

香港交易及結算所有限公司及香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)對本公告的內容概不負責，對其準確性或完整性亦不發表任何聲明，並明確表示，概不就因本公告全部或任何部分內容所產生或因依賴該等內容而引致的任何損失承擔任何責任。



TI Cloud Inc.

天潤云股份有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：2167)

截至2024年12月31日止年度 年度業績公告

天潤云股份有限公司(「本公司」或「天潤云」)董事(「董事」)會(「董事會」)欣然宣佈本公司及其子公司與綜合聯屬實體(統稱「本集團」)截至2024年12月31日止年度(「報告期」)的經審核綜合業績，連同2023年同期的比較數字。該等年度業績已經本公司核數師審核並經本公司審計委員會(「審計委員會」)審閱。

於本公告內，「我們」及「我們的」指本公司(定義見上文)及倘文義另有所指，則指本集團(定義見上文)。

財務摘要

	截至12月31日止年度		同比變動
	2024年	2023年	
	人民幣千元， 百分比除外	人民幣千元， 百分比除外	
收入	506,355	446,846	13.3%
毛利潤	262,396	214,776	22.2%
毛利率	51.8%	48.1%	7.7%
除稅前利潤／(虧損)	35,393	(9,036)	—
年內利潤／(虧損)	34,000	(8,631)	—

董事會建議派發截至2024年12月31日止年度的末期股息每股0.1港元。

管理層討論及分析

業務回顧

回顧報告期內，由於宏觀經濟挑戰，我們繼續面臨客戶IT預算的不確定性和決策週期時限的延長。這些挑戰增加了獲取新客戶的難度，並對現有客戶的額外購買產生了不利影響。然而，我們也觀察到了一些積極的發展：比如人工智能加速了我們和客戶之間的互動與產品創新、客戶對我們高品質服務以及快速產品迭代的認可等。這些積極的信號印證了我們「AI優先，運營為本」的發展策略。我們的收入由2023年的人民幣446.8百萬元增加13.3%至2024年的人民幣506.4百萬元，我們的毛利潤則由2023年的人民幣214.8百萬元增加22.2%至2024年的人民幣262.4百萬元，主要由於SaaS解決方案產生的收入增加、AI相關產品組合的迅速擴大。

作為AI驅動的全週期客戶聯絡解決方案雲平台，我們自主研發並實現了「AI、雲和通信」技術的深度融合。人工智能生成內容（「AIGC」）的技術革命為客戶聯絡行業帶來新的發展機遇。於2023年，我們推出創新性的微藤大語言模型（「微藤大語言模型」）。微藤大語言模型將智能化融入客戶聯絡解決方案的流程中，專注於企業知識工程以促進企業增長，大幅提升了我們SaaS產品的競爭力，並成為我們業務增長的關鍵驅動力。2024年，我們進一步完善AI整體解決方案，並推出了微藤AI智能體平台（「微藤AI」）。此外，我們的微藤AI整合了多個基礎大模型，包括通義千問、豆包、文心一言、Kimi、DeepSeek和ChatGPT（面向海外市場），從而為客戶提供多樣化及靈活的解決方案。比如，通過將DeepSeek大模型整合到我們的產品之中，並利用其推理和移情能力，我們顯著提高了客戶服務的效率和滿意度。此外，微藤AI能夠無縫切換其底層引擎，從而利用最新、最先進、性能最高的模型。憑藉多年積累的行業知識，我們的「SaaS+AI」產品組合已經能夠深入滲透具體業務場景，幫助客戶解決問題，取得切實的業務成果。同時，通過微藤AI，我們正在構建一個開放的大模型生態系統，與更多大模型商緊密合作，共同加速AI的商業化進程。

我們一直堅守「讓客戶聯絡效率更高、體驗更美好」的使命，專注於為客戶提供雲原生及安全可靠的客戶聯絡解決方案。我們已建立廣泛、優質及忠誠的客戶群，涉及不同行業，包括科技、保險、汽車、教育、醫療健康、消費品及製造等。於2024年，我們有合共4,558名SaaS客戶，較2023年的4,675名減少2.5%。我們致力與客戶建立長期關係，並定期使用客戶留存率(按於緊接前一期間的現有客戶(於本期間仍為我們的客戶)百分比計算)及以金額為基礎的淨留存率評估自身表現。於2024年，我們的SaaS客戶留存率及以金額為基礎的所有SaaS客戶淨留存率分別為77.9%及111.2%，而於2023年則分別為74.8%及104.4%。

技術是我們解決方案的核心基礎。於2024年，我們繼續通過產品及技術創新加強我們的技術領先地位。於2024年，我們的產品保持快速迭代，大約每週發佈新版本，同時系統正常運行時間達到99.99%(按我們的系統於指定月份可供客戶使用及操作的時間百分比計算)。我們的平台已在超過66個月的時間內未曾出現全局性系統故障。

業務概覽

我們提供多種雲原生客戶聯絡解決方案，雲原生客戶聯絡解決方案為使企業能夠與客戶進行多渠道互動的通信解決方案。我們的解決方案基於雲原生的安全可靠平台，讓企業可創造非凡的客戶溝通體驗，並以智能化的方式進行銷售、營銷、客戶服務及其他業務職能。

我們基於雲的解決方案由我們的研發團隊內部開發，主要以軟件即服務(SaaS)模式及虛擬私有雲(VPC)模式提供大容量及高可用性的解決方案。

SaaS 模式

使用通過我們的SaaS模式交付的雲原生客戶聯絡服務，我們的客戶可創建自己的客戶聯絡功能，而無需在軟件或硬件方面進行任何前期投資。通過SaaS模式交付的服務部署於公有雲，我們的客戶得以根據其不斷變化的業務需求靈活調整座席數量。我們以重複訂購方式提供SaaS模式。

VPC 模式

我們亦於虛擬私有雲(VPC，為公有雲的一個特殊類別，是在公有雲環境中託管的隔離私有雲並僅可由一名用戶使用)中交付我們的解決方案。憑藉廣泛的行業知識及對行業趨勢的深刻理解，我們幫助具有嚴格安全要求的企業(主要為大型國有企業及跨國公司)在其選擇的雲計算平台上部署高度定製化的解決方案。在部署過程中，我們提供定製化服務，在虛擬私有雲中為我們的VPC客戶量身定製客戶聯絡功能。VPC模式以項目為基準，每份合約的費用根據需求規格和所需的定製級別而有很大差異。

其他服務及產品銷售

我們也自其他服務及產品銷售產生收入，其中包括提供服務及與客戶聯絡解決方案配套的產品(主要是電信設備)銷售以滿足現有客戶的若干特別要求。

我們的產品

我們提供兩種類型的客戶聯絡解決方案，即智能客戶聯絡解決方案及AI ContactBot解決方案，以在多種業務場景之中賦能客戶。

智能客戶聯絡解決方案

智能客戶聯絡解決方案結合了我們先前的產品：智能聯絡中心解決方案和遠程座席解決方案。智能客戶聯絡解決方案的設計目的在於為人工座席賦能，讓客戶所聘用的聯絡中心座席以及其他員工(如汽車銷售員、零售商舖店員和課後導師)，能隨時隨地有效率地與客戶互動。我們通過智能工具及功能支持人工座席，提高客戶互動的有效性及高效性。我們的智能客戶聯絡解決方案於諸多希望將其銷售、營銷、客戶服務及其他業務職能數字化的企業中頗受歡迎。

本集團已全面升級智能客戶聯絡解決方案。通過微藤大語言模型，我們在全渠道客服、呼叫中心、智能工單等多個產品上進行AI原生改造。具體而言，通過AI能力的賦能，我們通過人機協同(「**copilot**」)提高了效率：

- (i) 對話過程中，智能地提取與客戶的對話記錄，自動生成業務記錄，從而提升溝通效率；
- (ii) 對話過程中，通過微藤大語言模型一鍵優化初始回答，確保座席更加專業及有效地溝通；
- (iii) 通過實時監控和識別客戶情緒，座席可以相應調整溝通策略，從而提高服務質量；
- (iv) 通過自動分析會話意圖，協助搜索和匹配相關回答，確保座席及時解答用戶問題；及
- (v) 通話結束後，快速生成對話小結摘要，自動整合至業務記錄或工單，簡化後續跟進。

AI ContactBot 解決方案

- 我們的AI ContactBot解決方案利用實際的AI智能體，將傳統由客戶人工座席處理的單調重複職責自動化。藉助實時自動語音識別(「**ASR**」)和自然語言處理(「**NLP**」)功能，我們的AI ContactBot可進行多種模式的智能互動。客戶可使用基於文本和語音的智能虛擬座席，它們均經過訓練以適應其業務需求。我們的文字機器人AI ContactBot (「**TextBot**」)採用先進的機器學習技術(包括大語言模型)，能夠準確辨識用戶的意圖並理解上下文，提供個性化的客戶體驗。我們設計的語音機器人AI ContactBot (「**VoiceBot**」)旨在以近似人聲進行多輪對話，能夠引導通話並流暢地回答顧客問題。此外，透過利用大語言模型，我們的智能品質保證機器人可根據對話分析提供深度數據洞察。

通過整合微藤大語言模型，本集團提升了TextBot和VoiceBot的部署效率和客戶體驗。具體而言，我們在以下方面對AI ContactBot解決方案做了進一步升級：

- 語料智能擴寫：冷啟動階段，憑藉微藤大語言模型以及多年來垂直行業的知識積累，快速豐富機器人的語料。
- FAQ抽取：啟動階段，發現隱藏在各種格式文檔中的知識點，快速提取FAQ入庫。
- 文檔問答：一鍵導入各類企業文檔來構建知識庫，通過大模型在文檔中快速定位相關內容，總結生成答案。
- 知識庫健康度檢查：識別及更正知識庫中的瑕疵，保障知識庫的質量。
- 獨一無二的客戶體驗：針對不同客戶畫像，AI ContactBot自動採取有針對性的話術交流策略。
- 數據分析：分析實時和歷史對話中的客戶表達，以獲取客戶洞察，評估座席的溝通技巧，從成功的對話中自動識別有效的溝通技巧，並進行文本聚類和提煉分析，以識別客戶問題。
- 2024年，我們推出了「大語言模型網關+智能座席平台」的技術解決方案，以協助客戶利用為各種業務場景量身定製的最合適的大語言模型。具體而言，我們梳理並歸納了目標客戶群中的客戶聯絡場景。在微藤AI上，我們將經常出現的客戶服務場景及其所需功能封裝到具有專門功能的智能體（「AI智能體」）中。我們的企業客戶可以通過簡單的「拖放」操作輕鬆配置這些AI智能體，從而高效地構建完整的工作流程。此外，客戶可以修改AI智能體的提示和參數，以滿足特定的業務需求，實現個性化調試。同時，我們的AI ContactBot支持在多種底層大語言模型中一鍵切換，使我們的客戶能夠迅速選擇最適合不同業務場景的模型，從而顯著提升模型應用的靈活性和便利性。

業務展望

作為AI驅動的全週期客戶聯絡解決方案雲平台，我們處於有利地位。我們將繼續實施以下戰略，以把握不斷增長的市場機會，進一步鞏固我們的市場領先地位：

- 通過專注於「AI、雲和通信」技術的深度融合，繼續保持我們的技術領先地位。積極探索國內外AIGC最新技術，深化我們在智能客服、AI ContactBot等方面的佈局，繼續進行「AI+客戶聯絡解決方案」的應用升級。隨著企業客戶為滿足彼等對無縫用戶體驗的需求而日益尋求智能、高效及全面的客戶聯絡解決方案，以及最新AIGC技術的發展，我們預期廣泛的使用場景將實現自動化，進一步提升客戶聯絡解決方案的商業價值；
- 繼續優化和擴展我們的解決方案組合，為企業客戶提供更好的產品及服務體驗。通過該策略，我們的目標是實現SaaS用戶的持續、健康增長，提高用戶黏性及錄得高淨留存金額。我們已於北京、南京和成都成功建立三個產品創新及研發中心。展望2025年，我們的重點是進一步提升本集團整體客戶聯絡解決方案產品的研發效率；
- 有效加強銷售及營銷能力。由於我們於2023年及2024年持續建設銷售及營銷團隊，我們基本完成了對中國發展潛力較高的主要區域的銷售覆蓋。未來，我們將繼續擴大於環渤海地區、華東地區、珠三角地區和成渝地區的覆蓋範圍，以提升我們於一線城市以外的銷售能力及以具成本效益的方式擴大我們的業務佈局；及
- 有選擇性地尋求戰略收購及投資，以擴大市場地位及影響力。隨著中國企業遷移至雲端的意願日益增強，我們認為以智能客戶聯絡解決方案取代傳統的本地系統的需求較大。儘管我們於客戶聯絡解決方案市場面臨的競爭不斷加劇，我們將繼續發展強大的技術能力、市場推廣策略並擴大我們廣泛而優質的客戶群，以提升我們在行業中的競爭力。

隨著基於ChatGPT的人工智能對話機器人及大語言模型技術的興起，客戶聯絡行業迎來了新的發展機會和技術革命。我們認為，本行業將聚焦在對現有解決方案進行AI原生改造。作為我們AI原生戰略的底座，微藤大語言模型將企業知識管理作為突破口，通過夯實企業知識庫，為營銷、銷售及服務等各流程的智能化賦能。具體而言，微藤大語言模型為客戶聯絡的全流程提供高效輔助，在客戶服務接待、會話分析與提取及自動填單等業務場景中實現「人機融合」，釋放更多生產力。同時，微藤大語言模型通過對大量數據深入的分析與洞察，可以讓企業更加準確地理解客戶需求及期望，從而優化其營銷策略、產品設計及客戶服務，並以知識驅動業務高速增長。

財務回顧

收入

我們的收入由2023年的人民幣446.8百萬元增加13.3%至2024年的人民幣506.4百萬元，主要是由於SaaS解決方案所得收入增加人民幣61.0百萬元，部分被其他服務及產品銷售所得收入減少人民幣1.3百萬元所抵銷。

按業務劃分的收入

於2024年，我們的收入來自提供(i)SaaS解決方案、(ii)VPC解決方案以及(iii)其他服務及產品銷售。下表載列我們於所示期間按業務劃分的收入明細。

	截至12月31日止年度				
	2024年		2023年		同比變動
	人民幣千元	估總額 百分比	人民幣千元	估總額 百分比	
SaaS解決方案	474,428	93.7%	413,419	92.5%	14.8%
智能客戶聯絡解決方案	448,523	88.6%	398,400	89.1%	12.6%
AI ContactBot解決方案	25,905	5.1%	15,019	3.4%	72.5%
VPC解決方案	27,568	5.4%	27,755	6.2%	-0.7%
其他服務及產品銷售	4,359	0.9%	5,672	1.3%	-23.2%
總計	506,355	100.0%	446,846	100.0%	13.3%

於2024年，我們來自SaaS模式的收入為人民幣474.4百萬元，較2023年的人民幣413.4百萬元增加14.8%。同期，我們共服務4,558名SaaS模式客戶，較2023年的4,675名減少2.5%。

於2024年，我們的VPC模式產生收入人民幣27.6百萬元，較2023年的人民幣27.8百萬元輕微減少。同期，我們共服務91名VPC客戶，較2023年的89名有所增加。

銷售成本

我們的銷售成本由2023年的人民幣232.1百萬元增加5.1%至2024年的人民幣244.0百萬元。該增加乃主要由於同期收入增加。

下表載列於所示期間按性質劃分的銷售成本，分別以絕對金額及佔總銷售成本的百分比呈列。

	截至12月31日止年度				
	2024年		2023年		同比變動
	人民幣千元	佔總額 百分比	人民幣千元	佔總額 百分比	
銷售成本：					
所提供服務成本	243,758	99.9%	231,252	99.6%	5.4%
電信基礎設施費用	213,615	87.5%	196,864	84.7%	8.5%
雲基礎設施費用	13,100	5.4%	16,433	7.1%	-20.3%
互聯網數據中心租賃費用	3,497	1.4%	3,722	1.6%	-6.0%
折舊費用	128	0.1%	203	0.1%	-36.9%
僱員福利開支	10,110	4.1%	8,301	3.6%	21.8%
分包費	2,892	1.2%	5,601	2.4%	-48.4%
其他	416	0.2%	128	0.1%	224.2%
所銷售產品成本	201	0.1%	818	0.4%	-75.4%
總計	243,959	100.0%	232,070	100%	5.1%

下表載列於所示期間按業務劃分的銷售成本，分別以絕對金額及佔我們收入總額的百分比呈列。

	截至12月31日止年度				
	2024年		2023年		同比變動
	人民幣千元	佔總額 百分比	人民幣千元	佔總額 百分比	
銷售成本：					
SaaS解決方案	227,977	45.0%	214,783	48.1%	6.1%
VPC解決方案	13,418	2.6%	14,030	3.1%	-4.4%
其他服務及產品銷售	2,564	0.5%	3,257	0.7%	-21.3%
總計	243,959	48.2%	232,070	51.9%	5.1%

毛利潤及毛利率

由於上文所述，我們(i)於2023年及2024年分別錄得毛利潤人民幣214.8百萬元及人民幣262.4百萬元，及(ii)於2023年及2024年分別錄得毛利率48.1%及51.8%。毛利率增加乃主要由於就我們SaaS解決方案的主要成本項目實施更有效的成本控制措施，以及高毛利率的AI相關產品產生的收入增加。

下表載列我們於所示期間按業務劃分的毛利潤及毛利率明細。

	截至12月31日止年度			
	2024年		2023年	
	毛利潤 人民幣千元	毛利率	毛利潤 人民幣千元	毛利率
毛利潤及毛利率：				
SaaS解決方案	246,451	51.9%	198,636	48.0%
VPC解決方案	14,150	51.3%	13,725	49.5%
其他服務及產品銷售	1,795	41.2%	2,415	42.6%
總計	262,396	51.8%	214,776	48.1%

其他收入及收益

我們的其他收入及收益由2023年的人民幣15.7百萬元減少24.9%至2024年的人民幣11.8百萬元，乃主要由於政府補助的減少。

下表載列於所示期間我們的其他收入及收益組成部分明細，分別以絕對金額及佔其他收入及收益總額的百分比呈列。

	截至12月31日止年度			
	2024年		2023年	
	人民幣千元	佔總額 百分比	人民幣千元	佔總額 百分比
其他收入：				
銀行利息收入	8,126	68.7%	7,464	47.4%
按攤銷成本計量的金融投資的 投資收入	485	4.1%	562	3.6%
以公平值計量且其變動計入 損益的金融投資的投資收入	1,298	11.0%	1,102	7.0%
政府補助	1,793	15.1%	5,939	37.7%
其他	42	0.4%	—	—
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
收益：				
以公平值計量且其變動計入損益的 金融投資公平值收益	0	0.0%	87	0.6%
匯兌收益淨額	0	0.0%	588	3.7%
提前終止租賃的收益	84	0.7%	—	—
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
總計	<u>11,828</u>	<u>100.0%</u>	<u>15,742</u>	<u>100.0%</u>

銷售及分銷費用

我們的銷售及分銷費用由2023年的人民幣110.1百萬元增加1.2%至2024年的人民幣111.4百萬元，乃主要由於銷售佣金的增加。

行政費用

我們的行政費用由2023年的人民幣30.7百萬元增加26.4%至2024年的人民幣38.8百萬元，乃主要由於員工薪酬的增加。

研發費用

我們的研發費用由2023年的人民幣91.8百萬元減少10.4%至2024年的人民幣82.3百萬元，乃主要由於我們研發流程的有效優化，從而提高了研發效率和生產力。

下表載列於所示期間我們的研發費用主要組成部分明細，分別以絕對金額及佔收入的百分比呈列。

	截至12月31日止年度			
	2024年		2023年	
	人民幣千元	佔總額 百分比	人民幣千元	佔總額 百分比
研發費用：				
僱員福利開支	75,662	92.0%	83,971	91.5%
物業、廠房及設備折舊	274	0.3%	492	0.5%
無形資產攤銷	1,562	1.9%	1,530	1.7%
其他	4,766	5.8%	5,801	6.3%
總計	<u>82,264</u>	<u>100.0%</u>	<u>91,794</u>	<u>100.0%</u>

金融資產減值損失

我們的金融資產減值損失由2023年的人民幣5.7百萬元減少18.5%至2024年的人民幣4.6百萬元，乃主要由於與我們的其他應收款項及合約資產有關的壞賬計提減少。

其他費用及損失

我們分別於2024年及2023年錄得其他費用及損失人民幣1,203千元及人民幣726千元，乃主要由於匯兌損失的增加。

財務成本

財務成本指我們租賃負債及銀行借款的利息費用。於2023年及2024年，我們的財務成本分別為人民幣504千元及人民幣469千元。

年內利潤／(虧損)

由於上文所述，我們於2023年產生虧損人民幣8.6百萬元，而於2024年產生利潤人民幣34.0百萬元，乃主要由於我們的SaaS收入增加。

合約資產

我們的合約資產由截至2023年12月31日的人民幣4.5百萬元減少74.9%至截至2024年12月31日的人民幣1.1百萬元，乃主要由於我們VPC解決方案業務的減少。

以公平值計量且其變動計入損益的金融投資

以公平值計量且其變動計入損益的金融投資由截至2023年12月31日的人民幣50.1百萬元增加40.2%至截至2024年12月31日的人民幣70.2百萬元，主要由於截至2024年12月31日的未償還或可贖回金融資產的增加。

財務狀況、流動資金和資本資源

我們已採納審慎的庫務管理政策。為管理流動資金風險，我們監察及維持現金及現金等價物於高級管理層認為充足的水平，以為我們的營運提供資金及減輕現金流量波動的影響。

於2024年，我們主要通過經營活動產生的現金來滿足現金需求。我們的現金及現金等價物指現金及銀行結餘。截至2024年12月31日，我們財務狀況表中的現金及現金等價物為人民幣274.4百萬元。截至2024年12月31日，本集團並無任何計息銀行及其他借款。因此，資本負債比率及債務對權益比率均不適用於本集團。

下表載列我們於所示期間的現金流量：

	截至12月31日止年度	
	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
經營活動產生的現金淨額	37,112	13,517
投資活動使用的現金淨額	(62,413)	(25,178)
融資活動使用的現金淨額	(7,764)	(7,623)
	<u>37,112</u>	<u>13,517</u>
現金及現金等價物減少淨額	(33,065)	(19,284)
年初現金及現金等價物	169,472	188,406
匯率變動影響淨額	172	350
	<u>172</u>	<u>350</u>
年末現金及現金等價物	<u>136,579</u>	<u>169,472</u>
於取得時原到期日超過三個月的短期定期存款	137,828	128,603
財務狀況表所示年末現金及銀行存款	<u>274,407</u>	<u>298,075</u>

展望未來，我們相信可通過結合經營活動產生的現金以及自全球發售收取的所得款項淨額來滿足我們的流動資金需求。我們目前並無任何其他有關重大額外外部融資的計劃。

經營活動產生的現金淨額

於2024年，經營活動產生的現金淨額為人民幣37.1百萬元，這主要歸因於除稅前利潤人民幣35.4百萬元，並就以下項目作出調整：(i)非現金項目，主要包括使用權資產折舊人民幣7.4百萬元及利息收入人民幣8.1百萬元，及(ii)營運資金變動，主要包括應收賬款增加人民幣19.5百萬元以及合約負債增加人民幣6.1百萬元。

於2023年，經營活動產生的現金淨額為人民幣13.5百萬元，這主要歸因於就以下項目作出調整：(i)非現金項目，主要包括使用權資產折舊人民幣8.2百萬元及金融及合約資產減值人民幣5.7百萬元，及(ii)營運資金變動，主要包括合約負債增加人民幣8.9百萬元及其他應付款項及應計費用增加人民幣17.6百萬元。

投資活動使用的現金淨額

於2024年，投資活動使用的現金淨額為人民幣62.4百萬元，這主要歸因於存放原到期日超過三個月的定期存款付款人民幣381.0百萬元，被提取於取得時原到期日超過三個月的定期存款所得資金人民幣337.8百萬元部分抵銷。

於2023年，投資活動使用的現金淨額為人民幣25.2百萬元，這主要歸因於子公司收購及業務收購的付款人民幣53.7百萬元、購買以公平值計量且其變動計入損益的金融投資的付款人民幣241.0百萬元，並被以公平值計量且其變動計入損益的金融投資的出售的所得款項人民幣271.9百萬元部分抵銷。

融資活動使用的現金淨額

於2024年，融資活動使用的現金淨額為人民幣7.8百萬元，這歸因於支付租賃本金。

於2023年，融資活動使用的現金淨額為人民幣7.6百萬元，這歸因於支付租賃本金。

持有的重大投資

於報告期內，本公司使用日常營運所產生的盈餘現金儲備認購(「認購事項」)結構性存款產品(「結構性存款產品」)。各認購事項的主要條款及條件載於下表：

認購日期 (認購即時生效)	對手方	產品名稱	認購本金額 人民幣	產品期限	到期日 (狀態)	產品類型	預期年化回報率	到期認購 的實際回報 人民幣	提早贖回權
2024年4月1日	交通銀行股份有限公司	交通銀行結構性存款98天	15百萬元	98天	2024年7月8日 (已到期)	保本浮動收益型	1.15%-1.95%	66,452.05	不適用
2024年4月22日	交通銀行股份有限公司	交通銀行結構性存款98天	10百萬元	98天	2024年7月29日 (已到期)	保本浮動收益型	1.15%-1.75%-1.95%	46,986.30	不適用
2024年7月18日	交通銀行股份有限公司	交通銀行結構性存款98天	15百萬元	98天	2024年10月25日 (已到期)	保本浮動收益型	1.15%-1.75%-1.95%	70,479.45	不適用
2024年8月5日	交通銀行股份有限公司	交通銀行結構性存款98天	10百萬元	98天	2024年11月11日 (已到期)	保本浮動收益型	1.05%-1.65%-1.85%	28,191.78	不適用
2024年3月22日	寧波銀行股份有限公司	寧波銀行結構性存款90天	15百萬元	90天	2024年6月20日 (已到期)	保本浮動收益型	1.65%-2.8%	103,561.64	不適用
2024年6月14日	寧波銀行股份有限公司	寧波銀行結構性存款180天	10百萬元	180天	2024年12月11日 (已到期)	保本浮動收益型	1.0%-2.75%	135,616.44	不適用
2024年5月20日	中信銀行股份有限公司	中信銀行結構性存款93天	20百萬元	93天	2024年8月20日 (已到期)	保本浮動收益型	1.05%-2.55%	100,821.92	不適用
2024年9月1日	中信銀行股份有限公司	中信銀行結構性存款92天	20百萬元	92天	2024年12月2日 (已到期)	保本浮動收益型	1.05%-2.0%-2.4%	100,821.92	不適用

董事認為：(i)從現金管理的角度來看，認購事項在性質上屬於風險相對較低且為本集團提供了較中國商業銀行一般提供的定期存款更好的回報；(ii)認購事項令本集團可盡量提高日常運營所得盈餘現金儲備的回報；及(iii)本集團已實施足夠及適當的內部控制程序，以確保認購事項不會影響本集團的營運資金狀況、日常運營或對獨立股東的權益產生不利影響。因此，董事(包括獨立非執行董事)認為，各結構性存款產品的條款屬公平合理及按正常商業條款進行，且各認購事項符合本公司及股東的整體利益。

認購事項(根據上市規則第14.22條規定合併計算時)各佔本集團於2024年12月31日總資產的5%以下，故並不構成上市規則下的重大投資。有關認購事項的進一步詳情，請參閱本公司日期為2024年9月20日的公告。

於報告期內，本集團並無作出或持有任何重大投資。

重大投資及資本資產的未來計劃

截至2024年12月31日，我們並無重大投資及資本資產計劃。

重大收購及／或出售子公司及聯屬公司

截至2024年12月31日止年度，我們並無任何重大收購及／或出售子公司及聯屬公司。

環境、社會及管治

我們致力於推動企業社會責任及可持續發展並將其融入我們業務經營的所有重要方面。

儘管我們的業務經營並不會產生直接影響環境的污染物，我們實施了降低環境影響及碳足跡的內部政策，如向僱員發出日常節能提醒，促使他們在離開會議室後及下班前及時關閉室內燈光、電子設備及空調；實施空調的溫度控制；及設立垃圾籃回收可重複利用的紙張(如僅使用了一面的紙張)。

我們始終致力於企業責任項目，既通過慈善事業，也通過將我們生態系統的利益擴展至整個社會。我們一直持續致力於社會及公益事業的發展。通過組建員工志願隊伍，我們鼓勵並組織僱員參與各種志願活動。我們亦與公眾保持緊密聯繫，不斷為提升人們的福祉而努力。自2020年以來，本公司就慈善及其他目的作出約人民幣556,600元的捐款。

我們致力於培養一種可激發團隊精神的協作性公司文化。我們重視每位員工在不同崗位上的貢獻，並努力提供公平及平衡的薪酬計劃以提供適當的激勵。

於報告期內，董事會共同負責制定、採納及審閱我們的環境、社會及企業管治(「ESG」)的遠景、政策及目標，並每年至少進行一次評估、釐定及解決ESG相關風險。於報告期內，董事會已委聘獨立第三方評估ESG風險並審閱我們的現有策略、目標及內部控制。此外，自2024年12月27日起成立環境、社會及管治委員會(「ESG委員會」)，其主要負責監督及評估我們的可持續發展戰略和ESG合規情況、監測全球可持續發展趨勢及其對經營的影響、評估ESG表現對利益相關方的影響、指導ESG公共溝通及披露，以及根據監管要求及組織目標制定應對氣候相關風險及機遇的策略。ESG委員會由兩名執行董事，即吳強先生(「吳先生」)及潘威先生，及一名獨立非執行董事(翁陽女士)組成。吳先生獲委任為ESG委員會主席。有關ESG委員會的職權範圍，請參閱本公司日期為2024年12月27日的公告。

僱員及薪酬政策

下表列出截至2024年12月31日我們按職能分類的致力於我們業務及經營的僱員人數。

職能	員工人數	佔總計百分比
研發	219	43.3%
銷售	158	31.2%
經營	93	18.4%
管理	36	7.1%
總計	506	100.0%

根據中華人民共和國(「中國」)法律法規的規定，我們透過中國政府的強制性福利供款計劃參加省市級政府組織的多個僱員社會保障計劃，包括但不限於養老金、醫療保險、失業保險、生育保險、工傷保險及住房公積金計劃。根據中國法律規定，我們須按員工薪資、獎金及若干津貼的特定百分比向僱員福利計劃作出供款，且供款金額最高不得超過地方政府不時規定的上限。

我們持續投入僱員的培訓及職業發展。我們已建立全面的培訓及發展制度，涵蓋公司文化、僱員權利及責任、工作表現、技能及安全管理。我們也會支持僱員的健康及福利，諸如提供免費年度體檢等措施。

本公司亦設有一項上市前僱員股權激勵計劃(「**股權激勵計劃**」)。

本公司根據股權激勵計劃的條款於2024年1月15日向46名承授人授出合共498,500份受限制股份單位，並於2024年12月18日向26名承授人(統稱「**2024年承授人**」)授出合共428,000份受限制股份單位(統稱「**2024年授出**」)。概無2024年授出須經股東批准，且概無2024年承授人為本公司董事、最高行政人員或主要股東(定義見上市規則)或任何彼等的聯繫人(定義見上市規則)。有關2024年授出的詳情，請參閱本公司日期為2024年1月15日及2024年12月18日的公告。

股權激勵計劃規定了受限制股份單位的獎勵、在歸屬前須由本公司沒收或購回的股份及其他基於股份的獎勵或權利。股權激勵計劃於2021年5月13日(即採納日期)後十年當日本公司營業結束時一直有效及生效。

截至2024年12月31日止年度的薪酬開支總額(包括以股份為基礎的付款)為人民幣197.2百萬元，相較於截至2023年12月31日止年度的人民幣189.8百萬元，同比增長3.9%。

匯兌風險

我們的業務主要以人民幣(「人民幣」)進行。當未來商業交易或已確認的金融資產及負債以並非我們實體各自之功能貨幣計值時，即會產生匯兌風險。截至2024年12月31日止年度，以功能貨幣以外貨幣計值的外匯交易所產生的匯兌收益及虧損乃屬微不足道。董事會預計人民幣匯率波動及其他外匯波動不會對本集團業務營運產生重大影響。目前，本集團並無有關外匯風險之對沖政策。因此，本集團並無訂立任何對沖交易以管理外幣的潛在波動。

資本承擔

截至2024年12月31日，本集團並無資本承擔。

或然負債

截至2024年12月31日，我們並無任何重大或然負債或擔保。

報告期末後重大事項

於2025年3月28日，安靜波先生因工作調整而辭任執行董事職務，自2025年3月28日起生效。安先生已確認，彼與董事會並無任何意見分歧，亦無任何有關彼辭任的事宜須敦請聯交所或本公司股東垂注。董事會謹藉此機會衷心感謝安先生於任期內對本公司作出的寶貴貢獻。有關進一步詳情，請參閱本公司日期為2025年3月28日有關執行董事辭任的公告。

本公司於2025年1月至2025年2月合共購回67,800股普通股，總代價為160,972港元，詳情請參閱「購買、出售或贖回本公司上市證券」。

截至本公告日期，自2024年12月31日起，概無其他重大事項會影響本集團。

綜合損益表

截至2024年12月31日止年度

	附註	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
收入	5	506,355	446,846
銷售成本		<u>(243,959)</u>	<u>(232,070)</u>
毛利潤		262,396	214,776
其他收入及收益	5	11,828	15,742
銷售及分銷開支		(111,430)	(110,119)
行政開支		(38,829)	(30,726)
研發費用		(82,264)	(91,794)
金融及合約資產減值損失淨額		(4,636)	(5,685)
其他費用及損失		(1,203)	(726)
財務成本	7	<u>(469)</u>	<u>(504)</u>
除稅前利潤／(虧損)	6	35,393	(9,036)
所得稅抵免／(開支)	8	<u>(1,393)</u>	<u>405</u>
年內利潤／(虧損)		<u><u>34,000</u></u>	<u><u>(8,631)</u></u>
每股盈利／(虧損)			
基本及攤薄(人民幣分)	10	<u><u>19.55</u></u>	<u><u>(4.96)</u></u>

綜合全面收益表

截至2024年12月31日止年度

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
年內利潤／(虧損)	<u>34,000</u>	<u>(8,631)</u>
其他全面收益／(虧損)		
可能會在以後期間重新歸類為損益的其他全面 收益／(虧損)：		
未在中國內地經營的子公司換算產生的匯兌 差額	<u>(3,889)</u>	<u>189</u>
不會在以後期間重新歸類為損益的其他全面 收益：		
本公司換算產生的匯兌差額	<u>5,176</u>	<u>3,371</u>
年內其他全面收益	<u>1,287</u>	<u>3,560</u>
年內全面收益／(虧損)總額	<u><u>35,287</u></u>	<u><u>(5,071)</u></u>

綜合財務狀況表

2024年12月31日

	附註	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
非流動資產			
物業、廠房及設備		1,876	2,010
使用權資產		8,670	12,000
商譽	11	97,852	99,544
其他無形資產		11,725	12,813
預付款項、其他應收款項及其他資產		552	2,168
金融投資		3,379	–
受限制現金		168	–
長期定期存款		35,452	–
遞延稅項資產		3	1,396
		<u>159,677</u>	<u>129,931</u>
非流動資產總值			
流動資產			
應收賬款及應收票據	12	107,364	89,862
合約資產	13	1,120	4,464
合約成本	14	5,122	8,545
預付款項、其他應收款項及其他資產		24,802	24,952
預付稅項		–	20
金融投資		70,201	50,087
受限制現金		2,405	670
現金及銀行存款		274,407	298,075
		<u>485,421</u>	<u>476,675</u>
流動資產總值			

	附註	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
流動負債			
應付賬款	15	28,744	26,957
合約負債	16	51,894	45,844
其他應付款項及應計費用		46,509	49,563
租賃負債		6,336	7,103
應付稅項		1,280	1,204
		<u>134,763</u>	<u>130,671</u>
流動負債總額			
		<u>134,763</u>	<u>130,671</u>
流動資產淨值		<u>350,658</u>	<u>346,004</u>
總資產減流動負債		<u>510,335</u>	<u>475,935</u>
非流動負債			
租賃負債		2,045	4,478
遞延稅項負債		837	1,092
		<u>2,882</u>	<u>5,570</u>
非流動負債總額			
		<u>2,882</u>	<u>5,570</u>
資產淨值		<u>507,453</u>	<u>470,365</u>
權益			
股本		114	114
庫存股份		(576)	-
儲備		507,915	470,251
		<u>507,915</u>	<u>470,251</u>
權益總額		<u>507,453</u>	<u>470,365</u>

綜合權益變動表

截至2024年12月31日止年度

	股本	庫存股份	股份溢價*	資本儲備*	以股份	匯兌波動		保留利潤*	總計
					為基礎的	儲備金*	儲備*		
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
於2024年1月1日	114	-	247,984	95,790	3,978	27,719	13,213	81,567	470,365
年內利潤	-	-	-	-	-	-	-	34,000	34,000
年內其他全面收益：									
本公司及未在中國內地經營的子 公司換算產生的匯兌差額	-	-	-	-	-	-	1,287	-	1,287
年內全面收益總額	-	-	-	-	-	-	1,287	34,000	35,287
以權益結算的股份支付安排	-	-	-	-	2,377	-	-	-	2,377
購回股份	-	(576)	-	-	-	-	-	-	(576)
轉撥自保留利潤	-	-	-	-	-	346	-	(346)	-
於2024年12月31日	<u>114</u>	<u>(576)</u>	<u>247,984</u>	<u>95,790</u>	<u>6,355</u>	<u>28,065</u>	<u>14,500</u>	<u>115,221</u>	<u>507,453</u>

	股本	庫存股份	股份溢價*	資本儲備*	以股份 為基礎的 付款儲備*	儲備金*	匯兌波動 儲備*	保留利潤*	總計
	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元	人民幣千元
於2023年1月1日	114	-	247,984	95,790	106	27,499	9,653	90,418	471,564
年內虧損	-	-	-	-	-	-	-	(8,631)	(8,631)
年內其他全面收益：									
本公司及未在中國內地經營的 子公司換算產生的匯兌差額	-	-	-	-	-	-	3,560	-	3,560
年內全面虧損總額	-	-	-	-	-	-	3,560	(8,631)	(5,071)
以權益結算的股份支付安排	-	-	-	-	3,872	-	-	-	3,872
轉撥自保留利潤	-	-	-	-	-	220	-	(220)	-
於2023年12月31日	<u>114</u>	<u>-</u>	<u>247,984</u>	<u>95,790</u>	<u>3,978</u>	<u>27,719</u>	<u>13,213</u>	<u>81,567</u>	<u>470,365</u>

* 該等儲備賬包括於2024年12月31日之綜合財務狀況表內的綜合儲備人民幣507,915,000元(2023年：人民幣470,251,000元)。

綜合現金流量表

截至2024年12月31日止年度

	附註	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
經營活動產生的現金流量			
除稅前利潤／(虧損)		35,393	(9,036)
調整：			
財務成本	7	469	504
利息收入	5	(8,126)	(7,464)
投資收入	5	(1,783)	(1,664)
以公平值計量且其變動計入損益的金融 投資的公平值虧損／(收益)淨額	5,6	169	(87)
出售／撤銷物業、廠房及設備的虧損	6	61	28
提前終止租賃之虧損／(收益)	5,6	(84)	24
物業、廠房及設備折舊	6	932	1,319
使用權資產折舊	6	7,402	8,169
其他無形資產攤銷	6	3,176	3,034
金融及合約資產減值淨額	6	4,636	5,685
撤銷預付款項	6	–	434
以權益結算的股份支付開支		2,377	3,872
		44,622	4,818
應收賬款及應收票據增加		(19,484)	(4,158)
合約資產減少／(增加)		150	(658)
合約成本減少		3,423	3,428
預付款項、其他應收款項及其他資產 減少／(增加)		2,647	(7,187)
應付賬款增加／(減少)		1,787	(2,054)
合約負債增加／(減少)		6,050	8,864
其他應付款項及應計費用增加／(減少)		(2,054)	17,562
受限制現金增加		(1,903)	(670)
匯率變動影響淨額		1,575	(6,346)
		36,813	13,599
經營產生的現金		36,813	13,599
已收利息		927	–
已付利息		(469)	(504)
已退還／(繳付)中國內地企業所得稅淨額		(159)	422
		37,112	13,517
經營活動產生的現金流量淨額		37,112	13,517

2024年 2023年
人民幣千元 人民幣千元

投資活動產生的現金流量		
已收利息	6,586	6,608
購買物業、廠房及設備	(874)	(831)
出售物業、廠房及設備所得款項	15	24
購買其他無形資產	(2,088)	(721)
收購一間子公司	-	(41,900)
收購一項業務	(1,000)	(11,800)
存放於取得時原到期日超過三個月的定期存款	(380,987)	(241,015)
於取得時提取原到期日超過三個月的定期存款	337,750	271,907
投資以公平值計量且其變動計入損益的金融投資	(3,553)	-
購買以公平值計量且其變動計入損益的金融投資	(250,000)	(185,000)
以公平值計量且其變動計入損益的金融投資的出售/到期的所得款項	246,385	161,835
購買按攤銷成本計量之金融投資	(40,000)	(50,000)
按攤銷成本計量之金融投資的出售/到期的所得款項	25,353	65,715
	<u>(62,413)</u>	<u>(25,178)</u>
投資活動使用的現金流量淨額		
融資活動產生的現金流量		
購回股份	(576)	-
租賃付款的本金部分	(7,188)	(7,623)
	<u>(7,764)</u>	<u>(7,623)</u>
融資活動使用的現金流量淨額		
現金及現金等價物減少淨額	(33,065)	(19,284)
年初現金及現金等價物	169,472	188,406
匯率變動影響淨額	172	350
	<u>136,579</u>	<u>169,472</u>
年末現金及現金等價物		

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
現金及現金等價物結餘分析		
現金及銀行結餘	100,760	123,410
短期存款	35,000	37,000
短期定期存款	<u>138,647</u>	<u>137,665</u>
於綜合財務狀況表所列現金及銀行存款	274,407	298,075
減：於取得時原到期日超過三個月之短期 定期存款	<u>(137,828)</u>	<u>(128,603)</u>
於綜合現金流量表所列之現金及現金等 價物	<u><u>136,579</u></u>	<u><u>169,472</u></u>

1. 公司資料

天潤云股份有限公司(「本公司」)為於2021年3月31日在開曼群島註冊成立的獲豁免有限公司。本公司普通股自2022年6月30日起於香港聯合交易所有限公司(「聯交所」)主板上市。本公司的註冊辦事處位於ICS Corporate Services (Cayman) Limited的辦公室(地址為3-212 Governors Square, 23 Lime Tree Bay Avenue, P.O. Box 30746, Seven Mile Beach, Grand Cayman KY1-1203, Cayman Islands)。

年內，本公司及其子公司(統稱「本集團」)主要從事於以軟件即服務(「SaaS」)模式及虛擬私有雲(「VPC」)模式提供基於人工智能的雲客戶聯絡解決方案軟件及相關服務。

子公司資料

於報告期末，本公司主要子公司詳情如下：

名稱	註冊成立/ 註冊地點及日期 以及營業地點	已發行 普通股/ 註冊股本	本公司應佔 股本百分比		主要業務
			直接	間接	
天潤云(香港)有限公司 (「香港天潤云」)	香港 2021年4月16日	1港元	100	-	投資控股
天潤云(北京) 科技有限公司 ^{@**} (「外商獨資企業」)	中華人民共和國 (「中國」)/中國內地 2021年4月28日	50,000,000美元	-	100	投資控股
北京天潤融通科技股份 有限公司 ^{#**} (「天潤融通」)	中國/中國內地 2006年2月23日	人民幣 51,660,000元	-	100	銷售客戶聯絡解決方案軟件及 相關服務和產品、提供技術支 持服務及研發通信軟件
北京迅傳融通科技 有限公司 ^{**} (「迅傳融通科技」)	中國/中國內地 2007年10月22日	人民幣 10,000,000元	-	100	銷售客戶聯絡解決方案軟件及 相關服務和產品，以及提供技 術支持服務

1. 公司資料(續)

子公司資料(續)

名稱	註冊成立/ 註冊地點及日期 以及營業地點	已發行 普通股/ 註冊股本	本公司應佔 股本百分比		主要業務
			直接	間接	
上海天潤融通信息科技 有限公司 ^{**} (「上海天潤融通」)	中國/中國內地 2012年11月21日	人民幣 10,000,000元	-	100	提供技術支持服務
上海欣峰信息科技 有限公司 ^{**} (「欣峰信息科技」)	中國/中國內地 2012年4月24日	人民幣 10,000,000元	-	100	提供技術支持服務
南京冠迅信息科技 有限公司 ^{**} (「冠迅信息科技」)	中國/中國內地 2018年4月26日	人民幣 10,000,000元	-	100	研發客戶聯絡解決方案
成都天潤金鎧甲科技 有限公司 ^{**} (「天潤金鎧甲」)	中國/中國內地 2022年12月7日	人民幣 20,000,000元	-	100	銷售客戶聯絡解決方案軟件及 相關服務和產品、提供技術支 持服務及研發通信軟件
北京易掌雲峰科技 有限公司 ^{**} (「北京易掌雲峰」)	中國/中國內地 2013年4月27日	人民幣 63,550,211元	-	100	銷售客戶聯絡解決方案軟件及 相關服務和產品、提供技術支 持服務及研發通信軟件

天潤融通是迅傳融通科技、上海天潤融通、欣峰信息科技、冠迅信息科技及天潤金鎧甲的直接控股公司。

◎ 該公司根據中國法律註冊為一間外商獨資企業。

^ 除天潤融通根據中國法律註冊為一間股份有限公司外，該等公司根據中國法律註冊為有限責任公司。

* 由於該等子公司並無在中國註冊的正式英文名稱，因此其英文名稱代表本公司管理層為翻譯中文名稱所做的最大努力。

上表陳列董事認為對本年度業績造成主要影響或構成本集團資產淨值主要部分的本公司子公司。董事認為，提供其他子公司的詳情將會導致資料過於冗長。

2. 會計政策

2.1 編製基準

此等財務報表已根據國際會計準則理事會(「國際會計準則理事會」)頒佈之國際財務報告準則(「國際財務報告準則」)(包括所有國際財務報告準則、國際會計準則(「國際會計準則」)及詮釋)及香港公司條例之披露規定而編製。此等財務報表乃根據歷史成本慣例編製，惟按公平值計入損益的金融投資除外，其乃按公平值計量。除另有註明外，此等財務報表以人民幣(「人民幣」)呈列，而當中所有金額均約整至最接近的千位數。

合約安排

由於在中國內地提供電信服務的外資擁有權受到監管限制，本集團於年內的業務由天潤融通(投資控股自營公司，於為籌備本公司股份於2021年於聯交所主板首次上市(「首次公開發售」)而進行的重組(「重組」)完成前其股份由本公司當時的登記股東間接持有)及其在中國內地經營的子公司負責。作為重組的一部分，於2021年5月12日，外商獨資企業天潤融通及／或天潤融通當時的登記股東訂立了一系列合約安排(包括獨家諮詢服務協議、獨家轉股期權協議、股權質押協議、股東表決權委託協議、配偶同意書及授權委託書)，使本公司能夠對天潤融通行使實際控制權，並獲得天潤融通絕大部分經濟利益。因此，儘管本公司在天潤融通並沒有任何直接或間接股權，但根據上述合約安排，天潤融通自此以後一直由本公司實際控制。

合併基準

綜合財務報表包括本公司及其子公司於截至2024年12月31日止年度的財務報表。子公司為本公司直接或間接控制的實體(包括結構性實體)。當本集團對參與被投資方業務的浮動回報承擔風險或享有權利以及能夠透過對被投資方的權力(即本集團獲賦現有能力和主導被投資方相關活動的既存權利)影響該等回報時，即取得控制權。

於一般情況下均存在多數投票權形成控制權之推定。倘本公司擁有少於被投資方大多數投票或類似權利的權利，則本集團於評估其是否擁有對被投資方的權力時會考慮一切相關事實及情況，包括：

- (a) 與被投資方的其他投票權持有人的合約安排；
- (b) 其他合約安排所產生的權利；及
- (c) 本集團的投票權及潛在投票權。

2. 會計政策(續)

2.1 編製基準(續)

合併基準(續)

子公司的財務報表是按照與本公司相同的報告期使用一致的會計政策編製的。子公司的業績自本集團取得控制權之日起綜合入賬，並持續綜合入賬直至該控制權終止之日為止。

損益及其他全面收益的各組成部分歸屬於本集團母公司的擁有人及非控股權益，即便歸屬會導致非控股權益出現虧絀結餘。所有集團內公司間資產及負債、權益、收入、開支及與本集團各成員公司間交易有關的現金流量於綜合入賬時悉數抵銷。

倘有事實及情況表明上文所述控制的三要素中一項或多項發生變動，本集團會重新評估其是否控制被投資方。於子公司擁有權權益的變動(並無失去控制權)入賬列作權益交易。

倘本集團失去對子公司的控制權，則會終止確認相關資產(包括商譽)、負債、任何非控股權益及匯兌波動儲備；並確認任何獲保留投資的公平值及損益賬中任何因此產生的盈餘或虧絀。先前於其他全面收益確認的本集團應佔部分，按猶如本集團已直接出售有關資產或負債而須採納的相同基準，重新分類至損益或保留利潤(如適用)。

2.2 會計政策的變動及披露

本集團已於本年度財務報表首次採納下列經修訂國際財務報告準則。

國際財務報告準則第16號(修訂本)	售後租回交易中的租賃負債
國際會計準則第1號(修訂本)	將負債分類為流動或非流動(「2020年修訂本」)
國際會計準則第1號(修訂本)	附帶契諾的非流動負債(「2022年修訂本」)
國際會計準則第7號及國際財務報告準則第7號(修訂本)	供應商融資安排

經修訂國際財務報告準則的性質及影響如下：

- (a) 國際財務報告準則第16號(修訂本)訂明計量售後回租交易產生的租賃負債所用的賣方-承租人之規定，以確保賣方-承租人不會確認與所保留使用權有關的任何損益金額。由於自首次應用國際財務報告準則第16號日期起，本集團並無非依賴指數或比率的可變租賃付款的售後租回交易，因此，該等修訂本對本集團的財務狀況或表現並無任何影響。

2. 會計政策(續)

2.2 會計政策的變動及披露(續)

- (b) 2020年修訂本澄清了將負債分類為流動或非流動負債之規定，包括延遲償還負債權利的含義，以及延遲償還負債權利必須在報告期末存在。負債之分類不受該實體行使其延遲償還負債權利的可能性的影響。該等修訂本亦澄清了負債可以用其自身權益工具結算，只有當可轉換負債中的轉換選擇權本身作為權益工具入賬時，負債的條款才不會影響其分類。2022年修訂本進一步澄清，在貸款安排產生的負債契諾中，只有實體於報告日或之前必須遵守的契諾才會影響負債分類為流動或非流動。對於實體在報告期後12個月內必須遵守未來契諾的非流動負債，需要進行額外披露。

本集團已重新評估其負債於2023年及2024年1月1日的條款及條件，並認為，在首次應用該等修訂本後，其負債作為流動或非流動的分類保持不變。因此，該等修訂本對本集團的財務狀況或表現並無任何影響。

- (c) 國際會計準則第7號及國際財務報告準則第7號(修訂本)澄清了供應商融資安排的特點，並規定須就該等安排作出額外披露。該等修訂的披露規定旨在協助財務報表使用者了解供應商融資安排對實體的負債、現金流量及流動性風險敞口的影響。由於本集團並無供應商融資安排，該等修訂本對本集團之財務報表並無任何影響。

3. 重大會計判斷及估計

編製本集團的財務報表要求管理層作出影響收入、開支、資產及負債的報告金額以及隨附披露及或然負債披露的判斷、估計及假設。該等假設及估計的不確定性可能會導致未來對受影響資產或負債的賬面值進行重大調整。

判斷

在應用本集團會計政策的過程中，除涉及估計的判斷外，管理層作出以下對財務報表中確認的金額影響最大的判斷：

受合約安排規限的公司按子公司入賬

本公司並無直接或間接持有天潤融通及其子公司的任何股權。然而，根據附註2.1所詳述的合約安排，本公司董事釐定，本集團有權管理天潤融通的財務和經營政策，以便從其活動中獲得利益。因此，就會計而言，天潤融通被視為本集團的一間子公司。

3. 重大會計判斷及估計(續)

判斷(續)

遞延稅項資產

倘可能有應課稅溢利可用作抵銷可動用虧損，則就未動用的稅項虧損確認遞延稅項資產。根據未來應課稅溢利的可能時間及水平以及未來稅務規劃策略，管理層須作出重大判斷，以釐定可予確認遞延稅項資產的金額。

本集團有結轉的稅項虧損人民幣297,837,000元(2023年：人民幣283,837,000元)。該等虧損與有虧損歷史、未到期及不得用於抵銷本集團其他地方應課稅收入的子公司有關。該等子公司並無任何應課稅暫時差異，亦無任何可用稅務籌劃機會可部分支持將該等虧損確認為遞延稅項資產。在此基礎上，本集團釐定其不能就結轉稅項虧損確認遞延稅項資產。

估計不確定性

於報告期末的未來主要假設及估計不確定性的其他主要來源具有導致須於下個財政年度內對資產及負債賬面值作出重大調整的重大風險，詳述如下。

商譽減值

本集團最少按年度基準釐定商譽是否已減值。此需要對商譽所分配的現金產生單位(「現金產生單位」)可使用價值進行估計。估計可使用價值要求本集團對現金產生單位的預計未來現金流量進行估計，並選擇適當的貼現率，以計算該等現金流量的現值。於2024年12月31日的商譽賬面值為人民幣97,852,000元(2023年：人民幣99,544,000元)。

應收賬款及合約資產的預期信貸虧損撥備

本集團使用撥備矩陣就應收賬款及合約資產計算預期信貸虧損。撥備率基於具有類似虧損模式的各客戶分部組別的賬齡(倘適用)。

撥備矩陣初步基於本集團的過往觀察所得違約率而定。本集團將調整矩陣以根據前瞻性資料調整過往信貸虧損經驗。例如，倘預計下一年的預測經濟狀況(即國內生產總值)將會惡化，而導致違約事件數目增加，則調整過往違約率。於各報告期末，過往違約率將予更新，並分析前瞻性估計的變動。

對過往觀察所得違約率、預測經濟狀況及預期信貸虧損間的相關性進行的評估屬重大估計。預期信貸虧損的金額易受環境及預測經濟狀況變化影響。本集團的過往信貸虧損經驗及經濟狀況預測亦未必代表客戶於未來的實際違約情況。

4. 經營分部資料

就管理而言，本集團只有一個可報告經營分部，即以SaaS模式及VPC模式提供基於人工智能的客戶聯絡解決方案軟件及相關服務。由於此為本集團唯一可報告經營分部，故並無呈列其進一步的經營分部分析。

地理資料

(a) 來自外部客戶的收入

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
中國內地	504,977	446,179
香港	<u>1,378</u>	<u>667</u>
總計	<u>506,355</u>	<u>446,846</u>

上述收入資料以客戶的地點為依據。

(b) 非流動資產

於報告期末，本集團所有非流動資產均位於中國內地(2023年：中國內地)。

非流動資產資料以資產的地點為依據，不包括金融工具及遞延稅項資產。

有關主要客戶的資料

年內，概無客戶單獨佔本集團收入10%以上(2023年：無)。

5. 收入、其他收入及收益

來自客戶合約的收入分析如下：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
SaaS解決方案	474,428	413,419
VPC解決方案	27,568	27,755
其他服務及產品銷售	<u>4,359</u>	<u>5,672</u>
總計	<u>506,355</u>	<u>446,846</u>

5. 收入、其他收入及收益(續)

本集團來自客戶合約的收入按收入確認的時間分類載列如下：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
隨時間轉移：		
SaaS解決方案	474,428	413,419
VPC解決方案	4,889	6,637
其他服務及產品銷售	4,230	4,446
小計	<u>483,547</u>	<u>424,502</u>
於某一時間點轉移：		
VPC解決方案	22,679	21,118
其他服務及產品銷售	129	1,226
小計	<u>22,808</u>	<u>22,344</u>
總計	<u>506,355</u>	<u>446,846</u>

本集團的其他收入及收益分析如下：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
其他收入		
銀行利息收入	8,126	7,464
以攤銷成本計量的金融投資所得投資收入	485	562
以公平值計量且其變動計入損益的金融投資所得投資收入	1,298	1,102
政府補助*	1,793	5,939
其他	42	-
其他收入總額	<u>11,744</u>	<u>15,067</u>
收益		
以公平值計量且其變動計入損益的金融投資的公平值收益	-	87
提前終止租賃的收益	84	-
匯兌收益淨額	-	588
收益總額	<u>84</u>	<u>675</u>
收入及收益總額	<u>11,828</u>	<u>15,742</u>

* 年內各類政府補助主要是由於本集團於軟件行業的發展、對研發的投入以及稅項相關利益。概無任何與該等政府補助有關的未達成條件或或然事項。

6. 除稅前利潤／(虧損)

本集團的除稅前利潤／(虧損)已扣除／(計入)：

	附註	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
提供服務的成本		243,758	231,252
出售產品成本		201	818
物業、廠房及設備折舊*		932	1,319
使用權資產折舊*		7,402	8,169
其他無形資產攤銷		3,176	3,034
未計入租賃負債計量的租賃付款*		1,776	1,940
核數師薪酬		1,720	2,100
僱員福利開支(不包括董事及最高行政人員的薪酬)*：			
工資、薪金及社會福利權益		174,747	165,395
以權益結算的股份支付開支		2,377	3,872
退休金計劃供款(定額供款計劃)**		14,416	13,855
總計		191,540	183,122
金融及合約資產減值：			
應收賬款減值	12	5,725	4,590
合約資產減值	13	(549)	668
計入預付款項、其他應收款項及其他資產的金融資產減值		(540)	427
總計		4,636	5,685
罰金及滯納金***		257	240
以公平值計量且其變動計入損益的金融投資公平值虧損淨額***		169	-
出售／撤銷物業、廠房及設備的虧損***		61	28
提前終止租賃的虧損***		-	24
撤銷預付款項***		-	434
匯兌虧損淨額***		666	-

* 以下開支金額計入提供服務的成本：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
物業、廠房及設備折舊	109	184
使用權資產折舊	2,709	2,456
未計入租賃負債計量的租賃付款	1,496	1,673
僱員福利開支	10,110	8,301

** 概無本集團作為僱主可用於減少現有供款水平的沒收供款。

*** 該等項目計入綜合損益表的「其他費用及損失」中。

7. 財務成本

財務成本分析如下：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
租賃負債利息	<u>469</u>	<u>504</u>

8. 所得稅

本集團須就在本集團成員公司居籍及營運所在的國家／司法管轄區產生或取得的溢利按實體基準繳納所得稅。

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
即期－香港		
年內支出	69	34
過往年度超額撥備	(9)	－
即期－中國內地		
年內支出	191	124
過往年度撥備不足	4	－
年內遞延稅項計入／(抵免)	<u>1,138</u>	<u>(563)</u>
年內稅項計入／(抵免)總額	<u>1,393</u>	<u>(405)</u>

9. 股息

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
擬派末期股息－每股普通股10港仙(2023年：零)	<u>16,089</u>	<u>－</u>

年內擬派末期股息須經本公司股東於應屆股東週年大會上批准，方可作實。

10. 每股盈利／(虧損)

年內每股盈利／虧損金額乃根據年內本公司普通股權持有人應佔利潤／虧損及年內已發行普通股加權平均數173,937,792股(2023年：174,000,400股)計算。

截至2024年及2023年12月31日止年度，由於本集團並無發行潛在攤薄普通股，故於截至2024年及2023年12月31日止年度概無就有關攤薄呈列之每股基本盈利／虧損金額作出調整。

11. 商譽

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
於1月1日的成本及賬面淨值	99,544	–
收購一間子公司	–	85,952
收購一項業務	–	10,268
匯兌調整	(1,692)	3,324
	<u>97,852</u>	<u>99,544</u>
於12月31日的成本及賬面淨值	<u>97,852</u>	<u>99,544</u>

於2024年12月31日並無累計商譽減值(2023年：無)。

12. 應收賬款及應收票據

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
應收賬款	125,731	103,198
減值	(18,942)	(13,336)
	<u>106,789</u>	<u>89,862</u>
賬面淨值	106,789	89,862
應收票據	575	–
	<u>107,364</u>	<u>89,862</u>

本集團與其客戶的貿易條款主要為賒賬，惟小型客戶除外，其通常須提前付款。信用期一般為30日至90日。本集團會嚴格控制未償還的應收款項，逾期結餘由高級管理層定期審閱。應收賬款根據各合約的條款進行清算。鑒於以上所述，以及本集團的應收賬款與眾多分散客戶有關，故並無重大集中信用風險。本集團並無對其應收賬款結餘持有任何抵押品或其他信貸增強措施。應收賬款為不計息。

於報告期末的應收賬款根據所提供服務日期(扣除虧損撥備)的賬齡分析如下：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
12個月內	104,903	86,382
13個月至24個月	1,886	3,480
	<u>106,789</u>	<u>89,862</u>
總計	<u>106,789</u>	<u>89,862</u>

12. 應收賬款及應收票據(續)

應收賬款減值損失撥備的變動如下：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
於年初	13,336	8,707
減值損失(附註6)	5,725	4,590
收購一間子公司	-	179
撤銷不可收回金額	<u>(119)</u>	<u>(140)</u>
於年末	<u>18,942</u>	<u>13,336</u>

於各報告日期採用撥備矩陣進行減值分析，以計量預期信貸虧損。撥備率是基於個別客戶的特定可識別情況及具有類似虧損模式的多個客戶分部組別的賬齡釐定(倘適用)。計算反映概率加權結果及於報告日期可得的有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的合理及可靠資料。

下表載列本集團使用撥備矩陣計算的應收賬款的信用風險資料：

於2024年12月31日

	賬齡			總計
	12個月以內	13至24個月	超過24個月	
預期信貸虧損率	5.38%	73.35%	100.00%	15.07%
賬面總值(人民幣千元)	110,869	7,080	7,782	125,731
預期信貸虧損(人民幣千元)	<u>5,967</u>	<u>5,193</u>	<u>7,782</u>	<u>18,942</u>

於2023年12月31日

	賬齡			總計
	12個月以內	13至24個月	超過24個月	
預期信貸虧損率	3.58%	60.11%	100.00%	12.92%
總賬面值(人民幣千元)	89,588	8,724	4,886	103,198
預期信貸虧損(人民幣千元)	<u>3,206</u>	<u>5,244</u>	<u>4,886</u>	<u>13,336</u>

應收票據須根據一般方式使用低信貸風險簡化方法予以減值。於各報告日期，本集團使用毋須耗費過多成本或努力即可取得之所有合理及具有理據之資料，評估應收票據是否被視為具有低信貸風險。於作出該評核時，本集團會重新評估債務投資之信貸評級。本集團於2024年12月31日並無確認有關應收票據之任何減值虧損。

13. 合約資產

	2024年 12月31日 人民幣千元	2023年 12月31日 人民幣千元	2023年 1月1日 人民幣千元
合約資產	1,183	5,241	4,583
減值	<u>(63)</u>	<u>(777)</u>	<u>(109)</u>
賬面淨值	<u><u>1,120</u></u>	<u><u>4,464</u></u>	<u><u>4,474</u></u>

合約資產初步就VPC解決方案相關服務所賺取的收益進行確認，因為收取代價是以項目的成功完成為前提條件。於完成所提供服務及／或客戶接納後，確認為合約資產的金額會重新分類至應收賬款。

合約資產減值損失撥備的變動如下：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
於年初	777	109
減值虧損／(減值虧損撥回)淨值(附註6)	(549)	668
撇銷不可收回金額	<u>(165)</u>	<u>—</u>
於年末	<u><u>63</u></u>	<u><u>777</u></u>

於各報告日期採用撥備矩陣進行減值分析，以計量預期信貸虧損。撥備率是基於個別客戶的特定可識別情況及具有類似虧損模式的多個客戶分部組別的賬齡釐定。計算反映概率加權結果及於報告日期可得的有關過往事件、現時狀況及未來經濟狀況預測的合理及可靠資料。

下表載列本集團使用撥備矩陣計算的合約資產的信用風險資料：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
預期信貸虧損率	5.33%	14.83%
賬面總值(人民幣千元)	1,183	5,241
預期信貸虧損(人民幣千元)	<u><u>63</u></u>	<u><u>777</u></u>

14. 合約成本

合約成本指與VPC解決方案合約有關的直接及增量成本。

15. 應付賬款

於報告期末的應付賬款根據所提供服務日期或賬單日期的賬齡分析如下：

	2024年 人民幣千元	2023年 人民幣千元
12個月內	24,792	21,803
13至24個月	3,581	4,621
超過24個月	371	533
總計	28,744	26,957

應付賬款為不計息及通常於九十天期限內結算。

16. 合約負債

已收來自客戶的短期預收款產生的合約負債的分析如下：

	2024年 12月31日 人民幣千元	2023年 12月31日 人民幣千元	2023年 1月1日 人民幣千元
SaaS解決方案	50,453	44,902	27,572
VPC解決方案	1,426	823	1,631
其他服務及產品銷售	15	119	395
總計	51,894	45,844	29,598

17. 報告期後事項

於報告期末後，於2025年1月及2月，本公司購入67,800股普通股，總代價為人民幣148,000元。

遵守企業管治守則

本公司致力維持和宣揚嚴格的企業管治。本公司的企業管治原則旨在促進有效的內部控制措施及提高董事會對本公司全體股東(「股東」)的透明度和問責性。於報告期內，除下文所披露者外，本公司已採納聯交所證券上市規則(「上市規則」)附錄C1所載企業管治守則(「企業管治守則」)第二部分所載之原則，並已遵從所有適用守則條文。

根據企業管治守則的守則條文C.2.1，主席及首席執行官的角色應予以區分且不應由同一人士擔任。目前，本公司並無區分主席與首席執行官，現時由吳先生兼任該兩項職務。

董事會相信，由同一人兼任主席及首席執行官的角色，可確保本集團內部領導貫徹一致，使本集團的整體策略規劃更有效及更具效率。董事會認為，現行安排不會使權力和授權平衡受損，此架構可讓本公司迅速及有效地作出及落實決策。董事會將不斷檢討，並會在考慮本集團整體情況後考慮於適當時候將董事會主席與本公司首席執行官的角色分開。除上文所披露者外，本公司董事概不知悉有任何資料將會合理地顯示本公司於報告期內並無遵守企業管治守則中所載的守則條文。

本公司將持續定期審核及監督企業管治工作，確保遵守企業管治守則，使本公司維持高標準的企業管治規範。

遵守董事進行證券交易的標準守則

本公司已採納上市規則附錄C3所載的上市發行人董事進行證券交易的標準守則(「**標準守則**」)，作為有關董事進行本公司證券交易的行為守則。經向全體董事作出具體查詢，全體董事確認，彼等於報告期內已嚴格遵守標準守則所載的規定標準。

審計委員會

本公司已遵照上市規則第3.21條及企業管治守則成立審計委員會(「**審計委員會**」)，持續監督我們的風險管理政策於整個公司的執行情況，以確保我們的內部控制系統能夠有效地識別、管理及緩解我們業務運營中所涉及的風險。審計委員會由三名成員組成，即李志勇先生、李鵬濤先生及翁陽女士，李志勇先生(為獨立非執行董事及具備適當專業資格)為審計委員會主席。

審計委員會已審閱本集團截至2024年12月31日止年度的經審核綜合業績，且並無意見分歧，並就本公司採納的會計政策及慣例以及內部控制系統、風險管理及財務報告有關的事宜與高級管理層成員討論。

本公告所載有關本集團截至2024年12月31日止年度的經審核綜合財務報表及其相關附註的數字已與本集團截至2024年12月31日止年度的綜合財務報表所載對應金額核對一致，其乃經安永會計師事務所審核。

其他董事委員會

除審計委員會外，本公司亦已成立提名委員會、薪酬委員會及ESG委員會。

購買、出售或贖回本公司上市證券

於報告期間及截至本公告日期，本公司於聯交所合共購回326,200股股份，總代價約為785,282港元(未扣除開支)。截至本公告日期，所有該等購回股份均由本公司持有作為庫存股份。此次購回是為了提升股東長期價值。購回股份的詳情如下：

於報告期間及截至 本公告日期的購回月份	購回股份數目	每股購回代價		
		已付最高價 港元	已付最低價 港元	已付總代價 港元
七月	115,000	2.73	2.44	294,434
九月	4,600	2.41	2.39	11,030
十月	26,200	2.35	2.30	60,780
十一月	15,800	2.35	2.19	36,454
十二月	96,800	2.35	2.11	221,612
一月	27,400	2.30	2.30	63,020
二月	40,400	2.7	2.09	97,952
總計	326,200	2.73	2.09	785,282

本公司擬將庫存股份按市價再出售，為本公司籌集額外資金，或轉讓或用作符合上市規則第17章規定的股份計劃項下的股份授予，以及上市規則、本公司組織章程細則及開曼群島適用法律允許的其他用途，惟須視乎市況及本集團資金管理需求而定。

除上文所披露者外，於本報告期內，本公司或其任何子公司概無購買、出售或贖回本公司任何上市證券(包括出售庫存股份)。

末期股息

董事會建議分派截至2024年12月31日止年度的末期股息每股0.1港元(2023年：零)，將於2025年7月3日派付予於2025年6月11日名列本公司股東名冊的本公司股東，須經股東於本公司將於2025年5月28日舉行的應屆股東週年大會(「股東週年大會」)上批准，方可作實。將予派付的末期股息的實際總金額將根據本公司釐定合資格領取末期股息股東的記錄日期的已發行股本總數而定。

暫停辦理股份過戶登記手續及記錄日期

為釐定本公司股東出席將於2025年5月28日舉行的股東週年大會並於會上投票的資格，本公司將於2025年5月23日(星期五)至2025年5月28日(星期三)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續，期間不會辦理任何股份過戶登記手續。為符合資格出席股東週年大會並於會上投票，所有股份過戶文件連同有關股票須於2025年5月22日(星期四)下午四時三十分前送交本公司香港股份過戶登記分處卓佳證券登記有限公司(地址為香港夏慤道16號遠東金融中心17樓)以辦理登記手續。釐定本公司股東出席股東週年大會並於會上投票的資格的記錄日期為2025年5月28日(星期三)。

為釐定本公司股東獲派建議末期股息的資格，本公司將於2025年6月9日(星期一)至2025年6月11日(星期三)(包括首尾兩日)暫停辦理股份過戶登記手續，期間不會辦理任何股份過戶登記手續。為符合資格獲派建議末期股息，所有股份過戶文件連同有關股票須於2025年6月6日(星期五)下午四時三十分前送交本公司香港股份過戶登記分處卓佳證券登記有限公司(地址為香港夏慤道16號遠東金融中心17樓)以辦理登記手續。釐定本公司股東獲派建議末期股息的資格的記錄日期為2025年6月11日(星期三)。

所得款項用途

隨著本公司股份於2022年6月30日在聯交所主板上市，全球發售所得款項淨額(經扣除已付或應付的包銷佣金及發售費用後)約為255.7百萬港元。誠如本公司日期為2022年7月24日之公告所披露，我們因部分行使超額配股權而獲得約5,000港元額外所得款項淨額。截至2024年12月31日，尚未動用的所得款項淨額為約80.4百萬港元。先前於招股章程披露的所得款項淨額的擬定用途並無重大變動或延遲。

下表載列截至2024年12月31日所得款項淨額動用情況概要：

所得款項淨額擬定用途	所得款項 淨額之分配 百萬港元	佔總所得 款項淨額 之百分比	截至2024年		截至2024年 12月31日 尚未動用 所得款項 淨額之結餘 百萬港元	動用 尚未動用 所得款項 淨額之 擬定時間表
			截至2024年 1月1日 未動用 所得款項 淨額之金額 百萬港元	截至2024年 12月31日 止年度 已動用 所得款項 淨額之金額 百萬港元		
用於進一步提高我們的核心技術、優化現有解決方案組合及開發互補解決方案，以滿足不斷變化的客戶需求、提供更全面的解決方案及提高我們在客戶聯絡解決方案市場的整體競爭力	191.8	75%	131.2	50.8	80.4	2025年 12月31日 之前
在未來五年用於進一步提升我們在客戶聯絡解決方案市場的品牌形象，擴大我們的直接銷售團隊，提高我們的銷售能力及加大我們的營銷力度	51.1	20%	19.4	19.4	-	
用作營運資金及一般企業用途	12.8	5%	-	-	-	
總計	255.7	100%	150.6	70.2	80.4	

刊發年度業績公告及年度報告

本年度業績公告已於聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.ti-net.com.cn)刊載。本集團截至2024年12月31日止年度之年度報告將於上述聯交所及本公司的網站刊載。

承董事會命
天潤云股份有限公司
董事會主席
吳強先生

香港，2025年3月28日

於本公告日期，董事會包括執行董事吳強先生、潘威先生及李晉先生；獨立非執行董事翁陽女士、李鵬濤先生及李志勇先生。