

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司對本公佈之內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不就因本公佈全部或任何部份內容而產生或因倚賴該等內容而引致之任何損失承擔任何責任。



中軟國際

CHINASOFT INTERNATIONAL LIMITED

中軟國際有限公司*

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

(股份代號：354)

截至二零二四年十二月三十一日止年度
年度業績公告

中軟國際有限公司(「中軟國際」或「本公司」)董事(「董事」)會(「董事會」)謹此公佈本公司及其附屬公司(「本集團」)截至二零二四年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績，連同截至二零二三年十二月三十一日止年度之經審核綜合業績如下：

概要			
截至二零二四年十二月三十一日止年度			
損益表概要	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元	增長率
收入	16,950,733	17,116,894	(1.0%)
服務性收入	16,314,168	16,631,560	(1.9%)
年度溢利	511,145	712,667	(28.3%)
本集團擁有人應佔溢利	512,925	713,394	(28.1%)
每股基本盈利(分)	20.01	25.88	(22.7%)
經調整溢利*	650,240	626,350	3.8%

- 董事會建議就截至二零二四年十二月三十一日止年度派發末期股息，每股0.0533港元。
- 為確定可出席應屆股東週年大會之權利，本公司將於二零二五年五月十四日星期三至二零二五年五月二十日星期二(包括首尾兩天在內)暫停辦理股份過戶登記。

* 經調整溢利計算過程為：毛利扣減銷售及分銷成本、行政開支、研發成本及無形資產攤銷，其中無形資產攤銷列報時包含在其他支出項中。調節過程於管理層討論與分析中披露。

綜合損益及其他全面收益表

截至二零二四年十二月三十一日止年度

	附註	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
收入	3	16,950,733	17,116,894
銷售及服務成本		(13,209,231)	(13,113,818)
毛利		3,741,502	4,003,076
其他收入		241,941	428,905
終止確認以攤餘成本計量的金融資產損失		(2,815)	(2,332)
預期信用損失模式下的減值虧損，扣除撥回		(273,855)	(117,313)
使用權益法入賬之投資的減值虧損		(13,703)	(22,377)
其他收益或虧損		219,574	83,905
銷售及分銷成本		(875,097)	(868,347)
行政開支		(1,220,082)	(1,354,733)
研發成本		(906,274)	(1,078,296)
其他支出		(95,070)	(105,680)
財務費用		(175,918)	(202,833)
使用權益法入賬之應佔投資業績		(72,107)	(30,028)
除稅前溢利		568,096	733,947
所得稅開支	4	(56,951)	(21,280)
年度溢利		511,145	712,667

	附註	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
其他全面開支			
可於其後轉列至損益之項目：			
換算境外業務所產生之匯兌差額		(8,472)	(7,232)
於出售一項海外業務時重新分類累計 匯兌儲備		<u>—</u>	<u>1,051</u>
年內其他全面開支，扣除稅項		<u>(8,472)</u>	<u>(6,181)</u>
年度全面收益總額		<u>502,673</u>	<u>706,486</u>
應佔年度溢利：			
本公司擁有人		512,925	713,394
非控股權益		<u>(1,780)</u>	<u>(727)</u>
		<u>511,145</u>	<u>712,667</u>
應佔全面收益總額：			
本公司擁有人		504,453	707,213
非控股權益		<u>(1,780)</u>	<u>(727)</u>
		<u>502,673</u>	<u>706,486</u>
每股盈利			
基本	6	<u>人民幣0.2001元</u>	<u>人民幣0.2588元</u>
攤薄		<u>人民幣0.1923元</u>	<u>人民幣0.2506元</u>

綜合財務狀況表

於二零二四年十二月三十一日

	附註	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
非流動資產			
物業、廠房及設備		1,341,755	1,150,858
使用權資產		722,936	320,273
無形資產		377,431	336,136
商譽		843,654	843,654
使用權益法入賬之投資		445,327	428,906
按公允價值計量之金融資產		503,553	282,686
衍生金融資產		–	28,988
其他應收賬款		5,584	6,562
定期存款		1,384,000	704,000
已抵押銀行存款		15,655	17,970
遞延稅項資產		2,166	2,308
		<u>5,642,061</u>	<u>4,122,341</u>
流動資產			
存貨		61,297	96,182
貿易及其他應收賬款	7	6,458,917	6,091,897
應收票據		73,205	74,545
合約資產		2,292,057	2,091,903
按公允價值計量之金融資產		401,007	100,000
衍生金融資產		5,441	11,325
應收關連公司款項		150,845	112,806
定期存款		129,240	556,641
已抵押銀行存款		87,258	21,920
銀行結餘及現金		3,130,989	3,788,110
		<u>12,790,256</u>	<u>12,945,329</u>
流動負債			
貿易及其他應付賬款	8	1,976,013	1,662,706
應付票據		52,233	3,364
租賃負債		103,713	114,663
合約負債		136,119	254,421
應付關連公司款項		29,791	29,464
應付稅項		164,543	162,819
借貸		3,640,752	734,773
		<u>6,103,164</u>	<u>2,962,210</u>
流動資產淨值		<u>6,687,092</u>	<u>9,983,119</u>
總資產減流動負債		<u>12,329,153</u>	<u>14,105,460</u>

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
非流動負債		
遞延稅項負債	25,482	10,667
租賃負債	62,005	41,021
借貸	775,345	2,282,044
衍生金融負債	27,827	4,968
	<u>890,659</u>	<u>2,338,700</u>
	<u>11,438,494</u>	<u>11,766,760</u>
資本及儲備		
股本	123,434	133,029
股份溢價	4,435,962	5,474,719
庫存股份	(991,060)	(1,114,363)
儲備	7,847,639	7,249,076
	<u>11,415,975</u>	<u>11,742,461</u>
本公司擁有人應佔權益		
非控股權益	22,519	24,299
	<u>11,438,494</u>	<u>11,766,760</u>
總權益	<u>11,438,494</u>	<u>11,766,760</u>

綜合財務報表附註

截至二零二四年十二月三十一日止年度

1. 一般資料

本公司乃於二零零零年二月十六日根據第22章開曼群島公司法(一九六一年法例三(經綜合及修訂))在開曼群島註冊成立為獲豁免有限公司。本公司股份於二零零三年六月二十日起在香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)創業板上市。於二零零八年十二月二十九日,本公司股份轉至聯交所主板上市。本公司之註冊辦事處及主要營業地點均於年報之「公司資料」一節披露。

綜合財務報表均以人民幣(與本公司之功能貨幣相同)列值。

本公司為一間投資控股公司,本公司及其附屬公司(「本集團」)之主要業務為發展及提供資訊科技(「資訊科技」)解決方案服務、資訊科技外包服務及培訓服務。

2. 應用新訂及經修訂香港財務報告準則(「香港財務報告準則」)

於本年度強制生效之經修訂香港財務報告準則

於本年度,編製綜合財務報表時,本集團已首次應用下列香港會計師公會(「香港會計師公會」)頒佈之香港財務報告準則修訂本,均於二零二四年一月一日開始之本集團年度期間強制生效:

國際財務報告準則第16號之修訂本	售後回租的租賃負債
國際會計準則第1號之修訂本	負債分為流動或非流動以及香港詮釋第5號 (2020年)之有關修訂本
國際會計準則第1號之修訂本	附帶契諾的非流動負債
國際會計準則第7號及國際財務報告準則 第7號之修訂本	供應商融資安排

於本年度應用之經修訂香港財務報告準則對本集團於本年度及過往年度之財務狀況及表現及/或該等綜合財務報表中所載之披露內容並無重大影響。

3. 收入及分部資料
客戶合約收入明細

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
提供服務	16,314,168	16,631,560
銷售軟件及硬件產品	<u>636,565</u>	<u>485,334</u>
	<u>16,950,733</u>	<u>17,116,894</u>
	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
確認收入的時間 經一段時間	16,314,168	16,631,560
於某一時間點	<u>636,565</u>	<u>485,334</u>
	<u>16,950,733</u>	<u>17,116,894</u>

分部收入及業績

向本公司行政總裁(即主要經營決策者)呈報,用作資源分配及評核分部表現之資料,乃以本集團經營分部的客戶類別為主。

本集團的經營及可呈報分類如下:

1. 技術專業服務集團—為銀行及其他金融機構、電信運營商及其他大型跨國公司開發及提供解決方案以及資訊科技外包服務,包括銷售產品;
2. 互聯網資訊科技服務集團—為政府、煙草行業及其他小型公司開發及提供解決方案及資訊科技外包服務以及培訓業務,包括銷售產品。

本集團之收入及業績按可呈報分類分析如下:

	分部收入		分部業績	
	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
技術專業服務集團	14,770,393	15,020,564	661,432	798,823
互聯網資訊科技服務集團	2,180,340	2,096,330	87,698	147,454
	<u>16,950,733</u>	<u>17,116,894</u>	<u>749,130</u>	<u>946,277</u>

上述呈報之分部收入乃來自外部客戶之收入。

分部間服務按成本加利潤基準收取。

分類資產及負債

主要經營決策者根據各分類的經營業績作出決策。由於主要經營決策者不會就資源分配及表現評估定期檢討分類資產及負債,故概無呈列分類資產及負債分析。因此僅呈列分類收入及分類業績。

有關服務及產品之信息

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
技術專業服務集團		
提供服務	14,582,837	14,888,325
銷售軟件及硬件產品	187,556	132,239
	<u>14,770,393</u>	<u>15,020,564</u>
互聯網資訊科技服務集團		
提供服務	1,731,331	1,743,235
銷售軟件及硬件產品	449,009	353,095
	<u>2,180,340</u>	<u>2,096,330</u>
分部收入	<u>16,950,733</u>	<u>17,116,894</u>

4. 所得稅開支

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
所得稅開支：	<u>56,951</u>	<u>21,280</u>

本公司註冊成立為獲豁免公司，因此毋須繳納開曼群島稅項。

根據中國企業所得稅法（「企業所得稅法」）及企業所得稅法實施條例，自二零零八年一月一日起中國附屬公司的適用稅率為25%，享受稅務豁免者除外。

其他司法權區產生之稅項按相關司法權區適用稅率計算。

5. 股息

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
於年內確認為分派的本公司普通股股息：		
二零二三年末期—每股8.11港仙 (二零二三年：二零二二年末期5.67港仙)	<u>190,683</u>	<u>138,336</u>

報告期末後，本公司董事建議派付截至二零二四年十二月三十一日止年度之末期股息每股普通股5.33港仙，並有待股東在應屆股東週年大會上批准方告作實。

6. 每股盈利

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
盈利		
用以計算每股基本及攤薄盈利之盈利 (本公司擁有人應佔年度溢利)	512,925	713,394
	二零二四年 千股	二零二三年 千股
股份數目		
用以計算每股基本盈利之普通股加權平均數	2,563,273	2,756,978
普通股潛在攤薄影響：		
股份獎勵	104,688	89,644
用以計算每股攤薄盈利之普通股加權平均數	2,667,961	2,846,622
用以計算每股基本盈利之股份數目乃於抵銷根據本公司之股份獎勵計劃所持有之本公司未歸屬股份後達致。		

計算截至二零二四年及二零二三年十二月三十一日止年度的每股攤薄盈利時並無假設本公司授出之股權行使之情況，因該等股權之行使高於本公司股份之平均市場。

7. 貿易及其他應收賬款

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
應收貿易賬款(扣除撥備)	5,998,723	5,304,724
給予供應商之墊款	205,284	555,238
按金、預付款項及其他應收賬款(扣除撥備)	260,494	238,497
	6,464,501	6,098,459
為呈報目的進行分析：		
非流動資產	5,584	6,562
流動資產	6,458,917	6,091,897
	6,464,501	6,098,459

本集團之信用期介乎30至180日。根據於報告期末之發票日期(項目式開發合同銷售軟件及硬件貨品及服務)及提供其他類型服務日期所呈列之貿易應收賬款(扣除撥備)之賬齡分析如下：

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
90日內	4,243,934	4,019,768
介乎91至180日	711,423	573,831
介乎181至365日	647,626	425,885
介乎一至兩年	395,740	285,240
	<u>5,998,723</u>	<u>5,304,724</u>

8. 貿易及其他應付賬款

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
貿易應付賬款	930,191	641,287
應付工資	858,343	892,887
其他應付稅項	142,667	82,259
其他應付賬款	44,812	46,273
	<u>1,976,013</u>	<u>1,662,706</u>

根據於報告期末之發票日期呈列之貿易應付賬款賬齡分析如下：

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
90日內	520,624	258,236
介乎91至180日	111,743	26,922
介乎181至365日	126,724	145,905
介乎一至兩年	77,046	99,749
兩年以上	94,054	110,475
	<u>930,191</u>	<u>641,287</u>

管理層討論與分析

於二零二四年，本集團業務穩健發展，收入同比下降1.0%，服務性收入同比下降1.9%，經調整溢利同比增長3.8%，年度溢利同比下降28.3%，本集團擁有人應佔溢利同比下降28.1%，每股基本盈利同比下降22.7%。

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元	較去年 同期增長 (減少)%
收入	16,950,733	17,116,894	(1.0%)
服務性收入	16,314,168	16,631,560	(1.9%)
年度溢利	511,145	712,667	(28.3%)
本集團擁有人應佔溢利	512,925	713,394	(28.1%)
每股基本盈利(人民幣分)	20.01	25.88	(22.7%)
經調整溢利	650,240	626,350	3.8%

主要運營數據

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元	較去年 同期增長 (減少)%
收入	16,950,733	17,116,894	(1.0%)
服務性收入	16,314,168	16,631,560	(1.9%)
銷售及服務成本	(13,209,231)	(13,113,818)	0.7%
毛利	3,741,502	4,003,076	(6.5%)
其他收入	241,941	428,905	(43.6%)
終止確認以攤餘成本計量的 金融資產損失	(2,815)	(2,332)	20.7%
預期信用損失模式下的減值虧損， 扣除撥回	(273,855)	(117,313)	133.4%
使用權益法入賬之投資減值虧損	(13,703)	(22,377)	(38.8%)
其他收益或虧損	219,574	83,905	161.7%
銷售及分銷成本	(875,097)	(868,347)	0.8%
行政開支	(1,220,082)	(1,354,733)	(9.9%)
研發成本	(906,274)	(1,078,296)	(16.0%)
其他支出	(95,070)	(105,680)	(10.0%)
財務費用	(175,918)	(202,833)	(13.3%)
使用權益法入賬之應佔投資業績	(72,107)	(30,028)	140.1%
除稅前溢利	568,096	733,947	(22.6%)
所得稅開支	(56,951)	(21,280)	167.6%
年度溢利	511,145	712,667	(28.3%)
本集團擁有人應佔溢利	512,925	713,394	(28.1%)
每股基本盈利(分)	20.01	25.88	(22.7%)
經調整溢利	650,240	626,350	3.8%

總體概述

二零二四年，以DeepSeek崛起為表徵，Agentic AI和推理將進一步推動算力和生成式AI及物理AI的應用落地，AI拐點已經到來。中軟國際把握戰略機遇，在AI領域持續投資，業務佈局涵蓋從算力基礎設施建設與運營、數據治理、模型訓練、推理部署、端側智能、雲智能到AI原生新一代ERP及行業應用的完整AI技術棧，提供從硬件、算法、平台到解決方案的一體化服務，形成全棧AI能力，已成為AI時代的探索者、使能者及領先者。通過全棧AI能力構建，幫助客戶實現AI全面落地和應用，驅動業務變革。在這一戰略指引下，公司第二增長曲線業務增長勢頭強勁，多個業務板塊成績亮眼，為公司的高質量發展注入源源不斷的動力。

報告期內，公司成立科創中心，融合DeepSeek，依託中軟國際整體AI服務能力，提供AI計算服務、AI工程化落地、AI場景諮詢服務、AI智能體服務四位一體服務，配備AILab、企核經Lab、IDSLab等三個創新實驗環境，推動更多前沿科技成果的轉化與應用，持續構建開放的AI生態。

報告期內，公司的算力運營和基礎算力建設也在穩步推進，基於昇騰算力優化配置，擴容西安等地算力規模，打造多個計算中心。攜手華為打造昌平數字電力科創中心，提供純國產化算力底座。自主研發的LMBSS算力管理系統成功中標貴陽超互聯新算力項目，進一步鞏固了公司在算力運營領域的優勢。此外，在智慧金融、智慧能源電力、智慧政務、智能製造等行業，中軟國際均推出了定制化解決方案，贏得了市場的高度認可。

報告期內，公司全面升級JointPilot (靈析) 人工智能應用平台，「問」系列AI Agent與華為在大模型應用領域形成產品級合作，累計落地60餘個Agent助手，打造30餘個標杆案例。模型工場升級到2.0版，依托「模型服務+Agent產品」架構，借助昇騰+DeepSeek提供AI模型方案，助力客戶搭建智能體開發平台，打造企業私有模型及應用。此外，公司構建CV類能力，圍繞NLP、CV提供大模型一站式開發服務，在政務、金融、能源等行業完成多個頭部客戶項目交付，如助力國家管網數字平台AI使能大模型項目上線，參與首個應用華為盤古具身智能項目，助力科沃斯智能機器人研發，彰顯了強大的技術實力和行業適配能力。

報告期內，公司聚焦ERP及數智化轉型，以國產自主可控ERP為基礎，研發了EIMOS智能架構的企業核心經營系統電力行業發行版，並成為首家向客戶提供企業核心經營系統諮詢實施服務的夥伴。公司深耕中國石油、國家電網、南方電網等頭部央國企客戶，成功交付首個核電頭部客戶自主可控ERP預研項目，參與某能源央企大型ERP項目，承接風控審計等模塊工作，拓展新業務項目。服務能力擴展至基於華為雲PaaS平台和自研泛ERP技術底座的解決方案交付，打造以供應鏈為核心的基礎業務平台和技術底座，通過項目複用和業務沉澱提升解決方案競爭力。同時，公司建立能力中心，沉澱Agentic CDM方法論和工具平台，響應國產化戰略，推出基於國產自主可控ERP系統的先導工程，推動國產ERP系統應用，啓動揚帆R/7企業核心經營系統聯合實驗室建設，為央企數科公司賦能。同時，公司以4A架構的低代碼平台和AI雙引擎驅動企業數字化轉型，構建智能化解決方案交付體系，推動業務模式升級，助力企業加速數字化轉型。

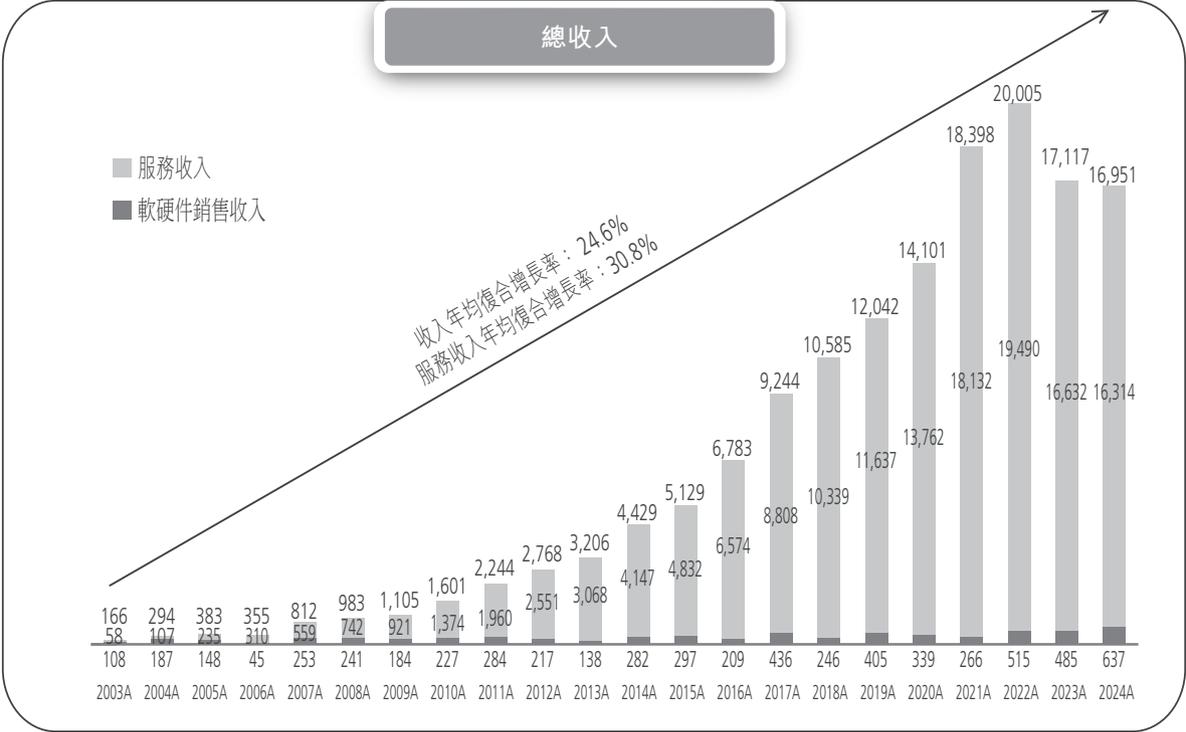
報告期內，公司依托KaihongOS+超級設備管理平台KaihongOS Meta，打造軟硬一體解決方案，持續構建AI原生操作系統，推出端側AI服務，深度賦能行業變革。KaihongOS憑藉多內核混合部署技術，實現高實時性與安全性，通過與HarmonyOS Next的全生態連接與星閃連接，解決了複雜場景下的低延遲問題，並獲得多項權威安全認證，在 OpenHarmony 社區代碼貢獻量名列前茅，鞏固了其在開源鴻蒙操作系統中的領先地位。公司攜手深開鴻推出開鴻智慧全場景實驗箱，支持物聯網能力體驗，推動AI賦能軟件定義空間。在智能終端領域，公司依托KaihongOS研發了20款自研產品，覆蓋水利、交通、軌道交通、城市生命線和應急消防等多個行業，相關產品通過社區兼容性測評，並在多地成功落地應用。在行業解決方案方面，公司「行業鴻」產品在韌性城市、智慧水利環保、智慧應急消防、智慧燃氣和智能交通等領域取得突破，助力多地數字化轉型。例如，打造國內首個開源鴻蒙水利水務解決方案，推出「消防鴻」智慧消防方案，推廣全鴻蒙智控應用至高速公路隧道場景。在鴻蒙生態服務方面，公司服務400多家企業，為500多款應用提供遷移服務，接入設備數量達千萬級，榮獲多項生態榮譽，助力鴻蒙生態發展。

報告期內，公司與華為雲同舟共濟合作七年，在智能雲業務領域成果顯著，業務規模持續領跑華為雲生態，榮膺華為雲生態大會唯一重磅級獎項「華為雲生態磐石獎」。報告期內公司實現華為雲SMB CORE業績增長超30%，在CTSP雲服務中保持領先，為300餘家企業提供昇騰適配、上雲規劃、數據治理等服務，並在多個行業成功落地了200餘個CTSP項目。同時，公司聚焦存量基地的AI化改造，廈門基地打造一站式AI升級服務，南京基地助力客戶構建智能底座，麗水基地推進AI Agent平台落地，推動產業升級。金融集成服務方面，公司實施多家金融機構的鴻蒙App項目，落地多個金融信創項目，金融解決方案在多個細分領域市場份額領先，通過多項權威認證。在歐拉高斯生態業務中，公司與openEuler社區合作，服務關基行業信創，研發可視化MOS平台保障系統穩定運行。在國產數據庫領域，公司推出DSM平台，通過華為雲GaussDB兼容性測試，中標中移在線項目，持續貢獻開源社區，推動國產數據庫信創替代服務。

報告期內，公司作為華為雲海外戰略夥伴，在亞太和中東地區取得顯著成績。在亞太，公司構建了體系化的業務拓展和交付能力，成功為香港啓德體育園等項目提供智慧場館綜合解決方案，中標香港警署CDIP項目，助力金融客戶數智化轉型，並榮獲華為港澳區域及亞太區多項服務夥伴獎項。在中東，公司以沙特為戰略中心，與沙特3F科技投資公司成立合資公司—Joint Advanced Technologies (JAT)，與華為簽署深化合作備忘錄，加入相關聯盟，推動區域數智化發展。公司支持沙特新未來城數字基礎設施建設，與華為攜手發布「智慧園區2030」白皮書及多個聯合解決方案，推動智慧園區與城市創新變革。

展望未來，公司秉持以「根技術」為基、「行業價值」為標的理念，持續以國產化算力底座為支撐，依托模型工廠、JointPilot、Agent建設、國產自主可控ERP、鴻蒙生態使能軟硬件等全棧AI產品及服務能力，賦能企業應用場景智能升級，進一步提升企業生產效率、打造新質生產力，為股東、客戶及合作夥伴創造長期穩定的價值，朝著AIS時代領軍地位堅實邁進。

本集團自二零零三年創業板上市以來，收入的年均複合增長率達到24.6%，服務性收入的年均複合增長率達到30.8%。具體請見下圖：



客戶

本集團的客戶遍布全球，除大中華區外，在亞太和中東地區取得顯著成績並向全球客戶輻射。公司長期擁有華為、滙豐、榮耀、中國移動、中國電信、騰訊、阿里、百度、平安、交通銀行、建設銀行、中廣核、中國石油、中國海油、國家電網等多家國內外知名大企業。二零二四年，前五大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入比例為57.4%，來自前十大客戶的服務性收入佔本集團總服務性收入比例為65.1%。

二零二四年活躍客戶數為2,174個。本集團二零二四年服務性收入大於人民幣600萬元以上的大客戶有188個。

市場

報告期內，本集團業務聚焦電力、金融、政務、交通、公共事業、企業製造等行業，打造鴻蒙、AI化行業場景及落地解決方案。國內市場面向大灣區、長三角、京津冀等經濟發達地區及中西部樞紐地區，深耕北京、深圳、西安、廣州、南京、上海、成都等城市，積極發揮尖刀、軍團、大本營組織陣型優勢，全面推動「AI+」解決方案落地，深入行業供給；海外市場布局香港、泰國、日本、新加坡、沙特和阿聯酋等多個國家和地區設立研發與交付中心，在沙特成立JAT合資公司，成功打造數字政務、智慧城市、智慧場館等多個成功案例。

人力資源

截止到二零二四年底，本集團員工總數達到75,075人（截止到二零二三年底本集團員工總人數為69,976人），較二零二三年底增長7.3%。報告期內，全年平均員工總數為72,526人，較去年同期平均員工76,058人下降了4.6%。下半年人員回升預示著公司基石業務復蘇，為二零二五年的營收增長帶來保障。

截止到二零二四年底，技術人員達到71,745人，佔本集團員工總數的95.6%，其中項目經理、諮詢顧問和高級工程師達到26,289人，佔本集團技術人員總數的36.6%。

本集團自二零零三年創業板上市以來，人員規模的變動情況如下圖：



經營業績

下表是本集團二零二四年和二零二三年的綜合全面收益表：

	二零二四年 人民幣千元	佔收入 的比例	佔服務性入 的比例	二零二三年 人民幣千元	佔收入 的比例	佔服務性 收入的比例
收入	16,950,733	不適用	不適用	17,116,894	不適用	不適用
服務性收入	16,314,168	不適用	不適用	16,631,560	不適用	不適用
銷售及服務成本	(13,209,231)	(77.9%)	(81.0%)	(13,113,818)	(76.6%)	(78.8%)
毛利	3,741,502	22.1%	22.9%	4,003,076	23.4%	24.1%
其他收入	241,941	1.4%	1.5%	428,905	2.5%	2.6%
終止確認以攤餘成本計量的 金融資產損失	(2,815)	(0.0%)	(0.0%)	(2,332)	(0.0%)	(0.0%)
預期信用損失模式下的減值 虧損，扣除撥回	(273,855)	(1.6%)	(1.7%)	(117,313)	(0.7%)	(0.7%)
使用權益法入賬之投資減值 虧損	(13,703)	(0.1%)	(0.1%)	(22,377)	(0.1%)	(0.1%)
其他收益或虧損	219,574	1.3%	1.3%	83,905	0.5%	0.5%
銷售及分銷成本	(875,097)	(5.2%)	(5.4%)	(868,347)	(5.1%)	(5.2%)
行政開支	(1,220,082)	(7.2%)	(7.5%)	(1,354,733)	(7.9%)	(8.1%)
研發成本	(906,274)	(5.3%)	(5.6%)	(1,078,296)	(6.3%)	(6.5%)
其他支出	(95,070)	(0.6%)	(0.6%)	(105,680)	(0.6%)	(0.6%)
財務費用	(175,918)	(1.0%)	(1.1%)	(202,833)	(1.2%)	(1.2%)
使用權益法入賬之應佔 投資業績	(72,107)	(0.4%)	(0.4%)	(30,028)	(0.2%)	(0.2%)
除稅前溢利	568,096	3.4%	3.5%	733,947	4.3%	4.4%
所得稅開支	(56,951)	(0.3%)	(0.3%)	(21,280)	(0.1%)	(0.1%)
年度溢利	511,145	3.0%	3.1%	712,667	4.2%	4.3%
本集團擁有人應佔溢利	512,925	3.0%	3.1%	713,394	4.2%	4.3%
經調整溢利	650,240	3.8%	4.0%	626,350	3.7%	3.8%

收入

二零二四年，本集團取得收入為人民幣16,950,733千元（二零二三年：人民幣17,116,894千元），同比下降1.0%；二零二四年，服務性收入為人民幣16,314,168千元（二零二三年：人民幣16,631,560千元），同比下降1.9%。收入下降主要是受經濟環境影響，二零二四年全年平均員工總數為72,526人，較去年同期平均員工76,058人下降了4.6%。員工人數已於二零二四年二季度開始回升，二零二四年下半年收入環比上升13.9%。

二零二四年，各業務集團的收入佔比及增長情況如下表：

	二零二四年 人民幣千元	比重	二零二三年 人民幣千元	比重	增長率
技術專業服務集團(TPG)	14,770,393	87.1%	15,020,564	87.8%	(1.7%)
互聯網資訊科技服務集團(IIG)	2,180,340	12.9%	2,096,330	12.2%	4.0%
合計	<u>16,950,733</u>	<u>100%</u>	<u>17,116,894</u>	<u>100%</u>	<u>(1.0%)</u>

毛利

二零二四年，本集團取得毛利為人民幣3,741,502千元（二零二三年：人民幣4,003,076千元），同比下降6.5%。二零二四年集團毛利率為22.1%（二零二三年：23.4%），同比下降1.3%。二零二四年集團的毛利佔服務性收入的比例為22.9%（二零二三年：24.1%），同比下降1.2%。報告期內毛利率下降主要是二零二三年下半年受部分大客戶降價的持續影響造成集團利潤下降。

未來集團將繼續通過以下措施來提升毛利率水平。

1. 繼續加大高毛利服務業務佔比，加快全棧AI產品及服務產業布局，提升公司服務和產品競爭力及盈利水平。
2. 通過軟硬件產品化轉型，銷售自有技術（KaihongOS、JointPilot、大模型Agent等）產品，例如DeepSeek一體機，開鴻智能PC等，升級商業模式。
3. 通過在交付過程中融入AI工具，提升交付效率，從而提升利潤率水平。

經營費用

二零二四年，銷售及分銷成本為人民幣875,097千元（二零二三年：人民幣868,347千元），同比增長0.8%。二零二四年，銷售及分銷成本佔收入的比例為5.2%（二零二三年：5.1%），同比上升0.1%。報告期內公司加大了對央國企客戶和海外客戶的業務開拓。

二零二四年，行政開支為人民幣1,220,082千元（二零二三年：人民幣1,354,733千元），同比下降9.9%。二零二四年，行政開支佔收入的比例為7.2%，相對於二零二三年7.9%下降了0.7%。剔除以股份支付開支，行政開支佔收入的比例同比下降1.2%。報告期內公司通過加強預算管理、使用自研招聘、運營Agent等方式進一步提升了業務部門和職能部門的管理效率，大幅壓縮了管理費用。未來，公司還將繼續通過自研Agent產品提升整體職能體系的工作效率，進一步降低行政開支費用率。

二零二四年，研發成本支出為人民幣906,274千元（二零二三年：人民幣1,078,296千元），同比下降16.0%。二零二四年，研發成本支出佔收入的比例為5.3%，相對於二零二三年6.3%下降了1.0%。報告期內公司將研發資源聚焦於AI、ERP、開源鴻蒙一體化解決方案等核心領域，對其他非重點業務領域的研發投入有所削減，並且集團積極應用最新的AI大模型等一系列技術提升研發效率。

其他收入

二零二四年，其他收入為人民幣241,941千元(二零二三年：人民幣428,905千元)，同比下降43.6%，主要是報告期內政府補助和利息收入較上年同期減少，以及增值稅加計抵減政策終止導致報告期內其他收入下降。

其他收益或虧損

二零二四年，其他收益為人民幣219,574千元(二零二三年：人民幣83,905千元)，同比增長161.7%，主要是報告期內集團處置了部分權益法計量的投資所取得的投資收益，以及公允價值計量的金融資產因公允價值變動所產生的收益增加。

財務費用和所得稅

二零二四年，財務費用為人民幣175,918千元(二零二三年：人民幣202,833千元)，同比下降13.3%。財務費用佔收入的比例為1.0%，較二零二三年之1.2%下降0.2%。財務費用下降主要是報告期內公司對高成本的銀團貸款完成了部分置換，降低了貸款成本。

二零二四年，終止確認以攤餘成本計量的金融資產損失為人民幣2,815千元(二零二三年：人民幣2,332千元)，同比增長20.7%。

二零二四年，所得稅開支為人民幣56,951千元(二零二三年：人民幣21,280千元)，同比增長167.6%。主要是一方面報告期內公司投資相關收益增加了遞延所得稅費用，另一方面二零二三年所得稅匯算清繳產生了退稅收益，而二零二四年匯算清繳產生了補稅。剔除投資影響後，二零二四年所得稅有效稅率為7.4%，較二零二三的2.9%上升4.5%。

其他非現金開支

二零二四年，其他支出為人民幣95,070千元(二零二三年：人民幣105,680千元)，同比下降10.0%。其他支出佔收入的比例為0.6%，與二零二三年持平。

二零二四年，使用權益法入帳之投資減值虧損為人民幣13,703千元(二零二三年：22,377千元)，同比下降38.8%，主要是對聯營公司的投資減值。

二零二四年，預期信用損失模式下的減值虧損，扣除撥回為人民幣273,855千元(二零二三年：人民幣117,313千元)，同比增長133.4%，主要是因為公司對貿易應收賬款和合約資產做了大額的個別撥備。

流動資金、財務及資本資源

二零二四年，本集團共有可動用現金餘額（銀行結餘及現金、定期存款與已抵押存款之和）為人民幣4,747,142千元（二零二三年：人民幣5,088,641千元），主要是由於公司在報告期內加大了股份回購並注銷，回購總金額達港幣926,726,800元。

二零二四年，本集團的流動資產淨值為人民幣6,687,092千元（二零二三年：人民幣9,983,119千元）。二零二四年，流動比率（即流動資產除以流動負債之比率）為2.1，較二零二三年的4.4相比下降2.3。

二零二四年，本集團的借貸為4,416,097千元（二零二三年：借貸為人民幣3,016,817千元）。淨借貸比率按借貸金額（借貸扣除可動用現金（銀行結餘及現金、定期存款與已抵押存款之和））除以總權益計算。本集團的可動用現金餘額在二零二四年和二零二三年均高於借貸之和，因此淨借貸比率為負數，表明公司擁有相對較強的償債能力。

年度溢利和每股盈利

二零二四年，本集團取得年度溢利為人民幣511,145千元（二零二三年：人民幣712,667千元），同比下降28.3%，主要是因為壞賬撥備增加以及政府補助減少所致。二零二四年的年度溢利佔收入的比例為3.0%（二零二三年：4.2%），同比下降1.2%。二零二四年的年度溢利佔服務性收入的比例為3.1%（二零二三年：4.3%），同比下降1.2%。

二零二四年，本集團擁有人應佔年度溢利為人民幣512,925千元（二零二三年：人民幣713,394千元），同比下降28.1%。

基於本集團擁有人應佔年度溢利，計算出二零二四年的每股基本盈利為人民幣20.01分（二零二三年：人民幣25.88分），同比下降22.7%。

經調整溢利

為了向股東提供反映公司主營業務的持續經營能力及營運效率的補充訊息，公司在遵循香港財務報告準則披露年度溢利的基礎上，補充披露經調整溢利。經調整溢利非香港財務報告準則財務指標並無統一定義，故未必可與其他公司的類似指標作比較。下表展示了經調整溢利的計算過程，及由經調整溢利到年度溢利的調節過程：

	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元
毛利	3,741,502	4,003,076
銷售及分銷成本	(875,097)	(868,347)
行政開支	(1,220,082)	(1,354,733)
研發成本	(906,274)	(1,078,296)
無形資產攤銷(包含在其他支出中)	(89,809)	(75,350)
經調整溢利	650,240	626,350
其他收入	241,941	428,905
終止確認以攤余成本計量的金融資產損失	(2,815)	(2,332)
預期信用損失模式下的減值虧損，扣除撥回	(273,855)	(117,313)
使用權益法入帳之投資減值虧損	(13,703)	(22,377)
其他收益或虧損	219,574	83,905
其他支出(不含無形資產攤銷)	(5,261)	(30,330)
財務費用	(175,918)	(202,833)
使用權益法入帳之應佔投資業績	(72,107)	(30,028)
除稅前溢利	568,096	733,947
所得稅開支	(56,951)	(21,280)
年度溢利	511,145	712,667

二零二四年，儘管公司面臨毛利持續承壓的嚴峻挑戰，但是公司通過積極佈局，精準施策，主動推進一系列提質增效舉措，仍然實現了盈利能力的提升。在毛利扣減銷售及分銷成本、行政開支、研發成本及無形資產攤銷後，本集團經調整溢利為人民幣650,240千元(二零二三年：人民幣626,350千元)，同比增長3.8%；二零二四年經調整利潤率為3.8%(二零二三年：3.7%)，同比上升0.1%，基於服務性收入計算的經調整利潤率為4.0%(二零二三年：3.8%)，同比上升0.2%。

分部收入及業績

二零二四年，本集團各業務集團的收入與業績的增長情況如下表：

	收入			業績		
	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元	增長率	二零二四年 人民幣千元	二零二三年 人民幣千元	增長率
技術專業服務集團(TPG)	14,770,393	15,020,564	(1.7%)	661,432	798,823	(17.2%)
互聯網資訊科技服務集團(IIG)	2,180,340	2,096,330	4.0%	87,698	147,454	(40.5%)
合計	<u>16,950,733</u>	<u>17,116,894</u>	(1.0%)	<u>749,130</u>	<u>946,277</u>	(20.8%)

分部收入方面，技術專業服務集團收入同比下降1.7%，主要是受去年部分大客戶業務需求收縮導致。互聯網資訊科技服務集團收入同比增長4.0%，主要是報告期內Agent產品和開源鴻蒙產品和解決方案業務收入增加。

分部業績方面，技術專業服務集團業績同比下降17.2%，剔除壞賬影響後，業績同比下降9.4%，主要是報告期內政府補助大幅減少及部分大客戶降價影響造成集團利潤下降。互聯網資訊科技服務集團業績同比下降40.5%，剔除壞賬影響後，業績同比增長20.8%，主要是報告期內開源鴻蒙解決方案業務及Agent相關產品利潤增長。

公司積極投資佈局從算力到雲邊端模型部署再到應用的全棧AI業務和技術，全面加速「1+3」業務陣型AI化升級，以「十分天下有其一」的雄心，為千行百業數智化注入澎湃動能。公司將緊跟華為雲增速，繼續在鴻蒙遷移、昇騰適配、模型服務保持領先位勢；公司產品和解決方案深度融合DeepSeek，推進軟硬一體的一體機產品智能體平台與Agent產品進一步升級；以自研AI低代碼、無代碼產品提升國產自主可控ERP諮詢實施能力，構建企業核心經營系統第二增長曲線；集團業務結構將不斷改善，利潤率將逐步提升。

集資活動

於本年及去年內，本集團並沒有進行集資活動。本集團尚有未動用款項的集資活動詳情概述如下：

於二零二一年十月四日，本公司與配售代理UBS AG香港分行訂立配售協議，以按盡力基準促致不少於六名承配人購買最多合共162,000,000股配售股份，有關配售價為每股配售股份12.26港元。

配售事項已於二零二一年十月十二日根據本公司於二零二一年五月十八日舉行的股東週年大會上授予董事的一般授權發行。來自配售事項之所得款項淨額約為1,970,000,000港元（經扣除配售事項之佣金及其他開支後），所得款項擬定及實際用途如下：

所得款項淨額分配	所得款項擬定用途	所得款項實際用途	截至二零二四年十二月三十日所得款項淨額之結餘	預期動用時間(附註)
約7.88億港元	全棧雲智能產品、解決方案的研發、以及與本公司主業相關的投資併購	約7.88億港元用於全棧雲智能產品、解決方案的研發、以及與本公司主業相關的投資併購	—	—
約7.88億港元	打造鴻蒙操作系統、OpenHarmony軟硬件產品、解決方案，研發原子化服務所需的全棧式技術，圍繞鴻蒙操作系統、OpenHarmony產業生態進行投資併購	約2.67億港元用於打造鴻蒙操作系統、OpenHarmony軟硬件產品、解決方案，研發原子化服務所需的全棧式技術，圍繞鴻蒙操作系統、OpenHarmony產業生態進行投資併購	約5.21億港元將按計劃動用	二零二五年十二月三十一日前

所得款項 淨額分配	所得款項擬定用途	所得款項實際用途	截至二零二四年 十二月三十日 所得款項淨額之 結餘	預期動用時間 (附註)
約3.94億 港元	本公司之一般營運資金	約3.94億港元用於本公司一般營運 資金	—	—

附註：全數使用未動用所得款項之預期時間表乃基於本集團對日後市場狀況及戰略發展作出之最佳估計，可能視乎日後市場狀況之發展而有所變動及調整。

企業管治常規

本公司董事會相信，企業管治對本公司之成功至為重要，故本公司已採納不同措施，確保維持高標準之企業管治，以保障股東、顧客、服務供應商、僱員及其他持份者的權益。本公司已遵循上市規則附錄C1所載的企業管治守則（「管治守則」）之守則條文的指引，執行其企業管治措施。

董事會認為，本集團於二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日已遵守守則，惟下列情況除外：

- (i) 根據守則條文第C.1.6條，獨立非執行董事及其他非執行董事作為與其他董事擁有同等地位的董事會成員，應定期出席董事會及由彼等擔任委員會成員的委員會的會議並積極參與會務，以彼等之技能、專業知識及不同的背景及資格作出貢獻。彼等並應出席股東大會，對股東的意見有持平的了解。因其他事務，兩名獨立非執行董事及兩名非執行董事未能出席本公司於二零二四年五月二十日舉行之股東週年大會（「二零二三年股東週年大會」）。

- (ii) 根據守則條文第C.2.1條，主席與行政總裁的角色應有區分，並不應由一人同時兼任。主席與行政總裁之間職責的分工應清楚界定並以書面列載。陳宇紅博士現兼任本公司主席及首席執行官。董事會相信，兼任兩職能讓陳博士為本集團提供有力及一致之領導，從而更有效規劃、決定及推行本集團長遠業務策略，故此安排有利於本集團業務前景。
- (iii) 根據守則條文第F.2.2條，董事會主席應出席股東週年大會。董事會主席陳宇紅博士因緊急公務而未能親身出席二零二三年度股東大會。然而，其中一位獨立非執行董事已出席二零二三年股東週年大會並擔任大會主席。

董事會將繼續提升適合本公司業務操守及發展的企業管治常規，並不時檢討該等常規，以確保本公司符合法定及專業標準，以及參照標準的最新發展。

董事之證券交易

本公司已就證券交易採納上市規則附錄C3所載上市發行人董事進行證券交易之標準守則（「標準守則」）作為董事進行證券交易之行為守則，其條款不遜於標準守則所訂之標準。經公司作出特別查詢後，全體董事確認彼等於截至二零二四年十二月三十一日止年度已全面遵守證券交易之標準守則所載之必守準則。

競爭權益

於二零二四年十二月三十一日，本公司各董事及其各自之聯繫人士（定義見上市規則）概無於任何與本集團業務構成競爭或可能構成競爭之業務擁有權益。

購回、出售或贖回本公司上市證券

截至二零二四年十二月三十一日止年度，本公司於香港聯交所購回211,220,000股股份，而該等股份隨後於二零二四年十二月三十一日前由本公司註銷。購回所支付的總金額為港幣926,726,800元，全部從本公司的現有可用現金儲備中支付。交易詳情如下：

月份	購回股份數目	每股價格		支付總價
		最高 港幣\$	最低 港幣\$	
二零二四年一月	36,274,000	5.40	4.81	184,708,900
二零二四年四月	63,460,000	4.90	4.40	293,837,560
二零二四年五月	21,000,000	4.67	4.05	89,377,800
二零二四年六月	12,812,000	4.16	3.98	51,766,960
二零二四年七月	41,052,000	4.37	3.91	169,385,840
二零二四年八月	12,200,000	3.75	3.51	44,418,740
二零二四年九月	24,422,000	4.17	3.59	93,231,000
	<u>211,220,000</u>			<u>926,726,800</u>

足夠公眾持股量

本公司於截至二零二四年十二月三十一日止年度內一直維持足夠之公眾持股量。

審核委員會

本公司已於二零零三年六月二日成立審核委員會（「審核委員會」），並於二零一二年三月二十八日、二零一五年十二月三十一日及二零一九年一月九日根據所載管治守則之規定修訂其書面職權範圍。審核委員會之職權範圍（其副本於本公司及聯交所網站上刊登）與企業管治守則條文相符。審核委員會之主要職責為審閱及監管本集團之財務申報程序及內部控制系統。審核委員會於截至二零二四年十二月三十一日止年度內最少每半年舉行一次會議。

於報告年度內及截至本報告日期，審核委員會通常由三名獨立非執行董事組成，即審核委員會主席巫麗蘭教授以及審核委員會成員賴觀榮博士及楊德斌先生太平紳士。

本集團截至二零二四年十二月三十一日止年度之未經審核中期業績及經審核年度業績，均已由審核委員會審核。審核委員會認為，該等業績乃根據適當之會計準則及規定編製，並已作出足夠披露。

末期股息

董事會建議由本公司之股份溢價中派發截至二零二四年十二月三十一日止年度之末期股息每股普通股0.0533港元，建議由本公司之股份溢價中派發之股息須待本公司股東於二零二五年五月二十日(星期二)下午二時正舉行之股東週年大會上批准，方可作實。股東於應屆股東週年大會批准後，擬派末期股息將於二零二五年六月二十三日(星期一)向於二零二五年六月六日(星期五)名列本公司股東名冊上之股東派付。

暫停辦理股份過戶登記手續

- (a) 為了確定有權參加並於股東週年大會投票的股東身份，本公司將由二零二五年五月十四日(星期三)至二零二五年五月二十日(星期二)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續。為符合本公司股東資格以出席股東週年大會並於會上投票，所有股份過戶文件連同有關股票須不遲於二零二五年五月十三日(星期二)下午四時三十分，送交本公司之香港股份過戶登記分處香港中央證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室)以辦理登記手續。
- (b) 為確定享有建議末期股息(須待股東於股東週年大會批准)的權利，本公司將於二零二五年六月三日(星期二)至二零二五年六月六日(星期五)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續。為符合資格收取建議末期股息，未登記的本公司股份持有人須於二零二五年六月二日(星期一)下午四時三十分前將所有股份過戶文件連同相關股票送交本公司的香港證券登記分處香港中央證券登記有限公司(地址為香港灣仔皇后大道東183號合和中心17樓1712-1716室)以辦理登記手續。

股東週年大會

本公司之股東週年大會擬於二零二五年五月二十日(星期二)下午二時正舉行。股東週年大會通告將盡快刊印並寄發予股東。

刊發年度業績公告及年報

本公告分別以中英文編製，在對本公告(除按國際財務報告準則編製的財務報告外)的理解發生歧義時，以中文為準。按照國際財務報告準則編製的財務報告以英文為準。本公告在聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.chinasofti.com)上刊載。本年度之年報載有上市規則附錄D2所規定之全部資料，將適時寄發予股東及在聯交所及本公司網站上刊載。

承董事會命
中軟國際有限公司
主席兼首席執行官
陳宇紅博士

香港，二零二五年三月二十八日

於本公佈刊發日期，董事會包括三名執行董事，即陳宇紅博士(主席兼首席執行官)、何寧博士(副主席)及唐振明博士，兩名非執行董事，即張亞勤博士及高良玉先生，以及三名獨立非執行董事，即賴觀榮博士、巫麗蘭教授及楊德斌先生太平紳士。

* 僅供識別