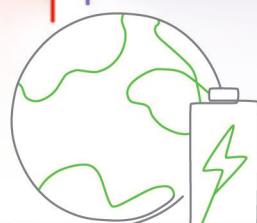
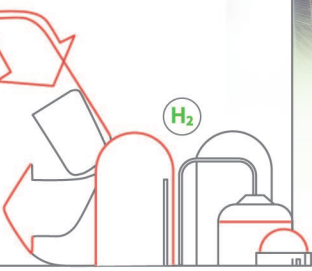
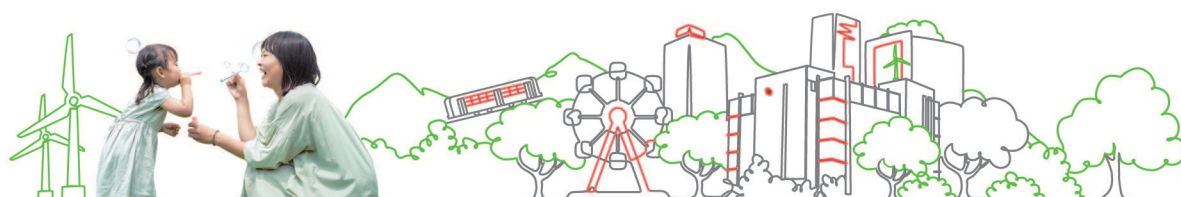




港燈電力投資
HK Electric Investments

2024 年可持續發展報告



推動創新
共建智慧、韌性和可持續的時代



推動創新 共建智慧、韌性和可持續的時代

本報告的封面設計採用電池和可持續智慧城市景觀等元素，配合電池內所展示有關港燈電力投資在各個可持續發展範疇的努力，象徵港燈電力投資透過不斷創新、提升韌性、延展關懷和追求卓越，致力為香港提供世界級水平的供電服務，推進可持續發展。



目錄

3 報告簡介

4 - 5 2024 年表現概覽

6 - 9 行政總裁的話

集團業務與可持續發展方針

- 港燈電力投資業務簡介
- 可持續發展管治
- 持份者參與和重要性評估
- 可持續發展目標

10
31

經營可持續業務

- 概覽
- 可持續長遠發展
- 企業管治
- 商業操守
- 風險管理
- 氣候相關信息披露
- 力求創新

32
47

共享地球資源

- 概覽
- 應對氣候變化與改善空氣質素
- 妥善管理環境
- 綠色教育與環保意識

48
63

盡心服務香港

- 概覽
- 世界級水平的供電服務
- 貼心的客戶服務
- 智惜用電服務
- 關愛社群

64
81

關顧合作團隊

- 概覽
- 人力資源管理和發展
- 尊重人權
- 健康與安全
- 妥善管理供應鏈

82
103

104 - 110 表現數據摘要

111 - 114 溫室氣體核算方法

115 獎項與嘉許

116 - 117 核實聲明



報告簡介

報告範疇

本報告為港燈電力投資及港燈電力投資有限公司（統稱「港燈電力投資」）的《2024年可持續發展報告》。香港電燈有限公司（「港燈」）是我們的主要營運公司，亦是香港的一家主要電力公用事業機構。除特別註明外，報告的匯報期為2024年1月1日至12月31日，範圍涵蓋我們在香港的電力業務。我們按年匯報我們在可持續發展方面的表現，包括可持續發展方針、年內的主要表現、目標和未來發展方向。如欲了解更多有關本集團（即港燈電力投資有限公司及其附屬公司）的主要政策和常規措施，請瀏覽集團網站 www.hkei.hk。有關我們的管治常規、財務表現和所獲獎項與嘉許，請參閱[集團年報](#)。

匯報基礎

本報告是依據全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》和《電力行業披露》，以及香港交易及結算所有限公司（「港交所」）的《環境、社會及管治報告指引》而編撰，該指引的最近期版本自2023年12月31日起生效，並仍適用於在2025年1月1日前開始的財政年度的年度報告。此外，我們亦參考了《可持續發展會計準則委員會（SASB）— 電力公用事業及發電行業準則》，以及港交所新出版並自2025年1月1日起生效的《環境、社會及管治報告守則》，包括守則內D部分中新的氣候相關信息披露要求。報告的《[全球報告倡議組織報告標準內容索引](#)》、《[港交所環境、社會及管治報告指引內容索引](#)》和《[可持續發展會計準則委員會報告準則內容索引](#)》（只提供英文版本），為讀者提供對照參考和更多具體資料，並可在集團網站下載。

為確保本報告的質素和相關性，我們根據全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》和港交所的《環境、社會及管治報告指引》的匯報原則編製報告內容。這些原則包括「可持續發展情境」、「重要性」、「量化」、「時效性」、「可比性」、「平衡性」、「一致性」、「可驗證性」、「準確性」、「清晰性」和「完整性」。為確定須適切匯報的重要事項，我們進行了「雙重重要性」評估，詳情可參閱「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節。我們參照有關指引和標準收集和 분석可持續發展數據，例如按國際標準ISO 14064和《溫室

氣體議定書》計算溫室氣體的排放數據。我們又訂立可持續發展目標以監督表現，並分別在「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節和「[表現數據摘要](#)」中列出達標進度和最近3年的主要表現數據，以便比對往績。為客觀地反映集團的表現，我們除了公開所得的進展和成果外，亦披露有待改進之處，例如未能達標的情況和所接獲的投訴。我們採用一致的方法比較不同時期的數據，若存在任何方法上的重大變更，將予以標註。

在本報告中，「股東」是指我們的股份合訂單位持有人，而「供應商」是指與我們有直接商業關係的供應商，包括承辦商。我們的專業團隊主要由全職僱員組成，另有少數兼職和短期僱員，而承辦商的僱員與我們並無直接僱傭關係，因此不會被界定為我們的僱員。除特別註明外，報告內的財務數據均以港幣為單位。由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。報告的網上版本包含影片連結，其中部分影片僅提供英文版本。

核實和認可

為確保本報告的可信性，我們委託了獨立第3方核證機構審核報告內容，這反映我們以負責任的態度和具透明度的方式管理和披露在可持續發展方面的影響和表現。有關核實詳情，請參閱「[核實聲明](#)」。

本報告已獲董事局的可持續發展委員會通過，並已獲董事局審批。如欲了解更多有關董事局如何監督集團在可持續發展方面的策略、管理、表現和匯報工作，請參閱「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節。

意見

歡迎您就我們的可持續發展表現和本報告提供意見。請於集團網站填寫有關[意見表格](#)，分享您的想法。您的寶貴意見將有助我們實踐可持續發展。





2024年表現概覽

環境及綠色教育

L12新燃氣發電機組

在3月正式啟用

碳排放量較2005年減少

40%

每度售出電力的二氧化碳當量為

0.60 千克

68%

的輸出電量來自天然氣發電

港燈及其「上網電價計劃」
客戶的可再生能源設施共生產
逾1,300萬度
綠色電力

超過11萬

人次參與「綠得開心計劃」

二氧化硫、氮氧化物和可吸入
懸浮粒子排放量

**完全符合規定的
排放上限**

約1,000

僱員人次參與為期一個月的
「世界環境日」活動



關心客戶與社群

供電可靠度

超越99.9999%

**達到
甚至超越**

所承諾的18項
客戶服務標準

在5分為滿分的
標準下，客戶的
平均滿意度達

4.8分

自2020年起安裝
逾48萬個
智能電表

「智惜用電樓宇基金」批出
約4,500萬元
資助額

透過「香港第三齡學苑」
為退休人士提供

約1萬5,000個
學習機會

超過1萬1,000個
家庭獲

「智惜用電關懷基金」
提供資助

免費提供**216宗**
「智惜用電能源審核」



僱員福祉及職安健

錄得**3宗**
損失工時工傷

損失工時工傷
發生率為
0.17

進行了
4,565次
安全風險評估

每位僱員平均接受
38小時
的培訓

損失工時工傷
嚴重率為
2.28

進行了
2,763次
安全巡查

僱員自願流失率
(包括退休在內)為
7.0%



行政總裁的話

“港燈電力投資正以負責任的態度，穩步有序地推進能源轉型，目標是在2050年前達至淨零發電。”



隨著2024年過去，我很高興在此發表港燈電力投資的《2024年可持續發展報告》，闡述我們如何為未來的可持續發展作出貢獻。

推進能源轉型

第29屆聯合國氣候變化大會一再強調，減少依賴化石燃料及加快採用潔淨能源已是刻不容緩。儘管氣候變化對全球的影響日益加劇，港燈電力投資仍堅定不移地為客戶供應安全、可靠、潔淨和價格合理的電力。為應對氣候變化，我們正以負責任的態度推進能源轉型，從依賴燃煤發電穩步有序地過渡至採用潔淨能源，目標是在2050年前達至淨零發電。

此項能源轉型是我們的業務策略中尤為重要的一環。在2024年，我們完成了2019—2023年度發展計劃中興建3台新燃氣發電機組的項目，並進一步將2台老舊的燃煤發電機組退役，令我們在「由煤轉氣」轉型方面取得良好進展。因此，我們在2024年的天然氣發電比例得以從2023年的56%增至68%，而碳排放量亦較2005年的水平減少40%，這是我們在減碳工作上一個重要的里程碑。

展望未來，我們將在2035年或之前全面停用現存的燃煤發電機組作日常發電，並以更潔淨和高效的技術取而代之。我們計劃在2029年或之前啟用另外新一台燃氣發電機組，以進一步提高燃氣發電比例，為香港實現在2035年或之前將碳排放量從2005年的基準水平減少50%的目標作出貢獻。

為長遠實現淨零發電，我們正積極探討使用氫氣等替代燃料，並預期我們的燃氣發電機組經適當改裝後可兼容天然



氣和氫氣作發電燃料。類似發展已在其他地區的一些試點項目證實安全可行，使綠色氫能有望在香港成為一個可行的零碳能源方案。

我們在發電方面的減碳工作亦包括積極研究從內地輸入可再生能源和核電等零碳能源的可行性。我們正與政府和其他策略伙伴攜手推動這方面的區域合作，並全力支持就所需的基建發展進行可行性研究，包括有關興建新電力接收及轉換設施的研究。

另一方面，我們會繼續透過為客戶提供「上網電價計劃」和「可再生能源證書」，促進本地分佈式可再生能源發電的發展。



推動創新 構建韌性的未來

我們的業務營運是建基於為客戶提供可靠的供電服務。因此，我們持續提升電力基礎設施的韌性以確保供電穩定，並汲取過往經驗，為應對未來包括氣候相關風險在內的各種挑戰做好準備。在2024年，我們的供電可靠度再次超越99.9999%，即平均每位客戶的非計劃停電時間少於0.5分鐘。此佳績令我深感欣慰，亦反映了我們對追求卓越、為所服務社區供應可靠電力的堅定承諾。



面對氣候變化帶來更頻繁的惡劣或極端天氣，我們已加強電力基礎設施對風暴、越堤浪、洪水及強風的抵禦能力，範疇涵蓋發電、輸電及配電設施。我們亦設有相關的監控系統和應變計劃，以確保在緊急情況下能迅速有效地作出應對。

我們亦善用科技以提升電力系統的可靠性。例如，我們自主研發了2項新技術，分別應用於檢測低壓電纜故障和持續監測電力開關裝置性能，並已就該2項技術取得專利。

為確保在能源轉型期間持續為客戶供應可靠的電力，我們經審慎考慮後，決定為2台現存並在較後期興建的燃煤發電機組更新關鍵的零部件以延長其使用壽命，令它們可運行至2030年代，直至被更潔淨的能源方案取代。同時，我們正逐步停用老舊的燃油燃氣輪機，並興建3台新同類型機組，以滿足在用電高峰期間的電力需求和應對緊急情況。

關懷長者 支援弱勢社群

我們不僅致力推動可持續能源，亦積極支持共建一個互助共融的社會。關懷社區是港燈「智借用電服務」其中一個重點服務範疇。我們透過「智借用電關懷基金」推出各項服務和資助，為有需要人士提供支援，包括向弱勢家庭派發現金券、資助劏房租戶安裝獨立電表和向有需要的劏房租戶提供電費資助等。

隨著香港人口逐步高齡化，港燈在關懷及支援長者方面一直不遺餘力。年內，我們與香港社會服務聯會合作，推出一個名為「U3A夢想+」的新計劃，資助退休人士實現夢想。此計劃的理念與聯合國倡議的「健康老齡化行動十年（2021–2030）」一致，讓退休人士發揮所長，繼續貢獻社會。此外，港燈「送暖樂社群」計劃亦持續關懷獨居長者，為他們提供實際與情緒支援，冀能提升他們的生活質素和社區歸屬感。

培育人才 推動電力行業的創新和發展

無論現在還是未來，我們的成功皆有賴於一支充滿熱情和創新精神的人才團隊。我們深信，支持及關懷僱員，以至推動電力行業的整體人才發展至為重要。

為了讓僱員在其崗位上發揮所長，我們持續為他們提供全面的發展機會和具競爭力的薪酬待遇，同時尊重他們的權利，關顧他們的福祉，並鼓勵和支持他們勇於創新。我們亦為學生提供獎學金和實習機會，藉此啟發年青一代投身工程和電力行業。

保障僱員的健康與安全一直是我們的首要任務。近年來，我們的僱員損失工時工傷數目持續維持在低水平。在2024年，我們錄得3宗涉及僱員損失工時工傷的輕微意外。我們對每一宗安全事故均十分重視，並已進行深入調查和實施改善及預防措施。



制定可持續發展優先事項 提升企業價值

我們深明，業務營運會為社會和環境帶來影響，而可持續發展事項亦關乎企業價值。因此，可持續發展與業務確實息息相關。在2024年，我們進行了「雙重重要性」評估，識別對環境、社會和業務至關重要的可持續發展事項，從而加強我們的可持續發展策略和信息披露，體現我們在問責和透明度方面的承諾。

我們亦參考了港交所新出版的《環境、社會及管治報告守則》，進一步提升氣候相關信息披露水平。守則內容是以國際披露標準為基礎，能幫助我們深入分析氣候變化對業務的影響。我們的發展計劃支持減少碳排放和提升抵禦氣候變化的能力，並詳列出未來5年內主要發展項目的資本開支。這種具策略性的規劃方針讓我們能夠將氣候相關風險轉化為機遇，有助業務增長和造福廣大社群。

邁向可持續未來

回顧2024年，我衷心感謝董事局、全體同事和其他持份者所給予的信任、信心和支持，使我們能夠取得今天的進展。儘管我們已建立穩固的基礎和制定了清晰的策略方向，但亦深知前路仍充滿挑戰，並將繼續與各持份者攜手合作，共建一個韌性和可持續的未來。

感謝您一直以來的支持。

行政總裁

鄭祖瀛

2025年3月

集團業務與可持續發展方針

港燈電力投資業務簡介

港燈電力投資在**2014年1月**成立，是香港的固定單一投資信託，全力專注於能源業務。其與港燈電力投資有限公司（統稱「港燈電力投資」）共同發行的股份合訂單位在香港聯交所主板上市。信託的結構有利港燈電力投資全心全意為股東帶來穩定的分派，亦確保業務有潛力作長遠可持續發展。

港燈是港燈電力投資的主要營運公司，自**1890年**開始營運，為世界上歷史最悠久的公用事業機構之一。港燈是一家縱向式營運的電力公用事業機構，為香港逾**59萬3,000**名客戶供應電力，其營運受與香港特區政府簽訂的《管制計劃協議》所規管。港燈在南丫島設有一間發電廠，名為「南丫發電廠」。

多年來，港燈一直秉持其企業抱負、使命與信念，向客戶提供安全、可靠、潔淨和價格合理的供電服務，為香港的經濟及社會發展作出了巨大貢獻。為應對氣候變化和支持香港實現減碳目標，南丫發電廠正逐步進行「由煤轉氣」的發電轉型，並增加可再生能源的使用，同時探索其他零碳能源方案。

如欲獲取更多有關港燈電力投資與港燈的資訊，請瀏覽集團網站 www.hkei.hk。

使命

- ⚡ 為股東提升價值
- ⚡ 為客戶提供優質服務及極可靠供電
- ⚡ 為公司培養一支合作無間及敬業樂業的團隊
- ⚡ 為社群延續關懷
- ⚡ 為愛護環境盡力
- ⚡ 全面提升營運效率

企業抱負

致力在香港成為傑出的能源企業

信念

- ⚡ 求卓越
- ⚡ 持誠信
- ⚡ 互敬重
- ⚡ 添關愛



我們的價值鏈

我們貫徹集團的管理方針，把可持續發展的理念融入價值鏈之中，以逐步在業務上達至碳中和，實現長遠可持續發展。



業務概覽(截至2024年底)



服務區域

香港島及南丫島



發電容量

4台燃氣聯合循環機組：

1,475 兆瓦

3台燃煤機組：

1,050 兆瓦

1個太陽能發電系統：

1.4 兆瓦

1台風力發電機組(名為「南丫風采發電站」)：

0.8 兆瓦

其他小型可再生能源裝置：

1 兆瓦

5台燃油燃氣輪機(作調峰之用)：

555 兆瓦

總容量：3,083 兆瓦



輸配電網絡

高壓電纜長度：

448 公里

中壓電纜長度：

4,343 公里

低壓電纜長度：

2,256 公里

總長度：7,047 公里



營運

客戶總數：

逾 59 萬 3,000 名

售電量：

10,150 百萬度



僱員人數

長期僱員人數：

1,649 名

合約僱員數量：

175 名



經濟貢獻

總資本開支：

36.59 億元

可分配收入：

28.30 億元

備註：由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。

可持續發展管治

港燈電力投資秉持開放、廉潔與問責的原則，致力以可持續的方式和負責任的態度經營業務。我們嚴謹的企業管治精神和道德操守，為落實可持續發展管治奠定穩固基礎。

集團的可持續發展框架與其可持續發展政策和其他主要企業政策一致，支持其因應業務重點貫徹實行各項可持續發展措施。此框架建基於根據集團業務性質訂定的4大策略性方向，涵蓋15個主要範疇，不僅應對港燈電力投資及其持份者最關注的議題，更配合聯合國的可持續發展目標。可持續發展框架有助我們將理念與承諾轉化成可執行和可量度的目標，確保我們能持續監察和評估表現，並與持份者保持有效溝通。

港燈電力投資參考聯合國的《2030年可持續發展議程》及相關可持續發展目標，為集團制定了可持續發展目標，並每年就達標進度作出檢討和匯報。更多有關我們的可持續發展目標的詳情，請參閱「[可持續發展目標](#)」部分。

集團對可持續發展的承諾貫徹整個機構，而每個層級亦有其鮮明的責任：

- ⚡ 董事局負責集團整體的可持續發展策略、管理、表現及匯報工作。
- ⚡ 董事局授權可持續發展委員會監督可持續發展措施的籌劃與執行，包括審閱相關政策和措施，以及評估可持續發展風險和機遇。可持續發展委員亦會就集團在可持續發展方面的公開通訊及信息披露向董事局提供建議，包括年度《可持續發展報告》。在2024年，可持續發展委員會共召開2次會議。集團網站載有《[可持續發展委員會職權範圍書](#)》，可供參考。
- ⚡ 在管理層面，集團設有可持續發展管理委員會，協助可持續發展委員會履行職務。可持續發展管理委員會由行政總裁擔任主席，每個季度召開一次會議，以推動和協調集團的可持續發展工作，並促進整個機構對可持續發展的了解。

在2024年，可持續發展管理委員會曾討論以下議題，並向可持續發展委員會匯報：



我們承諾在各方面持續改進，並積極參與本地及全球可持續發展指數和評級，包括MSCI ESG評級、標普ESG評級和Morningstar Sustainalytics ESG風險評級，令港燈電力投資可以被列入港交所的可持續及綠色交易所(STAGE)產品資料庫。

可持續發展框架

此框架是基於集團的**企業抱負、使命與信念**，
以及**可持續發展政策**和其他**主要企業政策**。

承諾

在滿足集團營運所在社區對能源的長遠需要的同時，以負責任的態度及具透明度的方式營運業務，以推動可持續發展

目標

以成為世界級的能源企業為目標，提供安全、可靠、環保且價格合理的供電服務，並致力成為良好的企業公民和僱員心目中的理想僱主

方法

將可持續發展的理念融入企業文化和業務運作的每個範疇，並與持份者保持緊密聯繫，創造共享價值

策略性方向



經營可持續業務

奠定穩固根基以支持可持續發展

主要範疇

- 1.1 為投資者取得穩定回報及締造長遠價值
- 1.2 履行高水平的企業管治及披露
- 1.3 妥善管理包括與氣候變化相關的主要風險
- 1.4 與持份者建立互信
- 1.5 培育創新文化



共享地球資源

為未來世代保有一個美麗的地球和延續其生機

主要範疇

- 2.1 應對氣候變化
- 2.2 將營運對環境的影響減至最低和支持循環經濟
- 2.3 向持份者推廣環保意識



盡心服務香港

構建繁榮的智慧城市，造就互愛家園

主要範疇

- 3.1 供應可靠和價格合理的電力
- 3.2 提供優質客戶服務
- 3.3 為社群延展關懷



關顧合作團隊

與僱員和業務伙伴緊密合作，確保以安全和負責任的方式營運業務

主要範疇

- 4.1 尊重人權
- 4.2 關顧僱員及其家屬
- 4.3 持續改善健康與安全表現
- 4.4 妥善管理供應鏈

支持聯合國的可持續發展目標，尤指：

目標 7



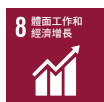
經濟適用的
清潔能源

目標 11



可持續城市
及社區

目標 8



體面工作和
經濟增長

目標 12



負責任消費
與生產

目標 9



產業、創新
與基礎設施

目標 13



氣候行動

持份者參與和重要性評估

持份者參與

在港燈電力投資，我們遵照《傳媒、持份者參與及社區投資政策》，與持份者保持坦誠且有效的溝通，尤其關注那些在我們業務營運及價值鏈方面具有影響力或較受影響的個人及團體。我們通過規範化且具透明度的持份者參與流程，致力回應持份者對集團業務營運如何影響環境、社會及經濟的關注和期望，推動集團業務和社會的可持續發展。

可持續發展管理委員會每半年檢討集團的持份者參與方式，以確保有效地與持份者互動。此外，我們已設立數碼平台，讓各業務單位能夠有系統地收集持份者的意見，包括籌劃、記錄及評估其持份者參與活動。



與持份者保持溝通

1 會議／討論／查詢／訪談

2 參觀／講座／研討會／工作坊／展覽

3 諮詢服務／社區計劃／義工服務／社交及康樂活動／贊助及獎學金／獎勵計劃

4 協商會／聚焦小組／聯絡小組

5 意見調查／建議平台

6 手機應用程式／內聯網／網站／社交媒體／新聞發佈及刊物

持份者組別	為何他們的意見對港燈電力投資至關重要	常用的溝通渠道
客戶	電力是日常必需品，了解他們的需要有助我們達到或超越他們的期望。	1 2 3 4 5 6
股東和投資者	我們有責任保障他們的利益，並確保可持續的回報。	1 2 4 5 6
僱員	我們關顧他們的福祉，而他們的貢獻是我們業務成功的關鍵。	1 2 3 4 5 6
供應商和業務伙伴	擁有共同的可持續發展價值觀與協作對促進長期業務關係至關重要。	1 2 3 4 5 6
本地社區	我們致力促進城市的可持續發展並向有需要的人士伸出援手。	1 2 3 4 5 6
環保組織和社福機構	他們是推動環境保育與可持續社區發展的重要伙伴。	1 2 3 4 5 6
教育界	推廣綠色教育，尤其向年青人宣揚環保訊息，有助構建可持續的未來。	1 2 3 4 5 6
工程界和專業團體	他們是推動創新和優化技術的業界伙伴。	1 2 4 5 6
傳媒	傳媒是我們與公眾溝通的有效渠道。	1 6
政府部門和議會	他們對公用事業機構的監管職能可確保我們以負責任的方法去營運我們的業務並符合法規。	1 2 4 6

回應持份者的建議

持份者在2024年提出的建議

- 加快推進能源轉型，包括減少依賴燃煤發電和尋求利用太陽能及風能等可再生能源發電的機會。
- 投資於氫能研發，以及探討創新的潔淨能源方案。

港燈電力投資的回應

港燈電力投資致力在2050年前實現淨零發電。我們正逐步增加使用天然氣發電，並計劃在2035年或之前停止使用燃煤作日常發電。將來，我們的燃氣發電機組預期可在適當改裝後兼容天然氣和氫氣作發電燃料。此外，我們正與政府和其他策略伙伴探討從內地輸入零碳能源的可行性。我們亦會繼續透過為客戶提供「上網電價計劃」和「可再生能源證書」，促進本地分佈式可再生能源發電的發展。

- 升級電力基礎設施，以滿足本地用電需求和確保供電可靠性。
- 加強緊急應變協作，以應對氣候變化引致的惡劣或極端天氣情況。

港燈電力投資致力提供世界級水平的供電服務，支持香港的經濟和社會發展。我們將繼續加強我們的電力基礎設施，確保供電容量和可靠性。我們已採取措施，提升電力基礎設施抵禦惡劣或極端天氣的能力。此外，我們亦設有相關的監控系統和應變計劃，確保在緊急情況下能迅速有效地作出應對。詳情請參閱本報告。

- 針對香港人口高齡化的情況，為長者及退休人士推行社區項目和提供有關可持續發展的教育計劃。

港燈電力投資明白，隨著香港人口逐步高齡化，長者的需要與日俱增。我們一直與不同的社福機構合作，透過「送暖樂社群」計劃和「香港第三齡學苑」網絡，舉辦或贊助各式各樣的活動，支援有需要的長者和推廣終身學習。

- 回應投資者因應環境、社會和管治標準所要面對的投資限制，這些限制包括需要考慮投資項目對化石燃料的依賴程度。
- 繼續與投資者討論可持續發展策略。

港燈電力投資致力於可持續發展，並正以負責任的態度，貫徹地推進能源轉型。我們明白，投資者對我們的可持續發展及減碳策略有各種期望，並會繼續透過不同渠道與他們保持緊密溝通。

2024 年持份者參與活動概覽

持份者組別	活動
客戶	- 透過「智惜用電服務」計劃推行多項措施和推廣活動，鼓勵和支持我們的客戶實踐綠色生活 - 透過會議和參觀活動與客戶聯絡小組交流，讓他們了解公司最新的發展情況 - 客戶服務滿意度調查 - 客戶通訊《港燈在線》及其視像版「KR44 TV」
	
股東和投資者	- 舉行股東周年大會 - 透過參觀活動讓股東了解我們的業務運作 - 定期與投資者對話，回應他們的關注和期望 - 透過參與本地和全球多項可持續發展指數及評級，加深投資者對港燈可持續發展表現的了解
僱員、供應商和業務伙伴	- 舉行與行政總裁直接對話的僱員溝通會，以及「協商會」會議和聚焦小組會議，與僱員交流意見和想法 - 舉行「ESG 知多點：邁向可持續成功」講座，加深同事對 ESG 的了解，包括最新趨勢和做法
	
	- 以「聽你心聲」作為溝通渠道，讓年青專業人才在開放的溝通氛圍下與中高層管理人員坦誠交流 - 透過僱員意見調查，了解他們的開心程度、工作壓力、工作與生活平衡狀況，以及對工作的投入度 - 透過績效管理系統就僱員的表現與發展向他們提供意見和指導 - 推出一系列具針對性的計劃和宣傳活動，促進僱員和承辦商的身心健康，幫助他們保持安康 - 進行可持續採購調查，了解供應商在實施有關可持續採購方面的進度

持份者組別	活動
本地社區、環保組織、 社福機構和教育界	- 透過會議和參觀活動與社區人士交流，讓他們了解公司最新的發展情況 - 舉辦多項在「綠得開心計劃」下並以「智『型』碳中和」為主題的教育活動，提高大眾尤其是青少年的環保意識 - 舉辦「綠遊香港」計劃下的生態文物導賞團，培養大眾對香港生態文物資源的認識 - 透過家訪、用電安全講座和「送暖樂社群」的探訪，支援有需要的長者 - 透過「香港第三齡學苑」網絡，協助本地退休人士追求終身學習以及持續回饋社會 - 參與大專院校招聘會，提高學生對港燈就業前景的認識
工程界和專業團體	- 與專業機構一同參與知識和經驗分享活動 - 參與「一帶一路電力及能源高級研討項目」，培養能源行業的高級管理人才 - 參與公用事業安全及職業健康政策聯合小組會議及論壇，討論安全事宜及行業內的良好安全實務
傳媒	透過新聞稿、訪談和社交媒體貼文，讓傳媒了解公司的最新動向 
政府部門和議會	- 透過會議和公司參觀活動，向立法會議員和政府官員介紹公司最新發展情況 - 與相關政府部門緊密合作，確保妥善執行《管制計劃協議》，保持透明度，並往實現淨零排放的方向邁步前進 - 通過公用事業政策統籌組與相關政府部門及其他公用事業機構會面，討論共同關注的議題 

重要性評估

我們按照行之有效的程序，定期更新重要性評估。可持續發展管理委員會及可持續發展委員會負責審核並確認更新結果，並獲知會相關目標的最新進度，以評估我們的表現。

在2023年重要性評估的基礎下，我們加強了2024年重要性評估的嚴謹性，與持份者就「影響重要性」和「財務重要性」進行更深入的討論。我們透過這種「雙重重要性」評估方法分析與集團相關的可持續發展議題所帶來的正面和負面影響，以及風險與機遇，以進一步了解各項可持續發展議題的重要性。



2024年重要性評估流程

步驟 1

識別

- ⚡ 在2024年，我們透過檢視和分析相關資料，識別出**24個重要議題**，並已考慮議題與集團業務模式及價值鏈的相關性。
- ⚡ 我們參考了2023年的重要性評估結果、全球大趨勢、法定及非法定要求、同業評議、可持續發展報告標準和環境、社會及管治評級標準，以及相關的影響、風險和機遇，同時考慮到集團在企業策略、政策和實務方面的最新發展。



步驟 2

排列優先次序

- ⚡ 在整個評估過程中，我們採用了「雙重重要性」的概念，邀請內部和外部持份者基於與步驟1中所識別出的重要議題有關的正面和負面影響以及風險與機遇，從「影響重要性」和「財務重要性」的角度對這些議題的重要性進行評分。
- ⚡ 我們通過聚焦小組討論和問卷調查收集了不同持份者的意見，包括投資者、股東、僱員、客戶、供應商、工程界、環保團體、社福機構、教育界和本地社區，以及各業務單位的代表。



步驟 3

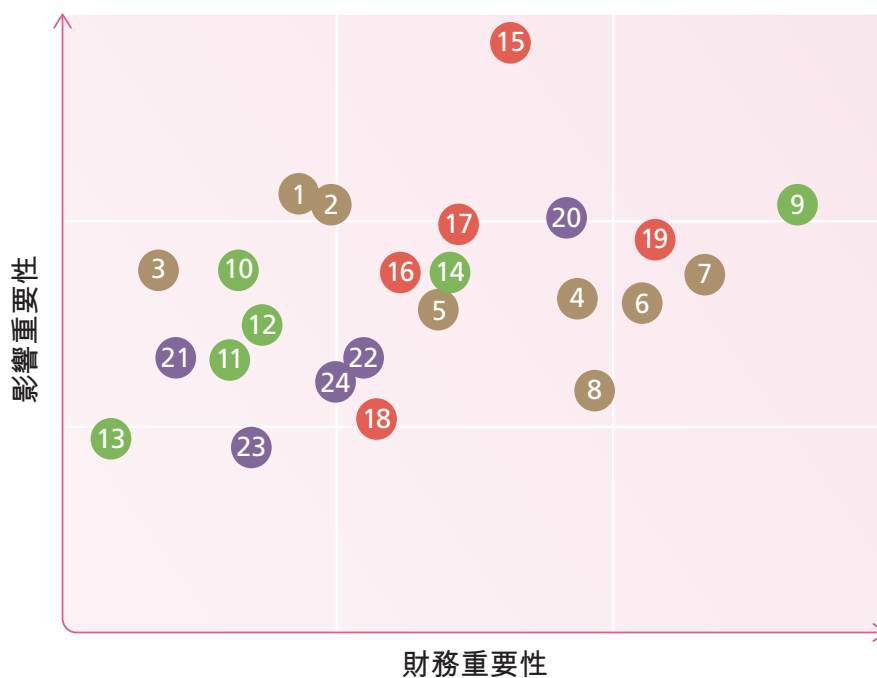
確認

- ⚡ 重要性評估結果由可持續發展管理委員會審核，並在完成後由可持續發展委員會予以確認。我們已在編撰本報告的過程中充分考慮評估結果，並會將結果融入集團的可持續發展策略和目標。



港燈電力投資 2024 年雙重重要性矩陣

以下的重要性矩陣概括了 24 個重要議題對港燈電力投資及其持份者的影響程度，並從「影響重要性」和「財務重要性」的角度列出議題的相對重要性。每個重要議題旁邊括弧內的數字對應集團可持續發展框架的主要範疇。



經營可持續業務

- 1 堅守商業操守 (1.2)
- 2 加強應變準備 (1.2, 4.3)
- 3 確立有效的企業管治 (1.2, 1.3)
- 4 提升經濟表現 (1.1)
- 5 在可持續發展的進程中重視持份者的參與 (1.4)
- 6 促進創新以推動可持續發展 (1.5)
- 7 提升抵禦及適應氣候變化的策略和能力 (1.3)
- 8 推動可持續金融 (1.1)

共享地球資源

- 9 應對氣候變化 (1.3, 2.1)
- 10 促進能源效益 (2.2, 3.2)
- 11 實施可持續的水資源管理 (2.2)
- 12 妥善減廢以促進循環經濟 (2.2)
- 13 保護生物多樣性 (2.2)
- 14 推廣低碳生活 (2.3)

盡心服務香港

- 15 確保供電可靠性及資產完整性 (3.1)
- 16 促進電力供應並使電力價格令顧客更能負擔 (3.1)
- 17 保障客戶隱私、健康及服務品質 (3.2, 4.3)
- 18 促進社區關係及投資 (2.3, 3.3)
- 19 加強網絡安全 (3.1, 3.2)

關顧合作團隊

- 20 優先考慮職業健康與安全 (4.3)
- 21 有效管理人力資源 (1.2, 4.1, 4.2)
- 22 建立可持續的供應鏈 (1.2, 4.1, 4.4)
- 23 維護人權和管理有關風險 (1.2, 4.1)
- 24 推廣多元化、公平與共融 (1.2, 4.1)

2024 年重要性評估結果

重要程度： 低  中  高

經營可持續業務

重要議題 相關章節	影響重要性		財務重要性		雙重重要性
	正面和負面影響	對應的聯合國 可持續發展 目標(適用於 正面影響)	影響重要 程度	財務重要 程度	雙重重要 程度
1 堅守商業操守 商業操守	⊕ 提升僱員、供應商、承辦商及其他商業伙伴的誠信，並獲取投資者與客戶等主要持份者的信任。				
	⊖ 如果不恪守最高的道德標準，或未能貫徹公平、廉潔的原則，對僱員、供應商、承辦商及其他業務伙伴的做事方式也會造成影響，削弱公司在行業的公信力。	—			
2 加強應變準備 風險管理	⊕ 通過有效的應變計劃，盡量減少重大事件對香港經濟及本地社區的干擾。				
	⊖ 如果未能迅速有效地應對重大事件，可能會為員工、社區及環境帶來災難性後果。	—			
3 確立有效的企業管治 企業管治	⊕ 為集團實現目標提供指導，控制已識別的風險，為股東創造價值，維護其長遠利益，並惠及其他持份者、社會和環境。				
	⊖ 如果沒有實施有效的治理，可能會增加法律、監管和聲譽風險，從而影響股東價值以至公司業務的持續發展。	—			
4 提升經濟表現 可持續長遠發展	⊕ 透過完善的業務規劃和發展，確保維持穩定可靠和價格合理的供電服務，以改善經濟、社會和環境。				
	⊖ 如果無法維持和改善集團的經濟表現，可能會對本地社區造成經濟、社會和環境上的負擔。	—			

經營可持續業務

重要議題 相關章節	影響重要性 正面和負面影響	財務重要性 雙重重要性			
		對應的聯合國 可持續發展 目標(適用於 正面影響)	影響重要 程度	財務重要 程度	雙重重要 程度
5 在可持續發展的 進程中重視 持份者的參與	⊕ 透過不同類型的溝通渠道，與持份者建立互諒互信的關係，促進社會可持續發展並提高公眾對可持續發展的意識。	  			
	⊖ 如果未能有效地與持份者溝通並適當地讓他們參與，將難以獲得他們對可持續發展的支持。	—			
6 促進創新以推動 可持續發展	⊕ 力求創新，並與持份者通力合作，推動能源行業轉型，實踐低碳經濟和其他對可持續發展有利的活動。	   			
	⊖ 如果不推行相關的創新和數碼轉型項目，將阻礙低碳轉型的進展和在2050年前實現碳中和目標。	—			
7 提升抵禦及適應 氣候變化的策略 和能力	⊕ 通過加強對氣候相關影響的準備工作，減少基礎設施的損壞、相關經濟中斷以及生命財產的潛在損失。	  			
	⊖ 如果未能提升抵禦和適應氣候變化的策略，會導致我們更容易受到極端天氣事件影響，對基礎設施的損害亦相對變得頻繁且嚴重，並引發相關的經濟中斷，以及對生命財產造成潛在威脅。	—			
8 推動可持續金融 可持續長遠發展	⊕ 透過將可持續發展的理念融入至財務決策過程，可協助識別和管理與投資相關並在環境和社會上的正面和負面影響。	   			
	⊕ 將資金引導至環保和履行社會責任的項目和措施，有助減緩氣候變化和促進可持續發展。	—			
	⊖ 如果將資金從不符合可持續發展標準的傳統行業中轉移，可能對某些行業造成經濟挑戰或導致工作流失。	—			

共享地球資源

重要議題 相關章節	正面和負面影響	影響重要性		財務重要性 雙重重要性	
		對應的聯合國 可持續發展 目標(適用於 正面影響)	影響重要 程度	財務重要 程度	雙重重要 程度
9 應對氣候變化 —— 應對氣候變化 與改善空氣質素	⊕ 透過增加天然氣發電、逐步淘汰燃煤發電和支持可再生能源等零碳能源應用，協助減少溫室氣體排放，造福整個社會。	 			
	⊕ 在低碳轉型過程中，推動經濟活動，促進新的就業機會和技能發展。				
	⊖ 如果未能提供足夠配套措施確保「公正轉型」，例如在過渡至低碳經濟期間關閉與燃煤相關的設施，可能對員工和當地社區造成潛在影響。	—			
	⊖ 如果繼續依賴燃煤發電，將導致空氣污染和人為氣候變化，進一步影響整個社會，並對數百萬人的健康、生計和人權產生負面影響。	—			
10 促進能源效益 —— 應對氣候變化與 改善空氣質素、 智借用電服務	⊕ 透過有效監測和控制能源效益及節約能源，港燈電力投資可顯著降低能源成本和碳排放，為環境帶來裨益。	 			
	⊖ 如果未能為僱員提供充分的協助和培訓以適應新流程，實施節能措施可能會給僱員帶來不便或壓力。	—			
11 實施可持續的 水資源管理 —— 妥善管理環境	⊕ 採用嚴格的水資源管理措施，可減少用水量和提高水資源回收，實現更可持續的業務營運。	 			
	⊖ 缺乏水資源管理可能加劇水資源壓力、降低水質，甚至對海洋環境產生不利影響。	—			
12 妥善減廢以 促進循環經濟 —— 妥善管理環境	⊕ 實踐循環經濟和採用源頭減廢措施，能有效提升資源效率，減少對原材料的依賴和產生廢物。	 			
	⊖ 如果未能妥善管理廢物和考慮循環經濟措施，可能增加污染和廢物問題，無法有效善用資源。	—			
13 保護生物多樣性 —— 妥善管理環境	⊕ 維護本地生物多樣性，確保業務營運不會對生態資源造成難以承受的影響。	 			
	⊖ 缺乏保育工作可能危及受保護物種和重要自然棲息地，造成生物多樣性損失。	—			
14 推廣低碳生活 —— 綠色教育與環保 意識	⊕ 通過推動集體減碳行動，可實現更大幅度的溫室氣體減排。	  			
	⊖ 如果沒有持份者的充分支持，可能引起社區對某些減碳措施初始成本的不滿。	—			

盡心服務香港

重要議題 相關章節	正面和負面影響	影響重要性		財務重要性		雙重重要性
		對應的聯合國 可持續發展 目標(適用於 正面影響)	影響重要 程度	財務重要 程度	財務重要 程度	
15 確保供電可靠性 及資產完整性	⊕ 提供可靠安全的電力供應，推動本地社區的社會和經濟發展。	 				
	世界級水平的供電服務 ⊖ 不可靠或不安全的電力供應會影響社區，並對社會及經濟運作造成干擾。	—				
16 促進電力供應並使 電力價格令顧客更能負擔	⊕ 確保即使是低收入或弱勢家庭也能享有可靠且負擔得起的電力。	 				
	世界級水平的供電服務 ⊖ 如果未能為有需要人士提供價格合理的電力，可能導致更多家庭陷入能源貧困。	—				
17 保障客戶隱私、 健康及服務品質	⊕ 提供優質服務和嚴格保護個人資料，增強客戶的體驗和滿足客戶的需求。					
	貼心的客戶服務 ⊖ 如果沒有適當的相關政策和措施，可能會導致不愉快的客戶體驗、個人資料外洩，以及不正當或未經授權使用個人資料等情況。	—				
18 促進社區關係 及投資	⊕ 與公營機構、公私營機構和公民社會通力合作，共同建設和諧共融和可持續的社會。	  				
	智惜用電服務、關愛社群 ⊖ 公用事業與本地社區之間缺乏合作可能引發社會人士不滿，不利於建設和諧社區。	—				
19 加強網絡安全	⊕ 保護敏感的客户數據和關鍵基礎設施免受數字威脅，避免對消費者造成不便，以及引致電力供應服務中斷。					
	世界級水平的供電服務 ⊖ 網絡安全不足可能會導致資料外洩、暴露敏感資訊和影響重要服務。	—				

關顧合作團隊

重要議題 相關章節	影響重要性		財務重要性		雙重重要性
	正面和負面影響	對應的聯合國可持續發展目標(適用於正面影響)	影響重要程度	財務重要程度	
20 優先考慮職業健康與安全	⊕ 透過提高危機意識、改善風險管理、預防疾病和推廣健康生活方式，為員工及其家屬以至公眾帶來長遠裨益。	3 良好健康與福祉 8 體面工作			
	⊖ 如果欠缺合適的健康和安全措施，將增加僱員患上職業病及因工傷亡的風險。	—			
21 有效管理人力資源	⊕ 透過提供穩定及良好的就業機會和持續提升僱員的知識與技能，帶動個人、社會及經濟發展，促進共融及可持續的經濟增長。	4 體面工作 8 體面工作			
	⊖ 人力資源管理不善不僅會減少良好的工作機會，還會對我們的營運及服務質素造成負面影響。	—			
22 建立可持續的供應鏈	⊕ 向供應商推廣對社會和環境負責的理念，促進整個社會的可持續發展。	8 體面工作 12 負責任消費及生產			
	⊖ 如果供應商未採取足夠的管理政策和措施，將對社會和環境造成負面影響。	—			
23 維護人權和管理有關風險	⊕ 在業務營運和供應鏈中妥善管理有關人權議題的事宜，有助確保相關個人的人權得到尊重。	10 減少不平等 16 和平、正義及強固制度			
	⊖ 如果未能有效管理人權問題，可能導致侵犯人權。	—			
24 推廣多元化、公平與共融	⊕ 通過匯聚多元的技能、經驗和觀點，提升集團績效，從而對社會作出更大貢獻。	5 性別平等 8 體面工作 10 減少不平等			
	⊖ 忽視工作場所的多元性、公平與共融，可能限制集團在可持續創新方面的能力，並為公司的聲譽造成負面的影響。	—			

可持續發展目標

港燈電力投資致力推進聯合國《2030年可持續發展議程》及其17項可持續發展目標，為在2030年前消除貧困、保護地球並確保人人享有豐足的生活。我們在推進可持續發展上的工作繼續與可持續發展目標對應，致力於在整個價值鏈中擴大影響並作出實質貢獻。

我們已制定相關指標以衡量我們在實現這些目標方面的進度，並每年就這些指標的表現進行匯報。我們特別關注以

下6項與我們的企業策略和業務重點密切相關的可持續發展目標：

- ⚡ 目標7：經濟適用的清潔能源
- ⚡ 目標8：體面工作和經濟增長
- ⚡ 目標9：產業、創新與基礎設施
- ⚡ 目標11：可持續城市和社區
- ⚡ 目標12：負責任消費與生產
- ⚡ 目標13：氣候行動

實現可持續發展目標上的進度

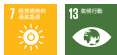
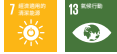
經營可持續業務

可持續發展目標	2024年的狀況	對應的聯合國可持續發展目標
提升資產完整性，加強應對氣候變化的能力：* - 在2025年或之前，完成南丫發電廠其中1座辦公大樓的「重新校驗」項目，以優化能源使用 - 分2階段為地台低於水平基準線以上6米和經有關政府部門識別為可能受風暴潮影響的地區的變電站加裝防洪警報系統和壘牆： - 第I階段：在2024年或之前為位於海岸線100米內的變電站完成改裝工程 - 第II階段：在2026年第2季度或之前為位於海岸線100米外的變電站完成改裝工程。	➡ 進行中 南丫發電廠的消防與安全大樓計劃在2025年完成「重新校驗」項目。變電站改裝工程第I階段的計劃已進行調整，並已在2025年第一季完成。	  
鼓勵創新和採用新技術，以提高生產力和營運效益：* - 持續透過內部培訓和分享會，向僱員介紹最新的科技資訊和有助解決問題的創新工具 - 持續引入創新措施，以提高生產力和營運效益。	✓ 達標	 
向業務伙伴和目標持份者推廣可持續發展與如何構建充滿關愛的零碳智慧城市：* 在2024年至2028年期間，舉辦100場工作坊和研討會等相關活動。	➡ 進行中 在2024年，舉辦了11場工作坊和研討會等相關活動。	 
在2024年或之前，各主要科系／部門進行欺詐風險評估，以識別有潛在欺詐風險的地方，並提高僱員對欺詐風險的意識	✓ 達標	
在2024年，在公司各個Facebook專頁合共吸引5萬5,000名關注者	✓ 達標	 
在2025年，在公司各個Facebook專頁合共吸引5萬8,000名關注者	➡ 延伸目標	 

備註：

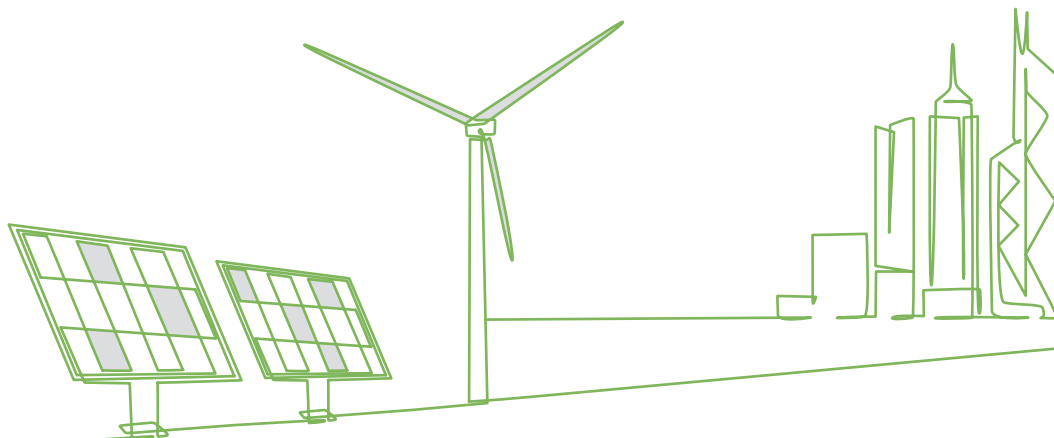
* 6項與我們的企業策略和業務重點密切相關的可持續發展目標，包括目標7、8、9、11、12和13

共享地球資源

可持續發展目標		2024 年的狀況	對應的聯合國可持續發展目標
以燃氣發電機組取代燃煤發電機組，減少碳排放：*	 氣候相關	 進行中	
➤ 在 2029 年初，啟用新的 L13 燃氣發電機組。		燃氣機組 L13 的地基工程進度如期進行。	
增加使用可再生能源：*	 氣候相關	 進行中	
➤ 在 2028 年或之前，增加港燈及其客戶每年的可再生能源總發電量至 1,500 萬度以上。		在 2024 年，可再生能源的總發電量超過 1,300 萬度。	
減少每度售出電力的碳排放：*	 氣候相關	 進行中	
➤ 在 2029 年或之前，將全年平均每度電的二氧化碳當量降至 0.5 千克或以下。		在 2024 年，全年平均每度電的二氧化碳當量為 0.60 千克。	
減少在發電過程中產生的空氣污染物排放：*		 達標	
➤ 將二氧化硫、氮氧化物和可吸入懸浮粒子的全年排放量控制在《空氣污染管制條例》下的有關技術備忘錄所規定的排放上限之內。			
珍惜天然資源和減少產生廢物：*		 進行中	
➤ 在 2025 年，將主要辦公大樓（包括港燈中心、電燈大樓、電燈中心和南丫發電廠的 7 座主要大樓）的總用電量、耗水量、紙張消耗量和廢物產生量，較 2020 年分別減少 5%、1%、10% 和 10%		我們正密切監察主要辦公場所的總用電量、耗水量、紙張消耗量及廢物產生量。在 2024 年，超過 8,500 公斤的廢棄鉛酸電池已被本地回收商回收。	
➤ 在 2024 年至 2028 年期間，每年收集 5,000 公斤的廢棄鉛酸電池，並供本地回收商循環再造。			
盡量減低因使用海水冷卻發電機組而對海洋生態所造成的影響：*		 達標	
➤ 在 2024 年，於南丫發電廠的 5 號冷卻水入水口（即 L12 機組的冷卻水入水口）啟用用於驅趕魚群的「聲盾」系統，以盡量避免魚群游近冷卻水入水口。			

備註：

* 6 項與我們的企業策略和業務重點密切相關的可持續發展目標，包括目標 7、8、9、11、12 和 13



可持續發展目標	2024 年的狀況	對應的聯合國可持續發展目標
支持更廣泛使用電動車，以減少碳排放量和改善本地空氣質素：* ➤ 在 2025 年或之前，將營運車隊中的電動車比例提高至 55%。	✓ 達標 在 2024 年提早達標 在 2024 年，營運車隊中的電動車比例已提高至 56%。	
向公眾人士推廣應對氣候變化與低碳生活模式：* ➤ 在 2024 年至 2028 年期間，舉辦 1,600 個教育及宣傳活動。	→ 進行中 在 2024 年，舉辦了超過 800 個教育及宣傳活動。	
根據《巴黎協定》所制定，並已在 2022 年獲科學基礎目標倡議組織 (SBTi) 核實及認可的中期碳強度目標^[1]：* ➤ 在 2035 年或之前，將生產每度電的範疇 1 溫室氣體排放量較 2019 年水平減少 68.4%。	→ 進行中 氣候相關	
在 2024 年，在南丫發電廠收集至少 8 萬立方米的廢水和雨水作循環再用	✓ 達標	
在 2025 年，在南丫發電廠收集至少 8 萬立方米的廢水和雨水作循環再用	↗ 延伸目標	
在 2024 年，在南丫發電廠多種植至少 1 種本土樹木或灌木，以支持生物多樣性	✓ 達標	
在 2025 年，在南丫發電廠多種植至少 1 種本土樹木或灌木，以支持生物多樣性	↗ 延伸目標	
在 2024 年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘低於 2023 年的數量 *	✓ 達標	
在 2025 年，南丫發電廠的食堂所產生的廚餘低於 2024 年的數量 *	↗ 延伸目標	
在 2024 年，減少公司營運車隊平均每輛登記非電動車的耗油量至不多於 2023 年的水平 *	✗ 未達標 在 2024 年，公司營運車隊平均每輛登記非電動車的耗油量相比 2023 年增加了 6.72%。此增幅亦包括緊急服務車輛的燃油用量。	
在 2025 年，減少公司營運車隊中登記非電動車 (緊急服務車輛除外) 的耗油量至不多於 2024 年的水平 *	↗ 延伸目標	
在 2024 年，增加營運車隊中電動車的總行走里數至高於非電動車的總行走里數 *	✓ 達標	
在 2025 年，增加營運車隊中電動車的總行走里數至高於非電動車的總行走里數 *	↗ 延伸目標	

備註：

[1] 此科學基礎目標是根據行業減碳分析法 (Sectoral Decarbonisation Approach)，配合把全球平均氣溫升幅控制在遠低於攝氏 2 度而制定。

* 6 項與我們的企業策略和業務重點密切相關的可持續發展目標，包括目標 7、8、9、11、12 和 13

可持續發展目標	2024 年的狀況	對應的聯合國可持續發展目標
在 2024 年，在香港綠色機構認證計劃中，至少獲取減廢與節能證書各 1 張 *	✓ 達標	 
在 2025 年，在香港綠色機構認證計劃中，至少獲取減廢與節能證書各 1 張 *	↗ 延伸目標	 
在 2024 年，將南丫發電廠產生的煤灰和石膏量較 2019 年減少 37% *	✓ 達標	
在 2024 年，將電燈中心和電燈大樓的 2 個數據中心的平均電力使用效率較 2019 年提高 5% *	✓ 達標	 
在 2024 年或之前，在港燈中心進行「重新校驗」*	→ 進行中 香港電燈中心 4 樓的「重新校驗」項目延期，並計劃在 2025 年完成。	 
在 2024 年，吸引 12 萬人次參與綠色教育活動 *	 氣候相關 ✓ 達標	 
在 2025 年，吸引 14 萬人次參與綠色教育活動 *	 氣候相關 ↗ 延伸目標	 
在 2029 年或之前，將每度售出電力的企業用水量較 2024 年減少 7% *	☆ 新目標	 
在 2025 年，在南丫發電廠進行橫跨夏季和冬季的鳥類調查，以評估並加強生物多樣性保育工作 *	☆ 新目標	
在 2025 年，至少回收 5,000 升來自退役機組的渦輪機油，並用於其他發電機組及設備作循環再用 *	☆ 新目標	

備註：

* 6 項與我們的企業策略和業務重點密切相關的可持續發展目標，包括目標 7、8、9、11、12 和 13



盡心服務香港

可持續發展目標	2024 年的狀況	對應的聯合國可持續發展目標
維持安全可靠的電力供應：* 將全年供電可靠度維持在 99.999% 以上。	達標	
紓緩因全球燃料市場波動而引致的燃料供應不穩，或因而須上調電價的壓力：* 持續從世界各地搜羅具成本競爭力且品質合適的燃料，以滿足燃料需求。	達標	
安裝智能電表：* 在 2025 年或之前，完成安裝工程。	氣候相關 進行中 截至 2024 年底，已安裝逾 48 萬個智能電表，涵蓋約 80% 的客戶。	
推廣電氣化，以提升能源效益並減少碳排放：* - 在 2024 年至 2028 年期間，支援 100 個工地採用電網供電取代柴油發電 - 在 2024 年至 2028 年期間，支援 2 萬個停車位安裝電動車充電基礎設施 - 在 2024 年至 2028 年期間，支援 500 家企業在營運上採用節能電氣設備。	進行中 在 2024 年，共支援了 20 個工地採用電網供電取代柴油發電、7,000 個停車位安裝電動車充電基礎設施，以及 85 家企業在營運上採用節能電氣設備。	
免費提供能源審核服務予非住宅客戶，以及資助樓宇業主落實改善能源效益項目：* 在 2024 年至 2028 年期間，完成 1,000 宗能源審核和資助 500 幢樓宇。	進行中 在 2024 年，完成了 216 宗能源審核和批出了 193 幢樓宇的資助。	
在 2024 年，至少完成 200 宗「智惜用電能源審核」，尤其集中服務非政府組織、學校和中小企*	氣候相關 達標	
在 2025 年，至少完成 200 宗「智惜用電能源審核」，尤其集中服務非政府組織、學校和中小企*	氣候相關 延伸目標	

備註：

* 6 項與我們的企業策略和業務重點密切相關的可持續發展目標，包括目標 7、8、9、11、12 和 13

可持續發展目標	2024 年的狀況	對應的聯合國可持續發展目標
在 2024 年，確認至少 100 幢樓宇可獲改善能源效益項目資助，包括住宅樓宇、商業樓宇、非政府組織的樓宇和學校 *	✓ 達標	 
在 2025 年，確認至少 100 幢樓宇可獲改善能源效益項目資助，包括住宅樓宇、商業樓宇、非政府組織的樓宇和學校 *	↗ 延伸目標	 
在 2024 年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標 *	✓ 達標	 
在 2025 年，繼續實踐所有客戶服務承諾，其中包括供電可靠度、接駁電力和緊急召援等客戶服務的效率指標 *	↗ 延伸目標	 
在 2024 年，在南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設至少 1 個新項目，以提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年青工程師的發展 *	✓ 達標	 
在 2025 年，在南丫發電廠進一步拓展「設備物主計劃」，增設至少 1 個新項目，以提升電廠設備可靠度和可用率，並促進年青工程師的發展 *	↗ 延伸目標	 
在 2024 年，推出 1 個有關電子賬單和港燈應用程式的推廣計劃，以鼓勵更多客戶轉用電子服務 *	✓ 達標	 
在 2025 年，推出 1 個有關電子賬單和港燈應用程式的推廣計劃，以鼓勵更多客戶轉用電子服務 *	↗ 延伸目標	 
在 2025 年，至少完成一個「以可靠度為中心的維修」(RCM) 的項目 *	★ 新目標	

備註：

* 6 項與我們的企業策略和業務重點密切相關的可持續發展目標，包括目標 7、8、9、11、12 和 13



關顧合作團隊

可持續發展目標	2024 年的狀況	對應的聯合國可持續發展目標
強化港燈的供應鏈：* ➤ 在 2024 年，邀請主要供應商參與「可持續採購問卷調查」，藉此加強他們在氣候變化和其他有關議題方面的意識	☑ 達標	 
確保僱員獲得公平的報酬：* ➤ 持續推行「按績論酬」的薪酬政策並適時檢討	☑ 達標	
推廣職安健並提供獎勵：* ➤ 每年至少舉辦兩次線上研討會和一次論壇 ➤ 持續推行「安全卓越計劃」和「安全駕駛獎勵計劃」	☑ 達標	 
2024 年的損失工時工傷發生率低於過往 3 年的平均水平	☒ 未達標 2024 年的損失工時工傷發生率為 0.17，高於過往 3 年的平均水平，即 0.07。	
2025 年的損失工時工傷發生率低於過往 3 年的平均水平	📈 延伸目標	
2024 年的損失工時工傷嚴重率低於過往 3 年的平均水平	☑ 達標	
2025 年的損失工時工傷嚴重率低於過往 3 年的平均水平	📈 延伸目標	
在 2024 年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，至少獲取 3 張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書	☑ 達標	
在 2025 年，在政府的室內空氣質素檢定計劃中，至少獲取 3 張「卓越級」的室內空氣質素檢定證書	📈 延伸目標	
在 2024 年，為僱員舉辦一系列健康講座和興趣班，幫助他們培養健康和均衡的生活模式	☑ 達標	
在 2025 年，為僱員舉辦一系列健康講座和興趣班，幫助他們培養健康和均衡的生活模式	📈 延伸目標	

備註：

* 6 項與我們的企業策略和業務重點密切相關的可持續發展目標，包括目標 7、8、9、11、12 和 13





持續投資 建設未來

經營
可持續業務

共享
地球資源

盡心
服務香港

關顧
合作團隊



經營可持續業務

概覽

港燈電力投資明白，真正的成功不僅限於財務業績，推動可持續發展和履行社會責任亦十分重要。我們通過與股東、僱員、供應商、業務伙伴、客戶、本地社區和政府部門等各界持份者積極互動，致力實現使命和創造長遠價值。我們秉持集團的企業抱負、使命與信念，並依據可持續發展政策和可持續發展框架的指引，將可持續發展的理念融入業務營運的每個範疇。

我們採取具策略性的管治方針和審慎的理財原則，並注重營運效率，確保在這瞬息萬變的世界中仍能保持穩定增長和韌性。我們按照香港聯交所的《企業管治守則》制訂企業管治政策，恪守嚴格的道德標準，提升透明度和問責性。此完善的管治框架不僅增強了持份者的信心，亦有助推動可持續投資和長遠發展。

創新和誠信是適應變化和持續發展的基礎。我們透過培養創新文化，為迎接未來挑戰作好準備，同時藉此培育人才和促進整個機構內各層級的協作。我們亦善用科技，積極應對與氣候變化相關的風險，致力減輕弱勢社群因能源價格上升而承受的財務負擔。

我們的策略以可持續發展為核心，引領我們逐步邁向更堅韌、公平和共融的綠色未來。尤其作為負責任的企業公民和公用事業機構，我們會致力以公平和共融的方式過渡至低碳經濟。

主要企業政策

港燈電力投資以負責任的方式經營業務，並致力追求卓越。集團制定了超越法規要求的企業政策，涵蓋理想工作間、可持續環境、社區參與和道德操守等主要範疇。各業務單位和附屬公司亦可以此為總體原則，根據其特定營運情況和需要採取額外措施。

我們會定期檢討這些政策，並因應不斷變化的營運需要和監管要求作出修訂。在集團的企業管治框架下，董事局透過相關委員會和管理層的協助，監督並通過任何政策修訂，以確保政策適切有效。

下列主要[企業政策](#)可在集團網站查閱。



企業管治政策

- ⚡ 反欺詐及反賄賂政策
- ⚡ 董事局成員多元化政策
- ⚡ 工作守則
- ⚡ 董事提名政策
- ⚡ 股份合訂單位持有人通訊政策
- ⚡ 資訊保安政策
- ⚡ 個人資料私隱政策
- ⚡ 內幕消息及證券交易政策
- ⚡ 舉報程序



可持續發展政策

- ⚡ 可持續發展政策
- ⚡ 反騷擾政策
- ⚡ 生物多樣性政策
- ⚡ 供應商守則
- ⚡ 處理投訴政策
- ⚡ 企業保安政策
- ⚡ 客戶服務政策
- ⚡ 環境政策
- ⚡ 健康及安全政策
- ⚡ 人權政策
- ⚡ 人才培育及發展政策
- ⚡ 品質政策
- ⚡ 僱員多元化政策
- ⚡ 傳媒、持份者參與及社區投資政策

可持續長遠發展

我們致力成為傑出的能源企業，提供安全、可靠、潔淨且價格合理的電力，推動香港的可持續發展。面對氣候變化帶來的挑戰，我們了解減少溫室氣體排放的迫切性，並正與政府通力合作，探討在香港實現碳中和的有效策略。



為推動集團的長遠發展，我們根據下列**3大核心策略**，致力為投資者締造長遠價值，積極推動電力行業的可持續發展。

為世界級城市提供世界級供電服務

提供高度可靠的供電服務對香港的經濟發展和繁榮至關重要。我們採用先進的技術和創新的解決方案，協助香港轉型成為更環保的智慧城市，提升市民的生活質素。我們的減碳策略以減少自身的碳足跡為核心，尤其在「由煤轉氣」的發電轉型方面，我們計劃在2035年或之前淘汰南丫發電廠內所有燃煤發電機組。這個轉型不僅有助實現全球氣候目標，也體現了我們對使用更潔淨能源和實現可持續增長的承諾。

另一方面，我們正全面為客戶引入智能電表，讓他們能更有效地監測和管理其能源使用情況。我們亦積極在社區推廣能源效益、節能和可再生能源，並支持廣泛使用電動車。

維持資產基礎穩定增長

在發電、輸電及配電設施方面，我們一如既往採取務實的投資策略，讓集團的資產基礎保持穩步增長，從而為我們的長線投資者帶來穩定和持續增長的回報。

我們積極支持香港政府的減碳願景和目標，包括採用更可持續的能源方案，務求在2050年前達至「淨零發電」。我們正與政府和其他策略伙伴緊密合作，促進從內地輸入零碳能源。此方案有助我們使能源組合更多元化，實現可持續發展目標。

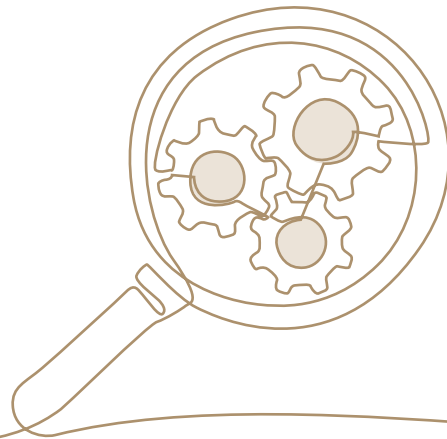
審慎理財和高效營運

面對風險叢生和成本上漲的經濟環境，審慎的財務管理比以往任何時候都更為重要。我們致力維持穩健的資本結構並保持流動資金充裕，以確保我們能夠有效地應對不確定性，同時把握增長機遇。這種審慎理財的原則不僅保障了我們的業務運作，亦讓我們在面對市場波動時保持靈活。

我們的理財策略注重優化營運流程和資源分配，以提升業務效率。我們亦會在適當時機考慮使用可持續金融工具，提升我們的可持續發展表現。此策略不僅保障我們在財務上的穩健性，也讓我們能夠投資先進和創新的項目，推動可持續發展，同時有助我們確保為投資者帶來可持續的回報和以合理價格向客戶供電。

企業管治

港燈電力投資致力維持最高水平的企業管治，並輔以相關政策和措施。在集團的企業管治框架下，我們秉持誠信、問責、透明、多元和可持續發展等核心價值，確保這些原則得以全面落實。我們嚴格遵守法律法規和承諾持續改進，不斷完善管治方針，並配合全球可持續發展趨勢，為下一代締造更美好的未來。



企業管治架構

董事局負責建立和監督執行港燈電力投資的企業管治框架，以確保集團的策略與其長期目標保持一致。董事局亦負責制定集團的策略方向，並確保整個機構的問責精神和可持續發展。在多個常設委員會的支持下，董事局謹慎審閱管理層的決策並提供指導，確保業務營運符合港燈電力投資的目標。在集團的營運、財務和可持續發展表現方面，董事局擔當著監督的角色，而日常管理則交由行政總裁領導的行政團隊負責。董事局亦透過促進與股東的有效溝通，以及積極與其他主要持份者接觸，進一步鞏固其領導角色。

我們深明有效氣候管治的重要性，並確保董事局成員具備所需的資歷和能力，有利他們參與氣候相關策略的制定過程。他們整體在技能、經驗、專業知識和多元化觀點方面保持平衡，能夠有效監督業務策略，包括應對氣候相關風險和機遇的策略。有關董事局的技能和能力，包括多元化狀況和董事局表現評核，請參閱[集團年報](#)。

董事局培訓

港燈電力投資十分重視為董事提供所需培訓和資源，涵蓋可持續發展、氣候相關議題、企業管治、董事局多元化、商業操守、法律、會計和監管發展等主要範疇。此外，董事亦會定期接收有關港燈電力投資業務表現的最新資訊，以確保他們在決策過程中已掌握所需資訊並作充分準備。詳情請參閱[集團年報](#)。

董事委員會

董事局設有審核委員會、提名委員會、薪酬委員會和可持續發展委員會，支持其履行職務。每個委員會在港燈電力投資的企業管治中發揮了特定的關鍵作用，尤其專注在政策制定、策略規劃、財務表現管理、風險管理和合法合規方面。委員會與董事局之間保持定期溝通，確保各項工作與港燈電力投資的策略重點保持一致，推動高效的團隊管治。如需了解更多有關集團企業管治的資訊，請參閱[集團年報](#)。



► 2024年週年大會

商業操守

港燈電力投資致力在所有業務營運中維持最高標準的道德操守與誠信，並設立了穩妥有效的機制，為集團內各層級提供指引。董事局、高級管理層和全體僱員均須遵守集團的《工作守則》，並以此作為道德行為操守的基礎，保障個人和集團的誠信價值。

為確保我們履行道德操守，各業務單位每年須進行2次反賄賂風險評估，並在每季度就任何賄賂或貪污事件向內部審核部門匯報。在2024年，我們的14個業務單位均完成

了針對欺詐與貪污風險的全面評估。此過程確保進行內部審計時能聚焦高風險領域，例如與採購相關的事宜，並專注識別欺詐風險和實施有效的反欺詐控制措施。

此外，我們在合約中明確列出對道德行為和可持續發展的要求，並通過招標文件將這些要求傳達給相關方。我們要求所有供應商和承辦商遵守《供應商守則》，並確保其在業務營運中履行與我們相近的道德標準。

商業操守指引

為進一步鞏固我們的道德標準，我們制定了多項指引，明確規範在反貪污、尊重人權和舉報方面的道德要求。所有僱員均可查閱指引，並通過培訓加強對這些重要議題的理解與重視。請瀏覽[集團網站](#)以了解更多有關詳情。

⚡《工作守則》—

輔以全面的人力資源政策和程序，為僱員就有關道德操守問題提供指引；

⚡《反欺詐及反賄賂政策》及《認識和防範欺詐政策》—

輔以每年進行2次的反行賄與反貪污監控評估，盡量減低出現欺詐和賄賂的風險；

⚡《人權政策》—

以尊重人權為原則，並鼓勵整個價值鏈中各持份者加強保護人權；

⚡《知識產權政策》和《版權指引》—

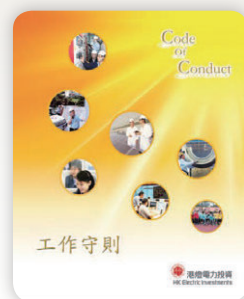
保護我們的知識產權和防止侵犯第3方權益；

⚡舉報程序—

為僱員與其他持份者提供舉報途徑和指引，鼓勵他們舉報任何懷疑不當、失當或不良的行為；以及

⚡《供應商守則》—

鼓勵供應商在道德、人權、勞工權益、健康與安全、環保，以至氣候行動，以及實體保安和網絡安全方面維持高水平的商業操守。



工作守則

港燈電力投資
HKE Power Investments

董事局和僱員培訓

為了培養誠信文化，我們為董事局成員和所有僱員提供全面的反貪污培訓。新入職僱員必須參加迎新課程，內容涵蓋《工作守則》、防範欺詐、賄賂風險意識以及《舉報程序》的相關資訊。因此，接近全體僱員已接受反貪污培訓。

全年合規培訓

925名僱員

我們舉辦了6場網上研討會，向僱員簡介《反歧視條例》、《防止賄賂條例》和《個人資料（私隱）條例》。

> 100名管理人員

我們舉辦了4場如何應用有關《反歧視條例》於團隊管理工作的工作坊，讓參加者能夠有效地管理團隊表現和降低風險。

> 400名僱員

我們舉辦了一場以「防止貪污——數碼化採購與工程監督」為題的網上研討會，由廉政公署的講者主講，旨在加強僱員在採購和工程監督過程中識別和管理有關誠信風險的技能與知識。



舉報程序

港燈電力投資致力維持最高標準的誠信、公開和問責精神。為此，我們設立了一套全面的《舉報程序》，讓僱員和外部持份者（包括客戶、供應商、債權人和債務人）能舉報任何涉嫌的不當行為。我們的舉報程序以本地語言編制，並可以在內聯網和集團網站上查閱，鼓勵僱員、供應商、

客戶和其他持份者舉報任何疑似不當行為。我們亦特設24小時全天候開放的舉報途徑。

審核委員會負責監督《舉報程序》的執行情況和有效性，並定期檢討以確保其適切和有效。在2024年，我們共收到2宗舉報，均涉及違反《工作守則》的行為，而年內並沒有觸犯歧視、騷擾、侵犯個人資料隱私、貪污、洗錢或內幕交易的定罪個案。

風險管理

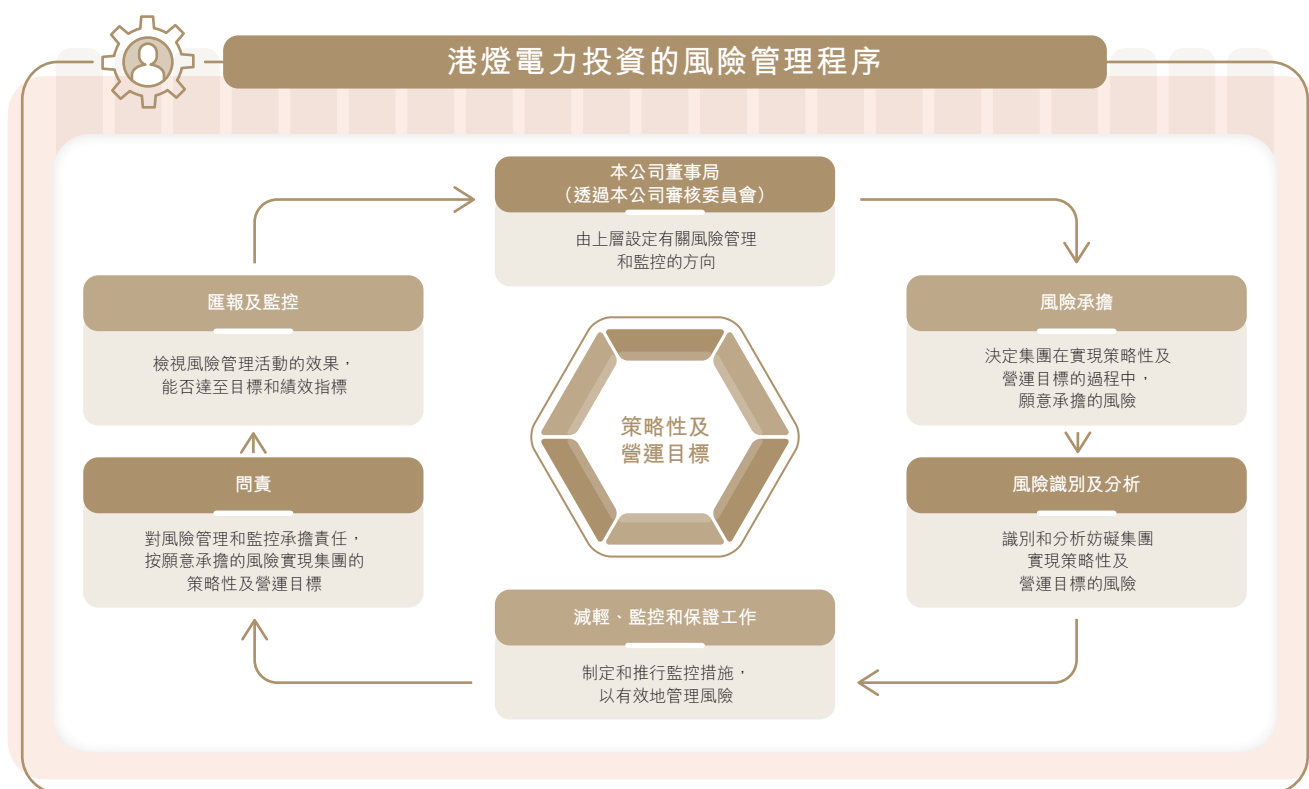
風險管理的責任由董事局開始，並延伸至集團上下所有層級和營運單位。集團設有企業風險管理體制，包括由上而下和由下而上的途徑，有系統性地識別、評估、緩減和監察各項重大商業、財務、營運與合規風險，包括環境、社會及管治風險，如氣候風險。在集團的環境、社會及管治風險管理框架下，我們會就環境、社會及管治風險和氣候相關風險進行識別和管理，並透過進行氣候情境分析，識別氣候相關風險和機遇。為確保韌性，我們持續監察風險並定期審查，以快速應對新挑戰，同時為氣候相關的機遇做好準備。

我們的風險識別過程考慮內部及外部因素，包括經濟、政治、社會、技術、環境、法律法規、集團策略，以及持份者的期望。為方便分析，我們將風險分成不同類別，並根據董事局設定的風險承受能力，從可能性和影響性的角度分析已識別的風險。在風險評估的過程中，我們會從多方面評估風險的影響，包括財務、健康與安全、環境、聲譽、法律法規、客戶服務、可靠度、機構和僱員參與等。風險的嚴重程度分為「微不足道」至「非常重大」的不同級

別，而風險發生的可能性則按「罕見」至「幾乎確定」的範圍進行評估。綜合這兩個層面的分析，將得出風險的整體評級，以及進一步了解風險的優先順序和所需的管理策略。根據風險評估結果，我們制定行動計劃以減輕潛在影響和降低發生的可能性。我們的風險評估程序亦包括對每項風險的監控措施進行審查，並為監控措施的有效性進行評估。

為確保業務持續運作並有效應對緊急事故，我們制定了危機管理計劃，輔以每個業務單位各自的應變計劃。我們亦會因應情況啟動危機管理小組，以執行危機管理計劃，並定期進行緊急事故演習，務求提高危機管理程序的效能，確保團隊能有效地應對潛在的緊急事故。

我們已將與氣候相關的實體風險和轉型風險納入公司重大風險登記冊內，並由可持續發展管理委員會、可持續發展委員會、風險管理委員會和審核委員會審閱。有關我們利用氣候相關情境分析識別氣候相關風險和機遇的方法的資料，詳情請參閱「[氣候相關信息披露](#)」部分。



氣候相關信息披露

港燈電力投資不斷改進其氣候相關披露。在2024年4月，我們發布了《[氣候相關信息披露報告](#)》，闡述了我們在管治、策略、風險管理、指標及目標方面管理氣候相關風險與機遇的方法，並遵循氣候相關財務信息披露工作小組(TCFD)的建議。本節涵蓋上述4個支柱的最新披露和資訊。

港燈電力投資致力於應對氣候變化並支持香港過渡至零碳未來。為體現我們重視企業管治在應對氣候變化的重要性，公司董事局具備必要的資格和能力。行政總裁透過積極參與公司的氣候相關策略制定以支持董事局的工作。他擁有豐富的經驗、專業知識和廣闊的視野，能夠有效地監督應對氣候相關風險與機遇的業務策略，確保氣候因素納入公司的策略規劃之中，並監督包括發展計劃內核准的項目的氣候相關應對措施和其進度，確保目標得以達成。支持能力建設方面，公司年內為董事提供環境、社會及管治和氣候相關的培訓。有關更多詳情，請參閱[集團年報](#)。

由高級管理層組成並由行政總裁擔任主席的可持續發展管理委員會每季召開會議，了解上述事宜的最新情況。委員會亦帶領和協調公司的可持續發展工作，促進整個集團更深入認識可持續發展。集團發展科則負責協調港燈可持續發展和氣候的相關舉措。有關氣候管理管治的詳情，請參閱「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節和《[氣候相關信息披露報告](#)》。



識別氣候相關風險與機遇

在環境、社會及管治風險管理流程中，我們識別了對營運和價值鏈具有重大影響的氣候相關風險與機遇，並應用情境分析評估其潛在影響。我們亦深明了解和管理這些風險與機遇對集團的商業模式和價值鏈的重要性。

► 我們的商業模式

港燈是港燈電力投資集團的唯一營運公司，其財務效益與集團一致。港燈的業務受到與香港特區政府簽訂的《管制計劃協議》所規管。

《管制計劃協議》給予港燈賺取按平均固定資產淨值8%計算的准許利潤回報，亦即是我們的允許盈利主要基於在發電、輸電、配電及其他相關資產的資本投資回報。現行的《管制計劃協議》在2019年1月1日起生效，為期15年，至2033年12月31日屆滿。詳情請參閱《[港燈企業資訊2023/24](#)》。

► 我們的價值鏈

港燈將可持續發展融入其價值鏈，作為我們管理方式的一部分，以推動業務邁向碳中和並實現長期可持續增長。我們的價值鏈涵蓋了從下游到上游的業務流程和持份者。關於價值鏈的詳情，請參閱「[集團業務與可持續發展方針](#)」章節。

為評估我們的基礎設施對抵禦氣候變化的能力，我們透過情境分析評定已識別的實體風險、轉型風險與機遇對業務活動和價值鏈的潛在影響。有關詳細的氣候情境分析，請參閱《[氣候相關信息披露報告](#)》。

已識別的氣候相關風險與機遇和其對港燈電力投資的重要性

實體

- ⚡ **沿海／河川洪災** — 由於漲潮、強風、海浪和過量降雨引發的洪災可能損壞沿海土地、基礎設施和建築物
- ⚡ **地表淹水** — 地表淹水可能對低窪建築物或基礎設施資產造成損壞
- ⚡ **颱風／強風** — 風況、海面溫度和風速的變化會增加營運風險。尤其強風狀況可能超出建築物的設計規格而導致結構損壞
- ⚡ **極端高溫** — 電力和機械組件可能在環境超過設計溫度時發生故障或發出雜訊
- ⚡ **森林火災** — 不可控的火災可能發生在樹木和灌木叢較密集的植被區內。

轉型

- ⚡ **未來能源系統發展** — 人口和經濟狀況對電力需求產生重大影響，繼而影響由價值鏈中衍生的收入
- ⚡ **燃料成本變化** — 上游供應鏈中燃料價格的波動可能導致我們的燃料成本上升或下降
- ⚡ **勞工成本變化** — 勞工是我們價值鏈中的重要的持份者。隨著經濟體轉向可持續生產，支持並促進以公平、共融的原則過渡至低碳經濟至關重要
- ⚡ **碳成本** — 重大政策改動可能增加碳排放企業的成本，但引入碳成本可能推動向低碳能源生產的轉型，從而影響我們價值鏈中商品、原材料、服務等的成本。

從商業模式的角度而言，我們評估上述風險與機遇對我們在《管制計劃協議》框架下的財務表現影響屬於輕微。同樣地，我們的上游活動（主要涉及燃料、服務和原材料等的採購）和下游活動所帶來的潛在財務影響亦較輕微。只要我們妥善管理並有效緩解氣候相關風險，客戶便可享受安全且高度可靠的電力供應。自1997年以來，我們一直維持電力供應可靠度在99.999%水平以上。總括而言，我們可以在《管制計劃協議》框架下收回總營運成本，這使我們能夠在應對氣候挑戰的同時，繼續為客戶提供安全、可靠和更環保的電力供應。

我們持續運用環境、社會及管治風險管理框架，評估氣候相關風險與機遇對我們的影響。這個完善的流程使我們能夠制定適當的管制措施、監測進度並追蹤風險評級，從整體角度管理這些風險對我們業務營運的影響。

透過發展計劃應對氣候相關挑戰

我們現行的發展計劃涵蓋2024年至2028年，詳細列出了旨在減碳和提升氣候抵禦力的重要項目支出，從而應對已識別的重大氣候相關風險與機遇。在發電系統方面，主要措施包括透過在南丫發電廠啟用新燃氣聯合循環機組來增加燃氣發電比例、提升其可靠性，以及改進發電系統和南丫發電廠的土木工程。在輸配電系統方面，重要項目包括建設新分區變電站以應對未來需求、更換老舊的電纜電路，和升級變電站以提升可靠性。此發展計劃與香港特區政府的減碳願景一致，並平衡了各持份者的利益。

以發展計劃為基礎，我們於年內報告氣候相關的財務影響，包括預計在短期（0至1年）和中期（2至5年）氣候行動的資本投資和其影響。由於長期（5年以上）的定量分析超出了現行的發展計劃期限（有效期至2028年底），因此其具較大的不確定性。

當前及預期資本開支和其他成本總結

當前資本開支、退役成本及資金撥備(2024年)

發電資產 資本投資 港幣 14.74 億元 我們已為南丫發電廠分配資本用於： ⚡ 建設新的燃氣機組 L13 ⚡ 改善和提升發電系統和相關土木結構 ⚡ 更換開放式循環燃氣輪機組。 旨在推動由燃煤轉燃氣的發電轉型，確保供電可靠性，並提升應對極端天氣的抵禦力。	輸配電資產 資本投資 港幣 18.21 億元 我們已分配資本用於： ⚡ 輸配電系統 ⚡ 智能電表 and 智能電表基礎設施。 旨在提升應對極端天氣的抵禦能力，並改善客戶的能源效益。				
退役成本撥備 <table> <tr> <td>撥備金額</td><td>動用金額</td></tr> <tr> <td>港幣 8,600 萬元</td><td>港幣 6,700 萬元</td></tr> </table> 我們已估算未來拆除退役或即將退役的發電機組和共用設施所需的支出。為了確保財務規劃上準備充足，相關撥備已列於資產負債表中，我們亦會在退役項目展開時審視實際支出。		撥備金額	動用金額	港幣 8,600 萬元	港幣 6,700 萬元
撥備金額	動用金額				
港幣 8,600 萬元	港幣 6,700 萬元				
「上網電價計劃」和 「可再生能源證書」 投資 港幣 4,100 萬元 我們已確認上網電價相關成本(扣除「可再生能源證書」的銷售收益)，其目標包括： ⚡ 推動本地可再生能源的發展 ⚡ 鼓勵個人和企業在日常生活中使用更多可再生能源，如太陽能和風能。	「智惜用電樓宇基金」和 「智惜用電教育基金」 投資 港幣 3,000 萬元 我們已根據年度注資，在損益表中包含相關基金，其目標包括： ⚡ 資助樓宇業主落實改善屋宇裝備裝置能源效益的項目 ⚡ 推廣能源效益和低碳生活方式。				

預期資本開支及資金撥備

短期和中期 發電資產 資本開支預算 港幣 91.26 億元 #	短期和中期 輸配電資產 資本開支預算 港幣 73.79 億元 #
我們計劃投資南丫發電廠進行由燃煤轉為燃氣的發電轉型，確保供電可靠性，並加強發電設施抵禦極端天氣的能力。 主要措施包括： ⚡ 建設新的燃氣機組 L13 ⚡ 更換退役開放式循環燃氣輪機組 ⚡ 升級南丫發電廠的發電系統、土木結構和共用設施以提升可靠性。	我們計劃投資於多項項目，包括防洪和防颱風，以提升電網在應對極端天氣的抵禦力。 主要措施包括： ⚡ 開展新的分區電力站的發展以應付地區發展需要 ⚡ 鞏固變電站的設施以提升其可靠性 ⚡ 改善並提高 132 千伏和 275 千伏輸電系統的可靠性 ⚡ 改進電網的自動化和控制 ⚡ 升級其他輸配電的系統和設施以提升可靠性。

「智惜用電樓宇基金」和「智惜用電教育基金」

港燈計劃透過各類資助計劃、教育項目和宣傳活動，來推廣能源效益、低碳生活方式和可再生能源的應用。

短期 基金撥備 港幣 6,000 萬元 ^^	中期 基金撥備 港幣 9,000 萬元 ^^	長期 基金撥備 港幣 1.5 億元 ^^
------------------------------	------------------------------	----------------------------

備註：

港燈的總資本開支需經香港特區政府批准，因此現時無法提供超出現行發展計劃（截至 2028 年）的資本投資資料。

^ 港燈的長期預算預計至 2033 年為止，該時間範圍超出了現行《管制計劃協議》由 2019 年至 2033 年的有效期，因此無法提供 2034 年或以後的相關資料。

* 根據《管制計劃協議》，港燈可收回其經營成本，因此兩項基金對集團的財務表現並無影響。

透過業務活動應對氣候相關風險與機遇

港燈積極管理氣候風險，同時把握氣候機遇。我們在南丫發電廠和輸配電網絡內實施多項緩減氣候變化和預防性措施。我們定期進行氣候風險評估，以更好地了解並有效管理現有和潛在的影響。

為配合香港特區政府 2035 年中期減碳目標，港燈正從燃煤發電逐步過渡至燃氣發電，並計劃於 2035 年或之前停

止以燃煤進行日常發電。在 2024 年，我們的燃氣發電比例已由 2023 年的約 56% 提升至 68%。

為促進社會減碳，我們積極向公眾推廣綠色教育，並透過「智惜用電服務」支持客戶減少碳足跡。更多有關推動能源效益、電氣化和低碳生活的詳情，請參閱「[盡心服務香港](#)」章節。

業務活動與氣候相關風險與機遇

實體風險

根據對南丫發電廠進行的實體風險特定地點分析，結果顯示其位置的實體風險並不屬於高風險等級。*

我們已在發電廠實施多項措施以提升對氣候實體風險的抵禦力，包括：

- ⚡ 防洪設施
- ⚡ 定期檢討應急計劃。

轉型風險

我們正逐步將發電燃料從燃煤過渡至燃氣，並承諾於2035年或之前停止以燃煤作日常發電用途。

2024年的燃料組合

⚡ 68% 燃氣發電 ⚡ 32% 燃煤發電

主要成果：

每度售出電力的二氧化碳當量從2023年**0.66**千克降至2024年**0.60**千克。

氣候機遇

發電系統

我們在2024年至2028年間，將撥出**106億港元**[^]用於建設新能源基建設施，以減少碳排放。

此額佔2024–2028年度發展計劃總資本開支的**48%**。

主要措施包括：

- ⚡ 建設新的燃氣發電機組
- ⚡ 提升燃氣發電機組的可靠性。

輸配電系統

我們在2024年至2028年間，將撥出**92億港元**[^]用於加強電網建設和支持智慧城市發展。

此額佔2024–2028年度發展計劃中總資本開支的**42%**。

主要措施包括：

- ⚡ 提升系統應對極端天氣的抵禦力（如防洪設施和防颱風措施）
- ⚡ 安裝智能電表，電網智能化和自動化
- ⚡ 更換老舊的地下電纜，提升電力可靠性。

智惜用電服務

我們在2024年投資超過**5,500萬港元**，以協助客戶和社區推動減碳工作，具體包括：

- ⚡ 電氣化以持續減碳
- ⚡ 社區關懷
- ⚡ 教育和持份者參與。

這些措施旨在促進香港發展成為智慧化、零碳和關愛為本的城市。

備註：

* 根據情境分析結果，氣候實體風險的影響程度被評估為輕微至低等級，其財務影響為金額少於港幣4,000萬。詳情請參閱[《氣候相關信息披露報告》](#)。

[^] 摘自2024–2028年度發展計劃

力求創新

創新一直是港燈電力投資商業理念的基石，提升營運效率和為持份者創造價值。我們致力運用先進技術和採用具前瞻性的思考方式，為公司業務帶來更佳成果，實現支持長遠目標。創新不僅是我們可持續發展框架的重要元素，也是應對當今不斷變化的環境挑戰的關鍵。

為此，我們致力締造持續创新的工作環境，鼓勵僱員探索新想法並追求卓越，同時支持改進和突破性方法的措施。此外，我們積極與研究機構、大學和行業伙伴合作，構建豐富的創新生態系統，促進知識與資源共享，推動技術進步。

我們的創新策導委員會以行政總裁為首，以通過先進技術和創新方法提升營運效率、改善表現和提升客戶體驗為重點，並在培養創新文化方面發揮關鍵作用。通過利用手機應用程式、大數據、人工智能和其他先進的创新技術，委員會在創新層面上追求卓越的目標與我們的可持續發展目標緊密連繫。我們已制定全面的內部政策和計劃以推動創新，確保創新有助於實現更廣泛的可持續發展目標。

建立創新文化

創新是我們業務策略的核心。我們積極鼓勵與外部專家合作，同時充分發揮僱員的創造精神和致力投入。這方法不僅使我們在公用事業領域表現卓越，更促進了持續改進的文化。通過結合外部洞察與內部專業知識，我們增強了對氣候風險的抵禦力，並確保實行可持續的措施，以支持我們的業務目標和所服務的社區。

創新策導委員會引領我們的策略和措施，確保創新始終處於領先位置。在不同TechWatch團隊的支持下，我們密切

留意新興技術並發掘整合的機會，提升創新能力。通過與研究機構、大學和初創企業的合作，我們獲得先進專業知識，並在快速技術變革中保持競爭力和適應性。

為展現我們的承諾，港燈在2024年修訂了創新策略，確保其與我們在物聯網和人工智能等先進技術的投資相輔相成。我們優化了創新流程，並通過先進數據分析技術加強管理系統，以支持持續創新。此外，我們增撥資金和人力資源，促進人才發展和推進創新項目。為將策略融入營運，我們將宏觀趨勢分析的遠見整合到策略規劃中。這方法不僅為決策提供參考，還使我們在行業發展中保持領先地位，充分體現在2024–2028年全新的資訊科技策略。

創新領袖與協作平台

為加強我們的創新文化，我們在各部門任命創新領袖，以推廣新想法和促進解決方案的共享。自2018年推出以來，我們的線上協作平台「Inno Hub」已促成超過240項從概念到成功實施的创新理念。這平台激發同事的創造力，讓他們積極參與創新，推動整個機構作出更好的轉變。我們最近亦在總部設立了一個「Inno Hub創新薈」的實體設施，為同事提供了一個匯聚思維、探討意見和共同開發創新意念的空間。



▲ 設於港燈中心的「Inno Hub創新薈」有助啟發創意。

▶ 突破界限 不斷創新

▶ 創新精神 成就目標

採用創新的能源效益解決方案

港燈南丫發電廠擴建部分的行政及中央控制大樓在環保創新方面領先同儕，與香港政府在2050年前實現碳中和的目標相輔相成。該大樓採用多項先進節能科技，包括人工智能空調系統能源優化方案(AI-EOS)、物聯網監控系統和智能建築管理平台(SBP)。

空調佔全港總用電量約30%，因此AI-EOS重點優化高耗能的製冷機組對於城市節能十分重要。系統採用人工神經網絡(ANN)和粒子群優化技術(PSO)，透過數據分析，動態調整系統參數，顯著提升效能表現。



物聯網系統採用LoRaWAN技術以無縫收集環境和設備運行狀況的數據，既降低安裝成本，亦增強系統的靈活性。此外，SBP整合數據並將資料圖像化，為大樓系統提供高效的實時監控與管理功能。

智能監測開關裝置

在2024年，我們推出了一項創新項目，通過在進行遠端測試期間測量直流控制電源的電流來監測配電開關裝置的狀況。當開關運行時間超過預設值時，負責工程師會透過我們新開發的智能工具收到警報，從而有助識別粘滯電制開關裝置及安排重新潤滑的維修工作。我們已進一步改裝此工具，令其可持續地監測電制開關運作。此項目在2024年榮獲香港工程師學會製造、工業及系統分部工業大獎—創意組別(銅獎)，並在下半年取得專利。

11 千伏配電電纜檢測的策略優化

在2024年，我們研發了一種人工智能(AI)程式，以篩選需要優先檢測具有高風險的11千伏配電電纜。該人工智能模型利用過去10年的電纜測試資料庫進行訓練。這個已訓練的人工智能模型通過盲測驗證，結果具有高度準確性，能夠預判出未經測試但具有高風險的配電電纜。部分被篩選出的高風險配電電纜在2024年被優先安排進行測試，並為經現場測試確認存在缺陷的電纜進行維護工作。受惠於該人工智能模型，電纜維護的人力資源得到更妥善的分配，並且進一步提高配電網絡的可靠性。

使用 11 千伏流動式變壓器提升供電可靠性

流動式變壓器能顯著提升城市電力供應可靠性，這對香港等人口稠密城市的經濟穩定、公共安全和居民日常生活極為重要。傳統的應變計劃高度依賴鄰近電網，在停電事故發生時限制了電力恢復的速度和靈活性。透過有策略地搭配低壓流動式發電機和流動式變壓器，能提供快速的高壓備用電力，利用現有的 11 千伏配電基礎設施，加快電力恢復流程。其緊湊、模組化及多功能的設計，能縮短恢復供電的所需時間，優化資源分配，並有效應對不同負載狀況，尤其有利於市郊或空間受限的都市地區。因此，採用流動式變壓器技術將提升營運效率、強化電網韌性，進一步全面鞏固電力系統的可靠性。

使用 EMMCO 電源側插座和電源切換車實現不間斷供電

在 2024 年，透過在 EMMCO 隔離屏無負載隔離器的電源側安裝額外的低壓插座和使用電源切換車 (PCT)，我們以創新方法為客戶提供不間斷的電力回饋。PCT 將連接在電源側和負載側插座之間，提供電流分流路徑，使無負載隔離器在不切斷負載電流的情況下打開。因此，客戶不會因我們進行維護／加固工作而經歷任何供電中斷。



創新的低壓故障顯示器

為優化低壓網絡的監測和檢測，我們利用內部資源設計了一款創新的低壓故障顯示器。該小型電子裝置使用 LoRaWAN 無線通訊功能，識別低壓電纜故障部分。我們初步安裝了 92 台裝置並成功進行試驗，隨後更開發了第 2 代低壓故障顯示器，新增電流和電壓監測功能。在 2024 年 5 月，在成功進行實地測試後，我們製造了 300 台新裝置作較大規模配置。憑藉其獨特性，該創新設計已獲得專利認證。

智能電表數據分析與營運優化

隨著我們在網絡中使用更多智能電表，人手將難以處理每天數十萬件的報告事件，並找出其異常狀況。為提升營運效率，我們研發創新工具來分析和篩選每天產生的資料，並將其數據量維持在可管理水平。透過運用 Python 編程和統計技術來自動分析和監控事件，我們可及早偵測和處理智能電表、甚至是電網的潛在問題。同時，我們透過此項目培養出一支具備工程和資訊科技相關技能的專業團隊，讓他們能夠將專業知識應用在其他數據分析項目上。



經營
可持續業務

共享
地球資源

盡心
服務香港

關顧
合作團隊



致力耕耘
綠色天地

共享地球資源

概覽

港燈深明，電力行業在推動社會邁向碳中和的進程中擔當著重要角色。我們全力支持政府的氣候及環境政策，包括其碳減排目標。我們優先考慮減少排放，致力應對氣候變化，改善本地空氣質素，並確保公司營運完全符合環境相關的法律法規。

根據《環境政策》，我們管理業務營運對氣候變化、本地空氣質素、能源效益、廢物管理以及生物多樣性的直接和間接影響。為加強維護生物多樣性，我們在**2024**年制定了《生物多樣性政策》。而這些政策會定期或在需要時進行檢討，以確保政策適切和有效。

在港燈環境事務委員會的統籌下，我們將環境因素全面融入在業務規劃和營運之中。在風險管理程序當中，我們亦考慮了氣候及其他環境相關的風險和機遇。通過進行評估和採取適當的緩解措施，包括定期監測和審核，有系統地預防或減輕對環境所造成的不良影響。

我們採用符合國際標準**ISO 14001**的環境管理系統，全面涵蓋發電、輸電、配電，以及與電力基礎設施相關的建設。此外，南丫發電廠設有符合國際標準**ISO 50001**的能源管理系統。由第**3**方定期監察審核這些系統的運作。在**2024**年，我們共制定了**84**項管理計劃，並訂立可量化目標，以改善我們的環境和能源表現。

我們透過提高能源效益、妥善管理廢物和善用資源，積極將循環經濟原則融入在業務營運當中。我們與供應商、承辦商及其他業務伙伴合作，在整個價值鏈中提倡環境管理，並與政府和非政府組織合作推行環境教育活動、服務和資助計劃，攜手推動環保。



應對氣候變化與改善空氣質素

管理方針

港燈支持香港特區政府的減碳目標，包括在2050年前實現「淨零發電」和碳中和。我們致力達至淨零排放，並已根據《巴黎協定》制定了以科學為基礎的中期減碳目標，同時致力透過減少在發電過程中產生的空氣污染物排放，提升香港的空氣質素。

我們的《環境政策》概述了應對氣候行動的策略，包括逐步淘汰燃煤發電、增加燃氣發電、推動可再生能源、探索零碳能源解決方案，以及促進社區減碳工作。

我們每年參與CDP的氣候變化問卷調查，詳盡披露港燈對氣候相關影響的應對策略。我們依據《溫室氣體議定書》和國際標準ISO 14064編制溫室氣體排放清單，涵蓋範疇



1、2及3溫室氣體排放量。我們積極監察和應對氣候變化為業務帶來的實體及轉型風險，以抵禦氣候變化和確保供電服務穩定可靠。有關資訊，請參閱《[經營可持續業務](#)》章節。



為碳中和建立伙伴關係

港燈與策略伙伴合作，攜手抵禦氣候變化和實現碳中和目標。

行動計劃

- ⚡ 《碳中和伙伴計劃》
- ⚡ 《節能約章》和《4T約章》
- ⚡ 《減碳約章》
- ⚡ 《零碳約章》
- ⚡ 「邁向淨零」計劃
- ⚡ 《可持續建築約章》
- ⚡ 《碳中和及可持續發展目標約章》
- ⚡ 亞洲應對氣候變化企業聯盟

發起機構

- ⚡ 香港特區政府
- ⚡ 商界環保協會
- ⚡ 香港綠色建築議會
- ⚡ 建造業議會
- ⚡ 香港傳承基金會
- ⚡ 世界綠色組織

邁向低碳發電

低碳發電在推動城市減碳進程中至關重要。港燈致力推進能源轉型、善用可再生能源和探索輸入零碳能源的可行性。以天然氣取代燃煤發電作為實現碳中和的過渡措施，是一種不但清潔可靠，且符合成本效益的方法，有助減少在發電過程中產生的碳排放。

在南丫發電廠，我們先後在2020年、2022年及2024年啟用了3台燃氣發電機組L10、L11和L12。同時，我們自2017年起逐步淘汰老舊的燃煤發電機組，L1、L2和L3機組已在2022年或之前退役，而L4和L5機組亦在2024年退役，港燈在2024年的天然氣發電比例佔總發電輸出量68%，而相比2005年，這些轉型措施為我們減少了40%的碳排放量。

根據2024–2028年度發展計劃，我們新一台380兆瓦聯合循環燃氣發電機組L13計劃在2029年啟用，以取代另一台老舊的燃煤機組L6。最後一台燃煤機組預計在2035年退役，屆時我們將不再以燃煤作日常發電用途，與政府的減碳目標保持一致。港燈正探討在使用綠色氫能作為零碳能源的可行性。L13將採用與現有燃氣機組相同的設計，在能源轉型過程中發揮重要作用，進一步減少碳排放。預



計通過適當的改裝後，南丫發電廠的燃氣機組在未來可兼容天然氣和氫氣作為燃料，探索在香港使用綠色氫能作為零碳能源的可能性。

在2023年，港燈和中華電力合作興建的海上液化天然氣接收站亦已啟用。該接收站促進了國際液化天然氣市場接入香港，有助兩電提高供氣穩定性和議價能力，獲取更具價格競爭力的天然氣，有利香港經濟發展和減碳進程。

為支持政府規劃，我們正與政府和其他策略伙伴合作研究引入零碳能源，並同時確保電網的安全和穩定的可行性。在2023年12月，我們與國家電網簽訂合作框架協議，探索在多個領域上合作的機會，包括優化電網營運及綠色發展規劃。為配合香港將來增加使用零碳能源的需要，港燈全力支持將軍澳132區興建所需電力設施進行可行性研究。此外，我們正探索應用再生能源的更多可能性，包括在我們的設施加裝太陽能發電系統。

年內，港燈的減碳研究小組由董事總經理擔任主席，繼續制定實現碳中和的行動計劃，重點發掘可再生能源、氫燃料、電池蓄能系統和輸入零碳能源（例如核電）等技術發展所帶來的潛在機遇。



香港海上液化天然氣接收站

煤轉氣的能源轉型

	2020 年	2022 年	2024 年
來自天然氣發電的輸出電量(%)	50%	53%	68%
來自燃煤發電的輸出電量(%)	50%	47%	32%
每度售出電力的二氧化碳當量 (千克／每度電)	0.71	0.68	0.60
與2005年相比，發電產生的碳排放 減少(%)	28%	32%	40%
備註	燃氣機組L10投產	燃氣機組L11投產， 相對低效率和到期更換 的燃氣機組GT57退役	燃氣機組L12投產



以負責任方式管理溫室氣體排放

港燈透過制定溫室氣體排放清單和減排計劃，致力以負責任方式管理溫室氣體排放。我們依據《溫室氣體議定書》和國際標準ISO 14064編制年度溫室氣體排放清單，涵蓋範疇1、2及3的排放，並按照規定進行獨立驗證。

在2024年，範疇3排放佔我們的總碳足跡約17%，主要來自與燃料相關的活動（範疇3，類別3）和資本貨物（範疇3，類別2）。有關計算溫室氣體排放的詳情，請參閱「[溫室氣體核算方法](#)」章節。

為支持香港的減碳目標，港燈制定了符合《巴黎協定》的科學基礎中期目標，即在2035年或之前，將生產每度電的範疇1溫室氣體排放量較2019年水平減少68.4%。這目標在2022年獲科學基礎目標倡議組織的核實，體現了公司在2050年前實現淨零排放的承諾。詳情請參閱《[經營可持續業務](#)》章節。

2024年溫室氣體排放

範疇 1	範疇 2	範疇 3
83%	0%	17%
6.05 (百萬公噸 二氧化碳當量)	0	1.21 (百萬公噸 二氧化碳當量)

六氟化硫(SF₆)具有極佳絕緣性能，因此在電力行業中廣泛被使用，以確保高壓設備運作安全可靠。然而，六氟化硫是一種強力的溫室氣體，如讓它釋放到大氣中將對環境構成挑戰。短期來說，港燈採取嚴格的措施，以監控和管理六氟化硫的使用，並盡量減少排放。長遠而言，我們正積極探討替代六氟化硫絕緣設備的創新技術。我們在2024年完成了新型22千伏乾式空氣絕緣開關裝置的試驗，並在2025年第一季度投入使用。此外，我們與設備供應商合作，探討使用酯油變壓器的可行性，並計劃在2025年年中完成試用和評估工作。

推廣能源效益與節能、可再生能源和電動車

除了「由煤轉氣」的轉型外，我們亦採用潔淨能源和能源效益措施，以支持我們從營運以至整個社會的減碳目標。

為促進本地可再生能源的發展，港燈為客戶提供「智惜用電服務」，包括「上網電價計劃」和「可再生能源證書」。

在2024年，參與「上網電價計劃」的客戶數目保持穩定增長，新增135個客戶的可再生能源設施已接駁至港燈電網，合計發電容量達到13.4兆瓦。客戶亦可繼續透過購買「可再生能源證書」以抵銷與用電相關的溫室氣體排放。自2019年推出以來，「可再生能源證書」已售出約3,800萬度零碳電力。



▶ 鼓勵太陽能發電
早日邁向碳中和

我們在南丫島設有一座發電容量達0.8兆瓦的「南丫風采發電站」，截至2024年底，連同我們在南丫發電廠和其他公司設施裝設的太陽能發電系統，我們再生能源發電的總發電容量已達到3.2兆瓦。連同客戶在「上網電價計劃」下所生產的可再生能源，港燈供電系統提供超過1,300萬度綠色電力。

推動電動車普及化是我們另一項減少溫室氣體排放和改善本地空氣質素的重點項目。截至2024年底，我們的車隊擁有185輛電動車，佔總營運車輛的56%。我們提供一站式的「智惜用電電動車充電方案」服務，協助客戶實施電動車充電方案，以減低碳排放和改善路邊空氣質素。港燈

亦繼續為政府推行的「EV屋苑充電易資助計劃」(EHSS)下的電動車充電基礎設施項目提供技術支援。在2024年，我們在港島區完成了40個相關項目。

通過「智惜用電服務」，我們亦推廣能源效益、電氣化和低碳生活，並透過教育活動、資助和服務計劃，實現我們關懷社區的承諾。如欲了解詳情，請參閱《[盡心服務香港](#)》章節。

減低發電過程所產生的空氣污染物

為減少空氣污染物排放，港燈使用較潔淨的天然氣和低硫燃煤發電。同時，我們採用先進的空氣污染控制技術，以減少在營運過程排放的二氧化硫、氮氧化物和可吸入懸浮粒子。措施包括在燃氣機組中運用「選擇性催化還原脫硝系統」控制氮氧化物排放，並在燃煤機組安裝低氮氧化物燃燒器、煙氣脫硫裝置和高效能靜電除塵器。

透過這些措施，南丫發電廠的空氣污染物完全符合政府規定的排放上限。在未來數年間，我們的目標是將每售出100萬度電力所產生的二氧化硫、氮氧化物和可吸入懸浮粒子的排放量，分別控制至每年不高於0.161、0.299和0.012公噸。

我們在香港島南部和長洲設置6個監測站，以持續監測南丫發電廠所排放空氣污染物對本地空氣質素的影響，所收集的數據會提交政府，並於港燈網站公開。此外，我們亦在南丫發電廠周邊設置可吸入懸浮粒子的監測站。

我們亦根據牌照要求和既定監測程序，透過持續排放監測系統和進行煙囪實地採樣檢測，從源頭監察南丫發電廠的排放。



妥善管理環境

管理方針

港燈推動循環和低碳經濟，著重可持續資源管理和保護生物多樣性，對於實現氣候目標和可持續發展至關重要。依循我們訂立的《環境政策》，我們致力於在業務營運中節約資源，並鼓勵持份者共同參與。

我們將低碳營運和節能措施融入日常業務，並透過減少(Reduce)、重用(Reuse)、復原(Recover)和循環再用(Recycle)的4R原則，推廣物盡其用和減少產生廢物。我們已制定減少用電、用水、用紙和廢物的目標。此外，

我們在策劃新發展項目時會採用如《綠建環評新建建築準則》等綠色建築設計標準。

生物多樣性受損的風險日益增加，我們通過全面的評估和嚴格的監測系統，盡力減少日常營運和新發展項目對本地生態系統的影響。

年內，我們安排了多場涵蓋不同主題的進修培訓和講座，以提升僱員的環保意識。

為保護環境建立伙伴關係

在2024年，我們通過參與多項合作計劃，繼續履行妥善管理環境的承諾。

節能

- 《節能約章》和《4T約章》
- 《節能證書》
- 《戶外燈光約章》



節約用水

- 「齊來慳水10公升」運動



廢物管理

- 《可持續採購約章》
- 《減廢證書》
- 《惜食約章》
- 「惜食回收標誌」計劃
- 「活動減廢承諾」
- 《減廢約章》



生物多樣性保育

- 《綠化伙伴約章》



節能措施

港燈深明節約及更有效善用能源的重要性，並在公司發電營運和辦公大樓中實施各項節能措施。我們亦透過「智惜用電服務」向客戶和社區推廣能源效益和節能措施。



我們近年採用多項創新策略以降低南丫發電廠燃煤機組的耗電量，包括開發和整合新的節能規程，以優化高耗能設備的運行。

由於建築物佔香港整體用電量的相當比例，優化建築物的能源效益對本港的可持續發展至關重要。我們通過定期進行能源審核、安裝智能電表，以及利用數據來加強節能策略，以優化建築物內的能源使用。

在2024年，在南丫發電廠新機械車間底層安裝了LED照明(20個142 W)，以取代舊式高樓底汞燈(20個400 W)，預計每年可節省超過16,000度電。



為加強能源管理，我們採用樓宇管理系統，部分位於南丫發電廠的建築物內的機械通風系統和空調系統已升級，部分獨立空調設備亦已更換成更節能的型號。新落成於南丫發電廠擴建部分的行政及中央控制大樓，其冷卻設備採用人工智能能源優化方案，我們更採用了物聯網系統和智慧建築平台，這些措施能提高營運效率和維修效能。



重新校驗(RCx)能提升現有設施的能源效益，也是我們節能策略的一部分。我們成立了專責工作小組，進一步評估我們的物業組合，務求開拓更多節能機會。其中一個關鍵重新校驗項目在2024年展開，該項目位於南丫發電廠的消防和安全大樓，並預計在2025年全面完成。與2023年相比，該大樓的用電量在2024年已經減少了22.7%。我們亦於港燈中心啟動了重新校驗項目。





廢物管理

港燈在策劃發展項目生命週期和日常營運當中採用循環經濟原則，注重減少物料消耗和廢物產生。我們以避免、減少、重用和循環再用為首要策略。在沒有其他可行的減廢方法下，我們仍會遵循本港規例處置各種廢料。我們亦會每月監察廢物產生量，與訂定的目標作比較以及評估表現，並制定跟進行動。我們已為主要建築物和辦公室營運制定減少用紙和固體廢物的目標。公司已連續18年獲得卓越級別的減廢證書，彰顯我們在資源管理、減廢和可持續營運方面的持續承諾。

在「運載紀錄制度」下，我們將廢油等有害廢物交由持牌收集者處理。我們與持牌承辦商合作，利用「震動膜廢油再生技術」(VMAT)，將廢棄礦物油、電纜油和潤滑油回煉並轉化為環保潤滑油。在2024年，約7萬2,000公升廢油

在回收後以此方法處理並循環再用。同時，我們在2024年合共回收超過8,500公斤的廢棄鉛酸電池作循環再用。

煤灰和石膏是燃煤發電過程中產生的主要無害副產品。我們與合資格的第3方合作，回收這些物料作其他工業用途。隨著我們逐步從燃煤發電轉向燃氣發電，我們預計煤灰和石膏的產量將逐步減少。

在南丫發電廠新燃氣機組的興建過程中，我們按照經環境保護署核准的「廢物管理計劃」採取特定措施，以避免、復原、重用、循環再用、儲存、收集、處理和處置各類廢物。在2024年，我們的主要建造項目共產生約11萬5,000公噸建築廢物，其中超過99%已被重用或循環再用。

更多廢物管理和循環利用措施

- ▶ 我們積極尋求機會在業務營運中重用廢油，例如：在南丫發電廠回收廢油用作輔助設備和卸煤機械的潤滑油。
- ▶ 我們收集並回收辦公大樓內多種廢物，包括廢紙、廢金屬、塑膠、舊電池、「慳電膽」和打印機墨盒。
- ▶ 我們盡可能將工作流程電子化，以節省用紙，並盡量善用舊紙張作打印用途。
- ▶ 我們的員工餐廳已停用即棄餐具和塑膠飲管，而自動售賣機內亦不提供塑膠瓶裝飲料。
- ▶ 我們提供訂餐服務和膳食規劃系統來減少浪費食物，並利用廚餘機把收集所得的廚餘轉化成肥料，減少員工餐廳的廚餘。



推廣廢物管理和資源循環

為響應聯合國2024年世界環境日，我們在5月開展了為期一個月，以減廢和廢物管理為主題的活動，旨在提升僱員的環保意識。在活動中，我們推出了一項名為「尋找你的回收點」的全新線上問答遊戲，幫助同事熟悉社區內的回收設施位置，並鼓勵他們在日常生活中實踐回收。我們還邀請了政府環境保護署的代表為同事舉行以廢物管理為主題的講座。

節約用水

港燈深明水資源珍貴，致力管理各項業務範圍的水資源風險，務求以可持續的方式善用水資源。我們透過全球公認、由世界資源研究(World Resources Institute)的水風險地圖(Aqueduct Water Risk Atlas)評估水資源風險。我們的業務營運位處於水資源壓力基準線低至中度的地區，妥善管理水資源十分重要。港燈的《環境政策》列明了優化用水的實際措施，包括減少用水、重用和回收廢水，以及盡量減少廢水排放對環境的影響。我們每年透過CDP水資源問卷調查來評估我們在水資源管理上的表現，藉此改進措施並追蹤進度。

在南丫發電廠，我們利用海水為發電過程進行冷卻，而用作冷卻後的海水會比抽取時稍高的溫度排回海中，減少對生態的影響。此外，我們的日常營運也使用市內供應的食水。

為了減少對本港淡水供應的負擔，我們在南丫發電廠以不同方式收集並重用廢水，包括收集雨水和廢水用作噴灑煤場、調節駁船煤灰的水份以避免煤灰飛揚和調製煙氣脫硫裝置中的石灰石漿液。在2024年，我們重用了超過12萬4,000立方米廢水，相當於全年水用量約10%，並安裝了智能水表以提高用水效率。隨著我們由燃煤轉向燃氣發電，發電機組和煙氣脫硫設施的用水量顯著減少。作為我們節約用水承諾的一部分，公司已制定降低淡水用量的企業用水強度目標。

新制定的企業 淡水用量減量目標：

在2029年，將每度售出電力的淡水
用量較2024年減少7%

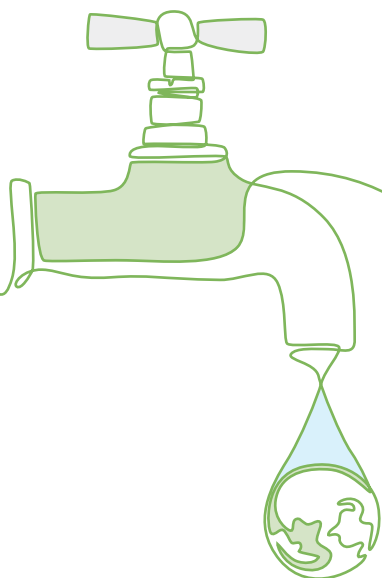
↓ 7%



南丫發電廠的廢水處理符合本地法規要求，能有效去除油脂、懸浮固體和重金屬。我們亦按照本地牌照要求持續監測廢水排放。在2024年，南丫發電廠排放的所有廢水均符合牌照規定。同時，我們改造了一套除鹽裝置濃水回收系統，以回收來自其中一個脫鹽裝置的廢水。這套模組化系統採用兩層反滲透技術，處理高鹽分的濃縮廢水，並回收約70%的廢水作循環再用。在興建新燃氣機組期間，我們在現場設置儲存和處理設施，以回收施工中產生的廢水。



▲ 南丫發電廠設有除鹽裝置濃水回收系統，有助回收廢水。





保護生物多樣性

港燈將包括生物多樣性在內的环境考量納入其營運以及規劃新建和升級電力設施。我們的《環境政策》和《生物多樣性政策》闡明公司對保護自然資源和保育生物多樣性的承諾。該政策的重點包括盡量減少對棲息地的干擾、緩解對自然地區的負面影響，以及提升持份者的意識和參與。我們制定了工作指引，有助辨識受營運影響範圍內的生物多樣性，並同時盡量減少干擾具文化和環境重要價值的地區，特別是有關輸電及配電的工作上。

我們對發展項目進行環境影響評估，包括海上液化天然氣接收站、航道的挖掘工程，以及拆除電網退役部分的架空電纜的工作。評估範疇包括項目對空氣、水質、噪音、生態資源和社會經濟帶來的潛在影響。我們根據環境影響評估建議嚴格執行相關緩解措施，包括實施環境監測及審核計劃和生態實地調查，以確保項目不會對海洋和陸地生態系統造成影響。

此外，海上液化天然氣接收站項目設立了「海洋保育提升資助計劃」和「漁業提升資助計劃」，支持改善香港西部和南部水域的海洋生態環境。在2024年，有關基金審批了9

個合資格項目，共投放1,350萬元資助，旨在支持改善生態系統和本地漁業的可持續發展。

港燈多年來致力於南丫島的生態保育，採取有效管理空氣、噪音、水和光污染的措施，同時培育本地動植物。在南丫發電廠，一套創新的防止魚群誤闖的系統利用低頻聲學技術，防止魚群誤闖海水進水水道，以保護當地的海洋生物多樣性。此外，恆常綠化工作有助促進生態恢復。在2024年，我們在南丫發電廠額外種植了多種本地樹木，以持續推動可持續性和生物多樣性。



▲ 南丫發電廠不乏雀鳥足跡。

香港南區土地復原的生物多樣性保育

港燈按照環境許可證和相關法規，進行架空電纜及電纜塔的拆除工程。我們與環境保護署緊密合作，按照獲批的生態管理計劃實行相關措施，並檢視工程範圍和核實有關在郊野公園範圍內收集的生態基線資訊。



為保護生物多樣性，港燈採取了全面的緩解措施，包括盡量縮小工作範圍、避免在生態敏感時期進入生態敏感區域，以及為工人提供有關環境保育的培訓。所有工作均遵循指引進行，以防止干擾自然棲息地。同時我們通過定期審核，密切監察這些措施的成效，並予以記錄，審核結果可以公開查閱。充分體現港燈對環境可持續性和透明度的承諾。

綠色教育與環保意識

管理方針

港燈透過協作方式推動環境保護，與政府、環保團體、非政府組織和社會企業等持份者，一起實現共同目標和創造共同價值。我們與這些伙伴緊密合作，透過教育活動提升社區對節能、低碳生活和可持續發展的認識。



港燈「衣衣不捨」

環保時裝設計比賽總決賽

「綠得開心計劃」

「綠得開心計劃」是「智惜用電教育基金」的重點項目，主力向公眾特別是年青一代，推廣能源效益、可再生能源和低碳生活。在2024年，計劃繼續以「智型碳中和」為主題，舉辦了不同的比賽和教育活動，並透過「綠色電視 Green TV」、綠得開心畫廊和其他多個線上渠道，鼓勵公眾支持香港實現在2050年前達至碳中和的目標。

「綠得開心計劃」在2024年的其中一個重點項目，是與香港高等教育科技學院合辦的「衣衣不捨」環保時裝設計比賽。該活動希望推廣以創新方式升級再造舊衣服和布料，在各組別中共收到超過220份參賽作品，比賽的決賽在中環街市上演，一群業餘時裝設計師充分展現如何巧妙地透過人棄我取，廢物利用，以循環再生概念設計及製造了一系列「轉廢為潮」的時裝。比賽得到多個機構例如 Redress、聖雅各福群會 Green Ladies 和香港製衣業香港紡織及成衣研發中心等的支持，除比賽外，活動亦為參加者和得獎者安排講座、工作坊、工作體驗和培訓等。

另外，繼2022年出版《減碳ABC》活動冊，我們在2024年推出為小學和初中學生設計的《齊學SDG行動指南》。行動指南由港燈與本地環保組織「香港地球之友」共同創作，內容涵蓋對應17項聯合國可持續發展目標的行動和遊戲，鼓勵學生們每周實踐。活動也包括與老師分享如何將可持續發展目標推展到課堂的工作坊和為學生而設的到校講座。

「綠得開心學校」為會員學校提供免費的「其他學習經歷」活動包括虛擬實景遊戲設計工作坊、故事工作坊、「智惜用電生活廊」參觀和生態導賞團等，年內共有超過700間學校加入網絡。

在2023–24學年，共有89位「綠得開心大使」參加培訓，製作社區減碳地圖。其中，10位最具創意和最努力在校園和社區推廣環保的大使獲得嘉許。在2024–25學年，訓練計劃已擴展至約100位獲提名為「綠得開心大使」的學生，學習如何以更具吸引的方式宣揚環保信息。



綠色能源夢成真

一年一度的「綠色能源夢成真」比賽，繼續鼓勵學生培養可持續和創新的理念，支持可持續發展。入圍隊伍可獲高達50,000港元的種子基金和技術指導，而夢想簡報中選出的得獎隊伍更獲頒獎學金。今年勝出的項目包括五育中學設計的無電冰箱「冰陶陶」和香港大學的「未來的智慧休憩公園：OASIS」。

在2024年，「綠得開心計劃」致力拓展教育推廣，包括舉辦交流午餐會向校長收集學界意見和建議，並繼續與政府部門、環保團體和社會企業合辦活動。我們同時透過 Facebook 專頁、「Green TV 綠色電視」等發放減碳信息，以有趣且吸引的方式推廣可持續生活方式。

2024年「綠得開心計劃」數據

《減碳ABC》
故事工作坊

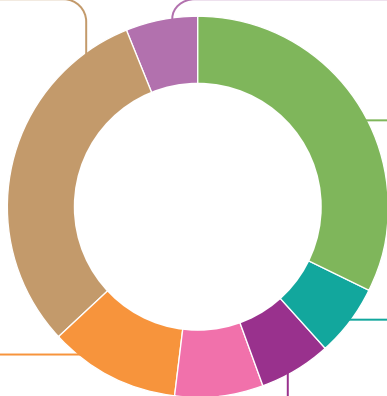
36 場

學校講座

13 場

升級再造玩具
工作坊

9 場



「綠遊香港」學校
線上導賞

8 場

互動劇場

38 場

STEAM工作坊

7 場

虛擬實境遊戲工作坊

7 場

「綠得開心學校」
網絡

713 間



「綠得開心計劃」下的
Facebook專頁關注人數

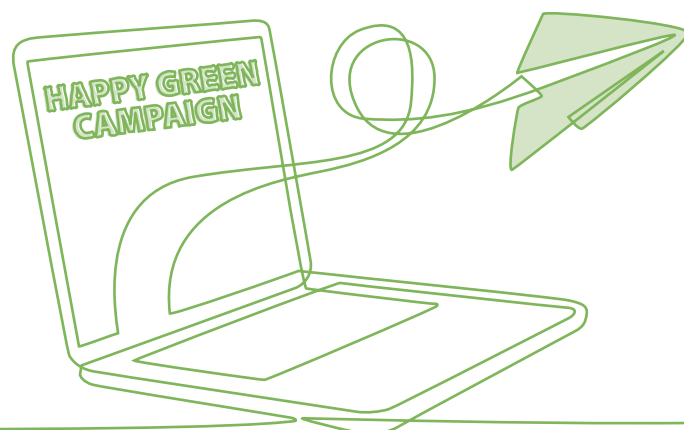
11,558 名



綠得開心大使



推出《齊學SDG》
行動指南和健體操



「綠遊香港」

自2005年起，港燈與長春社合辦「綠遊香港」計劃，在香港和南丫島先後開發12條生態文物徑和相關的導賞團，鼓勵市民探索和欣賞本地的生態和歷史景點。

在2024年，「綠遊香港」復辦自疫情後首個「生態旅遊日」，在歷史悠久的魯班先師廟舉行開展儀式並推出「城西漫遊：消失中的城西故事」這條新路線，政府官員、社區領袖、「綠得開心大使」和香港第三齡學苑的「樂齡大使」也一同參與，深入探索西環逐漸消逝的文化故事。而同日在其他9條路線也同時舉辦導賞團，成功吸引超過200名市民參加，讓他們更了解香港的生態和歷史。

「城西漫遊：消失中的城西故事」路線展示了堅尼地城從殖民地社區演變為繁忙都市的發展歷程，涵蓋歷史和生態

包括魯班先師廟、西環七臺、石牆樹等重要景點，反映生態如何與城市發展融為一體。

年內，「綠遊香港」合共舉辦了6場線上公眾導賞、18場實體導賞及8場校園導賞活動，總參與人數達2,800人。此外，有見南丫島夜間導賞團「黑夜尋寶」深受歡迎，計劃在2024年新增了大潭郊野公園的夜行線——「水塘物語」之「生態演奏廳」，重點關注棲息地保育，提升公眾對生物多樣性的認識。

一班義務生態導賞員對「綠遊香港」計劃的成功至為重要。他們透過參加年度聚會和專題講座，不斷增進他們的知識，讓他們能夠在導覽時與參加者分享最新的資訊。



「綠遊香港」
全城生態旅遊日



「綠遊香港」之「城西漫遊」

夏季探索之旅：「水塘物語」之「生態演奏廳」

大潭郊野公園在1977年啟用，是香港島最大的郊野公園。水塘中清澈的流水孕育了多種動植物物種，因此，這條新推出的夜間路線帶領參加者探索大潭郊野公園的夜間生態，特別是認識夏季繁殖季節更活躍而且更容易發現的動物和昆蟲。

在6月22日的首場公眾導賞團，香港野外探險創辦人兼首席導師蘇樂軒帶領參加者穿越大潭郊野公園，教導眾人如何利用聽覺和電筒在黑暗中找到迷人的生物。參加者都對於這次生態之旅和分享的有趣知識表示讚嘆。



2024年「綠遊香港」數字一覽



公眾
線上導賞

6 場導賞，共有
916 名參與者



公眾
實體導賞

18 場導賞，共有
412 名參與者



學校
線上導賞

8 場導賞，共有
1,491 名參與者



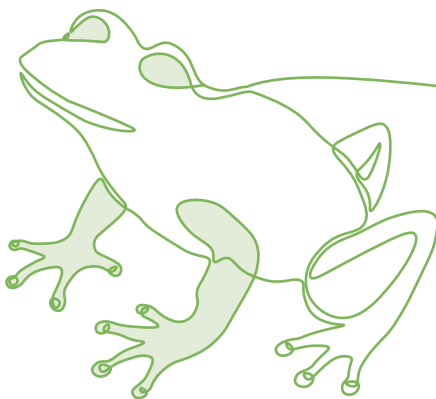
生態導賞員
培訓課程

4 場



「綠遊香港」計劃
下的Facebook
專頁關注人數

29,653 名





源源動力 灌注社區



經營
可持續業務

共享
地球資源

盡心
服務香港

關顧
合作團隊



盡心服務香港

概覽

港燈致力為香港提供潔淨和可持續的電力，並積極回饋社區。我們在業務營運上採用品質管理系統、資產管理系統和資訊保安管理系統，並分別通過了國際標準ISO 9001、ISO 55001和ISO 27001的認證，致力確保我們的資產可靠性和系統安全性，符合我們在品質、客戶服務、處理投訴和企業保安方面的企業政策。

我們重視客戶滿意度，按照可量度和明確的目標，包括客戶服務標準，不斷精益求精，持續改進。我們致力促進可持續社區合作，確保我們的資源和專業知識不僅支持社區發展，亦為各式各樣的項目創造社會資本，以全面的方式確保我們的貢獻為社區帶來長遠的效益。

此外，除了提供電力外，我們亦通過「智惜用電服務」等一系列資助及服務計劃，支持香港的減碳工作和社區內的弱勢群體。該計劃涵蓋多項資助和服務，鼓勵採用可再生能源及電動車、推廣能源效益、節約能源、電氣化及低碳生活，旨在為社會帶來長遠裨益。我們與社區合作並運用專業知識，積極推動環境教育和提供長者關懷服務，攜手推動香港成為智慧零碳關愛城市。



世界級水平的供電服務

管理方針

港燈是一家縱向式營運的電力公用事業機構，業務涵蓋發電、輸電、配電和供電，並致力於提供卓越的客戶服務。我們的營運受與香港特區政府簽訂的《管制計劃協議》所規管，該協議有效期至2033年12月31日。此規管機制有助我們達至政府在能源政策上定下的目標，向客戶提供安全可靠和價格合理的電力供應，多年來行之有效。

在2024年，我們的全年供電可靠度超越99.9999%，突顯我們在全球能源市場波動的情況下，仍能提供穩定可靠的電力供應，支持香港的可持續發展。為進一步實現我們的減碳承諾，我們正逐步提高天然氣在燃料組合中的比例。與此同時，我們會維持合理電價，並針對有經濟困難的客戶提供支援。

港燈的輸電可靠性檢討委員會定期檢討和建議改進輸電系統可靠性的新方法、程序和行動計劃。此外，我們每兩



個月舉行一次配電工程協調會議，檢討配電系統的運作表現，以及監察各個改善項目的成效。我們會詳細調查所有故障設備，並制定和實施計劃以防止類似情況再次發生。

根據相關政策和符合標準的管理系統，我們已制定完善的預防措施和應變計劃，即使業務運作受到嚴重干擾，仍能維持供電可靠性。



2024年的供電表現

>99.9999%

供電可靠度
(連續28年超越99.999%)



客戶非計劃停電時間為

<0.5 分鐘



可靠的電力系統

港燈致力提供世界級水平的供電服務，並推動能源轉型。透過策略性投資和卓越的營運管理，我們持續提升系統可靠性、改善營運效率和推動可持續發展措施。我們的專業營運團隊經驗豐富，積極主動維持電力系統穩定並對服務中斷事件作出迅速回應，將對客戶的不便降至最低，並提供必要的緊急支援。

為滿足社區日益增長對可靠電力供應的期望，我們正有系統地把發電設備現代化，以高效且低排放的先進燃氣發電機組取代老舊的燃煤發電機組。為確保在緊急情況下維持足夠發電量，我們已開始更換老舊的單循環燃油機組。此外，我們亦持續投資於擴大電網，提高其可靠性。

投資於擴大電網和提升可靠度

我們支持應用先進技術，致力提供全球其中一個最可靠的輸電和配電網絡。

擴大電網

為滿足日益增長的電力需求，並進一步提升電力供應的品質，我們持續投資於升級和擴大電網。在2024年，我們首個275千伏電纜異型接頭正式投入運作。此外，我們應用了電纜液體壓力遠端監測系統，以監控超過400個網絡區段的液壓壓力，包括所有發電電路和部分關鍵的275千伏和132千伏電路。我們正進行第二期工程，涵蓋港島及鴨脷洲的主要輸電充液電纜段，預計在2026年初投入運作。在2024年，我們有31個全新的配電變電站投入運作。

卓越營運

為確保主要及輔助設備得到適時維修和更換，我們的營運團隊採用可實時控制的遠程監控系統和早期檢測診斷技術。我們的24小時系統控制中心與全天候運作的營運團隊一起，確保即使在極端天氣條件下，也能提供安全可靠和高效電力的供應。通過配備智能電網功能的先進實時能源軟件系統，包括能源管理系統和配電管理系統，對發電、輸電和配電進行全面監察與控制。



應變準備

為確保系統運作暢順並有效應對緊急事故，我們每半年為能源管理系統和配電管理系統進行一次後備支援系統的轉換演習，透過定期檢查和更新系統，確保符合國際標準的網絡安全要求。我們亦制定了完善的應變計劃，以應對自然災害、安全事故或意外中斷等危急情況。我們已制定恢復計劃，確保在發生重大電力中斷事故時，我們的電力系統能夠及時恢復。

面對氣候挑戰提升供電可靠性

隨著氣候變化引致的極端天氣事件日益頻繁，港燈已實施多項加強電網抵禦力的措施，確保穩定的電力供應，包括強化南丫發電廠的基礎設施，以及為變電站引入先進的防洪措施。

港燈參照政府間氣候變化專門委員會(IPCC)報告與香港多份水文和天文數據和預測而採取相應措施，包括為沿海地區的變電站加裝擋水牆或提升牆身高度至水平基準線以上6米，並新修訂設計標準，確保在2022年6月後興建的主要變電站能夠應付水平基準線以上7米的水浸情況。值得注意的是水平基準線上7米相比香港平常的海水高度高出接近6米。除非經水浸影響評估證明新建配電變電站能應付較低但不低於水平基準線以上6米的水浸情況，否則所有新建配電變電站均採用相同的新設計標準。在過去十年間，我們已分批為超過280個較受水浸威脅的設施加裝或提升防洪設備，如自動抽水泵、擋水牆／板和多階段水浸警報系統等。

位於南丫發電廠內重要的新燃氣發電機組L12和L13，建築物的地基高度已採用水平基準線以上7米的規格。發電廠內亦增設防波堤和「可拆除式防洪閘」，以抵禦風暴潮和越堤浪可能帶來的影響。此外，港燈亦加強監察系統和遇上緊急事故時的應變方案，確保在惡劣天氣下仍然維持可靠的供電。

這些措施充分體現了港燈在嚴峻天氣條件下致力維持穩定可靠供電的承諾，同時有助提升社區的韌性。如需進一步了解這些應對氣候變化和增強抵禦力的措施，請參閱《[經營可持續業務](#)》章節。



積極的資產風險管理

風險監察方式	設備：實際措施	目的
電網部件的狀態監察和先進的檢測技術 	開關裝置： 以先進的局部放電在線檢測系統進行監測	> 及早發現設備初期隱患，避免出現部件故障
	11千伏配電電纜： 進行超低頻耐壓監測測試	> 及早發現電纜絕緣層的滲水狀況，避免出現電纜故障
	低壓供電網絡： 低壓故障指示器	> 提高故障識別及檢修效率
電網部件的健康指標紀錄與其他風險指標 	為主要和次要的資產（如開關裝置、變壓器、繼電器和遙控終端設備）制定關鍵性指標	> 及時翻新或更換設備，避免發生故障

2024年防範和改善措施

避免了**10**宗11千伏電纜故障；

移除了**28**組11千伏電纜的潛在故障；

測試了**429**組地下電纜；

識別出**26**組脆弱的電纜部件，並安排更換；

更換及維修**30**個11千伏和**37**個低壓電纜的故障接頭／電纜纜身，並從中識別出包括局部放電、滲水受潮和受早前工程損壞或白蟻攻擊等故障模式；以及

22個11千伏老化電纜／接頭因健康指數未能達標而被更換與解剖，並從中找出導致電纜線路高損耗而導致缺陷的原因。

實體及資訊安全

港燈設有完善的管理系統，保障各項設施和數據資料庫免受實體及網絡安全威脅。

實體安全

我們的實體保安管理系統有助我們及早識別潛在威脅，繼而採取預防措施，並持續監控和檢討措施成效。透過實施保安分區管理，我們確保公司資產安全，並採用先進技術對系統和基礎設施進行監控，包括人臉和車牌識別系統、雙重身分認證、視像分析和房門或閘門開啟偵測等裝置。

我們尊重人權，並在《人權政策》中闡述的。根據《實體安全管理系統手冊》，消防和保安人員必須接受有關人權、個人資料私隱和其他相關課題的培訓，而所有保安人員均已完成針對人權政策和適用於保安的特定程序的正式培訓。

為確保電網的安全性和可靠性，我們會定期評估發電設備和輸電及配電電纜系統的火災隱患，並適時作出改善。作為緩解火災風險工作的一部分，我們已在鴨脷洲大橋電纜室的所有高壓275千伏電纜、中壓11千伏電纜，以及通信電纜上安裝防火毯。這些措施大幅降低火災風險，有效保護基礎設施並維持穩定的電力供應。



網絡安全

港燈建立了穩健的管治架構，確保所有重要基礎設施和數據資料庫的機密性、完整性和可用性。我們的《資訊保安政策》可防範來自內部或外部，以及蓄意或意外的安全威脅。

為全面應對網絡安全風險，我們的網絡安全管理架構採用「深度防禦」的策略，並由內部專家團隊與外部服務供應商負責管理，涵蓋技術、監管和管理層面，利用多層安全技術和措施，偵測各種威脅，繼而作出應變和補救安排。

為確保僱員保持警覺並掌握最新資訊，我們定期為僱員提供網絡安全培訓，以提升他們的網絡安全意識和應對能力，包括為在季度測驗中對網路釣魚威脅未能展示足夠認識的僱員，提供相關的強制培訓。此外，所有新入職僱員都必須完成有關公司網絡安全政策和程序的培訓，並通過測驗以鞏固其知識。我們在內聯網更設有「網絡安全」欄目，提供相關新聞、視頻和其他學習內容。



我們實施的系統運作網絡安全事故應變計劃，可識別、分類和處理需報告的網絡安全事件，以確保有系統和效率地應對潛在威脅。此外，我們已為各個重要資訊科技系統建立恢復程序，並配合我們的危機管理計劃，以確保在有關系統中斷的情況下仍能保持營運。



▲ 我們定期為僱員提供網絡安全培訓。

為保障公司的數據資料免受未經授權的入侵和惡意攻擊，我們基於美國國土安全部建議的7項有關工業控制系統的防禦策略，部署先進的安全系統，包括：

- 次世代防火牆及入侵防禦系統
- 先進持續性威脅防護系統
- 電郵攔道
- 防惡意軟件系統
- 多重身份驗證
- 安全性資訊與事件管理 (SIEM) 系統
- 分散式阻斷服務 (DDoS) 防護。

這些措施展示了港燈致力保護數碼基礎設施和確保安全、可靠和可持續的電力供應。在報告期內，公司沒有發生違反網絡安全標準或法規的事件。

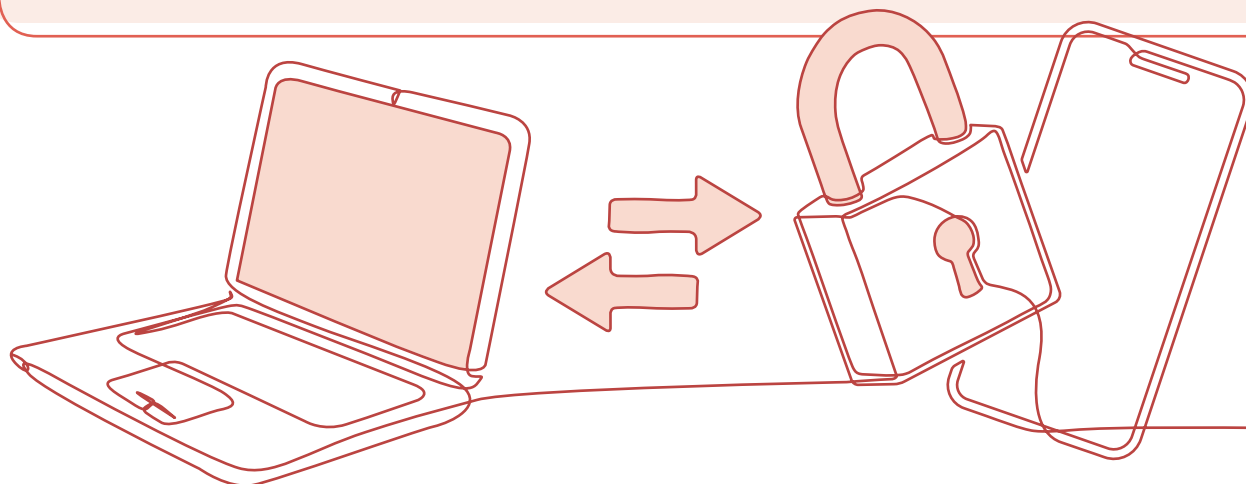
確保網絡安全

保障網絡安全

港燈一向重視網絡安全，並持續進行嚴格的保證工作，包括內部和外部審核、測試、管理和檢查。我們對客戶資訊系統進行外部審核，以確保相關資訊保安管控措施和流程有效，並持續作出改善。此監督工作與我們承諾符合國際標準ISO 27001保持一致。

網路安全事故應變演習

在2024年7月，港燈進行演練，模擬網絡安全攻擊導致個人資料洩露。演練測試了我們的應對策略，評估了偵測和控制措施，確保各團隊之間的協調順暢。演練順利完成，印證我們的系統和僱員有足夠的應變能力和準備，有關人員能有效地領導危機管理工作。



紓緩經濟壓力

港燈致力為香港社區提供可負擔及可持續的能源解決方案。根據《管制計劃協議》，我們已實行多項機制，以確保電費保持合理且維持高標準的可靠性和環保表現。隨著國際燃料價格從歷史高位回落，2024年1月的平均淨電價相比2023年1月下降了16%。

通過「智惜用電服務」，我們為不同社區群體提供針對性的資助措施，促進能源的可負擔性和效率。通過針對特定需求的措施，我們旨在減輕經濟負擔、提升獲取電力能

力，推進共融和可持續的社區。有關詳情，請參閱「[智惜用電服務](#)」部分。



2025年電價調整

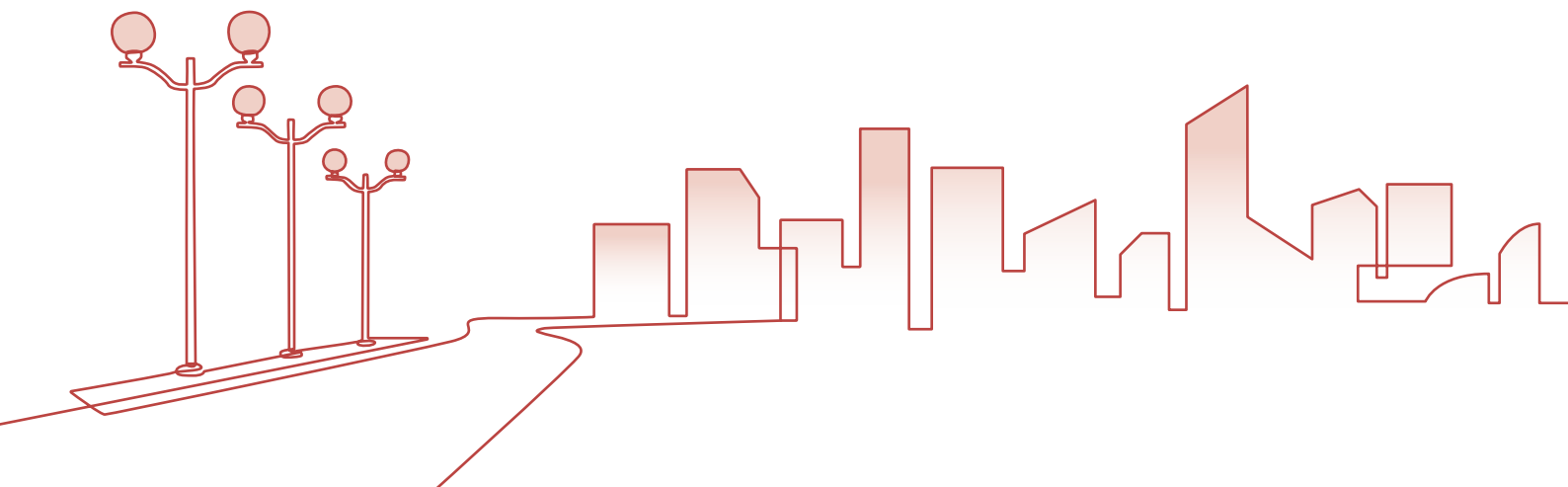
港燈宣布2025年1月的平均淨電價將調整為每度電167仙。與2024年1月相比，增加了1.5港仙，增幅為0.9%。此次必要的調整主要來自更換老舊的發電、輸電和配電設備所需的資本投資。此外，這些投資，連同營運成本上升，以及加強系統抵禦力以應對日益頻繁的極端天氣事件上的需求等因素都造成電價上行的壓力。

2024年1月至2025年1月期間的價格調整

基本電價 (仙/度)	燃料調節費 (仙/度)	平均淨電價 (仙/度)
119.5 > 122.9	46.0 > 44.1	165.5 > 167.0



在2025年，我們將繼續推行綠色和關愛計劃，並預留逾7,000萬港元的預算用於此項目。這些計劃包括支持非政府組織、學校和其他非住宅客戶提升能源效益，向弱勢家庭派發現金券，為劏房單位安裝電表提供資助，以及為有需要的劏房單位提供電費資助。這些投資的增加反映了我們致力提升社區成員生活質素，以及引領環境管理工作。



貼心的客戶服務

管理方針

港燈一直致力通過穩定可靠的電力供應和迅速的支援服務，為客戶提供優質服務。我們遵從《客戶服務政策》和《處理投訴政策》，不斷改進服務，保持開放和透明的溝通，致力達到甚至超越客戶的期望。為鞏固這項承諾，我們已取得國際標準ISO 9001認證，肯定了我們在客戶服務、檢驗服務和電表測試方面的卓越表現。

我們已制定清晰且可衡量的客戶服務標準，以監控主要領域的表現，包括電力供應、電力接駁、賬戶及電表、客戶查詢、緊急服務和整體滿意度。相關績效指標由客戶服務



策導委員會密切監察和管理，而持份者滿意度策導委員會則負責確保所有客戶關注和投訴可妥善處理。客戶可通過多種渠道，如公司網站和港燈應用程式，輕鬆獲取信息和服務。

保護客戶數據對我們營運十分重要。我們根據《個人資料（私隱）條例》制定了《個人資料私隱政策》，並透過全面的私隱管理計劃和定期的檢視和監控，確保提供健全的私隱保護措施。

卓越服務

我們的客戶服務團隊心繫客戶，竭誠服務，持續超越客戶期望。在2024年，港燈達到甚至超越所承諾的18項客戶服務標準，並贏得多個客戶服務獎項。

我們重視客戶和持份者的意見，視其為持續改進和追求卓越服務的重要組成部分。《處理投訴政策》為我們提供了框架，確保所有投訴均能迅速、公平且透明地處理。我們以真誠的態度傾聽關注，深入調查問題，旨在提供實際的解決方案，同時視投訴為改進營運並與持份者加強信任的機會。持份者滿意度策導委員會密切監察投訴情況，跟蹤趨勢並識別潛在問題。在2024年，我們共收到1宗持份者有關我們的服務的投訴，並已按照既定程序進行公平且徹底的處理。

因應電子服務需求的增長，我們提供更多方便易用的電子服務讓客戶處理賬戶相關事宜。在2024年，我們簡化開立和終止電力賬戶的電子申請流程，節省客戶在搬遷時處理電力服務的時間。客戶亦可透過網上平台查詢其申請進

度。在電子繳費方面，我們在港燈應用程式內新增流動支付選項，而住宅客戶亦可透過網上表格安排銀行自動轉賬，滿足客戶多樣化的需求。



為滿足客戶需求與期望，港燈定期進行滿意度調查，涵蓋客戶服務、電力供應、維護和賬戶管理等。調查為我們收集寶貴意見，識別改進空間，並實行措施以提升服務質量。

客戶滿意度平均評分 (5分制)



2022

4.7



2023

4.7



2024

4.8

截至2024年底，我們已成功配置逾48萬個智能電表，覆蓋約80%的客戶。通過獲取更詳細的能源消耗數據，客戶能更有效管理用電。我們目標在2025年前完成所有智能電表的配置。為促進公司內部對智能電表數據的使用，我們亦成立了跨部門工作小組，運用專業知識提升檢測算法的準確性。

在2024年，我們對先進電表基礎設施的主端系統進行升級，以增強與商業和工業客戶使用電表的連接性。此升級將我們的先進電表基礎設施平台能力擴展至非住宅客戶群體，從而為我們提供更多機會以優化營運。同時，我們改進了電表數據管理系統，以適應處理非住宅客戶賬單的流程需求。

[智能電表 – 有效落實能源管理 上集](#)[智能電表 – 有效落實能源管理 下集](#)

關心客戶

提供更貼心方便的服務



客戶緊急服務中心

24小時緊急電話和短訊支援服務



「網上通」服務

透過港燈網站和港燈應用程式，隨時提供賬戶查詢服務，以及有關按計劃停電和電力中斷的資訊



電子賬單／電子繳費／綜合賬單／ 小額賬單服務

提供既方便又環保的賬單及繳費選擇



中小企／數據中心的一站式服務

提供全方位的增值服務，由協助開業以至有關能源管理的服務，一應俱全



虛擬助理 Elsie

在港燈網站和手機應用程式全年無休為客戶解答一般查詢

支援有特別需要的客戶



為少數族裔提供服務

以8種少數族裔語言印製表格及服務單張



為聽障人士提供服務

提供輔以手語的短片、「短訊查詢」服務和設有電感圈系統的服務櫃位



為視障人士提供服務

提供附設語音輔助的電子賬單服務、點字電費單和在客戶中心設有觸覺引路徑



為長者提供服務

設有「港燈老友網」和提供放大鏡的特快服務櫃位



為殘障人士提供服務

在客戶中心裝設自動門和方便輪椅進出的特快服務櫃位支援有特別需要的客戶



為有需要人士提供服務

為正接受公援的長者、殘疾人士、單親家庭及失業人士提供電費優惠

與客戶緊密聯繫

我們積極透過多種渠道與客戶保持緊密聯繫，促進雙向溝通，以深入了解並回應他們的需求。我們參考客戶的意見，持續提升服務質素。此外，我們致力建立共融社會，消除語言、文化或技能方面的障礙，確保所有客戶都能使用我們的服務而不受限制。我們持續與客戶保持溝通，通過公司網站、社交媒體渠道、線上和親身互動等多種平台，積極收集他們的寶貴意見。

港燈客戶聯絡小組在促進對話方面發揮了關鍵作用，提供交流意見的平台，以了解公眾對重要議題的看法。在2024年，港燈客戶聯絡小組由43名成員組成，包括客戶代表、區議會成員和多個社區組織代表。在這一年中，聯絡小組結合了網上及面對面會議，向持份者提供港燈的最新計劃與發展，增強了與各方的聯繫。

保護個人資料

港燈致力保護個人資料和確保資訊安全。我們設有穩健的政策，並參考國際公認的標準，持續改進有關措施。我們嚴格遵守《私隱政策聲明》和《個人資料私隱政策》，確保符合《個人資料(私隱)條例》和相關行業指引的要求。

年內，我們為全體僱員組織了一項私隱意識活動，其中包括一場以保障數據安全為主題的內部視頻培訓。此活動旨在提升僱員對個人資料保護的知識和意識。參加者完成視頻培訓並進行測驗，以強化重要概念和最佳實踐方法。

加強私隱和數據安全

港燈致力保護個人資料、確保資訊保安和培養機構的私隱意識文化。



私隱管理計劃

我們實施全面的私隱管理計劃，包括每年進行個人資料審查和私隱影響評估。該計劃由個人資料保護主任負責，並由客戶個人資料保護主任和僱員資料保護主任協助監督，以加強數據管控，確保遵守私隱相關法律，並推廣私隱意識文化。



數據安全措施

我們通過強化存取控制提升數據安全，包括實施預防資料外洩防護系統，以防止未經授權的個人資料透過互聯網、電子郵件、可攜式儲存設備或文件傳輸外洩。同時，我們設置了自動化事故處理程序和應變計劃，以便在數據洩露發生時迅速採取行動。我們定期進行演習，以加強危機管理計劃和確保程序有效。



個人資料收集指引

面臨當前科技環境中不斷演變的私隱風險，我們主動更新了《個人資料收集指引》，旨在教育員工在各項營運中採取負責任的資料收集方式，確保在數碼化的發展過程中，私隱仍然是首要考慮因素。



智惜用電服務

由於建築物用電在香港能源需求中佔很大比例，推動能源效益和節能，以及賦予社會大眾接受可持續發展的能力，對降低城市能源強度和碳排放，締造綠色未來至關重要。

港燈推行了一系列資助和服務計劃，統稱為「智惜用電服務」，協助客戶和社區實行減碳行動，包括推動能源效益和節能、電動車的普及應用、建築工地電氣化、可再生能源和低碳生活方式。並設立「智惜用電關懷基金」，為基層家庭、非政府組織、學校和中小企提供資助，採用節能電器和設備，協助有需要人士。

在2024年，「智惜用電服務」繼續為不同界別，包括客戶、企業和非政府組織提供量身定制的支援。通過資助、技術支援和教育，協助參與者實現環保目標並改善生活質素。重點範疇包括：



能源效益



可再生能源



綠色教育



支援弱勢群體



▲ 港燈「智惜用電生活廊」透過實體和虛擬導賞團，提供有關碳中和與智慧城市概念的教育。

自推出以來，「智惜用電服務」為減少香港碳足跡和支持香港氣候目標作出貢獻。通過為客戶提供實用的協助和資源，港燈展現了其對建設可持續且高效能的未來的持續承諾。我們積極通過多個渠道推廣「智惜用電服務」，並與持份者溝通，包括集團網站、YouTube 頻道、流動應用程式、查詢熱線、賬單訊息和電郵查詢服務。

為確保公正轉型至低碳經濟，我們優先支援弱勢群體，例如基層家庭和中小企，幫助他們採用節能措施並減少碳足跡，促進全社會的可持續發展。

加強對碳中和社區的支援

港燈透過「智惜用電服務」提升社區的能源效益和負擔能力。我們對香港島首個採用組裝合成建築法的過渡性房屋項目「喜越」的支援便是其中一個好例子。我們除了在工程期間提供網電外，亦資助採用節能電器，大幅減少了整個項目的碳足跡，實現全電低碳生活，降低了基層家庭的能源開支。

包括「喜越」在內，我們已支援香港島的8個過渡性房屋項目，惠及超過260個單位，涵蓋約800名居民。

此外，我們將為非牟利的非政府組織和學校提供一站式服務，協助實行提升能源效益的措施和採用可再生能源。自2025年起，每座合資格建築可獲得最高300萬元的資助，用於安裝節能設備、採用太陽能光伏技術或在屋頂採用節能油漆，以減少室內的能源消耗。此外，合資格的非住宅用戶可獲得最高40萬元的資助，以改用節能的電爐具、熱水爐和乾衣機。計劃預計在2025年將惠及60至100個項目。



智惜用電：
一條龍服務支持過渡性房屋

「智惜用電服務」2024 年概覽



智惜用電樓宇基金

每年撥款 2,500 萬港元，為樓宇業主提供資助，以提升公用屋宇裝備裝置的能源效益

已批出 **155** 份資助申請，涉及 **193** 幢樓宇和約 **4,500 萬元** 資助額。

智惜用電能源審核

為非住宅用戶提供免費能源審核，協助發掘節能機會

已進行 **216** 宗免費能源審核。

智惜用電貸款基金

為合資格客戶的能源效益提升項目提供利息資助貸款

3 間本地主要銀行已同意提供融資。

智惜用電電動車充電方案

為客戶提供一站式服務以落實電動車充電方案

已協助 **40** 個停車場安裝電動車充電基礎設施，並協助客戶申請政府的「EV 屋苑充電易資助計劃」。



智惜用電建築工地

為建築工地提供一站式服務，適時透過電網為建築工地提供電力

已支援 **20** 個建築工地採用電網供電取代柴油發電。



上網電價計劃

以上網電價向客戶購買接駁至港燈電網的可再生能源發電系統所生產的電力

已為 **135** 個可再生能源發電系統新接駁上網（請參閱「[表現數據摘要](#)」）。

可再生能源證書

提供「可再生能源證書」供客戶購買，以達到其可再生能源／環保的目標，同時支持本地可再生能源發展

已發出超過 **660** 張「可再生能源證書」，涵蓋約 **870 萬度** 電。



智慧電力教育基金

每年撥款 500 萬港元，通過「綠得開心計劃」計劃推廣能源效益和節能、可再生能源和低碳生活方式

超過 **11 萬** 人次參加了各項相關活動（請參閱《[共享地球資源](#)》章節）。



智惜用電關懷基金

提供服務、建議和資助，協助弱勢社群（包括劏房租戶）、客戶與社區實踐低碳智慧生活，以改善生活環境

超過 **1 萬 1,000** 個基層家庭已受惠於：

- 「節能家電資助計劃」
- 「劏房租戶電費津貼計劃」
- 「劏房重鋪線路資助計劃」
- 「現金券計劃」

87 間社福機構營辦的社區中心已受惠於「社福機構餐飲資助計劃」

94 宗項目資助申請已獲批，包括：

- 「節能設備資助計劃」
- 「節能共享資助計劃」

關愛社群

管理方針

為社區添關愛是港燈的企業信念之一。我們致力運用專業知識和技能、義工時間和資源，協助社會上有需要的人士，促進有意義的交流並帶來長遠的社會效益。一直以來，我們在關懷長者和環境教育領域上，與各大的非政府組織合作，共同為社會帶來正面而深遠的裨益。

我們的社區參與倡議以《可持續發展政策》和《傳媒、持份者參和社區投資政策》為本。這些框架確保我們的貢獻經

深思熟慮、具有影響性，並符合我們的核心價值和可持續發展目標，大大提升我們服務社區的效益和意義。

2024年，港燈榮獲香港社會服務聯會頒發的「10年+商界展關懷標誌」，表彰公司持續履行的社會責任，亦充分反映我們在支持社區和推廣關愛和共融文化方面的長期努力。

關懷長者

「送暖樂社群」計劃是港燈主要的社區項目之一，並與本港9間關注長者服務的非政府組織合作，為獨居長者提供支援。

憑着公司對電力的專業知識，年內我們共舉辦5個地區講座，為超過600名長者提供有關家居用電安全、計劃性電力維修和處理電壓驟降的貼士。

除了推廣家居用電安全，我們在2024年也舉辦了4次深受歡迎的「送暖樂樂街」活動。超過500名獨居長者和他們的照顧者參加了不同的「出街」活動，鼓勵長者多出行和多參與社交活動。

樂在其中：長者樂樂街

由於2023年同一的活動深受歡迎，港燈在2024年為「送暖樂樂街」活動加碼，鼓勵長者參與休閒活動並促進社交聯繫。年內，該計劃進一步擴展，舉辦了以下活動：

- ⚡ 懷舊電車之旅：100名長者乘坐開篷電車，了解香港和港燈的歷史。
- ⚡ 專業攝影體驗：80名長者參與專業肖像拍攝，隨後參觀了由舊紡織廠改建而成的主題購物地標「南豐紗廠」。
- ⚡ 電影同樂日：近300名長者和其照顧者在8月共同參與了一場愉快的電影放映活動。
- ⚡ 海洋公園之旅：約60名長者在11月參觀海洋公園，沉浸在充滿活力和歡樂的城市綠洲中。

「送暖樂樂街」活動充分體現了港燈如何通過舉辦有意義且愉快的體驗活動，實踐豐富長者生活的承諾。



樂活黃金第三齡

由港燈與香港社會服務聯會在2006年合作成立的「香港第三齡學苑」網絡(U3A)已連續運作19年。該計劃旨在推廣終身學習，提升退休人士的整體福祉，鼓勵他們保持身心活躍，追求個人興趣並繼續為社會作出貢獻。

在2024年，該計劃合共舉辦了超過600個課程和活動，為退休人士創造了約15,000個學習和提升技能的機會。

通過各種活動，港燈積極鼓勵長者實踐終身學習、服務社會，協助應對香港人口高齡化所帶來的需求。

表揚成就 展現夢想

2024年「香港第三齡學苑年度嘉許典禮」表彰了第三齡學苑參與者和中心的成就，並向傑出的中心和領袖頒發獎項。來自「U3A夢想+計劃」計劃的優秀團隊也展示了他們的夢想項目。「U3A夢想+計劃」在2024年11月更榮獲由中國國際公共關係協會和香港公共關係協會舉辦的第二十屆中國公共關係行業最佳案例大賽「企業社會責任類」銀獎。

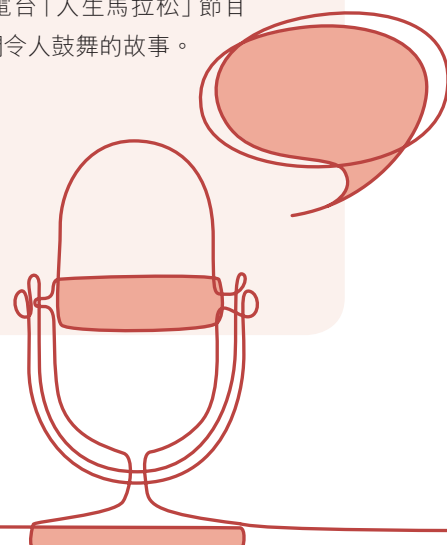


分享啟發人心的旅程



▶ 第三齡夢想+ 計劃夢想成真

為進一步推廣「香港第三齡學苑」的精神和積極樂齡的信息，3支來自「U3A夢想+計劃」計劃的獲獎團隊接受了新城電台「人生馬拉松」節目的採訪，分享了他們令人鼓舞的故事。



智惜用電樂齡大使訓練

兩年一度的「智惜用電樂齡大使訓練計劃」在9月展開，吸引了超過80名長者參加，主題為「擁抱科技 智慧樂齡」。他們透過多項互動訓練，加深對人工智能和可持續發展的認識。其中大使們更到訪大灣區，實地考察國內智慧養老、低碳生活的最新發展。



與社區伙伴合作



港燈舉辦了一場以長者服務為主題的社區伙伴交流會，邀請超過20位非政府組織領袖共同交流意見。與會者亦了解了公司在可持續發展方面的工作，促進在長者服務領域的更緊密合作。

熱心公益

在2024年，我們繼續致力支持多元化的慈善項目，通過贊助和捐款惠及低收入家庭學生、非政府組織、環保團體和社區組織等不同受助群體。

在2024年，我們通過捐獻和贊助支持了111個項目和活動，以及多個富意義的倡議，涵蓋以下目標：

- ⚡ 加強與不同持份者的關係，並在社區中建立良好聲譽；
- ⚡ 推廣能源效益和節能、環境保護、緩解氣候變化和提升公眾對電力市場議題的認識；
- ⚡ 支持能源技術研究；
- ⚡ 支援緊急救援和其他有意義的公益項目；
- ⚡ 關懷長者和其他有需要的人士；以及
- ⚡ 推廣職業健康和 safety。

此外，「港燈百周年紀念基金」為「香港第三齡學苑」自學中心提供資助，以增強本地退休人士的能力，並為成績優



異但財政困難的中學生提供獎學金，他們均在2024年7月舉行的「2023-2024年度獎學金頒獎禮」接受嘉許。

港燈亦透過「南丫基金」改善南丫島的環境及設施發展。在2024年，透過基金舉辦護林、防止山火和清潔海岸等服務。

有關港燈支援有需要人士的計劃詳情，請參閱「[智惜用電服務](#)」部分。

港燈義工隊

港燈積極推動僱員參與義工服務，以貫徹我們關懷社會的核心價值。

港燈義工隊20周年－行義廿載，綻放「義」彩

港燈義工隊在2024年慶祝成立20周年，繼續重點關注兩大範疇：關懷長者和環境保護，並擴大服務範圍以滿足其他社會需要。時至今日，義工隊共有超過1,000名成員。在2024年，我們的義工隊參與了35個項目，總服務時數達3,939小時。

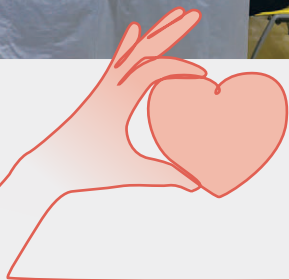
年內，義工隊與香港房屋協會合作，為超過40名居住在公共房屋的獨居長者進行家居電力安全檢查。

港燈義工隊在2024年成功開拓與5個新機構合作，服務智障人士，有不幸遭遇的少女，精神病康復者，以及有特殊學習需要的學童，鼓勵關愛和包容社區不同人士，並支持聯合國的可持續發展目標。

義工隊連續第3年與聖巴拿巴之家合作，每星期六派義工在他們的中央廚房協助預備飯餐，每年惠及超過4,000名露宿者和有需要的人士。

2024年義工活動

為慶祝成立20周年，港燈義工隊在2024年特別推出一個名為「Show Me Your Love」的挑戰，由港燈提供資金贊助20個由義工自發舉辦的小型愛心計劃，合共有超過1,200有需要人士和300隻動物受惠。





攜手創造 共享價值



經營
可持續業務

共享
地球資源

盡心
服務香港

關顧
合作團隊



港燈

HK Electric

Innovation Vision

transforming knowledge,

skills and creativity into people and

approach

maintain our status

electric



關顧合作團隊

概覽

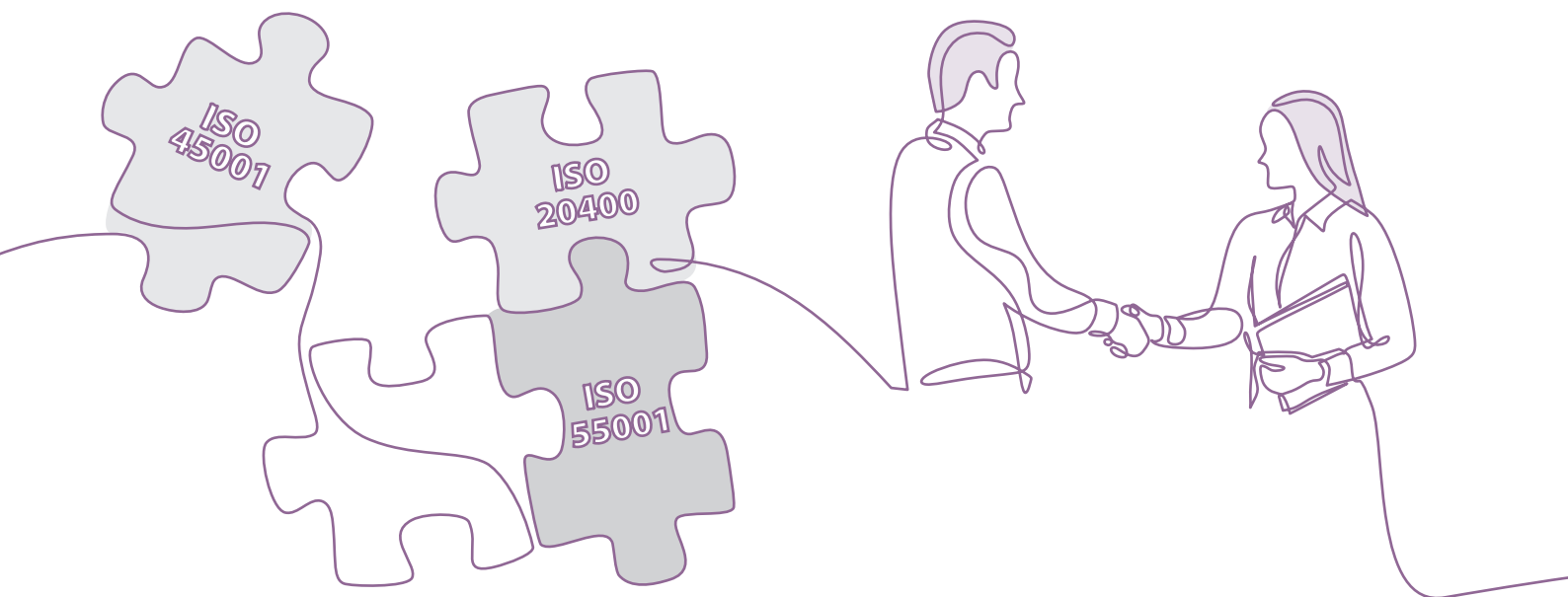
僱員、承辦商及供應商在我們實現「致力在香港成為傑出的能源企業」的企業抱負中擔當著重要角色。我們深信優秀團隊是達致企業目標的關鍵，因此致力營造兼具激勵與互助的工作文化。通過促進團隊合作和開放溝通，我們協助僱員盡展所長。根據《人才培育及發展政策》，我們推行全面的健康計劃，並為僱員提供持續的專業發展機會。

我們致力為僱員提供「零意外」的安全工作環境。我們的《健康與安全政策》由港燈健康與安全委員會每兩年進行一次檢討，旨在將安全措施融入各個業務層面，專注緩解風險，嚴格遵守適用的法律和監管標準。

我們採用符合國際標準ISO 45001安全管理系統，涵蓋發電、輸電、配電及建設電力基礎設施的業務營運。我們的資產管理系統亦符合國際標準ISO 55001，務求保障僱員、承辦商、客戶及公眾的安全。我們定期對這些管理系統進行第3方審核，確保系統完整性。

作為負責任的企業公民，我們要求所有業務伙伴堅守集團的核心價值，與我們攜手實現可持續發展目標。我們的《供應商守則》制定涵蓋商業道德、人權、勞工權益、健康及安全、環保、氣候行動和實體及資訊安全等的嚴格標準，並要求業務伙伴符合相關要求。我們的採購程序亦符合國際標準ISO 20400可持續採購指引，確保在作出採購決策時充分考慮可持續發展因素。

根據適用於集團全體僱員的《人權政策》，我們秉持國際人權原則，並期望業務伙伴及供應商遵守這些原則，鼓勵他們採用類近政策。此外，我們的《反騷擾政策》明確闡述了集團在工作場所及與工作相關活動中針對騷擾及性騷擾的政策與程序。



人力資源管理和發展

管理方針



我們的人力資源策導委員會自2017年起成立，負責推動人力資源信念「SHINE」，並帶領公司維持一支合作無間和高效的團隊。「SHINE」代表協同效應(Synergy)、全人發展(Holistic Development)、理想工作間(Ideal Workplace)、未來領袖培育(Nurturing Future Leaders)和追求卓越表現(Excellence)。該委員會負責制定方針和綜合管理各項人力資源行動方案，確保其與公司策略和目標一致、符合法律和行業最佳做法，推動人才管理和繼任，並監控僱員的薪酬和福利在市場的競爭力。

港燈高度重視僱員的價值，積極廣納和挽留頂尖人才，不僅包括有經驗的專業人士，還有剛踏入電力行業的年青人。這份承諾與我們在招聘、培訓、發展、人力資源運用及留任方面的整體目標一致，並充分體現在我們的人力資源策略中。為提升僱員在技術和非技術層面的能力，我們設有完善的培訓制度，引導資深僱員向年青僱員傳授知識，增強其專業以及跨領域能力。培訓及指導對於僱員發

展至關重要，特別是在綠色能源轉型過程中。我們的培訓計劃配合《人才培育及發展政策》和《晉升及調職政策》，為僱員的長遠事業發展提供資源，並通過與行業領袖及學術機構的合作，進一步提升僱員的學習體驗，為迎接未來挑戰作好準備。

我們將有效溝通和僱員福祉視為我們工作場所的基石。為促進坦誠溝通，我們定期舉行「協商會」會議，並每季舉辦聚焦小組會議，確保僱員有暢所欲言的平台。此外，我們設有正規的申訴程序，以迅速處理和解決僱員關注的問題。我們關心僱員的身心健康，並致力提供安全、健康以及互助的工作環境。通過這些措施，我們期望與僱員建立信任，加強團隊合作，並確保每位僱員感受到被重視與傾聽。為表揚和鼓勵僱員的優秀表現，我們實行「按績論酬」的薪酬政策，提供具競爭力的薪酬待遇、酌情獎金和福利。我們還每年參考業界的薪酬趨勢及同業機構的做法作出檢討和調整。有關薪酬及福利的詳情，請瀏覽[僱員福利](#)。

SHINE



廣納和保留優秀人才

在當今瞬息萬變的經濟和社會環境下，對新技能、專業能力和適應力的需求更甚以往。我們每年進行前瞻性的人力資源規劃，評估未來十年的人才需求，有系統地提升僱員專業技能和專業知識，以支持業務的長遠發展。

為吸引多元化人才，我們積極與業界和學術機構建立策略伙伴關係，有效地推廣我們的事業發展機會，並提升僱主品牌。我們亦擴展在中國大陸的人才招募網絡，在2024年成功招聘12位來自工程、金融、資訊科技和物流領域的專業人士。此外，我們亦重視內部的人際網絡，鼓勵透過「僱員推薦計劃」引薦合資格的優秀人才，並提供獎勵給成功推薦新人加入公司的僱員，以表揚他們為建設協作共進的優秀團隊所付出的努力。

港燈自2015年起推行「燈友計劃」，協助新入職僱員順利適應工作環境。每位新僱員均會獲配1位經過培訓的資深僱員作為其「燈友」，這些「燈友」負責在試用期內提供指導和支援。在2024年，我們共有69位來自不同部門的僱員擔任「燈友」，協助新僱員順利融入港燈大家庭。

我們相信僱員的技能、經驗和付出應該得到公平的回報，並致力實踐可持續的僱員待遇，確保公平的薪酬，並設立「按績論酬」機制。我們的「按績論酬」機制就僱員的整體

績效進行評估和獎勵，並考慮他們所達成的預訂目標和他們所展示的能力，培養追求卓越和具動力的文化。為保持在人才留任方面的競爭力，我們定期檢討薪酬福利政策，同時持續改善職位設計和工作條件，以提升整體僱員的投入度和表現。透過締造互助共融的工作環境，我們期望滿足僱員多樣化的需求，確保各專業人才在其職業生涯的每個階段都能在積極的工作環境下獲得成長和發展機會。

我們致力締造一個沒有歧視或騷擾的工作環境，包容不同種族、族裔、宗教、性別、年齡、性取向以及所有其他受保護身份之間的差異。我們歡迎來自各種背景的人才加入，並重視他們為團隊帶來的獨特觀點和豐富經驗。

我們透過參與本地大學和專上學院舉辦的職業博覽會和招聘講座，向學生推廣在港燈的事業發展機會。我們鼓勵年青人參加我們的實習生和見習生計劃，從中獲得實踐經驗。同時，我們積極與專上學院建立緊密的合作關係，以兼容並蓄的方式發掘和吸引對公司持續發展至關重要的人才。



吸引年青人才

招聘會及職業博覽會

港燈致力吸引和培育新人才，積極參與本地大學舉辦的多場線上及實體招聘會。我們藉此與學生直接交流互動，提升僱主品牌，同時加深他們對我們實習和見習計劃，以及其他入門職位的認識。我們亦參與由香港機電業推廣工作小組舉辦的「機電業博覽2024」，以啟發學員對機電行業的興趣並招募學員。

招聘講座

我們定期在本地大學和其他專上學院舉辦線上及實體招聘講座，與對我們的行業有興趣的學生建立聯繫，分享有關公司文化和職涯發展的資訊。在2024年，一系列的招聘活動成功聘用了7名見習工程師和7名見習技術員，展現了我們致力培育業界新一代專業人才的承諾。

在學職訓實習計劃

我們的「在學職訓實習計劃」為資訊科技相關學科的學士學位三年級和高級文憑二年級學生提供寶貴的實習機會，幫助他們在真實工作環境中累積經驗，同時強化其對學術理論應的理解，協助他們掌握未來職場所需的技能。在2024年，我們錄取了2名學士生，其中1人是少數族裔人士，並有2名2023年錄取的高級文憑生進入第2年的實習階段。

職場實習計劃

我們的「職場實習計劃」為修讀電機工程相關學科的高級文憑二年級學生提供了寶貴的機會，讓他們獲得實務在職經驗。這項計劃讓參與者掌握未來職業生涯所需的專業技能，同時提升他們的學術成績。在2024年，我們招募了2名實習生，協助其銜接未來職涯發展。

暑期實習生計劃

我們的「暑期實習生計劃」為參與者提供了在暑假期間獲得實踐經驗的寶貴機會，幫助他們深入了解行業挑戰，將學術知識應用於專業環境。學生在真實場景得以深化對行業實踐的理解，並培養未來職業發展所需的關鍵技能。在2024年，我們為29名來自工程、建築學、資訊科技、商管、環境科學及新聞學等多元領域的學士及碩士生提供實習機會。



提供發展機會

港燈重視僱員技能和培訓，致力提升全體僱員的技術和職能能力。根據《人才培育及發展政策》，我們為僱員提供持續的技能提升和專業發展機會，確保他們具備出眾的專業知識令到他們在各業務領域中能夠脫穎而出。在「由煤轉氣」的過渡過程中，我們通過管理層與僱員之間的有效溝通，積極應對這一重大挑戰。為確保實現公平過渡，所有參與燃煤業務的僱員都可以接受必要的再培訓，並被重新分配至適合的內部崗位。

我們每年都由董事總經理帶領，並與各部門主管和人力資源總經理協作下進行接班人規劃，評估並確保重要的管理職位得以有適合的繼任人選，並制定針對潛在接班人的發展策略。我們與各級管理人員緊密合作，在績效評估中

識別培訓需求，由相關部門負責協調技術和職能培訓。人力資源科則負責其他學習項目，包括與各科部整合與能力相關的單元，以及與領導才能框架一致的「領導力發展計劃」、「青年人才發展計劃」和其他與個人能力如創造力和設計思考等等的課程。

港燈學院致力促進由資深的現職及退休僱員向年青僱員傳授技術和專業技能，薪火相傳。學院亦與本地大學密切合作，提供更多學習機會並加強培育行業內的人才，例如通過與香港理工大學的合作，促進專業知識和經驗的交流，並開放設備和設施讓大學人員參觀，讓學生增廣見聞。

港燈的進修及培訓



人才培訓

見習及專業發展計劃

支援年青新僱員建立專業職業生涯

崗位轉換計劃

通過跨部門調職發掘領導潛力

加速發展計劃

栽培具高潛質的僱員升任領導職級

青年人才發展計劃

培育年青人才成為前線領袖

領導力發展計劃

培育中層領袖，為將來擔任領導角色作好準備

高管人員進修課程

讓高中層領袖與外部管理人員互相交流和學習，提升營運管理能力



知識分享

港燈學院

向年青僱員傳授專業知識，薪火相傳

專題講座、工作坊及網上學習平台

推動公司廣泛建立的「學習文化」

知識庫存

有系統地規劃知識傳承



2024年學習與人才發展計劃

支援外部培訓及教育計劃

我們向僱員提供本地及海外培訓的資助，持續提升他們的專業技能。在2024年，共有574名僱員獲培訓資助，當中有6人獲資助修讀學士學位，8人獲資助修讀碩士學位。在2024／2025學年，資助金額按年增長30%，彰顯公司對人才發展的持續投入。

領導力發展計劃

自2010年以來，我們的領導力發展計劃已培養91名中層僱員，其中超過70%仍在港燈留任。在2024年，有14名領袖參與計劃，接受導師指導並參與涵蓋關鍵軟實力的工作坊。同時，我們推出了「加速發展計劃」，專為年青僱員的成長提供支持，年內有2位傑出僱員參加該計劃。



培養自主學習文化

為推動自主學習文化，我們推出了一項有關製作系統化的學習單元的計劃，共有7個團隊接受視頻製作的培訓，讓他們製作有關先進技術和知識的內部培訓材料。我們的內部圖書館亦新增了由國家電網出版以電力供應為主題的最新書籍，為僱員提供最新的研究資料和專業知識。為鼓勵僱員利用這些資源並推廣持續學習，我們舉辦了國網圖書納庫儀式暨讀書分享會。



與外部機構的交流機會

我們籌辦交流計劃以拓展僱員視野。20名來自港燈的青年人才參加了為期14天的青年人才交流計劃，到訪位於北京的國家電網。3位管理人員亦參與了國情培訓課程，觀摩內地的創新技術。

培育下一代以實現可持續人才儲備

港燈致力通過向各教育機構提供獎學金、助學金和獎項來支持下一代發展。在2024年，我們的中層管理人員和青年人才與香港大學學生分享職業規劃的心得和行業趨勢。我們還舉辦了港燈獎學金頒獎典禮，彰顯我們對鼓勵學術卓越表現和支持年青人發展的承諾。

「一帶一路 電力及能源高級研討項目 2024」

港燈致力推動電力和能源業界的專業人士提升技能，並繼續與香港理工大學、西安交通大學和國家電網合辦「一帶一路電力及能源高級研討項目」。計劃自在2018年啟動以來，累計已為來自超過40個一帶一路國家及地區的800多名專業人士提供培訓。隨著合作延長至2028年，該計劃將更加側重於推動創新和實地研究，為一帶一路國家及地區的本地電力基建需求量身定制解決方案，促進經濟增長和可持續發展。

數十年來，港燈一直在人口稠密的城市地區維持可靠的供電服務，並在設計可抵禦極端天氣的海底和地下電纜系統方面累積了寶貴的經驗和專業知識，我們與參與計劃的專業人士分享這些經驗和知識。這種全球性的知識交流不僅有助加強國際電力系統，更通過共享專業知識進一步提升香港電網的可靠性。

透過匯聚行業領袖、研究人員和能源專業人士，該項目正建立一個全球專家網絡，以應付電力 and 能源業界不斷演變的挑戰。港燈的積極參與彰顯了其在創新、可持續發展和培育新一代能源專業人才方面的承諾，以滿足瞬息萬變的世界需求。



僱員的參與

港燈重視僱員的參與，藉此回應僱員需要和推動公司持續進步。我們通過多樣化的溝通機制和互動平台展示對僱員參與的承諾，旨在增強溝通效能，促進建設性合作關係，締造互相支持的工作職場文化。

我們的內部溝通框架涵蓋多種平台，以促進對話和反映意見。以公司內聯網作為核心資訊樞紐，輔以「港燈薈」手機應用程式讓僱員可以隨時取得所需資訊。「創薈群言集」網上意見平台促進僱員分享創新想法，而專責小組則處理特定營運問題，並舉辦簡報會，確保僱員獲得最新訊息。此外，我們還設立了僱員熱線，快速回應僱員的關注事項，更持續強化我們互助支持的工作文化。

成立逾40年的「協商會」扮演促進內部開放、有效溝通的關鍵角色。該會設有6個組別，由各部門僱員推選約70名代表，成為管理層與僱員之間的重要溝通橋樑，促進資訊交流和意見收集，推進持續進步和發展。



▲「協商會」週年午餐聚會

儘管本地法例並沒有要求訂立集體談判協議，我們仍保持與工會定期且彈性的雙向溝通，以書面或口頭方式交流。這種開放的溝通渠道促進了工會成員與公司之間的自由意見交流。

我們的績效管理系統是僱員參與的重要的一環，全體僱員均參與系統化的績效評估，分為工作策劃、年中評核以及年終評估3個階段。每個科部均設立年度績效目標，並定期回顧績效以確保達成目標。在年中，主管根據員工的績效與發展，持續提供意見和指導，促進主管與團隊成員之間的團結，建立對目標的共同理解和雙向溝通渠道，從而提高工作效率和協作性。



▲「與FRANCIS對話」僱員溝通會

2024 年與僱員的聯繫

「與 FRANCIS 對話」 僱員溝通會

- 591 名同事通過現場及線上方式參加了溝通會。港燈董事總經理鄭祖瀛先生與同事分享公司未來的發展及營運計劃，並在問答環節一一解答同事的提問。

「聽你心聲」計劃

- 128 名年青專業人才與董事總經理以及其他中高層管理人員展開對話，分享有關個人成長看法、職涯發展及公司事務等議題交流觀點。



「協商會」會議

- 管理層與僱員代表舉行了 11 次會議，討論業務營運及僱員福利相關議題。一共落實了 33 項改善措施，包括醫療福利、教育資助、膳食津貼、工作環境及辦公室設施等範疇。

聚焦小組討論

- 78 名僱員分享了寶貴的意見和建議，促成了 20 項改善措施，涵蓋如醫療福利、膳食津貼、康體活動及工作環境等範疇。

入職培訓計劃

- 超過 160 名新入職僱員參加了入職培訓計劃，了解港燈的願景、使命、核心價值及主要政策。



與工會的會議

- 與工會舉行了 2 次會議，就港燈僱員關注的事項進行意見交流和商討解決方案。

僱員意見調查

- 為了收集僱員的意見，我們進行了全公司問卷調查，超過 8 成符合資格的僱員自願參與，收集有關僱員的開心程度、工作壓力、工作與生活平衡、以及對工作投入度等關鍵範疇的寶貴意見和建議。為了進一步探討調查結果，將在 2025 年第二季舉行一系列後續的聚焦小組會議，透過抽樣方式邀請僱員參與，以深入了解調查結果中反映的重要意見和觀點。

績效規劃及績效評估的 工作坊

- 分別有 126 名及 113 名僱員參加了有關工作策劃及績效評估的工作坊，旨在幫助新僱員和主管理解績效規劃和評估流程。

促進僱員身心健康

尊重每位僱員的獨特性並重視關懷文化，對於促進身心健康、提升工作動力和激發創意至關重要。當僱員在安全的工作環境感到安心，並獲得公司的支持和關懷，他們更能全心投入工作，展現包容行為。我們將「添關愛」這核心價值融入我們的管理方針，通過提供全面的康體計劃，關注僱員的身心健康，同時推廣健康的工作與生活平衡。

2024年標誌著我們連續第10年獲「開心工作間」推廣計劃選為「開心企業」，並榮獲「開心企業10+」標籤。我們致力促進家庭和諧，並根據《在家工作實務守則》，結合多種因素為僱員提供靈活的工作安排。為進一步支援僱員及其家屬的產護需要，自2024年4月起，我們將產假由14周延長至16周，並將待產假由5天延長至10天。

推廣身心健康措施



身心健康

- ⚡ 興趣活動小組及興趣班；
- ⚡ 健康講座、健身課程和康樂設施；
- ⚡ 派發水果；
- ⚡ 接種預防流感疫苗；
- ⚡ 為合資格僱員提供免費身體檢查；以及
- ⚡ 提供保持身心健康的貼士。



情緒健康與社群支援

- ⚡ 義工服務；
- ⚡ 僱員康樂資助；
- ⚡ 由專業輔導員接聽來電的24小時僱員輔導熱線；
- ⚡ 「好鄰舍網絡」為同事提供適時的情緒支援；
- ⚡ 透過「燈友」計劃，協助新入職僱員融入我們的企業文化；以及
- ⚡ 有關心理社會健康的內部培訓課程。



良好的家庭關係

- ⚡ 5天工作週；
- ⚡ 特殊情況下提供彈性工作安排；
- ⚡ 供需要餵母乳的同事使用的哺乳室；
- ⚡ 以優惠價格為僱員家屬提供身體檢查計劃和接種預防流感疫苗；
- ⚡ 子女教育津貼；
- ⚡ 家庭同樂日、郊遊與生態文物導賞團；以及
- ⚡ 親子講座和家庭友善活動。



2024 年僱員健康與福祉



「好鄰舍網絡」

「好鄰舍網絡」由超過 150 名接受過輔導技能培訓的同事組成，致力為有需要的同事提供適時的情緒支援。我們定期為「好鄰舍」成員舉辦培訓，持續提升他們的關懷意識和技巧。



興趣班和健身課程

在 2024 年，我們多元化的興趣班和健體課程共吸引了 1,945 人次參與，其中 100 名同事參加了線上健身課程。我們更向全體同事發放了強化腳部股四頭肌訓練視頻以鼓勵恆常運動。同年，我們的「跑步樂聚」共舉辦了 18 次訓練活動，吸引 204 人次參加，並有 13 名會員參加了「行際 8 公里比賽」。截至年底，「跑步樂聚」成員總數達 116 名，充分體現了我們致力促進僱員健康的承諾。



健康講座與家庭友善活動

年內，超過 170 名同事參加了有關職場痛症及帶狀皰疹的健康講座。78 名同事及其家屬參加了親子復活蛋製作興趣班及室內釣蝦等家庭同樂活動，促進了家庭聯繫並創造了珍貴的回憶。



尊重人權

管理方針

港燈承諾維持高標準的人權保障。作為公用事業的重要提供者，我們將保障所有相關方，特別是僱員的權利。我們積極推動多元、共融與公平，確保公平對待僱員並及時回應其需求。我們主動識別並預防潛在侵權行為，此承諾是我們在環境、社會及管治工作中有關社會責任的重要一環。儘管量化這些工作存在複雜性，我們仍透過《人權政策》維護僱員權益和落實社會責任。該政策為我們的《工作守則》和《供應商守則》提供了指導，並配合定期培訓，確保這些守則在日常營運中的充分落實。此外，我們設立了正式的申訴程序，以處理和解決僱員的關注事項，營造互助包容的工作環境。

我們嚴格遵守香港的人權法例，並採納國際標準，包括《世界人權宣言》、《國際人權法案》、國際勞工組織1998年《工作中基本原則與權利宣言》以及聯合國《工商企業與人權指導原則》中所提倡的國際人權原則。

健全的人權框架對我們可持續增長的策略十分重要。我們確保業務營運符合《僱傭條例》，包括其明確列明禁止聘用童工和強迫勞工。在2024年，我們在所有業務範疇中均沒有涉及童工或強迫勞工的風險，進一步彰顯了我們對締造正向共融職場文化的承諾。

我們對人權的承諾

作為支持平等機會的僱主，港燈堅定承諾確保所有僱員均受到公平與公正的待遇，不會因性別、殘疾、家庭狀況、種族、年齡、性取向或其他個人特徵而受到歧視。我們的招聘和晉升政策嚴格恪守《僱傭條例》及相關反歧視條例的客觀標準。我們積極推動僱員多元化，一直致力提升女性在各職級的比例，以改善行業普遍存在的性別失衡情況。

我們致力為僱員締造一個互助和透明度高的工作環境，杜絕任何形式的歧視和騷擾行為。為保障僱員獲得公平對待的權利，我們設有全面的舉報和申訴程序，並確保以嚴謹且保密的方式處理相關問題，並在需要時進行獨立調查。

我們的僱員享有自由加入或成立工會的權利，並不會因此而遭受報復、恐嚇或騷擾。我們指派首席經理（僱員關係）作為工會代表的主要聯絡人，確保雙方保持開放且有效的溝通。同時，我們定期邀請僱員，不論是否屬工會成員，在聚焦小組會議中分享他們的意見和建議。

我們的《供應商守則》為業務伙伴制定須遵守的道德標準，包括尊重結社自由，反歧視、禁止僱用童工或強迫勞工。我們亦積極在社區推動人權，提供可負擔且便利的電力服務，並為有需要的人士提供具針對性的援助。

有關我們在供應商參與方面的工作以及透過「智惜用電服務」和其他社區投資措施支援有需要人士的詳情，請參閱本章節的「[妥善管理供應鏈](#)」部份和本報告的《[盡心服務香港](#)》章節。



2024年推廣反歧視與平等機會的活動

>50位

承辦商及借調人員

為超過50位於南丫發電廠提供服務的承辦商及借調人員安排了8場承辦商合規培訓課程。培訓內容包括一系列有關合規的視頻，內容涵蓋防止賄賂、反歧視，以及個人與公司資料私隱和安全。

>270位

僱員

超過270位僱員參加了2場線上研討會，旨在提高參與者對反歧視條例以及港燈相關政策和指引的認識與理解。

>100位

僱員

超過100位僱員參加了主題為「反歧視條例於團隊管理工作的應用」的工作坊。這些課程幫助參與者了解如何在管理團隊績效和行為時減低相關風險，並提供有關應用條例的原則和確保與僱員互動時合規的資訊。

多元共融的工作環境

港燈致力締造多元共融的工作環境，提升業務績效和服務社區。我們積極推動性別多元性，致力提高女性在僱員團隊的比例，支持僱員平衡工作與個人責任。作為平等機會的倡導者，我們保證所有人均受到公平公正的待遇，不論性別、身體狀態、種族、族裔、年齡、性取向或其他個人特徵。在招聘、發展、報酬和晉升方面，我們均以客觀標準為指導，包括工作投入度、資歷、技能、表現和能力

等，建立擁有多元化技能、經驗和觀點的團隊。

我們致力促進僱員參與，維持以信任和互相尊重為核心的工作環境。我們的申訴程序為因工作場所或僱傭關係引發的僱員關注事項提供了完善的處理框架，確保申訴得到及時公正的處理。在2024年，我們沒有收到任何僱員提出的申訴。



健康與安全

管理方針

港燈致力維持安全的營運環境，並清晰地體現在我們的《健康及安全政策》之中。該政策概述我們對僱員、客戶、承辦商以至公眾的健康及安全的責任。港燈設有健康及安全局，由董事總經理擔任主席，並每季舉行會議，監督公司實行相關政策和指引的情況，並在科級／部門健康及安全委員會的協助下，監察公司的健康與安全表現、檢討培訓需要，同時制定安全措施與緊急事故應變計劃。此外，健康及安全局下設有多個小組委員會，就相關事宜與僱員和承辦商保持溝通，收集意見並推動全公司的安全意識。

我們的所有業務，包括發電、輸配電以及建設電力基礎設施，均由符合國際標準ISO 45001和ISO 55001的安全管理和資產管理系統管理。而南丫發電廠亦特設天然氣安全管理系統，涵蓋從設計到維護天然氣設施及燃氣機組的整個過程。

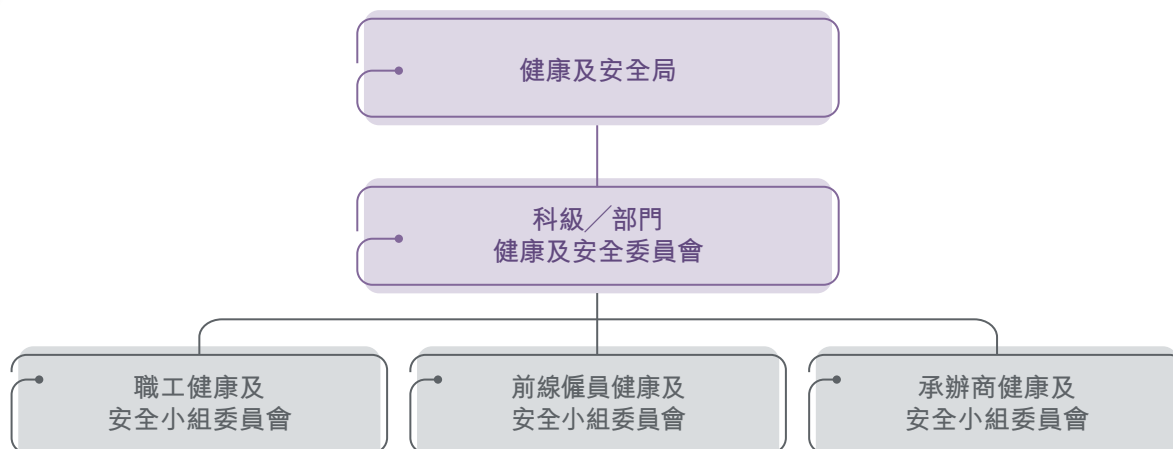
我們的《公司健康及安全手冊》配合勞工處的《安全管理工作守則》，並持續修訂，以跟從行業最佳做法和監管要求。



我們期望消除所有涉及僱員、客戶和承辦商以至公眾的事故，並為客戶提供安全可靠的電力供應。為此，我們採取嚴格的健康與安全措施，確保所有設施保持嚴格安全標準，利用先進技術作好應付突發安全事故的準備，並培養僱員持續接受安全教育和獎勵導向的績效文化。

在應對氣候變化挑戰並轉向更環保能源轉型（如煤轉氣轉型）的過程中，我們深明將嚴格的健康與安全措施融入營運流程的重要性。這承諾對採用新技術和工作方式至關重要，確保為所有相關持份者提供公平且安全的過渡。

港燈健康與安全管治架構



安全第一

我們通過全面的管理方針推廣僱員健康、工作環境安全以及健康與安全文化，包括進行全面風險評估和採取針對性措施以緩減安全風險。我們為僱員和承辦商提供全面的培訓，表彰卓越的安全表現，並舉辦各類活動提升健康與安全意識。此外，我們在內聯網特設「健康與安全資訊」欄目，並透過電郵和佈告板，傳遞有關健康與安全的最新資訊。

2024全年，我們舉辦了多場健康與安全活動，包括論壇、健康講座、網上研討會和安全問答比賽等，同事可到現場參與或透過內聯網瀏覽資訊。年內，我們舉辦了以「以創新、求安全」、「預防工作中眼部受傷」和「工作間的急救常識」的健康與安全活動。我們的健康與安全承諾也延伸至客戶和公眾。港燈透過各種平台，包括服務單張、集團網頁、港燈手機應用程式、客戶中心和電話中心，發放有關電力安全與正確使用電力的教育材料。

每年，我們對安全管理系統進行審核，並大部分由公司以外的安全審核員負責審核。我們亦設立了「安全工作行為計劃」，旨在識別並消除危險的工作行為。該計劃著重實踐安全的工作環境，並推廣正確使用個人防護裝備。

所有僱員和承辦商需採取全面的健康與安全程序，我們定期對不同地點進行審核和檢查，以確保程序得已落實，彰顯我們對安全工作環境的承諾。在涉及密閉空間作業的情況下，我們要求工人在進出密閉空間時，必須進行錄影。此外，為防止挖掘過程導致電纜損毀，我們與壕坑承辦商合作，加強預防措施。

僱員安全表現

我們僱員的損失工時工傷數目在近年一直維持在低水平。在2024年共錄得3宗相關事故，我們已就事故作全面調查，並制定了相應的預防措施以防止類似事件再次發生。然而，事故的出現導致我們無法達到其中一項旨在持續改進的目標，該目標是要將損失工時工傷發生率維持在低於過往3年的平均水平。我們將繼續努力，通過實施改進措施和分級控制，進一步降低工作場所的風險，優先保障僱員安全，並朝著「零意外」的目標邁進。有關健康與安全的詳細數據，請參閱「[表現數據摘要](#)」及「[全球報告倡議組織報告標準內容索引](#)」。



損失工時工傷

數字：

3 宗

損失工時工傷

發生率*：

0.17

* 每 200,000 僱員工時

損失工時工傷

嚴重率*：

2.28

* 每 200,000 僱員工時

2024年風險預防指標



235 次

安全工作行為觀察



2,763 次

安全巡查



24 次

險失事故



4,565 次

安全風險評估



12.2 小時

安全培訓
(平均每名僱員)

健康與安全管理措施

規則、程序及措施

- ⚡ 制定全面的安全規章、程序及指引，確保以重視安全及負責任的態度營運一切業務；
- ⚡ 設有委任及登記制度，確保只有具備所需技術和經驗的合格人士與授權人士，才能在港燈設施範圍內或鄰近地方工作；
- ⚡ 定期進行風險評估，並採取預防和改善措施，務求消除風險或將風險減至最低；
- ⚡ 進行定期和特別安全審核和巡查，找出需要改善的地方，做到精益求精；
- ⚡ 有系統地匯報和跟進每宗工作場所事故，避免同類事件發生；
- ⚡ 實施「工作安全行為計劃」，致力在各個業務範疇，消除所有具風險的行為；
- ⚡ 推行「5S良好工作場所整理計劃」，務求在工作效率、職安健，以至空間運用和清潔衛生方面，均有所提升；
- ⚡ 在工作場所進行衛生檢查，並自願參與「室內空氣質素檢定計劃」，確保工作環境符合健康標準；
- ⚡ 採用無油配電變電站和無油分區變電站，減低火警風險；以及
- ⚡ 制定應急計劃和程序。



▲ 化學品洩漏應變演習

培訓及意識



- ⚡ 為僱員提供全面的安全培訓，包括引進虛擬實境技術，令培訓課程更真實；
- ⚡ 每月就特定的健康與安全主題為僱員舉辦簡介會；
- ⚡ 向僱員發出健康與安全警示；
- ⚡ 進行每3年一次涵蓋全體僱員的安全氣候指數意見調查；
- ⚡ 為僱員和承辦商舉辦宣傳活動，包括「職安健週」、「安全、健康及環保日」、「健康與安全論壇」、「生命第一」宣傳活動、「安健環問答比賽」和不同主題的健康與安全講座；
- ⚡ 在港燈網站提供有關安全資訊，便利第3方承辦商在港燈供電電纜附近施工時作為參考；以及
- ⚡ 向客戶與社區推廣安全用電。

鼓勵及獎勵

- ⚡ 實行獎勵計劃，表揚保持「零意外」紀錄的僱員；
- ⚡ 推行獎勵計劃，鼓勵僱員匯報「險失事故」、安全危害和安全駕駛；
- ⚡ 支持《優先選用職安健星級企業約章》，在揀選有關修理、維護、加裝和改裝工程的承辦商時，優先選擇實施良好安全管理制度的「職安健星級企業」；以及
- ⚡ 支持《建築安全約章》，持續提升公司內部的安全文化。

2024 年提高健康與安全意識措施概覽

為締造良好的職業健康與安全成效，積極與僱員和承辦商溝通至關重要。為提升健康與安全意識，我們提供全面的安全文化教育，營造鼓勵開放、知識共享的環境，並為僱員和承辦商推行各種獎勵計劃，積極實踐「零意外」目標。

推廣職業安全與健康和創新

在3月，我們參與由職業安全健康局舉辦的「職安健創科博覽」，並展示了我們在工程項目中提升職業安全與健康標準的創新解決方案、產品和技術。



「南丫發電廠職安健週2024」—「『承諾』安全第一、緊守法規」

在9月，我們舉辦了此活動，以提升南丫發電廠僱員和承辦商的安全意識、合規和安全文化。我們邀請了來自香港消防處的嘉賓，以及承辦商和僱員代表進行講座，探討防火意識及健康與安全相關議題。同時，展覽展示了最新的安全產品和個人防護裝備，以進一步改善工作場所的安全性。

健康與安全論壇 —「以創新、求安全」

在12月，我們舉辦了健康與安全論壇，大約有550名參與者。嘉賓來自勞工處、職安局和承辦商亦就「以創新、求安全」為題分享了他們的專業知識和經驗。

「安全健康環保日2024」

在12月，超過600名同事和承辦商在南丫發電廠參與了以「安全，是一種態度！」為主題的活動，彰顯了港燈對安全的重視與承諾。

技術交流與安全訪問

在1月，21名參與者參觀中國建築位於珠海的組件預製工場，深入理解「組裝合成」建築法。同時，16名參與者在5月參觀青山發電廠，促進知識交流，以及了解更多有關改善技術和安全措施的資訊。

建造業議會 — 安全設計

建造業議會的建築設計安全專責小組以識別和緩減建築過程中所產生的風險為目標。在7月，港燈在建造業議會的工作坊上展示了「沙灣新電力變電站工程項目」，強調從項目設計開始注重安全的重要性。

生命第一：「攜手同心，行出安全」

在7月，工程建設科舉辦了安全推廣活動，吸引了超過300名工友參加，在推廣工地安全文化和安全意識的同時，亦讓參與者加深對工地安全措施的了解。

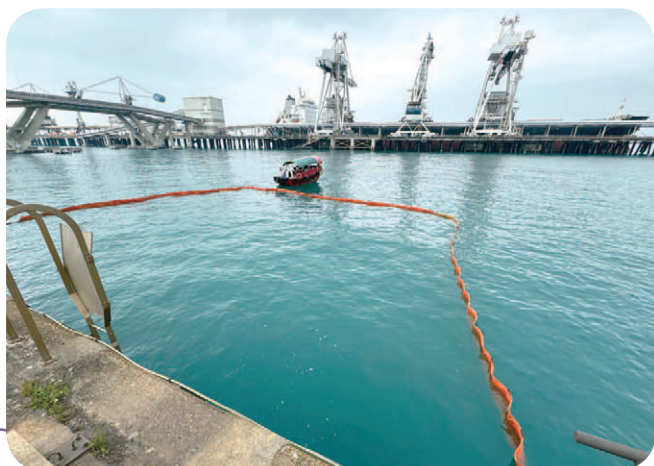
應變準備

健康與安全的緊急情況可能隨時隨地發生，而電力供應一旦中斷可能對社區造成嚴重影響。因此，我們必須為各類緊急情況做好充分準備，迅速採取行動以將影響降至最低，並確保盡快恢復電力供應。

我們已制定完善的應對緊急狀況和危機管理的程序，並定期進行測試以確保其成效。我們備有危機管理計劃，輔以每個業務單位各自的應變計劃，可以有效應付緊急事故，並確保業務持續運作。我們亦與僱員、承辦商和客戶定期進行緊急事故演習，務求提高緊急事故應變能力。

我們的應變計劃確保一旦發生自然災害或不可抗力事件等危機後，能迅速恢復電力供應。計劃針對各類涉及健康與安全風險的緊急情況，例如火災、燃油和化學品洩漏、颱風和水浸。此外，我們也制定了一個3級制應急計劃以處理流感爆發和類似的公共衛生危機。

為應對電力供應中斷，我們提供24小時客戶緊急支援服務，透過電話和短訊提供協助。針對醫院或其他依靠電力儀器維持生命的客戶，除了按維修計劃暫停電力供應前提前通知外，我們亦制定了特別措施，以滿足其緊急需要。



▲ 漏油應變演習



妥善管理供應鏈

管理方針

我們的採購程序遵守國際標準ISO 20400可持續採購指引的國際標準認證，確保在整體營運上採取合乎道德且可持續的方法。我們積極向供應鏈中的持份者，包括對我們電力設施的建設、營運、維護以及支援日常活動十分重要的供應商、承辦商、顧問等，傳遞可持續發展的價值觀和企業抱負。

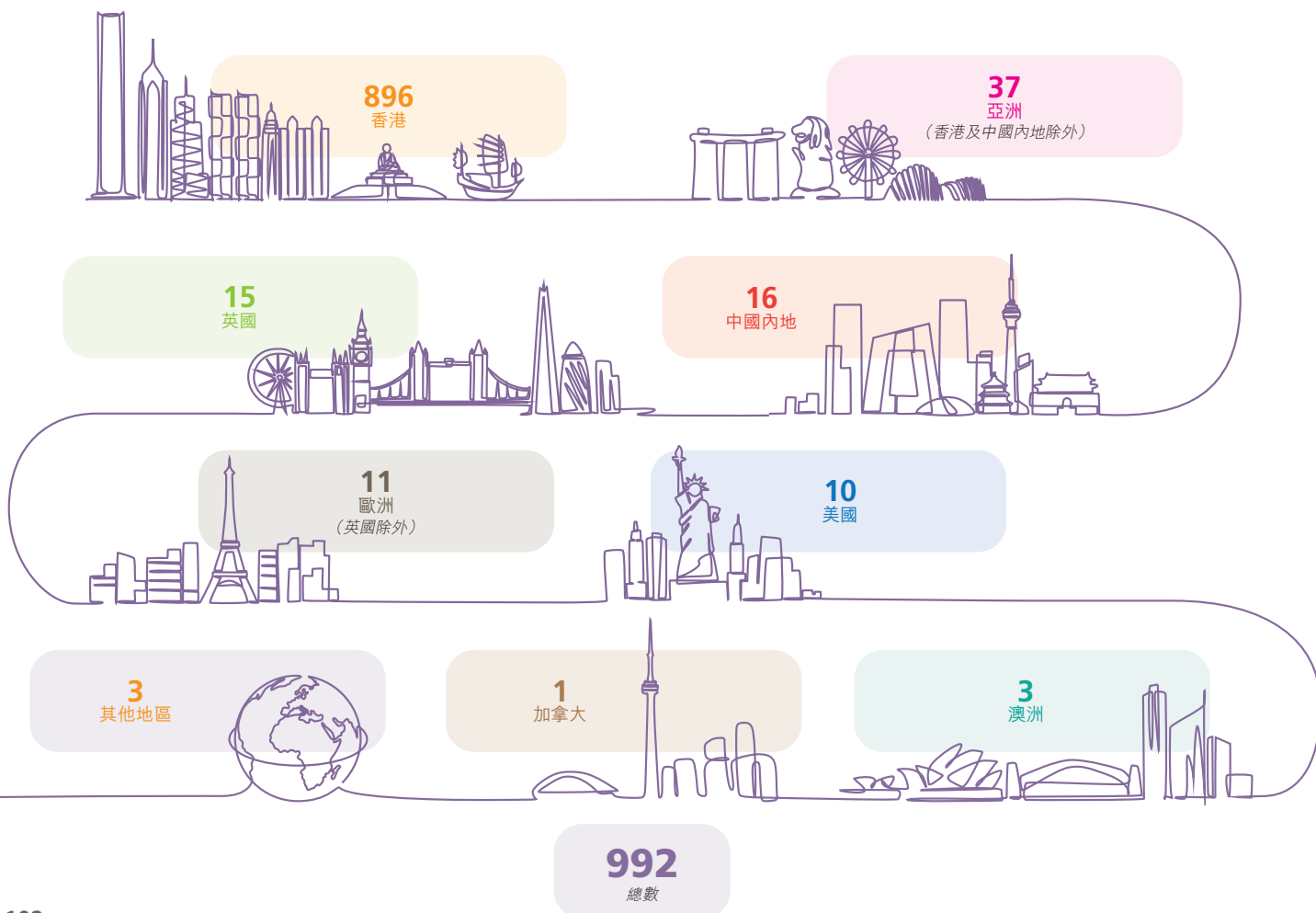
我們的供應鏈主要來自大中華地區，包括香港在內的本地企業組成。除了煤和天然氣以外，南丫發電廠所需的主要原料均來自本地供應商。此外，我們在一般商品和服務的採購中，有49%的支出來自本地採購。

港燈定期檢討和修訂《供應商守則》，確保供應商達到我們在商業道德上的嚴格標準。這包括遵守法律、保護知識

產權、促進公平競爭，以及防止貪污、賄賂和利益衝突。我們期望供應商對其可持續發展表現保持透明，並遵守《供應商守則》中的原則，將這些原則傳達給其僱員和下游供應商。

此外，我們亦詳述對供應商在健康及安全、網絡安全、環保、氣候行動等的期望，包括保障和促進人權和勞工權益，如禁止僱用童工或強制勞工、尊重結社自由和執行反歧視措施等。為使供應商遵守《供應商守則》，我們透過《招標／投標條件》讓要成為港燈的承辦商與供應商了解港燈的政策及程序，作為申請列入「認可投標者名冊」程序的一部分。

2024年供應商數目和所在地區



重視採購責任

港燈的可持續採購策略以提升採購決策的可持續性為目標，特別在遵守法律法規、碳足跡、資源循環、健康與安全、尊重人權以及對環境的其他影響。為實現此目標，我們會全面了解供應商所帶來的環境和社會影響，並仔細考慮及選擇在該範疇擁有卓越表現的供應商合作。

作為環保促進會的《可持續採購約章》的創始成員之一，我們秉承我們的《環保採購政策》和《環保採購指引》的要求，致力與珍惜資源和重視環保的供應商合作。若供應商違反我們的《供應商守則》，會從我們的「認可投標者名冊」中被剔除，甚至被禁止投取未來的合約。

在採購過程中，我們確保公司設施所用的物料符合高要求的環保標準。這包括在電燈大樓採用了經認證的地毯和地板，並在翻新項目中使用了可持續產品，如由回收塑膠所製成的廁所隔板和馬師道電站天台花園的竹製地板。在2024年，環保產品佔電子訂購系統中列出的一般辦公室用品總數約41%，年度支出約為50萬元。

港燈根據既定的商業程序處理每項招標或報價。各項物料和服務的主要供應商須通過在環境、健康和安全管理方面的審核與篩選，才可列入我們的「認可投標者名冊」。此外，我們會定期檢討這份名冊，並要求供應商提供其可持續發展相關的最新資訊。在2024年，我們已就環境和社會規定對供應商進行評估，共有67家供應商接受了相關審核，未發現重大實際或潛在的負面影響。

為供應商樹立榜樣

港燈透過全年持續的營運和業務審查，不斷完善供應商關係管理流程。我們的策略重點是與供應商密切合作，共同實現可持續發展目標，特別是在提升環境及健康與安全表現方面。例如，我們積極支持承辦商在建築工地使用電力，以減少碳排放並改善本地空氣質素。

我們制定的《承辦商手冊》提供了有關環境保護、健康與安全、品質保證、工作場所整理和保安各方面的詳細指引。我們定期與承辦商召開會議，以監察各項表現和收集意見。同時，我們與承辦商的安全主任共同進行現場巡查，並鼓勵所有承辦商僱員匯報險失事故，並就預防工作間意外提供改善建議。此外，針對壕坑工程的承辦商，我們設立了賞罰制度，以促進工作場所的安全。如欲了解更多有關港燈如何向承辦商推廣提高安全表現，請參閱「[健康與安全](#)」部分。



可持續採購調查

在2024年12月，我們邀請了**66**家供應商參與**可持續採購調查**，深入了解他們在相關可持續採購方面的實施進度。





表現數據摘要

環境	2024	2023	2022
燃料耗用量^[1]			
燃氣(太焦耳)	52,907	43,613	40,150
燃煤及燃油(太焦耳) ^[2]	38,189	51,687	55,210
符合牌照規定			
環保違規(宗數)	0	0	0
排放量^[1]			
二氧化硫(千公噸)	1.04	0.81	1.36
氮氧化物(千公噸)	2.91	3.68	4.42
可吸入懸浮粒子(千公噸)	0.09	0.08	0.10
二氧化碳(百萬公噸)	6.00	6.59	6.73
汞(公噸) ^[3]	0.014	0.027	見備註3
氣體排放			
直接(範疇1)溫室氣體排放(百萬公噸二氧化碳當量) ^[4]	6.05	6.64	6.77
間接(範疇2)溫室氣體排放(百萬公噸二氧化碳當量) ^[4]	0	0	0
間接(範疇3)溫室氣體排放(百萬公噸二氧化碳當量) ^[4]	1.21	1.08	1.07
間接(範疇3)溫室氣體排放類別(千公噸二氧化碳當量)：			
類別1：採購的產品與服務	14.7	15.2	15.1
類別2：資本產品	134.0	170.2	235.1
類別3：燃料和能源相關活動	1,059.7	894.1	823.3
類別4：上游運輸及配送 ^[5]	見備註5	見備註5	見備註5
類別5：營運中產生的廢物	0.5	0.3	0.4
類別6：商務差旅	0.4	0.3	0.0
類別7：員工通勤	0.4	0.5	0.4
每度售出電力的二氧化碳當量(千克／每度電) ^[6]	0.60	0.66	0.68
主要無害廢物^{[7][8]}			
收集作工業用途的煤灰(千公噸) ^[1]	82	105	123
收集作工業用途的石膏(千公噸) ^[1]	29	41	45
主要建造項目產生的建築廢料循環重用(千公噸)	22	17	0
主要建造項目產生的建築廢料循環再造量(千公噸)	92	19	23
主要建造項目產生的建築廢料處置量(千公噸)	1	3	2
主要有害廢物^[9]			
廢油循環再造總容量(公升)	71,680	71,270	178,880
廢油處置總容量(公升)	78,320	306,378	159,138
以容積計的其他有害廢物循環再造總容量(公升)	0	0	0
以容積計的其他有害廢物處置總容量(公升)	6,320	28,800	8,944
以重量計的其他有害廢物循環再造總重量(公斤)	19,748	26,212	7,339
以重量計的其他有害廢物處置總重量(公斤)	7,673	9,001	8,872

環境	2024	2023	2022
耗水量／廢水排放量			
海水抽水及排水量(百萬立方米)	1,618	1,749	1,816
生活用水量(百萬立方米) ^[10]	1.22	1.51	1.57
廢水排放量(百萬立方米) ^[11]	0.15	0.18	0.19
南丫發電廠收集及循環再用的廢水和雨水(百萬立方米) ^[1]	0.12	0.11	0.09
相對總淡水用量比率 ^[1]	10.2%	7.3%	5.7%
消減噪音通知書			
所收通知書數目	0	0	0
認可證書			
ISO 14001 認可證書總數	3	3	3
ISO 50001 認可證書總數	1	1	1

備註：

- [1] 只適用於發電廠運作。
- [2] 燃油主要用於啟動和穩定燃煤機組的運作，因而未有另作區分。
- [3] 由2023年起，我們參考《可持續發展會計準則委員會(SASB) — 電力公用事業及發電行業準則》匯報汞排放量。
- [4] 所有溫室氣體排放量是按照國際標準ISO 14064進行獨立驗證。有關計算方法，請參閱[溫室氣體核算方法](#)。
- [5] 在計算類別1至3的溫室氣體排放中使用的上游排放系數包括開採、生產以及運輸，因此類別4的排放量已包括在類別1至3當中。
- [6] 港燈的溫室氣體排放強度是指每度售出電力的直接(範疇1)和間接(範疇2)溫室氣體排放量。
- [7] 港燈的主要無害廢物是由發電產生的煤灰和石膏，以及各主要建造項目所產生及需要遵循政府「建築廢物處置收費計劃」的建築廢料。所有產生的煤灰和石膏均收集作工業用途，而所有產生的建築廢料則作重用、循環再造或棄置。
- [8] 在2024年，在南丫發電廠的擴建部分的新燃氣發電機組L13的地基工程和L12的建造工程令廢物量有所增加。
- [9] 港燈的主要有害廢物是那些需要遵循政府「運載紀錄制度」的化學廢物。所產生的這些廢物均交由持牌廢物收集商運送至持牌廢物處理設施作循環再造或加以處置。
- [10] 香港特區政府的水務署為我們提供生活用水。有關水源的資料，請參閱水務署[網站](#)。
- [11] 由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。

營運	2024	2023	2022
客戶服務			
客戶總數(千位) ^[1]	593	589	586
住宅用戶(千位)	475	474	472
商業用戶(千位)	113	110	109
工業用戶(千位)	5	5	5
客戶滿意度平均評分(5分制)	4.8	4.7	4.7
服務承諾總數及達標率	18 (100%)	18 (100%)	18 (100%)
關於產品及服務的投訴(宗數)	1	5	6
經證實的侵犯客戶私隱權及遺失客戶資料的投訴(宗數)	0	0	0
發電容量			
總發電容量(兆瓦)	3,083	3,403	3,402
燃氣(兆瓦) ^[2]	1,475	1,095	1,095
燃煤及燃油(兆瓦) ^{[2][3]}	1,605	2,305	2,305
可再生能源(兆瓦) ^[4]	3.2	3.2	2
參與上網電價計劃的可再生能源發電系統總發電容量(兆瓦)	13.4	10.8	7.4
發電機組可用率^[1]			
總可用率(%)	84.8	89.4	86.6
燃氣(%)	88.1	88.2	88.7
燃煤及燃油(%) ^[2]	82.0	90.1	85.6
熱效率^[1]			
總效率(%)	41.5	39.3	38.9
燃氣(%)	48.6	48.4	48.6
燃煤及燃油(%) ^[2]	31.7	31.7	31.8
輸出電量^[5]			
總輸出電量(百萬度電)	10,518	10,425	10,305
燃氣(百萬度電)(%) ^[1]	7,142 (68%)	5,870 (56%)	5,432 (53%)
燃煤及燃油(百萬度電)(%) ^{[1][2]}	3,362 (32%)	4,544 (44%)	4,865 (47%)
可再生能源(百萬度電)(%)	13.7 (0.1%)	10.7 (0.1%)	8.5 (0.1%)
輸配電網絡			
總長度(公里)	7,047	6,969	6,853
地面(公里)	37	38	37
地底(公里)	7,009	6,931	6,817
輸配電的損失率^[6]			
總損失率(%)	3.5	3.7	3.5
輸電(%)	1.2	1.2	1.2
配電(%)	2.3	2.5	2.3

營運	2024	2023	2022
售電量			
售電量(百萬度)	10,150	10,040	9,941
按客戶類別劃分 ^[7]			
住宅用戶(百萬度)	2,451	2,384	見備註7
商業用戶(百萬度)	7,415	7,369	見備註7
工業用戶(百萬度)	284	288	見備註7
能源強度(每度售出電力) ^[8]	1.49	1.64	1.66
供電可靠性^[9]			
電力供應可靠度(%)	>99.9999	>99.999	>99.9999
系統平均停電頻率指數	0.029	0.103	0.045
系統平均停電時間指數(小時)	0.006	0.057	0.005
客戶平均停電時間指數(小時) ^[7]	0.203	0.554	見備註7
客戶非計劃停電時間(分鐘)	0.4	3.4	0.3
認可證書			
ISO 9001 認可證書總數	8	8	8
ISO 27001 認可證書總數	1	1	1
ISO 55001 認可證書總數	2	2	2

備註：

- [1] 幾乎所有的供電接駁均為配電接駁。同時是電力生產者(即供電予我們電網)的客戶數量佔總量的比例很低。
- [2] 只適用於發電廠運作。
- [3] 燃油主要用於啟動和穩定燃煤機組的運作，因而未有另作區分。
- [4] 再生能源的總發電容量包括「南丫風采發電站」、南丫發電廠的太陽能發電系統和其他港燈在港島區的樓宇的可再生能源裝置。
- [5] 以上輸出電量是指由港燈電網所輸出的電量，包括由港燈的電廠和可再生能源系統，以及上網電價計劃客戶的可再生能源系統所輸出的電量。
- [6] 假定非技術性損耗並不顯著。
- [7] 由2023年起，我們參考《可持續發展會計準則委員會(SASB)－電力公用事業及發電行業準則》匯報。
- [8] 能源強度指每度售出電力需要在港燈的發電及輸配電過程中消耗的能源(並不包括售出的能源)。
- [9] 根據國際標準，2023年4月19日的電力中斷事故被歸類為「主要事件日」。若根據標準排除該事故，2023年的供電可靠度和客戶非計劃停電時間分別為>99.9999%和0.3分鐘。
- [10] 由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。

社會	2024	2023	2022
僱員概況^[1]			
總僱員(人數)	1,841	1,852	1,867
按聘職形式類型劃分			
全職僱員(人數)	1,824	1,834	1,850
兼職僱員(人數)	17	18	17
按性別劃分 ^[2]			
男性(人數)(%)	1,441 (79.0%)	1,451 (79.1%)	1,480 (80.0%)
女性(人數)(%)	383 (21.0%)	383 (20.9%)	370 (20.0%)
按年齡組別劃分 ^[2]			
30歲或以下(人數)(%)	333 (18.3%)	336 (18.3%)	370 (20.0%)
31歲至40歲(人數)(%)	520 (28.5%)	493 (26.9%)	466 (25.2%)
41歲至50歲(人數)(%)	347 (19.0%)	361 (19.7%)	384 (20.8%)
51歲或以上(人數)(%)	624 (34.2%)	644 (35.1%)	630 (34.1%)
按聘職合約類型劃分 ^[2]			
長期僱員(人數)(%)	1,649 (90.4%)	1,657 (90.3%)	1,690 (91.4%)
合約僱員(人數)(%)	175 (9.6%)	177 (9.7%)	160 (8.6%)
按僱員類別劃分 ^[2]			
高級職員(人數)(%)	153 (8.4%)	154 (8.4%)	145 (7.8%)
職員(人數)(%)	1,589 (87.1%)	1,581 (86.2%)	1,584 (85.6%)
員工(人數)(%)	82 (4.5%)	99 (5.4%)	121 (6.5%)
新聘用僱員^[2]			
總人數及比率(人數)(%)	152 (8.3%)	181 (9.9%)	242 (13.1%)
按性別劃分			
男性(人數)(%)	110 (7.6%)	122 (8.4%)	169 (11.4%)
女性(人數)(%)	42 (11.0%)	59 (15.4%)	73 (19.7%)
按年齡組別劃分			
30歲或以下(人數)(%)	72 (21.6%)	71 (21.1%)	125 (33.8%)
31歲至40歲(人數)(%)	40 (7.7%)	41 (8.3%)	62 (13.3%)
41歲至50歲(人數)(%)	17 (4.9%)	33 (9.1%)	33 (8.6%)
51歲或以上(人數)(%)	23 (3.7%)	36 (5.6%)	22 (3.5%)
流失率^{[2][3]}			
總人數及自願流失率(人數)(%)	127 (7.0%)	179 (9.8%)	204 (11.2%)
按性別劃分			
男性(人數)(%)	93 (6.5%)	124 (8.5%)	147 (9.9%)
女性(人數)(%)	34 (8.9%)	55 (14.4%)	57 (15.4%)
按年齡組別劃分			
30歲或以下(人數)(%)	21 (6.3%)	49 (14.6%)	54 (14.6%)
31歲至40歲(人數)(%)	26 (5.0%)	35 (7.1%)	48 (10.3%)
41歲至50歲(人數)(%)	10 (2.9%)	24 (6.6%)	21 (5.5%)
51歲或以上(人數)(%)	70 (11.2%)	71 (11.0%)	81 (12.9%)

社會	2024	2023	2022
平均年資 ^[2]			
按性別劃分			
男性(年)	8.8	8.2	8.5
女性(年)	8.4	5.5	5.9
按年齡組別劃分			
30歲或以下(年)	2.3	2.0	2.7
31歲至40歲(年)	5.1	4.1	5.1
41歲至50歲(年)	2.9	13.7	14.3
51歲或以上(年)	25.3	27.9	20.8
產假 ^[2]			
符合條件的僱員(人數)	1,824	1,834	1,850
按性別劃分			
男性(人數)	1,441	1,451	1,480
女性(人數)	383	383	370
產假／待產假完結後回到工作崗位的僱員比率			
男性(%)	100.0%	100.0%	100.0%
女性(%)	100.0%	100.0%	100.0%
產假／待產假完結並回到工作崗位後的12個月仍在職的僱員比率			
男性(%)	95.8%	95.8%	97.0%
女性(%)	100.0%	100.0%	90.9%
男女基本薪金和報酬比率(女性對比男性) ^[2]			
總僱員(%)	83.2%	83.0%	85.0%
按僱員類別劃分			
高級職員(%)	97.8%	95.0%	92.0%
職員(%)	84.6%	85.0%	86.0%
員工(%)	66.9%	58.0%	60.0%

社會	2024	2023	2022
培訓^[2]			
總培訓時數(小時)	69,187	55,524	46,311
僱員平均受訓時數(小時)	38	31	27
按性別劃分			
男性(小時)	39.6	31.8	25.5
女性(小時)	32.7	28.3	23.3
按僱員類別劃分			
高級職員(小時)	34.4	28.2	24.7
職員(小時)	39.2	32.1	26.5
員工(小時)	26.2	15.2	5.7
接受培訓的僱員百分比(%)	99.3%	97.5%	91.3%
按性別劃分			
男性(%)	99.7%	97.9%	92.1%
女性(%)	97.7%	95.8%	88.1%
按僱員類別劃分			
高級職員(%)	100.0%	98.7%	100.0%
職員(%)	99.4%	98.4%	91.5%
員工(%)	96.3%	80.8%	78.5%
健康及安全^[4]			
死亡宗數	0	0	0
損失工時工傷數字	3	2	0
損失工時工傷發生率(每20萬個小時)	0.17	0.11	0
損失／缺勤的天數(僱員天數) ^[5]	40	3	0
損失工時工傷嚴重率(每20萬個小時) ^[5]	2.28	0.17	0
最長的無損失工時工傷的天數(天數)	296	158	365
通報的交通事故宗數(個案數目)	10	6	3
交通意外發生率(每行走百萬公里的個案數目)	6.0	3.6	1.8
職業病數字(個案數目)	0	0	0
工作時數(小時)	3,512,436	3,538,258	3,585,816
ISO 45001 認可證書總數	3	3	3

備註：

- [1] 我們在香港營運業務。
- [2] 匯報數字僅計算全職僱員。
- [3] 自願流失率以匯報期內自願離職和退休的全職僱員計算。
- [4] 只適用於僱員。有關承辦商的健康及安全數據，請參閱《[全球報告倡議組織報告標準內容索引](#)》。
- [5] 如損失工時工傷的受傷日期延續至該年度的結算日(12月31日)之後，該工傷的損失工時日數將會根據醫學估算的最終受傷日數計入該年度的損失工時日數。
- [6] 有關其他社會數據，請參閱《[全球報告倡議組織報告標準內容索引](#)》。
- [7] 有關經濟／財務數據，請參閱[集團年報](#)。
- [8] 由於各數字以四捨五入計算，相加結果未必與總計數字相符。

溫室氣體核算方法

溫室氣體報告標準和指引

港燈按以下國際標準和指引測量其溫室氣體排放量：

- 國際標準 ISO 14064-1:2018；
- 《溫室氣體議定書：企業核算與報告標準》(修訂版)；
- 《溫室氣體議定書：企業價值鏈(範疇3)核算與報告標準》；
- 《溫室氣體議定書：範疇3 排放計算技術指引(版本 1.0)》；
- 《IPCC 國家溫室氣體清單指南》(1996 修訂版)；
- 《香港建築物(商業、住宅或公共用途)的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》；以及
- 與香港環境保護署協定的計算方法。

編製基準

港燈根據營運控制法(operational control approach)編製溫室氣體排放清單，涵蓋所有由港燈完全控制的設施所產生的已量化的溫室氣體排放，包括位於南丫島的南丫發電廠的發電業務、為香港島、鴨脷洲和南丫島的輸配電業務，以及電力系統發展項目。

與去年相比的變動

測量溫室氣體排放的方法、輸入數據和假設，並無重大變動。我們每年檢討溫室氣體的量化方法，包括排放系數、全球暖化潛能值、計算公式和相關假設的適用性。

排放清單

港燈的溫室氣體排放清單涵蓋《京都議定書》中規定的六種溫室氣體：

- 二氧化碳
- 甲烷
- 氧化亞氮
- 氫氟碳化物
- 六氟化硫
- 全氟化碳

三氟化氮 —《京都議定書》新增的第七種強制性氣體，與我們的業務營運無關。

計算方法

範疇 1 排放	
描述	- 固定燃燒源 - 固定燃燒源來自南丫發電廠發電設施用以發電的燃煤、燃油和天然氣使用 - 其他固定燃燒源包括使用柴油的消防泵和緊急發電機 - 流動燃燒源包括車隊、渡輪和在南丫發電廠內使用的運輸工具 - 逸散性排放源包括製冷和空調系統、消防系統、供氣系統，以及輸配電設備。
與港燈的關聯	港燈已識別並計算其組織邊界內所有直接溫室氣體排放源
方法	- 根據法規要求，南丫發電廠發電設施在發電過程中產生的燃燒源溫室氣體排放是按照環保署文件計算。 - 發電設施以外的燃燒源和逸散性溫室氣體排放，則根據上述 IPCC 指引或環保署發布的指引進行計算。

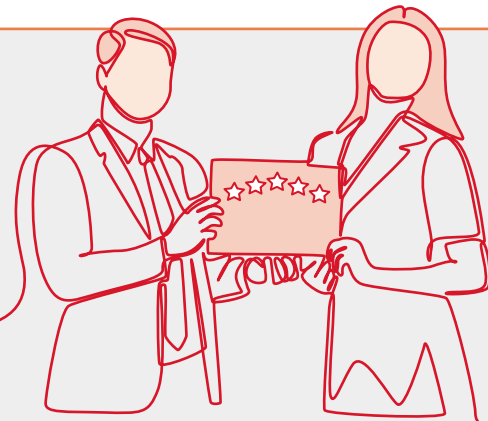
範疇 2 排放 (基於地點)	
描述	與輸入電力和能源的生產過程相關的溫室氣體排放
與港燈的關聯	港燈是一家縱向式營運的電力公用事業機構，並不從其他供應商購買電力、煤氣、熱能、蒸汽、冷能或壓縮空氣作自用。我們營運中所使用或損耗的電力全是自行生產。因此，範疇 2 的溫室氣體排放(即來自輸入能源的間接溫室氣體排放)已包含在範疇 1 中。為避免重複計算，範疇 2 的排放以「零」作匯報。

範疇 3 排放			
範疇 3 類別	適用性 (是/否)	與港燈的關聯	方法和排放系數
1 購買的商品和服務	是	購買的商品和服務的原材料開採、生產和運輸	除淡水處理以外： - 採用基於支出的方法(spend-based method) 量化排放 - 將涵蓋原材料開採、生產和運輸的排放系數乘以購買的商品和服務的財務支出 - 購買的商品和服務的排放系數來源：英國政府環境、食品暨農村事務部《供應鏈間接排放表(表 13)》(2014 年)。 淡水處理： - 採用特定供應商方法(supplier-specific method) 量化排放 - 將供應商排放系數乘以淡水消耗量。 - 淡水處理的排放系數來源：水務署《年報》。

範疇3 排放			
範疇3 類別	適用性 (是／否)	與港燈的關聯	方法和排放系數
2 資本商品	是	資本商品的原材料開採、生產和運輸	- 採用基於支出的方法(spend-based method) 量化排放 - 將原材料開採、生產和運輸的排放系數乘以資本商品的財務支出 - 排放系數來源：英國政府環境、食品暨農村事務部《供應鏈間接排放表(表13)》(2014年)。
3 燃料和能源相關活動(不包括於範疇1或範疇2內)	是	涉及用於發電和日常營運的燃料的開採、生產和運輸	燃煤和燃油： - 採用特定供應商方法(supplier-specific method) 量化上游排放(從油井到油箱) - 將涵蓋開採、生產和運輸的排放系數乘以發電所消耗的燃煤和燃油的用量 - 排放系數來源：燃煤供應商、燃油供應商和航運服務供應商
			液化天然氣： - 採用平均數據方法(average-data method) 量化上游排放(從油井到油箱) - 將涵蓋開採、生產和運輸的排放系數乘以發電所消耗的液化天然氣用量 - 排放系數來源：《英國政府供公司報告溫室氣體用轉換系數2024》
			柴油、汽油和液化石油氣： - 採用平均數據方法(average-data method) 量化上游排放(從油井到油箱) - 將涵蓋開採、生產和運輸的排放系數乘以日常營運中使用的燃料數量，包括其他固定和移動設施 - 排放系數來源：《英國政府供公司報告溫室氣體用轉換系數2024》
4 上游運輸和配送	是	購買的商品和服務、資本商品及用於發電和日常營運的燃料的運輸	在計算類別1至3的溫室氣體排放中使用的上游排放系數已考慮購買的商品和服務、資本商品，以及用於發電和日常營運的燃料的運輸，因此類別4的排放量已包括在類別1至3當中。

範疇3 排放			
範疇3 類別	適用性 (是／否)	與港燈的關聯	方法和排放系數
5 營運產生的廢棄物	是	煤灰和石膏的處理	- 採用特定承包商方法(contractor-specific method)量化排放 - 煤灰和石膏為港燈的主要副產品，並被定期回收用於其他工業用途 - 將排放系數乘以回收用於其他工業用途的煤灰和石膏量 - 排放系數來源：煤灰和石膏回收設施
6 商務差旅	是	員工的航空商務差旅	- 根據航空公司提供的主要旅行信息和相關排放系數量化排放 - 排放系數來源：世界自然基金會的《香港碳足跡計算器》。
7 員工通勤	是	承包商提供的通勤巴士服務和渡輪服務	- 根據承包商提供的燃油消耗量和相關排放系數量化排放 - 排放系數來源：環境保護署指引和IPCC 指南。
8 上游租賃資產	否	解釋： 港燈並無營運未包含於範疇1和範疇2清單內的租賃資產。	
9 下游運輸和配送	否	解釋： 電力為港燈的主要產品，其運輸和配送並不涉及非港燈擁有或控制的車輛和設施。	
10 售出產品的加工	否	解釋： 電力為港燈的主要產品，屬於最終產品，無需進一步加工。	
11 售出產品的使用	否	解釋： 電力為港燈的主要產品，其最終使用過程不會產生溫室氣體排放。	
12 已出售產品的最終處理	否	解釋： 電力為港燈的主要產品，無需最終處理。	
13 下游租賃資產	否	解釋： 港燈並無營運出租予其他實體且未包含於範疇1和範疇2清單內的資產。	
14 特許經營	否	解釋： 港燈並無任何特許經營業務。	
15 投資	否	解釋： 港燈並無營運未包含於範疇1和範疇2清單內的投資項目。	

獎項與嘉許



我們在可持續發展方面的付出及努力得到社會各界的廣泛肯定和認可。在2024年，我們在品質、健康及安全、環境保護、社區參與、客戶服務和企業與僱員發展各方面均表現出色，屢獲殊榮。有關各獎項的詳情，請參閱[集團年報](#)。



核實聲明



核實聲明

核實範圍

香港品質保證局受港燈電力投資及港燈電力投資有限公司（統稱「港燈電力投資」）委託為其《2024 年可持續發展報告》（「報告」）進行獨立驗證。核實範圍是對港燈電力投資在報告期內（即 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日）的可持續發展表現數據和資料進行核對。報告向持份者闡明了港燈電力投資在可持續發展方面的承諾、策略和進展。

報告是依據全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》和《電力行業披露》，以及香港交易及結算所有限公司（「港交所」）的《環境、社會及管治報告指引》（自 2023 年 12 月 31 日起生效的版本，並仍然適用於在 2025 年 1 月 1 日之前開始的財政年度的報告）編寫。報告同時也參考了《可持續發展會計準則委員會（SASB）－電力公用事業及發電行業準則》和港交所的《環境、社會及管治報告守則》（自 2025 年 1 月 1 日起生效的版本），包括守則內 D 部分中新的氣候相關披露要求，為下一份年度報告作準備。

保證程度和核實方法

核實工作是根據國際審計與核證準則委員會發布的《國際核證聘用準則 3000（修訂版）》、歷史財務資料審計或審閱以外的核證聘用》執行。收集核實證據的幅度是根據進行合理保證的原則而制定，以確保能擬定核實結論。核實過程的範圍是基於上述報告範圍和匯報標準。

香港品質保證局的核實過程包括與港燈電力投資的代表討論與持份者溝通和評估重要可持續發展範疇的方法和結果，以及驗證可持續發展表現數據的收集、計算和匯報的系統和程序。核實過程亦包括檢閱文件資料、與負責編制報告的代表面談，以及選取數據和資料進行查核，而相關原始數據和支持證據亦於核實過程中經過詳細審閱。

角色和責任

港燈電力投資負責相關的資訊系統，並依照該系統建立和維護記錄和報告程序，包括可持續發展資訊和表現的計算和判定。香港品質保證局核實小組負責對報告的披露內容作出獨立核實意見。核實是根據港燈電力投資與香港品質保證局雙方同意的核實範圍、目的和標準進行。

獨立性

港燈電力投資負責編制報告。香港品質保證局沒有參與編撰報告，亦不涉及收集和計算報告內的數據。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於港燈電力投資。



局限性和除外情況

由於服務範圍、核實標準的性質和核實方法的特點，是次核實存在以下局限性和除外情況：

- I. 核實範圍僅限於驗證所選定披露內容的原始數據或資料，例如報告中所述的聲明和表現數據。由於有關的科學和技術知識或有不完整，所識別的可持續發展資訊可能會存在本質上的不確定性。
- II. 核實範圍並不包括評估可持續發展措施的執行質素和實施有效性，以及估算方法和所作假設的適宜性。
- III. 原始數據或資料的核實是採用抽樣方法並信賴客戶的陳述，因此可能會存在未被發現的錯誤或錯誤陳述。
- IV. 核實不包括任何超出核實時間覆蓋範圍的數據或資料。

結論

- 根據核實過程所獲得的證據和結果，核實小組已作出合理保證結論，並認為報告是依據全球報告倡議組織的《可持續發展報告標準》和《電力行業披露》，以及港交所的《環境、社會及管治報告指引》（自 2023 年 12 月 31 日起生效的版本，並仍然適用於在 2025 年 1 月 1 日之前開始的財政年度的報告）編制。
- 核實小組認為報告是參考了《可持續發展會計準則委員會（SASB）－電力公用事業及發電行業準則》和港交所的《環境、社會及管治報告守則》（自 2025 年 1 月 1 日起生效的版本），包括守則內 D 部分中新的氣候相關披露要求。
- 報告平衡、清晰、具比較性和適時地闡述港燈電力投資在所有重要可持續發展範疇的表現，而報告內的數據和資料亦可靠完整。

香港品質保證局代表簽署

沈小茵
審核主管
2025 年 3 月
參考編號: 14945217

港燈電力投資 (HK Electric Investments)

(根據香港法律按日期為2014年1月1日的信託契約組成，
其受託人為港燈電力投資管理人有限公司 (HK Electric Investments Manager Limited))

與

港燈電力投資有限公司 (HK Electric Investments Limited)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

(股份代號：2638)

分享您的寶貴意見！

歡迎您就我們的可持續發展表現
和本報告提供意見。請於集團網
站填寫有關[意見表格](#)，或透過以
下方式聯絡我們：

香港電燈有限公司
集團發展科
可持續發展部

香港堅尼地道44號
傳真：(852) 2810 0506
電郵：sr@hkei.hk

www.hkei.hk