



瑞泰科技
RUITAI TECHNOLOGY

股票简称:瑞泰科技
股票代码:002066
(深圳证券交易所上市发行)

2024年度

环境、社会和公司治理报告

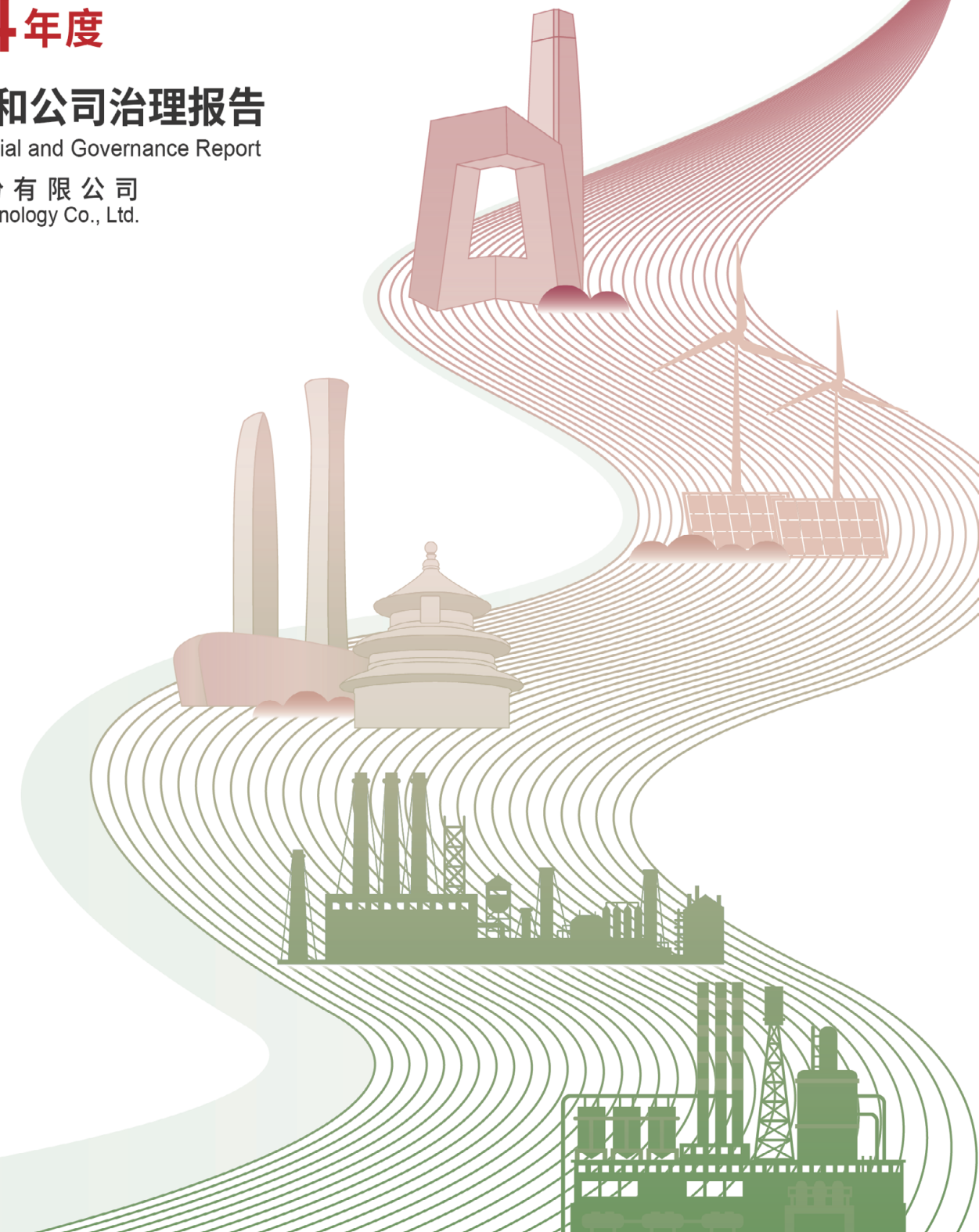
Environmental, Social and Governance Report

瑞泰科技股份有限公司
Ruitai Materials Technology Co., Ltd.



瑞泰科技
RUITAI TECHNOLOGY

地址: 北京市朝阳区五里桥一街1号院27号楼
邮编: 100024
电话: 010-57987888
邮箱: ruitai@bjruitai.com



CONTENTS

目录

01
关于本报告 ————— 01

02
董事长致辞 ————— 03

03
关于我们

公司简介 ————— 05

战略与文化 ————— 06

业务概览 ————— 07

社会认可 ————— 08

04
ESG治理

强化ESG管理 ————— 09

利益相关方沟通 ————— 12

实质性议题分析 ————— 13

05
坚持绿色低碳
共建美丽家园

强化环境合规 ————— 17

优化资源管理 ————— 19

深入污染防治 ————— 22

应对气候变化 ————— 24

06
践行企业责任
聚力伙伴同行

人才携手共进 ————— 33

品质保障服务 ————— 48

创新蓄势赋能 ————— 51

精益供应链管理 ————— 59

履行社会责任 ————— 61

07
完善公司治理
助力可持续发展

强化党建引领优 ————— 65

高效公司治理 ————— 67

加强内控合规 ————— 69

投资者权益保护 ————— 73

08
展望未来 ————— 75

09
附录

关键绩效表 ————— 77

指标索引表 ————— 83

读者意见反馈表 ————— 84

关于本报告

报告说明

本报告是瑞泰科技发布的2024年度环境、社会和公司治理报告，本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了瑞泰科技2024年在积极承担社会责任、有效管理ESG风险与机遇等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效，旨在回应利益相关方的期望，未来更好地履行社会责任。

时间范围

本报告涵盖期间为2024年1月1日至12月31日。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。

报告范围

本报告以瑞泰科技股份有限公司为主体，包括所属各分、子公司。

编制依据

本报告参考深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》、国务院国有资产监督管理委员会《关于新时代中央企业高标准履行社会责任的指导意见》《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》，同时参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）以及《联合国可持续发展目标》（UN SDGs 2030）要求编写。

数据来源及可靠性保证

本报告引用的全部信息数据均来自瑞泰科技股份有限公司内部文件或有关公开资料，瑞泰科技保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告称谓

公司简称	公司全称
中国建材集团、集团	中国建材集团有限公司
瑞泰科技、总部、公司	瑞泰科技股份有限公司
湘潭分公司	瑞泰科技股份有限公司湘潭分公司
都江堰瑞泰	都江堰瑞泰科技有限公司
安徽瑞泰	安徽瑞泰新材料科技有限公司
开源新材料	安徽中建材开源新材料科技有限公司
河南瑞泰	河南瑞泰耐火材料科技有限公司
郑州瑞泰	郑州瑞泰耐火科技有限公司
华东瑞泰	华东瑞泰科技有限公司
湘钢瑞泰	湘南湘钢瑞泰科技有限公司
宜兴瑞泰	宜兴瑞泰耐火材料有限公司
瑞泰盖泽	山东瑞泰盖泽工程有限公司
宜兴耐火	宜兴市耐火材料有限公司
瑞泰马钢	瑞泰马钢新材料科技有限公司
瑞泰国贸	瑞泰（广东）国际贸易有限公司

货币单位

除另作说明外，本报告以人民币为货币单位。

报告获取途径

您可以在深圳证券交易所（www.szse.cn）、巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）、瑞泰科技官方网站（www.bjrunitai.com）查阅和下载本报告。

意见反馈

如您对本报告内容或公司的环境、社会及治理表现方面有任何意见或建议，可通过电话（010-57987888）或电子邮箱（ruitai@bjruitai.com）与我们联系。您的意见将帮助我们进一步完善本报告。

董事长致辞

“

2024年，瑞泰科技坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，坚持稳中求进的工作总基调，认真贯彻新发展理念，积极践行国家战略，不断提升环境、社会与治理水平。公司全体干部员工应对挑战、攻坚克难、锐意进取，在科技创新、低碳发展、深化改革等领域取得成效，在高质量发展的道路上稳步前行。

”

**宋作宝**

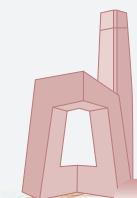
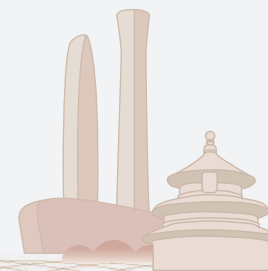
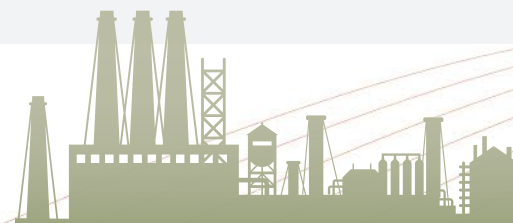
瑞泰科技股份有限公司
董事长

秉持创新之力，领航绿色低碳新征程。瑞泰科技坚持做资源节约型、环境友好型企业，持续推进“三化”建设，以科技赋能打造产品高端化，数字转型打造工厂智能化，低碳转型打造制造绿色化，构建绿色工厂、绿色研发、绿色产品、绿色应用的绿色闭环体系。2024年，公司突破焦耳炉用高性能熔铸AZCS耐火材料的关键技术，解决“卡脖子”难题；自主研发核燃料烧结炉耐火材料，实现国产化替代；薄带铸轧项目已开展系列产品研发，取得显著进展。针对沙特阿美国际市场，公司顺利开展石化行业用不定形耐火材料的技术攻关。公司研发智能钢流控制系统解决方案，为用户实现钢流控制系统的集控化、远程化、少人化提供系统解决方案，逐步实现“产品+服务”转型，已投入试用。公司成立“双碳”工作组，制定减碳计划，努力为“双碳”目标贡献力量。

笃行国企改革，精筑现代治理新体系。瑞泰科技坚持党的领导，以党建经营融合驱动发展，持续深化依法治企，全面推进规范运作，致力通过设立完善且有效的董事会、内控系统及稳定的治理架构，提升运营稳健度。公司首次以独立报告的形式披露ESG年度报告，全面提升公司ESG工作信息披露质量，同时推进ESG职能纳入公司董事会战略委员会，并制定对应的议事规则，为董事会评估ESG风险、审查ESG事宜提供必要保障；健全经理层任期制和契约化管理考核制度，总部中层及以上管理人员全面实施契约化管理；全面推进公司改革深化提升行动实施方案，加快公司董事会、监事会改革，进一步提升公司治理水平，综合提升公司可持续发展表现。

厚植员工关怀，勇担社会责任新使命。瑞泰科技重视员工的价值，平等维护员工权益，注重员工身心健康，为员工构建良性工作环境，用心维护企业的核心发展力量，与员工共生共荣。同时，坚守回馈社会的使命初心，在慈善捐赠、乡村振兴、志愿服务等方面，积极履行企业社会责任，彰显国企担当，打造特色责任品牌。

瑞泰科技将继续围绕国家高质量发展战略需求，坚持科技创新、绿色制造、智能制造发展模式，持续深化改革，培育发展新动力，厚植发展新优势，向着成为有国际竞争力的耐火材料综合服务商不断迈进！



关于我们

公司简介



瑞泰科技股份有限公司是中国建材集团有限公司旗下的上市公司（股票简称：瑞泰科技，股票代码：002066），控股股东是中国建筑材料科学研究总院有限公司。公司集研发、生产、销售和综合服务为一体，为玻璃、水泥、钢铁、有色、电力、石化、煤化工、危废处理等行业高温窑炉提供耐火技术、耐火材料、施工安装等综合服务。公司的生产规模、技术水平、产品质量、创新能力在行业名列前茅。

公司拥有13家成员企业，可提供熔铸耐火材料、烧结与不烧耐火材料、不定形耐火材料、各类耐热耐磨材料，是国内耐火材料行业在产品品种、服务领域、出口产品方面具有较大优势的综合型耐火材料服务商。瑞泰科技作为资源节约型、环境友好型企业，承担行业多项社会工作。公司是中国耐火材料行业协会副会长单位、中国建材联合会耐火材料分会理事长单位、中国硅酸盐学会耐火材料分会理事长单位、国家耐火材料标准委员会副主任单位、中国建筑玻璃与工业玻璃协会副会长单位、中国日用玻璃协会副理事长单位，在研究和探讨行业发展方向、规范行业秩序等方面做出了积极贡献。

瑞泰科技秉承“诚信赢得市场、科技创造未来”的经营理念，把诚信和感恩的企业文化贯穿于企业经营的始终，在“瞄准高端、整合行业、面向全球”的发展战略指引下，向着成为国内领先、有国际竞争力的耐火材料企业的战略目标不断迈进。

战略与文化

战略思想

- 坚持以高档耐火材料为主业的产品方向
- 坚持自主创新引领行业技术进步
- 坚持成套化和国际化的经营模式

- 坚持依靠资本市场的融资方式
- 坚持走联合重组的扩张之路

诚信是瑞泰科技文化的根本，贯穿于一切工作之中，是瑞泰科技树立品牌、塑造形象、长久发展的基础诚信不仅是外部的要求，更是企业自身的需要，诚信不仅靠制度支撑，更要靠企业文化做保障。

瑞泰科技提倡

诚信做人 诚信待人 诚信经营



团队文化

既要和谐，也要活力

既讲合作，也讲竞争

既靠制度，又靠文化

既看品德，又看业绩



业务概览

公司属耐火材料制造行业，从事定形和不定形耐火材料以及各类耐磨材料的研发、生产、销售以及综合服务，产品服务于玻璃、水泥、钢铁以及有色、电力、石化等行业，主要产品包括熔铸耐火材料、烧结耐火材料、不定形材料以及各类耐磨材料等。

公司业务分为玻璃行业用、水泥行业用、钢铁行业用耐火材料三大业务板块



玻璃板块主要产品包括：熔铸耐火材料、碱性耐火材料，用于平板玻璃、日用玻璃及其他特种玻璃窑体的砌筑，并可为用户提供包括窑炉设计、材料配置、材料提供、技术咨询在内的成套服务；



水泥板块主要产品包括碱性耐火材料、铝硅质耐火材料和不定形耐火材料等，公司在该板块致力于推广总包服务模式，即为客户提供从耐火材料的设计、选型、配置、供货、安装施工、技术改造、后期维护的一站式综合服务；



钢铁业务板块主要产品有炼钢系统用耐火材料、炼铁系统用耐火材料、连铸用功能型耐火材料，产品品种较为齐全，同样可为用户提供总包服务。

社会认可

瑞泰科技是中国耐火材料行业协会副会长单位、中国建筑材料联合会耐火材料分会理事长单位、中国硅酸盐学会耐火材料分会理事长单位、中国建筑玻璃与工业玻璃协会副会长单位、中国日用玻璃协会副理事长单位、国家耐火材料标准委员会副主任单位。



中国耐火材料行业协会副会长单位



中国建筑材料联合会耐火材料分会理事长单位



中国硅酸盐学会耐火材料分会理事长单位



中国建筑玻璃与工业玻璃协会副会长单位



中国日用玻璃信息网
玻璃协会·中国

中国日用玻璃协会副理事长单位



全国耐火材料标准化技术委员会

Technical Committee 193 on Refractories of Standardization Administration of China

国家耐火材料标准委员会副主任单位

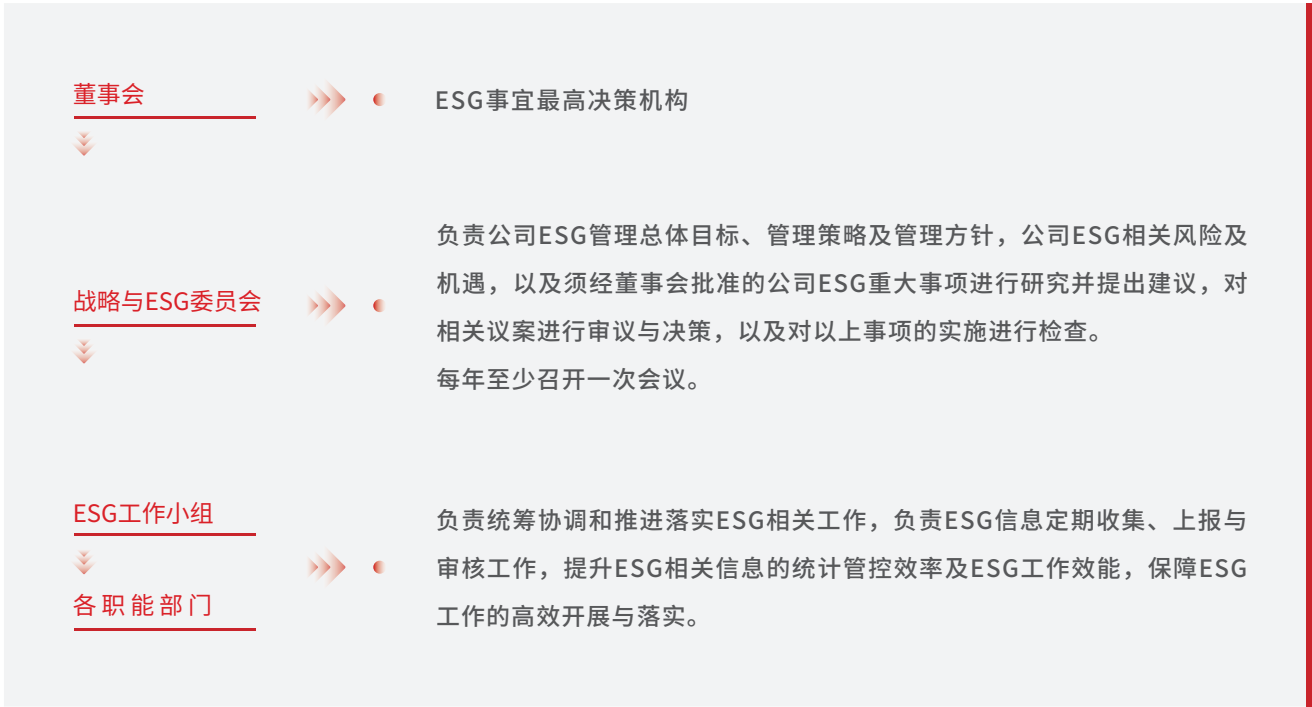
ESG管理

瑞泰科技积极将ESG理念全方位、深层次融入企业战略与日常运营之中，平衡经营发展与环境保护、社会责任等方面，努力实现与利益相关方、自然环境以及整个社会的和谐共生、协同共进，更好展现瑞泰科技的担当与风采。

强化ESG管理

治理

公司高度重视可持续发展管理，制定《董事会战略与ESG委员会议事规则》《社会责任工作管理办法》等规范治理制度，明确董事会和公司相关部门对于ESG管理相关事宜的指导与监督职责，建立了完善的ESG治理架构。

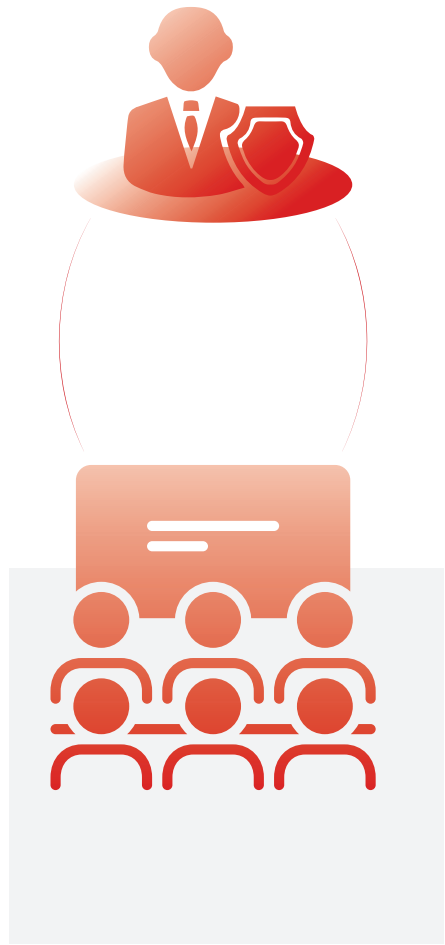


战略

公司紧密围绕上级单位发展战略，将ESG管理深度融入自身战略体系，同时加强风险与机遇管理，借助多种工具，精准识别、科学评估公司面临的可持续发展风险与机遇，并制定切实可行的应对策略。公司聚焦行业变化、合规管理、气候变化应对等关键领域，进行可持续发展机遇与风险识别，并提供应对措施。具体应对措施可见正文各章节。

议题	预期风险或机遇	应对措施
行业变化	行业需求减弱从而导致价格下降，减少营收收入。	坚持抓一线、抓营销，巩固原有市场，开发新兴市场，加大研发力度，持续开展精细化管理，深挖内部潜力，提升盈利能力。
合规管理	交易所、国资委对上市公司ESG方面提出更高更严的合规要求。	持续学习最新文件要求，学习同行业先进企业实践，加强合规管理工作。
信息披露	随着ESG信披要求的提高，ESG信息披露不充分或不准确可能导致公司ESG评级下降。	持续对标国内优秀企业，完善ESG信息披露与日常沟通机制，提高信息披露质量。
人力资源	国家发布中长期科技人才发展规划、科技人才激励政策等，鼓励支持人才发展。	拓宽引才渠道，为员工提供广阔的职业发展空间、丰富的发展资源和培训计划，注重员工权益保护。
应对气候变化	详见应对气候变化章节。	

影响、风险和机遇管理



公司构建严谨全面的ESG风险与机遇识别流程，以推动可持续发展。公司将ESG绩效纳入公司考评体系，定期评价考核相关职能部门及子公司ESG工作，对落实不力致重大恶性事件的予以追责，对表现突出、提升ESG管理能力的给予表彰奖励，以确保ESG风险可控，充分把握机遇，助力公司可持续发展。公司董事会战略与ESG委员会每年定期围绕可持续发展管理制度、ESG管理工作开展专题研讨并决策。

同时，公司董事会薪酬与考核委员会审查董事、总经理和其他高级管理人员的履行职责情况，并进行年度绩效考评。公司将安全环保健康、公司治理、供应链管理、科技创新等15项指标纳入对管理层的年度考核，并将安全生产重大事项作为约束指标。通过将ESG绩效指标与相关董事及高级管理人员的薪酬挂钩，公司持续提升ESG常态化管理水平。

此外，公司不定期邀请行业资深专家对最新ESG政策背景、发展趋势、行业优秀实践进行培训，以确保公司管理层及各职能部门获悉ESG最新发展情况，掌握ESG专业知识。

指标与目标

公司严格遵守交易所、国务院国资委政策要求，结合实际情况，不断完善ESG管理体系，每年制定考核目标，以提升ESG管理水平。具体考核目标及完成情况详见各章节。

利益相关方沟通

瑞泰科技重视与利益相关方的沟通，搭建了利益相关方常态化沟通机制，识别利益相关方关注的议题，并予以积极回应。公司每年通过年度报告、ESG报告等定期信息披露渠道，主动向利益相关方披露公司可持续发展管理的相关信息。

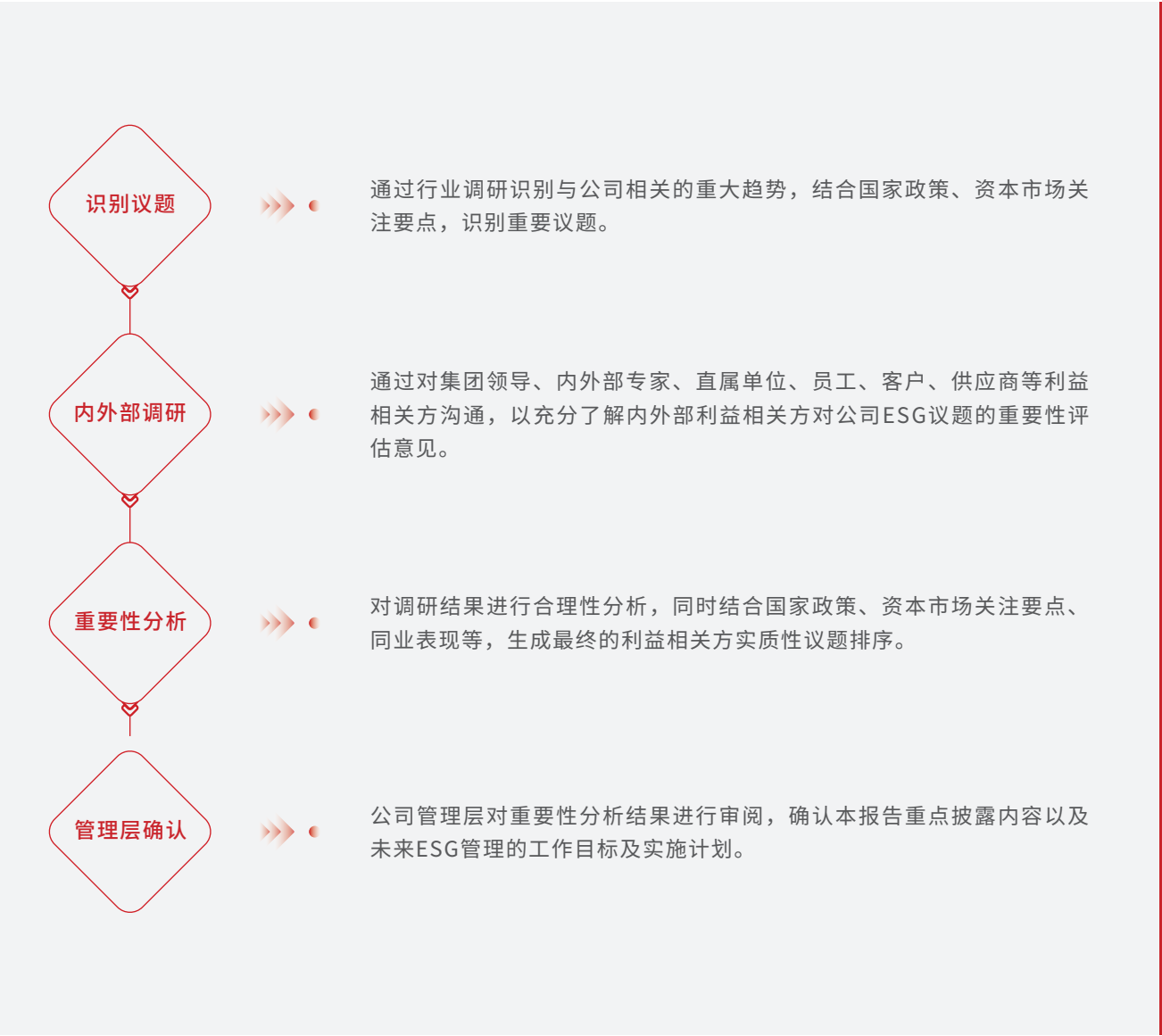
2024年，公司与利益相关方的主要沟通如下

利益相关方	对瑞泰科技的期望	沟通机制与方式
政府及监管机构	公司治理与风险管理 合规诚信经营 环境和社会责任	工作汇报 / 参加会议 汇报文件和专题报告 合规信息披露与接受监督
股东及投资者	创造经济价值 公司治理与风险管理 合规与诚信 科技创新 环境和社会责任	股东大会 定期报告、临时公告 路演、反向路演、业绩说明会 即时通讯及电话交流 发布报告
客户	提供优质的服务 满足客户需求	产品和服务 访谈、座谈问卷调查 现场调研 举办会展服务
合作伙伴	互惠互利 共同发展	合作交流 合同执行 日常沟通
环境	助力“双碳”保护 环境节能减排	环保信息披露 环保宣传 环保公益活动
员工	保障基本权益 薪酬福利 保障职业健康安全 职业晋升与发展 员工关爱	依法签订劳动合同 完善制度建设 职代会、座谈 员工培训 建议及反馈 参与决策工作沟通
社区与公众	公司治理与风险管理 合规诚信经营 环境和社会责任	合规信息披露 交流沟通

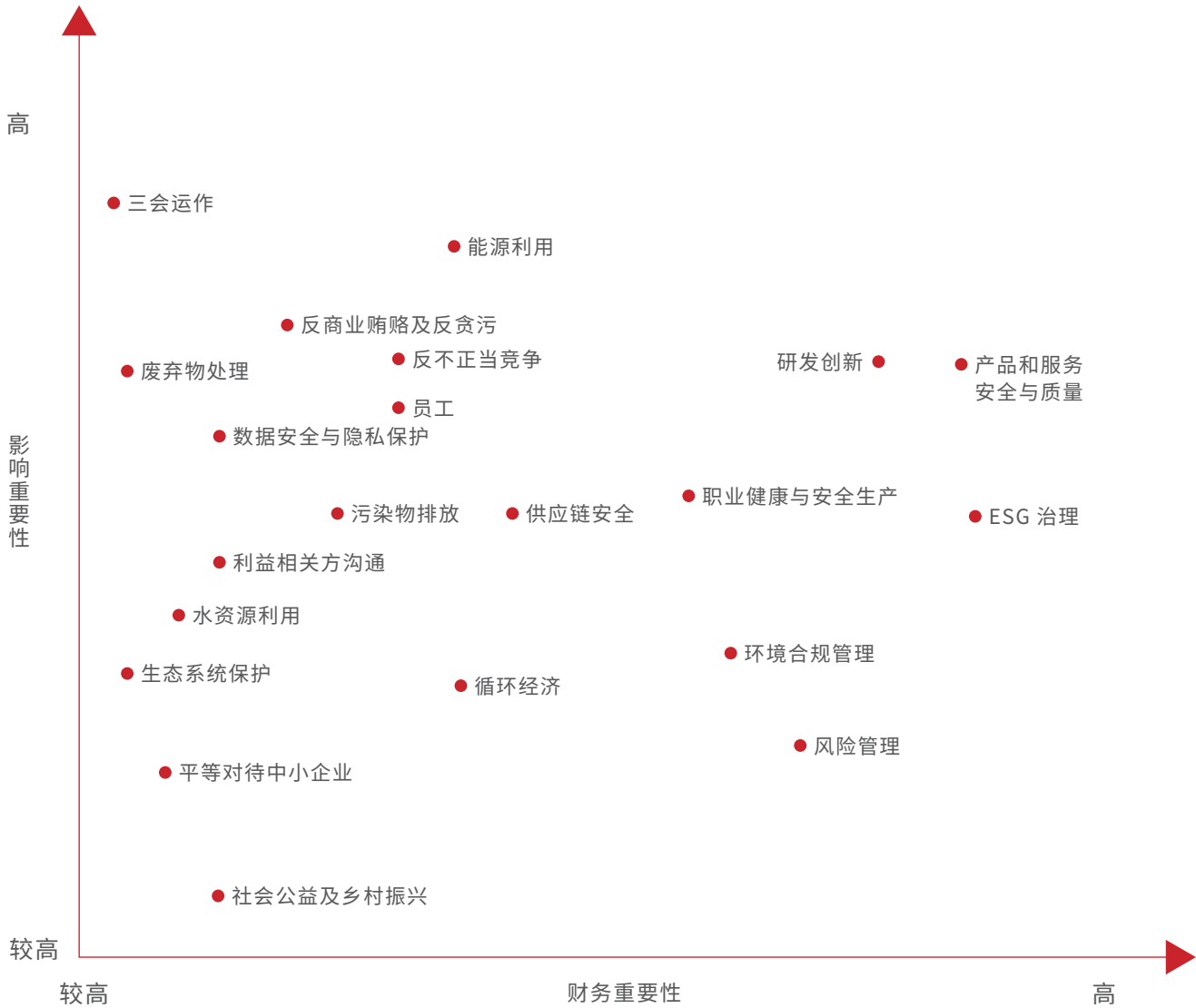
实质性议题分析

公司按照实质性、完整性、平衡性的原则,在日常经营中与利益相关方进行密切沟通,充分收集和整理利益相关方的关注与要求,结合国家政策、资本市场关注要点以及ESG相关原则指引,定期识别和更新公司的ESG关键议题。

2024年，瑞泰科技实质性议题的判定流程如下



2024年实质性议题矩阵如下



环境篇

坚持绿色低碳 共建美丽家园

“

习近平总书记指出，“绿色低碳发展是高质量发展的底色，新质生产力本身就是绿色生产力”。瑞泰科技不断夯实环境和资源管理，加强气候变化治理与污染防治，抢抓发展新质生产力的有利时机，致力于建设万物和谐的美丽家园。

”

强化环境合规	17
优化资源管理	19
深入污染防治	22
应对气候变化	24



对SDGs回应



强化环境合规

公司严格贯彻落实《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规要求，不断完善环境管理体系建设，制定相应的控制措施和管理制度，明确公司各项环保管理工作要求。

环境管理

治理

公司建立了完善环境管理体系，制定《环境保护管理办法》《生态环境保护考核管理办法》《环境风险隐患排查治理办法》《能源节约与生态环境保护监督管理办法》《生态环境保护责任制度》等环境管理制度。公司构建分工明确的环境保护管理架构，成立生态环保工作领导小组，设置专职部门负责组织沟通，持续提高环境管理水平。

截至 2024 年底



公司所属主要分子公司均已通过 **ISO14001:2015**

环境管理体系认证且持续有效

第一层级	公司生态环保工作领导小组	生态环境保护工作领导小组机构
第二层级	安全环保部	负责公司、各分子公司环境保护工作的日常管理、监督、检查与考核
第三层级	各分子公司环保部门	配备专职环保管理人员，负责本单位环境保护工作的日常管理、监督检查、环保设施使用及维护保养
	耐火材料中央研究院	负责实验室的环境保护工作

战略

公司深入贯彻落实习近平生态文明思想，积极践行绿色发展战略，全面落实生态环境保护主体责任，建立环保工作长效机制，提高公司生态环境保护管理水平。

影响、风险和机遇管理

公司将环境事件、安全事故纳入经理层年度经营业绩考核，与经理层薪酬挂钩，并与各分子公司签订能源节约与生态环保考核责任书，按考核指标进行年度考核。

公司定期与政府监管机构、当地街道办事处和村委会等利益相关者进行交流，重视周边居民的意见和建议，以防止环保工作不到位而给居民生活带来不便。为维护社区关系，安全环保部门会不定期地通过监管机构和公共舆论平台收集信息，一旦发现来自社区或居民的投诉或举报，公司将迅速响应，进行处理、调查、整改，并进行反思，以不断提高公司环境管理效能。

公司积极指导各分子公司开展生态环境保护风险识别和防控工作，梳理环境风险清单，开展突发环境事件应急演练，提高突发环境事件应急处置能力。

案例 | 河南瑞泰开展氨水泄漏应急演练

2024年5月，河南瑞泰进行了氨水泄漏应急演练，培训员工环境事故应急技能，提高突发环境事件应急处置能力。

案例 | 安徽瑞泰突发环境事件应急演练



指标和目标

2024 年，公司制定并完成以下环境绩效考核目标：

危险废物处置率 **100%**

“三废一噪”达标排放并按要求定期检测（达标），固体废物和危险废弃物处置率达到 **100%**

加强环境政策宣贯、建立健全环境管理体系、环境督查整改等日常工作

生物多样性保护

公司致力于保护自然环境和维护生态平衡，以实现可持续发展。公司所从事的生产活动、提供的服务和产品对生物多样性方面无不良影响。公司所属湘潭分公司严格遵守生态系统和生物多样性保护方面要求，在项目建设前进行规范环境影响评价报告，进行尽职调查，有助于预防环境污染和生态破坏，同时确保项目符合法律法规要求。

优化资源管理

瑞泰科技将可持续发展理念纳入生产运营全流程，持续强化资源使用管理，践行绿色发展理念。

能源管理

公司严格遵守《中华人民共和国能源法》《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规以及特定地区或行业的能源相关制度，不断完善能源管理体系和制度建设。公司下属各分子公司分别制定了《管理手册》《能源管理工作计划》等相关制度，以及《能源基准、标杆和绩效参数控制程序》《能源运行控制程序》等节能目标责任体系，推进能源管理工作。

截至2024年底，公司所属都江堰瑞泰、湘钢瑞泰、河南瑞泰、郑州瑞泰、瑞泰马钢等子公司取得能源管理体系认证。



能源管理措施

公司所属瑞泰马钢持续改进生产流程，降低能源消耗及碳排放，打造“零碳生产线”。该生产线电力来自光伏发电和购买的绿电，合理规划能源使用流程，通过推进余热再利用，推进内部节能降耗和深度挖潜；稳步推进风光“绿电”与传统业务深度融合，不断提高“绿电”应用比例。同时，瑞泰马钢搭建能源管理数字化平台，实时反映能源消耗情况。

瑞泰马钢能源管理数字化平台



- 宜兴瑞泰积极开展节能减排相关工作。利用厂区屋顶设置**8,100 m²**太阳能电板，每年光伏发电及光热发电达**103万** kWh；注重生产环节管理，严防“跑冒滴漏”；进行生产设备改造升级，降低能耗；监控各个工序的能源消耗，并持续改进。
- 湘潭分公司通过建设光伏电站、建设智能型隧道干燥窑、购买绿电等措施，实现节能降耗。
- 河南瑞泰合理制定排产计划，减少过渡车使用，降低能源消耗。
- 安徽瑞泰大力使用清洁能源，以减少碳排放和节约用水。



水资源管理

公司严格遵守《中华人民共和国水法》等相关法律法规，合理利用并保护水资源。同时指导各分子公司建立水资源管理制度和体系建设。

瑞泰马钢推行清洁生产工艺，从源头节水，优化用水系统，提高用水效率；磨床水处理进行水资源的循环利用，工业污水不外排、提高工业用水重复利用率。

湘潭分公司电熔车间、加工车间冷却水循环利用，无工业废水外排；长期目标为单位产品耗水量下降 **15%**。

循环经济

公司所属各分子公司制定了《公司再生耐材销售管理细则》《公司废旧金属管理办法》等资源节约及保护管理制度，组织编制资源使用规划。在中转环节广泛使用可循环使用编织袋、木托盘和无纺布，结合各地区用袋需求，通过利旧调拨的方式，推进包装材料循环化使用。

公司强化物料管理，通过智能仓储系统、自动化物料配送系统、智能排产系统等管理系统，实现作业智能化和高效化。



案例 | 湘钢瑞泰再生资源利用与创效

针对国内废耐火材料的利用率不高的问题，湘钢瑞泰将镁砂、石墨、树脂、废弃钢铁冶炼炉衬耐火材料回收料作为原料，探索原材料与废弃材料的综合循环利用技术，提升资源利用效率，具有积极的经济、社会和环境效益。



深入污染防治

瑞泰科技坚持推行清洁生产、实行生产全过程污染控制的原则，严格遵循污染防治相关法律法规，持续完善内部相关管理制度，对废水、废气、废弃物、噪声等多方面进行严格把控，确保各项污染物合规处理且达标排放。



废水管理

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》及《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）、《污水综合排放标准》（GB8978-1996）、《污水排入城镇下水道水质标准》（GB/T31962-2015）等标准，产生的工业废水、生活污水全部达标排放。

- 湘潭分公司无工业废水排放，生活污水委托第三方合规处理。
- 开源新材料无工业废水，生活污水坚持“雨污分流”，通过化粪池和自建埋地式污水处理设施处理废水。
- 宜兴瑞泰全面升级废水循环系统，以减少水量损耗。
- 郑州瑞泰设有污水处理站，对公司污水及雨水进行重新过滤净化，达到农田灌溉标准，用于花草灌溉。

废气管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等法律法规，制定《大气污染防治管理办法》等制度，开展废气治理工作。公司废气污染物类型主要有颗粒物（PM）、挥发性有机物（VOCs）、二氧化硫、氮氧化物、氨氮。

废气排放管理措施

开源新材料不断规范废气处理工艺流程，加强废气治理设施优化，使用废气污染物处理技术。优先使用污染性低的原辅材料，推进源头替代；根据生产设施排污情况配套废气污染防治设施。定期开展环保隐患排查，及时整改问题，做好设施日常运维管理，保障设施正常运行；按照排污许可证要求，委托第三方定期检测废气，确保达标排放。湘潭分公司所有生产线除尘系统采用专用高效除尘系统技术，各电炉粉尘通过管道进入旋风和脉冲布袋二级除尘装置净化，净化后的气体经15m高的烟囱排放。

案例 | 华东瑞泰更新环保设备



油浸废气处理系统



VOCs 处理 RTO

废弃物管理

公司结合实际情况，指导各分子公司制定《危险废物管理制度》《危废库管理制度》《固体废弃物管理制度》《危险废物污染环境防治责任管理规定》《固体废物污染控制管理程序》等多项管理制度，形成了完善的废弃物管理流程，并按照国家与地方规定进行废弃物分类、使用标签并全程记录，确保对废弃物产生、储存、运输和处置全流程的合规管理。

有害废弃物	公司有害废弃物类型为NMP废液、废石墨、废铝箔、废铜箔、废极片、废电芯、废油泥、废油等。有害废弃物委托有资质能力的第三方定期处理。
无害废弃物	公司无害废弃物类型为废砂、废渣、废灰和生活垃圾。除生活垃圾外，其他无害固体废弃物通过加工筛选回收再次利用。

案例 | 河南瑞泰获得“郑州市无废工厂”荣誉称号

河南瑞泰地处新郑市薛店镇，是国家级绿色工厂与重污染天气绩效分级 A 级企业、国家 863 科技成果产业化基地。河南瑞泰秉持“无废”“绿色低碳”理念，主导产品获多项荣誉，在耐火材料领域凭借高品质与环保特性，树立良好口碑。

河南瑞泰通过建设全自动高温隧道窑、余热回收系统实现节能降碳;研发绿色产品，满足市场需求。同时，优化生产工艺、革新检测技术推进无废工厂建设，开展宣传培训，激发全员参与环保，担当起行业绿色发展的重任。



噪声管理

公司加强噪声管理工作，所属安徽瑞泰采用种植绿植方式，设置倍频带消减噪声。截至2024年末，未收到噪声影响投诉信息。

 应对气候变化

瑞泰科技高度重视气候变化，不断加强气候风险管理，主动担当，赋能低碳未来，致力于携手各方应对气候变化，共绘可持续发展蓝图。

治理

公司应对气候变化相关工作划分由环境管理小组牵头推进。同时，公司安排具备碳排放管理、能源及环保相关专业背景与知识的人员，负责气候变化相关工作，不断提升组织、推进公司气候变化工作的专业性、规范性。

针对急性物理风险，公司制定《突发环境事件报告管理办法》《重污染天气应急预案》，并指导各分子公司编制《灾害天气应急预案》《突发环境事件应急预案》《防汛应急预案》等制度预案，完善应急预案管理体系。截至2024年末，各所属企业均建立了环境风险防范措施和环境风险应急预案，并在属地环保机构备案。

战略

公司深刻认识到气候变化对社会经济的潜在影响，识别气候变化相关的风险与机遇，并依据结果不断完善管理，最大化减少运营活动产生的碳足迹。具体识别情况如下：



风险类型	气候风险因子	风险描述	风险应对
物理风险	急性风险	暴雨、暴雪、台风等极端天气现象导致的断电、城市内涝将对公司运营场所、原材料及产品的仓储等产生消极影响，公司将会面临资产损失或业务中断情况。	- 密切关注灾害性天气，加强应急预案和应急处理能力的建设； - 加强与所在地相关部门的沟通与联系； - 定期对相关设备设施进行检查与维护，保障其抵御或降低自然灾害冲击的能力。
	慢性风险	气候变化造成的温度变化、海平面上升、水资源短缺等不利因素对生产经营可能造成成本上升等不良影响，沿海运营地面临挑战。	在选址时应充分评估当地气候风险和地理位置，规避自然灾害可能造成的风险。

风险类型	气候风险因子	风险描述	风险应对
转型风险	政策法规风险	国际和国内环境相关法律法规监管日趋完善和严格公司若未能遵守相关政策要求，将面临诉讼或违规处罚等合规风险。	高度关注国内外环境保护政策及法律法规出台和更新情况，结合自身实际情况加强合规管理。
	技术风险	低碳与环境保护技术持续更新，公司采购环保节能设备或进行低碳改造可能增加财务成本。	在日常生产和运营中采用低碳节能手段，降低研发、生产、日常设备运维、仓储、运输供应等环节的碳排放。
	市场及声誉风险	在低碳经济转型的背景下，公司应对气候变化能力将被市场和客户重点关注，利益相关方将期望公司采取更积极的应对措施，若未能及时回应利益相关方诉求或做出相关调整，将影响公司声誉和市场价值。	提升信息披露质量，加强与利益相关方的交流，了解相关诉求并通过高质量的信息披露进行回应，公开披露环境目标，树立绿色、低碳、负责任的企业形象。

影响、风险和机遇管理

公司不断提高公司全体员工对重污染天气的预防、预警和应对能力，及时有效应对重污染天气，最大限度降低对大气的污染，保护环境，促进社会全面、协调、可持续发展。

公司坚持以人为本，预防为主；属地管理，统一领导；加强预警，提前响应；全企业联动，全员参与。公司将重污染天气应急等气候风险应急响应纳入突发事件应急管理体系，实行“统一指挥，积极参与和具体负责”的原则，加强各单位、各部门之间协同与合作，做到及时、快速和有效应对。

同时，公司积极开展绿色技改、碳足迹、绿色办公、绿色采购等一系列措施，加强应对气候变化的能力。

碳足迹、碳排放管理

公司积极开展产品碳足迹、碳排查等相关工作。2024年，都江堰瑞泰获得碳足迹证书、郑州瑞泰荣获“河南省碳资产管理示范企业”荣誉称号。

案例 | 都江堰瑞泰碳足迹证书



绿色技改

公司指导各分子公司制定并实施“能效提升”计划，通过采购节能照明设备、节能温控设备、节能新工艺和新能源（远红外、激光、太阳能、地热、超声等）技术、建立智能密集库等措施，提升能效和环保水平。

案例 | 湘钢瑞泰通过绿色技改实现环境友好型耐材

湘钢瑞泰研发不含铬的RH精炼炉用耐火材料，替代传统含铬材质耐火材料，从根本解决传统镁铬质材料的污染问题。针对消耗体量最大的钢包用消耗性系列耐火材料，推广钢铁冶金用耐火材料生产的中低温干燥技术、免烧成免浸油技术，实现了材料生产过程能耗降低30%的目标。

此外，湘钢瑞泰研发出综合利用滑板产品系列、综合利用水口砖产品系列、综合利用炮泥产品系列、综合利用RH炉外精炼用耐火材料产品系列，深度挖掘钢包用耐火材料产品系列的资源综合利用潜力，提高钢包用耐火材料产品系列的综合利用效率。

能耗降低 **30%** 的目标



案例 | 湘钢瑞泰组建绿色耐火材料工程技术研究中心



2022年6月，湘钢瑞泰正式组建“湖南省钢铁冶金工业用绿色耐火材料工程技术研究中心”。研究中心主要围绕新型环保型耐火材料的研究与开发、节能型耐火材料制备和应用技术研究、资源综合利用耐火材料产品技术研究等方面开展技术攻关，为上下游高温工业产业链的节能、环保提供技术保障，为我国高端制造业、国防工业等提供性能优异的特种钢材，促进我国整体工业实力的提升。

绿色实践

瑞泰科技注重增强员工绿色环保意识，并将绿色理念推广到供应链、社区、团体、工会、组织机构等利益相关方，践行社会责任，共同创造和谐美好环境。

案例 | 湘潭分公司开展“全面推进美丽中国建设”活动

2024年6月，湘潭分公司组织“全面推进美丽中国建设”主题活动，通过电子屏幕宣传、张贴宣传资料等方式，不断增强全员环境意识，营造浓厚的环保氛围。



案例 | 瑞泰马钢开展绿色办公宣传

瑞泰马钢积极推行节约能源和绿色办公理念，保持人走灯灭，杜绝长流水、长明灯。公司坚持节约优先方针，持续实施“能效提升”计划，采购二级以上节能电机、节能照明设备等。



案例 | 郑州瑞泰绿色供应链建设

郑州瑞泰积极践行绿色采购，建立了供应商碳排放评估体系，要求供应商披露其碳排放数据，对于低碳排放的供应商给予采购订单倾斜；建立供应商环境管理评估体系，审查供应商是否存在重大环境违法违规记录，为供应商提供环境技术和管理方面的支持，帮助其改进环境管理措施；对供应商开展环境管理、社会责任、公司治理等方面的培训，帮助供应商提升管理效能。

在物流配送中，郑州瑞泰要求使用新能源车辆运输，降低运输过程中的能源消耗和尾气排放。

指标与目标

2024年，公司温室气体排放量为13.6227万吨二氧化碳当量；环境保护及生态恢复投入1,178.0925万元；节能减排投入110.7126万元。

案例 | 郑州瑞泰荣获“河南省碳资产管理示范企业”荣誉称号

2024年度河南省碳资产管理示范企业名单	
地市	企业名称
郑州市	郑州瑞泰耐火科技有限公司

案例 | 郑州瑞泰入选河南省绿色技术创新示范企业名单

2023年度河南省绿色技术创新示范企业(基地)拟培育名单		
申报单位	联合申报单位	类型
郑州瑞泰耐火科技有限公司		企业

案例 | 郑州瑞泰受到《中国环境报》专题报道

2024年9月24日,《中国环境报》以“以‘五化’理念为引领,以数字化转型为核心”为题,对郑州瑞泰的发展战略进行了专题报道。



案例 | 郑州瑞泰荣获中国耐火材料行业“绿色智能制造标杆企业”卓越贡献奖



案例 | 郑州瑞泰在第二届“零碳中原杯”河南省绿色制造技术应用创新大赛中荣获一等奖



第二届“零碳中原杯”河南省绿色制造技术应用创新大赛获奖名单		
企业名称	项目名称	完成人员
一等奖		
郑州瑞泰耐火科技有限公司	水泥窑用节能降碳高温材料研究与应用	陈雪峰、李炜、李沅锦、王旭圆、孟凌霄、张亚权

案例 | 瑞泰马钢获评“中国耐火材料行业绿色智能制造标杆企业”卓越贡献奖



案例 | 湘钢瑞泰获评绿色工厂



社会篇

践行企业责任 聚力伙伴同行

“瑞泰科技认真履行对社会公众、公司员工、合作伙伴的社会责任，以国家重大战略为引领，不断强化质量管理，抓好安全生产工作，加强科技创新能力，重视知识产权保护，积极参与公益事业，坚持发展成果共享，以实际行动履责回馈社会，携手各方创造共赢未来。”

人才携手共进	33
品质保障服务	48
创新蓄势赋能	51
精益供应管理	59
履行社会责任	61

对SDGs回应

3 良好健康与福祉

5 性别平等

8 体面工作和经济增长

9 产业、创新和基础设施

10 减少不平等

12 负责任消费和生产

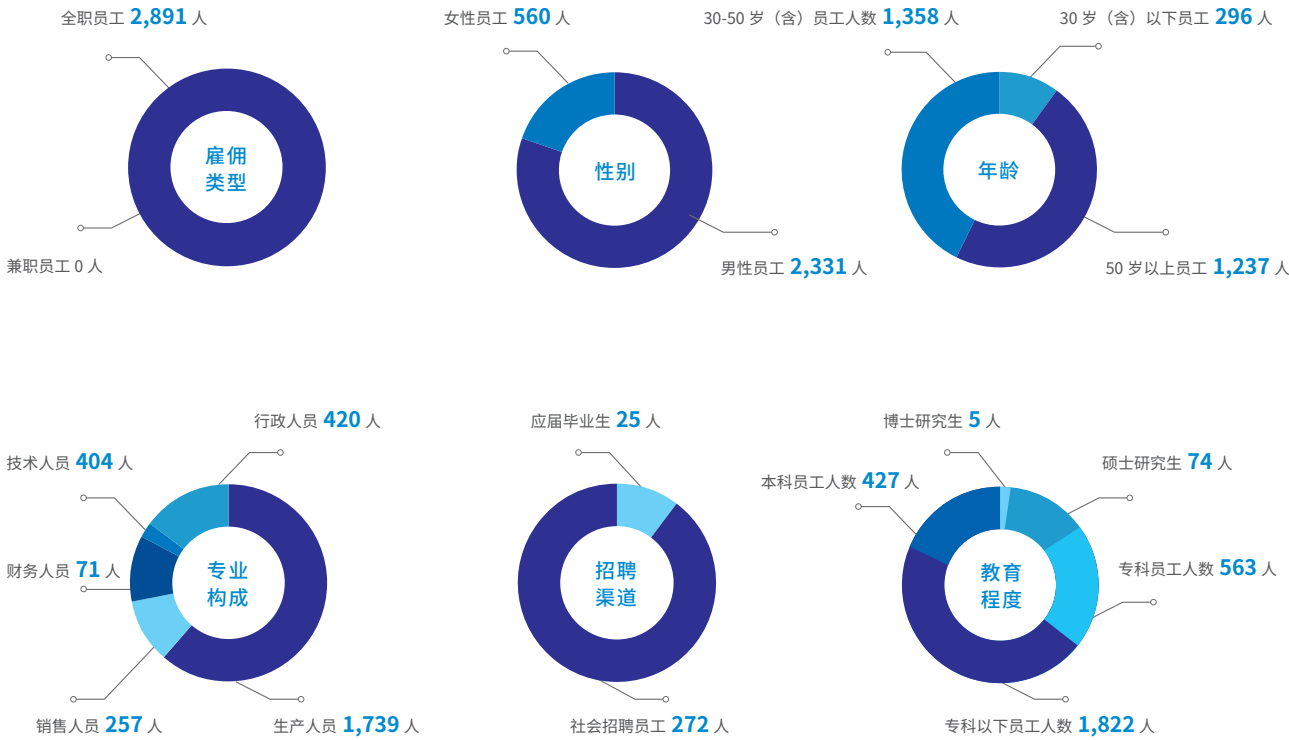
人才携手共进

瑞泰科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，依法保障员工基本权益，努力提升员工幸福感、获得感。2024年，公司未发生劳动纠纷事件。

员工招聘与就业

公司严格贯彻落实《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及国家地方的相关用工制度与规定，制定《员工招聘录用管理办法》《劳动合同管理办法》《员工奖惩规定》等规章制度，规范市场化用工流程，健全员工人才流动机制。公司始终坚持“公平、公正、公开，互相尊重，双向选择”原则，采取公开招聘、竞争上岗、择优录用，规范开展人才引进培工作，维护员工合法权益。

公司从校园招聘、社会招聘两方面入手，丰富人才储备，不断优化人才结构。在校园招聘方面，参与上级单位校招宣讲会；在社会招聘方面，通过网络平台、招聘会等招聘渠道广纳人才。



其他：残疾员工 90 人 / 少数民族员工 25 人 / 新入职员工 297 人

案例



华东瑞泰校园招聘宣讲会



安徽瑞泰参加武科大招聘会

员工聘用及解聘流程

核实应聘者身份年龄，确保员工年龄符合国家法律法规规定的劳务年龄，避免发生雇用童工事件；确认聘任条款与实际聘用情况保持一致；坚持男女同工同酬。

员工招聘阶段

员工入职阶段

核实员工签署意愿，确保员工为自愿签署劳动合同，而非其他原因（威胁、证件扣押等）强制入职工作，以预防发生强制用工事件。

核验员工离职通知是否符合法律规定。

员工离职阶段

员工风险管理

公司重视人力资源管理风险识别工作，并形成了相应的评估机制。聚焦管理制度建设、社会化招聘、契约化管理等指标，按月统计全级次企业入离职情况，为企业明确差距、落实改进措施提供数据支撑。



员工薪酬与福利



公司制定了《薪酬管理手册》《工资总额管理办法》《绩效考核管理办法》等制度，构建差异化激励政策框架，各部门根据工作内容制定不同的经营考核业绩责任书，根据不同岗位特点挂钩不同的经营指标，采用差异化的分配方案，确保薪酬体系的合规、公平、合理。

公司薪酬由固定薪酬、津补贴、激励奖金三部分构成。职能部门员工实施同岗同酬制度，一线员工实际的工作能力实行“多劳多得、正向激励”薪酬待遇，并且定期进行薪酬审查和调整，以确保薪酬制度的公平性和激励性。

公司建立了相对完备的福利保障制度，依法为职工缴纳“六险一金”和企业年金，定期组织员工参加职业健康体检，发放过节福利、组织团建活动等，以确保员工的身心健康和生活需求得到满足。

员工发展与培训



◆ 员工晋升

公司遵循“民主、公开、竞争、择优”以及“岗级能上能下、员工能进能出、薪酬能增能减”的原则，制定了《员工职业发展管理办法》《激励机制及考核办法》，建立多元化晋升机制，为各类员工设计完善的职业发展路径与升级体系。

公司设置科学完善的职级和岗位等级晋升体系。不同职务、职位等级与岗位工资标准挂钩；对每年考核或评选出的各类优秀员工，给予额外奖励。员工根据所属序列任职资格条件、岗位技能、工作经验、工作业绩等，可晋升到上一职位等级或转评其他岗位序列的相应等级，由评审委员会定期评审确定。员工职位等级调整的，根据制度，将同步调整薪酬档级。

公司建立一支适应公司可持续发展需要的高素质管理人才队伍，坚持党管干部原则，实行动态管理。干部队伍有进有出，每年按照“三能”机制要求，末等调整和不胜任退出管理人员不低于5%，确保始终保持合理的数量和结构。

◆ 员工培训

公司高度重视员工发展，积极组织各类培训活动，涵盖专业技能提升、职业素养培育、安全与健康知识普及等多个领域，提升员工综合能力，增强员工归属感与责任感，推动员工与公司共同成长。

案例 | 瑞泰科技主要子公司组织开展各类培训活动



开源新材料举办培训活动



案例 | 瑞泰科技主要子公司组织开展各类培训活动



▶ 瑞泰科技举行人力资源信息化系统培训

2024年6月，瑞泰科技举行人力资源信息化系统培训，提高员工业务水平。



▶ 瑞泰科技举办合规管理培训

2024年10月，瑞泰科技举行合规管理培训，提升广大干部员工法治意识和合规素养。



▶ 瑞泰马钢组织召开新质生产力专题培训会

2024年5月，瑞泰马钢组织召开新质生产力专题培训会，丰富青年员工理论学识，增长实践才干。同时，通过开展劳动竞赛等方式，提升员工岗位技能。



▶ 湘钢瑞泰开展“班组长能力提升”主题培训活动

为提高班组长专业水平能力，促进公司稳定高效发展，湘钢瑞泰举办“班组长能力提升”培训，取得了良好效果。



▶ 郑州瑞泰开展大学生参观实习活动

郑州瑞泰组织西安建筑科技大学及北京科技大学学生参观实习，并邀请了相关专家做经验分享，

员工健康与安全

治理

公司制定《安全生产责任制》《安全生产管理制度》《职业卫生管理制度》等制度，指导下属子公司不断建立健全职业健康与安全生产管理体系，提升员工的安全意识和应急处理能力，保障员工的生命财产安全。截至2024年末，公司所属**12**家子公司获得职业健康管理体系认证。



战略

公司高度重视生产安全，要求各下属子公司坚守安全生产的底线和红线，不断完善职业健康管理体系、应急管理体系，提升安全管理水平，遵守法规要求，扎实开展安全生产管理工作，建立保障员工职业健康与安全长效机制。所属子公司宜兴瑞泰建立《安全风险档案》，明确安全风险点，提醒员工规避风险。



规避风险

影响、风险和机遇管理

职业健康安全



- 公司强化职业健康与安全管理，每年定期委托第三方有资质机构对生产作业场所开展职业健康危害因素检测，每三年进行一次现状评价。聚焦高风险作业，以《工贸企业重大事故隐患判定标准》为指导，积极推进重大事故隐患专项整治行动，扎实推进专项管控和应急救援能力提升，确保生产安全风险受控。
- 公司以安全生产月、职业病防治法宣传周为载体，深入推动安全文化建设。在工作场所醒目位置张贴警示标识和说明，设置职业卫生公告栏，公布有关职业病防治的规章制度、操作规程、职业病危害事故应急救援措施和职业病危害因素检测结果等；组织接触职业危害因素的员工进行职业健康体检，建立员工职业健康监护档案；按照规定向员工发放劳动防护用品，完善其配置和报废标准，指导劳动者正确使用职业病防护设备和个人防护用品。各分子公司在安全生产月开展了形式多样、内容丰富活动。
- 此外，公司定期召开安全、职业健康工作小组会全体会议及年度会议，通报、研究安全、职业健康突出问题，部署安排重点工作。

突发事件应对及处理



- 公司健全并定期更新专项应急预案，常态化开展应急演练，配备必要的应急物资与装备，实施预案改进；建立突发事件信息报告机制、突发事件舆情监测和信息披露机制。发生突发事件后，按照应急预案要求立即启动应急预案。发生工伤事故后，相关部门应当立即前往现场处置并进行事故调查，有必要时及时送员工到合适医院进行医疗，为员工申请工伤认定和待遇，并定期慰问。公司后续查明事故发生原因、伤害情况，分清事故性质和责任，拟定改进措施并监督实施。
- 在安全生产事故责任追究方面，公司建立了《安全生产事故管理制度》，按照“四不放过”原则进行原因分析、调查处理、警示教育、责任追究。事故发生单位要召开事故现场警示教育现场会，复盘还原事故经过、剖析事故原因，对照“十二个到位”找准不足和短板。



案例 | 瑞泰科技举办重大事故隐患判定标准及安全生产责任履职要求解读培训

案例 | 瑞泰科技主要子公司开展作业应急演练


瑞泰马钢开展中毒与窒息事故应急预案演练



都江堰瑞泰开展有限空间作业应急演练



河南瑞泰开展高温中暑应急预案演练和有限空间作业演练



湘潭分公司电炉炉紧急停电停水应急操作演练



湘钢瑞泰水化池氨气中毒应急演练



湘钢瑞泰 RTO 环保设备燃烧室爆炸应急演练





湘钢瑞泰中暑应急演练



案例 | 瑞泰科技主要子公司开展消防应急演练



安徽瑞泰消防应急演练



瑞泰盖泽消防应急演练



湘钢瑞泰消防应急演练



案例 | 瑞泰科技安全生产月活动——公共安全体验教育活动



飞机安全教育



汽车安全教育



地震逃生教育



心肺复苏教育



全体合照

案例 | 瑞泰科技主要子公司开展急救技能培训



宜兴瑞泰参加公众急救技能培训



安徽瑞泰开展急救培训

案例 | 华东瑞泰安全检查



企业负责人带队安全检查



安全生产教育培训大会

案例 | 湘钢瑞泰安全体验式培训



◇ 指标及目标

2024 年 **0** 重大安全事故发生。



2024年

安全生产投入 **12,486,973.35** 元

安全培训总次数 **167** 次

安全培训参与人员 **9,273** 人次

安全培训总时长 **300** 小时

员工民主管理

公司认真贯彻落实习近平总书记关于工会工作的重要论述精神，各级工会组织坚持以职工为中心的工作导向，不断完善职工代表大会、厂务公开工作规范等制度，搭建民主参与、民主管理、民主监督的重要渠道，充分发挥工会的沟通桥梁作用，切实保障职工群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

2024年7月，公司指导瑞泰马钢成立工会劳动法律监督委员会；2024年11月，公司指导瑞泰盖泽成立妇女工作委员会。



案例



瑞泰马钢召开二届三次职工代表大会



瑞泰盖泽召开妇女第一次代表大会暨妇委会
第一届一次委员会会议

员工关爱与帮扶

公司始终秉持“以人为本”的理念，完善困难员工帮扶机制，积极组织各类文体活动与健康关怀项目，增强团队凝聚力，营造了温暖和谐的企业氛围，有效提升了员工归属感。

公司所属开源新材料围绕工作本身、工作环境、企业氛围、个人发展、岗位晋升、人性化管理、企业管理、企业前景、工资福利、后勤保障10项内容，每年开展员工满意度调研；安徽瑞泰围绕员工基本需求、管理层支持、团队合作与员工发展四个维度，基于员工满意度、工作目标与幸福感等问题，每半年开展一次员工敬业度调研，超过90%工程师及以上员工参加调研。基于分析结果，对现存的管理问题进行自查自省，促进管理团队水平提升。

2024 年

公司员工关爱帮扶共投入 **75,500** 元

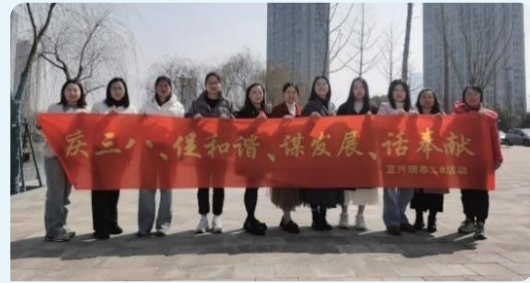
案例 | 瑞泰科技各分子公司开展庆祝妇女节活动



都江堰瑞泰组织女员工开展“三·八妇女节”户外拓展活动



瑞泰盖泽组织女职工登山踏青



宜兴瑞泰组织女职工外出踏青



安徽瑞泰组织女员工开展爬山踏青活动



开源新材料组织女职工开展踏青团建活动



河南瑞泰举办“关注女性健康 助力企业发展”
主题职场情绪管理讲座



宜兴耐火组织开展女性健康知识讲座



华东瑞泰开展慰问女员工活动



湘钢瑞泰开展“赴春天之约、绽巾帼芳华”系列活动

案例 | 瑞泰科技主要子公司组织开展多种员工活动



安徽瑞泰开展“激扬青春活力，
再创企业辉煌”团建活动



瑞泰盖泽开展“新春送温暖”慰问一线困难职工活动



湘潭分公司组织文体活动



瑞泰马钢举办《营养与健康》
知识公益讲座

案例 | 安徽瑞泰开展多样员工活动



安徽瑞泰举办多样化的活动关怀员工，为员工送去温暖，丰富员工的业余生活。

案例 | 湘钢瑞泰组织开展重要节日员工慰问活动



案例 | 湘钢瑞泰举办多样员工活动



职工职业技能大赛



篮球赛



儿童节活动



送清凉活动



中医义诊活动

品质保障服务

瑞泰科技致力于提供高质量的产品和服务，持续完善客户服务管理，尊重客户隐私，加强数据安全，精益求精，追求卓越品质，不断激发高质量发展活力。

产品服务质量及保障

治理

公司建立了完备的质量管理制度体系，从产品规划到运营交付进行全流程的质量保证及控制，为客户提供优质产品与服务。

公司成立了TQM全面质量管理委员会，每月全面分析评价研发、生产、使用过程中存在的问题，制定相应的整改、改进措施，并进行验证。截至2024年末，公司所属11家子公司取得GB/T 19001-2016/ ISO 9001:2015质量管理体系认证。



◇ 战略

公司广泛动员、因地制宜组织开展质量月活动，引导员工树立质量第一意识，全力提升工程质量和服务质量。

◇ 影响、风险和机遇管理

公司制定完善的产品撤回与召回流程，针对存在安全性隐忧或存在缺陷等问题产品，公司制定了相关预防规定和举措，在第一时间召回，确保客户生命和财产安全。各分子公司严格按照瑞泰科技及当地相关规定执行。

案例 | 郑州瑞泰荣获“2023年全国建材行业质量标杆”称号



郑州瑞泰耐火科技有限公司“基于5G智能化数据中心的全方位精准质量追溯管理经验”成功入选中国建筑材料联合会发布的2023年全国建材行业质量标杆名单（质量管理数字化）。

2023 年全国建材行业质量标杆名单（10 项）		
序号	单位名称	经验名称
质量管理体系和方法（2 项）		
1		
2		
质量管理数字化（6 项）		
1		
2		
3		
4		
5	郑州瑞泰耐火科技有限公司	基于 5G 智能化数据中心的全方位精准质量追溯管理经验
6		
过程控制（1 项）		
1		
质量技术创新应用（1 项）		
1		

◇ 指标与目标

2024年，公司积极开展产品质量管理工作，全年未发生产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

客户服务

瑞泰科技在生产、销售与客户之间搭建了多渠道沟通平台，为提供更加贴近市场、贴近用户的产品和服务提供有力的保障。

◇ 售后服务体系

公司建立了完善的售后服务体系，制定了《售后服务工作流程》等相关文件，搭建服务精英、技术支持、专家服务团队以高效解决各级客户服务中的技术难题，并开展服务人员培训，持续提升公司服务质量和内部建设。

售前

提供咨询、交流服务，帮助客户了解产品特点和性能；提供玻璃窑用耐火材料的整体配置意见。

售中

提供窑炉安装技术指导、安装培训等技术服务；安排物流，确保客户正确使用和维护产品。

售后

提供维护保养、损坏产品退换货等售后支持和服务，确保客户享有良好的售后服务体验。

客户回访

交货完成后，进行例行回访和反馈，了解客户对服务的满意度和意见，以改进和提高服务质量。

◇ 客户投诉管理

公司制定《客户质量投诉作业指导书》，设立售后服务部门和专职售后服务人员，售后服务人员按不同业务板块划分，确保能够迅速获取用户投诉电话中的有效信息，并及时对顾客反馈内容做出响应和处理，实现24小时内快速处置。投诉内容将同步传递至制造基地，通过分析原因、制定预防措施，以解决此类问题。

◇ 客户满意度

公司积极组织各分子公司开展客户满意度调查工作。湘潭分公司通过产品服务“自评”、发送《顾客满意度调查表》“内外结合”的方式，全面客观地衡量客户满意度，找准客户重要关注点、锚定产品关键提升点。瑞泰马钢每年对顾客满意度进行收集评价，并起草顾客满意度调查分析报告。2024年，瑞泰马钢客户平均满意度≥95%，实际满意度调查结果均分超过97分。



2024

平均满意度≥95%

实际满意度调查结果均分超过97分

数据安全与客户隐私保护

公司高度重视网络安全与客户隐私保护，严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》以及《中华人民共和国网络安全法》等数据安全和客户隐私保护相关规范，同时指导各分子公司开展数据安全与客户隐私保护相关工作，确保数据处理合法合规。

瑞泰马钢制定《信息化系统运行及考核管理办法》《信息化综合管理办法》《智能装备控制系统及信息化系统应急预案》等相关制度，组建了网络安全工作领导小组，成立数智化推进办公室，协调处理信息安全工作中产生的重大问题；同时建立信息化运行异常记录台账，对发生的信息系统异常事件划分等级，有序开展预警响应、应急处置、调查评估、预防和保障工作。此外，瑞泰马钢设备部每年还组织开展网络安全攻防演练，与专业第三方签署网络运维协议，实现24小时网络故障及信息安全事件响应。

湘潭分公司不断加强数据安全保护，必要时采取数据加密、权限管理等措施，防止信息外泄；宜兴瑞泰制定了《宜兴瑞泰信息安全管理办法》，确保相关数据和关键信息的安全。

2024年，公司未收到涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的投诉，未发生重大数据安全和泄露客户隐私事件。

创新蓄势赋能

瑞泰科技高度重视创新发展，聚焦“耐火材料”核心主业，强化科研生产管理，提升科技创新能力。

创新研发

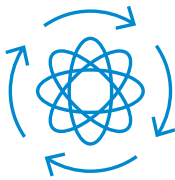
公司致力于科技创新管理，构建了全面的科技创新体系，覆盖研发项目管理、成果转化与保护、研发团队组织建设等关键领域，技术创新管理工作的规范化得到了显著加强。

◇ 治理

公司制定并执行《科技创新管理办法》《科技论文管理办法》《高新技术企业管理办法》《科技档案管理办法》《科技统计工作管理办法》《科技成果管理办法》《实验室管理制度》等多项科研管理制度，提升公司管理效能。

◇ 战略

公司认真贯彻落实中国建材集团“4335”指导原则，强化科研生产管理，提升科技创新实力。在国家“双碳”战略推动下，积极开展以绿色、低碳为目标的科技创新工作。在项目管理过程中，公司建立风险管理机制，对研发项目中潜在的风险进行预测和评估，并采取相应措施进行防范和处理。



◇ 影响、风险和机遇管理

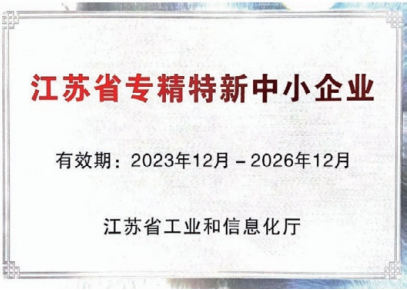
研发项目管理	公司采用项目管理方法，对每个研发项目实施严格的立项、计划、执行、监控和结项管理流程，确保每个项目都经过充分的论证和评估。项目管理过程中，公司严格按照研发流程和质量控制体系执行，依据项目计划和预算进行资源分配和进度控制，以确保每个研发项目的质量和进度得到有效控制和管理。
研发团队培育激励	公司建立了研发与创新培训和教育机制，打通科技人员职称评审和学历提升的通道，不断提高科技人员的研发和创新能力与水平。公司建立完善的科技创新激励机制，根据科研成果数量、成果转化成效、市场推广效益给予奖励和表彰，极大促进技术人员的工作积极性。
研发成果转化与保护	公司高度重视研发成果的产业化和推广应用，在分子公司建立及改造成果转化生产线,推动研发成果的产业化。同时,公司建立了知识产权保护机制，对公司的研发成果积极申请专利、软件著作权等知识产权保护，防止知识产权泄露和侵权行为的发生，确保研发成果的合法权益得到有效保障。

● 2024年瑞泰科技科技创新平台建设情况

机构名称	批复单位	获批时间	承担单位
北京市企业技术中心	北京市经济和信息化局	2023.12	瑞泰科技股份有限公司
安徽省劳模工匠创新工作室	安徽省总工会	2023.12	安徽瑞泰新材料科技有限公司
江苏省专精特新中小企业	江苏省工业和信息化厅	2023.12	宜兴瑞泰耐火材料有限公司
河南省专精特新中小企业	河南省工业和信息化厅	2024.01	河南瑞泰耐火材料科技有限公司
郑州市工业设计中心	郑州市工业和信息化局	2024.01	河南瑞泰耐火材料科技有限公司
山东省专精特新中小企业	山东省工业和信息化厅	2024.06	山东瑞泰盖泽工程有限公司
河南省省级工业设计中心	河南省工业和信息化厅	2024.07	郑州瑞泰耐火科技有限公司
四川省专精特新中小企业	四川省工业和信息化厅	2024.09	都江堰瑞泰科技有限公司

● 专精特新中小企业

宜兴瑞泰成功认定为江苏省“专精特新”中小企业



河南瑞泰被认定为河南省专精特新中小企业

2023 年度第二批河南省专精特新中小企业名单		
序号	属地	企业名称
54.		
55.	郑州市	河南瑞泰耐火材料科技有限公司
56.		
57.		

瑞泰盖泽被认定为山东省专精特新中小企业

957		新申报
958	山东瑞泰盖泽工程有限公司	新申报
959		新申报
960		新申报
961		新申报
962		新申报

都江堰瑞泰被认定为四川省专精特新中小企业

2024年度四川省专精特新中小企业新认定名单				
序号	企业名称	市(州)	区(县)	统一社会信用代码
52				
53				
54	都江堰瑞泰科技有限公司	成都市	都江堰市	9151018179782310XF
55				
56				
57				

● 研发创新成果

2024年，公司突破焦耳炉用高性能熔铸AZCS耐火材料的关键技术，解决“卡脖子”难题，开发低导热多层复合镁铁铝尖晶石砖、低导热镁铝尖晶石砖、节能复合结构件、转炉挡渣滑板、再生镁碳干式料、RH无铬砖等减碳产品。

案例 | 瑞泰科技创新产品

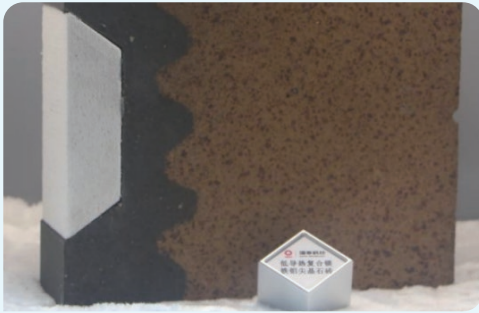
► 创新产品：焦耳炉用高性能熔铸AZCS耐火材料

公司围绕高放核废液玻璃固化焦耳炉用高性能耐火材料的需求，针对材料多组分、多晶多相材料的特点，通过材料织构设计及析晶控制，掌握了熔铸AZCS耐火材料的熔化及精炼制度、砂型设计、保温退火工艺，突破了熔铸AZCS耐火材料制备技术工艺壁垒，实现了优质、特异形熔铸AZCS耐火材料的批量生产。



► 创新产品：低导热多层复合镁铁铝尖晶石砖

公司研发的低导热多层复合镁铁铝尖晶石砖，能够降低导热系数，提高热震稳定性，同时减少燃料消耗和动力浪费，满足节能降耗及环保需求。该产品获得国家专利证书**1**项、行业奖项**1**项、省部级创新奖**2**项。



► 创新产品：节能复合结构件

公司研发的节能复合结构件，具有节能、长寿和高效的特点，有效解决传统浇注料寿命不稳定和维修周期长的问题。该成果已获得**3**项专利、**1**项行业奖项和**2**项省部级创新奖项。



● 研发创新奖项

案例 | 2024年中国耐火材料行业关键共性技术创新奖



焦耳炉用高抗玻璃
侵蚀熔铸耐火材料的研制



水泥工业用绿色低碳系列
耐火材料及工程化应用



洁净钢用RH精炼炉
无铬化耐火材料系统解决方案

案例 | 2024年建筑材料科学技术进步奖2项



低维纳米二氧化硅绝热板的制备技术及工业应用



水泥窑关键部位低碳节能高温材料创新与应用

案例 | 2024年全国机械冶金建材行业职工创新成果



案例 | 瑞泰马钢获安徽省新产品证书



瑞泰马钢研发的“Q2-4不烧复合滑板砖”“IV-2型防烧结防坍塌中间包涂抹料”2项产品成功入选安徽省新产品

◇ 指标与目标

公司高度重视科技创新工作，致力于成为国内领先、有国际竞争力的耐火材料企业。



知识产权

知识产权管理体系

- 公司高度重视知识产权保护工作，制定了《知识产权管理办法》《专利工作管理制度》，持续加强知识产权管理机构建设、申请立项、维护管理、保护应用、考核奖惩及培训宣传等方面的规范化与标准化，不断提高公司知识产权管理水平。
- 公司知识产权工作由主管领导主导，耐火材料中央研究院统一管理，各分子公司负责具体落实，并配备知识产权工作管理人员。
- 截至2024年底，下属分子公司共有3家通过知识产权管理体系认证，分别是：开源新材料、河南瑞泰、郑州瑞泰。

强化知识产权管理

- 公司组织技术人员积极对关键技术开展专利挖掘与布局，对在研究、设计、开发、技改、生产经营过程中形成的技术成果及时进行处理，提出拟保护的内容，并根据主管领导的评估意见，采取合理的保护措施。
- 公司专利管理部门每年对有效专利进行整理，结合创新力度、法律稳定性、市场价值、保护范围等因素，由专利管理人员、专利管理部门负责人、主管领导共同讨论或评估，做出每件专利维护或放弃的决定，对需要维护的专利缴纳年费，对没有使用、不打算使用且不具有商业价值的专利，进行放弃，以节省维持费用。公司建立注册商标台账，对即将到期的商标提前6个月进行续展。针对国外注册商标维持相关要求，定期提供商标使用证明，以保证注册商标的有效性。

强化宣传培训

- 公司定期组织知识产权培训，邀请知识产权专家对技术人员进行知识产权挖掘布局、审查意见回复、知识产权应用与保护等技能培训，不断增强员工的知识产权的利用意识和保护意识。

案例 | 瑞泰科技举办知识产权培训



案例 | 河南瑞泰获得郑州市知识产权优势企业资金奖励



2024年4月26日，河南瑞泰荣获新郑市2023年知识产权工作资金奖励。

科技伦理

公司严格遵守《加强科技伦理治理指导意见》《科研伦理审查办法》等相关规定，实施严格的审批流程，避免开发或使用可能损害自然环境、生命健康、公共安全或违反伦理道德的技术。

数字化建设

公司大力推进数字化转型进程，搭建数字化集控室，上线中建材采购平台、NC Cloud（NCC）等信息化系统，提升公司管理效能。公司通过建造智能工厂等项目，推动公司数字化、智能化转型。2024年，河南瑞泰获评省级数字领航企业中小企业数字化转型标杆。

案例 | 郑州瑞泰智能制造工厂获评2023年度工业互联网5G工厂类试点示范项目



郑州瑞泰积极推动智能制造工厂的建设。生产线以全面感知、柔性生产、敏捷服务、科学决策、产业协同、绿色安全等特点成为新一代耐火材料行业的标杆智能工厂，并成功获评2023年度工业互联网5G工厂类试点示范项目。

案例 | 湘潭分公司搭建数字化集控室



案例 | 人民网报道马鞍山制造业发展，聚焦瑞泰马钢“透明工厂”



瑞泰马钢打造中国耐火材料行业首个“5G+工业互联网应用”项目——“透明工厂”，完成传统产业的数字化转型升级，实现了制造智能化、生产绿色化、产品高端化。2024年4月，人民网就瑞泰马钢“透明工厂”进行报道。

精益供应链管理

瑞泰科技高度重视供应商与供应链管理，始终与各方平等相待，着力推动供应链标准化、数字化、绿色化，提升产业链供应链韧性和安全水平，不断适应高质量发展需要。

供应商管理

公司结合公司实际情况，制定《供应商管理制度》《物资采购管理制度》等多项管理制度以规范供应链管理。

公司致力于构建负责任供应链，坚持“安全供应、及时供应、绿色供应、经济供应”的原则开展采购工作。在供应商的准入、管理过程中充分考察供应商环境、安全行为等方面情况，将是否获得ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO450001职业健康管理体系、ISO50001能源管理体系等作为供应商准入的评分点之一；要求所有供应商签署《廉洁从业责任书》；对合作供应商开展合规守信信用评级；定期对供应商开展尽责调查，考察供应商在员工权益保护、社区责任表现、公司治理等方面表现。

公司不断优化供应链结构，实现供应商多元化、多渠道化，争取每个物资品种的供应商数量不少于3家。

供应商寻源

公司采购业务主要通过中建材采购平台进行。采购部门向合格供应商名录中的供应商发出报价邀请函，公司招议标小组根据供应商报价，综合考虑供应商的信誉和履约能力，择优选定供应商。

供应商准入

供应商的准入评审包括形式评审和履约评审。形式评审主要包括：公司资质、财务状况、有无诉讼等；履约评审主要包括小样检测、小批试用、首次供货三个阶段。公司对三个阶段的产品质量、使用状况和服务水平进行评定，评定合格则纳入本年度合格供应商名录。

供应商审查

公司于每年年末对供应商全面的产品质量、价格及服务进行全面评价，对于违反商业道德和采取不正当竞争手段的供应商一经发现，立即取消供应商资格。

案例 | 湘钢瑞泰举办招议标管理制度培训会



2024年7月，湘钢瑞泰举办了招议标管理制度专题培训，进一步提升湘钢瑞泰招议标工作的规范化、透明化水平，加强风险防控能力，确保各项业务活动合法合规稳健运行。

供应链管理

公司注重供应链风险识别，从企业文化、企业依赖程度、企业发展不平衡等维度进行风险识别，同时加强自身管理，实现合作伙伴之间的共赢。公司通过与供应商建立全面战略合作伙伴关系，增强互信以及信息的交流和共享，减少因为信息不对称而造成不必要的损失，合理分摊和控制风险成本，整合供应链流程，保持供应链效率的同时兼顾供应链的弹性，防止过度依赖合作企业。

在供应链环节中涉及重大风险与影响事件的供应商，公司建立供应商黑名单，与黑名单供应商终止合作。公司每年对供应商进行审查，对有可能出现的风险建立反馈机制，减少供应链风险发生的概率。2024 年，公司未发生重大风险与影响事件。

案例 | 瑞泰科技主要分子公司强化供应链风险管理

湘潭分公司建立信息共享机制，确保信息传递过程中的及时性和准确性，减少信息交换中的漏洞，对合作供应商开展合规守信信用评级，减少人为风险；对员工开展信息安全意识相关培训；建立多元化供应商策略，以应对供应链突然中断等突发事件。郑州瑞泰通过开展供应商尽责调查，考察供应商在劳动用工、社会责任、公司治理、商业道德方面的表现，识别和评估供应商存在风险，建立相应的应对机制和措施，规避、降低和转移风险。

瑞泰马钢通过信息化手段开展供应商年度评价和新供方准入审批，保障供应链 ESG 风险总体可控；对相关方开展合规守信状况评价，并给予综合信用评级；建立守信激励、失信惩戒机制，降低业务风险。

宜兴瑞泰定期对供应链风险进行评估和更新，并及时制定风险预案，以确保风险管理的及时性和有效性；在供应商准入环节引入权威的第三方风险工具，全面监督供应商的经营资质、法律诉讼记录、合规风险以及环境违法违规情况。

平等对待中小企业

公司严格遵守与中小企业的合同条款，确保了所有符合合同约定的应付款项均按时支付，未出现任何逾期支付事件。公司承诺将继续维护与中小企业的良好合作关系，确保对所有合作伙伴平等对待，实现互利共赢。

履行社会责任

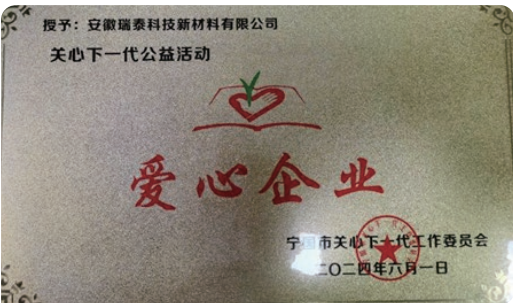
瑞泰科技始终坚持高标准履行社会责任，以更好地服务经济社会发展，更好满足人民美好生活需要，为强国建设、民族复兴作出更大贡献。

社会贡献

公司始终牢记“国之大者”，自觉担当、积极履责、奉献爱心，突出党建引领，不忘初心使命，推动社会的持续进步。



案例



安徽瑞泰在“关心下一代公益活动”中获评爱心企业



都江堰瑞泰开展党员大扫除活动



湘钢瑞泰开展助残日慰问活动



湘钢瑞泰慰问抗洪抢险一线人员

乡村振兴

作为央企上市公司，公司始终牢记社会责任，积极响应国家乡村振兴战略号召。2024年3月，积极响应中国建材集团倡议，以自有资金40万元捐助“善建公益扶贫资金”，精准投入国家公益扶贫项目，为乡村振兴提供坚实的资金支持，切实提升公司推动乡村振兴的工作质量，以实际行动践行企业担当。

瑞泰马钢于2024年12月向安徽省马鞍山市佳山乡马塘村捐赠20万元，聚焦改善厂区周边村民生活，并对当地设施进行修缮，展现对地方社区的关怀与责任。

湘钢瑞泰积极响应并深入推进对口消费帮扶工作，通过物资采购的实际行动助力帮扶地区发展。明确要求在进行过节福利、食堂食材、内部超市商品等物资采购时，在品质与价格相当的前提下，原则上优先选用对口消费帮扶集采物资。2024年，湘钢瑞泰以实际行动为帮扶地区的经济发展贡献力量，推动消费帮扶工作取得显著成效。

国内外交流

瑞泰盖泽国外业务主要在赞比亚、尼泊尔、印度尼西亚、老挝等地，面向国内外市场提供优质服务，是公司紧跟国家“一带一路”政策的具体实践。

瑞泰马钢公司领导及营销中心出口业务的分管领导已赴俄罗斯进行实地考察，为后续项目的落地与进一步发展奠定了初步的工作基础。

税费缴纳

公司严格遵守税法规定，确保税务合规。公司坚持依法纳税，认真履行纳税义务，按时申报并缴纳各项税款，杜绝逾期申报现象，以符合税收监管要求。公司每月按时填报税务预测表，并在申报期内补充填写相关表格，确保税务申报的准确性。

公司积极关注并利用国家和地方的税收优惠政策，同时进行税收筹划以优化税务负担。公司定期和不定期开展税收自查，对发现的问题进行纳税评估，并与税务部门保持沟通，及时整改发现的问题。通过这些措施，公司不断提升税务风险防控能力，推进纳税评估工作的常态化和制度化。

治理篇

完善公司治理 助力可持续发展

“瑞泰科技严格按照相关法律法规及规范性文件等要求进行公司治理，坚持将党的领导与公司治理有机结合，持续优化公司治理结构，规范内部控制体系与风险管理机制，明确治理主体权责边界，切实把中国特色现代企业制度优势转化为治理效能，筑牢公司发展基石，激活高质量发展内生动能。”

强化党建引领	65
高效公司治理	67
加强内控合规	69
投资者权益保护	73

对SDGs回应

16

和平、正义与
强大机构

17

促进目标实现的
伙伴关系

强化党建引领

瑞泰科技坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署和国资委工作要求，坚持“两个一以贯之”，将加强党的领导和完善公司治理有机统一，构建并持续完善党委、董事会、经理层“权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡”的公司治理体系。

政治建设

公司党委发挥“把方向、管大局、保落实”的领导作用，依照规定讨论和决定公司“三重一大”事项，对党的建设等方面重大事项履行决定职责，对重大经营管理事项履行把关定向职责，推动党的主张和重大决策转化为公司的战略目标、工作举措、广大员工的自觉行动和企业改革发展实际成效，确保党中央决策部署和习近平总书记重要指示批示在公司贯彻落实，确保公司改革发展方向，确保公司全面履行经济责任、政治责任、社会责任。

组织建设

公司不断加强党建制度建设，修订党委会议事规则和“三重一大”等制度，多维度强化贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神的机制保障，健全贯彻落实“第一议题”台账。2024年，公司召开党委会18次，15个党组织完成党组织换届工作，并成立了宜兴耐火党支部。

思想建设

公司扎实推进党员主题学习教育，采取理论学习中心组集体学习、举办读书班、国资e学等形式开展学习研讨。2024年，公司召开中心组学习6次，编发学习简报6期，学习第一议题及上级精神174项；制定中心组贯彻落实台账，形成学习研讨落实跟踪问效机制。基层党（总）支部通过主题党日和“三会一课”等方式组织党纪学习教育93次，做到党纪学习教育党员全覆盖。

案例

▶ 瑞泰科技党委理论学习中心组召开专题学习会

2024年7月，瑞泰科技党委理论学习中心组召开专题学习会，并就“如何有效承接落实国家战略、集团战略、总院战略，坚定不移推进高质量发展”主题深入交流研讨。



▶ 瑞泰盖泽党支部荣获滕州市“先进基层党组织”荣誉称号



▶ 都江堰瑞泰开展“铭记红岩精神 · 创新改革担当”主题党日活动



▶ 宜兴瑞泰开展“七一”主题党日活动



▶ 华东瑞泰开展专题党课《严明党的纪律规矩 展新时代党员风采》



▶ 瑞泰国贸开展《党的纪律建设百年历程》专题纪律党课



高效公司治理

瑞泰科技建立了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的法人治理结构，不断完善公司法人治理结构，优化内控制度，规范公司运作。

公司董事经由股东大会选举产生，每届董事会任期三年。董事任期届满可以连选连任；独立董事连任时间不得超过6年。董事会下设战略与ESG委员会、审计和风险管理委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，为董事会决策提供科学和专业的意见参考。公司董事会由9名成员组成，其中独立董事3名，女性董事2名。

委员会	委员会职责
战略与 ESG 委员会	对公司长期发展的战略规划，须经董事会批准的重大投资融资方案、重大资本运作、资产经营项目，公司ESG管理总体目标、管理策略及管理方针、相关风险及机遇等事项进行研究并提出建议等。
审计和风险管理委员会	监督及评估外部审计机构工作、内部审计工作，监督及评估公司的内部控制，审阅公司的财务报告并对其发表意见，协调管理层、内部审计部门及相关部门与外部审计机构的沟通等。
提名委员会	对董事会的规模和构成向董事会提出建议，广泛搜寻合格的董事、高级管理人员的人选，就提名或者任免董事、聘任或者解聘高级管理人员向董事会提出建议，对董事候选人和高级管理人员人选进行审查并提出审查意见等。
薪酬与考核委员会	制定董事及高级管理人员薪酬计划或方案，审查公司董事及高级管理人员履行职责的情况并对其进行年度绩效考评，并对公司薪酬制度执行情况进行监督，制订公司非独立董事、高管人员和核心技术（业务）人员等其他人员的股权激励计划、对公司股权激励计划进行管理，就董事、高级管理人员在拟分拆所属子公司安排持股计划向董事会提出建议等。

公司监事会对股东大会负责，对公司董事、高级管理人员履行职责的合法性进行检查和监督，对董事会编制的公司定期报告进行审核并提出书面审核意见，检查公司的财务，维护公司及股东的合法权益。监事会由3名成员组成，其中职工代表监事1人，占比33%。公司监事每届任期3年，可连选连任。监事会中的股东代表由公司股东大会选举产生，职工代表由公司职工通过职工代表大会、职工大会或者其他形式民主选举产生。

公司管理层任命由公司战略和业务发展需求出发，上级单位根据公司发展情况进行推荐，由董事会聘任。

在公司领薪的董事的薪酬方案由董事会薪酬与考核委员会提出，报董事会审议批准。公司独立董事的津贴标准由股东大会决议通过。公司高级管理人员薪酬由薪酬与考核委员会根据《企业负责人薪酬考核管理制度》，就领导人员的薪酬计划或方案以及考核事项，向董事会提出建议。董事会会同党委组织按照领导人员个人业绩责任书确定的考核计分规则，对考核指标完成情况进行打分，经营业绩考核得分作为薪酬兑现的依据。

同时，公司将质量效益、服务战略、创新驱动、专业管理等指标，以及安全生产、节能环保和依法合规经营等ESG相关约束性指标纳入管理层经营业绩考核，并根据考核结果兑现绩效薪酬。

案例 | 瑞泰科技召开股东大会、董事会

2024年，瑞泰科技共召开6次董事会，3次股东大会，审议通过了公司定期报告、股权激励草案、对外担保、关联交易、董事和高管人员变更、修订公司规章制度等重大事项，会议的召集、召开与表决程序符合有关法律、法规及《公司章程》的有关规定，所有议案均获通过，公司董、监事、高管人员在会上就公司的生产经营管理成果、行业环境和下一步发展规划进行了充分的讨论，并提出了建设性的意见和建议。



加强内控合规

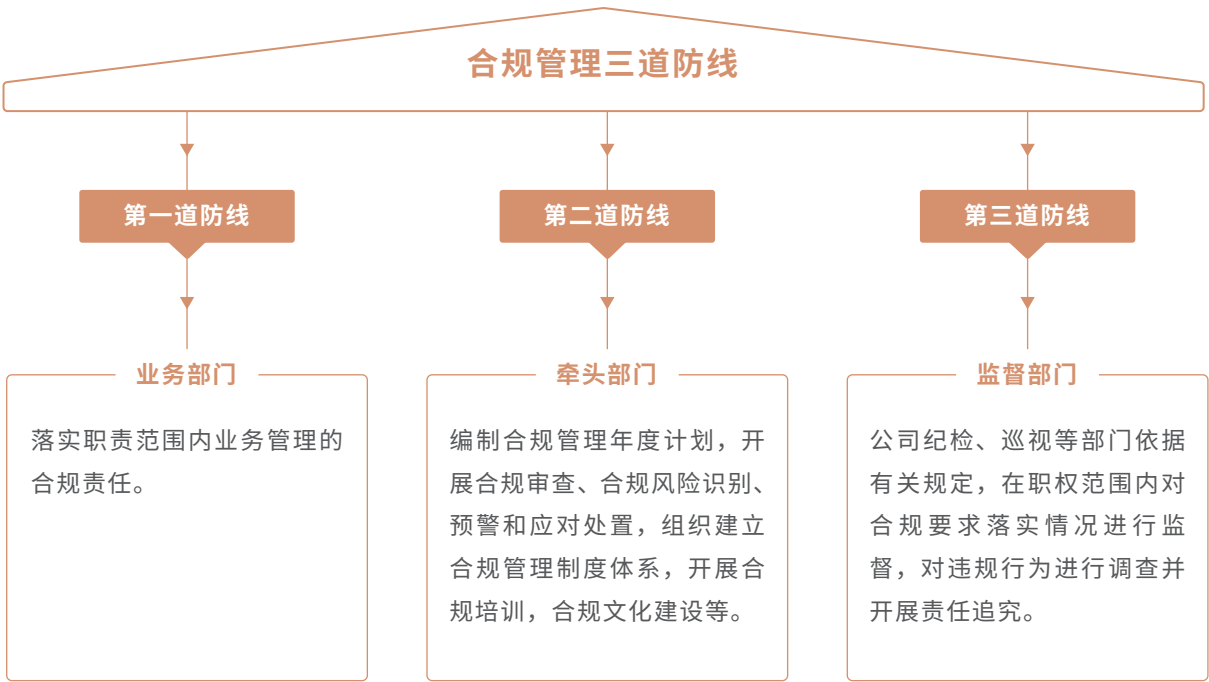
瑞泰科技秉持审慎经营理念，通过完善制度流程、强化监督机制、定期风险评估等方式，不断健全内部控制体系，全方位降低各类经营风险。

内部控制

公司构建分工科学、职责明晰、相互制衡、规范运行的内控机制，并结合公司信息化建设，把内控体系管控措施嵌入业务信息系统和业务流程，实现有机融合，促使各项经营管理决策和执行活动可控制、可追溯、可检查，切实提升内控体系运行的有效性。

合规经营

公司建立了合规管理三道防线，明确职责分工，以有效防控合规风险，提升合规透明度。



风险管理

治理

公司高度重视风险管理工作，成立了全面风险管理小组，从组织机制、工作机制、责任机制三个方面进行风险评价和考核，制定了有针对性的风险管理策略和解决方案，保证风险在控、可控。

2024年，公司通过制修订《法律事务管理办法》《合规管理评价工作指引》《风险评审工作指引》及《合规委员会议事规则》4项合规管理规章制度，为合规管理工作提供了制度保障。审计合规部作为公司合规管理牵头部门，积极加强统筹协调，对合规、内控、风险、法治工作进行一体化管理，充分发挥“第二道防线”作用。

战略

公司高度重视风控工作，将风险管理作为年度重点工作与生产经营相结合。

影响、风险和机遇管理

公司审计合规部对公司制度建设情况做计划督促，一方面组织全级次企业开展“废改立”完善工作，一方面组织全级次企业开展了内部控制有效性的专项自查工作，从而强化公司业务流程的管控能力。

完善“三张清单”

为强化合规管理，坚守三道防线，构建合规管理与法律管理、内控管理、风险管理协同运行机制，公司组织完善了公司合规风险识别清单、重点岗位合规职责清单及重要业务流程合规管控清单，提高了“三道防线”合规管理的主动性、配合度，明确了各部门在合规管理中的职责，将员工合规责任落到实处。

开展合规管理评价

公司根据合规管理工作安排，2024年开展了2家所属企业合规管理评价及风险评审工作，按计划下发了《关于开展2024年合规管理体系有效性评价工作的通知》，组织完成了现场合规管理评价及风险评审的工作，所属企业后续将加强问题整改，并进一步强化合规经营水平。

坚持风险监测工作 ▶

公司围绕“强内控、防风险、促合规”目标，把风险管理与内控体系建设紧密结合，强化经营风险评估和监测预警，定期排查合规风险，严格落实重大经营风险事件报告制度，一方面，坚持风险的季度监测、预警、报告机制，形成风险防控工作闭环，提升公司风险处置能力；一方面，全年组织全级次企业开展了10余次专项风险排查工作，为公司业务的发展筑牢安全屏障。一年来，公司全面风险管理体系有效运转，风险防控能力进一步提高，无重大风险事件发生。

指标与目标 ○

公司定期编制年度重大风险评估报告。2024年，公司未出现重大风险事件。

反商业贿赂及反贪污

2024 年，公司通过“六廉”举措强化党员干部纪法意识和廉洁意识，营造风清气正的氛围。

1

一是以政治监督铸廉，围绕高质量发展战略细化监督任务，夯实发展根基；

2

二是以党纪教育固廉，通过学习《中国共产党纪律处分条例》、开展警示教育等措施，实现党员学习全覆盖，筑牢思想防线；

3

三是以制度建设守廉，完善监督制度和工作方式，推动规范履职；

4

四是以正风肃纪护廉，紧盯重点人员和节点，开展廉洁提醒和廉洁文化活动，优化政治生态；

5

五是以专项监督强廉，聚焦中央八项规定精神落实、群众身边不正之风和腐败问题，靶向解决问题；

6

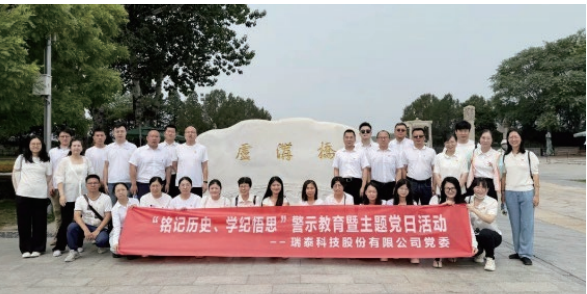
六是以监督谈话促廉，加强对“一把手”和领导班子成员监督，推动“两个责任”落实，确保廉洁自律。

案例 ○

瑞泰科技召开2024年度党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会



瑞泰科技开展“铭记历史 学纪悟思”警示教育暨主题党日活动



2024年廉洁文化作品征集活动获奖作品



反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，坚持以公平、公正、诚信、合法、合规为原则，开展商业经营活动。公司与供应商签订了规范商业行为协议书，从技术质量、廉洁从业、商业保密等方面对双方的履约进行规定，以规范双方的商业行为，维护公平竞争。

2024年，公司未因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚。

投资者权益保护

瑞泰科技高度重视投资者权益保护，坚持诚实守信，不断加强与投资者联系，携手营造公开公平公正的良好市场秩序。

投资者关系管理

公司制定《投资者关系管理制度》，并持续优化投资者沟通内容和方式、加强投资者关系管理的组织与实施。

董事会秘书

投资者关系管理负责人

全面负责公司投资者关系管理工作，策划、安排和组织各类投资者关系管理活动。

董事会办公室

投资者关系管理工作
职能部门

专人具体承办投资者关系日常管理工作，做好内部信息的收集与传递。

公司建立了多层次投资者良性互动机制，通过股东大会、业绩说明会、投资者走进上市公司活动、接待来访、热线电话、公司邮箱、公司网站专栏、深交所互动易平台、新媒体平台、行业各类媒体等多种途径，帮助投资者及时了解公司发展战略、经营业绩和财务情况，并接收投资者的宝贵建议，不断拓展利益相关方沟通的广度和深度，增进其对公司的认同。

2024年，公司共接待分析师和投资者17人次，通过与投资者的充分交流，及时传达公司最新的经营状况，促进公司与资本市场的长期协调发展。

案例

瑞泰科技参加中国建材集团2023年年度集体业绩说明会



案例

瑞泰科技举办走进上市公司活动



股东权益

股东大会是公司的权力机构，依法行使职权。公司股东大会的召集、召开与表决程序、表决结果符合《公司法》《上市公司股东大会规则》等有关法律法规及《公司章程》《公司股东大会议事规则》的有关规定。股东大会均邀请证券专业律师事务所到会见证并出具法律意见书，确保会议召集、召开、审议和表决程序合法合规。

股东大会所有审议事项均对中小股东单独计票，均通过现场与网络投票相结合的方式进行表决，使尽可能多的股东参加会议；会议审议关联交易事项时，关联股东均回避表决，切实保障所有股东享有平等地位并有效行使知情权、参与权、质询权、表决权等股东权利。

公司与控股股东、实际控制人在资产、人员、财务、机构、业务方面保持独立，并与其进行的关联交易遵照深交所相关规定履行决策程序并进行信息披露。

公司在选举董事、非职工监事时均采用累积投票制，高于公司治理准则要求，力求有效保护中小股东的选举权。公司独立董事对重大事项进行事前认可和发表独立意见，切实维护公司和股东尤其是中小股东的权益。

2024年，公司召开股东大会3次，审议通过19项议案。

债权人权益

报告期内，公司信贷方面无不良信用记录，不存在债务违约情况。

展望未来

2025年是“十四五”规划收官之年，是全面建设社会主义现代化国家新征程的重要一年，也是推动高质量发展、促进共同富裕的关键一年。瑞泰科技将继续紧密围绕国家“双碳”目标和“美丽中国”建设要求，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持科技创新、绿色制造、智能制造发展模式，积极履行社会责任，勇于创新、攻坚克难，追求卓越、敢为人先，向着成为国内领先、有国际竞争力的耐火材料企业的战略目标不断迈进，在全面建设社会主义现代化国家、实现第二个百年奋斗目标进程中实现更好发展、发挥更大作用！



关键绩效

环境绩效 ▶

指标名称	单 位	2024 年
能源消费量	万吨标准煤	4.1398
综合能源消费量	万吨标准煤	4.1191
电力	万千瓦时	19,769.96
汽油	吨	42.32
柴油	吨	204.54
天然气	万标准立方米	1,263.86
万元产值综合能耗	吨标准煤 / 万元	0.0973
用新水量	万吨	47.8148
重复用水率	%	23.7176
重复用水量	万吨	14.8665
二氧化硫排放量	吨	0.2370
氮氧化物排放量	吨	1.3710
烟（粉）尘排放量	吨	6.8420
二氧化碳排放量	万吨二氧化碳当量	13.6227
一般固体废物综合利用率	%	18.9865
一般固体废物综合利用量	万吨	0.1665
综合利用往年贮存量	万吨	0.02
一般固体废物产生量	万吨	0.7716
危险废物处置率	%	100
危险废物处置量	万吨	0.0046
处置往年贮存量	万吨	0.0001
危险废物产生量	万吨	0.0045
废气治理设施数	套	352
废气治理设施处理能力	万立方米 / 年	488,476.82
废水治理设施数	套	10
废水治理设施处理能力	万吨 / 年	288.82
生态环境污染源	个	37
生态环境风险点	个	25
节能减排投入	万元	110.7126
环境保护及生态恢复投入	万元	1,178.0925

社会绩效 ▶

指标名称	单 位	2024 年
在职员工数量	人	2,891
其中：残疾员工人数	人	90
少数民族员工人数	人	25
按雇佣类型划分：		
全职员工人数	人	2,891
兼职员工人数	人	0
按性别结构划分：		
男性员工人数	人	2,331
女性员工人数	人	560
按年龄划分：		
30 岁（含）以下员工人数	人	296
30 岁 -50 岁（含）员工人数	人	1,358
50 岁以上员工人数	人	1,237
按教育程度划分：		
博士研究生员工人数	人	5
硕士研究生员工人数	人	74
本科员工人数	人	427
专科员工人数	人	563
专科以下员工人数	人	1,822
按专业构成划分：		
生产人员人数	人	1,739
销售人员人数	人	257
技术人员人数	人	404
财务人员人数	人	71
行政人员人数	人	420
新入职员工人数	人	297
按招聘渠道划分：		
应届毕业生人数	人	25
社会招聘员工人数	人	272
员工社会保险缴纳覆盖率	%	100
员工参与民主管理活动场次	次	6
员工参与民主管理活动人数	人次	671

指标名称	单 位	2024 年
安全培训总次数	次	167
安全培训总时长	小时	300
安全培训参与人次	人次	9,273
安全生产投入金额	元	12,486,973.35
工伤保险投入金额	万元	135.06
从业人员职业伤害保险投入金额	万元	5.57
安全生产责任险投入金额	万元	13.18
工伤率	%	0
因工亡故人数	人	0
因工亡故比率	%	0
因工伤损失工作日数	日	0
职业病发生数量	件	1
职业病发生率	%	0.04
员工帮扶投入	元	75,500
员工培训场次	次	315
员工培训支出	万元	168.14
员工培训总时长	小时	13,286.4
员工平均培训时长	小时	33.11
员工培训参与总人次	人次	8,003
员工流失率	%	7.49
召回产品数量	件	50
召回产品百分比	%	0.01
客户满意度调查数量	家	334
客户投诉解决完成率	%	100
数据安全事件涉及的金额	万元	0
泄露客户隐私事件数量	件	0
泄露客户隐私事件涉及的金额	万元	0
研发投入金额	元	159,662,912.54
研发投入占营业收入比例	%	3.67
研发人员数量	人	366
研发人员占比	%	12.66
按性别结构划分：		
男性研发员工人数	人	297

指标名称	单 位	2024 年
女性研发员工人数	人	69
按年龄划分：		
30 岁（含）以下研发员工人数	人	50
30 岁 -50 岁（含）研发员工人数	人	206
50 岁以上研发员工人数	人	110
按教育程度划分：		
博士研究生研发员工人数	人	2
硕士研究生研发员工人数	人	38
本科研发员工人数	人	134
专科研发员工人数	人	120
专科以下研发员工人数	人	72
申请专利数量	件	86
发明专利申请数量	件	47
实用新型专利申请数量	件	39
授权专利数量	件	39
发明专利授权数量	件	28
实用新型专利授权数量	件	11
有效专利数量	件	498
软件著作权数量	件	15
供应商数量	家	357
中国大陆供应商数量	家	356
海外供应商数量	家	1
审查的供应商数量	家	231
获得 ISO 9001 认证的供应商数量	家	12
获得 ISO 14000 认证的供应商数量	家	10
获得 ISO 45001 认证的供应商数量	家	7
签订廉洁协议的供应商数量	家	128
供应链重大风险与影响事件数量	件	0
公益活动投入金额	万元	60

注：员工流失率统计口径仅含瑞泰科技本部，不含各分子公司。

治理绩效 ▶

指标名称	单 位	2024 年
党委会会议次数	次	18
党支部数量	个	25
党员数量	个	529
董事会人数	人	9
董事会博士人数	人	3
董事会硕士人数	人	3
董事会本科及以下人数	人	3
董事会男性人数	人	7
董事会女性人数	人	2
独立董事人数	人	3
非独立董事人数	人	6
30 岁 -50 岁（含）董事人数	人	4
50 岁以上董事人数	人	5
召开董事会次数	次	6
审计和风险管理委员会会议次数	次	6
薪酬与考核委员会会议次数	次	4
提名委员会会议次数	次	3
战略与 ESG 管理委员会会议次数	次	1
监事会人数	人	3
监事会硕士人数	人	1
监事会本科及以下人数	人	2
监事会男性人数	人	2
监事会女性人数	人	1
外部监事人数	人	2
30 岁（含）以下监事人数	人	1
30 岁 -50 岁（含）监事人数	人	2
召开监事会次数	次	6
高管人数	人	5
高管硕士人数	人	3
高管本科及以下人数	人	2
高管男性人数	人	3
高管女性人数	人	2
30 岁 -50 岁（含）高管人数	人	3

指标名称	单 位	2024 年
50 岁以上高管人数	人	2
路演次数	次	1
投资者交流会次数	次	3
接待投资者人次	人次	17
平台回复次数	次	26
投资者电话接听次数	次	88
召开股东大会次数	次	3
股东大会董事出席率	%	100
披露的定期报告数量	个	4
发布的临时公告数量	个	92

指标索引表

章节题目		央企 ESG 指引 ¹	交易所指引 ²
坚持绿色低碳 共建美丽家园	强化环境合规	E.4.1 E.5.4 E.5.5 E.5.6	第十二条 第十八条 第十九条 第三十二条 第三十三条
	优化资源管理	E.1.1 E.1.2 E.1.3 E.1.4 E.5.2	第三十五条 第三十六条 第三十七条
	深入污染防治	E.2.1 E.2.2 E.2.3	第三十条 第三十一条
	应对气候变化	E.3.1 E.3.2 E.3.3	第十二条 第十四条 第二十三条 第二十八条 第二十七条
践行企业责任 聚力伙伴同行	人才携手共进	S.1.1 S.1.2 S.1.3 S.1.4 S.1.5	第五十条
	品质保障服务	S.2.1 S.2.2	第四十七条 第四十八条
	创新蓄势赋能	S.2.3	第四十二条 第四十三条
	精益供应管理	S.3.1 S.3.2	第四十五条 第四十六条
	履行社会责任	S.4.1 S.4.2 S.4.3	第三十九条 第四十条
完善公司治理 助力可持续发展	强化党建引领	G.1.1	_____
	高效公司治理	G.1.1 G.1.2 G.1.3	_____
	加强内控合规	G.2.1 G.2.2 G.2.3 G.5.1 G.5.2	第十八条 第五十五条 第五十六条
	投资者权益保护	G.3.1 G.3.2 G.3.3 G.4.1 G.4.2	_____

¹ 《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》

² 《上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读《瑞泰科技股份有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理报告》。如您在报告阅读过程中，有任何意见和建议，请不吝指正，以帮助我们在今后进一步提升可持续发展管理！

选择性问题（请在相应位置打“√”）

1. 对于瑞泰科技，您的身份是

☐ 政府

☐ 投资者

☐ 员工

☐ 客户

☐ 供应商 / 承包商

☐ 合作伙伴

☐ 同行

☐ 社区和公众

☐ 媒体

☐ 非政府组织

其他（请注明）

2. 您对本报告的总体评价

☐ 非常好

☐ 好

☐ 一般

☐ 较差

☐ 差

3. 您认为报告结构是否合理

☐ 非常合理

☐ 合理

☐ 一般

☐ 较不合理

☐ 不合理

4. 您所关注的信息在报告中披露程度如何

☐ 很全面

☐ 比较全面

☐ 有所涉及

☐ 涉及很少

☐ 未涉及

5. 您认为还有哪些关注的信息未反映在报告中

6. 您对瑞泰科技 2024 年度 ESG 报告建议