



STELLA  
INTERNATIONAL

2024 環境、  
社會及管治  
報告



# 目錄

2  
前言

15  
關於本報告

19  
創建多元社群

48  
綠色低碳生產

74  
打造強韌供應鏈

89  
實現智能運營

97  
附錄

## 執行長的話

隨著我們發布2024年度、集團的第三份獨立ESG報告書，我對集團在這一年將可持續性融入經營業務所取得的進展感到欣慰。我們仍在轉型的道路上前行，但我們致力於不斷優化公司治理、加強環境保護以及社會責任，用心成為更可持續的前瞻企業。

在資源密集且複雜的供應鏈環境中，運營的挑戰依然存在，但我們持續蛻變。可持續經營不再僅僅是滿足合規要求，它是驅動企業創新、提高韌性、以及創造長期價值的必要策略。我們近期的努力也獲得了外部認可，九興集團的摩根士丹利資本國際MSCI ESG評級在2024年7月從過去的「B」躍升為「A」。這次升級反映了我們在ESG溝通上的努力、加強披露實踐、以及透過發佈獨立的ESG報告書來引導可持續的企業管理。

在2024年，我們持續使用四個可持續發展支柱來引導我們的行動。我們完成了集團的碳盤查工作，涵蓋17家工廠範圍一、二及三的溫室氣體排放，並取得ISO 14064認證。這一項里程碑是為我們接下來設定科學基礎減碳目標(SBT)而做的準備，並確保我們能持續符合市場不斷變化的披露標準。此外，我們進行了詳細的氣候風險評估，除了識別與我們運營相關的物理與轉型風險，也包括氣候情景分析，為接下來制定因應氣候風險的策略與評估其潛在財務影響，奠定了衡量基礎。

集團的綠色低碳轉型計劃持續擴展，我們在工廠屋頂安裝的太陽能系統總裝機量已達25.34兆瓦，進一步降低我們對傳統能源的依賴。為提高監控與管理環境績效的能力，我們設計了ESG數據平台，得以對所有工廠資源使用與低效情況進行識別和即時追蹤。同時，集團所有鞋廠皆導入Higg工廠環境管理模組(Higg FEM)，實現100%採用率。

員工是驅動九興集團成功的核心。雖然我們2024年主要聚焦在環境與治理的改進，我們仍致力於培養包容的工作場所、並堅守最高的社會責任標準。我們的團隊族群多元，且女性比例接近80%，我們積極與品牌合作夥伴及當地組織攜手支持社區活動。道德勞工實踐仍然是我們的重點，集團75%的鞋廠已採用Higg社會與勞工模組(Higg FSLM)。

數字化轉型仍然是我們可持續性策略的基石。除了啟用ESG數據平台，我們還透過數據支持的決策、雲端監控以及其他資源效率的改善，進一步優化生產過程。這些創新提高了運營靈活性，並加強我們對可持續性的承諾，同時維護了集團引以為傲的質量與工藝。

在慶祝這些里程碑的同時，我們也清楚可持續的旅程上還有長遠的路途。隨著監管要求的演變與新挑戰的出現，我們仍然堅定地致力於推動集團與整個行業有意義的變革。繼續前行的道路上，是更多的創新、合作、以及建設可持續未來的機會。

感謝您與我們一起見證這段旅程，我期待繼續分享九興在邁向更負責任且韌性的未來裡取得的進展。

**齊樂人**

**執行長**

2025年3月20日

## 2024重點

### 財務表現

營業收入 <b>\$1,545 百萬美元</b> YoY +3.5%	出貨量 <b>5,300 萬雙</b> YoY +8.2%	純利 <b>\$170.1 百萬美元</b> YoY +21.2%
淨現金 <b>\$417.6 百萬美元</b> YoY +45.3%	經營利潤 <b>\$184.5 百萬美元</b> YoY +15.7%	經營利潤率 <b>11.9%</b>

### 全年股息

**171 港仙**

包括正常全年股息 115 港仙 + 特別股息 56 港仙

### 可持續發展亮點

<b>25.34 兆瓦</b> 屋頂太陽能系統總裝機量	<b>20,230 兆瓦時</b> 可再生能源用電量，相當於抵減 超過 9,800 噸 CO <sub>2</sub> e	完成集團所有鞋廠 <b>範圍一、二及三</b> 的碳盤查
<b>100%</b> 的鞋廠採用 Higg 工廠環境 管理模組 (Higg FEM)	<b>75%</b> 的鞋廠採用 Higg 工廠社會 與勞工模組 (Higg FSLM)	按年減少 <b>32%</b> 的 紙張使用量

### 獎項&認可



九興集團 MSCI ESG 評級  
於 2024 年 7 月升級為「A」



集團範圍一、二及三的碳盤查清冊  
取得 ISO 14064 認證



表彰印尼工廠對  
員工福利的傑出貢獻

作為集團推進可持續發展和環境管理承諾的一部分，我們為各個關鍵範疇設立了2025年目標，包括能源效率、減低碳足跡、氣候變化緩解、水資源管理、以及廢棄物管理。

九興集團2025年環境目標進展		
範疇	2025年環境目標(以2021年為基準年)	2024年進展
能源效率與碳足跡減量	電力消耗密度降低15%	總電力(電網+可再生能源)消耗密度增加16.8%
		電網電力消耗密度增加4.4%
	在廠端建設達40兆瓦(MW)的可再生能源基礎設施	25.34兆瓦
減緩與適應氣候變化	實現範圍1&2絕對溫室氣體排放零增長	達成負增長 <sup>1</sup>
	範圍1&2溫室氣體排放密度降低15%	達成減量23.7% <sup>1</sup>
水資源管理	用水密度降低15%	達成減量28.6%
廢棄物管理	總廢棄物產生密度降低10%	增加15.0%

雖然更準確的數據、更高的生產量、以及更複雜的產品設計導致2024年資源消耗密度的上升，但我們在減少溫室氣體排放上取得了顯著進展，此減量成效來自於可再生能源使用與計算方法和排放系數的更新，顯示我們朝向集團環境目標持續進步的努力。

此外，我們已經開始評估和準備新的長期目標。為了加強我們現有的承諾，九興集團計劃擴大既有環境目標以涵蓋更多且全面的環境、社會及管治議題，並與重要持份者的期望和行業最佳實踐保持一致。新目標的詳細資訊將在未來的報告中披露。

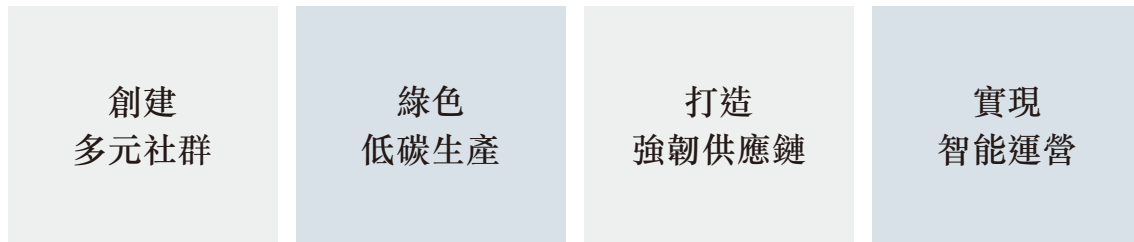
<sup>1</sup> 排放數據待第三方查驗完成後調整。

## 可持續發展支柱

本報告旨在展示九興控股有限公司及其附屬公司(「九興」、「(本)集團」、或「我們」)2024年的可持續發展之旅。去年，集團確立了四個明確的可持續發展支柱，作為我們的可持續發展願景、指標及策略。依循四大支柱的指引，我們將環境社會管治(ESG)原則融入我們的運營中並開發了智能介面，將ESG概念與我們的策略同步發展；智慧技術在促進運營效率上發揮著關鍵作用，而可持續能源的採用解決了對氣候風險日益增長的擔憂，且人員管理方法的調整提高我們整體ESG的表現。

集團的可持續發展藍圖與我們注重「關愛、合作、創新」的價值觀一致，驅使我們專注於生產卓越的產品，以達到我們的品質標準，推進我們對完美的追求。透過我們的核心戰略，持續部署並更好地採用數字化管理工具，我們擴大了ESG管理增強的範圍，以更好地解決供應鏈與業務實踐的重大問題。

大眾的期望已經發生變化，要求企業採取果斷的ESG行動。作為負責任的企業公民，九興認識到此類行動的重要性，並採取了實質性措施來鼓勵可持續和道德的商業行為。本報告專注在四大核心支柱：



我們在這些支柱的框架下做披露，全面概述了九興的可持續發展工作與成就，為重要持份者提供了評估我們業務實踐的寶貴參考。

ESG挑戰涉及人員、環境、運營、以及商業道德。積極管理整個價值鏈對於集團的可持續發展至關重要。為了應對挑戰，九興開發了用於優化管理的數字化工具，彌合了資訊鴻溝，提高了集團的決策效率。

九興非常珍惜公司在製鞋產業的獨特地位，作為有影響力的社區要員，我們將繼續分析潛在挑戰，並努力在我們的運營中創造長期價值。本報告讓我們有機會重新審視2024年的可持續發展之旅，並概述了我們持續提倡可持續商業實踐的足跡。

## 2024年可持續發展倡議

### 九興的可持續發展目標

#### 1. 創建多元社群：

九興的運營橫跨五國，我們深知全球社區所蘊藏的多樣性。人才是我們運營的核心。我們致力於營造一個包容多元性的工作環境，確保員工能在安全健康的環境中工作，並提供豐富的學習與發展機會。

#### 2. 綠色低碳生產：

九興充分理解自身產業的傳統特性及其可帶來的潛在環境衝擊。我們打造綠色低碳工廠的承諾，代表了我們願意積極面對全球環境挑戰的決心。我們邁向低碳轉型的旅程，始於提倡資源節約、降低排放和增進資源使用效益。

#### 3. 打造強韌供應鏈：

九興堅信，打造強韌的供應鏈的要件，不僅需要效率，也需要良好的 ESG 實踐以減輕風險。我們會持續發展堅實的合作關係，溝通與整合 ESG 原則以確保我們供應鏈的可持續性和道德完整性。

#### 4. 實現智能運營：

九興善用數字化解決方案提升作業效率與成效，同時保留我們的工藝技術。透過整合科技至我們的工作程序來建立堅實的數位基礎架構，我們期許能以更聰明、更有效率的方式工作，並根據科學洞見和數據做出準確的決策。

### 新增或增強的倡議

#### 1. LEAD 高潛力人才發展計劃

*請參閱員工發展與培訓章節*

#### 1. 所有鞋廠採用 Higg FEM

*請參閱環境管理章節*

#### 2. 集團範圍一、二及三碳盤查與 ISO 14064 認證

#### 3. 可再生能源基礎設施擴建

*請參閱能源效率與碳足跡章節*

#### 1. 於中國舉辦首屆供應商大會

*請參閱供應鏈管理章節*

#### 1. 集團 ESG 數據平台

#### 2. 設備互聯網 (IOE) 系統擴展

#### 3. 產品樣品開發的 VR 技術

*請參閱運營優化章節*



## 可持續發展治理

### 董事會聲明

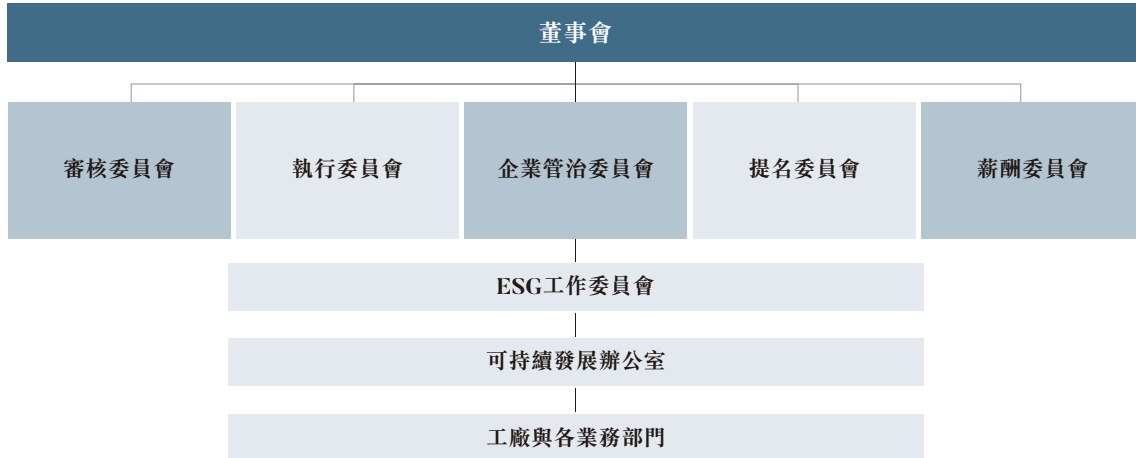
為了強化集團的ESG管理，我們實施穩健的可持續發展治理架構，由董事會監督並由所有集團員工積極落實。董事會在集團內部對於ESG相關事務提供治理與戰略指導，扮演著關鍵角色。它密切關注ESG倡議如何與我們的戰略發展、風險管理流程和業務運營流程整合。這包括對ESG相關目標進行定期的評估和監督，以確保與集團的總體業務目標相符。我們目前正在審視我們的目標，以準備設定新的目標，這些目標將涵蓋更廣泛的重大議題，以反映我們重視對集團重大的新興可持續發展挑戰之承諾。

為了調整我們的新目標以應對新興可持續發展挑戰，我們相信公司治理委員會在監督我們的ESG實踐之時，已確保他們的評估參考跨部門ESG工作委員會的更新。而ESG工作委員會負責制定與執行相關倡議，以解決公司治理委員會提出的問題。

在2024年，我們透過全面的氣候情景分析與對氣候相關風險和機遇進行深入評估，在推進我們的可持續發展議程方面取得了重大進展。這些努力使我們能夠更好地瞭解各種氣候情景對我們運營的潛在影響，從而使我們能夠鑑別成長的挑戰和機會。

此外，我們更新了舉報管理作業程序，以提高透明度與責任。通過將這些原則整合至我們的業務實踐中，我們為企業的長期韌性、環境保護和為所有重要持份者創造共享價值，奠定更堅實的基礎。

## 企業治理架構及ESG管理



<p><b>董事會</b></p>	<p>董事會是集團的治理機構，負責確立集團的使命、核心價值和發展戰略，並對ESG議題進行監管，確保集團的文化與其價值觀保持一致。</p> <p>董事會擔負集體責任，對其領導和控制，致力於促進集團的成功，並在集團最佳利益的基礎上客觀做出決策。</p>
<p><b>公司治理委員會</b></p>	<p>公司治理委員會負責監控和評估集團在ESG相關議題上的政策和程序。該委員會也負責追蹤ESG相關目標的進展。董事會將定期從公司治理委員會獲取更新，以促進其決策過程。</p>
<p><b>ESG工作委員會</b></p>	<p>跨部門的ESG工作委員會負責協助推行ESG倡議，並向公司治理委員會報告ESG成果和相關問題。該工作委員會另負責更新改善近況，增加各部門代表的相關知識與能力，並推動可持續發展辦公室發起的ESG相關未來專案。</p>
<p><b>可持續發展辦公室</b></p>	<p>可持續發展辦公室負責擬定集團的可持續發展政策、作業程序、以及目標，同時主導內部改革，以支援ESG整合並符合品牌客戶的期望。</p> <p>該辦公室還提出推進可持續發展目標的倡議，確保集團行動與監管要求及行業趨勢保持同步之外，也監控ESG績效，對需要改進的領域深入理解，並支援集團在ESG議題上的能力建設。</p>
<p><b>工廠與各業務部門</b></p>	<p>工廠和其他部門辦公室將實施管理層在ESG相關事上的倡議，記錄和報告成就，並了解其收集數據的意涵。此外，所有工廠和部門辦公室均須按照集團的可持續性政策運營。</p>

## 可持續發展量能

跨部門ESG工作委員會的成立突顯了我們致力於促進集團內部的合作與協同作用，從而顯著增強我們的可持續發展量能。ESG工作委員會由執行長領導，聚集了各部門的代表，運用他們不同的專業知識以確保能全方位應對ESG事務。

執行長的積極領導不僅展現九興對可持續發展的堅定承諾，也為最高管理層樹立責任標準，重申我們致力於將ESG原則納入成為我們業務策略不可或缺的一部分。

該委員會定期審查和更新重要性矩陣，確保集團能夠對不斷變化的ESG趨勢做出反應，使我們能夠積極應對新出現的挑戰和機會。

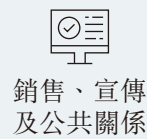
通過承諾，ESG工作委員會顯著提升集團有效實施ESG倡議的能力。由執行長領導且成員之間的協作體現了我們實現ESG目標的共同途徑。這種集體努力不僅強化了我們的內部流程，並有助於集團與所服務的社區帶來正面影響。

## 堅守商業道德

九興致力於維護公平公正的商業環境，保護集團的利益，並降低集團的運營風險，同時保持集團與品牌客戶的良好聲譽。於報告期間，我們無與反貪污相關法律或法規<sup>2</sup>的違規案例。

<sup>2</sup> 集團遵守運營地區適用的商業道德相關法律法規，包括香港《防止賄賂條例》(第201章)、《中華人民共和國刑法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》、以及《中華人民共和國反洗錢法》。

### 九興集團商業道德準則的覆蓋範圍



本集團對貪污與賄賂採取零容忍態度。《反貪污及反賄賂道德準則》旨在鼓勵全體員工遵守相關政策與遵循最高道德標準，並嚴禁任何不道德行為。行為準則適用於所有商業活動，包括與政府機關的溝通、與客戶的商業談判、原材料採購、以及項目開發。遇有違規情形，將對案件進行全面審查，並採取紀律處分。必要時，將終止與相關人士的僱傭關係。

此外，我們也評估與工廠、代理商、及業務合作夥伴所簽訂合同中的支付條款與佣金條款的清晰度與適當性，從而降低欺詐與洗錢風險。所有九興員工有義務熟讀並遵守反洗錢相關政策。

### 反貪污及反賄賂道德準則 – 摘要<sup>3</sup>

**目標：**《反貪污及反賄賂道德準則》由集團的人力資源部制定，旨在於經營活動中推進反貪倡廉工作，加強員工道德觀念，並幫助他們正確理解與處理利益衝突。

**範圍：**本集團管理的所有工廠及與本集團有業務往來的客戶、供應商、服務提供者以及承包商均須遵守本政策。集團的所有業務活動或外部聯絡，包括但不限於與政府部門聯繫、與客戶業務代表的商務洽談、公平的產品採購、以及專案實施等活動，均須遵循本政策規定。

**內容摘要：**我們旨在加強內部道德管控，引導本集團員工和相關利益群體(客戶、供應商等)依法行事，樹立誠實守信的企業形象，防止不道德行為。為此，我們採取了各種措施，其中包括：

- 禁止商業活動中的不道德行為，如以獎金形式向交易單位贈送現金或物品、給予金錢或任何有價物品以尋求商業機會、或提供違反公平競爭原則的贊助等。
- 解決利益衝突、重要持份者關係、家庭成員及影響；
- 解決與處理禮品和招待相關的問題；
- 解決與競爭和公平交易相關的問題；以及
- 制定有關上報、申報、及匯報賄賂與貪污案件的程序。

<sup>3</sup> 政策的摘要被提取用於披露。

## 促進公平競爭

我們高度重視誠信與正直的意識，並定期監控工廠對適用法律、法規及行業標準的遵守情況。《反貪污及反賄賂道德準則》同樣適用於我們的供應鏈夥伴。我們要求所有供應商都必須簽署《反饋贈合規協議》。

我們還制定了接受與贈送禮品的準則，以確保利益衝突與商業道德問題得到謹慎處理。我們拒絕任何形式的賄賂或收受賄賂以換取經濟利益，也反對為獲得利益而進行的脅迫或威脅。對於超過特定貨幣價值的禮品，員工必須向直接主管或部門負責人報告並上交。

根據集團的《商業行為準則》，員工有義務優先考慮集團的利益，確保其社交關係不影響其在工作中的專業判斷、決定、或行為。我們定期為所有員工舉辦與商業道德相關議題（例如反貪污與利益衝突）的培訓計劃與會議，且未來我們將視需求提供反貪污培訓予主管級幹部。

企業社會責任和商業道德培訓已納入新員工入職培訓，所有新員工都必須完成課程，並透過培訓後測驗確保員工對培訓材料有透徹的理解。

## 溝通渠道

本集團已更新《舉報管理辦法》，鼓勵員工透過不同舉報渠道，揭露任何不當行為或管理漏洞，以有效防範經營管理風險。

我們的舉報管理辦法為所有員工與業務合作夥伴設定高標準，該辦法包括但不限於：

- 在業務運營中違反本集團規章制度、監管政策、或涉及相關法律法規的行為。
- 對本集團造成經濟與聲譽損害的行為；
- 在招聘和晉升過程中，違反公開、公平原則的不透明操作；
- 安全領域存在的漏洞、隱患、賄賂、敲詐、勒索、欺詐及洗錢；以及
- 違反集團依照《商業行為準則》與《員工手冊》制定的標準之不當行為。

**舉報系統**

企業責任(CR)部	審查相關法規、制定內部舉報制度、進行案件調查
內部稽核辦公室	與企業責任部合作、進行案件調查
工廠與地區辦公室	定期向員工宣傳與公告內部舉報制度和程序
全體員工	舉報可疑的不當行為案例

我們鼓勵員工通過他們偏好的任何管道(包括官方舉報電子郵箱與/或熱線)舉報可疑的不當行為，包括歧視、貪污、詐騙、不誠實或非法行動。本集團嚴肅對待這些舉報，並會提供即時反饋。內部稽核辦公室收到舉報後，將與企業責任(CR)部合作啟動獨立調查。必要時，將對負責人員採取糾正補救措施。《舉報管理辦法》為吹哨者提供了免遭報復的保護。我們向員工保證，收到的舉報案件將被嚴格保密處理，任何吹哨者不會因投訴而成為受害者或受到不公平的對待。

# 關於本報告

## 報告簡介

九興集團(Stella Group)努力履行其提供卓越工藝的使命，同時堅持我們的企業義務並倡導可持續發展。本環境、社會及管治報告(簡稱「報告」)旨在為我們所有重要持份者提供集團在環境、社會及管治(ESG)實踐領域的策略、政策與成就摘要。

## 報告標準

本報告依據香港聯合交易所有限公司證券上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告守則》(「ESG報告守則」，舊稱《環境、社會及管治報告指引》)編製。本報告亦引用可持續發展會計準則委員會準則(「SASB準則」)、氣候相關財務揭露建議(「TCFD建議」)、以及根據IFRS國際財務報告準則S2氣候相關披露制定的ESG報告守則D部分規範：氣候相關披露。

## 報告原則

九興遵循ESG報告準則中概述的四項基本報告原則。這些原則加強了有效溝通，並指導我們的ESG相關決策。具體內容如下：

- **重要性：**通過重要持份者參與和重大性評估，已鑑別與我們的運營和重要持份者有關的ESG議題。本報告主要關注2024年確定的19個重大ESG議題。
- **量化：**在可行的情況下，為環境和社會方面的關鍵績效指標(KPI)定義數據收集。將對歷史數據進行量化，以客觀方式展示集團的績效。
- **平衡：**對於重大ESG議題的所有當前實踐和未來計劃，皆以透明和平衡的方式報告，以提供關於集團ESG績效的公正觀點。
- **一致性：**為了使財政年度間的ESG績效比較具有意義，本報告的方法理論與前幾年一致。任何變化將為讀者註釋以利參考。

## 報告範圍

這是九興控股有限公司第三份年度獨立的ESG報告。除非另有說明，報告涵蓋中華人民共和國、越南、印尼、孟加拉以及菲律賓的製造地點。

我們根據2024年1月1日至2024年12月31日期間(「報告期間」、「2024財政年度」)對集團至關重要的ESG議題，報告我們的可持續發展實踐與表現。



## 報告審批

集團董事會(「董事會」)對九興的ESG策略和報告負有總體責任。董事會於2025年3月20日審核並批准本報告，以確保無不實記錄或誤導性描述。

## 閱覽報告與回應

本報告的電子版可在我們的官方網站上查閱<http://www.stella.com.hk/>。若對本報告有任何疑問或對集團的ESG表現有任何意見，可按下列方式提出(一)以書面形式寄至本集團香港註冊辦事處(香港九龍海濱道133號名高大廈20樓C室)且註明收件人為企業秘書、或(二)電郵至[stella@stella.com.hk](mailto:stella@stella.com.hk)、或(三)(僅本公司股東適用)出席本公司股東周年大會或股東特別大會。

## 重大ESG主題

我們認識到，在識別與解決對我們的重要持份者及運營業務重大的ESG議題時，取得內部與外部觀點之間的平衡至關重要。重大性評估為與重要持份者和投資者互動、加強企業風險管理框架以及提高ESG相關披露奠定了基礎。

## 重大性評估

集團各部門的管理層與員工參與了本報告的準備工作，其中包括支援集團審視其運營方法、識別重大ESG議題、以及評估其對我們的業務與重要持份者的重要性。

我們去年已與獨立顧問合作進行全面的重要持份者參與和重大性評估，如對各內部與外部重要持份者進行在線調查和訪談，涵蓋董事會成員、各部門員工、投資者、供應商、承包商、服務提供者、以及客戶。

今年，我們繼續與獨立顧問合作，以關鍵產業同行、客戶、以及行業大趨勢為重點進行深入研析。透過審查這些重點群體的策略核心，深入瞭解重要持份者對我們ESG策略的看法。研析結果用於更新重大主題清單、排序優先考慮之重大ESG主題，並修訂集團重大主題矩陣。

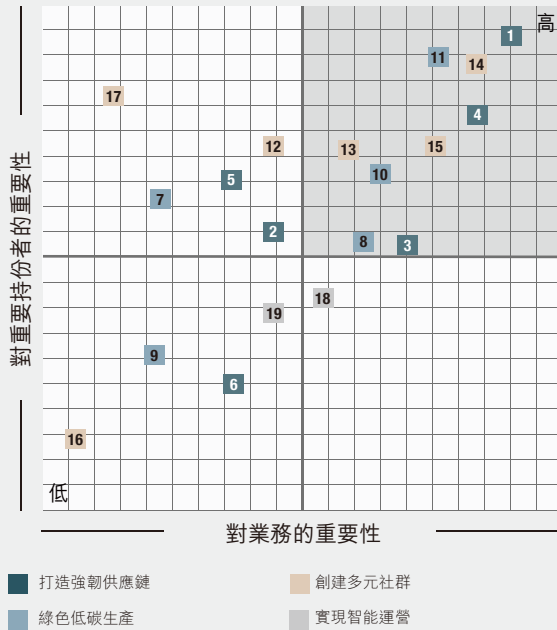
評估報告確認了對內部與外部重要持份者在做出業務決策時的關鍵環境、社會及治理風險與機會。九興將根據重大關注議題實施針對性改善，反映了我們在推進可持續與負責任商業實踐的同時，得以解決重要持份者關注議題。



我們將同業基準對比確定後的優先排序整理為集團可持續發展四大支柱。下表重點介紹與本集團相關的ESG議題，且本報告根據以下議題進行編製。

## 九興集團的重大議題

### 九興2024 ESG重大性矩陣



更新後的重大主題清單已獲董事會、企業管治委員會及ESG工作委員會批准。此清單根據對重要持份者的重大性與對集團業務的重大性轉化為矩陣。我們會不斷評估並更新該矩陣，以確保其持續適用於我們的業務與重要持份者。

ESG 議題	重大性
1 產品質量	★★★★
2 客戶服務與投訴處理	★★
3 供應鏈管理	★★★★
4 經濟績效	★★★★
5 公司管治、合法合規、及反貪污	★★
6 可持續採購與替代材料	★★
7 能源效率與碳足跡	★★
8 減緩與適應氣候變化	★★★★
9 水資源管理	★★
10 化學品與廢水管理	★★★★
11 資源與廢棄物管理	★★★★
12 資源與廢棄物管理	★★
13 員工發展與培訓	★★★★
14 職業健康與安全	★★★★
15 勞工與人權	★★★★
16 社區投資	★
17 多元、平等、及包容	★★
18 優化運營	★★
19 客戶的產品數據隱私	★★

Chapter 1

# 創建 多元社群



我們致力於營造多元共融的環境，為員工提供安全健康的工作場所，並享有多元化的學習與發展機會。

### 2024年亮點

**78.8%**  
女性員工佔比

**50.2%**  
領導職<sup>4</sup>由  
女性員工擔任

**75%**  
集團鞋廠採用  
Higg FSLM

<sup>4</sup> 領導職位包括襄理及以上級別。

建立多元共融的社群是我們可持續發展策略的重要目標之一。

我們致力於與員工建立長遠且緊密的合作關係，並積極投入資源以提升員工福祉及職業發展。我們不僅符合運營地區的法規要求<sup>5</sup>，更進一步設立機制，定期檢視並優化員工福利。在報告期間，我們在薪酬與解僱、招聘與晉升、工時與休假、平等機會、多元共融、反歧視及其他福利等方面，均無與相關法律或法規的違規案例。

## 勞工與人權

為了推動勞工權益與人權保障，九興依據SA8000認證標準編寫了內部《社會責任管理手冊》。SA8000遵循《國際勞工組織公約》、聯合國《兒童權利公約》和《世界人權宣言》中所述的國際人權規範，涵蓋健康安全、自由結社、工時薪資標準、禁止童工、反對強迫勞動、消除歧視和不公平處罰等原則，確保企業運營符合國際社會責任標準。

在正式簽訂勞動合同前，求職者必須提供有效身份證明以確認年齡。在2024年，集團未曾接獲或發現任何童工或強迫勞動個案。如遇相關情況，我們將立即採取應對措施。若涉及童工，該員工將被暫停工作，並在監護人陪同下返回其居住地，且所有必要的交通、住宿費用及已工作的薪資將由集團承擔。面對童工或強迫勞動個案，我們將迅速展開調查，與相關方協商，並根據調查結果採取適當行動，包括工作調整、終止聘用或追究責任等措施。

除了推行以員工為本的措施，展現對員工的關懷，集團亦堅守對勞工權益的尊重，承認員工依法成立的勞工組織，並保障其結社自由權。我們已建立正式機制，確保員工能夠自由組織與參與勞工組織，並行使集體協商權。根據當地法規設立的勞工組織作為員工與管理層的溝通橋樑，讓員工能夠自由表達對公司的意見與訴求。當勞資雙方達成共識後，勞工組織可與該地集團分公司簽署集體談判協議(CBA)，規範聘僱條件，包括薪資、工時、福利等各項權益。此外，勞工組織亦可與集團聯合舉辦員工關懷活動，進一步加強彼此溝通與合作。

<sup>5</sup> 集團遵守其營運地區內所適用的勞動和人權相關法律法規，包括《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國禁止使用童工規定》、孟加拉《EPZ勞動法(2019年)》、孟加拉《勞動法(2006年)》、印尼《勞工法—法案13(2003年)》以及越南《勞動法典(第45/2019/QH14號)》。

若因業務調整而須進行人事變動，集團將優先與受影響員工與勞工組織進行溝通。我們不僅嚴格遵守當地勞動法規，亦會在解僱過程中提供必要支援，包括提供集團內部的替代職位，以及根據法定標準，依員工服務年資發放相應補償。集團致力於維護和諧的勞資關係，並依據當地勞動法規給予關於運營變動最短通知期。

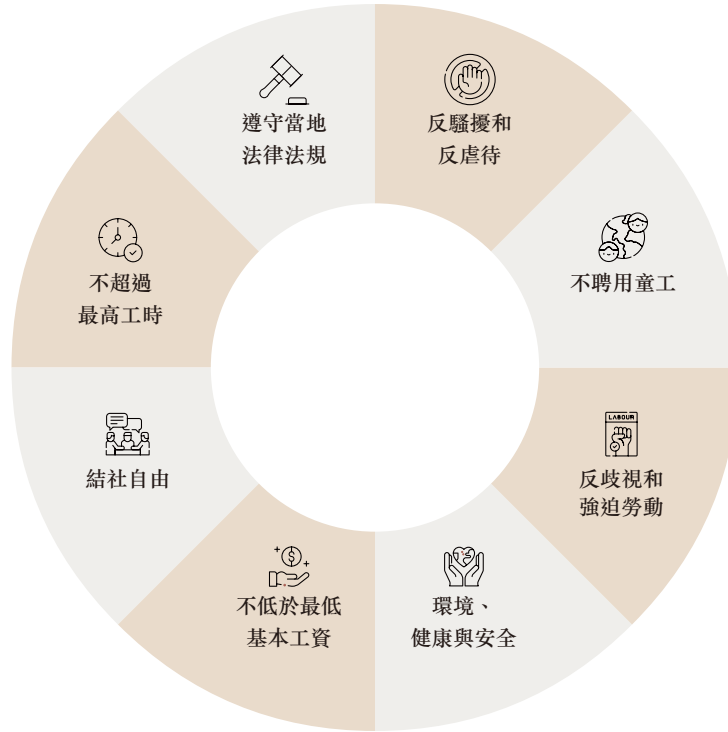
在過去3個報告期間，集團未發生因員工不滿而罷工或停工的事件。

<b>罷工或工潮事件</b>		
<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
<b>0件</b>	<b>0件</b>	<b>0件</b>

## 招募

九興秉持平等、客觀的原則，且重視多元化人才的培育。集團在所有運營地區均給予平等就業機會，並承諾遵守國際勞工標準，如《國際勞工組織第190號公約》、《國際勞工組織第111號公約》，以及《消除對婦女一切形式歧視公約》。在招聘過程中，我們秉持公開、公平的態度，對所有應徵者一視同仁，確保其不受年齡、性別或性別重置、性取向、婚姻或家庭狀況、殘疾、種族（包括族裔背景或國籍）、宗教信仰或政治傾向等因素影響。為確保招聘流程符合最新的法規和行業實踐，集團定期檢視並更新招募政策及程序。

### 九興僱員管理準則



集團採用公開招聘並遵循市場導向的僱傭策略，透過多元渠道招募人才，包括大學畢業生招聘計劃、線上招聘平台、內部推薦及獵頭服務等。為吸引合適人選，我們根據職位的需求與重要性，持續推行內部推薦獎勵計劃，鼓勵員工推薦優秀人才，並在推薦人選成功入職後提供相應獎勵。



在中國大學求職博覽會中的九興展位



在越南大學求職博覽會中的九興展位

透過採用包容性語言發布職缺資訊、組建多元化面試團隊，我們致力於實踐包容且公平的招聘流程。2024年，女性佔集團全球勞動力的78.8%，且50.2%的領導職位由女性擔任。

為應對業界留任人才的挑戰，並為團隊引入新視角，九興持續深化「Beyond Star儲備菁英計劃」(MA計劃)，從管理人才進一步拓展至業務人才儲備(BA計劃)，以支持業務發展。我們希望透過這些計劃吸引製鞋行業外的年輕人才，帶來創新思維，推動企業長遠發展。2024年，我們積極拓展MA計劃和BA計劃的招聘渠道，使申請人數較去年顯著增加，最終迎來13名新成員加入九興集團大家庭。



MA計劃座談會



## 薪酬

集團致力於提供具競爭力的薪酬方案與明確的職涯發展路徑。根據職務內容、專業知識與工作經驗設定薪資架構，以有效激勵人才，實現集團的策略目標。

作為跨區域運營的企業，我們按照各地政府法規、行業與區域標準，以及市場趨勢，持續檢視薪酬制度。除基本薪資外，我們建立了覆蓋全體員工的績效獎勵機制，旨在肯定員工的貢獻與努力，並激勵和留住具備專業技能與經驗的人才，共同推動集團的長遠發展與業務拓展。

### 員工年資統計

	5-10 年	10-20 年	20 年以上
一般職員	24.1%	19.9%	2.1%
中階管理層	19.4%	23.4%	39.4%
高階管理層	4.5%	18.2%	68.2%

## 假期、福利及津貼

我們致力於營造充滿歸屬感與參與感的職場，透過多元化的福利措施提升員工的滿意度。員工可享有給薪年假、婚假及產假，並根據其職級、職位及服務年資獲得相應津貼。此外，我們亦提供如年金及退休金等非薪酬性福利，以維護員工的長遠福祉。集團參與中國大陸、越南、印尼及其他運營地區政府單位推行之年金方案<sup>6</sup>，展現了對員工離職後的持續支持。

<sup>6</sup> 集團遵守其營運地區內所適用的退休與年金相關法律法規，包括《中華人民共和國社會保險制度》、越南《勞動法典(2019年)》以及印尼《養老金基金法》。

### 印尼社會保障管理局(BPJS Ketenagakerjaan)獎項

在2024年，集團位於印尼的兩家工廠榮獲了來自印尼社會保障管理局的獎項，以表彰其在員工入職時協助他們於國家社會保險系統上註冊，並且積極響應相關活動的表現。例如，我們在工廠內設立了資訊站，向員工普及相關知識，並確保他們能輕鬆查詢自己的保險帳戶。這些獎項不僅體現了集團恪遵當地勞動法規的承諾，也顯示了我們透過積極的社會保障措施，持續關注並保障員工的福祉。



於報告期間，九興持續推行全面的福利制度，以彰顯我們對員工的關懷，體現集團將員工視作核心資產的企業哲學，致力於營造正向且關懷的職場。以下是我們提供給員工的各項福利。

- 交通津貼
- 餐費津貼
- 住宿津貼
- 團建活動津貼
- 加班補償
- 健康檢查
- 生日及節日禮物
- 為需要幫助的員工提供補貼
- 其他地區性員工關懷項目

除了集團層級的福利外，各地區還可根據實際情況推出其他特殊員工福利或關懷計劃。集團位於越南的工廠展示了對員工無微不至的關懷與支援。例如，為罹患重大疾病的員工提供財務支持，為生活條件艱苦的員工建造住宅，且與工會合作，為員工的子女提供獎助學金，鼓勵在學業或課外活動中表現優異的孩子。



為越南員工興建住宅



員工子女獎助學金

我們認為保持良好的工作與生活平衡對營造健康且正向的職場至關重要。人力資源(HR)部會在新員工的入職培訓中講解相關的工時政策，且在必要的加班情況下，我們將依照當地勞動法規確保員工得到應有的補償。

## 職業健康與安全

### 職業安全措施

九興致力於為員工創建安全健康的工作場所。我們的全球職業健康與安全(「OHS」)管理政策，負責監督集團的各項程序，旨在保障員工的健康與安全，並確保符合所有法定要求。

#### 2024健康與安全數據

工傷案件總數	393
工傷發生率 <sup>7</sup>	0.6%
因工亡故案件總數	0
因工亡故人數比率 <sup>8</sup>	0%
因工傷損失工作總日數	5,006.8

在報告期間，我們沒有與職業健康安全相關法律或法規<sup>9</sup>的違規案例。集團所有工廠均遵循ISO 45001職業健康與安全管理系統的標準，確保在我們的運營中實施標準化的健康與安全實踐。產品亦會根據品牌客戶設立的嚴格標準進行檢驗，其涵蓋化學品安全和員工健康安全等面向。

### 職業健康與安全獎項

集團因積極推動職業健康與安全，獲得了外部的認可。在報告期間，我們位於菲律賓的工廠因成功實施有效的安全與健康計劃，獲得第十三屆安全健康獎(Gawad Kaligtasan at Kalusugan, GKK<sup>10</sup>)區域冠軍及全國銅獎。



此外，我們位於中國的工廠榮獲了由英國皇家事故預防協會(Royal Society for the Prevention of Accidents, RoSPA)頒發的健康與安全金獎，進一步證明了我們致力於創建安全與健康工作場所的決心。

<sup>7</sup> 根據員工總數來計算工傷發生率。

<sup>8</sup> 根據員工總數來計算因工亡人數比例。

<sup>9</sup> 集團遵守其營運地區內所適用的職業衛生安全相關法律法規，包括《中華人民共和國安全生產法》、越南《職業安全衛生法(第No. 84/2015/QH13號)》和印尼《工作安全法—法案1(1970年)》以及菲律賓《職業安全衛生標準》。

<sup>10</sup> Gawad Kaligtasan at Kalusugan(GKK)是菲律賓一項重要的國家獎項，由勞工與就業部(DOLE)透過職業安全與健康中心(OSHC)主辦，旨在表彰在實施卓越的職業安全與健康計劃方面作出突出貢獻的機構。

我們致力於讓所有員工能按照《職業健康與安全程序》安全地工作，以下為集團重點關注的領域：

- **化學品管理**：嚴格按照化學品安全技術說明書(MSDS)所指導原則來處理化學品，並確保化學品按其危險等級妥善存放及管理，以防止任何安全隱患。
- **火災預防**：確保員工熟悉並積極參與火災管控流程，包括定期進行消防演習，並嚴禁在消防設施附近堆放物品，以保證緊急疏散通道和設備的暢通無阻。
- **預防措施**：在工廠廣泛設置安全告示，提升員工對安全規章的認識，並在機械上裝設防護裝置，如防跌落的加寬腳踏板、防止手部捲入的擋板，以及避免夾傷的保護蓋和感應器。
- **個人防護**：強制使用個人防護裝備(PPE)，以減少職業危害風險，特別是在噪音敏感區域工作的員工必須佩戴耳部防護裝備。

為確保有效實施，我們每年進行職業健康與安全政策和程序的審查，定期召開會議，檢討並評估現有及潛在的工作場所健康與安全風險。會議涵蓋了多方重要持份者，包含勞工組織代表、管理高層、企業責任部和運營經理等。

除此之外，集團設立了風險識別流程，定期進行風險評估，有效識別工作場所的潛在危險。一旦發現危險，我們將啟動相關的補救措施和風險控制機制，這些措施涵蓋範圍包括但不限於食品安全、機械設備安全、消防控制及危險化學品污染等。我們還會對高風險區域進行標示和監控，確保員工的健康與安全。

此外，企業責任部會進行現場調查，並向每個工廠提供詳細報告，指出識別出的問題並提供改善建議，例如實施培訓計劃、加強安全規範，並培養負責任的文化。

## 職業健康安全培訓

為了提升員工的工作場所健康與安全意識，我們定期舉辦培訓課程、工作坊和健康講座，加強員工對集團程序與標準的了解。強制性培訓項目涵蓋個人防護設備使用、化學品管理及消防安全等內容。

在2024年，工廠內還提供了以下主題培訓，確保員工能夠了解自身權利、識別常見的健康風險，並且安全地執行工作：

- 常見職業疾病及預防辦法
- 職業健康檢查的重要性與益處
- 機械設備的安全操作



在報告期間，我們為全體員工提供了職業健康檢查，作為我們持續致力於職場健康與安全的一部分。



中國和印尼的職業健康檢查

## TVOC監測系統

在2024年，九興在工廠內新增了15個總揮發性有機化合物(TVOC)感測器，將系統覆蓋範圍擴展到8家工廠。所收集的數據將作為我們制定改善室內空氣質量、確保遵守當地排放規定及履行環境責任的策略基礎。

系統設有警報功能，當TVOC濃度超過安全限值時，會即時在儀表板上顯示警告，使我們能夠迅速採取行動以應對潛在危險，並幫助減少對員工健康的不良影響。



廠區TVOC感測器



系統儀錶板示警

今年，我們進一步升級了安全管理平台，並在其中一家工廠進行試點應用。該平台結合即時監測、數據分析與綜合報告功能，能夠有效追蹤職業健康與安全相關的關鍵績效指標(KPI)。此外，平台還具備文件管理、OHS合規檢查紀錄、消防安全設備庫存管理以及警報功能等輔助功能。

我們鼓勵開放溝通，支持員工向主管反映職場安全隱患，或就個人健康狀況進行討論。集團將持續提升管理系統、設備及安全措施，確保最大限度降低職業傷害風險。

## 應急方案及安全對策

集團所有的工廠都制定了緊急疏散計劃，並清楚標示緊急出口位置和疏散路線。所有建築均配備了火警警報及滅火設備，並定期進行檢查與測試，以降低火災風險。我們定期開展應急演練，如消防演習，以確保在緊急情況或事故發生時員工的安全。我們也持續更新並設立設備操作指引與消防安全標示，以提高員工的消防安全意識。



消防安全檢查



消防演練

為加強員工的緊急應變能力，我們組織了急救與應急處理培訓課程。由經認證的急救人員授課，內容涵蓋創傷急救、心肺復甦術(CPR)及自動體外心臟去顫器(AED)操作等重要技能。



CPR演練



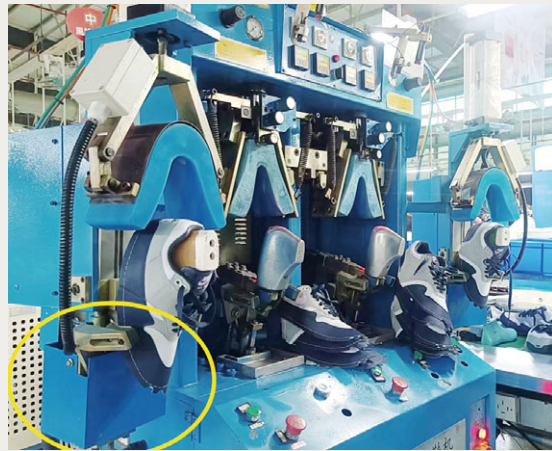
急救員培訓



為提升生產車間的作業安全，我們在中國的工廠推行了安全機台項目，針對高風險機台採取預防措施。今年，共有1,089台機械設備加裝了防護裝置，以降低工作場所中的潛在傷害風險。

### 安全機台項目－後跟定型機

在安全機台項目中，我們將後跟定型機識別為高風險設備，因其若使用不當可能導致手部受傷。為加強安全性，我們加裝了後蓋板，以防止意外接觸，並為所有液壓桿增設保護套，以降低高壓部件的暴露風險。這些升級措施充分體現了我們對作業安全的不懈努力，以及對員工安全工作場所的承諾。



## 多元、平等、包容

### 反歧視

九興對歧視採取零容忍態度，致力於平等對待所有員工，不論其性別、年齡、種族、族裔、國籍、政治狀況、信仰、婚姻狀態、生育狀況、性取向、殘疾或任何其他與其工作能力無關的因素。隨著社會面臨種族與性別不平等的挑戰，我們承擔起在集團及社區中解決這些問題的責任，並在所有運營地區都實施了《反歧視政策》，以防止任何形式的歧視。

### 性別平等

九興致力於促進性別平等，嚴格禁止任何形式的性別歧視。於2024年，我們新增了《杜絕和預防基於性別的暴力和騷擾辦法》，以預防職場中發生性別暴力與騷擾。員工可透過本報告「職場參與及福祉」章節所提供的不同渠道，向管理層反映任何歧視行為。在報告期間，我們未接獲任何與有關懷孕、產假權利、性別歧視或騷擾相關的投訴。我們重視女性在職場中的價值，並積極營造和諧平等的工作環境。

為提升員工識別、應對及反映性騷擾事件的能力，我們在越南舉辦職場性騷擾意識工作坊，逾800名員工參與。旨在創造安全且相互尊重的職場，且獲參與員工正面回饋。



職場性騷擾意識工作坊

2024年，除了在越南推動相關項目，我們亦在中國舉辦培訓，提升員工對性別平等的認識，並強調反歧視、反騷擾及防止強迫勞動的重要性。

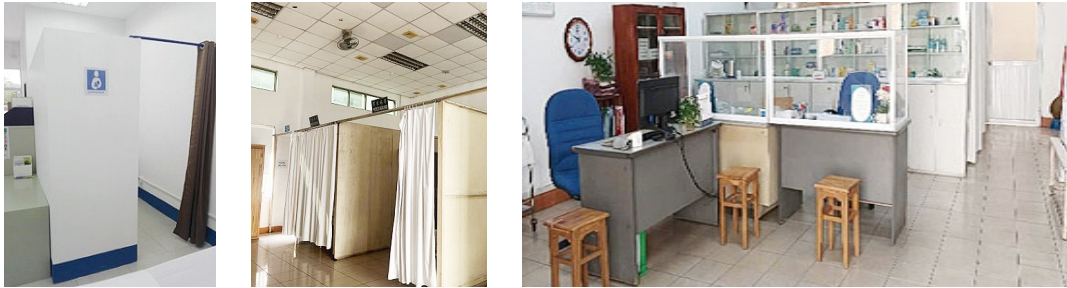


職場性別平等&反歧視培訓

集團菲律賓工廠的代表參與由政府主辦的性別敏感度培訓，並積極響應當地驕傲遊行，提升職場與社區對性別議題的關注與理解



本集團重視員工的不同需求，並關心他們的身心健康。為履行此承諾，我們在廠區內設立育嬰室，營造媽媽友善的工作環境。此外，我們確保懷孕員工不被指派可能對其健康有影響的工作，同時免除懷孕超過七個月的準媽媽輪值夜班或加班。



廠區育嬰室

鑑於我們的大多數員工為女性，九興致力於支持女性的健康與福祉。我們舉辦了相關座談會，提升對女性常見癌症的認識，指導員工如何申請政府資助的健康檢查，並教導簡單的自我檢查技巧。這些舉措旨在促進早期發現、改善健康狀況，彰顯我們對員工關懷及社會責任的長期承諾。



女性健康座談會

在報告期間，我們為懷孕的員工進行培訓，確保她們充分了解相關福利和公司的相關政策，包含：如何申請產假福利和不同尺碼的制服，適用的休息時間規定等，保障員工於孕期間的身心需求。



懷孕女性在工作場所中的福利及哺乳意識

## 職場參與及福祉

### 歸屬感

九興關注員工的福祉，並組織了各種休閒活動，旨在增強員工的歸屬感和團隊精神。在2024財年，我們通過擴大團建活動的費用報銷範圍來進一步體現這一承諾，鼓勵更多員工參與。



團建聚餐



運動節



員工活動

我們的工廠設有員工餐廳，提供營養豐富且美味的餐點。同時，員工宿舍內設有遊樂場、桌球室、健身房等設施，為員工提供愉快的居住環境。為了滿足在職媽媽的需求，我們還設有育嬰室及兒童遊戲室。透過這些設施，集團不僅為員工打造舒適的生活空間，還促進了員工之間的凝聚力和互助精神。



健康遊樂場



撞球廳



籃球場

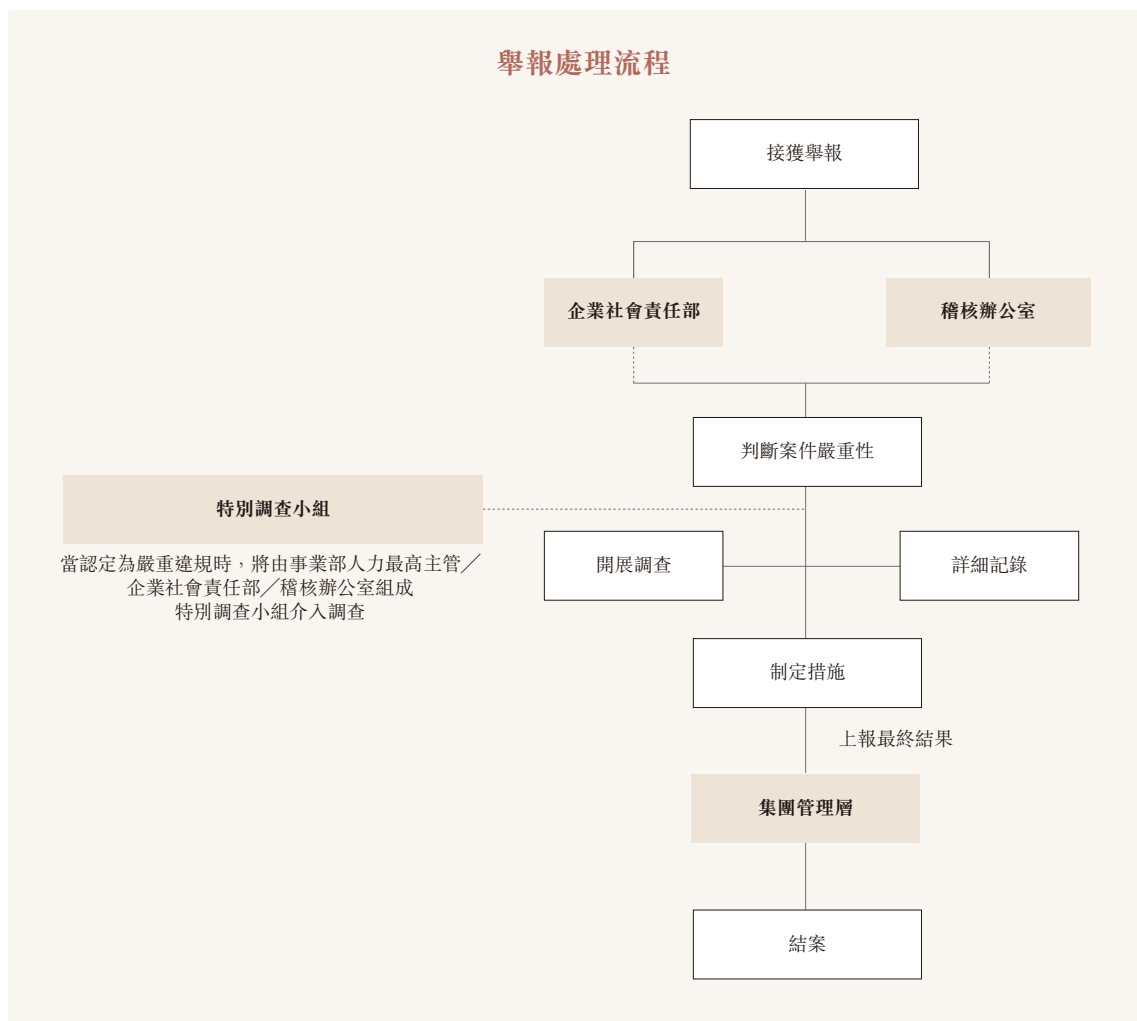


員工餐廳

## 溝通及申訴機制

在九興，我們期望建立一個鼓勵發聲的文化，讓每位員工都感受到被接納、被重視且受到尊重。希望員工能夠毫無顧慮地透過簡便的溝通管道，表達疑慮、舉報不公待遇或提出職場問題。

為了促進這一點，我們設立了專門的員工熱線，讓員工能保密地表達他們的疑慮。工廠內也張貼相關公告，確保員工知道熱線的使用方法。員工也可以透過社交媒體、建議箱或電子郵件與我們互動。今年，我們也更新了舉報機制，詳細資訊請參閱本報告中的「溝通渠道」章節。



## 員工滿意度

集團積極通過定期通過訪談和調查來聆聽員工的意見。我們會根據員工的建議，不斷改善工作環境，並提升員工管理的標準。

## 尊重多元文化

集團尊重員工的多元文化及多樣背景，持續推動包容性的工作環境。為了宣傳不同文化，我們竭力滿足員工的相關需求，並組織了不同的活動，與員工一起歡慶各種文化節日。例如，集團在印尼工廠的員工生活區，設立了禮拜區域。我們承諾提供一個對所有文化和宗教友善的工作環境。

## 與員工歡慶文化活動



國際婦女節



歡慶印尼獨立日



開齋節送禮



農曆新年探訪和送禮



工廠Fiesta



2024情人節

這些活動不僅促進包容性，更鼓勵健康積極的生活方式，並為不同部門的員工提供更多交流機會，加強彼此的聯繫。我們還會在重要節慶如端午節、中秋節、聖誕節和國際婦女節期間，送上節日禮物，藉此慶祝多元傳統，並在各文化間分享喜悅的時刻。

## 員工發展及培訓

### 員工發展

我們堅實的員工績效評估和晉升系統根植於我們的《獎勵管理措施》，藉由評核員工的工作態度、出勤狀況及績效表現，作為薪酬調整的依據。集團實施全面性的績效提升計劃。主管在此計劃中擔任重要角色，負責評估並指出員工需要提升的技能，制定具體的績效目標和達成時限。透過這樣的結構化方式，九興不僅促進員工的職業發展，也確保將晉升機會授予那些具有優秀工作態度、專業成長和傑出表現的員工，藉此感謝他們的奉獻與努力。

除《晉升管理程序》外，九興依據候選人的職位和責任，對其進行評估和相應的培訓。以主管晉升為例，候選人必須完成精益生產(LEAN)、績效管理和生產流程管理等相關培訓，並透過PDCA<sup>11</sup>循環提出改善方案。這一舉措的目的是確保員工具備資格並做好充分準備，能夠順利承擔新職位。在報告期間，超過300名晉升員工參與了此計劃。

### 教育系統及結構

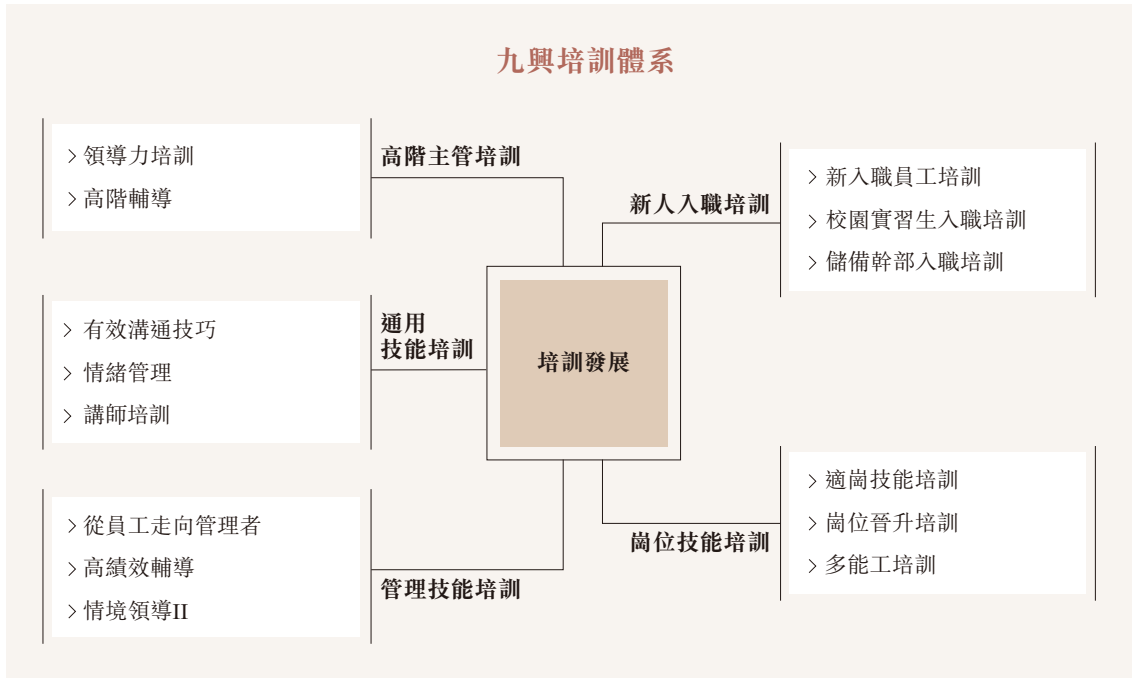
九興持續推動員工發展，期望我們的員工成為以目標為導向、具有轉型領導力的人才，且擁有能在市場上脫穎而出的思維和技能，為客戶提供長期價值。我們也建立了融合集團的使命、願景、管理策略及目標的年度培訓計劃。

各工廠的培訓計劃會依據業務策略、客戶要求及員工需求進行量身設計，並評估其成效，收集數據進一步優化整體培訓方法。九興的培訓計劃涵蓋多個範疇：新人入職、崗位技能、通用技能、管理技能與高階主管培訓等。

透過這套系統化的架構，我們提供多元化課程，幫助員工發展技術與軟實力，範圍涵蓋財務知識、健康與安全、時間管理以及職業發展等。在報告期間，77.6%的員工參與了培訓，平均每位員工接受12小時的訓練。

<sup>11</sup> PDCA(計劃-執行-檢查-行動)是一種循環反覆的方法，主要用於企業持續改進，透過系統化的計劃、實施、評估及根據評估結果採取行動，以優化流程和產品。





所有新員工需要完成九興行為準則與企業社會責任承諾的入職培訓，該培訓旨在幫助新員工了解並適應我們的工作環境與文化。所有員工在入職期間需依循員工手冊進行包括反賄賂與反腐敗政策等主題的課程安排。我們100%的全部新員工在報告期間內皆完成必修的入職課程。

我們另提供與九興集團領導標準一致的情境式領袖課程，幫助領導與員工根據各自能力提供建設性的反饋與支持，最終提高整體團隊績效；其他培訓領域包括技術技能、工作場所安全、以及企業道德標準。

我們目前正在開發數位學習管理系統(LMS)與其相關培訓材料，旨在提高所有員工取得培訓內容的便利性與靈活性，讓員工以自己的節奏學習。

## 人才培育

九興在報告期間內推出高潛力員工發展(LEAD)培訓計劃，共有30名女性與34名男性員工被選中參加該計劃，以加速他們的領導技能發展。由外部講師提供的客製化培訓計劃顯著提高了參與者的管理能力、職場軟技能、以及語言能力，從而為這些員工未來的職業發展奠定了堅實的基礎。



高潛力員工發展(LEAD)培訓計劃

我們的管理人才(MA)與業務人才(BA)計劃為年輕人才提供了在集團內各個職能部門輪調的機會，使他們能夠獲得多樣化的行業經驗，並直接參與業務的不同功能。通過持續的指導與培訓進一步加深經驗，幫助參與者獲得鞋業所需的技能與知識。我們致力於透過這些結構化的人才計劃在所有運營地區吸引並培養有前途的人才。



管理人才(MA)計劃

九興的講師培訓計劃旨在賦予合格員工成為講師的能力，使他們能夠設計培訓課程並充分發揮員工的潛力。在2024年，共有125名員工成為合格的內部講師。由菲律賓內部講師設計的溝通技能課程幫助團隊領導者提高了有效溝通的能力，並加強了團隊合作。



講師培訓計劃



由內部講師設計的溝通技能課程

我們的越南工廠與品牌客戶合作，為部門代表舉行了RISE財務管理培訓，協助員工掌握管理個人財務與提高財務素養的基本技能。



RISE培訓

## 社區投資

### 社區投資

九興認知到自身作為全球社群的一員，且運營依賴當地資源、基礎設施、以及市場，我們致力於回饋並促進我們運營所在社群的福祉。多年來，我們通過支持並參與運營地點周圍的社區，一直在持續展示這項承諾。

集團在報告期間投資超過77,000美元，並貢獻了355.5小時的志願服務時間，用於慈善、文化、以及環保項目－將我們對社區福利的承諾付諸行動。我們的努力集中在支持青年、殘障人士、當地文化保護、婦女賦權、以及環境保護等議題。

九興以針對性的計劃賦權予青年。自2023年，我們在印尼的工廠持續提供捐款，為弱勢背景的兒童提供免費健康服務。2024年我們在菲律賓的工廠與當地診所合作，為兒童提供類似的服務。通過這些捐款與合作夥伴關係，我們確保服務被安全且衛生地執行，進一步加強我們對健康服務的承諾，並促進強大的社區聯繫。

除了醫療保健之外，我們還致力於促進兒童的全面發展。在青年週慶祝活動期間，我們向有需要的兒童分發了學校用品與衛生用品，為他們提供教育與個人成長所需的基本工具。



支持健康服務



青年週慶祝活動

2024年，九興響應國際身心障礙人士日，贊助了一系列專為特殊需求兒童舉辦的活動，包括比賽與表演，為他們提供展現創意的舞台。此外，我們發起社區外展計劃，向本地社群中心身心障礙人士發放必需品禮包，提升他們獲取生活物資的便利性，同時展現我們對包容支持與社區關懷的承諾。



身心障礙人士外展計劃



國際身心障礙人士日活動

九興積極支援在地文化與社區傳統的傳承與保護。我們的印尼工廠參與Ruwah Desa，這項年度爪哇祭祖與祈福儀式深植於當地文化，凝聚社區力量，共同守護珍貴的文化遺產。活動亦融入趣味遊戲與互動，讓社區成員在歡樂氛圍中深化連結，增強凝聚力。



印尼爪哇Ruwah Desa

## 社會影響力

今年，我們位於菲律賓的工廠發起了一項計劃，以協助當地婦女培養技能、開創生計。除了在日托中心發放製作糖果的工具組以外，我們的團隊亦在現場進行實作教學，指導參與者製作糖果。此計劃的目標是讓婦女掌握創業所需的技能與資源，以便開展自己的小型生意，從而創造可持續的收入來源。我們希望透過培養創業精神與自給自足能力，不僅促進當地女性社群的經濟發展，也提升她們的整體福祉。



糖果製作計劃

我們與多方利益相關者合作，通過提供營養餐和飲料來支持菲律賓的當地學校。這些努力反映了我們對社會責任的承諾以及培育更健康、更有韌性的社區之決心。2024年我們持續參與品牌方「Art of Kindness」倡議相關公益活動，我們通過善食計劃為兒童準備午餐，旨在打擊飢餓，同時在公司內部培養同理和團結的文化。



日托中心的善食計劃

我們連續兩年透過參與活動，加強對自然保護與保育的承諾。集團在菲律賓的工廠與當地農民協會合作，於受保護的阿拉亞山區種植了額外的200棵果樹。我們在越南的工廠則向古璋國家公園捐贈了超過100棵樹，進一步推進林地復育。這些活動有助於維持生態多樣性，並防止當地生態系統的物種滅絕。



於阿拉亞山(Mt. Arayat)種植果樹



捐贈樹木予古璋國家公園(Cuc Phuong National Park)

為了響應我們品牌客戶的七月零塑倡議 (Plastic Free July)，我們在菲律賓的工廠參加了海岸清理活動，共收集了800公斤的廢棄物。其中可回收的塑料被捐贈予當地社區進行轉售，不僅可支持他們的經濟活動，同時也促進廢棄物回收利用。



為支持海龜保育，我們的工廠捐款並參與了當地保育中心組織的活動。在這些活動中，參與者得以了解塑料廢棄物對海龜棲息地的影響，並確保海龜被安全釋放回海洋的重要原因。



海龜保育

Chapter 2

# 綠色 低碳生產



九興充分理解氣候變化的複雜性。我們致力於將可持續性與循環度融入我們的運營中，從而減少碳足跡、最小化污染、並優化資源效率。

2024年亮點

**25.34 兆瓦**  
屋頂太陽能系統  
總裝機量

**100%**  
的九興鞋廠採用  
Higg FEM

**ISO 14064**  
碳盤查認證



## 環境管理

我們的旅程始於對資源保護、降低排放、及提高資源效率的高度關注。我們不斷尋求機會以優化能源使用並最大限度地減少浪費。通過將可持續性與循環度原則整合到我們的流程中，我們旨在減少碳足跡之時，提高運營效率。

九興的《環境保護與管理政策》反映了我們對最小化環境影響的承諾。我們持續更新並調整此政策，以確保價值鏈所有合作夥伴都能依循此環境管理原則。

### 《環境保護與管理政策》摘要<sup>12</sup>

**目標：**《環境保護與管理政策》由企業社會責任部門制定，強調預防及控制措施。我們致力於保護環境，遵守相關法律法規，實施持續改進，防止污染，並最小化對環境的不利影響。

**範圍：**本集團管理的所有工廠均應遵守本程序的規定(如與當地法律發生衝突，工廠應遵守其運營地區的所有適用法律與法規)。

**摘要：**我們旨在建立一個低污染和資源循環的商業環境。已經制定了各種行動計劃以減少環境影響，包括：

- 為環境管理提供充足的運營資源；
- 定期審查與更新政策以符合國際公約、國家法規、行業標準、及客戶要求；
- 識別並評估工廠設備、工作流程、項目的環境風險，並納入外部利益方的要求以監控識別的風險；
- 與相關方(包括管理層與員工)溝通環境目標、標準、及績效；
- 優先使用環保材料與可再生能源，並在生產活動中避免污染；
- 合理利用資源，並通過回收減少廢棄物產生；
- 透過定期設施檢查與維護監控廢水、空氣污染物及噪音污染；
- 實施節能措施；
- 鼓勵供應商與承包商最小化環境污染；
- 提升與環境相關的教育和培訓，提高員工的環保意識；以及
- 成立環境管理團隊以監督這些實踐的實施。

<sup>12</sup> 政策的摘要被提取用於披露。

為了加強環境責任，我們運用Higg工廠環境管理模組(Higg FEM)評估與監控我們的環境治理績效。在本報告年度，我們已將Higg FEM全面套用於所有集團鞋廠，採用率從2023財年的86%擴大至100%。我們同時將該工具做為內部評估工廠環境管理績效的計分卡，並鼓勵核心供應商採用該工具，以加強我們整體價值鏈的可持續發展實踐。

### Higg工廠環境管理模組(Higg FEM)關鍵影響領域



• **環境管理體系(EMS)**—評估為管理環境影響而制定的政策、程序、以及系統，包括目標設定、監控、及持續改進進度



• **用水**—評估水的來源、消耗、使用效率、以及保護工作，以最小化淡水使用與風險



• **大氣排放**—跟蹤揮發性有機化合物(VOC)與其他有害物質等污染物排放，以促進更潔淨的空氣質量



• **化學品管理**—審查化學品處理、儲存、及處置，以確保安全並負責任地使用化學品，降低環境與健康風險



• **能源和溫室氣體**—測量能源消耗、效率、以及碳足跡，幫助設施追蹤與減少溫室氣體排放



• **廢水**—檢查設施如何處理與排放廢水，確保符合法規，並最小化污染



• **廢棄物**—評估減廢策略、回收計劃、以及廢棄物處置方法，以提高循環度，並最小化垃圾填埋量

此外，我們確保遵守所有適用的環境相關法律、法規、及品牌客戶要求，將環境責任整合至我們運營的各個層面。我們所有業務運營地區於2024財年未發生與環境法律法規相關的違規案例<sup>13</sup>。

<sup>13</sup> 集團遵守運營地區適用的環境保護相關法律法規，包括《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國水污染防治法》、《中華人民共和國空氣污染防治法》、以及《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》。

## 能源效率與碳足跡

### 價值鏈碳足跡

我們的《能源消耗管理程序》與《溫室氣體管理政策》優先考慮使用環境友好與低污染的材料及可再生能源，旨在防止生產活動中產生的污染。為了更好的實踐目標，集團在與供應商建立關係時也會考量供應商的環境治理績效。2024年我們的範圍一與範圍二溫室氣體(GHG)絕對排放量相比基準年減少了23.5%。此外，我們的範圍一與範圍二GHG排放密度則減少23.7%，超過了我們的15%減量目標值。這些成效得益於我們擴大可再生能源的使用，以及計算方法與排放因子的更新運用。


#### 九興集團2025年GHG目標進展

範疇	2025年目標(以2021年為基準年)	2024年進展
溫室氣體排放 (範圍1 & 2)	至2025年實現溫室氣體絕對排放量零增長	達成絕對溫室氣體排放量負增長 <sup>14</sup>
	至2025年實現溫室氣體排放密度降低15%	達成溫室氣體排放密度降低23.7% <sup>14</sup>

2024年我們將溫室氣體盤查清冊範圍擴大至包括範圍三相關的排放類別，以符合《溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍3）核算與報告標準》。我們以全集團為邊界並使用2023年完整數據，進行涵蓋範圍一、二及三的全面碳盤查，且取得ISO 14064認證。這次評估讓我們對主要排放源有了更深入的了解，並證實範圍三排放在我們的溫室氣體總足跡中佔比超過90%。展望未來，我們將繼續通過優化的系統完善我們的數據收集，以支持更精確的中長期目標設定。

<sup>14</sup> 排放數據待第三方查驗完成後調整。

## 2024溫室氣體排放總量<sup>15</sup>



	噸二氧化碳當量 (MT CO <sub>2</sub> e)	%
● 範圍一	13,992.41	1.09%
● 範圍二	74,855.00	5.84%
● 範圍三	1,193,230.46	93.07%

### 與九興相關的範圍三溫室氣體類別<sup>15</sup>

第 1 類－外購商品和服務	86.25%
第 7 類－員工通勤	4.70%
第 12 類－處理壽命終止的售出產品	3.48%
第 4 類－上游運輸與配送	2.03%
第 3 類－燃料與能源相關活動	1.73%
第 9 類－下游運輸與配送	1.01%
第 2 類－資本商品	0.37%
第 6 類－商務旅行	0.26%
第 5 類－運營中產生的廢棄物	0.17%

有關溫室氣體排放的詳細資訊，請參閱「附錄一：環境表現」章節。

供應鏈作為我們範圍三排放的主要來源，是我們邁向低碳的重要關鍵。集團的《供應商管理程序》要求所有新供應商須接受環境與社會相關的審核和評估，以確保其能與我們的可持續發展原則和目標一致。此程序標準化了我們選擇、審核、以及評估所有參與供應商的方法，加強集團負責任的採購實踐。

此外，我們的供應鏈管理團隊持續推動供應鏈本地化，以減少產品在運輸與物流階段的碳足跡。詳細資訊請參閱本報告「供應鏈管理」章節。

九興將與供應商保持密切合作，以監督其環境績效，並鼓勵其採用國際標準與自我評估工具(例如 Higg)以提高整體價值鏈的可持續性。

<sup>15</sup> 排放數據待第三方查驗完成後調整。

## 工廠能源使用

在製鞋過程中產生的溫室氣體主要來自電力使用。九興已制定目標，以促進我們的製鞋工廠與上游供應商實施節能減排。通過倡導綠色運營，我們堅信自己能在應對氣候變化以及達成減碳承諾上發揮關鍵作用。

### 九興集團2025年能源目標進展

範疇	2025年目標（以2021年為基準年）	2024年進展
電力消耗	至2025年電力消耗密度降低15%	總電力（電網+可再生能源）消耗密度增加16.8%  電網電力消耗密度增加4.4%
可再生能源	至2025年，建設規模達40兆瓦的可再生能源基礎設施，預計將為我們所有運營提供15%的能源	總裝機量達25.34兆瓦，可供集團全年總用電量約8.2%

九興自2021年起，逐步在工廠屋頂裝設太陽能板。截至2024年底已有八家工廠完成安裝，集團總裝機量達25.34兆瓦(MW)。在本報告期間，現有光伏(PV)系統供應了15,553兆瓦時(MWh)的可再生能源，抵銷超過7,100噸的二氧化碳當量(CO<sub>2</sub>e)。



於工廠屋頂安裝的太陽能板

除了工廠的屋頂太陽能系統，我們也同步評估國際與當地可再生能源／電力證書(REC)市場，以強化我們的可再生能源採購選擇。2024年我們認購4,677份中國綠色能源證書(GEC)，相當於4,677兆瓦時(MWh)可再生能源，可抵銷約2,600噸二氧化碳當量。此倡議不僅支持集團低碳承諾、強韌我們的可再生能源選擇組合，更有助於抵減範圍二排放量。下表總結報告年度期間集團的可再生能源使用情況。

	太陽能				風能	
	直接購電協議(DPPA <sup>16</sup> )		綠色能源證書(GEC)		綠色能源證書(GEC)	
	MWh	MT CO <sub>2</sub> e	MWh	MT CO <sub>2</sub> e	MWh	MT CO <sub>2</sub> e
中國	9,091	5,174.16	3,000	1,710.90	1,677	956.39
越南	6,462	1,990.44	—	—	—	—
<b>總計</b>	<b>15,553</b>	<b>7,164.60</b>	<b>—</b>	<b>1,710.90</b>	<b>—</b>	<b>956.39</b>

為了進一步提高能源效率，我們用LED節能燈管替換傳統T5燈管以升級照明系統。截至報告年度，17家工廠中有13家(75%)已完成大量替換，另外，有3家工廠亦安裝太陽能路燈，每年減少超過23,000千瓦時(kWh)的能源消耗。

除了跨集團的倡議，我們的工廠另自行實施設備升級相關專案以有效提高能源效率，於報告年度共計節省超過2,700,000千瓦時(kWh)的能源，相當於減少超過1,600噸二氧化碳當量(CO<sub>2</sub>e)，並通過減少電力消耗幫助工廠降低運營成本。

<sup>16</sup> 依據直接購電協議(DPPA)，集團工廠屋頂光伏系統產生的可再生電力直接供應予現場進行使用消耗。

## 工廠的能源效率專案

### 設備優化升級－空氣壓縮機

空氣壓縮機是製造工廠中最耗能的系統之一。通過使用更節能的壓縮機、升級供氣系統、加裝餘熱回收系統，我們得以優化整體空壓設備，並在節能與運行可靠性方面取得了顯著改善，全年成功減少超過668,000千瓦時(kWh)的電力消耗。



### 設備優化升級－烘箱

我們根據發現的問題升級了烘箱，如配置智能溫度控制器與散熱馬達、並優化加熱元件，這些升級改造提高了烘箱的能源利用與熱轉換效率，減少約282,000千瓦時(kWh)的年度能耗。



此外，我們不斷檢視與升級我們的暖通空調系統(HVAC)，如配置感測器，以進一步優化能源使用。這些努力共同提高了效率、減少了能源浪費、並降低了運營成本。

集團將繼續探索加快可再生能源採用的機會，並推動創新的減排計劃，以實現我們的長期氣候目標。

## 管理與控制

有效監測與控制溫室氣體(GHG)排放對於實現我們的環境目標至關重要。為了準確衡量與評估我們的能源使用和排放輸出，集團每個月通過ESG數據平台追蹤相關指標。利用數據平台可以提高我們的透明度、責任感、數據品質、以及管理效率。

集團於2024年根據ISO 14064標準加強了內部溫室氣體評估與披露流程。我們安排了培訓課程，為範圍一、二及三的碳盤查工作流程進行人員準備。集團17家工廠現皆各有兩名經過認證的內部GHG審計員，以支援定期排放監測與匯報作業。

有了更準確、更全面的溫室氣體排放數據，我們得以完善目標設定並制定更有效的減排策略。這些數據被系統性地收集、計算、並生成溫室氣體年度報告，指引我們實施更強而有力的措施以實現集團環境目標。

### 更新的 GHG 評估與披露流程

步驟	流程描述
定義邊界與範圍	<ul style="list-style-type: none"><li>• 定義組織與運營邊界</li><li>• 確定報告範圍</li><li>• 確認須包含在清冊中的設施、單位、及資產</li></ul>
收集數據	<ul style="list-style-type: none"><li>• 範圍 1 &amp; 2：按月收集</li><li>• 範圍 3：按年收集</li></ul>
內部數據驗證	執行內部審核，以檢查數據一致性、準確性及完整性
更新 GHG 清冊	應用適當的排放系數進行溫室氣體排放量計算並更新 GHG 清冊
* 外部驗證	必要時，請合格第三方進行數據驗證
報告與披露	整合年度 GHG 報告並按照相關要求進行披露



## 減緩與適應氣候變化

### 風險治理

集團的可持續治理結構已將氣候變化的考量納入我們運營中的每一個層面。董事會確保集團的決策與九興的可持續發展目標保持一致。為了增強此方面決策，我們鼓勵所有董事會成員參加氣候風險相關培訓，以在報告年度期間擴展他們與此相關的知識。

在管理層級，公司治理(CG)委員會積極監控並評估氣候相關政策、風險管理、以及目標的進展，每年向董事會提報最新情況。CG委員會有效地將關鍵氣候疑慮傳達予集團總部可持續發展辦公室(HQ SD)，以設計應對氣候變化的倡議。為了鼓勵對氣候相關問題進行有效管理，我們正在探索將氣候指標的表現與相關管理層薪酬連結的機會。

集團的相關政策和程序，如《溫室氣體管理政策》與《能源消耗管理程序》已整合氣候考量，並確保能持續監測我們的行為對氣候變化的影響。在選擇供應鏈合作夥伴時，我們的《全球負責任採購政策》將優先考慮供應商的碳足跡與其對氣候相關法規的遵守情況。

### 氣候策略

氣候變化仍是一個重大議題，對九興的整體價值創造與財務規劃有著淺在影響。隨著與能源相關的財務及監管成本不斷增加，能源相關議題已成為管理集團生產過程的關鍵考量。此外，極端氣候事件與溫度變化等物理風險對我們的運營與供應鏈構成重大威脅。目前，我們正在研擬有力的集團氣候策略，著眼於我們能夠控制的運營範圍，最小化因外部氣候相關風險造成的潛在損失，並捕捉與氣候變化相關的機遇。我們的最終目標係制定一套全面的低碳經濟轉型計劃，同時評估並減輕能源相關物理氣候風險，以確保我們運營的韌性與可持續性。

集團去年在外部顧問的指導下進行氣候風險評估，以識別對和我們運營相關的潛在氣候風險與機遇。通過審視九興的跨國業務、區域與全球監管發展、以及市場實務，九興制定了一份急性與慢性物理暨轉型風險與機遇的初步清單。下表呈現風險識別的結果。

## 已識別的物理風險－急性和慢性

風險類型	潛在威脅	
急性	洪水水災(包括沿海、河流、雨流、以及地下水洪水水災)	<ul style="list-style-type: none"> <li>對現有製造設施、設備、以及庫存的損害</li> <li>生產計劃延遲</li> <li>重大財務損失</li> <li>供應鏈中斷</li> </ul>
	颱風	<ul style="list-style-type: none"> <li>對現有基礎設施的損害</li> <li>生產計劃延遲</li> <li>供應鏈中斷與物流挑戰</li> </ul>
	強降雨	<ul style="list-style-type: none"> <li>員工職業健康與安全</li> <li>運輸途中貨物的損壞</li> <li>強降雨可能會導致洪水水災，影響運輸、並導致供應鏈延誤</li> </ul>
	熱浪	<ul style="list-style-type: none"> <li>對員工健康的影響</li> <li>製造流程中斷</li> <li>與冷卻措施相關的能源成本增加</li> </ul>
	乾旱	<ul style="list-style-type: none"> <li>對員工健康的影響</li> <li>增加節水技術基礎設施的支出</li> <li>擾亂製造流程(特別是水資源有限地區)</li> </ul>
	山崩滑坡	<ul style="list-style-type: none"> <li>生產活動中斷時的經濟損失</li> <li>財產損失</li> <li>交通中斷</li> <li>死亡和受傷</li> </ul>
慢性	海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>對沿海設施的威脅</li> <li>對長期損害減輕與運營計劃的要求(如搬遷)</li> </ul>

## 已識別的轉型風險與機遇

類型	描述
政策與法律	<ul style="list-style-type: none"><li>九興運營所在地區的氣候相關政策與法律行動的變化情勢；運營與財務的影響來自於政策性質和時機，如碳價格機制、低排放能源轉型、以及採用能源效率解決方案</li><li>保持合規並即時瞭解氣候相關政策、法律行動及披露要求，可顯著提高資本方評級與投資者的信心，並減少因未能有效緩解氣候變化影響或未能充分揭露關鍵財務風險而增加的訴訟案件</li></ul>
技術	<ul style="list-style-type: none"><li>行業對清潔且低碳技術之需求日益增長，應持續關注與氣候相關科技的進步，以利及時導入較高運營效率的技術，並在不斷變化的市場中保持競爭力</li><li>透過引入製造過程中的新技術，提升運營效率、保持市場競爭力、以及改善對氣候變化的應對，並需要額外投資以採用潔淨與低碳技術</li></ul>
市場	<ul style="list-style-type: none"><li>消費者偏好轉向環境可持續的產品與合乎道德的製造實踐；積極應對與氣候相關的市場風險，使九興不僅能在不斷變化的市場中保持彈性，還可獲得競爭優勢</li><li>通過在產品開發與製造過程中重視可持續性，保持行業競爭力，並避免因未跟上消費者對可持續產品與實踐偏好的變化而導致的市場份額與銷售下降</li></ul>
聲譽	<ul style="list-style-type: none"><li>如果九興被認為沒有充分解決氣候變化問題或緩慢採用可持續做法，就會出現聲譽風險，負面宣傳、環保爭議、或被控漂綠等因素導致公司形象受損與消費者信任流失</li><li>採用可持續與氣候友好的舉措，為提高九興作為環保品牌的聲譽提供了機會，並通過實施這些措施，提升作為環境意識品牌的正面形象</li></ul>

在報告年度期間，集團進一步對組織邊界內的所有工廠－包括越南、孟加拉、菲律賓、中國、以及印尼五個地區的17家工廠－進行定性與定量的氣候情景深入分析。該分析評估資產層面的物理風險(急性與慢性)以及轉型風險，且考慮每項風險選定之氣候危害的嚴重程度、發生可能性、以及九興對該影響的脆弱性，並以兩種氣候情景，即聯合國政府間氣候變化專門委員會(UN IPCC)與綠色金融網絡(NGFS)，分別評估物理風險與轉型風險。分析詳細資訊請參閱下表。

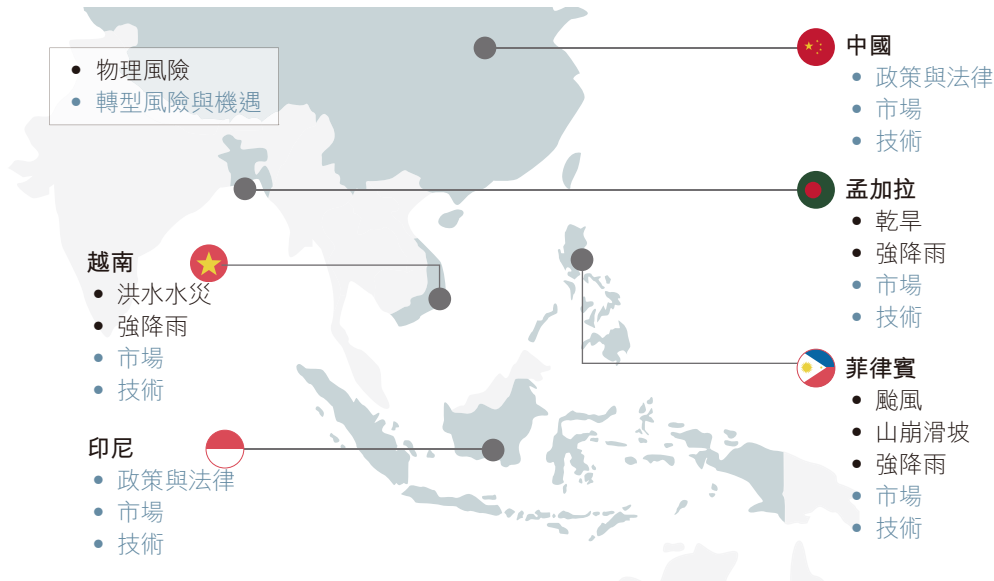
### 氣候情景分析－應用時間範圍為本世紀中葉(2050)

溫度對標 情景	聯合國政府間 氣候變化專門委員 會(IPCC)情景	綠色金融網絡 (NGFS)情景	情景假設
3°C世界情景	非常高溫室氣體排 放情景(SSP5-8.5)	政策維持現狀情景	世界試圖保持當前的政策與商業 慣例，減少溫室氣體排放，但進 展緩慢
2°C以下情景	低溫室氣體排放情 景(SSP1-2.6)	2050淨零排放情景	世界通過嚴格的氣候政策與創 新，將全球變暖限制在低於2°C 的水平，並在本世紀末前實現溫 室氣體淨零排放

數據源：

地球系統網絡聯盟(ESGF)、全球土地利用綜合評估模型(GLOBIOM)、以及綜合評估模型REMIND(投資與發展的地區型模型)

以RCP 8.5 – SSP5-8.5情景考慮嚴重性、可能性、暴露程度、以及脆弱性後，下表總結九興於2050年長期時間線內識別出有重大氣候風險(即綜合風險級別為「高」或「非常高」)的運營工廠及區域。外部顧問另經評估後斷定熱浪、海平面上升、以及沿海洪水水災對集團的運營影響甚微。



為了應對可能對我們運營產生重大影響的氣候風險，九興正從四個方向制定緩解策略：基礎設施改善、運營優化、應急準備方案、以及供應鏈韌性。我們將持續加強策略規劃並設計聚焦行動以把握機會達成運營的長期可持續性，幫助我們邁向低碳經營。緩解策略於內部已經提交予管理高層審查中，我們將適時披露詳細的策略計劃與行動，以證實我們對減少碳足跡與增強氣候韌性的承諾。

重大氣候風險	提出的緩解策略
物理風險	
乾旱	投資替代水源與水回收系統(如廢水處理設施)
洪水水災	落實防洪基礎設施(如運用堤壩、防洪牆、或土隄防引流洪水)
強降雨	加強並重新設計排水與雨水系統
山崩滑坡	定期進行山坡與排水的維護
颱風	加固外牆與門窗，並將重型機械設備固定在地面或牆上
轉型風險與機遇	
市場	通過報告與相關溝通，定期與重要持份者互動
政策與法律	探索採用內部碳價的可行性，並將碳排放影響納入決策過程
技術	探索綠色債券、政府可持續性補助、及可持續性貸款的機會以支持低碳技術研發

## 氣候風險管理

有效的風險管理是我們治理方法的基礎。我們的董事會監督並維持穩健的風險管理與內部控制系統，以應對與環境、社會、以及管治(ESG)相關的重大風險，包括氣候相關風險。

為了進一步加強對氣候相關風險的管理，我們正在將氣候風險評估的結果納入集團整體風險管理框架與流程，以增強我們的韌性並積極應對氣候變化對我們運營、供應鏈、以及業務連續性的影響。該流程支援所有相關風險的識別、優次排列、監控以及系統更新，以利九興積極應對新出現的挑戰並維持集團治理標準。

## 衡量標準與目標

九興致力於優化衡量、管理、以及報告溫室氣體排放與其他指標追蹤的機制。在本報告期間，我們一直努力實現2025年環境目標。請參閱「能源效率與碳足跡」及「附錄一：環境表現」章節，以了解我們2024年的成果。

隨著2021年設定的2025年環境目標達成期限臨近，我們正積極準備制定新的且更全面的中長期ESG目標。這些即將到來的目標將以我們的進展為基礎推進我們的可持續發展，並加強我們持續承擔環境與社會責任的承諾。

此外，我們正在嘗試量化氣候風險與機遇，並解析這些因素對集團資產的影響與緩解措施的資本部署，我們將在最終分析確定後，完成這些措施的財務影響評估。

## 化學品與廢水管理

九興意識到集團解決從原料處理到成品組裝的每個運營環節污染之重要性，污染物(包括化學品、廢棄物、廢水、以及噪音)的不當處理可能對環境與人類健康造成重大損害；因此，集團致力於監測、避免、減少、以及轉化污染物，以最小化其對環境與社會的衝擊。

### 化學品使用

我們致力於透過審查我們所使用的化學品和物質，最小化我們生產過程對環境與社會的影響。根據歐盟發起的《化學品註冊、評估、授權和限制法規(REACH)》四大流程，我們制定了集團的限用物質清單(RSL)，並在化學品安全技術說明書(MSDS)中記錄了禁用物質並規範危險物質的使用。這種方法旨在預防與生殖健康、接觸性皮炎、員工健康與安全、以及環境影響相關的潛在風險，例如聚氯乙烯(PVC)與富馬酸二甲酯(DMFu)等化學品與物質已被識別並進行嚴格控制，同時石棉與三丁基錫(TBT)化合物被禁止在生產過程中使用，以保護我們的員工與經營所在社區的健康與安全。

此外，我們了解客戶的品牌聲譽極度仰賴我們的產品質量與安全，亦認真對待此責任。通過分享我們限用物質與化學品方面的知識和專業，我們的目標是為客戶提供相關資訊，使其能夠做出優先考慮環境與其員工和消費者健康及安全的明智決定。

下表列舉九興如何監控生產線上化學品與物質的使用，並展示我們限制使用潛在危險化學品與物質的全面管理。

### 九興限用物質清單 (RSL)

限用範圍	化學品與物質	納入RSL的原因	潛在用途
嚴格控制 用量	聚氯乙烯(PVC)	潛在致癌性，並恐導致環境退化	用作合成皮革替代品的塑料材料
嚴格控制 用量	富馬酸二甲酯 (DMFu)	恐引起過敏反應	用作鞋履殺菌劑以防止黴菌生長
禁止使用	石棉	恐導致各項危險的肺部疾病	用於生產面料織物與服裝
禁止使用	三丁基錫(TBT) 化合物	恐對生殖系統與海洋生態具潛在毒性	用作印刷過程的防汗劑
禁止使用	全氟／多氟烷基 物質(PFAS)	恐導致生理機能紊亂，影響成長發育並提高罹癌風險	用作外層面料織物的防水層

九興基於企業道德責任，在化學品管理與可持續生產實踐的承諾超越了基本的法規遵從。我們持續審查並更新我們的限用物質清單(RSL)與化學品安全技術說明書(MSDS)，以確保我們生產線上的所有材料均符合法規要求並滿足我們品牌客戶的標準；我們同時向供應商即時溝通相關變化，以確保供應鏈的持續合規與安全。

我們也會定期審查六價鉻與氯化石蠟的預處理方法，以及檢視修訂後的多環芳烴與有機錫化合物等物質的測試方法與限值。此外，我們嚴禁使用PFAS，以符合品牌客戶與美國法規的要求。RSL列出的化學品採購受到嚴格的控管，在與供應商正式合作之前，九興會要求供應商確認對我們的RSL之理解，並提供有效的證書或許可證。任何在我們生產線尚未使用過的材料，在儲存與使用前皆須通過合格第三方實驗室的樣品測試。

我們的孟加工廠持續與品牌客戶合作參與CHEM-IQ計劃，於報告年度期間執行化學品使用方式與庫存之追蹤，並進行化學品實驗室測試。



## 安全處理與棄置方法

為了確保工廠遵守集團化學品管理系統與當地法規，我們的《化學品管理政策》規定工廠員工必須接受化學品安全的內部訓練。同時，集團鼓勵員工參加品牌客戶提供的培訓課程，這些課程提供一個交流平台，以利分享化學品安全管理經驗與應對行業環境挑戰的方法。



化學品安全培訓與洩漏演習

九興正在檢閱既有的《化學品管理政策》以優化化學品安全管控，除了確保遵守最新的化學品相關法規，並提高我們化學品使用與有害廢棄物管理實踐的安全性與透明度。

### 《化學品管理政策》－摘要<sup>17</sup>

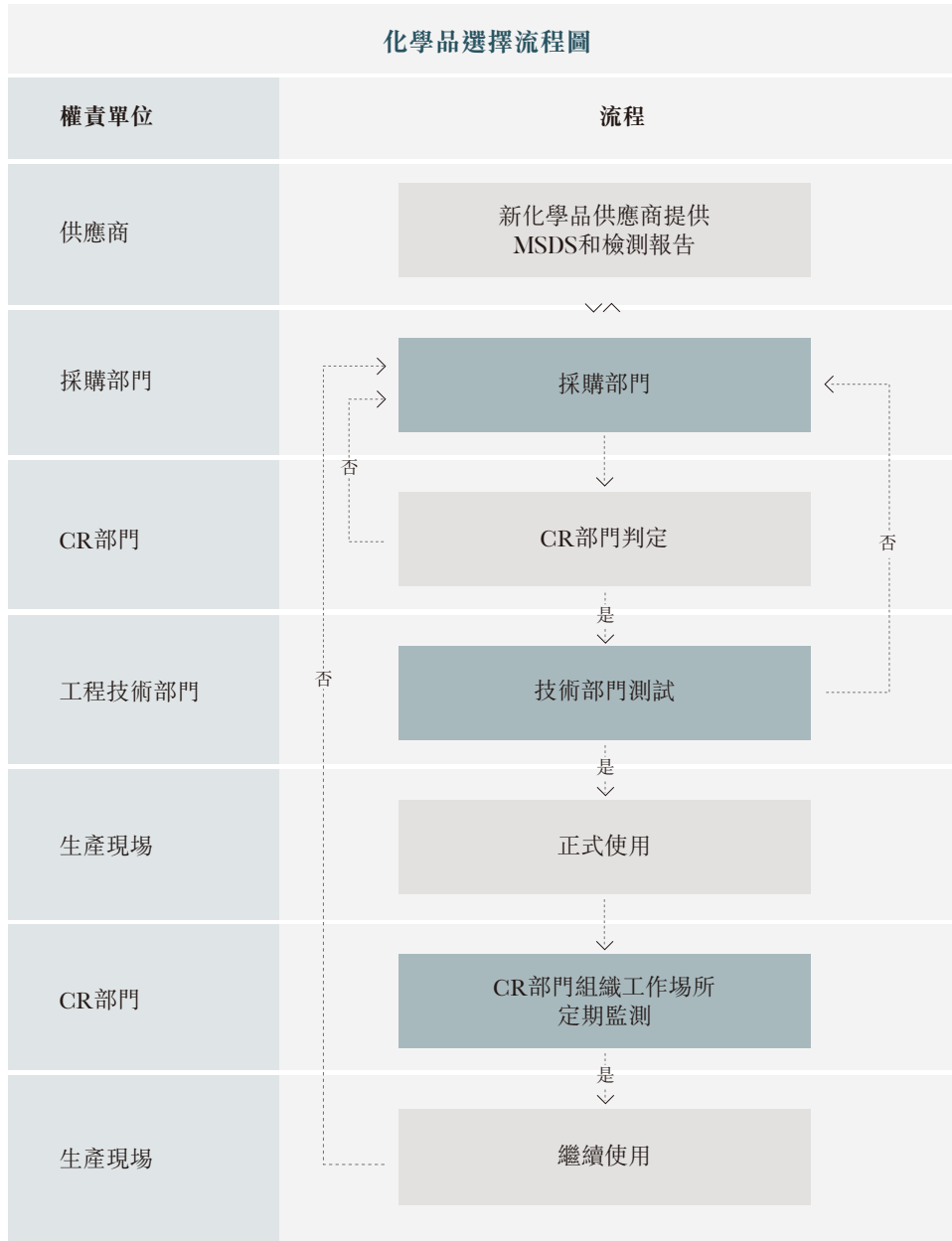
**目標：**化學品管理政策由安全管理部門制定，旨在落實危險化學品的知識體系，以提高工廠運營相關人員與工程承包商對危險化學品之潛在危險、預防措施、以及緊急應對原則的意識。此外，該政策確保排除國際標準禁止的化學品，以保障我們消費者的健康與安全。

**範圍：**集團管理的所有工廠均應遵守本程序之規定(若與當地法律有衝突，工廠應遵守其運營地區所有適用的法律與規章)。

**內容摘要：**我們旨在減輕對員工、運營所在社區、以及環境的負面影響，通過各種實踐以確保危險化學品的有效管理，涵蓋措施包括：

- 新化學品採購的引進
- 接收化學品
- 化學品數據與標籤管理
- 化學品的使用
- 化學品的儲存
- 化學品的運輸
- 化學品的處置
- 化學品的緊急處理
- 化學品的職業健康與工業衛生控制
- 化學品安全培訓
- 特定化學品要求

<sup>17</sup> 政策的摘要被提取用於披露。



九興高度重視員工的健康與安全，我們與品牌客戶合作，持續改進化學品管理與安全處理，有助於最小化危險化學品外洩至運營周圍環境的潛在風險。

### 水性膠替換專案

為了回應品牌客戶要求，產品開發部逐步將我們樣品中揮發性有機化合物(VOC)含量較高的溶劑型油性膠替換成VOC含量較低的水性膠。該替換專案在2023年達到12%的樣品覆蓋率，並在2024年顯著提高至51%，展示九興落實確保員工安全工作環境之承諾。

### 廢水管理

終端消費者、投資者、政府、以及非政府組織(NGO)越發期望品牌與製造商遵守更嚴格的廢水法規<sup>18</sup>，例如《危險化學物質零排放廢水指南》(ZDHC Wastewater Guidelines)。九興致力於在生產過程中最小化水污染。

九興定期監測與報告廢水質量和流量，並確保廢水處理與處置設施運行正常。我們在工廠安裝了合適的設備與基礎設施，以確保各種類型的廢水得到適當的處理、分類和移轉，例如透過安裝過濾器等措施以減輕污水對環境的影響。集團也安排了針對污水處理人員的各種職能培訓，以積極提高員工對減少水污染的意識，同時鼓勵員工使用無磷洗衣粉，並安裝流量調節器。

由於大部分污水來自員工生活區，九興嚴格遵守政府規定與客戶規範以管理我們的污水，並制定《廢水排放管控程序》管控且妥善地處理工業廢水與生活廢水。我們亦委託第三方專業人員在廢水被排放前進行樣本分析，再最終排放至市政污水管網絡。我們通過披露的回收或再利用廢水量反映集團在化學品與廢水管理方面的努力。2024年我們沒有與任何關於廢水排放法規的違規案例。

<sup>18</sup> 集團遵守運營地區適用的廢水相關法律法規，包括《中華人民共和國水污染防治法》、越南《環境保護法》以及孟加拉《2013年水法》。

## 資源與廢棄物管理

在循環經濟的概念下，九興致力於革新自身產品生命週期。我們投入於減少生產過程中產生的有害與無害廢棄物，並通過優化製程最大化每種材料的價值。由於更複雜的鞋款製造，2024年度產生的廢棄物總量比上一年增加6.7%。

### 九興集團2025年廢棄物目標的2024年進展

範疇	2025年目標(以2021年為基準年)	2024年進展
廢棄物管理	至2025年總廢棄物產生密度降低10%	廢棄物產生密度增加15.0%

## 廢棄物產生與組成

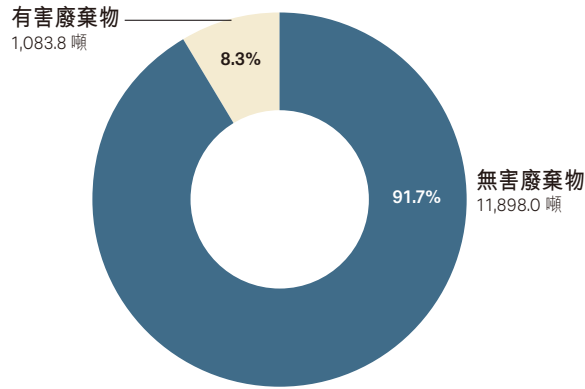
盡可能減少廢棄物產量與倡導廢棄物的可持續性是九興環境保護承諾中重要的一部分。通過系統性數據蒐集，我們深入了解運營產生的廢棄物類型與數量。對廢棄物流進行分類則為減量、再利用、以及回收為優先的策略性廢棄物管理辦法奠定基礎。通過識別廢棄物組成，九興得以推行更精準的措施來減緩特定廢棄物對環境帶來的衝擊，並呼應循環經濟原則。

我們的廢棄物管理實務從生產車間開始，於源頭進行廢棄物鑑別與分類。現場分揀與分類能確保不同的廢棄物流，包含可回收、一般、以及有害廢棄物等，被正確地引導至各自指定的廢棄物倉庫。在轉移液體化學廢棄物與空化學容器等有害物質到有害廢棄物化學倉庫之前，集團強制要求應適當標示並存放在安全的容器中。所有有害廢棄物須由各地政府授權的合格承包商收集與處理，以確保安全處置、存儲、或排放。

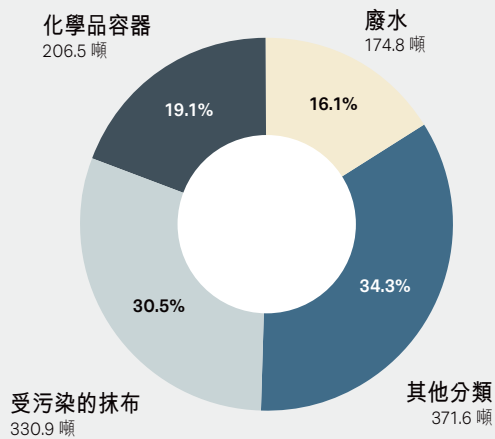


現場廢棄物分類收集桶

### 2024廢棄物分類



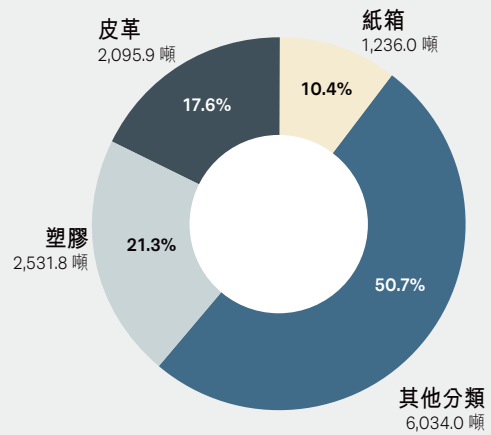
#### 有害廢棄物細分



其他分類包含：

- 污泥
- 廢棄化學品
- 活性炭
- 廢油
- 燈泡與燈管
- 電子廢棄物
- 墨水匣
- 電池
- 廢棄醫療用品

#### 無害廢棄物細分



其他分類包含：

- 橡膠
- 紡織邊角廢料
- 食物廚餘
- 廢紙
- 木材
- 金屬
- 玻璃

## 廢棄物減量策略

通過實施全面的集團廢棄物管理政策，並對員工進行廢棄物分類方法的培訓，我們確保工廠產生的廢棄物能被妥善處理且負責任的處置。針對特定員工培訓可確保他們瞭解並遵守集團廢棄物處理標準與程序，以有效防止物料在產品生命週期結束時進入垃圾填埋場。

九興持續升級製造技術以優化流程並減少廢棄物產生。2024年，我們透過優化排版與切割工藝、以及降低部件的不良率，減少超過73,000公斤的廢棄物量。

2024年的減紙倡議使得紙張用量按年相比減少了32%。通過將印表機設置為雙面列印、重複使用單面紙張、以及啟用電子簽名，我們鼓勵員工在列印前三思而後行。我們將繼續密切監督各地區辦公室的紙張減量績效，以確保持續降低紙張使用量。

## 資源管理與循環度

我們正積極在價值鏈中實施一系列提高回收率與最大化材料循環利用的舉措。擁抱循環經濟的原則，我們得以探索創新方法降低浪費並延長材料的壽命。我們通過與供應商合作，以可回收容器取代一次性包裝盒，且在本報告期間因為回收化學品塑料容器而減少超過12,000公斤的有害廢棄物。我們策略性地將製造過程中產生的廢料再利用，並採用可重複使用的包裝，以此呼應集團對廢棄物最少化技術與實踐的承諾。

為了響應九興的數字化策略，我們準備部署廢棄物管理系統(WMS)，旨在將工廠的廢棄物管理實踐標準化，且提高效率與一致性。我們仍在研究回收與升級再造的技術，以進一步減少廢棄物產生並優化材料使用。這種多面向的作法與我們在整個運營過程中對可持續實踐與環境管理的奉獻精神相互輝映。

## 水資源管理

九興肩負以最盡責且謹慎的方式管理水資源並減少自身水足跡的重要責任。我們的水資源管理倡議以全面的角度將可持續實踐與創新解決方案相互結合，以確保負責任地使用與保護水資源。

### 九興集團2025年水目標的2024年進展

範疇	2025年目標(以2021年為基準年)	2024年進展
用水量	至2025年用水密度降低15%	達成用水密度降低28.6%

### 用水量趨勢

在評估用水模式時，集團識別出用水量最大的單位是員工餐廳、洗手間、以及員工宿舍。這個結果促使我們定期監測用水情況，從而有利於實施針對性的節水倡議。九興將重點關注在這些單位，並增強水資源管理且最小化水足跡的整體實踐。

### 節約用水措施

集團致力於減少水資源的消耗並提高用水效率。通過與員工互動且由上而下的溝通，我們加強整體水資源保護意識，以利工廠更好地管理用水並確保水資源的長期使用。節水裝置如低流量與感應式水龍頭已安裝於工廠中；此外，我們每月收集用水量數據，用以識別潛在的漏水或其他異常情況，如果用量超出指定的範圍，將對該廠進行調查並及時採取補救措施。

我們定期檢查與維護水管系統的管線，以降低漏水風險。對於難以觸及檢查的點位，我們另使用超聲波漏水探測器幫助漏水識別，該工具使我們能夠迅速定位漏水點，並在其造成更多損害前完成修復，藉此提高水資源管理系統的效率與輸水管線的耐用性。



Chapter 3

# 打造 強韌供應鏈



我們深信真正強韌的供應鏈不僅是追求運營效率，更有賴於堅實的合作關係，且對環境、社會及企業管治(ESG)原則有著長遠的承諾與實踐。

## 2024年亮點

**100%**  
供應商經過評估<sup>19</sup>

**24%**  
印尼供應鏈  
本地化比例

**第一場**  
中國區供應商大會

<sup>19</sup> 評估標準等細節，敬請查閱供應鏈管理章節。

一個有韌性的供應鏈是業務成功與企業可持續發展的基石。通過將ESG原則整合到我們的供應鏈管理中，我們主動減少與環境挑戰、社會不平等、以及治理相關的風險。

在九興，我們致力於與所有重要持份者建立堅實的合作關係，  
確保透明度、道德誠信、及長期韌性。

## 產品質量

九興的工作質量在業界廣受認可。我們通過嚴格遵守產品質量相關的法律與法規<sup>20</sup>來維護我們的聲譽。我們的承諾超越了法律要求—積極倡導負責任的產品管理實踐，樹立行業標杆。在本報告期間，我們沒有任何與產品質量或運營實踐相關的違規案例，再次彰顯了我們對卓越、問責、及持續改進的投入。

## 遵守材料限制

我們致力於保障客戶的健康與安全。所有鞋類產品在正式量產前，必須先經過健康與安全風險評估，確保符合相關標準。

在量產過程中，我們嚴格依循危險化學物質零排放(ZDHC)的指引。所有新採購的原材料在入庫前必須經過抽樣測試，以防止不合格的材料被用於生產中，並確保符合物質限制相關法律與規章。在報告期間，我們沒有已售出或交付的產品因安全與健康的原因被召回。

因應美國PFAS法規將於2025年1月1日生效，我們主動採取措施並提前準備。在上一個報告期中，已將PFAS-FREE要求納入受限物質清單(RSL)，確保合規且同時提升供應商的應對能力。在2024年，我們對供應商進行了法規意識調查，以評估供應鏈對新法規的理解程度。對於法規認知不足的供應商，我們將持續溝通與輔導，並重申不合規的嚴重性，可能導致合作關係的終止。此外，九興亦更新了《受限物質遵從聲明》，明確納入PFAS-FREE承諾與合規確認，並要求所有新供應商正式簽署該聲明。

<sup>20</sup> 集團遵守其營運地區內所適用的產品質量相關法律法規，包括《中華人民共和國產品質量法》與《中華人民共和國反不正當競爭法》。

## 產品質量控管

為了確保交付最高質量的產品，並符合客戶對九興的期望，我們對產品的安全性與質量進行嚴格監管與檢驗。在生產的各個階段，產品皆須經過全面且嚴謹的檢查，包括由經驗豐富的專責人員進行詳細檢測，並通過X光掃描，確保無殘留金屬碎片或尖銳物品。經檢驗合格後，成品會在監督下妥善包裝，並經安全密封以防污染，隨後運送至倉庫。

在本報告期間，我們持續投資於員工培訓，孟加拉與印尼的質量控管(QC)團隊成員和質量保證(QA)主管皆參與了質量保證、質量控制校準演練、不及格案例分析與回顧、以及缺陷檢測等課程，並透過課後評估測試學習成果。



客戶投訴分享與檢討



工廠質量保證培訓

透過培訓，員工能更善用稽核清單，有效執行現場稽核並識別潛在問題，並將發現通報產線主管，促成即時改善。稽核進度亦會定期向高層管理層彙報，強化責任追究和持續改善。



質量整合專案(QIP)內部稽核會議

我們的產品質量與安全取決於使用的原材料。因此，在原材料採購方面，我們合作的供應商須符合嚴格的標準，包括持有有效商業執照與相關的資質認證、具備扎實技術專業、具有良好信譽與記錄、且在質量控管流程中嚴格遵守國家及行業的生產標準等，以確保所採購的原料能讓最終產品呈現卓越質量。

我們積極與供應商合作，解決任何與產品質量相關的問題。若未達到績效標準，將採取糾正措施，例如調查、產品召回、及提交改善行動計劃等。亦為供應商設定清晰的質量標準，其中包括迅速且有效地處理客戶疑問與需求。

九興致力於採用高品質原材料且追求零缺陷產品，深知任何修改或重新加工都可能影響質量。因此，我們為不良率超過10%的供應商提供培訓，協助他們找出瑕疵的主要成因，並提供專業工具與改進計畫，以有效進行分析與修正。透過反饋，這些改進計畫得以確保原材料質量持續提升。



供應商品質改善會議

我們亦運用雲端巡檢系統(CIS)加強不良率管控，建立檢測數據庫，並即時監測質量動態。所有不良案例均系統化記錄，便於分析並制定解決方案，防止同類問題再次發生。瑕疵圖像資料將用於質量保證培訓，為產線主管提供具體案例，推動持續改善。

## 供應鏈管理

九興的供應鏈管理策略支援我們的可持續發展目標。我們深知整個價值鏈，從上游供應商到下游經銷商，必須協作才能最小化環境與社會影響。

我們主動且積極地與供應商溝通，並加強運營實踐以降低供應鏈風險。在本報告期間，我們透過問卷調查與實地評估，深入了解供應商的溫室氣體排放情況，包括範圍三排放，藉此支持ISO 14064認證，並為未來制定科學基礎減碳目標做好準備。九興同時與外部顧問合作，正在設定與供應鏈相關的新目標；這些新目標目前正在審查中，並將在最終確定後予以披露。

集團的《供應商管理程序》持續確保我們與供應鏈夥伴維持公正與平等的合作關係，確保雙方共同致力於建立合乎道德且可持續發展的供應鏈。目前，我們正檢視該程序，以進一步強化供應鏈管理。

### 供應鏈管理程序－摘要<sup>21</sup>

**目標：**制定供應鏈管理程序，以確保所有供應商符合我們關於採購標準、產品質量、社會責任和財務狀況的要求，逐步改善以實現共同發展，並滿足消費者行為守則(COC)的標準。

**範圍：**我們的供應鏈橫跨多個區域，包括中國大陸、香港、意大利、韓國、越南以及其他亞洲、歐洲和美洲地區。集團管理的所有工廠的供應鏈管理應遵循這些程序的規定(如與當地法律發生衝突，工廠應遵守其運營地區的所有適用法律和規章)。

**內容摘要：**我們旨在通過選擇、監控和審查我們的供應商的過程，來形成一條可持續的供應鏈。實施了多種程序，包括：

- 基於他們的社會責任表現選擇供應商，並淘汰那些表現不佳的；
- 在建立業務關係前，對新供應商進行運營、認證和社會責任審核；
- 要求供應商在接收供應商合同前同意我們的商業行為守則；
- 了解供應商的業務關係，以防止嚴重違反商業行為，如非法利益和不公平競爭；
- 與品牌客戶合作建立供應商審計計劃，並定期進行現場審計，以評估主要供應商的社會責任表現；
- 在現場供應商審查中發現不合規時，及時跟進改進計劃並提供技術支持；以及
- 通過歸檔供應商的信息，並在每次審查後記錄供應商評估結果，並適當跟進改進措施，積極管理供應商。

<sup>21</sup> 政策的摘要被提取用於披露。

在報告期間，我們於中國廣東省舉辦首屆供應商大會，匯聚中國地區共50家核心供應商。此次會議作為重要溝通平台，使我們能夠向供應商傳達集團的供應鏈策略、重點評估標準、及可持續發展承諾。我們著重強調將可持續實踐融入日常營運的重要性，以提升運營效率並履行環境保護責任，同時強化必要的安全措施，確保工作環境安全。這次合作深化了夥伴關係，並有效引導供應商與我們的可持續發展及職業安全承諾接軌。



## 負責任的供應鏈

我們致力與供應商合作，降低潛在負面影響，並從供應商篩選、合作、至後續評估，實踐負責任供應鏈管理。

集團透過品牌客戶推薦與業界網絡，尋找具備良好信譽的供應商。初步交流後，實地審核團隊將進行深入評估，檢視供應商的運營、環境、及社會績效，確保其符合九興的標準，並進一步與通過評估的供應商討論合作細節，建立長期穩定的合作夥伴關係。

合作關係確認後，新供應商須提交相關文件，包括《受限物質遵從聲明》、《反饋贈合規協議》及《供應商社會責任承諾書》等。透過緊密合作，九興與供應商可共同實現成功，推動可持續發展與業務增長。

集團根據客戶品牌與產品類別，將現有供應商劃分為奢華、時尚、運動及休閒四大類別；並採用包含七項績效指標的供應商評估系統，全面評估供應商的產品質量、生產進度、單位成本、樣品交付時間、樣品質量、研發能力，以及環境與社會治理表現。評估結果依供應商核心競爭力分為A、B、C、D四個等級。品牌客戶可依據需求與業務，選擇具競爭力的供應商。

在報告期間，我們共向1,331家供應商下單，涵蓋包裝、二次加工、模具及各類材料，如皮革、布料及PU塑料等，其中大部分供應商(53%)來自中國大陸。隨著供應商篩選標準日益嚴格，不同地區的供應商數量可能有所變動。請見下表2024年度供應商分佈的詳細數據。

### 2024供應商分佈

中國大陸	700
越南	233
意大利	99
香港	67
台灣	55
印尼	50
韓國	29
其他	98

在報告期間，我們促成供應商與品牌客戶之間的交流，加強雙方對期望、要求及可持續發展計劃的溝通。此外，我們透過B2B平台分享重要資訊，包括最新的材料採購動態及限用物質清單(RSL)。



品牌客戶與供應商交流

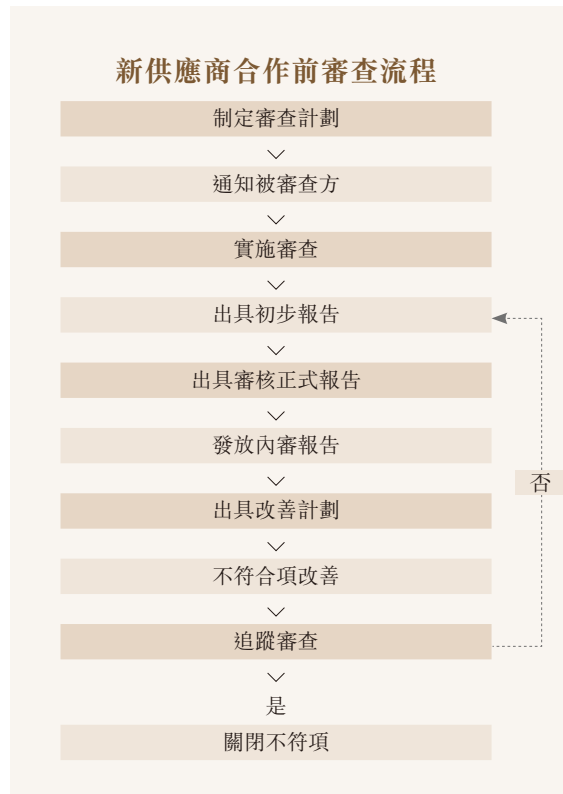


我們與所有供應商的互動皆遵守九興的行為準則。我們的員工與供應商都應防止並杜絕任何形式的腐敗、勒索、以及賄賂，並鼓勵通過可用的渠道通報任何涉嫌的不當行為。在採購過程中，供應商需秉持公平競爭原則，避免任何利益衝突。任何違反我們《反饋贈合規協議》的行為可能導致供應商合約終止。在2024年，我們的供應鏈沒有與反貪污相關法律或規章的違規案例。

### 供應鏈風險管理

集團多數供應商由品牌客戶提名，並已預先通過各品牌嚴格的ESG指標評估與篩選。儘管如此，我們仍使用供應商評估系統來定期審查供應商表現，確保符合集團標準。在報告期間，我們對100%下訂單的供應商完成評估。

所有新供應商在正式合作前，必須接受實地審核，以評估其環境與社會表現。若供應商未能達到九興的要求，我們的實地審核團隊將概述所需的糾正措施與具體完成改善的期限，並安排後續審核，確認相關問題已獲得有效改善。我們亦會將審核結果與品牌客戶分享，並在需要時推薦其他合格供應商，暫緩與未達標供應商的合作。



九興根據供應商評估系統定期評估供應商的表現，以確保其持續改進並符合集團標準。在報告期間，沒有供應商因評估結果未達標而被移出我們的核心供應商名單。

如前文「能源效率與碳足跡」章節所述，集團正提倡供應鏈本地化，以優化生產效率、減少潛在供應鏈中斷風險、還有降低運輸、物流、及配送過程中的碳排放。供應鏈本地化的進展總結如下。

#### 2024供應鏈本地化比例<sup>22</sup>

越南	41.0%
印尼	24.0%
孟加拉	14.7%
菲律賓	5.4%

集團在監控營運環境影響的同時，亦深知價值鏈對社區繁榮的重大社會影響。我們積極應對工作安全、商業道德、職場多元、童工防制、本地資源負責任使用，以及維護企業的專業標準等挑戰。為此，我們積極管理自身價值鏈，要求供應商簽署《供應商社會責任承諾》以承諾遵守ESG相關的法律和規章，並將其運營實踐接軌九興集團的標準。

<sup>22</sup> 本地化比例的計算方法是將使用的本地供應商數量除以供應商總數。

## 可持續採購和替代材料

### 負責任材料選擇

在材料選擇對環境影響深遠之際，九興堅守負責任的材料選擇原則。我們不僅恪遵法規，更積極識別機會，優先採用相較傳統材料具更低環境衝擊的替代材料。

這承諾與我們推動可持續的未來願景相符，每次材料選擇皆是邁向降低生態影響的步伐。通過研究、創新、以及產業合作，我們欲優先採用符合集團可持續發展目標的材料。同時，品牌客戶的指定亦引導我們的材料選擇，如部分品牌明確要求採用環境友善的材料。

### 全球負責任採購政策 – 摘要<sup>23</sup>

**目標：**全球負責任採購政策概述了九興對供應商在環境與社會影響方面的標準，並作為集團採購與供應實踐的工作指引。

**範圍：**該政策旨在支持全球所有供應商與我們的商業夥伴，確保我們的採購與供應實踐有助於推動更可持續的全球社會發展。

**內容摘要：**我們旨在透過本政策，引導所有供應商以道德、負責任及可持續的方式行事。我們將優先考慮那些展現出強烈社會責任承諾的供應商，並將終止與那些不符合此標準的合作夥伴的合作。我們的努力專注於識別的關鍵問題，並將定期進行審查。在原材料採購與供應階段，我們優先考量以下方面：

- 勞動與社區
- 自然資源的使用
- 產品可追溯性
- 土地保育與生物多樣性
- 碳足跡與氣候變化
- 商業道德
- 信用評級與紀錄

<sup>23</sup> 政策的摘要被提取用於披露。

## 可持續皮革採購

九興致力於推動負責任且可持續的皮革採購流程。我們積極與供應商合作，強化產品的可追溯性與透明度，共同減少皮革生產的社會與環境影響。

我們意識到提高供應鏈可追溯性極具挑戰，因此我們與供應商合作，努力在這一領域取得進展。我們亦肩負責任，須協助供應商達到集團與品牌客戶制定的原材料採購標準。

九興優先選擇已取得嚴格標準認證—如皮革工作組織(LWG)—的供應商；我們亦鼓勵鞋底、布料、金屬、及其他配件的供應商取得全球回收標準(GRS)的認證。下表列出核心供應商在主要材料類別下的認證情況。

核心供應商認證情況			
類別	證書／標準	2023	2024
皮革	LWG	100%	100%
布料	GRS	88%	90%
PU	GRS	90%	90%
鞋底	LWG/GRS	57%	62%

九興在2024年正式啟動含棉材料溯源制度。凡採購含有棉花的新材料，供應商必須提交原產地證明(Certificate of Origin, COO)。若供應商無法符合此要求，供應鏈管理團隊將與品牌客戶協商，確認是否接受替代的證明文件—如交易證書(Transaction Certificate, TC)—並推薦其他符合規定要求的供應商。

## 客戶服務與投訴處理

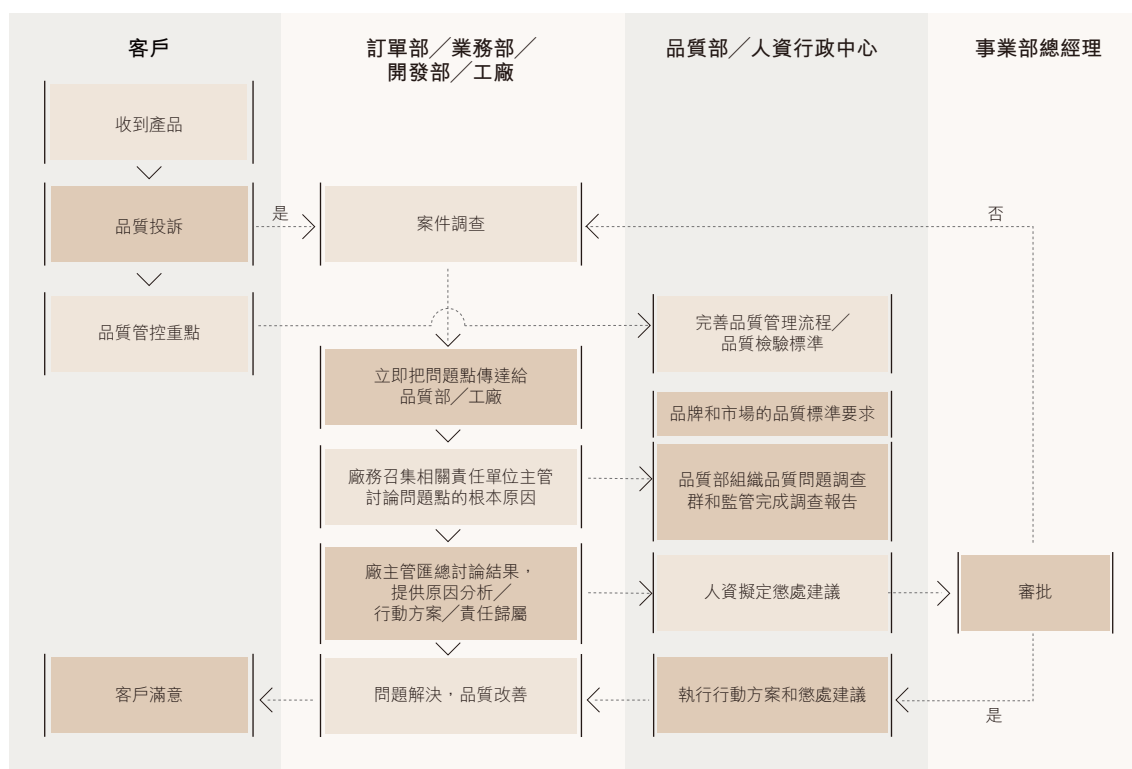
### 客戶反饋渠道

九興一直以為客戶提供高質量的產品和卓越服務為傲。憑藉同理心、可靠性、以及快速地響應客戶需求，我們致力成為客戶最值得信賴的合作夥伴，並保證其廣告中所承諾的產品質量得以兌現。

由於集團生產的產品並不直接販售予終端消費者，我們專注在滿足品牌客戶的要求上，並通過高效的客戶處理程序，有效回應與管理任何投訴。在報告期間，未接獲任何與產品及服務相關的重大投訴，亦未有任何產品因健康與安全疑慮被召回之情況。

當集團收到品牌客戶提出與質量相關的投訴時，相關單位會立即展開內部調查，以找出問題的根本原因。隨後，由質量保證(QA)團隊制定行動計畫，針對相關生產環節採取改善措施。在批准或重啟生產前，主責單位需確保問題已妥善解決，且生產質量符合客戶要求。

### 客戶投訴處理流程



### 持續改善客戶滿意度措施

本集團深知與品牌客戶保持互動的重要性，有助於持續優化我們的產品與服務。許多品牌客戶均已建立自己的評級系統，我們主動掌握其關注指標與評級標準，確保符合要求。透過積極溝通，迅速回應客戶關注的問題，不僅展現對客戶滿意度的承諾，亦能汲取寶貴見解，進一步提升產品與整體客戶體驗。

若出現績效未達標的情況，集團會成立工作小組，致力改善任何被識別出的問題，並根據品牌客戶的標準與期望提升我們的表現。這種協作方式確保我們能持續努力以滿足、甚至超越品牌客戶的期望，從而促進更緊密且互惠互利的夥伴關係。

Chapter 4

# 實現 智能運營



我們將科技融入工作流程，並建立穩健的數字基礎設施，讓我們能夠更聰明、更高效地工作，並根據科學見解和數據作出精準決策。

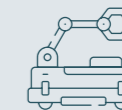
## 2024年亮點



ESG  
數據平台



虛擬實境  
(VR)科技



自動導引車  
(AGVs)

## 變革管理

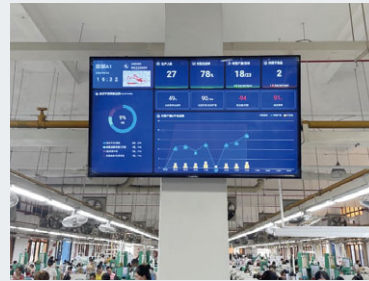
我們將變革管理方法建立在持續學習的理念之上，並將其視為關鍵的戰略要素。透過不斷學習，員工能夠提升信心，在快速數字化的環境中靈活應對、發揮所長。我們旨在打造能讓員工熟練掌握並自信運用各種新興數字工具和工作方法的企業文化。

## 數字基礎架構

我們擁抱以數據為中心的思維，透過即時分析來優化運營，提升工作效率。聚焦數字整合，我們的發展路徑包括運用人工智慧(AI)與物聯網(IoT)等技術，以強化流程自動化，促進集團創新成長。這項整合策略不僅展現我們對可持續發展的承諾，也讓集團能更靈活應對行業變革，保持競爭力。

### 運營智能管控系統(OIC)

九興從2022年開始推行運營智能管控系統(OIC)，透過即時數據可視化提升運營效率。安裝於產線末端的OIC看板，能讓現場及高階管理層即時掌握效能指標，並持續滾動式呈現生產速度、停機時間及產品質量等數據，加快問題排解與決策進程。截至2024年底，OIC系統已擴展至所有運營區域，超過400個看板部署於廠區內。



OIC智能運營看板

### 設備物聯網(IOE)系統

集團運用設備物聯網(IOE)系統來管理業務運營中的高價值資產及設備庫存。搭配電子標籤及手機應用程式，IOE系統不僅可支持設備維修排程，還能讓現場團隊即時建立維修記錄。截至2024年，系統已覆蓋旗下所有製鞋工廠，並連結超過7,500台高價值設備。



IOE系統取代了傳統的紙本及被動式維修管理模式。我們為每件設備建立數位檔案，透過分析記錄的運作數據及維修紀錄，能更精確地評估資產價值、使用率及長期性能表現。系統亦會每月自動發送維修提醒，協助團隊進行主動維護，從而減少設備的突發故障及非計劃性停機。此外，數字化資產管理不僅提升了設備的可追溯性，還能強化對審核及安全標準的合規性，同時提高預算規劃及設備生命週期管理的準確性。

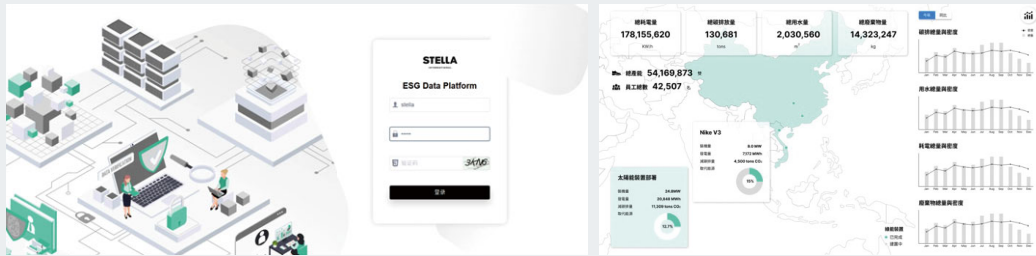


## ESG數據平台

ESG數據平台於2024年正式啟用，作為集中式系統，統一管理各地區工廠的可持續發展數據。透過標準化數據收集流程及一致的數據標準，能夠提升數據質量、透明度及可追溯性。

平台簡化數據輸入與驗證工作，透過覆核及內部審核機制，確保數據準確及時。數據可視化功能亦可協助異常偵測與績效監測，讓管理層即時掌握趨勢並主動應對潛在風險。

未來，我們將逐步擴展數據自動化收集功能，並優化儀表板，以獲取更深入見解。這些升級將進一步提升數據準確性與運營效率，推動數據驅動決策，助力集團長遠可持續發展。



## 持續創新

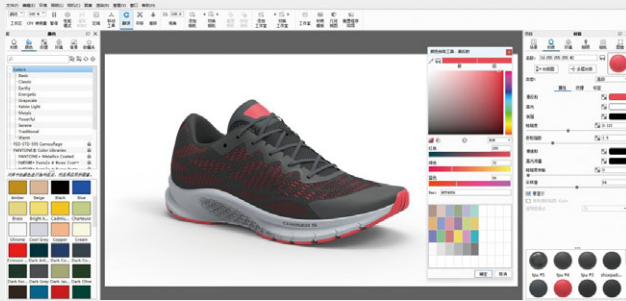
在瞬息萬變的市場環境下，持續創新是保持競爭力及實現可持續發展的關鍵。我們積極採用智能技術，並重新構想產品設計與生產模式，以提升生產效率、優化資源運用，並減少環境影響，從而推動可持續成長及卓越運營。

對九興而言，可持續發展是企業策略的核心，指引著我們的每項決策，支持建立穩健而長遠的業務模式。我們持續投資研發、促進跨部門協作，並推動智能製造，以確保產品質量達到高標準、減少浪費，並為重要持份者創造長遠價值。透過在集團內部推動創新文化，我們善用智能解決方案，靈活應對市場變化，滿足客戶的多元需求。憑藉對創新的不懈追求，我們確保能夠靈活應變，持續引領鞋類製造業的發展。

## 善用虛擬實境(VR)技術

九興持續推動VR技術在樣品設計中的應用，並深知其在提升效率與可持續性方面的潛力。過往，品牌客戶需依賴實體樣品確認設計，過程既費時，亦消耗大量能源及物料。而如今，品牌可直接透過VR技術審批數字樣品，大幅縮短開發時間，減少能源消耗與廢棄物產生。

隨著品牌對VR技術的重視日漸增長，九興正逐步擴展VR設計團隊，同時提升員工技能，以充分發揮技術優勢。這些舉措不僅能協助客戶順利轉型至數字樣品設計，更進一步提升整體運作效率。



## 客戶產品數據隱私

### 數據隱私

集團承諾保障所有與我們合作的個人及企業(包括供應商、客戶及員工)的個人隱私及資訊安全。我們在業務運營地區，嚴格遵守相關法律法規<sup>24</sup>，以確保個人資訊在收集、儲存、處理、傳輸及共享過程中的安全性。亦會主動向客戶說明其數據隱私權、數據收集的目的，以及數據的使用和保護措施，以確保其充分知情。

我們已建立完善的智慧財產權管理系統，以防止任何侵犯或違反第三方智慧財產權、專利及相關權利的情況。在2024年，集團未接獲有任何智慧財產權侵權案例。

<sup>24</sup> 集團遵守其營運地區內所適用的資訊安全相關法律法規，包括《中華人民共和國消費者權益保護法》、越南《網絡資訊安全法》、以及台灣《個人資料保護法》。

在集團資訊安全委員會的領導下，我們根據ISO 27001：2013標準，並參照《資訊安全政策》，建立了一套覆蓋全層面的資訊安全管理系統。

### 數據安全措施

我們實施了多種措施以確保資訊安全得到全面保障，涵蓋數據隱私管理、詐騙防範、網絡安全管控，以及遠程連接的保護。由於集團並不直接銷售產品到終端消費者手中，我們並不具有訪問終端消費者數據的權限。此外，我們只通過合法和道德的方式收集必要的數據和資訊。我們竭力防止收集到的資訊被洩露或未經授權的使用，並通過安全的數據存儲機制、強化的數據中心防護措施及嚴格的個人數據訪問管控，以確保資訊安全。

2024年，集團成立了專責部門，致力於建立全面的安全管理體系，涵蓋實體安全、資訊安全及流程安全。亦開發了一款拍照應用程式，以加強產品數據安全。該應用程式要求使用者登入，並在拍攝後自動將附有浮水印的照片上傳至安全伺服器，同時記錄使用者的所有操作，只有獲授權人員可存取照片，確保影像受到嚴格管控。這些措施充分展現我們加強安全保障及保護敏感資訊的承諾。

為主動保護重要數據及業務運作，我們採用先進的安全解決方案，以偵測及調查可疑活動、安全事件及潛在威脅。這些措施不僅能有效預防及降低勒索軟件攻擊，亦能確保穩固的網絡安全防護。此外，我們每年進行第三方評估，以識別並修正系統漏洞，並優先應對高風險威脅。

### 網絡安全意識提升計畫

我們的資訊管理部門會針對經常與外部聯繫的部門進行社交工程演練。透過發送釣魚電郵，我們發現約35%的收件人曾開啟附件或回覆郵件。這些員工皆參加了強制性的網絡安全培訓，重點學習如何識別釣魚攻擊及防範電郵詐騙。為進一步加強我們降低網絡安全風險的決心，我們將持續實施主動防護措施，並提供持續性的安全意識培訓。

## 運營優化

### 精益生產

精益生產(LEAN)旨在優化資源使用、減少環境影響，並培養持續改善的文化。我們對卓越製造的承諾，驅使我們積極採用先進技術並優化生產流程。這種策略性整合不僅加強精準度與運作效率，更提升製鞋工藝，同時確保維持高標準的產品質量，以達到客戶要求。

2024年，我們進一步擴展LEAN培訓範圍，總計共2,366名員工參與，並在所有運營地區累計超過172,000小時的培訓時數。培訓課程涵蓋全面生產維護(TPM)、溝通技巧等重點內容。我們致力於賦能生產現場主管，將LEAN原則融入日常工作，提升生產效率，並推動持續優化。



精益生產培訓

培訓課程涵蓋關鍵的LEAN方法與工具，並融入現場實踐訓練，以加強實際應用能力。透過持續學習與實際應用，我們致力將LEAN原則融入日常運營，推動長遠的效率提升、品質優化及可持續發展。

在培訓過程中，參與者學習如何應用PDCA原則來執行改進項目。透過數據分析、現場觀察及與產線主管溝通，他們能夠識別生產相關問題的根本原因，並據此制定改善計劃，持續跟進及監測成效。



在2024年，我們開始將機器流程自動化(Robotic Process Automation, RPA)引入日常行政運作，以優化處理重複且耗時的工作。其中一項主要應用是自動化產品測試流程的數據擷取與輸入。以往，測試結果及相關標準需手動填入預設表格，而透過RPA自動化此工作，不僅提升準確度，還大幅縮短處理時間，並釋放更多人力資源。此外，我們亦應用RPA於報價流程，取代人工數據輸入，確保數據一致性、降低錯誤風險，並加快回應時間。這些數字化轉型措施，讓團隊能夠騰出時間，專注於更具策略性及價值的工作，推動業務持續發展。

### 自動導引車(AGVs)



為提升運營效率及工作安全性，我們於部分廠區試行自動導引車(AGVs)及自主移動機器人(AMRs)。這些機器人按照預設路線運送物料，不僅減少對人工作業的依賴，還能提升單次運輸量，相較人力搬運更高效。

我們希望透過機器人技術優化日常運作，減輕員工的體力負擔。同時提升工作流程的流暢度，讓他們能在更安全、高效的環境下專注於更高價值的工作，進一步體現我們對創新、員工福祉及可持續發展的承諾。

## 附錄一 績效表現表

### 環境表現

	單位	2023年 表現	2024年 表現
<b>溫室氣體排放<sup>25 26 27</sup></b>			
<b>溫室氣體排放總量(範圍1&amp;2)</b>			
地域為基準 <sup>28</sup>	噸二氧化碳當量	76,972	91,520
市場為基準 <sup>29</sup>	噸二氧化碳當量	76,972	88,853
<b>直接溫室氣體排放(範圍1)</b>			
	噸二氧化碳當量	7,066	13,998
<b>間接溫室氣體排放(範圍2)</b>			
地域為基準	噸二氧化碳當量	69,906	77,522
市場為基準	噸二氧化碳當量	69,906	74,855
<b>溫室氣體排放密度(範圍1&amp;2)</b>			
地域為基準	公斤二氧化碳當量/ 每雙鞋履	1.571	1.671
市場為基準	公斤二氧化碳當量/ 每雙鞋履	1.571	1.622

<sup>25</sup> 溫室氣體計算包含二氧化碳(CO<sub>2</sub>)、甲烷(CH<sub>4</sub>)、一氧化二氮(N<sub>2</sub>O)、氫氟碳化物(HFCs)以及全氟化碳(PFCs)。

<sup>26</sup> 溫室氣體排放量係基於《2006年IPCC國家溫室氣體指南》計算方法，並依據《綜合能耗計算通則(GB/T2589-2020)》、《中國產品全生命週期溫室氣體排放系數集(2022)》、ecoinvent3.10、COUNTRY SPECIFIC ELECTRICITY GRID GREENHOUSE GAS EMISSION FACTORS-2023、UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting、EPA Simplified GHG Emissions Calculator等資料庫進行整合計算。在選擇排放因子後，導出的數據再根據2022年IPCC報告AR6對應的溫室氣體全球變暖潛勢值(GWP)，將所有的計算結果轉換為二氧化碳當量(CO<sub>2</sub>e)作為溫室氣體排放值。

<sup>27</sup> 本集團2023年的直接及間接溫室氣體排放數據已通過獨立第三方機構核查，並根據核查結果對2023年的範圍1和範圍2數據作出更新。2024年溫室氣體排放數據，最終結果將以第三方驗證完成後的數據為準。如需了解2023年數據的第三方驗證詳情，請參閱「附錄四—溫室氣體核查意見書」。

<sup>28</sup> 根據《溫室氣體核算體系範圍二指南(GHG Protocol Scope 2 Guidance)》，地域為基準法(Location-based method)是按照特定地區（如本地、次國家或國家層級）的平均能源生產排放系數，來計算範圍2間接碳排放量。

<sup>29</sup> 根據《溫室氣體核算體系範圍二指南(GHG Protocol Scope 2 Guidance)》，市場為基準法(Market-based method)是根據企業實際購買的能源來源（如綠色電力、購電協議等），來計算範圍2間接碳排放量。

九興控股有限公司  
附錄一 績效表現表

	單位	2023年 表現	2024年 表現
其他間接溫室氣體排放(範圍3) <sup>30</sup>	噸二氧化碳當量	782,533	1,193,230
第1類－外購商品和服務	噸二氧化碳當量	675,119	1,029,161
第2類－資本商品	噸二氧化碳當量	2,889	4,415
第3類－燃料與能源相關活動	噸二氧化碳當量	13,551	20,643
第4類－上游運輸與配送	噸二氧化碳當量	15,874	24,223
第5類－運營中產生的廢棄物	噸二氧化碳當量	1,339	2,028
第6類－商務旅行	噸二氧化碳當量	2,015	3,102
第7類－員工通勤	噸二氧化碳當量	36,691	56,082
第9類－下游運輸與配送	噸二氧化碳當量	7,890	12,052
第12類－處理壽命終止的售出產品	噸二氧化碳當量	27,166	41,524

<sup>30</sup> 本集團2023年的直接及間接溫室氣體排放數據已通過獨立第三方機構核查，並編制了2023年的範圍3排放清單，該數據同樣經過核查。2024年溫室氣體排放數據，最終結果將以第三方驗證完成後的數據為準。如需了解2023年數據的第三方驗證詳情，請參閱「附錄四 溫室氣體核查意見書」

九興控股有限公司  
附錄一 績效表現表

	單位	2023年 表現	2024年 表現
<b>能源耗量<sup>31</sup></b>			
能源耗量	吉焦	631,506	719,968
電力	千瓦時	151,846,399	170,345,088
<b>可再生能源</b>			
DPPA	千瓦時	9,613,258	15,552,509 <sup>32</sup>
REC/GEC	千瓦時	–	4,677,000 <sup>33</sup>
天然氣 <sup>34</sup>	立方米	28,399	24,062
柴油	升	938,027	949,734
汽油(不含鉛)	升	289,948	365,408
液化石油氣	升	102,162	169,654
能源耗量密度	吉焦／每雙鞋履	0.012	0.013
<b>耗水量</b>			
水耗總量	立方米	1,799,216	1,435,660
水耗密度	立方米／每雙鞋履	0.032	0.026
<b>廢棄物處理</b>			
無害廢棄物	噸	11,400	11,898
有害廢棄物	噸	769	1,084
廢棄物產生總量	噸	12,169	12,982
廢棄物密度	公斤／每雙鞋履	0.236	0.237
<b>包裝材料使用</b>			
包裝材料使用 <sup>35</sup>	噸	23,422	23,223
使用密度	公斤／每雙鞋履	0.453	0.424

<sup>31</sup> 能源類別涵蓋本集團於運營過程中消耗的主要能源類型，但不包括本集團無法直接控制的能源消耗。

<sup>32</sup> 可再生能源的增加與屋頂太陽能板設施的擴展密切相關。

<sup>33</sup> 我們已著手評估國際及本地的可再生能源／電力證書(REC)市場，以強化2024年的可再生能源採購策略。

<sup>34</sup> 天然氣消耗範疇中包含食堂使用。

<sup>35</sup> 於報告期間，本集團使用的包裝材料主要為鞋盒、包裝紙、紙箱及鞋撐所使用的紙張。



### 僱傭數據<sup>36</sup>

	單位	2023年 表現	2024年 表現
員工總數	人數	39,850	63,200
<b>按僱傭合同劃分的員工總數<sup>37</sup></b>			
直接聘僱 <sup>38</sup>	人數	39,850	42,600
間接聘僱 <sup>39</sup>	人數	–	20,600
<b>按性別劃分的員工總數</b>			
男性	人數	8,165	13,372
女性	人數	31,685	49,828
<b>按年齡組別劃分的員工總數</b>			
18–30歲	人數	11,569	15,117
31–50歲	人數	25,478	42,176
51歲或以上	人數	2,803	5,907
<b>按僱傭分類劃分的員工總數</b>			
高級管理層	人數	12	22
中級管理層	人數	558	1,052
一般人員	人數	39,280	62,126
<b>按地理區域劃分的員工總數</b>			
中國 <sup>40</sup>	人數	9,747	16,911
亞洲(不包含中國) <sup>41</sup>	人數	30,103	46,289

<sup>36</sup> 於2024年，我們擴大了僱傭數據的統計範圍，將直接聘僱與間接聘僱員工納入計算，從而令員工總數大幅上升。

<sup>37</sup> 集團於上一報告期間將僱傭合同類別劃分為永久合同與約聘合同，而本報告期間則調整為直接聘僱與間接聘僱員工，以更準確呈現九興的僱傭管理影響。

<sup>38</sup> 直接聘僱員工指由本集團直接聘用的員工。

<sup>39</sup> 間接聘僱員工指雖非本集團直接聘用但由本集團管理的員工，例如由當地合資夥伴及／或業務承包商聘用的員工。

<sup>40</sup> 包括中國大陸、台灣、香港及澳門。

<sup>41</sup> 包括越南、印尼、孟加拉、菲律賓及其他。

九興控股有限公司  
附錄一 績效表現表

	單位	2023年 表現	2024年 表現
<b>員工流失率</b>			
總員工流失率	%	21.8%	30.0%
<b>按性別劃分的員工流失率</b>			
男性	%	5.9%	32.8%
女性	%	16.0%	28.9%
<b>按年齡組別劃分的員工流失率</b>			
18–30歲	%	9.9%	51.9%
31–50歲	%	10.1%	23.4%
51歲或以上	%	1.8%	17.8%
<b>按地理區域劃分的員工流失率</b>			
中國	%	7.4%	29.9%
亞洲(不包含中國)	%	14.4%	29.6%

## 培訓與發展統計數據<sup>42</sup>

	單位	2023年 表現	2024年 表現
<b>按性別劃分的受訓員工百分比</b>			
男性	%	97.1%	78.9%
女性	%	98.2%	77.2%
<b>按僱傭分類劃分的受訓員工百分比</b>			
高級管理層	%	100.0%	22.7%
中級管理層	%	78.1%	61.8%
一般人員	%	97.9%	77.8%
<b>按性別劃分的平均受訓時數</b>			
男性	小時	18.9	15.0
女性	小時	19.3	11.2
<b>按僱傭類型劃分的平均受訓時數</b>			
高級管理層	小時	32.3	3.9
中級管理層	小時	20.4	14.5
一般人員	小時	19.2	12.0

## 職業健康與安全

	單位	2022年 表現	2023年 表現	2024年 表現
<b>職業健康與安全</b>				
因工亡故案件數	件數	0	1	0
因工亡故人數比率	%	0%	0.0025%	0%
因工傷損失工作總日	日數	2,305	2,533	5,007 <sup>43</sup>
<b>過去3年中的罷工或停工事件</b>				
罷工或停工事件	宗數	0	0	0

<sup>42</sup> 本年度培訓統計數據整體下降，主要由於本集團正開發全新的內部數位培訓平台。為配合此轉型，部分培訓課程的安排暫時延後，以便完成內容遷移及系統設置。

<sup>43</sup> 於2024年，我們擴大了僱傭數據的統計範圍，將直接聘僱與間接聘僱員工納入計算，從而導致因工傷損失的工作總日數顯著增加。

## 供應鏈管理表現

	單位	2023年 表現	2024年 表現
<b>按地理區域劃分的供應商數量</b>			
中國大陸	間數	669	700
香港	間數	73	67
越南	間數	189	233
意大利	間數	97	99
韓國	間數	32	29
印尼	間數	38	50
台灣	間數	48	55
其他地區	間數	83	98
<b>對供應商進行評估</b>			
接受評估的供應商百分比		100%	100%
<b>已售或已運送產品中因安全與健康理由而須回收的百分比</b>			
回收產品的百分比		0	0
<b>對集團或員工提出並已審結的貪污訴訟案件的數目</b>			
貪污訴訟案件的總數目		0	0

## 附錄二 香港聯交所環境、社會及管治報告守則內容索引

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
<b>A. 環境</b>		
層面A1：排放物		
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	能源效率與碳足跡
A1.1	排放物種類及相關排放數據。	集團將優化數據計算流程，並考慮在未來的可持續發展報告中納入相關數據
A1.2	直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄一 績效表現表
A1.3	所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄一 績效表現表
A1.4	所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄一 績效表現表
A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源效率與碳足跡  減緩與適應氣候變化
A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	資源與廢棄物管理

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
層面A2：資源使用		
一般披露	有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	能源效率與碳足跡  化學品與廢水管理  水資源管理
A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄一 績效表現表
A2.2	總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	附錄一 績效表現表
A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	能源效率與碳足跡
A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	水資源管理
A2.5	製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	附錄一 績效表現表
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	能源效率與碳足跡  減緩與適應氣候變化  化學品與廢水管理  資源與廢棄物管理  水資源管理
A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	能源效率與碳足跡

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
層面A4：氣候變化		
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	減緩與適應氣候變化
A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	能源效率與碳足跡 減緩與適應氣候變化 化學品與廢水管理 資源與廢棄物管理 水資源管理
<b>B. 社會</b>		
層面B1：僱傭		
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工與人權
B1.1	按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄一 績效表現表
B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄一 績效表現表

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
層面B2：健康與安全		
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康與安全
B2.1	過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。	職業健康與安全  附錄一 績效表現表
B2.2	因工傷損失工作日數。	職業健康與安全  附錄一 績效表現表
B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康與安全
層面B3：發展及培訓		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	員工發展及培訓
B3.1	按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層)劃分的受訓僱員百分比。	附錄一 績效表現表
B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	附錄一 績效表現表



主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
層面B4：勞工準則		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	勞工與人權
B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	勞工與人權
B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	勞工與人權
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
B5.1	按地區劃分的供應商數目。	附錄一 績效表現表
B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理 可持續採購和替代材料
B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理 可持續採購和替代材料
B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理 可持續採購和替代材料

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
<b>層面B6：產品責任</b>		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	不適用於九興的核心業務，因為我們並不向消費者直接銷售產品，但我們確保遵守適用的法規。
B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	附錄一 績效表現表
B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	客戶服務及投訴處理
B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	客戶產品數據隱私
B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品質量
B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	客戶產品數據隱私
<b>層面B7：反貪污</b>		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的：  (a) 政策；及  (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	可持續發展治理
B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	附錄一 績效表現表
B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	可持續發展治理
B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	可持續發展治理

主要範疇、層面、一般披露及關鍵績效指標		章節／備註
層面B8：社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區投資
B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區投資
B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區投資

## 附錄三 SASB 指標索引表

服裝、配飾、及鞋類行業標準

可持續發展衡量指標		章節／備註
<b>產品中化學品管理</b>		
CG-AA-250a.1	討論遵守限制物質(Restricted substance)法規的流程	化學品與廢水管理
CG-AA-250a.2	討論評估和管理與產品中化學品相關的風險和／或危害描述說明	化學品與廢水管理
<b>供應鏈環境衝擊</b>		
CG-AA-430a.1	符合廢水排放許可證和／或合約協議的 1. 第一階(Tier 1)供應商設施的百分比 2. 第一階以外(beyond Tier 1)的供應商設施的百分比	化學品與廢水管理
CG-AA-430a.2	已完成可持續服裝聯盟Higg FEM的環境管理模組評估或同等環境數據評估的 1. 第一階供應商設施的百分比 2. 第一階以外的供應商設施的百分比	環境管理 供應鏈管理
<b>供應鏈勞動條件</b>		
CG-AA-430b.1	1. 第一階供應商通過勞動行為準則驗證之百分比 2. 第一階以外的供應商通過勞動行為準則驗證之百分比 3. 第三方審核員進行的總審核的百分比	供應鏈管理
CG-AA-430b.2	第一階供應商合規情形 1. 不合格比例 2. 缺失改善報告核可率	供應鏈管理
CG-AA-430b.3	描述供應商重大的勞動風險、環安衛風險	供應鏈風險管理
<b>原料採購</b>		
CG-AA-440a.3	1. 主要原料列表；針對每一項主要原料： 2. 影響主要原料採購的環境與社會風險 3. 討論影響主要原料採購的環境與社會因素之商業風險與機會 4. 因應商業風險與機會的管理策略	可持續採購和替代材料
CG-AA-440a.4	1. 購入的主要原料數量，以原料劃分 2. 通過標準獲得第三方認證、符合環境和／或社會可持續性標準的原材的百分比	可持續採購和替代材料
<b>活動指標</b>		<b>章節／備註</b>
CG-AA-000.A	提供第一階供應商數量與一階以外的供應商數量	供應鏈管理

# 附錄四 溫室氣體核查意見書



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

## 溫室氣體核查意見書

授予

### 九興控股有限公司

必維認證(北京)有限公司(以下簡稱“必維”)受九興控股有限公司的委託,對九興控股有限公司報告的溫室氣體排放量進行獨立的第三方核查,本核查意見適用於下文所述工作範圍內的相關信息。

#### 核查邊界:

- 核查場所名稱:九興控股有限公司運營控制的17家工廠
- 核查地址:基於抽樣的中國、越南、菲律賓、印尼等地的鞋履量產製造工廠、皮具量產製造工廠、研發中心
- 溫室氣體報告期限:2023年01月01日-2023年12月31日

**組織邊界:**九興控股有限公司實施運營控制的17家工廠活動和設施

**報告邊界:**九興控股有限公司運營控制的17家工廠組織邊界內,生產及運輸男女鞋、運動鞋及皮具的相關管理活動產生的溫室氣體排放及其重要的間接溫室氣體排放

#### 經核查的排放量:

- 類別1:直接溫室氣體排放:7,066.06 tCO<sub>2</sub>e
- 類別2:輸入能源的間接溫室氣體排放(基於位置):69,905.99 tCO<sub>2</sub>e  
輸入能源的間接溫室氣體排放(基於市場):69,905.99 tCO<sub>2</sub>e
- 類別3:運輸的間接溫室氣體排放:62,469.52 tCO<sub>2</sub>e
- 類別4:組織使用產品的間接溫室氣體排放:692,897.93 tCO<sub>2</sub>e
- 類別5:與使用組織產品有關的間接溫室氣體排放:27,165.50 tCO<sub>2</sub>e
- 類別6:其它來源的間接溫室氣體排放:非重要間接排放,未量化  
經量化的總排放量:859,504.99 tCO<sub>2</sub>e

**限制性敘述:**排除其他非重要間接溫室氣體排放

#### 溫室氣體核查依據:

- ISO 14064-1:2018 溫室氣體-第1部分:組織層面溫室氣體排放和移除的量化和報告的要求及指南
- ISO 14064-3:2019 溫室氣體-第3部分:溫室氣體聲明核查和審定規範及指南
- 溫室氣體核算體系-企業核算與報告標準
- 溫室氣體核算體系-企業價值鏈(範圍三)核算與報告標準

#### 保證等級:

- 類別1及類別2:合理保證
- 類別3到類別6:有限保證

認證機構地址:中國北京市東城區東長安街1號東方廣場西一辦公樓9層902室,郵編:100738  
需進一步澄清本意見書的核查範圍,可直接向本意見書持有者查詢  
要查證本意見書之有效狀態請電:+86 10 59683663 或 +86 20 83073800



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

**核査方法:**

- 訪談相關人員;
- 評審提供的文件證據;
- 評估用於數據收集、彙總、分析和檢查的量化方法和信息系統;
- 核査抽樣場所和數據源。

**核査結論:**

基於核査工作實施過程和核査發現，九興控股有限公司在盤查報告中提供的溫室氣體排放量數據，與ISO 14064-1:2018 溫室氣體 - 部分1：組織層面溫室氣體排放和移除的量化和報告的要求及指南是相符的。

**獨立、公正和勝任能力聲明:**

必維集團是一家擁有190多年歷史，在質量、環境、職業健康安全和社會責任領域提供獨立驗證服務的機構。必維核査團隊與九興控股有限公司及其管理人員不存在其他的商業關係，核査團隊的核査活動是獨立的、公正的，不存在任何利益衝突。必維集團在整個業務範圍內實施商業道德準則，以確保員工在日常業務活動中保持最高的道德標準。

核査組長：黎錦佳

核査日期：2024年08月16日

編號：EMI22896106GZ

簽發日期：2024年09月30日

版本號：No.01

必維認證（北京）有限公司授權代表

認證機構地址：中國北京市東城區東長安街1號東方廣場西一辦公樓9層902室，郵編：100738  
需進一步澄清本意見書的核査範圍，可直接向本意見書持有者查詢  
要查證本意見書之有效狀態請電：+86 10 59683663 或 +86 20 83073800



BUREAU  
VERITAS

Bureau Veritas Certification

## 溫室氣體核查查意見書附件

九興控股有限公司委托必維認證（北京）有限公司對其的報告邊界範圍內的溫室氣體排放進行第三方核查查，核查查的關鍵信息如下：

- GWP 版本：IPCC AR6
- 溫室氣體類型：二氧化碳（CO<sub>2</sub>）、甲烷（CH<sub>4</sub>）、氧化亞氮（N<sub>2</sub>O）、氫氟碳化物（HFCs）、全氟化碳（PFCs）
- 數據庫：中國產品全生命周期溫室氣體排放係數庫（CPCD）；中國生命周期基礎數據庫（CLCD），Ecoinvent 數據庫

溫室氣體排放全量數據表

範圍分類	數值（tCO <sub>2</sub> e）
<b>溫室氣體排放總量<sup>[1]</sup></b>	<b>859,504.99</b>
範圍 1 直接溫室氣體排放	7,066.06
範圍 2 輸入能源的間接溫室氣體	69,905.99
範圍 3-1 外購商品和服務 <sup>[2]</sup>	675,119.22
範圍 3-2 資本商品	2,889.00
範圍 3-3 燃料和能源相關活動	13,550.93
範圍 3-4 上游運輸與配送 <sup>[3]</sup>	15,873.51
範圍 3-5 運營中產生的廢物	1,338.78
範圍 3-6 商務旅行	2,014.61
範圍 3-7 員工通勤	36,691.20
範圍 3-8 上游租賃資產	--
範圍 3-9 下游運輸和配送	7,890.20
範圍 3-10 售出產品的加工	--
範圍 3-11 售出產品的使用	--
範圍 3-12 處理壽命終止的售出產品	27,165.50
範圍 3-13 下游租賃資產	--
範圍 3-14 特許經營權	--
範圍 3-15 投資	--

備注：

[1] 範圍 3 少量類別使用金額、人數、問卷等數據模型估算

[2] 範圍 3-1 外購的商品和服務的排放基於財務支出方法計算，商品主要包括原材料、輔料和包材

[3] 範圍 3-4 上游運輸與配送主要基於業務數據計算

認證機構地址：中國北京市東城區東長安街 1 號東方廣場西一辦公樓 9 層 902 室，郵編：100738  
需進一步澄清本意見書的核查查範圍，可直接向本意見書持有者查詢  
要查證本意見書之有效狀態請電：+86 10 59683663 或 +86 20 83073800

**STELLA**  
INTERNATIONAL

Stella International Holdings Limited  
九興控股有限公司\*

Incorporated in the Cayman Islands with limited liability  
於開曼群島註冊成立之有限公司

\* 僅供識別