

二零二四年可持續發展報告



東方海外(國際)有限公司

(於百慕達註冊成立之成員有限責任公司)

股份代號：0316.HK



目錄

引言	2
我們的匯報方式	2
主席報告書	3
董事會聲明	5
集團業務	6
推動可持續發展	7
持份者參與	14
價值鏈	19
天然資本	25
人力資本	43
智力資本	55
社會與關係資本	61
可持續發展目標	67
目標回顧	68
附錄	69
一：表現數據摘要	69
二：獨立核實聲明	77
三：GRI 內容索引	78
四：港交所《ESG 報告指引》索引	82
五：氣候相關財務披露工作小組建議索引	84

S&P Global

Sustainability
Yearbook MemberCorporate Sustainability
Assessment 2024©S&P Global 2025.
For terms of use, visit www.spglobal.com/yearbook.

FTSE4Good

恒生可持續發展企業
指數系列 2024 - 2025成份股

聯繫我們

我們非常著重並珍惜您的反饋。如果您對本可持續發展報告有任何意見，歡迎閣下與我們聯繫：

郵寄：東方海外（國際）有限公司
香港港灣道 25 號，海港中心 31 樓
電郵：ENVENQ@oocl.com
電話：（852）2833-3888

本報告可在集團網站下載：

<https://www.ooilgroup.com/corporate/environmentalprotection>

This Sustainability Report has been translated into Chinese. If there is any inconsistency or ambiguity between the English version and the Chinese version, the English version shall prevail.

此中文版可持續發展報告為英文版本譯本，如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

我們的匯報方式

這是東方海外（國際）有限公司（「東方海外國際」）所出版的企業可持續發展報告。報告內容顯示我們在可持續發展、透明度及問責精神的原則上，始終堅守一貫的承諾。

匯報範圍

本報告載述由二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日報告期內，東方海外國際及其附屬公司（「集團」）的主要業務活動對環境、經濟及社會方面的影響。報告亦涵蓋本集團為提高可持續發展、透明度及問責精神的表現所訂立及採取主要的策略、管理方針、目標和措施。

本報告得以完成，全賴各方持份者的參與，一路以來，我們一直與各持份者合作，收集有關提升我們的可持續發展成效的重要反饋，並在本報告中回應他們的需求和期望。有關詳情，請參閱「持份者參與」章節。

匯報標準

為持續履行我們對符合國際可持續發展指引和原則的承諾，本報告是參照全球報告倡議組織（GRI）準則，並基於港交易所的主板上市規則附錄 C2 對環境、社會及管治（ESG）報告指引所規定的匯報原則——重要性、量化、平衡和一致性——而編撰。本報告亦參考了氣候相關財務披露工作小組（TCFD）的建議，披露集團如何管理與氣候相關的風險和機遇。

報告保證

本報告由第三方核證機構——LRQA 進行獨立認證，確認報告的涵蓋範圍和所闡述的資料均參照上述標準。這展現了我司對保持高水準的管治、可信度和透明度的承諾。有關獨立核實聲明可參閱本報告的第七十七頁。

發布日期 二零二五年四月

集團公司





「可持續發展策略是業務成功的重要驅動力。」

主席報告書

在全球經濟和社會環境日益複雜的二零二四年，東方海外（國際）有限公司（“OOIL”）始終堅持可持續發展的策略目標，這仍然是我們業務成功的重要驅動力。我們致力於減少碳足跡，恪守企業社會責任，堅定的幫助我們的船隊以健康和平衡的方式成長。我們積極採取措施，在不斷變化的全球環境中應對各種不確定性，並努力實現綠色航運的未來。

今年，我們邁出了重要的一步，成立了可持續發展委員會，加強集團對環境、社會和治理（ESG）價值的承諾。在現有的跨部門 ESG 工作小組的支持下，可持續發展委員會負責制定與可持續發展相關的策略、目標和管理方法，並定期回顧集團可持續發展框架的表現和成效。

航運業如何應對氣候變化和保護海洋生物多樣性仍然是第二十九屆聯合國氣候變化

大會（COP29）的核心議題。會議重點討論如何加速採用零排放燃料以及解決生物污損問題，以防止入侵物種的擴散並減少排放。這些努力與國際海事組織最新的船舶溫室氣體減量策略目標一致，目標在二零五零年實現淨零排放。香港聯合交易所也已經完成了加強基於國際可持續準則理事會（ISSB）標準的氣候相關揭露要求的諮詢。此外，於二零二五年一月一日生效的歐盟海運燃料方案（FuelEU Maritime）將促進在歐盟內海運中使用再生和低碳燃料。這些快速變化的監管環境可能會為全球航運業帶來挑戰，同時也為我們的減碳之旅提供了重要機會。東方海外將持續探索能源節約、減排、綠色能源和其他綠色科技應用的新機遇，有信心進一步鞏固我們的可持續發展基礎，同時也能保持競爭力。

東方海外秉承一貫的「親力親為」精神，

致力於提升顧客滿意度。透過提升航運效率以及執行更高品質的成本管理，為客戶提供滿足其可持續發展需求的端到端解決方案。在二零二四年，儘管面臨紅海事件、碼頭擁堵以及船舶和集裝箱短缺的挑戰，我們在業務上仍然取得了顯著的里程碑和成長。紅海的地緣政治不確定性持續擾亂蘇伊士運河的通航，對二零二四年整個航運業產生了重大影響。和其它主要海上承運人一樣，我們採取了替代路線繞過這條主要的海上貿易路線，導致亞洲和歐洲之間的運輸時間和航行距離增加。這些事件不可避免地影響了我們的營運，但我們始終堅持船員和貨物的安全，採取一切必要措施建立服務韌性和可靠性，以確保為我們的客戶帶來最佳結果。

作為我們致力於提供綠色和高品質航運解決方案的一環，今年我們推出了東方海外生物燃料產品。該計劃使我們的客戶以生

物燃料取代化石燃料來減少其運輸的碳排放，並獲得第三方認證的綠色證書，作為承諾的可信證明。碳排放節省的計算和分配透過區塊鏈技術進行追蹤，確保記錄可追溯且不可篡改。此外，我們繼續為推動航運業使用可持續航運燃料作出貢獻，於年內成功安排並完成了在香港港口的首次 B24 船用生物燃料加注。

東方海外也已經把人工智能（AI）工具融入營運策略的多個面向。我們的全球船舶航班監測中心（GVVMC）持續善用人工智能模擬技術創新其機器人顧問解決方案的預測模型，以實現更好的泊位可視性和燃油艙優化。此外，我們專注於利用人工智能來提升空箱調度的最佳化，整合即時航運路線、空箱庫存、出口需求及其他因素，以提出最佳成本和效率的空箱調度路線。我們在數位轉型方面的進步對於如何在動態商業環境中策劃我們的海運業務至關重要，有助於確保我們在減碳過程中保持領先。

集團一如既往地珍惜員工為最重要的資產之一。我們致力於創造健康和積極的工作文化，透過完善的政策和積極的參與來促進公平、開放的對話和對傑出工作的嘉許。去年，東方海外年度派對以「R.I.S.E. UP」為主題回歸，體現了我們在韌性、創

新、協同和效率方面對於卓越的承諾。此外，我們其中一個重要目標就是提供一個體面且包容的工作環境，使員工能夠與公司一起蓬勃發展和成長。國際高階主管發展計畫已恢復，激勵並賦能來自各地區的業務領導者。配合其他發展計畫如船上培訓和 WeLearn 平台，我們的員工能在推動自身專業發展的同時，也清楚了解公司的方向和策略。

網絡安全依舊是我們業務營運的首要任務。我們繼續實施健全的網絡安全協議，遵循國際公認的業界標準。定期的網絡安全意識複習課程在更新員工對最新網絡威脅的知識方面發揮了重要作用。與我們的大數據安全分析計劃一起，這些努力確保了我們的資訊科技系統、應用程式和網絡基礎設施得已保護，同時保障了我們客戶、員工和業務合作夥伴的資料安全。

成為社區負責任的企業公民一直是我們的目標。我們一向致力於為各種社區使命做出貢獻，包括環境保護、青少年教育、為有需要人士提供社區服務以及推廣藝術和文化。在二零二四年，我們全球的同事繼續發起和支持各種慈善計劃，包括籌款和義工服務。我們相信，社區對我們集團的成功有重要貢獻，並將維持社區責任作為我們的核心價值之一。

二零二四年是豐碩、成績斐然的一年。我很自豪地告訴大家，我們在可持續發展方面的努力也得到了廣泛認可。東方海外國際榮幸入選《可持續發展年鑑（中國版）二零二四》，並連續兩年獲評業內「中國企業標準普爾全球 ESG 評分最佳百分之一」。憑藉我們在企業可持續發展實踐和資訊揭露方面的出色表現，我們獲納入多個 ESG 指數，如恆生可持續發展企業指數、道瓊斯可持續發展亞太指數和富時羅素社會責任指數。此外，我們更獲香港管理專業協會頒發「二零二四年度香港可持續發展大獎（大型機構組別）」。

二零二五年，產業將持續面臨地緣政治變化的不確定性，東方海外將堅持高品質的可持續發展策略，透過提供靈活和客製化的端到端供應鏈服務，滿足客戶對於供應鏈韌性和可靠性的需求。衷心願意與各方一起，共建可持續航運未來，共同應對不確定環境下的挑戰與機會。

萬敏

主席

二零二五年四月

董事會聲明

本公司董事會（「董事會」）成立可持續發展委員會以監督集團的可持續發展事宜，並加強集團對環境、社會及管治（ESG）價值的承諾，而 ESG 工作小組由企業戰略發展部的企業可持續發展事務團隊協調。在這個跨部門 ESG 工作小組的支持下，可持續發展委員會的主要職責包括制定本集團可持續發展的策略、目標及管理方針，定期檢討本集團可持續發展架構的有效性、表現及實現可持續發展目標的進度，以及確保符合適用於本集團的可持續發展要求。

ESG 工作小組提出了一系列的環境（包括氣候相關）政策和目標，以滿足香港聯交所的 ESG 報告要求。目標層面包括減少直接及間接溫室氣體（GHG）排放密度、岸上及船隊無害廢棄物密度、船隊有害廢棄物密度，以及岸上及船隊淡水消耗密度。東方海外航運執行委員會每年審視這些目標的實現進度，以確保我們的總部、全球區域辦事處和船舶正以令人滿意的步伐實現相應的目標。通過審視發現，二零二四年的關鍵績效指標（KPI）朝著目標進行。在可持續發展委員會、ESG 工作小組和各部門的共同努力下，該 ESG 報告機制有助有關委員會和董事知悉企業如何以結構化和系統化的方式管理和監督與 ESG 相關的重大議題。

香港聯交所已就優化環境、社會及管治框架下的氣候相關信息披露的諮詢文件刊發諮詢總結，以進一步使現有的可持續發展報告標準與國際可持續發展準則理事會（ISSB）實施指引保持一致。我們充分了解氣候相關披露的最新要求，並為二零二五年可持續發展報告中的合規需求做好充分準備。

自從 ESG 管理的內部控制優化流程建立以來，我們一直遵循和實施關鍵控制以減免因疏忽行為給本集團帶來的潛在的法律和合規風險、業務風險、財務風險、聲譽風險以及內部控制失效。ESG 管理內部控制優化流程旨在通過減少無效和重複操作來優化流程活動並提高 ESG 管理流程的綜合效率。

本集團持續努力實現更可持續的營運，其中包括訂購甲醇兼容的可載運 24,000 個標準箱集裝箱船、為客戶提供以生物燃料取代化石燃料的綠色航運方案、最佳化綠色資訊科技解決方案、檢視集團價值鏈的溫室氣體排放等等。新建的 24,188 個標準箱集裝箱船的交付及生物燃料試驗的成功尤其為我們在成本效益和市場競爭力方面的提高帶來確定性，並為減碳轉型的下一步工作樹立了信心。在二零二四年，東方海外國際在 ESG 實踐和披露方面優異的表現備受認可。我們欣然入選道瓊斯可持續發展亞太指數、富時羅素道瓊斯可持續發展指數系列和恆生可持續發展企業指數。此外，我們更再次獲得行業內「中國企業標準普爾全球 ESG 評分最佳百分之一」之殊榮，並獲香港管理專業協會頒發「二零二四年度香港可持續發展大獎（大型機構組別）」，表彰我們傑出的可持續發展表現。

為確保數據完整性，我們根據全球報告倡議組織（GRI）原則，在可持續發展報告公布的數據獲得 LRQA 的有限級別保證。經認證，可持續發展報告的有關數據中未發現有關持份者的包容性、重要性、響應性及可靠性的實質問題。

東方海外致力於以高標準並基於道德最佳實踐和原則營運我們的業務。為了在這個不斷變化的商業環境中維護企業的合規標準，我們推出了東方海外企業合規培訓，一共包括六個課程。我們強制的行為守則電子學習培訓，使同事們重溫遵守法律標準、反賄賂和反貪污、反騷擾和個人數據保護等方面的知識。我們也安排了制裁合規培訓，使員工和第三方代理均具備必要的合規知識。同時，東方海外的全球員工需要每年申報所有潛在的利益衝突。

為了響應歐盟海運燃料方案（FuelEU Maritime）等旨在減少航運業碳排放的預期舉措和法規，集團調整了營運策略，以應對這些新興的氣候相關挑戰，推動綠色航運。另外，我們謹慎地研究紅海局勢的動盪和地緣政治對中斷全球船運網絡的影響。為了海員、船舶和客戶貨物的安全，我們已積極準備應急方案以建立服務韌性和降低對客戶的影響。

集團業務

東方海外國際是一家建基於香港（中國）及營業額超過一百零七億美元之公司，以集裝箱運輸及物流為主營業務。東方海外國際在香港交易所上市，於約九十個國家／地區設有約四百三十個辦事處。

公司理念

經營宗旨

成為最優秀和最具創新精神的國際集裝箱運輸和物流服務供應商，為世界貿易提供重要連繫，為我們的客戶、員工、股東和合作夥伴創造價值。

核心價值



業務板塊

本集團之主要業務為集裝箱運輸及物流，主要服務的貿易航道覆蓋泛太平洋、澳大拉西亞、泛大西洋、亞歐地區、歐洲區內、亞洲區內、拉丁美洲、地中海 – 西非、和亞洲 – 非洲等，提供主要的全球集裝箱運輸、倉儲及供應鏈管理等綜合服務。

業務介紹



航運服務

東方海外航運憑著以客為尊的物流方案、精益求精的服務品質及不斷創新的工作精神享譽業內，同時亦是利用最新技術提升全球供應鏈的業內先鋒。東方海外擁有最新、最大、節油及環保船舶，其現代化船隊裝載著貨物穿梭全球數以百計的航線，為全球貿易往來搭建重要通道。



物流服務

東方海外物流的專業團隊專注於服務有全球採購及供應鏈管理需求的客戶，通過創新的端到端國際物流程序為客戶創造價值。東方海外物流在服務中國大陸市場上亦是業內的領導者，提供先進的運輸、倉儲、區域配送以及專業、高效的第三方物流和第四方物流解決方案。



數碼化轉型服務

和易孚（IQAX）是一家國際信息科技公司。應用區塊鏈、物聯網、大數據以及人工智能等技術，構建強大的數字基礎，研發出智能解決方案，來推動行業向前發展，促進海量數據的存取，並對供應鏈中斷事件作出即時回應。

推動可持續發展

集團致力將可持續發展納入我們的業務中，透過與持份者建立信任，積極發展和管理我們的 ESG 績效。隨著我們制定了可持續發展策略，不同的可持續發展目標已被制定以應對全球環境和社會挑戰。展望未來，我們會繼續不斷地發掘新的可持續發展機遇，為持份者創造長遠價值。

企業管治

本集團確信公司的成功是建立在高標準的商業道德及職業操守的基礎上。本集團做任何事都信守誠實，正直和公平的原則並要求所有員工了解並遵守這個標準。客戶不僅看產品質素和我們提供的服務，也根據員工的職業操守和商業道德來評價我們。

管治架構

本公司董事會（「董事會」）及管理層致力維持高質素的企業管治。本公司認為有效的企業管治可對企業成功及提升股東價值作出重大貢獻。本公司已採納一套自訂企業管治守則（「企業管治守則」），其除了應用香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「《上市規則》」）附錄 C1《企業管治守則》（「聯交所守則」）所載的原則外，亦包含及遵照本地及國際最佳常規。企業管治守則列明本公司及其附屬公司（「本集團」）所應用的企業管治原則，並定期檢討以確保其透明度、問責性及獨立性。於二零二四年內，本公司已遵守聯交所守則。

董事會現時包括三名執行董事、四名非執行董事及五名獨立非執行董事。如欲了解更多關於本集團企業管治的資料，請參閱本集團二零二四年年報「企業管治」章節。

集團的 ESG 架構

可持續發展是東方海外業務發展的關鍵要素之一。集團在營運過程中持續改善 ESG 架構，確保在策略制定、決策的過程中，充分將可持續發展納入考量。我們已進一步完善 ESG 架構，建立了由董事會作為可持續發展工作的最高管治單位，負責領導和監管，並獲得各個委員會不同的 ESG 支持。

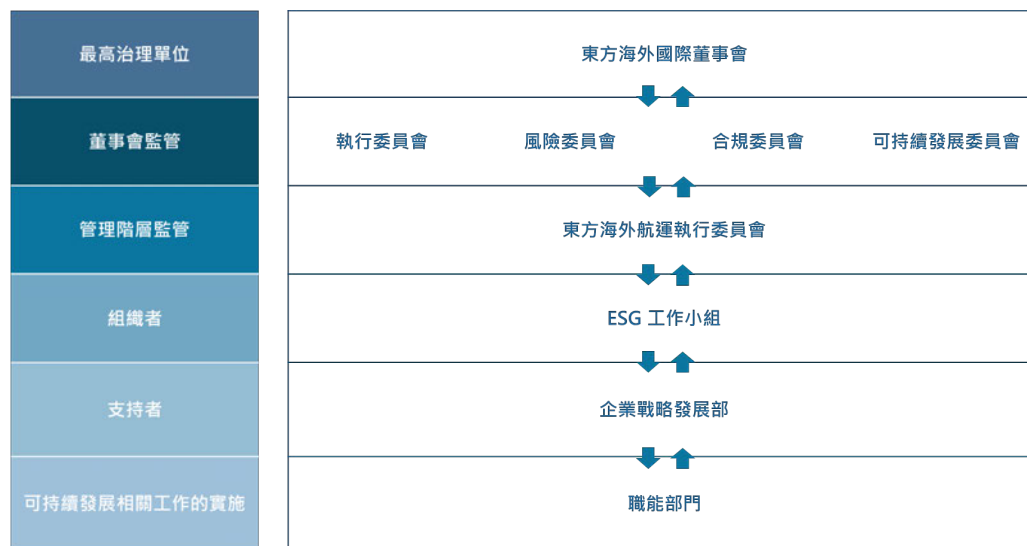
執行委員會負責審視集團的可持續發展績效，包括實現 ESG 相關目標和指標的進展情況，並考慮向董事會報告對集團業務至關重要的可持續發展問題以及可持續發展委員會的建議。

可持續發展委員會負責制定集團的可持續發展策略、目標和管理方針，定期檢視集團的可持續發展績效、實現相關目標的進展和可持續發展框架的有效性，確保遵守適用的可持續發展要求。可持續發展委員會監察及向董事會或相關董事委員會報告（如適用）對本集團業務屬重大的當前及新興的可持續發展相關事宜。可持續發展委員會會議每年至少舉行兩次，讓董事會了解集團在環境、社會和治理（ESG）方面的發展和表現。可持續發展委員會獲授權可在適當的情況下取得外聘獨立專業意見，以及在委員會認為對履行其職責有需要時，可向外邀請具備相關經驗及專業知識的人士出席會議。可持續發展委員會獲授權可在適當的情況下尋求外聘獨立的專業意見，並在委員會認為對履行其職責有需要時，可確保具備相關經驗及專業知識的外部人士參與會議。如欲了解更多關於本集團可持續發展委員會的資料，請參閱本集團二零二四年年報「企業管治」章節。

風險委員會負責評估集團的可持續發展風險。合規委員會負責根據適用的香港上市規則審查可持續發展報告中的披露的合規狀況。東方海外航運執行委員會由高層管理團隊成員組成並由行政總裁領導。東方海外航運執行委員會獲授權監督所有關鍵 ESG 議題的進展和議程、策略報告原則和界限，然後向

可持續發展委員會提交報告。其負責在可持續發展委員會討論及批註前檢討 ESG 目標及關鍵 ESG 項目的變化，以及在策略層面評估及管理可持續發展議題。它還處理相關的風險及機遇以改進或提升公司的整體表現。ESG 工作小組由企業戰略發展部的企業可持續發展事務團隊協調。該團隊由各職能部門的代表組成，負責有效協調 ESG 相關工作、提出 ESG 工作事項及報告關鍵 ESG 議題。企業可持續發展事務團隊負責管理集團氣候變化策略的實施，監測減碳路線圖的進展，並建立企業 ESG 相關的披露架構。職能部門落實集團的 ESG 政策，促進集團可持續的業務運作，並報告關鍵的可持續發展議題和發展。

該 ESG 架構有助有關委員會和董事知悉企業如何以結構化和系統化的方式管理和監督與 ESG 相關的重大議題。



安全、保安、環境 (SSE) 保護管理

為了更好地監督和管理我們在環境及生物多樣性、職業健康與安全、保安和供應鏈 ESG 議題方面政策的實施，東方海外在企業層面設立了安全、保安、環境保護 (SSE) 督導委員會，並為每個地區設立了區域 SSE 委員會。督導委員會的職責在於設置安全、保安、環境保護的方向和政策，確保相關企業的指令和政策在各部門和地區能正確執行。委員會的每個職能管理部門主管將制訂方向和政策並交由企業督導委員會審查及批准，以確保每個區域的職能部門都能合規。

督導委員會是由全球安全、保安、環境保護主任 (GSSEO) 作為主席，負責支援所有與環境、健康與安全相關的法律法規要求。GSSEO 會通報企業及區域委員會最新的法規、市場和競爭發展情況，協調相關企業職能部門和地區執行 SSE 政策，亦會適時向本集團督導委員會成員匯報重要問題和最新的 SSE 發展情況。這確保了我們的 SSE 政策在所有公司部門、地區和供應商中正確執行。

風險文化

集團致力於秉持風險智慧文化，強調優質服務、客戶和員工的重要性。我們的目標是透過為所有員工提供培訓，將風險意識和控制思維融入我們的企業文化中。為持續改善風險管理實踐，本集團根據現有的資本結構及業務模式，定期重新評估風險承受能力及相應的量化風險承受限度，並制定程序以確保風險對應措施的有效實施。我們的流程允許職能部門透過既定管道識別和報告重大風險事件，以便可以在合適的時間向相關負責人員傳達正確的信息。

風險管理架構

集團建立並整合了「三道防線」模式的風險管理框架，作為識別、評估和管理可能對集團業務產生重大影響的重要風險（包括氣候相關和 ESG 相關風險）的預防措施。本集團的企業風險管理是一個集團內的綜合框架，用於管理集團的風險，包括評估已識別的潛在風險事件影響的可能性和程度。這些事件根據其對集團策略、目標和目標實現能力的影響進行識別和優先排序。此框架可協助集團實現業務目標、管理業務波動並創造價值。在該模式下，企業的職能部門充當第一道防線，風險管理組充當第二道防線，並由內部審計部充當第三道防線。本集團通過使用重大風險項目儀錶盤和職能風險指標儀錶盤來監控風險職能風險。重大風險是指在集團層級潛在後果重大的風險，例如 ESG 風險、網絡安全問題等。職能風險是指具有營運性質的重要風險，能夠以關鍵風險指標的形式量化並在功能單元層面進行定期監控。

風險委員會代表董事會訂立多方面的風險管理策略方向，其中涵蓋營運、減緩氣候變化、健康與安全、人權、反腐敗以及其他業務相關和 ESG 的問題。全公司的職能部門則負責控制、識別、處理及評估任何具體風險。職能部門所提出的預防和緩解措施將由法律及風險管理部之風險管理組用以審核、觀察、估量及通過職能風險指標儀錶盤監控。集團的管理階層會定期複檢主要經鑒定的風險。風險管理系統的效能亦會由內部的審核部門所評估。每年，董事會都會通過審查風險委員會及內部審核委員會的工作表現，以評估我們風險管理及內部監控系統的適當性、有效性及足夠性。

營運風險評估 — 公司制定的營運風險管理指南是用以指導員工在實施營運風險管理及匯報的流程時，必須與東方海外航運執行委員會的指示一致。通過在日常經營活動中進行營運風險管理，我們可以預防和盡量減低營運中可能會產生的員工傷亡、企業虧損、環境破壞、營運中斷及資產損失等事故。全公司均實行營運風險管理並由安全、保安、環境保護委員會每季度匯報。所有企業部門和地區需根據各自的職能和地域範圍負責識別、評估、控制、審查和報告有關的營運風險。事故摘要可作為識別風險的途徑之一，而風險評估指令可促進我們重新審視業務的營運，在管理現有風險的同時亦可識別新的風險。

我們的政策

反貪腐 — 集團已制訂行為守則，以時刻遵循最高之道德水平，並確保符合所有地區、國家及國際法定標準，以防止觸犯任何地區、國家或國際法規包括機密、資料保密協議或知識產權條例、涉及行賄、受賄、利益衝突、政治捐獻或其他被視作違法的行為。集團之管理層非常嚴肅地看待賄賂和貪污問題並負責監督集團的反貪腐政策。本集團的行為守則中，附有「賄賂和貪污」章節，為有關如何以合乎道德、公平、合法的方式開展業務提供了一個明確及全面的指引，集團為員工提供的培訓亦全面涵蓋了反貪污和反賄賂政策。公司視違反該政策為嚴重問題，並將導致紀律處分，如根據當地法律解除合約。我們也為特定地區及職能的僱員提供反貪污及反賄賂的培訓。集團亦制訂了全面的程序，以識別、管理及控制對集團業務具影響之貪污及賄賂風險。二零零六年所設立之常規舉報機制，讓員工可匿名提出舉報，此舉有助檢舉涉嫌不當行為及進一步深入查處。

所有新的中介公司（包括供應商、代理商及承包商）均須進行強制性的供應商評估以確保沒有違反我們的行為守則。此評估提供渠道給我們與中介公司就公司政策進行溝通，如發現任何貪污和賄賂風險，我們可以立即採取行動。一旦我們價值鏈中的營運被辨別為有高的腐敗風險，我們便會應用全面的反腐敗程序來應對可能以各種形式（如賄賂、不當行為和疏通費）出現的問題。東方海外是海事反腐敗網絡（MACN）成員之一，與業界共同努力去消除海運業任何形式的腐敗，並致力促進公平貿易。根據其反腐敗原則，成員們採用共享的方法、框架、風險評估工具、培訓和活動來加強員工和第三方應對腐敗的方法，致力防止各種賄賂、疏通費和腐敗。我們除了與 MACN 攜手合作外，還與不同的業內成員、地方政府和公民社會團體進行合作，通過集體行動去加強和促進廉正文化。

我們認為目前的方法是充分有效的。在報告期間，我們沒有接到集團內有關貪腐的舉報，而且我們保證集團所有做法都完全符合相關法律的規定。我們將繼續監督和審查我們的政策和做法以保持「零貪腐」紀錄。我們持續監測和評估是否需要對我們現時及新開辦的全球辦事處、業務夥伴、供貨商、服務供應商和代理機構實施全面的反貪腐風險評估。

舉報機制 – 集團的「舉報政策」是我們使員工以匿名方式提交報告或提出疑慮及協助監管對涉嫌不當活動的指控進行報告和徹底調查的正式程序之一。員工可向核數委員會舉報有關會計、內部會計控制和審計事項，而不用害怕被解僱或被報復。審計委員會將審查每一個投訴，調查和後續行動，包括管理層對已證實案件的紀律行動。這個框架有助於確保集團遵守所有適用的法律法規、會計標準、會計控制和審計實務。

勒索、欺詐、洗黑錢和其他有關罪行 – 行為守則指導政策要求所有員工遵守所有旨在防止、偵察和糾正經濟犯罪，特別是詐騙、敲詐勒索、洗黑錢和其他有關罪行的法律、規則和規例。員工不得從事違法犯罪活動或對其視而不見。我們確保所有的業務開展及營運完全符合相關法律及規例。在本報告期內，沒有發現相關的罪行。

制裁合規政策 – 制裁指國家和國際規章制度，規範或禁止在 / 與某些國家，與某些人以及實體進行某些商品和服務的經營活動。東方海外的活動具有國際性，這意味著其活動將受到制裁的影響，而且東方海外的所有員工都必須充分理解遵守制裁規則和法規的必要性。

為了加強東方海外對制裁合規的承諾，董事會批准通過制裁合規政策，旨在確保東方海外所有員工繼續致力遵守政策。

稅務透明 – 賦稅貢獻和稅法遵循是本集團的根本責任，以支持我們業務會踏足到的社會的可持續發展。管理層將每個司法管轄區的合規性和匯報完整性視為集團的主要稅務策略。我們的企業稅務團隊監督各地的賦稅，並定期審查、預算和預測稅項，以確保在所有集團營運的國家或地區支付負責任和公平的稅款。

核數委員會檢討集團財務信息及監督集團內部監控和財務匯報。核數委員會在每次會議上會與核數師和管理層討論集團的各種稅務事項，包括稅務風險。另外，核數委員會須向董事會匯報稅項撥備的充足性和稅項相關的資源需求。

企業合規性培訓 – 東方海外致力於在瞬息萬變的商業環境中維護企業合規標準。隨著法律法規的不斷發展，更新我們的知識和理解十分重要，我們推出了東方海外企業合規培訓有關的線上培訓課程，當中包括行為守則、網絡安全意識、制裁合規培訓、倉庫風險管理、SSE 意識、危險品、以及競爭法課程。該系列涵蓋東方海外員工的各種培訓目標和要求。為確保我們業務代表的理解和期望符合相關合規要求和公司標準，部分課程擴展到第三方代理。

危險品 (DG) 集裝箱檢查政策 – 我們在運送危險品集裝箱時，安全、保安、環境保護指導委員實施對危險品集裝箱抽查檢驗的政策，以提高員工、貨物、岸上及海上的財物安全。檢查程序可以提高發貨人對貨物安全的意識，使貨物運輸更安全，並減少危險品事故所產生的風險和成本。

業務恢復和持續性流程 – 為了因自然災害等異常事件導致公司系統應用程序或辦公室無法使用時，仍能維護業務流程並確保業務完整性，我們在所有經營業務的地區都設有企業持續營運計劃 (BCP)。每個當地的 BCP 都是根據該地區可能會發生的自然災害或嚴重事件而定制的。所有當地的 BCP 都會定期被檢討，並會針對可能對我們辦公室產生巨大影響的外部變化進行更新。

安全、質量和環境管理體系 – 在二零零二年，東方海外航運是全球第一家取得安全、質量和環境 (SQE) 管理體系認證的集裝箱航運公司，整合國際船舶安全管理章 (ISM Code)，ISO 9001 和 ISO 14001 的要求。

企業安全、保安、環境保護（SSE）政策

東方海外航運認為在業務營運中，陸上和海上人員、貨物、船舶和設施的安全和保安是重中之重。我們一直都保持最高的安全及保安標準，並認為企業必須對行業所在之環境承擔責任，所以公司各階層都積極地展示我們對環境的關注。

東方海外航運承諾：

- 應用行業最佳實踐方法，遵守並超越有關安全^[1]、保安^[2]和環境^[3]法規的要求
- 建立並完善安全、保安、環境保護的目標和指標
- 積極地推進海上安全文化，為員工提供最高水平的訓練
- 充分地參與在可控制範圍內的供應鏈營運風險預防工作及持續進行風險評估
- 高效地利用資源^[4]及自願地採用創新的措施，以盡量減低對環境及天然資源的影響
- 定期地向所有員工和整個供應鏈業務的合作夥伴傳達我們的 SSE 政策
- 不斷地重新評估和提升我們的 SSE 承諾
- 通過評估持份者的需求和提供所需信息，為他們提供更佳的服務
- 採取一切預防措施以避免業務活動對僱員、商業夥伴及社區造成健康及安全方面的風險
- 在我們業務營運中識別、評估和緩解與氣候相關的議題和風險

東方海外航運在供應鏈的各個層面上，評估與負責任商業夥伴的合作機會，以實現我們的可持續的採購目標。我們更努力地確保商業合作夥伴在安全、保安、環境保護及可持續業務實踐上與我們分享相同的價值觀。

[1] 「安全」包括，但不限於保障員工，為他們提供一個安全的工作環境，防止他們遭受到職業性的危害；
[2] 「保安」包括，但不限於為確保岸上和海上的保安問題以及網絡安全所實行的預防措施；
[3] 「環境」包括，但不限於空氣污染物及溫室氣體排放、污水排放、有害廢棄物及非有害廢棄物的產生、生物多樣性和氣候相關議題；
[4] 「資源」包括，但不限於能源、水源及其他原材料。

安全、保安、環境保護（SSE）事故報告指引 – 在業務經營中，可能會發生危及生命、貨物和財產的事故。通過 SSE 事故報告，我們可以得知通常引致事故的原因並從中汲取教訓，以防日後及其他地區發生同樣的事故。所有涉及安全、保安和 / 或環境的事故，應根據我們的企業應急計劃（CERP）升級上報矩陣進行報告。報告事故的類型包括：

- 死亡事故
- 職工工傷，包括引致損失工作日
- 集裝箱卡車 / 支線船 / 鐵路 / 陸上設施意外導致職工受傷
- 造成財產損失的火災
- 保安隱患和漏洞
- 環境污染 / 水源和土地污染
- 貨物 / 集裝箱造成傷亡或安全隱患及保安漏洞、環境污染及嚴重的財物損失

船上安全、質量和環境（SQE）監測和報告 – 根據我們獲認證的 SQE 管理體系，所有船舶都要實施及維持船上安全、質量和環境監測的措施及提供報告。我們的 SQE 協調員負責監測船舶安全及環境保護事宜。當收集了所有船長的檢討報告後，SQE 協調員會開展檢討研究。他們也須執行必要的跟進行動，並向總部的船舶管理部匯報有關行動和提供建議。

我們認為公司可持續發展的策略及方法，能為業務和持份者創造長遠的價值。正如東方海外的安全、保安、環境保護（SSE）政策和可持續採購政策所述，我們致力於在整個供應鏈和業務營運的不同階段維持高環境標準，當中涵蓋供應商管理、向客戶提供的服務、新部署的項目和設施、運輸物流流程以及廢棄物產生的管理。這些政策基本上都是聚焦於應對我們業務的風險和機遇。我們亦將經濟、環境和社會可持續發展措施納入在決策制定的考慮上。

外界認可

恒生可持續發展企業指數 – 東方海外國際獲納入為恒生可持續發展企業指數（「HSSUS」）及恒生 ESG 50 指數成份股。HSSUS 由三十間在企業可持續發展中表現最卓越的香港上市公司組成，屬恒生可持續發展企業指數系列中的其中一項指數。恒生 ESG 50 指數則精選了在 ESG 方面表現最佳的五十間大中型香港上市公司。東方海外國際亦獲納入三項氣候相關恒生指數：恒指 ESG 增強指數、恒指 ESG 增強精選指數和恒生氣候變化 1.5°C 目標指數。公司持續致力於將國際原則融入企業營運和業務活動，獲納入為恒生指數是對公司努力的認可。

富時羅素社會責任指數系列 – 東方海外國際入選富時羅素社會責任指數系列。富時羅素社會責任指數系列乃由全球指數及數據提供商富時羅素設立，其旨在衡量 ESG 實踐方面表現出眾的公司。富時羅素社會責任指數獲市場參與者廣泛應用，以幫助彼等創設及評估具有社會責任的投資基金及其他產品。富時羅素的評估乃基於企業管治、健康與安全、反腐敗及氣候變化等領域的表現作出。入選富時羅素社會責任指數系列的企業均符合 ESG 各方面之標準。

道瓊斯可持續發展指數 – 東方海外國際於二零二四年十二月獲納入道瓊斯可持續發展指數，成為道瓊斯可持續發展亞太指數成份股之一。道瓊斯可持續發展亞太指數旨在衡量亞太地區在可持續發展方面領先企業的表現，由在各自領域內表現傑出的企業組成。作為全球最大的集裝箱航運及物流服務綜合供應商之一，東方海外國際一直透過實施多項舉措應對環境及業務挑戰，在推進可持續發展方面發揮著領先作用。



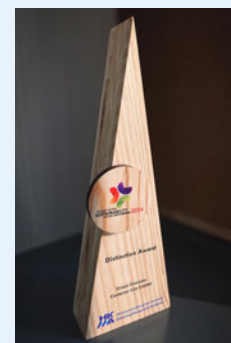
標普全球《可持續發展年鑑（中國版）二零二四》

東方海外國際入選標普全球《可持續發展年鑑（中國版）二零二四》，並再次獲得行業內「中國企業標普全球 ESG 評分最佳百分之一」之殊榮。來自各個行業的約一千七百家中國企業經評選後有一百二十九家出色的企業入選年鑑。入選標普全球《可持續發展年鑑（中國版）二零二四》是對東方海外國際在 ESG 實踐以及相關披露方面的卓越表現所給予的明確且寶貴的認可。集團將繼續在推進可持續發展方面發揮引領作用，並將 ESG 作為集團價值的核心。



二零二四年度香港可持續發展獎大獎

東方海外航運獲香港管理專業協會頒發「二零二四年度香港可持續發展大獎（大型機構組別）」。香港可持續發展獎旨在宣傳可持續發展的重要性，並為組織提供平台，以示範可持續發展的最佳實踐。通過表彰在經濟、社會及環境方面展現傑出可持續發展實踐的組織，該獎項在倡導良好業務及企業表現之餘，更主張跨行業分享最佳實踐，並激勵各組織將可持續發展深入體現在其營運及文化中。

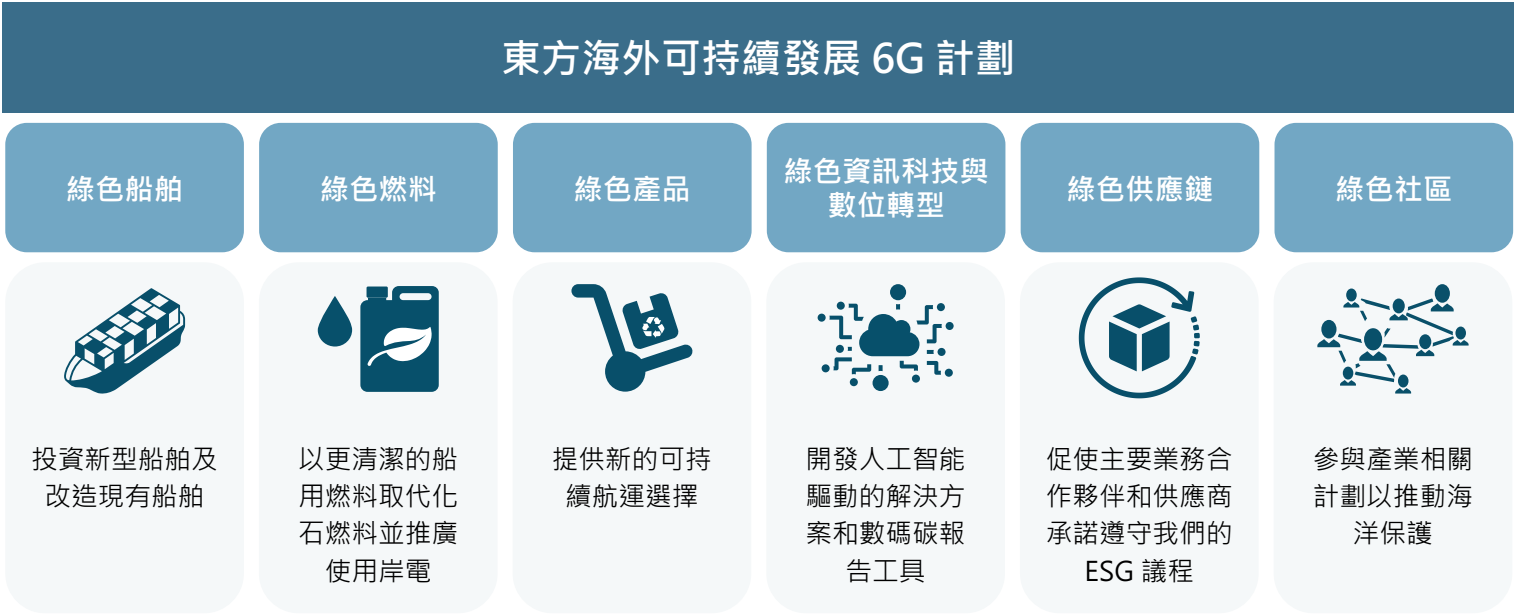


可持續發展策略

隨著我們在可持續發展的環境管理工作上不斷努力及取得更多成果，編製這可持續發展報告更凸顯了我們希望以更綜合的方法進行可持續發展。發展可持續發展策略是將可持續發展的各種考慮因素進一步整合到我們的業務決策制定過程中重要的一步。

這個策略由我們的企業理念推動，我們覺得有必要進一步加強我們推行各種自發行動的力度，故將環境管理、經濟發展和社會責任更連貫緊密地整合在可持續發展的領域下。

在集團定義可持續發展的過程中，我們很大程度上已引導了如何建立未來的計劃和目標。我們現已制定了一些可持續發展的優先事項，並同時訂下了目標和計劃讓公司各部門同事切實執行。展望未來，我們的發展策略將繼續按照持份者的意見和公司的目標加以完善及改進。



持份者參與

我們把持份者的意見放在優先考慮之列，並意識到我們業務對所處社區的影響及發展的潛在問題至關重要。因此，我們必須爭取持份者參與以實現業務和可持續發展目標。我們會盡一切努力了解他們所關注重事項，採納他們的意見，並將納入我司的可持續發展策略內。持份者參與為我們提供了堅實的基礎，有助我們在重大議題上訂立出不同的管理方法。



學術機構 科研合作及資助
業務合作夥伴 參與業內論壇及會議
客戶 客戶反饋信息處理系統
僱員 人力資源發展計劃及日常溝通
本地社區 員工義務工作及社區參與
非政府機構 商會對話
專業學會及行業機構 客席講者及制訂業內最佳實踐範例
監管機構及當局 持續對話及資訊披露
股東及投資者 股東委員會會議及資訊披露
供應商 可持續採購及供應商審查

持份者參與實踐

為達致長遠的成功及可持續發展，我們致力與遍及全球業務和價值鏈的主要持份者建立及保持持久的關係。根據我們的持份者參與原則，影響相關持份者的事項會獲討論和研究，以確保相關持份者的觀點得以充分考慮和評估。我們盡力與不同界別的持份者建立良好的溝通以收集他們的意見作重要性評估之用。在完成持份者參與過程和重要性分析後，董事會層面的可持續發展委員會將監督並批准結果，並制定符合持份者期望的業務策略。

我們根據持份者參與原則部署相應的參與計劃以識別相關的持份者，並透過其對我們業務活動的興趣、影響力和影響進行優次排序。考慮到這三個因素，我們成功在不同的途徑識別及邀得超過二千位來自十個主要持份者組別的持份者進行溝通。我們的主要持份者組別包括學術機構、業務合作夥伴、客戶、僱員、本地社區、非政府機構、專業學會及行業機構、監管機構及當局、股東及投資者以及供應商。

除了這些主要持份者外，少數群體也可以通過相應的非政府機構納入在識別過程中。儘管這些群體僅佔整個社區的一小部分，企業在制定策略時仍然應該尊重並考慮他們的需求和關注點。這也呼應了集團致力於建立一個包容的商業環境的承諾，倡導平等機會並積極反對歧視。

持份者參與渠道

我們採用多種溝通途徑與我們的主要持份者群體進行互動，以及了解他們對我們服務的滿意度。區域管理也積極參與向我們全球和當地的主要持份者傳達持份者參與流程的重要性，並了解他們對我們持份者參與策略的看法。我們認為定期對話和會議是幫助公司了解最新市場和行業趨勢以及共同識別和應對持份者新興關注的有效方法。

當地持份者分析和概況均是實施有效參與的重要工具。我們確保所有主要持份者群體都通過適合其性質、日常活動和專業水平的溝通途徑參與其中。此外，公司設有申訴處理過程，涵蓋內部和外部持份者。如有需要，外部持份者也可以通過我們的持份者參與實踐表達他們的申訴，而內部持份者則可以根據申訴處理過程指導政策安全地提出任何關注。所有事項將以公平、及時和統一的方式進行跟踪和保密處理。

除此之外，我們每兩年都會邀請持份者進行網上問卷，受訪者需要將一系列可持續發展問題按其對我們業務的重要性排序。作為能力建設措施之一，網上問卷包括了問題選項的定義，有助令所有受邀進行網上問卷的持份者對問卷有相同的詮釋。這些溝通途徑的結果將通過重要性評估進行收集、整合和溝通。我們以方便用戶為導向去檢視和設計持份者參與流程，以確保持份者的有效參與，並避免可能影響參與結果的外部因素。此舉清楚地展現了我們透過不同方法去加強持份者參與的決心，並承諾確保持份者所關注的都得到適當的回應。

重要性評估

持份者參與的過程是重要性評估的核心，也是我們與持份者進行互動和溝通的渠道。透過健全有效的企業風險管理體系，我們能將所識別的重要議題融入公司的風險文化中，並全面了解持份者所關注的議題。透過持份者參與活動，重要議題已被識別出，並區分為環境、社會、企業管治以及資訊科技與保安方面。議題以基於雙重重要性原則呈現在重要性矩陣上，並根據「對業務的重要性」和「對持份者的重要性」兩個向度反映出來。

17 促進目標實現的
伙伴关系



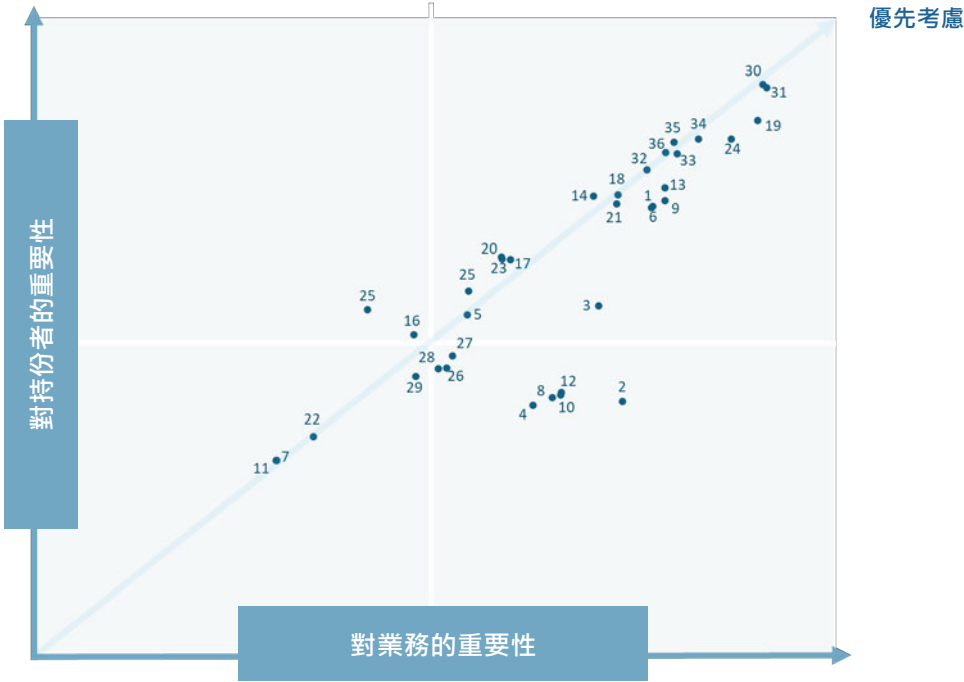
SDG 17 – 加強執行手段，重振可持續發展全球伙伴關係

繼續加強與各持份者和行業組織之間的合作

進行中



重要性矩陣



對重要性評估結果的回應

識別重要議題無疑是我們可持續發展道路上重要的第一步，為表明我們會致力將持份者意見納入可持續發展策略的承諾，我們根據全球報告倡議組織（GRI）標準為有關重要議題設定了相應的範圍及影響，並於本報告中作出回應。

持份者參與及重要性評估為我們的業務帶來了巨大的益處。這可幫助我們識別應該優先考慮處理的重要議題，讓我們打造可持續發展策略。從全球和本地參與中汲取的經驗可以幫助我們更好地將策略和實踐與最新的市場趨勢結合起來。多年來，我們通過各種有效途徑及溝通渠道回應及處理不同的 ESG 議題。我們將繼續加強持份者參與的進程，並針對我們的可持續發展的倡議，與不同的持份者保持溝通，以更清楚地了解他們的意見及更有效地滿足他們的期望。

回應主要持份者的關注

- 參考氣候相關財務披露工作小組的建議，在我們業務營運中識別及評估與氣候相關的議題和風險，以制訂可能的策略行動
 - 探索並採用更潔淨的燃料替代品（如生物燃料、甲醇、氫等），為客戶提供綠色航運方案，來取代傳統的化石燃料並減少我們航運服務的碳足跡
 - 採用高效能的船舶、設備和機械
 - 參與自願減速計劃，以顯著減少碳排放
 - 以可靠透明的方式，分享我們的溫室氣體# 排放量數據
 - 為客戶提供碳排放計算器，以估計其供應鏈的碳足跡
 - 監控供應商的負責任採購行為
 - 增強全球所有業務部門的環境績效指標
 - 與行業機構和環保組織合作開展負責任的商業活動
 - 研究在我們業務營運中可行的技術與措施以應對氣候變化和保護生物多樣性
- 與環保機構合作改善計算排放的方法
 - 採用外部審核機構來核實業界的主要可持續發展及環境數據披露的準確性
 - 提高客戶對其上游活動產生的溫室氣體（範圍三）排放的認識
 - 完善企業 ESG 報告框架及其有關資訊的披露
 - 支持業界最佳實踐範例，以抑制受威脅、瀕臨絕種及受保護的動物的買賣活動
 - 支持天文台及氣象組織參與海洋氣候學及氣候變化的研究
 - 運用完善的資訊安全管理體系並採取最佳網絡安全實踐，以確保以合法途徑收集、使用和保護客戶個人私隱數據
 - 加強公司的資訊系統、應用程式和網絡基礎設施，防止對客戶、員工和業務合作夥伴造成干擾的嚴重網絡安全事件
 - 支持地區的可持續發展倡議並善用跟當地持份者的集體努力來應對氣候相關挑戰
 - 識別短期內新出現的 ESG 風險，保持了解新趨勢，並制定長期策略以管理相應風險

聯合國氣候變化框架公約（UNFCCC）所針對的六種主要溫室氣體（GHG）為：二氧化碳（CO₂）、甲烷（CH₄）、氧化亞氮（N₂O）、氫氟碳化物（HFCs）、全氟化碳（PFCs）、和六氟化硫（SF₆）、還包括溫室氣體議定書企業準則規定的第七種溫室氣體，即三氟化氮（NF₃）。



重要事項	船隊	倉庫	辦事處	車隊
空氣質素	○	×	×	○
碳排放	○	×	×	○
碳足印	○	○	○	○
能源使用	○	○	○	○
可再生能源	○	○	○	○
能源效率	○	○	○	○
有害廢棄物	○	○	×	×
海洋生物多樣性	○	×	×	×
噪音影響	○	×	×	○
廢物	○	○	○	×
用水	○	○	○	×
危險品	○	○	×	○
健康與安全	○	○	○	○
保安	○	○	○	○
客戶問題	×	×	○	×
人力資源	○	○	○	○
採購	×	○	○	×
法律合規	○	○	○	○
學術合作	×	×	○	×
慈善合作	×	×	○	×
社區參與	×	×	○	×
研究合作	○	×	○	×

營運重要事項

多年來，通過參與眾多不同界別的持份者活動，幫助我們識別公司業務對社會和環境的影響。圖表顯示我們業務中不同營運部分所產生的各種與可持續發展有關的議題。

環境 – 我們的營運對環境最顯著影響是來自燃燒不可再生的化石燃料所產生的空氣污染物和溫室氣體。我們一直專注於改善我們的船舶設施，努力控制船運對空氣質素和氣候變化的影響。另一個主要導致環境問題來自危險品的處理，而岸上活動對環境產生的影響主要是源於集裝箱卡車和機械作業排放的廢氣及維修保養所使用的大量用水及危險化學品。

業務 – 作為全球領先的綜合性國際運輸及物流公司，我們將客戶、員工和供應商所關注的問題均納入業務策略的考量事項內。我們業務的成功全賴於我們致力與及時回應主要持份者所關注的問題和顧及他們的利益。

安全、保安與健康 – 安全、保安和健康議題一直是公司重視的首要考慮。為應對其中議題，我們從質量計劃及應急方案方面著手。我們採用了一系列的指引、程序及預防措施以保證陸上和海上作業安全，並防止所有與運輸業務有關的安全隱患。

社區 – 我們大力支持世界各地的社區發展工作。我們透過與世界各地的慈善機構和非政府機構合作，贊助學術項目，以及支持員工志願者的活動，以維持社區的認同感。



價值鏈

為了在整個價值鏈中實現可持續發展和管理 ESG 的風險，我們積極與業務合作夥伴和客戶密切合作，並努力保持營運上的靈活性以便迅速應付全球供應鏈的任何變化，這樣可確保我們能夠為客戶提供最佳選擇和最具競爭力的服務。

與客戶及供應商關係

「以客為尊」乃集團核心價值之一，努力與客戶建立長遠互惠關係，並透過合作提升競爭力為客戶增值。能達到此一目標，必須以客為本，明白其業務需要，並預料其需求。所有員工均經培訓，對客戶期望能充分照顧及及時回應。

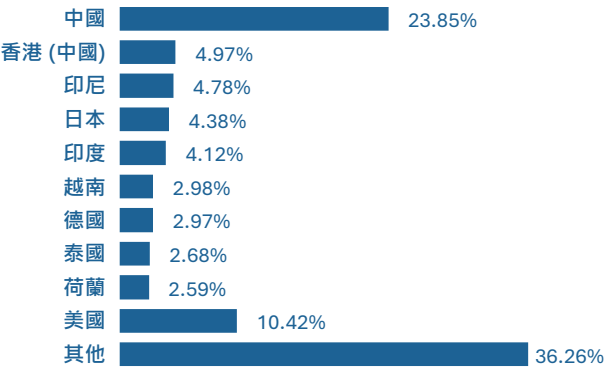
「親力親為」並非只是口號，更是東方海外員工待客之道。每年集團表揚全球數以百計員工在職責之外積極主動盡心盡力，以應客戶所需。

集團之政策乃維持一個散布不同地域及市場之客戶群。我們設立客戶集中度風險指標，包括在集團航運業務功能風險監控內，按季評估。風險指標之臨界限度乃按個別地區、航線及機構整體而有所不同。在二零二四年底時，東方海外有約三萬三千一百四十八名活躍客戶，客戶集中度在可接受水平。

就供應商關係而言，集團一貫遵循最高道德標準，強調在選擇供應商過程中，以公開、公平、公正原則作出數量及質量上之考量。集團並不以價格為優先考慮，卻更為專注於供應商之服務質素、安全及道德標準。「以品質達至卓越」乃集團另一核心價值，於自身設置高標準之餘，竭力為客戶提供最佳服務，亦要求供應商能同步為之。集團之政策乃維持供應商分散於各地區。

集團設立供應商管理風險指標，以監控各地區供應商集中度及劣質服務情況。考察每個供應商的集中度也有助於我們識別關鍵供應商。透過分享供應

集團供應商所在國家/地區



商失誤個案，以提醒員工對供應商表達集團期望之重要性及應作之補救措施。在二零二四年底時，東方海外航運約有一萬九千二百四十二名活躍供應商，供應商集中度在可接受水平。

本集團之最大供應商及首五位最大供應商分別約佔年內採購貨品及服務之總支出百分之六點二及百分之十六。

管理我們的供應商 – 為了在供應鏈的每個部分都達到可持續採購，不論是現時或是新合作的供應商、代理商及承包商都必須透過東方海外供應商 ESG 評估平台進行評估，以確認其符合我們在 ESG 之準則。如有必要，我們會到現場審核他們的設施。作為有資格成為我們的供應商的最低門檻及先決條件，企業必須遵守所有適用的環境、健康和安安全法規及我們的行為守則。如果發現任何未能滿足我們最低的 ESG 要求而沒有及時制定改正計劃的情況，涉及的供應商、代理商和承包商將不會被考慮簽訂合同，而現有合同也可能會立即終止（視嚴重程度而定）。

供應商必須完成該評估，以確認他們是否遵守我們的《行為守則》和政策，當中涵蓋了環境、社會、健康與安全、管治以及資訊安全與私隱的範疇。該評估旨在使我們更好地了解供應商如何管理這些範疇和風險，以幫助我們進行採購和合同的決策，以及識別我們供應鏈中的潛在可持續性風險，累計超過百份之七十的目標供應商已經參與了

ESG 供應商評估。一旦確認其合規性及接受其服務，我們會與他們進行檢討及監測，共同努力確保其合規性水平維持不變。業界的慣常做法及監測亦得以實施。

我們亦非常重視供應商多元化，我們會審視潛在供應商的業務性質以達到一個更多元化的供應商組合，此舉亦有助我們從中挑選出最適合和負責任的業務合作夥伴。我們的供應商選擇流程考慮了特定行業的風險以及我們條款及細則的四個主要方面，即環境、社會、管治和商業道德。

可持續採購 – 為了在選擇供應商時推廣環保採購，我們制定了《可持續採購政策》，以指導我們的同事監控採購規格及其交付。為防止與我們的 ESG 準則潛在的抵觸以及確保有效合規，我們將在有需要時審視我們與供應商的採購實踐。



可持續採購政策

我們致力於推動可持續和負責任的經營標準。我們已在業務及供應鏈的各方面實施了可持續採購政策，以管理和評估對環境及社會所造成的風險。

東方海外航運承諾：

- 減少有害污染物及排放物
- 通過節約資源，在供應鏈的每一階段上進一步推動環境的可持續發展
- 增加供應商對安全、質量和環保方面之意識
- 促進道德採購的實踐
- 回饋社會

東方海外航運行為守則（概要）

東方海外航運致力於奉行誠實、正直和公平的商業守則和企業管理。東方海外航運在處理與客戶、供應商和合作夥伴的關係時，亦同樣保持著最高的專業道德與誠信標準。

東方海外航運行為守則重點：

1. 遵紀守法
 - 遵循公司業務所在國家所有適用的法律及規定。
2. 禁止賄賂和貪污
 - 不接受或禁止提供商業夥伴任何貴重禮品、娛樂消費或其他饋贈以換取商業機會或特權，以致令人懷疑其業務決策的客觀性和公正。這些饋贈包括不限於現金、禮品、商業機會或合約簽訂、旅遊、娛樂及其他開銷的支付。任何員工如意識到或懷疑有違法的行為，必須向公司有決定權的主管報告。
3. 政治捐獻
 - 公司不會直接或間接地向任何政府官員、政黨或其代表，政治職務或公職候選人作出現金或貴重禮物饋贈或類似報償的承諾。
4. 利益衝突管理
 - 員工必須申報及舉報任何直接或間接可能影響公平業務往來和決策客觀性的利益衝突。如果是情況所迫，以致出現這種衝突，必須另作安排以保證事件的公平及客觀性。
5. 堅持遵守高道德標準，尊重與我們業務相關人士的人權和尊嚴，特別是聯合國人權宣言內有關人權的規定和國際勞工組織有關的以下規定：
 - 禁止一切強迫性、強制性勞動和童工
 - 就業和結社自由
 - 尊重個人特徵，通過接受職場多元化，消除歧視
 - 安全健康的工作環境
 - 合理的維生工資和正常僱傭權利
 - 合理的工作時數
6. 確保不洩露公司業務、客戶和財務信息及不挪用公司的有形資產或知識產權。
7. 承諾遵守東方海外航運的企業安全、保安、環境保護政策。
8. 競爭
 - 遵循公司業務活動所在國家和貿易航線適用的競爭法規。此類活動包括但不限於與公司的客戶、供應商和競爭對手的溝通、談判和文件記錄。

客戶身份識別 – 東方海外航運致力於提升運輸安全及改善客戶關係。接受預訂艙位政策和客戶檔案（CPF）的驗證指引為每個職能部門在核實客戶身份方面設立了明確的責任制基礎。我們已包括美國和歐盟區的制裁名單，以核實每個客戶身份的真確性及合法性。另外，集團制定了監督客戶檔案記錄狀態的程序，若客戶的紀錄兩年內都未有被使用過，就會被切換到非活躍狀態。為了保證整個供應鏈得到良好的監控和管理，我們將不斷完善我們的政策和工作流程。

客戶反饋處理 – 以客戶為中心是我們的核心理念之一，我們珍惜所有客戶的反饋。為了方便收集客戶的反饋信息，我們已經在企業網站上增加了「客戶反饋」的網頁。此外，人工智能驅動的客戶服務大使「小飛」已加入我們的 FreightSmart 平台。作為我們全天候的智能客服，小飛為客戶的詢問提供即時線上協助。客戶可以使用「與小飛對話」按鈕分享他們對我們服務的回饋，並隨時享受更個人化的體驗。

加入網頁的目的是為了確保客戶的反饋得到及時並有條理的處理，以便公司採取適當的行動以解決客戶的問題。反饋一般可分為兩大類：表揚和投訴。投訴可能與服務或我們的行為守則有關。我們定必要對處理客戶的反饋維持妥善的記錄，使我們能夠從經驗中學習，亦確保慣常的投訴得到接受及處理。本公司每年透過例會、商務訪談、展覽會等多個渠道接觸客戶，並視情況採取滿意度調查以了解客戶需求，使我們進一步提升服務品質。在二零二四年，我們共收到二百六十八項有關我們的服務投訴，所有投訴都得到及時而且適當的處理。

公平競爭 – 為確保整個價值鏈上的行為是審慎且公正，我們支持公平競爭，並一直致力於消除反競爭行為。所有在全球市場營運的企業都必須遵守競爭法。在我們競爭法律合規委員會和競爭法律合規工作小組的時刻警惕下，我們制定了全面的競爭法律合規政策以及適當的計劃、指引方針和強制培訓，以確保所有的營運活動均完全符合競爭法的規定。

在報告期間，我們沒有發現任何供應商被評估有重大的負面影響。



危險貨物

運輸 – 因其性質有害，危險貨物（DG）的整個運輸過程都被嚴格的條例所規範。船東、集裝箱船、港口當局、國際組織和供應鏈中的各相關方面都設定了對危險貨物運輸安全的各種要求。各方之間須在有關信息和資訊上需取得共識及了解，而過程中需要傳送及申請大量的文件及證件。提高海上安全的最佳方法為設立國際法規及完善由國際海事組織通過的有關條例，加以規管。

集團服務 – 我們在主要的服務地區均設立了具體的危險品處理程序和審批過程。集團會審核托運人或客戶所申報的危險貨物內容是否準確，並考慮運輸該類危險貨物是否要符合某些法律要求。此外，東方海外航運會確保危險品符合相關的裝載與隔離要求。這有助於為貨物、船舶、船員、貨物處理員和整體環境提供進一步的安全保障。東方海外航運的危險貨運團隊也會為我們的客戶提供有關各種國際和國內法規問題的諮詢及建議。

DGSmart – 東方海外航運的危險物品系統「DGSmart」，是一項實用的應用程式，用於管理實質交易，涵蓋所有危險品運輸過程中各相關方所應負責的部分，包括營運商、代理商、製造商、港務局各方和危險品 / 化工專家。他們每一方都會提供各自職能及相關信息，以便讓大家在隨後的處理流程上取得共識並作出跟進及反複核實。DGSmart 還會連接整個危險貨物運輸的所有過程。我們的數據處理技術標準亦在業界中被公認為完善無暇的。

保安

集團時刻保持警惕，以防受到任何潛在的保安問題所威脅。集團上下各運作層面均設有經嚴格審核的保安措施、計劃和標準。我們採取一切預防措施為我們的客戶和員工提供最高的保安標準。

全球貨物之保安問題，在國際貿易中愈發複雜。集團對此絕不鬆懈，全力確保運作符合保安各方面之最高標準。

企業保安政策

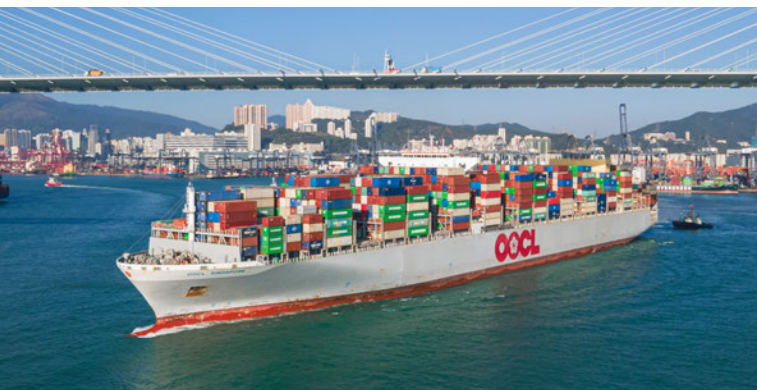
我們必須確保所有員工、海員、船舶、客戶貨物和港口設施的安全及完好無缺。我們致力於實現安全、公共衛生、環境和國際義務，防止所有受法律禁止的商品的貨物預訂、運輸和物流服務。在這方面，集團有責任盡力配合各國政府及執法機構，打擊危害海事或貨運保安之行為，包括但不限於：

- 恐怖分子襲擊港口設施
- 船舶劫持
- 炸彈威脅
- 海盜行為
- 蓄意破壞
- 大規模殺傷性武器運輸
- 走私販毒
- 偷渡 / 人口販賣
- 走私違禁品
- 文檔 / 集裝箱 / 貨物篡改及改裝
- 貨物竊盜

保安守則 – 從地區辦公室、港口、倉庫、岸上設施到船舶，集團均與有關當局保持緊密合作，確保各方面之業務及操作安全可恆常地保持最高水準。旗下員工亦定期接受保安培訓。

國際船舶和港口設施保安規則 – 本公司符合國際船舶和港口設施保安規則（ISPS 規則）之要求，確保旗下船舶及碼頭設施有足夠預防措施偵測及評估安全隱患。我們在每艘船舶及每個碼頭均有專責員工，直接向本公司之保安主任負責。保安主任更積極統籌安防計劃演習及培訓。有賴此等有效措施，本集團之船舶一貫都保持零安全、違章或被扣留之模範紀錄。

集裝箱保安計劃 – 東方海外還遵守其他國際協定、法規和規章，如集裝箱保安計劃（CSI）和二十四小時艙單規則。集團更積極配合各國政府及全球執法機構，打擊危害海事或貨運安全之行為。

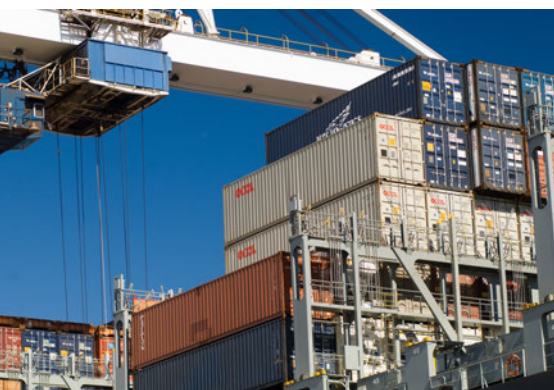


保護夥伴計劃 – 東方海外航運獲加拿大邊境服務局認證為其「保護夥伴計劃」之航運商，該計劃為自願性質，乃協助加拿大邊境服務局加強邊境保安、打擊有組織罪案及恐怖主義、偵測及預防走私違禁品，並增加對隱患之預警，以確保美國至加拿大邊境之人流及貨流能正常運作。

海關一商貿反恐聯盟 – 集團之企業保安政策及內部保安守則符合美國海關一商貿反恐聯盟（C-TPAT）之有關規定。我們定期執行內部保安檢察政策，鑒定、評估及預防任何保安風險。集團奉行的內部保安檢查政策，經美國海關與邊境保護局實地巡察辦公室及業務設施，包括倉庫、堆場和船舶，確認為安全有效。我們根據企業安全計劃對物流承包商進行驗證流程，就着我們的風險和保安標準定期審視他們的流程和設施以確保符合 C-TPAT 安全標準。

認可經濟營運商 – 與美國海關一商貿反恐聯盟類似，歐盟認可經濟營運商（AEO）是一個自願性的公私合營性質制度，參與者若能完全遵守 AEO 之要求，如海關合規、保存適當記錄，具財務償付能力及符合相關的保安性和安全標準，便可以申請 AEO 認證。自二零一一年以來，我們位於歐盟和英國的公司和辦事處已獲得和持有 AEO 認證。

海上人命安全公約要求在裝船前核實載貨集裝箱的實際重量 – 為改善供應鏈的安全，國際海事組織修訂海上人命安全公約（SOLAS）強制性規定所有貨主在裝船前核實載集裝箱的總重量，即核實集裝箱總重量（VGM）規則。沒有 VGM 的集裝箱就不能裝船。貨主主要負責監管當局可能會徵收的違例罰款及所有因沒有 VGM 而須要另行辦理之任何額外手續的費用。



天然資本

集團信守所有企業必須對所在行業之環境承擔責任。本公司致力達至現在及未來之環保要求，提倡透過創新的環保措施和堅實的管理方法，以達致持續的經濟發展。我們透過實踐以下的承諾以應對相關的「可持續發展目標」：

氣候相關風險管理

東方海外明白航運減碳和開發綠色燃料的迫切性和重要性。多年來，除了持續致力於提高營運能源效率外，我們還投資在雙燃料綠色船舶，並積極探索開發更清潔的替代燃料，特別是綠色甲醇，以實現二零五零年淨零排放的目標。展望未來，我們將繼續竭力協助推動航運業邁向綠色未來。東方海外承諾減少船舶的廢氣排放，並全力支持最新的國際海事組織關於減少船舶溫室氣體排放的策略。為了與國際海事組織的願景和最新的國際協議《巴黎協定》保持一致，我們還設立了指示性目標（與二零零八年相比），期望在二零五零年能實現國際航運業溫室氣體淨零排放：

- 在二零三零年，減少溫室氣體排放總量至少百分之二十，力爭百分之三十
- 在二零四零年，減少溫室氣體排放總量至少百分之七十，力爭百分之八十

鑑於對潛在氣候變化影響的科學支持以及預計市場將推出更嚴格的氣候相關法規和舉措，我們參考氣候相關財務披露工作小組（TCFD）的建議，以闡明我們的管治、策略、氣候相關風險、以及與氣候風險和機遇相關的指標和目標。

氣候變化情景分析 – 國際海事組織第四次溫室氣體研究報告作為行業特定參考，具有各種排放預測的氣候情境。研究中的交通工作需求和排放預測基於長期社會經濟情境和能源情境。

該研究採用了政府間氣候變化專門委員會（IPCC）建立的共享社會經濟路徑（SSPs）和代表濃度路徑（RCP），以及經濟合作及發展組織（OECD）建立的長期基線預測，去構建不同的氣候情景。研究中構建的情境之一結合了 RCP2.6 和 OECD 基線，假設經濟增長相對溫和，非航運行業的能源情境將在本世紀末將溫度升高限制在 2°C 以下。在這種情況下，國際海事組織預計集裝箱航運業將在二零一八年至二零五零年之間發生以下變化：排放上升百分之二十至七十、運輸工作增加百分之七十至一百四十、及因應船舶載運量的增加及遵守能效設計指數值法規，營運效率提高約百分之三十。

此外，透過考慮不同的共享社會經濟路徑，包括：「SSP1-2.6 (<2°C)」、「SSP2-4.5 (2-3°C)」和「SSP3-7.0 (3-4°C)」，使業務影響得以識別和分析。當中涵蓋了氣候變化專門委員會（IPCC）第六次評估報告（AR6）的全球未來氣候推算結果，即溫度、降水、平均海平面、極端天氣事件、冰雪以及熱帶氣旋。我們參考氣候情境分析的結果和資訊進行了自己的氣候風險評估，衡量我們營運對於氣候變化帶來的實體和轉型風險的抵禦力。

13 气候行动



SDG 13 – 採取緊急行動
應對氣候變化及其影響

SDG 14 – 保護和可持續
利用海洋和海洋資源以促
進可持續發展

14 水下生物



氣候相關風險、機遇和財務影響 – 氣候風險評估已納入集團層面的風險管理流程。我們參照上述採納的代表濃度路徑、共享社會經濟路徑和不同排放情境。綜合風險管理模型包括識別和優先排序風險事件、評估其影響、管理應對措施、控制活動和監控的流程。該模型展示了如何有效管理企業的關鍵風險。此外，我們還考慮相關風險的性質、可能性及影響程度，並結合各部門的意見進行了氣候風險評估，以風險發生的概率及影響為考量因素進行識別、評估、監察和優先排序我們在價值鏈不同階段與氣候相關的重大實體和轉型風險和機遇，包括我們的船隊、辦公室、物流業務和上遊（例如碼頭營運商）及下遊（例如倉庫和最後一哩運送）的活動。在報告期間，集團的氣候相關風險管理流程沒有任何重大變更。

實體風險指與氣候變化有關的影響，例如業務運作及活動受突發的極端天氣事件和長期的氣候變化影響。轉型風險指與轉型至更低碳經濟有關的風險，有可能牽涉政策、法律、技術及市場變化。已識別風險的時間範圍與船舶（即我們的主要有形資產）的使用壽命一致，並參考了國家和國際政策。「短期」影響是指一年內航運相關風險與機遇可能帶來的影響，而「中期」影響和「長期」影響分別是指一至五年及五年以上的影響。為合理地了解氣候變化的財務影響，公司根據自身業務模式和整個價值鏈的營運管理狀況對各種情景下有關氣候風險和機遇的當前和預期財務影響進行分析：

影響	財務影響（當前 / 預期）
立即性實體風險 ——極端天氣事件的頻率及嚴重程度增加，例如颱風和洪災（短至長期）	
- 陸上營運中斷，包括辦公室、倉庫、堆場和貨車運輸 - 船舶改道和增加燃油消耗 - 貨物損失和損毀集裝箱 - 加速損耗，因而更頻繁進行維修和保養 - 阻礙港口營運，因此延遲船舶靠泊進行貨物裝載和其他關鍵工作	- 燃油消耗增加、營運延遲、維修和保養、購入先進氣象導航系統、管理費用以及保險費增加導致營運成本增加 - 由於貨物損失導致收入減少 - 資產損失
長期性實體風險 ——溫室氣體排放增加而引致全球暖化及因降雨模式變化而導致乾旱頻率及嚴重程度增加（短至長期）	
- 空調系統和冷凍集裝箱等需要消耗更多的能源來維持正常業務運行 - 因港口或運河當局限制運河運力及河流低水位而削減艙位預訂 - 運河當局為維持通道水位而徵收的附加費 - 船舶改道和週轉時間延長增加燃油消耗 - 減少貨物負載以防止擱淺	- 附加費和能源消耗增加營運成本 - 由於貨物裝載量減少導致收入減少
政策和法規風險 （短至中期）	
- 更嚴格的減碳和能源效率法規 - 實施碳定價法規，例如碳稅和市場機制的碳排放限額與交易 - 各監管機構對可持續發展報告披露、環境數據收集及碳排放披露的合規要求提高	- 出於合規目的增加營運成本 - 增加資本支出以投資更節能的船舶和設備 - 擱淺資產的資產價值和原始投資收益減少

影響	財務影響（當前 / 預期）
技術風險（中至長期）	
- 行業過渡至低碳營運所需要的技術突破，包括具較高可得性、可靠性、與船舶的兼容性的替代低排放燃料，及其燃油供應設施 - 以較低排放選項替代現有船舶或其設備	- 增加資本支出以投資更節能的船舶和設備
市場風險（短至中期）	
- 客戶選擇轉變及溫室氣體排放強度較高的航運公司的服務需求減少 - 可靠的替代燃料價格和供應的不穩定性 - 綠色燃料相關設備兼容性的不確定	- 如果溫室氣體排放強度的降低趨勢不能滿足客戶的期望，則會減少收入 - 增加營運成本及資本支出於替代燃料和其相關設備
名譽風險（短至中期）	
- 客戶對航運減碳的需求，體現在對客戶的整個供應鏈淨零排放的個人承諾和集體行動呼籲倡議上 - 資本市場對可持續發展披露的要求提高 - 主要客戶更重視公司的環境績效和披露	- 如果溫室氣體排放強度的降低趨勢不能滿足客戶的期望，則減少收入 - 影響公司 ESG 評級和股價表現

指標及目標 – 基於已識別的風險和潛在影響，可以合理地總結出溫室氣體排放是本集團最重要的氣候相關問題之一。我們採用相關表現數據，包括範圍一和範圍二溫室氣體排放量來評估氣候相關的風險和機遇。同時，我們不斷審查是否需要擴大我們目前對範圍三溫室氣體排放的覆蓋範圍，以更好地了解我們價值鏈中與氣候相關的風險和機遇。本集團溫室氣體排放數據見本報告附錄一：表現數據摘要。範圍一和範圍二排放強度的減排目標將在後面部分的天然資本一章討論。

個案研究 – 巴拿馬運河乾旱

近年來，由於極端氣候條件，巴拿馬受到更加頻繁的乾旱及水位下降影響。巴拿馬運河管理局決定限制巴拿馬運河的運力並調整其費用。航運公司因而面臨著因港口擁塞、航線變更和週轉時間延長而導致營運費用增加的風險。東方海外採取不同可行的計劃，以減輕此新興風險的影響，並保持我們高品質的服務。

氣候變化適應 – 為應對氣候變化帶來的惡劣天氣條件，公司在報告年度內訂閱了船舶氣象導航系統並調整了船舶的航行計劃。該服務的總成本約為二十五萬六千美元。考慮到船隊的持續擴展以及在各種情景下的潛在增加訂閱成本，預計中期年度訂閱支出將增加約百分之五十五，長期將增加約百分之一百三十。在亞太地區的熱帶氣旋影響下，船舶航程調整導致燃油消耗量約增加了百分之零點四六四。此外，考慮到氣候變化所帶動的國內外政策和法律轉變，加上對綠色產品及低碳航線的新需求，公司船隊開始使用綠色燃油。在報告年度內，其有關支出佔全年船上燃油成本約千分之五點五七。由於市場需求不斷增長，預計未來報告年度綠色燃油消耗量將逐步增加。

應對極端天氣 – 已識別出的其中一個重大的氣候相關風險是海洋和沿海地區可能出現的極端天氣，這可能會擾亂我們的營運並對資產造成損害。此類氣候相關的物理風險被視為跨領域風險，並在我們的營運風險管理框架下進行整合和管理，同時實施相應的氣候變化適應或緩解措施。東方海外航運船舶除了按既定的安全管理程序採取防範和應變行動外，船隊管理部還為船隊提供了氣象導航服務，確保所轄船舶能及時獲取最新的天氣和海上狀況信息以及安全航行建議。這保護了海洋環境，並確保船員、貨物和船舶的安全及高效營運。東方海外物流在倉儲業務制定了《應急管理指導流程》，明確了各倉庫、堆場、場所在極端天氣情況下的預防及控制措施和責任，以降低對於員工、現場承包商人員、營運及財產方面的潛在影響。我們也增加了車輛和已裝載集裝箱的處理流程，為現場工作人員提高風險意識、落實防控措施提供更清晰的操作指引。同時，我

們密切關注氣象預報及防颱防汛信息，對可能的氣象災害風險，嚴密跟進其地理動向和時間節點的動態變化，並要求相關可能涉及的單位進行提前準備。為了確保緊急情況下應對的高效率及有序性，我們定期組織緊急演練，確保了相關人員、設施及流程在任何時候也處於待命狀態。

氣候相關機遇 – 儘管面臨不同階段的實體和轉型風險，氣候變化和低碳經濟轉型同時也為我們優化和調整營運以及加強業務發展創造了機會。為了實現氣候相關的目標，我們已經制定了氣候相關轉型計劃，其中包含了我們的減緩和適應工作。這可以提高我們的營運效率，降低營運成本，建立競爭優勢，並通過為對供應鏈上的業務合作夥伴的可持續發展績效有更高期望的客戶提供服務來創造收入。

我們將探索任何新的減緩和適應措施，並仔細審查我們的策略對氣候情境預計變化的複原力。考慮到氣候情境，一些轉型風險問題值得我們思考——我們的溫室氣體減排是否可以幫助我們避免可能的強制性碳定價策略帶來的大量費用；我們船隊的能源效率是否足以滿足運輸工作需求的增加，同時仍然滿足預計將出現的更嚴格的減碳要求。

隨著綠色航運方案需求的增長，這為我們提升服務質量和市場競爭力提供了可預見的機會，同時也支持我們客戶的範圍三排放減少目標。另外，透過持續進行的船舶改造計劃，預計每艘參與船舶的能源效率每年將提高百分之八。這提供了機會使我們加速向低碳航運轉型，並透過節省燃油來降低營運成本提供了機會。

減緩及適應氣候變化 – 我們一直在努力減輕和適應已識別的實體和轉型風險帶來的潛在影響。減緩氣候變化是指從一開始就減少或防止溫室氣體排放。預測氣候變化的不利影響並採取適當的行動來防止或減少它們可能帶來的損害，我們稱之為氣候變化適應。以下的減緩及 / 或適應措施已正實行，因此它們涵蓋我們當前和未來的營運。

措施	減緩	適應
進行極端天氣不同情景下的緊急演練及培訓，提升員工和船員的緊急應變能力		✓
購入先進的氣象導航系統以選擇更安全及更短的路線		✓
改善全球船舶航班監測中心及機器人顧問解決方案以優化泊位可視性和減少燃料消耗	✓	✓
提高船舶替換航海電力系統的安裝率及使用率	✓	✓
訂購並推出兼容可持續燃料類型和效能高於當前要求的新造集裝箱船	✓	
通過海上試航探索海洋生物燃料的應用	✓	✓
對現時自有船舶進行設備改造	✓	
定期維護和清潔船舶	✓	✓
與來自不同專業領域的員工、客戶、同行和其他持份者就減碳路線圖和策略進行交流，並回應其關注	✓	
努力提高可持續發展及氣候披露的透明度，包括我們價值鏈中的溫室氣體排放，從而取得對可持續和減碳策略的啟發	✓	✓
確保商業持續運作計劃和遠程辦公室操作成熟，為因極端天氣事件而中斷辦公室操作做好準備		✓
考慮購入碳信用以進一步抵消排放，作為中和殘餘排放可能的選擇（若適用）	✓	
為客戶提供綠色航運方案，以生物燃料取代化石燃料，減少海運產生的溫室氣體排放	✓	

本報告的其餘部分概述了減緩和適應措施的細節。

減碳及管理有害物質的排放

我們相信主動參與愛護環境的行動，可協助減少天然資源的消耗及減低碳排放和受法律監管的空氣污染物，如硫氧化物（ SO_x ）、氮氧化物（ NO_x ）和其他懸浮粒子（PM）的產生，使地球成為更適合生活之居所。我們不斷鼓勵員工、船員和供應商為自己的行為負責並遵守環保義務。

溫室氣體排放與全球變暖和氣候變化的關係緊密相連，這對每一個人都帶來重大的影響及挑戰。雖然面對氣候變化等多重挑戰，我們卻在其中看到了業務創新的機會。多年來，我們在業務範圍以外，利用我們的知識和經驗提高能源效益，提供更加環保的服務。我們還制定了短期、中期和長期的綠色策略和可持續發展目標，以助我們將相關氣候風險轉化為商機。我們的減碳路線亦考慮到《香港氣候行動藍圖 2050》。該藍圖提出了「零碳排放，綠色宜居，持續發展」為願景，勾勒出應對氣候變化和實現碳中和的策略和目標。



最佳縱傾及最少壓艙水量 – 減少燃料消耗的一種方法是維持船舶的縱傾角度及裝載最少的壓艙水量。要船舶維持最佳縱傾角度就是要船上貨物裝載平衡。如果船舶的一端負載過重，這會導致船舶在航行時消耗更多的燃油。因此，我們制定及實施周詳的貨物裝載計劃，以達致船舶最佳的縱傾角度。再者，使用最少的壓艙水量也可減輕船舶的載重，加上適當貨物裝載方法，以降低吃水深度，從而減少耗油量。

定期船體保養及清潔 – 海洋生物如藤壺、軟體動物和海藻在船體生長會加重船舶的負擔，導致要消耗更多燃料。因此我們會定期進行船體保養工作，以保持船體清潔，免除海洋生物所吸附。

新型環保技術設計 – 我們認為潔淨技術將會對環保作出重要貢獻，例如減少溫室氣體的排放。東方海外航運與造船廠和造船師攜手合作，在我司的船舶上裝置新型環保技術設計的裝備。

按天氣情況選擇更安全及更短的路線 – 我們投資先進的氣象路線系統以避開惡劣天氣，並可採取最短的線路抵達目的地。如果一艘船舶遇上風暴或颱風襲擊，就自然要慢駛下來，這可以是因強風的阻力，船舶不得不減速，或因船長為防止船舶破壞而自動減速，最後結果是船舶要使用更多燃料的同時，效能反為降低。有了這個系統，船長可通過規劃最佳路線以避開惡劣天氣的地區。

在報告期間，集團沒有發現任何違反有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的事件。

使用低硫燃料 – 集團嚴格遵守歐盟、北美及國際海事組織規定，於所有硫氧化物排放管制區使用含硫量百分之零點一或更低之燃料。

船舶亦按規定，在停靠歐盟指定港口時，使用含硫量百分之零點一之燃料。我們亦嚴格遵守亞洲第一條空氣污染管制（遠洋輪船）（停泊期間使用燃油）規例，規定總噸位超過五百的船舶在停靠香港港口時，其輔助發動機、發電機組及鍋爐均須轉用含硫量百分之零點五或更低之燃料。這規例為成立亞洲的排放管制區的條例鋪路，形成長遠、有效改善空氣質素的方案。

在公海航行時，東方海外航運船舶運用低硫燃料和船舶脫硫裝置系統，我們所使用燃料的含硫量也遠低於國際海事組織規定的百分之零點五的標準。

減少氮氧化物之措施 – 集團所有船舶均已安裝了控制氮氧化物排放之環保引擎，同時還採用了先進的燃油噴注活塞，幫助減少氮氧化物的排放達百分之三十。

岸電（替換航海電力系統） – 東方海外航運所有正在建設中的新船舶均安裝替換航海電力系統，亦稱作「岸電」。船舶在靠岸時使用碼頭所提供的電力，代替燃燒燃油。採用替換航海電力技術能大幅減低每艘船舶在靠岸時所排放的氮氧化物、硫氧化物及懸浮粒子，改善附近社區的空氣質素。

使用生物燃料推動低碳航運

東方海外航運與合作夥伴聯手，以選擇更清潔的燃料減少供應鏈中的碳排放來推動低碳航運。通過使用新開發的生物燃料產品，合作夥伴獲得了綠色證書以證明由生物燃料減少的碳排放，該過程由非營利區塊鏈聯盟全球航運商業網絡（GSBN）核證及支持。通過區塊鏈技術確保碳排放節省的計算和分配記錄可追溯且不可更改。從燃料生產到船舶營運消耗，東方海外航運採全生命週期（Well-to-Wake）排放方法全面衡量碳排放。與合作夥伴攜手推進低碳航運是我們環境和可持續發展旅程中的重要里程碑，有助於雙方在減碳方面取得進展。

首次在香港港口開展 B24 船用生物燃料加注作業

成功完成生物燃料試點後，東方海外航運首次在香港港口開展生物燃料加注作業。此次作業為東方海外航運船舶供應的 B24 生物燃料獲 ISCC-EU 認證，凸顯了東方海外航運減少碳排放的承諾。



國際海事組織及歐盟法規 – 國際海事組織法規要求所有船舶計算其已達到的現成船舶能源效率指數（EEXI）以衡量其能源效率，並啟動數據收集以報告船舶的年度營運碳強度指標（CII）和CII評分。碳強度將溫室氣體排放量與運輸距離內的貨物量聯繫起來。

歐盟海運燃料方案（FuelEU Maritime）和歐盟排放交易體系（EU ETS）是旨在減少溫室氣體排放的重要歐盟倡議。從二零二五年開始，FuelEU Maritime 要求相關船舶每年減少 GHG 強度，並推廣使用岸電。另外，EU ETS 作為一個限額交易系統，要求包括海運在內的特定行業監測、報告和交易排放配額。

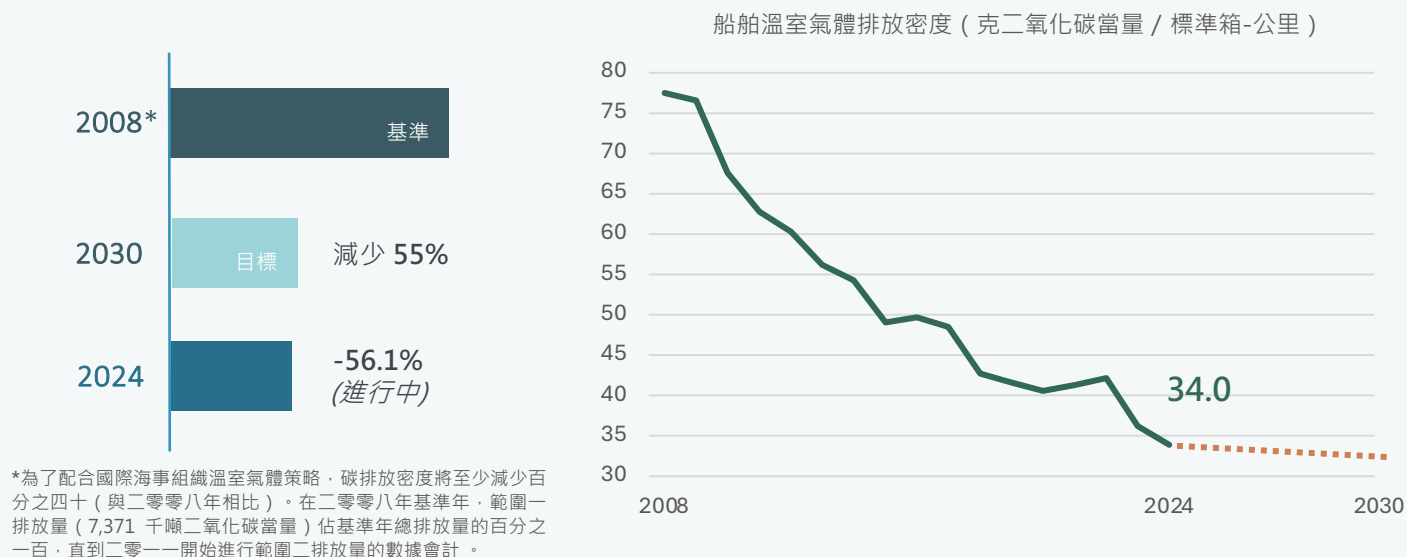
東方海外航運正探索各種可能的解決方案來滿足國際海事組織及歐盟的要求，例如採用替代燃料使我們的船隊減碳、調整產品形式以及優化船舶技術結構以提高船舶效率。即使在可預見的未來會有更嚴格的環境法規，我們仍將能夠為客戶提供可靠和恆常的網絡。

船舶能源效率管理 – 東方海外採用提升船舶能源效率設計與現有船舶升級改造，加速轉型成為綠色低碳船隊。在新造船舶方面，我們制定船舶能效提升設計方案，引入先進的節能減排技術，確保船舶能源效率設計指數涵蓋國際海事組織船舶能源效率設計指數第三階段（IMO EEDI Phase III）的指標要求。

船舶能源效率管理計劃（SEEMP）是一項執行措施，建立具有成本效益的方案，改善船舶能源使用。SEEMP 應用於我們所有的船舶，為我們提供了使用能源效率營運指數（EEOI）作為監控工具來管理船舶和船隊效率的方法，並結合了高效燃油船舶營運的最佳實踐。EEOI 能夠測量船舶的燃油效率並衡量任何營運變化的影響，例如改進航行計劃和引入新的技術措施。SEEMP 鼓勵像我們這樣的船東和營運商在優化船舶性能時考慮新技術和實踐。

船舶運作所排放密度 – 除了採用潔淨技術，航運業最佳之減排方法乃節約使用燃油，多年來我們一直專注於燃油減省計劃以實現我們的目標。經過多年努力，與二零零八年相比，東方海外的平均航運碳排放量下降超過百分之五十六。除了減少自我業務的碳排放外，更協助客戶在其供應鏈上減少碳足跡。

目標回顧 – 減少直接溫室氣體（範圍一）排放密度及船用燃料使用密度



重視生物多樣性和海洋環境

我們致力維護水生生物多樣性。我們遵守強制性要求並自願加入不同計劃，以減少因我們的業務而對海洋生物多樣性造成不可避免的影響，特別是對關鍵生物多樣性的影響。在進行我們的船舶營運對生物多樣性影響的評估後，影響性和依賴性的生物多樣性風險均已考慮其中，得出的結論是海洋環境面臨與壓艙水、石油洩漏、海洋塑膠和海洋廢物相關的潛在風險。我們已經制定了相應的減緩計劃來預防、減少和補償已識別的生物多樣性風險。

我們主要與外部各方合作，例如世界自然基金會（WWF）等非政府機構、港口當局和當地社區，以履行我們的承諾，以致不僅產生無淨損失影響，甚至對生物多樣性產生淨積極影響。在整個價值鏈的營運過程中，我們致力於避免對具有重要生物多樣性的場所造成損害。雖然與船舶營運相比，我們的岸上營運對生物多樣性的影響似乎是微不足道，但我們會在合適的情況下開展陸地生物多樣性保護活動。為了遵守我們的環境政策，我們以不毀林為目標，並努力使價值鏈的關鍵持份者參與我們的舉措。此外，本集團積極參與生態系統修復項目，如植樹、補種珊瑚和紅樹林。以下環境措施是我們的一些管理方法和控制措施。

東方海外航運之集裝箱 – 東方海外航運之冷凍集裝箱均採用不含氯氟碳化合物之冷凍劑。我們最新的冷凍集裝箱型號，為業內耗能最低之一。所有集裝箱使用之油漆均為水性漆，集團已引入更環保之竹樹或定向纖維板代替傳統硬木作集裝箱地板之用，當中用於製造定向纖維板產品的所有原料均百分之一百獲得森林管理委員會（FSC）的認證。

採用無毒船漆 – 東方海外航運一直使用無毒船漆以保護海洋生物。集團使用的所有船漆均不含三丁基錫亦不含錫和銅。東方海外航運通過實行所有新造船舶均使用有機矽防污漆之政策，不斷努力改善海洋環境。

海上廢物處理 – 在海上，我們採用船上廢物管理系統並設有適當的廢物處理設施，以實現我們的減廢目標。我們的船舶配有焚化爐、食物分配器和垃圾搗碎機，這些均按照防污公約的要求而使用的適當設備。停靠港口時，集團經由港務局授權的設施棄置無害和一般廢棄物。

我們不斷監測污泥量，及致力減少船舶所產生的廢物，並因此採用如燃油均質機和淨油器的專門設備，以減少污泥的產生。我們還會盡一切努力確保有害廢棄物得到相應處理，並符合當地和國際法律法規的適用範圍。船上產生的所有有害廢棄物均由港口當局授權的設施收集和處理。

禁運鯊魚、鯨魚、海豚及相關產品及狩獵品 – 東方海外航運嚴格實施拒絕接受付運鯨魚、鯊魚、海豚、各相關產品及狩獵品的政策。實施該等政策表明集團對支持環球遏止受威脅、瀕危及受保護生物買賣之承擔。

海洋塑膠管理 – 我們致力於遵守現有和將來有關海洋塑膠的規例，採取最佳守則，防止海洋塑膠洩漏並通過船舶活動進入海洋，以減少對海洋生物，生物多樣性以及人類健康的有害影響。我們的行動方案支持國際海事組織對於實現「可持續發展目標 14：水下生物」的承諾。

壓艙水管理 – 所有集裝箱船均需更換壓艙水，而壓艙水當中可能含有對環境有害的微生物。我們的政策禁止船隊在港口更換壓艙水，並限制僅在公海進行壓艙水更換。

國際海事組織通過了控制和管理船舶壓艙水和沉積物國際公約（BWM 公約），以預防及消除物種入侵及散布之風險。除了在未來幾年引進處理標準之外，該公約規定了一套特定處理過程標準，以確保壓艙水中至少百分之九十九點九的生物在排放前被消滅或移除。

目前，我們大部分的船舶已安裝 D-2 標準的壓載水處理系統，其餘的船舶會在各自的國際防止油污染（IOPP）證書到期日前完成新設備的加裝。東方海外航運之新船亦會裝備國際海事組織以及美國海岸警衛隊認可之壓艙水處理系統，將壓艙水作有效處理後再排放。為減輕對海洋環境的破壞，東方海外航運一直積極探索不同有效處理壓艙水的技術，以符合我們的環保政策。現時我們在船舶所使用的電解壓艙水處理系統配備有不同的處理技術，包括過濾、常規電解或電催化和中和等。

改善鯨類棲息地及觀測（ECHO）計劃 – 東方海外航運參與改善鯨類棲息地及觀測（ECHO）計劃，在加拿大英屬哥倫比亞南部沿岸研究如何降低航行對瀕危鯨魚的累計影響。於計劃實施期內，我們的船舶自發於研究海域減速航行。參與該計劃乃東方海外可持續發展工作之重要一環，以實現「可持續發展目標 14：水下生物」，在營運地區協力保護海洋生態。

保護藍鯨船舶減速計劃 – 東方海外航運繼續參加「二零二四保護藍鯨船舶減速計劃」——一項涵蓋舊金山灣和南加州地區（這些地區也包括在世界航運委員會鯨魚海圖中）的船舶減速計劃，旨在減少空氣污染、鯨魚與船舶發生致命撞擊的機會、水下噪音以及改善空氣質量和人類健康。東方海外航運獲得計劃的最高殊榮——藍寶石獎，於計劃期間，在指定區域內最少百分之九十航運距離的速度限制在十節或更低。

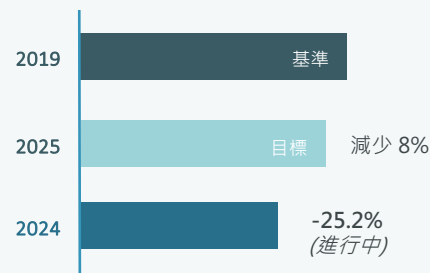
SDG 14 – 保護和可持續利用海洋和海洋資源以促進可持續發展

14 水下生物

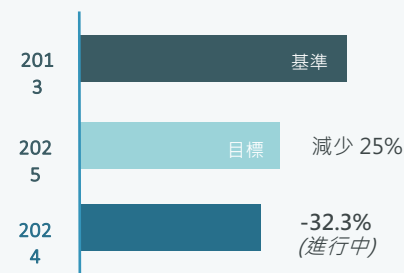


目標回顧

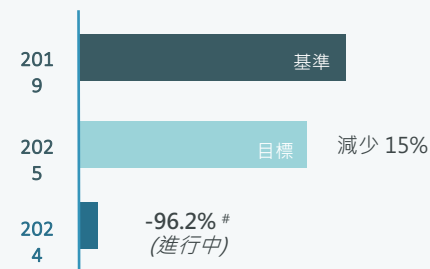
減少船隊的耗水密度



減少船隊的一般廢物密度



減少船隊的有害廢物密度



船舶處置的有害廢物數量並不規則性質，因此顯示該年的密度急降。

環境及天然資源

集團政策鼓勵通過創新的環保措施減低業務活動對環境和天然資源的潛在影響。我們致力於開展各種水生生物多樣性和自然環境保護措施。東方海外航運持續投放資源於環保設備，並採用可持續性材料，如壓艙水處理設備、無毒油漆、生物降解艙管油及可再生竹地板，以保護海洋環境和森林資源。

資源使用

集團訂立政策以有效地利用資源，包括能源、水源和其他原材料。集團積極減少船舶、倉庫和辦公室的用電量、燃油及原材料的消耗量。我們將繼續專注於綠色投資，包括使用節油的船舶及環保機械設備。集團每個區域辦事處都會計劃自己當地的回收活動。為了達到船上用水效率目標，公司船舶利用海水淡化設備將海水轉化為飲用水，以減少淡水消耗。我們相信通過這些項目，可強化在最不影響環境的情況下，為客戶提供最優質的服務承諾。

可持續船舶回收 — 船舶是東方海外最重要的資產之一，一般船齡為二十至三十年，而當它們的使用壽命結束時，船舶將會被拆解，其材料將會被回收利用或廢棄。由於船舶在建造和營運過程中，可能含有對環境有害的物質，如果在拆解回收時沒有適當的程序，則有機會對環境以及工人的健康和 safety 造成威脅。

為針對船舶回收問題，現時主要有兩個國際性公約，包括國際海事組織制定的「國際安全與無害環境拆船公約」，以及歐盟制定並已生效的《歐盟船舶回收再利用法》（EU-SRR）。該兩個公約要求每艘船舶需持有一份「有害物質清單」（IHM），並提供船上實際存在的有害物質和其具體信息，包括位置和大致數量，以有助減少船舶在回收時對環境、健康和 safety 造成的風險。

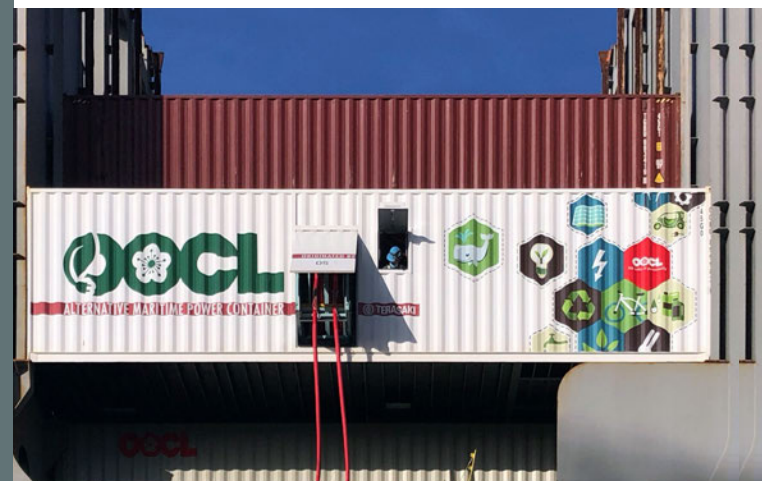
東方海外致力經營一支現代化的船隊，我們的船舶在未達到其除役船齡前會進行出售和交付。為確保我們的船舶買家可以可持續地營運及進行船舶回收，我們大部分船舶都持有有效的 IHM 認證，而每份 IHM 證書均附有 EU-SRR 的合規聲明，和 / 或自願依照 HKC 規格的聲明。包括所有東方海外即將建造的新船都將符合 HKC 和 EU-SRR 的規範，並在交付時由船級社簽發證書。

根據東方海外的可持續船舶回收政策，我們會在策略規劃階段對船舶採用生命週期評估（LCA）的概念，以盡量減少船舶除役時對環境及工人的健康和 safety 造成的影響。除了遵守相關的國際公約和法規，當我們出售自有船舶重新交付時，會向買家提供有效的 IHM 證明文件，並鼓勵買家確保和 / 或進行負責任的回收行為。

船舶減速計劃 — 東方海外航運在長堤港和洛杉磯港採用自願減速計劃，以減少船舶抵港時的排放量。我們承諾當船舶靠近或離開減速區港口時將會降低速度。船舶減速意味著可以減少燃料的使用，從而減少減少近海岸區域船舶排放的煙霧、溫室氣體和懸浮粒子。

Emission Monitor — 為了主動衡量排放績效及實現可持續的環境，「Emission Monitor」旨在即時整合排放信息，並密切監控我們船舶和端到端運輸作業的排放表現，以確保符合 CII（碳強度指標）和減碳進展。

為了支持我們的客戶衡量其運輸相關的環境績效並實現其可持續發展和減碳目標，Emission Monitor 已擴展至為他們所有已確認的預訂提供實時的碳排放量計算。



東方海外可持續發展數據收集平台 – 東方海外可持續發展數據收集平台是一個綜合工具，用於收集、整合、監控和驗證我們的環境相關關鍵績效指標（例如能源消耗、水消耗、廢物處理、材料購買和回收）。這些數據涵蓋了集團船舶和全球辦公室的活動。

該平台用於內部評估，每月分析我們的能源消耗、水消耗和廢物處理的熱點和績效。通過定期分析，我們可以識別在全球營運中提升上述環境績效的機會。在適用的情況下，我們可以採取適當的跟進行動和改進措施。

為確保數據的準確性和完整性，提交的關鍵績效指標需附有相關文件，這些文件將作為我們年度可持續發展披露驗證過程的一部分，接受內部檢查和第三方核實。

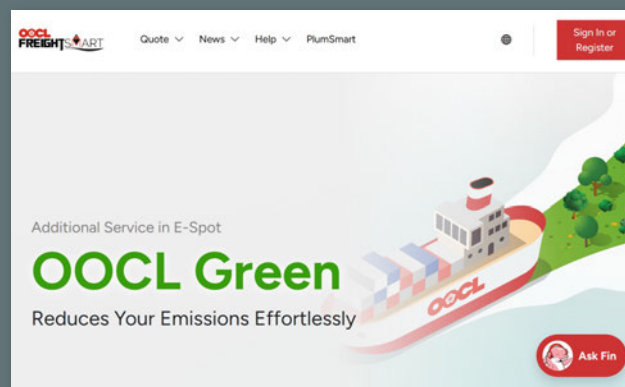
OOCL 碳排放計算器 – 東方海外航運致力於幫助我們的客戶在端到端供應鏈中實現最低碳足跡。通過 OOCL 碳排放計算器，客戶可以隨時隨地測量每次運輸的碳排放。

該線上計算器基於一定假設，包括輸入工具中的數據和東方海外航運船隊的二氧化碳當量（CO₂e）排放數據，並使用清潔貨運（Clean Cargo）方法。我們的客戶還可以根據其貨物性質，分別查詢普通集裝箱和冷凍集裝箱的排放計算。

數據收集過程、研究方法和排放計算方法已經過 LRQA 的驗證。工具中還提供了船端（Tank-to-Wake）排放和全生命週期（Well-to-Wake）排放選項，預設船舶容量利用率為百分之一百。

OOCL Green —— 抵銷溫室氣體排放的解決方案

為了履行我們對可持續發展的承諾，OOCL Green 服務已在 FreightSmart 平台上正式推出。這項新附加服務適用於 FreightSmart E-Spot 預訂，並代表我們積極與客戶合作實現其物流鏈減碳的願景。透過「總量平衡概念（Mass Balance Concept）」，即相關生物燃料航運的減排量將統一納入存量計算及扣減，客戶可以在 OOCL Green 上任何開放售賣的航次中添加該項附加服務。OOCL Green 旨在通過在東方海外航運航行中使用 ISCC 認證的生物燃料來抵消集裝箱運輸的溫室氣體排放。通過利用進階的技術，FreightSmart 平台解決方案為客戶簡化了整個從訂閱到輕鬆獲取減排證書的流程。



機器人顧問解決方案

利用 GVMC 的基礎和人工智能科技，我們的機器人顧問解決方案提供泊位可視性和燃油艙優化，以支持海上航行的決策及提升營運效率。為了加強對減排過程的貢獻，該解決方案提供了一種多方法燃料模擬器工具，以高效和有效地採用生物燃料。該工具繼續進行開發，以滿足有着不同排放規格的生物燃料的供應需求。此外，其數位化洞察也延伸到從規劃階段開始推動使用更環保的岸電能源。

隨著綠色合規議程的擴展，該數位工具在管理 CII 減排目標和 EU ETS 中每個監管細節的合規性方面發揮關鍵作用。根據歐盟、國際海事組織及當地政府公布的監管細節，機器人顧問排放追蹤模組迅速融入新規則，主動預測和預警潛在的合規風險。這使船舶營運團隊能夠快速回應並調整其排放控制策略，透過短期、中期和長期的減排措施朝向碳中和目標邁進。

例如，我們持續地推出更多功能來支援合規性監控和策略性營運服務規劃。獲加強的 CII 監控儀錶盤由 GVMC 的即時船舶追蹤功能支援，系統會主動驗證相關的合規備案，促進船舶營運商和船東之間的高效協作及確保監管備案的準確性。CII 等級預測功能協助業務部門識別東方海外船隊內潛在的不合規風險以及進一步提高 CII 和燃油消耗表現的機會。此外，ETS 監控儀錶盤使相關業務部門可以監控已達到的和預測的排放量，從而為歐盟碳排放配額（EUA）採購、ETS 附加費設定和分航線變動進行準確的策略規劃，同時保持我們在市場的競爭力。

創新營運管理

透過推進創新資訊科技進一步加強船舶燃油消耗管理水平，東方海外應用船舶動態監控系統，實現高效的船舶節油管理。參考船舶動態監控系統提供的數據，公司落實預算控制、營運監測和事後燃油成本分析的全程管理。此外，結合燃油模型和預測方法，我們通過利用人工智能科技，實現有效的燃油管理。

全球船舶航班監測中心（GVMC） – 為了節約燃油及提高船隊表現，GVMC 利用自動識別系統（AIS）全天候監測船舶活動，追蹤一萬七千多艘集裝箱船的航線和超過一千二百個集裝箱港口及一千八百個集裝箱碼頭的狀態。通過最先進及創新的工具，GVMC 實時監測船舶動向，儘早識別船舶異常狀況（如船舶航行速度有偏差、偏離航線等），並向使用者（即集裝箱船）發出警告，使其能更快對問題作出應對及恢復行程。透過大數據分析及機器學習，GVMC 為基礎聯繫船期表、船舶當前的位置、船舶的大小、航線模式紀錄及天氣去設計模型以預測船舶預計到港時間（ETA）。準確的 ETA 不但有助提高客戶滿意度，更能在行程出現差異時與商業夥伴作出更快調整。

GVMC 加強了對重點航道的區域監控，提供即時交通狀況，包括延誤、船舶部署和運力動態，支援營運和業務部門調整策略，避免不必要的燃料消耗，穩定航運服務。此外，GVMC 利用天氣預報來預測重大延誤和對服務的影響，並發出警報以提前重新安排港口停泊，盡可能減少中斷並保持服務完整性。

除了新的航線外，港口罷工的增加也帶來了額外的燃料消耗和波動。透過增強燃料模型，重新檢視核心和相關數據，加強了燃料性能分析。我們使用先進的人工智能演算法來建立新的燃料模型。這產生了更精準的預測，以支持準確的計劃安排去應對合規性、惡化的全球天氣和地緣政治挑戰。

集團辦公室 – 集團透過取消傳真及減少不必要的硬複本，創建「無紙化」辦公環境。作為一家傳統上與客戶之間有大量文件（如提單和發票）往來的企業，我們已成功採取創新措施，並有效減少用紙量。

集團更於旗下各地辦公室推行「節約、重用及循環再造」的活動，鼓勵員工下班後將電腦、打印機及燈光關閉，並使用節能之辦公室器材，如節能照明系統等。集團積極探索可以減少使用天然資源的途徑。集團出版的刊物如企業月曆、企業宣傳冊子和報告，均採用森林管理委員會（FSC）認證的再造紙。

辦公室資訊科技設備廢物管理 – 東方海外依據「資訊科技設備硬件和軟件處置指南」處理電器和電子設備廢物（WEEE）。在處置資訊科技設備之前，需要提交請求並附上詳細的業務理由。經批准後，辦事處應根據東方海外「資產處置指南政策」，遵循優先順序處置廢物。

出售和捐贈給慈善組織為最優先的方法，而作為垃圾處理是最不可取的。如果作為垃圾處理，東方海外辦事處必須採用當地政府授權的供應商以進行電腦或電子設備相關的回收業務，確保以對環境負責的方式處理設備。而在處置之前，所有負責的同事必須遵守我們的「數據遷移和數據處置政策」，以防止公司數據洩露。

利用太陽能推廣環保 – 為利用綠色能源，東方海外英國 Levington 辦公室安裝了八百一十四個太陽能光伏電池組件。通過利用光伏方陣產生的太陽能可供應大概百分之五十的辦公室用電量，並每年可減少一百二十三公噸碳排放。預期太陽能光伏方陣的使用期為四十年，意味這綠色設施能在未來多年可成為東方海外在綠色倡議方面的憑證。

14 水下生物



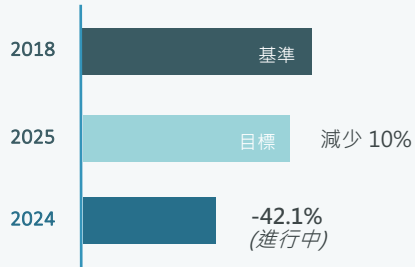
SDG 14 – 保護和可持續利用海洋和海洋資源以促進可持續發展

在二零三零年或以前，東方海外所在地區辦事處參與或自發舉辦海洋保護及保育工作、活動及計劃超過一百項。

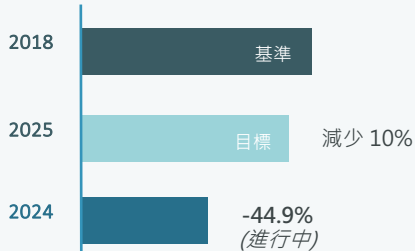
進行中

目標回顧#

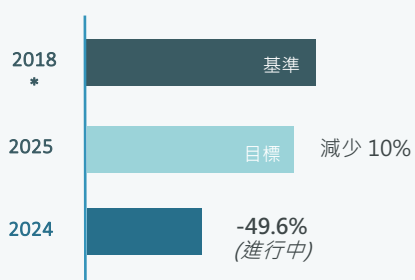
減少用電密度



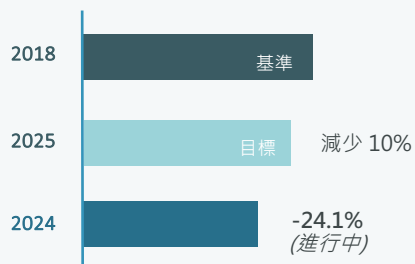
減少岸上的耗水密度



減少間接溫室氣體（範圍二）排放密度



減少岸上的一般廢物密度



#適用於航運業務的目標通過我們的 ESG 報告機制進行審核和批准。

*在二零一八年基準年，範圍二排放量（13,874 噸二氧化碳當量）佔基準年總溫室氣體排放量的百分之零點二八八。



綠色環保週

東方海外將社會責任作為我們的核心價值觀之一，致力於保護環境並回饋我們的社區。自二零零八年起，每年七月的其中一週會被指定為綠色環保週，以促進集團跨地區的可持續發展舉措。

二零二四年七月，一年一度的綠色環保週鼓勵我們全球辦事處和同事組織現場或線上活動，以支持環境保護和可持續生活。「可持續發展目標 14：水下生命」被選為二零二四年綠色環保週的主題。通過一系列的活動中，除了常見主題如 4R（減少、回收、重用和修復）和低碳生活方式，我們的同事推動了海洋資源的保育和可持續利用，以及潔淨和可獲得的飲用水的重要性。以下是我們的辦事處和全球同事組織的一些有意義的活動：

總部

今年的香港綠色週以一頓環保餐開始，推廣素食和植物性肉類，以實現更健康和可持續的生活方式。

我們組織了一場關於海洋廢棄物問題的網絡研討會，向同事們介紹海洋廢棄物問題。他們還創建了能自給自足的小型水族箱，為我們的工作空間增添了綠色活力。同事們亦參觀了海洋探索公園，學習如何尊重和保護我們的海洋及其棲息的生物。



柬埔寨

為了防止河流污染，我們的柬埔寨辦事處在河邊捐贈了垃圾箱，並組織了一次河岸清潔活動，邀請同事及其家人共同保護河流。同事們也參觀了一個抽水站和水處理廠，了解水淨化過程如何確保自來水的安全性。

此外，同事們還為當地一所小學建造了一口水井，為學生和社區提供了清潔、安全的水源。

中國



「藍色脈動社區行」在南方软件园舉行，吸引了來自多家公司的參加者，包括當地幼兒園的孩子們。活動包括一幅二十五米長的巨型節水主題繪畫，體現出參加者的創意和合作。我們的同事、他們的家人和公司供應商參與了珠海芒洲濕地的探索和保護活動。通過學習參觀和清理湖泊活動，同事們能深入了解濕地在維持生態平衡和支持生物多樣性方面的重要性。在互動環節中，參與者總結了他們對濕地保護的學習，並討論了在日常生活中為環境保護做出貢獻的方法。

印尼



印尼辦事處在當地大學舉辦了一系列綠色活動，包括植樹、清理湖泊和放養魚苗，使我們的同事及其家庭一起參與可持續發展教育。我們的同事與建築管理部門合作，在辦公樓內安裝了改良的生物孔管，以便有效地進行雨水管理，有助土地保護並在雨季防止洪水。為了鼓勵在家節約用水，我們亦向同事們分發了生物孔管滲透工具包。

馬來西亞

我們馬來西亞辦事處的參加者參觀了水族館，更好地了解不同的海洋物種及其棲息地。在海龜保護中心，他們還了解了包括塑料污染在內的海龜威脅。此外，同事們進行了紅樹林河流清理行動，收集垃圾，並參觀了貽貝養殖場，對其生態影響有更深入的理解。



巴基斯坦



同事及其家人收集了海邊的垃圾，將其轉化為一眾藝術傑作。為了確保社區有可用的清潔水，東方海外巴基斯坦捐贈了一個手動水泵以緩解水資源短缺問題，並在一個村莊安裝了太陽能水鑽系統。我們在巴基斯坦的綠色週組織委員會除了發起了一個社交媒體活動來推廣節約用水外，也在一所學校安裝了雨水桶，並為一個未充分利用的區域創建了一個雨水花園。此外，他們還前往海岸觀察廢棄物處理對環境的影響，進一步提高保護生態系統的意識。

北美

我們的北美辦事處組織了許多活動來推廣節約用水的重要性，例如清理垃圾、分享可持續飲食的資訊和食譜、參觀當地水和污水處理設施、用回收材料創作藝術作品的工作坊以及關於集裝箱碼頭可持續性的講座。為了在工作空間內鼓勵可持續生活方式，我們邀請了專家在現場會議中討論了環保營運及其淨零排放策略。

此外，我們的哥斯達黎加辦事處支持了當地的首個水資源基金，為其購入野外監測的用品和設備，以協助監測森林區域及周邊景觀的生物多樣性。



獎項與認同

每年，東方海外在企業可持續發展方面所作出的努力均得到很多獎項及認同，我們對此感到非常榮幸。以下為一些我司在二零二四年所得到的認可。

可持續發展披露核查 – 東方海外航運於樹立環境、社會及企業管治之良好形象，以應對業內面臨更廣範圍的環保挑戰之方面，亦遙遙領先於同行。經 LRQA 鑒定，集團採納國際認可並接受的清潔貨運認證標準，以檢查東方海外航運船舶的溫室氣體排放數據之透明度、精確度、完整性、一致性及相關性。

在審核過程中，我司良好的檔案管理讓我們有效地掌握及收集所需資訊及資料以符合雙重的認證標準。我們亦證明了我司能有效地處理及管理船隊、辦事處及物流設施的能源消耗及氣體排放資料。我們對所披露的資料完全沒有誤差、沒有錯誤陳述及沒有不一致的情況出現，感到非常欣慰。

除船舶排放的數據外，東方海外國際根據全球報告倡議組織（GRI）原則於此可持續發展報告中公布的數據，獲得 LRQA 的有限級別保證。有關獨立核實聲明亦刊登於本報告內。

「香港綠色機構認證」 – 該認證計劃旨在比較各「綠色」機構之表現及推廣各可持續環保最佳守則，並同時為機構提供各方面改善環保成效之機遇。在認同集團對環境保護所作之努力及緊隨獲得香港環境卓越大獎下，東方海外獲取「環境運動委員會」頒發之「香港綠色機構」。

「綠旗」大獎 – 東方海外航運自美國加州長堤港推行「綠旗」計劃以來，一直是其傑出的志願參與機構。集團旗下所有船舶在進入長堤港海岸線四十海哩範圍內均需限速航行以符合計劃的要求。由於我們致力藉此減少有害排放，東方海外航運於二零二四年獲加州長堤港頒發「綠旗」大獎。自二零零五年開始，我們每年均獲長堤港頒發該獎項。東方海外航運繼續努力減少空氣污染物，如造成煙霧的氮氧化物、懸浮粒子和溫室氣體。

二零二四亞洲貨運、物流及供應鏈大獎——最佳綠色航運公司 – 東方海外航運於二零二四年六月二十五日在上海獲頒「二零二四亞洲貨運、物流及供應鏈大獎（AFLAS 大獎）- 最佳綠色航運公司」之殊榮。最佳綠色航運公司獎旨在對於遵守法規及環保標準及環保計劃投資方面等多個領域裡從同行中脫穎而出的班輪公司予以嘉許。獲得該獎項展現市場對東方海外航運環保措施的認可，例如燃油減省計劃、利用人工智能技術提升運作效率以及對環保和雙燃料船舶的投資等。



參與環保組織

為了善用集體努力應對氣候相關挑戰，我們建立了參與不同相關成員和工作小組的機制和程序。作為多個環保組織的成員，集團積極參與及支持解決環保和減緩氣候變化的問題。在這些平台和管道下，我們與其他持份者就《巴黎協定》等氣候議題交換意見，一同呼籲和推動政策制定者的支持和行動。

在這些組織內，我們與其他成員和各方進行聯絡和談判，以就減緩氣候變化和其他環境問題達成共識。我們努力確保這些共識方法的方向與我們公司的方向一致。若果是不一致的，這些組織應該比我們的方向更具雄心，作為我們不斷改進的動力。

世界航運委員會 – 世界航運委員會（WSC）為班輪公司會員提供一個平台，讓會員可就一些跟與環保有關的具挑戰性運輸議題，發表意見以及合作找出可行的解決方案。作為會員之一，我們致力制訂新的可持續發展國際公共政策和法規去減少空氣排放和減緩氣候變化，努力促進環保解決方案的健全發展。世界航運委員會經常與來自公私營界別的持份者合作，共同推進有關領域之發展。

作為 WSC 的成員，參考委員會已識別的零碳航運六種關鍵途徑將有助實現減碳目標。這些途徑包括「全球碳價格」、「新船建造標準」、「燃料生命週期」、「燃料供應發展」、「綠色走廊」和「研發投資」。

智慧貨運中心旗下的清潔貨運及全球物流排放委員會 – 智慧貨運中心（SFC）是一個國際非營利組織，專注於減少貨運運輸所產生的溫室氣體排放。其目標是通過與全球合作夥伴協作，引導全球貨運業實現其二零三零年減少十億公噸溫室氣體排放的目標，並在二零五零年或之前實現零碳排放。成為 SFC 的會員可以了解多個行業導向計劃並作出貢獻，計劃包括全球物流排放委員會（GLEC）、清潔貨運和其他減碳倡議等。東方海外很榮幸成為隸屬於 SFC 的清潔貨運及 GLEC 會員。

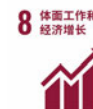
清潔貨運是海運集裝箱承運人、貨運代理和貨主之間的合作夥伴關係，旨在為成員產生高質量、有助決策的集裝箱船溫室氣體排放性能數據，並作為成員之間共享集裝箱運輸減碳最佳實踐的論壇。清潔貨運的數據計算方法與全球物流排放委員會框架一致。清潔貨運及 GLEC 的成員共同合作，為跨國企業及其供應商提供協調、高效和透明的方式，計算和報告貨運排放。

東方海外於二零零三年起一直是清潔運輸工作組（CCWG）的成員。隨着清潔貨運過渡到 SFC 後，我們亦會支持 SFC 帶領全球貨運業在二零五零年或之前實現零碳排放，與暖化 1.5°C 的未來一致的目標。

商界環保協會 – 商界環保協會（BEC）是一個推動企業承擔社區及環境責任的非牟利組織。會員均奉行負責任的商業營運模式以平衡經濟、社會和環境的利益。

人力資本

集團明白最高的商業操守標準始於善待員工。作為一家成功的企業，我們體會到集團之成功、成長及業績表現全賴員工各展所長、同心協力並體現團隊精神。員工為集團最重要的資產，我們自當珍而重之。本著集團的價值觀，我們旨在投資在人力資本，並支持員工發揮最大的潛力。員工的成功就是集團的成功。



SDG 8 – 促進持久、包容和可持續經濟增長，促進充分的生產性就業和人人獲得體面工作

致力去確保提供體面的工作環境和工作場所上平等機會，以消除各種人權和勞工權益問題。

進行中

員工簡介

我們在全球各地聘請了超過一萬一千名全職員工，大部分為本地居民，其中約百分之九十八的員工是以一般僱用形式聘用。

員工留職率 – 東方海外是一家非常穩定的公司，員工留職率非常高。本公司制定積極的策略，通過各種計劃加強員工的工作滿足感，提高員工的留職率。於二零二四年，全公司整體及自願僱員流失比率均維持在百分之十以下。

長期服務獎 – 為表彰我們員工的勤奮工作及對集團的貢獻，在二零二四年，我們與環球辦事處超過一千位員工慶祝並獲頒發長期服務獎。該長期服務獎分為二十五年、十年和五年服務三個類別，以表揚員工的承諾、忠誠和貢獻。

職業發展

企業文化——「以人為本」的精神 – 我們相信集團的成功與員工的成功息息相關。人才是我們最重要的資產，這亦體現在我們「以人為本」的首要核心價值觀中。這塑造了我們的學習文化，並引導我們尊重、投資和認可我們的員工。

我們文化其中一個重要面向是「親力親為」的精神，使東方海外能自豪地以超越正常工作職責提供對內及對外之優質客戶服務。為了表揚和感謝體現此精神的員工，我們設立了「全球認可獎」，旨在內部表彰有個人承擔並在崗位上加倍努力的員工。



支持學習的文化 – 透過秉承支持學習的文化並認可員工「親力親為」的精神，我們創造了一個能夠實現持續發展和卓越服務的環境。每位員工都享有平等的培訓和發展機會。

內聯網「InfoNet」 – 「InfoNet」是公司為全球員工提供新聞、知識和資訊的一站式平台。它以學習者為中心，用於傳播公司新聞和業務更新，同時作為員工互相分享知識、交流觀點和提供想法的工具。平台已進行了更新，以加強使用者體驗並進駐到 Office 365 平台。

WeLearn 平台 – WeLearn 平台是東方海外的集中學習資源庫。我們的員工可以在這一站式平台訪問線上圖書館，其中的學習材料涵蓋與我們的業務、行業和軟技能有關的廣泛知識。

OOCL 維基 – OOCL 維基是一個集合及共享有關集團與行業信息和知識的內部平台。我們鼓勵所有員工創建、編輯網頁及

促進討論。到目前為止，我們已經創造了超過一萬六千個 OOCL 維基網頁。

這些平台為我們提供善用資源、想法和解決方案的方法，從而支持更快速的學習。

成就管理系統 (SMS) – 東方海外已實施成就管理系統，作為年度考核流程，根據東方海外的最終準則評估員工的表現。該準則提供了一個公平且標準化的機制，清楚地定義我們全球組織的績效指標和相應的 SMS 評級。

人力資源培訓 – 為了培養員工的業務能力及專業發展，我們為他們提供廣泛的機會，透過工作分配和各種培訓及發展計劃來發揮他們的潛力。我們的新員工入職培訓促進了這一點，並透過內部招募和晉升來實現有效的營運。

作為新員工入職培訓計劃的一部分，全球的新員工能夠接觸到我們內聯網的資訊和有關公司和業務的定制培訓材料，以了解

我們的企業文化和工作場所。此外，我們安排不同的迎新活動，例如參觀碼頭和我們的船舶，以增強他們在航運和商業層面的知識。

我們倡導員工主動學習，並努力為提供一個支持員工發展的環境，使其無論在崗位輪換或其他公務中都能有效學習。

借助完善的內部培訓平台，我們加強了合規知識和辦公室生產力培訓，包括行業基礎知識課程和船上設施操作。除了實用知識培訓外，我們還提供軟技能課程和自訂進度學習材料，以滿足不同的發展需求。

為培養未來人才，我們的香港總部提供了為期三十六個月的管理培訓生計劃以及為期二十四個月的畢業生培訓計劃（專門為資訊科技人才而設），以給予來自頂尖大學、學術成績良好的畢業生快速發展的機會。

作為奉行平等機會原則之僱主，集團本著互相尊重的精神，制訂清晰的政策，包括公平對待所有員工、鼓勵坦誠溝通的文化、投資於員工培訓、透過人才發展計劃發掘員工的創意，並嘉許員工之努力及成就。

人才發展——國際高層主管發展計劃 (IEDP) – 我們為全球的高層主管人員提供國際高層主管發展計劃，重點協助三個層級的人才晉升為領導的角色。這項獨特的全球計劃邀請各地區的潛在員工到我們的香港總部接受為期三至十天的培訓。IEDP 主要由我們的內部培訓人員進行，提供全面的發展機會和寶貴的知識，包括業務相關的前景、公司發展方向的最新資訊以及領導技能等，以幫助這些潛在領導者更好地適應新角色。

集團深信培育年輕人的技能發展和能力建設至關重要。我們香港總部的實習計畫為年輕人提供寶貴的見習就業經驗，使其對行業和公司有深入的了解。透過提供成長和提高工作技能的實習機會，我們能夠吸引有抱負及渴望在公司一展所長的人才。

給予新進員工的「World of Welcome」(WOW) 套裝 – 為履行我們的核心價值觀——「以人為本」，東方海外尊重、重視和投資於我們的同事。我們推出了一個簡化而又全面「World of Welcome」(WOW) 套裝，以向新進員工簡要介紹東方海外及其業務。此外，公司建立了一個名為「New Hire Welcome Kit」的新頁面作為方便的指南讓員工連接到實用的資訊。這些措施幫助新員工舒適及快速地適應，並使融入東方海外的大家庭。

環保意識訓練 – 所有東方海外航運船上的高級船員都經過專業培訓，認識到環境保護的重要性，並遵守公司的有關政策和程序，如壓艙水更換程序計劃、垃圾處理計劃、船舶海洋污染應急計劃和船舶能源效

率管理計劃，以保護環境。所有其他東方海外航運的船員隨後亦同樣會接受上級的培訓以了解有關政策。另外，東方海外的所有員工會在入職初幾週內學習有關公司的核心價值觀，並接受環境意識的基本培訓。員工們透過 ePeopleSmart 學習平台完成該入職強制培訓。

透過這些培訓，我們的員工可以掌握如何提高能源效率、減少不必要的用水量和避免廢棄物處理的知識。

東方海外物流 ESG 培訓增強同事對客戶關注點的認識 – 隨著客戶對 ESG 主題的關注日益增加，我們的銷售團隊需要具備更多相關知識來解決越來越多的客戶諮詢。為配合集團的發展方向及嚴格的 ESG 標準，東方海外物流於二零二四年三月舉辦了一個有關綠色燃料的分享會，旨在提高我們的銷售人員對集團溫室氣體減排倡議方面的了解。培訓結束後，參與的同事對 ESG 有了新的認識，並且能夠普遍解答客戶的相關查詢。

員工調動——調職 / 重新分配職務 – 建立員工調動構架之目的是為了有效地調配公司的人力資源以支援集團的業務目標及員工的發展。集團有大量職業發展的機會。我們可能會因應員工職業發展及公司運作的需要，臨時或長期調配員工到不同崗位、不同部門或集團其他的附屬公司。當有這樣的職位空缺時，集團會考慮有關員工的職業目標，並應其要求提供有關職位的諮詢。此外，員工還可以通過集團內部招募公告，申請公司內部的職位空缺。

員工凝聚力問卷調查 – 為了評估東方海外在凝聚員工、提升員工士氣和自豪感的表現，所有員工每季度都會有機會參與問卷調查。集團會定期監視調查結果，並與管理團隊共享，以找出需要改進的地方和行動項目，以使東方海外成為更好的工作場所。

香港海事處頒發的聘用最多香港航海實習生獎

東方海外很榮幸於海事處與香港船東會聯合舉辦的「二零二四年聯合午宴暨頒獎典禮」上，獲得「二零二三年聘用最多香港航海實習生獎」。該獎項認可了我們為航運業培養人才的承諾。



人權及勞工權益

人權和勞工權益是企業人力資源指導政策中的一個重要元素。我們採取一切行動以確保在這方面完全符合所有地區、國家和國際法律的標準，特別是聯合國人權宣言有關人權規定[#]和國際勞工組織有關以下規定：

- 禁止一切強迫性、強制性勞動和童工
- 就業和結社自由
- 尊重個人特徵，消除歧視
- 安全健康的工作環境
- 合理的維生工資和正常僱傭權利
- 合理的工作時數
- 防止人口販賣
- 促進同等報酬
- 尊重集體談判權

其他章節如「行為守則」、「平等機會」、「禁止騷擾」和「申訴處理過程」也納入了企業人力資源指導政策並通過新員工入職培訓和集團的內聯網向僱員傳達有關信息。

我們了邀請不同持份者組別進行持份者問卷調查，以便在我們去了解在業務活動中有機會觸及的人權和勞工權益問題。調查結果顯示，我們的持份者認為此議題的有關風險和影響的重要性不及其他議題。有關更多詳情，請參閱重要性矩陣。

於本年度，我們尚未接到任何不遵守或違反或申訴人權和勞工權益的報告。我們保護員工權利的措施包括定期監測和審查僱傭標準以維護員工的最佳利益，員工或員工代表可以透過正式的申訴處理程序，匿名向公司管理層舉報任何有關人權及勞工權益的問題，此程序使我們能夠調查報告事件的問題點，並在事件之後及時採取適當的跟進行動。這些機制有助確保我們一直完全符合相關的法律及法規要求以及保持「零事故」紀錄。我們會恆常監察及評估我們現時及新開設及 / 或即將開設的業務或工作項目上會否出現人權及勞工權益問題的風險。一旦發現任何風險，營運風險管理流程將在全公司範圍內實施作風險緩解。營運風險評估會通過安全、保安、環境保護（SSE）委員會每季度報告。

船上的人權和勞工權利受國際海事組織、行政和安全、質量和環境（SQE）管理系統的強制性規定的約束。此外，監管要求的相關重大變化或重大問題將由上交所委員會處理。在日常船舶營運方面，船長負責管理和監督這些問題，以確保尊重人權和勞工權利。

[#]例如：聯合國人權宣言和聯合國全球契約中企業和人權指導原則。

現代奴役法聲明 – 現代奴役被定義為「被奴役、被逼服從、強迫性或強制性勞動」以及「人口販賣」。我們通過積極參與集團的全球政策，包括其中許多與現代奴隸制和人權有關的政策，致力確保任何形式的現代奴隸制都不會在我們的業務和供應鏈中出現。我們要求供應商和承包商經營公平、合乎道德的工作場所和程序，讓工人得到尊嚴和尊重，並維護人權標準。

我們的《現代奴役法聲明》擁護《聯合國工商企業與人權指導原則》，並支持《國際人權公約》和國際勞工組織《工作基本原則和權利宣言》中的原則。

反騷擾政策 – 我們全球人力資源政策和指南中的一章被指定用於定義騷擾並制定公司關於禁止工作場所零容忍騷擾政策。以下為政策的摘要：

- 如有任何類型的道德、種族、宗教或性騷擾，或類似的辱罵性言語或身體行為造成恐嚇、敵對或冒犯的工作環境，本公司敦促員工聯繫其主管或區域人力資源部。
- 同事的主管或區域人力資源部將作為上報渠道，對報告的事件盡最大可能保密處理。
- 如本公司確定發生了騷擾行為，將對騷擾者進行紀律處分，甚至解僱。

平等機會與反歧視 – 集團倡議平等招聘及就業機會。我希望在全球所有營運之處都能鼓勵和保持員工的多樣性，給予當地員工公平的晉升機會，並從思維多樣性中獲益。集團奉行的政策是不會因員工或申請人的國籍種族、膚色、宗教、信仰、年齡、性別、殘障、妊娠、生育、婚姻狀況、性取向、退役軍人的身份或其他受當地法律條例規範種類的歧視，而剝削他們的入職機會。我們還採取行動管理和改善勞動力多元化，避免各種歧視。我們將努力在團隊中保持這一性別平衡。在員工過剩、自願或非自願的情況下離職，集團亦建立了適當的程序，以確保不存在任何的歧視並杜絕任何不合理、不公平的影響。

董事會多元化 – 除了整體員工的多樣性之外，董事會的多元化和包容性在集團也受到高度重視。擁有具有不同背景和技能的董事會對於發展商業韌性、可持續性和長期企業策略至關重要。董事會成員多元化可為集團注入動力，故本公司採納董事會多元化政策。在董事會多元化政策的指引下，提名委員會將基於多項因素，包括但不限於性別、年齡、文化及教育背景、種族、行業經驗、技能、知識及服務年期。有關我們董事會多元化的更多詳情，請參閱附錄一：表現數據摘要。

海員人權盡職調查 – 人權盡職調查是我們招聘和船員參與過程時不可或缺的一部分，旨在識別和減輕人權風險並支持二零零六年國際勞工組織《海事勞工公約》中概述的標準。《海事勞工公約》明確規定，所有經批准的成員應確保所有海員的結社自由權、集體談判權以及在船上提供體面的工作和生活條件，使海員能在船上獲得所需的醫療、食品和膳食。公約也呼籲消除一切形式的強迫和強制勞動、童工以及就業和職業方面的歧視。

作為符合《海事勞工公約》的證明，我們所有在國際航程中營運的船舶均持有海事勞工證書（MLC）和海事勞工符合聲明（DMLC）。除上述的重點領域外，在招聘和船員參與過程中，我們定期的人權盡職調查確保應徵者機會均等，各級別船員獲得同等報酬，這也有助於我們審視和識別現有和適用的新活動中的潛在問題。應徵者會充分了解他們的權利，以及成為船員後可能獲得的報酬、福利、工作職責和責任。

平等薪酬、附帶福利及補償 – 集團員工的工資及福利均保持於具競爭力的水平。透過參考員工的工作範圍和責任以及比較其他企業，所有員工的總薪酬均按內部公平原則及外部競爭力的考量公平地支付。集團是根據經常檢討的薪酬及按業績酌情分發花紅之政策範圍內，按員工之表現而犒賞。在晉升方面，集團會評估所有可能的候選人，並確保沒有具潛質的員工被忽視。

集團尊重人權和勞工權利，為員工提供安全和健康的工作條件及不過長的工作時間。按照「僱傭條款及細則」的指引，員工所享有的福利和補償包括，但不限於：休息時間、節日假期、休假權利以及強制性公積金計劃、其他員工福利，包括醫療保險和退休金，以確保員工的福利得到妥善的照顧。

申訴處理過程 – 申訴處理過程指導政策是為處理員工提出不滿所制定的框架，確保所有這類事情可以在嚴格保密的情況下，以公平、一致和迅速的方式解決。任何投訴或不滿會由主管、企業人力資源或公司任命的其他人員迅速地及徹底地調查。調查將通過由公司確定的適當渠道與相關員工溝通。如確認投訴成立或申訴屬實，會隨即向申訴者作出適當的安排並對被控訴者採取適當的紀律處分。投訴或申訴的問題可能會非常敏感，因此所有通信，如訪談和證詞將會被保密。

本公司確保不會對任何私下向公司提出投訴或申訴的僱員採取報復或對其不利行動。在協商和解決問題的過程中，企業人力資源會積極參與，以確保事件得到妥善的解決。

為與公司「以人為本」的政策一致，我們為員工提供一個鼓勵平等機會、互相尊重及維護彼此尊嚴的工作環境。我們亦以此指導政策界定和制定工作場所員工申訴處理的框架，以確保這類問題在絕對保密的情況下得到公平、一致和迅速而有效的處理。

所有相關員工在工作場所遭受不平等待遇、程序不公及違反人權及勞工法（與行為守則相關），包括任何類型的騷擾及歧視，而提出的投訴及申訴都會由作為申訴渠道的直屬主管或區域的人力資源部作徹底的調查。如有需要及在適當的情況下，更會由公司指派其他人士作獨立調查及／或訴諸仲裁。如果需要或認為有必要，將向主管提供有關如何處理同事舉報的工作場所騷擾的進一步培訓。這些調查及／或仲裁將通過公司認為適合的渠道傳遞予當事的僱員。如僱員覺得其申訴會因而容易受到責難，可作不記名投訴。

我們不單止處理公司內部的申訴，公司的申訴處理機制亦適用於外在持份者，透過持份者參與活動，我們能夠處理來自社區的意見反映。我們每年都會邀請持份者進行問卷調查，以檢討我們的業務活動有否對社區做成很大作用，該調查明確涵蓋了人權問題，所有數據都將保密和匿名。此外，公眾可以透過網頁向我們提供有關我們業務活動的反饋和意見。

行為守則 – 集團已制訂行為守則，以時刻遵循最高之道德水平，確保符合所有地區、國家及國際法規標準，防止觸犯包括任何地區、國家或國際的法規，避免有關洩露機密、資料發布、知識產權、利益衝突、行賄、賄賂、政治捐獻或其他被視作違規的行為。

為了確保有效實施我們的行為守則，集團的政策為員工分配了適當的職責和匯報關係。集團亦制訂程序，以識別、管理及控制對業務具影響之風險。我們設立了常規舉報機制，讓員工可隱名提出舉報，此舉有助檢舉涉嫌不當行為及進一步深入查處。

紀律處分 – 紀律處分指導政策是針對一再未達到僱用標準和表現未能符合要求的員工而設立的漸進式紀律處分制度。該政策確保執行者在執行紀律處分時，遵守嚴格的既定程序，以維護公平並盡量減少對日常營運的干擾。所有員工應根據行為守則、員工手冊、個人數據保護和私隱、反騷擾政策、平等機會與反歧視政策和其當地的人力資源政策遵守工作表現和職業操守的標準。對於初犯員工，本公司將盡力為其提供必要的指導和改正機會。若員工屢勸不改，可能會受到紀律處分，在觸犯嚴重不當行為的情況下，他／她會被即時解僱。



職業健康與安全

集團從不在工作環境的安全問題上作妥協。企業的安全、保安、環境保護（SSE）政策鞏固了我們對工作環境安全的承諾。我司會在合理可行的範圍內，確保業務的運作會在安全的環境下進行，使員工及相關人士，包括我們的承包商免受任何職業的危害，蒙受健康及安全的風險。保持零意外及受傷事故的發生是我們首要的安全目標。

我們經常進行冷凍集裝箱和危險貨物的綜合風險及危害評估。在貨物裝載前，我們會有系統地抽查危險貨物以確保它們的包裝正確並得到妥善的儲存。其他敏感貨物也經由嚴格的海上檢查系統檢驗。集團會定期在船上及辦公地點進行有關海上安全和防止污染的特別演練。我們通過制訂行動計劃並確定其優先次序來達致職業健康與安全。SSE督導委員會每季度召開一次會議，討論及評估公司在減輕健康風險方面的表現，並監測零事故率目標的進展情況。

零容忍態度 – 集團一直視員工的健康和安全為首要考慮因素。我們對工傷問題採取零容忍態度，確保所有營運地點的運作完全遵守健康及安全的法律及法規。集團相信事故零容忍是可持續發展的基本目標。

應急響應措施 – 我們制定了企業應急響應政策，以確保緊急事件和危機情況得到及時和適當的處理。在緊急和危機事故發生時，集團會實施應急響應措施，以確保事故得到妥善和及時的處理。根據這項政策，每個區域均設立應急響應小組（ERT）向中央應急響應小組（CERT）負責，如有需要，最終會向東方海外航運執行委員會匯報。當有嚴重事故發生，區域應急響應小組（RERT）會即時採取綜合行動處理當前的情況。如果情況變得更加嚴重，RERT會將事故情況上報至 CERT。成立標準化 ERT，意味當事故發生時，可盡快建立清晰通報渠道，形成有效的危機應對機制。

安全及保安應急演練 – 為確保我們的員工能夠勝任和熟悉企業應急響應程序，我們公司的政策要求每年需要在船上和岸上進行一次特殊的安全和保安應急演練。每年，一艘被選定的船隻會根據收到的腳本行事。當總部收到事件通知後，實際的應急演習便正式開始。CERT 和 ERT 的成員會集合並提供迅速的建議，例如處理緊急情況、貨物檢查、保險索賠和媒體向船舶查詢。演練結束後，模擬新聞發布會便會舉行，同事們會扮演成記者，就事故和東方海外的回應進行提問。透過定期開展安全保障應急演練，我們能確保公司應急體系的能力。

東方海外航運及其所屬七十七艘船舶在二零二四年均順利完成應急演習計劃，全年共開展演習三千零三十一一次，包含十六項船上安全及保安應急演習及一項船岸聯合演習。



在報告期間，集團沒有發現任何違反健康與安全守則的事件。在過去三年，包括匯報年度在內，本集團並沒有發生與工作有關的死亡事故。在為我們提供船舶相關服務的承包商中，沒有發生損失工時的傷亡事件。

安全培訓 — 就我們陸上的員工而言，全球安全、保安、環境保護意識進修課程強調了有關主動預防重複性勞損的措施的重要性和指引。除了國際海事組織的強制性安全培訓之外，集團也為我們的海員提供額外的安全培訓，體現了集團「以人為本」的核心價值觀。其中一個正在開展的項目是船上導師計劃，幫助訓練新招募的海員或提高現役船員及學員在安全及工作效率上之表現。在計劃期內，船長、大副、輪機長及大管輪會密切指導他們及作評核。

集團不斷提升安全文化，所有船員通過各種訓練和再培訓系統得知最新安全措施和倡議的資訊。東方海外航運推出了一套為個人自學而設計的網上培訓課程，旨在提升各船員的安全意識。該課程已被認可組織認證，每個學習單元完結後都會有考試。

我們預期船員在完成課程後，能將學習所得的知識應用在船上的實際工作環境。十多年來，我們一直為東方海外航運的船員和輪機長開辦駕駛台和機艙資源管理課程。這些課程是由中國東方海外海事學院（前稱為舟山東方國際海員培訓中心）教授。所有東方海外航運的海上工作人員，包括船長、高級管理人員和輪機長，須每四年輪流參加強制性訓練和再培訓課程。

為了提升對未來海員的安全及質量培訓，東方海外航運也派出我們經驗豐富的技術人員、船長及輪機長，就安全、保安、船上溝通技巧及內部安全、質量和環境管理體系（SQE）等課題向中國浙江國際海運職業技術學院的學生進行授課。

國際海事危險品規則復習培訓 — 《國際海上危險貨物規則》（IMDG）是海上運輸中處理危險品和海洋污染物的監管框架，我們必須對從事海上危險品運輸的岸邊人員進行培訓。為了滿足規則要求並確保員工安全，東方海外一直提供恆常的 IMDG 進修培訓。培訓內容將定期修訂，以使我們的員工可以了解 IMDG 的最新情況。

傳染病預防措施 — 集團設定了傳染病預防措施政策為各區辦事處提供指引，確保所有員工及辦事處都採取一致的傳染病預防措施。該指引為傳染病及疫情爆發作出了定義，建議了感染性疾病之預防行動、並提供了個人衛生和環境衛生之指導以預防和控制全球健康問題及在疑似或確診傳染病的情況下之適當行動指引。此外，在辦公室／地區疫情爆發時，公司可能會根據情況，為員工提供預防疫苗接種計劃。每個區域辦事處將使用顏色編碼的預警系統和準則，並根據當地情況自行制訂其應急計劃。應急計劃應定期更新，以確保其有效性。我們的首要事項是確保員工之健康、安全及業務的持續運作。

香港海事處頒發的傑出表現獎

東方海外很高興獲香港海事處頒發「二零二三年港口國監督檢查傑出表現獎」。該獎項是對在港口國監督檢查中表現卓越的香港旗船進行的表彰，旨在嘉許航運公司及船舶管理公司在維持香港旗船隊質素上的傑出表現以及對維護香港船旗聲譽的貢獻。



安全回顧

除了為現時及新開設及 / 或即將開設的業務或工作項目上定期進行職業健康及安全培訓和全面的風險評估外，為幫助維持零事故及工傷目標，集團採取了其中最重要之一項政策——「不責難政策」，鼓勵我們的海員無論事故大小，都向公司報告。如有任何事故或受傷事件，該政策鼓勵我們監控及切實查明引發事故的根本原因及作出修正，以代替責難。政策亦讓我們及時披露事故的調查結果，並在事故後作出一切的跟進行動。

「21 世紀優質船舶」證書 – 東方海外航運之船舶就因其出色的安全及環保表現而獲得了 21 世紀優質船舶 (Qualship 21) 證書。美國海岸防衛隊表示，只有一小部分懸掛外國船旗的船舶，在美國營運之船舶能獲得該認證，集團為此表示十分自豪。部分船舶還獲認證為 21 世紀優質船舶計劃的 E-Zero 指定船舶，此乃一項額外計劃，旨在表彰始於堅持環保合規的模範船舶。

海盜事故

海盜在中東地區甚為猖獗，從紅海南端、亞丁灣及阿拉伯海灣直到印度洋、從索馬里海岸線延綿至印度海岸附近均不時有海盜事故發生。為了對付日漸嚴重的海盜威脅，東方海外航運採用了防海盜的最佳措施指引，並與船上人員保持緊密的溝通。

防海盜措施 – 東方海外航運的船舶在進入高危地區之前就採取防海盜措施。當中最重要一項為二十四小時、三百六十度透過雷達及目測監察海盜狀況，及於通過高危地區時增派人手於駕駛艙及甲板守望，留意可疑船舶靠近。

東方海外航運還採用了行業最佳管理方法，以避免、阻止或延緩海盜襲擊。集團與海軍部隊和有關反海盜組織合作，交換關於安全保安措施、防海盜政策和程序之信息。船舶與船舶管理部經常保持密切聯繫，部門之二十四小時熱線在緊急情況時亦隨時候命。

自動互助船舶救援系統 (AMVER) 證書表揚致力於海上安全的貢獻 – 東方海外榮獲美國海岸防衛隊 (USCG) 頒發的優異獎狀，以表彰其於報告年度對支持 AMVER、對海上安全作出的傑出貢獻。船舶自動互助系統是一個廣受搜索救援機構應用的全球船舶報告系統，為海上遇險人員安排援助。透過支持該自願系統，東方海外的船舶為海上緊急情況下的救援工作作出貢獻，並實踐海員之間的合作與互助。

隨著幾內亞灣的海盜問題越來越備受關注，並為了應對尼日爾三角洲日益增多的襲擊事件，航運業各持份者者組成的工作組起草了《幾內亞灣制止海盜宣言》。

東方海外聯合海事行業組織（包括船旗國主管機關、船東、承租人和航運協會）簽署了聲明，要求不會有海員在幾內亞灣運輸貨物時面臨綁架和暴力的嚴重風險。



The Gulf of Guinea Declaration
on Suppression of Piracy

個案研究 – 紅海危機

紅海地區地緣政治緊張局勢引發的攻擊事件為亞歐貿易通道帶來巨大干擾和安全風險。為了保護海員和貨物，承運人須改道更遠的航線而不能直接通過蘇伊士運河，從而導致航程更長和增加航運排放。我們將持續關注此新興風險的最新情況，並探索各種預防措施，例如轉運安排等，以保持我們的航運服務。

工作與生活的平衡（身心健康）

我們設立了很多休閒俱樂部，所覆蓋的娛樂和興趣範圍非常廣泛。俱樂部的成立目的是為讓同事在工餘時間聚集參與各種活動，推廣工作與生活的平衡。同事們更可藉此機會認識公司其他志趣相投的同事。

休閒俱樂部所組織的活動，包括烹飪及烘焙班、造型黏土裝飾盤工作坊、書法工作坊、品酒工作坊、DIY 烏克麗麗琴班、玻璃蝕刻板、布袋移印班、3D 咖啡立體拉花班、環保皮革手工藝班、激光野戰遊戲班、陶藝班、DIY 天氣預測瓶工作坊、DIY 保鮮玫瑰花夜燈瓶、非洲鼓班、DIY 果醬班、VR 體驗工作坊、咖啡杯蝕刻 / 磨砂工作坊、DIY 蝶古巴特鞋、擴香石工作坊、乾燥花保鮮花字母燈工作坊、DIY 拇指琴、苔盆栽工作坊、聖誕松樹裝飾工作坊等不同活動，讓同事們在下班後放鬆心情學習。有些比較受同事歡迎的俱樂部，其聚會及活動安排會比較頻密。同事們更會經常聚在一起，組織定期活動及體育比賽。

這些俱樂部不僅幫助同事取得更佳的工作與生活的平衡，也使辦公室更有朝氣及增強員工對集團的歸屬感。此外，同事能夠通過安排不同的活動，建立自己的領導和組織能力。

彈性工作安排 – 東方海外已在美國、德國和中國大陸等多個地點設立了虛擬辦公室。設置虛擬辦公室使員工能夠在家工作，並為需要經常出差面向客戶的員工提供靈活性。對於彈性工作是僱主的法定責任的地區，公司已依法制定並實施相關政策。例如，在英國，員工可以要求彈性的工作安排，如彈性上下班時間或在家工作，以切合他們的需要。

集團採取各種措施以提供一個健康及衛生的工作環境予所有員工，其中包括安排各種健康講座，讓員工學習如何防止傳染病的爆發，因其可能對營運造成嚴重的影響。

總部舉辦一系列員工參與活動 – 休閒俱樂部的成立旨在鼓勵同事下班後聚在一起參加各種活動，以達致工作與生活的平衡。俱樂部為員工組織了一系列員工參與活動，包括興趣班、健康活動和家庭活動，促進員工聯繫並創造有趣和健康的工作環境。

在這些課程中，參與同事能學習手工藝，並製作 DIY 物品。透過舉辦有趣和吸引的興趣班，休閒俱樂部為同事提供在工餘時間放鬆身心的機會。

健康的工作環境

健康廣場 – 健康廣場通過各種渠道向同事推廣健康生活模式。預防勝於治療，所以我們為所有員工舉辦健康講座和課程，提高大家的健康意識和推廣職場壓力管理。健康廣場項目舉辦了一系列的健康班，例如健康瑜伽、太極、詠春、拳擊健康舞、氣功、八段錦、穴位止痛按摩和淋巴排毒健身操、爵士舞、體育攀岩、跆拳道、普拉提、跑步、拳擊、急救課程、射箭、尊巴舞、空中瑜伽、彈跳運動、跆拳道、舒筋伸展班、自我按摩減壓班、地板冰壺訓練班、纖體舞、運動攀岩、跑步班以及匹克球班等，促進同事養成健康的生活習慣。集團希望藉此喚起同事對保持身體健康的意識及培養他們對做不同運動的興趣。



健康與福祉

東方海外印尼支持捐血活動 – 我們的印尼同事於二零二四年一月十八日自願支持一項捐血活動。這項活動是由大樓管理部門和印尼紅十字會共同舉辦的季度活動，有助於宣傳健康生活及促進社區參與，更重要的是拯救生命。

印尼辦事處將體育融入員工健康計劃 – 東方海外印尼已將體育活動納入其員工健康及參與計畫中。結束一天的工作後，東方海外雅加達團隊的同事們每週二都會聚在一起進行兩小時充滿活力的羽毛球訓練，而每週四晚上則舉行兩小時的室內足球訓練。這些下班後的運動活動不僅可以增強身體質素、減輕壓力，還可以讓同事們透過共同興趣建立聯繫。

東方海外菲律賓提供急救和心肺復甦術培訓 – 二零二四年五月二十至二十三日，東方海外菲律賓為來自不同辦事處共十四名同事舉辦了急救訓練課程。此課程由菲律賓紅十字會主辦，旨在讓學員掌握急救和心肺復甦術（CPR）知識和技能。參加者學習了基本的急救流程、基本的生命維持和心肺復甦術，以便準備好幫助有需要的人。經過四天的培訓，學員們通過了筆試和實踐考試，成功獲得急救員資格證。

運動與康樂

泰國辦事處舉辦羽球錦標賽 – 鑑於同事下班後和週末經常進行羽毛球活動，我們的泰國辦公室於二零二四年三月十六日組織了一場羽毛球友誼賽。這旨在加深不同部門和地區的同事之間的關係，鼓勵他們鍛煉身體並提高對健康生活方式之認識。

東方海外德國同事參加碼頭合作夥伴舉辦的跑步活動 – 二零二四年五月一日，東方海外德國有幸參加了由我們的碼頭合作夥伴在漢堡集裝箱碼頭舉辦的跑步活動。活動的獨特之處在於它只能在銀行假日期間進行且期間沒有碼頭在運作。我們的同事藉此難得的機會從不同的角度感受碼頭，並與航運界的其他人士建立聯繫。

日本辦事處參與壘球錦標賽 – 二零二四年六月三十日，東方海外日本參加了在東京舉行的壘球錦標賽活動，該活動旨在倡導健康的生活方式，增進友誼，及增強團隊合作。透過練習和比賽，全體隊員合作得更加緊密。



團隊建設與員工參與

印尼辦事處在二零二四年藝術與文化展示會上慶祝創造力與多樣性

東方海外印尼於二零二四年二月十六日為全體員工舉辦了二零二四年度藝術與文化展示會。該活動包含印尼傳統的「薩滿舞」、編織和刺繡等手工藝品、歌唱、音樂和詩歌朗誦。這提供了自我表達和緩解壓力的方法，為每位員工的精神和情緒健康帶來正面影響。



東方海外巴基斯坦「人工智能探索」主題團隊建設

二零二四年六月八日，東方海外巴基斯坦舉辦了一場介紹人工智能的工作坊，並加強團隊凝聚力。在由著名的巴基斯坦主播舉辦的課程中，我們的同事發現了其在日常生活的影響以及簡化工作的能力。環節結束後，同事們以有趣、競技的方式參與了一系列智力和體能遊戲，展示了團隊合作的力量和每個成員的獨特優勢。

東方海外新加坡舉辦工作坊以增強自我表達

二零二四年六月三日和二十六日，東方海外新加坡為同事舉辦了以真實自我表達和有效溝通為重點的工作坊。工作坊分為兩節、每節兩小時，旨在幫助同事提高溝通技巧，避免工作不受重視。它為員工提供了有效表達自己的寶貴工具，有助於培養欣賞和認可的文化。



連結同事：中國辦公室的團隊建立活動

為了加深同事之間的聯繫和團結感，東方海外中國和東方海外物流中國組織了一系列充滿活力的團隊建立活動，拉近彼此之間的距離。在二零二四年十一月，我們在上海崂山風景區舉辦了「一起來，更精彩」團建活動，超過一百名員工參與其中並展現了團隊合作精神。其後，公司也在上海廣富林郊野公園組織了進行八公里秋季健行活動，讓同事及其家人們沿途欣賞自然美景和人文魅力。

智力資本

作為資訊科技的業內領導者，我們立志提供最具創新性的國際集裝箱運輸和物流服務。在我們推動數碼化轉型的策略和管理中，我們致力於提高營運效率、為客戶提供創新解決方案，並在我們的業務中發展綠色資訊科技解決方案。這些都有助保持我們的競爭地位以及得到客戶和同行認可的品質標誌。

通過創新保持增長

東方海外訂造集裝箱船 – 東方海外簽訂建造新船合同，合同包括訂造十二艘可載運 24,188 個標準箱的全新集裝箱船以及十艘可載運 16,828 個標準箱的全新集裝箱船。24,188 個標準箱集裝箱船已經交付完成，而 16,828 個標準箱集裝箱船將在二零二四年和二零二五年逐步交付。我們一直計劃引進更多大型、現代化及具低能耗的船舶去進一步加強我們船隊的競爭力，並增加自有船舶在我們核心船隊的比例，而訂購這些新船是計劃的一部分。

此外，這些新船將有助於改善東方海外的單位成本結構和規模效應，並使公司繼續發揮影響力，為客戶提供更具競爭力和一流的服務。新船將使用最新的發動機技術、智能船舶性能監控系統和其他最先進的設備來達致更完善的數碼化及更高的營運效率並減少碳排放，這與我們公司對可持續發展和環境保護的承諾始終保持一致。這批船隻預期的達至能效設計指數值

（EEDI）比國際海事組織所設定的最大允許指數還要低出百分之五十二。

東方海外訂購七艘可載運 24,000 個標準箱甲醇兼容集裝箱船 – 東方海外訂購了七艘兼容甲醇的可載運 24,000 個標準箱集裝箱船，預計將於二零二六年第三季度開始交付。這些新船將採用甲醇雙燃料發動機等綠色燃料技術，成為我們減碳之旅的重要里程碑。



13 气候行动



SDG 13 – 採取緊急行動應對氣候變化及其影響

引進高效率及環保的船舶。

進行中



東方海外喜迎首艘 16,828 個標準箱集裝箱船「東方紫荊花」號 – 「東方紫荊花」號是能通過巴拿馬運河新船閘的最大船舶之一，提供了顯著的船舶部署靈活性。作為新一代的新巴拿馬型集裝箱船，它不僅符合最新的環保法規要求，同時亦通過採用創新的技術和智慧解決方案，在環保設計、能源效率、數位智能、安全性和船上舒適度等方面設立了新的基準。隨著新船投入營運，東方海外航運目標在提高航運效率，減少碳排放，為可持續發展作出貢獻。

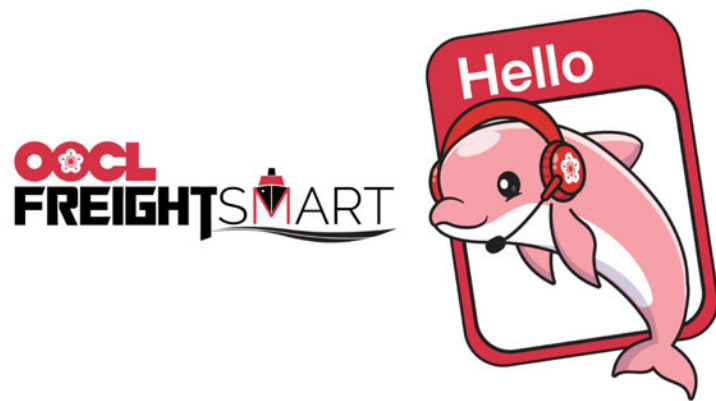
FreightSmart – FreightSmart 是一個能提供即時報價和訂艙服務，並保證艙位和用箱的網上平台。客戶可以隨時隨地輕鬆在線詢價和訂艙，並且在下訂單時鎖定運費及相關附加費。FreightSmart 的特點包括豐富的航線產品、即時下單以及艙位和用箱保證。目前，FreightSmart 平台上提供了涵蓋全球不同航線的多元產品，以供客戶選擇。只需在平台上點擊數下，客戶即可獲取實時報價。確認訂單的一刻起，FreightSmart 便會鎖定海運費和所有標準附加費，同時立即為客戶預留艙位。

FreightSmart PlumSmart 客戶獎勵計劃 – 「PlumSmart」——一項為我們尊貴的 FreightSmart 客戶提供折扣和優惠的客戶獎勵計劃已經推出。PlumSmart 分為平台等級和航線等級兩個維度，根據每個季度客戶的出貨量水平提供綜合的優惠。客戶的出貨量越高，客戶下次預艙時就能享受越多優惠。平台等級代表客戶對平台整體的貨量支持；而航線等級則代表客戶在某一貿易區對平台的貨量支持。PlumSmart 根據客戶的航線等級水平給予該貿易區訂單相應的折扣優惠。

另外，為了在旺季預留足夠的艙位給更多的 FreightSmart 客戶，FreightSmart 會不定時對某些航次或貿易航線實施限購。除了折扣外，航行等級越高的客戶還可享受越高的限購額，以滿足他們的業務需求。

FreightSmart 吉祥物 —— 小飛 – 小飛作為 FreightSmart 網站和社群媒體上的虛擬大使，以智慧、關懷和團隊精神為我們的客戶服務。小飛的設計代表棲息在中國南部水域和我們香港總部附近的一種受保護物種中華白海豚。作為一家以客戶為中心的企業，我們力求向客戶展示像海豚般友好和熱情的服務體驗。

FreightSmart 平台 – E-Trucking – 東方海外物流幫助客戶簡化供應鏈管理、降低物流成本並提高效率。在東方海外先進的在線平台 FreightSmart 的支持下，數字平台 E-Trucking 呈現了一套完整的卡車運輸解決方案，整合併增強了供應鏈網絡中多個節點之間的連接。E-Trucking 致力於為全球增長最快的市場中的國際和國內客戶提供服務，以數字化方式便捷地確保貨位安全。E-Trucking 避免繁複的電子郵件輸送、直接進行預訂，並且只需點擊幾下即可隨時以透明的價格提供多種路線選擇。



全球航運商業網絡 (GSBN) – GSBN 是一個獨立的非營利技術聯盟，旨在構建一個區塊鏈的操作系統以重新定義全球貿易。該平台促進市場參與者之間的可信協作，並提高效率 and 韌性。它亦旨在為銀行、金融科技公司和其他聯盟等新市場參與者搭建橋樑，以擴展全球貿易生態系統。隨著該行業實現數碼化飛躍，GSBN 支持由技術驅動的創新發展。

該區塊鏈聯盟是由八間業內領先的海運承運商（包括東方海外）和碼頭營運商發起建立。受 GSBN 委託，IQAX 為其研發、優化並營運世界一流的區塊鏈平台。該平台將藉助區塊鏈技術幫助各授權方之間實時共享數據，以實現更加透明的端到端供應鏈可見性。和易孚作為 GSBN 信賴的合作夥伴，將幫助聯盟及其未來成員研發、制定標準及相關功能，以無縫聯結全球航運及貿易生態圈中的持份者，確保數據完整與安全，提供卓越的服務。



資訊安全

本公司將資訊安全及網絡安全風險歸為職能風險指標儀錶盤裡的資訊科技風險。這些風險由信息服務部把關，信息服務部的負責人為東方海外航運的資訊總裁兼執行委員會成員，監督著本集團全方位與資訊科技及網絡安全相關的策略。資訊安全風險已被識別為重要安全議題。我們對各類嚴重網絡安全事件採取零容忍的態度，以保護我們的所有業務活動不會因相關風險而被迫暫停或中斷，並確保和推動我們的長期價值。根據我們的網絡安全策略識別的重大風險事件將被納入集團的風險登記冊，以供管理層、風險委員會和董事會在必要時進行審查。在過去三年中，我們未發生任何違反資訊安全，例如接獲有關侵犯客戶私隱的投訴，或其他網絡安全事件。

安全威脅監控中心 (STMC) – 安全威脅監控中心 (STMC) 對公司的安全態勢進行持續、全天候的監控。它專門檢測安全威脅、及時回應並消除潛在的安全風險。自主安全操作中心 (SOC) 平台整合了基於大型語言模型 (LLM) 的人工智能代理，以增強和精簡網絡安全操作。這些操作包括警報分類、加強威脅情資調查、事件總結、自動補救和報告產生。多個儀錶盤監測全球網絡安全威脅，包括顯示實時網絡連接狀態的全球地圖以及檢測並緩解有安全威脅的辦公室。總體網絡安全態勢和風險評分衡量了當前企業網絡安全情況，包括風險最高的辦公室、工作站和用戶。實時攻擊源頭 / 目標、攻擊類型和次數則提供了額外的洞察力，以防需要深入了解特定的安全威脅。

深層防禦 – 我們有多層安全措施全面保護公司的資訊科技資產，包括實體安全、網絡防火牆、入侵防禦、網絡存取控制、網絡偵測和回應、微分段、網絡應用程式防火牆、資料庫防火牆、反分散式阻斷服務攻擊、資料加密、反網絡釣魚和反惡意軟體電子郵件攔道、端點偵測與回應、欺騙技術、特權存取和機密管理等。此策略使用多種不同的控制來維持有堅韌的安全態勢。

資訊安全管理體系認證 – 東方海外於二零二四年成功升級至最新版 ISO / IEC 27001，即 ISO / IEC 27001:2022 標準，該標準更加重視管理和改進機構的資訊安全管理體系（ISMS）中的流程，並達到高水平的企業資訊科技保安管理、規劃和控制的標準。ISO 27001 資訊安全認證是一個國際認可的管理實施和資訊安全保護的守則，並證明了我們的數據中心已達到世界級標準。資訊安全的重點就是要確保在交付產品及提供服務時，能提供及時、準確的信息，同時能預防和減少安全事故。

該認證涵蓋了初級生產數據中心並延伸到二級數據中心的「研究與發展」和「災難修復」服務，以及我們雙模式創新數據中心的「生產」及「研究與發展」服務。最新的 ISO / IEC 27001 標準保留了上一版的所有資訊安全目標和控制，並擴展到網絡安全和私隱保護。這些新的控制包括威脅情資、雲端服務使用的資訊安全、資訊和通訊技術服務的業務連續性準備、實體安全監控、配置管理、資訊刪除、資料屏蔽、資料外洩預防、活動監控和網站過濾等。

另外，和易孚（IQAX）亦繼續遵守 ISO 27001 認證，並從其兩款主要產品 IQAX TrackIt 和 IQAX Velocity 擴展到所有 IQAX 應用程式。取得此認證意味著和易孚解決方案的安全性已受權威認可，並突顯 IQAX 的產品遵循國際標準的最佳實踐，採用最為先進的資訊安全技術手段，為用戶私隱和資料安全提供了充分保障。該認證為 IQAX 強化的系統及資訊可靠性和安全性提供憑證，為其客戶和業務夥伴建立信心，並增強企業的應變能力，在能夠全面滿足客戶需求的同時，亦為管理流程提供改進的空間，更好地與企業風險策略整合。

海上網絡風險管理 – 為了遵守國際海事組織的海上網絡安全的要求，我們將《網絡風險管理計劃》納入了我們的 SQE 管理系統，以保障航運安全。我們會對該計劃進行定期審查，以進行持續改進，保護航運免受當前和新出現的網絡威脅和漏洞侵害。

個人數據保護和私隱 – 在集團層面的合規管理中，我們的個人數據保護和私隱政策概述了應如何處理員工的個人數據，以符合通用數據保護條例（GDPR）和其他與個人數據保護相關的數據保護法來處理個人數據。政策還規定了員工在處理供應商和客戶的個人數據時保護數據的責任。如果發生疑似個人數據洩露事件，員工必須立即通知區域辦事處的當地私隱專員，以進一步聯繫私隱合規團隊。私隱合規團隊會將此事上報給集團私隱專員，集團私隱專員將採取一切適當措施。

辦公室數據保護框架 – 為進一步加強風險意識和數據保護，公司推出了辦公室數據保護框架把所有業務文件和電子郵件根據其敏感程度分為「高度機密」、「機密」、「限閱」以及「公開」四大類，以增強日常營運中的資料私隱和網絡安全。

公司和個人設備中實施行動威脅防護解決方案 – 作為我們加強網絡安全計劃的一部分，公司實施行動威脅防護（MTD）解決方案，以加強數據安全並降低行動裝置受到網絡攻擊的風險，並已覆蓋所有公司擁有的行動裝置以及用於存取敏感業務信息的個人設備。

電子郵件反詐騙政策 – 為了應對電子郵件詐騙，公司已實施多種安全措施，包括發件人策略框架（SPF），域密鑰標識郵件（DKIM）和基於域的消息認證，報告和一致性（DMARC）。我們已經應用了 SPF 和 DKIM 驗證電子郵件的發件人，並利用 DMARC 幫助收件人拒絕網絡釣魚電子郵件。這些安全措施可以確保經我們公司發出的電子郵件被識別為受信任的發件人，並幫助我們的客戶應對網絡釣魚電子郵件。

資訊科技恢復規劃 – 我們制定了業務持續營運計劃來應對網絡攻擊。它概述了在發生網絡攻擊時恢復關鍵資訊科技基礎設施和業務應用程式的流程和程序。該網絡攻擊恢復計劃至少每年進行一次徹底的演練和測試。

資訊安全升級機制 – 如果員工發現存在可疑情況，員工可以將案件上報給我們全天候的 GISC。對於每個案例，中心將進行調查、風險評估和嚴重程度分類。如果確認為安全風險，中心將在必要時進行風險控制、補救和上報事務專家以補救風險。如果對業務有任何重大影響，將通知管理層。

網絡安全意識培訓 – 傳統上，防毒軟件能有效提升電腦保安免受「感染」，但隨著互聯網科技日益複雜，單憑防範電腦病毒為主之檢測工具已不敷應用。

此乃由於黑客發動的「進階式持續性威脅」（APT），針對個別企業電腦的保安漏洞而對其作出日益猖獗的一連串隱匿而持續性的攻擊。國家及企業組織因商業、金錢或政治原因紛紛成為此類網絡攻擊的對象。常見的網絡攻擊手法，包括破解企業資訊保安系統、電郵詐騙、魚叉網釣及社交媒體詐騙等。

我們制定了使用者意識培訓計劃，以提高員工的網絡安全知識和警覺性。這包括年度網絡安全意識培訓和考核，以及網絡釣魚電子郵件測試練習。這項全球網絡安全意識培訓計畫體現了我們對資訊科技保安的承諾，以最佳實踐保障公司和客戶資料之安全。

在二零二四年四月，集團為全球員工啟動了網絡安全意識複習課程。課程旨在幫助各個層面的用戶更新對網絡安全的理解和意識。該課程注重網絡釣魚電子郵件識別和有關辦公室文件保護的安全最佳實踐。

網絡釣魚電子郵件意識訓練 – 網絡釣魚電子郵件是一大網絡攻擊媒介，因此東方海外的員工必須學會如何預防這些攻擊和處理可疑電子郵件。東方海外已發起針對釣魚電子郵件的意識訓練。我們向員工發送了模仿黑客發送的電子郵件，以評估他們對網絡釣魚的敏感性及組織是否易於遭受實際攻擊。透過全年多次進行的網絡釣魚電子郵件測試，我們的員工能定期了解有關網絡釣魚策略的最新資訊。

漏洞評估和模擬網絡攻擊 – 我們會定期進行漏洞評估，以識別潛在的安全風險並儘早採取緩解措施。此外，具有相關認證的第三方安全服務供應商會每年至少進行一次滲透測試和模擬網絡攻擊。滲透測試的目的是發現應用程式、系統和網絡基礎架構中可能構成安全風險的任何潛在安全漏洞或錯誤配置。另一方面，模擬網絡攻擊可以作為對我們網絡安全防禦的實際測試，評估其偵測和預防外界入侵的能力。這些定期評估是應對潛在安全風險的關鍵，亦確保了我們安全態勢的穩健性和數位資產的完整性。

全球線上會議系列：辦公室人工智能 – 為滿足同事們對學習和在日常工作中採用人工智能以提高工作效率和協作效率的渴望，我們於二零二四年安排推出了一系列全球線上會議，涵蓋人工智能辦公助理、智能文檔處理、內部知識共享的智能聊天機器人及人工智能辦公解決方案的多個主題。公司亦已成立「辦公室人工智能解決方案」社群，旨在打造一個具包容性和全面性的平台，為日常營運中的創新人工智能解決方案進行分享和討論。



與客戶建立信任

數據安全和知識產權 – 我們擁有 ISO 27001 資訊安全管理系統認證，並以其標準來評估我們的資訊安全管理體系，以防止客戶及其業務的數據遭受網絡風險。我們的私隱和安全聲明列明了我們如何收集、使用、存儲和保護個人數據和信息。我們確保業務活動符合通用數據保護條例（GDPR）以及我們處理個人資料時亦符合其他適用於範疇的有關數據保護的法例。所有個人數據均經過嚴格加密，只能由公司內的授權人員接觸。

本集團的行為守則確保知識產權得到維護及保障。這一政策保證公司的業務和客戶資料受到良好的保護，不會外洩被及知識產權不會被盜用。

遵守提供產品及服務的責任 – 公司凡事都堅持誠實、廉正及公平。我們支持公平的貿易和業務營運方式，並確保我們所發布的廣告、市場推廣及公司信息資料都是合適、合時及符合政府規定及業界的最佳做法。我們在廣告方面的指導政策都是在公平貿易及業務營運方式的框架下制定，以確保所有廣告計劃及相關事宜都是符合適用的政府法規及與業界的最佳範例。

我們亦致力遵守安全、保安、環境保護（SSE）政策所訂立的原則，讓僱員可享有高度健康及安全的工作環境，免受公司業務活動可能帶來的危險所影響。

我們對持份者提供的商品和服務均嚴格遵守各有關法例和規定。採取著零容忍的態度，在報告期間，我們並沒有覺察到所提供的商品及服務在健康、安全、廣告、資訊安全、網絡安全及私隱事宜上有不符合有關法律及法規要求的情況，故亦沒有需要採取任何補救行動。已售或已運送產品的數據以及質量檢定過程及產品回收程序的條款並不適用於我司行業，因為我們沒有生產及出售任何實體產品。



社會與關係資本

竭盡社會責任是我們的核心價值之一。集團的每個成員都以此為我們根本信念和企業精神的基本特質。集團的核心價值觀為我們提供了衡量及制定決策的標準。管理我們的社會與關係資本是成功業務營運的關鍵。

集團相信社區對集團成功大有貢獻。故此，集團的社區投資政策旨在理解我們業務所處社區和居民之需要與他們相關的利益，以調節我們的業務活動。我們的框架嚴格禁止任何形式的不道德和不合法的捐贈，並清晰界定了慈善捐獻和贊助的範圍。除環境保護的貢獻之外，集團主要透過參與青少年教育、扶貧慈善項目及協助推動藝術及文化三大重點活動，以回饋社會，亦跟我們的業務策略相輔相成。

教育

集團認為促進青少年的技能及發展至關重要。

實習生計劃 – 實習生計劃是我們為修讀航運、物流及資訊技術的本科生及研究生所提供的學習機會之一。除了從大學招募之外，我們也鼓勵員工子女申請我們的實習空缺。在實習過程中，我們讓暑期實習生參與各種業務發展項目，使他們獲得與其所供讀課程相關的工作經驗及拓寬他們的國際視野。

東方海外的全球實習職位 – 青少年教育是東方海外社會責任的其中一個焦點。我們通過實習、訓導課程、贊助及以個人發展的形式為供讀航運、物流及資訊科技的本科生及研究生提供獨有的集裝箱運輸、物流及資訊科技方面的學習及實習機會。我們全球區域辦事處讓實習生有機會與我們一起工作，以增加對行業的認識。

管理培訓生計劃 – 我們還為來自知名大學的優秀候選人提供管理培訓生計劃。為期三年的管理培訓生計劃是一個結構化的發展計劃，旨在培養和培養未來的商業領袖。通過在各個部門接受不同的在職培訓，學員將更好地了解我們的關鍵業務並獲得寶貴的實踐經驗。我們為高績效的管理培訓生提供快速晉升通道計劃，從而在廣泛的業務領域中擔任管理職位。

17 促進目標實現的
伙伴关系



SDG 17 – 加強執行手段，重振可持續發展全球伙伴關係

繼續加強與各持份者和行業組織之間的合作。

進行中

畢業生培訓計劃 – 集團一直被認為是集裝箱運輸和物流業的資訊技術先鋒。集團投入了大量的資源來培訓年輕的資訊科技人才，以進一步提高他們的專業發展。

我們繼續通過學術參與回饋本地社會。我們已於二零零九年成為認可的香港工程師學會（HKIE）Scheme A 公司。從那時起，我們一直舉辦 HKIE 應屆畢業生見習計劃，培養青年人才成為經驗豐富的資訊科技的專業人士。

東方海外航運資訊科技學院 – 東方海外資訊科技學院（ITA）以有計劃地適切的方式培養集團的資訊科技人才庫及為他們在正式入職前作好準備。成立 ITA 背後的理念是為所有集團新聘請的資訊科技專業畢業生提供訓練營式的集訓強化培訓。該課程包括專門技術的實際知識、工序流程、經驗實踐以及認識東方海外之文化。培訓有助於激勵學員在公司的職業生涯中繼續他們的學習之旅。隨著學院的建成及投入運作後，公司計劃將來所有資訊科技專業的畢業生都會在正式開始工作前，完成強化訓練營的集訓。

學院提供兩年期的專項培訓，為我們的資訊科技人才提供系統性和專業的培訓。目前為止，我們已經成功舉辦了十二期培訓班。在此期間，學員接受了資訊科技、業務知識、敏捷實踐和專業技能的培訓。目前有六十七名學員在訓練系統中進行相對應的訓練。

在二零二四年七月，我們有一百一十位學員參加了為期三天的人工智能大模型應用開發實戰課程。透過培訓課程，他們學習了 AI 代理的原理以及如何更好地將其實際應用於工作場景中。除此之外，在二零二四年十二月，二零二四屆的學員也參加了為期四週的集中式技術培訓課程。所有學員順利完成訓練課程，並提升他們的專業技術技能。



人工智能賦能軟件開發研討會 – 為了探索人工智能在我們業務運作中的應用，我們在珠海辦公室舉辦了一場人工智能賦能的軟件開發研討會，來自香港和珠海的三十名同事參加了這為期兩天的活動。工作坊以理論解說、案例分析、互動討論和問答形式進行，並與外部資深人工智能專家進行深入交流。參與者獲得了有關行業最佳實踐的寶貴見解，擴寬了他們利用人工智能的視野，並提高了他們的技能。



德國學徒計劃

啟發自德國著名的雙元教育系統，東方海外德國學徒計劃自啟動以來，已成功運行近三十年。該計劃允許學徒在大約三年的培訓期內輪換各個部門。迄今為止，已有超過一百二十名學徒通過我們的學徒計劃獲得了航運商學位，其中四人甚至在其職業中獲得了「德國最佳」的殊榮。這個互惠互利的計劃不僅幫助我們建立可持續的人才管道，還為畢業生提供了寶貴及全面的培訓和工作經驗。

與學術機構合作

東方海外海事學院 – 東方海外與舟山市政府合作建設了浙江國際海運職業技術學院（ZIMC），是國內首間同類型的學院。時至今日，為秉承集團對青少年持續教育的承諾及為船員提供培訓，我們與海運職業技術學院再度合作，在其校園內建立了一所訓練基地。

以促進海事教育及支持中國海員在世界海運和物流業發揮作用為使命的東方海外海事學院和國際海員培訓中心，在中國浙江舟山市舉行落成的揭幕禮。東方海外海事學院（OMA）是為國際海員而建立，用以訓練船員及招聘學員，並為他們提供在我司船上工作的機會。OMA 還通過經驗豐富的船隊管理團隊和資深海員開辦的工作坊及研討會，為ZIMC的教職人員提供培訓。

我們與海事大學合作建立自營培訓中心的海運運輸公司。這種夥伴關係大大提升了中國在世界航運業舞台上所擔當的角色、提升海上安全、保安及環境保護措施的實踐，及鼓勵更多中國學生加入航海及運輸業。



幫助有需要的社區

作為社會的組成部分，集團非常關注社會各界人士的需求，特別是弱勢社群的兒童和其他類似的社會群組。透過我們對兒童權利的承諾，我們確保在任何情況下都不會剝奪兒童的童年、潛能和尊嚴。東方海外的全球員工透過參加各種慈善活動，如籌款或自願服務等，藉以回饋社會。二零二四年，我們為社區和義工活動貢獻了八千三百二十小時。

賑災 – 根據集團在賑災方面之「社會責任」指導政策，集團會與有關的區域辦事處一起聯合參與救災工作。員工也可以自行為當地慈善機構籌募資金，而集團會考慮提供進一步的經濟資助。集團也會提供物資援助，如向指定的慈善機構和學校捐贈所需設備。在某些救災或一般的慈善活動中，集團會提供義務的集裝箱運輸服務。

OOCL Vital Link – 東方海外香港總辦事處組成了正式義工隊伍OOCL Vital Link。自成立以來，每年舉辦多項慈善活動，包括籌款、捐贈、環境保護和服務活動。我們更推出了慈善積分計劃，對同事在公共服務、社區外展服務和自願服務的積極參與表達謝意。



社區服務 - 總部

香港紅十字會的慈善籌款活動 – 東方海外物流在二零二四年繼續支持由香港紅十字會主辦的年度慈善籌款活動「愛心相連大行動」。活動以「愛·無界限」為主題，由香港紅十字會與本地品牌合作，傳遞善意，展現愛凝聚人心的力量。作為多年的物流合作夥伴，東方海外物流很高興繼續為香港紅十字會在這項有意義的慈善活動中，提供供應鏈管理和物流解決方案方面的專業知識和服務。

農曆新年紙藝燈手工工作坊 – 為了表達對有需要的社區的關心和愛護，Vital Link 與香港特殊學習障礙協會合作，為有特殊學習障礙的兒童舉辦了農曆新年紙藝燈手工工作坊。我們的義工和孩子們一起合作，手工製作紙藝燈來慶祝農曆新年。

長者探訪活動 – 我們的香港辦事處與非政府機構「愛心力量」合作，組織家訪有需要的老人。義工們對社區內有需要的長者進行個別家訪。長者們與來訪者見面、收到禮物後都露出了幸福的笑容。義工們也藉此探訪機會關懷長者，與他們閒話家常，透過陪伴和支持對長者的生活產生積極影響。

到訪兔子收容所 – 除了為有需要的人提供服務外，Vital Link 還認識到動物福利的重要性，因此與慈善團體「兔廬」合作組織參觀其兔子收容所，為被遺棄和流浪的兔子清理環境並照顧它們。

盲聾人士保齡球同樂日 – Vital Link 與香港盲人輔導會合作，於二零二四年十一月舉辦盲聾人士保齡球同樂日。該計劃旨在透過互動活動增進對盲聾人士所遇到的障礙的了解。

捐血行動 – 為了給患有慢性疾病或因疾病或事故而需要手術的患者提供治療所需的新鮮血液製品，捐血者的慷慨解囊至關重要。我們的同事參加了辦公室舉辦的捐血活動，一同拯救生命。

月餅捐贈活動 – 為了減少中秋節期間的食物浪費，Vital Link 舉辦了一項捐贈活動，收集剩餘的月餅和傳統節日烘焙產品，透過非政府機構重新分發給貧困家庭。透過同事們的支持，各種口味的月餅已成功傳遞給有需要的人。

手工護手霜捐贈活動 – 隨著冬季的臨近，天氣乾燥，保濕護手霜對於保護我們的皮膚和保持健康，尤其是對於長者，變得十分重要。這次捐贈活動，同事們學習如何利用天然材料製作護手霜。在同事們的努力下，我們製作了超過一百支護手霜，並於長者探訪活動期間捐贈給香港青年協會，支援獨居長者。

黑暗中的對話 – 為了更好地準備在盲聾人士保齡球同樂日中與盲聾人士社區進行接觸，Vital Link 為義工們舉辦了一場黑暗中的對話活動。這次體驗讓義工進入完全黑暗的世界，用手杖在模擬的日常環境中行走，探索看不見的事物，為其提供不同的視角。



社區服務 - 全球辦事處

珠海同事參與社區義工活動 – 在二零二四年，我們的珠海同事參加了各種義工服務，如在城市周圍的公園、海灘和社區進行清理活動、為公共服務機構義工服務、探訪聾啞兒童語言復健中心、向有需要的兒童群體捐贈書籍和玩偶及關愛弱勢群體等。這些義工活動旨在提高對自然保護和社會服務的意識，對環境產生積極影響，同時推廣回收實踐，並表達對弱勢群體的關愛。

越南辦事處為視障人士捐贈生活必需品 – 二零二四年一月五日，東方海外越南向當地學校捐贈了生活必需品以解決其需要，包括油、糖、牛奶、大米、課桌椅等。該學校致力於服務視障學生，為來自胡志明市和其他省份超過二百名兒童提供照顧和教育。我們的同事亦幫助運送了午餐盒和飲料給學生，為他們的一天增添一絲歡樂。

天津辦事處義工參與全國植樹日活動 – 二零二四年三月二十日，我們天津辦事處的同事參加了該市的全國植樹日，以支持中國的植樹造林工作，響應全國活動並協助改善當地環境。天津辦事處的同事種植了白蠟樹，在綠化帶上挖土、精心培育樹苗，並確保每棵樹都得到充足的澆水。

上海辦事處義務協助兒童節親子趣味運動會 – 二零二四年六月一日，上海辦事處同事義務參加當地公益組織舉辦的親子趣味運動會，為有需要的兒童和家庭提供愉快和諧的活動。我們的同事負責

協助運動會順利進行，為孩子們提供蓋章服務，也並因應本次活動準備了文具禮盒給他們。孩子們和家長們踴躍參與不同活動，包括踩磚、跳繩、解謎、投壺等休閒遊戲。

廣州辦事處透過家訪傳遞溫暖 – 二零二四年七月，我們的廣州辦事處與當地慈善機構合作開展了義工家訪服務活動，名為「建設安全和諧社區」，該活動旨在向目標群體分享慢性病預防和保健知識。同事們進行分組，拜訪社區中的貧困老人或殘疾家庭。他們分發了生活必需品，如電風扇和驅蚊劑，以幫助家庭應對夏季的高溫。義工們亦藉此機會分享了個人衛生意識和關於預防登革熱的資訊。

英國同事參與慈善足球賽 – 二零二四年七月十三日，東方海外英國的同事透過參加慈善足球賽，展現了他們對社區和慈善的貢獻。其目標是幫助為患有罕見和複雜病症的重症兒童提供護理的當地兒童醫院籌集資金。我們的同事皆希望支持有意義的活動，並本著友愛的精神參加比賽。比賽成功為醫院籌集了眾多善款。



推動藝術及文化

集團認為接觸不同文化可以豐富人們的生活。通過支持及贊助表演藝術，集團希望激發公眾對世界各地文化藝術之興趣及欣賞。

贊助上海勞力士大師賽 – 在二零二四年，東方海外航運贊助了世界頂級網球賽事之一——上海勞力士大師賽。該賽事於二零二四年九月三十日至十月十三日在中國上海旗忠網球中心舉行。值得一提的是，這是唯一在北美和歐洲以外舉行的主要網球賽事。作為產品與服務類別的官方贊助商，我們很高興支持此盛事並在這個享有盛譽的賽事中提升了知名度。

贊助世界壁球總會（WSF）世界壁球團體錦標賽 – 作為我們支持體育和社區活動承諾的一部分，東方海外航運很榮幸成為世界壁球團體錦標賽的獨家運輸合作夥伴。該賽事於二零二四年十二月九日至十五日在香港足球會舉行，這標誌著該賽事在歷史上首次在香港舉辦，具有重要的里程碑意義。

其他

香港志願觀測船舶計劃 – 在香港特別行政區天文台之志願觀測船舶計劃下，集團之船員會定期進行天氣觀測和向天文台報告氣候狀況以作分析之用。這些觀測結果可以提供有關海上天氣狀況的重要信息，並對人口密集地區發出惡劣天氣警告，以便可及時採取防禦措施。

獎項與認同

「15 年 Plus 商界展關懷」之標誌 – 東方海外航運獲香港社會服務聯會（HKCSS）肯定我們多年本在關懷社區方面之貢獻，並獲頒授「15 年 Plus 商界展關懷」之標誌。該標誌是頒授予具關懷精神，並致力在企業、公眾和社會服務界之間，促進良好企業公民義務及策略夥伴關係發展之公司。



香港天文台之表揚 – 於二零二四年，東方海外旗下五十七艘船舶參與香港天文台之香港志願觀測船舶計劃，提供所需之海洋天氣數據，協助識別當前的海事天氣狀況，以發布海事預報及警示。

香港天文台於二零二四年十二月十二日船運界聯絡組年度會議上頒發「鑽石獎」予東方海外航運船舶「東方新西蘭」號、「白金獎」予「東方印度尼西亞」號和「東方亞洲」號及「金獎」予「東方韓國」號、「東方漢堡」號、「東方邁阿密」號、「東方倫敦」號、「東方大連」號、「東方加拿大」號、「東方加州」號、「東方德國」號、「東方猶他」號和「東方名古屋」號，以表彰集團本年度在加強海洋安全方面的出色表現。此外，我們五艘船舶「東方查爾斯敦」號、「東方釜山」號、「東方諾福克」號、「東方雅加達」號和「東方名古屋」號，亦就於南中國海及西北太平洋上協助投放飄移浮標，增強海洋觀測以助熱帶氣旋的監測而獲得嘉許狀。

可持續發展目標

為繼續堅守超越國際的標準，實現我們訂立的可持續發展目標，集團不斷引入新的標準，以幫助我們採用更佳的基準方式以評估及管理我們的表現。

隨著道德商業行為和企業可持續發展變得越來越重要，許多公司都更仔細地自我檢視並公開交流及量度其業務價值，及公司營運對環境及社會所造成的影響。

我們致力維持業務營運的安全及保安標準，以爭取一個可持續發展的未來。為繼續堅守超越國際標準，實現我們訂立的可持續發展目標，集團不斷引入新的標準，以幫助我們採用更佳的基準方式以評估我們的表現。

聯合國的二零三零可持續發展目標議程為人類及地球訂立了一個體現普世價值、具整體性及變革性的偉大願景，使世界變得更豐盛、更共融、更具可持續性及更具適應力。

本集團非常支持聯合國所訂立的可持續發展目標，並致力採取行動及制定合適的可持續發展目標，以幫助業界面對全球環境及社會的挑戰。我們同時增強環境、社會及企業管治的守則範疇，並致力在各種可持續發展的倡議上，力爭成為業界公認的領導。

持份者期望與聯合國可持續發展目標 (UNSDGs) 的配對 – 根據我們以往的持份者參與活動和重要性評估，四個對持份者最重要的 UNSDGs 已被選出，分別為體面工作和經濟增長、氣候行動、水下生物和促進目標實現的夥伴關係。這結果提供了很好的見解，並為我們制定長遠可持續發展目標奠定了基礎。展望未來，我們將繼續在這些可持續發展方向協助下負責任地發展我們的業務，並與每個持份者攜手合作，為可持續發展作出貢獻。

可持续发展 目标

* 聯合國只提供簡體中文版可持續發展目標標識。



目標回顧

我們制定項目或行動計劃以監測並確保我們的可持續發展目標得以實現。監察目的是為可不斷改善各種可持續發展相關的工作事項或減少相關的負面影響。因此集團盡可能用量化的形式來訂立目標及衡量我們的成就。報告期內，目標未進行重大修改。

環境

二零二四年進度

不違反任何環保守則及條例。

✓

目標避免和減少對環境影響和資源使用[#]：

- 直接溫室氣體（範圍一）排放密度及船用燃料使用密度
- 間接溫室氣體（範圍二）排放密度及電力使用密度
- 岸上及船隊的一般廢物密度
- 船隊的有害廢物密度
- 岸上及船隊的耗水密度

[#] 這些適用於航運業務的目標通過我們的 ESG 報告機制進行審核和批准。實際進度可參閱天然資本一章。

○

委託獨立審查機構審計我司可持續發展數據的完整性，加強我司可持續發展查證及報告

✓

我們的人才

每個員工都因應他們職責的性質及需要，獲授權進入公司內部不同的通訊通道。這些通道可讓員工跨越我們全球的辦事處反映他們的意見、提供建議及分享知識，使團隊在業務合作上更具效率。

✓

健康與安全

- 零嚴重的海上事故。
- 參與最少兩項安全計劃。
- 無嚴重或致命的海員受傷事故。
- 確定我們訓練的教材及程序合乎最新的標準及要求。
- 定期審核及向每一船員發送最新的國際安全標準及條例資訊。

✓

社區

按僱員數目平均計算，維持每個全職僱員平均兩小時的義務工作的比率。

○

保安

- 時常保持符合海關一商貿反恐聯盟、認可經濟營運商及相關計劃的標準。
- 恆常及仔細地跟進關於保安問題的資訊更新。
- 無嚴重網絡安全事件對我們的營運和服務造成重大損害。

✓

✓ 達成 ○ 進行中

附錄一：表現數據摘要

我們收集集團多方面可予計量的數據，以監測和評估我們的可持續發展表現，並識別有需要改進的關鍵領域。本報告採用了一致的披露統計方法，使環境、社會及管治數據日後可作有意義的比較。ⁱ

GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零二三	二零二四
GRI 301-1	物料使用				
	紙張	公噸	實際值	54.8	56.3
	紙箱	公噸	實際值	124.0	123.4
	打印機墨盒	#	實際值	3,863	4,795
	電池	#	實際值	15,520	25,380
	船用潤滑油	公升	千倍	12,034.4	16,317.9
	船用油漆	公升	千倍	583.9	585.2
	拉伸膜	公斤	實際值	8,113	7,888
	製冷劑 ~ R134a	公斤	實際值	9,230.8	10,436.0
	製冷劑 ~ R404a	公斤	實際值	17,465.2	15,909.0
	製冷劑 ~ R407c	公斤	實際值	6,979.3	6,043.3
	製冷劑 ~ R449a	公斤	實際值	45.0	135.0
	製冷劑 ~ R452a	公斤	實際值	105.3	86.0
GRI 301-2	回收				
	紙張	公噸	實際值	72.5	59.9
	油類淤渣	公噸	實際值	23,750	25,351
	塑料	公斤	實際值	3,707	1,658
	打印機墨盒	#	實際值	509	592
	電池	#	實際值	1,463	970
GRI 302-1, 302-2	能源使用				
	電力 ⁱⁱ	百萬瓦小時	實際值	21,691.02	22,194.41
	岸電 ⁱⁱⁱ	百萬瓦小時	實際值	18,972.79	16,731.18
	可再生能源 ~ 太陽能 ^{iv}	千瓦小時	實際值	195,932	165,453
	天然氣	熱單位	實際值	17,315	15,245
	船用燃料	公噸	千倍	1,933.81	2,143.15
	柴油 ^v	公升	千倍	669.53	750.56
	汽油	公升	千倍	158.87	157.14
	液化石油氣	公斤	實際值	5,902.50	4,995.00
	乙炔	公斤	實際值	1,710	1,923

GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零二三	二零二四
GRI 302-3	能源耗量密度				
	電力耗量密度	千瓦小時 / 標準箱 ^{vi}	實際值	2.96	2.92
	天然氣耗量密度	熱單位 / 標準箱	千分之一	2.36	2.01
	船用燃料耗量密度	克 / 標準箱-公里 ^{vii}	實際值	11.64	10.9
GRI 303-4, 303-5	用水、再用及排放				
	食水	公噸	千倍	164.78	142.68
	耗水密度	公噸 / 標準箱	實際值	0.022	0.019
	海水淡化	公噸	千倍	164.78	163.54
	壓艙水交換 - 海水	公噸	千倍	588.01	458.90
	污水排放 ^{viii}	公噸	千倍	164.78	142.68
GRI 305-1, 305-2, 305-3	溫室氣體排放 ^{ix}				
	二氧化碳排放 - 直接	公噸	千倍	6,173.50	6,808.91
	甲烷 - 直接	噸二氧化碳當量 ^x	千倍	2.51	2.81
	氧化亞氮 - 直接	噸二氧化碳當量	千倍	101.70	111.08
	範圍一排放總量	噸二氧化碳當量	千倍	6,277.70	6,922.80
	溫室氣體 - 電力使用	噸二氧化碳當量	千倍	12.20	11.34
	溫室氣體 - 岸電	噸二氧化碳當量	千倍	8.60	6.44
	範圍二排放總量 ^{xi}	噸二氧化碳當量	千倍	20.80	17.84
	範圍三排放總量 ^{xii}	噸二氧化碳當量	千倍	2,688.83	7,159.87
	總溫室氣體排放 ^{xiii}	噸二氧化碳當量	千倍	8,987.32	14,100.51
GRI 305-4	溫室氣體排放密度				
	溫室氣體排放密度 - 燃料使用	克二氧化碳當量 / 標準箱-公里	實際值	36.2	34.0
	溫室氣體排放密度 - 電力使用	克二氧化碳當量 / 標準箱	實際值	1,661.99	1,500.58
GRI 305-5	減少溫室氣體排放				
	將太陽能接入電網	千瓦小時	實際值	85,351	65,310

GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零二三	二零二四
GRI 305-7	其他氣體排放				
	硫氧化物	公噸	千倍	17.20	19.28
	氮氧化物	公噸	千倍	113.08	131.95
	懸浮粒子	公噸	千倍	3.78	6.06
	非甲烷揮發性有機化合物	公噸	千倍	4.69	5.46
	一氧化碳	公噸	千倍	4.89	5.54
GRI 306-3, 306-5	廢棄物				
	一般廢物 - 處置	立方米	實際值	15,652	16,644
	一般廢物 - 焚化	立方米	實際值	1,014	1,037
	有害廢棄物 ^{xiv}	立方米	實際值	18.7	35.0
	一般廢物密度 - 岸上	立方米 / 標準箱	千分之一	1.74	1.76
	一般廢物密度 - 船隊	立方米 / 標準箱	千分之一	0.39	0.43
	有害廢棄物密度	立方米 / 標準箱	千分之一	0.0025	0.0046
-	洩漏				
	洩漏次數	#	實際值	0	0
	有毒廢物洩漏	公噸	實際值	0	0
GRI 2-27	環境事故				
	環境事故個案數目	#	實際值	0	0
	- 罰款、處分或調停的費用	#	實際值	0	0
GRI 2-7, 2-8, 403-9	健康與安全				
	岸上職員數目	等同全職人員數目 ^{xv}	實際值	8,724	8,553
	海上職員數目	等同全職人員數目	實際值	2,723	2,670
	全體職員數目	等同全職人員數目	實際值	11,447	11,223
	死亡人數 - 全體職員	#	實際值	0	0
	損失工時工傷事件 ^{xvi} - 岸上職員	#	實際值	12	9
	損失工時工傷比率 ^{xvii} - 岸上職員	#	實際值	0.138	0.105
	誤工總日數 - 岸上職員	天	實際值	427.5	386.5
	損失工時工傷事件 - 海上職員	#	實際值	0	0
	損失工時工傷比率 - 海上職員	#	實際值	0	0
	誤工總日數 - 海上職員	天	實際值	0	0
	工傷事件 - 承包商 ^{xviii}	#	實際值	7	4
	損失工時工傷事件 - 承包商	#	實際值	0	0

GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零二三	二零二四
GRI 2-7	按地域區分之員工數目				
	中國大陸	%	實際值	47.3	47.9
	香港（中國）	%	實際值	13.8	14.3
	北美	%	實際值	6.8	6.9
	歐洲	%	實際值	7.2	7.8
	其他	%	實際值	24.9	23.1
GRI 405-1	岸上職員分類				
	按性別劃分				
	女性 ^{xxx}	%	實際值	54.70	54.76
	男性	%	實際值	45.30	45.24
	按年齡組別劃分				
	三十歲以下	%	實際值	30.62	28.22
	三十到三十九歲	%	實際值	32.41	33.00
	四十到四十九歲	%	實際值	24.09	25.13
	五十歲及以上	%	實際值	12.88	13.65
GRI 405-1	董事分類				
	按性別劃分				
	女性	#	實際值	2	2
	男性	#	實際值	10	10
	按年齡組別劃分				
	五十歲以下	#	實際值	1	1
	五十歲及以上	#	實際值	11	11
GRI 405-1	海員國籍				
	中國大陸	%	實際值	66.9	69.9
	香港（中國）	%	實際值	2.1	1.6
	歐洲	%	實際值	3.9	2.3
	馬來西亞	%	實際值	2.9	3.3
	菲律賓	%	實際值	22.3	20.2
	新加坡	%	實際值	0.4	0.4
	其他	%	實際值	1.5	2.3

GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零二三	二零二四
GRI 2-7	僱用方式				
	全職	%	實際值	97.61	97.69
	合約及臨時制	%	實際值	2.39	2.31
GRI 401-1	新進員工				
	按性別劃分				
	女性	#	實際值	348	359
	男性	#	實際值	418	276
	按年齡劃分				
	三十歲及以下	#	實際值	509	423
	三十一到四十九歲	#	實際值	227	195
	五十歲及以上	#	實際值	29	17
GRI 401-1	僱員流失比率（自願）				
	岸上職員	%	實際值	6.2	6.6
	海上職員	%	實際值	5.4	5.1
	全體職員	%	實際值	6.1	6.2
	按地域劃分				
	中國大陸	%	實際值	3.8	3.0
	香港（中國）	%	實際值	10.1	7.8
	北美	%	實際值	4.5	8.1
	歐洲	%	實際值	8.5	13.9
	其他	%	實際值	9.0	10.6
	按性別劃分				
	女性	%	實際值	5.8	6.6
	男性	%	實際值	6.9	6.7
	按年齡組別劃分				
	三十歲以下	%	實際值	10.3	10.7
	三十到三十九歲	%	實際值	6.1	6.6
	四十到四十九歲	%	實際值	3.3	3.9
	五十歲及以上	%	實際值	2.6	2.8

GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零二三	二零二四
GRI 403-5	海員培訓 - 職業健康與安全				
	健康與安全培訓覆蓋率 ^{xx}	%	實際值	100.00	100.00
	健康與安全人均培訓時數	#	小時	91.5	105.0
GRI 404-1	培訓				
	按職員類別劃分				
	行政人員	%	實際值	100	96.39
	管理人員	%	實際值	99.15	98.49
	普通職員	%	實際值	98.32	98.65
	按職員性別劃分				
	男性	%	實際值	98.05	98.50
	女性	%	實際值	98.63	98.73
	按職員類別劃分的平均培訓時數				
	行政人員	#	小時	5.32	7.06
	管理人員	#	小時	6.36	10.34
	普通職員	#	小時	6.74	8.01
	按職員性別劃分的平均培訓時數				
	男性	#	小時	6.65	7.83
	女性	#	小時	6.76	8.30
GRI 404-2	培訓				
	參與網上課程 ePeopleSmart 及考試	#	實際值	37,131	50,572
	行為守則培訓 (參加率) ^{xxi}	%	實際值	-	99.10
	競爭合規培訓 (參加率)	%	實際值	99.70	99.60
	網絡安全意識培訓 (參加率)	%	實際值	99.85	99.60
	制裁合規培訓 (參加率)	%	實際值	98.75	99.60
	全球安全、保安、環境保護 (SSE) 意識進修課程 (參加率) ^{xxii}	%	實際值	-	99.30
	倉庫風險管理 (參加率)	%	實際值	91.53	79.87
	性騷擾及職場騷擾培訓 (參加率) ^{xxiii}	%	實際值	100.00	100.00
GRI 406-1	人權及勞工權益				
	歧視及勞工權益事件 ^{xxiv}	#	實際值	0	0
	- 對事件採取的措施	#	實際值	0	0
	違反人權事件 ^{xxv}	#	實際值	0	0
	- 對事件採取的措施	#	實際值	0	0

GRI 參考	表現數據	單位	比例	二零二三	二零二四
GRI 2-30	勞工 / 管理層關係				
	集體談判協議 ^{xxvi}	%	實際值	100.00	100.00
GRI 407-1	結社自由				
	獨立工會 ^{xxvii}	%	實際值	100.00	100.00
GRI 205-3	貪腐				
	潛在利益衝突的申報	%	實際值	86.14	97.00
	與職員就防腐貪政策之溝通 ^{xxviii}	%	實際值	100.00	100.00
	貪腐事件 ^{xxix}	#	實際值	0	0
	- 對事件採取的措施	#	實際值	0	0
	- 罰款、處分或調停的費用	#	實際值	0	0
GRI 415-1	公共政策				
	政治性捐款 ^{xxx}	美元	實際值	0	0
GRI 201-1	經濟表現				
	收益	美元	千倍	8,343,857	10,701,943
	航運載貨量	標準箱	百萬	7.34	7.60
-	社區投資				
	社區和義工活動參與人次	#	實際值	1,667	2,809
	社區和義工服務時間	#	小時	7,911	8,320
-	管理系統				
	擁有 SQE 認證的自置船舶比率 ^{xxxix}	%	實際值	100.00	100.00

附註：

- i.

附錄一的數據涵蓋了集團佔有百分之一百擁有權的商業實體，報告的營運邊界包括全球辦事處、倉庫、數據中心、堆場和船舶的業務和營運活動。數據涵蓋集裝箱運輸及物流服務，佔集團總收入的超過百分之九十九點八（在二零二四年，集團總收入為一百零七億零二百萬美元，集裝箱運輸及物流服務貢獻了其中的一百零六億七千九百萬美元）。我們的計量方法主要基於營運控制，考慮到營運數據的獲取以及對所有可直接影響和管理的 ESG 方面（包括溫室氣體排放）的完全所有權。如集團佔有下屬公司的擁有權比例偏低或其規模不大，這些公司都不會包括在「可持續發展報告」內。報告期間內，計量方法、輸入資料和假設未發生重大變化。
- ii.

耗電量涵蓋了全球辦事處、倉庫和堆場的業務活動。在報告年度內，珠海辦公室使用了一百五十萬千瓦時來自水力發電的電力。
- iii.

岸電是指由東方海外經營的船舶購買和消耗的替換航海電力系統。
- iv.

產生的電力來自於東方海外英國辦事處安裝的太陽能發電系統。

- v.

在報告年度內，生物燃料佔陸地燃料消耗的百分之一點一一。
- vi.

標準箱代表「二十呎標準集裝箱」（TEU）。
- vii.

標準箱-公里代表可載運量（標準箱）乘以航海距離（公里）。
- viii.

假設污水排放量等同於耗水量。辦公室的所有污水均會排入公共污水渠。船上產生的廢水則會被處理並排放出公海，或會經由港務局授權的設施收集。所有廢水排放方法均符合國際海事組織、當地之廢水排放法例以及世界衛生組織的標準。
- ix.

溫室氣體範圍一和二的所有排放數據均在東方海外可持續發展數據收集平台上收集、整合和驗證。數據涵蓋了所有船舶、全球辦事處和倉庫的所有電力和燃料消耗。數據參照及採用國際海事組織、全球物流排放委員會框架、國際能源署和溫室氣體核算體系企業與報告標準及其跨行業工具相關的碳排放因子，以及經由聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）第六次評估報告（AR6）獲得的相關全球變暖潛力值（GWP）進行運算，適用的 GWP 值為：二氧化碳（CO₂）為一，甲烷（CH₄）為二十七點九，氧化亞氮（N₂O）為二百七十三。

- x. 噸二氧化碳當量簡稱「MtCO₂e」。
- xi. 間接溫室氣體排放（範圍二）來自全球辦事處、倉庫和堆場的業務活動的電力消耗及船舶在靠岸時使用的岸電。基於位置的方法採用國際能源機構（IEA）的電網平均碳排放因子數據。
- xii. 集團參照溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍三）核算與報告標準，擴大及完成對價值鏈中的相關上游或下游活動中主要的範圍三排放盤點。第一類——購買產品及服務（1,855 噸二氧化碳當量）涵蓋採購船用油漆的溫室氣體排放量。第二類——資本貨物（108,286 噸二氧化碳當量）涵蓋採購集裝箱以及新交付船舶在船廠建造和組裝過程產生的溫室氣體排放量。第三類——燃料和能源相關活動（1,204,709 噸二氧化碳當量）涵蓋所消耗的海洋燃料從油井到油箱的排放。第四類——上游運輸和配送（4,620,735 噸二氧化碳當量）涵蓋與碼頭營運商及多式聯運處理和 / 或裝運東方海外貨物或空箱調度相關的溫室氣體排放。第五類——營運中產生的廢物（1,961 噸二氧化碳當量）涵蓋陸上營運和岸上船舶處理一般廢物產生的溫室氣體排放。第六類——商務旅行（1,959 噸二氧化碳當量）涵蓋我們員工在公幹期間乘搭飛機和酒店住宿所產生的溫室氣體排放。第七類——員工通勤（1,004 噸二氧化碳當量）涵蓋我們的海員乘搭飛機所產生的溫室氣體排放。第十三類——下游租賃資產（1,209,461 噸二氧化碳當量）涵蓋了我們出租船舶的船用燃料消耗及向其他實體出租的碼頭設備及轉租的辦事處大樓所產生的溫室氣體排放。第十五類——投資（9,900 噸二氧化碳當量）涵蓋與聯營公司的集裝箱碼頭營運業務相關的溫室氣體排放。餘下類別因以下原因被排除在：一、它們不適用於集團的業務活動；二、預計它們在集團的溫室氣體排放概況中微不足道；三、集團影響溫室氣體減排的潛力有限類別，或四、在此階段收集完整、準確和一致數據的能力有限。集團的價值鏈排放概況需要審查和更新。因此，範圍三排放量和集團的溫室氣體排放總量都有顯著增加。
- xiii. 氫氟碳化物（HFCs）、六氟化硫（SF₆）、全氟化碳（PFCs）和三氟化氮（NF₃）的排放量被視為不明顯，因而沒有量化。
- xiv. 有害廢棄物產生來自船隊。
- xv. 等同全職人員數目簡稱「FTE」。
- xvi. 損失工時工傷是指導致至少一天的工傷假期的工傷事故。
- xvii. 損失工時工傷率代表每年每一百名等效全職員工的工傷引致損失工時比率。

- xviii. 我們會記錄承包商的受傷個案，以採取適當的跟進行動。在本報告所述期間，記錄了八件與船舶作業有關的承包商受傷案件，沒有一件造成至少一天的時間損失。我們並沒有察覺到任何承包商的受傷個案發生在我們的辦公區域。
- xix. 女性在所有管理職位中的比例，包括初級、中級和高層管理人員的比例為百分之三十六點四。與此同時，女性分別佔我們初級和高層管理職位勞動力的百分之三十六點二和百分之三十七點五。在創造收入職能部門（包括市場行銷、銷售和貿易職能部門）中，女性佔管理職位的百分之三十四點七。從事 STEM 相關職位（即與資訊技術相關的職能）的女性比例為百分之四十三的三。
- xx. 安全培訓包括但不限於安全意識、風險評估和管理、壓力管理、安全工作實踐、緊急應變和救援、海上健康、防火和滅火、衛生以及化學品和油漆的安全處理。
- xxi. 本集團為全球董事和員工推行了每兩年舉辦一次強制性的行為守則培訓，當中包括法律標準的合規性、反賄賂和反腐敗、反騷擾和個人數據保護等。
- xxii. 全球安全、保安、環境保護（SSE）意識進修課程每兩年舉辦一次。
- xxiii. 適用於北美航運分部之員工。
- xxiv. 勞工問題包括童工、強迫勞動、工作時間和工資等。
- xxv. 人權問題包括員工之多樣性，平等機會和歧視等。
- xxvi. 受集體談判協議（CBA）涵蓋船員的百分比。
- xxvii. 由獨立工會代表的船員百分比。作為集體談判協議的一部分，東方海外的所有海員均須為至少一個簽署工會的成員，東方海外須就每艘自有船舶向香港海員屬會協調委員會繳付已開發票的工會費用。我們承認海員有權參加工會活動，根據國際勞工組織第八十七號和第九十八號公約，並有權參加工會活動及反對工會歧視。
- xxviii. 最新的行為守則：「反貪腐政策」可在透過 Office 365 平台在員工內聯網瀏覽。
- xxix. 這也涵蓋了利益衝突事件。
- xxx. 沒有向政治運動、政治組織、遊說者或遊說組織、行業協會和其他免稅組織捐款。
- xxxi. 國際船舶安全管理章程、ISO 9001、ISO 14001 和 OHSAS 18001 的管理原則已納在安全、質量和環境管理體系（SQE）內。我們遵守行業認可的海上健康、安全、品質、環境和能源管理指南的安全、品質和環境要求。每年進行 SQE 認證外部審核。

附錄二：獨立核實聲明



LRQA 獨立核實聲明
東方海外（國際）有限公司二零二四年可持續發展報告

LRQA Limited（“LRQA”）依據與東方海外（國際）有限公司簽訂的核實合同，完成本次核實工作，並提供核實聲明供閱讀者使用。

核實範圍

LRQA 受東方海外（國際）有限公司（“東方海外國際”）委託對其二零二四年可持續發展報告（“本報告”）實施了獨立的核實工作。核實內容包括自二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日期間的環境、社會責任和職業健康與安全數據。本次核實基於國際鑒證業務準則（ISAE）第 3000 號和全球報告倡議組織（GRI）原則。主要由核實人員根據有限保證和專業判斷進行。

本次核實覆蓋東方海外國際及其集團公司內的運作與活動，特別涵蓋以下核實要求：

- 核實東方海外國際相關數據和資料報告方式的符合性；
- 僅評價東方海外（國際）有限公司《二零二四年可持續發展報告》的附錄一：表現數據摘要中指定指標的數據和資料的準確性及可靠性；以及
- 評估本報告的可持續發展績效披露是否已參照 GRI 標準及《香港交易所環境、社會及管治報告指南》（“ESG 指南”）去展示。

本次核實未包括東方海外國際的供應商、合同方、以及本報告中提及的第三方的數據和資訊。LRQA 謹對東方海外國際負責。LRQA 對第三方不承擔任何責任和義務（見本聲明末頁腳註）。東方海外國際負責收集、整理、分析和提供本報告中的所有數據和信息，同時也負責對所披露數據和資訊保持有效的內部控制。本報告由東方海外國際批准，並最終對其負責。

LRQA 的觀點

- 基於 LRQA 的核實方法，沒有任何發現使我們相信本報告在匯報重大議題上沒有：
- 滿足上面核實要求；以及
 - 披露準確和可信的匯總在本報告附錄一中的績效資料和資訊。

本聲明中的觀點是基於有限保證的核實以及核實人員對實質性的專業判斷而形成的。

注：有限保證核實對證據收集的深度有限，要少於深度核實。有限保證級別核實關注數據的整理而不是到現場檢查原始數據。因此，有限保證核實獲得的保證水準本質上低於合理保證級別核實的保證水準。

LRQA 的核實方法

LRQA 根據我們的核實管理程序來開展核實工作，證據收集過程中我們實施了以下安排：

- 評估東方海外國際的數據管理系統以確認本報告沒有重大的錯誤、遺漏和錯誤陳述；
- 審查報告原則在編寫報告中的應用，數據處理程序、指引和系統（包括內部核查程序）的有效性；
- 與相關部門主要資料整理和報告編寫的關鍵人員進行了溝通；

LRQA 的標準、能力和獨立性

LRQA 實施並維護符合 ISO 14065 溫室氣體認證要求的全面管理體系—用於認證或其他形式的認可和 ISO / IEC 17021-1 合格評定的溫室氣體驗證和認證機構的要求—提供審核和認證的機構的要求至少符合國際品質控制標準要求並符合國際會計師職業道德標準委員會發布的《專業會計師職業道德守則》的管理系統。

LRQA 確保根據其資格、培訓和經驗選擇合適的合格人員。然後，所有驗證和認證評估的結果將由高級管理層進行內部審查，以確保所採用的方法嚴格且透明。

LRQA、其附屬機構和子公司、及其各自的高級職員、僱員或代理商，在本條款中分別或統稱為“LRQA”。LRQA 不承擔任何責任，對於因依賴本文檔中的信息或建議或提供的任何方式而造成的任何損失、損害或費用，概不負責，除非該人已與 LRQA 的相關實體簽訂了合同，提供此信息或建議。在這種情況下，任何責任或義務完全是該合同中規定的條款和條件。

此保證聲明的英文版是唯一有效的版本。LRQA 對翻譯成其他語言的版本不承擔任何責任。

本保證聲明僅在與它所參考的報告一起發布時才有效。它只能被完整複製。

版權所有 © LRQA · 2024 年。

- 到訪東方海外總部、已抽查的東方海外和和易孚的分區辦公室以及東方海外物流的分區倉庫，然後與負責編制數據和報告的主要人員進行訪談；
- 抽樣核實匯總後的數據；
- 核實和驗證了報告年度中溫室氣體（範圍一、範圍二及範圍三）及大氣排放 / 能源和生物燃料消耗 / 太陽能發電 / 水消耗 / 廢物處置 / 資源使用 / 行為守則 / 持份者參與及重要性評估 / 死亡及受傷（員工及承包商） / 網絡安全和私隱之實踐 / 社會責任以及與氣候相關的目標設定和進展的歷史數據及記錄。

LRQA 的觀察結果

在本次核實過程中，我們對於報告編制運用的報告原則，有以下觀察和發現：

持份者包容性：

我們沒有發現東方海外國際在持份者參與過程中沒有覆蓋到任何關鍵持份者群體。東方海外國際將持份者的關注納入持份者管理和決策流程，以便開發架構良好的參與流程並回應可持續發展議題。

重要性：

我們沒有發現東方海外國際排除任何涉及持續發展績效的重大議題。東方海外國際建立確定可持續性重要因素的標準和優先處理並適當披露其重大議題。

回應性：

我們沒有發現東方海外國際內部和外部溝通超出預期時間，並沒有發現東方海外國際的回應機制沒有展現與各種持份者群體的充分溝通。

可靠性：

我們沒有發現任何事件影響東方海外國際的資訊管理系統、內部資訊管理系統和品質控制的可靠性。

一致性：

我們沒有發現東方海外國際在報告效益指標中，使用不一致的範圍、定義、方法及方式處理績效指標。

均衡性：

我們沒有發現任何有關東方海外國際就可持續發展績效作選擇性披露、遺漏披露，或在披露方式上發現偏見證據。

績效量化：

我們沒有發現東方海外國際沒有按照 GRI 標準原則和香港交易所 ESG 指南披露可衡量的和可比較的可持續發展績效指標。

William TSUI

LRQA 主任核實員
謹代表 LRQA Limited
香港鰂魚涌太古坊多盛大廈 14 樓 1401 室
LRQA 參考編號：HKG6037379

二零二五年四月八日簽署

附錄三：GRI 內容索引

GRI 參考	描述	參考和備註
GRI 2：一般揭露 2021		
組織及報導實務		
2-1	組織詳細資訊	我們的匯報方式；集團業務
2-2	組織永續報導中包含的實體	我們的匯報方式
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	我們的匯報方式
2-4	資訊重編	不適用
2-5	外部保證 / 確信	我們的匯報方式；獨立核實聲明
活動與工作者		
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	集團業務；價值鏈
2-7	員工	表現數據摘要
2-8	非員工的工作者	表現數據摘要
治理		
2-9	治理結構及組成	推動可持續發展；請參閱集團二零二四年年報「企業管治報告」之章節
2-10	最高治理單位的提名與遴選	推動可持續發展
2-11	最高治理單位的主席	推動可持續發展
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	推動可持續發展；表現數據摘要；請參閱集團二零二四年年報「企業管治報告」之章節
2-13	衝擊管理的負責人	推動可持續發展
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	推動可持續發展
2-15	利益衝突	推動可持續發展
2-16	溝通關鍵重大事件	推動可持續發展；表現數據摘要
2-17	最高治理單位的群體智識	推動可持續發展
2-18	最高治理單位的績效評估	推動可持續發展

GRI 參考	描述	參考和備註
2-19	薪酬政策	人力資本；請參閱集團二零二四年年報「企業管治報告」之章節
2-20	薪酬決定流程	人力資本；請參閱集團二零二四年年報「企業管治報告」之章節
2-21	年度總薪酬比率	請參閱集團二零二四年年報「企業管治報告」之章節
策略、政策與實務		
2-22	永續發展策略的聲明	主席報告書；董事會聲明
2-23	政策承諾	推動可持續發展
2-24	納入政策承諾	推動可持續發展
2-25	補救負面衝擊的程序	人力資本
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	人力資本
2-27	法規遵循	表現數據摘要
2-28	公協會的會員資格	推動可持續發展；天然資本
持份者參與		
2-29	利害關係人議合方針	持份者參與
2-30	團體協約	表現數據摘要
GRI 3：重大主題 2021		
3-1	決定重大主題的流程	持份者參與
3-2	重大主題列表	持份者參與
3-3	重大主題管理	持份者參與
經濟議題		
GRI 201：經濟績效 2016		
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	集團業務；表現數據摘要；請參閱集團二零二四年年報
GRI 205：反貪腐 2016		
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	推動可持續發展；表現數據摘要

GRI 參考

描述

參考和備註

GRI 207 : 稅務 2019

207-1

稅務方針

請參閱集團二零二四年年報

環境議題

GRI 301 : 物料 2016

301-1

所用物料的重量或體積

表現數據摘要

301-2

使用回收再利用的物料

表現數據摘要

GRI 302 : 能源 2016

302-1

組織內部的能源消耗量

表現數據摘要

302-2

組織外部的能源消耗量

表現數據摘要

302-3

能源密度

表現數據摘要

GRI 303 : 水與放流水 2018

303-1

共享水資源之相互影響

天然資本；表現數據摘要

303-4

排水量

表現數據摘要

303-5

耗水量

表現數據摘要

GRI 305 : 排放 2016

305-1

直接（範疇一）溫室氣體排放

表現數據摘要

305-2

能源間接（範疇二）溫室氣體排放

表現數據摘要

305-3

其它間接（範疇三）溫室氣體排放

表現數據摘要

305-4

溫室氣體排放密度

表現數據摘要

305-5

溫室氣體減排量

表現數據摘要

305-7

氮氧化物（NO_x）、硫氧化物（SO_x）、及其它重大的氣體排放

表現數據摘要

GRI 306 : 廢棄物 2020

306-1

廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊

天然資本

306-2

廢棄物相關顯著衝擊之管理

天然資本

306-3

廢棄物的產生

表現數據摘要

306-5

廢棄物的直接處置

表現數據摘要

GRI 參考	描述	參考和備註
社會議題		
GRI 401：僱傭關係 2016		
401-1	新進員工和離職員工	表現數據摘要
GRI 403：職業安全與健康 2018		
403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	推動可持續發展；人力資本；表現數據摘要
403-9	職業傷害	表現數據摘要
GRI 404：訓練與教育 2016		
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	表現數據摘要
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	人力資本；表現數據摘要
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016		
405-1	管治單位與員工的多元化	表現數據摘要
GRI 406：不歧視 2016		
406-1	反歧視事件以及組織採取的改善行動	人力資本；表現數據摘要
GRI 407：結社自由與團體協商 2016		
407-1	可能面臨結社自由及團體協商風險的營運據點或供應商	人力資本；表現數據摘要
GRI 415：公共政策 2016		
415-1	政治捐獻	表現數據摘要
GRI 418：客戶隱私 2016		
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	智力資本

附錄四：港交所《ESG 報告指引》索引

附錄 C2 規範列		有關章節 / 聲明
層面 A1：排放物		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展；天然資本
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	表現數據摘要
關鍵績效指標 A1.2	直接及間接溫室氣體總排放量及密度	表現數據摘要
關鍵績效指標 A1.3	產生有害廢棄物總量及密度	表現數據摘要
關鍵績效指標 A1.4	產生無害廢棄物總量及密度	表現數據摘要
關鍵績效指標 A1.5	訂立的排放量目標及所採取的步驟	天然資本；目標回顧
關鍵績效指標 A1.6	處理有害及無害廢棄物的方法，及描述減廢目標及所採取的步驟	天然資本；目標回顧
層面 A2：資源使用		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展；天然資本
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及 / 或間接能源總耗量及密度	表現數據摘要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度	表現數據摘要
關鍵績效指標 A2.3	訂立的能源使用效益計劃及目標所採取的步驟	天然資本；智力資本；目標回顧
關鍵績效指標 A2.4	求取適用水源上的問題，以及用水效益目標及所採取的步驟	天然資本；目標回顧
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量	不適用，因本集團業務不製造或出售任何實體 / 製成品。
層面 A3：環境及天然資源		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展；天然資本
關鍵績效指標 A3.1	業務活動對環境及天然資源的重大影響	天然資本
層面 A4：氣候變化		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展
關鍵績效指標 A4.1	已經及可能對業務產生影響的重大氣候相關事宜及應對行動	天然資本
層面 B1：僱傭		
一般披露	披露聲明	價值鏈；人力資本
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	表現數據摘要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	表現數據摘要
層面 B2：健康與安全		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展；人力資本
關鍵績效指標 B2.1	每年因工亡故的人數及比率	人力資本；表現數據摘要
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	表現數據摘要
關鍵績效指標 B2.3	職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	人力資本

附錄 C2 規範列

有關章節 / 聲明

層面 B3：發展及培訓		
一般披露	披露聲明	人力資本
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比	表現數據摘要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，僱員完成受訓的平均時數	表現數據摘要
層面 B4：勞工準則		
一般披露	披露聲明	價值鏈；人力資本；表現數據摘要
關鍵績效指標 B4.1	檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	人力資本；表現數據摘要
關鍵績效指標 B4.2	在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟	價值鏈；人力資本
層面 B5：供應鏈管理		
一般披露	披露聲明	價值鏈
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	價值鏈
關鍵績效指標 B5.2	有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	持份者參與；價值鏈
關鍵績效指標 B5.3	有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	價值鏈
關鍵績效指標 B5.4	揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	價值鏈
層面 B6：產品責任		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展；智力資本 / 我們已涵蓋有關集團在服務方面的健康與安全、廣告及私隱事宜的政策及合規資訊，唯產品標籤除外，因集團業務並不生產或出售任何實體產品，
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	智力資本
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	價值鏈
關鍵績效指標 B6.3	維護及保障知識產權有關的慣例	推動可持續發展；價值鏈；人力資本；智力資本
關鍵績效指標 B6.4	質量檢定過程及產品回收程序	智力資本
關鍵績效指標 B6.5	消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	智力資本
層面 B7：反貪污		
一般披露	披露聲明	推動可持續發展
關鍵績效指標 B7.1	已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	表現數據摘要
關鍵績效指標 B7.2	貪污防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	推動可持續發展
關鍵績效指標 B7.3	向董事及員工提供的反貪污培訓	推動可持續發展；表現數據摘要
層面 B8：社區投資		
一般披露	披露聲明	持份者參與；社會與關係資本
關鍵績效指標 B8.1	專注社區貢獻的範疇	社會與關係資本
關鍵績效指標 B8.2	專注社區貢獻範疇所動用資源	社會與關係資本；目標回顧

附錄五：氣候相關財務披露工作小組建議索引

建議及披露建議		有關章節 / 聲明
管治		
披露機構對氣候相關風險與機遇的管治情況。	a) 描述董事會對氣候相關風險與機遇的監管情況。	推動可持續發展
	b) 描述管理層在評估和管理氣候相關風險與機遇的角色。	推動可持續發展
策略		
披露氣候相關風險及機遇對機構業務、策略及財務規劃的實際及潛在影響（若屬重要資料）。	a) 描述機構所識別的短、中、長期氣候相關風險與機遇。	天然資本
	b) 描述氣候相關風險及機遇對機構業務、策略及財務規劃的影響。	天然資本
	c) 描述機構的策略彈性，並考慮不同氣候相關情境（包括 2℃ 或更嚴苛的情境）。	天然資本
風險管理		
披露機構如何識別、評估及管理氣候相關風險。	a) 描述機構識別和評估氣候相關風險的流程。	推動可持續發展；天然資本
	b) 描述機構管理氣候相關風險的流程。	推動可持續發展；天然資本
	c) 描述氣候相關風險的識別、評估和管理流程如何與機構的整體風險管理制度相結合。	推動可持續發展
指標及目標		
針對重要的資訊，披露用於評估及管理氣候相關風險及機遇的指標與目標。	a) 披露機構依循策略和風險管理流程進行評估氣候相關風險與機遇所採用的指標。	天然資本
	b) 披露範圍一、範圍二和範圍三（如適用）溫室氣體排放和相關風險。	天然資本；表現數據摘要
	c) 描述機構在管理氣候相關風險與機遇所使用的目標，以及落實該目標的表現。	天然資本；目標回顧



東方海外(國際)有限公司

(於百慕達註冊成立之成員有限責任公司)

香港灣仔港灣道25號海港中心31樓 電話：(852) 2833 3888
www.ooilgroup.com