳訊及社會事務副總裁共同管理。

#### 管治

廣泛的制衡措施及實用的管治政策和程序由我們的法律及規章制度監察部在行政副總裁、首席法律顧問兼公司秘書以及規章制度總監督兼副總裁的領導下進行管理。本公司的企業風險管理計劃由企業風險管理委員會負責，並由審核委員會代表董事會進行檢討。供應鏈相關的ESG議題及風險則由行政副總裁兼財務總裁進行監督。

我們的內部審計部門每年進行合規審查，以評估聯交所發布的《企業管治守則》第D.2條的履行情況，以及風險管理流程的充分性和有效性。

有關我們評估和管理人權風險的流程請參閱第80頁，有關供應鏈風險評估見第93頁。

### ESG風險評估

作為ESG重大事項評估的一部分，我們根據本公司對外部影響的重要性以及議題可能帶來的內部風險，識別ESG方面的重大議題。過程中我們涵蓋企業風險管理計劃中的風險，以及針對上述結果和識別低水平風險的基礎議題評估，包括環境風險和人權相關風險的評估等。有關重大事項評估流程的更多資訊，請參閱第53頁。

**環境風險評估：**我們按照COSO企業風險管理框架和氣候相關財務披露工作小組（TCFD）

框架下的最佳實踐流程，對氣候相關風險等環境風險進行評估。「金沙環保360」團隊每一至三年進行一次風險評估，並通常會根據新的業務發展或變化情況進行更頻密的評估工作。

環境風險評估過程中，我們採用背景研究、持續風險監察和持份者參與等多種方法識別相關風險，並使用公開的工具、以研究為基礎的溫室氣體濃度軌跡及內部分析來完成評估，然後以五分制評定發生環境風險的可能性及影響。識別出的風險將根據其影響被納入企業風險管理流程或由「金沙環保360」團隊負責管理。

環境和社會評估的結果被納入本公司的ESG重大事項評估之中，以進一步管理低水平風險。這一過程為制定公司社會責任平台「人才」、「社區」和「地球」三大支柱的策略奠定了基礎，每項策略均設有主題簡報、行動計劃、ESG基準測試及其他所需的緩解工具。我們亦已按需要制定了具體目標以解決優先事項。

**氣候風險與機遇：**作為環境風險管理的一部分，我們配合企業風險管理流程進行氣候相關風險評估。我們根據不同的時間範圍和氣候情景識別風險的可能性和潛在影響，從而評估氣候相關的風險，並將最常披露的相關風險納入評估範圍。2021年，我們進行了初步的內部氣候風險評估，其中涵蓋了最常披露的氣候相關風險。自2022年起，我們通過採用第三方氣候風險評估模型來加強我們的定性評估，以優先處理氣候相關的實體風險，同時亦改進了量化碳價格估算方法，以完善我們的轉型風險評估。我們每年採用公開的氣候風險評估工具，以驗證上述初步評估結果。有關我們的詳細方法、風險發現及緩解措施，請參閱載於第57頁起的金沙中國低碳轉型計劃。

57

有關低碳轉型計劃的更多資訊和數據，請參閱第57頁。




# 負責任企業

我們透過穩健的管控措施及流程加強我們對負責任營商的堅持，並通過私隱保護、網絡安全管理以及倡導有助提升營運健康的相關政策來完善我們的營商方式。

**概覽**


---

**支柱**

 管治

---

**方法**

 **負責任企業**

- **防範金融犯罪**  
對非法財務活動實施零容忍政策
- **私隱及網絡安全**  
我們致力維護系統及通訊協定以保障隱私及資訊安全
- **政策參與**  
以合乎本公司利益和道德的方式參與公民活動

---

**目標**

對任何違反商業行為與道德準則及相關指導原則的行為保持零容忍態度

---

**2024年表現**

**100%**

●●●● 已達成

## 防範金融犯罪

金沙中國致力遵守澳門所有適用的反洗錢法律、法規及政策。我們經營所在地實施的法律法規要求對特定交易和可疑行為進行匯報，以協助保護金融系統及其他合法業務免受非法利用，並要求發現及報告可能屬於犯罪或恐怖主義活動的交易。

金沙中國積極在客戶審查及盡職審查、交易控制、僱員培訓、報告及記錄保存這五大主要範疇嚴格執行行業領先且符合政府法規的反洗錢政策及程序。我們對包括反洗錢記錄在內的所有實體及電子記錄的保存期限不少於法律規定，目前為五年。

## 私隱及網絡安全

我們致力保護賓客及團隊成員的隱私及個人資料安全。我們透過政策、準則及標準營運程序，實施及維持適當的行政、技術及／或物理保障措施以符合營運目標。我們定期評估、測試及監察資訊安全計劃以確保措施的有效性及其合時性，並根據公司營運及計劃的重大變動或可能對計劃表現造成重大影響的其他情況，適當時地評估及調整相關計劃。

2024年，金沙中國獲得全球網絡安全營運中心、風險、驗證及項目管理方面的ISO 27001:2022認證。我們的網絡安全團隊持續致力改善我們的服務，在遵守相關資訊安全法津及法規的同時，滿足並超越客戶的需求及期望。

## 政策參與

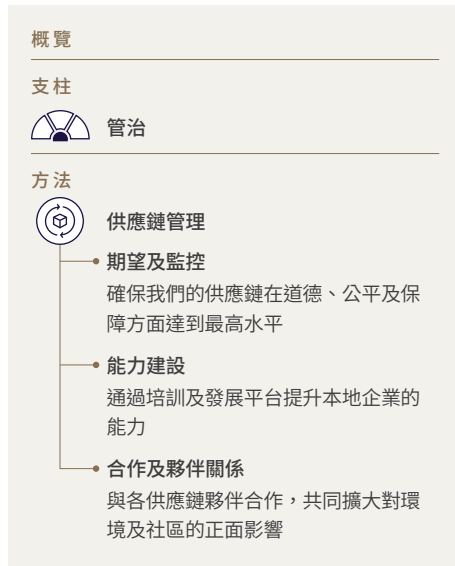
我們在與政府官員打交道時遵守相關法律法規及準則，包括披露政治捐款及支出，以履行我們對商業道德行為的承諾。我們的企業政治捐款、對行業協會的會籍和捐獻以及其他活動開支均受拉斯維加斯金沙集團的企業政治捐款及支出相關政策的規管。

**89** 有關負責任企業的更多資訊和數據，請參閱附錄第89頁。



## 供應鏈管理

負責任的供應鏈管理是金沙中國企業責任承諾的重要一環，是我們致力應對環境及社區問題的延伸。我們的供應鏈流程確保我們達到相關標準並緩解潛在風險。



我們在整個供應鏈中嚴格秉持道德操守、合規性及可持續性。供應商須符合我們在供應商行為準則中概列的標準，其中包括對ESG因素的要求。我們在可持續採購政策的指引下，採購以最大程度減少對環境影響的產品及服務。我們重視對供應商的能力建設，並重視與本地企業和中小企<sup>1</sup>的合作，以推動社區經濟的發展。

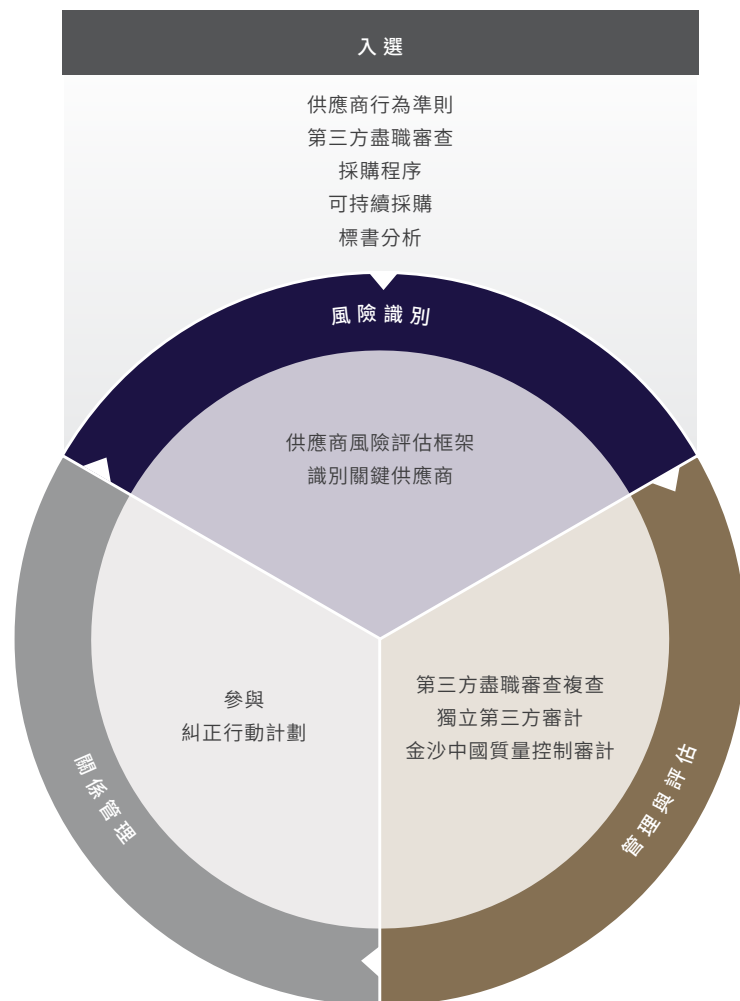
### 期望及監控

我們的供應鏈流程包含入選、審查、績效評估及關係管理等多階段的供應商參與過程，以確保供應商符合我們的標準。我們將供應商行為準則傳達予每一名供應商，並透過確認書及/或合約條款予以確認。

為確保供應商符合標準，供應商管理團隊到訪選定的供應商以審視其表現並查明是否存在任何違規跡象。對於較容易違反供應商行為準則的地區和產品類別中的供應商，我們聘請獲認可的第三方審計公司進行實地審計。2024年，我們向2,584家供應商採購產品或服務，有469家供應商經年度風險評估被評定為「關鍵」級別。我們已對這些供應商中的67家進行實地審計，而我們的獨立第三方審計公司也完成對其中10家選定供應商的實地審計。

### 能力建設

我們專注於實行有助提升與本地企業和中小企關係的策略，並提供一系列專業培訓及業務發展機會，以幫助這些企業在與本公司或其他大型實體的合作中取得成功。正如本報告第27頁「供應商發展」部分所述，我們的策略包括透過課程及其他有助建立必要技能的資源為現有及潛在供應商提供培訓與發展機會，並提供促進合作關係的平台，最終助力他們實現業務增長。



<sup>1</sup> 中小企包括三類本地企業：小微企、澳門青創企業及澳門製造企業。

關注中小企是金沙中國的重要舉措之一，中小企對於澳門政府致力於為本地居民、青創企業及本地製造創造多元化就業及商業前景尤為重要。金沙中國於2017年推出的F.I.T.「飛騰」本地中小微企支援計劃，旨在為現有及潛在的本地供應商提供財務支持、商業配對邀請、中小企開放日、員工後勤區路演、金沙中國採購學院以及金沙綜合度假村孵化中心等各種機會。

此外，我們將ESG與小紅書企業運營攻略納入金沙採購學院課程。透過這些培訓單元，我們旨在提升供應商的可持續發展和ESG意識，並就重要影響領域給予指導，從而幫助他們識別潛在商機，並提升銷量及營銷成效。

### 合作及夥伴關係

金沙中國的採購流程將旗下度假村在建造、營運、維修及翻新過程中使用的產品及物料所產生的經濟、環境及社會影響考慮在內。我們致力實現可持續營運，採購對人類健康及環境無害、且能造福社區的產品。負責任採購是「金沙環保360」全球可持續發展計劃不可分割的一部分。為支持這一工作，我們為所有產品及物料制定可持續發展標準，並根據這些標準採購環保及/或有助提升社區福祉的產品及服務。

有關2024年所取得進展的更多資訊，請參閱第17頁物料及資源。

**100%**

對新供應商進行篩選並告知我們的供應商行為準則

**99%**

符合2024年的ESG要求（根據第三方審計結果）

**93** 有關供應鏈管理的更多資訊和數據，請參閱附錄第93頁。



### 環境、社會及管治ESG綜合體現

我們充分了解供應鏈對於業務持續健康發展及公司負責表現的重要性，因此將ESG協議及標準全面納入供應鏈管理方針。

#### 環境

我們遵循可持續採購政策購入對環境影響最小的產品及服務，並在工程與可持續發展標準的指導下以負責任及可持續的方式設計及建造旗下的度假村。我們同時專注實行可持續採購，並設定有關採購海鮮、蔬菜、咖啡、照明、油漆、黏合劑等各類可持續發展的內部目標以確保相關採購符合業務需要。詳情請參閱第17頁物料及資源。

#### 社會

本公司全面的供應商行為準則為我們的人權及勞工事宜樹立了標準，我們的採購流程則受防治人口販賣政策及工作場所安全和健康

指引等嚴格政策及程序所規管。我們監察及評估供應商是否符合上述標準，我們亦透過地區特定策略確保採購決定符合公司致力扶持本地供應商、中小企、小微企、澳門青創企業及澳門製造企業的營運目標。詳情請參閱第27頁供應商發展及第28頁人權。

#### 管治

合規評估及能力評估是我們供應商評估程序中的重要組成部分，以確保我們的供應商有堅實的實踐基礎，能與我們建立成功且長遠的合作關係。作為供應商風險評估框架的重要一環，我們每年會對過去連續12個月合作且採購金額較大的供應商進行風險和表現評估；我們亦會安排團隊成員進行實地質量審計，或安排第三方顧問進行社會及安全審計。

# 全面總結

## 人才的力量

### 上下一心推進ESG工作

當我們與公司的27,248名團隊成員一同往可持續發展目標邁進時，產生的正面影響就會以幾何級數擴大。

我們在ESG方面的進展，有賴團隊成員在環保項目和社區行動方面所作出的努力，他們所展現的進步、服務和共融文化是我們企業責任平台「人才」支柱的核心。讓團隊成員參與「人才」、「社區」和「地球」三大支柱下各範疇的工作能夠擴大我們的正面影響，我們亦努力推動和激勵他們在企業內外實現公司的ESG目標，從而培養共融的團隊文化、發展人才技能，並提供寶貴資源將我們的社區打造成為宜居、宜業、宜遊之地。



地球

#### 共同為環保出力

「金沙環保360」團隊致力讓團隊成員了解環境問題的根源，鼓勵團隊成員珍惜自然資源，以及教授在職場和家庭促進可持續發展的最佳方法。

為推動環保工作和教育，金沙中國每年為團隊成員舉辦節水週活動。在2024年的「金沙中國節水週」中，超過2,000名團隊成員透過互動遊戲及攤位了解水污染的知識和實用的節水秘訣，並參與學習活動加深對節約用水的認識。



潘善鸞  
管家部主管

「節水週設有一系列活動、提供實用節水秘訣的攤位和知識分享等多個環節，其中我很喜歡「惜水學堂 翻翻學」活動，讓我進一步認識到在日常生活中節約用水的重要性。我亦跟家人分享了多個節水秘訣。」



人才  
推動多元化、平等及共融文化

金沙中國的「芳華綻放」資源小組為女性團隊成員的職涯發展提供有力支援，促進具鼓勵性和啟發性的對話和關係。

我們去年正式啟動「芳華綻放」資源小組，並舉辦了一場爐邊談話，邀請一位女性董事會成員分享職場和個人生活的平衡之道，在活動尾聲更特設下午茶敘，為參加者提供聯誼的機會。「芳華綻放」資源小組今後將會日益壯大，透過聯誼、個人發展、指導和志願工作等促進小組成員建立關係，為她們創造新的機會。



蔣鴻程  
資訊管治經理

「活動非常有啟發性，充滿正能量。我很感恩有機會成為『芳華綻放』小組的一員，期待2025年有更多活動，持續為本地社區的女性賦能。」



社區  
身體力行弘揚行善精神

十五年來，「金沙中國關懷大使」義工團隊一直與不同部門和背景的團隊成員共同服務社區。

金沙中國關懷大使無私奉獻工餘時間，協助本澳弱勢群體及支援社服機構的工作；他們多年來熱心參與公司的義工計劃，堅定不移地實踐對公司和社區的承諾，為公司和澳門建立了重要的連結。



林好庭  
社會事務總監

「金沙中國關懷大使已與社區同行15年。我們的志願者來自不同部門，有著不同的語言和文化背景，而他們都有一個共同的目標，那就是向社區每個角落傳遞關愛和支持。」

## 物業焦點

我們旗下的標誌性物業提供豪華酒店住宿、最先進的會議設施以及多元化的文娛設施，吸引絡繹不絕的休閒及商務旅客。這些配備齊全的度假村鞏固了本澳作為全球旅遊及會議目的地的地位，並帶來顯著的經濟效益。從創造收入及持續創造工作機會，以至為本地企業提供商機及投入社區慈善事業，我們旗下的物業一直致力維持本地區的高質量生活。

### 金沙中國

#### 物業

澳門金沙 (2004年)  
澳門威尼斯人® (2007年)  
澳門百利宮 (2008年)  
澳門巴黎人® (2016年)  
澳門倫敦人® (2021年)

#### ESG榮譽

道瓊斯可持續發展世界指數 (DJSI, World)  
(2022年、2023年、2024年)  
道瓊斯可持續發展亞太指數 (DJSI, Asia Pacific)  
(2021年、2022年、2023年、2024年)  
標普全球可持續發展年鑒2024  
可持續發展評估最佳1% (中國版及國際版)  
富時社會責任指數 (FTSE4Good)  
(2018年、2019年、2020年、2021年、2022年、2023年、2024年)  
香港會計師公會頒發的「最佳企業管治及ESG大獎2024」  
評判嘉許 (恒生指數成份股組別)  
香港品質保證局  
BBB+評級

#### 認證

領先能源與環境設計 (LEED) 銀級認證 (建築設計及施工類別)  
澳門巴黎人 (2019年)  
澳門環保酒店獎金獎  
澳門金沙 (2021年)、澳門倫敦人酒店 (2022年)、澳門康萊德酒店 (2022年)、澳門瑞吉酒店 (2022年)、澳門喜來登大酒店 (2022年)、澳門威尼斯人酒店 (2024年)、澳門巴黎人 (2024年)、澳門四季酒店 (2024年)  
ISO 14001環境管理體系  
澳門威尼斯人、澳門百利宮、澳門巴黎人、澳門金沙、澳門倫敦人酒店、澳門瑞吉酒店、澳門四季酒店 (2024年)

#### 概覽

27,248名團隊成員  
10,829間酒店客房及套房  
154間餐廳  
160萬平方呎會展獎勵旅遊場地  
25,351個文娛設施座位  
210萬平方呎零售購物中心

第九屆香港企業可持續發展指數  
排名第六位  
第五屆粵港澳大灣區企業可持續發展指數  
排名第五位  
第四屆大中華企業可持續發展指數  
排名第六位  
第四屆大中華區酒店可持續發展指數  
名列第十位  
第二屆全球 (亞太區) 企業可持續發展指數  
排名第六位  
MSCI ESG評級  
A級  
ISS ESG企業評級  
於2024年被評為B級，獲授予「優秀 (Prime)」等級

ISO 20121活動可持續管理系統<sup>1</sup>  
澳門威尼斯人、澳門巴黎人 (自2014年起)  
ISO 45001職業健康及安全管理體系  
設施管理部 (自2018年起)；餐飲部、客房服務部、採購及供應鏈部、保安部 (自2020年起)；賭桌部、角子機營運部 (2022年)；管賬部 (2023年)；會議及展覽統籌部、資訊科技部、商場管理及零售業務部、節目策劃及管理部、監察部 (2024年)  
ISO 27001資訊安全管理系統  
金沙中國 (自2020年起)

<sup>1</sup> 我們的綠色會議和活動計劃由ISO 20121活動可持續管理系統進行管理。



## 2024年焦點

### 人力資源獎項

育才留才及培養未來行業領導人才

2024年人才發展協會(ATD)：「卓越實踐獎-學習與發展」

2024年員工體驗大獎(新加坡)：最佳人力創新一金獎

2024年員工體驗大獎(香港)：最佳校園招聘策略一金獎；最佳數碼學習轉型一金獎；最佳僱主品牌推廣一銀獎；最佳組織技能提升和技能重塑策略一銀獎；最佳人才發展策略一銀獎；最佳人力創新一銀獎；最佳家庭友善舉措一銅獎；最佳多元、公平和共融策略一銅獎

2024年極幟獎(OneFLAG Awards)：最佳人力資源管理團隊；最佳人力資源管理項目

2024年獵聘：傑出人才夥伴獎(中南地區)

2024年亞洲最佳職場(中國大陸區)：最健康員工獎

2024年飲食業職安健獎勵計劃：職安健改善項目(金獎)；最佳職安健餐廳獎項A組(銀獎)；最佳職安健餐廳獎項B組(特金獎、金獎、銀獎)；最佳職安健餐廳獎項D組(銀獎)；最佳職安健餐廳獎項E組(金獎)；最佳職安健餐廳獎項F組(銀獎)；優秀安全表現管理人員(本地僱員)A組(銀獎、優異獎)；優秀安全表現管理人員(本地僱員)B組(銅獎、優異獎)；優秀安全表現管理人員(非本地僱員)A組(銀獎)；優秀安全表現管理人員(非本地僱員)B組(金獎、銅獎)；傑出職安健工友(本地僱員)B組(金獎、銀獎、銅獎、優異獎)；傑出職安健工友(非本地僱員)A組(銅獎)；傑出職安健工友(非本地僱員)B組(銀獎)

2024年僱主品牌創意大賽：員工福利創新獎；員工體驗創新獎；最佳僱主品牌社交媒體獎；最佳校園項目獎

2024年CPA Australia 澳洲會計師公會：認可僱主合作夥伴(REP)

2024年澳門社會文化司：「母乳餵哺友善工作間」一嘉許狀

2024年澳門社會工作局-社區精神健康工作小組：社區心理健康伙伴計劃嘉許禮

2024年全國人力資源創新大賽：人力資源管理優秀團隊一領軍品牌；人力資源數字化建設一領軍品牌；人才發展與組織戰略一領軍品牌；員工喜愛職場一領軍品牌；多元共融文化建設一領軍品牌

### 團隊成員體驗

2024年大中華區人力資源管理卓越大獎(HRoot Awards)：卓越僱主獎

### 其他人力資源獎項

澳門捐血中心：團體捐血最高人數獎(2023年)

### 其他

負責任博彩執行指標認證：澳門威尼斯人娛樂場(2022年)；澳門倫敦人娛樂場(2022年)；澳門百利宮娛樂場(2023年)；澳門巴黎人娛樂場(2023年)；澳門金沙娛樂場(2024年)

# 2024

## 附錄： 環境、社會及管治報告

### 目錄

- 51 關於本報告
- 52 持份者參與及重大事項
- 56 管理方針
  - 56 環境
  - 72 社會
  - 86 管治
- 96 索引：
  - 96 聯合國可持續發展目標 (SDG)
  - 98 聯交所環境、社會及管治 (HKEX ESG)
  - 101 全球報告倡議組織 (GRI)



## 關於本報告

我們通過釐定對公司的業務、行業及地區最重要的經濟、環境及社會影響，並結合持份者關注的問題及意見，制定本報告內容及選定應涵蓋的議題。重大事項評估的詳細資料載於本報告其後數頁。本報告已由環境、社會及管治（ESG）委員會審閱，並經由金沙中國董事會批准。

### 範疇

本環境、社會及管治（ESG）報告涵蓋公司2024年的工作亮點並反映因財務報告目的而整合的所有相關活動資訊，包括公司財務管控下的澳門五大物業（即澳門威尼斯人、澳門金沙、澳門百利宮、澳門倫敦人及澳門巴黎人）的相關活動，以及選定的陸運及海運服務數據。除特別說明外，本報告不包括場外支援服務，因為場外支援服務並非本公司核心業務，且並不屬於酒店合作夥伴轄下物業的數據。除另有指明外，本報告及附錄的數據反映的是日曆年2024年或累計的年末數據。本ESG報告與公司的財政年度及年報的公佈時間一致。為與以美元顯示的金沙中國綜合財務報表統一，我們已將以本地貨幣支付的金額換算為美元。除非另作說明，澳門元金額已按2024年12月31日的匯率0.1250換算為美元金額；百分比經四捨五入處理，因此相加後或不等於100%。

### 認證

勞氏質量認證有限公司（LRQA）已就本報告的重大事項作出專業判斷及為本報告提供了有限度的獨立認證。

LRQA已就範疇1和範疇2溫室氣體排放、能源、水資源、廢棄物及氣體排放數據作出了合理驗證，並對範圍3溫室氣體排放和支持採取糾正措施的供應商提供了有限認證。

我們認為，本報告及附錄中的數據合理地反映了我們在ESG方面的表現，因此並未尋求外部機構對所有數據進行認證。LRQA的認證程序是以目前的最佳實踐為基礎並符合《國際鑒證業務準則》第3000號和第3410號（ISAE 3000和ISAE 3410）準則。保證聲明可於我們的網站（<https://hk.sandschina.com/esg/download-reports.html>）上查閱。



### 報告框架

#### GRI

本ESG報告參考《全球報告倡議組織（GRI）準則》編製。我們已根據自選指標就公司重大的ESG議題作出匯報。GRI索引由第101頁開始列出。

#### IFRS

我們的低碳轉型計劃及氣候相關風險披露按照國際可持續準則理事會發佈的《國際財務報告準則S2號（IFRS S2）— 氣候相關披露》標準編製。更多詳情請參閱第57頁。

#### HKEX

作為於聯交所（HKEX）公開上市的公司，我們遵守上市規則，其中包括附錄C2《環境、社會及管治報告守則》（「聯交所ESG報告守則」）（前「環境、社會及管治報告指引」）。更多詳情請參閱第98至100頁。

#### TCFD

我們自願將公司的氣候相關策略及披露與金融穩定委員會（FSC）制定的氣候相關財務披露工作小組（TCFD）框架保持一致，以便於我們的持份者使用。更多詳情請於第57頁起參閱。

## 持份者參與

為釐定優先事項、減少負面影響及取得正面成果，獲取對本公司計劃及表現的反饋並向主要持份者收集專業意見對我們至關重要。我們的持份者參與過程推動金沙中國與主要受眾之間的對話，有助我們制定及推進策略性計劃、確定重大議題、決定報告披露內容、加強信任及推進合作。我們的決策會影響本澳社區和我們的營運環境，而有效的持份者參與過程對提升我們的決策透明度至關重要。

### 監督及責任

我們的ESG持份者參與及重大事項評估協議為公司於本地推行持份者參與提供程序及指引。我們的全球首席可持續發展總裁（CSO）負責持份者參與的整體計劃，並由全球各ESG團隊在「金沙環保360」及「金沙關懷」等多個團隊的支持下執行。我們識別本地持份者並推動其參與交流，從而推進全球持份者參與進程。

### 流程

我們積極推廣可持續發展實踐，並將持份者的反饋融入我們的可持續發展策略中。本公司透過與主要受眾、決策者及合作夥伴進行學習交流及對話，在多個不同領域推行持份者參與。這些溝通渠道為本公司在制定策略、管治、計劃及新發展項目時提供了持續學習、對話及盡職審查的機制。

我們的持份者包括團隊成員、賓客、供應商、投資者、社區合作夥伴及公民領袖等。除正式的參與程序外，我們為持份者提供企業道德熱線及

定期會議等持續溝通機制。我們用心聆聽持份者意見，透過與他們的對話即時處理重要議題，從而持續推動公司提升在該等議題上的表現。

經各團隊酌情決定，在通過利用內部資源或在第三方顧問的協助下，我們每一至三年在物業及全公司層面推行持份者參與，以評估及驗證我們的重大ESG議題。我們透過在全公司範圍開展持份者參與活動和資料搜集等方式來汲取意見，以驗證我們每年所確定的議題。

我們一般參考以AA1000持份者參與標準為原則的持份者參與框架來選擇邀請參與的持份者。被列入持份者參與範圍的群體包括：預計會因我們的活動、產品及服務而受到合理影響或重大影響，或其行動預計會對我們執行策略及達成目標的能力產生合理影響的實體或個人。我們通過多元化的持份者組成減輕持份者疲勞的風險。

我們透過書面協議及培訓課程，指導內部團隊為各個指定持份者制定參與計劃。該指引涵蓋確定合適的聯絡及溝通方式、建立處理大量資訊和克服語言障礙的能力、管理風險以及處理反饋和溝通等各種程序。我們為持份者提供本公司執行持份者參與流程的團隊聯絡人資料以及總部團隊成員的聯絡資料，以協助處理持份者關注的問題。

我們會記錄和總結持份者參與的結果，以協助制定未來的參與計劃，優化公司的ESG平台和開展重大事項評估，我們整合有關結果並於年度環境、社會及管治（ESG）報告中披露。儘管並非所有持份者參與過程中提出的要求都會被視為相關或恰當，金沙中國承諾考慮及評估所收集到的持份者意見。



澳門倫敦人華庭

## 重大事項

為執行可持續性盡職審查，我們透過定期評估識別供應鏈、營運和服務過程中的可持續性風險及影響，從而評估和管理與營運相關的潛在環境風險。我們根據公司業務對全球所產生影響的重要性進行重大事項評估，從而識別重大的ESG議題。瞭解這些議題能為我們制定計劃的策略性方向提供指引，並有助推動我們的披露工作。

我們按照公司制定五年策略和目標的週期管理重大事項流程。該評估流程包括對新出現的議題進行年度檢討，以考慮及調整重大事項的優先次序。我們透過健全的持份者參與及情緒分析進行更全面的中期審查，然後更新環境、社會及管治（ESG）報告中所披露的重大事項矩陣圖。我們的評估流程分析公司可持續發展議題對環境、社會和經濟的外部影響以及對公司的內部影響，符合「雙重重要性」原則。

### 流程

我們採用由多個外部框架和意見領袖界定的多達20個ESG議題的清單，評估我們對外部和內部的影響。在第三方的協助下，我們採用桌面研究，透過包括同業和ESG領導者、ESG投資者評級和排名、發展趨勢報告和媒體報導、以及內部文件等各種資料來源，評估我們對外部和內部的影響。然後，我們透過持份者參與，深入瞭解內部和外部持份者的觀

點，以作為對資料研究的補充。在確定參與評估的相關持份者和權利持有者後，我們採用包括調查、焦點小組和訪談等各種參與方法。

我們對通過桌面研究和持份者參與取得的資料進行數字評分。我們結合公司的風險評估、內部持份者參與和桌面研究結果確定內部影響，而外部影響則由桌面研究和持份者參與的結果判定。我們對持份者的觀點另作記錄以供公司內部使用，從而識別未來相關發展趨勢。

我們根據評估結果確定一個閾值，覆蓋縱橫兩軸各自前25%的議題以及持份者高度關注的議題，從而確定公司應優先應對的10個議題清單。其後，我們與指定的行政人員審查並驗證評估結果及決定重大議題的閾值，並將最終重大事項評估結果提交予董事層面的環境、社會及管治委員會批准。

我們每年對重大事項評估作出檢討，以確認及評估新出現的議題或重大變動，從而釐定重大事項的優先次序。此年度檢討流程考慮的因素包括在公司持份者參與過程中收集到的意見反饋、桌面研究，以及我們在ESG報告中所披露指標的進展評估。



本ESG報告使用了部分術語，包括由GRI標準或TCFD框架所界定、反映與我們所在地區和持份者利益攸關的重大議題。在本報告中，這些術語不同於適用的法律法規所定義或闡釋的、或用於財務報表及報告中的「重大」和「重大事項」，亦不應與之混淆。

### 2024年調整

作為我們年度重大事項檢討的一環，我們收集並評估從投資者會議和團隊成員調查中收集到的持份者反饋，檢視相關外部研究和框架發展狀況，並進行同業評估。評估結果驗證了我們2023年報告公佈的重大事項矩陣圖的準確性，因此，我們2024年的重大議題維持不變。

2025年是我們2021年至2025年報告週期的最後一年，我們計劃按照公司的重大事項流程開展全面的相關評估，以重新評定重大議題、界定我們的企業責任平台，以及為2026年至2030年報告週期制定策略。

### 議題管理

我們優先管理及披露重大事項評估流程所確定的ESG議題。該等議題納入我們的企業責任平台，以確保反映在我們的策略中並在我們的ESG報告中予以闡述。

右圖概述了本公司每個策略要素所帶來的相關影響。我們標示出各項影響的範圍，包括該影響由本公司及附屬公司直接產生或是透過公司的供應商及合作夥伴間接產生。

### 人權

我們明白，在重大事項評估中必須審視我們的活動及業務關係，以了解其對經濟、環境及人才，包括人權的影響，從而讓我們優先處理備受關注的領域，以緩解相關問題。

目前，我們的評估涵蓋人權領域的兩個重要議題：人口販賣以及歧視和騷擾。此外，我們平台上呈現的其他議題亦直接或間接與人權相關，當中包括人才發展、多元化、平等及共融、採購、低碳轉型、水資源管理和生物多樣性，以及供應鏈管理。為配合我們的人權聲明，我們定期進行評估以了解更多潛在的人權相關影響。



<sup>1</sup> 生物多樣性屬新興議題，過往已在其他重大議題中作出探討，我們現正制定應對該議題的方法。  
<sup>2</sup> 社區參與是我們ESG策略的關鍵領域，但於我們的重大事項評估中並不被視為10大重要ESG議題之一。

⊕ 正面影響    ⊖ 負面影響    ⊕ 正面及負面影響    ⊗ 潛在人權影響

地球	我們的影響	貢獻者
低碳轉型	⊕ ⊗ 我們的度假村包含數以百萬計平方呎、依靠能源運作的建築空間，因此產生溫室氣體排放。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
水資源管理	⊕ ⊗ 水對於我們致力為賓客創造難忘的體驗至關重要，我們在營運過程中需要用水，而且水可用來為建築物降溫。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
廢棄物	⊖ 我們的度假村產生多種廢棄物，其中在餐飲服務、一般營運及建築領域所產生的數量最多。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
物料及資源	⊕ 我們採購數以萬計的產品及服務，以便為賓客帶來更好的體驗及應付建築物的維護和日常營運。塑膠和包裝在酒店環境中無處不在。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
生物多樣性	⊕ ⊗ 我們採購的產品可能因森林砍伐及海洋健康問題而對生物多樣性造成損害。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴

人才	我們的影響	貢獻者
人才發展	⊕ ⊗ 我們聘用大量員工，為他們的生計提供支持並影響他們的生活。因此，我們有責任應對和緩解相關負面影響，並致力提升團隊成員和我們所在地區和業內勞動力的技能。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
人權	⊕ ⊗ 作為大型綜合度假村營運商，我們已將人口販賣、歧視及騷擾視為潛在的人權風險。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
負責任博彩	⊖ 我們的業務為賓客提供參與博彩活動的機會，因此可能對有冒險行為的賓客產生負面影響。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
多元化、平等及共融	⊕ ⊗ 我們有責任在旗下的度假村以及與我們的團隊成員、供應商及社區合作夥伴共同建立共融的文化。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
供應商發展	⊕ 我們利用作為全球性企業的專業知識和資源，提供技能提升和發展機會，以促進本地企業的發展。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴

社區	我們的影響	貢獻者
困難救濟	⊕ 我們協助公司所在地區為有困難人士提供救濟，並與致力於解決社會問題的社區組織建立了長期穩固的合作關係。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
教育	⊕ 我們支持學齡階段的青少年教育工作，並為弱勢群體創造機會。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴
社區合作夥伴發展	⊕ 我們重視協助提升非牟利組織在本地社區的影響力，以促進其發展。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
文化及文化遺產	⊕ 為感謝承載和鼓舞我們旗下度假村的社區力量，我們致力保留及促進其獨特的優勢、文化遺產及傳統。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input checked="" type="checkbox"/> 合作夥伴

管治	我們的影響	貢獻者
企業文化	⊕ 本公司制定的流程和程序有助營造一個高績效和負責任的環境。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
負責任企業	⊕ 違反公司標準、政策及程序的行為可能會造成違反道德的業務關係及經濟影響。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input checked="" type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴
供應鏈管理	⊕ ⊗ 與高風險及聲譽欠佳的供應商合作可能會影響環境及本地社區。	<input checked="" type="checkbox"/> 直接 <input type="checkbox"/> 供應商 <input type="checkbox"/> 合作夥伴

# 環境





管理方針

# 低碳轉型計劃

2021年，我們開始評估本公司的氣候相關風險和機會，並針對評估結果公布了首份氣候相關財務披露工作小組（TCFD）索引。其後，我們每年對分析方法進行審視並完善，以加入最新的氣候科學數據並反映公司業務營運上的變化。我們首份氣候轉型計劃於本環境、社會及管治（ESG）報告這一部分公佈，當中闡述了我們為實現將全球暖化升溫幅度限制在1.5°C的減排進程所採取的有時限行動。此外，我們按照《國際財務報告準則S2號（IFRS S2）——氣候相關披露》標準，首次在這披露中將TCFD索引與低碳轉型計劃相結合。

管治

**IFRS S2: 6 | 聯交所 D部分: 19 | TCFD: 管治**

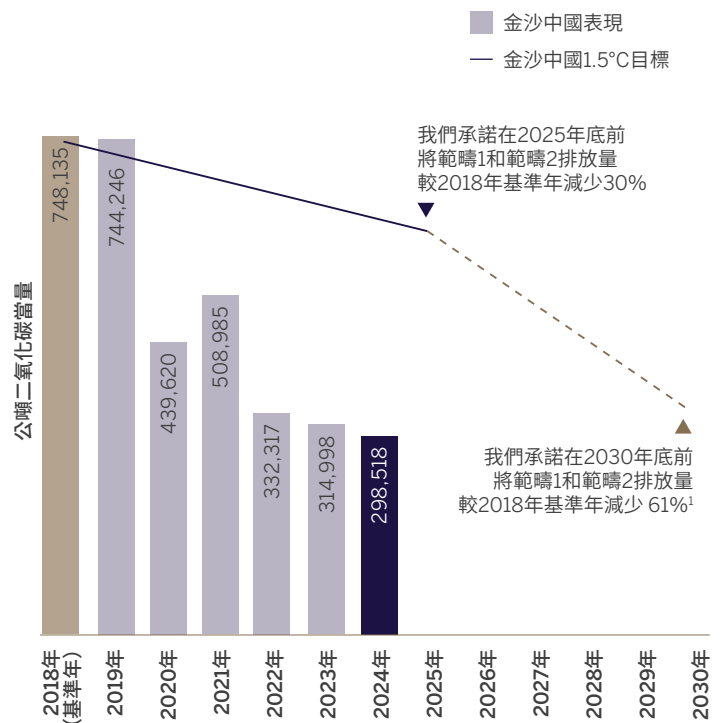
董事會全面負責金沙中國的ESG計劃及匯報。為此，董事會於2021年4月16日成立了環境、社會及管治（ESG）委員會。董事會層面的環境、社會及管治委員會對監管ESG相關議題負有最終責任，其中包括氣候相關風險和機會。環境、社會及管治委員會協助董事會履行其在ESG策略和匯報的監管職責，審核並評估公司的ESG目標、政策、計劃及報告，並在需要時向董事會匯報相關議題。環境、社會及管治委員會主席負責監督包括氣候變化在內的氣候相關事宜。

環境、社會及管治委員會定期獲取ESG培訓及與ESG市場趨勢相關的資訊。環境、社會及管治委員會至少每年一次獲取有關氣候法規等低碳轉型趨勢方面的消息以及我們科學減排目標進展的相關資訊，並按需要審視公司的低碳轉型計劃。本公司亦定期向環境、社會及管治委員會通報我們在包含氣候相關資訊的投資者問卷中的表現。

ESG執行保薦人和ESG督導委員會與董事會及環境、社會及管治委員會合作，負責實施公司的ESG政策與計劃，指定的部門主管則負責確保相關目標與計劃。ESG執行保薦人，包括行政副主席、行政總裁兼總裁、行政副總裁、首席法律顧問兼公司秘書以及營運行政副總裁代表環境、社會及管治委員會協助審核公司的ESG計劃，確保管理層履行達成ESG目標的職責，以及識別可能需要董事會或其委員會注意的優先或重大ESG議題，並作相應匯報。

我們的全球首席可持續發展總裁指導包括公司的低碳轉型舉措在內的「金沙環保360」全球可持續發展計劃，並向全球總裁兼首席營運總裁匯報。我們的可持續發展團隊負責在物業層面管理和執行低碳轉型措施，並按需要與其他部門緊密合作。

範疇1和範疇2排放目標與表現（公噸二氧化碳當量）



影響及風險

**IFRS S2: 16 | 聯交所 D部分: 24至25 | TCFD: 策略**

我們的重大事項評估流程有助我們確定策略與披露方面的重點議題，其中包括由雙重重要性指引所界定的財務與影響的重要性。我們評估並監察氣候相關風險對公司的潛在影響，以及公司對外界可能造成的相關影響。目前，根據我們企業風險管理計劃的定義，氣候相關風險和機會尚未達到公司財務重大性的程度。雖然IFRS S2標準未有要求，我們仍披露部分氣候相關風險和機會，因為這些資訊可能與其他持份者相關。

在評估公司對經濟、環境及人類的影響中，由於度假村營運所需的能源消耗引致的溫室氣體排放影響，我們界定低碳轉型相關工作為ESG管理與披露方面的重點議題。有關重大事項評估流程的更多資訊，請參閱第53頁。

<sup>1</sup> 我們使用科學基礎減碳目標倡議（SBTI）的短期目標設定工具，根據公司2023年範疇1和範疇2排放表現數據估算其2030年的減排目標（最新數據收集至2023年）。視乎最新的表現數據和SBTI指引更新，我們所確立並經SBTI驗證的2030年實際目標可能會有更改。

## 政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 拉斯維加斯金沙集團工程與全球可持續發展標準
- 拉斯維加斯金沙集團全球供應商行為準則
- 拉斯維加斯金沙集團全球可持續採購政策

## 目標及承諾

**IFRS S2: 29、33至34, 36 | 聯交所 D部分: 29、35、37至38、40 | TCFD: 指標與目標**

我們為減排及節能設定了內部及外部的定性及定量目標，其中包括我們經過驗證的2025年減排17.5%的科學基礎目標以及配合1.5°C步伐減排30%的目標。我們每年按照科學基礎目標制定公司內部節能目標。

目前，部分行政人員的薪酬已反映在我們現正推行的氣候相關措施中，並與ESG績效掛鉤。2024年，我們將行政總裁、總裁兼執行董事以及行政副主席兼執行董事的25%績效相關薪酬與公司ESG策略目標掛鉤，其中涵蓋實現科學減排目標和取得ESG評級機構領先位置等氣候變化相關表現。

**經科學基礎減碳目標倡議 (SBTi) 驗證遠低於2°C的目標：**2016年，金沙中國的母公司拉斯維加斯金沙集團成為首家設定經 SBTi驗證減排目標的綜合度假村企業。2020年，集團為2021年至2025年新一個報告週期的目標進行了SBTi驗證，使其跟上遠低於2°C的步伐。我們承諾在2021年至2025年報告週期結束前，將範疇1和範疇2的絕對排放量相比2018年基準年減少17.5%。

**1.5°C限溫目標：**在維持我們經SBTi驗證的2025年目標的時候，我們認識到政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 的警告，為避免氣候變化帶來的嚴峻影響，全球必須在2050年或之前達到淨零排放。我們透過使用SBTi的短期目標設定工具，確定我們必須於2025年底前將範疇1和範疇2的絕對排放量比2018年基準年減少30%，以符合實現淨零排放所需的1.5°C步伐。我們已調整公司內部定性與定量目標和策略，不僅符合遠低於2°C的步伐，也滿足2021年至2025年報告週期完結前實現1.5°C步伐的期望。集團計劃為2026年至2030年報告週期設定符合1.5°C步伐的科學基礎目標並取得SBTi驗證。

**範疇3排放量：**我們計算的2018年基準年範疇3排放量低於我們範疇1、範疇2和範疇3總排放量的40%。我們自2022年起與外部顧問合作，更新範疇3排放數據及計算方法並提高準確性，並於2023年首次得到範疇3排放數據的第三方驗證。我們將繼續與公司內各部門合作，提升原始數據的質量，並根據溫室氣體核算體系 (GHG Protocol) 進一步完善計算方法。我們計劃在2025年設定並驗證公司首個針對2030年範疇3排放量的科學基礎目標。

我們的計劃亦支持聯合國可持續發展目標第7項：經濟適用的清潔能源。我們致力通過ESG年度報告、標普全球的企業可持續發展評估 (CSA)、CDP和IFRS S2披露公司的低碳轉型表現，以確保資訊公開透明。我們的績效數據和測量方法根據溫室氣體核算體系為測量標準，可於第60頁參閱。分類排放數據每年發佈一次，是本公司數據保證聲明的一部分，詳情可瀏覽<https://hk.sandschina.com/esg/download-reports.html>

## 策略

**IFRS S2: 13、14、29 | 聯交所 D部分: 21至23、33至34 | TCFD: 策略**  
我們的低碳轉型策略注重通過能源效益、可再生能源和交通運輸方面來減少直接營運所造成的氣候影響。同時，我們正在進行初步評估，以進一步了解供應鏈中的關鍵氣候相關風險和機會。

## 公司的營運

我們致力運用尖端科技營運旗下度假村，以提升其能源效益，並通過採用可再生能源和交通工具替代方案進一步減少排放。

**能源效益：**降低能源消耗是我們減少溫室氣體排放的基本策略。我們旨在設計省電的建築，並採用新技術以減少日常營運中的能源消耗。我們在旗下物業定期進行能源審計，並採用建築管理系統以管理維持空氣流通、電力、管道和照明的各系統性能。通過將這些系統整合到一個中央控制單元，並利用建築性能和診斷系統的智能功能，我們得以提高能源效益和優化資源利用，並確保賓客的舒適體驗。

我們的能源效益舉措由「金沙中國環保追蹤計劃」協調，該計劃為資本支出規劃、能源效益項目管理和創新方案投資途徑的設定提供框架。我們在計算能源效益項目的投資回報時，將能源屬性證書 (EAC) 和碳抵消等迴避成本納入考量，並以此作為內部碳價格，有助貢獻一些原本投資回報期未能滿足公司要求的項目。

### 指標

能源效益舉措 (千兆焦耳)

61 相關表現數據請參閱第61頁。

**可再生能源：**我們採用現場和場外的可再生能源方案，以提高總能源結構中可再生能源的比例，並盡可能在物業內安裝太陽熱能。目前，由於業務所在地區的法規限制，我們無法執行電力購買協議（PPA）。因此，我們在CDP和RE100所界定的市場範圍內以及鄰近公司物業的地區購買能源屬性證書，以支持向零碳電網轉型。我們積極留意區域能源市場政策的發展，並在適當時與政策制定者和本地公用事業機構就可再生能源政策進行溝通。此外，我們密切關注並致力使我們的策略符合SBTi、CDP和RE100等機構的最新全球能源屬性證書使用指引。

**指標**

可再生能源（兆瓦時）

可再生能源（佔總能源百分比）

61 相關表現數據請參閱第61頁。

**交通運輸：**我們專注將設備電能化，並將穿梭巴士轉為電動巴士及使用替代燃料，同時利用碳補償來應對難以去碳的航空及渡輪旅行和減少交通運輸的碳足跡。此外，我們亦繼續擴充旗下度假村內的電動車充電設施，以支持賓客和團隊成員使用電動車。

**價值鏈**

我們明白供應鏈對公司負責任表現的重要性，因此將ESG協議和標準全面融入公司的供應鏈管理方法當中。在2024年，我們開始採用公開的氣候風險評估工具，對主要戰略供應商所在地區的氣候相關實體風險進行評估。有關期望和監察、能力建設和負責任採購等公司策略的更多資訊，請參閱第93頁供應鏈管理。

**政策參與**

我們相信，公司有責任推動有利業務、所在社區以及團隊成員、承包商和供應商健康發展的政策。為提高相關活動的透明度，拉斯維加斯金沙集團已採用政治捐款和支出披露的一項全球政策。作為集團商業道德承諾的一部分，我們遵守與政府官員往來的相關規定、法規和標準，包括披露任何政治捐款和支出。任何由集團撥付的政治支出均旨在支持集團的整體利益，而非其高級管理人員和董事的個人政治利益。

金沙中國不提供政治捐款，集團已就公司政治捐款制定審批指引。這些指引要求所有政治捐款在執行前必須經過拉斯維加斯金沙集團主席兼行政總裁和拉斯維加斯金沙集團總裁兼首席營運總裁的批准。我們已制定流程，並根據人才、社區和地球的承諾及低碳轉型計劃審視任何影響氣候活動所進行的直接遊說。此外，集團每年審視和監察其商會會員資格，並對與《巴黎協定》相抵觸的情況作出規定。

我們直接和間接與區內的行業團體合作，在適當時候了解氣候相關政策和法規並作出應對。我們的參與範圍包括與公用事業供應商就可再生能源事宜進行溝通，以及參與本地政府環保局的行業工作小組。我們通過與澳門環境保護局共同審視新公共政策實施的諮詢文本，支持通過公共政策和法規緩解氣候變化。我們亦通過成為商會會員，為緩解氣候變化的行動提供支持。

**培訓與溝通**

我們為包括設施、工程、採購、設計和發展等相關部門提供能源效益、可再生能源採購以及建築與設計創新趨勢等主題的培訓和交流，有助各部門了解他們與公司低碳轉型策略的關係，以及他們付出的努力如何有助公司實現目標。

**評估及調整**

我們旗下的物業配備樓宇管理系統及分錶，以追蹤各種能源相關的關鍵績效指標。我們追蹤及分析公司物業及運輸服務的電力、天然氣及燃料的使用趨勢，並進行內部趨勢分析，以了解天氣、效益項目及業務表現如何協助我們向目標邁進。



## 指標

IFRS S2: 29、35 | 聯交所 D部分: 28至29、39 | TCFD: 指標與目標

### 溫室氣體排放量概要

	2018年 <sup>1</sup>	2021年	2022年	2023年	2024年
範疇1溫室氣體排放量 (公噸二氧化碳當量)	207,607	25,703	31,253	94,216	127,885
範疇2地點基礎溫室氣體排放量 (公噸二氧化碳當量)	540,528	516,082	348,941	371,489	253,947
範疇2市場基礎溫室氣體排放量 (公噸二氧化碳當量)	540,528	483,282	301,064	220,782	170,632
範疇3溫室氣體總排放量 (公噸二氧化碳當量)	不適用	不適用	328,681	504,743	1,408,168 <sup>2</sup>
溫室氣體密度 (範疇1 + 範疇2公噸二氧化碳當量/1,000空調平方呎)	27	18	12	11	11
溫室氣體密度 (範疇1 + 範疇2公噸二氧化碳當量/百萬美元收入)	不適用	177	207	48	42
獲批科學基礎目標	是	是	是	是	是

### 範疇3排放量概要 (公噸二氧化碳當量)<sup>2</sup>

	2024年
類別1：採購商品及服務	539,059
類別2：資本物品	750,248
類別3：燃料及能源相關活動	94,953
類別4：上游運輸及配送	1,142
類別5：營運產生的廢棄物	17,866
類別6：商務差旅	990
類別7：員工通勤	3,407
類別8：上游租賃資產	504

範疇3所有類別均已被評估，我們僅對適用類別作出匯報。類別9至15不適用於本公司的業務營運。

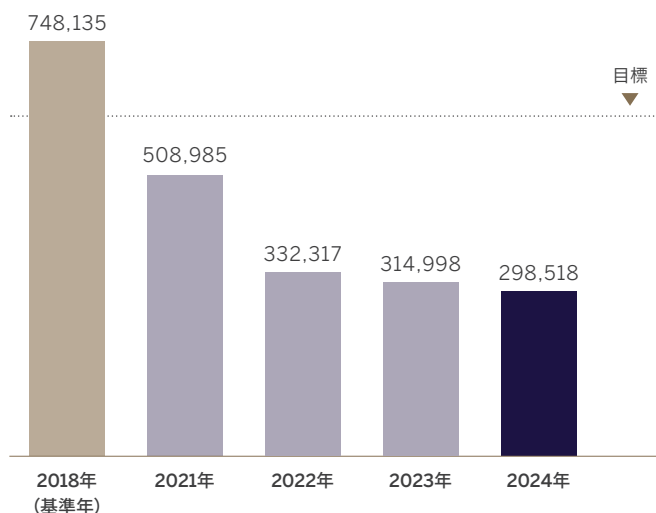
### 2024年氣體排放量

	氮氧化物排放量 (公斤)	硫氧化物排放量 (公斤)	顆粒粒子排放量 (公斤)
天然氣	13,969	268	不適用
液化石油氣 (LPG)	492	2	不適用
船用燃料	1,947,583	248,100	35,974
壓縮天然氣 (CNG)	37,448	不適用	不適用
柴油燃料	53,055	51	3,815
無鉛汽油燃料	207	9	15

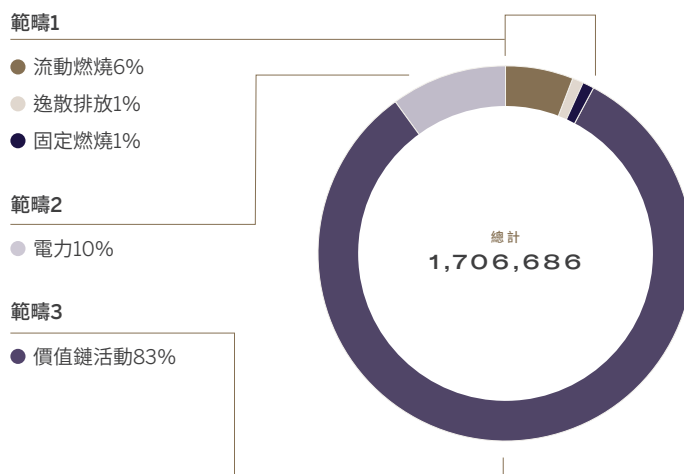
### 絕對排放量，範疇1及2 (公噸二氧化碳當量)

2025年目標：排放量較2018年減少17.5%<sup>3</sup>

表現與基準年比較 (百分比)：-60%<sup>4</sup>



### 碳足跡 (公噸二氧化碳當量)



<sup>1</sup> 提供基準年以作比較。

<sup>2</sup> 範疇3所有類別均已被評估，我們僅對適用類別作出報告。範疇3計算方法於2024年針對類別1、2、4、5和6作出了更新。

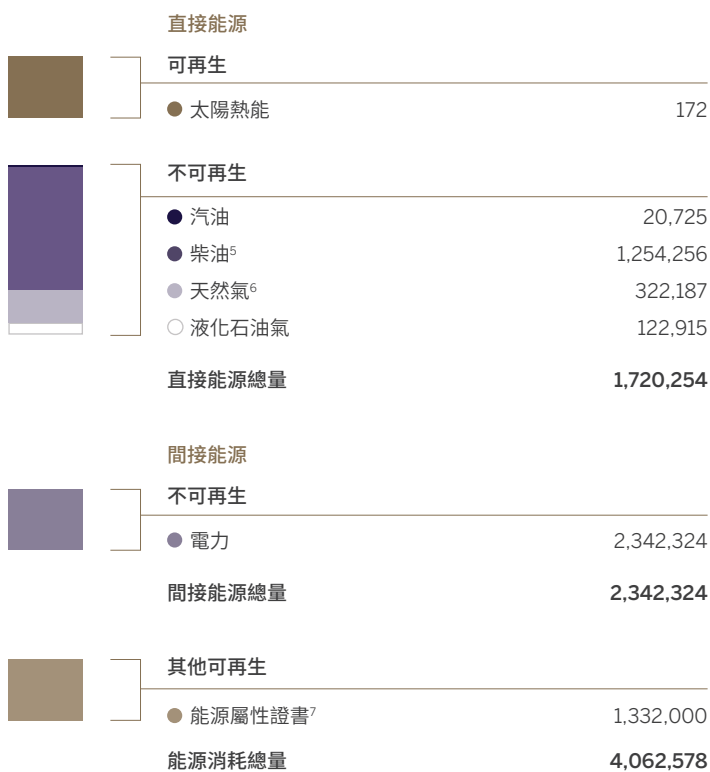
<sup>3</sup> 2025年底前我們必須比2018年基準年減少30%範疇1及範疇2的排放，方可符合1.5°C目標的步伐實現淨零排放。

<sup>4</sup> 我們2024年的排放表現已超過實現1.5°C限溫目標所需的減排量。

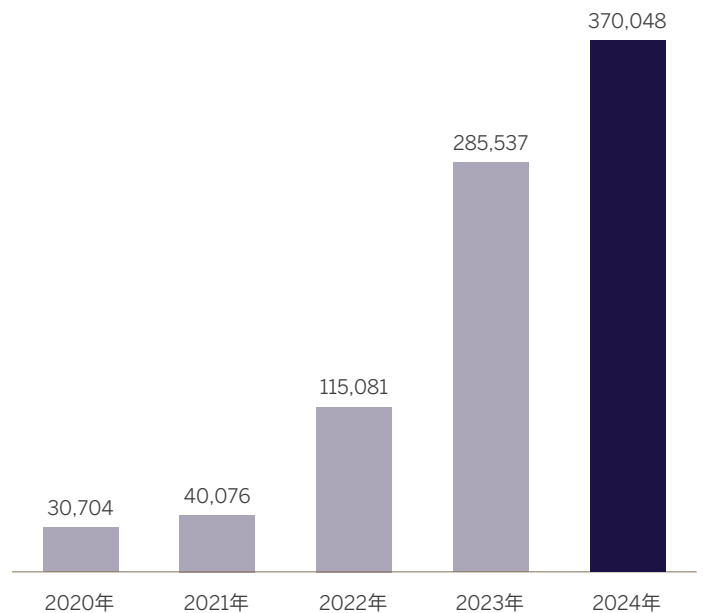
### 能源概要

	2018年 <sup>1</sup>	2021年	2022年	2023年	2024年
能源耗量 (千兆焦耳)	5,177,592	2,637,411	2,515,034	3,547,638	4,062,578
能源耗量 (兆瓦時) <sup>2</sup>	1,438,220	732,614	698,621	985,455	1,128,494
可再生能源耗量 (兆瓦時)	不適用	40,076	115,081	285,537	370,048
能源屬性證書(EAC) (兆瓦時)	0	40,000	115,000	285,000	370,000
非可再生能源耗量 (兆瓦時)	1,438,220	732,538	698,539	984,918	1,128,446
能源密度 (千兆焦耳/1,000空調平方尺) <sup>3</sup>	183	94	89	126	144
電網電力 (佔總能源百分比)	45%	86%	86%	66%	58%
可再生能源 (佔總能源百分比)	0%	6%	17%	29%	33%
能源效益舉措 (千兆焦耳) <sup>4</sup>	不適用	3,273	7,862	34,326	49,852
獲LEED認證的平方呎所佔百分比	不適用	15%	15%	15%	15%

### 能源消耗 (千兆焦耳)



### 可再生能源耗量 (兆瓦時)



2024年，由於額外的電子設備、烹飪設備和供暖、通風及空調系統等服務的總體能源需求增加，我們的能源消耗量和溫室氣體排放量相比2023年均有所上升，但仍低於基準年2018年的水平，而範疇1排放量的上升則與本澳渡輪和穿梭巴士服務增加導致能源消耗亦有所增加。此外，我們透過持續購買能源屬性證書（EAC），實現了較基準年2018年減排60%。公司正在推行的能源效益計劃亦有助令能源消耗與排放量下降。

<sup>1</sup> 提供基準年以作比較。

<sup>2</sup> 1兆瓦時 = 3.6千兆焦耳。

<sup>3</sup> 所有適用的能源（即燃料、電力、加熱和冷卻）均包括在內並轉換為千兆焦耳。能源密度比率使用公司內的能源消耗計算。

<sup>4</sup> 減少的數值是使用內部分錶及模型估算，該數據只包括當年度實施的節約能源措施所節省的金額。

<sup>5</sup> 柴油包括流動柴油、固定柴油及船用燃料。

<sup>6</sup> 天然氣包括壓縮天然氣和天然氣。

<sup>7</sup> 能源屬性證書不計入能源消耗，惟表明能源以零排放因子計算。

## 氣候相關風險管理

### IFRS S2: 22、25 | 聯交所 D部分: 26至27 | TCFD: 策略、風險管理

我們進行的環境風險評估，包括氣候相關風險評估，均符合特雷德韋委員會贊助組織委員會(COSO)企業風險管理最佳實踐的流程進行。「金沙環保360」團隊每隔一年至三年開展一次風險評估，並根據業務發展或變化進行更頻繁的評估。該流程是企業風險管理計劃的一環，當中識別出的風險根據影響程度納入企業風險管理流程或由「金沙環保360」團隊負責管理。更多關於企業風險管理和環境風險管理流程的資訊，請參閱第40頁企業文化。

**識別：**我們透過資料搜集、第三方公開和專有氣候風險工具，以及持份者參與，識別與公司營運相關的急性和慢性實體氣候風險及機會。2024年，我們開始使用公開的氣候風險工具以評估我們各關鍵戰略供應商的主要氣候相關實體風險。此外，我們透過監察全球和區域市場對建築標準、可再生能源和碳定價等方面的要求及法規以及其他營運相關議題，識別相關和新出現的轉型風險。

**評估：**我們透過利用第三方的公開及專有工具、模型、指數、行業研究和學術研究，評估不同氣候變化情景和時間範圍下相關氣候風險的可能性和潛在影響。我們的分析涵蓋不同的氣候情景，其中反映了不同程度的排放控制措施以及溫度由1°C升到5°C的預測。

### 涵蓋範疇

綜合度假村業務	涵蓋於所有評估
上游及下游活動	已對戰略供應商作實體氣候風險評估；已於淨零排放情景分析中對供應鏈進行評估。

### 實體風險

工具及模型 <sup>1</sup>	評估指標	評估情景	時間範圍
韋萊韜悅氣候診斷 <sup>2</sup>	洪災（河流和沿海）、降雨、海平面上升、熱帶氣旋、火災天氣、熱壓力、乾旱	RCP 4.5、8.5	目前、2050年及2100年
世界資源研究所的輸水道水源風險地圖	水資源緊張、洪災（河流和沿海）、乾旱	RCP 2.6、7.0、8.5	目前、2030年及2050年
世界自然基金會的全球水風險評估工具	水資源供應／短缺、洪災、乾旱	RCP 2.6、4.5、6.0、8.5	目前、2030年及2050年
美國氣候中心的沿海風險排查工具	洪災、海平面上升	RCP 2.6、4.5、8.5	2030年、2050年

### 轉型風險：碳稅

模型	評估指標	評估情景	時間範圍
國際能源署的全球能源及氣候模型	每公噸二氧化碳價格	既定政策情景 (STEPS) 2050年淨零排放情景 (NZE)	2030年、2050年

我們在短期、中期和長期的時間範圍內對每個氣候情景進行評估，並與公司策略和財務規劃方面的企業風險管理計劃一致，以進一步了解新出現的風險並做好規劃。我們亦根據全球及地區法規和觀察到的趨勢，計算部分氣候相關風險（如碳定價及溫度長期升高導致的水電成本上升等）所產生的影響。

**管理：**評估結果為我們的氣候相關風險管理策略提供指導。我們與相關部門合作，針對識別出的風險制定適當的策略，並已實施多項緩解措施，包括制定業務持續運作計劃及確保保險政策能充分應對惡劣天氣事件等。我們旗下物業的排水基礎設施、空調基礎設施和入口防洪堤等系統的設計均能應對比評估中預測更嚴峻的情景。此外，我們的能源和水資源效益項目、經核准的科學基礎減排目標及可再生能源策略均有助降低水電消耗和抵消溫度升高可能導致的成本。

**機會：**我們識別有關營運成本和可持續服務方案的氣候相關機會，並持續尋求在我們度假村中實行具能源和用水效益的替代方案及舉措，以及主要在公司的會展和餐飲業務中增加可持續的選擇。

### 其他參考資料

2024年CDP企業問卷
2024年金沙中國年度報告，第51頁

<sup>1</sup> 所有工具及模型均以全球氣候數據為基礎，包括但不限於政府間氣候變化專門委員會 (IPCC)、美國國家海洋和大氣總署 (US NOAA) 及歐洲中期天氣預報中心 (ECMWF)。

<sup>2</sup> 沿海洪水風險僅評估至目前為止，海平面上升僅評估2100年。

## 氣候相關風險與機會

IFRS S2: 10 | 聯交所 D部分: 20至21 | TCFD: 策略

以下氣候相關風險與機會目前尚未達到對本公司財務產生重大影響的程度。我們披露這些風險與機會資訊，因為這些內容可能與公司的持份者相關。

### 實體風險

風險識別	潛在影響	緩解策略	
<p><b>嚴重加劇的極端天氣事件 (熱帶氣旋)</b></p> 	<p>澳門所處的西北太平洋盆地是熱帶氣旋形成的區域。金沙中國位於澳門的物業處於熱帶氣旋區，根據慕尼黑再保險公司的NATHAN熱帶氣旋指數，澳門每一百年可出現最大風速達每小時213至251公里的熱帶氣旋，但預計在中長期不會有任何情景導致強風程度增加。但我們會繼續檢視有關極端天氣嚴重程度加劇的研究和趨勢。</p>	<p>業務中斷造成收入減少 維修成本增加 保費增加</p>	<p>與極端天氣事件相關而導致業務中斷的風險已納入企業風險管理追蹤及管理計劃。本公司已為應對災害制定穩健的業務持續運作方案。此外，公司持續物色及增加替代的能源與水資源以提升復原力。例如，我們啟用應急過濾系統，以便在澳門飲用水短缺的情況下可重用室外人工湖湖水。抽取自室外人工湖的水經過濾片、碳過濾器、超濾及紫外線處理，然後泵入原水箱或輸回室外人工湖。我們亦設有備用水車，以便於供水短缺時隨時進行調配。此外，我們力求優化保險組合，以確保能夠維持足夠的保障，並且每年評估潛在損失水平與保險成本的關係，確保最大程度以保費抵禦風險。</p>
<p><b>降雨</b></p> 	<p>根據慕尼黑再保險公司的NATHAN降雨指數，澳門每年有超過7天降雨量超過30毫米。</p>	<p>業務下跌造成收入減少 維修成本增加 除濕需求增加導致電力成本上升 保費增加</p>	<p>我們在澳門的雨水排放設施可應付每小時160毫米的最高降雨量。公司積極投資與推行能源效益項目，以減少供暖、通風及空調系統用量，從而降低水電成本變動的風險。我們亦持續尋找替代能源，盡可能減少對單一能源的依賴。此外，我們的綜合度假村模式集多種設施及服務於一身，當中包括一幢或多幢由溫控通道連接的大型建築物，從而減少賓客暴露在惡劣天氣下的風險。</p>
<p><b>熱壓力及平均氣溫上升</b></p> 	<p>根據慕尼黑再保險公司的NATHAN熱壓力指數，澳門每年有80至180天出現高溫天氣。此外，我們已持續測量溫度變化及其對水電使用的影響超過五年，結果表明天氣導致的成本增加並不重大（不足年水電成本的1%）。根據我們的現有數據，我們預期氣溫上升將不會產生重大的短期影響。</p>	<p>制冷需求增加導致電力成本上升</p>	<p>公司積極投資及實施能源效益項目以減少消耗，從而降低水電成本變動的風險。我們亦持續尋找替代能源，盡可能減少對單一能源的依賴。節能項目令公司旗下物業現有的空調設施有至少15%的備用製冷量，需要時可用於應對未來溫度及濕度上升。</p>
<p><b>海平面上升、沿海與河流洪災</b></p> 	<p>政府間氣候變化專門委員會 (IPCC)預計，到2050年，全球平均海平面將上升0.15至0.29米。根據IPCC的資料，大多數地區的海平面每年上升3至4毫米（到2030年將上升2.4至3.2厘米）。金沙中國旗下的物業位處百年一遇特大洪水威脅的地區（韋萊韜悅定義）。</p>	<p>洪災導致維修成本增加</p>	<p>我們位於澳門的物業均設計及建造在潮汐線以上，以大幅降低洪水風險，及／或本地建有可長遠控制洪水風險的基礎設施。我們的綜合度假村地下區域在設計上均加設入口護堤，護堤高度較預測百年一遇洪水的水位高200毫米，從而降低洪水進入地下區域的風險。</p>

可能產生影響的時間範圍：

 短期 (0至5年)
  中期 (5至10年)
  長期 (30年或以上)

## 轉型風險

風險識別	潛在影響	緩解策略
------	------	------

### 政策與法規

<b>碳稅計劃及氣候法規</b> 	<p>我們業務所在地區目前不受碳稅計劃所約束。現時碳稅對拉斯維加斯金沙集團的影響輕微。目前對2030年的預測表明，倘購買電力的碳稅全數轉嫁予拉斯維加斯金沙集團，並且沒有實行其他緩解措施，其影響可達2,300萬美元。我們亦利用國際能源署全球能源及氣候模型的淨零排放情景（NZE）及既定政策情景（STEPS）進行了額外的情景分析，目的是使這些分析涵蓋的時間與我們資產的壽命保持一致，但國際能源署的碳定價預測僅至2050年。我們計劃按科技發展進一步調整我們採用的情景。</p>	<p>碳稅及其他法規實施導致水電及合規成本增加</p> <p>為減輕風險，公司已按科學基礎減碳目標倡議制定嚴格的能源效益目標並繼續投資於減少能源消耗的項目。</p>
----------------------	---	--

### 市場

<b>消費者喜好轉變</b> 	<p>消費者喜好與本公司相關，但我們並不認為氣候變化正在改變消費者的喜好。在酒店、旅遊及博彩業，消費者的喜好往往主要受便利設施和景點、顧客服務及目的地吸引力帶動。我們目前並無足夠的資料來預測顧客喜好轉變在中期或長期產生的影響。</p>	<p>氣候變化導致消費者出遊和住宿偏好轉變從而導致收入減少</p> <p>我們將繼續擴展我們的服務，並根據消費者反饋、持份者參與以及市場趨勢及研究來應對消費者不斷轉變的喜好。</p> <p>澳門倫敦人設有「Smart Stage」虛擬會議項目，我們的綠色會議項目為重視可持續發展的客戶提供解決方案。這兩個場地的餐飲店都為環保顧客提供可持續菜單選項。</p>
<b>聲譽風險</b> 	<p>聲譽風險與本公司相關。我們相信，透過低碳策略及「金沙環保360」計劃有助降低與氣候變化相關的聲譽風險。</p>	<p>錯過商機導致收入減少</p> <p>我們的企業責任平台涵蓋人才、社區及地球支柱並由我們的管治實踐所支持。我們重視透明度，並通過年度環境、社會及管治（ESG）報告及其他各種ESG框架披露我們的相關進展。</p>

### 技術

<b>無法履行我們的ESG承諾</b> 	<p>地區法規、可再生能源和能源屬性證書的供應情況及價格可能會影響我們未來達到減排目標的能力。儘管對本公司2025年ESG承諾的影響很可能微不足道，我們目前正對2030年時間範圍內的再生能源供應進行評估。</p>	<p>為履行我們的ESG承諾導致可再生能源成本增加</p> <p>我們已制定詳細的路線圖以實現我們的環保目標，同時將繼續尋求多種解決方案。我們的可持續發展團隊負責在我們業務所在地區實行ESG相關項目及舉措。</p>
-------------------------	--	---

### 機會

機會類型	潛在影響	管理方法
------	------	------

### 資源效益

<b>提高營運效益</b> 	<p>儘管效益項目與實現我們的ESG承諾相關，其所帶來的營運成本降幅其實並不重大，但本公司仍計劃繼續長期實施效益項目。</p>	<p>降低營運成本</p> <p>我們將繼續尋求在旗下各度假村中實行節能及節水的替代方案及舉措。我們已制定低碳轉型路線圖，當中列出了我們減少能源消耗的方法。我們根據科學基礎減碳目標倡議制定了嚴格的能源效益目標，這些目標將進一步協助我們重點提升營運效益。</p>
<b>替代能源及水源</b> 	<p>儘管使用替代能源和水源與實現我們的ESG承諾相關，其所帶來的營運成本降幅其實並不重大，但本公司仍計劃繼續長期實施替代能源和水源項目。</p>	<p>降低營運成本</p> <p>我們將繼續研究、測試及使用替代能源及水源，以配合我們針對建築營運效益所作出的努力。我們相信，運用創新技術將使我們能夠在未來有需要時加強相關解決方案。</p>

### 服務產品

<b>可持續選項</b> 	<p>儘管提供可持續選項與金沙中國ESG計劃的客戶滿意度及整體聲譽相關，但其所帶來的潛在創收機會在短期內其實微不足道。</p>	<p>提高競爭地位 留住賓客 潛在創收機會</p> <p>我們將繼續主要為會展及餐飲客戶提供更多可持續選項，並探索及提供可持續菜單選項包括植物性替代品、本地食品、可持續海鮮，以及有機或其他經認證食品等。我們針對會展客戶的綠色會議計劃已實施近十年，我們將持續對其進行優化以滿足客戶的需求及期望。</p>
------------------	---	--

可能產生影響的時間範圍：

短期（0至5年）

中期（5至10年）

長期（30年或以上）



## 管理方針

# 廢棄物

### 監督及責任

我們的首席可持續發展總裁負責管理廢棄物舉措等環境議題，監督「金沙環保360」全球可持續發展計劃，並向拉斯維加斯金沙集團總裁及首席營運總裁匯報。我們的可持續發展團隊負責管理及實施物業層面的廢棄物措施，並在需要時與其他部門緊密合作。

### 政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策

### 目標及承諾

我們設定了有關廢棄物的內部及外部定性和定量目標，包括公司範圍內的廚餘減少12%，並將營運廢棄物轉化率提高至20%。我們的計劃配合聯合國可持續發展目標第12項：負責任消費與生產。

### 策略

我們旗下的度假村產生各種廢棄物，其中很大一部分是廚餘。新建及翻新物業也會產生大量廢棄物，令回收面臨挑戰。我們透過盡可能減少消耗、重複使用及盡量回收來減少廢棄物。

**營運廢棄物：**我們致力於增加撲克牌、紙板、布料及塑膠包裝等主要類別的回收，並盡量增加重複使用和盡量避免過量購買。

**建築廢料：**我們透過「領先能源與環境設計」（LEED）系統等主要環保建築設計實踐，以負責任的態度處理新發展項目產生的建築廢料。在項目改建及翻新過程中，我們亦會優先考慮資產回收及變賣。

### 廢棄物概要

	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
廢棄物產生總量（公噸）	84,632	80,669	16,559 <sup>1</sup>	34,228	86,945
經焚化或堆填處理的廢棄物總量（公噸）	77,203	73,300	14,425	29,058	75,687
有害廢棄物數量（經焚化處理）（公噸） <sup>2</sup>	不適用	3	5	9	8
回收或轉化的廢棄物總量（公噸）	7,429	7,369	2,135	5,170	11,258
營運廢棄物轉化率	15%	13%	14%	15% <sup>3</sup>	16%
建築廢料轉化率	7%	8%	4%	13% <sup>3</sup>	11%

### 廚餘

	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
廚餘產生總量（公噸） <sup>4</sup>	5,542	6,710	5,427	10,956	11,916
預防、回收或轉化的廚餘總量（公噸）	340	425	664	1,357	1,713
廚餘棄置總量（公噸） <sup>4</sup>	5,202	6,285	4,763	9,599	10,204
廚餘密度 <sup>5</sup>	94%	94%	88%	88%	86%

**廚餘：**廚餘是本公司營運中最大的單一廢棄物來源。我們採用多管齊下的廚餘處理策略，包括：

**預防：**透過減少不必要的食物浪費、變質和過量供應，以及鼓勵按需取量來減少廚餘。

**拯救：**將旗下物業可用的食物捐贈給為有需要人士和為動物提供溫飽的組織。

**轉化：**盡可能探索食物的其他價值，從而避免將食物焚化。

**計量：**利用Winnow系統的人工智能技術和數據監控食物的製作，追蹤經廚餘機轉化的食物量以及捐贈的食物，並進行定期審計及廢棄物特徵研究以計算棄置的廚餘量。

**合作：**我們的團隊與地區夥伴合作，尋找重新利用食物並將廚餘用作其他用途，包括支持減少廢棄物的相關研發項目等。

### 培訓與溝通

為推動團隊成員改善用餐習慣，以支持公司的回收及廚餘管理流程，我們舉辦了內部培訓，並促進廚師及管事員等團隊成員之間的合作。我們透過與員工餐廳就餐的團隊成員溝通以減少食物浪費，並促進廢棄物分類。

### 評估及調整

我們採用多項策略分析食物的生產，並防止浪費。我們在員工餐廳監測餐前及餐後的食物數量，並使用廚餘處理機的數據追蹤廚餘情況，亦利用Winnow等人工智能技術監測廚房的食物製作，提供可行的方案幫助廚房員工確定需調整菜單的時機，並調整食物預訂量以減少浪費。最後，我們亦進行定期審計和廢棄物特徵研究，以了解公司整體廢棄物的構成。

<sup>1</sup> 由於裝修和建築廢料減少，廢棄物產生總量也隨之減少。

<sup>2</sup> 我們按照本地法規的規定處理顏料、油漆及化學品等有害廢棄物，並由澳門特殊和危險廢物處理站轉化。

<sup>3</sup> 由倫敦人名匯翻新工程所產生並轉化的廢棄物已於2024年重新分類，因此我們對2023年數據作出重述。

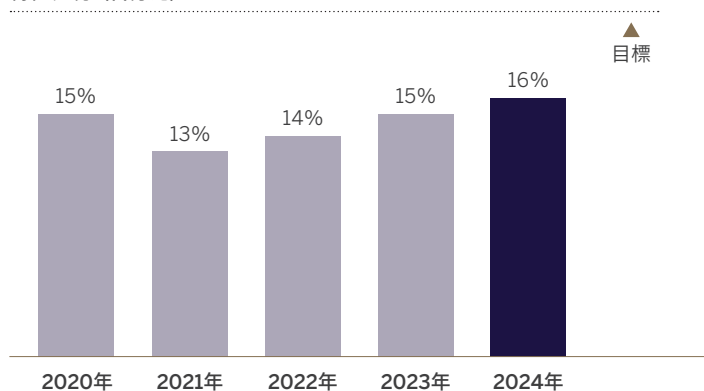
<sup>4</sup> 廚餘總量和棄置的廚餘未能直接計量，所以我們只使用澳門環保局（DSPA）計算指標估算數字。

<sup>5</sup> 廚餘密度與廚餘轉化率相反，包括預防、轉化及回收廚餘。

## 廢棄物轉化 (%)

2025年目標：營運廢棄物轉化率達到20%

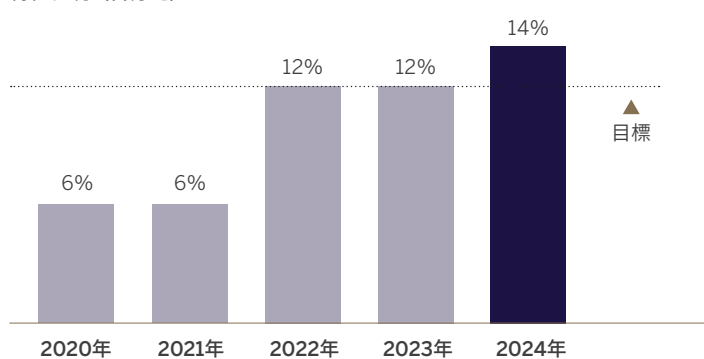
轉化表現 (百分比)：16%



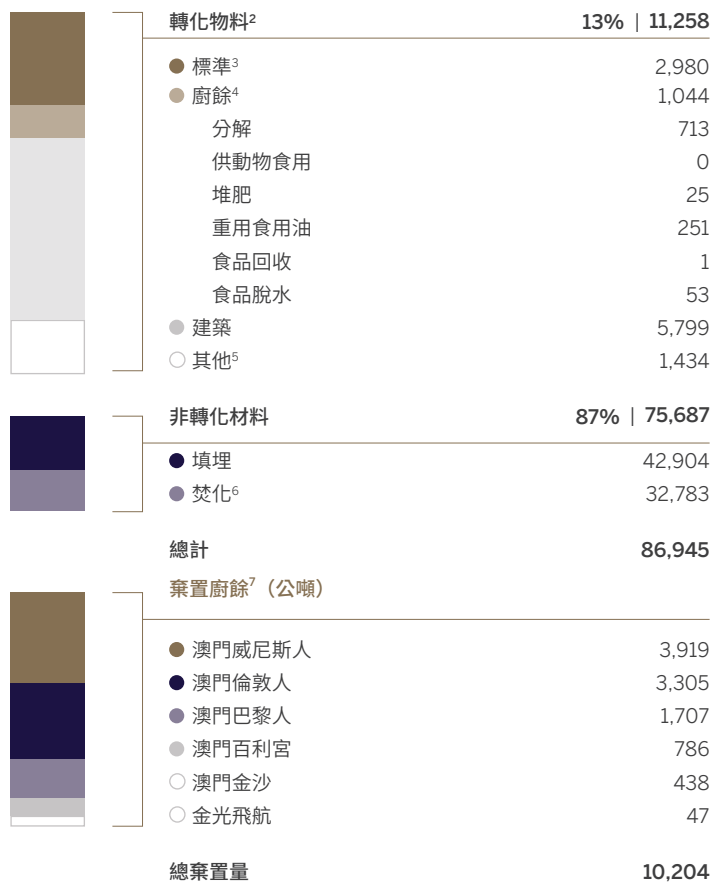
## 廚餘轉化 (%)

2025年目標：在公司範圍內預防、回收或轉化12%的廚餘<sup>1</sup>

轉化表現 (百分比)：14%



## 轉化物料 (公噸)



我們2024年的廢棄物數量隨著訪客量增加而上升，但廢棄物轉化率仍然保持穩定。我們的整體廢棄物數量因大規模翻新項目而有所上升。我們重點加強了營運廢棄物轉化方面的工作，並將旗下物業撲克牌的回收比例提升至21%。因而令營運廢棄物轉化率提升至16%。

2024年公司廚餘的預防、回收和轉化率得以持續上升。我們的廚餘轉化率從2020年的6%上升至14%，超過了我們之前設定的12%的目標。透過廚餘審計，我們改善了旗下物業的廢棄物分類以及廚房和餐廳的流程和計劃，同時持續擴大大人工智能技術的使用。我們亦升級了一台廚餘機，以更好地處理較難消化的廚餘，並增設了一台容量更大的脫水機，有助減少廚餘的重量。

<sup>1</sup> 公司範圍產生的廚餘總量是使用廢棄物來源數據或物業估計作估算，而廚餘的預防、回收及轉化則使用實際或經計算的數據。預防廚餘指的是因預防計劃而避免產生的廚餘。回收廚餘包括捐贈予茶水間及其他非牟利組織的食物。轉化廚餘包括透過分解、供動物食用或堆肥而避免運往焚化爐的廚餘。

<sup>2</sup> 廢棄物轉化包括重用／捐贈、堆肥、廚餘分解及動物飼料。

<sup>3</sup> 「標準」包括：塑料、鋁、紙板、紙張、玻璃及金屬。

<sup>4</sup> 「廚餘」包括：廚餘、捐贈的食物及食用油。

<sup>5</sup> 「其他」包括：回收資產、電池、電子廢棄物、捐贈、燈泡、肥皂、洗髮水、浴室用品、園藝廢棄物及撲克牌。

<sup>6</sup> 送往焚化處理的廢棄物包括有害及無害廢棄物。

<sup>7</sup> 廚餘總量的計算方法是將廢棄物流中食物的估算百分比乘以總營運廢棄物而得出。此圖表不包括已避免的668公噸廚餘。

## 管理方針

# 物料及資源

### 監督及責任

作為「金沙環保360」全球可持續發展計劃的一部分，我們的首席可持續發展總裁負責管理物料及資源等環境議題，並向拉斯維加斯金沙集團總裁及首席營運總裁匯報。我們的可持續發展團隊負責在物業層面管理及實施塑膠及包裝方面的措施，並在需要時與其他部門緊密合作。可持續採購已經融入我們的整體供應鏈策略，而該策略由全球首席採購總裁負責監督。我們的採購團隊與各部門主管和可持續發展團隊合作，評估替代用品的可用性和提高可持續採購的比重。為配合我們的塑膠及包裝策略，我們的可持續發展團隊與採購及其他部門合作以評估及實施替代解決方案。

### 政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球可持續採購政策
- 拉斯維加斯金沙集團工程與可持續發展標準
- 拉斯維加斯金沙集團全球藍鰐吞拿魚採購限制政策

### 目標及承諾

我們設定了多個內部及外部定性及定量目標，包括於2025年或之前為100%的金沙中國品牌水瓶採用可持續解決方案<sup>1</sup>，於2028年或之前達至100%採購非籠養雞蛋以及增加其他方面的可持續採購等。我們的計劃配合聯合國可持續發展目標第12項：負責任消費與生產及第14項：水下生物。

### 策略

我們致力透過杜絕不必要的消耗、在可行的情況下再利用、以可再生和可持續的替代品取代一次性物料以及盡可能進行回收，從而善用物料和資源。我們採用生命週期評估的方式識別可持續物料，並量化和比較不同物料在產品生命週期各個階段對環境的影響。

**可持續採購：**為向賓客提供卓越的體驗，我們採購數以萬計的產品和服務，並需不斷對建築物的固定裝置和設備進行保養。我們致力採購環保及能夠支持本地社區產品和服務，以符合既定標準並增加可持續發展表現的機會。所有產品及物料的可持續發展標準均列於我們的分類框架內，其中森林管理委員會、海洋管理委員會及公平貿易等第三方可持續發展認證獲優先考慮。對於部分種類的產品，採購標準必須符合可持續性；至於其他類別，在可行的情況下必須遵守可持續標準，同時我們亦會探索產品的可持續特性。此外，我們的零售業務並不涉及銷售任何含有皮革或由皮革製成的產品。

**可持續食品：**我們採購環保食材，並透過選用具有可靠認證的食品在旗下餐廳提供可持續美食，從而保障動物福祉，增加植物性蛋白的比重以及處理受關注商品的問題。由於海鮮採購金額較高，因此屬於我們優先考慮的類別，我們透過與世界自然基金會（WWF）合作並加入香港環保海鮮聯盟，推動可持續海鮮採購的進程。

**建築設計與裝修：**我們將節能技術及環保產品和物料融入其中，涵蓋設施、設備、LED燈具、地毯和傢俱等。

**度假村營運：**我們探索可融入業務流程和賓客體驗的可持續方案，包括客房設施、洗衣服務、交通和技術設備等。

**塑膠和包裝：**我們重點解決大量一次性用品和包裝物料的問題，包括但不限於一次性水瓶、客房內衛生沐浴用品、旅行套裝和拖鞋、外帶容器、餐具和咖啡杯等。我們努力不使用一次性塑膠物品，因為這些物品更容易流入到環境中，污染航道並損害回收系統。我們盡可能進行再利用，並致力增加紙板、布料和塑膠包裝等主要類別物料的回收工作，以及減少旗下物業客房內賓客用品的包裝。

### 培訓與溝通

我們的可持續發展團隊與相關部門合作，向他們灌輸所用物料和資源的重要性，並提供培訓讓採購團隊了解可持續產品認證、理想產品和服務的特性，以及我們的年度可持續採購行動計劃和目標。此外，採購部每年參加有關商業行為與道德準則以及防制人口販運政策的培訓。

我們與供應商持續對話，以監察他們的表現，並宣揚我們優先考慮環保和支持本地社區的產品和服務訊息，從而向他們灌輸環境考量和提供服務的影響。我們與主要供應商作出業務檢討，對優先事項進行溝通，討論其表現評分（包括可持續性和企業文化指標等）以及制定改善行動計劃。對於部分產品類別，我們要求供應商匯報其產品或服務的各種特性，以協助我們評估和減少我們對環境影響的足跡。

**93** 有關供應鏈管理的更多資訊和數據，請參閱第93頁。

<sup>1</sup> 我們認為再生聚酯(rPET)是可持續物料，因為其碳足跡低於非循環再用聚酯或其他經評估的替代品。

## 評估及調整

在考慮替代物料的過程中，我們以具備科學實證的量化證據確保其可持續性，並運用生命週期評估的原則評定各項指標。我們按季評估食品和飲料、建築設施、營運用品和宣傳材料等關鍵採購領域的可持續發展支出。具體而言，我們評估的可持續發展支出涵蓋海鮮、咖啡和茶、清潔用品、LED燈泡和紙張等產品。為使我們的標準與時並進，我們每年根據第三方認證更新我們的分類框架，並因應需要而進行更深入的研究。

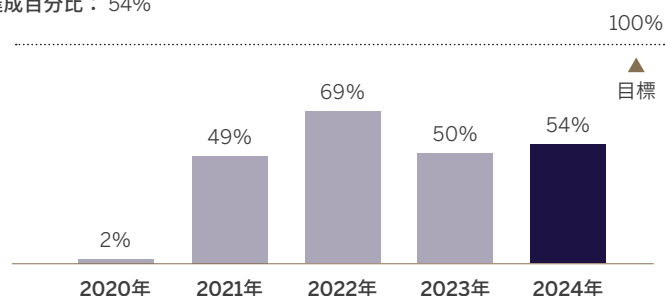
2024年，儘管公司旗下物業訪客量有所增加，我們仍將金沙中國品牌水瓶由可持續物料製成的百分比提升至54%。此外，我們在澳門威尼斯人娛樂場區域試行安裝兩部飲水機，以減少使用塑膠水瓶，但賓客較希望可以將水瓶帶出娛樂場外。我們將持續減少旗下娛樂場對塑膠水瓶的依賴，在2025年底前實現所有金沙中國品牌水瓶均由可持續物料製成的目標。

我們在非籠養雞蛋方面的努力亦取得了進展，於2024年我們採購了12%非籠養雞蛋，並將非籠養雞蛋的使用範圍從客房餐飲服務擴展至所有自助餐餐廳，下一階段將擴展至公司的自營餐廳。

## 塑膠和包裝（可持續物料所佔百分比，以重量計）

2025年目標：100%金沙中國品牌水瓶可重複使用或由可持續材料製成

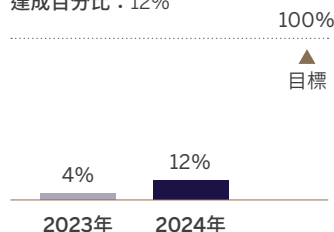
達成百分比：54%



## 非籠養雞蛋（可持續部分所佔百分比，以數量計）

2028年目標：100%非籠養雞蛋

達成百分比：12%



## 金沙中國品牌水瓶

	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
由可持續材料製成的金沙中國品牌水瓶以重量計所佔百分比 <sup>1</sup>	2%	49%	69%	50%	54%
金沙中國品牌塑料水瓶總重量以公噸計	67	118	83	318	379

## 非籠養雞蛋

	2023年	2024年
非籠養雞蛋以數量計所佔百分比 <sup>2</sup>	4%	12%

## 塑膠和包裝<sup>3</sup>

	2024年
由回收材料製成的塑膠製品（百分比）	44%
可回收塑膠製品（百分比）	86%
由回收或認證物料製成的紙張和木製品（百分比）	79%

## 可持續發展支出<sup>4</sup>

	2022年	2023年	2024年
海鮮	11%	16%	28%
LED燈泡	100%	100%	100%
紙質類衛生用品	98%	98%	99%
床品	100%	99%	99%
印刷品	27%	54%	47%
咖啡、茶及飲料	24%	22%	20%

<sup>1</sup> 可持續物料包括可重用或再生聚酯（rPET）。

<sup>2</sup> 包括帶殼雞蛋和液蛋。

<sup>3</sup> 我們評估了業務營運所用的物料和產品以及免費向賓客所提供的一次性用品的包裝。2023年的數據範圍較2022年增加，包括一次性金沙中國品牌水瓶、客房洗漱用品容器及用品盒、一次性餐杯、碗盤及餐具、外賣容器、吸管及攪拌棒，以及一次性洗衣袋和購物袋。

<sup>4</sup> 可持續發展支出被認為符合我們可持續發展標準及要求的產品及服務。

## 管理方針

# 水資源

### 監督及責任

我們董事會層面的環境、社會及管治 (ESG) 委員會對包括水資源管理在內的 ESG 策略進行監督。行政層面的 ESG 督導委員會則負責水資源管理等 ESG 計劃的實施、監督和審查。

金沙中國的行政總裁、總裁兼執行董事是負責水資源管理策略和績效的最高領導層。我們的營運行政副總裁負責監督和指導水資源管理項目，該等項目是「金沙環保360」全球可持續發展計劃的一部分。

我們的全球首席可持續發展總裁負責水資源項目的管理，提供全球評估和匯報機制，以及確保可持續發展方面的最佳實踐得以落實。

我們的可持續發展團隊在物業層面管理及實施水資源項目，並根據需要與公司其他部門緊密合作。「水為善 DROP BY DROP」社區水資源管理項目由我們與社會企業潔世 (Clean the World) 合作管理。

### 政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 拉斯維加斯金沙集團工程與可持續發展標準

### 目標及承諾

我們致力減少用水和水污染，盡可能擴大非飲用水的使用範圍，並保護水資源相關生態系統，以支持全人類取得水資源的權利。我們已就水資源管理制定多個內部及外部定性及定量目標，其中包括每活動平方呎減少3%的飲用水使用量。我們的水資源計劃支持聯合國可持續發展目標第6項：清潔食水和衛生設施及第14項：水下生物。我們致力透過標普全球企業可持續發展評估 (CSA) 及 CDP 水資源兩大途徑披露我們的表現。

### 策略

水是我們旗下度假村的核心組成部分，對酒店客房、泳池、水療中心、噴泉、冷卻系統及餐飲營運至關重要。我們大部分度假村位於珠江三角洲近岸地區，保護這些水道是本公司的首要任務。我們的策略著重透過提高效率以節約用水、增加水資源重用及循環再用，以及保護對本地環境有益的水生態系統。

**用水效益：**我們致力採用可持續的用水方案，其中包括安裝低流量裝置和高效率設備以升級供水系統、制定節水政策，以及與餐飲、清潔服務及客房服務團隊合作，共同鼓勵合理用水。

**循環用水：**我們透過收集雨水及回收冷凝水，以增加非飲用水於園林綠化、洗手間、冷卻塔及其他方面的使用，並尋求方法擴大公司水資源回收系統的規模。

**生態系統：**我們與地區水資源保護組織合作，令生態系統重拾生物多樣性、提高復原能力、保護重要的生態水道、提供能降低洪水風險和封存碳的生態系統服務，並為我們的社區舉辦教育活動提升相關意識。

### 培訓與溝通

為推動行為改變以配合我們的節約用水政策，我們為團隊成員舉辦培訓並鼓勵餐飲、管家及清潔服務部合作。透過「水為善 DROP BY DROP」項目，我們就重要的水資源議題和工作與本地社區建立聯繫和溝通。

### 評估及調整

我們對各項與水資源相關的關鍵績效指標進行跟進，以了解我們實現目標及承諾的進展。我們每月評估旗下物業的飲用水及非飲用水使用量表現並進行趨勢分析，並分析水項目及業務表現能如何有助我們實現目標。我們透過「金沙中國環保追蹤計劃」對水資源相關的效益、節約及創新項目的實施進行管理。



濕地生物多樣性攝影比賽

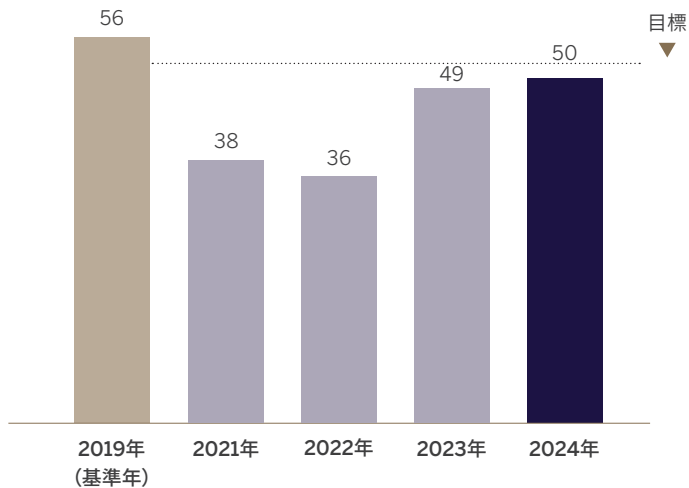
## 水資源概要

	2019年 <sup>1</sup>	2021年	2022年	2023年	2024年
市政取水 (兆升)	6,979	5,082	4,801	6,552	6,718
污水排放 (兆升) <sup>2,3</sup>	不適用	3,626	3,655	5,250	5,415
耗水量 (兆升) <sup>2</sup>	不適用	1,456	1,146	1,301	1,303
於高度緊張地區取水 <sup>4</sup>	0%	0%	0%	0%	0%
飲用水使用密度 (加侖飲用水/活動平方呎)	56	38	36	49	50
違反水資源法規的事件	0	0	0	0	0

## 用水量 (加侖/平方呎)

2025年目標：每活動平方呎飲用水量較2019年減少3%

與基準年相比 (百分比)：-11%



## 用水量 (百萬加侖)

● 市政飲用水 1,775



2024年我們的飲用水量成功維持在低於基準年2019年的水平，並超越了將用水量密度減少3%的目標。有賴於節水項目的開展，我們2024年的取水量相比2023年僅錄得輕微上升，該升幅也反映在我們的飲用水使用密度指標當中。

每平方呎飲用水量於2020年至2022年有所下降，與疫情導致的全球經濟下滑以及與基準年相比大幅減少的訪客量有關。2023年，訪客量開始恢復至疫情前水平，我們的用水量亦隨之增加。

<sup>1</sup> 提供基準年以作比較

<sup>2</sup> 我們使用模型並根據購買的水總量估算耗水量和污水排放量，2021年前，所有水源均納入其中。

<sup>3</sup> 所有污水送至市政當局處理。

<sup>4</sup> 高度緊張地區為被世界資源研究所的「輸水道水源風險地圖」歸類為水資源壓力高或極高的地區。

## 管理方針

# 生物多樣性（新興議題）

### 監督及責任

我們的首席可持續發展總裁向拉斯維加斯金沙集團總裁及首席營運總裁匯報，並負責管理環境議題，包括作為「金沙環保360」全球可持續發展計劃一部分的「生物多樣性」。我們的可持續發展團隊負責管理和實施物業層面的項目，並在需要時與其他部門緊密合作。

### 政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球環境責任政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球可持續採購政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球藍鰭吞拿魚採購限制政策

### 目標及承諾

我們的計劃支持聯合國可持續發展目標第14項：水下生物。

### 策略

生物多樣性已成為公司業務中日益重要的ESG議題，一直以來也是我們水資源及採購策略的其中一環。我們現正繼續改進策略，並圍繞最相關的優先事項及結果來制定和改進我們的方針。

**森林砍伐：**我們致力減少對導致森林砍伐的材料及產品的依賴，例如棕櫚油、大量木材及紙製品，以及咖啡和可可等農業商品。

**海洋健康：**我們致力保護海洋環境及脆弱物種。金沙中國旗下的餐廳優先採購可持續海鮮，並根據國際標準及與領先非政府組織建立合作夥伴關係，制定特定區域的可持續發展策略。

**自然保育：**我們透過環境教育及碳補償保護本地生態系統。我們亦與地區水資源保護組織合作，令生態系統重拾生物多樣性、提高復原能力、保護重要的生態水道、提供能降低洪水風險和封存碳的生態系統服務，並為我們的社區舉辦教育活動提升相關意識。

### 培訓與溝通

在策略演進的早期階段，我們專注為可持續發展團隊提供生物多樣性方面的培訓。

### 評估及調整

作為環境風險管理的一部分，我們配合企業風險管理流程進行與生物多樣性相關的風險評估。我們對自身業務以及綜合度假村及其他重要地點附近地區所造成的生物多樣性影響進行評估。我們利用綜合生物多樣性評估工具（IBAT）根據位置評估影響，以判斷與具生態重要性或關鍵生物多樣性區域的接近程度。我們對物業兩公里範圍內的區域作進一步調查，亦會審查可能存在於我們物業五十公里範圍內的受威脅物種。我們監控供應鏈中與生物多樣性相關影響的採購支出，並確定森林砍伐及海洋健康風險。

### 生物多樣性評估的運作

開展生物多樣性影響評估的物業數目 <sup>1</sup>	5
物業50公里範圍內受保護地區的數目 <sup>2</sup>	5
鄰近（2公里以內）重要生物多樣性地區的物業 <sup>3</sup>	5
物業50公里範圍內可能存在的受威脅物種 <sup>4</sup>	2,479
業類臨絕種	28
瀕危	86
脆弱物種	89
對生物多樣性有重要影響的物業	0 <sup>5</sup>

### 供應鏈生物多樣性評估

	2023年	2024年
可持續採購的海鮮	16%	28%
可持續採購的紙質及木製品 <sup>6</sup>	32%	19% <sup>7</sup>

<sup>1</sup> 我們的五個物業指澳門威尼斯人、澳門百利宮、澳門巴黎人、澳門倫敦人和澳門金沙。

<sup>2</sup> 由IBAT聯盟開發的綜合生物多樣性評估工具(IBAT)，被用作判斷與保護區及保護區外具生物多樣性價值區域臨近程度的基礎。

<sup>3</sup> 若IBAT評定與這些場地相近，則會進一步分析以核實該場地是否在兩公里之內。

<sup>4</sup> 根據國際自然保護聯盟瀕危物種紅色名錄 (IUCN Red List) 的評估，我們需要進一步調查，以了解我們營運區域附近（定義為五公里內）可能存在的瀕危物種。

<sup>5</sup> 根據綜合性生物多樣性評估工具(IBAT)，我們的營運場地與植物物種「小果柿」非常接近。進一步的調查顯示，在其他評估工具和有待更新的資料來源中，小果柿並非被一致被列為受威脅物種。因此，我們目前的評估結果並未發現公司營運對生物多樣性有任何重大影響。

<sup>6</sup> 包括衛生紙、印刷品、盒裝商品及軟墊商品。

<sup>7</sup> 這一類別的百分比下降是由於年度總支出的增幅相對較大。

# 社會



澳門國際十公里長跑賽



## 管理方針

# 人才發展

### 監督及責任

我們的人力資源部負責管理員工發展計劃，並由人力資源高級副總裁監督。

### 政策

- 團隊成員手冊
- 金沙中國超時工作政策

### 目標及承諾

金沙中國承諾於2025年之前投入700萬小時的培訓時數用於人才發展培訓，以協助團隊成員的職業發展及推動酒店業人才的提升。我們的人才發展計劃配合聯合國可持續發展目標第5項：性別平等、第8項：體面工作和經濟增長，以及第10項：減少不平等。為提高透明度，我們根據聯交所ESG報告標準及透過標普全球企業可持續發展評估披露我們的表現。

### 策略

我們致力從酒店業相關硬技能、商業相關軟技能、個人福祉、酒店業及人才培訓，以及代表性不足群體五個方面著手，提升團隊成員、潛在員工以至本地勞動力市場的職業前景和謀生能力。此外，我們將服務延伸至金沙中國學院旗下的八個子學院，該學院是一個全面的人才發展平台，不僅為我們的團隊成員服務，亦為澳門和大灣區的本地行業專才服務。

**團隊成員進步及個人發展：**我們的培訓及發展計劃與促進團隊成員全面身心和社交健康的計劃相輔相成，並為所有團隊成員提供個人發展相關福利。金沙中國提供20項人才發展計劃，以及教育資助、職業比賽及指導，重點涵蓋領導力培養和提升、自我意識及軟技能、業務相關硬技能、文化教育和職業素養等領域。我們亦透過支持跨職能賦能計劃，使團隊成員具備多元化技能以及在公司內部拓展工作機會。我們的策略包括進行定期審查，以辨別人才缺口並促進人才規劃。為實現這一目標，我們實施了跨職能賦能計劃，使團隊成員實現技能多元化並在公司內部拓展工作機會。我們專注於綜合度假村相關的硬技能、商業相關的軟技能、個人福祉、酒店業和人才培訓五大類別的發展，以填補主要人才缺口。為確保管理層在各自領域能夠投入足夠的精力，我們將人才發展和接班人規劃納入績效管理計劃當中，作為衡量管理績效的指標之一。此外，我們為參與該計劃的每個團隊成員制定一個技能矩陣，以幫助我們辨別人才缺口和發展領域。我們建立了內部知識管理框架，旨在以多種方法獲得團隊成員的知識，其中包括新人入職流程、內部政策和標準，以及提供線上培訓、資訊文章和影片的網上學習平台等，從而確保每個部門能建立和維持各自的人才庫。

**健康、安全及福祉：**我們致力維持強大的管理系統，以保護人身安全和促進整體福祉。有關職業健康與安全的更多資訊，請參閱管理方針第76頁。

**福利及工作文化：**金沙中國為所有全職及合資格兼職團隊成員提供本地合適的免費僱員福利，包括醫療、牙科、眼科、短期殘疾、人壽保險、意外死亡和傷殘保險、團體醫療保險、退休金和退休計劃、學費／證書考試費報銷及其他教育上的支援、壓力以及心理健康改善計劃。我們的退休金和退休計劃涵蓋100%全職團隊成員。部分職位的團隊成員住宿由我們提供或費用由我們支付。我們亦為合資格團隊成員提供僱員股份擁有計劃。此外，我們定期調整薪金，以確保公司的薪酬結構保持競爭力。

**酒店業培訓及工作技能：**我們支持培養酒店業人才及本地人才的高等教育及學習計劃，並資助多個培訓計劃，為投身酒店業的人才鋪路及提升本地就業人才的技能。我們亦為希望重返職場的人士提供額外的支援計劃。

### 培訓與溝通

我們的團隊成員手冊及網上平台提供相關發展計劃及福利的資訊。我們定期透過內聯網主頁、員工手機應用程式、通訊刊物、意見調查、全體員工大會及專責小組等機制進行日常溝通。公司亦設有團隊成員溝通電郵，以促進更緊密的溝通。金沙中國透過由三個部分組成的績效評估計劃對團隊成員進行管理、考核及表彰，並協助規劃職業發展路徑。此計劃讓管理層根據工作表現及進步情況提供持續的評估、反饋及指導。計劃包括制定設有年度財政獎勵的目標、提供反饋及審視績效成果。個人目標的設定與團隊成員的職責及公司目標的關鍵領域掛鉤，其中包括公司對服務、負責任營運和風險管理的承諾。績效評估亦適用於非管理團隊成員，並著重於其工作能力及技能。

### 評估及調整

我們採用地區人力資源資訊系統持續評估我們的表現，包括工作滿意度、幸福感和壓力等多個主題的數據追蹤、數據圖像及意見調查為我們的人才管理計劃及流程提供參考資訊，並確保相關團隊可採取行動應對。團隊成員可透過多種渠道直接向管理層申訴，或以匿名方式透過道德熱線平台申訴。我們採用穩健及保密的程序調查事實，從而審視所申訴的問題及釐定任何所需的補救措施。我們亦與澳門勞工事務局和澳門工會聯合總會等當地工會保持開放和持續的對話，以應對機會、新興議題和關注領域。

勞動力概覽<sup>1</sup>

	女性	男性	澳門	珠海	香港	合計
總勞動力	13,773	13,475	26,679	488	81	27,248
長期	13,754	13,458	26,649	482	81	27,212
臨時	19	17	30	6	0	36

## 僱用類型

	女性	男性	澳門	珠海	香港	合計
全職	13,677	13,387	26,502	481	81	27,064
兼職	96	88	177	7	0	184
全職人力工時(FTE)	13,725	13,431	26,591	485	81	27,156

## 招聘

	合計
新入職團隊成員總數	3,603
新入職團隊成員比率	14%
內部候選人填補職位百分比	9%
平均招聘成本／全職人力工時	1,402美元

## 招聘－按性別劃分

	比率	合計
男性	57%	2,037
女性	43%	1,566

## 招聘－按年齡劃分

	比率	合計
30歲以下	43%	1,544
30至50歲	55%	1,965
50歲以上	3%	94

## 招聘－按地區劃分

	比率	合計
澳門	97%	3,511
珠海	2%	56
香港	1%	36

## 人才保留

	2024年
留任率	91%

## 流失情況

	比率	合計
團隊成員流失總數	7%	2,610
團隊成員自願流失率	8%	2,035

## 流失情況－按性別劃分

	比率	合計
男性	53%	1,379
女性	47%	1,231

## 流失情況－按年齡劃分

	比率	合計
30歲以下	31%	800
30至50歲	44%	1,147
50歲以上	25%	663

## 流失情況－按地區劃分

	比率	合計
澳門	98%	2,559
珠海	1%	32
香港	1%	19

## 薪酬高於最低工資的員工百分比

	2024年
澳門	100%

## 勞資談判

	2024年
部分本澳團隊成員可能是博彩協會的會員，該等協會為博彩特許經營商及其員工提供商討平台。有關的非正式討論並未達到工會或勞資談判的水平。金沙中國有限公司遵守所有有關勞工及工會的本地法規。	0%

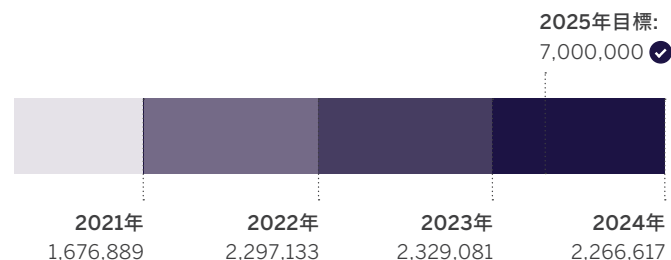
<sup>1</sup> 數據截至2024年12月31日。

### 人才發展投資

	2024年
合規培訓	111,945
團隊成員硬技能	2,027,227
團隊成員軟技能	79,597
其他團隊成員培訓	45,496
酒店業勞動力培訓	2,351
總培訓時數	2,266,617

### 人才發展投資

2025年目標：人才發展培訓時數達700萬小時  
2021年至今培訓時數：8,569,720小時



人才發展投資包括為團隊成員提供的強制性及自願性培訓，以及為零售商戶和供應商等外部人士提供的培訓。

### 培訓及發展

	2024年
每全職人工工時的平均培訓時數	83
每全職人工工時平均培訓及發展開支	1,062美元
接受發展培訓的團隊成員百分比（非強制性） <sup>1,2</sup>	35%

### 培訓及發展－細分

	女性	男性	總監及以上	經理	主任／專員	基層員工
每全職人工工時平均培訓時數	82	85	15	33	8	486
接受培訓的團隊成員百分比 <sup>2</sup>	45%	55%	4%	19%	15%	62%

### 培訓及發展－按類別劃分

	合規	硬技能	軟技能	福祉與自我發展
每全職人工工時平均培訓時數	4	75	3	2

### 績效考核

	2024年
接受考核的團隊成員	95%

### 績效考核－細分

	女性	男性	總監及以上	經理	主任／專員	基層員工
接受考核的團隊成員	51%	49%	2%	12%	10%	76%

### 團隊成員參與<sup>3</sup>

	2022年	2023年	2024年
積極參與的團隊成員	69%	70%	86%

<sup>1</sup> 非強制培訓不包括：金沙中國年度政策培訓及反洗錢培訓、新人入職培訓、職業健康與安全及職業素養培訓、交叉培訓、精英培育計劃、技能提升計劃及部門培訓。

<sup>2</sup> 培訓指職業培訓。

<sup>3</sup> 團隊成員參與，指透過參與調查釐定的積極參與的團隊成員百分比。

## 管理方針

# 職業健康與安全

### 監督及責任

我們的人力資源部負責管理有關職場健康與安全的影響，並最終由職業健康與安全（職安健）委員會監督。職安健委員會定期舉行會議，促進管理層與團隊成員之間的合作，以維持安全及健康的工作環境。團隊成員透過遵循常規做法及協定以及向管理層匯報健康及安全事宜，共同營造安全的工作環境。我們的人力資源高級副總裁和資產與設施管理副總裁擔任職安健委員會的主席，負責監督委員會的工作。我們的人力資源高級副總裁是董事會執行委員會的成員，必要時按季匯報職業健康與安全事宜。

### 政策

- 職業健康與安全政策

### 目標及承諾

我們致力預防意外及疾病，並推廣健康的生活方式，從而確保團隊成員、酒店合作夥伴、承包商及賓客在本公司旗下物業時的安全。我們亦為團隊成員和其他公司代表提供技能及知識，使他們能安全、負責任地開展工作。我們致力履行所有法律規定和對社會的承諾，並推動針對健康及安全目標的持續優化工作。我們的職業健康與安全管理系統已獲國際標準化組織(ISO)45001:2018標準認證。

### 策略

本公司旗下物業設有職安健管理系統，以確保遵守與我們營運相關的所有公眾健康及環境法律，並將安全議題納入公司政策、日常營運及溝通之中。我們透過各種技術支持職安健工作，包括ISO認證、持續改善法(Kaizen)系統、經驗分享、持續教育和管層參與。此外，我們在業務活動中加入職場健康及安全方面的考量，並與供應商和承包商合作，將健康及安全考量因素納入他們的營運實踐中。

我們使用風險評估方法識別工作相關及心理健康隱患並評估潛在問題。我們透過5x5風險矩陣中的分類方法識別工作活動中的危害。我們透過後續的風險評估流程評估現有的控制措施，以管理已知危害的風險。倘風險級別較高，則實施監控措施。我們審閱過往事件的報告，並定期與醫療服務供應商舉行會議，以探討相關趨勢及最佳實踐。各部門內的職安健專員負責識別潛在風險、建議防範風險或事件再次發生的解決方案、監察關鍵矩陣和目標、審議行動計劃及調整計劃以應對新的挑戰。我們亦促進和維持團隊成員的心理和社交健康，以及他們工作與生活之間的平衡，並通過為團隊成員提供減壓和心理健康促進計劃，管理職場中的心理健康風險和機會。我們在職場為團隊成員提供24小時心理健康支援（員工援助計劃），透過這一康復型的職場心理健康急救計劃，減輕心理健康隱患帶來的不良影響，從而為飽受生理和心理風險困擾的團隊成員提供支援。我們透過職安健委員會舉行公開論壇，讓團隊成員在參與過程中識別心理風險的跡象，以提升他們對心理健康的意識和了解。此外，我們每年在公司內部進行心理健康隱患識別和風險評估，以管理心理健康方面的風險和機會。

為預防及管理涉及生命及人身安全事故的緊急情況，我們設有緊急應變計劃、事故應變小組、應急演習、事故管理系統及保護行動計劃。跨職能緊急應變小組全天候24小時待命。

金沙中國設有業務持續運作管理（BCM）計劃，該計劃遵循公司處理業務營運過程中危機產生前後各個階段的全球政策和指引。我們進行了一系列持續優化公司業務持續運作計劃的工作，包括業務影響分析（BIA）和業務持續運作方案（BCP）等，以減輕緊急或危機情況所產生的影響。2024年完成的整個週期涵蓋29個關鍵部門的64個業務單位。同時，我們透過供應商復原力分析、差距分析和定期更新確保提供持續的優質服務。我們透過這些工作協助業務部門應對不同階段的危機，在業務中斷時盡快恢復，以維持業務的持續性。除了透過定制培訓加強團隊成員的相關意識外，我們開展了不同類型的情景演練和桌面演習以提升BCP的有效性，演練主題包括斷網演習、網絡攻擊演習、火災和電動車演練、以及恐怖襲擊地面部署演練等。我們亦為團隊成員舉辦一系列工作坊和研討會，包括危機管理團隊主持的員工大會、專家主持的炸彈襲擊工作坊、司警工作坊以及全球安全會議。此外，我們每月向管理層匯報相關工作，並按季度於企業風險管理會議上向高級管理層匯報業務持續運作管理計劃的最新情況，該計劃由第三方顧問審查和評估，以識別可改進的空間。

### 培訓與溝通

職安健委員會負責推進職安健策略，制定相關目標，確立相關標準、實踐和政策，討論相關安全問題和解決方案，監察各部門合規情況，並在必要時提供協助和培訓，以及提供一個可供團隊成員參與的公開論壇。職安健委員會定期召開會議，且至少每年一次。為提高職安健意識，團隊成員參加各種職安健培訓，培訓內容涵蓋一般及特定部門的健康及安全主題。特定領域的職安健認證及安全監督員培訓確保各部門及主管恪守相關標準及慣常做法。此外，獲ISO認證的部門團隊成員定期接受有關職安健概念的培訓。我們透過論壇及公開對話，鼓勵團隊成員向管理團隊及人力資源部提供有關職業健康及安全協定、實踐、程序和流程的反饋。此外，他們亦可於每月召開的會議上向安全監督員提出與安全相關的關注事項及問題。

### 評估及調整

我們旨在透過追蹤關鍵指標以及根據內部健康及安全目標評估我們在減少及預防工作相關及心理健康隱患等健康問題方面的進度，從而持續改善我們的表現。我們的職安健委員會定期開會檢討目標、表現、培訓、所需資源及跟進行動。為監察安全相關的工作，我們定期審核、檢查及審視各部門是否遵守公司的健康及安全政策及程序，其中包括由接受過ISO 45001內部審計員培訓的合資格團隊成員對職業安全及健康管理體系進行年度內部檢查及審計。此外，我們對已發生的重大事件進行調查並檢討公司相關程序，以防止及應對同類事件的發生。

### 公司福利<sup>1</sup>

- ✔ 全面的醫療保健及牙科福利
- ✔ 退休計劃
- ✔ 有薪年假
- ✔ 有薪病假
- ✔ 有薪育嬰假（主要及非主要照顧者）<sup>2</sup>
- ✔ 彈性上班及兼職選擇
- ✔ 遙距工作安排<sup>3</sup>
- ✔ 壓力及心理健康改善計劃
- ✔ 運動及提升身體健康的機會
- ✔ 退休金及退休福利<sup>4</sup>
- ✔ 哺乳設施及安排<sup>5</sup>
- ✔ 其他福利<sup>6</sup>
- ✔ 其他有薪假期<sup>7</sup>

### 職安健管理

	比率	總計
職安健管理系統覆蓋的團隊成員	98%	26,679
由外部審計的職安健管理系統覆蓋的團隊成員 <sup>8</sup>	66%	18,052

### 安全數據

	2024年
因工死亡人數	0
因工死亡率 <sup>9</sup>	0
嚴重工傷	1
嚴重工傷率	0
可記錄工傷 <sup>10</sup>	536
總可記錄工傷率	1.8
損失工時事故率	1.5
因工傷損失的工作日數	10,491
工作總時數	59,232,793
因職業病死亡人數	0
職業病個案	0
接受健康及安全標準培訓的團隊成員	5,146
缺勤率 <sup>11</sup>	3%
容許吸煙的博彩區	0
在容許吸煙的博彩區工作的團隊成員	0

### 育嬰假<sup>12</sup>

	女性	男性	合計
已休育嬰假的團隊成員	251	249	500
育嬰假後復工的團隊成員	244	247	491
已休育嬰假的團隊成員復工率	97%	99%	98%
12個月後仍受聘的復工團隊成員	197	218	415
已休育嬰假的團隊成員12個月後的留任率	86%	90%	88%

### 福利

	2024年
參與健康計劃的團隊成員	100%
參與福利計劃的團隊成員	100%

<sup>1</sup> 所有全職及合資格兼職團隊成員均可享有公司福利，而特定的福利計劃方案因業務部門而異。該等福利包括免費的醫療、牙科、眼科、短期殘疾、人壽及意外死亡以及傷殘保險；團體醫療保險；以及其他支持身心健康的計劃，例如為團隊成員提供免費僱員援助計劃等。

<sup>2</sup> 本公司根據本地法律及法規為新任父母的合資格團隊成員（男性及女性）提供有薪假期。合資格女性團隊成員有權享有70天有薪產假，而男性團隊成員則有權享有5天有薪侍產假，並可彈性選擇休假日期。

<sup>3</sup> 按營運所需及獲部門批准的情況下，團隊成員可在家工作。金沙中國為合資格團隊成員提供靈活的工作安排，以協助滿足他們的育兒、學習或健康等個人需求。如部分團隊成員的工作性質允許遙距進行，且他們具備在家工作的資源，我們亦會安排他們在家工作。

<sup>4</sup> 我們的退休金和退休福利涵蓋100%的全職團隊成員。團隊成員可參與由僱主及僱員共同供款的退休計劃，以協助他們為退休生活建立資金儲備。

<sup>5</sup> 我們為在復工後選擇餵哺母乳的團隊成員提供適當安排。

<sup>6</sup> 為提高團隊成員的參與度，本公司提供一系列福利，以幫助團隊成員實現更理想的工作與生活平衡。該等福利包括健身中心；膳食補貼；零售貨品、服務、酒店住宿及其他產品的折扣；學費報銷；健康篩查，以及各式各樣的活動。

<sup>7</sup> 其他有薪假期包括婚假、恩恤/喪假及住院假等。

<sup>8</sup> 包括接受本地監管機構進行外部審計的物業。

<sup>9</sup> 按照200,000工作小時計算。

<sup>10</sup> 工傷的主要種類包括扭傷、拉傷、割傷、刺傷或夾傷、被物件撞傷、滑倒/跌傷。

<sup>11</sup> 缺勤率指會計期間缺勤日數除以同一會計期間已安排的工作日總數。數據覆蓋率：100%。

<sup>12</sup> 有權享有育嬰假的團隊成員包括已經歷符合育嬰假資格事件的團隊成員。

## 管理方針

# 多元化、平等及共融

### 監督及責任

多元化、平等及共融(DEI)計劃由環境、社會及管治(ESG)委員會引領，並由負責監督各重點領域(包括人力資源、採購及法律團隊)的高級領導層提供支援。

### 政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球商業行為與道德準則
- 拉斯維加斯金沙集團全球防止歧視與騷擾政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球舉報及反報復政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球多元化聲明

### 目標及承諾

我們致力確保提供共融和協作的工作環境，並充分欣賞和尊重團隊成員、賓客及合作夥伴的多元化背景。我們專注於在團隊成員的招聘、培訓及發展，以及與企業及社區合作夥伴方面營造多元和共融的文化。作為實現性別平等的其中一環，我們的目標是在2025年報告週期結束時，讓初級管理層中的女性比例達到47%，以及管理層中的女性比例達到45%。

我們的DEI倡議配合聯合國可持續發展目標第5項：性別平等和第10項：減少不平等。我們亦致力保持透明度，並根據聯交所ESG報告指引及透過標普全球企業可持續發展評估披露我們在這方面的表現。

### 策略

我們已確定了五個DEI重點工作領域，分別為人力資源及人才管理、供應商多元化及共融、透過多個組織進行社區投資、企業管治，以及基準和溝通。

**人力資源及人才管理：**我們營造一個讓團隊成員能夠充分發揮潛力的環境，從而建立更加多元化、幹練及經驗豐富的員工團隊，為勝任公司的領導職位做好準備。相關工作包括成立資源小組，為團隊成員提供支援、聯誼和指導機制，以及在人才招聘和遴選方面著力吸納不同層面的員工多元化，並監察不同性別的薪酬

數據以確保薪資平等。正如我們在「平等就業機會聲明」中所述，作為倡導平等就業機會的僱主，我們致力確保所有團隊成員能平等獲得相同的就業機會，並致力提供公平和平等的就業機會，絕不容許團隊成員受到任何形式的歧視。我們已實行支持和促進DEI的政策，提供無性別差異的薪資。

**供應商多元化及共融：**我們加強與本地微企、澳門青創企業及澳門製造等中小企的合作，為他們提供更多機會及推動其創新，同時促進供應鏈的多元化。

**社區投資：**我們支持關注各方人士需求的非牟利組織，以提高本地社區對DEI的認知及支持，從而消除系統性障礙及提升代表性不足社群的權利。

**企業管治：**我們在營運的各個方面推廣DEI，並確保直接及間接影響DEI事宜的流程能取得正面的成效。

**基準和溝通：**我們透過清晰傳達公司價值觀及有關DEI的進展，以及促進團隊成員之間的相互欣賞及尊重，確保互相扶持及協作的企業文化。我們亦致力制定業內最佳的披露方法，以披露本公司的DEI指標，確保透明度、問責及持續創新。

### 培訓與溝通

公司通過支持各類團隊成員資源小組，從而在職場推廣DEI。我們DEI議題的重要部分之一是提供持續培訓及有見地的討論，以提升團隊成員對DEI議題的關注，促進理解和進步。我們推行的各種計劃有助我們實現管理層中女性佔比的目標。

### 評估及調整

我們每年評估及披露DEI相關指標，包括按性別和種族多元化劃分的職級、年齡、殘疾，以及董事會成員的多元化等。此外，我們追查歧視及騷擾個案，並定期檢視有關薪酬待遇的調研。我們亦參考團隊成員調查以制定相關方案。

管理層中女性所佔比例<sup>1</sup>

2025年目標：女性佔45%



初級管理層中女性所佔比例<sup>2</sup>

2025年目標：女性佔47%



<sup>1</sup> 包括經理、總監、副總裁及以上職位。

<sup>2</sup> 包括副經理至高級經理。

### 性別多元化

	女性	男性
估員工總數百分比	51%	49%
所有管理職位	46%	54%
初級管理職位	47%	53%
高級管理職位	36%	64%
創收管理職位	54%	46%
科學、技術、工程及數學(STEM)相關勞動力	23%	77%

### 國籍

	佔所有管理層百分比	總監及以上	經理	主任／專員	基層團隊成員	勞動力總數
中國	82%	1%	10%	9%	67%	87%
菲律賓	1%	0%	0%	0%	4%	5%
馬來西亞	1%	0%	0%	0%	0%	0%
尼泊爾	0%	0%	0%	0%	2%	2%
葡萄牙	10%	0%	1%	0%	1%	3%
其他國家	5%	0%	0%	0%	2%	3%

### 年齡

	總數
30歲以下	12%
30至50歲	60%
50歲以上	29%

### 殘疾人士

	總數
殘疾團隊成員	0.3%

## 管理方針

# 人權

### 監督及責任

人權相關事宜由公司最高層負責，屬公司董事會層面環境、社會及管治（ESG）委員會的職責範圍之一，並在保安和監察團隊以及相關部門的前線團隊成員支援下，由人力資源、法律、合規以及採購和供應鏈等多個部門負責處理。我們的人口販賣防止委員會與執法部門緊密合作，負責持續管理及執行反人口販賣措施。

### 政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球人權聲明
- 拉斯維加斯金沙集團全球商業行為與道德準則
- 拉斯維加斯金沙集團全球供應商行為準則
- 拉斯維加斯金沙集團全球防止歧視與騷擾政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球防止人口販運政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球報告及防止報復政策

### 目標及承諾

我們堅定不移捍衛所有人的基本權利及自由，不論其種族、膚色、宗教、語言、年齡、性別、國籍、性取向、性別身份、性別表達、精神或身體殘疾、遺傳信息、婚姻狀況或受法律保護的其他狀況。我們亦堅決維護公平及平等的就業機會<sup>1</sup>，絕不容忍同事、主管、經理、高級職員、總監等或供應商、承包商、顧問、代理或賓客等與本公司有往來的任何人士在我們的工作場所或任何工作相關場合以任何形式作出的騷擾或歧視行為。我們譴責在營運及供應鏈中任何形式的人口販賣，包括性販賣、強迫勞動及童工。

金沙中國遵守澳門勞工法律，至今從未發生過任何童工或強迫勞動的事件。

### 策略

我們已將人權保障全面融入業務當中，並設有嚴謹的流程及嚴格的標準以執行對違規零容忍的政策。我們積極主動識別人權風險，並致力防止及減輕對公司營運和價值鏈的不利影響。我們透過企業風險管理（ERM）流程關注和管理重大風險，並上報至董事會。

我們要求供應商提供公平及安全的工作條件，並給予員工尊嚴和尊重。作為供應鏈管理流程的一部分，我們致力減輕及解決有關人權的負面影響，包括童工<sup>2</sup>、強迫勞動、人口販賣、薪酬、歧視、騷擾、結社自由及勞資談判等方面。我們在建立新業務關係及作風險投資時亦對人權風險進行審查。

**歧視及騷擾：**為降低風險，我們在聘用員工前進行背景調查，而所有團隊成員必須同意我們的商業行為與道德準則並參加年度培訓。出現問題時，我們的補救程序包括由人力資源、合規、調查及法律團隊以及可能受影響的其他部門進行及時、一致、徹底及中立的調查。

**人口販賣：**我們制定了主動和應對的策略以保護我們的物業及賓客免受人口販賣影響。我們亦採取其他措施防止與建築工人及外籍勞工等人員有關的販賣行為<sup>3</sup>。

### 培訓與溝通

所有團隊成員必須認可我們的商業行為與道德準則，並須在受聘時及每年參加反騷擾和反歧視培訓。我們鼓勵團隊成員向人力資源部或透過第三方營運的保密道德熱線舉報相關事件，而舉報行為受我們的反報復政策所保護。

我們在新人入職時以及透過年度合規課程，為所有團隊成員提供培訓以識別與人口販賣有關的可疑活動，而前線團隊成員亦會接受額外的培訓。團隊成員及賓客可透過多種途徑舉報可疑事件，包括告知保安或管理人員、透過公司及旗下物業的網站聯絡本公司，以及使用我們設有多種語言服務的匿名道德熱線。

### 評估及調整

我們持續更新處理人權風險的流程及協定，以確保其包含最新資訊及績效標準。為緊貼當前的環境，我們在風險評估中檢視並建立有關歧視和騷擾事件的指標。團隊成員亦需定期參與操守調查。

<sup>1</sup> 為遵守法律法規並為所有團隊成員營造安全的工作環境，本公司不聘用18歲以下人士，以及按澳門博彩監察協調局的規定禁止21歲以下人士在娛樂場工作。

<sup>2</sup> 根據澳門勞工法或相關最低法定僱傭年齡（以較高者為準），供應商不得聘用任何16歲以下人士。

<sup>3</sup> 所有團隊成員須簽訂書面合同，並提供真實有效的身份證副本。非本地居民團隊成員亦須獲得澳門政府的批准（包括對其身份和年齡的審核）。



### 反人口販賣培訓

	完成人數	完成百分比
總監及以上	568	98%
經理	2,988	99%
主任／專員及基層團隊成員	22,205	99%
總計	25,761	99%

### 反人口販賣培訓

	總計
接受專門培訓的團隊成員人數	3,783
接受專門培訓總時數	3,680

### 反歧視及騷擾培訓

	完成人數	完成百分比
總監及以上	566	98%
經理	2,995	99%
主任／專員及基層團隊成員	22,224	99%
總計	25,785	99%

### 保安人員培訓

	完成人數	完成百分比
反人口販賣培訓	1,130	99%
反歧視及騷擾培訓	1,130	99%

## 管理方針

# 負責任博彩

### 監督及責任

我們的董事會層面的環境、社會及管治（ESG）委員會負責監督ESG相關策略和議題，其中包括負責任博彩。在執行層面上，ESG督導委員會負責管理ESG計劃和相關政策以及負責任博彩等ESG項目的實施，並每季度召開一次會議，審議策略性舉措並確保ESG計劃以最高標準執行。我們的經營判給行政管理及博彩規章制度副總裁掌管負責任博彩範疇，並在ESG督導委員會會議期間，按照ESG專題演講時間表提供有關負責任博彩舉措、政策和策略的最新資訊。

金沙中國的負責任博彩計劃由經營判給行政管理及博彩規章制度副總裁負責，並由負責任博彩大使、負責任博彩團隊以及接受過賭博失調行為跡象識別培訓的娛樂場團隊成員提供協助。此外，我們100%的團隊成員定期接受負責任博彩主題的培訓，並需遵守相關流程及提供支援。

### 政策

- 負責任博彩計劃
- 負責任博彩使命及承諾

我們已實行有助推動負責任博彩、市場營銷和銷售的相關政策。

根據《第16/2001號法律》第42-B條第一款及第二款的規定，我們制定了內部程序，讓團隊成員和負責任博彩大使協助要求在澳門娛樂場自我隔離的賓客。

博彩監察協調局（博監局）頒佈的指引要求澳門幸運博彩經營承批公司保存有關負責任博彩專責小組成員（負責任博彩大使）人數、其職責範圍及執行賓客支援工作的程序等相關文件。我們亦制定了內部程序，以確定和維持負責任博彩大使的職責範圍，負責任博彩的危險信號類型，以及為賓客提供協助的服務指南。

對於被禁止進入娛樂場的賓客，我們制定了帳戶驗證及處理的內部程序。所有市場部前線團隊成員均在該程序的指導下，處理任何被禁止進入或實施自我隔離的現有會員帳戶。所有金沙中國的團隊成員必須在任何受政府禁令／自我隔離約束的人士接近時聯繫並通知公司的保安部及監察部。

### 目標及承諾

「我們致力為每一位賓客提供難忘的體驗，包括娛樂場在內的度假村的各個方面，我們都致力營造負責任的博彩氛圍。」——蕭登·艾德森

金沙中國透過提高賓客對賭博失調潛在影響的認知以及為求助的賓客提供資訊和協助，致力營造負責任博彩環境。公司旗下的物業積極配合澳門政府設立的社會保障措施，並嚴格遵守有關娛樂場營運、廣告及市場推廣的本地法律，我們在這方面的表現受到嚴格監管。金沙中國將繼續與澳門政府緊密合作，貫徹執行其負責任博彩政策及方向，並與本地相關專業組織及機構合作，以多元化的方式推廣負責任博彩。

作為負責任博彩、娛樂場廣告及市場推廣承諾的一部分，我們嚴格遵循甚至高於博監局的規定及要求。

我們堅拒作出虛假或誤導性宣傳，亦不會誇大各種博彩遊戲的贏率。此外，我們的廣告及市場推廣內容均包含負責任博彩訊息，其中包括由外部第三方管理的全天候免費求助專線、於商場提供的自我隔離申請二維碼，以及在酒店客房電視屏幕上全天候播放負責任博彩信息、自我隔離宣傳短片和求助資訊的專屬負責任博彩頻道。負責任博彩訊息亦會在所有娛樂場入口處、賓客穿梭巴士、路氹金光大道LED戶外顯示屏及娛樂場吸煙室內的電視屏幕上不斷播放。另外，我們所有博彩相關推廣活動僅限於娛樂場內進行。

此外，金沙中國旗下的所有物業設有負責任博彩面談室，為有需要的賓客提供休息和協助。我們的負責任博彩大使在需要時可邀請賓客前往面談室，為他們提供負責任博彩協助，以及在面談結束時提供相應的資訊。

金沙中國設有業內領先的博彩預算/時間限制措施。我們向賓客提供負責任博彩建議，包括設定及恪守博彩金額上限、設定博彩時間上限、博彩時不攜帶信用卡或提款卡、不在飲用酒精飲料時博彩；以及不為博彩而借錢。我們在每個娛樂場的入口處、賬房、市場部櫃台以及我們的負責任博彩網頁均提供有關設定博彩金額及時間上限的資訊。

作為道德推廣的一部分，我們專注於保護未成年人遠離博彩。我們致力向未成年人灌輸健康的理財觀念，並舉辦教育活動加強他們對制止異常行為的認知，從而提高他們的負責任博彩意識。

## 策略

我們的策略包括五大核心支柱：團隊成員培訓、自我限制選項、清楚顯眼的負責任推廣/傳播及資訊的可及性、與相關機構合作，以及與業內領先專家共同設立的負責任博彩大使計劃，並設有專有的站點每天二十四小時、每週七天為團隊成員提供支援。我們旗下所有物業均遵循行業標準做法，例如在顯眼處張貼賭博失調求助熱線等。

## 培訓與溝通

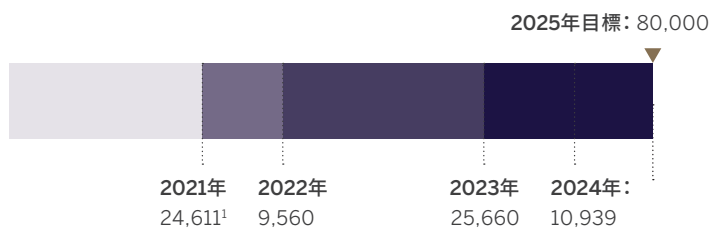
所有團隊成員入職時必須接受負責任博彩培訓。根據博監局的指引，所有娛樂場團隊成員每兩年需接受一次負責任博彩重溫培訓。作為澳門負責任博彩營運商的先驅，我們為全體團隊成員提供每兩年一次的負責任博彩培訓，團隊成員可透過「我·悅學」內部線上平台參與，對於沒有公司郵件帳戶的團隊成員，培訓則由專門導師以面授形式進行。

上述負責任博彩培訓確保所有團隊成員學會如何識別博彩相關潛在問題的徵兆，了解博彩風險，學習如何預防賭博失調，以及將關注事項帶給已接受大學和博彩業專家深入培訓的負責任博彩大使。培訓範圍涵蓋的重要主題和知識點包括：博彩行為的成因、負責任博彩的定義、釐清負責任博彩和賭博失調的特徵、識別賭博失調行為、向賭博失調人士提供的協助、娛樂場禁足令，以及了解金沙中國有限公司的法律義務。我們於2024年亦向直接接觸賓客的100%前線團隊成員提

## 負責任博彩培訓

2025年目標：80,000小時負責任博彩培訓

負責任博彩培訓小時（自2021年以來）：70,770小時



## 博彩合規

	2024年
未有遵守博彩產品和服務健康及安全法規的事件	0
未有遵守博彩產品和服務資訊及標籤法規的事件	0
未有遵守博彩推廣及傳播（包括廣告、促銷及贊助）法規的事件	0

供了負責任市場推廣及銷售培訓。此外，「澳門金沙度假區、御區會和金沙會重點知識培訓課程」涵蓋了金沙中國的會員計劃福利和提供的產品，包括酒店、餐飲、景點及購物區等。我們將繼續為新加入的前線團隊成員提供負責任市場推廣及銷售培訓，並在相關實踐有所更改時，透過相關部門與前線團隊成員作及時的溝通。

## 評估及調整

我們的內部審計部每年進行審核，以評估負責任博彩管控制度及博監局負責任博彩指引的遵守情況。此外，該部門每年進行反貪腐政策（ACP）審計，以評估公司的反貪腐政策計劃以及在市場推廣和銷售等相關部門政策和程序方面的合規性。我們定期評估負責任博彩計劃，以緊貼業內領先研究及最佳科學實踐。我們透過與業內專家、問題賭博防治中心及專注於相關領域的教育及社區組織持續合作，進一步優化我們的負責任博彩計劃。

## 負責任博彩培訓<sup>2</sup>

	2024年
接受培訓的團隊成員人數	2,236
接受專門培訓的團隊成員人數	508
負責任博彩培訓小時	10,939
實施負責任博彩認證的設施數目 <sup>3</sup>	5

## 滿意度

	2024年
賓客滿意度	89%

我們在賓客退房後向他們發送問卷調查，以評估賓客滿意度，衡量服務質素表現及了解賓客的期望。賓客滿意度指滿意的賓客佔參與調查的賓客總數的百分比<sup>4</sup>。

<sup>1</sup> 2021年負責任博彩的培訓小時已重述。

<sup>2</sup> 博監局規定必須每兩年為所有娛樂場團隊成員提供負責任博彩重溫培訓，上一輪培訓於2023年完成。所有團隊成員於入職時需接受相關培訓。

<sup>3</sup> 澳門金沙娛樂場、澳門威尼斯人娛樂場、澳門倫敦人娛樂場、澳門巴黎人娛樂場及澳門百利宮娛樂場均已取得全新推出的澳門「負責任博彩執行指標」認證。

<sup>4</sup> 我們的優化管理及質量監控部負責提升公司整體賓客的服務水平。該部門透過每日監察網上發布的評價和及時回應賓客的反饋，提供售後服務。

## 管理方針

# 社區外展

### 監督及責任

「金沙關懷」社區參與計劃引領我們開展針對社區健康問題的項目，並由我們的人力資源高級副總裁和企業傳訊及社區事務副總裁在可持續發展主管的支持下負責監督。我們金沙中國關懷大使負責該計劃下項目的實施，包括協調義工工作等。

### 政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球慈善捐款及贊助政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球企業捐贈指引

### 目標及承諾

致力協助本地社區維持優質生活及滿足居民的需要是金沙中國文化的一個基本組成部分。透過「金沙關懷」計劃，我們專注於企業捐贈、能力建設及義工服務三方面的工作。我們已設定目標，於2025年之前為社區提供200,000小時的團隊成員義工服務。

### 策略

我們投身於本地社區參與及發展計劃，並開展多項舉措，旨在提高所在地區關注的問題及危機方面的復原能力，提升本地企業和非牟利組織的能力使其邁向成功，增加教育機會以構建蓬勃發展的未來勞動力，以及保護本地社區的獨特文化和自然遺產。於2021年至2025年的報告週期內，我們著重加快義工項目的進度，同時繼續進行慈善捐贈及能力建設工作。我們的團隊成員義務工作架構由三個類別組成：參與由團隊成員自選的社區活動，以鼓勵發揮回饋社會的精神；參與公司統籌的義工計劃，以應對公司列為優先處理的本地事宜；以及利用員工的才能及專業知識提供技能支援的義工服務。我們的社區服務總時數包括員工參與環保活動及支援長者和弱勢群體等項目的義工服務。

此外，我們業務上的成功有賴於與我們共事的團隊成員、合作夥伴和供應商以及我們所服務的社區，因此我們支持他們建立社會資本。我們透過舉辦多項活動，參與本澳的社區網絡，助力構建可持續社區、提升居民福祉和凝聚力，並通過「金沙關懷」計劃鼓勵積極進取的團隊成員與社區建立聯繫，從而支持社會事業，提升社會參與、信任和團結。

### 培訓與溝通

我們透過培訓確保各項目的成功實施，並透過非牟利組織及公民領袖的參與，確保社區的利益在持份者參與過程中得到體現。

### 評估及調整

我們跟進與社區貢獻有關的各種關鍵績效指標，以了解我們在實現相關目標及承諾方面的進展。我們要求非牟利合作夥伴定期提交報告，詳述我們的貢獻對其工作所產生的影響。此外，我們於義工活動後進行調查，以了解並學習參與活動的團隊成員所獲得的經驗。

截至2022年底，我們累計已貢獻了超過110,000小時的義工服務，比原定於2025年貢獻110,000小時義工服務的目標超出了57%，因此我們於2023年重新制定了在2021年至2025年間達到200,000小時義工服務的新目標，以體現加強疫情相關支援之餘繼續保持積極服務的精神。

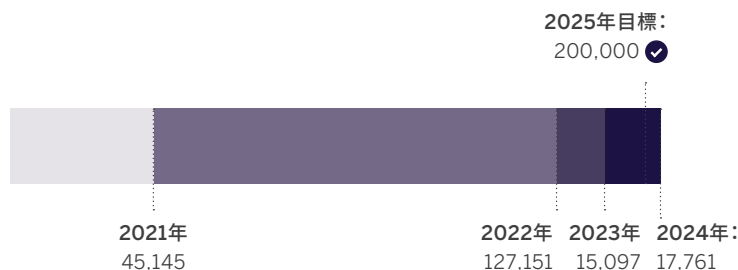
### 社區貢獻

	2024年 (美元)
現金捐贈	1,324,241美元
實物捐贈	268,144美元
活動及贊助	13,282,577美元
團隊成員義工小時	17,761
團隊成員有薪工作時間的義工小時	3,091
捐贈食物數量 (公斤)	31,472
支持非政府組織數目	41
社區活動數目	206
製作及捐贈防災包數目	31,500

### 社區貢獻

2025年目標：200,000小時的義工服務

2021年至今總計：205,154小時的義工服務





# 管治



## 管理方針

# 企業管治

### 監督及責任

金沙中國的董事會監督本公司的企業管治工作。本公司的高級行政人員負責執行該等界定標準並對其負責。董事會由股東選出，並向高級管理層提供監督及策略性指引，其中包括挑選高級領導團隊。董事會將進行日常業務營運的權力及責任授予高級管理層，並持續監督其表現。

### 政策

- 組織章程大綱及細則
- 董事會企業管治指引
- 委員會職權範圍書
- 董事會多元化政策
- 股東通訊政策

### 目標及承諾

董事會及高級管理團隊堅守有效的管治常規，並建立了全面的企業管治框架以符合澳門、香港及開曼群島的特定要求。具體而言，我們遵守上市規則、澳門法律、香港法例及開曼群島法律的適用規則及法規所概述的規定。

### 策略

我們的企業管治框架已在組織章程大綱及細則以及董事會企業管治指引連同其他規管文件中建立。

### 董事會

我們的企業管治架構由董事會界定及監督，而高級行政人員負責帶領執行由董事會界定的標準及流程並對其負責。在董事會層面，金沙中國已建立領導能力及全面監控，以確保我們履行主要職責：取得豐厚的業務回報、推動可持續發展及關注持份者權益。

### 董事會架構

我們的董事擁有執行本公司策略及風險管理的各種經驗及核心能力。於2024年，我們的董事會有八名董事，其中四名為獨立董事。董事會設有五個委員會，其中包括審核委員會、薪酬委員會、提名委員會、資本開支委員會及環境、社會及管治（ESG）委員會，各委員會根據董事會批准的職權範圍書運作。董事會及各委員會每年對其表現進行全面性的自我評估。

### 董事會組成

提名委員會在充分參考本公司的提名政策及董事會多元化政策後，透過考慮補充董事會目前的組合及滿足本公司需求的適當技能及個人特徵物色董事會候選人。甄選董事的因素包括道德標準及誠信、獨立性、現有董事會成員的多元化性、候選人補充現有董事會成員的技能及經驗、候選人任職其他上市公司董事會的數目、投放充足時間、精力及注意力和意願，以及遵守本公司董事會企業管治指引及組織章程大綱及細則所載職務及責任的能力及意願。

### 管治協議

我們已為本公司的營運建立全面的企業管治架構及常規，並應用上市規則附錄C1所載企業管治守則的原則。我們已實施多項政策及程序以反映公司企業管治框架的關鍵組成部分，其中包括但不限於董事會企業管治指引、董事會批准及授權政策、商業行為與道德準則、反貪腐政策以及報告及防止報復政策等。詳情請參閱我們的2024年年報。2024年年報以及組織章程大綱及細則等其他管治文件可於我們的網站 (<https://hk.sandschina.com/>) 上查閱。

### 培訓與溝通

於董事會推選或委任後首90日內，董事會各名新成員須參加強制入職培訓計劃。此外，本公司的管理層須向董事會新成員提供資料、簡介會及培訓機會，使彼等熟悉公司的情況及能夠履行職責。所有董事會成員將不時獲得額外資料、簡介會及培訓機會，以便彼等掌握職權內的最新動態。

我們鼓勵董事出席股東週年大會，並期望彼等出席董事會會議及其擔任職務的委員會會議。彼等亦須投入所需時間及於有需要時定期出席會議，以適當履行其職責。董事應在董事會及委員會會議召開前審閱會議資料，並提前就其欲討論的任何問題或關注事項與管理層進行溝通。此外，環境、社會及管治（ESG）委員會已收到ESG報告要求和相關上市規則、聯交所新的氣候相關披露要求、ESG策略和方法，以及2024全年的ESG最新市場趨勢和發展的相關資料。

### 評估及調整

董事會及其委員會每年進行自我評估，以確定董事會及其委員會是否有效運作。

## 董事會概覽

	2024年
董事會成員	8
女性董事會成員	1
董事會成員平均出席率	95% (不包括股東週年大會) / 93% (包括股東週年大會)
董事會成員平均任期 (年)	10
獨立董事佔比	50%

## 董事會會議及委員會

	成員	獨立董事	會議次數
董事會	8	4	9
審核委員會	4	4	8
薪酬委員會	3	2	4
提名委員會	3	2	2
資本開支委員會	3	1	4
環境、社會及管治 (ESG) 委員會	3	2	3

## 董事會ESG培訓<sup>1</sup>

	2024年
董事會接受ESG相關的培訓數目	16

## 2024年董事會代表

### 董事會成員 8



### 獨立董事 4



### 女性董事 1



## 年齡分佈



## 董事任期



<sup>1</sup> 培訓包括公司內部簡介會、研討會、聯交所分享最新ESG趨勢及企業管治等研究資料。



## 管理方針

# 負責任企業

### 監督及責任

金沙中國審核委員會透過監督規章制度監察部，確保金沙中國的商業行為與道德準則妥善執行及管理。我們的規章制度總監日常負責執行根據商業行為與道德準則制定的政策及程序。公司所有團隊成員有責任遵守商業行為與道德準則，並根據公司的報告及防止報復政策，舉報任何違規行為或值得關注的問題。經理及主管負責維護能夠鼓勵及開展富建設性、坦誠及公開討論的工作環境，讓團隊成員無需擔心遭到報復。

### 政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球商業行為與道德準則
- 拉斯維加斯金沙集團全球報告及防止報復政策
- 證券交易守則
- 拉斯維加斯金沙集團全球反貪腐政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球反洗錢政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球政治公眾人物 (PEP) 政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球企業政治捐款及支出政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球企業捐贈指引
- 拉斯維加斯金沙集團稅務風險管理政策
- 稅務概覽

### 目標及承諾

我們致力實現公司的核心價值觀—卓越優異的業績、盡善盡美的優質服務、創新、可持續發展，以及堅守公平和誠實原則。我們恪守道德標準不僅是為了保護公司，更是因為符合持份者及整體社會利益。為了遵守我們對道德的承諾，我們在各項活動以及所有業務中保持最高的專業操守標準。我們非常重視道德問題，概不接受高級管理人員、團隊成員、供應商、承包商或其他代理的任何不當行為。本公司政策禁止對任何善意舉報可疑不當行為或參與調查的人士進行報復、騷擾及恐嚇。

### 策略

金沙中國致力遵守適用於我們業務的所有有關貪腐的法律法規，包括但不限於將貪腐行為刑事化的《澳門刑法典》，以及旨在預防和遏止私營部門貪腐的澳門第19/2009號法律。我們遵循所有規管本公司行為的法律法規條文及精神。我們深知對全球社會的責任，並在代表公司採取的每項行動中秉持誠信。我們的商業行為及道德準則對我們業務經營方式的核心原則作出了高層次的概述，有助我們發現及預防違反法律及企業政策的行為，同時提升個人責任心。商業行為與道德準則適用於公司所有董事、高級職員，包括我們已列出的行政人員、團隊成員、顧問、供應商及代理，而且不受其工作地點所限制。

我們透過道德熱線平台為團隊成員提供保密的舉報途徑。我們定期審視舉報機制和任何舉報事件，並確保安排適當、獨立的調查及後續行動。本公司通過多種渠道獲取涉嫌行為失當的報告，包括道德熱線、電郵及向管理層舉報。我們保護舉報人免遭報復，並將調查時獲得的所有資料保密（因採取補救行動及／或為遵守相關法律而需要披露的情況除外）。一旦收到有關舉報，合適的調查員將作出及時、公平及徹底的調查。倘確定存在違規情況，公司將根據違規事件的嚴重程度作出相應行動，包括對被控違規一方採取終止合約等懲戒處分。公司亦會採取合理及必要的措施以預防違規行為的再次發生。

在全球規章制度總監的指導下，公司利用適當的內部及外部資源調查（但不限於）潛在利益衝突、社區和政治活動及捐款，以及違法收入和款項相關的所有問題、事項、組織及事宜。

**反貪腐：**規章制度監察部識別及評估在業務及其他活動過程中出現的貪腐情況，以確保誠實、具競爭力且不涉及刑事或貪腐行為的合法博彩。我們的反貪腐政策禁止任何形式的賄賂或貪腐行為，包括付款、優惠、承諾、索求或收取商業賄賂或回扣、疏通費等貪腐款項，並要求妥善保存涉及公司的所有交易記錄，並透過內部監控確保款項支付及財務活動不存在任何上述行為。

**防範金融犯罪：**我們的規章制度監察部負責管理我們全球反洗錢政策的合規情況。金沙中國致力遵守澳門所有適用的反洗錢法律、法規及政策。根據我們業務所在地區實施的法律及法規，我們必須報告特定交易及可疑行為，以協助保護金融系統及其他合法業務免受非法利用，並發現及報告可能存在犯罪或恐怖主義活動的交易。金沙中國積極在五個主要範疇，包括客戶審查及盡職審查、交易控制、員工培訓、報告及記錄保存執行行業領先、且符合或高於政府法規的反洗錢政策及程序。根據本公司的反洗錢監控程序，我們須匯報所有可疑的交易。該規定由本地監管機關，包括博監局 (DICJ)、澳門金融管理局及金融情報辦公室 (GIF) 負責執行。大額交易報告須於博監局存檔，而可疑交易報告則須於金融情報辦公室存檔。所有包括反洗錢記錄在內的實體及電子記錄保存期不少於法律所規定的期限，而目前為五年。

我們為大額信貸及現金客戶設立按風險劃分的客戶盡職審查（CDD）指引及監控程序，其中包括收集、驗證及分析有關身份及資金來源的基本資料，以及核實是否屬於政治公眾人物（PEP）等已知名單的人士。除獨立可信的原始文件核實客戶身份外，公司亦會核實身份證明文件，並根據各種制裁名單及其他監察名單篩查客戶。我們根據美國財政部海外資產控制辦公室公佈的名單定期篩查客戶資料庫，查明是否有恐怖分子、毒販及特別指定國民。在與客戶接觸時，我們亦篩查其是否為PEP。對於被確認為PEP的客戶，我們調查並記錄其財富來源、監察其交易，甚至於若干情況下限制其交易。本公司的政策規定管理層須對PEP客戶進行更嚴格的審查及批准。除非全球規章制度總監另行批准，我們按照本地相關規定對PEP進行行政審批程序。此外，我們的物業參與每年一度由內部審計部按風險劃分的獨立測試，以確保遵守公司反洗錢計劃和政策以及本地法律及法規。

**政策參與：**我們相信，公司有責任推動支持其業務、本地社區、團隊成員、承包商及供應商健康發展的政策。為了確保這些活動的透明度，拉斯維加斯金沙集團採取了一項披露政治捐款及支出的全球政策。金沙中國不提供政治捐款，而拉斯維加斯金沙集團的投資者關係網站上每年披露集團的全球政治捐款和支出，以確保這些活動的透明度。拉斯維加斯金沙集團的合規委員會每年審查公司的捐款和支出，以確保符合集團政策。有關政治捐款的更多信息，請參閱第 57 頁低碳轉型計劃。

最後，我們與澳門政府就多個事項進行溝通，包括有關負責任博彩的參與和討論、關於廢棄物管理和水資源管理的環保舉措，以及社區支持和勞工法等。我們定期與澳門政府會面，並/或透過電郵進行溝通。此外，我們亦通過必要的反饋為政府制定的相關政策提供支持。

**稅務：**本公司視稅務貢獻為社會責任的重要部分。我們的營運結構和交易以實質商業活動為基礎，絕不從事涉及避稅天堂或秘密管轄區的虛假安排。

我們致力在產生收益或收入的司法管轄區繳納稅項，以遵守該等管轄區的法律及法規。金沙中國的稅務責任包括博彩稅、收入稅、物業稅、薪俸稅及其他專門稅項。確保合規的監控及詳細程序包括財務會計及稅務申報、報稅表申報、回覆稅務查詢及審計、審視新的或非日常交易的稅務影響，以及實施轉讓定價指引。我們在集團範圍內推行稅務風險管理政策及指引，以確保公司符合有關稅務事宜的規定。為遵守該集團政策，我們每年透過全球沙賓法案對財務報告框架進行內部監控，我們的審計服務部亦根據澳門博監局的要求進行內部審計。

## 培訓與溝通

我們已向金沙中國所有董事會成員、管理層和團隊成員傳達公司的商業行為與道德準則和反貪腐政策。每年，金沙中國的團隊成員須透過電子方式確認已收到並檢閱相關資料，證明其了解並遵守商業行為與道德準則中的條款、相關政策以及舉報渠道的使用，並在特定情況下需簽署一份紙本聲明。此外，團隊成員透過線上或課堂學習接受年度合規培訓，涵蓋利益衝突、一般及娛樂場內的反貪腐、付款及開支、第三方以及記錄保存及報告等內容。在相關領域工作的團隊成員亦需接受反洗錢培訓。我們亦為董事會成員提供年度合規培訓，並為董事會提供反貪腐及風險管理年度培訓。

## 評估及調整

我們的全面調查計劃鼓勵團隊成員舉報道德問題而無需擔心遭到報復，並對可能出現的任何合規問題實行及時、徹底的調查及補救措施。所有團隊成員及公眾人士均可透過由獨立第三方全天候24小時運作的匿名、保密道德熱線舉報任何潛在違規行為。

我們已建立向高級管理層和其他相關人員匯報有關道德及商業行為問題的重大事件的程序，並分析調查結果和問題的根源，以確保受監控環境的持續改善。我們的審計服務部每年對內部監控措施和合規計劃的各個部分進行審查，並將審查結果向公司合規委員會及本地營運合規委員會匯報。

最後，我們追求卓越、創新和可持續發展的核心價值觀推動我們在全體團隊成員和供應鏈層面營造創新文化，以應對現時及未來可持續發展方面的挑戰。2024年，金沙中國建立了一個全球流程創新團隊，著力開展多項創新科技項目，以應對體力勞動工作等日常營運上的挑戰並提升賓客滿意度。這些技術項目包括倉庫和供應鏈的重物搬運機器人、酒店客房用品派送機器人，以及提升賓客體驗和忠誠度的人臉識別技術。

全球流程創新團隊透過給予時間、新技術投資、成果展示和資源等提供創新平台，體現了公司營造創新文化的承諾。此外，該團隊亦與研究機構和大學合作推動社區和社會的教育發展。

## 商業行為與道德準則培訓

	完成人數	完成百分比
總監及以上	591	98%
經理	3,113	99%
主任／專員及基層團隊成員	22,734	97%
總計	26,438	99%

### 反貪腐培訓<sup>1</sup>

	完成人數	完成百分比
總監及以上	590	98%
經理	3,047	99%
主任／專員及基層團隊成員	22,122	99%
總計	25,759	99%

### 反洗錢培訓

	目標百分比 <sup>2</sup>	完成人數	完成百分比
總監及以上	33%	169	85%
經理	46%	1,400	96%
主任／專員	26%	676	93%
基層團隊成員	51%	9,546	91%
總計	47%	11,791	91%

### 合規

	2024年
重大違法違規事件	0
因違反法律法規而被罰款的重大事件	0
違反環境法律法規的事件	0
違反水質／水量許可證、標準及法規的事件	0
違反污水及固體廢棄物排放規定的事件	4 <sup>3</sup>
違反勞工法的事件	0
持續中的反競爭實踐相關案件	0

### 道德操守

	2024年
違反商業行為與道德準則的事件	0
違反供應商行為準則的事件	0
經證實的賄賂／貪腐案件	0
導致團隊成員解僱或紀律處分的賄賂／貪腐案件	0
持續中的貪腐及賄賂相關外部調查數目	0
因貪腐而產生的罰款、處罰或和解費用（美元）	0
經證實的利益衝突相關個案	0
經證實的洗錢或內幕交易相關個案	0
與洗錢相關的法定罰款及和解金額	0
經證實的人權相關個案	0

### 政治捐款及其他支出（美元）

	2024年
對遊說活動、利益代表或類似活動的捐獻	不適用
向地方、區域或國家政治運動／組織／候選人作出的捐獻	不適用
對貿易協會或免稅團體（例如智庫）作出的捐獻 <sup>4</sup>	4,375美元
其他捐款（例如與投票或全民公投有關的支出）	不適用

<sup>1</sup> 所有級別的團隊成員須在入職時接受反貪腐培訓，並於其後每年接受重溫培訓。

<sup>2</sup> 僅部分部門及業務職能部門須接受反洗錢培訓。

<sup>3</sup> 包括澳門特別行政區政府勞工事務局4宗案件，其中1件公司被裁定違法以及2024年的3宗在審案件。

<sup>4</sup> 2024年的開支包括澳門英國商會及葡中工商會的會費。我們並非出於遊說目的而對這些協會提供捐款，我們維持會員資格是為了促進多個不同議題在澳門得到討論。

## 管理方針

# 私隱及網絡安全

### 監督及責任

金沙中國的董事會及網絡安全團隊負責監督公司的信息安全計劃。董事會透過其審核委員會監督公司的信息安全風險管理。網絡安全團隊負責管理信息安全計劃，包括其設計、實施、維護及執行，以及向高級管理層匯報相關活動。公司的全球首席信息安全總裁與拉斯維加斯金沙集團的資訊科技部主管和資料私隱專員緊密合作，共同管理公司在全球的網絡安全、資訊科技和資料私隱計劃。此外，亞洲區網絡保防副總裁負責監督、指導及領導本公司的所有安全措施及營運。法律顧問及資料保護專員負責監督資料私隱問題。

### 政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球私隱政策
- 拉斯維加斯金沙集團全球信息安全計劃政策
- 數據保留和分類政策
- 拉斯維加斯金沙集團營運持續管理框架

### 目標及承諾

我們致力保護賓客、團隊成員、供應商和商業夥伴的私隱和個人資料。我們的私隱政策載於公司的官網 (<https://hk.sandschina.com/policy.html>) 以及公司旗下各品牌的網站。我們的信息安全管理系統，包括全球網絡安全營運中心、風險驗證及項目管理，已獲ISO 27001認證。

### 策略

公司透過適用於全球的政策、標準及標準操作程序，實施適當的行政、技術及物理安全措施以配合相關操作指示。我們致力及時識別、匯報、調查和解決安全事故並復原。此外，我們採取多項評估和監測措施以監察信息安全漏洞和威脅。上述政策方面的合規性是內部審計中檢視和測試的主題之一。

我們的營運持續管理框架列出了信息安全計劃四個核心部分的職責、要求和相關活動，其中之一涵蓋資訊科技和信息安全管理。

### 培訓與溝通

我們在團隊成員入職培訓期間介紹公司的信息安全和網絡安全政策及程序，並安排他們參加後續的年度培訓，涵蓋預防資料外洩、移動設備安全及資訊科技可接受使用政策。此外，我們為新入職團隊成員提供網絡安全意識培訓，並每月為持有公司電子郵箱的團隊成員進行「釣魚郵件演練」，而且每年為所有團隊成員提供支付卡產業資料安全培訓。我們亦為團隊成員提供按需培訓，包括網絡安全意識分享會、網絡安全網播培訓、網絡釣魚陷阱介紹和網絡安全線上培訓。

我們亦提供補充文件以協助團隊成員實施及維持信息安全計劃，包括指引、培訓手冊、培訓資料、指導文件、指導手冊，以及教育和意識溝通。

### 評估及調整

我們定期評估、測試及監察信息安全程序保障的有效性及適當性，並對其作出適當調整以應對公司營運及業務計劃的任何變動，或可能對該計劃的有效性及適當性產生重大影響的其他情況。我們實施風險管理保障措施，以識別及評估合理可預見的資訊安全風險，並根據公司的目標及風險策略減輕及監控該等風險。

### 網絡安全事件

	2024年
信息安全漏洞事件總數	0
顧客個人資料漏洞事件數目	0
受漏洞事件影響的客戶及僱員總數	0
調查中的顧客私隱違規事件	0
經證實的顧客私隱投訴數目（來自外部）	1 <sup>1</sup>
經證實的顧客私隱投訴數目（來自監管機構）	0
就信息安全漏洞或其他網絡安全事件支付的罰款／處罰	0
將顧客資料用作其他用途的數目 <sup>2</sup>	0

### 關於產品及服務的投訴數目

	2024年
向事故平台報告的事件 <sup>3</sup>	313
已結案的報告事件	319
需要對政府部門作出回覆的事件總數	31
向澳門旅遊局提交的回覆	15
向澳門消費者委員會提交的回覆	4
向澳門市政署提交的回覆	12

<sup>1</sup> 該顧客私隱投訴事件與員工未經顧客同意下拍攝照片有關，在相關照片被銷毀及其數碼版本被刪除後已告完結。

<sup>2</sup> 我們只會將客戶資料用作收集的主要目的，其中可能包括改善我們自身的產品及服務。我們不會出售或轉移數據作次要用途。

<sup>3</sup> 金沙中國事故平台追蹤酒店賓客提出的與健康及安全事故有關的投訴數目以及其中需作出補救措施的事件。該事故平台由我們的法律事務部管理，旨在記錄我們物業中發生需要法律協助的事故。收到投訴後，相關部門通過事故平台與法律事務部進行溝通，以尋求法律援助、匯報所採取的措施及必要時起草回函。

## 管理方針

# 供應鏈管理

### 監督及責任

供應鏈管理由我們的全球首席採購總裁負責監督。採購團隊與規章制度監察部緊密合作，根據我們的供應商行為準則對供應商進行盡職審查及風險評估。另外，我們的採購團隊與首席可持續發展總裁、可持續發展團隊及業務負責人緊密合作，以採購更有利於社會及環境的產品。

### 政策

- 拉斯維加斯金沙集團全球供應商行為準則
- 拉斯維加斯金沙集團全球可持續採購政策
- 拉斯維加斯金沙集團工程與可持續發展標準

### 目標及承諾

我們在整個供應鏈中嚴格遵守道德、合規及可持續原則。供應商須符合我們的供應商行為準則中概列的各項標準，包括在ESG因素方面的期望。我們透過可持續採購政策採購能夠最大限度減少對環境影響的產品及服務。我們重視供應商的能力提升以及與本地企業和中小企的合作，致力推動本地社區的業務發展。

### 策略

我們深知供應鏈對業務健康發展以及本公司負責任經營表現的重要性，因此將ESG協議及標準全面融入我們的供應鏈管理方針。

**期望及監控：**金沙中國的政策規定，我們僅與誠實、正直，並遵守各項有關行為準則的重要法律法規的第三方開展業務。未能符合我們標準的供應商將不獲考慮。在與供應商建立合作關係之前，我們透過第三方盡職審查（TPDD）流程對其進行嚴格評估，確保他們遵守最低合規標準，並按風險水平將企業分類。我們根據實時盡職審查監控系統及資料庫對所有供應商進行審查，包括評估賄賂、洗錢及人口販賣等各種風險。被評定為高風險的供應商須進行更廣泛的盡職審查流程及程序，例如更頻繁的第三方盡職審查覆查以及背景調查。評估結果分合格或不合格，未能符合標準的供應商不會獲金沙中國接納建立合作關係。所有供應商合約協議須遵守供應商行為準則，並與保護人權、勞工權利、員工健康與安全、環境合規與責任、整體道德與合規相關的國際最佳實踐保持一致。我們鼓勵供應商向其販賣商推廣金沙中國的供應商行為準則或相若的行為守則。我們亦為所有供應商提供行為準則培訓。

作為供應商風險評估框架的一部分，金沙中國每年對過去十二個月有業務往來的供應商進行風險評估，包括徹底地評估合規方面的風險、特定類別風險（包括所提供的產品或服務領域、供應商所在地區或國家）、業務中斷風險（包括業務依賴性及財務風險）以及社會及環境風險（包括健康、安全、公平報酬以及勞工及奴役風險），並將供應商按低、中及重大風險級別分類。關鍵供應商是指能夠對公司業務營運產生重大影響的供應商。這些供應商可能是無法替代的，提供關鍵服務且採購數額大，或者存在一定的ESG風險因素。我們根據該評估，按照供應商的風險級別制定一系列行動計劃，持續監督被評定為中風險的供應商，並透過自我評估調查、實地考察以及由金沙中國人員或獨立第三方審計員進行審計等方式進一步評估具重大風險的供應商。

為了確保供應商符合金沙中國的標準，我們進行三類持續性供應商審計。首先，我們的合規團隊採用風險為本的方法定期對所有供應商進行及完成第三方盡職審查評估。其次，我們的質量監控團隊對供應商進行實質審核，包括現場設施、工廠及項目場地、數據安全，以及建築、傢具及照明、博彩、技術及食品供應等特定業務的相關領域。最後，我們委聘經認可的獨立第三方審計公司對特定地區、國家、產品種類及行業或商品類別的供應商進行實地審計。

倘金沙中國或獨立第三方審計師發現有需要糾正的問題，我們將審計結果告知相關供應商，並要求他們制定行動計劃以解決有關事宜。我們審查相關糾正行動計劃，以確保相關問題得到妥善處理，並透過存檔記錄或對供應商進行重新審計來評估糾正行動計劃的實施情況。對於輕微違規行為，我們與供應商一起解決及補救相關問題。供應商需遵循已訂定的有關糾正行動的協議，我們亦認真監督該等協議的實施。在少數情況下，當供應商不配合實施糾正行動計劃，我們終止與他們的關係。

**能力建設：**我們亦與主要供應商及金沙中國管理人員進行業務檢討，以審視未來的路線圖、評估表現並制定改進計劃。我們提供供應商評分表，內容包括服務、成本管理、質量、文化及可持續性等跨職能領域方面的表現。我們的年度金沙卓越供應商頒獎禮表彰七個類別的優秀供應商。我們格外注重支持小微企、「澳門製造」企業及青創企業，並為他們提供預先支付採購訂單款項等財務資助，邀請他們參與邀商配對專場向潛在買家推廣產品及服務，以及參加培訓及發展項目以獲得與大型國際公司合作的業務知識及技能。

27 有關供應商發展的更多資訊，請參閱第27頁。

## 負責任採購

在採購產品和服務時，我們考慮其對社會和環境的影響，並根據可持續採購政策來購買對環境影響最小的產品和服務。在工程與可持續發展標準的指導下，以負責任和可持續的方式設計和建設我們的度假村。我們亦專注於可持續採購，並設定內部目標，以購買滿足業務需求的各類可持續產品，包括海鮮、蔬菜、咖啡、茶、照明、油漆、黏合劑等。

67 有關物料及資源管理方針的更多資訊，請參閱第67頁。

## 培訓與溝通

我們將供應商行為準則傳達給所有供應商，並透過確認書或合約條款予以確認。我們為特定的供應商提供行為準則培訓，並透過互聯網通訊、會議、調查、建議箱和論壇等供應商渠道確保供應商了解我們的標準和期望。

## 按地區劃分的供應商

	2020年	2021年	2022年 <sup>1</sup>	2023年	2024年
亞洲	2,054	2,084	1,911	2,277	2,394
中國大陸			84	180	171
澳門			1,276	1,414	1,487
香港			502	595	626
其他亞洲地區			49	88	110
其他地區	198	177	137	178	190
供應商總數	2,252	2,261	2,048	2,455	2,584

## 按地區劃分的供應商支出（美元）

	2020年	2021年	2022年 <sup>1</sup>	2023年	2024年
亞洲	1,533,410,000美元	1,215,017,000美元	724,979,000美元	1,029,298,000美元	1,867,713,000美元
中國大陸			8,233,000美元	26,476,000美元	25,029,000美元
澳門			660,965,000美元	836,317,000美元	1,598,807,000美元
香港			51,219,000美元	149,675,000美元	220,973,000美元
其他亞洲地區			4,562,000美元	16,831,000美元	22,904,000美元
其他地區	39,259,000美元	24,971,000美元	15,793,000美元	26,299,000美元	38,235,000美元
支出總數	1,572,669,000美元	1,239,988,000美元	740,772,000美元	1,055,598,000美元	1,905,948,000美元

此外，我們向採購團隊提供有關可持續產品認證、理想的產品及服務屬性以及公司年度可持續採購行動計劃及目標的培訓。金沙採購學院亦為致力推動可持續經營模式的中小企提供免費的ESG培訓。

## 評估及調整

我們定期對供應商行為準則及可持續採購政策等所有公司政策進行檢討及更新。另外，我們定期收到供應商對合作關係的反饋及致謝。我們感謝所收到的正面反饋以及與團隊成員分享，並解決負面反饋中提及的問題，及作出糾正。

<sup>1</sup> 在我們的2022年環境、社會及管治（ESG）報告中，其他地區的供應商包括了其他亞洲地區的供應商。

## 入選

	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
經過社會及環境標準篩選的新供應商	100%	100%	100%	100%	100%
同意供應商行為準則的新供應商	100%	100%	100%	100%	100%
過去三年內提供的供應商行為準則培訓	100%	100%	100%	100%	100%

## 關鍵供應商<sup>1,2</sup>

	2024年
已評估風險的供應商數目	2,584
關鍵供應商數目	469
關鍵供應商支出百分比	51%
存在社會或環境風險的關鍵供應商	36

## 供應商風險評估及監控

	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
第三方現場審計 <sup>3</sup>	8	11	4 <sup>4</sup>	5	10
公司現場審計	35	41	42	42	67
已製定或已實施的糾正行動計劃	8	11	4	5	10
支持採取糾正措施的數目				5	10
勞工事件數目	0	0	0	0	0
供應商關係因審計結果而終止			0	0	0

## 供應鏈的ESG

	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
ESG合規目標	95%	95%	95%	95%	95%
遵守ESG要求的供應商百分比 <sup>5</sup>	95%	98%	96%	94%	99%
應用能力建設計劃的關鍵供應商			70	78	87

## 本地支出<sup>6</sup>

	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
本地支出目標	70%	70%	70%	70%	70%
澳門實際支出	89%	91%	89%	79%	84%

## 中小企支出

	2020年	2021年	2022年	2023年	2024年
中小企支出目標	15%	15%	15%	15%	20%
澳門實際支出	18%	21%	25%	26%	30%

<sup>1</sup> 關鍵供應商指能夠對業務營運產生重大影響的供應商。該等供應商是獨家的或供應有限、提供關鍵服務、採購數額大或存在一定的ESG風險因素。

<sup>2</sup> 只包括一級供應商，二級供應商並不視作關鍵供應商。

<sup>3</sup> 據第三方審計釐定，評估領域包括：法律及法規、童工、強制勞工、騷擾、工資及福利、工作時數、健康及安全、反歧視、婦女權利、結社自由及勞資談判、環境、分包、溝通、監察與合規。

<sup>4</sup> 由於新冠疫情影响，我們的供應商生產基地及工廠，尤其是位於中國大陸以及我們的澳門供應商部分辦事處暫時停工或關閉。出行限制導致2022年計劃進行的第三方現場審計重新安排至2023年。

<sup>5</sup> 自2020年起，供應商對ESG要求的遵守情況高於我們95%的ESG合規目標。

<sup>6</sup> 「本地」按地區界定，由於澳門是公司的綜合度假村所在地，因此被視為「重要營運地點」。百分比由本地供應商數目除以供應商總數得出。

# 聯合國可持續發展目標索引

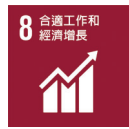
下表列出我們為支持聯合國可持續發展目標所作的貢獻。

可持續發展目標	目標	重要性	位置及附註
<b>地球</b>			
 可持續發展目標第6項 清潔食水和衛生設施	6.4於各方面大幅提升用水效率	水為我們致力為賓客打造的體驗中不可或缺的一部分。精緻的泳池及水療中心、翠綠的園林及優雅的噴泉為我們的度假村營造雅致氛圍。我們盡量使用非飲用水、探索創新水科技及制定節約用水程序，以在奢華及責任之間取得平衡。	<b>金沙中國重大議題：水資源管理</b> <b>2025年目標：</b> 與2019年基準年的水平相比，每活動平方呎的飲用水使用量減少3%。 <b>參考：</b> 2024年環境、社會及管治報告第18頁
 可持續發展目標第7項 經濟適用的清潔能源	7.2：大幅增加可再生能源在全球能源結構中的比例 7.3：使全球能源效率提高一倍	我們的度假村包含數以千萬計平方呎的建築空間，而所有空間的加熱、降溫及照明均需使用能源。我們計劃增加購買能源屬性證書，以及對賓客穿梭巴士及渡輪營運等難以減碳的能源作出抵銷。	<b>金沙中國重大議題：低碳轉型</b> <b>2025年目標：</b> 與2018年基準年的水平相比，範疇1及範疇2排放量減少17.5% <b>參考：</b> 2024年環境、社會及管治報告第13至14頁
 可持續發展目標第12項 負責任消費與生產	12.3：全球人均糧食浪費減半 12.5：透過預防、減少、回收及重用，大幅減少廢棄物產生 12.7：推行可持續的公共採購做法	我們的度假村每日接待成千上萬的賓客及訪客，並採購數以萬計的產品及服務，因此在多個營運層面產生各種廢棄物。	<b>金沙中國重大議題：廢棄物</b> <b>2025年目標：</b> 將營運廢棄物轉化率提高至20%。 <b>2025年目標：</b> 預防、回收或轉化12%公司範圍廚餘 <b>參考：</b> 2024年環境、社會及管治報告第15至16頁  <b>金沙中國重大議題：物料及資源</b> <b>2025年目標：</b> 100%金沙中國品牌水瓶可重複使用或由可持續材料製成 <b>2028年目標：</b> 100%非籠養雞蛋 <b>參考：</b> 2024年環境、社會及管治報告第17頁
 可持續發展目標第14項 水下生物	14.2：可持續管理及保護海洋及沿海生態系統 14.4：終止過渡捕撈及破壞性捕撈做法	我們的度假村位於受氣候變暖及旅遊業影響的脆弱海岸線上，而我們的餐飲業務依賴健康的海洋為我們的酒店及餐廳提供海鮮。	<b>金沙中國重大議題：生物多樣性</b> <b>參考：</b> 2024年環境、社會及管治報告第19頁
<b>人才</b>			
 可持續發展目標第5項 性別平等	5.5：確保婦女在所有層面全面有效的參與及享有平等的領導機會	我們相信，鼓勵多元觀點及促進共融的商業文化可激發我們為所在社區創造正面成果。	<b>金沙中國重大議題：多元化、平等及共融</b> <b>2025年目標：</b> 45%管理職位由女性擔任，47%初級管理職位由女性擔任，以實現性別平等 <b>參考：</b> 2024年環境、社會及管治報告第26頁



可持續發展目標	目標	重要性	位置及附註
---------	----	-----	-------

## 人才



可持續發展目標第8項  
體面工作和經濟增長

- 8.3：鼓勵中小企業正規化及成長
- 8.5：為所有女性及男性實現全面及具生產力的就業及適當的工作
- 8.7：根除強制勞工，結束現代奴役及人口販賣
- 8.8：保護勞工權利，為所有工人營造安全有保障的工作環境
- 8.9：促進可持續旅遊業，創造就業機會及推廣當地文化及產品

我們的度假村提供的工作及職涯發展機會著重紮實的培訓及專業發展、供應商參與以及酒店業教育及工作技能。人權保障已完全融入我們的業務之中，我們實施嚴謹的流程及嚴格的標準以執行我們對侵犯人權行為的零容忍政策。

金沙中國重大議題：人才發展  
2025年目標：員工發展培訓達700萬小時  
參考：2024年環境、社會及管治報告第23至25頁

金沙中國重大議題：人權  
目標：對侵犯人權行為維持零容忍政策  
參考：2024年環境、社會及管治報告第28頁

金沙中國重大議題：供應商發展  
參考：2024年環境、社會及管治報告第27頁

金沙中國重大議題：文化及文化遺產  
參考：2024年環境、社會及管治報告第36頁

金沙中國重大議題：負責任企業  
目標：100%遵守商業行為與道德準則及其指導原則  
參考：2024年環境、社會及管治報告第43頁



可持續發展目標第10項  
減少不平等

- 10.2：賦權並促進社會、經濟及政治全面包容，不論其年齡、性別、殘疾與否、種族、民族、出身、宗教、經濟或其他身份地位

作為一間為全球各地的客戶提供服務的國際化公司，多元化的勞動力是我們最大的資產之一。確保我們的團隊成員被重視、被尊重及被賞識，能直接影響我們履行尊重和發揚社區文化遺產和讓所有賓客感到賓至如歸的承諾。

金沙中國重大議題：多元化、平等及共融  
參考：2024年環境、社會及管治報告第26頁

## 社區



可持續發展目標第2項  
零飢餓

- 2.1：確保獲得安全、營養及充足的食物

金沙中國在協助解決食品不安全問題方面具有獨特優勢。我們結合食品管理方面的環境策略，將度假村的食品重新利用，並與食品救濟組織合作，向其提供支援計劃、財政資助及義工服務。

金沙中國重大議題：困難救濟  
參考：2024年環境、社會及管治報告第33至34頁



可持續發展目標第4項  
優質教育

- 4.4：大幅增加擁有相關就業技能的青年及成年人的人數

強大的教育基礎有助於培養未來高效的勞動力，從而對我們社區的經濟及社會健康產生正面影響。

金沙中國重大議題：教育  
參考：2024年環境、社會及管治報告第37頁



可持續發展目標第11項  
可持續城市及社區

- 11.1：確保所有人均能獲得適當、安全及負擔得起的住房及基本服務

要確保我們的社區盡可能發揮最大潛力，就要協助面臨困難的人士改善生活狀況。無論是為有需要的人提供支持，還是幫助弱勢群體克服障礙，我們都會貢獻自身專長及資源，在我們能夠創造最大影響的領域推動解決方案。

金沙中國重大議題：困難救濟  
2025年目標：為澳門社區貢獻200,000小時的義工服務  
參考：2024年環境、社會及管治報告第33至34頁



可持續發展目標第17項  
促進目標實現的夥伴關係

- 17.16：加強全球可持續發展夥伴關係

共同的願景和目標有助全球應對挑戰以及新冠疫情等突如其來的困難。我們相信，將互補的資源、技能及經驗相結合，將引領我們在尋求提高全民生活質素的永久性解決方案方面不斷取得進展。

金沙中國重大議題：社區合作夥伴發展  
參考：2024年環境、社會及管治報告第35頁

## 聯交所環境、社會及管治報告索引

下表列出聯交所環境、社會及管治報告守則（前「環境、社會及管治報告指引」）的規定，並附上相關的參考頁數、附註及其他相關文件的連結。除另有指明外，各章節及頁數均指金沙中國2024年環境、社會及管治報告內的章節及頁數。

此外，有關附錄C2之D部分「氣候相關披露要求」的內容，請參閱第57至64頁低碳轉型計劃。

披露及關鍵績效指標	位置及附註
<b>A.環境</b>	
<b>層面A1：排放物</b>	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污以及有害及無害廢棄物的產生的資料： a)政策； b)及遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。
2024年環境、社會及管治報告，第57至60、65至66、69至70頁 我們記錄並分析水電數據，以衡量及管理我們的環境績效。可持續發展團隊每月編製環境報告，並由財務部及管理層審查。	
關鍵績效指標A1.1	排放物種類及相關排放數據。
2024年環境、社會及管治報告，第60頁	
關鍵績效指標A1.2	直接（範疇1）及間接能源（範疇2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。
2024年環境、社會及管治報告，第60頁	
關鍵績效指標A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。
2024年環境、社會及管治報告，第65至66頁	
關鍵績效指標A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。
2024年環境、社會及管治報告，第65至66頁	
關鍵績效指標A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。
2024年環境、社會及管治報告，第13、57至59頁	
關鍵績效指標A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。
2024年環境、社會及管治報告，第15至16、65至66頁	
<b>層面A2：資源使用</b>	
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。
2024年環境、社會及管治報告，第58、67、69頁	
關鍵績效指標A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦小時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。
2024年環境、社會及管治報告，第61頁	
關鍵績效指標A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。
2024年環境、社會及管治報告，第70頁	
關鍵績效指標A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。
2024年環境、社會及管治報告，第13、57至59頁	
關鍵績效指標A2.4	描述求取適用水源上的任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。
2024年環境、社會及管治報告，第18、69至70頁	
關鍵績效指標A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。
2024年環境、社會及管治報告，第68頁	
<b>層面A3：環境及天然資源</b>	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。
2024年環境、社會及管治報告，第67、71頁	
關鍵績效指標A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。
2024年環境、社會及管治報告，第17、19、67、71頁	
<b>層面A4：氣候變化</b>	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。
2024年環境、社會及管治報告，第58頁	
關鍵績效指標A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。
2024年環境、社會及管治報告，第13、42、57至64頁	

披露及關鍵績效指標	位置及附註
<b>B. 社會</b>	
<b>僱傭及勞工常規</b>	
<b>層面B1：僱傭</b>	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。
關鍵績效指標B1.1	按性別、僱傭類型（例如：全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。
關鍵績效指標B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。
<b>層面B2：健康與安全</b>	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。
關鍵績效指標B2.1	於過往三年（包括匯報年度）因工作關係而死亡的人數及比率。
關鍵績效指標B2.2	因工傷損失的工作日數。
關鍵績效指標B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。
<b>層面B3：發展及培訓</b>	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。
關鍵績效指標B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。
關鍵績效指標B3.2	按性別及僱員類別劃分每名僱員完成受訓的平均時數。
<b>層面B4：勞工準則</b>	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。
關鍵績效指標B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。
關鍵績效指標B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。
<b>營運慣例</b>	
<b>層面B5：供應鏈管理</b>	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。
關鍵績效指標B5.1	按地區劃分的供應商數目。
關鍵績效指標B5.2	描述有關聘用供應商的慣例、向其執行有關慣例的供應商數目以及有關慣例的執行及監察方法。
關鍵績效指標B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。
關鍵績效指標B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。

披露及關鍵績效指標	位置及附註
<b>B. 社會</b>	
僱傭及勞工常規	
層面B6：產品責任	
一般披露	有關所提供產品及服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。
關鍵績效指標B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。
關鍵績效指標B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。
關鍵績效指標B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。
關鍵績效指標B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。
關鍵績效指標B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。
層面B7：反貪污	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的資料： a) 政策；及 b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例。
關鍵績效指標B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。
關鍵績效指標B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。
關鍵績效指標B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。
社區	
層面B8：社區投資	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區的需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。
關鍵績效指標B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。
關鍵績效指標B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。

# 全球報告倡議組織(GRI)索引

下表列出我們所報告的GRI指標，並提供相關資料的鏈接。金沙中國於2024年1月1日至12月31日期間的報告已參考GRI標準。

## 一般披露

披露		位置及附註
2-1	組織詳細資訊	2024年環境、社會及管治報告，第4頁 2024年年報，第198頁 有關金沙中國的更多資料，可於本公司網站： <a href="https://hk.sandschina.com/index.html">https://hk.sandschina.com/index.html</a> 查閱
2-2	組織永續報導中包含的實體	2024年環境、社會及管治報告，第51頁
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	2024年環境、社會及管治報告，第51頁 我們於每年三月末報告一次，與財務報告保持一致。 有關報告的疑問，請聯絡：SCL.Sustainability@sands.com.mo
2-4	資訊重編	2024年環境、社會及管治報告，第51頁 有關數據的其他資訊，請參閱附錄中的註釋。
2-5	外部保證／確信	2024年環境、社會及管治報告，第51頁 保證聲明詳見於 <a href="https://hk.sandschina.com/esg/download-reports.html">https://hk.sandschina.com/esg/download-reports.html</a>
2-6	活動、價值鏈及其他商業關係	2024年環境、社會及管治報告，第5、44至45頁 2024年年報，第19至35頁
2-7	員工	2024年環境、社會及管治報告，第73至75頁 人才發展數據的收集截止時限為2024年12月31日，並按照人數編制。只有小部分支援工作由非本公司僱員進行，目前並無更多有關非本公司僱員人數的資訊，且季節性員工變動很少。
2-8	非員工的工作者	2024年環境、社會及管治報告，第73至74頁 人才發展數據的收集截止時限為2024年12月31日，並按照人數編制。只有小部分支援工作由非本公司僱員進行，目前並無更多有關非本公司僱員人數的資訊，且季節性員工變動很少。
2-9	治理結構及組成	2024年環境、社會及管治報告，第40至41、87至88頁 2024年年報，第68至112頁
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2024年環境、社會及管治報告，第87頁 2024年年報，第78至82頁
2-11	最高治理單位的主席	2024年環境、社會及管治報告，第40至41、87頁 2024年年報，第10、70頁
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	2024年環境、社會及管治報告，第40至41頁 環境、社會及管治委員會的職權範圍書： <a href="https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html">https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html</a> 董事會有關環境、社會及管治監督的聲明： <a href="https://assets.sandsresortsmacao.cn/content/sandschina/ESG/board-statement-regarding-ESG-issues_en.pdf">https://assets.sandsresortsmacao.cn/content/sandschina/ESG/board-statement-regarding-ESG-issues_en.pdf</a>
2-13	衝擊管理的負責人	2024年環境、社會及管治報告，第40至41、43頁 環境、社會及管治委員會的職權範圍書： <a href="https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html">https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html</a> 董事會有關環境、社會及管治監督的聲明： <a href="https://assets.sandsresortsmacao.cn/content/sandschina/ESG/board-statement-regarding-ESG-issues_en.pdf">https://assets.sandsresortsmacao.cn/content/sandschina/ESG/board-statement-regarding-ESG-issues_en.pdf</a>
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	2024年環境、社會及管治報告，第40至41、43、51頁 環境、社會及管治委員會的職權範圍書： <a href="https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html">https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html</a> 董事會有關環境、社會及管治監督的聲明： <a href="https://assets.sandsresortsmacao.cn/content/sandschina/ESG/board-statement-regarding-ESG-issues_en.pdf">https://assets.sandsresortsmacao.cn/content/sandschina/ESG/board-statement-regarding-ESG-issues_en.pdf</a>
2-15	利益衝突	董事會企業管治指引： <a href="https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html">https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html</a>
2-16	溝通關鍵重大事件	2024年環境、社會及管治報告，第87、90頁 由於保密原因，本報告未披露於本報告期間向最高管治機構通報的重要關鍵事項的數量及性質。

披露		位置及附註
2-17	最高治理單位的群體智識	2024年環境、社會及管治報告，第87至90頁 2024年年報，第73頁
2-18	最高治理單位的績效評估	2024年環境、社會及管治報告，第40至41、87、89至91頁 2024年年報，第73頁 董事會企業管治指引： <a href="https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html">https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html</a>
2-19	薪酬政策	2024年環境、社會及管治報告，第40至41、87頁
2-20	薪酬決定流程	2024年環境、社會及管治報告，第40至41、87頁
2-21	年度總薪酬比率	由於保密原因，我們不會披露行政總裁的年度總薪酬增長百分比與所有僱員的年度總薪酬中位數增長百分比之間的比率。
2-22	永續發展策略的聲明	2024年環境、社會及管治報告，第3頁
2-23	政策承諾	2024年環境、社會及管治報告，第78、80、84、87頁 商業行為與道德準則第32頁 有關公司管治文件可瀏覽 <a href="https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html">https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html</a>
2-24	納入政策承諾	2024年環境、社會及管治報告，第78、80、84、87頁 商業行為與道德準則第32頁 有關公司管治文件可瀏覽 <a href="https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html">https://hk.sandschina.com/corporate-governance.html</a>
2-25	補救負面衝擊的程序	2024年環境、社會及管治報告。請參閱附錄的評估及調整章節。 商業行為與道德準則第32頁
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	2024年環境、社會及管治報告，第87、89至91頁 有關舉報機制的更多資料，請參閱聯交所環境、社會及管治索引B7及關於舉報道德違規行為的聲明。
2-27	法規遵循	2024年環境、社會及管治報告，第87、91頁
2-28	公協會的會員資格	加入的公協會包括： 美國綠色建築委員會、美國採暖、製冷及空調工程師學會澳門分會、澳門歐洲商會、澳門負責任博彩協會、澳門博彩管理協會、澳門管理專業協會、澳門中華總商會、英國商會、澳門美國商會、美國博彩協會、澳門婦女聯合總會、澳門工會聯合總會、澳門街坊會聯合總會、澳門國際品牌企業商會、澳門會議展覽業協會、澳門酒店協會、葡中工商會、澳門青年博彩從業員協會、低碳綠色酒店發展聯盟、香港環保海鮮聯盟、澳門環境保護產業協會、澳門童理慈善會、澳門歸僑總會、澳門澳洲商會
2-29	利害關係人議合方針	2024年環境、社會及管治報告，第52頁
2-30	團體協約	2024年環境、社會及管治報告，第74頁

## 重大主題

3-1	決定重大主題的流程	2024年環境、社會及管治報告，第53至55頁
3-2	重大主題列表	2024年環境、社會及管治報告，第53至55頁

## 採購慣例

披露		位置及附註
GRI 3：重大主題2021		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、93至94頁 有關更多資料，請參閱我們的採購政策。
GRI 204：採購實務2016		
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2024年環境、社會及管治報告，第94頁

## 反貪污

披露		位置及附註
GRI 3：重大主題2021		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、89至90頁
GRI 205：反貪腐2016		
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	已對100%的業務進行與貪污相關的風險評估。
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	2024年環境、社會及管治報告，第89至91頁
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	2024年環境、社會及管治報告，第91頁

## 反競爭行為

披露		位置及附註
GRI 3：重大主題2021		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、89至90頁
GRI 206：反競爭行為2016		
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	2024年環境、社會及管治報告，第91頁

## 物料

披露		位置及附註
GRI 3：重大主題2021		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、67至68頁
GRI 301：物料2016		
301-1	所用物料的重量或體積	鑒於服務供應商的業務性質，此項指標不適用。
301-2	使用回收再利用的物料	2024年環境、社會及管治報告，第67至68頁
301-3	回收產品及其包材	2024年環境、社會及管治報告，第67至68頁

## 能源

披露		位置及附註
GRI 3：重大主題2021		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、57至59頁
GRI 302：能源2016		
302-1	組織內部的能源消耗量	2024年環境、社會及管治報告，第61頁
302-2	組織外部的能源消耗量	無法提供組織外部的能源消耗。我們由模型工具得出的範疇3排放量已於2024年環境、社會及管治報告，第60頁中披露。
302-3	能源密集度	2024年環境、社會及管治報告，第61頁
302-4	減少能源消耗	2024年環境、社會及管治報告，第61頁
302-5	降低產品和服務的能源需求	作為綜合度假村營運商，我們提供的服務與本報告中提出的營運邊界直接相關。能源消耗的減少請參閱302-4。

## 水與放流水

披露		位置及附註
GRI 3：重大主題2021		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、69頁

披露		位置及附註
<b>GRI 303：水與放流水2018</b>		
303-1	共享水資源之相互影響	2024年環境、社會及管治報告，第69頁 CDP水回應： <a href="https://www.sands.com/resources/">https://www.sands.com/resources/</a>
303-2	與排水相關衝擊的管理	2024年環境、社會及管治報告，第70頁
303-3	取水量	2024年環境、社會及管治報告，第70頁
303-4	排水量	2024年環境、社會及管治報告，第70頁
303-5	耗水量	2024年環境、社會及管治報告，第70頁

## 生物多樣性

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、71頁
<b>GRI 304：生物多樣性2016</b>		
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	2024年環境、社會及管治報告，第71頁
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	2024年環境、社會及管治報告，第71頁
304-3	受保護或復育的棲息地	2024年環境、社會及管治報告，第71頁
304-4	受營運影響的棲息地中，已被列入IUCN紅色名錄及國家保育名錄的物種	2024年環境、社會及管治報告，第71頁

## 排放

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、57至59頁
<b>GRI 305：排放2016</b>		
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	2024年環境、社會及管治報告，第60頁
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	2024年環境、社會及管治報告，第60頁
305-3	其他間接（範疇三）溫室氣體排放	2024年環境、社會及管治報告，第60頁
305-4	溫室氣體排放強度	2024年環境、社會及管治報告，第60頁
305-5	溫室氣體排放減量	2024年環境、社會及管治報告，第60頁
305-6	破壞臭氧層物質(ODS)的排放	我們的營運不涉及破壞臭氧層物質的排放。
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它顯著的氣體排放	2024年環境、社會及管治報告，第60頁

## 廢棄物

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、65頁
<b>GRI 306：廢棄物2020</b>		
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	2024年環境、社會及管治報告，第65至66頁
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	2024年環境、社會及管治報告，第65至66頁
306-3	廢棄物的產生	2024年環境、社會及管治報告，第65至66頁
306-4	廢棄物的處置移轉	2024年環境、社會及管治報告，第65至66頁
306-5	廢棄物的直接處置	2024年環境、社會及管治報告，第65至66頁



## 供應商環境評估

披露		位置及附註
GRI 3：重大主題2021		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、93至94頁
GRI 308：供應商環境評估2016		
308-1	使用環境標準篩選之新供應商	2024年環境、社會及管治報告，第95頁
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	2024年環境、社會及管治報告，第95頁

## 勞僱關係

披露		位置及附註
GRI 3：重大主題2021		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、73、77頁
GRI 401：勞僱關係2016		
401-1	新進員工和離職員工	2024年環境、社會及管治報告，第74頁
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	2024年環境、社會及管治報告，第77頁
401-3	育嬰假	2024年環境、社會及管治報告，第77頁

## 職業安全衛生

披露		位置及附註
GRI 3：重大主題2021		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、76頁
GRI 403：職業安全衛生2018		
403-1	職業安全衛生管理系統	2024年環境、社會及管治報告，第73、76頁
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	2024年環境、社會及管治報告，第76頁
403-3	職業健康服務	2024年環境、社會及管治報告，第76頁
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	2024年環境、社會及管治報告，第76頁
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	2024年環境、社會及管治報告，第76頁
403-6	工作者健康促進	2024年環境、社會及管治報告，第24、73、76頁
403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	2024年環境、社會及管治報告，第76頁
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	2024年環境、社會及管治報告，第77頁 由於保密原因，金沙中國無法提供有關非本公司僱員的進一步資訊。
403-9	職業傷害	2024年環境、社會及管治報告，第77頁 由於保密原因，金沙中國無法提供有關非本公司僱員的進一步資訊。
403-10	職業病	2024年環境、社會及管治報告，第77頁 由於保密原因，金沙中國無法提供有關非本公司僱員的進一步資訊。

## 訓練與教育

披露		位置及附註
GRI 3：重大主題2021		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第37、53至55、73頁

披露		位置及附註
<b>GRI 404：訓練與教育2016</b>		
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	2024年環境、社會及管治報告，第75頁
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	2024年環境、社會及管治報告，第23、37、73頁
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	2024年環境、社會及管治報告，第75頁

## 多元化及平等機會

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、78頁
<b>GRI 405：員工多元化與平等機會2016</b>		
405-1	治理單位與員工的多元化	2024年環境、社會及管治報告，第79、88頁
405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	我們追蹤性別薪酬指標並採取行動。由於保密原因，我們不會公開報告這些數據。

## 不歧視

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、78、80頁
<b>GRI 406：不歧視2016</b>		
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	我們會追查歧視事件並採取相應行動。由於保密原因，我們不會報告該等事件的狀態。

## 結社自由與團體協商

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、80頁
<b>GRI 407：結社自由及集體談判2016</b>		
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	2024年環境、社會及管治報告，第74頁

## 強迫或強制勞動

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第28、53至55、80、93至94頁
<b>GRI 409：強迫或強制勞動2016</b>		
409-1	具強迫與強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	2024年環境、社會及管治報告，第28、53至55、80、93至95頁 由於保密原因，金沙中國並未具體說明哪些業務和供應商被認為有強迫或強制勞動事件的重大風險，無論是業務類型或是具風險的業務和供應商所在之地區。

## 保全實務

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、80頁
<b>GRI 410：保全實務2016</b>		
410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	2024年環境、社會及管治報告，第81頁

## 當地社區

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、84頁
<b>GRI 413：當地社區2016</b>		
413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	2024年環境、社會及管治報告，第84頁
413-2	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	2024年環境、社會及管治報告，第53至55頁

## 供應商社會評估

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、93至94頁
<b>GRI 414：供應商社會評估2016</b>		
414-1	使用社會標準篩選新供應商	2024年環境、社會及管治報告，第95頁
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	2024年環境、社會及管治報告，第95頁

## 顧客健康與安全

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、82至83頁
<b>GRI 416：顧客健康與安全2016</b>		
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	2024年環境、社會及管治報告，第82至83頁
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	2024年環境、社會及管治報告，第83頁

## 行銷與標示

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、82至83頁
<b>GRI 417：行銷與標示2016</b>		
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	2024年環境、社會及管治報告，第82至83頁
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	2024年環境、社會及管治報告，第83頁
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	2024年環境、社會及管治報告，第83頁

## 客戶隱私

披露		位置及附註
<b>GRI 3：重大主題2021</b>		
3-3	重大主題管理	2024年環境、社會及管治報告，第53至55、92頁
<b>GRI 418：客戶隱私2016</b>		
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2024年環境、社會及管治報告，第92頁

**金沙中國有限公司**

[SCL.sustainability@sands.com.mo](mailto:SCL.sustainability@sands.com.mo)

[sandschina.com](http://sandschina.com)

封面：澳門倫敦人