

# 北京北陆药业股份有限公司 2024年度社会责任报告



立足精准检测 追求身心健康

二〇二五年四月

## 前 言

北京北陆药业股份有限公司（以下简称“北陆药业”或“公司”）的发展壮大离不开国家、社会和其他利益相关者的支持与帮助。作为社会群体中的一员，特别是作为一家上市公司，我们深刻地认识到在实现企业发展的同时，还应积极承担起对国家、社会、自然环境与资源，以及利益相关方的责任。因此，我们始终坚持“细分领域，做大份额”的经营理念，并以“员工成长、患者信赖、医生尊敬、伙伴共赢”为目标，在做好经营管理各项工作的同时，切实保护股东、债权人和职工的合法权益，诚信对待供应商、客户和消费者，积极从事环境保护、社区建设等公益事业。

药品关系国计民生，必须是安全、有效和适用的。公司以“立足精准检测，追求身心健康”为使命，严格履行对消费者、对社会的责任。本企业对患者及社会有以下主要责任：

1、药品生产规范性与安全性是企业经营的底线与命脉所在。公司秉持ICH Q12（药品生命周期管理）理念，重视药品全生命周期管理，包括药品的研发、生产及上市的各个环节。公司所有生产线均符合动态GMP（药品生产质量管理规范）监管要求，密云药厂对比剂生产线已顺利通过欧盟EUGMP及巴西ANVISAGMP认证。公司将GMP（药品生产质量管理规范）质量管理理念贯彻到原辅料采购、药品生产、产品检验与放行、贮存与发运的全过程，确保所生产的药品符合预定用途和注册要求。同时，公司严格遵守国家各项药品生产质量标准和管理规范，注重质量生产培训，并建立了一套行之有效的质量监管措施，从而确保药品质量安全。

2、为了让患者能使用到质量有保证价格更实惠的产品，公司积极践行“质

量立本、协作共赢、结果导向、拥抱变革”的核心价值观，目前，公司化药钆特酸葡胺注射液、碘海醇注射液、碘帕醇注射液、碘克沙醇注射液、格列美脲片、瑞格列奈片等均已中标或接续国家集中带量采购，中药产品金莲花颗粒已中选福建省第五批药品集中带量采购、浙江省第五批药品集中带量采购及广东联盟金莲花胶囊等中成药集中带量采购，本次联盟地区包括广东、辽宁、吉林、黑龙江、安徽、江西、湖南、广西、海南、重庆、云南、陕西、青海、宁夏、新疆、新疆生产建设兵团共16个省（区、市），公司保质保量充分供应中标地区用药，为广大患者提供更实惠的产品和服务。

3、公司以公众健康为主旨、为己任，致力于保障患者和医务工作者对药品安全性信息的知情权，并督促药品高质量生产，全力守护人民健康。公司致力于以完善的制度、规范的流程、专业的研究不断提升公司在药物警戒方面的工作成效。经过持续的努力，公司已形成了一套行之有效的工作体系。首先，公司建立并不断完善药物警戒管理等制度，将药物警戒工作制度化、规范化、体系化。其次，公司定期举行药物警戒相关的全员培训，加强公司全体员工的药物警戒工作重要性的理解，普及药企从业人员的责任及药物警戒不良反应上报、处理方式等，建立包括医学市场、营销体系、生产、质量等多部门、多渠道药品安全性信息收集、报告的工作流程。公司药物警戒部对收集到的不良反应数据进行多角度的安全性分析。同时，公司定期组织专家进行深度的分析研判，以降低药品不良反应的发生，规避不必要的用药风险；及时修改说明书，保障患者和医务工作者对药品安全性信息的知情权。

近年来，公司高度重视药物警戒流程建设、组织协调的管理、重视人才培养，积极推进公司全员全系统的药物警戒意识及工作水平，扎实推进公司药物警戒工作。作为杰出代表，公司药物警戒部2023年代表北京药企参加“京津冀

药物警戒座谈会”，并受邀围绕药物警戒的理解、警戒体系与质量管理实践等方面进行专题讲解，分享公司药物警戒体系建设经验，并已连续多年被评为“北京市药品不良反应监测工作先进单位”

4、由于医药产品的特殊性，公司按照国家法律法规的规定，对医疗从业者进行相关产品知识的传播和用药安全教育的交流。

本报告是公司上市以来连续发布的第十六份社会责任报告，是公司董事会认真总结2024年社会责任履职情况的基础上编制的，旨在督促我们不断学习和改进。真诚的希望社会各界对我们的工作提出意见和建议，帮助公司健康成长！

未来，我们将以“员工成长、患者信赖、医生尊敬、伙伴共赢”为目标，继续坚持创新，深入推进品牌战略，为推动民族制药企业的持续发展而不懈努力！

## 第一章 概述

### ★ 发展概述

北京北陆药业股份有限公司 1992 年创立于中关村科技园区，2009 年 10 月在深圳证券交易所创业板首批上市，股票代码：300016。

经过三十多年的发展，北陆药业已成长为拥有九家分子公司、五个现代化生产基地、集研发、生产、销售为一体的集团化医药上市公司，经营业务覆盖化药（含原料药）、中药两大板块，其中，化药板块主要聚焦于对比剂、降糖类、原料药等产品的研发、生产、销售；中药板块主要聚焦于中枢神经、清热解毒、补益类等产品的生产、销售，未来也将涉足更多的赛道，进一步实现业务的多元化，提升公司品牌影响力和核心竞争力。

报告期内，公司继续以成为“中国医药制造百强企业”为中长期发展目标，践行“化药+中药”双轮驱动的业务模式：一方面，努力完成对比剂产品、降糖类产品、原料药等化学药品的生产、研发、营销等工作；另一方面，公司通过收购承德天原药业有限公司（以下简称“天原药业”）80%股权，实现了在中成药领域的进一步战略布局。天原药业从2024年6月起纳入公司合并报表范围。

### □ 社会责任观

公司以“员工成长、患者信赖、医生尊敬、伙伴共赢”为目标，始终坚持把产品创新和质量控制作为公司的核心工作，关注患者的健康需求；在寻求企业快速发展的同时，尊重和保护利益相关者的权益，积极履行企业的社会责任，同时积极推进企业与社会、资源、环境的和谐共生。

## 第二章 股东与债权人权益保护

股东、债券持有人和债权人的信任和支持是公司赖以生存和发展的基础，公司始终致力于认真落实发展战略规划，持续完善公司治理结构、加强全面风险管理，不断提升业绩，持续、稳定的回报股东、债券持有人，保护股东、债券持有人和债权人权益，实现与利益相关者和谐共赢。

### 一、夯实制度体系，完善公司治理结构

公司自成立以来，不断夯实制度体系，积极完善公司治理结构。公司形成了以股东大会、董事会、监事会及公司管理层为主体结构的决策与经营管理体系，建立了一系列内部控制制度，并已逐步深入至公司经营活动的各个业务环节，并且通过集团化的运营、管理，上市公司治理的内控要求逐渐扩大至集团各分子公司的日常经营活动；控股子公司强化对公司组织、资产、投资、管理人员、经营风险和公司业绩进行监督和控制的机制；财务运作规范，建立了集中统一的投资管理制度，统一管理资金，有效防范运营风险。

公司高度重视规范运作、法人治理结构的完善及投资者关系建设与管理。报告期内，公司继续强化规范运作、信息披露、投资者关系、关联交易、内部控制等各项工作。报告期内，结合公司运营管理需求和公司内部控制的要求，董事会制定了《舆情管理制度》，明确了舆情监测、预警、应对及处置的流程与责任，确保公司能够及时发现并有效应对各类舆情事件，切实维护公司形象和声誉、维护公司和投资者的合法权益。按照《上市公司独立董事管理办法》要求，公司重新审查了独立董事的独立性、任职资格、任职期限、履职情况等，并结合公司实际情况及时修改或制定了包括《公司章程》、《独立董事工作制度》、《独立董事专门会议工作制度》、《内部控制制度》等，确保公司相关制

度符合中国证监会的相关要求，为独立董事的充分履职提供保障。

## 二、规范运作“三会”，保证经营决策合理合规

2024年度，公司共召开了三次股东大会，股东对公司重要事项行使了表决权。公司严格依照《公司法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《公司章程》等规定进行股东大会的召集与召开，股东大会的会议通知、授权委托、提案、审议、投票、公告等均合法有效，并由律师出席见证，确保所有股东，特别是中小股东享有平等地位，能够充分行使权利，保障股东权益的实现。

公司董事会共有董事八人，其中独立董事三人，占董事总人数的三分之一以上，符合相关法律法规规定，董事会成员的构成能够保证公司战略决策的科学性、合理性、高效性。按照《公司章程》等规范要求，公司董事会授权总经理及高级管理人员对生产经营进行决策和管理，并予以监督。董事会下设审计、薪酬与考核、提名、战略与发展四个专门委员会，并于2024年1月设立了独立董事专门会议，各个专门委员会按照各自职责，发挥委员的专业特长，为董事会拟审议的事项给出专业、明确的意见，强化了董事会决策功能。

2024年度，公司共召开了十次董事会会议、五次审计委员会会议、一次薪酬与考核委员会会议、两次战略与发展委员会会议及一次独立董事专门会议。各位董事勤勉尽责，对公司的经营情况进行全方位的了解与分析，审慎决策，并严格执行了股东大会通过的各项议案，保证了日常生产经营活动的合法性、有序性、高效性，保障股东和债权人的利益。

公司监事会共有监事三人，其中职工监事二人。监事会成员结构合理，监事任职资格、选聘程序、构成符合有关法律、法规的要求。2024年度，监事会共召开五次会议，同时公司监事通过列席董事会会议、定期检查公司财务等方式，对公司财务及董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法、合规性进

行监督，积极维护公司、股东、债券持有人及债权人的利益，保证了公司健康、稳定发展。

### 三、持续回报股东，全力维护股东及债券持有人利益

公司始终秉持从股东长远利益出发的原则，将持续稳定地向投资者提供合理回报作为维护和保障股东权益的重要任务。报告期内，公司已按时向“北陆转债”的债券持有人支付了第四年度的利息，切实保障了“北陆转债”持有人的合法权益。未来，公司将进一步完善对投资者持续、稳定、科学的回报规划与机制，确保回报的持续、稳定和科学性。

### 四、做好信息披露工作，保障股东知情权

信息披露工作是公司向广大投资者传递信息的主要方式，更是注册制审核理念的核心，高质量的信息披露将推动上市公司更好地与资本市场接轨，发挥上市公司的融资平台功能。

公司已按照监管机构和上市规则的要求制订了《信息披露管理办法》、《年报信息披露重大差错责任追究制度》，并严格执行，保证披露信息及时、准确、完整。2024年，公司按照中国证监会和深圳证券交易所的有关要求，认真、及时完成了定期报告和临时报告的编制和披露工作，及时、准确、完整的向投资者传递了公司的生产经营情况、经营成果、公司治理、业务创新和战略发展等重要事项。同时，公司将投资者调研纪要及投资者互动平台视作信息披露的重要组成部分，严格按照信息披露的要求，及时、准确、完整地披露信息，拓宽投资者了解公司的渠道。

### 五、多渠道开展投资者关系管理

投资者关系是公司治理的重要内容，通过与投资者开展多层次、多维度的沟通，有助于投资者更好地了解公司，也有助于公司提高运作透明度，提升公

司治理水平。

公司建立了多渠道、多样化的投资者沟通模式。公司充分利用投资者专线电话、投资者互动平台、电话沟通会、业绩说明会、投资者调研等多种方式，保持与投资者，特别是中小投资者的沟通交流，增强投资者对公司的理解和认同，增加投资者对公司的关注。此外，公司积极利用微信公众号、官网等，更精准地向投资者及时传递公司动态，便于投资者更便捷地获取信息。2024年度，公司召开了3次网上业绩说明会，并完成了30次投资者调研接待及披露。

投资者关系建设与管理将依然是公司今后工作的重点，我们将扎实推进各项工作，也会继续探索更多的渠道和方式，努力以更灵活、有效、便捷的方式与广大投资者保持互动，积极向投资者、向市场传递公司的信息及动态，增进投资者对公司的了解和认同，继续在资本市场中保持良好的企业形象，同时也通过投资者和资本市场的关注及监督提升公司治理的规范性。

### 第三章 员工权益保护

在公司的持续发展进程中，我们始终秉持“以人为本”的核心用人理念，将员工视为企业最宝贵的财富。2024年公司坚定不移地将这一理念贯彻于各项运营管理工作中，从维护员工基本权益、打造安全健全工作环境，到专注员工培养与职业发展规划，全方位践行对员工的关怀与承诺，为公司稳健前行筑牢坚实的人力根基。截至2024年底，公司共有在岗员工1,173人，其中，母公司在岗员工685人，控股子公司在岗员工488人。报告期内，公司通过以下几个方面保护员工权益：

#### 一、切实维护员工权益，构建沟通反馈机制

公司严格遵守《劳动合同法》等有关法律法规，建立和完善企业管理制度，使劳动者享有平等就业和选择职业的权利、取得劳动报酬的权利、休息休假的权利、获得劳动安全卫生保护的权利、接受职业技能培训的权利、享受社会保险和福利的权利、参与企业民主管理和就自身合法权益与用人单位平等协商的权利、提请劳动争议处理的权利以及法律规定的其它权利得以实现。

公司高度重视民主建设，公司党支部定期组织全体党员进行组织生活会、民主评议会及主题学习会等活动。公司职工代表大会为员工提供了表达诉求的有效渠道，切实保障员工的知情权、参与权和监督权。为确保员工声音能够及时传递，公司搭建了多元化沟通渠道，设立员工意见箱、定期开展员工满意度调查，鼓励员工对公司管理、工作环境、业务发展等方面建言献策。同时，借助数字化办公平台，开通线上反馈专区，员工可随时提交问题与建议，相关部门在规定工作日内予以回复处理。内容涵盖流程优化、设施改善等多个领域，切实将员工智慧转化为公司发展动力。此外，公司定期组织管理层与员工代表

座谈会，面对面交流，倾听员工诉求，当场解决实际问题，让员工感受到被尊重与重视。

## 二、保障安全生产，营造健康环境

安全生产是公司运营的底线，公司把安全生产作为企业发展的重要组成部分，把安全生产纳入企业战略规划和经营管理中，以安全生产作为履行社会责任的基本出发点。公司成立了安全领导小组，始终坚持以“安全为中心”的理念开展安全生产管理工作。通过建立健全安全生产的管理体系和制度，强化管理、加强对安全生产工作的领导和指导、对安全生产工作的检查和监督，及时发现和排除安全隐患，确保企业的安全生产工作顺利开展。同时进一步明确各部门和人员的职责和任务，从而提高安全生产的效率和质量，把安全生产的理念与行动落实到生产经营各个环节。公司持续加大安全培训力度，针对不同岗位特点，制定个性化培训方案，涵盖安全法规、操作规范、应急处置等内容。通过加强对员工的安全教育和培训，提高员工的安全意识和技能，从而减少事故的发生。通过制定安全生产考核体系和开展培训，提高了全员的安全意识，引导员工的安全行为，帮助员工树立安全防范意识、掌握控制风险技能，为员工营造安全健康的工作环境。

## 三、牢记企业社会责任、丰富员工保障体系

公司把保障职工合法权益作为企业履行社会责任的根本，为员工提供各种保证措施，除国家法律规定的社会保险和住房公积金待遇外，公司建立健康管理机制，优化办公环境等方面搭建了多维度全方位的员工保障体系，通过丰富的保障体系，提高员工的工作积极性和生产力，促进企业的可持续发展。

为应对员工多元化的需求，公司为员工提供具有市场竞争力的薪酬待遇、建立健全员工食堂、宿舍以及用餐补贴、生日礼品、慰问金、抚恤金等政策。

此外，还为全体员工缴纳了交通安全意外险等商业保险，为员工的出行安全提供保障。同时，公司还响应号召，积极雇佣残疾人员工，为具有劳动能力的残疾人员工安排力所能及的工作，让他们在匹配的岗位上展现自身的价值，与企业共同成长与发展。

在保障员工身心健康及优化工作环境方面，公司作为员工的“第二家庭”，深知员工的身心健康对于企业的持续发展具有极其重要的意义。公司每年都会安排员工进行全面的健康体检，并在办公区域内设置了健身房，篮球场，为员工提供强健体魄的运动场所。为保障妇女权益，公司在录用员工时，同等条件下优先录用女性员工，公司男女比例常年接近1：1，公司内部更是专门设置了母婴室，以供哺乳期女员工使用。

公司积极履行社会责任，关注教育事业发展。2024年，与多所高校建立校企合作关系，通过设立奖学金、开展实习实训、举办校园招聘等活动，为了促进学校与企业之间的资源共享，公司深耕校企合作，通过多渠道树立品牌形象，提高学生就业的竞争力，为企业提供人才储备。通过与多所学校合作，开展实习、讲座、招聘、赞助等活动，向学生展示公司的品牌形象和文化特色，以吸引更多优秀的人才加入。公司多年与河北医科大学、沈阳药科大学成立实践教学基地，积极履行培养药学人才的社会职责，支持教育事业的发展。同时开展丰富多彩的职业规划系列讲座，从企业的角度为学生讲解如何步入社会，做好角色转变，启发学生们对未来的职业规划，对北陆药业的雇主品牌宣传起到了积极的推进作用，也为北陆药业的人才发展奠定了良好的基础。

#### 四、专注员工培养，助力职业发展

公司高度重视员工能力提升，根据员工岗位需求与职业发展规划，打造了多层次、全方位的培训体系。新员工入职时，开展入职培训，帮助其快速了解

公司文化、规章制度与业务流程。针对在职员工，开设岗位技能培训、管理能力提升培训、专业知识进阶培训等课程，通过内部讲师授课、外部专家讲座、在线学习平台等多种形式，满足不同员工学习需求。同时，设立培训激励机制，对在培训中表现优异、取得相关职业资格证书的员工给予奖励，激发员工学习积极性。

公司拥有完善的内部竞聘制度，优化企业内部人力资源，为员工搭建施展自我才华的平台，改善人才成长环境。当有岗位出现空缺时，公司优先考虑从内部选拔具备相应岗位素质的优秀员工，让他们在适合的岗位上发挥更重要的作用。以此来激发员工的工作积极性和创造力，提高员工的工作质量和效率，持续打造一支团结高效、富有责任心、进取心的管理干部团队。

为员工明晰职业发展路径，2024年公司迭代了2.0版本任职资格体系，制定了完善的职业发展通道。员工根据不同岗位序列，设置管理、技术、业务等多条晋升通道，员工可依据自身特长与优势选择发展方向。公司定期开展员工任职资格认证，并结合员工工作表现与能力提升情况，为其提供个性化发展建议与晋升机会。

## 五、靶向育才，艾湃克斯（Apex）赋能研发人才进阶

为攻克技术难题、匹配企业战略，填补研发人才缺口，公司于2024年启动为期6个月的“Apex关键人才培养项目”。

项目启动后，通过严格筛选，选拔出14名高潜力研发人才作为培养对象。为他们定制涵盖前沿技术、项目管理等内容的培养方案，线上课程学习时长总计达80小时，线下邀请2位行业专家开展讲座与交流。同时，安排学员参与实战项目，导师一对一指导。项目期间，每季度开展学习与实践评估，依据结果调整培养策略。

项目成效显著，研发人才专业与创新能力大幅提升，助力企业多项技术取得突破，研发出新产品。不仅构建起研发人才梯队，也提升了公司在行业内的知名度，为企业和行业持续发展筑牢根基。

## 六、破局增效，北陆药业发布管理者能力素质模型V1.0

医药行业正历经深刻变革，北陆药业在“二次创业”的路上，一支高素质、具备卓越领导力的管理者队伍不可或缺，“组织变革”、“效能提升”是未来发展的关键词，向管理要效益是必然趋势，基于此，北陆药业管理者能力素质模型V1.0正式发布。

通过对北陆整体战略要求、管理者胜任标准、企业文化等资料的研读和深度理解，结合董事长对未来管理干部的期待，进一步提出了“脑力、心力、体力”三维度的模型框架。在此基础上，结合工作分析、高管与绩优员工访谈、行业大数据参考，通过多次研讨修订，分别凝练出了具备北陆特色的基层和中高层管理者能力素质模型。能力组织模型在管理者任用上意义重大，让组织选人有依据、管理者培养有目标、员工努力有方向、晋升有标准。

## 七、行公益，聚合力，践行企业社会责任，共筑北陆美好未来

在党的103岁生日到来之际，为了践行社会责任，弘扬党的精神，北陆药业联合中国少年儿童发展艺术基金会、希贤教育基金会于2024年6月30日共同参与“大手牵小手，给党过生日”的文艺活动，以这种特别的方式庆祝党的生日，给自闭症青少年提供一个展示自我的平台，让他们感受到党的关爱和社会的关注。

北陆药业作为公益战略合作单位，为星宝们捐赠了善款和防暑运动包，同时组织员工及员工亲属，与星宝们共同表演节目，用行动传递温暖与力量。



11月8日，北陆药业23位员工带着满腔的热情与真挚的关怀，前往位于北京市房山区天云听力言语康复中心开启一场以“关爱成长·点亮希望”公益活动，将关爱与温暖传递给那些需要帮助的孩子们，用实际行动诠释了北陆药业的社会责任与担当。

本次活动，北陆药业不仅有充满爱心的员工给天云康复中心的孩子们带来温暖和关爱，董事长王旭总代表公司为康复中心的孩子们带来了丰富的物资和礼物，每一份捐赠都承载着对孩子们无尽的关爱与期待。



2024年，北陆药业紧扣“强化文化建设、注重内部协同”的理念，策划并开展了一系列线上线下活动，在丰富员工精神文化生活的同时，增进团队凝聚力与员工归属感。

这一年，公司精心组织了3场极富特色的节日主题员工活动。植树节期间，开展《“绿”动春天，秀出风采!》，和大家一起走进春天；端午节到来时，举办《浓情端午，手作香囊》活动，引导员工关注中华传统文化。



除了节日专属活动，公司还十分重视员工的职业旅程，举办了员工入职三周年、五周年纪念活动，以仪式感铭记员工的奋斗历程，激励员工在北陆持续逐梦前行。



## 第四章 供应商、客户和消费者权益保护

药品质量是制药企业对社会、对公众重于泰山的责任和承诺。公司严把质量关，在为客户和医生患者提供安全、可靠药品的同时，把患者信赖、医生尊敬和合作伙伴共赢作为衡量各项工作的准绳，积极承担作为医药公众公司的社会责任。经过多年的努力，公司品牌及服务取得了广大医生和患者的高度认可，并与合作伙伴建立了良好的合作模式。

报告期内，公司未发生产品质量重大责任事故，也未出现产品召回等情形。

### 一、完善质量管理体系，严把产品质量关

药品生产规范性与安全性是企业经营的底线与命脉所在。公司秉承“质量立本，协作共赢，结果导向，拥抱变革”的企业价值观，重视药品整个生命周期的管理，包括药品的研发、上市及生产的各环节。公司建立完善的质量管理体系，制定了质量方针和质量目标：对于人员及培训，基础设施（包括厂房设施、设备）与环境控制，物料与产品管理，产品工艺管理，质量控制，确认与验证等产品质量实现的各个要素均有详实的文件要求并严格践行；对于质量保证要素如变更管理，偏差调查，纠正和预防措施（CAPA），质量风险管理，产品质量回顾，投诉与召回，自检与外部检查等均进行严格的管理。

报告期内，公司不断加强密云生产基地与沧州分公司药品生产质量监控，合理安排生产，确保充分、及时地向市场供应质量安全过硬的产品。在工艺改进的同时，公司推进工厂的自动化建设，立项并实施了智能化仓库、包装线自动化改造等多项工作。2024年度，公司密云药厂对比剂生产线已顺利通过欧盟EU GMP及巴西ANVISA GMP认证。

药物警戒部门主动向销售一线靠拢，提前进行不良反应风险提示，帮助子

公司建设药物警戒体系。报告期内，再一次荣获“北京市药品不良反应日常监测工作先进单位”和“北京市药品不良反应监测工作优秀个人”，得到了北京市药品监督管理局、北京市卫生健康委员会的高度评价。2020年起，公司实施了质量管理体系认证、职业健康安全体系认证、能源体系认证、环境管理体系认证，并通过了工业和信息化部办公厅第五批“绿色工厂”认证。

## 二、积极参与药品集中采购，为社会提供质优价廉的产品和服务

随着国家药品集中采购政策的推出及持续推进，公司主动拥抱国家政策，一方面公司仿制药产品主要规格均已通过或申报仿制药一致性评价，为参与集中采购奠定基础；另一方面，公司加强供应链管理、工艺优化等，努力控制生产成本，积极参与国家集中采购招投标及接续等工作。

截至目前，公司化药钆特酸葡胺注射液、碘海醇注射液、碘帕醇注射液、碘克沙醇注射液、格列美脲片、瑞格列奈片等均已中标或接续国家集中带量采购，中药产品金莲花颗粒已中选福建省第五批药品集中带量采购、浙江省第五批药品集中带量采购及广东联盟金莲花胶囊等中成药集中带量采购，本次联盟地区包括广东、辽宁、吉林、黑龙江、安徽、江西、湖南、广西、海南、重庆、云南、陕西、青海、宁夏、新疆、新疆生产建设兵团共16个省（区、市），报告期内，公司保质保量充分供应中标地区用药，为广大患者提供更实惠的产品和服务。

## 三、拓展营销渠道，提升服务品质

随着公司营销体系的改革，公司形成了以渠道为维度设立的营销架构，即负责院内自营的营销管理中心、负责代理商遴选及管理的招商事业部以及负责基层市场的零售事业部等。

负责院内自营的营销管理中心下设营销北区事业部、营销南区事业部、销

售管理部、数据管理部、市场准入部、销售合规部、大客户管理部、市场部等多个部门，为公司产品在院内的销售及售后服务等提供了高效、专业的支持。公司建立并完善了产品售后服务体系，通过与医生互访沟通、技术交流、满意度调查等多渠道征集意见，建立服务档案，积极解决服务需求，不断提高客户满意度。

#### 四、诚信经营，共创共赢

上下游之间是息息相关、共生共荣的关系，为此，公司将诚信经营作为企业发展之基，充分尊重供应商和客户的合法权益，切实维护供应商及客户的利益，并为之建立了长期稳定的战略合作伙伴关系。公司注重供应链一体化建设，不断完善采购流程与机制，建立公平、公正的评估体系，推行公开招标和阳光采购，杜绝暗箱操作、商业贿赂和不正当交易情形，为供应商创造良好的竞争环境。此外，公司严格遵守并履行合同约定，按期付款，友好协商解决纷争，以保证供应商的合法权益。

## 第五章 环境保护和可持续发展

环境保护是构建可持续发展的绿色环保型企业的重要举措。2020年，公司已通过了工业和信息化部办公厅第五批“绿色工厂”认证。公司始终坚持全面落实科学发展观和环境保护，遵守国家和地方有关环境保护的法律法规和排放指标，认真落实各项环保管理制度，积极实施可持续发展战略，不断推进节能减排与环境保护工作，追求经济与环境的协调发展。2024年度，公司及子公司不存在重大环保或其他重大社会安全问题。

### 一、加大环保投入、履行环保责任

公司一直高度重视环境保护和污染治理，为生产环节产生的废气、废水、固废和噪音等污染物配备了相应的环保处理设施，对处理设施的运行情况加强监管，从源头上对污染源进行控制，减少污染物的排放，确保各污染物达标排放。公司现有环保设施主要包括废气处理设备、污水处理设备、污水检测仪器等。报告期内，公司环保设施运行情况良好，各项污染物经过处理后均能实现达标排放，不存在因排放超标问题受到处罚的情形。

密云工厂和沧州工厂在2023年10月通过了北京市发改委的清洁生产项目审定，成为了北京市第二家、医药行业第一家京津冀一体推进清洁生产试点的企业；海昌药业获得了浙江制造标准认定，两化融合管理体系评定证书。报告期内，公司已通过必要的环保投资建设了相关环保设施来处理生产经营过程中产生的主要污染物，在生产过程中产生的主要污染物排放达到国家有关标准的要求，未发生环保事故。

### 二、完善环保管理体系并落实到位

公司高度重视安全环保工作。公司根据国家及地方颁布的有关环境保护的

法律法规及环境主管部门对公司监管要求，自行组织编制及修订了《建设项目环境保护管理制度》、《环境保护设施运行管理制度》、《危险废物管理制度》、《环保奖罚管理制度》等一系列环保内控制度，明确了公司领导及各职能部门的环保职责、公司新建及改扩建项目的保护管理、保障环境保护设施正常运行的措施、三废及危废的处理方式，同时为提高公司员工的环境保护意识开展环保培训并明确环保奖罚举措，切实执行和落实公司内部环保内控制度。

2022年起，公司持续改善安全生产管理体系，完成ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系，ISO45001职业健康安全管理体系，ISO50001能源管理体系再认证。

### 三、低碳化的经营管理

公司遵守环保法律、法规规定，在生产和管理中始终积极贯彻“保护环境、协调发展、遵纪守法、循环经济、污染预防、持续改进、人类健康、绿色家园”的环境方针，持续推进污染源头控制，不断通过工艺改进和循环利用，降低原材料的使用量。为了响应国家节能减排、绿色低碳号召，公司保持绿色工厂提升改造，引入能源管理，提质增效。

## 第六章 公共关系与社会公益事业

和谐的公共关系是企业与外部良好沟通的桥梁，公益事业是企业根植于社会，回报于社会应尽的义务。公司以“立足精准检测、追求身心健康”为使命，积极服务社会、奉献社会，全力推动社会发展与企业发展，促进经济与社会的全面进步、企业与社会的和谐共生。

### 一、助推区域经济发展

企业的发展离不开政府、社会的支持和帮助。公司作为注册在北京市密云区、分别在密云区、河北省沧州市和安徽省亳州市设立生产基地的创业板上市企业，不仅为当地提供了就业岗位及稳定增长的税收，并以规范的管理、完善的福利制度、具有市场竞争力的薪酬为当地企业提供了良好的示范。

报告期内，北陆药业凭借在诚信经营、社会责任等方面的卓越表现，成功入选“北京市共铸诚信企业名录库”；并凭借卓越的综合实力和稳健的发展态势，于2024年9月成功入选“2024北京民营企业百强1+4中小企业百强”榜单，充分彰显了公司在医药行业的领先地位和强劲的市场竞争力。

### 二、构造和谐公共关系

和谐的公共关系是企业持续发展、不断壮大不可或缺的因素。公司多年来致力于帮助当地政府优化营商环境，以促进协调与合作、增加效益为目标大力发展公共关系，与各相关方形成良性互动。北陆药业积极参政议政，履行社会责任。2024年5月28日，经北京市密云区第三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议审议通过，公司密云工厂厂长王福龙先生正式获任为北京市密云区第三届人民代表大会财政经济委员会委员。这一重要任命不仅体现了地方政府对王福龙先生个人专业能力的充分肯定，更彰显了社会各界对北陆药业管理团

队的高度认可,标志着北陆药业在参与地方经济建设和履行社会责任方面迈上了新的台阶。

## 第七章 总结

2024年度，公司及子公司不存在未达到国家法律法规要求和标准的情况，也未出现重大环保和安全事故。2025年，公司将从以下几个方面开展工作：

1、时刻谨记重于泰山的药品安全责任，继续严格把控药品质量关，严格遵守商业准则，严格守护公众安全。

2、关注环境保护，积极推进公司节能减排，向整个社会倡导和宣传节能减排的行为，为全球低碳经济作出应有的贡献。

3、努力提升公司业绩，加快生产基地建设，为社会提供更多的就业机会和良好的工作环境，为地区经济、产业发展贡献力量。

4、进一步建立健全内部控制制度及其他有关制度，优化并完善治理结构和管理模式，不断提升公司的核心竞争力，以良好的业绩来回馈股东和债券持有人。同时，加强信息披露和投资者关系工作，增强公司透明度，强化内幕信息管理，维护公司及股东及债券持有人的权益。

5、以人为本，把员工的利益作为根本的出发点和落脚点，关爱员工的工作、生活，积极构筑和谐劳动关系；同时，高度关注员工与企业共同发展，更好地挖掘员工潜能、合理地进行员工职业规划，增强员工的归属感和价值感，努力成为最受员工尊敬和信赖的公司。

北京北陆药业股份有限公司

董事长：王旭

二〇二五年四月十六日