



福建漳州发展股份有限公司
Fujian Zhangzhou Development Co., LTD.

2024 年社会责任报告

Social Responsibility Report



目录

- 01 关于本报告
- 02 关于我们
- 11 党建篇
- 13 治理篇
- 15 利益相关方篇
- 25 环境保护与可持续发展篇
- 33 公共关系与社会公益篇

关于本报告

2024年社会责任报告是福建漳州发展股份有限公司（以下简称公司）发布的第十八份社会责任报告。通过该报告，漳州发展向利益相关者充分阐述2024年公司在履行社会责任所做的持续努力。上一期报告发布时间为2024年4月20日。报告发布形式同本报告。

报告范围

漳州发展及其权属公司

本报告时间为2024年1月1日至2024年12月31日。

编制标准

本报告编写参照《上市公司自律监管指引第1号—主板上市公司规范运作（2023年12月修订）》及相关要求，突出公司行业特色，并结合实际情况编写而成。

数据说明

本报告披露的财务数据来源于经审计的公司年报，其他数据来源于公司内部正式文件及相关统计，如与年报有所差异以年报为准。

审议情况

经公司2025年4月17日召开的第八届董事会第十五次会议审议通过。

发布形式

本报告与年报同时发布于深圳证券交易所网站（www.szse.cn）及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。

联系部门

公司证券事务部地址：

福建省漳州市胜利东路发展广场

邮政编码：363000

电话：0596-2671029

传真：0596-2671876

关于我们

股票代码：000753

公司简介

福建漳州发展股份有限公司（股票简称：漳州发展，股票代码：000753）于1997年6月26日在深圳证券交易所上市，是漳州市第一家国有控股上市公司。截至2024年末，公司总股本9.91亿股，控股股东为福建漳龙集团有限公司，持有公司37.76%股权，实际控制人为漳州市人民政府国有资产监督管理委员会。

作为投资控股型企业，公司一直致力于成为行业领先的城市运营服务商，经过20多年发展，业务领域涵盖各类能源项目投资、污水处理、生态环境治理、工程建设、城市供水（制水）、汽车销售等业务，形成了新能源、生态环保、绿色建造、智慧水务、低碳出行及产业投资的产业布局。2024年底，公司积极响应漳州市属国有企业结构布局优化调整提升行动要求，加快发展新质生产力，完成漳州人才发展集团有限公司49%（原公司持有2%股权）和漳州信息产业集团有限公司70%股权的收购。收购完成后，公司对各业务进行优化、调整工作，进一步明晰公司主责主业，确定以新型城市建设运营为核心，构建“3+1”业务体系，三个核心主业，即数智科技、新能源、水资源开发利用；一个支撑业务，即资本运营。



核心主业概况

01 数智科技

由二级企业漳州信息产业集团有限公司及漳州人才发展集团有限公司实施。作为重点培育发展主业，整合2024年底收购的信息产业和人才发展业务，构建“数字+人才+产业”发展格局，推动公司加快布局新兴产业、发展新质生产力，助力漳州市发展数字服务产业集群。目前，信产集团主要从事数据服务及开发、信息技术应用、电子商务、产业投资等业务，人才集团主要从事档案信息化管理、人才服务、教育培训等业务。上述两家公司于2024年12月末纳入合并报表范围。



02

新能源

由二级公司福建漳发新能源投资有限公司及福建漳发汽车集团旗下新能源汽车销售公司实施，作为优化提升的主业，整合原新能源及低碳出行中的新能源汽车销售与后市场服务业务为新能源业务，进一步延伸新能源产业链，促进延链强链。

1. 项目建设方面

报告期，通过加强内部设计、施工资源的整合，建立投资、设计、施工、运维全生命周期服务体系，以“工作项目化、项目清单化、清单责任化”的方式，推动各项重点项目建设跑出“加速度”。公司首个自主开发的集中式项目漳浦盐场100MW渔光互补项目已完成总桩基工程84%，漳浦六鳌100MW渔光互补光伏电站项目目前处于前期阶段；申报的“漳发新能源诏安四都25MW屋顶光伏电站”项目及漳发新能源（漳州高新区）有限公司申报的“漳发新能源漳州高新技术产业开发区靖圆片区110MW屋顶光伏电站”项目列入福建省2024年度光伏电站开发建设方案项目清单，持续拓展集中式光伏规模；同时，深耕区域内开发，推进分布式光伏及充电网项目建设。



首个新模式的漂浮式光伏电站



集中式光伏电站——漳浦盐场

截至报告期末，投建的屋顶分布式光伏电站项目，合计装机容量81.86MW，已并网的合计装机容量71.46MWp。2024年，漳发新能源获得国家版权局颁发的5项软件著作权，实现公司在新能源领域软件著作权“零”的突破，开启了技术研发和科技创新的新篇章。



漳州市芝山新村充电桩



漳发新能源光伏运维平台

2024年建成分布式光伏项目

14↑

已建成充电终端

475↑

2. 新能源汽车方面

公司新能源汽车聚焦比亚迪、AITO问界、吉利银河等核心品牌，持续优化布局新能源汽车品牌矩阵。截至目前，新能源汽车销售公司11家，包括比亚迪（王朝网+海洋网）、AITO 问界、吉利银河、极氪、吉利雷达、长安启源、广汽传祺新能源等品牌区域授权，另外东风本田、领克等品牌亦有新能源汽车销售。

新能源汽车品牌

AITO

BYD 王朝

(O)长安启源

吉利控股集团
RADAR 雷达

吉利银河

BYD | 海洋

ZEEKR

03 水资源开发利用

作为稳态发展的主业，顺应水资源开发与循环一体化发展趋势，整合原智慧水务、生态科技、绿色建造业务。

1. 制水供水

由二级企业漳州发展水务集团有限公司实施，肩负保障城市供水安全重任，旗下共有自来水厂5座，服务区域涵盖漳州市中心城区、漳州高新区、金峰开发区、漳浦县中心城区、平和县黄井开发区。报告期，完成金峰水厂扩建工程（一期）并网通水，日总供水能力提升至55万吨。2024年，水务集团进一步推进“建管合一”、老旧小区改造等项目及“智慧水务”平台建设工作，完善水厂管控平台，上线平台新营收及GIS管网地理信息系统，提升市区供水管理的科学化程度，优化管网漏损管理。



旗下自来水厂
5座



日处理量
55万吨

金峰自来水厂

2. 污水处理和生态治理

由二级企业福建漳发生态科技有限公司实施，漳发生态牢固树立“项目为王”理念，推进平和土壤及平和第二污水处理厂提标改造等项目竣工验收；以项目外拓为核心驱动力，中标高新区农村污水管网提质增效工程施工及运营维护、诏安县提水式海水养殖尾水监测项目，不断开拓新业务领域；以污水处理厂与内河项目运维为关键生产要素，确保既有项目稳定高效运转，进而有效扩大项目盘子，夯实企业发展基础。2024年，漳发生态全面启动数字化转型，建设档案、人力资源管理、漳州市主城区联排联调等系统，搭建生态板块综合运营平台，提升总体智慧化水平。



平和县第二污水处理厂

旗下污水处理厂

12座

日处理量

50.2万吨



漳浦县污水处理分厂

远期规划能力

96.4吨

目前，生态科技已取得中国环境保护产业协会颁发的《城镇集中式污水处理设施运营服务》及《工业集中式污水处理设施运营服务》“双一级”服务认证，并取得企业3A信用等级认证等；成功申报并荣获国家版权局颁发的20项软件著作权和国家知识产权局颁发的16个新型专利，涵盖城市污水智能处理、环保设备运行监控、排水管网智能运维、污水治理、土壤治理等多个关键领域。



生态科技获得的部分著作权

3. 绿色建造

由二级企业福建漳发建设有限公司实施，2024年，漳发建设继续践行“走出去”的战略，积极参与项目投标，成功中标平和县东部片区乡村振兴项目、平和县西部片区乡村振兴项目、高新区农村污水管网提质增效工程施工及运营维护、漳州市移动排涝能力提升项目暨省南部区域应急排涝中心（EPC）等项目。

报告期，漳发建设积极培育新质生产力，加速向“新”而行，向“质”发展，今年首次成功申请到两项发明专利——建筑用水节能供应装置及方法和一种温度调节系统及调节方法。漳发建设着力于绿色节能，锚定科技创新，为新质生产力发展“蓄势赋能”。



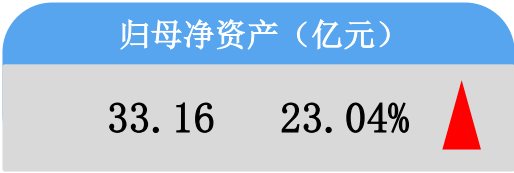
漳州排涝中心项目

公司业务调整方向

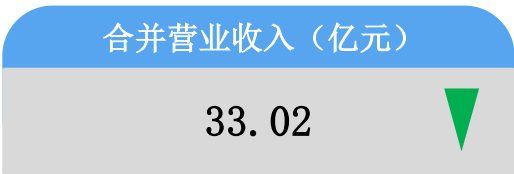
基于自身业务的“城市发展”属性，立足新发展阶段，服务新发展格局，以新型城市建设运营为核心，构建“3+1”业务体系，三个核心主业，即数智科技、新能源、水资源开发利用；一个支撑业务，即资本运营，打造成为符合未来城市发展模式的“区域一流的新型城市服务商”。

2024年经营业绩

截至2024年12月31日：



2024年度：



注：▲ ▼ 代表本年比上年增减

2024年荣誉



党建篇

加强政治建设

一是坚持政治统领，坚决做到“两个维护”。始终把党的政治建设摆在首位，第一时间跟进学习习近平总书记重要讲话重要指示批示精神，全年开展中心组学习14次、“第一议题”学习17次。充分发挥党委的领导核心作用，贯彻民主集中制和“三重一大”决策制度。二是把牢政治方向，坚决落实上级决策部署。公司党委认真学习贯彻习近平总书记关于国有企业改革发展的重要论述，坚决贯彻落实党中央及省市委各项决策部署，持续推进漳州市国有企业结构布局优化提升行动。三是强化政治担当，压紧压实管党治党责任。认真落实党建工作责任制，召开2024年度公司党的建设、全面从严治党及宣传思想文化工作会议，印发2024年党建工作要点及全面从严治党主体责任工作安排；建立月度检查、季度反馈、年度考核与述职评议相结合的党建考核检查机制，认真进行基层党组织党建工作检查、组织生活制度落实情况检查及反馈工作，抓实党建责任落实“最后一公里”。

筑牢思想根基

一是坚持全覆盖学习，深化思想理论武装。公司领导班子、各基层党组织认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十届三中全会精神，开展专题研讨。2024年度，公司党委开展集中学习31次，其中专题讲座6场，专题研讨7次；各基层党组织开展集中理论学习322次，讨论交流98次；讲授专题党课共计36场次。



党委理论学习中心组第六次（扩大）学习会

二是坚持全方位教育，发挥思想政治引领作用。组织党员干部深入学习党的创新理论，学习党章党规党纪和党的优良传统、精神谱系以及先进事迹等，交流心得体会，以“五必谈”为主要内容，全年开展谈心谈话417人次。三是坚持全过程把控，把握意识形态主导权。公司党委定期召开意识形态专题会议，狠抓意识形态领域各项工作任务落实。

强化组织建设



漳发建设台商投资区党支部揭牌仪式

一是夯实组织基础。组织学习党内法规，强化基层党组织从严治党责任，顺利完成党支部换届和委员补选，配强领导班子；编制《漳州发展党支部工作手册》，推动党支部标准化、规范化建设。二是深化党建与业务融合发展，激发内在动力。公司党委充分发挥引领作用，将党建工作与公司业务发展紧密结合起来，指导各基层党组织精心打造了20个“书记领航”项目，这些项目既涵盖了公司业务发展的重点领域，也涉及了职工关心的热点问题，书记亲自领题破题，支部成员合力攻坚，共同推动项目落地见效。

涵养政治生态

一是扎实开展党纪学习教育，强化纪律规矩意识。公司党委坚持把开展党纪学习教育作为2024年的重大政治任务，按照党中央和上级党委工作部署，成立党纪学习教育领导小组，制定党纪学习教育实施方案。领导班子成员以上率下，示范带领全体党员干部深入理解领会《中国共产党纪律处分条例》，举办1期读书班、16次集中学习、3次研讨交流，邀请市国资委纪检组林劲副组长进行专题解读，积极开展廉洁文化现场教学和主题共建活动，党纪学习教育期间，各基层党组织开展专题研讨54次，警示教育60场，讲党课15次。二是严肃执纪问责，持续推进作风转变。深入开展中央八项规定精神贯彻落实情况、“三重一大”决策制度执行情况、业务接待、农民工工资发放和工程款拨付等专项监督检查并抓好整改落实；成立落实国有企业监督管理协同贯通机制工作专班，进行内控自查、测试和定期检查评价，积极开展经济责任审计和专项审计。三是推动巡察整改，建立健全长效机制。公司党委高度重视巡察整改工作，成立巡察整改工作领导小组，全力做好巡察“后半篇文章”。



2024年度支部委员会专题会议



巡察整改工作推进会

治理篇

健全法人治理结构

建立健全现代企业制度体系，是推动公司高质量可持续发展的重要保障。作为国有控股上市公司，公司持续加强治理体系建设，把党的领导和公司治理有机融合，形成了党委会、股东大会、董事会、监事会、经理层各司其职、各负其责、协调运转、有效制衡的公司治理机制，并充分发挥董事会专门委员会、独立董事作用，不断提升公司的规范运作水平。全年，公司共召开3次股东大会，审议通过18项议案；召开7次董事会，审议通过36项议案；召开7次监事会，审议通过21项议案。所有会议的召集、召开及表决流程，均严格遵循《公司法》《公司章程》以及相关的议事规则。

股东大会

审议通过议案数

3次

18项

董事会

审议通过议案数

7次

36项

监事会

审议通过议案数

7次

21项



第八届董事会第十一次会议



董事会审计委员会2024年第五次会议

做好募集资金管理

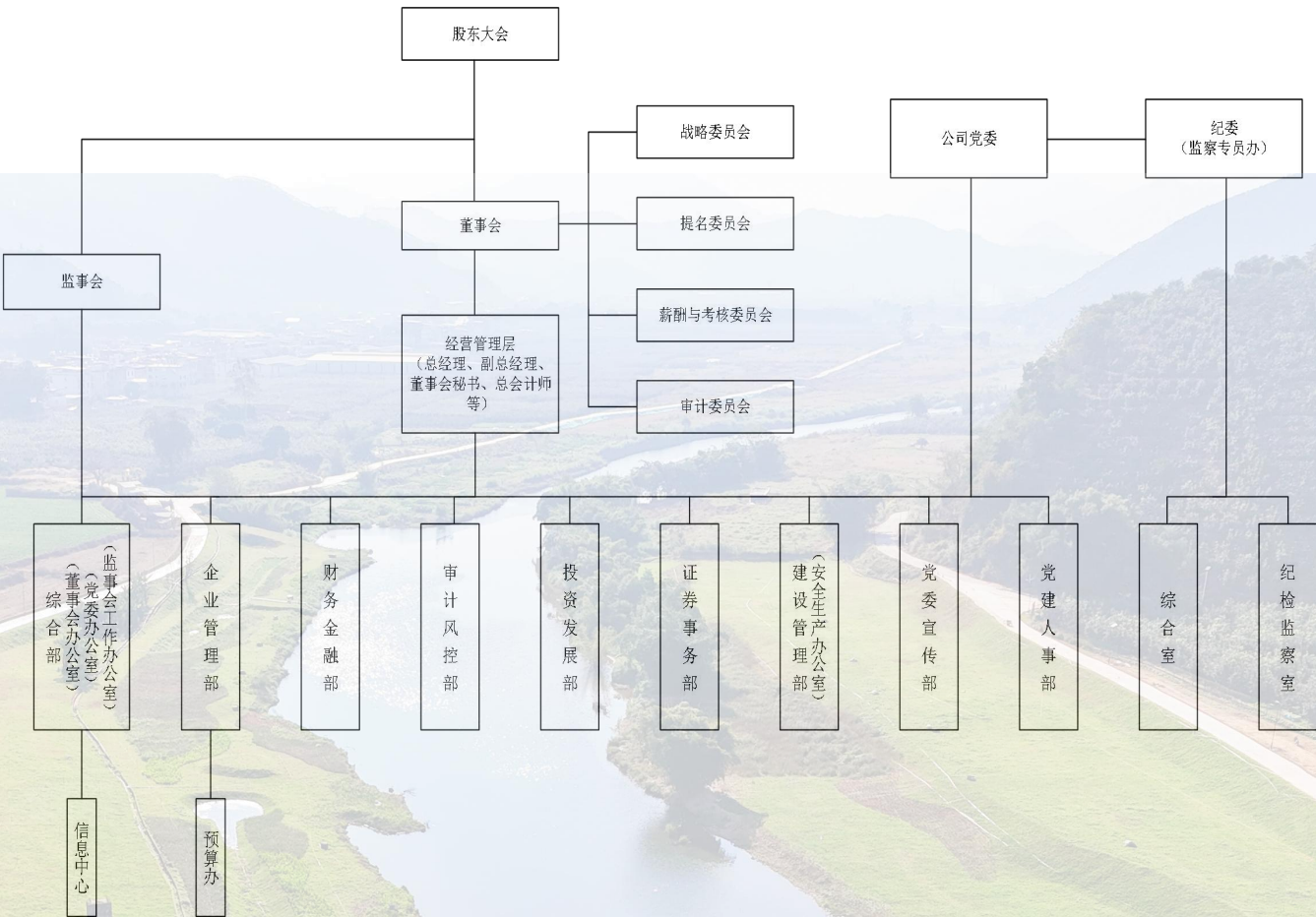
公司严格按照《募集资金使用管理办法》的要求管理和使用募集资金，实行专户存储及监管，就节余募集资金使用及时履行了必要的程序，保荐机构出具了核查意见。公司按要求每半年披露一次募集资金存放与使用情况的专项报告，保荐机构就年度募集资金专项报告出具了核查意见，年审会计师事务所出具了鉴证报告。2024年度公司募集资金存放、使用、管理及披露不存在违规情况。公司募集资金已全部使用完毕。

持续推进制度建设

报告期内，公司依据《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》《上市公司独立董事管理办法》等的规定，对独立董事职责、现金分红等相关条款分别涉及的《公司章程》《股东大会议事规则》《独立董事制度》《审计委员会实施细则》《提名委员会实施细则》《薪酬与考核委员会实施细则》进行修订，通过明确独立董事的职责、权利和义务，增强了独立董事的独立性和专业性，使其能够更好地履行监督职能，从而提升公司治理的透明度和公正性；对现金分红相关政策进行修订，明确中期分红条件，确保了公司现金分红政策的稳定性和可持续性，有助于维护投资者的合法权益，增强投资者对公司的信心。

截至报告期末，公司内部治理结构完整、健全、清晰，符合《中国共产党章程》《公司法》《公司章程》及其他法律、法规和规范性文件的规定。

公司组织架构图



利益相关方篇

01 员工

公司始终坚持以人为本的价值观，重视员工权益保障，不断完善选拔任用制度、薪酬管理机制、绩效考核机制及激励约束机制，积极为员工创造充分发挥才干的工作氛围和条件，鼓励员工与企业携手共进，为追求幸福生活共同奋斗、共创价值、共享美好。截至报告期末，公司在职员工总人数为1654人。

权益保障

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等相关法律法规的规定，认真落实《党政领导干部选拔任用工作条例》《漳州市市属国有企业非市管领导人员选拔任用工作规定》《选拔任（聘）用管理制度》，规范员工的聘用、薪酬、培训、升迁、解职或退休等方面的用人机制，依法成立工会，涉及员工切身利益的事项均通过职工大会民主表决，切实保护员工的合法权益。公司签订规范化劳动合同，建立五险一金福利与企业年金相结合的多层次保障体系；创新弹性福利制度，除法定年休假外，设立育儿假、陪护假等新型假期形态，还有病假、婚假、产假等；通过构建从入职到退休的全生命周期权益保护机制，切实将国企社会责任转化为员工获得感，实现组织发展与个体价值的共生共荣。



公司团建活动



员工队伍建设

人才招聘

报告期，根据中央、省市人才工作会议精神，围绕服务保障公司“十四五”战略，大力实施“人才强企工程”，高质量人才引进为抓手，通过多渠道招聘的形式构建科学有效、分层分类的人才“育选管用”机制，借助专项招聘进校园、网络渠道引人才、“人才库”里选精兵等引进一批年轻专业好的应届学生和技术经验强的社会人才，实现引才适岗、人岗匹配。2024年，参加市国资委“春风行动”公开招聘、国企系统应届毕业生专项招聘和台籍岗位专项招聘等3场活动，共录用16人；组织开展2场“国企优质人才储备库”招聘活动，共引进人才7人；提拔中层正职管理人员2人，进一步使用中层正、副职管理人员2人；汽车集团本部中层岗位实施竞争上岗。

员工关怀

公司系统构建全方位员工关怀体系，通过多维度的暖心举措持续提升组织温度。在基础保障方面，精心打造员工膳食服务体系，科学制定四季营养菜单；针对夏季高温特性建立分级防护机制，形成包含错峰作业、清凉补给、健康监测在内的高温作业防护体系。在人文关怀维度，通过定制化生日礼遇、住院探视制度、红白事慰问机制以及传统节日温情礼包，持续传递组织温暖。为增进员工家庭幸福感，开展亲子手作工坊、家庭开放日等特色活动，特别策划的DIY手绘课程，既培养了孩子们的创造力，更让员工真切感受到企业大家庭的温馨氛围。



2024年第一次“市属国企优质人才储备库”招聘面试会



公司团建活动

人才激励

全面贯彻劳动、人事、分配三项制度改革，进一步畅通留才渠道，结合存在问题重新梳理并完善有关制度，紧紧围绕规范干部选拔任用、人才招引、出入境管理等关键环节，建立健全操作规程，坚持全过程管理；强化考用结合，将考核结果与选拔任用、培养教育、管理监督、激励约束、问责追责等有机结合，聚焦业绩导向、个人贡献与收益匹配等因素，优化薪酬绩效考核体系，编制季度绩效考核方案，组织开展季度绩效考核工作，加大正向考核激励，加强考核运用，激发员工干事创业主动性。

员工培训

公司建立了完善的培训管理体系，不断丰富培训内容和形式，提升员工的综合素质和专业能力。报告期，举办关于新员工、《新公司法》、AI智能工具、心理辅导讲座及青少年儿童心理讲座、党建工作能力提升班等培训，在知识更新迭代速度越来越快的信息化时代，树立终身学习的意识，坚持理论和实践相结合，注重在学习中汲取营养，提升自身素质。



员工安全

强化责任落实，完善安全管理体系。

公司始终将安全生产放在突出位置，成立安全生产委员会，明确职责分工，构建“一级抓一级、层层抓落实”的责任体系。通过层层签订《安全生产目标责任书》、建立和实施定期考核机制，将安全责任融入到每个部门、岗位和员工，形成全员参与的安全管理格局。

注重教育培训，提升安全意识能力。

安全教育作为提升员工综合素质的重要环节，2024年累计组织了22场/次安全知识讲座及专项应急培训，参与员工累计达1150人次，提高了员工的安全风险防控能力。同时，通过宣传栏、内部网站、微信公众号和员工自媒体平台多渠道普及安全文化，营造了全员关注安全的良好氛围。

深化隐患排查，确保治理闭环。

全年开展多轮隐患排查，涉及建筑施工、生产设备、火灾防控、危险化学品、特殊作业场所等重点领域，深入生产经营场所、厂区车间、建设项目工地54场/次，排查出一般隐患147项，下发隐患整改通知书（检查表）32份，提出整改意见和建议110条，有效降低了事故发生的风险。此外，持续加强重大危险源动态监控，督促和指导各权属企业定期更新风险清单并开展针对性管控，做到防患于未然。



生态科技安全生产月全员安全培训



安全生产综合督导检查

优化应急能力，提升处置效率。

公司持续优化应急预案体系，修订完善《生产安全事故应急预案》，督促和指导各权属企业开展了火灾事故、疏散救援、触电事故、特种设备事故等67场/次综合演练，参演人数达1300余人次。通过模拟实战，不断提升员工的应急响应速度和应变能力，为应对突发事件打下坚实基础。同时各权属企业建立健全《综合应急预案》《专项应急预案》《现场处置方案》等应急预案，使应急预案更加科学、合理、实用。

02 投资者关系管理

持续现金分红

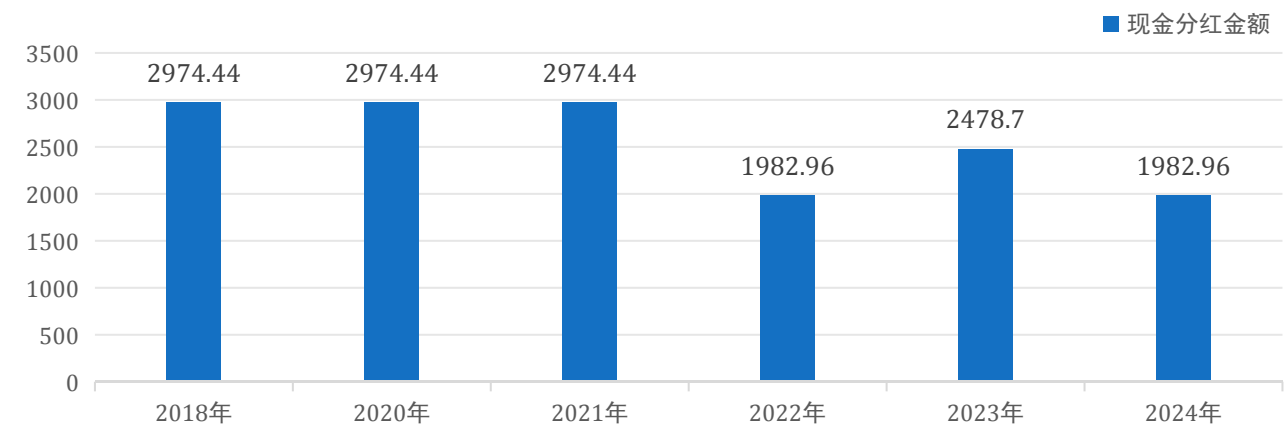
公司始终将投资者的利益放在首位，通过合理的分红方案和稳健的经营策略，努力为股东创造更大的价值，积极回报股东。2024年三季度，公司首次实施了中期分红安排，稳定投资者的分红预期，提升公司长期投资价值。最近三个会计年度累计分红6,444.62万元，占近三个会计年度实现年均可分配利润的92.64%，切实保障股东收益分享权。公司近三年现金分红具体情况如下表所示：

单位：万元

年份	现金分红金额 (含税)	合并报表中归属于上市公司 普通股股东净利润	占合并报表中归属于上 市公司普通股股东净利润 的比率
2024年度	1,487.22	5,341.31	37.12%
2024年度中期	495.74		
2023年度	2,478.70	7,844.71	31.60%
2022年度	1,982.96	7,684.77	25.80%
最近三个会计年 度累计分红		近三个会计年度实现年 均可分配利润	比率
合计	6,444.62	6,956.93	92.64%

（以上数据按“万元”计算）

历年现金分红表格



保障投资者知情权

始终严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》《公司章程》等的规定，建立严格的信息披露工作保密机制，秉承“公平、公开、公正”的原则，致力于不断优化和强化信息披露管理工作流程，确保公司对外披露的每一份信息都能够达到真实、准确、完整、简明清晰且通俗易懂的高标准。报告期内，公司在指定信息披露媒体《证券时报》、巨潮资讯网上共发布公告文稿89篇，涉及定期报告、股权收购、权益分派、关联交易等事项，全面、及时地反映了公司的经营状况和发展动态；对公司官方网站上的投资者专栏进行了持续的更新和维护，确保投资者能够方便快捷地获取到公司的最新信息；同时，严格执行《内幕信息知情人登记管理制度》，做好报备工作。

积极参与投资者保护宣传活动

根据安排，公司利用总部及权属企业LED、横幅、电子屏幕、宣传栏、公司网站、微信公众号等媒介，参与“315投资者保护教育”“5.15全国投资者保护宣传日”及“2024年世界投资者周”等活动宣传，提升投资者风险防范意识。

畅通投资者参与治理渠道

全年，公司共召开3次股东大会，会议均以现场与网络相结合的方式召开，为投资者平等有效地参与公司治理提供条件，切实维护了广大投资者的合法权益和正当诉求。公司对股东大会所有议案的中小投资者投票情况进行披露，有效保障了全体股东特别是中小股东的权益。



保持与投资者良性互动

公司始终严格遵循《接待和推广工作制度》的各项要求，充分利用深交所互动易平台、投资者热线及公司网站投资者互动专栏等多元化渠道，对投资者的每一份询问都给予及时、耐心的回应，确保有问必答，回应无怠。积极致力于构建与投资者的和谐关系，认真倾听每一位投资者的宝贵意见与建议，及时反馈处理，保持与股东之间日常持续、高效、有效的沟通，切实维护投资者，尤其是中小投资者的合法权益。全年累计接听投资者电话咨询达51次，互动平台问题回复共计58个，回复率实现100%。

为更便捷地让中小投资者直观、深入地了解公司情况，2024年6月21日，公司通过全景网平台以文字问答互动的方式召开了2023年度业绩说明会，与市场投资者进行了近距离的互动与沟通，全面、详尽地阐述了公司各业务板块的运营状况、公司治理、分红政策的实施情况等投资者高度关注的问题。

回复问答

58 ↑

接听投资者电话

51 通



03 债权人利益保护

公司秉承稳健、诚信经营的原则，注重对股东权益保护的同时，坚持降低自身经营风险、财务风险，重视对所有债权人合法权益的保护，包括银行、供应商以及其他各方债权主体。

公司持续完善资产与资金管理制度，构建规范化的财务运作体系，一是全面预算管控：建立资金预算动态管理机制，强化财务数据分析与风险预警，覆盖资金收支、项目投资、账务处理、票据核销等全业务流程；二是立体化内控体系：构建包含财务管理、投资决策、资金监管、会计核算、票据管理及往来账款监控的综合性内控系统，实施稳健的财务策略，依法开展会计审计监督，提升资产使用效率，切实保障资金安全。

公司在各项重大经济决策过程中，充分考虑债权人的合法权益，严格履行合同，最大化降低和化解经营风险，保障债权人的合法权益。公司一贯注重发展银企合作关系，致力于建设多元化融资体系，及时通报与其债权权益相关的重大信息，严格按照协议中约定的款项用途规范使用资金，及时偿还贷款本金及利息，从未出现本金利息偿还逾期与不良信用记录。

04 供应商利益保护

随着新业务的不断推进，报告期，公司及权属企业推进《招标采购管理实施细则》的修订，通过《招标采购项目计划表》《招标采购项目汇总表》《市属国有企业工程项目招标投标基本情况表》以及审核项目备案，持续推动招标采购制度落实，监督权属企业招标情况。公司建设管理部严格把控招标采购工作，注重审核方案的合规性、合理性，定期监督、检查招标采购相关管理工作流程，2024年度共审核招标采购项目文件98份；推动公司内部评标专家库的有序发展，规范小规模工程内部评标专家使用和管理，引入漳州市工程项目网上中介服务平台，增强评标专业性水平；通过开展招投标专项监督检查确保招投标活动公正、公平、透明的重要举措，对检查发现问题并及时整改，不断提升招投标活动的规范性和合规性。

公司坚持将廉洁建设作为企业发展的生命线，持续筑牢合规经营防线。在制度保障层面，严格执行《内部控制手册》规范要求，将集体决策机制嵌入重大事项审批流程，避免舞弊行为，有效防范商业贿赂与权力寻租风险；在监督执行层面，审计风控部重点围绕分子公司设立、工程招投标、大宗贸易、资产租赁、供应链管理及第三方服务采购等关键领域，开展常态化风险排查，形成覆盖事前预防、事中监控、事后整改的合规管理闭环；在标准化建设层面，通过推动落实公司常用合同范本的制作，确保合同范本的合规合法。

05 客户权益保护

供水

“智慧水务”平台建设。一是供水服务智能化：上线智慧水务平台新营收系统功能，推广水费预存等线上缴费模式，为公司增加现金流。同时，优化水务集团公众号及网厅智能客服消息及水费欠费催缴推送等智能化功能，助力水费应收尽收工作。二是供水精细化管理：全新上线GIS管网地理信息系统应用于供水精细化管理，包括信息动态管理、在线监测数据预警预报、城区供水水量调度、管道破管问题诊断分析，结合市区四大营业所分区管理工作，进一步提升市区供水管理的科学化程度，优化管网漏损管理。

供水区域、设施改造。一是推动福隆城社区、蓝田开发区等社区、企业供水管网转换并入公司供水区域。二是持续推进2023年及2024年老旧小区供水设施改造项目：涉及芄城区65个老旧小区，惠及用户近1万户，改造内容涵盖供水设施的全面升级，包括新建供水管道、配套建设二次加压供水设施等。三是完成漳浦县供水保障工程，新建35kv澎湖线输电工程，解决因电力线路故障，易导致原水供应不足的问题，有力保障群众生活、生产用水需求。

优化营商环境。一是用水报装“省心办”。推行三“0”二“1”（即0材料、0费用、0跑腿、1个环节、1个工作日内接入通水）无感报装服务机制，打破“用户等水”传统方式，开创“等用户通水”新局面，让用户切身享受全程“零跑”的便捷。二是二手房转移登记及水电气联动过户“协同办”。二手房交易用户在房屋交易后，只需提交一次申请表，即可完成水电气过户办理，形成了买方、卖方、水电气企业三方共同认定的管理闭环，有效延续原服务合同。三是水电气网联合报装“一起办”。通过工程建设项目审批管理系统，用户只需一次操作即可完成供水报装和通信网络配套联合报批。



调研水质检验现场



调研水务集团营业大厅

新能源充电网覆盖

公司按照“因地制宜、适度超前，快慢互济、经济合理”的原则，围绕“公共充电网、公交网、物流网、居民小区充电网、企事业园区充电网”五张网的布局规划，加快推进充电基础设施建设，扩大新能源充电网覆盖。截至2024年年底，公司已上线运营充电终端475个。

公司利用特来电技术优势，建立安全监控系统，为公司充电网建立两层安全防护体系，保护充电安全，减少充电过程和充满电后的静置状态的着火事故，切实保护客户私人财产。为全面贯彻绿色低碳发展战略，持续优化充电基础设施运营效能，公司通过深化与地区网约车平台、出租车运营集团等核心企业的战略合作，构建多方共赢的能源服务生态体系，创新设立专属服务通道，配置全天候专业客服团队，提供从充电指引、设备调试到紧急救援的全周期服务保障，切实解决新能源营运车辆充电焦虑，赋能绿色出行生态建设。



持续完善流程，提升消费者服务体验

针对汽车客户，公司积极响应《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》，主动对接市商务局、各区县相关部门，联合多品牌经销商，深入芗城、龙文、长泰、南靖、平和、云霄等县区，共同举办“全闽乐购·向漳而行”消费品以旧换新、汽车下乡促消费系列活动。公司持续升级服务水平，创新推出“售后下乡+”的服务模式，将日常保养、维修、车辆常规检查以及零配件更换专业服务送到客户家门口，让客户真正感受“服务到家，便捷无忧”的售后体验。

环境保护与可持续发展篇

推进节能环保项目建设

报告期，公司持续推进新能源项目建设，首个漳浦盐场100MW渔光互补光伏发电项目已完成总桩基工程84%，漳浦六鳌100MW渔光互补光伏电站项目目前处于前期阶段。分布式光伏方面，截至2024年12月，已投建并网的分布式光伏发电项目装机规模71.46MW_p，年均总发电量约7860.6万度，可节约标准煤约2.43万吨，减少氮氧化物约910吨、二氧化碳约6.4万吨、二氧化硫约874吨，节能效益显著，助力“双碳”目标；同时，开拓绿色经济产业发展新路径，截至2024年12月底，共建档立卡18个项目，累计核发绿证10261个。

建成光伏发电项目约

71.46MW_p

预计建成后总发电量

7,860.6万度

预计减少二氧化碳排放约

6.4万吨



漳浦污水处理厂分布式光伏



太阳海缆屋顶分布式光伏

提升水环境整治

报告期，公司牢固树立“绿水青山就是金山银山”的生态文明理念，持续聚焦城镇污水处理厂建设运营、城市水环境综合治理、城市“厂-网-河”一体化运营、农村污水收集与处理及黑臭水体治理等水环境保护领域业务。

污水处理。目前，公司旗下12座污水处理厂（含参股的古雷开发区北部污水处理厂），涵盖漳州中心城区及平和、漳浦、南靖、云霄等城乡范围，总设计日处理能力达到50.2万吨，远期规划能力96.4万吨/日，同时负责漳州市城区“厂-网-河”一体化运营。在农村污水治理方面，公司参与漳州市6个县区的农村污水收集治理项目。全年，污水处理总量12,410.38万吨，同比增长23.87%，出水水质均按《福建省城镇污水处理厂运行管理标准》的要求排放，较好地完成了节能减排任务。



城垵污水处理厂



↑ 污水处理设备 ↓



报告期内，公司下属公司属于环境保护部门公布的重点排污企业的具体排放情况如下：

公司或子公司名称	主要污染物及特征污染物的种类	主要污染物及特征污染物的名称	排放方式	排放口数量	排放口分布情况	排放浓度	执行的污染物排放标准	排放总量	核定的排放总量	超标排放情况
福建漳发生态科技有限公司漳州龙文东墩分公司（东墩污水处理厂）	生活污水、工业污水	COD、氨氮、总磷、总氮等	直排	1	九十九湾东墩水闸闸口	COD: 6.61mg/L 氨氮: 0.06mg/L 总磷: 0.30mg/L 总氮: 9.08mg/L	GB18918-2002一级A排放标准	COD: 486.64吨 氨氮: 4.57吨 总磷: 22.07吨 总氮: 665.80吨	COD:3832.5吨 氨氮: 383.25吨 总磷: 38.33吨 总氮: 1149.75吨	-
漳发生态科技（漳浦）有限公司（漳浦污水处理厂）	生活污水	COD、氨氮、总氮、总磷	直排	1	漳浦鹿溪	COD: 21.77mg/L 氨氮: 0.97mg/L 总磷: 0.11mg/L 总氮: 9.14mg/L	GB18918-2002一级A标准	COD: 221.92吨 氨氮: 11.59吨 总磷: 2.25吨 总氮: 191.15吨	COD: 1095吨 氨氮: 109.5吨 总磷: 10.95吨 总氮: 328.5吨	-
漳发生态科技（平和）有限公司（平和县第二污水处理厂）	生活污水、工业污水	COD、氨氮、总氮、总磷	直排	1	花山溪	COD:21mg/L 氨氮: 0.51mg/L 总氮: 3.39mg/L 总磷: 0.32mg/L	GB18918-2002一级A标准	COD:40.50吨 氨氮: 0.78吨 总氮: 7.7吨 总磷: 0.50吨	COD: 438吨 氨氮: 58.4吨 总氮: 146吨 总磷: 7.3吨	-
南靖发展水务有限公司（南靖县靖城南区污水处理厂）	工业污水	COD、氨氮、总氮、总磷	直排	1	经提升泵排入南湖泄洪闸	COD: 9.58mg/L 氨氮0.793mg/L 总氮: 7.02mg/L 总磷: 0.09mg/L	GB18918-2002一级A标准	COD: 23.34吨 氨氮: 1.93吨 总氮: 17.11吨 总磷: 0.21吨	COD: 182.5吨 氨氮: 18.25吨 总氮: 54.75吨 总磷: 1.825吨	-
漳发生态科技（云霄）有限公司（云霄经济开发区污水处理厂）	工业污水	COD、氨氮、总磷、总氮	离岸排放	1	山前溪	COD: 22.88mg/L 氨氮: 0.16mg/L 总磷: 0.06mg/L 总氮: 5.19mg/L	GB18918-2002一级A标准	COD: 44.59吨 氨氮: 0.31吨 总磷: 0.10吨 总氮: 10.27吨	COD: 183吨 氨氮: 18.3吨 总磷: 1.83吨 总氮: 54.9吨	-
漳发生态科技（漳州高新区）有限公司（马洲污水处理厂）	生活污水、工业污水	COD、氨氮、总氮(以N计), 总磷(以P计)	直排	1	下陈总港	COD: 7.16mg/L 氨氮: 0.08mg/L 总磷: 0.23mg/L 总氮: 4.20mg/L	GB18918-2002一级A标准	总磷: 1.28吨 氨氮: 0.43吨 COD: 39.92吨 总氮23.42吨	总磷: 5.475吨 COD: 547.5吨 总氮: 164.25吨 氨氮: 54.75吨	-
福建漳发生态科技有限公司漳州诏安分公司（诏安县城西污水处理厂）	工业污水	COD、总磷、总氮、氨氮	直排	1	东溪	COD: 21.28mg/l 氨氮: 0.24mg/l 总磷: 0.08mg/l 总氮: 1.67mg/l	GB18918-2002一级A标准	COD: 41.65吨 总磷: 0.13吨 总氮: 3.21吨 氨氮: 1.12吨	COD: 219吨 总磷: 2.19吨 总氮: 65.7吨 氨氮: 21.9吨	-
漳浦万安发展污水处理有限公司（漳浦万安污水处理厂）	生活污水、工业污水	COD、氨氮、总氮、总磷	直排	1	浯江溪	-	GB18918-2002一级A标准	-	-	未投产
福建漳发生态科技有限公司漳州东山分公司（城垵污水处理厂）	生活污水、工业污水	COD、总磷、总氮、氨氮	直排	1	樟塘溪	COD: 13.90mg/l 氨氮: 0.05mg/l 总磷: 0.21mg/l 总氮: 8.19mg/l	GB18918-2002一级A标准	COD: 101.62吨 氨氮: 1.49吨 总磷: 0.78吨 总氮: 28.77吨	COD: 365吨 氨氮: 36.5吨 总磷: 3.65吨 总氮: 109.5吨	-
福建漳发生态科技有限公司漳州东山分公司（长山尾污水处理厂）	生活污水、工业污水	COD、总磷、总氮、氨氮	直排	1	双东湖	COD: 12.22mg/l 氨氮: 0.11mg/l 总磷: 0.27mg/l 总氮: 5.62mg/l	GB18918-2002一级A标准	COD: 67.07吨 氨氮: 0.99吨 总磷: 0.91吨 总氮: 23.34吨	COD: 365吨 氨氮: 36.5吨 总磷: 3.65吨 总氮: 109.5吨	-
南靖漳发碧水源环境有限公司（龙山污水处理厂）	生活污水、工业污水	COD、氨氮、总磷、总氮	经处理后直排	1	厂区南侧龙山溪下坑支流	COD:15.43mg/L 氨氮: 0.62mg/L 总磷: 0.26mg/L 总氮: 6.73mg/L	GB18918-2002一级A排放标准	COD:64.28吨 氨氮: 2.58吨 总磷: 1.08吨 总氮: 28.06吨	COD:547.5吨 氨氮: 54.75吨 总磷: 5.475吨 总氮: 164.25吨	-

环境自行监测方案

东墩污水处理厂委托漳州漳发环境检测技术研究有限公司进行监测；平和县第二污水处理厂委托厦门金雀检测技术有限公司进行监测；诏安县城西污水处理厂委托福建恒信环保安全技术有限公司进行监测；漳浦万安污水处理厂目前未投产未进行委托监测；漳浦污水处理厂、南靖县靖城南区污水处理厂、云霄经济开发区污水处理厂、马洲污水处理厂、东山县城垵污水处理厂、东山县长山尾污水处理厂均委托漳州漳发环境检测技术有限公司进行监测。具体方案详见：福建省重点污染源信息综合发布平台（<https://wryfb.fjemc.org.cn/>）公布的相关信息。

环境行政许可情况

1. 东墩污水处理厂一期工程于2012年12月24日取得漳州市环境保护局批复，2017年5月9日通过龙文区环境保护局竣工环保验收；二期工程于2019年11月12日取得漳州市龙文生态环境局批复，2022年4月完成竣工环保自主验收。

2. 漳浦污水处理厂于2008年4月9日通过漳州市环境保护局批复，2017年12月27日漳浦污水厂一级A扩容提标改造工程通过漳州市漳浦生态环境局批复，2021年5月10日环保自主竣工验收。

3. 平和县第二污水处理厂于2012年8月8日取得平和县环境保护局批复，2017年12月26日通过平和县环境保护局竣工环保验收。

4. 南靖县靖城南区污水处理厂于2012年7月24日取得南靖县环境保护局批复，2022年6月9日完成竣工环保验收。

5. 云霄经济开发区污水处理厂于2018年6月14日通过云霄县环境保护局批复，2022年11月22日完成环保验收。

6. 马洲污水处理厂于2019年9月10日通过漳州高新技术产业开发区环境保护与安全生

产监督管理局批复，2022年1月26日取得排污许可证，2023年8月完成竣工环保验收。

7. 诏安县城西污水处理厂（项目业主：福建诏安工业园区建设发展有限公司）于2019年3月15日通过诏安县环境保护局批复，2022年5月30日取得排污许可证，2023年12月16日完成环保验收。

8. 漳浦万安污水处理厂一期工程于2018年11月28日取得漳浦县环境保护局批复，2023年6月6日取得排污许可证。

9. 城垵污水处理厂（项目业主：福建水投集团东山水务有限公司）于2020年12月15日通过漳州市东山生态环境局批复，2022年4月8日完成环保验收。

10. 长山尾污水处理厂（项目业主：福建水投集团东山水务有限公司）于2020年12月15日通过漳州市东山生态环境局批复，2024年1月9日完成环保验收。

11. 龙山污水处理厂一期工程于2020年9月28日取得漳州市南靖生态环境批复，2024年11月18日完成竣工环保自主验收。

环境保护相关政策和行业标准

报告期内，公司重点排污单位为生态科技旗下各污水处理厂，执行的污染物的排放标准为《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）。

对污染物的处理

东墩污水处理厂采用的处理工艺为AAO+MBR，相应配套设施齐全，运行正常，并建有中控系统，在线监测出水各项指标，均符合国家一级A的排放标准。

漳浦污水处理厂处理工艺为改良型AAO生化池+磁混凝沉淀池，相应配套设施完善，运行正常，并建有中控系统，在线监测出水各项指标，均符合国家一级B的排放标准。2018年6月30日完成一级A提标改造工程，新增磁混凝沉淀+次氯酸钠消毒设备，2019年10月28日完成扩容项目，处理规模达到6万吨，出水排放执行一级A的排放标准。

平和县第二污水处理厂处理工艺为BBR生化工艺，相应配套设施完善，运行正常，并建有中控系统，在线监测出水各项指标，均符合国家一级B的排放标准。2024年11月11日完成一级A提标改造工程，新增BBR生物转盘+磁混凝沉淀池+次氯酸钠消毒池+鼓风机房+加药加氯间等，出水排放执行一级A的排放标准。

南靖县靖城南区污水处理厂采用的处理工艺为BBR，相应配套设施齐全，运行正常，并建有中控系统，在线监测出水各项指标，均符合国家一级A的排放标准。

云霄经济开发区污水处理厂工艺为水解酸化池+改良型A2O生物池+高效沉淀池+纤维转盘滤池+紫外线消毒，相应配套设施完善，建有中控系统，出水排放执行国家一级A的排放标准。

马洲污水处理厂工艺为改良型A2O生物池+磁粉高效沉淀池+纤维转盘滤池，相应配套设施完善，建有中控系统，出水排放执行一级A的排放标准。

诏安县城西污水处理厂工艺为水解酸化池+A2O生物池+二沉池+高效沉淀池+纤维转盘滤池+尾水消毒池，相应配套设施完善，建有中控系统，目前出水排放执行一级A的排放标准。

漳浦万安污水处理厂工艺采用BBR生化池+磁混凝沉淀池+紫外线消毒，出水排放执行一级A标准，污泥处理工艺采用污泥浓缩+污泥调理+污泥板框压滤脱水，污泥含水率小于60%，污泥经脱水后运输至漳浦生活垃圾焚烧发电厂统一处理。

东山城垵污水处理厂、长山尾污水处理厂工艺采用ARES处理工艺，处理后排放出水达到一级A标准。

龙山污水处理厂采用的处理工艺为AAO+MBR，相应配套设施齐全，运行正常，并建有中控系统，在线监测出水各项指标，均符合国家一级A的排放标准。

突发环境事件应急预案

2024年11月12日，东墩污水处理厂突发环境事件应急预案（更新）在漳州市龙文生态环境局备案；2021年12月7日，漳浦污水处理厂突发环境事件应急预案在漳州市漳浦生态环境局备案；2023年7月24日，平和县第二污水处理厂突发环境事件应急预案（更新）在平和县生态环境局备案；2023年10月25日，南靖县靖城南区污水处理厂突发环境事件应急预案（更新）在漳州市生态环境局高新技术产业开发区分局备案；2022年3月24日，云霄经济开发区污水处理厂突发环境事件应急预案在漳州市云霄生态环境局备案。2022年11月03日，马洲污水处理厂突发环境事件应急预案在漳州市生态环境局高新技术产业开发区分局备案；2022年5月25日，诏安县城西污水处理厂突发环境事件应急预案在漳州市诏安生态环境局备案；2022年9月26日，漳浦万安污水处理厂突发环境事件应急预案在漳州市漳浦生态环境局备案；2024年5月6日，东山城垵污水处理厂突发环境事件应急预案在漳州市东山生态环境局备案；2024年1月9日东山长山尾污水处理厂突发环境事件应急预案在漳州市东山生态环境局备案；龙山污水处理厂突发环境事件应急预案正委托第三方编制中。

环境治理和保护的投入及缴纳环境保护税的相关情况

2024年，漳发生态科技（平和）有限公司共计缴纳环境保护税58,835.65元，漳发生态科技（云霄）有限公司共计缴纳环境保护税50,773.84元。

已完成突发环境事
项应急预案

已经备案10座

缴纳环境保护税

10.96万元

内河治理

公司承接市区内河水环境综合整治PPP项目建设范围涵盖芴城区、龙文区的三湘江、浦头港、九十九湾流域综合整治，以及龙文区、高新区、龙海市程溪镇农村污水收集与处理，治理漳州市建成区内河，以全流域要素治理为思路，以“控源截污、内源治理、活水保质、生态修复、长治久清”为切入点，为漳州市区25条内河撕下黑臭、淤堵、断流、脏乱的旧标签。报告期，加强河道排口、市政雨污水管网巡查维护工作，确保排水顺畅，防止污水乱排，芴城区、龙文区、高新区192个站点正常运行。

环境整治项目

公司持续深耕环保领域，2024年先后中标高新区农村污水管网提质增效工程施工及运营维护、漳州市移动排涝能力提升项目暨省南部区域应急排涝中心（EPC）、诏安县提水式海水养殖尾水监测等项目，作为联合体中标漳州市“污水零排河”技术服务项目，并持续推进漳州台商投资区厂网河湖一体化生态综合整治项目、漳浦县城区污水收集与水环境整治项目建设，进一步改善生态环境，为生态环境保护和经济高质量发展注入不竭动力，实现经济效益与社会效益的双赢。



东 宋 河

漳州市内河水环境综合整治PPP项目



污水收集与水环境整治项目督导检查工作现场

转型升级，促进低碳生活

2024年，公司贯彻落实“创新转型”战略部署，持续推进现有品牌向新能源方向转型，针对比亚迪、AITO问界等核心品牌进行全局规划，调整完善门店布局与人员架构，提升核心品牌竞争力。公司目前新能源汽车持有比亚迪（王朝网+海洋网）、AITO问界、吉利银河、极氪、吉利雷达、长安启源、广汽传祺新能源等品牌授权，以福州、厦门、漳州为中心向外辐射周边，创新销售服务模式，持续推进各类新能源汽车的销售。此外，推动内部板块联动，利用资产优势，统筹规划，加快充电网建设。漳龙总部经济大楼“光储充放”综合能源充电站、芝山新村“光储充放”综合能源充电站入选“2024年省级绿色低碳试点片区”。



吉利银河新能源体验中心



比亚迪王朝4S店

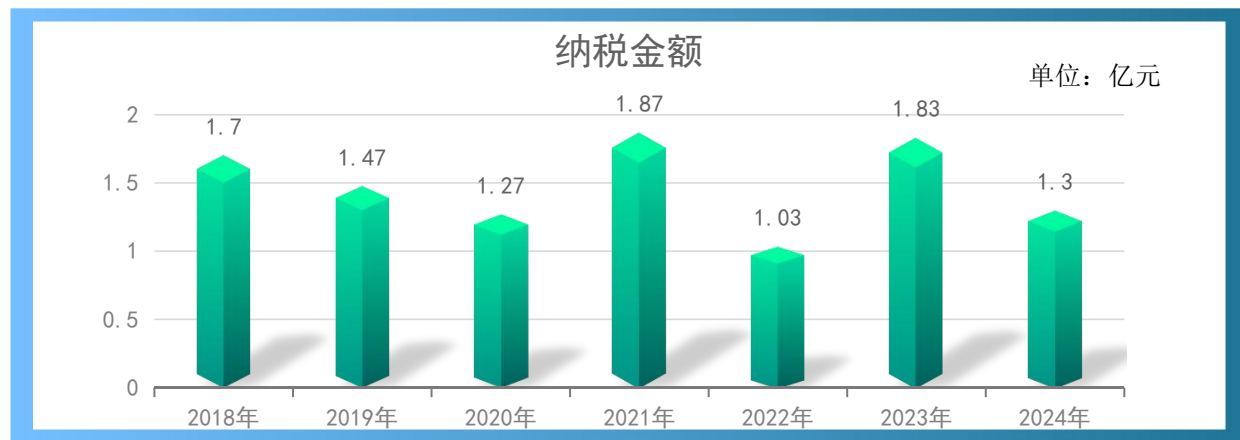


漳龙总部经济大楼“光储充放”综合能源充电站

公共关系与社会公益篇

依法纳税

公司历来依法执行税务登记、纳税申报，并按规定提供相关报表及资料，及时缴纳各项税费，努力回报社会。2024年公司累计缴纳各项税金**1.3亿元**，推动社会经济发展。



乡村振兴

近年来，公司紧密围绕乡村振兴战略主题，全面、深入地贯彻落实党中央的决策部署以及省委、市委的工作要求，积极响应号召，充分发挥自身在资源、技术与管理等方面的优势，持续为乡村发展注入强劲动力。在产业振兴领域，积极投身于漳州市各区域的乡村振兴项目建设，深度参与华安农综改、平和西部片区等项目建设，有效带动当地产业兴旺，为乡村经济增长提供坚实支撑。在生态振兴方面，积极作为，参与漳州市6个县区的农村污水收集治理项目，显著改善农村水环境质量，减少面源污染；同时，全力推动城乡一体化供水项目建设，致力于提升农村供水保障水平，让广大乡村居民用上安全、优质的饮用水，为乡村生态宜居奠定基础。在人才组织振兴工作中，领导高度重视，多次下沉一线开展调研工作，精心选派乡村振兴驻村挂职人员担任南靖县和溪镇林中村第一书记，深入了解林中村乡村振兴工作的实际进展情况，通过与当地干部群众密切沟通交流，共同探讨助推乡村振兴的有效措施与办法，进一步增强乡村基层组织的凝聚力与向心力，有力推动乡村人才组织振兴工作的深入开展。

维稳平安建设

公司将平安建设作为政治任务统筹推进，构建了三级联动的责任体系：一是建立“主要领导负总责-分管领导具体抓-基层单位抓落实”的组织架构，实现全局统筹部署；二是通过签订分级责任书明确考核指标，配套印发《平安单位创建方案》推动工作标准化；三是建立台账管理和定期会议机制，全年召开2次党委会、11次平安建设（安全生产）专题工作会议，重点围绕矛盾化解、责任落实等环节强化过程管控，形成齐抓共管的平安建设长效机制。

公司坚持“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”原则，积极稳妥处理各种矛盾纠纷，优化矛盾纠纷化解机制，坚持访调结合，调解先行，实现“调解优先”。公司信访件办结率100%，群众满意度100%，确保群众反映的问题件件有落实、件件有回音。



2024年平安建设工作会



“平安三率” 宣传活动

2025年，公司将持续围绕新型城市建设运营，推进“3+1”业务体系建设，培育新质生产力，实现公司业务全方面高质量发展。公司将坚定扛起国有企业政治担当，坚定不移地走好绿色低碳高质量发展之路，为股东创造价值，为社会做出贡献。



福建省漳州市胜利东路发展广场



<http://www.zzdc.com.cn>



0596-2671029



0596-2671876