

2024

环境、社会及公司治理(ESG)报告



目录

CONTENTS

报告前言01

董事长致辞03

走进易华录05

公司简介05

企业文化06

业务布局07

01 治理筑基： 构建可持续发展治理新格局

可持续治理架构	11
可持续发展战略	11
可持续风险管理	13
利益相关方沟通	14
重要性议题管理	15

02 党建铸魂： 强化国企高质量发展引领力

党组织建设	19
党建活动	19
党建廉洁	22

03 合规固本： 完善公司治理与风险管控体系

规范公司治理	25
风险合规管理	28
恪守商业道德	30
投资者权益保护	31

04 绿色发展： 低碳转型与环境治理双轮驱动

应对气候变化	35
环境管理体系	37
资源利用管理	40

05 产业强链： 创新驱动下的价值创造生态圈

研发与创新管理	45
产品质量与客户服务	58
供应链管理	60
信息安全与隐私保护	63

06 安全护航： 筑牢安全生产与健康保障防线

安全生产体系	71
安全风险管	71
安全生产管理措施	73
职业健康安全管理	74

07 人才兴企： 构建员工权益与成长保障体系

员工合规雇佣	77
员工权益保障	80
员工民主管理	82
薪酬绩效管理	83
员工职业发展	84

08 责任践行： 彰显央企社会价值担当

践行央企纳税责任	89
积极投身乡村振兴	89
“一带一路”建设	89
推动数字经济发展	90

展望未来： 践行央企使命，共创数字未来

附录	91
指标索引表	93
意见反馈表	96

报告前言

报告简介

本报告是北京易华录信息技术股份有限公司（股票代码：300212.SZ）发布的 2024 年度环境、社会及公司治理报告，全面展示了公司在环境、社会及公司治理等方面的管理策略、实践和绩效。易华录董事会已于 2025 年 4 月 16 日审议通过本报告，并郑重承诺，本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告范围

本报告以北京易华录信息技术股份有限公司为主体，涵盖易华录及其控股子公司。除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为确保报告的可比性和完整性，部分内容可能涉及超出上述范围的数据和信息。

数据说明

本报告的信息数据来源于公司正式文件、统计报告和财务报告，并经过公司各职能部门和经营单位的汇总与审核。报告所引用财务数据若与年报有出入，请以年报为准。除特别说明外，本报告所提及的货币单位均为人民币。

编制依据

- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》
- 《企业可持续披露准则——基本准则（试行）》
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards 2021）》
- 中国社会科学院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- 中国国家标准化管理委员会《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）
- 气候相关财务信息披露（TCFD）框架
- 联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）
- 可持续发展会计准则委员会 SASB 准则
- 国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》

释义说明

为了便于表述和方便阅读，本报告中称谓指代如下：

称谓	全称
易华录、公司、我们	北京易华录信息技术股份有限公司

报告获取

您可在深圳证券交易所（<http://www.szse.cn>）、巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）下载本报告电子文本，获取更多公司信息。

董事长致辞

在数字经济蓬勃发展的时代浪潮中，易华录始终勇立潮头，积极践行企业使命，以创新为驱动、绿色为底色、人才为支撑、治理为保障，全面推动公司高质量发展，为社会创造价值。

创新驱动——引领发展的核心引擎

我们持续加大研发投入，积极参与重大科研项目。在“多源异构数据湖的聚存算关键技术及应用”项目中，基于华录高密度蓝光存储和超融合存储技术，提出热度感知的全周期分级调度存储机制，研制超融合存算一体化系统，解决了全周期条件下高效能存储难题。这一成果不仅荣获国家科学技术进步二等奖，更广泛应用于智能交通、社会管理、智慧医疗等多个领域，有效提升我国大数据管理能力。未来，我们将继续贯彻落实国家科技创新战略部署，充分发挥科技创新支撑引领作用，不断推出更多具有自主知识产权的创新产品和解决方案，为数字经济发展注入新的活力。

绿色发展——矢志不渝的责任担当

我们始终将环保理念贯穿于公司运营的各个环节，全面构建环保实践体系。在数据中心建设方面，我们采用先进的节能技术和设备，优化数据中心的散热及能源管理系统，有效降低数据中心能耗。同时，我们大力推广绿色存储技术，依托具有低能耗、长寿命核心优势的蓝光存储技术，为客户提供绿色、环保的数据存储解决方案。

在运营实践层面，我们倡导绿色办公，推行无纸化办公，鼓励员工选择绿色出行方式，形成“节能 - 减排 - 降碳”的立体环保效应，以实际行动践行绿色发展理念，为推动社会可持续发展贡献自己的力量。

人才战略——铸就辉煌的坚实根基

我们坚持人才优先战略，致力于打造高素质人才队伍。公司高度重视人才的引进、培养和激励，通过富有竞争力的薪酬福利体系、完善的职业发展规划和广阔的晋升空间，吸引众多优秀人才加入。我们为新员工提供全面的入职培训，帮助他们快速了解公司文化和业务流程；为在职员工量身定制个性化的培训课程，助力员工不断成长。公司注重营造积极向上、开放包容的企业文化氛围，定期组织各类文体活动、团队建设活动，增强员工的归属感和团队凝聚力。此外，我们积极参与公益慈善事业，关注扶贫、产业、生态等社会问题，通过捐资捐物、志愿服务等方式，助力改善民生福祉，推动社会繁荣发展。

规范治理——稳健前行的有力保障

我们构建完善的法人治理结构，明确各治理主体的职责权限，形成科学决策、有效监督的治理机制。不断强化内部控制体系建设，优化管理制度，提升企业经营管理水平。同时，筑牢对党忠诚的政治根基，全面落实从严治党主体责任，确保公司发展始终沿着正确的方向稳步前行。

展望未来，易华录将继续以“交通强国的践行者 数智化转型的赋能者 大数据产业的示范者 美好生活的创造者”为使命，聚焦推动智慧交通、数据要素、存算一体三大业务，动态优化战略布局，确保各业务板块协同联动，形成“技术突破 - 场景应用 - 价值转化”的完整闭环，在实现企业自身发展的同时，为行业进步注入新动能，为公众创造更有温度的数字生活体验。

北京易华录信息技术股份有限公司
党委书记、董事长

欧黎



03

04

走进易华录

公司简介

北京易华录信息技术股份有限公司成立于 2001 年 4 月，是中国电科旗下华录集团控股的上市公司。易华录积极响应国家大数据战略准确把握政府治理体系和治理能力现代化、区域产业转型升级、企业创新变革所形成的数字化转型刚需，发挥央企优势，基于“一传统一新兴”双业务主线的战略方向，构建起智慧交通、数据要素为牵引和存算一体为补充的业务板块布局，以智慧交通为代表的传统优势业务正在重塑其在业务中的核心地位，数据要素和存算一体正构建起数据产业的重要组成部分，三大业务板块不断探索和取得业务新机遇新成果，为中国打造数字经济新引擎、在全球政治经济发展新格局下把握数字经济先机做出贡献。易华录业务覆盖全国 31 个省、自治区、直辖市，300 多个城市，并在“一带一路”倡议推动下拓展至亚、非、欧三大洲。

企业文化



业务布局

智慧交通

易华录作为国内领先的交通大数据服务商，依托“业务+技术+数据”三位一体优势，以人工智能为核心驱动力，构建覆盖智慧交管智慧交运、智慧高速及车路协同的全场景解决方案体系。公司通过构建 AI 数据中台及交管大模型，深度赋能行业数字化转型。

在智慧交管领域，基于交通态势感知与资源协同能力，创新打造“易慧”数据挖掘、“易安”风险防控，“易管”协同指挥、“易畅”缓堵优化四大解决方案，显著提升“情指行”一体化、事故预防“减量控大”、交通综合缓堵等交管业务效能。在智慧交运领域，开展公路水路基础设施数字化应用，推进全域交通运输产业链资源配置和优化。在智慧高速领域，探索多源数源应用和视频资源的深度价值挖掘实现高速事件的快速发现，提升高速整体通行效率。同时，为“双智城市建设”提供车路云一体化解决方案。

数据要素

易华录在业内率先提出数据“收、存、治、用、易”全生命周期能力框架，并且在“十四五”期间形成了相对成熟的数据要素全流程解决方案，多次打造“全国首批”引领性业务模式和落地案例，成为国内推动数据要素价值化、引领数字经济高质量发展的先行者和头部企业。

政府侧，易华录持续创新智慧城市建设业务，在原有一网统管城市大脑业务基础上，升级数据要素驱动的新型数字城市建设方案，打造了政府公共数据运营、数据要素市场建设及智慧水利、城市生命线等先进解决方案，促进数据价值充分释放；企业侧，以数据资产评估入表为主以及面向汽车智驾、文博、健康医疗方向的行业数据空间建设，帮助客户盘点存量数据资产，打造数字时代第二增长曲线，并且通过数据流通运营，实现保值、增值。

存算一体

易华录以蓝光存储为核心的磁光电存算一体产品，融合不同存储介质，结合自主可控的高性能算力，凭借其卓越的性能和可靠性为海量数据提供绿色低碳、安全可靠、自主可控、更低成本的统一存算底座，主要应用于医疗、档案、金融、政法、遥感、央国企、数据中心等行业。

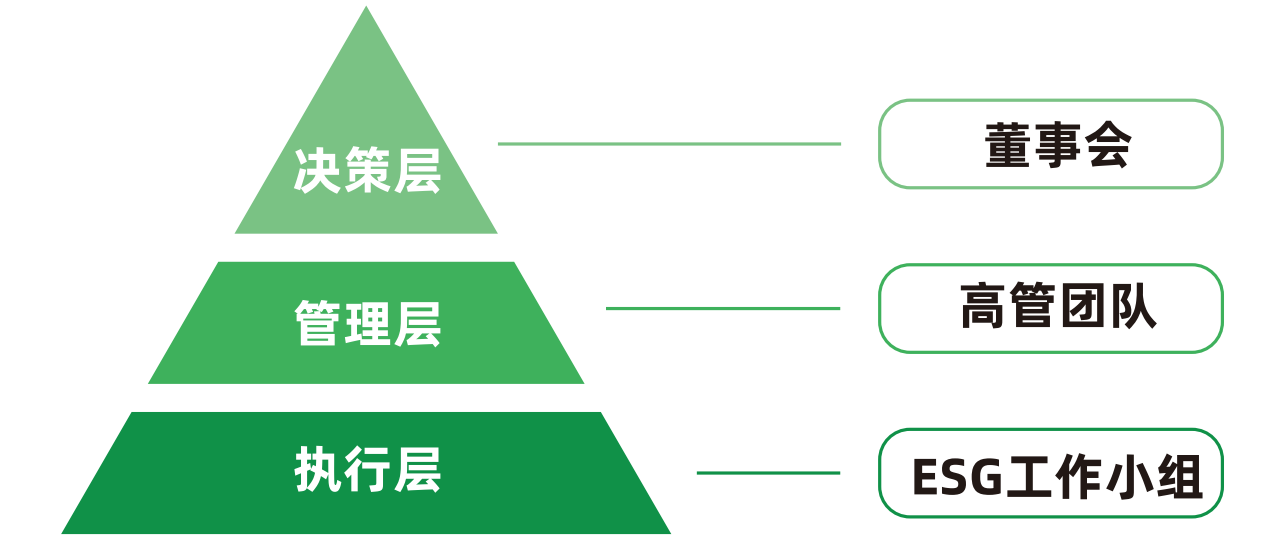
易华录依托磁光电存算一体底座在全国建设运营了 20 多个数据中心，全面提供安全、可信、可靠、绿色的 IDC 及存算一体化的全生命周期服务，成为新一代数据要素基础设施和城市数据底座标配，是全国存力算力网络的重要组成部分。

01

治理筑基： 构建可持续发展治理新格局

可持续治理架构

公司秉承绿色、创新、共享的理念，将可持续发展理念深度融入到企业战略规划与日常运营中，制定 ESG 相关管理制度，建立由董事会、高管团队、ESG 工作小组构成的“决策 - 管理 - 执行”三级 ESG 管理架构，有效统筹各层级资源，确保各项 ESG 措施得到有效实施和持续优化，为公司长远发展奠定坚实基础。



案例ESG 培训

报告期内，公司邀请专业第三方机构开展 ESG 报告启动会暨专题培训会，围绕新法规政策、ESG 发展趋势、ESG 指标优化展开详细讲解，进一步提升公司 ESG 管理的专业性和前瞻性。

可持续发展战略

公司始终以联合国可持续发展目标（SDGs）为指引，紧密结合自身业务特点，加大绿色技术研发，致力于在环境、社会和治理领域创造积极影响，推动企业高质量、可持续发展。

维度	响应 SDGs	行动
环境	6 清洁饮水和卫生设施	倡导节约用水，开展节水宣传教育，提升员工节水意识
	11 可持续城市和社区	推行绿色办公理念，鼓励员工节约资源、减少浪费
	13 气候行动	制定碳减排目标，通过技术升级和运营优化，持续降低碳排放
社会	1 无贫困	投身公益事业，为社会进步贡献力量
	3 良好健康与福祉	关注员工身心健康，为员工提供全面的健康体检
	4 优质教育	搭建学习平台，分层次开展培训，促进学习成果转化
	5 性别平等	坚持平等雇佣，消除性别歧视，强化女职工的特殊权益保护
	8 体面工作和经济增长	为员工提供具有竞争力的薪酬和福利体系，鼓励员工创新，推动员工个人发展
	9 产业、创新和基础设施	加大研发投入，加强科技创新，积极参与行业交流
	10 减少不平等	倡导包容的企业文化，消除因地域、文化、背景等因素造成的不平等，提供平等的职业发展机会
	12 负责任消费和生产	加强产品质量管理，优化客户服务，持续提升客户满意度
治理	17 促进目标实现的伙伴关系	强化供应商管理，促进供应链可持续发展
	16 和平、正义与强大机构	依法合规经营，加强风险和内控管理，确保决策过程公正透明

可持续风险管理

可持续风险管理是实现可持续发展目标的重要保障。公司聚焦环境、社会和治理风险，建立完善的风险管理体系，实施动态监测与预警机制，及时发现并制定针对性的应对策略，确保风险可控在控。

风险识别	定期开展内部调研，深入了解各业务部门在运营过程中面临的潜在风险；密切关注行业动态和政策法规变化，分析可能对公司产生影响的外部风险因素；积极收集利益相关方的意见和建议，从不同视角识别潜在风险。
风险评估	定性评估：通过专家判断、风险矩阵等方式，对风险的可能性和影响程度进行主观评价； 定量评估：借助数据分析和模型计算，对风险进行量化分析； 综合评估：综合定性与定量评估结果，确定风险的优先级，为制定针对性的风险应对策略提供依据。
风险应对	基于风险评估结果，制定包括风险规避、风险降低、风险转移、风险接受等差异化的风险应对策略。
风险监控	建立可持续风险监控机制，定期对风险应对措施的执行效果进行跟踪评估，及时调整风险应对策略，确保风险管理的有效性和适应性。



利益相关方沟通

公司高度重视与各利益相关方的交流互动，积极搭建多元化、多层次的沟通渠道，深入洞察政府及监管机构、投资者及股东、员工、社区及合作伙伴对公司的期望和诉求，及时且有效地予以回应，实现与利益相关方的互利共赢。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
政府及监管机构	合规经营 依法纳税 商业道德及反腐败	遵守法律法规 履行纳税义务 反腐倡廉管理
投资者及股东	三会治理 信息披露 内控及风险管理 投资回报	优化公司治理体系 完善风险管理机制 及时披露信息 制定分红政策 投资者交流活动
员工	员工合法权益 薪酬福利保障 职业健康与安全 员工培训与发展	遵守劳工准则 员工平等与多元化 完善薪酬制度 加强安全管理 开展员工培训
客户及供应商	优质产品服务 合作共赢 公平透明采购 信息安全保护	提升产品质量 优化客户服务流程 保护客户隐私 打造责任供应链
行业协会 / 科研机构	科技创新 推动行业发展	参加行业交流 参与制定行业标准
社区	社会公益 保护生态环境	开展公益活动 践行节能减排
媒体	信息公开透明 良性互动	参加媒体交流会 业绩说明会

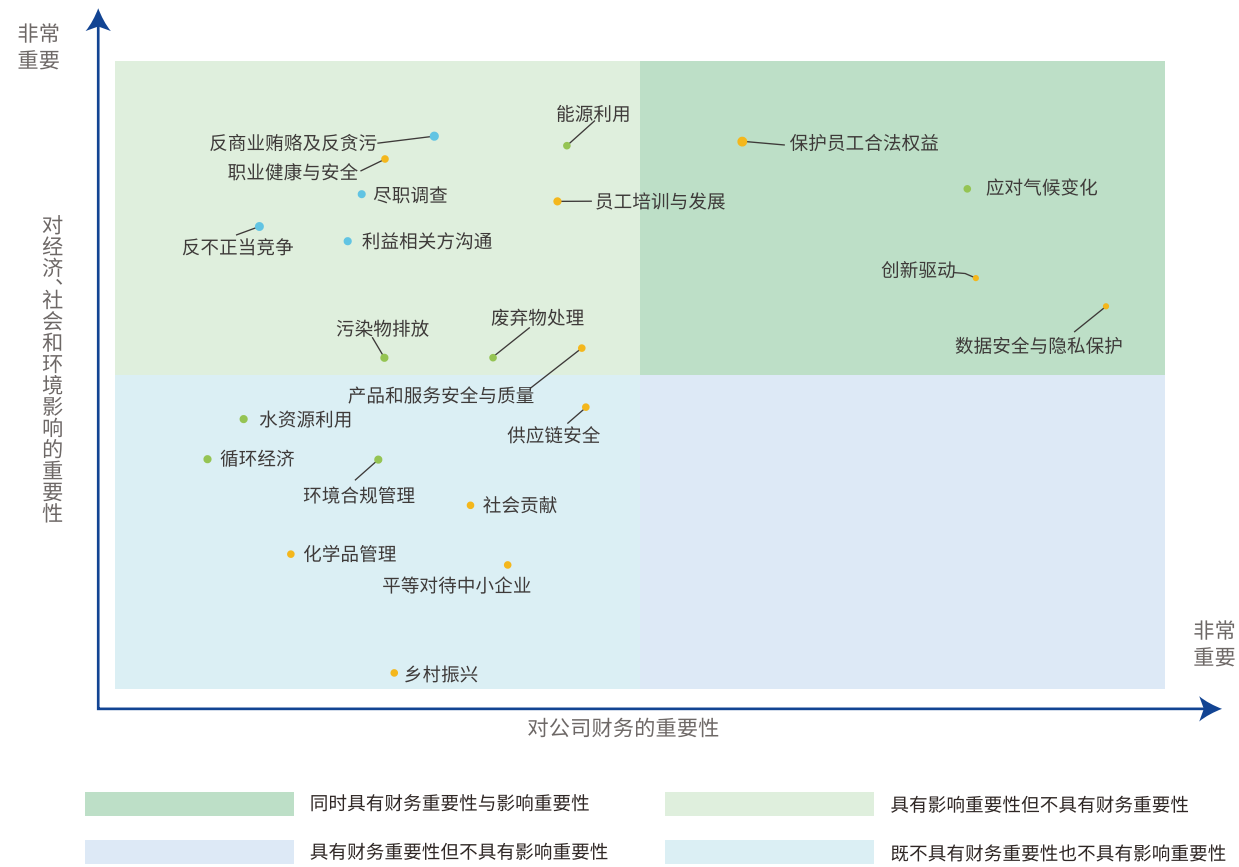
重要性议题管理

议题评估方法及流程

公司参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》《GRI3：重大主题》等国内外 ESG 披露标准，引入影响重要性和财务重要性的双重分析视角，通过开展线上调研问卷，识别重要性议题，并在报告中重点回应。

重要性议题评估步骤		
步骤一	了解公司背景	利用价值链分析公司各环节存在的 ESG 相关影响、风险和机遇，以及利益相关方的诉求与期望。
步骤二	建立环境、社会及公司治理议题清单	参考全球报告倡议组织 GRI、联合国可持续发展目标 SDGS、SASB 以及国内外同行业相关议题，确立 22 个环境、社会及公司治理议题。
步骤三	议题重要性评估	通过利益相关方问卷开展调研分析，结合专家判断及公司各部门风险识别和评估清单，评估风险和机遇的可能性。
步骤四	议题确认与审批	形成影响重要性和财务重要性议题矩阵，经公司管理层审核和确认后披露。

重要性议题识别结果



02

党建铸魂： 强化国企高质量发展引领力

党组织建设

公司始终坚持将党的建设作为一切工作的统领，持续完善党委工作机制，修订《“三重一大”决策制度实施办法》《“1+5”权责清单》《关于进一步贯彻落实中央八项规定精神加强作风建设的实施细则》《党委工作及党委会议事规则》《党委会“第一议题”制度实施办法》《党委理论学习中心组学习规定》《易华录党委请示报告工作的有关规定》等规范性文件，进一步明确界定股东会、董事会、总办会职权，细化各治理主体的决策事项边界，确保各项工作有章可循、有据可依。截止报告期末，公司共有党委1个，党支部10个，党员291人。

关键绩效		
2024年，公司共召开党委会	审议事项	涉及“三重一大”事项
26次	138项	92项

党建活动

思想建设

公司深入学习习近平总书记关于国企改革发展和党的建设重要论述，认真学习贯彻党的二十届三中全会精神，为公司发展把好政治方向、改革方向、发展方向。

报告期内，公司严格执行“第一议题”制度，组织“第一议题”学习25次，理论学习中心组学习10次，教育引导党员干部树立正确的业绩观，增强合规意识。

案例 党纪学习教育专题读书班

5月17日，易华录党委组织召开理论学习中心组扩大学习暨党纪学习教育第一期读书班，通过学习《中国共产党纪律处分条例》，并结合违反八项规定精神和违规贸易的典型案例进行警示教育，进一步增强纪律观念，提高自我约束能力。



案例 《中国共产党纪律处分条例》专题党课

6月21日，天津易华录党支部与津易数据湖党支部联合举办了学习《中国共产党纪律处分条例》专题党课。活动中，两位党支部书记分别讲解了党纪学习教育的重要性以及《纪律处分条例》的内容，并分享自己的学习心得体会，助力党员们增强纪律意识和规矩意识，提升党性修养。



案例 “学条例 守党纪” 纪律专题党课

6月28日，中央研究院超级存储事业群联合党支部开展“学条例 守党纪”纪律专题党课活动，带领党员学习《国有企业管理人员处分条例》，并强调党纪的重要性，要求党员们严格遵守党纪，筑牢拒腐防变的思想防线。



案例 全体党员大会暨党纪学习教育专题读书班

4月22日，高诚科技党支部组织全体党员召开大会暨党纪学习教育专题读书班，集中学习《中国共产党纪律处分条例》，传达上级党委关于开展党纪学习教育的要求，并部署支部工作计划，为推动公司高质量发展提供坚实的思想保障和组织保障。



党建活动

公司坚持以党建为引领，积极践行党的理念，组织开展多项党建活动，提升党建工作的质量与水平，推动党建工作迈上新台阶。

案例

为新质生产力蓄势赋能

3月19日，北京邮电大学与易华录联合举办主题为“为新质生产力蓄势赋能”的共建党日活动，双方围绕党建工作及业务开展情况进行交流，探讨如何以“党建+业务”的形式推动产学研一体化发展，实现校企资源共享和优势互补，共同培育优秀数据人才。



案例

“传承红色基因 筑牢信仰之基”

4月11日，高诚科技党支部联合工会、团支部，组织观看影片《绝地重生》主题党日活动，党员干部们缅怀革命先烈，传承红色基因，汲取创业力量，用责任和担当在平凡岗位上贡献自己的力量。



案例

“回望红色序章 传承五四精神”主题党日活动

4月25日，国富瑞党支部联合团支部组织部分党员、共青团员参观北大红楼，学习中国共产党早期北京革命活动历史，缅怀革命先烈，传承五四精神，并以此为契机，激励青年同志立足岗位，建功立业，为企业高质量发展贡献力量。



案例

重温觉醒年代 坚定理想信念

4月29日，高诚科技党支部组织党员观看革命历史题材音乐剧《觉醒年代》，重温百年前革命先驱为救亡图存、追求真理的艰辛历程，从中汲取力量，坚定理想信念，以更加饱满的热情和务实的作风推动各项工作取得实效。



党建廉洁

公司持续深化新时代廉洁文化建设，全面提升廉洁文化素养，坚定不移正风肃纪反腐，以严的基调、严的措施、严的氛围，将党中央全面从严治党各项部署落到实处，坚决打赢反腐败攻坚战持久战，为公司高质量发展提供坚实的纪律保障。

案例

参观警示教育基地

5月22日，公司纪委组织党员领导干部前往北京市全面从严治党警示教育基地进行参观，以案为鉴、以案促改，引导党员干部时刻保持清醒头脑，筑牢思想防线。全体党员在庄严的党旗下重温入党誓词，以铿锵有力的声音和铁骨铮铮的誓言激扬了永葆清廉本色、为共产主义事业奋斗终身的决心意志。



案例

2024年度党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会

6月24日，高诚科技党支部召开2024年度党风廉政建设和反腐败工作会议暨警示教育大会，会议学习《关于认真学习领会习近平总书记全面加强党的纪律建设的重要论述扎实开展党纪学习教育的通知》，讲授《严明纪律 以案为鉴 做党纪的忠实守护者》党纪学习教育专题党课，并通报违反《中国共产党纪律处分条例》的警示案例，引导党员干部在自省中受警醒、明方向，树立正确人生观和价值观。

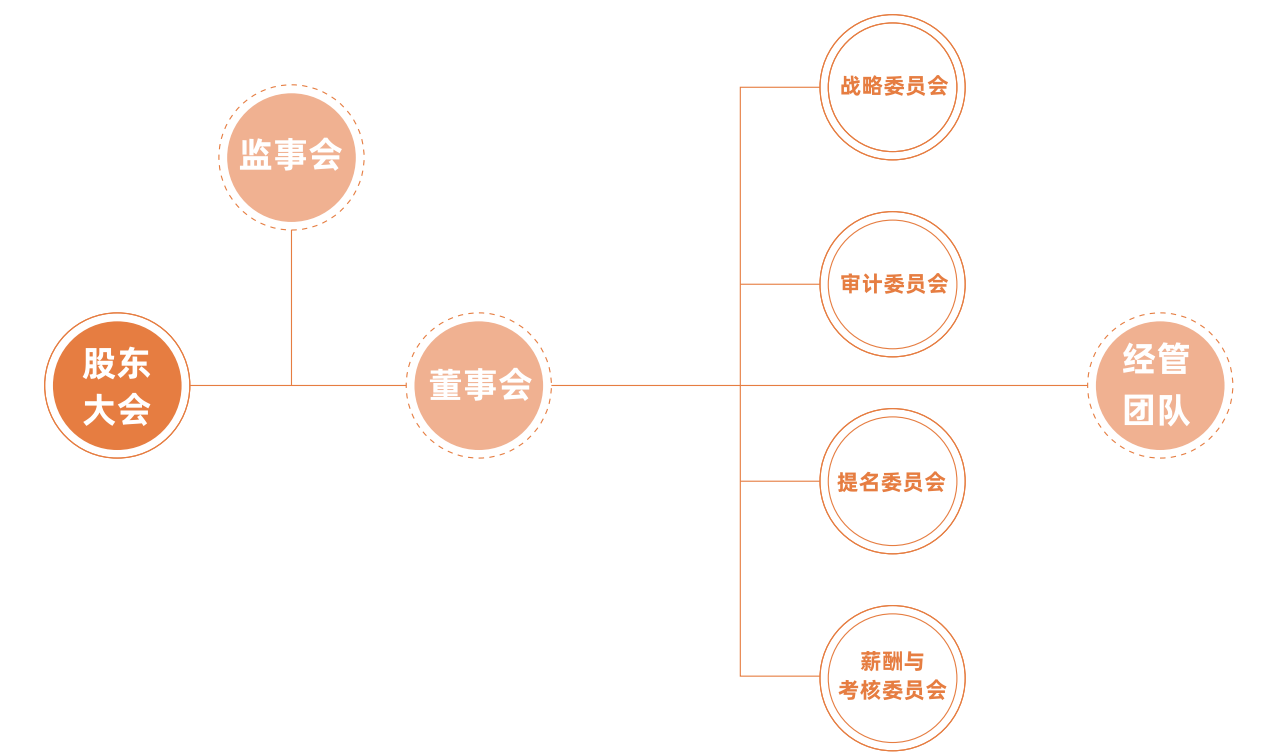


03

合规固本： 完善公司治理与风险管控体系

规范公司治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规和规范性文件要求，制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等管理制度，建立由股东大会、董事会、监事会及经管团队组成的治理架构，明确权力机构、决策机构、监督机构和执行机构的职能边界，形成权责明确、运作规范、相互制衡的治理机制，为公司的稳健发展和长期价值创造提供坚实保障。



股东大会

股东大会是公司最高权力机构。公司严格遵循《公司章程》《股东大会议事规则》相关规定召集、召开股东大会，平等对待所有股东，确保全体股东能够充分、有效行使表决权。公司采用现场与网络投票相结合的方式，为股东参加股东大会提供便利，切实保障所有股东特别是中小股东的合法权益。

报告期内	
公司共召开股东大会	审议并通过议案
5次	21项

董事会

董事会为公司的决策机构，对股东大会负责。公司按照《公司章程》《董事会议事规则》等规定和要求，依法召开董事会，审议并决定公司经营管理的重大事项。董事会成员积极参与战略规划和决策制定，监督评估公司运营情况，致力于建立并维护与股东、员工、合作伙伴等各方的良好关系，持续提升公司规范运作水平。

公司注重董事会多元化建设，提名委任董事会成员时综合考虑年龄、性别、教育背景及专业领域、实际工作经验等，科学审慎确定候选人员，促进董事会的全面性和均衡性。报告期内，董事会由9名成员组成，其中独立董事3名，女性董事1名。

姓名	性别	年龄	职务	专业背景
欧黎	男	57	董事长	电子与信息专业博士
杨新臣	男	52	董事	经济学博士
肖益	男	47	董事	软件工程领域工程硕士
周福全	男	39	职工代表董事	金融学硕士
满孝国	男	43	董事	经济学硕士
林拥军	男	55	董事	工学硕士
赵卫东	男	59	独立董事	工学博士
庄严	女	57	独立董事	正高级会计师
吴建军	男	51	独立董事	工学博士

董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，各专门委员会依据《公司章程》及各委员会议事规则履行职权，为董事会合理、科学的决策提供专业支撑与建议。

报告期内				
公司共召开董事会		审议并通过议案		
12次		55项		
召开董事会专门委员会	战略委员会会议	审计委员会会议	提名委员会会议	薪酬与考核委员会会议
13次	1次	5次	4次	3次

监事会

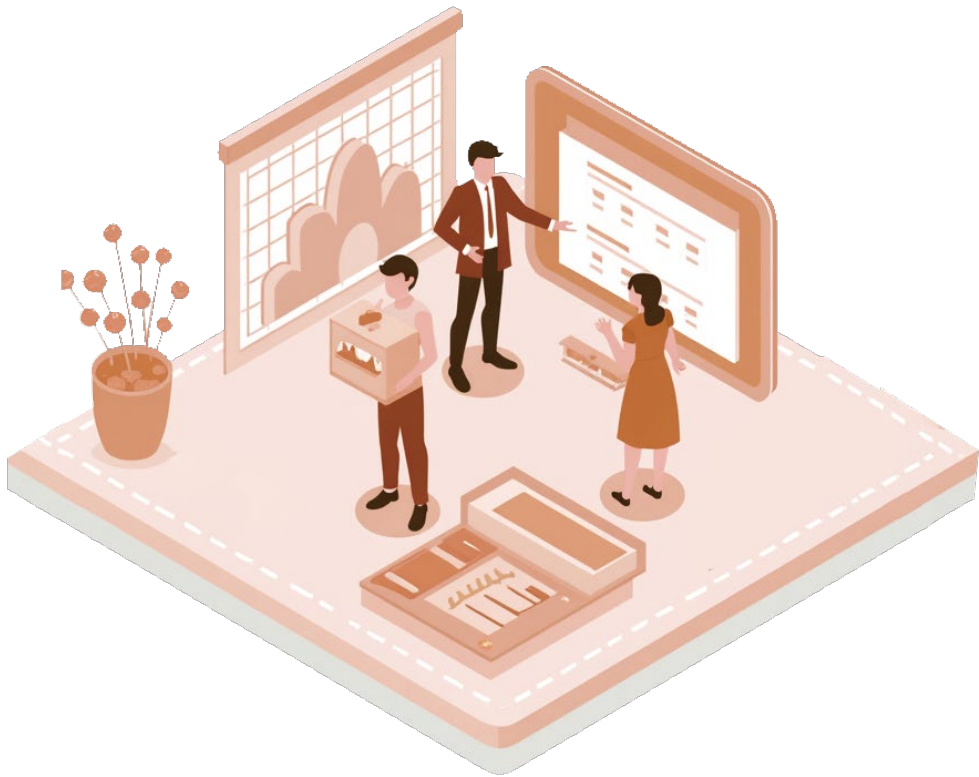
监事会为公司的监督机构，依据《监事会议事规则》等相关规定，对公司重大事项、关联交易、财务状况以及董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，及时发现问题并提出整改建议，有效防范经营风险。



薪酬管理

公司紧扣战略目标与经营业绩，构建科学合理且富有激励性的高管薪酬管理体系，依据高管职务、任职状态等因素进行差异化薪酬设定，确保现任高管薪酬与职责、风险相匹配，有效激励其推动公司业务发展。

公司不断强化薪酬管理监督与约束机制，薪酬管理制度经股东大会审议，确保合法性、合理性与合规性。薪酬与考核委员会负责薪酬管理方案制定、考核评价与监督落实，保证薪酬分配公平合理。独立董事对薪酬管理制度执行情况进行监督，对分配方案提出独立意见，维护中小股东权益。



风险合规管理

风险管理

公司深化推进全面风险管理与内部控制体系的建设与融合工作，制定《重大经营风险事件报告工作管理办法》等规范性文件，以董事会为最高决策领导机构，设立风险管理与内部控制工作领导小组，下设办公室在法务审计部，负责具体组织、协调、指导和监督等日常工作，致力于将风险防控贯穿公司经营管理全过程，坚持源头严防和过程监管相结合，促进公司可持续稳健发展。

公司持续优化风险监控预警机制，对现金流风险、经营效益风险、市场竞争风险等多个风险点进行重点监控，采取一系列如加强应收账款管理、优化项目运营、提升营销能力等应对措施降低风险水平。同时，公司还注重风险信息的收集与分析，通过月度风险监控预警及季度企业风险分类监测，及时掌握风险变化态势，形成有效的风险监测报告。

此外，公司积极开展全面风险管理办法专题培训，增强员工风险防控意识，提升风险防控能力，推动风险防范全员化。

案例

风险事件 & 违规责任追究学习探讨

12月，法务审计部举办风险事件与违规责任追究学习探讨培训活动，通过讲解制度与法理、学习基本原则与范围、分析警示案例等措施，提升相关人员对违规责任追究工作的认知水平，降低违规行为发生的可能性。

内控管理

公司制定《内部审计制度》《内部控制制度》，建立完善的内部控制机制，全面覆盖公司各项业务活动，确保合规运营，为公司资产安全、财务报告及相关信息的真实性、准确性提供充分保障。

公司执行《内部审计工作程序实施细则》，常态化开展内部审计工作，强化审计监督评价，定期组织实施经济责任审计、管理专项审计、内控评价审计、财务审计等多类型审计项目，及时发现并纠正问题，有效防范经营风险，提升管理效率，促进公司持续健康发展。



合规管理

为深入贯彻习近平法治思想，全面落实依法治国战略部署，公司秉持依法合规的经营理念，制定《合规管理制度》《合规手册》，以党委、董事会为核心，对公司经营管理进行合规性审查，确保经营活动在法治轨道上稳健运行。公司建立健全合规风险识别评估预警机制，系统梳理经营管理活动中的合规风险，不断优化和完善相关措施，实现合规管理与企业经营的同频共振，保障公司高质量发展。

为进一步提升合规管理能力，深化合规经营意识，公司组织开展一系列合规培训，明确公司及员工在生产经营、市场行为、商务往来、社会责任等方面的基本要求和规范，积极培育合规企业文化，推动合规理念内化于心、外化于行。

案例

民法典合同编通则讲解及司法解释培训

报告期内，公司委托某律师事务所对员工进行民法典合同编通则讲解及其司法解释，通过条文解读、案例分析和实务建议，加深员工对合同编核心规则的理解，提升合规意识和风险识别能力。

案例

合规管理“第一道防线”职责培训

公司法务审计部开展了主题为“业务部门如何履行合规管理‘第一道防线’职责”的培训，围绕中央企业合规管理办法和公司内部制度，详细解读业务部门在合规管理中的主体责任和具体职责，并提供合规管理员履职抓手和合规审查关注要点等实用工具。



税务管理

公司高度重视税务风险管理，制定一系列措施，有效防范税务风险。

完善内控制度	建立健全内部控制体系，设立专门的税务岗位。
加强税务合规管理	实施税务风险监控，对高风险领域进行重点监管。
优化税务筹划	充分利用税收优惠政策、地区性税收减免等，避免不必要的税务支出。
强化发票管理	建立完善的发票管理制度，加强员工培训，提高员工对发票管理重要性的认识。
关注政策新动向	及时了解国家税务稽查新动向，关注税收政策变化，确保企业的税务处理符合最新规定。
加强税务相关资料管理	留存完整的业务链证据链，以便在税务稽查时能够提供有力的证明。
应对税务稽查	被随机抽查或专项税务检查时，企业先进行自查，然后积极配合税务局查验。对于被判为异常的情况，及时聘请专业税务顾问，做好税务调查和有效沟通。

恪守商业道德

公司秉承法治精神，严格遵守《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，建立以纪委为核心的组织架构，聚焦“关键少数”，压实责任、落细举措，将“一把手”和班子成员的履职用权监督融入日常、抓在经常，持续织密监督网络，督促各级“一把手”和领导班子严于律己、严负其责、严管所辖，增强拒腐防变能力，打造清正廉洁的干部队伍。

为提升透明度和公信力，公司积极畅通信访举报渠道，设立信件、邮箱、电话、来访等多种途径，广泛接受内外部对公司及员工的监督和举报，并对举报内容依规依纪受理，确保及时、公正、高效处置，以实际行动维护公司秩序和员工权益。

报告期内，经公司纪委办查实未发现公司存在重大贪污腐败事件。

关键绩效	单位	2024年
管理层反商业贿赂及反贪污培训人数	人	3
管理层反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	2
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	566
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数占比	%	100
员工反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	125.50
员工反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	0.22

投资者权益保护

信息披露

公司遵循《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》等相关规定，制定《信息披露管理制度》《内幕信息及知情人管理制度》，规范信息披露行为，防范内幕信息泄露和内幕交易，确保信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性。同时，公司坚决杜绝虚假记载、误导性陈述、重大遗漏等不当行为，致力于维护信息透明度，保障投资者权益。

报告期内

公司未发生信息披露违规事件。

投资者沟通

公司高度重视投资者关系管理工作，制定《投资者关系管理制度》，明确董事会秘书为第一负责人，建立多渠道、常态化的沟通机制，通过股东大会、深证互动易、投资者热线、投资者交流会、业绩说明会、全景网在线问答等多元化途径，积极与投资者进行深入互动交流，保障投资者及潜在投资者的知情权与参与权，增进投资者对公司的了解和认同，提升公司治理水平和整体价值。

案例

业绩说明会

4月19日，公司组织召开线上业绩说明会，就业务状况、行业动态、业绩表现以及未来发展战略等方面与投资者进行深入交流，充分展示公司的经营成果和发展前景，增强投资者对公司未来发展的信心。



报告期内

公司接听投资者电话次数

326

次

举办投资者开放交流会

14

次

策略会及路演与反路演

58

场

互动易与投资者互动

230

次

04

绿色发展： 低碳转型与环境治理双轮驱动

应对气候变化

气候变化治理体系

公司积极响应国家“双碳”战略号召，构建了全面且高效的气候变化治理体系，汇聚多领域专业人才，组建气候变化管理小组，充分发挥引领作用，统筹协调各方资源，通过科学的决策机制和协同合作模式，推动公司在气候变化应对方面的各项工作有序开展，为公司应对气候变化提供了坚实的组织保障。

气候变化风险与机遇

风险类型	风险描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对措施
物理风险	急性风险 极端天气事件（暴雨、洪水、台风等）可能导致数据中心的物理损坏、设备故障或运营中断。	低	中期	运营成本增加	基础设施优化：在数据中心选址时避开易受灾区域，确保建筑和设备的抗灾能力。 应急管理体系：建立完善的应急预案和应急响应机制，定期组织演练，确保在极端天气事件发生时能够迅速恢复运营。
	慢性风险 长期气候变化（如温度上升、海平面上升）可能影响数据中心的冷却系统效率，增加能耗成本。	低	中期		冷却系统升级：采用高效节能的冷却技术，优化数据中心的散热系统，以应对温度上升的慢性风险。
转型风险	法律与政策风险 随着碳排放政策的收紧，公司可能面临更高的碳税或更严格的排放标准，增加合规成本。	中	中期	运营成本增加	持续关注国家和地方的碳排放政策，确保企业运营符合法规要求。
	技术风险 向低碳技术转型需要大量资金投入，且存在技术不成熟或转型失败的风险。	低	中期	运营成本增加	加大在低碳技术（如绿色存储、能源管理）方面的研发投入，推动技术升级。

机遇类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响说明
市场机遇	目前市场相对繁荣，未来前景较好，公司有积极采用环保设备，向客户宣传环保理念，将有效提高公司效益。	中	中期至长期	营业收入增加

气候变化风险防控

公司建立了一套完善的气候变化风险管理机制，成立风险和机遇评估小组，通过定期的风险评估和预警机制，及时发现潜在的气候变化风险，并制定相应的应对策略。同时，公司加强与内部各部门和外部合作伙伴的沟通与协作，形成了强大的风险管理合力，确保公司在面对气候变化挑战时能够迅速做出反应，有效降低风险损失，保障公司的稳定发展。

气候变化指标

公司依据《温室气体排放核算与报告要求》等国家相关标准，对自身的温室气体排放源进行了深入分析，在直接温室气体排放方面，主要来自公司自有车辆的燃油燃烧以及数据中心的备用发电机运行等，在间接温室气体排放方面，主要包括外购电力、热力等能源消耗所产生的排放，随着公司业务的不不断拓展，数据中心的能耗逐渐成为间接排放的主要来源。公司持续优化能源结构，推广节能技术，努力降低自身的碳排放水平，为实现全球气候目标贡献力量。

指标	单位	2024年度数据
温室气体排放量(范围一)	吨二氧化碳当量	111.78
温室气体排放量(范围二)	吨二氧化碳当量	2,598.77
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	2,710.55
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	0.06
二氧化碳减排量	吨二氧化碳当量	5,356,256.54

环境合规管理

环境管理体系

环境目标

固体废弃物按规定处置，达标率**95%**；最大限度降低资源消耗；火灾事故为零。

公司高度重视环境保护与生态建设，始终秉持绿色发展理念，坚持“安全环保、持续发展”的管理方针，制定《管理手册》《北京易华录信息技术股份有限公司环境安全运行控制程序》等标准化制度，规范环保设施及污染物排放管理，确保各项环保措施得以有效执行。

为进一步推动环境管理工作，公司持续完善环境管理体系建设，成立健康安全委员会（EHS），由公司总裁担任EHS代表，全面统筹健康安全与环保计划，通过与各部门紧密协作，明确责任分工，确保各项任务有序推进，有效提升管理效能，为实现环境管理目标提供坚实保障。

截至报告期末，公司及4家子公司通过环境管理体系认证。



报告期内

公司**未发生**因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚事件。

环境风险评估

公司以污染防治为指导思想，制定《环境因素识别评价控制程序》，明确了重要环境因素评价准则，全面贯彻生命周期理念，从公司管理活动、产品及服务的各个环节入手，定期开展环境因素识别工作，通过全面调查与实地观察相结合的方式，重点针对大气污染物排放、水体污染物排放、能源消耗、废物及副产品产生等八类环境因素进行分析，评价各类环境因素对生态环境的影响程度，建立《环境因素清单》，并由管理者代表进行审批，确保环境管理工作的科学性、规范性和有效性。

环境风险管理		
风险类别	风险描述	应对措施
重要环境因素运行风险	火灾预案和消防培训缺失，灭火器失效	1.加强火灾预案演练 2.定期进行重要环境因素检查 3.加强消防管理
	日常重要环境因素检查不到位	
	没有进行消防隐患排查	
	没有对含硒鼓/墨盒/色带等危险化学品集中收集及管控	

报告期内

公司开展环保检查**5**次，并针对发现的环保问题制定整改措施，现已全部整改完毕。

环境事件应急管理

公司依据国家相关法规和行业标准，结合公司业务特点，制定《应急预案与应急响应管理程序》，建立环境安全事件应急响应机制，明确各岗位职责，通过完善的预警机制及应急处置流程，确保公司在面对极端天气或突发环境事件时，能够迅速响应，确保人员安全和设施稳定运行。

环保培训

公司高度重视员工环保意识的培养，始终秉持“环境保护，人人有责”的理念，将环保教育作为企业文化建设的重要内容。公司结合实际情况制定并实施环保培训计划，定期组织员工开展环保知识学习、技能培训和实践活动，帮助员工深入了解环保政策法规，掌握绿色办公技巧，全方位营造浓厚的环保文化氛围，引导全体员工树立科学环保观念，形成全员参与、共同推动公司可持续发展的良好局面。

报告期内		
公司开展环保培训	培训时长	参加环保培训
13 次	205.5 小时	478 人次

绿色施工

为确保施工现场的环境安全与可持续发展，公司在施工管理中严格遵循环保要求，从施工现场管理、建筑垃圾处理、高处作业规范、夜间施工控制到现场恢复等环节，制定了一系列精细化管理措施，全面保障施工过程的绿色、安全与高效。

施工现场管理	》 严禁乱拉乱接电源电器，严防火灾发生。
	》 夜间施工按规定办理施工许可，严格控制噪音和光污染，减少对周边居民的影响。
垃圾处理	》 建筑垃圾随产随清，无法及时清理时，集中堆放并用密目网覆盖，尽快清运。
	》 高空作业中的拆卸物件及余料及时清理，不得乱丢、抛掷。
路面恢复	》 现场作业完成后，立杆地锚的位置用细沙填充，覆盖原地砖。
	》 进行路面恢复时，夯实回填土，进行水泥垫层，防止松动现象，恢复完成后及时清扫杂物。

报告期内			
公司无害废弃物产生量	有害废弃物废机油	废油桶	废铅酸电池
4 吨	1.08 吨	0.1 吨	3.15 吨

资源利用管理

能源管理体系

公司积极践行国家“双碳”战略，严格遵循《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，建立了完善的能源管理体系，实现了自身运营的绿色低碳转型，为推动数字经济基础设施的可持续发展贡献了力量。公司子公司国富瑞荣获国家级“第一批国家绿色数据中心”、省级“数据中心绿色节能示范项目”。

截至报告期末，公司已通过能源管理体系认证。



节能减排

公司始终将绿色办公理念贯穿于企业运营的各个环节，落实一系列节能措施，持续优化办公环境，积极倡导全体员工树立绿色低碳意识，推动资源循环利用，致力于打造低碳、环保、高效的工作环境。

绿色办公

节约用电

- 公司对办公用电实行责任制管理，针对照明灯、空调、传真机、打印机、饮水机等办公设备，指定专门负责人，进行日常管理。
- 明确规定在每日办公结束后，最后离开办公区域的员工全面检查并关闭所有设备电源，做到“人走灯灭”，从源头上杜绝“长明灯”等能源浪费现象。
- 倡导充分利用自然资源，尤其是在白天光照充足时，鼓励阳面办公室的员工优先采用自然光照明，减少人工照明设备的使用。

节约用水

- 公司积极引导员工自觉加强用水管理，做到“人走水关”，杜绝跑、冒、漏、滴和长流水现象。

节约用纸

- 公司全面推行无纸化办公，通过引入先进的数字化办公系统，实现文件流转、会议记录、审批流程等业务的线上化管理，大幅减少了纸质文件的使用和打印需求，有效降低了纸张消耗和碳排放。

固废处理

- 公司对运营过程中产生的废弃物进行分类管理。针对电力垃圾等有害废弃物，统一委托给具备相关资质的专业机构进行回收处理。在日常办公中，公司积极倡导无害废弃物的回收再利用，对于无法回收的部分，则统一收集并进行规范处理，从源头上减少废弃物对环境的影响，推动资源的循环利用。

绿色技术

公司积极推动绿色技术的创新与应用，不断探索和应用前沿绿色技术，在基础设施建设以及数据管理等领域，全面融入绿色理念，努力打造低碳、环保的数字生态，降低运营过程中的能耗和碳排放，为推动行业可持续发展、助力社会绿色转型贡献了积极力量。

案例

绿色低碳技术应用

2月，公司申报的“天津市津南区‘智慧津南’数据中心建设项目”成功入选“京津冀绿色低碳技术典型案例(2023-2024)”，项目采用新一代节能高效蓝光及光磁电一体化智能存储技术，实现热温冷数据分级存储，充分发挥不同存储介质特性，实现对数据的统一管理调度，依托光盘库的绿色存储优势，达到能耗仅为磁存储机柜的22.6%；同时采用温热数据在磁，冷数据入光的使用策略，降低数据中心的碳排放，响应国家双碳政策。

能源种类	单位	2024年度使用量
天然气	万立方米	1.03
柴油	吨	9.14
汽油	吨	19.97
外购电力总量	千瓦时	4,843.03
光伏发电	千瓦时	24,064.00
风电	千瓦时	6,500,000.00
不可再生能源消耗总量	吨标准煤	57.00
可再生能源消耗总量	吨标准煤	801,807.47
能源消耗总量	吨标准煤	801,864.47
能源消耗强度	吨标准煤/万元营收	17.25
新鲜水用量	吨	128,080.00
循环水用量	吨	245.79
总用水量	吨	128,325.79
水资源消耗强度	吨/万元营收	2.76

05

产业强链： 创新驱动下的价值创造生态圈

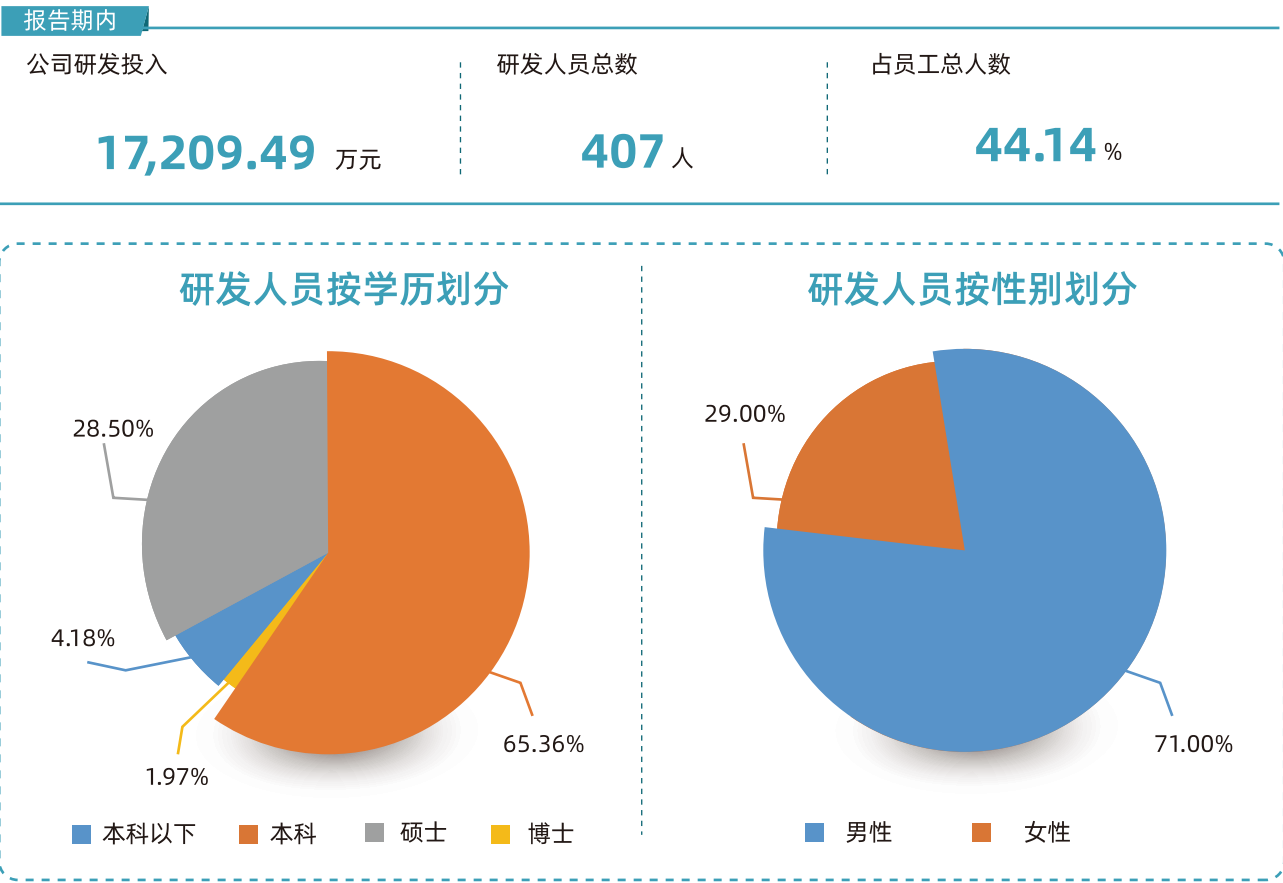
研发与创新管理

公司作为业界领先的数据存储解决方案提供商，始终坚持创新驱动的发展战略，通过持续优化研发管理体系，实施严格的研发流程控制和项目管理制度，确保了研发活动的效率与质量。同时，公司不断加大研发投入，与多家科研机构 and 高校建立深度合作关系，推动科技成果转化，致力于为客户提供领先的技术产品和服务，持续提升企业的核心竞争力。

研发与创新体系

管理体系建设

公司建立了完善的研发与创新管理体系，以《产品创新科研项目管理办法》《项目研发管理规范》为核心，制定了一系列研发管理文件，全面覆盖从项目立项到成果转化的各个环节，持续推动技术进步和产品优化。同时，公司确立了中央研究院研发管理部为公司产品研发管理的责任部门，统筹协调公司各事业部产品研发的立项、结项、进度、质量和流程规范化等工作，全面监督和管理研发活动，为公司科技创新提供有力保障。



研发与创新赋能

为深入贯彻创新驱动发展战略，公司制定了《技术创新奖励办法》，通过设立技术创新奖励基金，表彰和奖励在各自业务领域中取得突出技术创新成果的群体，激发员工的创新热情，进一步营造积极向上的创新氛围，促进公司整体技术研发能力的提升。

研发与创新平台

公司致力于打造高效的研发创新平台，已成功建立了多个国家级和省部级研究中心及实验室，覆盖数字视频编解码、大数据处理与应用等多个前沿领域。同时，公司通过与北京大学、交通运输部规划研究院等知名高校和科研机构合作搭建研发平台，共享科研资源，联合开展技术攻关，进一步拓宽公司的科研视野，加速了科技成果的转化应用，为公司的长期发展奠定了坚实的技术基础。

中心名称	级别	类型	合作单位
国家企业技术中心分中心	国家级	技术中心	-
国家博士后科研工作站	国家级	博士后工作站	-
北京大学数字视频编解码技术国家工程实验室	国家级	工程实验室	北京大学
灾备技术国家工程研究中心	国家级	国家工程研究中心	北京邮电大学；清华大学；中国科学院计算技术研究所；中国邮政集团公司中邮信科；华为技术有限公司；北京易华录信息技术股份有限公司；华录光存储研究院（大连）有限公司。
综合交通运输大数据处理及应用技术交通运输行业研发中心	省部级	行业研发中心	交通运输部规划研究院；北京交通大学
基于综合交通大数据的城市互联网服务技术北京市工程实验室	省部级	工程实验室	北京交通大学
北京市企业技术中心	省部级	技术中心	-
大规模流数据集成与分析技术北京市重点实验室	省部级	重点实验室	-
智能交通关键技术北京市国际科技合作基地	省部级	国际科技合作基地	-
中关村示范区硬科技孵化器机构	省部级	孵化器	-

中心名称	级别	类型	合作单位
自动驾驶技术行业研发中心	省部级	行业研究中心	交通运输部公路科学研究院、广东省交通集团有限公司等
国家汽车移动物联网联合设计中心	省部级	设计中心	中国电子信息产业集团；中国航天科技集团；中国航空工业集团；上海汽车工业集团等
产业人才赋能基地大数据研发中心	省部级	行业研发中心	工信部
北京市小型微型企业创业创新示范基地	省部级	孵化器	-
北京市科技企业孵化器	省部级	孵化器	-



截止报告期末		
公司及下属公司有专精特新企业	国家高新技术企业	国家认定企业技术中心
2 家	6 家	1 个

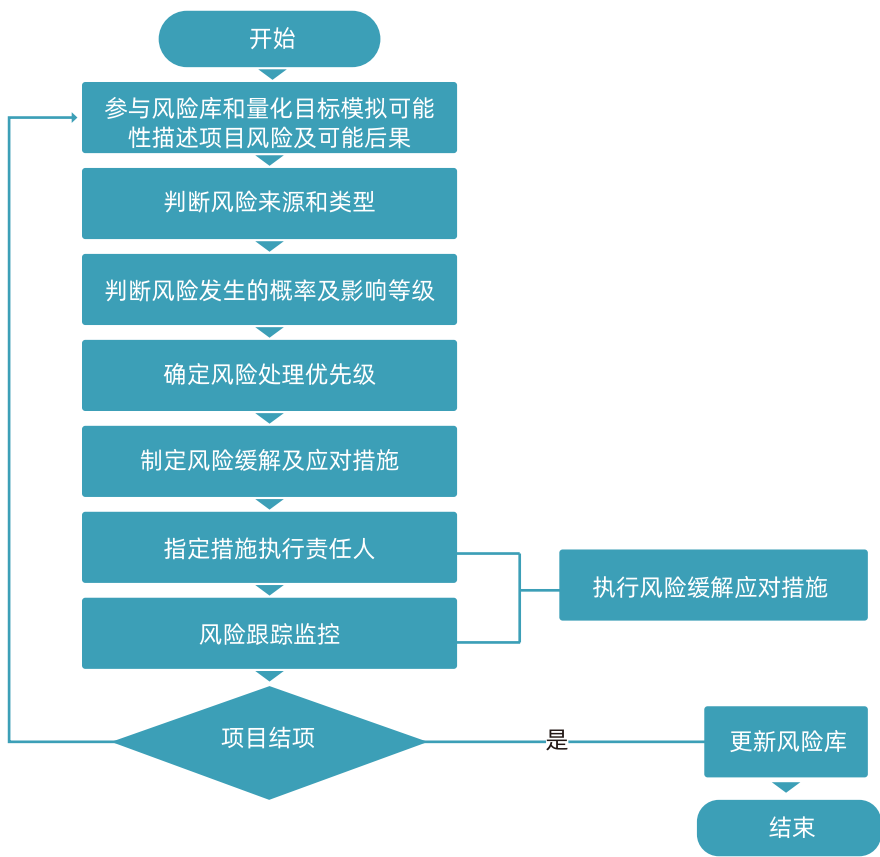
研发与创新战略

在当前复杂多变的市场环境与技术革新浪潮中，公司的研发与创新面临着诸多风险与机遇。为确保公司研发工作的持续进步，公司精准识别并全面评估了各类潜在风险因素与机遇点，进而制定了周密的研发策略和风险应对措施，保障公司在激烈的市场竞争中保持领先地位，推动企业稳健发展。

类型		描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对措施
风险	技术风险	在数据存储、数据分析等核心技术领域，行业技术革新日新月异，如果公司未能及时跟上技术发展的步伐，产品和服务在性能、效率等方面落后于竞争对手，可能导致市场份额下降。	中	中期	市场份额下滑，产品滞销，营收减少。	持续加大研发投入，设立专门的技术研究团队，密切跟踪行业前沿技术趋势；积极与高校、科研机构建立产学研合作关系，共同开展前瞻性技术研究；建立技术储备库，为公司的技术升级和产品创新提供支撑。
	运营风险	公司业务具有高度的专业性，研发工作依赖于掌握核心技术和丰富经验的专业人才。关键研发人员的流失不仅可能导致项目进度的延迟，还存在核心技术泄露的风险，可能对公司的产品研发造成严重干扰。	中	短期	增加招聘及培训成本，可能导致项目交付延迟，进而影响收入。	制定具有竞争力的薪酬福利体系，吸引和留住人才；加强企业文化建设，营造积极向上的工作氛围，增强员工归属感；建立完善的知识管理系统，对关键技术和项目信息进行有效存档，确保知识传承。
机遇						
类型		描述	发生可能性	影响周期	财务影响	
新技术应用机遇		随着区块链、人工智能等新兴技术的不断发展，为公司提供了新的技术应用方向。公司可以利用这些新技术提升产品的安全性和可靠性，开拓新的市场领域。	高	长期	增加营收，提升市场地位。	

风险与机遇管理

公司通过制定《风险管理程序》，构建了一套涵盖风险识别、评估、监控和应对的全流程风险管理体系，明确了风险管理的基本原则、组织架构、流程步骤和具体措施，确保公司在面对各类风险时，能够及时作出响应，采取有效手段降低风险损失，保障公司运营的安全性、合规性和稳定性。



研发与创新目标

公司制定了明确的研发目标，并通过研发团队的持续努力与技术创新，在关键技术领域取得突破，达成既定目标，进一步巩固了公司在行业中的领先地位。

2024年研发目标	
目标	达成情况
申请专利45项	达成率100%
获得授权专利23项	达成率204.35%

研发成果

公司深耕数据资产化领域多年，研发成果迭出，多项技术成果达到行业领先水平，部分研发项目荣获国家级和省部级奖项，不仅彰显了公司在技术创新上的雄厚实力，也为推动行业发展、提升政府和企业数据治理能力提供了有力支撑。

序号	奖项级别	荣誉名称	项目名称	获奖时间	颁奖单位
1	国家级	国家科技进步二等奖	多源异构数据湖的聚存算关键技术及应用	2024年6月	中华人民共和国国务院
2	省部级	北京市科技进步二等奖	面向数据要素价值化的数据融通平台与应用	2024年4月	北京市科学技术委员会
3	省部级	天津市科技进步二等奖	京津冀地区极端强降水下智能交通应急管控系统开发及装备研发	2024年4月	天津市人民政府
4	省部级	中国科技产业促进会科技创新一等奖	软硬融合一体化数据要素融通基础设施建设与场景化应用	2024年10月	中国科技产业化促进会
5	省部级	国家工业和信息化领域节能降碳技术装备推荐目录（2024年版）	分布式架构蓝光及光磁电一体化智能存储应用技术	2024年6月	工信部
6	省部级	北京市两业融合试点企业（领跑型）	北京市两业融合试点企业（领跑型）	2024年1月	北京市发改委
7	省部级	京津冀绿色低碳技术典型案例（2023-2024）	天津市津南区“智慧津南”数据中心建设项目	2024年3月	北京市节能环保中心



案例 山东高速 AI 算法项目

2024 年 11 月，“基于数字视网膜框架的高速公路固定视频智能分析与异常事件自动监测研究项目”和“基于高速公路多元数据融合的事件预防技术研究项目”在济南顺利验收。易华录团队基于人工智能视频感知和多元数据融合技术，打造了高速公路“固定视频智能分析与异常事件自动监测系统”和“多元数据融合预警系统”，优化应急处置流程，提升预警效率，降低运营成本，助力高速公路智慧化监管。

基于数字视网膜框架的高速公路固定视频智能分析与异常事件自动监测研究项目

成功构建了高速公路视频管理平台、AI 算法推理平台、AI 服务平台 3 大平台，实现 10 种异常场景自研算法实时监测，完成 970 路视频数据的一体化处理。针对高速公路业务需求，公司创新采用“端边云”协同视觉计算架构，打造了高速公路“固定视频智能分析与异常事件自动监测系统”，在复杂场景下的识别准确率至 97%，检出率 92%，异常事件检出领先接警 15 分钟，显著提升巡查效率。



基于高速公路多元数据融合的事件预防技术研究项目

项目整合固定视频 AI、车载视频 AI、人工上报、门架数据及气象数据等多源信息，通过先进的事件融合算法进行深度分析合并，实现数据与安全预警结果的可视化展示，并推送至集团“智慧大脑”等平台，形成业务闭环。公司利用多模态数据融合和一体化编码技术，建立了山东高速多元数据融合预警平台，实现了多场景下视频数据分析与融合，提升了道路交通安全隐患的快速发现能力。2024 年 1 月至 10 月，数据融合后事件预警量减少 60% 以上，大幅减轻人工审核负担，确保数据准确有效，支持标准化数据接入与推送，实现资源共享和最大化利用，提升了整体运营效率。

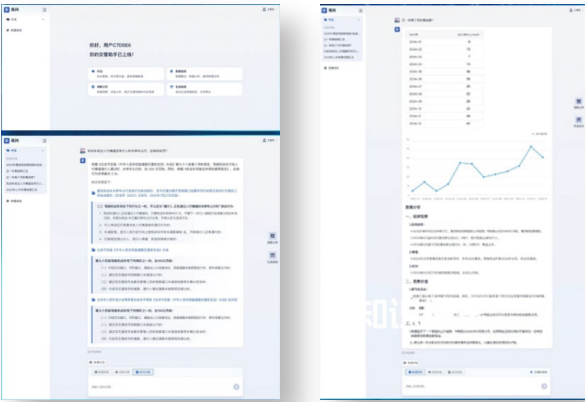


案例 易华录助力兴业数产集团完成遂宁市首例数据资产入表

2024年6月，公司服务遂宁兴业数字产业集团有限责任公司，通过开展数据资源入表路径规划、数据资产识别及辨析、数据质量探查及评价、数据运营场景设计及价值分析等工作，形成智能安防营销服务、财产保险营销服务等多个数据应用场景，联合律师事务所等专业机构，完成数据确权、评估、入表等环节，实现数据资源入表金额为114.51万元。

案例 推出交管大模型(易问V1.0.0)

报告期内，公司推出交管领域垂直大模型“易问V1.0.0”，深度融合多模态大语言模型与行业知识图谱，构建“感知-认知-决策”的闭环能力体系。通过自然语言驱动的智能问答、动态研判与数据分析服务，填补了我国在交管领域专用大模型的技术空白，实现“数据要素-行业知识-智能服务”的价值转化，为构建安全、畅通、智慧的新型交通治理体系提供核心动能。



案例 智能道路交通信号控制机MT3120

报告期内，公司推出适应新交通感知的智能道路交通信号控制机MT3120，通过采用国产高性能芯片与OpenHarmony开源操作系统，实现硬件适配与软件生态的自主化设计，形成覆盖感知决策、信号控制、车路协同的全栈式解决方案，进一步强化安全性能和可控性，为我国智能交通系统的建设提供坚实的技术支撑和保障。



合作创新

公司致力于推动合作创新，积极构建产学研协同发展的研发体系。通过与高等院校、科研院所及行业伙伴的紧密合作，公司不断拓展技术合作的深度与广度，共同探索前沿科技，促进科技成果的转化与应用，推动产业技术的进步和创新发展。

案例 易华录与连云港大数据产业发展有限公司达成战略合作

2024年7月6日，易华录与连云港大数据产业发展有限公司达成战略合作，双方将共同推进安全可控大容量数据存储市场拓展、数据要素市场化建设、智慧城市及数字政府建设、大数据人才培养等领域项目建设，助力连云港数字产业集群发展，为当地经济发展注入新鲜动力。



案例 易华录与360集团达成战略合作

2024年8月1日，ISC.AI2024第十二届互联网安全大会人工智能峰会在北京盛大开幕。会上，易华录与360集团进行战略签约，双方将发挥各自的资源优势和专业技术优势，建立常态化交流机制，围绕数字安全、人工智能、交通行业大模型等内容，在标准制定、产品/解决方案、应用示范、渠道推广、市场活动等方面开展长期生态合作，共同开展数字安全关键技术的研究及应用，推进数字安全产业发展，共同打造行业智脑大模型，助力企业智能化升级。



行业交流

公司高度重视行业交流与合作，积极参与国家顶级峰会、专业领域的前沿论坛等各项行业活动，主动分享在数据资产化领域的实践经验和创新成果，并通过与同行的深入交流，不断汲取行业前沿信息，推动公司技术与服务的持续优化。

案例 易华录重磅新品精彩亮相第十四届交博会

4月10日，第十四届交博会于厦门开幕，展会期间，易华录发布了与烟台交警支队联合研发的“交通安全风险研判及管理系统”。该系统以“采集+溯源”为基础、“研判+排查”为手段、“协调+共治”为目标，全面管理人车路警设备设施等10类交通安全要素，提供了30多种隐患排查模板。通过结合数据应用与管理机制，实现了动态与静态隐患的有效管控，全面提升了交通隐患识别与处理的准确和效率。



案例 易华录受邀参加北京丽泽“数据要素X”应用大会

2024年5月，公司受邀参加“丽泽‘数据要素X’应用大会”，多位专家学者围绕数据要素的应用进行前瞻报告和政策解读。会上，易华录数据要素创新研究院以《构筑数据先进存力 推动数据资产化发展》为题进行发言，详细介绍了国家存力在当前的应用现状和光存储技术的核心优势，分享了在数据资产化领域的探索实践与经典案例，为数据资产化的发展提供了宝贵的经验与启示。



案例 易华录受邀参加2024全球数据资产大会并荣获多个奖项

2024年8月，以“走进数据资产新时代”为主题的2024全球数据资产大会在厦门盛大开幕，公司受邀参与并荣获“数据资产十大先锋机构”、“数据要素市场化配置改革十大先进示范模式”大奖。

公司数据资产化事业部负责人以《易华录数据资产化方案》为主题发表演讲，分享了数据资产化的发展前景及公司对数据要素价值化的认知理解和实践案例，为推动我国数据资产化进程、促进数据要素市场繁荣贡献了智慧和力量。



标准制定

公司始终秉持行业发展的责任感与使命感，充分发挥专业优势和技术实力，主导或联合行业内其他企业，共同起草、完善了一系列具有指导性的行业标准，为推动行业规范化、提升行业整体水平贡献重要力量。

2024年易华录牵头/参与撰写标准情况				
序号	类型	标准名称	牵头/参与	发布单位
1	国际	中文名称:IEC-SRD6373-2:2024《智慧城市用例收集与分析—城市信息模型·第2部分:用例分析》	参与	ISO/IEC-SysEsmcWG2
2	国家	信息技术 大数据 数据治理实施指南	参与	全国信标委
3	国家	信息技术 大数据 批流融合计算技术要求	参与	全国信标委
4	国家	绿色数据中心评价	参与	全国信标委
5	国家	智慧城市基础设施 紧凑型城市智慧交通	参与	全国城市可持续发展标准化技术委员会
6	团体	数据湖 第2部分: 蓝光存储资源管理系统接口	牵头	中关村视听产业联盟
7	团体	数据湖 第3部分: 数据资源管理系统	牵头	中关村视听产业联盟
8	团体	数据湖 第4部分: 人工智能应用技术要求	牵头	中关村视听产业联盟
9	团体	数据湖 第5部分: 城市治理水平评价模型	牵头	中关村视听产业联盟
10	团体	数据湖 第6部分: 交通应急指挥与协调决策系统接口	牵头	中关村视听产业联盟
11	团体	道路交通微波与视频一体化检测器	参与	中国道路交通安全协会
12	团体	数据资产入表会计职业能力水平评价规范	参与	中国企业财务管理协会
13	团体	数据交易师职业能力水平评价规范	参与	中国企业财务管理协会
14	团体	信息技术应用创新 数字政务平台技术要求	参与	中国基本建设优化研究会

知识产权管理

为确保知识产权得到有效管理和保护，公司制定了《知识产权及知识库管理办法》，明确了知识产权的申报、审批、维护和运用的具体流程，依法维护自身的知识产权权益，对任何侵犯公司知识产权的行为进行及时的调查与取证，并采取相应的法律行动予以制止。在此基础上，公司建立了由中央研究院管理专利和著作权，由总裁办公室管理商标、域名等其他知识产权的组织架构，实现对公司知识产权的全面保护和优化配置。

报告期内				
公司及子公司共申请专利	发表论文			
51 项	12 篇			
截至报告期末				
公司及子公司累计拥有有效授权专利	其中授权发明专利	授权实用新型专利	授权外观设计专利	软件著作权
288 件	159 件	125 件	4 件	1161 件

为构建尊重知识、鼓励创新的良好企业文化氛围，公司积极组织知识产权相关培训，帮助员工充分了解知识产权的重要性以及如何在工作中正确使用知识产权，提高员工的法律意识和运用能力，有效地保护公司的创新成果不受侵害。

案例

专利相关介绍及技术交底书

报告期内，公司聘请了第三方专业机构的讲师为相关员工开展了《专利相关介绍及技术交底书》专题培训，通过系统的理论讲解与案例分析，使相关员工对专利的基本概念、申请流程、保护策略以及技术交底书的撰写技巧有了更加深入的理解和掌握，促进了公司创新成果的专利化、市场化，为公司的技术创新和知识产权保护工作提供了有力保障。

此外，公司始终坚守法律法规和商业伦理，尊重并保护他人的知识产权。在开展各项业务活动中，公司严格把控知识产权风险，确保在产品研发、市场推广、技术服务等各个环节中，不侵犯任何第三方的专利、商标等知识产权，维护行业的健康发展。报告期内，公司未发生重大知识产权泄露及侵权相关事件。

产品质量与客户服务

质量与客户服务管理体系

产品质量及客户服务管理目标
项目一次验收合格率达95%以上
顾客满意度达90%以上

公司秉承“人才为本，科技为源，质量为先，服务为尚，安全环保，持续发展”的管理方针，严格执行《质量管理手册》及相关管理规范，建立了全面的质量管理体系，对产品设计、生产、检验及销售等核心环节实施严格把控，力求为客户提供高品质、零缺陷的产品。报告期内，公司质量管理体系通过了第三方审核认证，获得了ISO9001 质量管理体系认证证书。



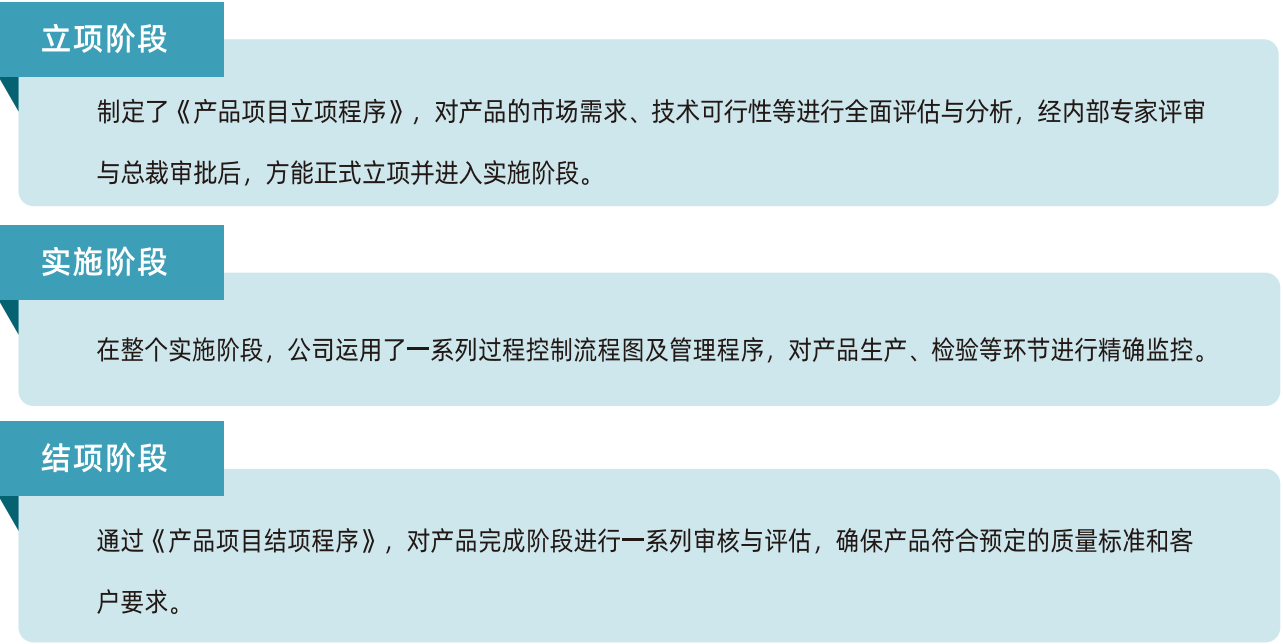
质量与客户服务管理措施

风险管理与控制

公司制定了完善的风险识别、评估与管理流程，通过综合分析业务特点、经营状况及历史数据，全面辨识潜在的质量与客户服务风险，并采用定性与定量相结合的方法，对风险发生的概率、影响程度及潜在后果进行量化评分，进而构建风险评估矩阵，确定风险等级。针对风险识别和评估结果，公司采取积极的预防及应对措施，确保风险得到有效控制，保障产品质量和客户服务水平的持续稳定。报告期内，公司未因健康与安全原因撤回和召回产品，未收到客户投诉。

全生命周期质量管理

为全面提升产品质量的控制效能，公司采取全生命周期质量管理流程，通过对产品设计、开发直至成品产出的每一个关键环节实施精确控制，确保产品质量的持续稳定，从而为客户提供高品质的产品体验。



高品质客户服务

公司深知沟通是完善客户关系的关键，为此，公司建立了全方位的客户服务沟通体系，设立营销交付中心，深入洞察客户需求，通过与客户访谈、市场调研等沟通渠道，倾听客户的意见和建议，为客户提供及时、准确、高效的信息反馈，针对客户的具体需求提供个性化解决方案，确保产品与服务的高度契合。

此外，公司积极应对客户反馈及投诉，由客户服务部全面负责搜集客户反馈与投诉信息，并对投诉内容进行分类和分析，迅速采取解决措施，确保客户的声音能够得到及时响应。

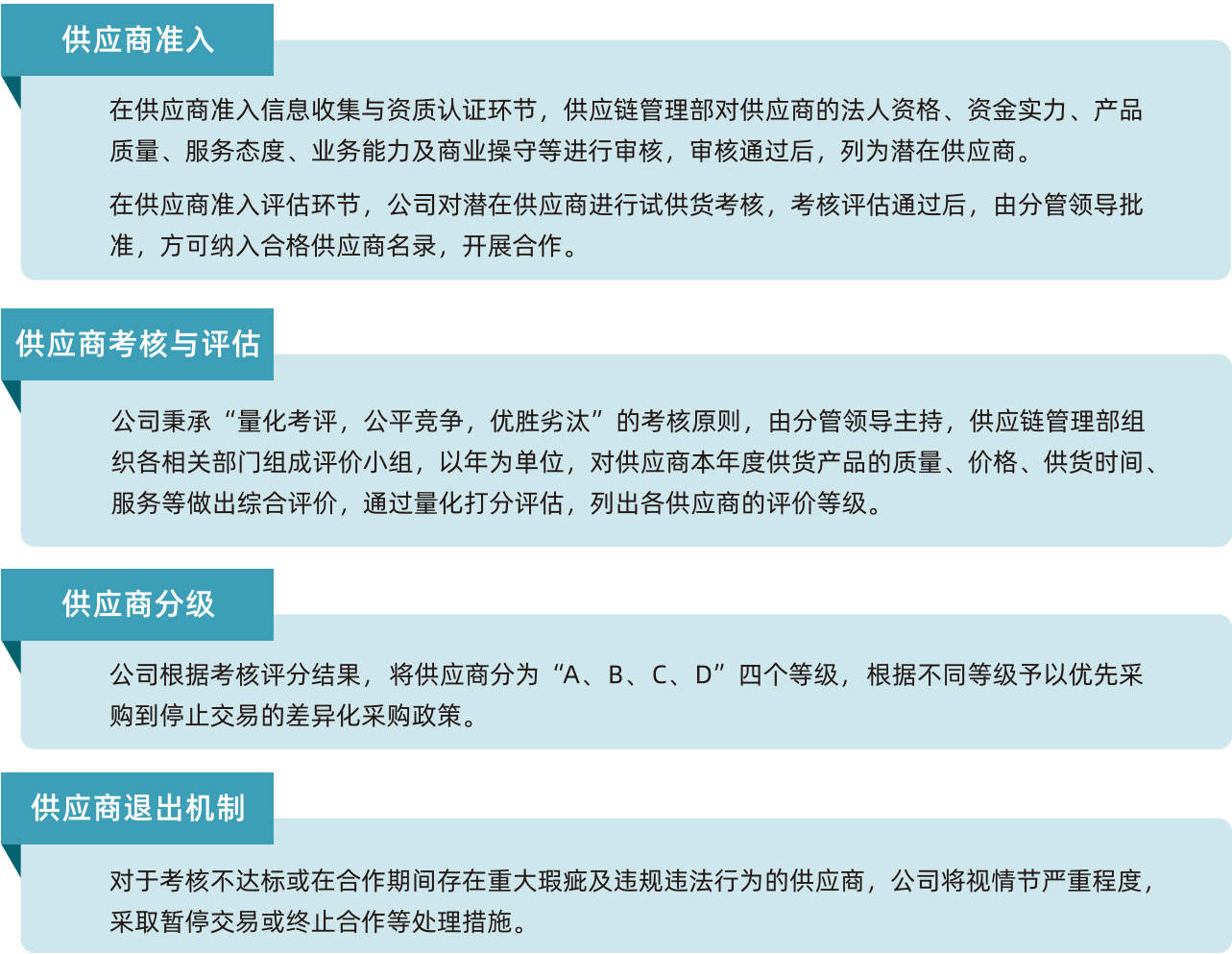
责任营销

公司始终坚持负责任的营销策略，制定《新闻宣发规范管理办法》，通过严谨的管理流程和审慎的内容审核，向客户提供真实、准确的产品信息，确保营销活动符合法律法规的要求，体现公司的品牌价值和社会责任，在维护消费者权益的同时，也提升了公司的信誉和市场竞争力。

供应链管理

供应商管理体系

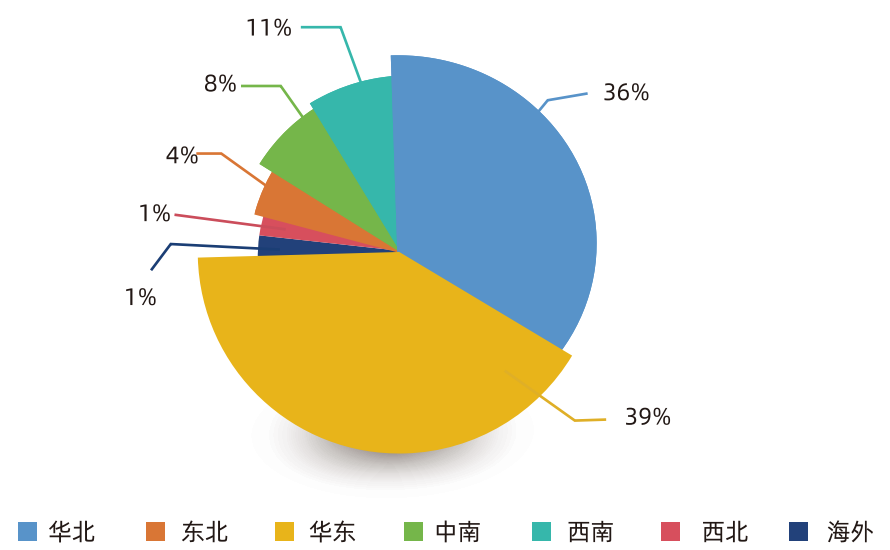
公司严格遵守《供应商管理办法》《供应链管理制度》等内部规章制度，由供应链管理部作全面负责供应商的筛选、评价、合作管理以及监督等各项工作，确保供应链体系的规范运行与持续改进。



报告期内

公司共有**130**家合作供应商。

供应商按地域划分



供应链风险管理

为切实管控供应链风险，全方位保障供应链安全，公司制定并持续更新《供应商紧急债务风险》文件，明确供应链体系中潜在风险的合作对象、涉及金额、风险等级及应对策略，最小化供应链风险对业务运营的影响，确保供应链体系的稳健运行，维护公司的经济安全与稳定发展。报告期内，公司供应链环节中未发生具有重大风险与影响的事件。

责任采购

公司坚持“价值采购、阳光采购、持续优化”的采购策略，制定《采购管理办法》，严格遵循公正、公开、公平的原则，全面规范公司及下属各单位的采购活动，确保采购活动的规范性、透明性和可控性，以实际行动贯彻负责任采购的理念。

廉洁采购

为确保采购过程的公平、公正和透明，维护公司及合作伙伴的合法权益，公司在《合规手册》中明确制定了各项廉洁从业规定，明文禁止员工利用职权或工作便利谋取私利、收受供应商或合作伙伴礼品、好处等行为，坚守公司“红线”、“底线”原则。同时，公司与各合作伙伴签订了《廉洁诚信承诺书》，加强双方在廉洁自律方面的共识与合作，确保商业活动的健康有序进行。此外，公司定期开展廉洁风险排查，通过公司及下属各单位自查及公司现场检查，有效识别和评估潜在的廉洁风险及岗位廉洁风险点，制定相应措施防范和化解可能发生的腐败行为，确保公司运营廉洁，促进员工树立正确的价值观，营造风清气正的工作环境。

报告期内

供应商廉洁协议签署率**100**%。

智慧采购

公司依托中国电科电子采购信息系统，全面整合供应商信息、采购需求和价格谈判等关键环节，实现了采购流程的数字化、智能化管理，有效提升了采购效率，确保了采购过程的透明度和合规性，为企业供应链的优化和创新提供了有力的技术支持。

报告期内

公司向当地供应商采购支出的比率为**12**%。

采购培训

为全面提升采购环节的专业性与规范性，公司积极部署并组织了一系列采购专项培训活动。通过开展专业采购培训课程，系统地提升了相关员工在采购领域的理论知识与实践技能，大力促进公司供应链的稳定与优化。

案例

电子采购平台培训

2024年4月，为了提升采购团队的专业能力，公司邀请北京国信安信息科技有限公司的专业培训团队，对采购相关人员开展了针对中国电科电子采购平台使用方法的专项培训，帮助员工熟练掌握电子采购平台的操作流程，提高采购效率，确保采购活动的顺利进行。

案例 采购招标工作管理及规范培训

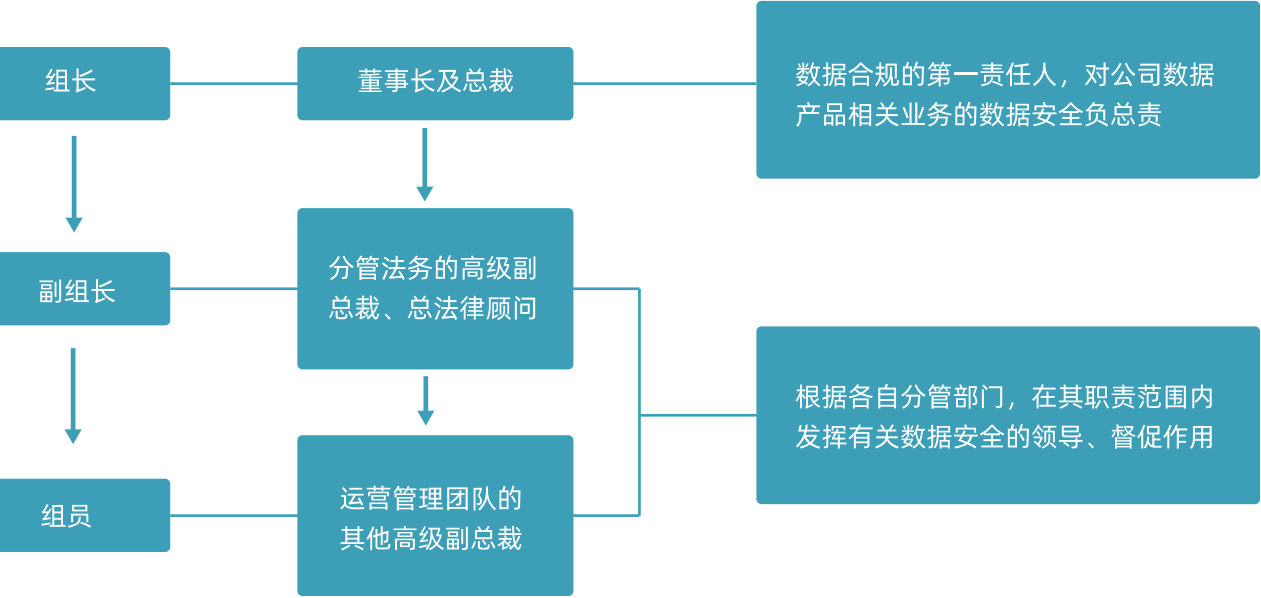
2024年11月，公司组织开展采购招标工作管理及规范培训，深入解读采购相关法规、政策以及行业标准，深化员工对采购流程的理解，为采购活动的合规、高效开展奠定了坚实基础。

信息安全与隐私保护

信息安全管理体系

公司严格遵守《数据安全法》《网络安全法》等法律法规及规章制度，制定了《数据安全合规指引》《网络安全管理制度》等一系列信息安全及隐私保护制度，明确公司数据安全管理的原则、流程和措施，落实网络防护、信息保密、应急响应等方面的具体规定，确保了信息安全管理体系的有效运行，保障公司及客户数据及隐私的安全性。

为确保公司数据安全管理的要求及策略能够融入到公司的数据产品和业务流程中，易华录在公司层面成立了数据安全合规领导小组，不定期召开会议，研究并决定涉及数据安全的重大议题，并在发生数据安全事件时及时组织专题会议，进行应急处置和舆情应对。



数据安全合规领导小组组织架构

此外，公司致力于构建完善的信息安全管理体系，通过严谨的规划与实施，公司已成功取得 ISO27001 信息安全管理体系认证证书、ISO27017 云服务信息安全管理体系认证证书等多项权威机构认证证书，充分证明了公司在信息安全管理方面的专业能力和水平，确保了客户数据的安全性和业务的连续性。



信息安全管理战略

类型		描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对措施
风险	数据泄露风险	随着易华录数据存储与运营规模的持续扩张，面临黑客恶意攻击、内部管控漏洞等安全隐患概率增加，可能导致用户数据泄露，对公司和用户造成严重损害。	低	短期	赔偿、业务受损、声誉下降	加强网络安全防护技术投入，定期进行安全漏洞扫描和修复；完善内部数据访问权限管理；加强员工信息安全培训。
	技术风险	信息安全技术发展迅速，若公司不能紧跟技术发展步伐，及时更新和升级自身的信息安全技术体系，可能无法有效应对新的安全威胁。	中	中期	研发成本增加，市场份额降低	持续投入研发资源，跟踪前沿技术；定期对信息安全技术体系进行评估和升级。
机遇						
类型		描述	发生可能性	影响周期	财务影响	
市场需求增长机遇		社会对信息安全和隐私保护重视程度不断提高，公司凭借自身在数据领域的技术和经验优势，可拓展相关安全服务业务，满足市场需求。	高	长期	带来新的业务收入增长点，提升公司盈利水平。	

信息安全风险管理

公司通过系统化的信息安全风险管控流程，对信息资产进行全面梳理，精确识别潜在风险点，进而运用专业评估方法对风险进行分析与评估，并根据评估结果，制定一系列针对性风险防控措施及应急预案，有效管理信息安全风险，确保公司数据资产安全无虞，业务运营稳健可靠。

网络安全管理

为规范和加强网络安全管理，公司制定了《网络安全管理制度》，设立网络安全工作领导小组，统筹协调公司网络安全工作的规划、实施与监督。在此基础上，公司制定了一系列网络安全管理措施，确保网络安全管理体系的系统性和有效性，有力保障公司信息系统的安全运行。

软件系统安全

- 规范软件系统安全管理，确保数据采集透明、加密公开、升级可控、合规传输，并通过严格的安全检测和校验机制保护系统及用户信息安全。

网络安全运维管理

- 新设备需进行安全检测，禁止直接接入默认操作系统。
- 识别和归档管理信息资产，确保网络设备充足。
- 实施测试与生产环境分离及日常监控，通过堡垒机开展设备管理，维护网络安全配置。
- 严控第三方远程维护和技术支持工作，监控并记录日志，定期检查与处置安全隐患。
- 安装正版软件，并定期更新安全应用。

网络安全访问控制

- 账号与密码管理：遵循国内密码标准，实施权限分离，及时更新账号状态，定期更换并加密存储各类密码。
- 网络、系统及应用访问控制：实施网络边界防火墙、VPN接入、逻辑区域划分及第三方访问监控等综合性措施，确保网络、系统及应用的访问控制安全。
- 客户网络访问：严格遵循客户网络访问规定，确保合规操作、数据保密和软件合法使用。

用户操作网络安全管理

- 定期检查用户权限，强化密码与备份文件管理，规范信息交互流程、加强病毒防御。

风险管理与网络安全审计

- 识别与评估公司潜在网络安全风险，采取措施，并定期检查与审计风险管理成效。

第三方网络安全管理

- 规定临时人员指定办公区域、监控移动存储介质使用，执行第三方离场安全检查，并要求第三方遵守法律法规、签订保密协议，确保数据与网络安全。

| 应急管理

公司信息安全应急管理以《备份数据恢复应急预案》《应用软件故障演练方案》等应急预案为指导，构建了完善的应急响应机制，通过对备份数据恢复、应用软件故障等各类可能发生的信息安全风险事故进行模拟演练，确保在真实故障发生时，能够迅速启动应急预案，组织专业团队进行有效处置，最小化信息安全事故对业务运行的影响，保障公司信息系统的高效稳定运行，同时加强员工应对突发信息安全事件的应急处理能力，全面提升公司信息安全的整体防护水平。

| 信息安全管理培训

为强化员工的信息安全意识，提升公司整体信息安全防护水平，公司不定期组织信息安全相关培训，使员工能够熟练掌握信息安全操作规程，形成良好的信息安全管理习惯，从而构建起一道坚固的信息安全防线，确保公司业务运行的安全稳定和客户信息的万无一失。

案例

2024年合规专题培训暨合规管理员培训

2024年5月，公司开展了2024年合规专题培训暨合规管理员培训活动，各部门合规管理员、法务管理部全体人员及相关员工，共计60余人参加培训。本次培训，由法务管理部副总经理对《合规管理员履职手册》《合规审查操作手册》进行解读和培训，宣贯了合规管理员的主要职责，并邀请对外经济贸易大学数字经济与法律创新研究中心主任、北京德恒律师事务所律师，为员工进行了数据安全合规与民法典相关问题的专题培训。通过立法释义、现场问答、案例讲解的方式，对数据安全和合同履行中可能涉及到的合规问题、国资监管规定以及潜藏的法律风险等进行了详细讲解。提升了员工对合规与数据安全工作的认识和理解，增强了员工在日常工作中识别和防范相关风险的能力，进一步巩固了公司合规管理与数据安全的管理水平。



报告期内

公司开展信息安全相关培训

2 次

培训覆盖率

64 %

人均培训时长

0.8 小时

| 信息安全管理目标

公司致力于构建一个高效、稳固的信息安全管理体系，旨在通过持续优化和提升信息安全管理水平，不断增强信息安全防护能力，形成一个与业务发展同步、与行业最佳实践接轨的信息安全管理体系，确保公司和客户的信息资产安全无虞，最终实现信息安全的持续改进和企业竞争力的稳步提升。报告期内，公司未发生信息安全与隐私保护违规事件。

报告期内

公司数据安全总投入为 **128.90** 万元。

| 隐私保护

公司严格遵守《隐私信息安全管理制度》《数据产品个人信息保护合规指引》等内部规范，对业务运营中涉及的隐私信息实行全流程管控，规范个人信息处理行为，全方位强化客户隐私保护措施，确保个人信息的安全与合规使用。

个人信息收集

坚持合法性与最小必要性原则，在获得客户授权同意的情况下收集必要的个人信息。

个人信息保存

公司个人信息保存遵循最短时间原则，依法依规执行，并采用数据加密等安全措施确保客户信息在传输和存储过程中的安全性。

个人信息使用

在访问控制方面，建立严格的内部审批流程，实施最小授权及角色分离策略，保障个人信息的安全访问。在使用个人信息时，确保使用目的不超过授权范围，超范围需再征得客户同意。
在存储介质处置方面，公司采取安全措施进行收集和处置，并根据信息敏感程度采取不同的销毁方式，确保个人信息不被泄露。

个人信息共享、 转让及公开

公司对个人信息共享、转让与公开实施严格管理，确保在告知信息主体共享、转让及公开的目的、类型及后果，并取得其明示同意后，方可进行相应操作，同时对共享、转让及公开的数据进行标识化处理，以保护信息主体的隐私权。

个人信息安全 事件应急处置

在发生个人信息安全事件后，立即启动应急预案，采取相应解决措施，并通过邮件、信函等方式及时告知受影响的个人信息主体。

06

安全护航： 筑牢安全生产与健康保障防线

安全生产体系

为保障员工生命财产安全，公司依据“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，制定《项目现场安全及文明施工规范》与《项目实施安全规范》，建立健全安全生产责任制，设立专门的安全生产管理机构，配备安全管理人员，明确层级人员的安全生产职责和考核标准。

公司通过建立健全的安全生产管理体系，持续推动安全生产标准化建设，强化安全风险防控与隐患排查治理，致力于从根本上减少安全事故的发生，营造安全、文明、高效的施工环境，确保项目顺利推进与员工安全健康。



安全风险管控

风险识别与评估

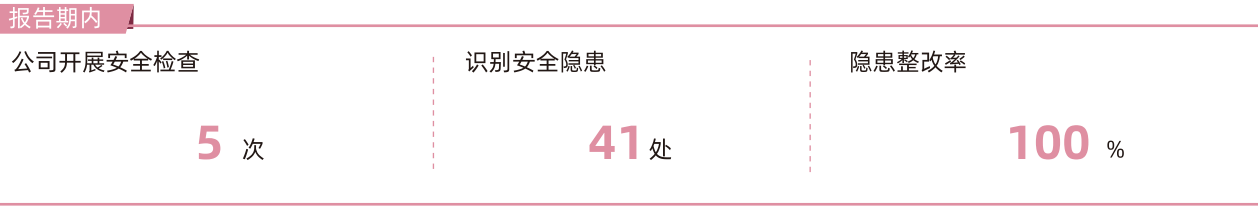
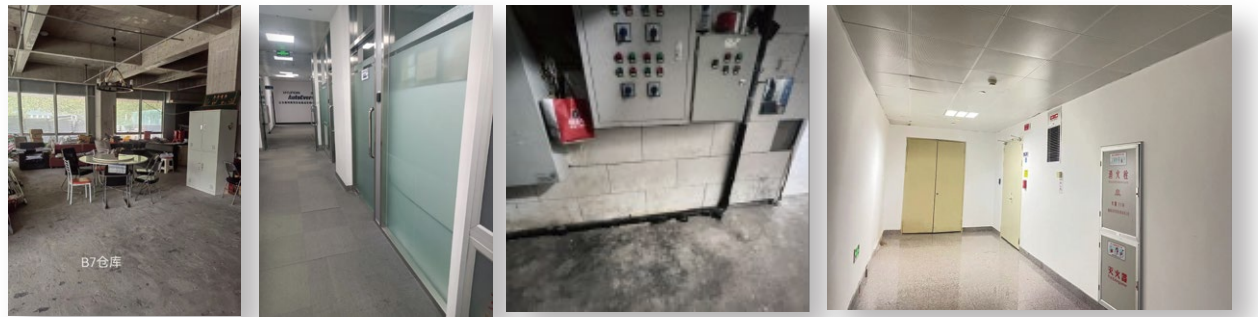
公司不断完善《危险源辨识与风险评价控制程序》，对危险设施或场所进行重大危险源辨识与评估，运用定量的安全生产预测预警技术，建立预警指数系统，实时监控安全生产状况、重大危险源及安全生产发展趋势，对识别出的重大危险源进行登记建档并备案，确保风险可控。

隐患排查治理

公司建立了完善的隐患排查治理机制，在所有与生产经营相关的场所、设备设施和活动范围内，采用综合检查、专业检查、季节性检查等多种方式，开展全面隐患排查，针对发现的隐患，及时制定治理方案，明确治理目标、措施、责任人和整改时限，确保隐患得到彻底整改。对于重大事故隐患，公司优先采取临时控制措施，制定应急预案，确保治理过程安全可控。

案例 隐患排查

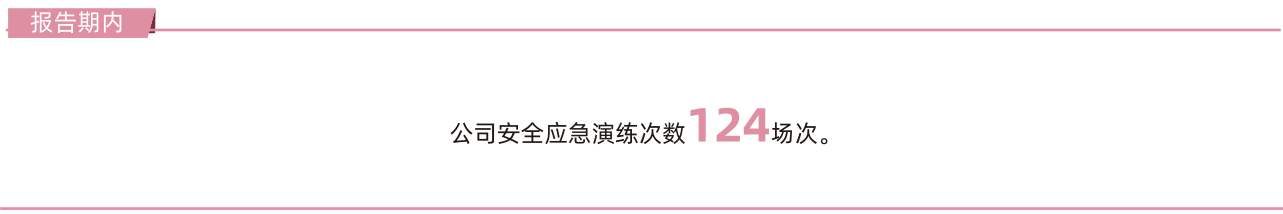
2月，公司对子公司国富瑞开展安全生产隐患排查，发现安全隐患主要为多个区域的可燃物堆积问题，堆积物极易引发火灾，对安全生产构成威胁。国富瑞迅速采取整改措施，明确责任部门和责任人，及时清理堆积的可燃物，并加强日常巡检与监督检查，所有整改任务均在规定期限内完成。



安全应急管理

为应对突发安全事故，公司制定生产安全事故应急预案，明确应急处置流程、救援队伍组织、物资调配等关键环节，确保在事故发生时能够迅速响应、有效处置。同时，公司定期组织应急演练，提高员工的应急反应能力和协同作战能力。

公司建立了完善的事故报告和处理机制，成立事故调查组，在发生事故后，及时查明事故详情，明确责任，制定整改措施与处理建议，推动整改落实。



安全生产管理措施

现场安全管理

公司对生产现场和生产过程进行严格把控，分析并控制各类隐患。对于高处作业、电气施工、受限空间内作业等危险作业实施许可管理，安排专人负责现场安全，对于有危险因素的场所和设备设施上设置明显警示标志，在项目启动阶段，对施工现场的各类作业设备进行安全检查，及时发现潜在的安全隐患，并采取有效的控制措施，全面保障现场施工安全。

对于现场施工人员，公司严格执行安全管理制度，明确要求施工人员必须持证上岗，配备必要的安全防护设备，并对施工人员进行专项培训，确保其掌握正确的操作方法和应急处置技能。

安全教育培训

公司高度重视安全教育培训工作，定期组织施工相关人员参加安全知识培训和生产技能提升培训，通过理论学习与实践操作相结合的方式，确保员工熟悉并遵守安全生产规章制度，并具备相应的安全操作技能。

案例

国庆节前安全培训

9月，公司响应国家对于安全生产工作要求，组织子公司和相关部门员工利用线上平台开展国庆节前安全培训，确保各级人员能够深刻认识到节日期间安全生产的特殊重要性，增强员工的安全防范意识，提高应对各类安全事故的能力。

报告期内			
公司安全培训总投入		安全培训总场次	培训总时长
0.40 万元		121 次	4,327.5 小时
参与培训人次		人均培训时长	
6,208 人次		21.29 小时	

职业健康安全管理

公司依据《社会责任管理手册》的要求，不断完善员工健康安全规章制度，健康安全委员会积极落实健康安全事项，确保各项措施有效实施。公司注册安全工程师和安全主任，负责制定和执行健康安全计划，监督工作场所的健康安全状况，及时发现并解决潜在问题，保障员工在工作过程中的健康与安全。

防范职业危害

公司严格按照国家标准建设工作场所，通过自行检测和聘请有资质的第三方检测相结合的方式，定期对作业场所的空气、噪声、粉尘等有害因素进行检测，在各检测点设置标识牌对检测结果进行公示，针对可能发生急性职业危害的场所，定点存放防护器具和急救用品并定期检查，为员工提供健康安全的工作环境。

公司在与员工签订劳动合同时，如实告知职业危害及后果，采用培训等方式向员工宣传职业危害、防范及应急处理措施，确保员工掌握必要的安全知识和操作技能。

案例

职业病防治培训

4月-5月，公司及部分子公司组织相关部门，开展以“提升职业健康素养，助力高质量发展”为主题的《职业病防治法》宣传活动，通过观看职业病防治法宣传视频等资料，增强了员工对《职业病防治法》的认识和理解，提升了公司职业病危害防治能力。

报告期内

公司未发生新增职业病数；工伤保险人员覆盖率100%

职业健康体检

为保障员工的身体健康，公司为员工建立健康档案，与专业的医疗机构合作，每年组织员工体检，并对体检数据进行长期跟踪，全面评估员工的身体健康状况，及时发现潜在健康问题，做到早预防、早治疗，有效保障了员工的健康安全，增强员工的归属感和忠诚度。

报告期内

公司员工体检覆盖率100%

07

人才兴企： 构建员工权益与成长保障体系

公司围绕“人才优先发展”的核心，持续深化人才强企战略。一方面，公司推进薪酬体系改革，构建更加科学合理、公平公正且富有激励性的薪酬机制，激发员工内在潜能。另一方面，公司通过优化存量人员配置，大力开展内部培训等多维度举措，不断调整和优化人才结构，实现人力效能的最大化，全力打造高素质、专业化的科技人才队伍，塑造具有专精特新的科技创新内核，力求在关键核心技术领域实现重大突破，打破制约公司发展的技术瓶颈，提升公司在市场中的核心竞争力。

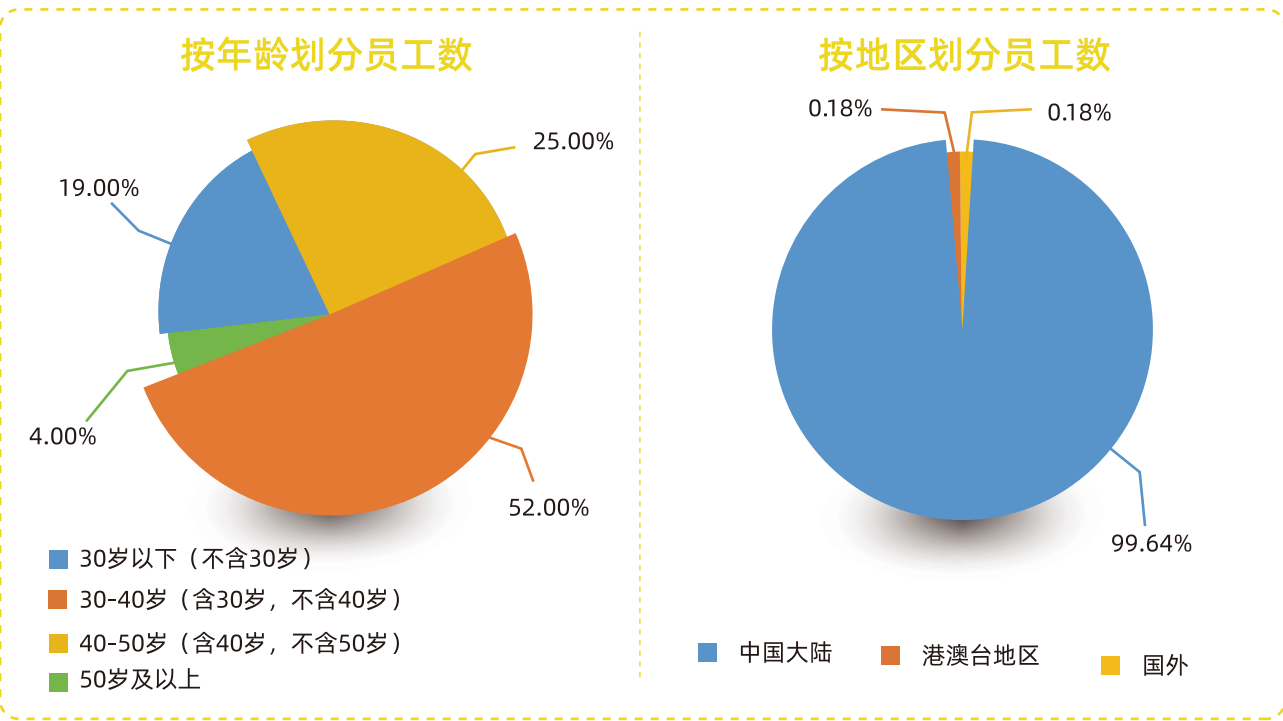
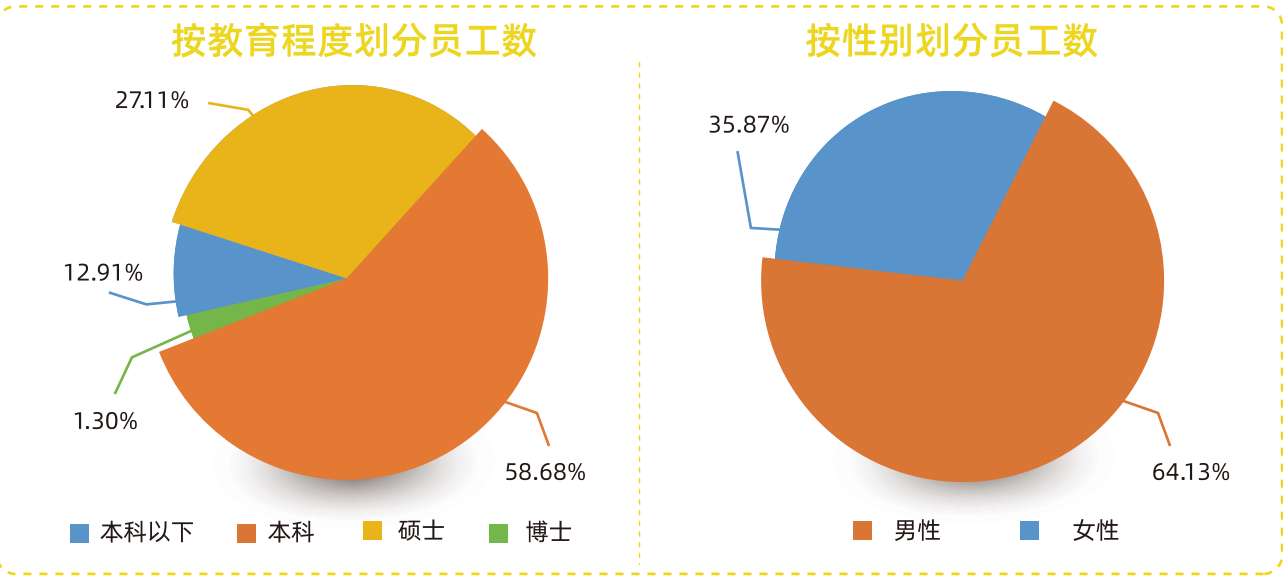
员工合规雇佣

人力资源管理体系

为确保人力资源的科学管理和合理配置，公司制定了《招聘及录用管理制度》，秉持“公开招聘、平等对待、全面考核、择优录用”的原则，规范招聘流程，确保所有招聘环节严谨有序，打造公平、公正、公开的人才选拔体系。同时，公司通过建立员工档案，明确员工信息变更申报及虚假信息处理机制，保障公司与员工的合法权益。

公司立足长远发展战略，定期盘点人力资源储备情况，根据业务重点发展需求，合理预测、储备和配置各类人才，持续加强核心人才管理和人才梯队建设。同时，公司积极探索创新管理模式，尝试建立以公司业务发展方向和产业布局为核心，以部门/子公司为单元，关联资源投入、业绩产出、工资总额的动态定员管理配置机制，以实现人力资源与业务发展的深度融合，为公司的可持续发展提供坚实的人才保障。

报告期内					
公司员工总数	劳务派遣	兼职员工	少数民族员工人数	员工劳动合同签订率	员工离职率
922 人	6 人	4 人	57 人	100 %	12.63 %



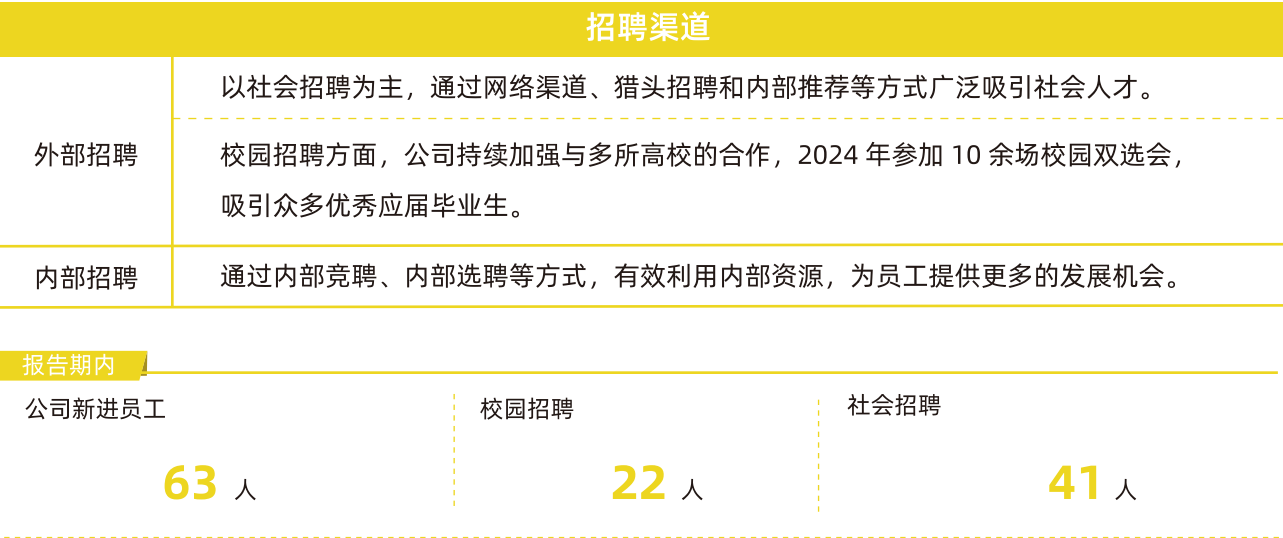
人力资源管理风险

人力资源作为企业发展的核心竞争力，其稳定性与适应性至关重要。公司高度重视人力资源管理，积极开展全面的人力资源风险评估工作，通过深入分析人才结构、市场供需、员工流动趋势以及组织架构的适配性，精准识别潜在风险点，制定针对性的应对策略。

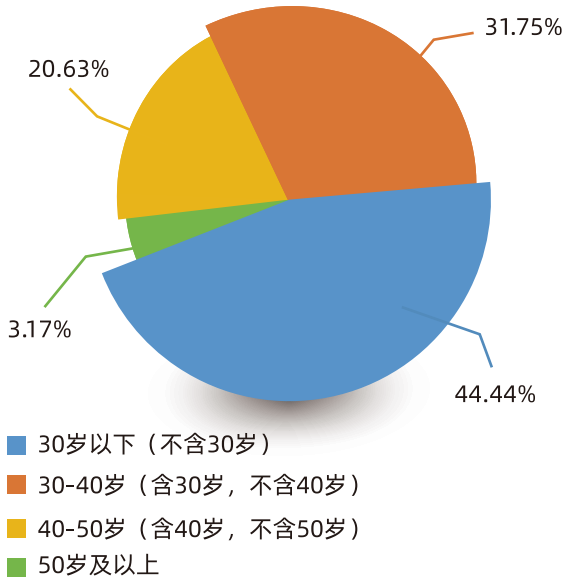
风险类型	风险描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对措施
高素质人才稀缺风险	公司通过对员工结构分析，发现满足业务转型需要的高素质、复合型综合管理人才稀缺，关键岗位的人才供给不足。	中	中长期	成本增加	推进数字化建设：积极推进数字人力系统建设，借助数字化手段提升人才管理工作能力，提高人力资源管理效率和质量。 完善人才引进机制：坚持“人才优先”发展战略，结合中国电科“科技尖兵、科技方阵”建设行动计划完善高层次人才引进工作机制。
人才流失风险	关键岗位人才的流失，影响公司的创新能力、业务连续性和长期发展战略。	中	中期	成本增加	优化薪酬：定期市场薪酬调查，确保提供的薪资和福利具有市场竞争力。 加强培养：为员工持续教育提供补贴，明确职业发展路径，增强员工的专业能力。

人才招聘多元渠道

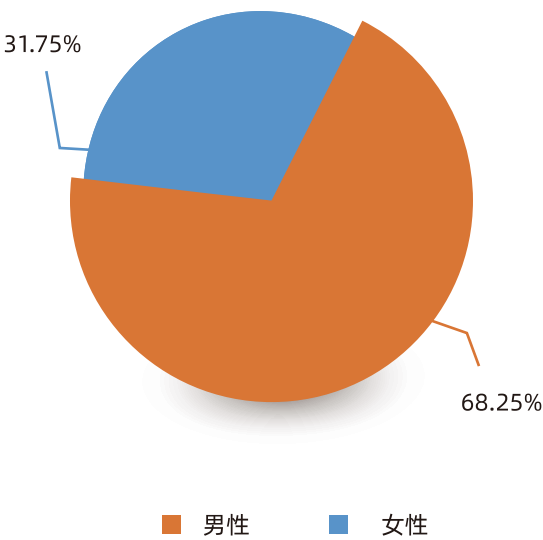
为吸引和留住优秀人才，公司积极拓宽招聘渠道，构建起“外部引进与内部培养”双轮驱动的立体化人才供给体系，持续为组织发展注入多元创新活力，赋能企业在激烈的行业竞争中保持领先优势，加速推进高质量发展战略落地。



按年龄划分员工数



按性别划分员工数



员工权益保障

员工平等与包容

公司高度重视员工人权保障，严格遵守国家法律法规、SA8000:2014 标准和联合国人权宣言等国际人权惯例，坚持以人为本的社会责任方针，通过《社会责任管理手册》制度框架，在自由结社、禁止歧视、童工和强制劳动等方面建立系统性制度体系，为员工营造公平、自由、安全的工作环境。

童工与未成年工	禁止使用童工，不接受任何使用童工的供应商； 严格审核员工年龄，避免录用未成年人； 建立救济童工程序，保护未成年人的合法权益。
强迫劳动	尊重择业自由，禁止任何形式的强迫劳工。
禁止歧视	在招聘、薪酬、培训与晋升等环节，反对任何形式的歧视行为； 尊重员工遵奉信仰和风俗的权利； 反对女性员工歧视，禁止在任何时候要求员工进行孕检。
自由结社与集体谈判权	尊重员工自由结社、参加工会和集体谈判的权利。
改善工作环境	禁止任何侮辱人格的行为，提供平等的工作环境； 识别评估工作场所的健康安全，尽力消除安全隐患，提供劳动防护用品，设立警示标识，保障员工健康。
薪资福利	严格遵守国家法律法规，按劳分配，实行同工同酬。

报告期内

公司未发生员工投诉事件。

女性关怀与支持

公司积极落实《女职工劳动保护特别规定》等国家相关法律法规，为女性员工提供法定产检假、产假、哺乳假及育儿假，切实维护女性员工的合法权益。同时，合理调整劳动强度，全面评估工作岗位风险，并采取针对性的防范措施。在员工体检项目中特别为女性员工增设妇科类检查项目，为女性员工的健康保驾护航。

案例

“三八妇女节”活动

3月8日是第114个国际妇女节，公司工会以“从心出发，全力奔赴”为主题，开展了心理健康交流讲座、致敬芳华观影系列活动。公司邀请心理学专家分享心理健康与情绪调节方法、自我关怀与自我照顾等内容，鼓励女性职工更加关注自己。公司工会组织女员工开展“拳力以赴，共创未来”观影活动，缓解工作压力，培养女员工健康向上的积极心态。

从心出发 释压前行
——三八妇女节心理健康讲座



报告期内			
公司管理人员中女性人数比例为		享受产假员工	产假返岗率为
30.30 %		29 人	100 %
享受育儿假员工数		育儿假员工返岗率为	
56 人		100 %	

多样化集体活动

公司始终秉持“以人为本”理念，积极开展丰富多彩的健康文体活动，满足不同员工的兴趣爱好，提升员工的生活质量，有效增强员工的团队意识和凝聚力。公司工会作为连接企业与员工的重要桥梁，充分发挥自身职能，深入开展员工心理疏导工作，帮助员工缓解工作压力，引导员工调整心理状态，以更加积极乐观的心态投入到工作和生活中。

案例

“夏送清凉”慰问活动

7月，公司工会开展夏日送清凉慰问活动，给奋战在项目一线的170余名员工们送去清凉与关怀，让一线员工真切感受到企业这个大家庭的温度，增强归属感和幸福感，为职工健康工作生活保驾护航。



员工民主管理

健全民主渠道

公司依照《中华人民共和国工会法》等法律法规，持续健全民主制度体系，不断完善工会组织架构，切实维护员工的合法权益。公司工会积极组织员工代表大会，让员工参与审议工会工作报告、经费收支情况等重要事项，保障员工行使选举工会代表或委员会组成人员等民主权利。

报告期内，公司工会会员占在职员工的比例 100%。

案例 职工代表大会

5月15日，公司成功召开第三届第七次职工代表大会，严格遵循相关规定和程序，选举第六届董事会职工代表董事和第六届监事会职工代表监事各1名，职工代表积极参与公司的决策和监督工作，为公司的健康发展建言献策，切实维护职工的合法权益，搭建起员工与公司管理层沟通的坚实桥梁。

员工反馈机制

公司建立有效的投诉和申诉管理程序，通过在公共场所设立意见箱，为员工搭建畅通的投诉渠道。全体员工对于任何违反公司规章制度和 SA8000:2014 标准等不恰当行为，可通过意见箱或直接向社会绩效委员会、员工代表或工会投诉。

公司员工代表积极收集员工诉求，并在管理层沟通会议时作为提案提出，确保每项投诉都能得到妥善落实与处理。公司严格保密员工投诉的相关信息，明确禁止任何形式的打击报复行为，确保员工能够安心表达诉求，维护自身权益。

劳动争议管理

公司充分尊重员工的职业选择与发展需求，制定清晰的离职流程，员工因个人原因离职时，需提前提交正式的离职申请，并需协助完成各项工作交接手续，以确保公司业务的连续性。

针对可能出现的劳动争议，公司工会与行政部门建立完善的协商制度，积极参与协调工作，全力维护员工切身利益，营造浓厚的人文氛围，让员工切实感受到公司的尊重与关爱，构建和谐稳定的劳动关系。

薪酬绩效管理

公司薪酬管理

为吸引和留住优秀人才，公司制定《薪酬管理办法》，建立与公司业务发展需求相匹配的薪酬体系，实行涵盖基本工资、岗位工资、绩效工资、津补贴福利和激励的“五元”结构薪酬制，将薪酬与岗位价值和个人贡献相挂钩，做到以岗定薪，按绩取薪，同时，公司根据岗位属性差异进行分类分级管理，确保薪酬体系的公平性，实现公司与员工合理分享公司发展成果，最大程度提升员工的归属感与满意度。

员工绩效考核

为实现整体战略目标，稳步推进各项经营规划的实施，公司制定《绩效考核管理办法》，明确绩效考核标准，定期对部门和个人开展绩效考核工作，充分调动全体员工的工作积极性与创造力，为公司的持续发展注入动力。

公司建立完善的绩效考核反馈与申诉机制。考核结束后，相关部门需在规定期限内与员工充分沟通考核结果，共同制定绩效改进计划。若员工对考核结果有异议，有权向部门领导、分管副总裁或人力资源管理部门申诉，人力资源部在核实复评后，由相关负责人审定，以确保绩效考核透明、公正，保障员工合法权益。

员工福利体系

公司致力于构建与企业发展相匹配的员工关怀体系，严格遵循国家法律法规及社会责任准则，不断完善覆盖健康保障、职业成长、生活支持等多维度的福利制度，通过科学化、人性化的管理实践，切实提升员工归属感与幸福感，为企业的可持续发展奠定人才基石。

员工福利	
法定福利	社会保险、住房公积金
工会福利	员工宿舍、工会慰问金、特殊困难慰问金等
统一福利	通讯费、意外伤害保险、健康体检
津补贴福利	资质类证书补贴、高温津贴、交通补贴、工作餐补贴
休假	事假、病假、婚假、产假、哺乳假、陪产假、育儿假、带薪年假等
报告期内	
公司员工社会保险覆盖率	人均带薪年假休假天数
100 %	8.74 天

员工职业发展

培训体系

为满足员工个人成长需求，公司制定《易华录公司培训管理暂行办法》，围绕业务发展需求和员工职业规划，不断完善多层级培训体系，建立教育培训中心，规范对培训需求调查、计划制定、实施执行以及效果评估的全过程管理，采用内部培训、外部培训、自学提升等方式，为员工提供广阔的成长平台。此外，公司定期组织员工参与职称评审，全面提升员工的职业技能和综合素质，为公司的可持续发展奠定坚实的人才基础。

全方位培训课程体系	
新员工培训	公司简介、公司战略及业务、公司常规制度流程、职业素养等。
通用培训	企业文化、政策宣贯、职业素养提升等。
业务技能培训	公司各业务板块的业务及产品以及职业技能相关课程。

内聘培训师

公司拥有完善的内部讲师体系，在公司战略与人才培养需求的推动下，截至报告期末，已成功组建起一支规模达 113 人的多元化讲师团队，成员涵盖内部技术骨干、外部技术专家以及大学教授等。内训师积极参与课程开发与培训授课，涵盖专业技能、管理能力、企业文化等多个方面，有力推动了员工成长与公司业务发展，为公司持续发展提供强大人才支撑。

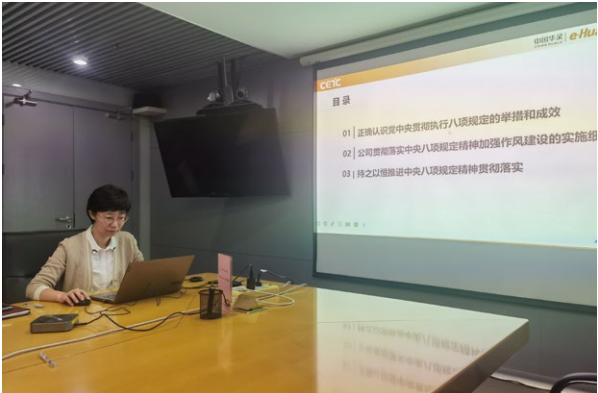
在线学习平台

公司搭建在线学习系统——“易学”平台，融合“集中管控”与“独立运营”的双重优势，整合数千门课程资源，覆盖管理、技术、财务、销售等多元领域，凭借知识体系搭建、课程库建设、线上线下一体化培训以及钉钉直播等多元功能，为全体员工提供了随时随地学习的便利条件，助力员工成长与公司业务发展。

案例

管理干部培训

10 月和 12 月，公司面向 30 名新任管理干部开展两期培训，内容涵盖在公司治理中加强党的领导、中央八项规定精神、安全保密、党纪教育等方面。通过岗前集中培训，切实提高了新任干部综合素质和执行力，为提升公司经营管理水平、保障公司高质量发展提供了有力保障。



案例

数据管理师

10 月 15 日 -30 日，公司作为北京市首个“首都职工教育培训示范点（大数据研发与运营技术方向）”，成功举办“大数据管理工程师（中级）”岗位认证培训项目，采取线上线下相结合的方式，向学员传授大数据基础和大数据管理的全生命周期知识点，针对 DCMM 评估及案例分析、数据资产化合规等关键领域进行深入研讨，130 余名学员顺利通过认证。



报告期内			
公司员工培训总投入	开展员工培训	培训总时长	接受培训总人数
17.94 万元	19 场次	8,461 小时	494 人
参与培训	人均培训时长	培训覆盖率	
1,642 人次	15 小时/人	87 %	

员工发展

公司高度重视员工的职业发展，制定《总部岗位设置管理办法》，完善岗位职级体系，推进“三层三类”人才队伍建设，打造横向分类、纵向分级的职业发展双通道，促进员工将个人职业理想与公司发展目标深度融合，在实现自我价值的同时，为公司实现战略目标提供动力。

报告期内	
员工内部调动或内部应聘人数	员工内部调动或内部应聘比例
319 人	49.08 %

08

责任践行： 彰显央企社会价值担当

践行央企纳税责任

公司严格遵守国家税收法律法规，聘请第三方专业机构加强会计监管，完善核算体系，进一步优化税务管理流程，确保应缴尽缴，为地方经济发展贡献力量。2024 年，公司缴纳税费总额 3,648.97 万元。

积极投身乡村振兴

公司始终秉持社会责任与企业使命，积极投身乡村振兴事业，助力地方经济发展与乡村建设。在河南省上蔡县定点帮扶实践中，公司充分发挥资源整合与产业协同优势，由子公司国富瑞副总裁挂职副县长统筹推进县乡村振兴工作，围绕“产业振兴、生态宜居”双核驱动目标，系统性构建联农带农机制。

在生态宜居建设方面，大力推进小岳寺美丽乡村建设，投资建设郭七村“美丽庭院一条街”示范工程，成功打造了豫南地区独具特色的生态宜居村落，有效改善了当地的人居环境质量，提升了乡村生活的舒适度与幸福感。

通过扶持双河村养鸡厂建设，带动周边农户实现规模化养殖，为当地农业产业的升级与可持续发展注入了强劲动力。同时，聚焦特色农业全产业链培育，创新性地发展“鸵鸟大观园”特色养殖项目，探索出“养殖+观光+科普”的三产融合模式，拓宽农民的增收渠道，为乡村产业结构优化升级提供了新的思路与实践范例。

“一带一路”建设

公司积极响应国家“一带一路”倡议，勇担时代使命，凭借卓越的技术实力和丰富的实践经验，深度参与沿线国家的基础设施建设，足迹横跨亚欧大陆，为一带一路沿线超过 15 个国家提供了智慧交通服务，与全球合作伙伴共同推动全球智慧交通行业的高质量发展，为构建更加便捷、高效、绿色、安全的全球交通网络贡献力量。

2024 年，公司签署的巴基斯坦信号控制项目、阿尔及利亚智慧信号控制项目、巴基斯坦快速公交项目均已落地顺利实施，有效提升了当地城市道路交通管理水平，显著改善当地交通拥堵状况，降低了交通事故率和死亡率，以实际行动展现了中国企业的技术实力和责任担当，为“一带一路”沿线国家的交通现代化建设做出了积极贡献。

案例

赋能中亚智慧交通新发展

12 月，公司成功中标“塔吉克斯坦杜尚别市平安城市二期项目系统管理中心等 21 项物资供货任务”，涵盖人车查控、AI 智能非现场执法、交通违章处罚、交通信号控制建设，旨在进一步提高交通资源利用效率，规范城市秩序，提升治理违法犯罪的效率，改善城市安全，助力杜尚别市打造中亚第一平安城市，有利推动公司智慧交通全球化战略布局。

推动数字经济发展

公司持续履行央企社会、经济、政治三大责任，以自主可控技术为支撑，提供安全高效的数据存储与治理解决方案，积极构建数字经济产业生态，通过数据湖等项目助力地方政府提升数字化治理能力，推动社会数字经济创新发展。

案例

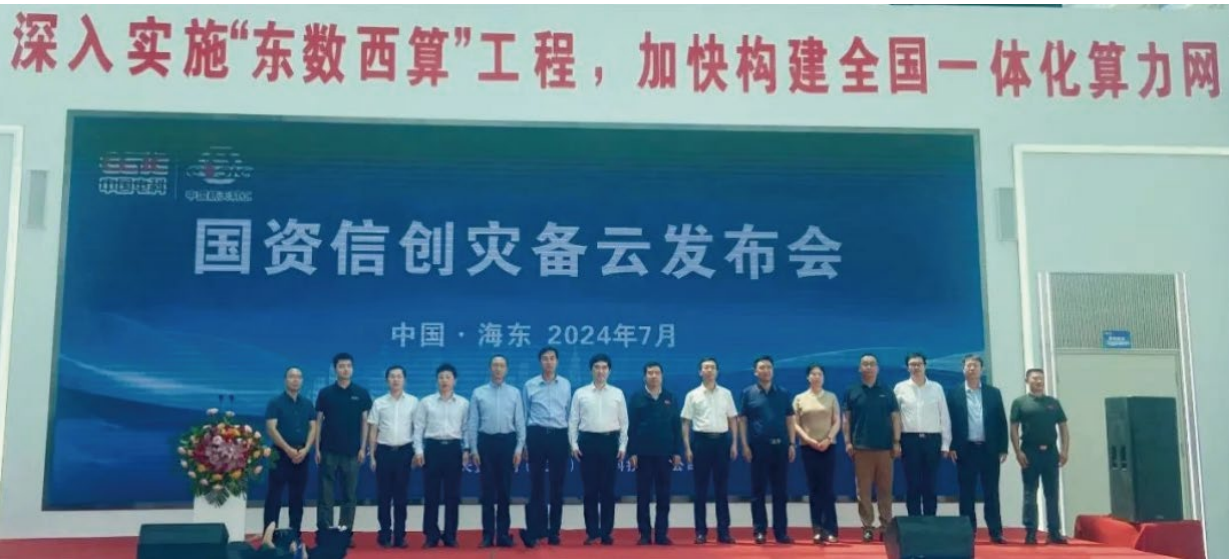
全国首批数据资源入表案例

1 月 1 日，公司联合金牛城投集团完成第一批数据资源“入表”，成为国内首批数据资源入表案例。公司通过联合律师事务所、资产评估机构和会计师事务所，组建了数据资源入表服务联合体，系统解决了数据盘点、确权估值、入表运营等一系列核心问题，为数据从资源化向产品化、资产化转变提供了实践路径。

案例

“国资信创灾备云”正式发布

7 月 9 日，易华录青海数据湖携手航天壹进制推出的“国资信创灾备云”正式发布，该项目以青海数据湖基础平台为依托，运用数据分片加密、多重访问控制、异介质分散存储等创新技术，确保数据的机密性与抗毁生存能力，通过“东数西存”模式，将政务、行业及企业数据引入青海，充分发挥数据“收、存、治、用、易”产业链闭环优势，助力青海省融入全国一体化算力网，响应国家“东数西算”战略，为青海省数字经济发展、新质生产力培育以及绿色算力产业布局提供有力支撑。



展望未来

践行央企使命，共创数字未来

易华录始终以“筑牢国家数据绿色安全存储底座，促进数据要素汇聚治理开发共享”为使命，深度融入国家数字经济战略布局。面对“十四五”收官与“十五五”开局的关键节点，公司将立足“交通强国的践行者、数智化转型的赋能者、大数据产业的示范者、美好生活的创造者”定位，以数据要素化为主线，加速构建“智慧交通+数据要素+存算一体”的核心竞争力，为数字中国建设注入可持续发展动能。

站在新的历史起点，易华录将以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，紧扣国家数字经济发展脉搏，持续深化与中国电科的战略协同，在数据要素化、绿色存储、智慧交通等领域持续发力。通过“百城百湖”“百湖万P”等工程布局，构建覆盖全国的数据基础设施网络，推动数据要素价值释放与产业融合创新，为我国数字经济高质量发展和全球数字治理贡献中国方案。

未来，公司将继续秉持“数据为基、创新为魂、绿色为纲、安全为盾”的发展理念，以务实行动践行央企责任，在数字中国建设的壮阔征程中书写易华录的崭新篇章。

附录

指标索引表

报告章节		国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标指引》	《全球可持续发展报告标准》(GRI STANDARDS)
报告前言		G4.1.2	2-1/2-2/2-3/2-4
董事长致辞		/	2-22
走进易华录	公司简介	/	2-1/2-2/2-6
	企业文化		2-17
	业务布局		/
治理筑基： 构建可持续发展治理新格局	可持续治理架构	/	2-14
	可持续发展战略	G1.1.1	/
	可持续风险管理	/	
	利益相关方沟通	/	2-16/2-29
	重要性议题管理		3-1/3-2/3-3
党建铸魂： 强化国企高质量发展引领力	党组织建设	G1.1.4	/
	党建活动		
	党建廉洁		

合规固本： 完善公司治理与风险管控体系	规范公司治理	G1.1.2/G1.1.3/G1.2.2/G1.2.3/G1.3.1/G1.3.2	2-9/2-20/2-22
	风险合规管理	G2.1.1/G5.1.1/G5.1.2/G5.2.1/G5.2.2	/
	恪守商业道德	G2.2.2	205-2
	投资者权益保护	G3.1.2/G3.1.3/G3.2.1/G3.2.2/G3.2.3/G4.2.1	/
绿色发展： 低碳转型与 环境治理双 轮驱动	应对气候变化	E3.1.1/E3.1.2/E3.1.3/E3.1.4/E3.1.6/E3.4.1	201-2/305-1/305-2/305-4
	环境管理体系	E2.3.3/E2.3.5/E5.4.4/E5.5.1/E5.6.1/E5.6.2	306-3/306-5
	资源利用管理	E1.3.1/E1.3.2/E1.3.3/E1.3.4/E1.3.5	302-1/302-3
产业强链： 创新驱动下的 价值创造 生态圈	研发与创新管理	S2.3.1/S2.3.2/S2.3.3/S2.3.4	/
	产品质量与客户服务	S2.2.1/S2.2.2/S2.2.3	416-2/417-1/417-3
	供应链管理	S3.1.1/S3.1.2/S3.2.1/E5.4.5	308-1/414-1
	信息安全与隐私保护	S2.2.3	418-1
安全护航： 筑牢安全生 产与健康保 障防线	安全生产体系	S1.3.3	403-1
	安全风险管	S1.3.2	403-2
	安全生产管理措施	S1.3.2/S1.3.3	403-5
	职业健康安全管理	S1.3.1	403-1/403-3

人才兴企： 构建员工权益与成长保障体系	员工合规雇佣	S1.1.1/S1.1.2/S1.5.3	2-7/401-1
	员工权益保障	S1.1.3/S1.2.2	401-2/401-3/405-1/406-1
	员工民主管理	S1.2.4/S1.5.2	2-28
	薪酬绩效管理	S1.2.1/S1.2.3/S1.4.1	2-19/401-2
	员工职业发展	S1.4.2/S1.4.3	404-1
责任践行： 彰显央企社会价值担当	践行央企纳税责任	S4.1.1	207-2
	积极投身乡村振兴	S4.4.2	/
	“一带一路”建设	S4.4.3	
	推动数字经济发展	S4.4.1/S4.4.2/S4.4.4	
未来展望		/	/
附录	指标索引表	/	/
	意见反馈表	/	/

意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您阅读《北京易华录信息技术股份有限公司 2024 年度环境、社会及公司治理报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司履行可持续发展的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

下列问题，请您按 1 分至 5 分进行评分（1 为最低分，5 为最高分）

1. 您对本报告的总体评价	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
2. 您认为易华录在经济责任方面做得如何？	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
3. 您认为易华录在环境责任方面做得如何？	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
4. 您认为易华录在公司治理方面做得如何？	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
5. 您认为易华录在员工责任方面做得如何？	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
6. 您认为易华录在社会责任方面做得如何？	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
7. 您对本报告中信息披露程度的整体评价：	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
8. 您对本报告中文字表述质量的整体评价：	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
9. 您对本报告设计风格的整体评价：	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4	☐ 5
10. 本报告哪些议题最引起您的关注？					
11. 您对本报告是否有其他意见和建议？					