

# 2024

## 环境、社会和公司治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

常州千红生化制药股份有限公司



股票代码: 002550



# 目录

关于本报告	01
董事长致辞	03
2024年可持续发展亮点	05
2024年度大事件	07
专题聚焦	09
创新驱动发展，新药研发筑造健康生活	09
携手共创未来，优势互补实现价值提升	11
走进千红制药	15
ESG治理	23

## 01 规范治理，稳中求进 27

党建引领	29
公司治理	34
风控内控	36
信息披露	40
投关管理	40
商业道德	41

## 02 低碳环保，绿色未来 43

应对气候变化	45
环境合规	47
资源管理	50
污染物及废弃物管理	52
绿色办公	54
生物多样性保护	54

## 03 创新服务，质量为先 55

创新驱动	57
产品安全与质量	61
供应链安全	66
客户权益保护	68
信息安全与隐私保护	69

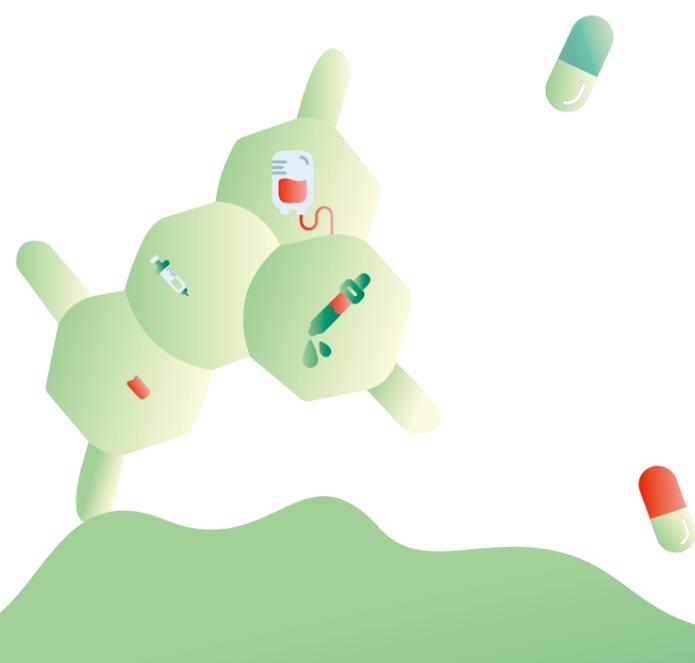
## 04 以人为本，携手共进 71

员工权益	73
职业健康与安全	82

## 05 牢记使命，反哺社会 85

社会公益	87
普惠医疗	87
依法纳税	89
乡村振兴	90

附录	91
未来展望	91
关键绩效	93
指标索引	97
意见反馈	99



# 关于本报告

本报告是常州千红生化制药股份有限公司（以下简称“千红制药”“公司”或“我们”）对外发布的第二份环境、社会和公司治理报告（以下简称“ESG报告”）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2024年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。

## 报告范围

本报告以千红制药为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

## 时间范围

2024年1月1日至12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

## 参考标准和依据

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》“参考”标准
- 联合国可持续发展目标（SDGs）

## 数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方评价访谈等。本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位，若与年度财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 释义说明

释义项	释义内容
千红制药、公司、我们	常州千红生化制药股份有限公司
江苏众红、众红生物	江苏众红生物工程创药研究院有限公司
英诺升康	常州英诺升康生物医药科技有限公司
千红（湖北）	千红生化制药(湖北)有限公司
方圆制药	常州方圆制药有限公司
牧原股份	牧原食品股份有限公司
河南千牧	河南千牧生物制药有限公司

## 报告获取

本报告可以在公司网站（<https://www.qhsh.com.cn>）、深交所网站（<https://www.szse.cn>）查阅和下载。

## 董事长致辞

尊敬的各界朋友：

“用心制好药，造福全人类”是千红制药秉持的使命。

千红制药认为，企业应该出色地完成两份报告，一份是财务报告，反映的是企业经营成果、经济效益的成绩；一份是ESG报告，反映的是企业与社会和谐共处，可持续发展的理念与战略。

作为医药健康企业，产品质量和环境保护是保证企业乃至整个社会可持续发展的关键。千红制药像对待生命一样对待产品的质量安全，用营造绿色美丽的花园式厂房环境理念来营造公司工作环境，在整个公司建立并着力推动ESG体系，强调企业与社会、自然环境的和谐相处。

公司不断加大科技投入及药品研发力度，一方面对现有产品不断进行技术与质量的改进，提高其竞争力与生命周期，同时坚持走技术创新之路，引进海外生物医药领域高素质适用人才组建千红国际创新药物研究院，积极跟进全球医药行业的最新前沿技术，研发更安全、更有效、更经济的产品，推动医药健康产品与服务的普及，履行我们的承诺。

党的二十大对中国未来5年及15年的发展进行了谋篇布局，预示着新一轮科技革命和产业变革的蓬勃兴起。面对国家医药集采和医药产业环境的严峻局面，我们唯有通过技术创新、管理创新和体制机制创新，来增强企业内生发展动力。同时，加速研发成果转化，加快产品结构调整，推进产业转型升级，实现高质量发展，为减少碳排放、实现碳中和贡献力量。

多年来，千红制药积极投身社会公益，关爱社会和弱势群体，通过参加抗震救灾、抗疫捐赠、大众健康教育等各项活动，为社会贡献企业一己之力。

千红将不断通过实际行动，积极履行社会责任，努力实现企业与社会、环境的和合共生，成为生物医药领域最具社会责任和可持续发展的上市企业之一。

董事长：



# 2024年可持续发展亮点

## 经济绩效



营业收入 **152,624**万元  
利润总额 **39,584**万元  
纳税总额 **20,850**万元

## 社会绩效



研发投入 **15,087.55**万元  
累计授权专利 **142**项目  
劳动合同签订率 **100%**  
员工培训场次 **510**场



## 环境绩效

环保投入 **518**万元  
水資源使用强度 **1.92**吨/万元营业收入  
能源消耗总量 同比下降 **11.03%**  
三废排放合格率 **100%**



## 治理绩效

识别ESG关键议题数量 **24**个  
涉及贪污腐败或不正当竞争的  
重大诉讼案件 **0**起  
举办业绩说明会 **1**场



## ESG评级

华证ESG评级 **A**级  
商道融绿ESG评级 **A-**级  
易董ESG评级 **A**级

# 2024年度大事件

公司利润和税收再创新高，连续第十年被评为常州市工业五星级企业



公司圆满完成第六届董事会、监事会换届工作



公司董事会决议出资3.9亿元收购方圆制药100%股权



公司股东大会决议发行总额10亿元的可转换公司债券



公司原创一类新药QHRD107 II a期临床研究成果在美国血液学年会 (ASH) 发表

INTRODUCTION	RESULTS	CONCLUSIONS															
<p><b>OBJECTIVE:</b> To evaluate the efficacy and safety of QHRD107 in patients with relapsed and refractory multiple myeloma (RRMM).</p> <p><b>DESIGN:</b> Phase II clinical trial.</p> <p><b>SETTING:</b> Multiple myeloma centers in China.</p> <p><b>PARTICIPANTS:</b> 100 patients with RRMM.</p> <p><b>INTERVENTIONS:</b> Treatment with QHRD107.</p> <p><b>MEASUREMENTS AND MAIN RESULTS:</b> The primary endpoint was overall response rate (ORR), which was 75%. The secondary endpoint was progression-free survival (PFS), which was significantly longer in the QHRD107 group compared to the control group.</p> <p><b>CONCLUSIONS:</b> QHRD107 demonstrated significant efficacy and safety in the treatment of RRMM.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Parameter</th> <th>QHRD107 Group</th> <th>Control Group</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ORR (%)</td> <td>75</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>PFS (months)</td> <td>18</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>OS (months)</td> <td>24</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>AE (%)</td> <td>15</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Parameter	QHRD107 Group	Control Group	ORR (%)	75	55	PFS (months)	18	12	OS (months)	24	18	AE (%)	15	10	<p>The results of this study indicate that QHRD107 is a promising treatment option for RRMM patients. Further studies are needed to confirm these findings and explore the long-term effects of the drug.</p>
Parameter	QHRD107 Group	Control Group															
ORR (%)	75	55															
PFS (months)	18	12															
OS (months)	24	18															
AE (%)	15	10															

公司原创一类新药QHRD106治疗急性缺血性脑卒中的II期临床试验已完成所有患者入组



公司子公司“众红生物”研发的“双抗”一类新药获CDE临床试验批件。



公司首个仿制新药LSA02已完成临床BE研究，正在申报生产批件。



公司2020年度员工持股计划已全部实施完成，持股员工共享了公司发展成果



公司向社会公开发布了2023年度环境、社会和治理 (ESG) 报告。



## 专题聚焦



## 创新驱动发展，新药研发引领核心竞争力

### 创新战略布局

公司坚持以创新药物引领核心竞争力的发展战略，持续加速新药成果转化进程、完善新药研发平台建设。公司以三个层面的立体研发体系为支柱，专项推进创新药的研发，确保研发工作的高效性和目标的明确性。

#### 立体研发体系



马永博士领衔  
大分子药物研发平台  
(众红研究院)



王淑东教授领衔  
小分子药物研发平台  
(英诺升康)



成果转化管理团队主导  
新药成果转化平台  
(千红制药)

### 加快新药研发

公司始终秉承以创新为驱动力的核心理念，将创新贯穿于企业发展的全过程。在药物研发方面，公司持续投入资源，积极探索新的药物靶点和研发途径，力求突破传统治疗的局限，为患者带来更安全、更有效的治疗选择。在公司研发平台的有力支持下，目前多个创新药项目正顺利推进临床实验，已取得了阶段性成果。

#### 研发管线



- 蛋白降解靶向嵌合体 (Proteolysis Targeting Chimera, PROTAC)
- CDK2、CDK6、KARS、NPM1靶点等
- 双特异性抗体偶联药物



- CDK4靶点小分子药物
- 双特异性抗体药物
- 三特异性抗体药物
- ADC治疗药物



#### 临床研究阶段

- QHRD107 (II期)
- QHRD211 (II期)
- ZHB114 (I期)
- ZHB107-108舌下片 (尘螨过敏引起的3-17岁儿童过敏性鼻炎)
- 注射用ZHB015 (晚期恶性实体肿瘤)
- QHRD106 (II期)
- QHRD110 (I期)
- 注射用ZHB601 (脑小血管病)
- ZHB103注射液 (短暂性脑缺血发作或轻型缺血性脑卒中)
- ZHB110舌下片 (蒿属花粉过敏引起的过敏性鼻炎或鼻结膜炎)

### 新药速递

#### QHRD107胶囊



#### 主要用途/功效:

国内首个获批临床的高选择性CDK9抑制剂新药，通过特异性抑制CDK9而抑制致癌蛋白的表达，从而诱导肿瘤细胞凋亡。

#### 特点:

- 尚无同靶点药物上市，研发进度快于同类药物
- 适应症涵盖实体瘤、血液瘤等
- 同时抑制MCL-1 (CDK9抑制剂) 和BCL-2 (维奈克拉) 的药物组合可以增强肿瘤凋亡
- 可以克服BCL-2抑制剂的耐药
- 与维奈克拉具有强协同作用，可显著抑制肿瘤生长并延长动物生存期。

#### 临床进展:

已完成 II a 期临床试验，即将进入 II b 期临床试验。

#### QHRD106注射液



#### 主要用途/功效:

国内首个获批临床的长效激肽原酶注射液通过催化激肽原生成缓激肽，激活下游通路产生抑制神经凋亡、促进血管生产、改善侧支循环、减轻炎症反应、减轻缺血再灌注损伤作用。

#### 特点:

- 自主知识产权、结构全新、长效
- 可改善微循环，同时降低炎症的发生，可有效治疗急性缺血性脑卒中 (AIS)
- 解决临床困境: AIS 现有疗法存在治疗时间窗窄、易产生并发症等问题，暂无有效疗法。

#### 临床进展:

已完成 II 期临床试验，即将进入 III 期临床试验。



## 推进全链整合 固本拓疆实现双向发展

报告期内，公司积极响应创新发展战略，依托制药资源优势，针对核心产品优质资源保障及终端市场销售规模突破两大核心领域，精心布局的产业链上下游战略投资项目如期开展。

### 共建河南千牧生物制药基地

公司与牧原股份达成战略合作，充分发挥各自优势，成立合资公司，投资打造河南千牧生物制药项目，共建全球规模及溯源性领先的猪副产品综合利用生物制药基地，并以此为核心带动当地生物医药产业发展，打造国内先进的生物医药产业园区。

#### 资源共享，实现优势互补

##### 千红制药优势

在肝素钠粗品、原料药及制剂等领域拥有专业生产技术、质量管理等经验

##### 牧原股份优势

在国内生猪养殖与屠宰产业具有资源优势，并拥有可溯源性领先的优质猪小肠资源



河南千牧办公楼



河南千牧厂区鸟瞰图



河南千牧已与美国Darling集团下属CTH公司签订战略合作协议

#### 该项目建成对公司的影响

##### 短期

改善公司肝素原料药供应渠道，提升肝素业务链尤其是肝素API业务的毛利率。

##### 中期

依托牧原国内高品质可溯源猪小肠资源，切入国际大客户供应链，力争三年内API业务规模翻番。

##### 长期

主导高质量可溯源肝素药品市场，重塑全球肝素市场格局。

## 打造千红湖北药用酶原料药基地

公司致力于打造国内领先的药用酶上游原料药基地，拟投资33,000万元，集中资源优势建设“千红湖北”项目，进而有力推动公司药品生产产能增长，持续强化自身的现代化生产水平。该项目依托千红制药先进技术优势和丰富的生产管理经验，结合湖北钟祥市的政策支持和市场机遇，将助力公司经济规模迈向新台阶，效益实现新突破。



“千红湖北”新厂建设中



“千红湖北”鸟瞰图

#### 关键绩效

项目建成后，将形成年产肝素粗品约**6,000**亿单位、高端抗血栓药物**2.50**吨、粗胰酶**125**吨、药用蛋白酶**750**亿单位的生产能力。

#### 项目价值

拓展公司上游产业布局，提升综合竞争力

保障国内药品稳定供给，出口海外增收创汇

原料药生产提质增效，成本优势惠泽患者

## 收购方圆制药

方圆制药是一家专注于化学药品原料药制造的高新技术企业，核心产品硫酸依替米星为国家一类新药，拥有自主知识产权，凭借“一所二站三中心”的研发体系及多项国家级奖项认可（包括两次国家科技进步二等奖），在抗感染领域占据领先地位。2022年12月，方圆制药进入破产重整程序；2024年10月，公司通过董事会及监事会审议，正式签署重整投资协议，拟收购方圆制药100%股权。



收购方圆制药



方圆制药厂区

### 本次收购的价值意义

- 战略布局深化**：拓展核心抗感染产品管线，强化细分领域竞争优势，完善市场覆盖版图。
- 销售效能释放**：依托全国销售网络与成熟营销体系，快速提升硫酸依替米星的市场渗透率及盈利水平，驱动业绩增长。
- 战略布局深化**：原料药生产协同效应显著降低生产成本，优化供应链效率，提升产品价格竞争力。
- 战略协同升级**：进一步推进“原料药+制剂”一体化布局，实现从生产到终端的全链条把控，增强业务抗风险能力。

### 方圆制药品牌产品

#### 临床价值：

氨基糖苷类抗生素通过抑制细菌蛋白合成起效，对革兰氏阴性杆菌及耐药菌感染具有重要临床价值。依替米星作为新一代半合成氨基糖苷类抗生素，在保留广谱抗菌活性的同时，经结构改良显著降低耳肾毒性，副作用小，针对大肠埃希菌、肺炎克雷伯菌及沙雷氏菌属等所致下呼吸道、泌尿系统及腹腔感染疗效明确，兼具安全性优势，是临床抗感染治疗的优选药物。

#### 市场价值：

- 目前国内持有硫酸依替米星小容量注射剂批件的生产厂商仅2家，进入国家集采的风险较低，市场拓展空间充足
- 硫酸依替米星作为新一代广谱低毒抗生素，已纳入医保目录，市场份额超50%，市场需求持续增长。



硫酸依替米星

## 携手拜耳医药切入消化健康新赛道

千红制药与拜耳医药在第六届中国国际进口博览会上正式签署达喜复方消化酶胶囊（千红怡美）产品战略合作协议，标志着双方深度合作的开启，是公司切入消化系统OTC新模式以及消化健康新赛道的重要里程碑。



签约仪式



达喜复方消化酶胶囊（千红怡美）

此次合作不仅是公司商业上的战略布局，更是千红制药践行“健康中国梦”的重要举措。通过将达喜复方消化酶胶囊（千红怡美）推向更广泛的市场，千红制药将为更多患者提供安全、高效的消化不良解决方案，扩大健康产品可及性，为社会健康事业贡献力量。

2022-2024年怡美销量增长趋势图  
(单位:万盒)



# 走进千红制药

## 公司简介

常州千红生化制药股份有限公司成立于1971年，2011年于深圳证券交易所主板上市（股票简称：“千红制药”，股票代码：002550）。公司是国内生化制药行业多糖类和蛋白酶类药品的知名生产经营企业，获得国家高新技术企业、江苏省专精特新企业、江苏省技术创新示范企业等多个认证。

公司所有产品均通过国家药品GMP质量认证，其中肝素钠、胰激肽原酶、门冬酰胺酶还分别通过美国FDA、欧盟COS、澳大利亚TGA及日本、德国、韩国、巴西等国官方的产品质量认证。标准肝素钠注射液保持全国市场占有率领先地位，胰激肽原酶制剂（商品名“怡开”）在国内市场占有率超80%，连续多年在全国生化制药细分领域第一。多年来，公司实施国际国内市场双循环经济发展战略，经营业绩稳步增长，2024年利润和上缴税收双创历史新高，连续十年被评为“常州市工业五星级企业”。

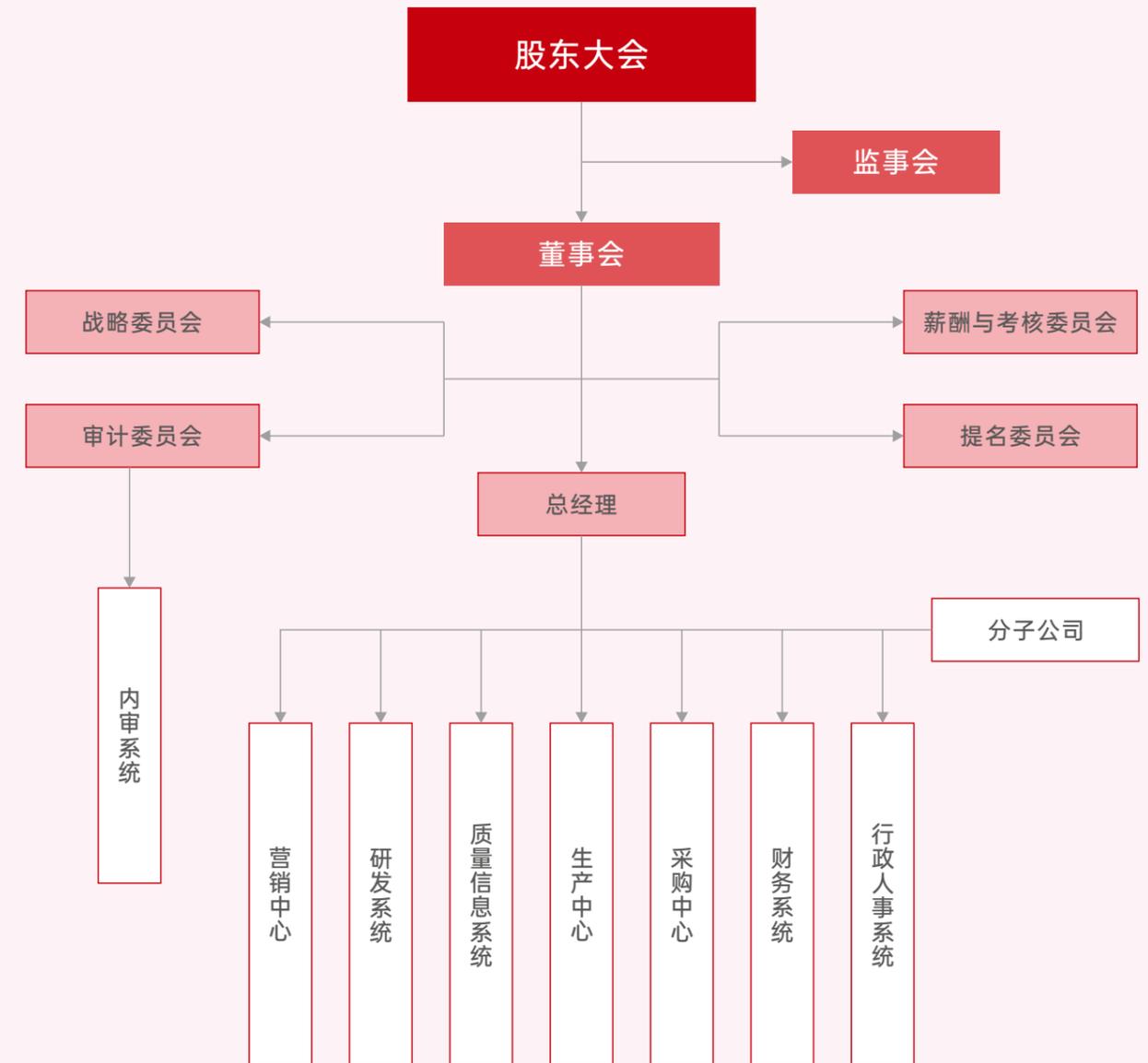
公司成立于**1971**年 年上缴税收**1亿元+**

连续多年在全国生化制药行业细分领域**排名前列**

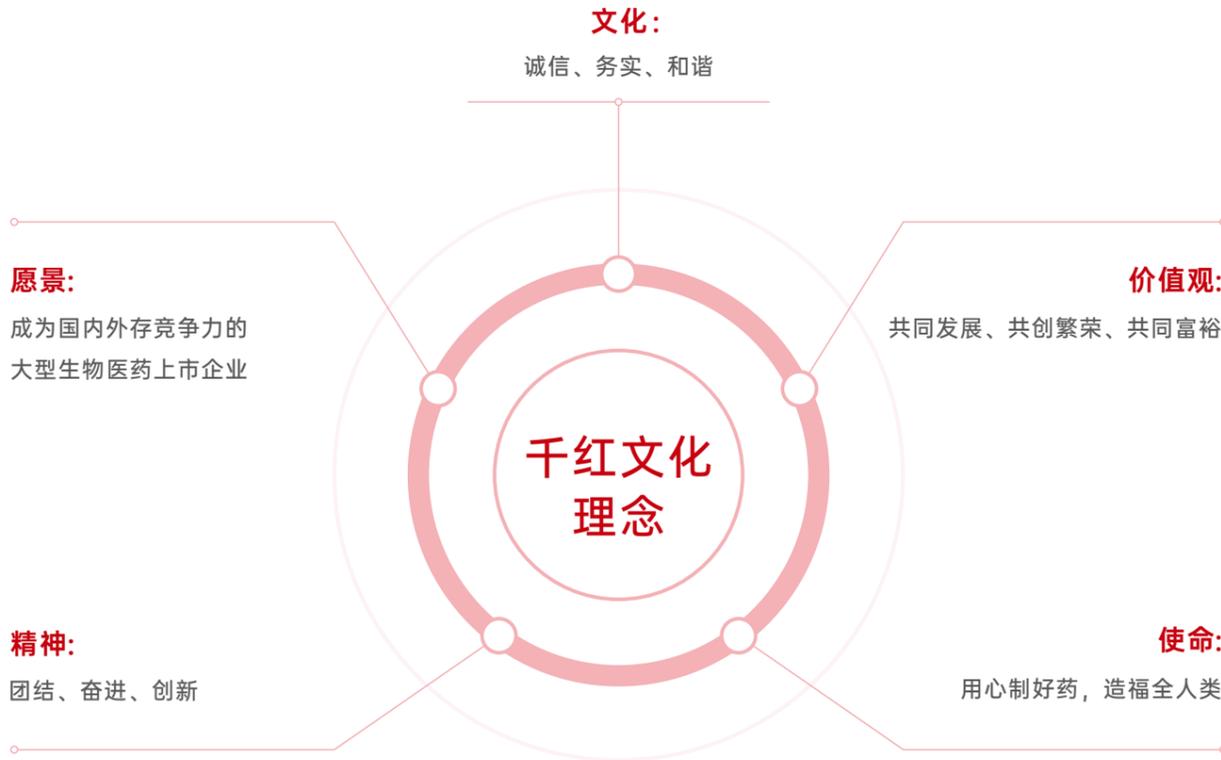
连续十年被评为“常州市工业五星级企业”

## 组织架构

### 公司组织架构



## 企业文化



## 公司战略

### 公司愿景目标

#### 短期目标

提升经营能力，业绩持续增长

#### 中长期目标

完善产业链，药物研发有重大成果，形成千红制药竞争优势

#### 愿景

成为国内外有竞争力的大型生物医药上市企业

### 公司战略定位

#### 战略定位

精准医疗导向，专注生物医药领域

#### 市场定位

深耕国内制剂市场及高附加值品种出口并举

#### 价值定位

创新引领公司核心竞争力

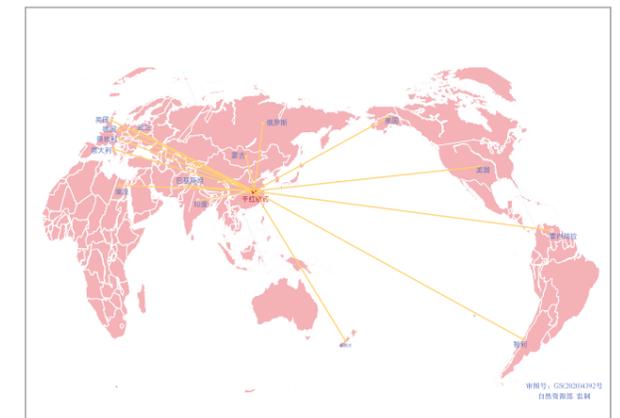
### 国际战略布局

千红制药的整体战略与国际化密不可分，公司坚持走国内国际双轮驱动战略。公司利用中国市场、资源和成本的优势，瞄准国际主流市场，朝着中国创造与中国制造相结合的全球化道路迈进。

### 国内国际双轮驱动战略



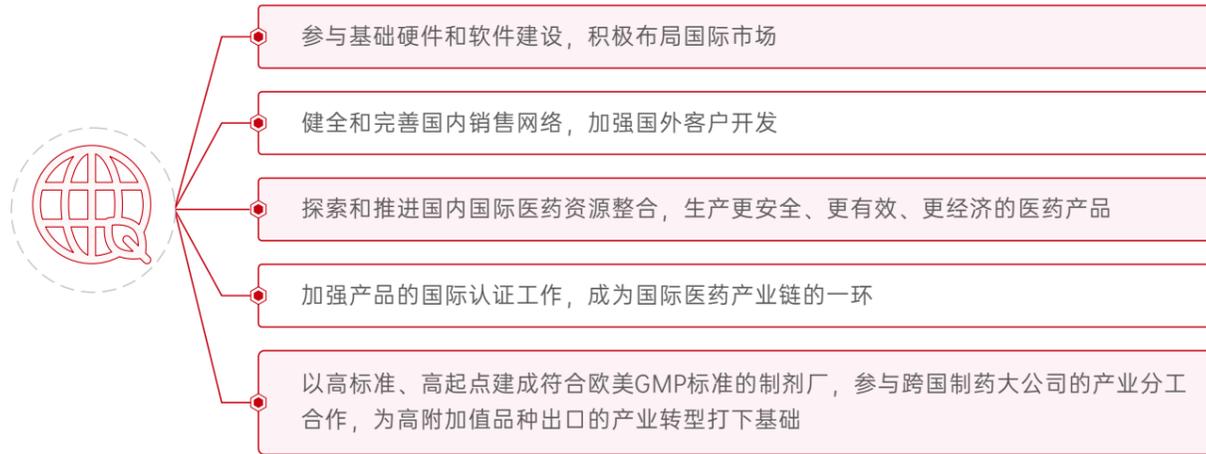
国内市场布局



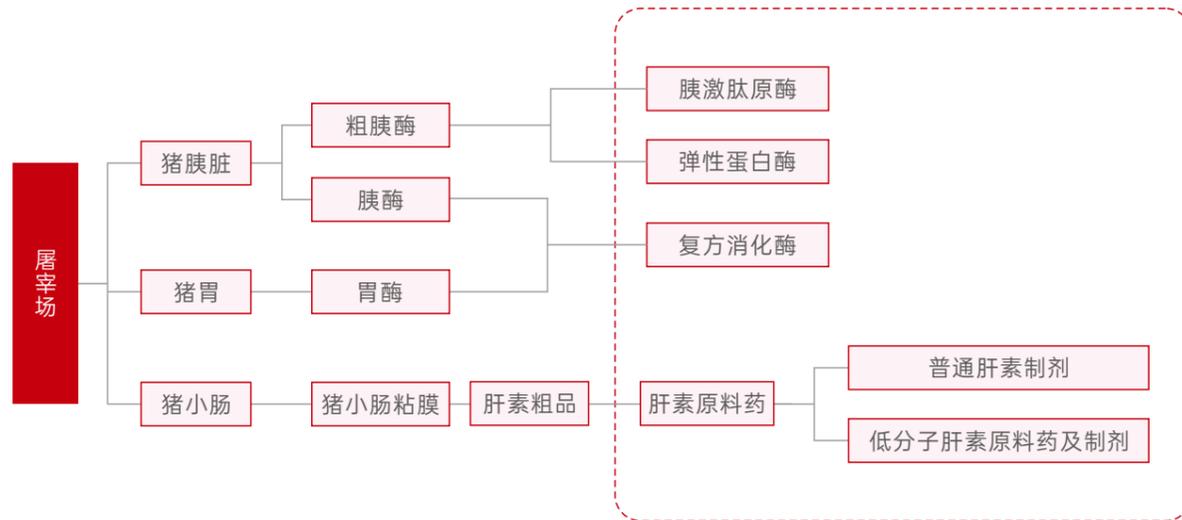
国际市场布局



## 战略布局



## 业务布局



国内独家“从猪内脏提取源头到终端制剂”全产业链技术

## 企业荣誉



常州市五星级明星企业

全国五一劳动奖状

国家级高新技术企业

中国化药企业百强

## 公司产品

公司是国内生化制药行业多糖类和蛋白酶类药品的知名生产经营企业，主要产品包括胰激肽原酶系列、肝素钠及低分子肝素系列、复方消化酶制剂、门冬酰胺酶系列。公司致力于提供高品质的产品，主要产品的生产技术和质量水平均已达到国际、国内先进水平。

## 千红制药主要产品

### 蛋白酶类

#### 怡开®（胰激肽原酶系列）

- 中国驰名商标
- 全球首创用于糖尿病并发症，国际公认的微循环改善剂
- 中华医学会《中国2型糖尿病防治指南》与《糖尿病肾病防治专家共识》推荐用药



怡开®注射用胰激肽原酶



怡开®胰激肽原酶肠溶片

## 蛋白酶类

### 千红怡美® (复方消化酶胶囊 II)

- 治疗各种原因引起的消化不良
- 微丸制剂，定向释放，作用靶点明确



千红怡美® (复方消化酶胶囊 II)

### 埃希 (注射用门冬酰胺酶)

- 治疗小儿急性淋巴细胞白血病
- 原料药全球重要生产基地之一



门冬酰胺酶



注射用门冬酰胺酶

## 多糖类

### 肝素系列 (肝素钠原料药及肝素钠注射液)

- 经典抗凝药物：原料药符合BP/EP/USP/CP标准，生产线通过FDA、EDQM、EU GMP等欧盟主流国家质量认证
- 产品远销欧美主流发达国家，与欧美一流医药企业建立了长期稳定的合作关系
- 标准肝素钠制剂持续保持国内市场占有率领先地位



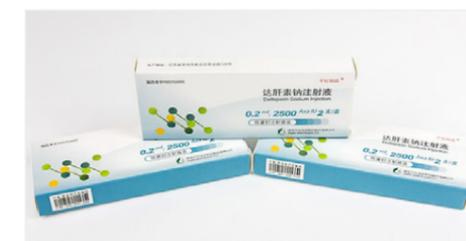
肝素钠



肝素钠注射液

### 肝素新一代衍生产品——低分子肝素系列

- 拥有完整的依诺肝素钠、达肝素钠、那屈肝素钙产品线
- 全产业链覆盖，从源头到出品全程可追溯
- 三个品种均通过国家药品一致性评价，优质优价，安全有效



千红怡达® 达肝素钠注射液



千红怡诺® 依诺肝素钠注射液

### 肝素新一代衍生产品——肝素钠封管注射液

- 用于静脉内注射装置的管腔通畅，符合国家政策法规，操作方便，降低风险
- 推动临床护理规范，市场前景广阔



肝素钠封管注射液

# ESG治理

## ESG管理

千红制药秉持可持续发展理念，将环境、社会和公司治理融入战略规划与日常运营，寻求经济效益、社会责任和环境保护的平衡，并通过科学的管理和不懈的创新，创造长期价值。2024年，公司根据相关法律法规，建立决策、管理、执行三层级治理架构，并制定《千红制药ESG管理办法》，提升ESG风险控制能力。

### ESG治理架构及职能

决策		<b>董事会</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司董事会是ESG管理的最高负责机构及ESG工作的最高决策层，负责审议批准公司ESG报告。</li> </ul>
管理		<b>ESG 领导小组</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定年度ESG工作计划及目标，起草相关制度。</li> <li>调研评估议题重要性，进行风险评估与应对。</li> <li>指导监督各部门ESG工作，评估绩效并制定改进措施。</li> </ul>
执行		<b>董事会办公室</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>董事会办公室为ESG工作牵头部门，协助ESG领导小组开展相关工作，并指导ESG专项小组做好执行和落实。</li> <li>通过协调有关部门采取专项检查和重点检查等方式，加强对ESG管理工作的监督与追责。</li> </ul>
		<b>ESG 专项小组</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG专项小组分为环境、产品、员工和公司治理四个小组，负责信息收集、整理分析和改善提升，回应利益相关方期望，并向ESG领导小组汇报ESG相关工作</li> </ul>
		<b>公司其他各部门、研究院、子(分)公司</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责开展落实本部门ESG管理工作，配合ESG专项小组相关工作。</li> </ul>

## 利益相关方沟通

为持续提升公司治理水平，推动企业高质量发展，公司以积极主动的姿态，深入识别各利益相关方的诉求，并着力构建科学、高效的沟通与回应机制。通过多样化的沟通渠道，公司了解并回应利益相关方对ESG议题的核心关注，确保与各利益相关方实现稳定且顺畅的双向交流，为公司长远发展奠定坚实基础。

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
<b>员工</b>	薪酬福利 健康与安全 培训机会与职业发展	提升薪酬福利 隐患排查和定期体检 培训体系与发展通道
<b>政府与监管机构</b>	诚信合规经营 依法纳税 反腐倡廉 推动医药工业发展	遵守法律法规 履行纳税义务 建立反舞弊制度 参与药品国家标准制定
<b>供应商</b>	互利共赢 责任采购 带动行业发展	打造负责任供应链 加强采购管理 行业交流论坛
<b>客户</b>	优质的产品与服务 保障药品安全 保障客户权益 信息安全与隐私保护	产品研发与创新 强化药品质量与安全 建立客户投诉处理流程 健全信息安全保障体系
<b>股东/投资者</b>	稳定回报 规范治理 公开透明 风险管控 沟通互动	提升经营业绩 提升内控水平 完善信息披露 进行风险评估并制定应对措施 投资者调研与交流
<b>非政府组织及社区</b>	社会贡献 公益慈善 社区沟通	乡村振兴 开展公益活动 定期/不定期交流
<b>媒体</b>	媒体采访与沟通 信息公开 日常沟通交流	网站建设 新闻发布会 建设舆情信息系统

## 实质性议题

公司依据双重重要性原则开展实质性议题分析，通过问卷调查收集员工、股东、合作伙伴、社区代表等利益相关方代表的意见，按照双重重要性评估流程，围绕“对公司财务影响的重要性”以及“对经济、社会、环境影响的重要性”两个维度进行分析。报告期内，公司系统梳理并识别出24项对公司和利益相关方具有重要意义实质性议题，其中财务重要性议题4项，公司在本报告中予以重点披露和详细回应，以提升ESG管理水平，为利益相关方创造长期价值。

### 2024年双重重要性评估流程



#### 背景分析与议题识别

- 深入研究ESG相关标准指南、公司行业背景等因素，识别出24个重要性议题



#### 双重重要性评估

- 识别公司业务及价值链活动，邀请利益相关方评估议题环境社会影响（影响重要性）及财务风险机遇（财务重要性），经外部ESG专家审阅及合规审查后确定优先议题



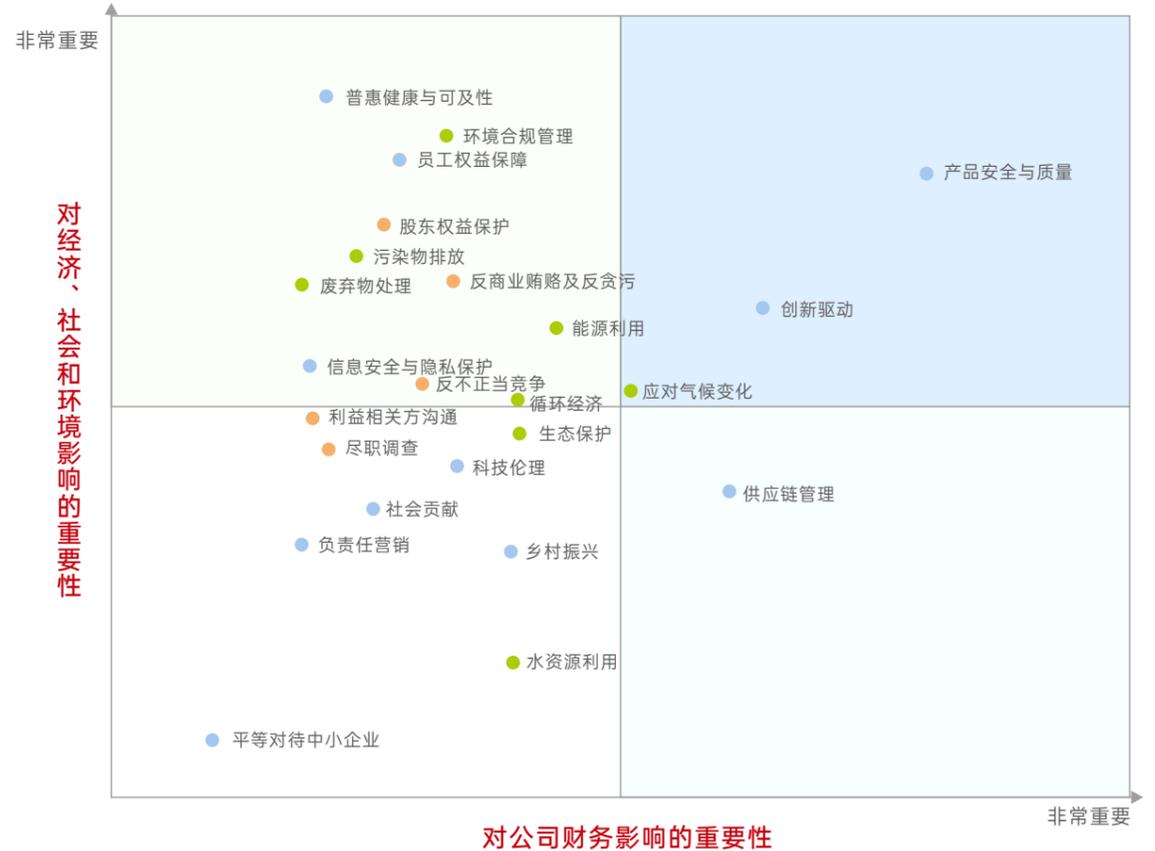
#### 双重重要性分析

- 基于评估结果，形成2024年千红制药实质性议题矩阵，确定本年度重要性议题及其优先级



#### 分析结果指导ESG披露与实践

- 以分析结果为导向，开展ESG议题针对性披露与实践提升



<b>具有双重重要性的议题</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 应对气候变化</li> <li>● 产品安全与质量</li> <li>● 创新驱动</li> </ul>
<b>仅具有财务重要性的议题</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供应链管理</li> </ul>
<b>仅具有影响重要性的议题</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 环境合规管理</li> <li>● 能源利用</li> <li>● 污染物排放</li> <li>● 废弃物处理</li> <li>● 循环经济</li> <li>● 普惠健康与可及性</li> <li>● 员工权益保障</li> <li>● 信息安全与隐私保护</li> <li>● 股东权益保护</li> <li>● 反商业贿赂及反贪污</li> <li>● 反不正当竞争</li> </ul>
<b>相关议题</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 水资源利用</li> <li>● 生态系统和生物多样性保护</li> <li>● 科技伦理</li> <li>● 平等对待中小企业</li> <li>● 社会贡献</li> <li>● 乡村振兴</li> <li>● 负责任营销</li> <li>● 尽职调查</li> <li>● 利益相关方沟通</li> </ul>

# 01

## 规范治理，稳中求进

### 我们的理念

千红制药致力于全面夯实公司治理，持续深化合规经营，恪守商业道德，诚实守信，加强廉洁文化建设。同时，公司加强信息披露工作，为投资者持续创造商业价值，以不断增强企业竞争力，推动公司的可持续发展。

### 我们的行动

- 股东权益保护
- 反商业贿赂及反贪污
- 反不正当竞争

### 回应SDGs



## 党建引领

### 书记寄语

面对困难、问题时，党员要像一把火一样，充满激情，充分燃烧；党员要像一块磁铁，用磁场把职工群众牢牢吸附在周围。

“共同发展、共创繁荣、共同富裕”是千红制药的核心价值观；追求企业持续发展、员工价值彰显和社会责任担当是千红制药党委的责任；经济强、员工富、环境美、素质高是千红制药党建工作的终极追求目标。

——千红制药党委书记 王耀方寄语



行政系统党支部



生产系统党支部



质量系统党支部



营销系统党支部



研发系统党支部

### 关键绩效

截至2024年12月，千红党委党员平均年龄**38**岁，党员人数**147**名，其中：博士**10**名、研究生**54**名，大专以上学历占党员总数**96%**，生产、质量一线党员比例占**31%**。



新一届千红党委、纪委全体成员



青岛实地教育活动

## 点燃红色引擎

中共常州千红生化制药股份有限公司委员会以坚持贯彻学习党的二十大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，将党建工作定位于企业“政委”的角色，推行“R-E-D”党建工作法，以党建带工建，助力产改，引领企业思想创新、技术创新、文化创新、履责创新，将党建工作和经济工作、产改工作、员工工作高度渗透和融合，带领全体党员率先垂范，发挥基层党组织的战斗堡垒作用和产业工人党员的先进模范作用，拼搏经济一线，为全面完成各项预定目标、践行“共同发展、共同繁荣、共同富裕”的千红核心价值观，实现百年千红美好愿景而不懈奋斗！



## 产改引领，党工共建，共同发展、共同富裕，建设“红、强、富、暖”新千红



坚持以 **习近平新时代中国特色社会主义思想** 为指导，团结引领产业工人坚定不移听党话、跟党走。



优秀共产党员表彰



重温入党誓词



青岛实地教育活动



响应产改，积极发展  
工人党员



发展新质生产力，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神；发挥劳模和工匠人才的示范引领作用；促进产业工人成长成才、技能人才队伍不断壮大。



千红杯常州市第四届医药工匠



江苏省劳动模范总经理王轲



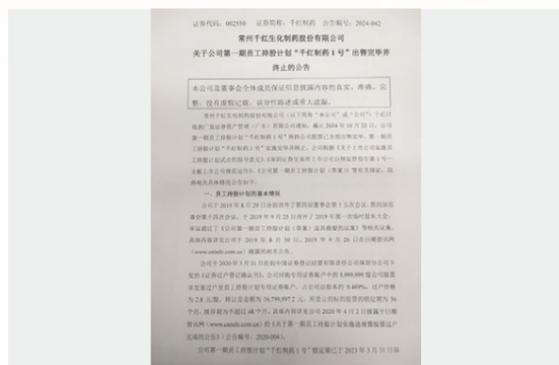
2024年度千红劳模表彰



坚持多劳者多得、技高者多得、创新者多得，增强产业工人成就感获得感。



2024年度员工技术职务授证



新一期员工持股计划顺利实施完成



保障产业工人主人翁地位、维护产业工人各项权益，增强产业工人的幸福感。



新春联欢会



妇女节活动



六一节活动



高温慰问



八一节慰问

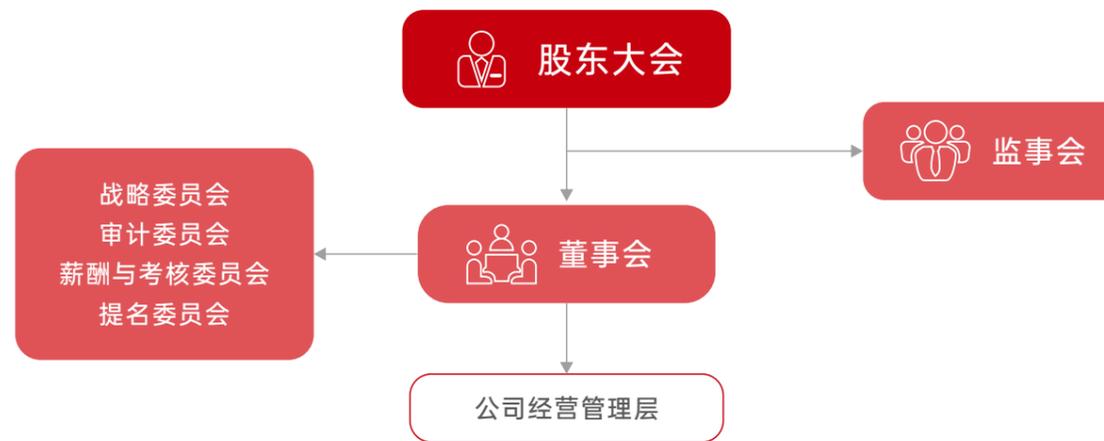


篮球友谊赛

## 公司治理

### 三会治理

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规及规范性文件的要求，制定《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》等规章制度，并建立由股东大会、董事会、监事会、经营管理层组成的内部治理架构，形成权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间权责明确、运作规范的相互协调和相互制衡机制。



公司三会运作架构

### 股东大会

股东大会是公司最高权力机构，依法对公司的经营进行监督，提出建议和质询。公司严格按照《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》等规定和要求，规范地召集、召开股东大会。公司平等对待所有股东，采用安全、经济、便捷的网络或其他方式为股东参加股东大会提供便利，确保股东依法行使权力。为保障中小股东的投资利益与合法权益，在股东大会议案表决时，我们对影响中小投资者利益的重大事项实行中小投资者单独计票。

### 关键绩效

报告期内，公司共召开股东大会**4**次，审议并通过**27**项议案。

## 董事会

董事会是公司的决策机构，对股东大会负责。公司制定《董事会议事规则》，明确董事会的职责权限，规范董事会组织及其行为操作，保证董事正确履行其权利和义务。报告期内，公司依法召开董事会会议，董事会成员按时出席董事会会议进行表决；公司董事会下设审计委员会、战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会，为董事会的决策提供专业且精准的支持。

### 关键绩效

董事会由 9名 董事组成	其中独立董事 3名	报告期内， 公司共召开董事会 8次	董事会出席率 100%	审议并通过 53项议案，
--------------------	--------------	-------------------------	----------------	-----------------

召开独立董事专题会议1次，审议并通过10项议案；召开专门委员会会议8次，

其中：	审计委员会 3次	薪酬与考核委员会 2次	战略委员会 1次	提名委员会 2次	并召开独立董事专题会议 1次
-----	-------------	----------------	-------------	-------------	-------------------

董事会多元化对推动企业发展、提升公司综合价值至关重要。千红制药不断完善董事会成员的多元化水平，在甄选董事会成员时，综合考虑候选人的性别、年龄、文化及教育背景、专业经验等因素。董事会成员在医药行业、公司管理、财务管理等方面拥有丰富的知识和经验，有助于董事会作出科学决策，促进公司可持续健康发展。

## 监事会

公司监事会是公司的监督机构，对公司经营、财务以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。监事会由3名监事组成，其中2名监事经股东大会选举产生，1名为职工代表，由公司职工通过职工代表大会、职工大会或者其他形式民主选举产生。报告期内，公司监事会成员充分关注独立董事、专门委员会成员履职情况以及公司的经营情况，切实维护公司及股东权益。

### 关键绩效

报告期内	公司共召开监事会 6次	监事会出席率 100%	审议并通过 28项议案
------	----------------	----------------	----------------

## 董事及高管薪酬与考核

千红制药严格遵守《中华人民共和国劳动法》等法律法规，并在报告期内修订完善《公司章程》《董事会薪酬与考核委员会工作规则》，由薪酬与考核委员会负责制定公司董事及经营班子成员的薪酬政策与方案、考核标准并进行考核。

薪酬与考核委员会制定《董事、监事和高级管理人员薪酬与绩效考核管理制度》，规定独立董事薪酬以工作津贴形式领取，按实际任职月数核算，按月支付；外单位派驻的董事不在公司领取薪酬；非专职监事，根据其具体岗位，按照经营管理机构的薪酬与绩效考核相关规定执行，其工作津贴由监事会进行考核后执行；内部董事、内部监事、高级管理人员实行年薪制，具体薪酬依据绩效考核情况按月发放。

## 风控内控

千红制药高度重视公司的风险合规治理体系建设，坚持以合规管理为基础，以风险管理为核心，以内部控制为手段，构建完善的合规管理机制，以此强化内审内控体系建设，切实降低和防范经营风险。报告期内，公司未发生不合规事件。

## 内控合规

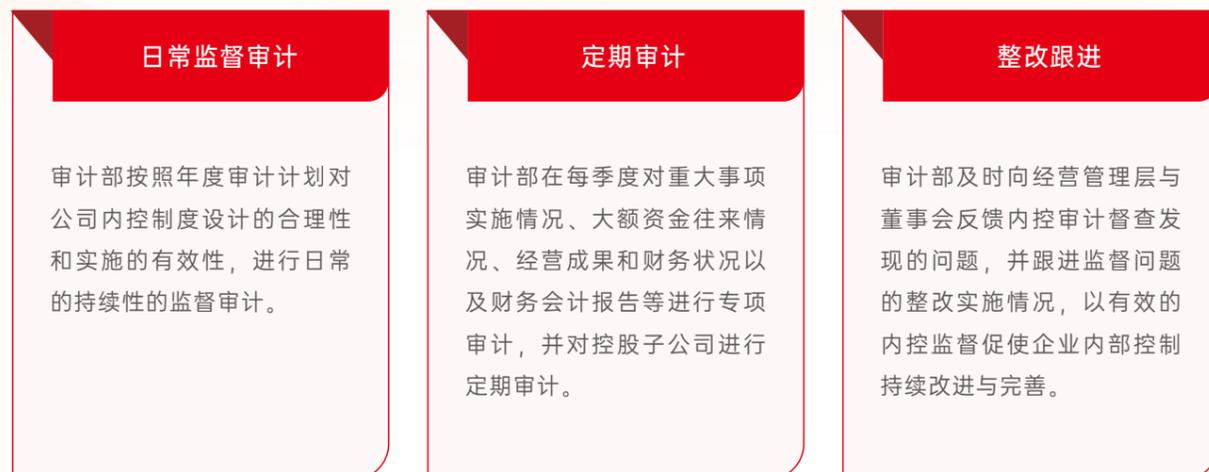
公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件的要求，根据自身情况，建立健全内部控制制度管理体系，并制定《内部审计管理制度》，有效实施内部控制。报告期内，公司依据企业内部控制规范体系和相关规定，对财务、经营等内部活动进行有效控制，未发现内部控制存在重大缺陷或重大风险。

公司建立了完善的监督体系，由审计委员会、审计部、监事会和董事会共同构成。同时，公司构建了涵盖决策、管理、执行、监督四个层次的组织架构，各层次各司其职，相互协同，共享资源。在此基础上，公司不断完善内部控制组织体系，推进内部控制的制度化和体系化，有效促进了公司及控股子公司的内控建设，保障公司的稳健运营。



公司内部控制组织体系

公司建立由日常监督审计、定期审计、整改跟进等多项内容组成的内部审计流程，职能部门内控管理与审计部门监督管理相辅相成，以科学有效的内部审计机制开展内部审计工作。报告期内，公司内部审计问题整改率100%。



**内部控制流程及措施**

此外，我们注重培育公司的合规文化，在日常的培训、会议和工作沟通中，持续强调合规文化与合规意识的重要性，定期组织合规主题培训，将合规操作与合规经营的理念融入公司全流程经营中，提升公司合规管理水平。

**风险管理**

公司高度重视风险管理，完善风险控制体系，建立风险管理组织，明确各部门风险管理职责，以此提高公司的风险防范能力，促进公司持续、健康、稳定地运行。

**风险管理组织架构**

 <p><b>审计委员会</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责制定公司风险管理总体目标</li> <li>确定公司风险偏好和风险承受度</li> <li>审定公司重大事项的风险评估结果和解决方案</li> <li>审定全面风险管理年度工作报告</li> </ul>
 <p><b>管理层</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>每月定期召开高层例会与经理办公会，保障公司战略在执行过程中的及时性和有效性</li> </ul>
 <p><b>内部审计部门</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责组织和协调公司全面风险管理工作</li> <li>定期和不定期对公司重大工程项目、重点经营投资活动等重点风险领域进行跟踪监督与严格审计</li> <li>发现经营管理过程中的风险和缺陷，并督促相关部门整改</li> </ul>
 <p><b>其他部门</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责开展本部门的内部控制工作，研究并制定本部门风险评估结果的整改措施</li> <li>配合主责部门实施内部控制工作，严格执行内部控制制度</li> </ul>



公司从6个大类的风险进行识别与评估，对识别出的风险点制定应对措施，并明确执行层、监管层、监督层各自的责任，从而形成六大风控系统的闭环式管理模式及极具操作性的管理流程。报告期内，公司将责任及举措精准落实到位，有效管控公司各项经营风险，助力公司持续健康运行。



### 案例

#### 六大风控系统防控责任书签约仪式

2024年4月，公司举行“2024年公司六大风控系统防控责任书签约仪式”，公司总经理与质量部、EHS部、财务部、信息安全中心、采购中心、工程项目办的负责人共同签署《六大系统风控防控责任书》，同时，公司董事长、监事会主席和审计总监签署《审计与监察责任书》。



2024年公司六大风控系统防控责任书签约仪式

## 信息披露

公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》以及《公司章程》等有关规定，制定《信息披露事务管理制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》等相关制度，规范公司信息披露行为，真实、准确、完整、及时、公平地披露公司生产经营管理的重要信息和重大事项，通过加强信息披露事务管理，包括明确信息披露义务人的职责、披露范围、程序、责任以及信息披露的保密等，有效提高信息披露质量，保护投资者合法权益。

### 关键绩效

2024年，公司发布定期报告**6**份，临时公告**91**份。

## 投关管理

公司高度重视股东、债权人以及其他利益相关方的合法权益，严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司与投资者关系管理工作指引》等法律法规与规范性文件，规范投资者关系管理工作，并指定董事会办公室为投资者管理机构，通过业绩说明会、股东大会、投资者交流调研以及电话、投资者交流平台等线上线下多种互动方式加强公司与投资者之间的信息沟通，增进投资者对公司的了解和认同。上市以来，公司坚持每年实施现金分红回报广大投资者，增加投资者的信心，致力于与广大投资者共享发展成果。

### 关键绩效

2024年，公司举办**1**场业绩说明会，召开投资者沟通交流活动**2**次，在深交所互动易与投资者互动问答**16**次。

公司将股东回报放在公司战略的重要位置，报告期内经股东大会表决通过了《关于制定公司未来三年（2024年—2026年）股东分红回报规划的议案》，对公司的利润分配做出明确的制度性安排，以保持公司利润分配政策的连续性和稳定性，持续增强中小股东的投资信心与满意度。

年份	每 10 股现金分红 (单位:元/10股)	现金红利总额(含税) (单位:元)	占合并报表中归属于 公司股东净利润的比例(%)
2022	1.2	153,576,000	47.49
2023	1.2	149,976,000	82.47
2024 (利润分配预案)	1.2	149,976,000	42.12

## 商业道德

千红制药严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国公司法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等各项法律法规，恪守商业行为准则，坚持公平、诚实和始终如一地从事所有商业活动，致力于营造清廉的工作氛围和良好的合作关系。报告期内，公司未发生贪污腐败和不正当竞争事件。

### 反贿赂和反舞弊

千红制药制定并完善《反舞弊管理制度》《干部管理制度》《内部问责管理制度》等内部管理制度，规范公司各类各层级人员的商业道德行为，倡导诚信守法的企业文化，营造反舞弊的企业文化环境，倡导廉洁氛围，确保公司持续、健康、稳定发展。公司禁止任何报复行为，或对参与调查的工作人员采取敌对措施。对违规泄露检举人员信息或对举报人员采取打击报复的人员将予以撤职、解除劳动合同。对于触犯法律的人员，移送司法机关依法处理。

#### 反舞弊举报途径

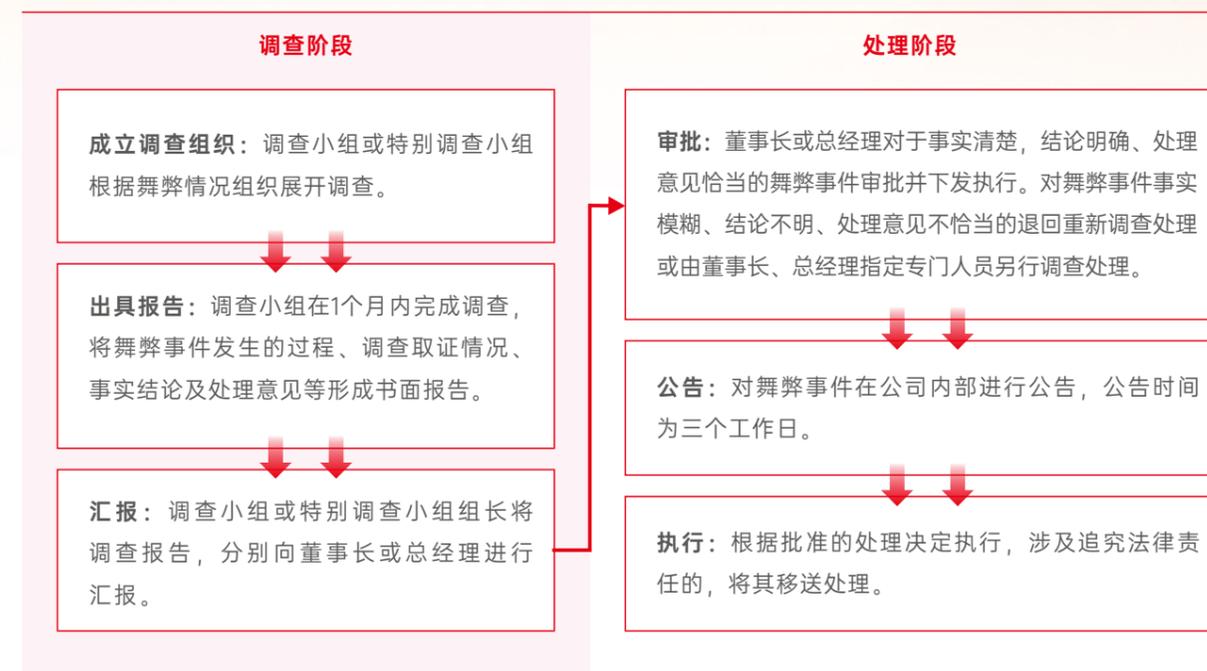


举报热线：  
0519-85156023



举报邮箱地址：  
shenjb@qhsh.com.cn

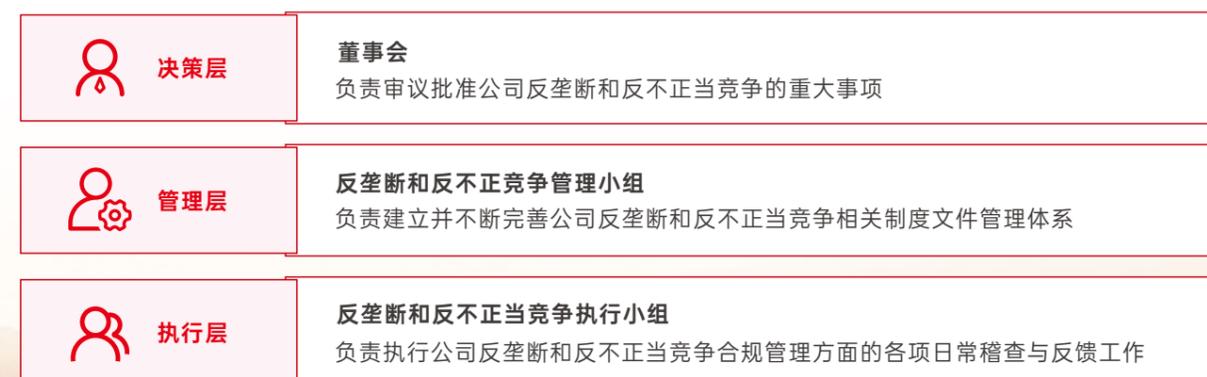
### 反舞弊调查处理程序



### 反垄断和反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，制定《反垄断和反不正当竞争管理办法》，重点对达成或实施垄断协议、滥用市场支配地位、不正当竞争行为、高风险敏感行为、国际市场反垄断合规风险等相关要素严格把关，以维护和保障公平的商业环境。同时，公司将反垄断和反不正当竞争工作纳入薪酬绩效考核机制，考核结果作为相关人员绩效考核的重要依据，与公司的评优评先、职务任免、职务晋升以及薪酬待遇相挂钩，公司还建立举报机制，鼓励员工对于不正当竞争行为进行举报，承诺为举报人的信息保密以及不因举报行为而采取任何对其不利的措施。

#### 反垄断和反不正当竞争组织架构



# 02

## 低碳环保，绿色未来

### 我们的理念

千红制药主动响应国家“双碳”战略目标，将绿色可持续发展理念融入公司的生产运营中，持续推动节能减排工作，为保护环境、维护生态平衡贡献力量。

### 我们的行动

- 应对气候变化
- 环境合规管理
- 能源利用
- 水资源利用
- 废弃物处理
- 污染物排放
- 生态系统和生物多样性保护

### 回应SDGs



## 应对气候变化

千红制药积极应对气候变化带来的挑战和机遇，在产业发展过程中不断探索绿色发展之路，并参照国内外气候信息披露要求，从治理、战略、影响、风险和机遇管理、指标与目标四个维度出发，进一步落实气候变化工作，为国家绿色低碳高质量发展提供“千红方案”。

### 治理

公司高度重视气候风险治理，成立EHS委员会，明确EHS委员会对气候变化与节能减排进行监督和管理，并强化部门协作，梳理公司温室气体排放的各个环节，挖掘公司节能减排潜力。同时，公司定期组织EHS部门人员进行法律法规类、技能提升类培训，以试卷考核方式评估培训效果，确保参训人员学习了解相关知识，促进参训人员提高自身履职能力。

#### 气候变化治理架构

##### EHS委员会

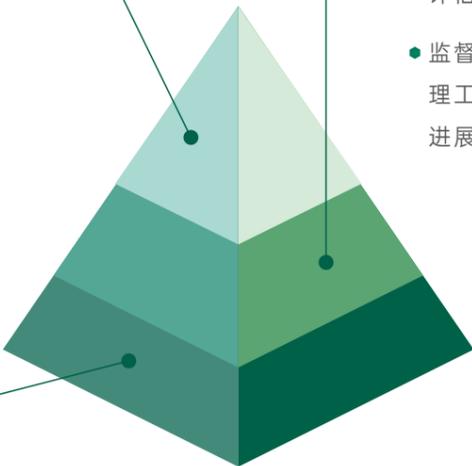
- 全面统筹应对气候变化工作，制定工作方针、政策及相关指令
- 研究董事会提出的中长期规划和阶段性工作目标，组织落实目标；
- 深入学习应对气候变化相关政策法规、标准及优秀实践，结合自身业务特点，总结并梳理应对策略。

##### EHS管理办公室

- 评估与管理气候变化风险与机遇；
- 监督、指导公司各部门开展气候管理工作，定期开展检查、追踪工作进展。

##### 各部门相关负责人

- 负责实施具体策略和行动，落实应对气候变化工作，定期向公司汇报。



## 战略

公司结合自身的业务特征，识别并评估气候相关风险和机遇对于公司业务的影响，并调整应对气候变化的策略和方法，有效应对气候变化带来的机遇和挑战。

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围 <sup>1</sup>	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
物理风险 急性风险	公司的运营地容易受到暴雨、台风等极端天气的影响，可能对公司的设施、运营和供应链造成破坏，导致业务中断或成本增加。	低	中	短、中期	上游、运营、下游	中	运营成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立应急预案，避免因极端天气无法供货导致供应链中断；</li> <li>● 加强与政府部门联络沟通，关注气候变化和气象部门的预警，提前应对灾情以降低风险</li> </ul>

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
机遇 能源替代	气候变化促进公司加大清洁能源使用比例，有利于降低未来能源价格上涨风险，促进企业参与碳交易市场。	高	高	短、中期	运营	高	运营成本减少	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 积极采用太阳能、风能等可再生能源替代传统的化石能源，例如，公司建设了分布式光伏发电项目，与原本的火电发电相比，光伏发电减少碳排放量的同时也节约了运营成本</li> </ul>

## 影响、风险和机遇管理

为积极应对气候变化影响，公司制定《风险和机遇控制程序》《风险机遇识别、分析、控制策划表》，明确气候风险和机遇的识别、评估及管理流程。此外，EHS管理部门负责定期开展气候变化风险的审阅，并根据国家政策 and 法律法规的变化、自身业务规划，及时更新气候变化风险管理流程，持续完善应对气候变化工作。



风险和机遇工作流程

<sup>1</sup>本报告所披露的影响的时间范围分别为长期、中期、短期。长期指公司ESG报告期间结束后3年以上；中期指公司ESG报告期间结束后1年至3年；短期指公司ESG报告期间结束后1年以下。

## 指标与目标

公司积极响应国家“双碳”战略目标，全面推进自身运营碳减排工作，统筹制定了公司温室气体减排目标，并通过清洁能源替代、光伏发电技术、节能技术改造等组合方式达成节能减排目标。

### 温室气体减排目标

指标 温室气体排放量 2030年 实现碳达峰 目标进展 有序进行

温室气体范围	单位	2022年	2023年	2024年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	13,945.58	14,151.56	12,482.63
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/ 百万元营业收入	6.0540	7.8001	8.1787

2024年温室气体排放情况

①公司主要温室气体来源为外购电力的间接排放，本报告所披露的温室气体排放总量涵盖范围2温室气体排放量，计算方法参考《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南》。

③本年度公司范围2温室气体排放量计算系数参考生态环境部、国家统计局发布的《2022年电力二氧化碳排放因子》。

## 环境合规

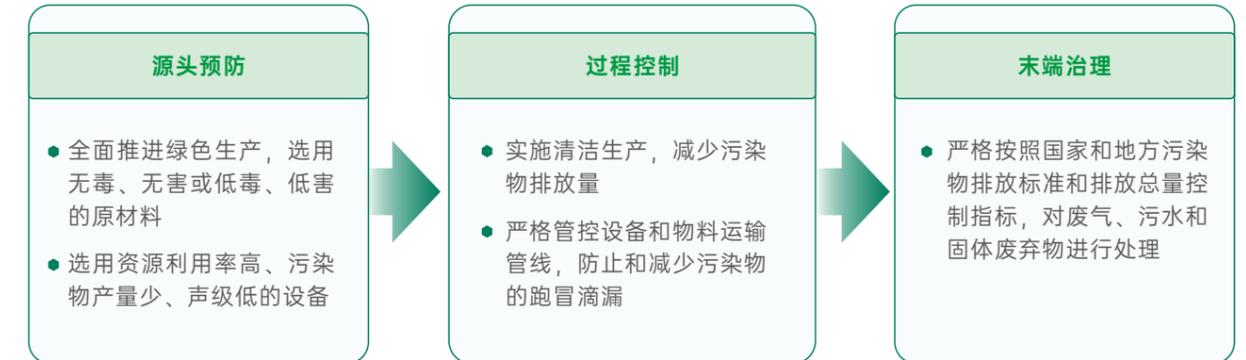
### 环境管理

千红制药秉持“减废节能、保护环境、可持续发展”的环保方针，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，编制并完善《环保设施管理规定》《隐患排查治理规定》《废弃物管理办法》《EHS控制标准》等一系列管理制度，严格管控生产运营中废水、废气、固体废弃物和噪声的产生与排放，减少自身环境足迹。截至报告期末，公司已获得ISO 14001环境管理体系认证。



环境管理认证证书

### 环境管理流程



### 关键绩效

2024年，公司环保投入金额**518**万元，因违反环境管理相关法律法规而受到主管部门处罚的事件**0**起。

### 环境管理目标

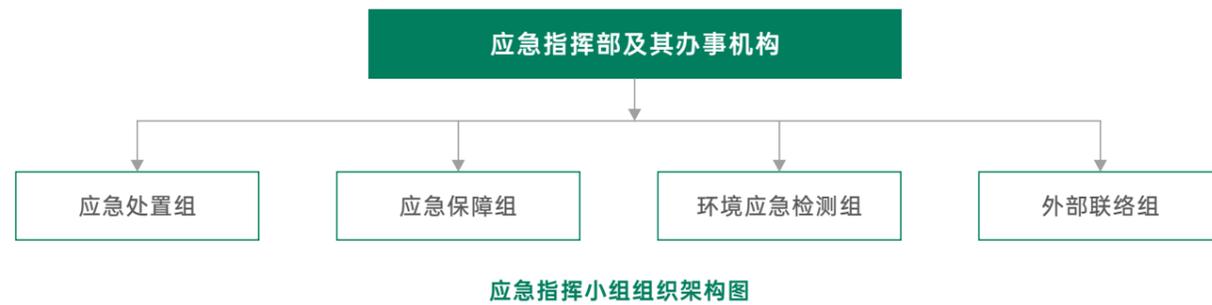
公司EHS委员会结合公司发展情况，以年度目标任务书的方式发布环境管理目标，将环境管理目标纳入责任人的绩效考核指标中，与其绩效直接挂钩，并跟进环境管理目标达成进度。2024年度公司环境管理目标均已达成，未发生环境领域违法违规事件。

### 2024年环境管理目标达成情况

关键指标与目标	达成情况
危险固废安全合规处置率 <b>100%</b>	已达成 ✓
三废排放达标率 <b>100%</b>	已达成 ✓
环境污染事故 <b>0</b>	已达成 ✓

## 环境风险管理

为进一步增强公司对突发环境事件的应急反应能力，有效防范环境风险事故，公司按照《中华人民共和国环境保护法》《国家突发环境事件应急预案》等法律法规要求，编制并更新《突发环境事件应急预案》，内容涵盖综合预案、专项预案和现场处置预案。公司遵循“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”原则，成立突发环境应急事件应急指挥组和专项应急小组，统一负责可能发生突发环境事件的应急处置工作。



同时，公司开展各项应急演练，包括模拟雷电火灾、危废库房泄露、污水在线数据超标、低污在线监测数据超标等多项应急演练，以提升员工应急处理能力，降低突发环境事件可能造成的危害，实现对不利环境因素的预防和有效控制。



模拟污水在线数据超标的应急演练

### 关键绩效

报告期内，公司开展**2**次环保培训，参与人数**265**人；开展隐患排查，发现问题**30**项，整改完成**30**项，整改率**100%**。

## 清洁生产

为深入贯彻落实《中华人民共和国清洁生产促进法》《清洁生产审核暂行办法》，公司积极推行清洁生产工作，从源头减少污染物产生量，推动能源转型，提升清洁能源使用占比。公司成立清洁生产领导小组，聚焦“节能、降耗、减污、增效”四个关键方面，大力推行轻污染、节约资源的生产方式，并完善生产过程中的标准化流程，改进生产工艺，降低物料消耗，以消除甚至减少污染物的排放。同时，我们不定期邀请第三方机构对厂区环境进行检测，确保环保指标达标。报告期内，公司已通过清洁生产审核。

## 资源管理

公司在生产运营过程中，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水污染防治法》《工业节能管理办法》等相关法律法规与规章制度，提高资源利用效率，改善环境，促进公司可持续发展。

## 能源管理

公司根据自身业务特点，编制《能源管理制度》，对公司用电、用水、蒸汽等资源的使用进行严格规范，并通过光伏发电、余热回用、更新淘汰高能耗设备、强水电控制、改进生产工艺、开展日常培训等方式，加强能源管理，降低能源消耗。公司成立能源管理领导小组，由总经理担任组长，各个能源部门负责落实工作，EHS部门负责监督工作情况，全面夯实能源管理工作，并采取有力措施推进节能减排工作。

### 关键绩效

2024年度，公司能源消耗总量**2,859.09**吨标准煤，较上一年下降**11.03%**，能源消耗强度**0.0187**吨标准煤/万元营业收入。

### 能源管理措施



积极推行清洁生产，改进生产工艺，使用先进的节能设备，降低生产能耗。



加强设备维修，加强岗位责任制，对设备上有关阀门和管路加强维护管理，防止跑、冒、滴、漏现象的发生，特别是对废气焚烧炉废气处理设备的管理。



加大对生产自动化的投入，利用数字化系统对厂区生产进行控制，提高厂区生产效率，做到高效低耗。

公司近三年能源使用情况

指标	单位	2022年	2023年	2024年
能源消耗总量	吨标准煤	3,186.23	3,213.91	2,859.09
其中：外购电力总量	千瓦时	24,453,065.00	24,773,401.00	23,262,441.02
其中：光伏发电	千瓦时	1,486,034.40	1,393,370.80	1097.72
能源消耗强度	吨标准煤/万元营业收入	0.0138	0.0117	0.0187

公司主要用能为电力，本报告中组织内部的能源消耗总量主要根据中华人民共和国国家标准《综合能耗计算通则（GB/T2589-2020）》提供的有关转换因子及公式进行计算。

## 水资源管理

为贯彻执行《中华人民共和国水法》《中华人民共和国环境保护法》等法律法规及地方政策，有效利用水资源，公司制定《节水工作管理制度》等内部制度，成立节水工作领导小组，由总经理担任组长并负责节水规划，由EHS部门负责水平衡、节水技改工作。为全面开展水资源管理，加强节水技术改造，充分发挥公司的节水潜力，节水工作领导小组组织实施了间接冷却水循环、工艺回用水、冷凝水回用、中水回用等一系列节水管理和节水技术措施，有效推进了水资源科学节约利用和企业经济的可持续发展。

### 水资源管理措施



制定节水计划，由节水领导小组下达指标计划，由各用水部门落实实施

加强节水统计管理，建立健全公司用水台账，定期分析公司用水及节水情况

加强用水额定管理，定期对各用水部门考核，防止水资源的损失和浪费

积极组织开展“中国水周、世界水日、全国城市节水宣传周”等节水宣传科普活动，强化员工的节水意识

提高水的重复利用率，采用中水回用、间接冷却水循环、工艺回用水、冷凝水回用等节水工艺，年节水能力约达8万立方米

启动低浓度废水回收利用，对生活污水、纯水制备反冲洗水、初期雨水、洗瓶废水等低浓度废水进行回收利用，年节水能力约达5.8万立方米

水资源管理绩效

水资源管理指标	单位	2024年
新鲜水用水量	吨	293,286
其中：市政购水量	吨	293,286
循环用水量	吨	58,392
水资源消耗强度	吨/万元营业收入	1.92

## 污染物及废弃物管理

千红制药遵守《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国大气污染防治法》《危险化学品安全管理条例》等法律法规，严格规范污染排放，针对生产运营过程中产生的废水、废气、固体废弃物，公司制定《废弃物管理办法》《环保设施管理规定》等规章制度，确保环保设施的正常运行，废水、废气的达标排放以及固体废弃物的合规处置。

### 污染物及废弃物管理措施

类型	2024年
污染物	经过工厂污染物设施进行预处理后按照规定的排污口进行达标排放
可资源再利用的废弃物	回收利用
不可资源再利用的废弃物	集中清运
危险废弃物（废液、废溶剂、废弃药品、药渣等）	单独密封包装存放后委托具备资质的第三方进行合规化处置

公司污染物和废弃物管理实施三级管理，EHS管理部门作为一级管理部门，对废弃物管理过程进行监管；保障部门作为二级废弃物管理的执行部门，分别对云河路厂区、长江路厂区的废弃物进行集中收集、分类、转移和处置管理；两厂区的其他产废部门作为三级废弃物管理的执行部门，分别对各自部门的废物收集、分类进行有效管理，并确保信息可追溯。

### 关键绩效

报告期内，公司废气总排放量为**0.2983**吨，废水排放量**69,301**吨，  
废水回收利用量**58,392**吨，三废排放达标率**100%**。

#### 固体废弃物绩效

关键指标	单位	2024年
一般废弃物产生量	吨	456.39
一般废弃物循环利用量	吨	3.62
一般工业固废处置量	吨	452.77
危险废弃物产生量	吨	111.15
危险废弃物处置量	吨	111.15

2024年，公司严格按照排污许可证要求的检测频次及检测因子委托第三方检测机构对废水、废气和厂界噪声进行监测。公司长江路厂区和云河路厂区污水总排口采样点设置自动检测系统：COD在线检测仪、总氮在线检测仪、PH在线检测仪和流量计。同时，公司配置人员每日对污水处理站的pH、COD、氨氮、总磷进行采样监测。报告期内，公司各项污染物指标均达标排放。

#### 废气检测

公司或子公司	检测项目	排放浓度/强度mg/m <sup>3</sup>	排放速率kg/h	排放总量
常州千红生化制药股份有限公司 (长江路厂区)	非甲烷总烃	2.65	4.88×10 <sup>-3</sup>	0.1572
常州千红生化制药股份有限公司 (云河路厂区)	非甲烷总烃	1.95	1.15×10 <sup>-2</sup>	0.1410
千红生化制药(湖北)有限公司	非甲烷总烃	6.52	3.6×10 <sup>-2</sup>	0.2246

## 绿色办公

为积极响应可持续发展理念，公司大力倡导员工践行绿色办公模式。在日常工作中，公司鼓励员工从细微之处入手，如下班时务必随手关闭电灯、空调、电脑、打印机等各类电器设备，通过这些点滴行动，营造绿色运营的和谐氛围，让每位员工切实参与到环境保护事业中，共同为可持续发展贡献力量。

#### 绿色办公主要措施



## 生物多样性保护

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及其他相关法律法规，致力于保护生物多样性和生物栖息地，切实履行生态保护责任。公司所有活动、产品和服务均未对生态多样性造成重大影响，公司办公场所、经营场地及工业厂区均未设置在自然保护区范围内或保护区外的生物多样性丰富区域，且不存在破坏原始植被和生态系统的行为。

# 03

## 创新服务，质量为先

### 我们的理念

创新是企业发展的不竭动力，公司不断加大研发投入，汇聚专业人才，以期推出更多高效、安全的产品。同时，我们追求卓越品质，严守质量关卡，优化客户服务，努力赢得市场信赖。

### 我们的行动

- 创新驱动
- 信息安全与隐私保护
- 产品安全与质量
- 客户权益保护
- 负责任供应链管理
- 科技伦理

### 回应SDGs

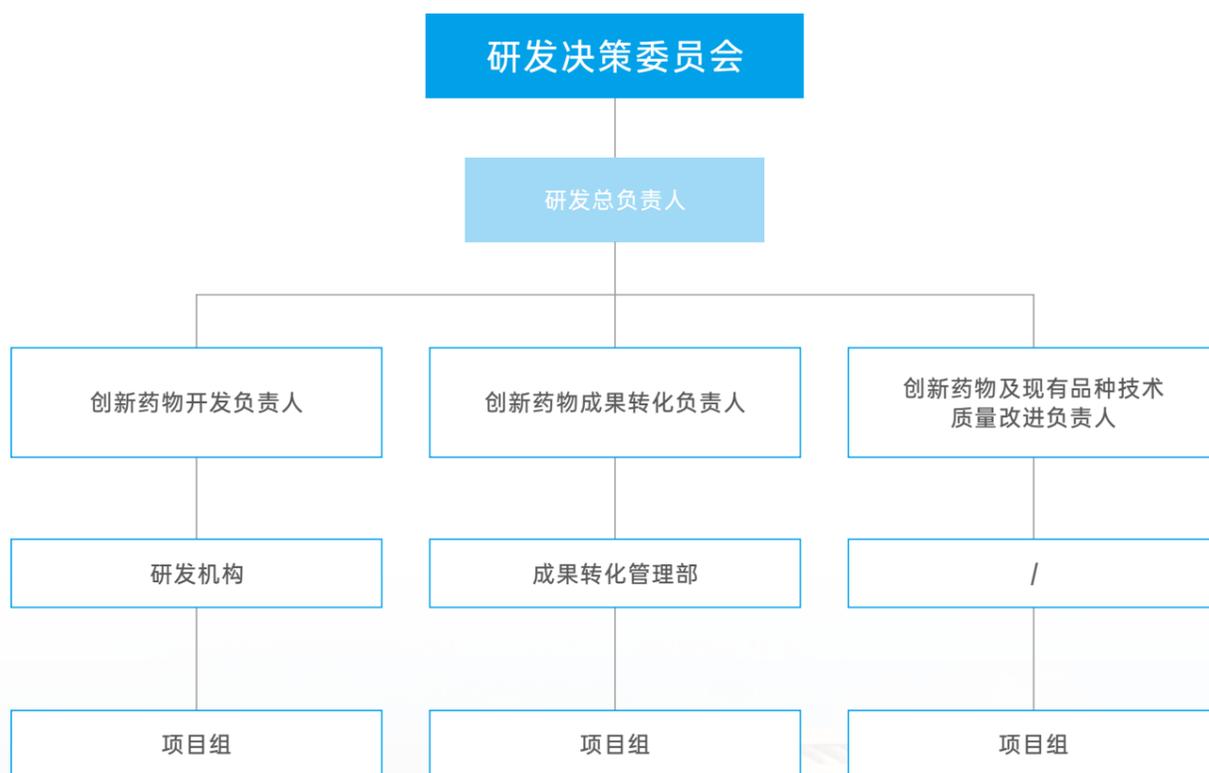


## 创新驱动

### 创新驱动治理

公司专注药品研发与创新，以常州千红国际生物医药创新药物孵化基地为核心的，建立三位一体研发体系，并制定了《研发项目管理制度》，确保项目研究质量。公司严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，不断建立健全知识产权管理体系，制定《知识产权申报及科技论文发表管理实施细则》《无形资产和递延资产管理规定》等制度文件，明确知识产权的管理规范，推动和加强公司知识产权保护和运用。

此外，公司设立科技创新奖励评审委员会和研发创新组织机构，并制定《科技创新奖励管理办法》的奖励制度，明确规定绩效考核和激励管理，激励研发人员提升工作积极性和创造力，进而提升科技创新的质量。



新药研发组织架构

### 创新驱动战略

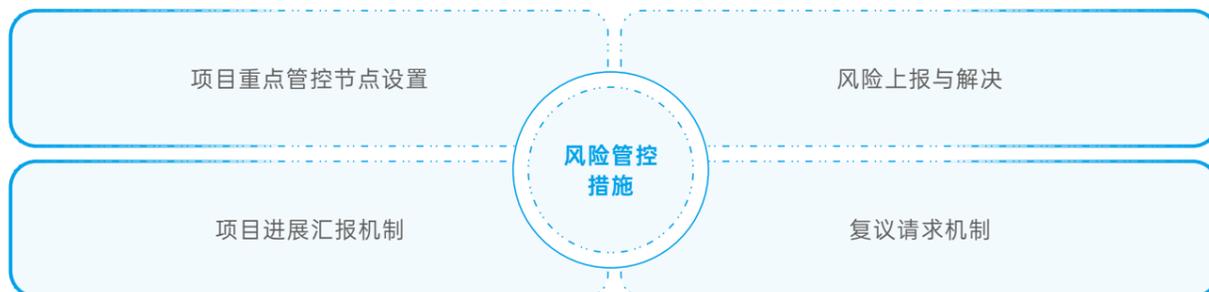
公司高度重视研发创新，基于识别研发创新的风险与机遇，梳理加强研发创新的具体举措，不断优化业务发展战略和资源配置，持续激活自身创新能力。

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
研发失败风险	新药研发是一个周期长、投入高的过程，从研发到最后产品投入市场，要经历各个不同的阶段，而每一个阶段都是充满着挑战，同时也存在着研发失败的可能	低	高	长期	运营	高	运营成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>认真落实已发布的新药研发及成果转化管理体制及考核机制，促进早出成果。</li> </ul>

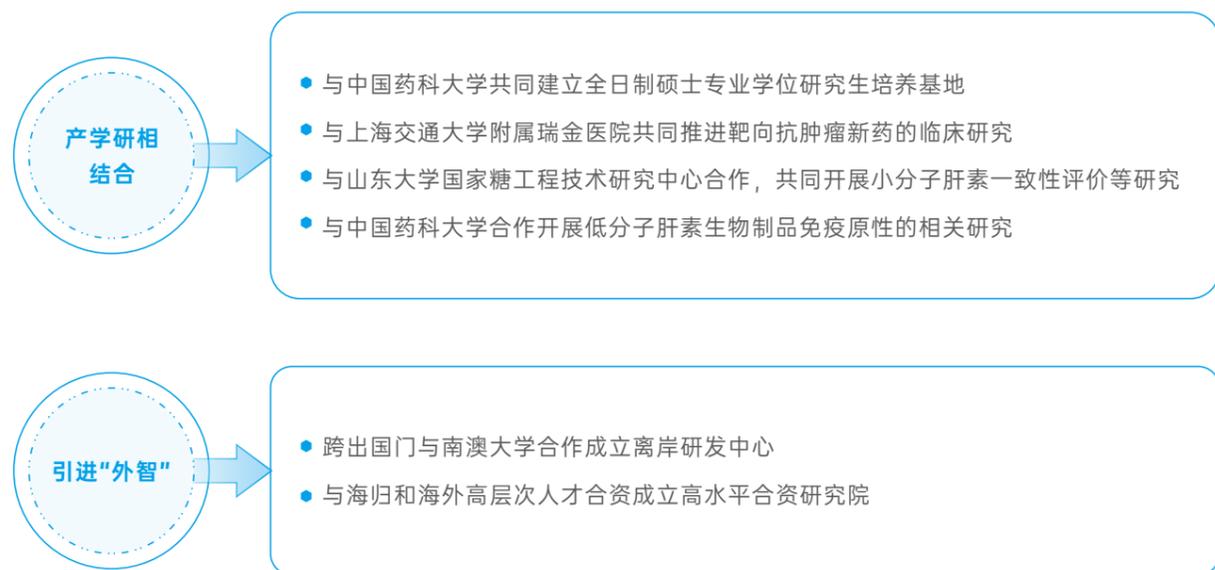
机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
新兴技术应用	数据科学、人工智能和机器学习等新兴技术的快速发展，可帮助公司提高药物研发效率、缩短研发周期。	高	中	中期、长期	运营	高	营业收入增加 运营成本下降	<ul style="list-style-type: none"> <li>深入研究新兴技术，开展内部培训与学习，提升研发人员对新兴技术的认知和理解。</li> </ul>
市场机遇	市场环境的改善为公司研发提供了更广阔的空间。随着普惠医疗的推进，公司可以更好地结合市场需求，开发适合多层次医疗保障体系的产品	高	中	长期	运营	高	营业收入增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强与高校、科研机构合作：利用外部资源，提升研发效率，突破技术瓶颈。</li> <li>利用政策支持，优化海外研发和临床试验流程，加速产品国际化。</li> </ul>

## 影响、风险和机遇管理

为有效控制研发风险，公司制定《研发项目管理制度》，规范了风险识别的内容，包括风险原因、描述、结果、发生概率、影响程度等，并指定风控负责人，制定相应的风险应对计划。在项目实施过程中，公司持续完善风险管控计划，制定切实可行的预防措施，以降低风险发生的概率和减小影响范围，避免高风险事件的发生。



为积极拓展技术创新渠道，公司与知名高校及医疗机构建立了密切合作关系，开展长期产学研合作。目前，公司与中国药科大学、上海交通大学附属瑞金医院等机构已建立了战略合作伙伴关系，不仅为公司的药物研发提供了强大支持，也为行业人才培养做出了积极贡献。



## 科技伦理与动物福利

公司严格遵循国际与国内医药研发的伦理规范，确保所有临床试验合规，我们遵循《赫尔辛基宣言》《药物临床试验质量管理规范》(GCP)《药物临床试验伦理审查工作指导原则》等相关规定，确保药物研发过程不违背科技伦理要求。

在研发过程中，公司始终严格遵守动物福利保护的相关法律法规，坚决反对任何形式的实验动物虐待和滥用，致力于提高实验动物的生活质量和保护动物权益。公司每年于“世界实验动物日”组织实验动物慰灵活动，以此警醒实验人员尊重善待实验动物，自觉维护其福利，确保研发活动在符合法律法规的前提下顺利开展。



实验动物慰灵活动

## 指标与目标

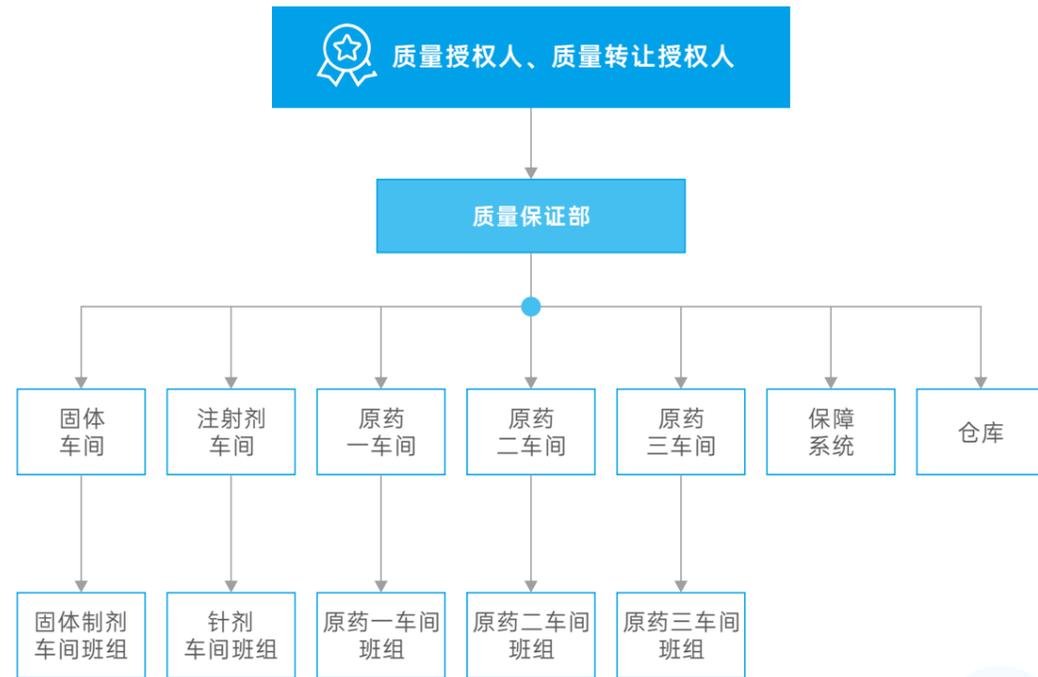
公司将研发创新作为发展的核心驱动力，设定明确的指标与目标，并以此为导向，确保研发活动与公司的整体战略紧密相连。

我们的目标	达成情况
未来三至五年内至少实现一至两个一类新药获得生产批件	截至报告期末，公司已有三只创新药进入二期临床试验，一只创新药即将进入二期临床试验，并获得一只创新药临床试验批准证书，还有相当数量的创新药正处于待批进入临床研究或在临床前研究中。

关键绩效				
报告期内	研发团队共有 <b>188</b> 人	研发投入达 <b>15,087.55</b> 万元	占总收入比例提升至 <b>9.89%</b>	同比增长 <b>9.92%</b>
公司拥有授权专利累计数 <b>142</b> 项，软件著作权累计数 <b>7</b> 项，商标累计数 <b>247</b> 项				
按专利类型划分	授权发明专利累计数 <b>121</b> 项	发明专利申请数 <b>3</b> 项	授权外观设计专利累计数 <b>8</b> 项	发明专利的授权数 <b>2</b> 项

## 产品安全与质量

公司始终将质量管理放在重要位置，坚持“质量为先，持续改进，提供更安全、更有效的药品”的质量方针。为此，公司搭建了质控管理组织架构，制定了3,300余份标准操作规程（SOP）和药品质量管理文件，对生产与仓储过程进行严格管控。同时，公司定期开展GMP自检，并结合日常检查、年度检查以及专项检查，及时发现并反馈问题，迅速进行整改，确保药品生产和仓储全过程始终符合GMP要求，保障药品的质量与安全。



千红制药关注全人类的健康需求，为提高产品可及性积极努力，公司产品除通过国家药品GMP质量认证外，其中肝素钠、胰激肽原酶、门冬酰胺酶还分别通过美国FDA、欧盟COS、澳大利亚TGA及日本、德国、韩国、巴西等国官方的产品质量认证，提升了我国生物药在海外国家的可及性。“千红牌肝素钠”已成为欧美市场知名品牌，使我们有机会为全球患者提供优质药品和服务。

### 近五年GMP检查认证情况

2024年5月	坦桑尼亚药监局	GMP符合性检查，通过
2023年9月	韩国药监局	GMP符合性检查，通过
2023年9月	巴西药监局	GMP符合性检查，通过
2023年5月	欧盟	GMP符合性检查，通过
2023年2月	国家药监局	那屈肝素钙注射液一致性评价，通过
2021年12月	国家药监局	达肝素钠注射液一致性评价，通过

## 产品安全与质量战略

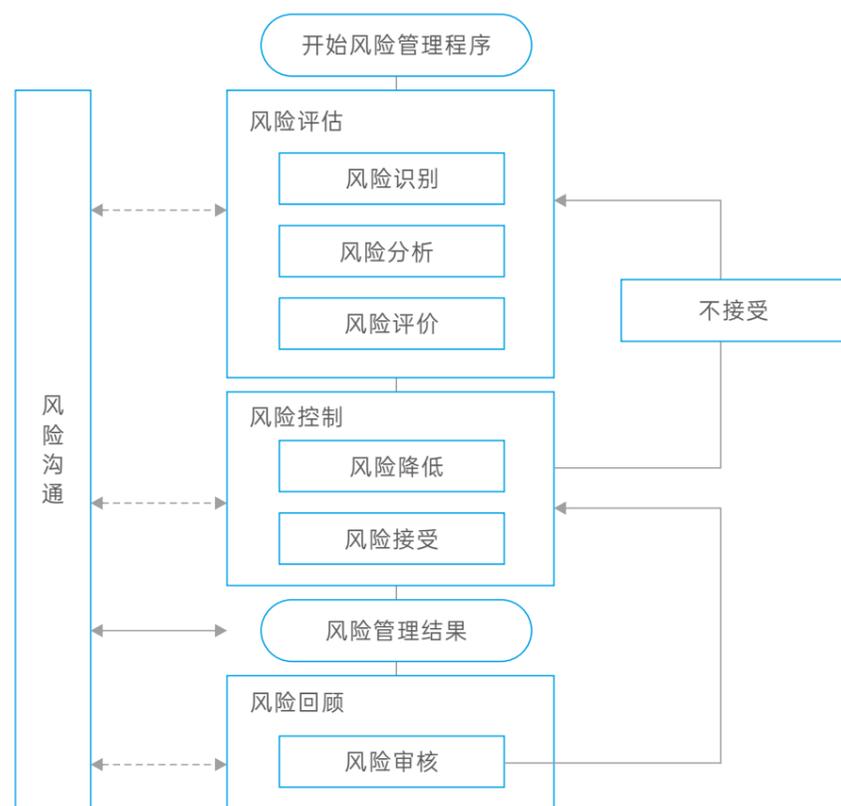
产品安全与质量的风险对公司运营及财务状况将造成潜在影响，同时也能激发公司业务革新，创造机遇。公司根据政策与行业特性，识别风险与机遇，并采取措施，提高产品质量，以实现风险的有效管理与应对。

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
法律风险	产品相关法律法规的更新，需及时适应并遵守，以避免合规性问题	中	中	长期	运营	中	合规成本增加	<ul style="list-style-type: none"> <li>保证工艺与注册工艺一致</li> <li>严格遵循现行法规，并关注法规动态</li> <li>强化内部审计和自检，确保生产过程和产品质量符合GMP要求</li> </ul>
运营风险	海外市场需求下降对肝素业务带来的风险	高	低	中期	运营	运营	营业收入下降	<ul style="list-style-type: none"> <li>进一步提升公司管治能力，抓住新一轮生物医药产业革命发展机遇，做强做大企业</li> </ul>

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
声誉机遇	通过加强质量管理，提升客户对企业的信任度，有助于巩固公司市场竞争力，促进业务增长。	高	中	长期	运营	高	营业收入增加 运营成本降低	<ul style="list-style-type: none"> <li>充分运用FMEA质量风险管理工具，有效降低质量风险发生率，提高产品质量</li> <li>加强人员培训，保证员工的工作能力、专业知识、学历、资质与岗位匹配</li> </ul>

## 影响、风险和机遇管理

公司制定《药品质量风险管理程序》，实施质量风险管理，将其应用于药品生命周期的每个阶段。通过使用鱼骨图、失败模式效果分析等风险管理工具，全面识别技术转移和生产检验过程中的质量风险，并对高风险部分进行重点控制。此外，我们规范了技术变更和偏差管理，通过风险评估控制变更，确保药品质量稳定，并对偏差进行记录和评估，制定纠偏和预防措施，防止类似问题再次发生。



风险管理流程

药品原料的储存和运输对于保证药品质量和安全至关重要，我们高度重视原料的储存和运输，采取一系列措施，以确保原料在整个流转过程中质量的稳定性，避免药品原料因不当事件而变质。

储存	运输
<ul style="list-style-type: none"> <li>设置阴凉库、常温库、冷库等区域，以适应不同药品的贮藏需求</li> <li>定期复检原料的性状、效价、酶活力等指标</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>冷链运输中，全程记录温度，保证发货过程在相关验证时限内，严控运输过程中不发生温度超标情况</li> </ul>

管理措施

## 不良反应监测与召回

千红制药时刻心系消费者用药安全，以高度责任感确保药品质量与安全。为此，公司建立质量风险库，定期更新药品不良反应监测报告，确保药品上市后的风险处于可控状态。同时，公司严格把控从原辅料采购到产品出厂的全过程质量，通过跟踪和回访医疗机构收集反馈信息，建立了完善的退货和召回制度。公司还定期开展模拟召回演练，加大主动召回的力度，进一步确保药品质量。报告期内，公司未发生产品召回事件。

## 提升质量意识

为提升员工质量意识，公司定期举办质量管理相关的员工培训，开展“质量月”等系列活动，并成立了一支专业素质过硬的内部培训师队伍，为质量分析人员提供专业技能培训。此外，公司实施GMP全员培训计划，培训内容涵盖药政法规、GMP知识等多个领域，确保员工全面掌握相关知识。



验证相关知识培训



药品管理法培训



微生物专业知识培训

案例

质量QCC小组活动

2024年，公司参加第45次全国医药行业质量管理QC小组活动，并发表课题成果共11个：“超越”QC小组等3个小组课题获得全国发表一等成果奖，“创新”QC小组等8个小组课题获得全国发表优秀成果奖，“奋进”QC小组课题获得全国发表先进成果奖；保障车间运转班组、质量保证部QA组、固体投料班组三个班组获得“全国质量信得过班组”称号。这些成绩的取得，标志着公司在质量管理与团队建设方面达到新高度，也为行业树立了典范，激励全体员工持续追求卓越。



活动现场

指标与目标

公司通过制定质量方针和质量目标，使公司质量管理体系的各级组织、人员明确各自的质量义务和承诺，并通过完成质量目标，以实现公司的质量方针。此外，公司实施质量目标分解制，对批次合格率、总投诉率、召回率、偏差发生率、OOS/OOT发生率等质量量度指标进行考核，有效促进产品质量水平的持续提高。

质量目标	目标描述
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 采购符合标准的原辅包材；</li> <li>● 使用经验证的工艺和确认的设备生产符合预定用途和注册标准的药品；</li> <li>● 采用经过确认的检验仪器对产品和物料进行全项检验；</li> <li>● 严格按照GMP原则进行生产全过程监控，履行物料与产品放行职责，保证质量控制体系持续改进与有效运行。</li> </ul>

关键绩效

报告期内，公司**未发生**产品和服务相关的安全与质量重大责任事故。

供应链安全

供应链安全治理

千红制药始终致力于为消费者提供安全可靠的高品质药品。为此，公司制定一系列管理办法，包括《供应商管理程序》《供应商确认程序》《动物来源供应商管理程序》等，旨在从制度层面规范供应商管理流程。公司采购中心严格执行现场审计，对供应商进行系统化管理和多维度评价，涵盖供应商的生产条件、质量控制能力、供货稳定性等多个方面。通过严格的供应商治理机制，公司从源头上保障了药品的安全与质量，为客户提供值得信赖的产品。

供应链安全战略

公司高度重视供应链安全，不断提升供应链管理能力和积极识别并分析供应链安全风险和机遇，以了解相关风险与机遇等对于公司业务、战略和财务规划的影响及未来发展趋势。

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
高价采购风险	招标价格信息被泄露，导致投标人串通抬高报价，使得公司的采购成本增加	中	高	短期	上游	中	运营成本上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 制定开标管理纪律：参与开标人员，开标现场不允许带通信设备，不能离开现场</li> </ul>

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
绿色采购	随着环保意识的提高和绿色化学的发展，公司可通过采用环保材料，选择环境友好供应商，降低绿色转型的成本	高	中	中期	上游、运营	中	运营成本下降	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加强供应商环境审查，将环保因素纳入供应商选择的条件</li> </ul>
创新技术机遇	冷链物流的发展，为公司供应链带来了更多的创新机会，确保了公司原料质量	中	中	中期	上游、运营	中	运营成本下降	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 发展专业冷链物流服务，采用全程温控的储存和运输解决方案，确保药品质量和安全性</li> </ul>

## 影响、风险和机遇管理

公司建立了完善的供应链风险管理体系，并结合公司运营实际情况、供应商现状与经营状况等因素，主动识别并深入分析可能存在的供应链风险。针对识别出的高价采购、资金损失等风险，公司采取了相应的风险管控措施：在部门内部，实行层级管理机制，对工程、技术、服务类采购岗位实行轮岗工作制度，以增强员工的风险意识和业务能力；在部门外部，加强流程监督，审计和监查部门对采购计划、预算及合同执行全过程进行严格监督，确保采购活动的合规性和透明度。通过这些措施，公司有效地保障了供应链的安全稳定，为公司的持续发展提供了有力支持。

## 供应商管理

公司针对供应商审计、注册、评估、退出环节，制定管理措施和程序，以实现供应商全生命周期管理，不断提高供应链管理水平和。

 <p>供应商 审计</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 采购中心与质量保证部定期联合对GMP相关供应商开展现场审计，每年一季度与QA协作制定并下发审计计划。审计时依据供应商审计规程、管理条例和考核办法，对药品质量相关供应商实施管控。</li> </ul>
 <p>供应商 评估</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 采购中心每年对采购金额超10万元的供应商进行年度评估，综合考量质量、交货、价格、售后及合作等因素。</li> <li>● 若供应商在信誉、质量稳定性、资质、资料等方出现问题，责令整改，拒不整改或出现质量安全问题则取消资格。</li> <li>● 对已建立业务关系的供应商，建立资质信息库，及时发布合格供应商清单，资质到期未更新或整改不到位则暂停合作。</li> </ul>
 <p>供应商 考核</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 建立供应商年度评价制度，制定考核表，定期评价主要供应商供货情况并反馈问题。</li> </ul>

公司注重生物原材料的安全，为保证所采购肝素粗品、胰酶、胃蛋白酶等动物源性原辅料质量稳定且来源可靠，公司制定《动物源性原辅料供应商确认程序》，规范对动物源性原辅料供应商的批准、确认、取消、暂停与再确认等环节，确保原材料来源于合法供应商，且可追溯至屠宰场，杜绝故意掺杂行为，从源头把控质量与安全。

## 践行责任采购

公司重视供应商社会责任，积极采取“阳光采购”的可持续采购，制定相关管理办法，规定对不正当竞争、违规行为和失职行为的处理措施，对于收货和验收过程中的弄虚作假、故意降低标准或未及时通知导致生产延误的行为，公司将依据《员工行为规范管理制度》对主要责任人给予行政处分。此外，我们为供应商提供了举报渠道，若采购人员有违反廉洁采购的行为，供应商可通过举报渠道进行反馈。

## 指标与目标

为强化供应链安全，降低生产、服务成本，公司制定了明确的目标：不断进行新供应商的开发，确保每种GMP相关物资的供应商不少于两家。公司采购中心每年12月对供应商发展进行系统分析和计划，编制开发计划，并按计划完成供应商开发，以有效应对潜在的供应链安全风险。

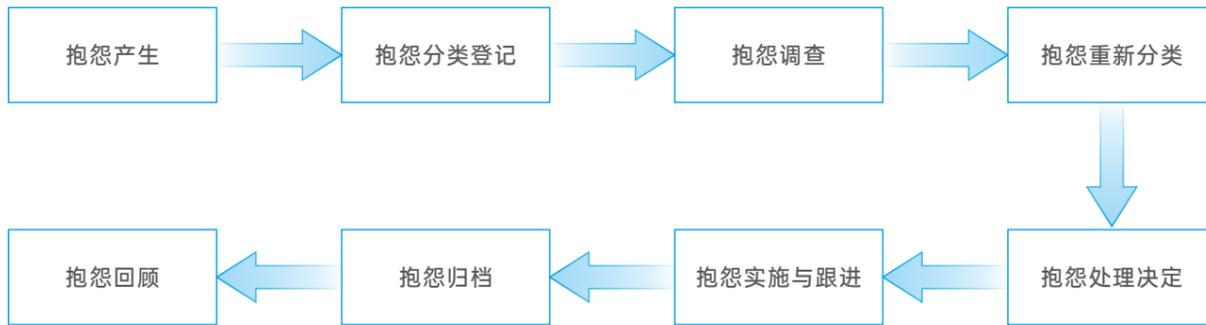
## 客户权益保护

### 客诉处理

公司制定《客户抱怨处理程序》，进一步完善客户投诉处理流程，及时发现并解决产品质量、销售服务质量等方面的问题，持续优化客户体验，提升服务质量与客户满意度。同时，公司通过设立投诉电话和开展市场调查来积极收集客户反馈，并确保能够及时响应客户的各类意见。

### 关键绩效

报告期内，客户投诉数量为**5**次，客户投诉解决数量为**5**件，客户投诉解决率为**100%**。



顾客抱怨处理流程图

报告期内，公司借助数字化平台整合功能服务，提升客户服务能力。依托小鹅通、微信公众号等客户服务数字化平台，公司实现了数据驱动决策，提升服务体验，提高客户满意度和忠诚度。同时，公司通过建立高效的响应机制和持续开展团队培训，进一步提高了客诉响应时效和服务质量。

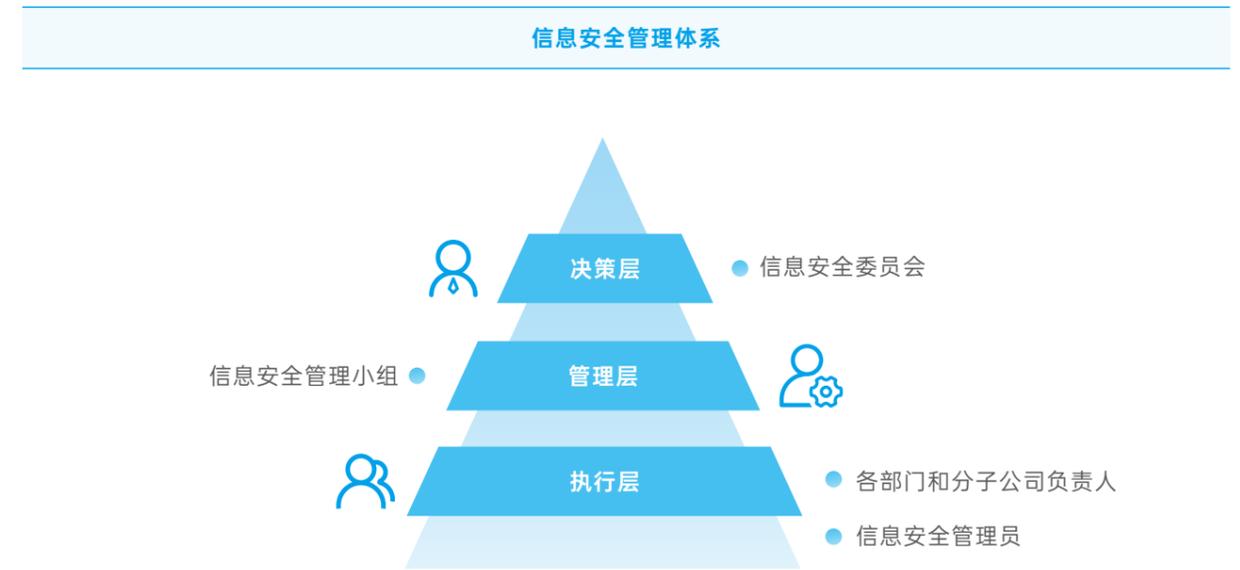
## 客户满意度

为了更全面地了解客户需求并提升服务质量，公司定期开展满意度调查，采用有奖问卷、线下互动活动等多元化的调查模式，依据客户对互动内容的评分精准计算满意度水平。通过深入分析客户的反馈，公司能够识别产品和服务中存在的主要问题，进而总结并采取有效的处理措施进行针对性改进。此外，公司还通过线上培训等方式，为客户提供学术交流等增值服务，进一步提高客户对公司产品的认知度。在报告期内，公司客户满意度达到了优秀水平。

## 信息安全与隐私保护

公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》等法律法规，制定《信息系统数据管理制度》《信息系统数据管理系统》等制度，提高信息系统整体安全防护水平。公司建立健全信息安全管理体系，对信息安全工作实行统一领导和分级治理，确保公司信息安全工作的高效运行。

公司制定了《信息系统培训管理制度》，通过新员工入职培训和部门定期培训相结合的方式，全面覆盖信息安全意识、技术操作和管理规范等内容，进一步规范和加强信息安全工作，为企业的数字化转型和可持续发展筑牢安全防线。报告期内，公司未发生信息安全与客户隐私泄露事件。



为有效应对信息安全突发事件，公司制定了《信息安全突发事件管理规程》，对信息安全应急事件实施分级管控，全面开展风险评估，并依据评估结果制定相应的应急预案，确保事件得到快速、有效地处置，保障公司信息系统的安全稳定运行，进一步筑牢信息安全防线。



信息系统突发事件处理流程

# 04

## 以人为本，携手共进

### 我们的理念

我们致力于全方位保障员工权益，通过公平招聘、系统培训、合理薪酬福利、民主管理和职业健康保障等措施，打造一个公平、包容、健康的工作环境，促进员工与企业共同成长，实现可持续发展。

### 我们的行动

- 员工权益保障

### 回应SDGs



## 员工权益

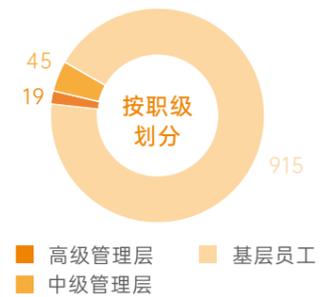
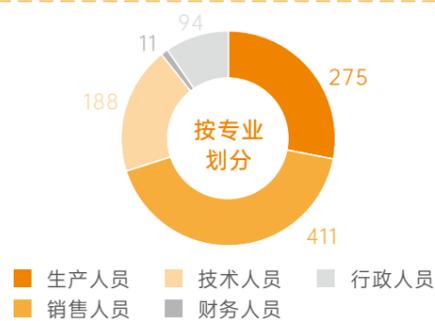
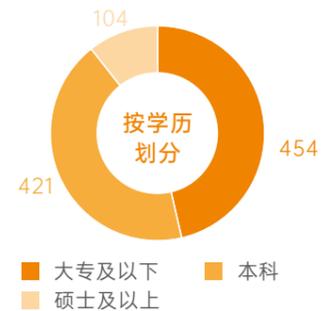
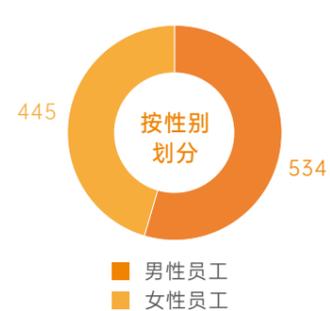
### 劳动关系管理

公司坚持以人为本的核心理念，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《员工手册》《员工行为规范制度》等内部规章制度，切实保障员工权益。公司坚持依法用工，秉持平等自愿、协商一致、双向选择的原则与员工签订劳动合同，坚决抵制强迫劳动和雇用童工等违规行为。同时，公司实行无差别雇佣政策，对不同种族、民族、国籍、肤色、性别、宗教信仰等的劳动者一视同仁，对任何形式的歧视、骚扰或欺凌行为持零容忍态度。

#### 关键绩效

报告期内，公司员工总数**979**，少数民族员工**10**人，劳动合同签订率**100%**，  
社会保险覆盖率**100%**。

#### 员工结构



为吸引更多高素质人才，公司制定《用工管理制度》，采用社会招聘、校园招聘和内部推荐等多元化的招聘方式，引入各类优秀人才，打造高素质的员工团队。公司还积极拓展人才合作渠道，与常州大学、中国药科大学等高校开展校企合作，联合培养高素质人才，充实公司的人才储备，为企业的持续发展注入动力。

#### 关键绩效

报告期内，新进员工**98**人，其中：校园招聘**10**人，社会招聘**82**人，实习生招聘**6**人，  
员工流失率**13.7%**。

#### 招聘渠道

社会招聘	校园招聘	内部招聘
<p>网站招聘、猎头招聘</p>	<p>双选会、宣讲会、联合培养</p>	<p>内部推荐、内部竞聘</p>

### 助力员工成长发展

公司实施“追求个人成功与企业发展的和谐统一”的企业人才经营战略，制定《培训管理制度》，建立完善的员工培训体系。通过规范培训资源管理，提供丰富多样且灵活的培训项目，为员工创造持续成长的机会，充分尊重并满足员工的职业发展需求。

#### 关键绩效

2024年，公司共投入**94**万元用于培训，培训时长共计约**16,766**小时，培训场次共计**510**次，  
培训人次共计**9,505**人次，人均培训**16.8**小时。

公司实施多元化员工培训计划，构建销售与非销售双通道培训体系。针对不同员工类别和需求，公司开展分类分级培训：为新员工定制专属培养计划，助其迅速融入新环境；在岗员工及干部提供专业与领导力培训，提升其岗位胜任力与履职能力。同时，公司重点推进GMP等四大类专业培训，并开展高管MBA培训，提升管理团队的现代化经营能力。

此外，公司委托第三方专业机构开发“千红e企学”智慧学习云平台，利用移动互联网、大数据和人工智能技术，提供在线学习、移动学习、线上考试等多样化的学习方式和场景，实现学习互动化，让员工获得“一体化、一站式”学习服务。

GMP等四大类专业培训			
行政管理类	GMP管理类培训	EHS管理类培训	岗位职责及专业知识技能培训
<ul style="list-style-type: none"> <li>企业文化</li> <li>公司规章制度</li> <li>职责培训</li> <li>行政管理专业公共知识与技能</li> <li>干部培训</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>质量管理和药品相关法律法规</li> <li>公司GMP管理制度</li> <li>与药品生产质量相关的操作规程</li> <li>GMP公共专业知识</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>EHS相关法律法规</li> <li>公司EHS管理制度</li> <li>岗位安全操作规程</li> <li>特种专业上岗证</li> <li>EHS公共专业知识</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>岗位职责</li> <li>专业技能操作规程</li> <li>设备操作规程</li> </ul>

案例

### 新员工入职培训

公司定期为新员工举办入职培训，并通过考试评估培训效果。培训内容涵盖公司简介、产品介绍、公司制度、药品生产法律法规，旨在帮助新员工快速适应工作环境，增强归属感和责任感。



新员工入职培训活动现场

案例

### 干部培训

公司举办了主题为“守正创新，久久为功”的高管培训会议，旨在通过学习党的二十届三中全会精神，深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的理解，强化高管团队的政治意识、大局意识和责任意识。会议围绕公司未来发展方向进行深入探讨，着力提高高管团队的政治素养和战略决策能力，以推动公司的高质量发展。



“守正创新，久久为功”高管培训会议

分类培训		
类别	培训主题	培训照片
采购系统培训	采购成本降低与双赢谈判	
生产系统培训	关于注射剂车间B/C级区生产操作产生的电子数据、图谱的读取方法的培训	
质量系统培训	QC年度检验技能大练兵	
营销系统培训	硫酸依替米星临床用药培训	

## 人才发展通道

公司不断完善人才评价和培养体系，规范员工职业发展路径，打造公开透明的竞争机制，优化员工职业晋升通道建设，为每一位员工提供广阔的发展空间和成长机会。

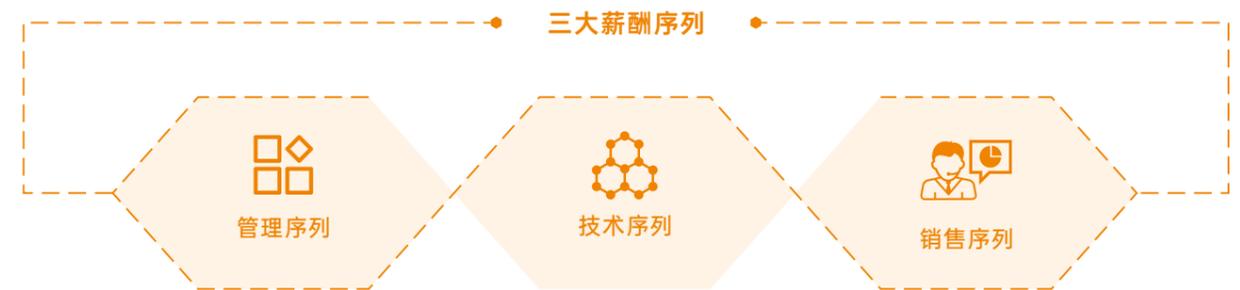


## 员工福利

### 薪酬管理

为充分发挥薪酬绩效对员工的激励作用，公司建立科学、合理的薪酬体系，制定《薪酬管理制度》等制度，为员工设定由固定收入、浮动收入组成的薪酬结构，同时设置超额利润分享奖，通过合理的薪酬安排吸引优秀人才。

2024年公司进一步改革薪酬体系，将员工岗位分为三个序列，完善管理序列和技术序列并轨运行的运营体制。根据职位所需的知识技能、经验及教育背景，公司向员工支付具有竞争力的薪酬，从而更充分地调动员工积极性。



### 绩效激励

公司始终以提高员工绩效为导向，坚持“公平、公正、公开”的原则，制定《绩效管理办法》，建立科学有效的绩效管理体系，充分发挥员工的积极性和创造性，提高工作效率。

公司建立完整的绩效反馈和申诉机制，管理人员与员工通过绩效面谈制定改进绩效计划，员工若对考核结果有异议，可依照规定流程提出申诉，相关管理人员和人力资源管理者将公平公正地处理，维护员工合法权益。

### 绩效管理流程



## 案例

### 技术序列评审

2024年8月，公司举办了技术序列评审活动，该活动经过报名、笔试、初审、现场汇报评审和公示等多个环节，最终全公司共有51位员工通过评审，获得技术职务。此次评审活动不仅为一线员工开辟了职业发展通道，还提升了技术工人待遇，有效地促进了企业健康发展。



2024年技术序列评审

### 保障福利

公司制定《福利管理办法》，提供包括节日福利、在职补贴、身心健康关怀等多样化的员工福利，营造温暖的工作环境，提升员工的归属感。此外，公司制定《考勤管理规定》，完善带薪休假制度，规范带薪年假、事假、病假等十一种假期，保障员工权益。

#### 福利保障体系

三节福利	包括端午节福利、中秋节福利及春节福利
补贴	包括司龄补贴、交通补贴、高温补贴、着装补贴等
保险	社会保险、公积金等
体检	年度体检
子女福利	子女医药费及子女幼托费等
餐补	员工食堂，免费工作餐，误餐补贴

### 关键绩效

报告期内，公司福利支出为**4,121.3**万元，人均带薪假期**6.7**天。

### 建设千红家文化

公司关注员工诉求，关心员工生活，做好员工关怀，致力于为员工提供全方位保障，构建职工家文化平台，帮助员工缓解压力、融入团队、热爱生活，努力实现公司员工“收入业内能靠前、个人发展有平台、心中委屈有人听、遇到困难有人帮”的美好愿望，营造温馨、团结、真诚、互助的职场氛围，切实提升员工幸福感和归属感。



“爱心之家”



“健康之家”



“书香之家”



“文娱之家”



“安全之家”

### 关爱女性员工

公司始终高度重视女性员工的身心健康与职业发展，致力于营造一个温馨、关怀的工作环境。为此，我们特别设立了母婴室，为女性员工提供一个私密、舒适的休憩空间。同时，公司严格保障女性员工的产检假、产假和哺乳假等权益，确保她们在生育和哺乳期间得到充分的休息和照顾。



千红制药爱心母婴室

### 关键绩效

报告期内，员工享受产假员工数为**7**人，产假返岗率为**100%**。

### 援助特殊员工

公司党委关爱职工，督导工会每年解决至少3件职工反映的民生或困难事项。为及时救助公司内部由于重大疾病、突发事件导致的家庭特殊困难员工，工会组织成立“千红制药员工爱心互助会”，按照互助会章程援助了若干特殊困难员工。



千红职工法律援助站

向员工颁发千红爱心互助金

### 民主管理

公司积极营造民主氛围，高度重视员工反馈与诉求，严格遵守《中华人民共和国工会法》等法律法规，成立工会并定期召开职代会，切实保障员工参与权、表达权和监督权，以“实干指数”提升员工“幸福指数”。此外，公司设立“心灵驿站”“千红职工法律援助站”等多元化沟通渠道，多维度收集员工问题、意见及建议，并进行针对性改进，提升员工满意度。

### 关键绩效

报告期内，职代会审议通过项目数为**8**项，员工入会率为**100%**，员工参会率为**100%**。

### 案例

#### 第八届第八次职工代表大会

报告期内，公司召开第八届第八次职工代表大会。大会完成多项重要议程：审议通过了年度工会工作报告、年度工会经审委工作报告以及职工监事工作报告；进行工会委员、爱心互助会管委会委员和职工监事的增补选举工作；重编《考勤管理制度》（修订版）、《工资集体协商协议书》和《职工集体劳动合同》。此外，大会还启动了“全国模范职工之家红旗单位”的申报项目，并授予蒋文群女士“荣誉工会主席”称号，以表彰她的杰出贡献。



职工代表大会现场

## 职业健康与安全

### 安全管理

公司坚持“安全第一，健康至上；遵纪守法，持续发展”的方针，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》等相关法律法规，制定《安全生产责任制》等规章制度，设置安全生产管理机构网络，明确各部门负责人、各岗位的安全生产职责，并逐级签订安全目标责任书，定期考核履职情况及目标完成度。

### 关键绩效

报告期内，公司安全类费用总投入**574**万元。



公司已通过职业健康安全管理体系认证

### 安全生产风险管理

公司构建安全风险分级管控与隐患排查治理的双重预防机制，定期排查隐患，识别并分析生产经营、产品和服务中的危险源，评估风险等级，并制定相应控制措施，保障员工的生命安全和健康。

为强化员工安全意识与生产事故应急处置能力，公司针对各类生产场景制定专项应急预案及现场处置方案，通过定期组织安全培训、模拟应急演练及效果评估，持续完善应急预案。

### 关键绩效

报告期内，公司安全教育培训场次**75**场，总时长**22,600**小时，培训人数**1,130**人，培训覆盖率**100%**，开展安全生产演练**26**次，隐患排查整改率**100%**，特种作业人员持证上岗率**100%**，从业人员职业伤害保险覆盖率**100%**。

### 案例

#### 危废火灾演练

2024年5月28日，公司在运河路厂区危废库房组织开展了危废火灾应急演练。通过此次演练，公司提升了员工的安全生产意识，增强对突发事件的应急响应速度和应急抢险能力，进一步保障员工的人身安全。



使用灭火器救火

#### 员工健康

为了切实保障员工健康及其相关权益，防止职业病的发生，公司制定《职业病危害警示与告知》《职业病危害检测及评价管理规定》等规章制度，对新入职的员工进行三级安全教育。此外，公司每年向全体员工提供体检建立员工职业健康监护档案，并将职业健康检查结果以告知书的形式告知员工。

公司重视员工的心理健康，设立了“千红心理驿站”，并配备了3名心理咨询师，不定期为广大员工提供心理咨询服务，做好心理疏导工作，有效防范职业倦怠与心理健康问题发生。

#### 关键绩效

报告期内，公司员工体检及健康档案覆盖率**100%**，职业病危害因素检查率**100%**，  
职业病疑似或确诊病例**0**人。



# 05

## 牢记使命，反哺社会

### 我们的理念

公司积极履行社会责任，通过资金投入、物资支援等方式深度参与社会公益事业；充分发挥自身行业优势，积极开展普惠医疗项目，在普及医疗知识的同时助力行业进步；聚焦乡村振兴，实施精准帮扶措施，为乡村振兴贡献力量。

### 我们的行动

- 社会贡献
- 普惠健康与可及性
- 乡村振兴

### 回应SDGs



## 社会公益

公司高度重视社会责任，积极参与社会公益事业。依据《中华人民共和国公益事业捐赠法》等法律法规，公司制定了《对外捐助管理制度》，规范对外捐赠行为，加强捐赠事项管理，积极投身公益事业。近年来，公司多次开展定向捐赠行动，为社会贡献了力量，展现了企业的担当与使命。



公司持续向常州市慈善总会捐赠现金



公司援助西藏日喀则定日县地震救灾物资价值20余万元的药品和物资



公司参加常州市新北区组织的半程马拉松健康跑暨公益宣传活动

## 普惠医疗

公司积极助力普惠医疗，通过开展健康知识讲座、医学知识科普等活动，向公众普及科学健康理念，强化疾病预防观念，改善健康管理方式，从而提升整个社会的健康素养水平，减少因缺乏健康知识而导致的疾病发生率，降低社会医疗负担。

### 案例

#### 公众患者教育

2024年，公司利用百度、抖音、小红书三大主流内容平台，开展患者教育活动，单条视频最大浏览量24.3万，活动得到累计143万次曝光。凭借平台强大的用户基础和广泛的覆盖面，公司能够精准触达目标受众，传递专业、实用的健康知识，有效提升患者对疾病的认知水平和健康管理意识。

**全网宣传**  
医生问答背书

**专病KOL分享用药意义**  
抖音男科相关领域专家患教

**患者用药口碑分享**  
小红书平台分享患教

**STEP 1** 科普微循环障碍概念  
**STEP 2** 科普胰岛素原药理机制与意义

KOC为核心形成规模效应  
评论区口碑舆情持续优化

公众患者教育活动

#### 支持学术研究，提升医疗技术惠及患者



支持中华医学会内分泌学分会（CSE）发展



支持中华医学会糖尿病学分会（CDS）发展

激励医疗工作者，提升医疗专业人员能力水平



"怡开杯"病例思维训练营活动



"千红杯"优秀药师评选活动

## 依法纳税

公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法》《中华人民共和国税收征收管理法》等法律法规，履行规定的纳税义务，秉持严谨态度核算各项税费，并按时准确申报缴纳税款，以实际行动确保依法纳税，为国家税收事业贡献力量。报告期内，公司未发生少报、少缴、漏报、漏缴税款等行为。

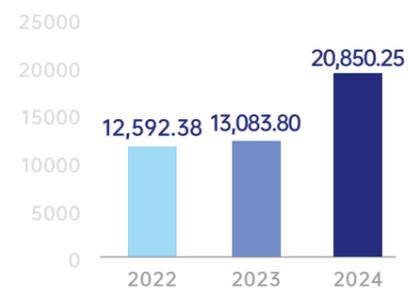
### 关键绩效

报告期内，公司缴纳税款**20,850.25**万元。

公司近五年来的纳税额累计超**5**亿元，

连续十年获得“**常州市工业五星级企业**”荣誉。

### 纳税总额(万元)



## 乡村振兴

公司积极响应国家乡村振兴战略，充分发挥自身资源优势，深度参与乡村振兴工作。在产业帮扶方面，公司精准聚焦乡村特色产业，通过资金扶持和市场拓展等举措，为乡村创造就业岗位，助力乡村产业优化升级，为乡村经济发展注入强劲动力。同时，公司积极开展扶贫活动，精准帮扶困难群体，通过就业支持和公益捐赠等方式，切实提升乡村居民的生活水平，为脱贫攻坚工作贡献坚实力量。

### 公司乡村振兴的措施

公司党委督导开展“千红—宁夏中卫”枸杞产业发展帮扶活动，通过定向采购中卫地区枸杞原料、助力构建特色种植体系，有效带动区域农业转型升级。千红以企业反哺为贵，每年在中宁提供多个就业岗位，帮助周边群众脱贫增收，积极承担社会责任，并依托自身的科技研发资源和技术整合优势，投身大健康产业，帮助更多的人收获健康。



# 附录

## 未来展望

回首2024年，公司发展面临国内药品集采价格下滑以及欧美日经济紧缩导致需求降低等诸多挑战，但公司创新药物成果转化与对外战略投资初见成效，在困境中赢得了发展空间，为未来的长远发展筑牢了根基，让公司在复杂多变的市场环境中站稳脚跟，蓄势待发。

展望未来，在国家倡导创新发展新质生产力的时代主旋律下，公司将坚定不移地引领全体干部员工，秉持“专注生物医药领域，以创新药物引领核心竞争力，深耕国内制剂市场与高附加值品种出口并举”的发展战略。持续践行“两手抓”方针：一方面，全力推动酶制剂、肝素钠系列等现有主营产品在国内外市场的双循环经济增长，不断拓展市场版图，提升市场占有率；另一方面，加速基因工程及靶向抗癌创新药物的成果转化与产业化进程，致力于为患者提供更多临床优势突出、可及性强的优质产品。

千红制药始终怀揣着以高品质药品回馈社会、捍卫人类健康福祉的崇高使命，也将持续创造更大的投资价值，不负广大投资者与朋友们长期以来的关心与支持。

## 关键绩效

经济绩效				
指标	单位	2022年	2023年	2024年
总资产	亿元	28.06	27.66	28.30
营业收入	亿元	23.04	18.14	15.26
归母净利润	亿元	3.23	1.82	3.56
每股收益	元/股	0.25	0.14	0.28
上缴税收	万元	12,592.38	13,083.80	20,850.25

环境绩效				
指标	单位	2022年	2023年	2024年
环保总投入	万元	358.04	458.17	518
能源消耗总量	吨标准煤	3,186.23	3,213.91	2,859.09
能源消耗强度	吨标准煤/ 万元营业收入	0.0138	0.0177	0.0187
外购电力	千瓦时	24,453,065.00	24,773,401.00	23,262,441.02
光伏发电	千瓦时	1,486,034.40	1,393,370.80	1,097.72
温室气体排放总量	tco <sub>2</sub> e	13,945.58	14,151.56	12,482.63
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/ 百万元营业收入	6.0540	7.8001	8.1787
开展环保培训次数	次	--	2	2
环保培训参与人次	人	--	300	265
新鲜水用水量	吨	297,183	299,170	293,286
循环用水量	吨	95,909	92,058	58,392
水资源消耗强度	吨/万元营业收入	1.29	1.64	1.92

环境绩效				
指标	单位	2022年	2023年	2024年
废气总排放量	吨	--	--	0.2983
一般废弃物产生量	吨	850	700	456.39
一般废弃物循环利用率	吨	485	309	3.62
一般工业固废处置量	吨	365	391	452.77
危险废弃物产生量	吨	50.23	113.05	111.15
危险废弃物处置量	吨	40.71	104.27	111.15
废水排放量	吨	137,567.90	112,991	69,301
废水回收利用率	吨	95,882	63,809	58,392

社会绩效				
指标	单位	2022年	2023年	2024年
员工总人数	人	1,102	1,067	979
少数民族员工数	人	--	12	10
享受产假员工数	人	25	12	7
享受产假返岗率	%	100	100	100
劳动合同覆盖率	%	100	100	100
社会保险覆盖率	%	100	100	100
福利支出	万元	3,802.10	4,232.30	4,121.30
人均带薪假期	天	--	6.2	6.7
在职员工占工会会员比例	%	100	100	100
集体谈判协议覆盖率	%	100	100	100

社会绩效				
指标	单位	2022年	2023年	2024年
员工培训投入	万元	60.65	103.98	94
员工培训总时长	小时	--	--	16,766
培训场次总数	次	--	--	510
培训总人次	人次	--	--	9,505
安全培训时长	小时	--	--	22,600
安全生产投入	万元	--	575.66	574
安全应急演练次数	次	13	14	26
安全教育培训场次	次	--	22	75
安全教育培训覆盖率	%	100	100	100
特种作业人员持证上岗率	%	100	100	100
从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100	100	100
员工体检覆盖率	%	100	100	100
职业病危害因素检查	%	100	100	100
研发投入	万元	10,117.60	12,957.38	15,087.55
研发人员	人	170	193	188
授权专利累计数	项	119	132	142
软件著作权累计数	项	1	1	7
商标累计数	项	91	111	247
客户投诉数量	次	--	--	5
客户投诉解决数量	件	--	--	5

治理绩效				
指标	单位	2022年	2023年	2024年
股东大会召开总次数	次	2	1	4
董事会成员人数	人	9	9	9
董事会会议召开次数	次	5	4	8
监事会会议召开次数	次	4	4	6
对外披露定期报告数量	份	6	6	6
对外披露临时报告数量	份	61	40	91
接待投资者调研次数	次	--	--	2
在互动易与投资者互动问答	次	--	--	16
举办业绩说明会次数	次	--	--	1

## 指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号--可持续发展报告(试行)》议题索引

深交所指引议题	对应条款	对应报告章节
应对气候变化	第二十一条至第二十八条	应对气候变化
污染物排放	第三十条	污染物及废弃物管理
废弃物处理	第三十一条	污染物及废弃物管理
生态系统和生物多样性保护	第三十二条	生物多样性保护
环境合规管理	第三十三条	环境合规
能源利用	第三十五条	资源管理
水资源利用	第三十六条	资源管理
循环经济	第三十七条	环境合规
乡村振兴	第三十九条	乡村振兴
社会贡献	第四十条	社会公益
创新驱动	第四十二条	创新驱动
科技伦理	第四十三条	创新驱动
供应链安全	第四十五条	供应链安全
平等对待中小企业	第四十六条	(公司未发生逾期支付中小企业供应商款项的情况)
产品和服务安全与质量	第四十七条	产品安全与质量
数据安全与客户隐私保护	第四十八条	信息安全与隐私保护
员工	第五十条	员工权益、职业健康与安全
尽职调查	第五十二条	ESG治理
利益相关方沟通	第五十三条	利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	第五十五条	商业道德
反不正当竞争	第五十六条	商业道德

《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0)》《GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards)》指标索引

	CASS-ESG 6.0	GRI Standards
关于本报告	P1.1-P1.2	2-2/2-3
董事长致辞	P2.1	2-22
专题聚焦	S2.1.1/S2.1.3/S2.1.13	2-6/203-2
走进千红制药	P3.1-P3.4	2-1/2-6/2-9/201-1
ESG治理	G1.1.1-G1.1.2/G1.1.4-G1.1.6/G1.1.9/G1.2.1/ G1.2.2/G1.3.1-G1.3.2	2-12/2-13/2-14/2-16/2-29/3-1/3-2/3-3
规范治理 稳中求进	党建引领	/
	公司治理	/
	风控内控	/
	信息披露	G1.3.1
	投关管理	G1.3.1-G1.3.2
	商业道德	G2.1.1-G2.1.3/G2.1.8
低碳环保 绿色未来	应对气候变化	E1.1.1-E1.1.8/E1.1.14
	环境合规	E2.1.1/E2.1.9/E2.4.1-E2.4.3
	资源管理	E3.1.1-E3.1.4/E3.2.1-E3.2.4
	污染物及废弃物管理	E2.1.2-E2.1.3/E2.1.5-E2.1.6/E2.2.1/ E2.2.3/E2.2.5-E2.2.6
	绿色办公	E3.3.2
	生物多样性保护	E2.3.3-E2.3.4
创新服务 质量为先	创新驱动	S2.1.1-S2.1.6/S2.1.10/S2.1.12
	产品安全与质量	S3.3.1-S3.3.3/S3.3.5
	供应链安全	S3.1.1-S3.1.4
	客户权益保护	S3.3.4/S3.3.6
	信息安全与隐私保护	S3.4.1-S3.4.4
以人为本 携手共进	员工权益	S4.1.1/S4.1.3-S4.1.4/S4.1.6-S4.1.7/ S4.1.11-S4.1.12/S4.3.1-S4.3.5
	职业健康与安全	S4.2.1-S4.2.6
牢记使命 帆布社会	社会公益	S1.2.1
	普惠医疗	S1.2.6
	依法纳税	/
	乡村振兴	S1.1.1-S1.1.2/S1.2.6
附录	未来展望	A1
	关键绩效	A2
	指标索引	A3
	意见反馈	A6

## 意见反馈

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

对于千红制药来说，您的身份是：

员工  客户与消费者  股东或投资人  供应商  政府及监管机构  媒体/行业协会  其他（请注明）

您对公司 ESG 报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

您认为本报告的内容安排和版式设计如何？

非常好  好  一般  较差  差

您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议？

---

---

---

您可通过以下方式联系我们：

地址：常州市新北区云河路518号

电话：+86-0519-86020688

传真：+86-0519-86020617

邮箱：stock@qhsh.com.cn



常州千红生化制药股份有限公司  
Changzhou Qianhong Bio-pharma C.,Ltd

公司地址：常州市新北区云河路518号

联系电话：0519-86020688

公司官网：<https://www.qhsh.com.cn/>