

共生科创所能
Synergize the Power of
High-tech



2024

上海张江高科技园区开发股份有限公司

环境、社会及治理 (ESG) 报告

Shanghai Zhangjiang Hi-Tech Park Development Co.,Ltd.
Environmental, Social and Governance (ESG) Report

股票代码：600895



地址：上海市浦东新区松涛路 560 号张江大厦 17 楼 B 座

邮编：201203

电话：021-3895 9000

邮箱：post@600895.com

官网：www.600895.com



张江高科汇聚多方资源，
营造和合共生的科技创新生态圈，
为中国科技创新产业赋能，
引领中国科技创新产业发展。
在张江高科，
共成长，共成就，共生科创所能。



报告编制说明

ABOUT THIS REPORT

上海张江高科技园区开发股份有限公司每年以独立报告形式公开披露可持续发展相关信息，已于 2010 年至 2024 年连续发布十五期企业社会责任报告。

本报告是张江高科发布的首份环境、社会及治理（ESG）报告，于 2025 年 3 月 28 日经公司董事会审议通过，于 2025 年 3 月 29 日公开披露。

报告范围

本报告以上海张江高科技园区开发股份有限公司为主体，内容涵盖张江高科及其主要控股子公司，与公司 2024 年年度报告合并财务报表范围保持一致。

报告期间

本报告覆盖的时间范围为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

编制依据

本报告遵循《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》编制，同时参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》《上海市国有控股上市公司 ESG 指标体系——工作导则》、联合国可持续发展目标（SDGs）。

指代说明

为便于表述，本报告使用“我们”“公司”或“张江高科”指代“上海张江高科技园区开发股份有限公司”。

货币单位

如无特殊说明，本报告中所包含的货币单位均为人民币。

信息来源

本报告所披露的信息来源于公司的公开资料、内部文件记录及相关统计数据。

可靠性保证

公司董事会承诺严格履行监督职责，确保本报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

发布形式

本报告发布简体中文电子版，可在公司官方网站（www.600895.com）或上海证券交易所官方网站（www.sse.com.cn）查阅及下载。

目录

CONTENTS

报告编制说明	02
董事长致辞	06
年度大事记	08
专题：科创产业赋能——全链驱动生态赋能“芯”未来	10
· 科创平台建设	10
· 产业投资孵化	12
· 全链服务赋能	14

16

关于张江高科

主营业务	16
组织架构	17
发展战略	18
成长历程	19
荣誉与认可	20
2024 年关键绩效	21

22

可持续发展管理

ESG 管理体系	22
利益相关方沟通	24
重要性评估	26

28

绿色发展 共筑美丽家园

应对气候变化	30
可持续建筑	38
园区环境管理	39
绿色运营	40

42

以人为本 共创幸福生活

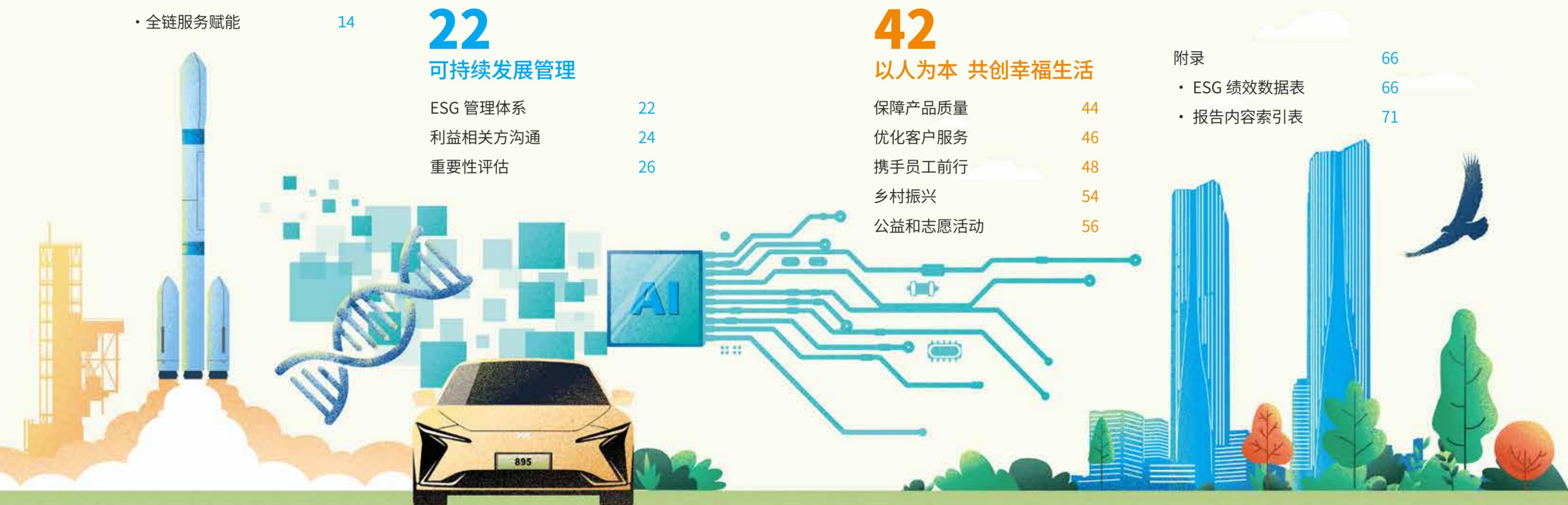
保障产品质量	44
优化客户服务	46
携手员工前行	48
乡村振兴	54
公益和志愿活动	56

58

稳健治理 共促价值致远

公司治理	60
风险管理	61
商业道德	62
供应链管理	63
负责任投资	64
数据隐私和信息安全	65

附录	66
· ESG 绩效数据表	66
· 报告内容索引表	71



董事长致辞

MESSAGE FROM THE CHAIRMAN

2024年，是实现“十四五”规划目标的关键一年，

亦是张江高科转型科技产业投资控股集团的关键一年。

过去一年，面对全球经济复杂形势与众多挑战，

张江高科秉持“引领产业生态，共生科创所能”的使命，扎根科技创新沃土，

以负责的运营管理和投资实践助力集成电路、生物医药、人工智能等战略新兴产业蓄势腾飞，

致力成为国家自主创新的推动者和赋能者。

与时代同频 与责任同行

对于张江高科而言，ESG不仅是一份对利益相关方的履责清单，更是价值创造和实现愿景的重要基石。我们不断丰富对可持续发展的正确认知，持续优化管理可持续发展事宜的机制和流程，积极推动创新与责任并行，在实践中探索出一条具有竞争力的可持续价值创造之路。

绿色发展 共筑美丽家园

张江高科将低碳理念贯穿于建筑全生命周期，持续提升绿色开发和智慧运营水平，深度融合技术创新与体系管理，为城市绿色低碳转型发展提供创新和生态驱动的典型样本，努力让每一处空间、每一笔投资都焕发出绿色低碳的生命力。

以人为本 共创幸福生活

张江高科将客户、员工、社区视为可持续发展的核心伙伴，以产业空间、投资孵化、创新服务广泛赋能科技企业，为员工提供覆盖健康保障、福利关怀、成长发展的全方位支持，与乡村和社区分享智慧科技带来的温暖和希冀，打造全社会共生共荣的生态系统。

稳健治理 共促价值致远

张江高科将合规和风控视为生命线，不断强化风险管理和内部控制，坚持透明信息披露和利益相关方沟通，恪守商业道德与廉洁准则，构建覆盖战略决策、投资管理、供应链安全的治理网络，让公司成为值得信赖的合作伙伴。

展望未来，挑战与机遇并存，气候变化、技术迭代等全球性议题正重塑商业世界的逻辑。张江高科将继续聚焦核心主业，围绕关键技术和战略新兴产业，通过多元化布局和生态赋能带动更多创新力量与我们共同前行。我们将一如既往地与众利益相关方保持紧密沟通与协作，不断优化产业生态服务体系，为更多企业提供专业化、国际化的赋能平台，共同打造张江科学城的创新生态圈。

上海张江高科技园区开发股份有限公司

党委书记、董事长

年度大事记

ANNUAL MILESTONES

1月29日

公司参与设立早期硬科技基金



3月1日

公司成为智己汽车第二大股东



3月15日

公司投资企业科州药业自主研发的MEK抑制剂获批上市



5月11日

895创业营(第十四季)宽禁带半导体专场开营



7月15日

张江芯片测试公共服务平台启动运营



8月8日

公司投资企业黑芝麻智能在港交所主板上市



9月11日

公司投资企业蓝箭航天可复用火箭飞行试验圆满成功



9月20日

上海市浦东新区高端通用芯片设计产业集群获认定为国家级中小企业特色产业集群



9月21日

张江高科·芯谋研究(第十届)集成电路产业领袖峰会成功举办



10月16日

公司投资企业七牛智能在港交所主板上市



11月14日

895创业营(第十五季)封装测试专场开营



12月7日

公司举办2024浦东国际人才港论坛·集成电路产业人才论坛



12月11日

上海浦东集成电路产业服务平台——张江浩芯正式揭牌



12月11-12日

公司举办上海集成电路2024年度产业发展论坛暨第三十届集成电路设计业展览会(ICCAD-Expo 2024)



专题: 科创产业赋能

——全链驱动 生态赋能 “芯” 未来

FOCUS: EMPOWERING HIGH-TECH INDUSTRY TOWARDS A CHIP-CORE FUTURE THROUGH FULL-CHAIN-DRIVEN ECOSYSTEMS

张江高科始终以服务国家战略新兴产业为己任，聚焦集成电路、生物医药、人工智能等关键领域，锚定“科技产业投资控股集团”的战略转型目标，通过科创平台建设、产业投资孵化、全链服务赋能，推动科技企业高质量发展。

■ 科创平台建设

CONSTRUCTING INNOVATION PLATFORMS

我们聚力推进上海集成电路设计产业园、张江城市副中心、张江西北区三大区域内空间载体开发，打造具有特色的专业化产业空间，同时辐射张江科学城内周浦、康桥板块，围绕集成电路材料及装备两大细分领域，打造材料装备产业园，与成熟的芯片设计园区实现优势互补、南北联动发展，进一步构建张江科学城功能完善、可持续发展的集成电路产业集群体系。



应用材料（中国）有限公司、唯捷创芯（天津）电子技术股份有限公司上海研发中心、普冉半导体（上海）股份有限公司入驻集鼎天地



苏州纳芯微电子股份有限公司上海办公室入驻创芯天地



上海兆芯集成电路股份有限公司、集益威半导体（上海）有限公司、上海临床创新转化研究院有限公司入驻创智园

产业投资孵化

INDUSTRY INVESTMENT AND INCUBATION

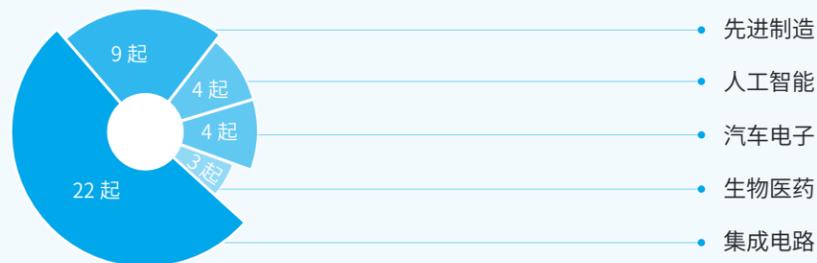
我们充分发挥张江高科园区品牌和产业基因优势，锁定集成电路等硬科技领域作为主要赛道，通过投孵联动培育项目、深入产业链找寻项目、打造基金矩阵覆盖项目、延伸投后赋能项目等方式不断助力产业技术实现突破，完善生产要素创新型配置。

公司围绕张江浩珩、张江浩成两大投资平台，吸引社会资本共同设立基金支持早期创新型、科技型企业成长，结合895孵化器“创新基地、创业营、孵化基金”三位一体产业培育模式，健全各阶段项目投资基金及投后赋能服务。

关键绩效

- 2024年，新增直投项目**4**个，完成基金认缴**10.908**亿元
- 895孵化器在孵企业**242**家，总营收**17.8**亿元，总人数**4,350**人，总估值**189.5**亿元
- 37**家在孵企业获得融资，合计披露融资金额**43.32**亿元
- 截至2024年，累计直投项目**56**个，投资金额**40.77**亿元
- 累计参与投资基金**30**个，认缴出资**54.64**亿元
- 累计孵化企业**1,140**家，其中高新技术企业**170**家

2024年895孵化器融资事件行业分布



895创业营，向未来，赋“芯”生

宽禁带半导体是推动能源革命和智能化转型的底层技术之一，对人工智能、新能源汽车、光伏和储能等产业升级具有重要意义。895创业营（第十四季）宽禁带半导体专场聚焦助力新质生产力发展，聚集涵盖了宽禁带半导体产业的衬底、外延、设计、制造、服务、设备、模组等各环节的25家企业，通过创业征途、895课堂、产业需求交流会、Demo day路演等一系列活动，助力入营企业快速学习并在实践中丰富创业经验，同时，搭建高质量的产业链交流和推介平台，为产业链上下游协同发展和创新资源要素链接注入源源不断的活力。

多年来，895创业营始终致力于发掘、培育、投资优秀科创企业，已有437家企业入营，其中20家获得张江高科投资，5家成功上市。



2024年5月11日，895创业营（第十四季）宽禁带半导体专场开营



2024年7月，895创业营（第十四季）走进上汽临港基地数字工厂



2024年9月4日，895创业营（第十四季）Demo day路演

“张江高科号”卫星发射成功

2024年5月31日7时39分，“张江高科号”卫星在酒泉卫星发射中心发射升空。

“张江高科号”卫星是天津云遥宇航科技有限公司（简称“云遥宇航”）提供的新型气象空间遥感卫星。作为一家专业从事气象卫星载荷研发、气象数据采集、气象应用服务的高新技术企业，云遥宇航为中国商业卫星领域实现了多次突破，包括作为商业公司在国内首次成功发射星载全球导航卫星系统（GNSS）反射探测载荷，拥有中国最大的商业GNSS掩星探测卫星星座，掩星数据产品质量达到世界先进水平。

2023年8月，云遥宇航的子公司——上海云遥宇航气象科技有限公司入驻张江高科895孵化器，成为895孵化器的首家院士工作站，并得到了张江高科895孵化器团队从政策服务、人才服务、金融服务等多个方面提供的全方位支持。在“双向奔赴”中，云遥宇航决定将“云遥宇航气象星座”的第25号卫星命名为“张江高科号”。



“张江高科号”卫星发射任务取得圆满成功

全链服务赋能

FULL-CHAIN EMPOWERMENT

我们以上海集成电路设计产业园为引领，聚焦服务集成电路、新一代信息技术等战略性新兴产业，打造集成电路创新服务平台、张江芯片测试公共服务平台、电子设计自动化（EDA）产业公共服务平台等一系列专业化产业服务平台，全方位助力集成电路企业快速发展。

公共服务平台赋能，打造集成电路产业创新生态

张江芯片测试公共服务平台是一个集芯片测试、设备验证、数据分析和人才培养等功能于一体的综合性公共服务平台，由张江高科携手华岭股份共同打造，旨在以更高效和便捷的测试服务满足芯片设计企业的共性需求，解决张江科学城集成电路芯片工程测试服务产业链中的市场供给不足问题，并帮助集成电路行业的中小企业降低运营成本及提高测试效率。

该平台整合了张江科学城内成熟的芯片工程测试资源，组建了由拥有超十年经验的工程师组成的技术团队，并且配备了各类符合国际顶尖标准的硬件设施和设备，包括系统级芯片测试机、高性能探针台、三温测试分选机、适用于晶圆级测试的无尘车间等，测试范围覆盖高算力芯片、大型系统级芯片、存储芯片、传感器和数模混合芯片等产品。

与传统工程测试服务实验室相比，张江芯片测试公共服务平台不仅提供测试设备，还提供全面的测试服务和定制化的测试方案，包括可测试性设计服务、测试方案设计与软硬件开发、工程测试、小批量测试、可靠性测试、国产测试设备验证、公共课程培训、封装技术咨询等。

作为浦东新区国有企业合作建设运营公共服务平台的崭新探索，张江芯片测试公共服务平台将继续以打造国际一流芯片测试平台为目标，聚焦构建高质量孵化器和促进研发成果转化，致力于打通产业链、资本链、创新链和人才链，以公共服务平台的新模式加快芯片从设计到量产的速度。



张江芯片测试公共服务平台

在人才服务方面，公司打造张江“芯”人才服务平台，围绕产业人才“引、育、留”工作，组织校企对接交流、“895人才汇”“2024年度中国集成电路产业人力资源高峰论坛”“半导体行业春季联合双选会”等招才引智活动，在东南大学设立张江高科奖励基金，举办第六届浦东新区长三角集成电路技能竞赛，助力集成电路产业人才交流和队伍建设，推动人才链与产业链、创新链深度融合。



2024年9月，张江高科“895人才汇”暨浦东新区名校人才直通车系列活动助力30余家张江科学城企业在上海、西安和南京与应届毕业生面对面交流，吸引50余家高校的3,000多名学子到场，累计接收超26,000份简历，有力促进集成电路产业人才就业。

2024年8月至9月，第六届浦东新区长三角集成电路技能竞赛以“新征程 芯动能”为主题，依托浦东集成电路产业集群优势，汇聚长三角集成电路优秀人才团队，通过搭建高规格的竞技舞台和交流平台，以赛促学创新人才培养模式，为产业未来注入强劲动力与创新活力。



在产业交流方面，公司依托上海集成电路产业展厅、集成电路产业领袖峰会、上海集成电路产业发展国际高峰论坛、长三角集成电路张江论坛等大型产业峰会以及常态化的沙龙活动，通过多样化、高频次的产业生态活动搭建产业交流平台，打造相互链接的创新生态圈。



2024年9月21日，张江高科·芯谋研究（第十届）集成电路产业领袖峰会以“破局芯时代”为主题，汇聚300多位国际国内半导体企业代表共同探讨中国半导体产业发展的热点问题。

2024年12月7日，公司举办2024浦东国际人才港论坛·集成电路产业人才论坛，聚焦“才聚浦东 芯联世界”主题，以政策解读、成果展示、创业分享等视角展现集成电路产业创新人才发展现状，为集成电路产业高质量发展积蓄“芯”智慧。



2024年12月11日至12日，上海集成电路2024年度产业发展论坛暨第三十届集成电路设计业展览会（ICCAD-Expo 2024）聚焦“智慧上海，芯动世界”主题，汇聚5,000余名行业专家、学者和企业代表，共同探讨集成电路产业未来图景。

关于张江高科

ABOUT ZJHTC

上海张江高科技园区开发股份有限公司是上海科创中心建设的核心承载区——张江科学城的重要开发者、产业资源组织者和产业生态引领者。公司于1996年4月成立并在上海证券交易所挂牌上市，股票代码：600895，注册资本15.49亿元。



使命

引领产业生态 共生科创所能



愿景

打造科技产业投资控股集团



价值观

担当 创新 包容

主营业务

MAIN BUSINESS

张江高科拥有产业投资和集成电路全产业链服务两大核心主业。公司作为张江科学城的重要建设运营主体，积极响应国家战略以及上海市、浦东新区和张江科学城发展规划，正紧密链接优质创新资源，加速集聚全球创新要素，不断激发和释放创新生态圈的活力，强化张江科学城的创新策源力。

[更多主营业务相关信息](#)

产业投资

布局覆盖企业发展全生命周期的投资基金，通过“直投+基金”全方位融入产业链和产业生态，聚焦集成电路、生物医药、人工智能、航空航天、智能汽车等产业领域实施精准投资。

产业培育

依托895孵化器，打造“创新基地、创业营、孵化基金”三位一体产业培育模式，全方位赋能科技产业初创企业。

产业服务

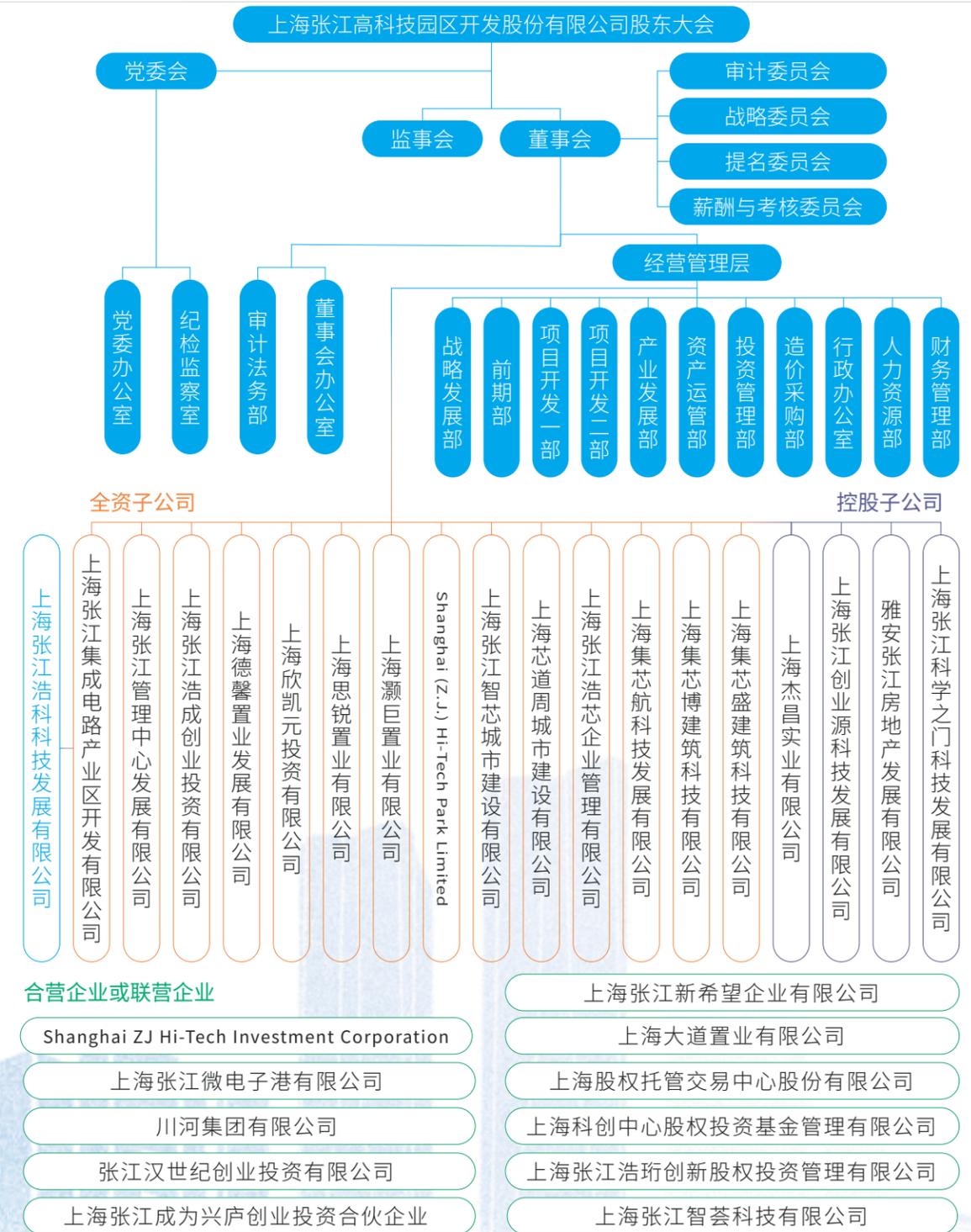
搭建专业化产业服务平台、人才服务平台、产业交流平台，提供无限链接的创新服务，汇聚创新资源，打造张江科学城的创新生态圈。

产业空间

开发运营服务于科创企业发展全生命周期的产业空间载体，持续完善上海集成电路设计产业园、张江城市副中心、张江西北区等区域的产业空间服务和城市综合服务功能。

组织架构

ORGANIZATIONAL STRUCTURE



发展战略

DEVELOPMENT STRATEGY

张江高科坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实浦东新区国企“一企一策”改革方案，致力做好浦东引领区建设主力军，聚焦新兴产业，做强主责主业，成为产业资源组织者和产业生态构建者，以打造战略引领型科技产业投资控股集团为发展目标。“十四五”期间，公司全面洞悉全球科技创新产业发展脉络，广泛链接国际顶尖产业资源，深度融入长三角一体化发展，充分发挥科技创新策源功能和国企要素整合优势，围绕科创企业发展全生命周期，打造“以专业化的产业空间服务为基底，以特色化的产业投资服务为核心，以全场景化的产业创新服务为引领”的国家自主创新的推动者和赋能者。

◆ 全球科创平台建设者

做好上海浦东和张江科学城开发建设主力军，打造具有产业特色的专业化产业空间，集聚集成电路、生物医药和人工智能三大产业集群，服务从孵化到上市全周期的市场主体，构建面向全球科创企业的发展平台。

◆ 全球科创产业赋能者

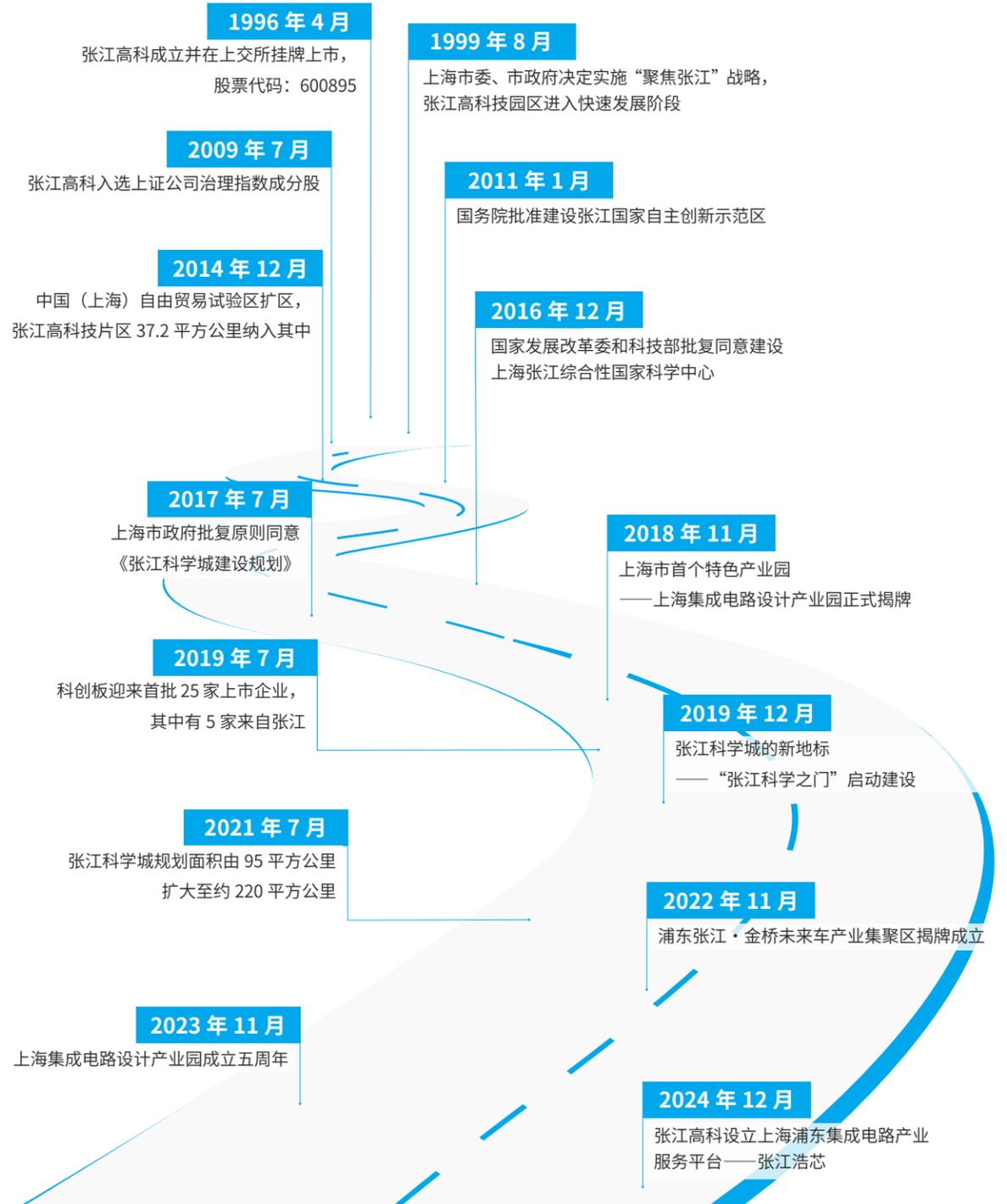
整合集成电路、生物医药和人工智能领域科技创新要素资源，助力产业链上下游企业协同发展，布局关键领域产业投资，为产业创新协同提供便利，为核心技术攻关提供支持，为科创企业发展注入动能。

◆ 全球科创服务先行者

构建无限链接的科创服务体系，打造智慧服务沉淀数据资产，聚焦中小企业科创板上市的迫切需求，打造服务集成输出能力，依托区内优质企业实现对外输出。

成长历程

CORPORATE HISTORY



荣誉与认可

HONORS AND RECOGNITION

公司治理和内部控制最佳实践案例 上海上市公司协会	上交所上市公司信息披露工作 A 类评价 上海证券交易所
2023 年“建功‘十四五’奋进新征程” 上海职工劳动和技能竞赛一等奖 上海市总工会	2023 年中国写字楼产业园品牌影响 100 强 “产业园 TOP50” 榜单榜首 商业办公建筑标准委员会

- 创新**
- 张江高科技园区获评上海优秀科创产业园区
 - 张江高科 895 孵化器再次获评为优秀 (A 类) 国家级科技企业孵化器
 - 上海市浦东新区高端通用芯片设计产业集群获认定为国家级中小企业特色产业集群

- 质量**
- 集星天地项目获 2024-2025 年度亚太房地产大奖 (Asia Pacific Property Awards) 上海最佳办公建筑五星奖、上海及中国最佳办公开发五星奖
 - 汇康天地项目获 2024 年度全球未来设计奖 (Global Future Design Awards) 金奖和 2024 年度纽约设计大奖 (New York Design Awards) 商业建筑概念类银奖
 - 集辰天地项目获国际安全奖 (International Safety Award) 最高奖项——卓越奖
 - 创澜湾项目获 2023-2024 年度上海市建设工程金属结构市优质工程 (金钢奖)
 - 上海集成电路设计产业园 A1-1 项目、集盛中心项目、集鼎天地项目、创博园项目等分别获上海市第一届“数建杯”数字城市建设成果赛总决赛二等奖, 房屋建筑类设计成果赛一等奖、三等奖, 房屋建筑类施工成果赛二等奖、三等奖

- 品牌**
- “895 先锋”获评 2023-2024 年度浦东新区区属企业“先锋党建品牌”
 - 张江高科第一党支部获浦东新区国资系统“先锋党组织示范点”称号
 - “895 先锋站”入选浦东新区 2024 年度党员教育培训优秀阵地
 - 张江高科法治文化线上展厅入选第二批浦东新区社会主义法治文化品牌阵地
 - “895 法治观察点”入选浦东新区基层法治观察点
 - 上海张江集成电路产业区开发有限公司获评 2024 年度浦东新区重点工程实事立功竞赛先进集体
 - 上海张江集成电路产业区开发有限公司综合开发团队获“2024 年上海市工人先锋号”称号

2024 年关键绩效

HIGHLIGHTS IN 2024

经济

总资产	所有者权益	营业收入	归母净利润	纳税总额
594.03 亿元	147.55 亿元	19.83 亿元	9.82 亿元	5.26 亿元
按 0.19 元 / 股共派发现金红利总额 2.94 亿元				

环境

温室气体排放总量	单位营业收入温室气体排放强度	单位营业收入能源消耗强度	单位营业收入取水强度
294.61 吨二氧化碳	14.85 吨二氧化碳 / 亿元	3.20 吨标准煤 / 亿元	2.17 千克 / 万元

社会

劳动合同签订率	员工体检覆盖率	工伤保险覆盖率	职业健康和安全培训覆盖率
100%	100%	100%	100%
共投入 225.63 万元支持乡村振兴和社会公益活动			

治理

独立董事占比	公司董事及高级管理层反贿赂及反贪污培训覆盖率	信息安全培训覆盖率
100%	100%	100%

可持续发展管理

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

张江高科坚持以负责的运营管理和投资实践为基础，不断加深对可持续发展理念、国内外最新趋势和行业最佳实践的认知，持续优化管理机制和流程以更全面地识别、评估、管理及监控重要的可持续发展事宜，并积极推动创新与责任并行，致力于为经济、社会和环境的可持续发展创造更多价值。

ESG 管理体系

ESG MANAGEMENT SYSTEM

我们建立了层次分明、分工明确的 ESG 治理架构，涵盖“决策层、管理层、执行层”。公司董事会作为可持续发展事宜的最高决策机构，负责全面指导和监督可持续发展事宜，并授权战略委员会对公司 ESG 相关工作规划进行研究并履行相应监督职责。同时，董事会为战略委员会成员提供充足的可持续发展相关专业知识、专家意见和实践经验，促进战略委员会在研究公司长期发展战略规划和重大战略性投资方案时妥善考虑 ESG 相关风险和机遇，确保公司可持续发展的目标和进程与公司价值创造能力的稳步提升保持一致。



利益相关方沟通

STAKEHOLDER ENGAGEMENT

我们重视与利益相关方就可持续发展事宜进行沟通，在遵循公司《信息披露制度》《投资者关系管理制度》定期公开披露可持续发展相关信息的基础上，积极组织利益相关方参与，通过多种渠道获取各主要利益相关方的重要反馈意见，从而在可持续发展管理和业务战略规划中考虑并回应。

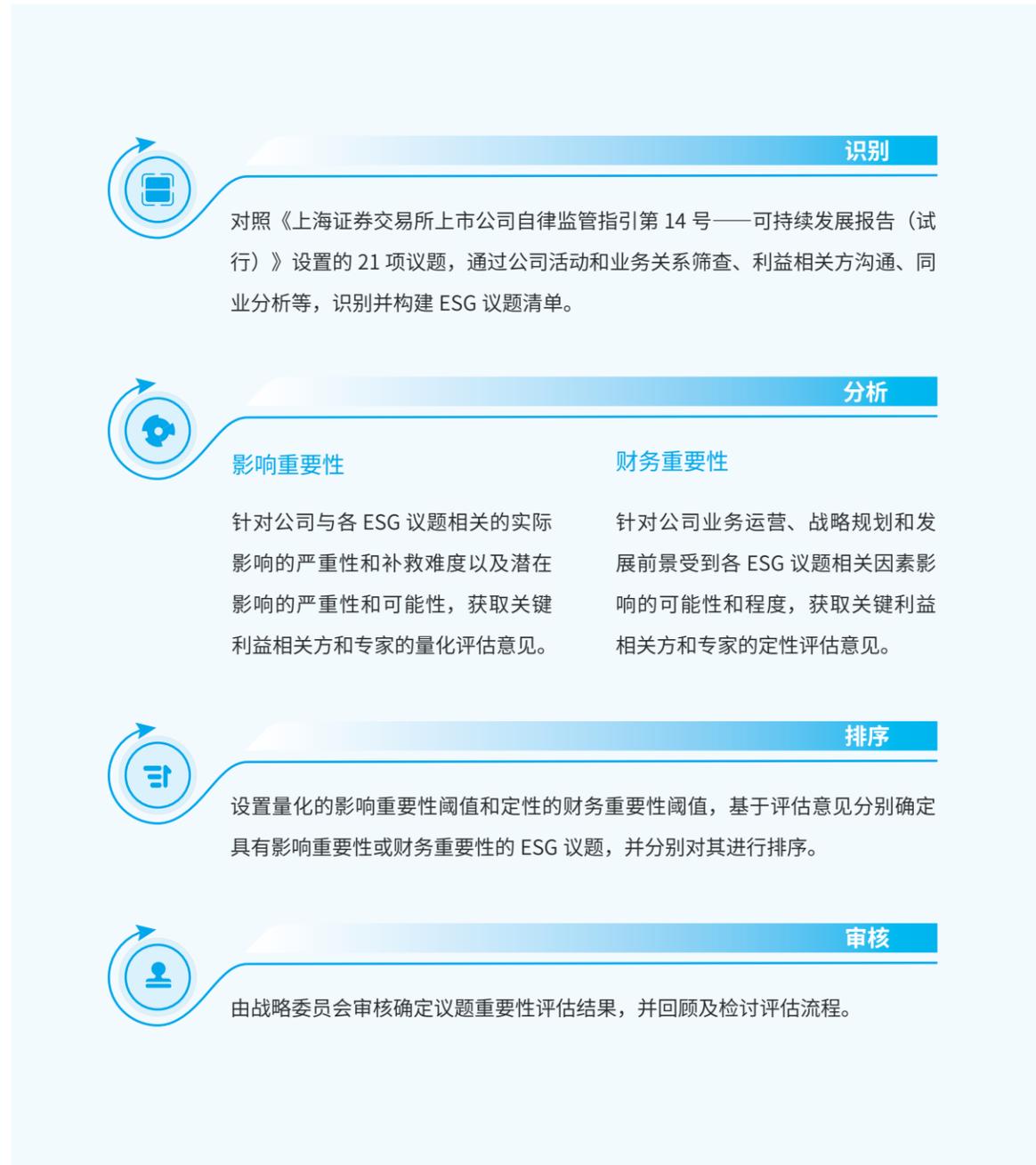
利益相关方	诉求和期望	沟通渠道	我们的回应
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> 稳健的经营业绩 完善的公司治理 透明的信息披露 良好的风险管理 保护中小股东权益 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 业绩说明会 调研访问 信息披露 投资者热线 上证 e 互动 	<ul style="list-style-type: none"> 不断健全公司治理，持续强化风险管理，努力实现公司经营业绩稳健增长 切实履行信息披露义务，已连续 7 年获得上交所上市公司信息披露工作 A 类评价 积极推进市值管理，建立稳定的分红机制，2020 年至 2024 年公司现金分红比例超过 30%
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 依法纳税 响应国家战略和地区发展规划 持续深化改革 保护生态环境 促进就业 	<ul style="list-style-type: none"> 工作汇报 调研座谈 专题报告 	<ul style="list-style-type: none"> 积极响应国家战略和地区发展规划，为浦东新区加快打造社会主义现代化建设引领区贡献力量 贯彻落实浦东新区国企“一企一策”改革方案，稳步推进产业转型升级 坚持合规经营、依法纳税，落实生态环境保护措施，举办各类人才招聘活动促进区域就业
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 优质的产品和服务 畅通的沟通渠道 创新和升级服务体系 负责任营销 隐私保护和数据安全 	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调研 线上服务平台 招商及服务热线 	<ul style="list-style-type: none"> 压实建设项目开发管理责任，妥善保障产品质量 保持沟通渠道畅通，及时响应客户诉求，深入调研客户意见，全面升级服务体系，优化园区营商环境 聚焦集成电路全产业链服务，搭建专业化产业服务平台、人才服务平台、产业交流平台

利益相关方	诉求和期望	沟通渠道	我们的回应
			<ul style="list-style-type: none"> 坚持负责任营销，妥善保护客户隐私和数据
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 尊重和保障劳动者权益 健康、安全的工作场所 平等、包容的雇佣政策 有竞争力的薪酬和福利 畅通的沟通渠道 充足的职业发展机会 工作和生活平衡 	<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 青年员工座谈会 线上办公和沟通平台 员工申诉通道 员工培训 培训需求及满意度调研 	<ul style="list-style-type: none"> 按时足额支付劳动报酬，依法为员工缴纳社会保险和公积金，尊重和保障劳动者的合法权益，并不断丰富员工福利体系 持续健全晋升机制，丰富培训项目，赋能员工职业发展和个人成长 畅通沟通渠道，聆听员工意见，关心和保障员工身心健康，为每一位员工提供平等、包容、多元且健康、安全的工作环境
 供应商与其他合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 恪守商业道德 公开透明采购 互利共赢的战略合作 打造可持续供应链 	<ul style="list-style-type: none"> 供应商调研 实地考察 合作洽谈 会议沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 通过制度和流程建设，保障采购过程公平公正且公开透明，践行阳光采购 将可持续发展理念融入供应商管理，携手供应商共建可持续供应链 积极与合作伙伴分享优秀经验，推动产业链和价值链共同打造可持续竞争力
 社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> 保护生态环境 深化乡村振兴 助力公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> 官方网站 微信公众号 社区交流 参与公益和志愿活动 	<ul style="list-style-type: none"> 妥善管理并持续监测公司运营产生的负面环境影响，积极投入资源保护环境和恢复生态 通过数智科技引擎持续赋能周浦镇乡村振兴工作，助力浦东新区打造乡村振兴的引领区样板 围绕“895 先锋”党建特色品牌，针对社区诉求积极组织志愿者团队参与社会公益活动，支持当地社区高水平发展

重要性评估

MATERIALITY ASSESSMENT

我们参考《上海证券交易所上市公司自律监管指南第4号——可持续发展报告编制》，遵循“识别、分析、排序、审核”的流程评估 ESG 议题的重要性，以确定公司可持续发展管理的优先事项。



- 科创产业赋能
- 产品和服务质量
- 培训和发展
- 薪酬和福利
- 职业健康和安全
- 平等、包容和多元化
- 乡村振兴
- 社会贡献
- 负责任投资
- 数据隐私和信息安全
- 商业道德
- 供应链管理
- 应对气候变化
- 可持续建筑
- 园区环境风险管理
- 循环经济
- 废弃物处理
- 能源利用
- 水资源利用
- 生态系统和生物多样性保护
- 污染物排放

重要 ESG 议题矩阵



绿色发展 共筑美丽家园

全球约 40% 的能源相关二氧化碳排放来自建筑全生命周期，而产业投资在推动世界向绿色低碳转型的进程中正扮演至关重要的角色。

作为扎根科技创新高地的园区开发运营主体和产业投资孵化专家，张江高科深知自身所承担的环境责任，坚持将绿色基因融入公司发展本色，致力于运用创新技术和智能科技构建人与自然共生的空间载体和生态系统，通过“硬核科技投资、低碳场景赋能”双重驱动，将每一栋建筑打造成可持续未来的绿色细胞，将每一次投资转化为高质量发展的创新支点。

我们相信，真正的美丽家园，是让每块砖瓦承载创新减碳的智慧，让每笔资金激发生态共赢的能量。



应对气候变化 CLIMATE CHANGE

我们将应对气候变化作为重要 ESG 议题纳入公司可持续发展管理整体框架，确保公司 ESG 治理的“决策层、管理层、执行层”在监督和管理气候变化议题方面妥善履行相应职责。

考虑到气候相关风险和机遇在时间跨度以及性质方面与其他 ESG 风险存在显著差异，我们为识别及分析气候相关风险和机遇单独定制流程，遵循“定义时间范围、识别风险机遇、分析潜在影响”的步骤进行气候相关风险和机遇管理。

定义时间范围

气候相关风险和机遇的影响持续时间范围远远超出其他典型风险，并且气候风险和机遇的性质可能随时间迁移而转变，因此我们在短期（2024-2025 年）、中期（2026-2030 年）和长期（2031-2050 年）三个时间范围内评估气候相关风险和机遇。

识别风险机遇

我们依据气候相关财务信息披露工作组（TCFD）定义的气候相关风险和机遇分类，全面筛查并系统识别自身运营及价值链在短期、中期和长期时间范围内可能面临的转型气候风险、物理气候风险以及气候机遇。

分析潜在影响

我们参考联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）和国际能源署（IEA）公开的情景模型，结合《第六次评估报告综合报告：气候变化 2023》《世界能源展望 2024》《上海市适应气候变化行动方案（2024-2035 年）》等提供的数据和事实依据，构建低排放情景和高排放情景两种气候情景，在不考虑气候减缓或适应行动的前提下，综合分析气候相关风险和机遇的潜在影响。

分析采用的气候情景

情景	关键参数与假设	参考情景
低排放情景	<ul style="list-style-type: none"> 全球监管机构纷纷制定雄心勃勃的气候政策并积极推动实施气候行动 随着技术蓬勃发展，资源利用效率提高，清洁技术成本降低，清洁能源逐渐普及 企业更倾向于选择绿色低碳、气候友好的产业空间 到 2050 年，全球实现 CO₂ 净零排放，全球表面温度相比 1850-1900 年平均水平升高 1.6°C 到 2050 年，全球平均海平面相比 1995-2014 年平均水平上升 0.15 米 到 2050 年，亚洲地区全年高温（日最高气温 33°C 及以上）天气日数达 58 天，相比 1995-2014 年平均水平增加 44 天 上海市高温热浪、超强台风、强降水等极端天气气候事件的发生频率和强度增加 	<ul style="list-style-type: none"> IPCC - 共享社会经济路径 SSP1-1.9 IEA - 2050 年净零排放情景（NZE Scenario）
高排放情景	<ul style="list-style-type: none"> 各国家和地区并未针对能源结构调整和环境问题改善出台有效政策措施 针对清洁能源的技术研发进展不足，清洁能源成本极高，且总量亦无法满足广泛的用能需求 企业更倾向于选择位于低物理风险地区或具有高气候韧性的产业空间 到 2050 年，全球 CO₂ 年排放量相比 2020 年增加近一倍，全球表面温度相比 1850-1900 年平均水平升高 2.4°C 到 2050 年，全球平均海平面相比 1995-2014 年平均水平上升 0.21 米 到 2050 年，亚洲地区全年高温（日最高气温 33°C 及以上）天气日数达 81 天，相比 1995-2014 年平均水平增加 67 天 上海市高温热浪、超强台风、强降水等极端天气气候事件的发生频率和强度显著增加 	<ul style="list-style-type: none"> IPCC - 共享社会经济路径 SSP5-8.5 IEA - 既定政策情景（STEPS）

气候相关风险

风险类别	风险描述	影响范围	时间范围	潜在财务影响	应对策略
政策和法律风险	<p>◆ 针对建材、钢铁行业的碳定价和碳税</p> <p>2024年9月，生态环境部发布《全国碳排放权交易市场覆盖水泥、钢铁、电解铝行业工作方案（征求意见稿）》，推进将水泥、钢铁、电解铝行业纳入全国碳排放权交易市场覆盖范围。</p> <p>据此可预见，在低排放情景下，建材、钢铁行业企业将需要购买碳排放配额或支付碳税，且碳价格将随时间迁移而提高，可能促使相关企业提高产品定价。</p>	· 上游	· 短期 · 中期 · 长期	· 资本支出增加（如水泥、钢铁等建筑材料的价格提高）	持续监测市场变化趋势，逐步将碳定价纳入成本预测和工程造价技术体系，积极与稳步推进绿色低碳转型的供应商和承包商建立并保持良好的业务合作关系。
	<p>◆ 对建筑能效的强制性监管</p> <p>《“十四五”建筑节能与绿色建筑发展规划》的总体目标包括“到2025年，城镇新建建筑全面建成绿色建筑”。</p> <p>据此可预见，在低排放情景下，对建筑能效的监管将进一步趋严，新建建筑将执行更严格的节能标准和绿色建筑标准，既有建筑将需要阶段性实施节能改造。</p>	· 上游 · 运营	· 短期 · 中期 · 长期	· 资本支出增加（如采购绿色建筑材料的比例提高） · 运营成本增加（如升级管理程序以应对更严格的监管） · 固定资产减值（如提前报废不符合节能标准的资产）	及时跟进了解并严格遵守相关法律法规，全面执行节能标准和绿色建筑标准，加速推进既有建筑节能改造。

风险类别	风险描述	影响范围	时间范围	潜在财务影响	应对策略
政策和法律风险	<p>◆ 更严格的温室气体排放报告要求</p> <p>在低排放情景下，公司将被要求披露覆盖更全面、数据更准确、可验证性更强的温室气体排放报告。</p>	· 运营	· 短期 · 中期	· 运营成本增加（如部署或升级流程以获取价值链中的原始数据）	逐年开展碳盘查，并推进对温室气体排放数据进行审验。
技术风险	<p>◆ 超低能耗建筑、可再生能源应用推广</p> <p>在低排放情景下，新建建筑将推广应用超低能耗建筑、近零能耗建筑、零碳建筑、可再生能源应用等相关技术。</p>	· 运营	· 短期 · 中期 · 长期	· 运营成本增加（如用于部署新方法、培训管理人员的支出增加）	及时跟进了解超低能耗建筑、可再生能源应用等相关技术的发展趋势，开展相关培训和技能提升，加快推广相关技术应用。
市场风险	<p>◆ 产业空间的市场需求下降</p> <p>在低排放情景下，部分企业为减少运营碳排放而选择使用共享产业空间或推行居家办公，相应地，产业空间的市场需求将有所下降。</p>	· 下游	· 长期	· 营业收入减少（如签约客户数量减少）	打造“零碳示范园区”，吸引致力于实现运营净零排放的企业入驻。
	<p>◆ 客户行为改变</p> <p>在低排放情景下，客户偏好绿色低碳、气候友好的产业空间。</p> <p>在高排放情景下，客户偏好位于低物理风险地区或具有高气候韧性的产业空间。</p>	· 下游	· 长期	· 营业收入减少（如因无法提供零碳产业空间导致签约客户数量减少） · 固定资产减值（如资产被评估为面临高物理风险而减值）	在打造绿色建筑及推进既有建筑节能改造的基础上，从选址、设计、设施配套等方面提升建筑和园区的气候灾害抵御能力。

风险类别	风险描述	影响范围	时间范围	潜在财务影响	应对策略
声誉风险	◆相关行业声誉受损 园区开发运营、集成电路、生物医药、人工智能等行业由于环境和能源管理出现负面新闻，难以吸引和留存投资者、银行、客户、供应商、员工等利益相关方	• 运营 • 下游	• 短期 • 中期 • 长期	• 可利用资本减少（如银行减少贷款） • 运营成本增加（如用于吸引和留存员工的支出增加） • 投资收益减少（如股权投资资产减值）	重视并落实公开透明的信息披露，通过舆情监测和公众沟通及时了解利益相关方的意见和诉求并妥善回应。
	◆极端天气事件导致资产损毁 超强台风、强降水等极端天气事件的发生频率和强度增加，导致园区物业设施等资产损毁。	• 上游 • 运营	• 中期 • 长期	• 运营成本增加（如用于防台防汛或维修受损设施的支出增加） • 保险费用增加（如用于投保财产保险的支出增加） • 固定资产减值（如损毁过于严重的物业设施提前报废）	制定并依据《防台防汛应急预案》定期开展应急演练，明确发生极端天气事件时的处置程序和措施，及时维护防汛设施和相应急物资，随时确保具备充足的应急处置能力。
短期物理风险	◆极端天气事件导致建设工程中断 在高排放情景下，极端天气事件频发，导致施工作业难度增大，建设工程中断风险增加。	• 上游 • 运营	• 中期 • 长期	• 运营成本增加（如用于管理和保障工期的支出增加） • 营业收入减少（如因交付延期导致客户丢失）	建立实时监测获取气象信息的能力，对可能遭受极端天气事件影响的建设工程实时动态预警，依据《防台防汛应急预案》稳妥有序开展应急处置工作。
				最高气温达到 40°C 以上时停止室外露天作业，其他高温天气情	

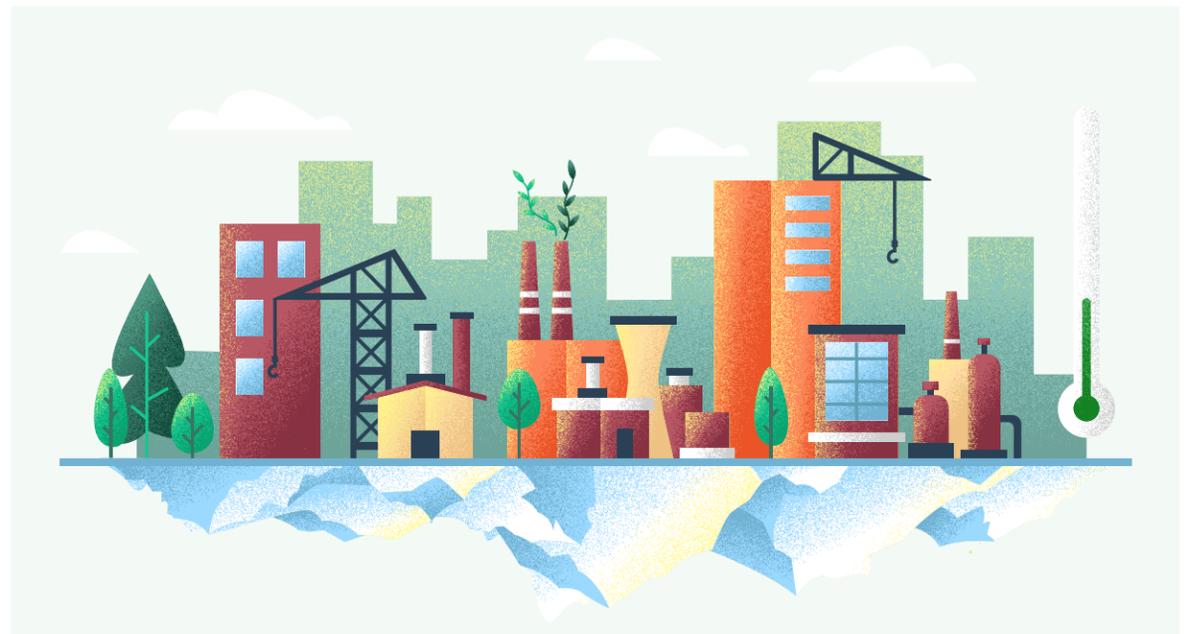
风险类别	风险描述	影响范围	时间范围	潜在财务影响	应对策略
长期物理风险	◆连续高温天气影响 长期、连续的高温天气影响员工健康状况和工作效率，并可能导致户外工作无法开展。	• 上游 • 运营	• 中期 • 长期	• 运营成本增加（如用于降温、健康保障、卫生管理的支出增加）	况下采取轮换作业或缩短连续作业时间，并为户外作业人员提供补水降温用品和必需的药品，同时设置配备降温设施的休息室。

气候相关机遇

机遇类别	机遇描述	影响范围	时间范围	潜在财务影响	应对策略
资源效率	◆建筑能效水平提高 绿色建筑和建筑节能改造的相关技术逐渐成熟，相应地，绿色建筑材料、改造等相关成本降低，建筑能效水平普遍提高。	• 运营 • 下游	• 短期 • 中期 • 长期	• 可利用资本增加（如银行增加对绿色建筑的支持性贷款） • 营业收入增加（如客单价提高或签约客户数量增加）	通过全面推进新建绿色建筑和既有建筑节能改造，提供绿色低碳、气候友好的产业空间服务。
能源来源	◆向低碳技术投资 清洁能源开发和利用等领域的低碳技术备受市场认可。	• 下游	• 短期 • 中期 • 长期	• 投资收益增加（如股权投资资产增值）	向新能源汽车、氢燃料电池等领域投资，支持低碳技术研发和推广。
产品和服务	◆提供零碳产业空间 在低排放情景下，企业对零碳产业空间的需求持续增加。	• 下游	• 中期 • 长期	• 营业收入增加（如客户更偏好零碳产业空间）	通过应用超低能耗建筑、近零能耗建筑、零碳建筑、可再生能源应用等相关技术，满足客户对零碳产业空间的需求。

机遇类别	机遇描述	影响范围	时间范围	潜在财务影响	应对策略
市场	<p>◆ 进入新市场</p> <p>随着全社会积极推进绿色低碳转型发展，资本市场对支持产业链绿色低碳转型的金融产品的需求持续增加。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 运营 下游 	<ul style="list-style-type: none"> 中期 长期 	<ul style="list-style-type: none"> 投资收益增加（如新配售 REITs） 	<p>与合作伙伴共同发行以零碳产业园区、零碳物流园区等作为底层资产的不动产投资信托基金（REITs）。</p>
韧性	<p>◆ 多样化布局</p> <p>集成电路、生物医药、人工智能、航空航天、智能汽车等产业链在全社会绿色低碳转型发展以及适应气候变化影响的过程中，纷纷迎来新一轮发展机遇。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 运营 下游 	<ul style="list-style-type: none"> 中期 长期 	<ul style="list-style-type: none"> 投资收益增加（如股权投资资产增值） 	<p>坚持多元投资，汇聚天使投资、风险投资（VC）、私募股权投资（PE）、战略配售、并购（M&A）、固定资产投资等多种投资形式，覆盖集成电路、生物医药、人工智能、航空航天、智能汽车等多个产业领域，结合投资、培育、服务，致力打造战略引领型科技产业投资控股集团。</p>
	<p>◆ 推广气候韧性设计</p> <p>随着抵御气候物理风险的必要性成为世界共识，企业对具有高气候韧性的产业空间的需求持续增加。</p>	<ul style="list-style-type: none"> 运营 下游 	<ul style="list-style-type: none"> 中期 长期 	<ul style="list-style-type: none"> 营业收入增加（如客户更偏好具有高气候韧性的产业空间） 	<p>通过升级园区智慧管理平台，推广提高气候韧性的功能化设计，打造具有高气候韧性的产业空间。</p>

气候相关指标



■ 可持续建筑

— SUSTAINABLE BUILDINGS

我们将可持续发展贯穿于产业空间载体开发和运营全流程，在规划设计、采购管理、建设施工到运营维护的全生命周期中系统化落实可持续建筑标准，并积极获取绿色建筑认证，深度融合技术创新与体系管理，为城市绿色低碳转型发展提供创新和生态驱动的典型样本。

- 制定并实施《第五立面设计标准》，在概念设计阶段细致优化建筑形态，统筹机电设备、绿化景观、光伏发电与建筑立面等进行一体化设计，高效利用屋顶空间提升产业空间载体的生态效益；
- 聚焦建筑用能结构优化和满足园区企业对清洁电力的使用需求，积极在建筑屋顶部署光伏发电项目，并充分考虑光伏发电效率和其他屋顶设备对光伏发电设施的影响；
- 基于太阳辐射热分析、中庭遮阳效果分析及窗结构优化设计方案，结合自然采光、建筑遮阳、自然通风等主动或被动节能措施，实施全生命周期生态节能设计，确保节能率设计值不低于65%。
- 优先选择已通过ISO 14001环境管理体系认证的供应商，根据项目需求精确测算和优化采购量，积极采购具有绿色产品标识或经过健康环保认证的设施设备和材料，在提升建设项目资源利用率和循环材料使用率的同时，大幅减少其在全生命周期的负面环境影响。

规划设计

建设施工

采购管理

运营维护

- 实施《建筑施工现场环境管理办法》，要求承包商妥善控制施工噪声、扬尘、污水、建筑垃圾等，并通过《建筑工地环境管理要求专项检查表》落实实地检查和监督，确保施工流程全面满足绿色施工标准；
- 使用建筑信息模型（BIM）指导现场施工，通过简化协作和精益管理提高施工效率，减少不必要的物料损耗和建设项目施工阶段的负面环境影响。
- 依据《物业环境管理要求》，定期维护通风管道、空调系统和地下管网，保障室内空气质量、水循环和温度调节效率；
- 推广应用园区全域场景智慧管理平台，助力园区企业优化节能管理，减少产业空间载体运营阶段的能耗水平。

■ 关键绩效

- 上海集成电路设计产业园3-4项目获评**2023年度上海市建设工程绿色施工I类工程**
- 上海集成电路设计产业园2-6项目、3-11项目等超高层建筑均**按三星级绿色建筑标准设计并通过审核**
- 上海集成电路设计产业园、张江西北区、张江中区、周浦、康桥等地区的十余个项目均**按至少一星级绿色建筑标准设计并通过审核，节能率设计值不低于65%**

■ 园区环境管理

— ENVIRONMENTAL MANAGEMENT

我们建立了覆盖自身经营活动以及产业空间载体开发和运营的环境管理体系，构建了涵盖“风险评估、预防控制、应急响应”的全周期管理机制，通过制度化、专业化协作和多方面联动，切实控制和避免发生环境风险事件。

报告期内，公司未发生环境违规事件。

◆ 风险评估

风险源筛查

实施《环境合规义务获取、识别和更新管理办法》，梳理园区建设、招商和运营阶段的环境合规要求，编制《适用的环境合规义务清单》，聚焦园区污染排放、危险化学品管理、区域环境噪声控制等可能产生重大环境影响的关键过程，全面筛查环境风险源。

风险分级管控

依据《环境风险源的识别、风险评估和控制措施的确定管理规定》，按风险发生的可能性和严重性，将环境风险划分为四级并实施分级管控。

动态更新和响应

由审计法务部定期联合项目开发部、资产运营部等相关部门复核环境合规要求和风险评估结果，结合政策变化趋势和园区企业动态更新《适用的环境合规义务清单》，并相应调整风险等级。

◆ 预防控制

源头准入控制

以园区规划环境影响评价为依据设立准入门槛，妥善告知相关环保要求，谢绝高污染、高能耗产业入驻，优先引入集成电路、人工智能、医疗器械等低环境负荷的产业。

过程精细化管理

在施工前妥善向承包商传达公司的环境方针和环境管理办法，提前确定施工期间的环保措施并对实施情况进行监督，在运营期间聘请第三方专业机构为园区企业提供环保诊断咨询服务，同时通过定期走访和持续监督实现过程管控。

◆ 应急响应

应急预案和演练

依据《应急准备与响应管理规定》，针对危险化学品泄漏、火灾次生污染等环境风险事件明确应急响应流程、责任部门及外部救援资源，制定应急预案并定期开展培训和应急演练。

绿色运营 GREEN OPERATION

我们制定并实施《绿色办公管理办法》，将绿色低碳理念融入办公区域和运营园区的日常管理，通过制度规范、行为引导、全员参与、动态监督和及时纠正，确保公司在运营全过程合理控制污染、高效利用资源、妥善保护生态，助力产业链伙伴深化绿色转型发展。

资源使用和废弃物处理

- 推行无纸化办公，提倡使用电子邮件或云平台传输代替传真，通过电子文件共享、双面打印等方式尽可能减少纸张使用；
- 定期检查办公设备的使用情况并在必要时进行维护保养，减少设备冗余购置，延长设备使用寿命；
- 对打印机硒鼓、墨盒等有害废弃物进行分类回收和贮存管理，定期委托具备资质的第三方妥善处理；
- 在办公区域设置废弃物分类存放点，分类暂存可回收物、湿垃圾和干垃圾，以便后续分类收运和处置。

能源和水资源使用

- 优先采购和使用高能效的空调等电器以及节能照明器具；
- 鼓励员工在办公区域节约用电，包括善用自然采光、合理设定空调温度、随手关闭电源、减少电器待机时间等；
- 在办公区域和运营园区张贴节水标识，倡导节约用水，同时推广使用节水型器具，建立报修机制以在发现渗漏时及时维修。

污染物排放和生物多样性保护

- 妥善监督落实施工过程的噪声、扬尘、污水、建筑垃圾等污染控制，避免建设施工对周边生态环境造成不可修复的影响；
- 依据《适用的环境合规义务清单》落实办公区域和运营园区污染物排放行为监督，通过定期排查和监测确保园区企业污染物排放符合相应标准；
- 妥善维护保养公务车辆，定期进行车辆年检和车载自动诊断系统（OBD）检测，确保车辆尾气排放达标；
- 定期维护园区绿化和进行污水管道清淤，防止因地表裸露导致土地荒漠化，或因水网淤塞导致水质恶化，妥善保持园区周边自然环境的生态功能。

能源管理绩效



气体污染物管理绩效



水资源管理绩效

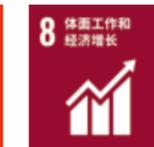


以人为本 共创幸福生活

当前，人工智能正重新定义生产效率，并激起人们关于科技伦理和商业向善的新一轮思考。

张江高科深知自身运营活动产生的社会影响以及利益相关方对公司高质量发展的重要性，努力让每一位客户都能享受到优质产品和服务带来的愉快体验，让每一个创意都能在营养充沛、灌溉充分的土壤中孵化，让每一位员工都能受益于“担当、创新、包容”，成长为在激流中勇敢掌舵前行的水手，让每一个需要帮助的人都能感受到来自社会的温暖。

我们相信，真正的幸福生活，是让产业空间和投资的价值不止于培育前沿科技，更要向前探索和点亮人类福祉。



保障产品质量

PRODUCT QUALITY

优质的工程是园区开发运营业务的基石。我们建立了覆盖产业空间载体开发和运营全生命周期的质量管理体系，以标准化流程管理和常态化风险防控为核心筑牢产品质量管理根基，同时借助建筑信息模型（BIM）、园区全域场景智慧管理平台等创新技术手段进一步赋能精细化开发和高品质运营，精雕细琢打造精品项目。

在**标准化流程管理**方面，公司推动实施《定建标准流程手册》《方案设计标准流程手册》《第五立面设计标准》《研发楼宇定制装修手册》《房建报批标准流程手册》《竣工备案标准流程手册》，明确从项目设计、施工到验收的全流程操作规范，确保项目高质量交付。

在**常态化风险防控**方面，公司严格遵循《质量风险源的识别、风险评价和控制措施的确定管理规定》，建立质量风险识别、评估及应对流程并明确优先控制措施，针对设计缺陷、施工事故等重大质量风险制定《建设工程重大质量安全事故应急预案》，定期进行专项检查和管理评审以验证措施的有效性，确保持续优化质量风险控制水平。

在**智慧化安全监控**方面，公司推广应用脑机安全帽、安全一网统管信息平台、实量实测工地机器人、智慧工地平台等科技产品和智慧系统，构建全方位覆盖的智能监控体系，服务于作业现场一线的安全巡查和日常管理，推动打造全生命周期“智慧监督”体系。



创澜湾



创博园

关键绩效

- 集星天地项目获 2024-2025 年度亚太房地产大奖（Asia Pacific Property Awards）上海最佳办公建筑五星奖、上海及中国最佳办公开发五星奖
- 汇康天地项目获 2024 年度全球未来设计奖（Global Future Design Awards）金奖和 2024 年度纽约设计大奖（New York Design Awards）商业建筑概念类银奖
- 集辰天地项目获国际安全奖（International Safety Award）最高奖项——卓越奖
- 张江西北区 09-02 科技总部平台项目（创澜湾）获评**市级文明达标工地**，并获 2023-2024 年度上海市建设工程金属结构市优质工程（金钢奖）
- 张江集电港 B 区 3-2 信息技术产业平台项目 3 号 A2 楼（创芯天地）获评 2023 年度上海市白玉兰优质建设工程
- 周浦镇 03 单元 41-01 地块项目（汇元天地）获评**市级文明示范工地**
- 上海集成电路设计产业园 3-4 项目机电安装工程入选 2024 年上海市建设工程机电安装市级专项观摩工程
- 上海集成电路设计产业园 A1-1 项目、集盛中心项目、集鼎天地项目、创博园项目等分别获上海市第一届“数建杯”数字城市建设成果赛总决赛二等奖，房屋建筑类设计成果赛一等奖、三等奖，房屋建筑类施工成果赛二等奖、三等奖

优化客户服务 SERVICE OPTIMIZATION

我们以客户需求为导向，认真聆听来自客户的意见和建议，不断优化产品和服务体系，通过建立高效、闭环的投诉处理机制，践行真实、透明的负责任营销策略，构建系统、全面的客户隐私保护体系，为每一位客户提供个性化、高质量的服务。

公司每年委托第三方专业机构针对园区租赁、活动组织、创业孵化、园区物业、人才公寓等服务开展客户满意度调研，通过深入了解客户的真实诉求以及全面评估公司的服务现状，明确公司服务优化提升空间和具体升级方向。

报告期内，公司未发生客户隐私泄露事件。

响应客户诉求

- 在编制项目设计方案时广泛征求客户意见，分析不同客户群体对功能布局、配套设施、装修风格等的个性化诉求，确保精准满足客户需求；
- 通过客服热线、线上平台和现场接待等多种渠道接收客户反馈意见和投诉，确保及时回应客户诉求和提供解决方案；
- 建立“快速响应、及时处理、事后回访”的闭环投诉处理流程，通过线上平台实时监控处理进度，确保问题得到有效解决；
- 定期汇总和分析投诉记录，针对停车场管理、电梯调度等重点问题制定专项行动计划，通过源头改善提升客户体验。

负责任营销

- 建立覆盖员工和供应商的负责任营销培训体系，组织开展宣传标准、风险提示、销售规范、合同签署等系列营销合规培训，充分提升营销人员的合规意识；
- 定期进行负责任营销专项调查走访，针对营销相关标语、话术、物料和流程等进行多级审核，确保营销业务全流程管理标准化。

客户隐私保护

- 遵循最小必要性原则采集客户信息，主动告知客户信息收集的范围和用途；
- 切实保障客户对信息使用场景的知情权以及访问、查询、更正、撤回、注销授权信息的决定权；
- 要求所有相关员工和供应商签署保密协议，定期组织隐私和数据保护培训，防止客户信息泄露。

客户满意度

物业服务满意度 人才公寓满意度 租赁服务满意度 活动组织满意度 创业服务满意度



2024年1月31日，张江高科在集电天地举办2024年新春客户交流会，承诺将在上海集成电路设计产业园5年飞速发展的基础上，携手产业客户，再造一个“芯5年”。

携手员工前行

PARTNERING WITH EMPLOYEES

我们秉持“担当、创新、包容”的价值观，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，尊重并妥善保障劳动者的合法权益，关心和保障员工身心健康，不断丰富员工福利体系，持续赋能员工职业发展和个人成长，致力于为每一位员工提供理想的工作环境。

平等、包容和多元化

我们致力于打造平等、包容和多元化的工作场所，坚持合法雇佣并与所有员工签订劳动合同，制定并实施《劳动关系管理规定》，保障员工在职期间充分享有平等就业和选择职业、取得劳动报酬、休息休假、获得劳动安全卫生保护、接受职业技能培训、享受社会保险和福利、提请劳动争议处理、申诉等合法权利。

公司在《员工手册》中明确所有员工都有权利在公平和充满尊重的环境中工作，坚决反对用工歧视，禁止任何形式的性骚扰事件，确保员工不因国籍、民族、种族、性别、年龄、婚姻状况、社会地位或宗教信仰等遭受区别对待，免受性骚扰和性恐吓。同时，公司设立员工申诉渠道并建立不公开调查机制，以“零容忍”的态度处理职场歧视和性骚扰事件。

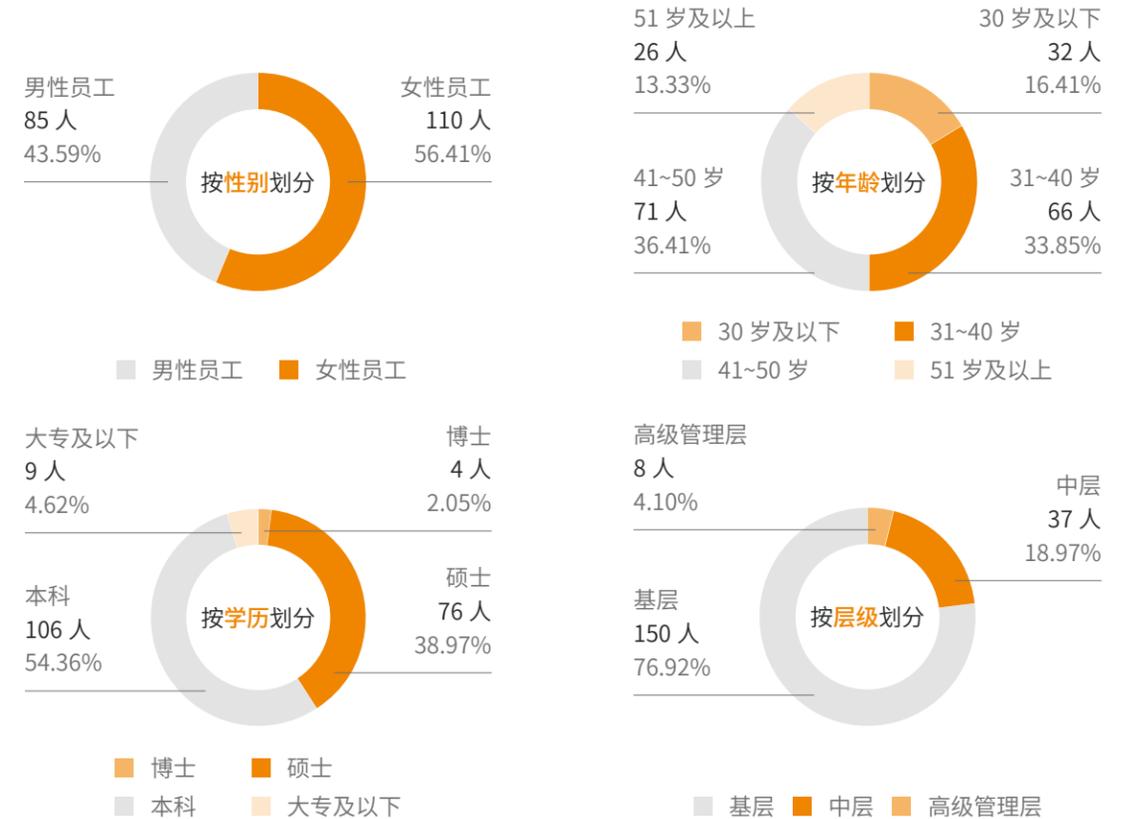
此外，公司重视聆听员工意见，通过定期召开青年员工座谈会、问卷调查等方式搭建沟通交流平台，助力打造具有包容性的创新型组织。

关键绩效

- 劳动合同签订率 **100%**

员工结构

指标	单位	2024	2023	2022
员工总人数	人	195	182	178
少数民族员工人数	人	7	5	5
离职人数	人	11	13	14
员工流失率	%	5.64	7.14	7.87



薪酬和福利

我们实施科学合理的薪酬政策，按时足额支付劳动报酬，依法为员工缴纳社会保险和公积金，并不断丰富员工福利体系，在充分激发员工价值创造和成长潜力的同时，营造充满温度的职场氛围。

公司遵循“适应市场环境、体现人才价值、发挥激励作用”的原则，依据《薪酬管理手册》建立“保障性与激励性并重”的薪酬体系，在“以岗定薪”的基础上考虑个人技能和经验以及当期绩效表现，实现薪酬分配“责任与利益一致、能力与价值一致、业绩与收益一致”。公司执行动态更新、量化绩效的薪酬调整政策，定期根据市场和行业发展趋势对标更新公司薪酬标准，并每年度根据员工绩效考核结果进行调薪，确保公司薪酬水平具有市场竞争力和人才吸引力。

除社会保险、公积金、法定节假日、带薪年假、产假、育儿假、护理假、丧假等法定福利外，公司为所有员工提供津贴、节日慰问品、年度健康体检、员工食堂、员工健身房等福利，为生产后回归职场的女员工提供母婴室，并设立困难员工帮扶计划，及时慰问和援助有需要的员工。工会聚焦全方位保障员工权益，定期组织开展疗休养、春秋游、“五一”慰问、夏送清凉、“十一”慰问、冬送温暖、春节慰问等活动，并在员工生日时赠送生日蛋糕和祝福，使全体员工在日常工作中感受关爱和温暖，促进员工工作与生活的平衡。

职业健康和安

我们关心且重视保障员工身心健康，遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，通过体系建设、风险防控、文化培育和应急管理构建全方位安全保障网络，为每一位员工提供健康、安全的工作环境。

公司依据 GB/T 33000-2016《企业安全生产标准化基本规范》建立和运行安全生产标准化体系，并获安全生产标准化三级企业（商贸）认证。

报告期内，公司未发生工伤事故。

关键绩效

- 员工体检投入 **34.92** 万元，员工体检覆盖率 **100%**
- 缴纳工伤保险保费金额 **10.95** 万元，工伤保险覆盖率 **100%**
- 职业健康和安培训覆盖率 **100%**，人均职业健康和安培训时长 **12** 小时

风险评估

- 通过定期巡检和专项排查，识别办公区域、在建工程和运营园区等场地的潜在健康和安风险隐患，按事故危害程度、影响范围及其造成人员伤亡、财产损失的可能性和严重性，将各类健康和安风险划分为三级并实施分级管控。

应急响应

- 针对生产安全事故、火灾事故以及暴雨、台风等极端天气事件制定应急预案，明确应急响应流程、事故处置措施和人员紧急救护方法，定期开展培训和应急演练。

预防控制

- 为工程勘查或作业人员配备安全帽、防护鞋、安全绳等劳动保护用品，开展岗前安全生产培训和日常安全教育培训，确保相关人员具备安全生产技能和意识；
- 组织安全生产观摩活动，邀请资深安全专家分享各类施工场景的安管理实用技巧，切实提高相关人员的安管理能力；
- 定期开展员工职业病筛查，鼓励员工发现和上报工作场所中的潜在不安全要素，在存在安风险隐患的工程现场设置围栏提醒，并定期维护相关安设施和设备。



开展消防安全培训



进行消防应急演练

职业健康和安管理绩效

指标	单位	2024	2023	2022
因工亡故人数	人	0	0	0
工伤数量	起	0	1	0
因工伤损失工作日数	天	0	17.5	0

培训和发展

我们构建了覆盖全员的培训体系，不断丰富特色培训项目，持续健全晋升机制，提升员工专业能力和组织活力，在赋能员工职业发展和个人成长的同时，支持公司战略转型和高质量发展。

公司制定并不断完善《培训管理规定》，建立“外部培训和内部培训”双轨机制，聚焦新员工入职、青年员工培养、专项技能提升、领导力发展等人才培养全周期需求，根据公司战略规划和发展目标制定和实施年度培训计划，定期对员工培训需求、培训满意度开展问卷调研，持续提升人才培养效能。同时，公司鼓励各部门和员工推荐有助于拓宽专业知识的外部培训课程，并为员工参加外部培训项目或考取相关资质证书提供一定额度的费用支持，致力于打造多元化的培训和学习平台。

公司依据《绩效管理办法》建立由绩效考核驱动的晋升体系，通过涵盖“目标制定、沟通辅导、考核评价和结果应用”的闭环管理流程以及综合考虑成果、能力和态度的考核指标体系，推动科学、准确、客观且全面地评价各部门和员工履责情况，以绩效考核结果指导员工职位、职级和薪酬调整。

关键绩效

- 培训覆盖率 **100%**
- 人均培训时长 **0.74** 小时
- **1,308** 人次参与培训
- 培训支出金额 **36.9** 万元

新员工入职

- 新员工入职培训
- 廉洁教育及合规培训
- 安全培训及测试

青年员工培养

- 青年员工实训营
- 青年员工座谈会
- 895** 895 课堂
- 轮岗挂职

专项技能提升

- 张江高科大讲堂
- 国企改革深化提升 并购重组专题培训
- 财务专项培训
- 招商专项培训

领导力发展

- 中层领导力提升培训
- 后备干部培训

打造青年人才赋能平台，积蓄未来创新力量

为进一步推动青年员工成长，2024年10月，以“高科新力量，青年创未来”为主题的2024年张江高科青年员工实训营正式开营。本次青年员工实训营为期3个月，结合岗位实训与课题研究，通过理论学习、技能辅导、专题调研、实训轮岗等形式，帮助青年员工拓宽视野、更新知识，提升理论和业务水平，为公司高质量发展贡献青春力量。

多年来，张江高科高度重视青年人才队伍建设，并已连续三年举办青年员工实训营，在帮助青年员工全面了解公司、参与业务实践和提升专业能力的同时，也为公司搭建了发现、培养和储备青年人才的赋能平台。



“高科新力量，青年创未来”2024年张江高科青年员工实训营开营仪式



2024年，公司精心策划“张江高科大讲堂”系列培训活动，通过21场涵盖产业科普、园区建设、企业经营、成本优化、工作实务等主题的培训课程，为员工搭建了深入了解集成电路、生物医药和人工智能三大产业的学习交流平台，吸引近千人次参与，培训满意度评分为92.5分。



公司聚焦转型发展需求于 2024 年推出 9 场并购重组专题培训课程，通过一系列涵盖发起准备、尽职调查、资产评估、风险管理等并购流程以及案例分享和实践工作坊的专业培训项目，提升相关团队人员对并购业务的理解和实操能力，培训满意度评分为 90.9 分。

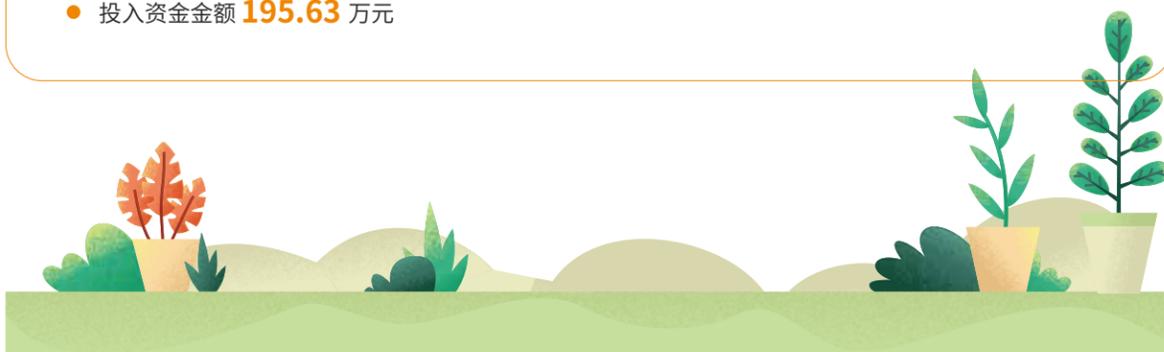
乡村振兴

RURAL REVITALIZATION

我们积极响应国家深化农村改革、扎实推进乡村全面振兴的部署，坚持“科技赋能、发展为先、民生为本”，逐渐形成覆盖产业升级、数字治理、养老服务等关键领域的乡村振兴特色行动体系。

关键绩效

- 投入资金金额 **195.63** 万元



打造“职住平衡”示范项目，服务乡村产业振兴

产业振兴是乡村振兴的重中之重。张江高科以服务区域经济发展为宗旨，帮助浦东新区周浦镇棋杆村村民将两栋闲置民宅改建为高品质田园公寓，在帮助张江科学城企业缓解产业人才“职住不平衡”矛盾的同时，也为当地村民创造增收和就业机会，为乡村高质量发展注入新的活力。



张江高科与周浦镇棋杆村共同打造乡村振兴示范项目——“芯舍”田园公寓

打造智慧睦邻点，建立高质量乡村养老服务体系

张江高科将发展农村养老服务视为乡村振兴的重要内容。2024 年，公司在周浦镇沈西村试点打造浦东新区首个智慧睦邻点，并积极实施“895 先锋”志愿者“老吾老计划”，赠予沈西村的老人们一批智慧养老手环，结合社区自助式体检服务站、智能健康监测系统、智慧打卡、健康报告等服务链，探索建立起高质量乡村养老服务体系，让睦邻点周边 220 余位 60 岁以上老人在家门口就能享受到科学、便捷、周到的养老服务。



张江高科在周浦镇沈西村打造浦东新区首个智慧睦邻点

以数字化持续赋能乡村治理

张江高科秉持“科技赋能、乡村智治”理念，为周浦镇棋杆村打造“数字乡村云平台”，通过采集信息并生成高精度3D实景模型，打造美丽乡村、智慧大棚、智慧助老等应用场景，可供查看和分析20余项乡村治理关键指标，借助数据可视化实现“一图知乡村、一图治乡村”。



张江高科为周浦镇棋杆村打造“数字乡村云平台”

公益和志愿活动

CHARITIES AND VOLUNTARY ACTIVITIES

我们积极履行国企社会责任，围绕困难群体关怀、城市建设者支持、社区公益服务等领域，开展“三联三送”系列活动，结合党建联学、项目联建、文化联演以及送清风、送关怀、送文化，打造“895先锋”党建特色品牌，形成常态化的公益活动组织和实践模式，持续为弱势群体提供帮助和关怀。

关键绩效

- 投入资金金额 **30** 万元
- 38** 人次参与

“点亮微心愿”，常态化社区公益服务

张江高科各党支部多年来持续开展“一个支部一件实事”活动，通过浦东“微心愿”平台认领并积极开展“点亮微心愿”活动，用微小但有分量的行动满足困难群体的实际需求，使其充分感受到来自社会的关爱。

“三联三送”，周到养老

2024年3月，公司开展“三联三送”系列活动暨学雷锋志愿服务主题活动，以“汇聚张江高科数智力，共绘‘周到养老’新画卷”为主题，推进在周浦镇10个村实施燃气报警器、智能感应灯、智能马桶盖、可折叠淋浴凳、多功能扶手等适老化改造，并组织“895先锋”志愿者团队为周浦镇失能老人提供志愿服务和慰问礼品，以实际行动为乡村老人送去温暖。



张江高科开展“三联三送”系列活动暨学雷锋志愿服务主题活动



2024年5月，张江高科“895先锋”志愿者团队在张江高科技园区内的多条街道为环卫工人送去早餐，为城市“美容师”送上暖心的问候。

稳健治理 共促价值致远

全球经济发展正经历激烈变革，在这样的环境中，唯有稳健治理方能成为驱动可持续价值创造的核心引擎。

张江高科深知不断增强治理能力对于公司价值创造的重要性，坚持以完善的治理结构、合规的决策流程、严密的内部控制和前瞻的风险管理确保业务战略和投资策略稳步实施，用透明的沟通渠道和全面的信息披露架设公司与股东、客户、合作伙伴等利益相关方之间紧密链接、相互信任的桥梁，通过将可持续发展理念深深融入治理体系，筑牢创新组织与科技生态的稳固根基。

我们相信，真正的价值致远，是让制度生长出适应创新的韧性，让每份托付都获得穿越周期的回响。



公司治理

CORPORATE GOVERNANCE

高效治理是公司稳健经营并创造长期价值的先决条件。我们严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，打造以《上海张江高科技园区开发股份有限公司章程》为核心的治理制度体系，构建股东大会、党委会、董事会、监事会和经营管理层之间相互衔接、权责清晰的公司治理架构，持续推进优化治理结构和强化治理能力，确保各治理机构的主体作用得到充分发挥。

股东大会

公司建立了完善的股东大会运作机制，严格按照《公司章程》《股东大会议事规则》的相关规定召集、召开股东大会，聘请律师现场见证股东大会召开过程中的各项程序并出具法律意见书，保证股东依法行使职权，平等对待全体股东，确保股东大会高效规范运作和科学决策。

报告期内，公司共召开年度股东大会 1 次，通过决议 13 项。

党委会

公司不断强化将党的领导融入公司治理，实行“双向进入、交叉任职”，符合条件的公司党委会成员可通过法定程序进入董事会、监事会、经理层，董事会、监事会、经理层成员中符合条件的党员可依照有关规定和程序进入公司党委会。

《公司章程》明确公司党委会的研究讨论是董事会、经理层决策重大问题的前置程序。我们根据浦东新区国有资产监督管理委员会《关于进一步完善浦东新区直属企业“三重一大”（即重大决策、重要人事任免、重大项目安排和大额度资金使用）决策制度的实施意见》，制订公司《“三重一大”实施细则》和《党委会议事规则》，明确界定党委会先行研究讨论的事项范围。

董事会

公司依据《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《上市公司独立董事管理办法》等要求持续加强董事会建设，制定并实施《董事会议事规则》《独立董事工作制度》，确保董事会规范、高效运作和审慎、科学决策，充分发挥董事会“定战略、作决策、防风险”的关键作用。

公司董事会由 5 名董事组成，其中包括 3 名独立董事，董事会成员中女性人数为 1 人。董事会设立战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会。

报告期内，公司共召开董事会会议 14 次，通过决议 44 项。



2024 年 6 月 28 日，张江高科召开第九届董事会第一次会议

监事会

公司制定并实施《监事会议事规则》，明确监事会的议事方式和表决程序，保障监事和监事会有效履行监督公司财务以及公司董事和高级管理人员履职的职责，切实保障公司、股东和员工的利益。

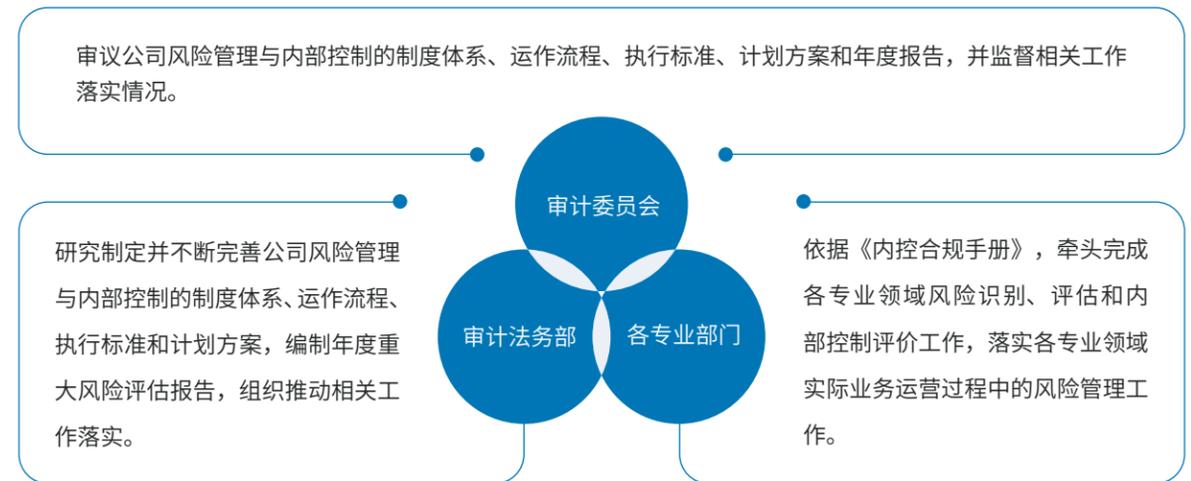
公司监事会由 3 名监事组成，其中包括 1 名职工监事。

报告期内，公司共召开监事会会议 6 次，通过决议 9 项。

风险管理

RISK MANAGEMENT

我们遵循“服务大局、围绕中心、风险导向、求真务实”的工作方针持续完善全面风险管理与内部控制体系，建立由审计委员会、审计法务部、各专业部门组成的风险管理与内部控制三道防线，将风险管理全面融入公司战略规划、投资决策、项目开发、运营管理等全流程，推进落实重大风险识别评估、风险事件收集整理、潜在风险跟踪监测等工作，强化内部控制制度执行力和风险管理流程有效性，实现“强内控、促合规、防风险、创价值”，保障公司高质量发展。



公司聚焦风险投资、园区开发和运营、供应链管理等高风险领域，结合内部控制合规要求梳理优化管理权责结构、业务实施流程和风险防控体系，完善以《内控合规手册》为核心的内部控制制度体系，并通过持续加强监督提高制度执行力度，提升内部控制管理水平。

在投资项目管理方面，公司聚焦提升风险管控水平和投资管理实效，形成对直投项目、参股基金、自管基金和海外投资的分类管理机制，通过打造系统化的内部控制体系、长效化的内控监督机制和数据化的风险预警能力，有效链接投资项目管理和业务风险管理，夯实投前和投后风险管控能力。

商业道德

BUSINESS ETHICS

我们坚持恪守商业道德，严格禁止任何形式的贿赂、贪污、利益输送、利用职权谋取私利的行为，并通过警示教育、案例宣贯、廉洁培训、全员监督等方式，持续推进党风廉政建设工作，打造风清气正的工作氛围。

公司将廉洁教育学习纳入新员工入职第一课和中层干部任前沟通，对新员工开展廉洁和纪律教育专题培训，对新提任的中层干部进行任前廉洁谈话，提高全体员工的廉洁意识。

公司坚持从严、从实推进日常廉洁监督，制定《纪检监察干部家访规定》，完善监督执纪工作规则，设置举报信箱和信访专线，畅通举报通道并妥善保护举报人免遭不公平对待，通过全员监督杜绝贪污腐败行为。

报告期内，公司未发生贿赂或贪污事件。

关键绩效

- **100%** 公司董事及高级管理层接受反贿赂及反贪污培训
- **100%** 中层及基层员工接受反贿赂及反贪污培训

加快构建廉洁生态圈

2024年7月，张江高科在“清风护航勇建功 共绘产业‘芯’蓝图”党风廉政建设月主题活动现场正式发布廉洁生态地图，并组织观看廉洁教育宣传片，在倡导和培育廉洁文化的同时，致力以建设工程廉洁文化阵地为起点，不断创新廉洁文化载体，向风险投资、园区招商、产业服务等业务领域加速延伸，构建全业务领域廉洁生态圈。



在党风廉政建设月主题活动现场，张江高科廉洁生态地图正式发布

供应链管理

SUPPLY CHAIN MANAGEMENT

我们聚焦供应中断风险、质量风险、物流风险和 ESG 风险等供应链风险不断完善供应链风险管理和采购管理制度，建立涵盖“筛选准入、定期审查、考核评价、退出”等阶段的供应商全生命周期管理体系，将 ESG 相关要求和条款纳入采购需求和合同中，并通过扩充供应商库、签署质量保证和违约责任协议以及不断提高供应商在保护环境、保障职业健康和安全、遵守商业道德等方面的表现，确保供应链的稳定性和可靠性。

◆ 筛选准入

- 秉持公开、公平、公正的原则，结合实地考察和资质审核，针对供应商的资质证明、财务状况、生产能力等评选标准开展尽职调查，并初步了解其在环境保护、劳工权益保护、职业健康和安全、商业道德等方面的表现；
- 要求供应商签署《环境保护告知与环境要求通则》《施工现场环境管理目标及要求》《安全生产责任协议书》《文明施工责任协议书》《廉政协议书》，并提供质量、环保、安全等相关资格认证。

◆ 定期审查

- 通过日常绩效评估、现场审核、调查问卷等方式，定期审查供应商的生产过程、管理体系、产品质量、交付周期、成本价格等，在采购实施过程中加强识别、评估和管控风险。

◆ 考核评价

- 建立考核指标体系，每年对供应商进行考核评价，并根据评价结果对供应商进行评级；
- 给予评级和年度考核评价优秀的供应商更多合作机会，推动年度考核评价不合格的供应商进行整改。

◆ 退出

- 淘汰合作过程中失信、专业资质长期失效、发生安全环保事故或贿赂事件的供应商。

■ 负责任投资

— RESPONSIBLE INVESTMENT

我们坚持以负责任的方式进行投资，致力于通过投资为社会创造积极影响，并不断降低投资项目与环境、社会和治理相关的风险。《公司章程》明确董事会在审核公司投资项目时严格遵循技术先进、无环境污染的标准，相应地，公司在投资尽职调查流程中纳入 ESG 相关考虑，包括违反相关法律法规的情况、产品和服务质量、环境风险、人才吸引和留存、商业道德与诚信等。

👑 锚定科创策源，打造硬核产业新引擎

2024年1月29日，张江高科与上海国际集团、浦东创投、上海科创基金共同签署早期硬科技基金投资合作协议，发起设立上海国资体系内第一支市区联动、专注于“投早投小投科技”的直投资基金，目标规模10亿元，首期规模约2亿元。该基金是创新国资创投市场化运作机制的积极探索，将有力促进上海科技创新中心与金融中心联动发展。以基金化方式布局早期硬科技投资，能够充分发挥国资引导和杠杆放大作用，引领社会资本以市场化方式支持硬科技项目早期孵化，强化上海科技创新策源功能，促进新质生产力发展。

早期硬科技基金将注册落户于浦东新区张江科学城，重点围绕“早”“小”“硬”三个关键词开展投资布局，聚焦张江等浦东新区重点区域，与超前孵化基地、概念验证中心、高校成果转化中心、产业链龙头企业等密切合作，推动创新链条深度融合，打造投资、培育、招引、落地一体化推进模式，促进科技、产业、金融高水平循环，通过更高水平的科技创新和资本要素融合，助力浦东新区打造面向世界、面向未来的硬核科技和前沿技术产业。



早期硬科技基金投资合作协议签约仪式

■ 数据隐私和信息安全

— DATA PRIVACY AND INFORMATION SECURITY

我们制定并完善信息安全管理制度和流程，依据《特殊应用系统及信息访问控制管理办法》，建立涵盖人员管理、物理安全、网络安全、系统安全和应用安全等方面的信息安全管理体系，定期实施信息安全风险评估，并据此制定风险处理计划，采取规避、降低、转移或接受等措施将风险控制在可接受范围内，每年度开展全员信息安全培训，提高员工的信息安全意识和规范操作能力，并维持良好的信息安全应急响应机制，系统推进保护公司数据隐私和信息安全。

报告期内，公司未发生数据隐私泄露或信息安全事件。

📊 关键绩效

- 信息安全培训覆盖率 **100%**

◆ 风险评估

- 对硬件设备、软件系统、敏感数据、文档资料等信息资产进行全面梳理和分类，识别潜在的安全威胁和漏洞，按风险发生的可能性和严重性实施分级管控，明确信息系统的敏感程度；
- 建立风险监控机制，及时发现和处理新出现的风险。

◆ 预防控制

- 针对不同类型的信息资产，制定相应的保护措施和管理流程，对重要的数据信息进行加密存储和备份，定期进行数据恢复测试，确保数据的安全性和可恢复性；
- 定期对所有业务人员的系统访问权限进行评审，防止发生未授权的复制与导出等风险；
- 在物理安全方面，加强对机房、办公场所等关键区域的访问控制和监控；
- 在网络安全方面，部署防火墙、入侵检测系统等安全设备，对网络流量进行实时监测和防护。

◆ 应急响应

- 制定详细的信息安全事件应急预案，明确应急响应流程和责任分工，定期组织应急演练，提高相关人员应对突发事件的能力；
- 制定业务连续性计划，确保在发生重大信息安全事件时，能够快速恢复关键运行系统，减少对业务的实际影响。

附录

APPENDIX

ESG 绩效数据表

DATA SHEETS

环境

温室气体排放

指标	单位	2024	2023	2022
温室气体排放总量	吨二氧化碳	294.61	288.55	262.45
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳	6.03	8.05	10.16
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳	288.58	280.50	252.28
单位营业收入温室气体排放强度	吨二氧化碳 / 亿元	14.85	14.24	13.76

能源消耗

指标	单位	2024	2023	2022
能源消耗总量	吨标准煤	63.38	62.64	57.72
汽油使用量	升	2,600	3,468	4,379
汽油使用占比	%	4.50	6.07	8.32
柴油使用量	升	0	0	0
柴油使用占比	%	0	0	0
天然气使用量	立方米	0	0	0
天然气使用占比	%	0	0	0
外购电力使用量	千瓦时	492,784	478,995	430,811
外购电力使用占比	%	95.50	93.93	91.68
外购热力使用量	兆焦耳	0	0	0
外购热力使用占比	%	0	0	0
单位营业收入能源消耗强度	吨标准煤 / 亿元	3.20	3.09	3.03

气体污染物排放

指标	单位	2024	2023	2022
氮氧化物 (NOx) 排放量	千克	0.70	0.85	0.83
单位营业收入氮氧化物 (NOx) 排放强度	克 / 百万元	0.35	0.42	0.44
二氧化硫 (SO ₂) 排放量	千克	0.04	0.05	0.06
单位营业收入二氧化硫 (SO ₂) 排放强度	克 / 百万元	0.02	0.02	0.03
颗粒物 (PM) 排放量	千克	0.06	0.07	0.07
单位营业收入颗粒物 (PM) 排放强度	克 / 百万元	0.03	0.04	0.04

水资源使用

指标	单位	2024	2023	2022
总取水量	吨	431	345	269
单位营业收入取水强度	千克 / 万元	2.17	1.70	1.41

数据说明

- 范围 1 温室气体排放主要来源于公司自有车辆的移动源直接排放，计算方法和系数参照 IPCC《2006 年国家温室气体清单指南》、国家发展改革委《工业其他行业企业温室气体排放报告》等；
- 范围 2 温室气体排放主要来源于公司各项运营活动使用电网电力产生的间接排放，计算方法和系数参照生态环境部《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》；
- 能源消耗总量的计算方法和系数参照 GB/T 2589-2020《综合能耗计算通则》；
- 气体污染物排放主要来源于公司自有车辆的移动源排放，计算方法和系数参考 GB 18352.6-2016《轻型汽车污染物排放限值及测量方法（中国第六阶段）》、生态环境部《排放源统计调查产排污核算方法和系数手册》。

社会

客户服务				
指标	单位	2023	2022	
物业服务满意度	分	90.71	93.56	
人才公寓满意度	分	87.85	86.84	
租赁服务满意度	分	89.39	88.61	
活动组织满意度	分	98.17	94.24	
创业服务满意度	分	91.44	88.33	

员工雇佣					
指标	单位	2024	2023	2022	
劳动合同签订率	%	100	100	100	
员工总人数	人	195	182	178	
按性别划分					
女性	人	110	97	96	
男性	人	85	85	82	
按年龄划分					
30岁及以下	人	32	27	22	
31~40岁	人	66	59	67	
41~50岁	人	71	73	63	
51岁及以上	人	26	23	26	
按学历划分					
博士	人	4	3	3	
硕士	人	76	64	62	
本科	人	106	105	103	
大专及以下	人	9	10	10	
按层级划分					
高级管理层	人	8	8	8	
中层	人	37	36	35	
基层	人	150	138	135	

员工雇佣					
指标	单位	2024	2023	2022	
少数民族员工人数	人	7	5	5	
离职人数	人	11	13	14	
员工流失率	%	5.64	7.14	7.87	

职业健康和安全					
指标	单位	2024	2023	2022	
员工体检覆盖率	%	100	100	100	
员工体检投入	万元	34.92	32.76	32.22	
工伤保险覆盖率	%	100	100	100	
缴纳工伤保险保费金额	万元	10.95	10.76	9.34	
职业健康和安全培训覆盖率	%	100	100	100	
人均职业健康和安全培训时长	小时	12	12	12	
因工亡故人数	人	0	0	0	
工伤数量	起	0	1	0	
因工伤损失工作日数	天	0	17.5	0	

培训和发展					
指标	单位	2024	2023	2022	
培训覆盖率	%	100	100	100	
人均培训时长	小时	0.74	0.14	0.19	
培训人次	人次	1,308	732	920	
培训支出金额	万元	36.9	79.7	25.1	

乡村振兴					
指标	单位	2024	2023	2022	
投入资金金额	万元	195.63	174	45	

公益和志愿活动					
指标	单位	2024	2023	2022	
投入资金金额	万元	30	30	30	
参与人次	人次	38	28	\	

治理和经济

经济绩效					
指标	单位	2024	2023	2022	
总资产	亿元	594.03	510.05	427.27	
所有者权益	亿元	147.55	124.42	117.11	
营业收入	亿元	19.83	20.26	19.07	
归母净利润	亿元	9.82	9.48	8.22	
派发现金红利总额*	亿元	2.94	2.48	2.32	
每股分配比例	元/股	0.19	0.16	0.15	
纳税金额	亿元	5.26	7.01	7.57	

注:派发现金红利总额为执行上一年度利润分配方案

董事会多样性					
指标	单位	2024	2023	2022	
董事人数	人	5	6	6	
执行董事	人	2	2	2	
非执行董事	人	3	4	4	
独立董事	人	3	3	3	
女性董事	人	1	1	1	
男性董事	人	4	5	5	

廉洁培训					
指标	单位	2024	2023	2022	
反贿赂及反贪污培训覆盖率	%	100	100	100	
董事	%	100	100	100	
高级管理层	%	100	100	100	
中层	%	100	100	100	
基层	%	100	100	100	

报告内容索引表

CONTENT INDEX

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号—可持续发展报告（试行）》索引表

维度	序号	议题	对应条款	报告章节 / 说明
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化、可持续建筑
	2	污染物排放	第三十条	可持续建筑、绿色运营
	3	废弃物处理	第三十一条	可持续建筑、绿色运营
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	可持续建筑、绿色运营
	5	环境合规管理	第三十三条	园区环境管理
	6	能源利用	第三十五条	可持续建筑、绿色运营
	7	水资源利用	第三十六条	绿色运营
	8	循环经济	第三十七条	可持续建筑、绿色运营
社会	9	乡村振兴	第三十九条	乡村振兴
	10	社会贡献	第四十条	公益和志愿活动
	11	创新驱动	第四十二条	产业投资孵化、全链服务赋能
	12	科技伦理	第四十三条	不适用
	13	供应链安全	第四十五条	供应链管理
	14	平等对待中小企业	第四十六条	不适用
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	保障产品质量、优化客户服务
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	优化客户服务、数据隐私和信息安全
	17	员工	第五十条	携手员工前行
可持续发展相关治理	18	尽职调查	第五十二条	重要性评估、风险管理
	19	利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	商业道德
	21	反不正当竞争	第五十六条	商业道德

《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 1.0》索引表

一级	二级	三级指标	报告章节 / 说明
E 环境	E1 环境管理	E1.1 环境管理目标和制度	园区环境管理、绿色运营
		E1.2 通过环境管理体系认证	不涉及
		E1.3 绿色产品研发与环保技术使用	可持续建筑
		E1.4 环保总投入	未统计
		E1.5 环保培训绩效	未统计
	E2 能源	E2.1 能源管理目标和规划	绿色运营
		E2.2 节约能源举措	可持续建筑、绿色运营
		E2.3 可再生能源开发与应用	不涉及
		E2.4 能源消耗总量	绿色运营
	E3 资源	E3.1 资源管理体系和规划	可持续建筑、绿色运营
		E3.2 水资源目标和规划	绿色运营
		E3.3 节约用水举措	绿色运营
		E3.4 年度用水总量	绿色运营
		E3.5 其他资源使用管理	可持续建筑、绿色运营
	E4 污染物	E4.1 废水管理目标和规划	可持续建筑
		E4.2 减少废水排放举措	可持续建筑
		E4.3 废水循环使用量	未统计
		E4.4 废水污染物排放量	未统计
		E4.5 废气管理目标和规划	可持续建筑、绿色运营
		E4.6 减少废气排放举措	可持续建筑、绿色运营
		E4.7 废气污染物排放量	绿色运营
		E4.8 固体废弃物管理目标和规划	可持续建筑、绿色运营
		E4.9 固体废弃物处理举措	可持续建筑、绿色运营
		E4.10 固体废弃物排放量	未统计
		E4.11 固体废弃物回收、利用、处置量	未统计
		E4.12 其他污染物管理	可持续建筑、绿色运营
	E5 气候变化	E5.1 识别气候变化风险, 以及建立应对气候变化的目标、战略	应对气候变化

一级	二级	三级指标	报告章节 / 说明
E 环境	E5 气候变化	E5.2 助力“双碳”目标的举措	应对气候变化、可持续建筑
		E5.3 碳核查 / 盘查举措	应对气候变化
		E5.4 温室气体排放量	应对气候变化
	E6 生物多样性	E6.1 生物多样性保护制度	绿色运营
E6.2 生物多样性保护举措		绿色运营	
S 社会	S1 产品和服务	S1.1 产品安全与质量管理体系	保障产品质量
		S1.2 通过质量管理体系认证	不涉及
		S1.3 产品研发创新	保障产品质量
		S1.4 知识产权保护	不涉及
		S1.5 客户信息保护和隐私	优化客户服务
		S1.6 客户服务管理制度	优化客户服务
		S1.7 负责任宣传	优化客户服务
		S1.8 客户投诉量 / 投诉解决率	未统计
		S1.9 客户满意度	优化客户服务
	S2 员工责任	S2.1 员工雇佣和员工组成	携手员工前行
		S2.2 员工流失率	携手员工前行
		S2.3 员工民主管理	携手员工前行
		S2.4 薪酬与福利体系	携手员工前行
		S2.5 员工关爱	携手员工前行
		S2.6 员工满意度	未统计
		S2.7 员工职业健康安全管理	携手员工前行
		S2.8 通过职业健康安全管理体系认证	携手员工前行
		S2.9 安全应急管理举措	携手员工前行
		S2.10 安全生产投入总额	携手员工前行
		S2.11 安全生产培训绩效	携手员工前行
S2.12 因工受伤和死亡	携手员工前行		
S2.13 员工体检覆盖率	携手员工前行		
S2.14 员工职业发展制度	携手员工前行		
S2.15 员工培训和实践举措	携手员工前行		
S2.16 员工发展的成效	携手员工前行		

一级	二级	三级指标	报告章节 / 说明
S 社会	S3 供应链责任	S3.1 供应商管理制度	供应链管理
		S3.2 供应商 ESG 审查	供应链管理
	S4 社区责任	S4.1 开展公益慈善活动	公益和志愿活动
		S4.2 公益慈善投入	公益和志愿活动
		S4.3 志愿服务绩效	公益和志愿活动
	S5 企业责任	S5.1 服务国家或上海市战略	科创平台建设、产业投资孵化、全链服务赋能、负责任投资
		S5.2 应对公共危机	不涉及
		S5.3 信息安全	数据隐私和信息安全
		S5.4 公共服务	全链服务赋能
		S5.5 税务贡献	2024 年关键绩效
G 治理	G1 公司治理	G1.1 党的领导	公司治理
		G1.2 董事长 / 总经理分设	公司董事长为刘樱女士，总经理为何大军先生
		G1.3 外部董事占比	2024 年关键绩效
		G1.4 合规管理体系	风险管理
		G1.5 风险管理体系	风险管理
		G1.6 审计制度	风险管理
		G1.7 避免违反商业道德的举措	商业道德
		G1.8 反垄断与公平竞争	商业道德
	G2 ESG 治理	G2.1 董事会参与 ESG 管理	ESG 管理体系
		G2.2 ESG 工作组织架构	ESG 管理体系
		G2.3 ESG 战略 / 目标	ESG 管理体系
		G2.4 ESG 利益相关方识别	利益相关方沟通
		G2.5 实质性议题识别	重要性评估
		G2.6 ESG 相关制度	ESG 管理体系
		G2.7 开展利益相关方沟通活动	利益相关方沟通
		G2.8 管理层薪酬同 ESG 绩效挂钩	不涉及
		G2.9 具体业务考虑 ESG 要素	ESG 管理体系

一级	二级	三级指标	报告章节 / 说明
G 治理	G3 数据治理	G3.1 基础平台建设	不涉及
		G3.2 数据汇聚互通	不涉及
		G3.3 数据治理体系	数据隐私和信息安全

