



# 目录

关于本报告 .....	1
关于光环新网 .....	3
公司介绍 .....	4
发展历程 .....	5
核心业务 .....	7
产品认证 .....	12
企业荣誉 .....	14



## 治守初心 稳行致远

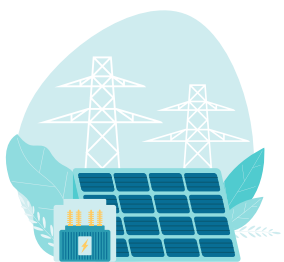
治理架构 .....	19
合规经营 .....	27
信息披露和透明度 .....	33
投资者保护 .....	34



## 精益求精 质领未来

匠造品质工程 .....	37
优质运维服务 .....	40
持续深耕创新 .....	47
助推行业发展 .....	52
提升服务品质 .....	57
恪守商业道德 .....	61

# 目 录



## 节能增效 绿数共赢

环境合规管理.....	66
能源管理.....	68
节能降耗措施.....	73
增强节能意识.....	78



## 呵护员工 回馈社会

尊重员工人权.....	80
人才培养与发展.....	84
员工关怀与福利.....	86
社会责任与公益活动.....	92



## 附录

关键指标业绩表.....	94
《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》内容索引.....	98

# 关于本报告

《北京光环新网科技股份有限公司2024年度可持续发展报告》阐述了公司可持续发展理念、政策以及公司2024年在环境保护、社会责任、可持续发展相关治理等方面做出的努力，以回应利益相关方的期望与关切。

## 报告范围

本报告以北京光环新网科技股份有限公司为主体，同时涵盖合并范围内各子公司，主要描述2024年1月1日至2024年12月31日公司在企业责任、社会责任、环境保护、绿色运营和可持续发展等方面开展的工作。



## 数据来源

本报告中的财务数据摘自公司《2024年年度报告》及历年年度报告，相关数据已经中兴华会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计，其他数据来自公司已披露公告及内部统计。

## 称谓声明

为了便于表述和方便阅读，本报告中“北京光环新网科技股份有限公司”简称为“光环新网”、“公司”或“我们”。

## 报告编制依据

本报告依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第 3 号——可持续发展报告编制》等有关规定，并结合公司实际情况编制。

## 获取渠道

本报告以中文电子版形式发布，在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网可下载本报告的电子文档。网址为：  
<http://www.cninfo.com.cn>

## 阅读反馈

感谢您对光环新网的关注与支持，同时公司也非常关心您对公司社会责任工作及本报告的意见，如果您对本报告有任何意见或者建议，可按照以下方式联系我们，对于您给予的宝贵意见，我们致以最诚挚的感谢。

北京光环新网科技股份有限公司董事会

地址：北京市东城区东中街 9 号东环广场 A 座三层

邮编：100027

电话：+86-10-64183433

传真：+86-10-64181819

电子邮箱：i\_r@sinnnet.com.cn

# 关于光环新网



# 公司介绍

光环新网成立于 1999 年,是国内专业的数据中心及云计算服务提供商,主营业务为互联网数据中心业务 (IDC 及其增值服务) 和云计算业务。

光环新网二十五年耕耘与发展,积累了丰富的行业经验和数据中心资源,不断强化一线核心区域布局,数据中心业务以北京、上海为中心,辐射京津冀、长三角、华中及西部地区,呈现多区域布局。公司积极响应“双碳”政策,持续推动绿色数据中心建设,优化节能减排工作,坚持“高效、绿色、可持续发展”的运营理念,为用户提供高定制化、高可用性、高安全性的数据中心服务。

同时充分利用自身基础设施资源优势 and 亚马逊云科技国际领先的云服务技术,依托无双科技、光环云数据、光环有云等子公司,实现为用户提供从 IAAS 到 PAAS、SAAS 多层级的多云生态

服务,全面打造安全、高效、便捷、可信赖的企业级 IDC 和云服务。

成立二十五年,公司凭借资源和技术优势,为用户提供安全、稳定、高效的互联网数据中心和云计算服务,在市场上赢得了良好的品牌信誉和较高的市场份额,已服务客户超过 3 万家,涉及互联网、金融、云计算、医疗、高端制造、制药、教育、娱乐、游戏、科技、快消等来自海内外各行各业。

2023 年公司正式推出面向行业客户的高性能算力业务,基于自有数据中心资源,搭载高标准、高性能的算力硬件,搭建了强大的算力基础设施平台,为大模型训练、深度学习、高性能计算等应用、推理场景提供高性能智算服务。

# 发展历程

1999

- 公司成立
- 北京最早涉足 ISP、IDC 业务的企业之一

2003—2008

- 确定 IDC 业务为公司主营业务
- 企业竞争力不断增强
- 年复合增长率超 30%

2009

- 完成股份制改革

2009-2013

- 酒仙桥、亦庄、燕郊数据中心相继建成并投入使用自有数据中心规模超万平米

2014

- 成功登陆深圳证券交易所创业板

以公司上市为契机，打造更广阔的互联网综合服务平台。

2016

- 收购中金云网、无双科技
- 酒仙桥二期数据中心投产
- 正式运营亚马逊云科技北京区域业务

在扩大基础 IDC 规模同时向云计算领域迈进



# 发展历程

## 2018

- 上海嘉定一期、房山数据中心一期投入运营
- 成功收购科信盛彩

## 2020

- 房山二期全面建设
- 河北燕郊三四期、上海嘉定二期、长沙一期先后启动

## 2021

公司数据中心业务形成以北京为中心辐射京津冀、以上海为中心辐射长三角、以长沙为起点推动华中及西部地区业务发展的战略布局

- 启动天津宝坻一期项目和杭州项目
- 在新疆乌鲁木齐与当地电信运营商合作建设数据中心机房
- 顺利完成向特定对象发行股票事项成功募集资金 30 亿

## 2022

- 收购天津赞普
  - 启动天津宝坻二期项目
- 进一步扩大京津冀业务发展布局

## 2023

- 正式开启算力业务
- 启动马来西亚项目，拓展海外市场

## 2024

- 完成上海嘉定二期和天津宝坻项目预售
- 进一步拓展内蒙古市场

# 核心业务

## 全栈数据中心服务



在京津冀、长三角和华中西部地区自建高品质数据中心集群，按照“前期规划设计+后期运维管理”一体化的新型数据中心运营管理模式，面向行业用户提供多种组合的数据中心深度定制化服务、零售服务、各类增值服务和咨询运维服务，通过高可用、高可靠的绿色数据基础设施全生命周期服务能力助力企业数字化转型和升级。

以客户为中心，以市场为导向，建立集中高效、性能优质、快速响应的智能一体化运维生产管理体系。通过标准化服务体系，统一化制度流程，层级化组织人员，集中化技术平台的智能一体化运维体系，打造现代化、国际一流的 IDC 专业运维模式。



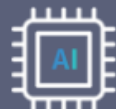
## 高品质高定制化

基于严谨的管理运营体系和高标准机电资源，打造绿色高效、灵活定制的新一代数字基础设施。



## 敏捷交付

领先定制化管理体系，模块化标准化流程实现项目高效、安全、高品质交付。



## 智能化运维

自主研发基于运维服务管理的智能化管理平台，实现全面高效绿色运维管理。



## 高可用性和扩展性

自有产权自主建设，统一化管理，合理优化内部布局，保障客户未来业务快速灵活扩展。

# 智算服务



## 绿色算力

采用包括绿电、光伏、液冷多种低碳节能技术，实现算力资源的绿色可持续发展；



## 智能算力

部署各类算力及存储资源，实现从训练到推理的完整算力解决方案；



## 共享算力

支持多模态、不同量级算力需求的可视化算力调度平台，实现算力池化，达到共享目的；

2023年8月公司以北京亦庄地区的自有数据中心资源，正式向行业客户推出高性能算力业务。智算中心以高标准数据中心设施为基础，部署高性能的算力硬件。子公司光环云数据同时搭建了高弹性多元异构算力调度平台，为大模型训练、深度学习、高性能计算等应用场景提供高性能智算服务。

2024年3月，公司进一步扩展算力业务范围，在天津赞普云计算中心部署了可供客户使用的推理场景算力资源，为京津冀地区人工智能、大模型等高新产业提供高标准、多元化的智能算力基础设施服务。



## 云计算服务

### 云资源服务

依托亚马逊云科技的领先技术和公司高性能高标准的基础设施，建立亚马逊云科技（北京）区域本地化业务服务体系，致力于为中国的软件开发人员和企业提供安全、灵活、可靠且低成本 IT 基础设施资源，帮助他们实现创新和快速扩大企业规模。

## SaaS 服务










无双科技在搜索广告领域为用户提供数据监测、效果评估、智能投放的 SaaS 服务，专注于通过大数据分析帮助广告主进行精准定向投放并不断提升广告投放效率，帮助客户提升搜索营销领域的竞争力，使得客户的搜索投放涉及更多元化的形式和更完善的多媒体组合、获得更全面的效果提升。

## 云增值服务

公司充分整合自身丰富的云计算资源，从用户角度出发，制定适合用户利益并稳定可靠的方案，为企业用户上云提供咨询、集成、迁移及运维服务，并帮助客户培养人才和提供技术支持。

依托子公司光环云、光环有云丰富的云迁移实践经验，结合亚马逊云科技云上最佳实践，为客户量身定制适合于业务需求和 IT 系统的迁移方案，包括系统性的分析及规划、上云后的优化架构设计、应用系统迁移、数据迁移咨询、方案设计及实施服务。

# 产品认证

-  ISO9001 质量管理体系认证
-  ISO20000 信息服务技术管理体系认证
-  ISO27001 信息安全管理体系认证
-  ISO27017 云服务信息安全控制实践规范认证
-  ISO27018 公有云中个人身份信息 (PII) 处理者保护个人身份信息的实施规程认证
-  ISO22301 公共安全业务连续性管理体系认证
-  ISO27701 隐私信息管理体系认证
-  ISO50001 能源管理管理体系认证
-  数据中心 A 级认证 (GB50174-2017 增强级)



## 信息技术服务管理体系认证证书

注册号: U0662022ITSM0023R2DLMNV

兹证明  
北京光环新网科技股份有限公司

统一社会信用代码: 91110007000692154  
注册地址: 中国·北京市·大兴区西红门镇宏业路 20 号 3 号楼 2 层 202 室  
办公地址: 中国·北京市·东城区东中街 9 号东环广场 A 座 2 层 B2  
信息技术服务管理体系符合标准  
ISO/IEC 20000-1:2018

认证范围如下:  
向外围客户提供数据中心业务及增值服务、互联网接入服务【资质许可范围内】。由光环新网运营的亚马逊云科技北京区域云平台技术服务和业务运营服务的运营管理体系

多现场组织认证概况见附件 (1) 及子证书 (1-4)

发证日期: 2023 年 8 月 21 日  
本证书依据 GB/T 22080 标准进行认证  
认证范围涉及法律法规要求的行政许可、资质许可、强制性认证, 证书与资质许可使用有效, 在正常接受年度审核的情况下, 与年度监督保持通知一并使用有效。  
本证书可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询。



华夏认证中心有限公司  
北京市丰台区西三环中路 211 号太极大厦  
http://www.ccci.com.cn

总经理: 王涛



## 商品售后服务认证证书

注册号: CCCI23SC0037R0S

兹证明  
北京光环新网科技股份有限公司

统一社会信用代码: 91110007000692154  
注册地址: 中国·北京市·大兴区西红门镇宏业路 20 号 3 号楼 2 层 202 室  
办公地址: 中国·北京市·东城区东中街 9 号东环广场 A 座 2 层 B2  
服务能力达到  
GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》  
五星级

通过的认证范围如下  
网络 (含互联网) 售后服务; IT 设备托管售后服务; 由光环新网运营的亚马逊云科技北京区域云平台技术相关的运营售后服务

本证书有效期自 2023 年 10 月 20 日至 2026 年 10 月 19 日  
服务认证基本信息: 在初次认证/再认证 12 个月之内应进行一次监督。此后, 每次监督的时间间隔不超过 12 个月。  
认证范围涉及法律法规要求的行政许可、资质许可、强制性认证的, 证书与资质许可使用有效。  
在正常接受年度审核的情况下, 与年度监督保持通知一并使用有效。  
本证书可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询。



华夏认证中心有限公司  
北京市丰台区西三环中路 211 号太极大厦  
http://www.ccci.com.cn

总经理: 王涛  
初次认证日期: 2023 年 10 月 20 日  
本次认证日期: 2023 年 10 月 20 日



## 信息安全管理体系认证证书

注册号: 02122110257R3M

兹证明  
北京光环新网科技股份有限公司

统一社会信用代码: 91110007000692154  
注册地址: 中国·北京市·大兴区西红门镇宏业路 20 号 3 号楼 2 层 202 室  
办公地址: 中国·北京市·东城区东中街 9 号东环广场 A 座 2 层 B2  
信息安全管理体系符合  
GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013

认证范围如下:  
与光环云平台建设及技术服务和业务运营服务, 由光环新网运营的亚马逊云科技北京区域云平台技术服务和业务运营服务、互联网接入服务业务、互联网数据中心业务【资质许可范围内】、电子与智能化工程专业承包【资质许可范围内】、网络集成、网络建设、网络技术推广相关的信息安全管理活动

(原证书号: 02122110257R3M)  
多现场组织认证概况见附件 (1) 及子证书 (1-4)  
发证日期: 2023 年 8 月 21 日  
本证书有效期至 2026 年 8 月 21 日  
认证范围涉及法律法规要求的行政许可、资质许可、强制性认证的, 证书与资质许可使用有效。  
本证书可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询。




## 能源管理体系认证证书

注册号: 02124En10015R0M

北京光环新网科技股份有限公司

统一社会信用代码: 91110007000692154  
注册地址: 中国·北京市·大兴区西红门镇宏业路 20 号 3 号楼 2 层 202 室  
办公地址: 中国·北京市·东城区东中街 9 号东环广场 A 座 3 层 B2  
生产地址: 北京市昌平区回龙观镇龙泽 139 号 402 室  
能源管理体系符合标准  
GB/T 23331-2020/ISO 50001:2018  
RB/T 101-2013《能源管理体系电子信息技术企业认证要求》

认证范围如下:  
互联网接入服务、数据中心运营及维护涉及的能源采购、输配、转换、使用及相关管理活动

本年度产品单位产量综合能耗及能耗核算边界见附件  
多现场组织认证概况见附件 (1) 及子证书 (1-7)

本证书有效期自 2024 年 3 月 22 日至 2027 年 3 月 21 日  
在正常接受年度审核的情况下, 与年度监督保持通知一并使用有效。  
本证书可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询。




认证中心有限公司  
北京市丰台区西三环中路 211 号太极大厦  
100070  
010-63701668

理: 王涛  
日期: 2024 年 3 月 22 日

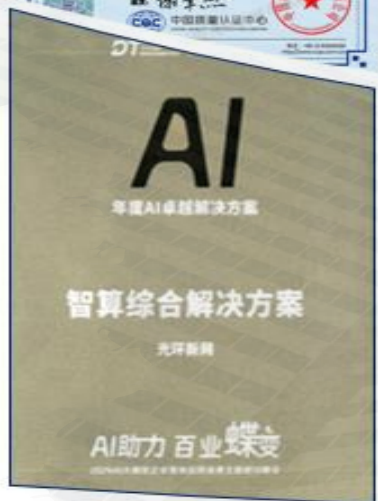
中国认可  
管理体系  
MANAGEMENT SYSTEM  
CNAS C021-M

# 产品认证





# 企业荣誉



# 企业荣誉

获奖时间	获奖主体	所获奖项
2024年2月	北京光环新网科技股份有限公司	国家超级计算长沙中心 2023-2024 年生态合作伙伴
2024年3月	光环新网房山云计算中心	Uptime Institute M&O 认证
2024年3月	光环云谷、智达云创（三河）科技有限公司	2023 年度河北省优秀大数据企业
2024年3月	智达云创（三河）科技有限公司	2023 年度河北省软件和信息技术服务业综合竞争力百强企业
2024年4月	光环云数据	全国“专精特新”《最具投资价值 TOP30》
2024年5月	光环云数据	2024 亚洲科技创新企业 100 强
2024年7月	北京光环新网科技股份有限公司	北京市通用人工智能产业创新伙伴计划（第三批）算力伙伴
2024年7月	北京光环新网科技股份有限公司	数据中心场地基础设施认证证书（光环新网北京房山云计算中心）
2024年8月	北京光环新网科技股份有限公司	数据中心场地基础设施认证证书（光环新网燕郊数据中心 DC5 号楼）
2024年9月	北京光环新网科技股份有限公司	2024 京津冀服务企业百强第 111 名
2024年9月	北京光环新网科技股份有限公司	2024 年度优质 AI 算力服务提供商

2024 年 9 月	北京光环新网科技股份有限公司	2024 全国汽车业优秀数智化解决方案
2024 年 10 月	北京光环新网科技股份有限公司	2024 年年度 AI 卓越解决方案
2024 年 10 月	北京光环新网科技股份有限公司	2024 年中国互联网综合实力前百家企业
2024 年 11 月	北京光环新网科技股份有限公司	年度 AI 卓越解决方案
2024 年 12 月	北京光环新网科技股份有限公司	2024 北京服务业企业百强第 38 名、2024 北京高精尖企业百强第 10 名、 2024 北京企业百强第 83 名、2024 北京数字经济企业百强第 11 名、2024 北京专精特新企业百强第 4 名
2024 年 12 月	北京光环新网科技股份有限公司	2024 年度中国 IDC 产业创新发展奖
2024 年 12 月	北京光环新网科技股份有限公司	门头沟区突出贡献专精特新企业
2024 年 12 月	北京光环新网科技股份有限公司	数据中心场地基础设施认证证书（光环新网上海嘉定二期项目）
2024 年 12 月	北京光环新网科技股份有限公司	京西智谷·星辰大海奖
2024 年 12 月	北京光环新网科技股份有限公司	华为云供应商"质量标杆奖"
2024 年 12 月	北京光环新网科技股份有限公司	IDCC"2024 年度中国 IDC 产业创新发展奖"

# 01.

## 治守初心 稳行致远

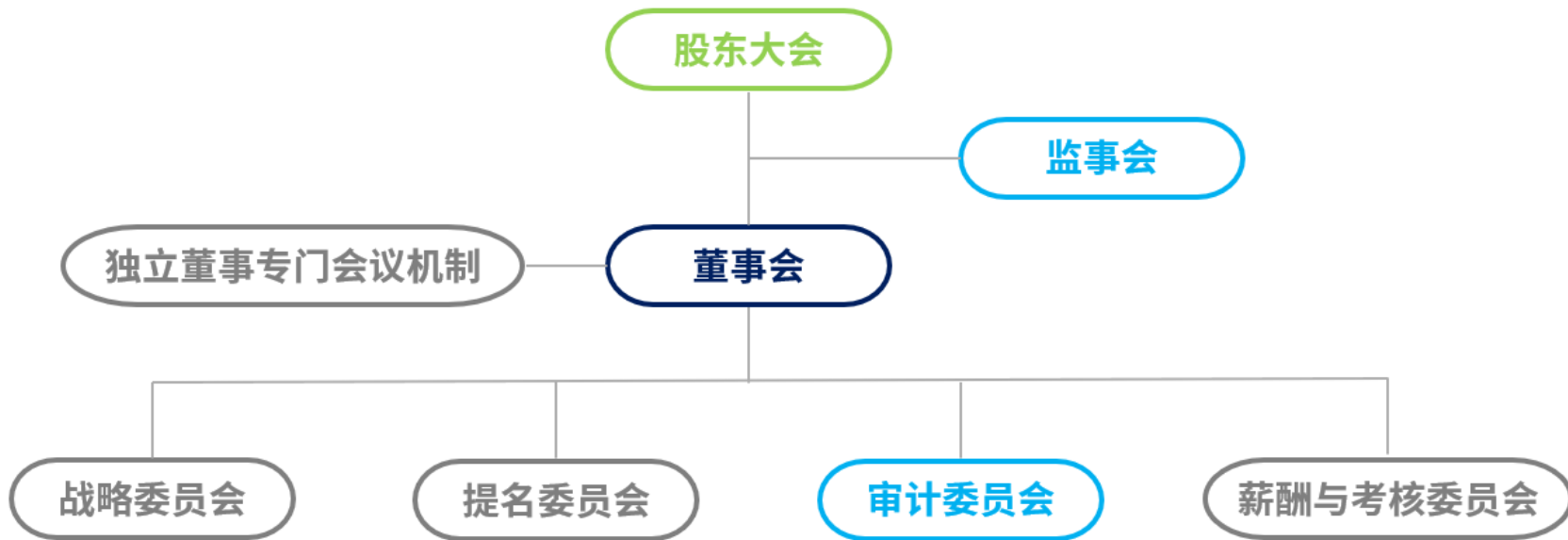
光环新网注重提高公司治理水平，全面强化合规管理，通过建立健全的公司治理结构，更好地规范内部运作，有效管理风险，确保企业经营合规，以良好的公司治理提高企业的竞争力、增强投资者信心，为企业的长期健康发展奠定基础。



# 公司治理

公司建立了以《公司章程》为基础，以《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等制度为主要架构的规范运作体系，形成了以股东大会、董事会、各专门委员会和监事会为权力、决策和监督机构，与管理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构，切实保障全体股东和债权人的合法权益。各项公司治理制度明确了各决策机构应履行的职责和议事规程，为公司有序运行提供了依据，为公司规范运作提供有力保障，促进公司决策机构高效运作。

# 治理架构



## 2024 年三会运作情况



股东大会  
1次



董事会  
5次



监事会  
4次



各专门委员会  
6次

01



||

公司**董事**切实履行《公司法》和《公司章程》赋予的职责，以科学严谨、审慎、客观的态度，参与公司重大事项的决策，维护公司和全体股东的合法权益。

02



||

公司**独立董事**保持独立性、客观性和专业性，充分发挥自身在专业领域的优势，为公司发展建言献策，同时在董事会决策中发挥重要作用，独立评估与监督、关注中小股东利益，确保董事会决策的合规性和科学性。

03



||

公司**监事**切实履行监督职责，检查公司财务情况，督促公司规范运作，监督董事、高级管理人员执行公司职务的行为，维护公司和全体股东的合法权益。

## 股东大会

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司股东大会规则》《公司章程》《股东大会议事规则》等法律法规及规章制度的要求，规范股东大会召集、召开及表决程序，平等对待所有股东，确保股东能够充分行使自己的股东权利，切实保证中小股东的权益。公司聘请律师列席股东大会，并对股东大会的召开和表决程序出具法律意见书，充分尊重和维护全体股东的合法权益。

## 董事会

报告期内，公司董事会由 7 名董事组成，其中独立董事 3 名。董事会的人数、人员构成及资格均符合法律、法规和《公司章程》的要求，其任免均严格履行提名委员会、董事会、股东大会批准程序，不存在与相关法律、法规或《公司章程》相抵触的情形。公司董事会会议的召集、召开等程序均符合《公司法》、《公司章程》、《董事会议事规则》相关规定的要求；报告期内，历次董事会会议记录内容真实、准确、完整，保存安全，会议决议及时披露。

公司董事会成员具备丰富的行业经验、专业知识和多元化的背景，从不同角度审视可持续发展相关的影响、风险和机遇。在战略制定过程中，充分考虑行业趋势、市场需求以及监管要求，确保公司的可持续发展战略与整体业务目标紧密结合。随着数据中心行业



对能源效率和绿色环保的关注度不断提高，董事会积极推动公司加大在节能技术研发、可再生能源利用等方面的投入，积极响应国家“双碳”战略，同时满足市场对绿色数据中心的需求。董事会将可持续发展视为公司战略的核心组成部分，积极推动公司在经济、社会和环境方面的全面发展。

### ◆ 董事会成员构成

姓名	性别	年龄	职务	学历
杨宇航	男	63	董事长	硕士
耿岩	男	45	董事兼总裁	硕士
袁丁	女	50	董事兼副总裁	本科
隗宁	男	51	董事	本科
孔良	男	60	独立董事	硕士
姜山赫	男	61	独立董事	硕士
王秀荷	女	63	独立董事	硕士

## ◆ 董事会多元化

### 专业背景多元化

公司董事会成员拥有通信、金融、财务、法律、人力资源等丰富的学历背景、从业经验或学术成就。

### 人员组成多元化

公司董事会由 7 名董事组成，其中包含 3 名独立董事，占比 43%；董事年龄涵盖 40 岁、50 岁、60 岁多个不同年龄层；董事会有 2 女性成员。

董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、审计委员会 4 个专门委员会。报告期内，公司董事会各专门委员会充分运用各董事的专业优势，在公司的内部审计与控制制度的制定与实施、战略规划、薪酬考核、独立运作等方面起到了良好的作用，在可持续发展工作中也发挥着重要的专业支持作用。

2024 年公司根据《上市公司独立董事管理办法》，在公司已有的董事会专门委员会制度基础上，进一步修订完善了《北京光环新

网科技股份有限公司独立董事工作制度》，建立独立董事专门会议机制，充分发挥独立董事作用，使独立董事权责更匹配，职能更优化，监督更有力。修订了《董事会审计委员会工作制度》、《董事会提名委员会制度》、《董事会薪酬与考核委员会制度》，进一步明确、细化了各专门委员会的职权职能。

### ◇ 审计委员会

为提高公司规范运作水平，切实保护投资者特别是中小投资者合法权益，公司进一步优化治理机制特别突出董事会审计委员会作用，规范审计委员会组织运作，明确审计委员会组成由三名不在公司担任高级管理人员的董事组成，独立董事占过半数成员，由独立董事中的会计专业人事担任审计委员会主任委员。明确审计委员会负责审核公司财务信息及其披露、监督及评估内外部审计工作和内部控制。对董事、高管执行职务行为进行监督，有权要求董事、高管提交执行职务的报告；有权对违反法律法规或本所规定的董事、高管提出罢免建议；发现公司经营情况异常，可以进行调查，必要时聘请中介机构提供专业意见等，董事、高管应当如实向审计委员会提供有关情况和材料。审计委员会负责监督公司的财务报告过程和内部控制体系，确保公司的财务信息真实、准确、完整。在可持续发展方面，审计委员会关注公司的财务披露情况，对公司的可持续发展相关项目的财务预算和执行情况进行审计，确保公司的资源得到合理配置和有效利用。例如，在公司投资建设绿色数据中心项目时，审计委员会对项目的预算编制、成本控制、资金使用效率等

方面进行严格审计，保障项目的顺利实施和财务目标的实现。

### ✧ 薪酬与考核委员会

薪酬与考核委员会负责制定公司管理层和员工的薪酬政策和绩效考核体系。将可持续发展目标纳入到管理层和员工的绩效考核指标中，通过薪酬激励机制引导管理层和员工积极参与公司的可持续发展工作。例如，对于在能源节约、环境保护、社会责任履行等方面表现突出的团队和个人，薪酬与考核委员会建议给予相应的奖励；对于未能完成可持续发展目标的团队和个人，进行相应的考核扣减。这种将可持续发展与薪酬和考核挂钩的机制，有效地激发了员工参与可持续发展的积极性和主动性。

### ✧ 提名委员会

提名委员会负责公司董事和高级管理人员的提名和选拔工作。在提名过程中，提名委员会充分考虑候选人在可持续发展方面的专业知识、经验和理念。优先选拔那些具有可持续发展意识和能力的候选人进入董事会和管理层，为公司的可持续发展提供人才保障。

### ✧ 战略委员会

战略委员会协助董事会制定公司的长期发展战略，在可持续发展方面，战略委员会对行业趋势、市场动态、技术创新等进行深入

研究，为公司的可持续发展战略提供决策支持。战略委员会关注新兴技术如人工智能、大数据、区块链等在数据中心行业的应用，以及这些技术对公司可持续发展的影响。

公司董事会及各专门委员会凭借其专业技能和能力，在可持续发展战略的制定、执行和监督过程中发挥着关键作用。通过有效的领导和专业支持，公司在可持续发展道路上不断前进，为实现经济、社会和环境的协调发展做出积极贡献。

## 监事会

公司监事会由 3 名监事组成，设主席 1 名，其中职工代表监事 1 名。公司监事会依照《公司法》、《证券法》和《公司章程》等法律法规规定，认真履行监督职责，积极维护全体股东及公司的利益。

# 合规经营

在治理层面，公司坚守合规经营底线，建立严格管理制度，确保经营活动符合法律要求，坚持诚信经营，将合规视作企业发展的基石。通过建立健全的内部合规制度和监督机制，公司努力营造公平、透明的经营环境，为客户提供可靠的产品和服务。公司统一风险控制标准并详细划分风险管理内容，对产品和服务进行全面深入的合规性管理，有效管理风险，赢得了客户和合作伙伴的信任，为公司的可持续发展奠定了坚实基础。

## ◇ 完善内部控制建设

公司积极推进内控建设，聘请专业的法律咨询机构、内部控制咨询机构，不断完善公司法人治理结构，建立、健全公司内部控制制度，通过一系列制度的建设、细化工作不断完善公司法人治理结构的制度平台，同时结合外部监管政策调整及公司内部经营管理变化的需要，及时修订现行制度及业务管理办法，有效增强了决策的公正性和科学性，保证公司各项经营活动有据可依、合法合规，形成了覆盖全面、层次分明、运行有效的内部控制管理制度体系，且贯穿公司经营管理全过程。

2024年公司根据《关于强化上市公司及拟上市企业内部控制建设推进内部控制评价和审计的通知》有关要求，全面实施内部控

制规范体系，对公司及各子公司现有规章制度展开全面清查，通过与各部门深入沟通、参考行业最佳实践、结合公司实际运营变化，识别制度中的漏洞、冲突与过时条款。确保制度及办法贴合业务发展需求，为规范化管理筑牢根基。针对跨部门业务流程，组织专项研讨会，进一步优化完善全业务流程图，如采购管理流程、工程项目立项实施流程等，明确各环节责任人与操作标准，有效提升运营效率与协同效果。2024 年公司聘请 中兴华会计师事务所（特殊普通合伙）为公司内控审计机构，中兴华会计师事务所（特殊普通合伙）出具了标准无保留意见的内部控制审计报告。

## ◇ 审计监督

2024 年公司持续开展内部控制审计工作，积极梳理完善现有内部控制评价体系，提高公司信息披露质量，增强内部控制的有效性，提升上市公司治理水平，促进公司健康发展。

公司充分发挥董事会审计委员会的监督职责，结合外部监管政策，依托公司《内部审计管理制度》、《内部控制评价管理制度》、《内部控制缺陷认定标准》以及各项审计工作管理细则，定期评价内控合规工作的有效性、规范性，开展公司审计监督工作，分析监督过程中发现的问题，明确问题产生的原因，针对性提出整改建议及方案。为确保审计工作的独立性及客观性，公司审计部由董事会

直接设置，受审计委员会监督。报告期公司持续加强对公司高级管理人员、审计人员及其他关键岗位员工的教育培训，参照外部审计执行相关审计步骤，不断加强对审计结果的解读与应用。

## ◇ 风险管理

公司识别、评估和应对各种潜在风险，完善内部控制管理体系，定期评价、检查风险识别结果，识别市场、法律、财务、运营等方面的风险。公司根据设定的控制目标，全面系统持续地收集相关信息，结合公司实际情况，对实际业务存在的风险进行识别和评估，并根据风险评估结果，采取相应的风险应对策略，将风险降至最低，以实现控制目标的过程。



### 识别

公司各部门、子公司对日常经营活动中的风险进行识别。



### 分析

识别的风险进行评估，辨识评估出风险等级并将中、高风险以书面形式上报公司管理层。



### 评价

执行审批后的风险应对预案，及时反馈风险的应对和解决结果。



### 策略

对识别的风险进行监控,发生变化时重新评估,并根据新辨识评估的风险等级进行相应的处理。



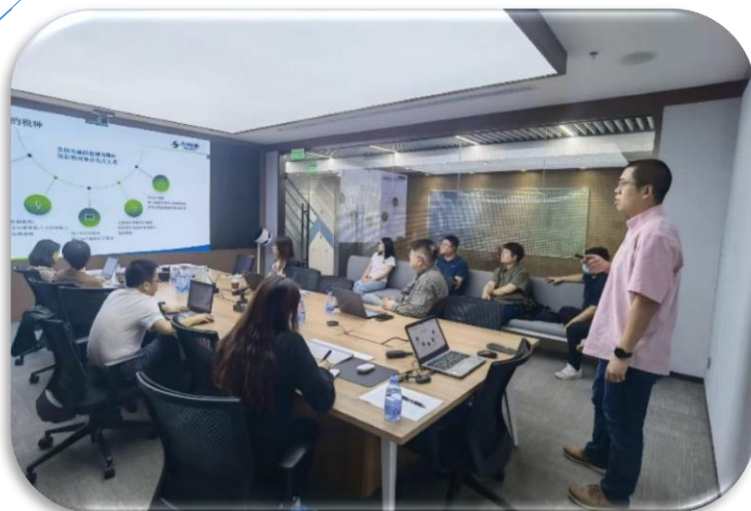
## ◇ 税务管理

公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法实施条例》等税务相关法律法规，积极配合政府税收政策的实施，依法透明向当地政府缴纳税收，并依法上报、披露税务信息，为经济发展做出应有贡献。依照公司《税务管理制度》，规范税务管理流程，严禁偷税、漏税行为，降低税务风险，依法纳税、诚信纳税，积极响应政策变化，同时定期评估潜在的税务风险，对税务风险实行动态管理，有效保障公司合规经营。



2024 年度公司合计支付税费

15,482.35 万元



财务税法培训



信息安全合规培训

## ❖ 法务合规

公司始终坚持依法合规运营，持续深化法治建设，积极开展法务合规工作，为企业合规稳健发展保驾护航。公司建立了有效的风险管理体系和内部控制体系，持续识别企业运营的潜在风险，提升风险应对能力。对招投标风险、合同管理风险、财务风险、人事风险、安全生产管理风险和市场营销风险进行重点识别和管理，针对不同类型的风险，制定了针对性的应对措施，不断提升风险管控能力。

报告期，公司进一步加强法律合规审核力度，不断提升全员法治思想和法律意识，多维度保障决策合法，严格防范决策风险。同时积极推进公司内部各项管理制度中涉及法律部分内容的完善，梳理流程，明晰权责，并做到有据可依；推动公司内外信息保密保护机制的建立，协助完善合规运营管理制度体系，指导全员落实执行；组织专项法律专题培训，优化审核流程，促使法律合规审核工作更高效的完成。

## ❖ 合规安全运营

公司致力于在运营的各个环节严格规范安全合规管理，严格遵守行业规范，施行标准化、规范化工作流程，持续优化服务提升服

务品质。

公司不断强化网络与信息安全管理，严格遵守行业规范，优化服务流程并提高服务品质。在网络安全管理方面，取得了《数据中心基础设施网络等保三级认证》及《云平台等保三级认证》。公司积极落实行业通信网络安全防护管理工作要求，对主要业务及信息系统开展了符合性评测和风险评估的复评工作。在数据安全方面，公司积极响应、落实《数据安全法》等相关管理要求，开展并通过了数据安全风险评估。

## ◇ 信息安全管理

公司高度重视信息安全管理，严格执行国家对信息安全的政策及隐私保护政策，制定《网络安全管理规范》、《数据安全管理规定》等管理办法，加强公司各信息系统的安全管理工作，保障信息系统安全、稳定运行，充分发挥系统效用。

公司对办公设备、互联网资源、公司邮箱的使用，以及密码使用策略、数据、文件安全和网络限制均予以规定，为日常办公运营所涉及到的信息安全操作给予明确指引，在日常运营中持续完善信息安全体系，包括流程优化、培训宣贯、提高意识，构建完整的信息安全技术防控和监控体系。

## 信息披露和透明度

信息披露是投资者了解公司经营状况、治理情况及内部控制情况的基本渠道。自上市以来，公司本着真实、准确、完整、及时、公平地原则履行信息披露义务，保障上市公司股东尤其是中小投资者的知情权，塑造公司在资本市场的诚信形象。报告期内，严格遵守《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》以及《公司章程》等有关规定，进行信息披露管理，以保证公司真实、准确、完整、及时、公平地披露各项重大信息，确保所有股东公平获取信息，便于相关方及时了解公司经营状况及重大事项进展情况，维护投资者的合法权益。



报告期内，公司披露公告、中介机构文件等

共计 **69** 份，信息披露合规率 **100%**

# 保护投资者

## ◇ 诚信公平维护投资者权益

公司始终重视股东特别是中小股东利益，积极回报投资者，根据《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等法律法规、规范性文件要求，结合公司实际情况，建立并不断完善内部控制治理体系，推进公司规范化运作，保证公司所有股东及债权人能够公平、公正、公开的享有权益。在关注自身发展的同时高度重视回报股东，使股东共享公司发展成果，促进资本市场理性发展。上市以来严格按照公司章程制定现金分红方案，让广大投资者共享公司发展成果。

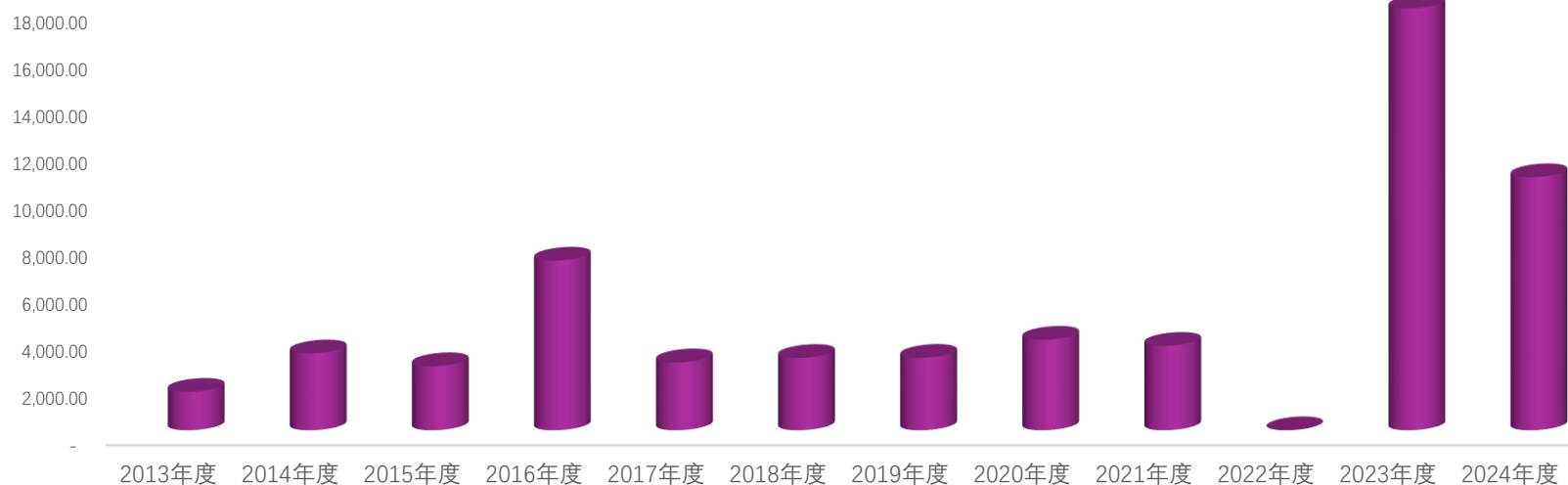
公司高度重视投资者关系管理工作，重视与投资者和潜在投资者前期的信息沟通，持续健全完善投资者沟通机制，规范投资者关系管理工作，建立多元畅通的投资者沟通渠道，充分利用互动易、投资者咨询热线、公司邮箱等渠道加强与投资者的沟通交流，促进公司与投资者之间长期、稳定的良好互动关系。公司在投资者关系管理工作中遵循充分披露信息、合规披露信息、投资者机会均等、诚实守信、高效低耗和互动沟通等基本原则，从保护中小投资者利益出发，在日常工作和重大事项实施过程中，采取有效和便利的措施，加强与股东、投资者的全方位沟通，避免选择性披露，确保中小股东公平、公正获取公司信息的权益。

## ◇ 持续分红积极回报股东

公司坚持以投资者为本，重视投资者回报，引导投资者树立长期投资和理性投资理念，根据相关法规的规定和要求，结合公司行业特征、经营发展规划、股东回报等因素，建立健全《公司章程》中对利润分配，特别是现金分红的要求，明确了利润分配的基本原则和具体政策，确保了公司股东的利益和公司长期稳定发展，与全体股东分享公司发展红利。

公司自上市至今，严格按照《公司章程》制定的利润分配政策进行稳定、可持续的现金分红，累计现金分红**超 6 亿元。**

### 上市以来历年分红





# 02.

## 精益为基 质领未来

光环新网始终坚持创新驱动发展，倡导绿色、低碳、循环、可持续的生产经营方式，持续发挥数字基础设施综合服务商在数据中心、云计算、高性能智算领域的优势，搭建全栈式的企业数字信息综合解决方案，持续完善运营体系、激发创新活力、促进产业链深度融合，提升企业信息化能力，全面推进公司高质量发展。

## 匠造品质工程

光环新网致力于为企业客户提供高品质、可定制化服务，满足其在数字经济时代不同应用场景下的多样化需求。公司作为全栈数字基础设施综合服务提供商，为企业客户提供大规模高可靠绿色数据中心基础设施、云计算及企业级应用平台、高性能算力解决方案等服务，以满足企业客户全方位的数字化转型需求，不断努力打造灵活、智能、可定制的解决方案，助力企业数据化转型的长足发展。

公司在北京、上海、天津、河北燕郊、湖南长沙、浙江杭州、新疆乌鲁木齐等七个城市及地区开展互联网数据中心业务，形成了以北京为中心辐射京津冀、以上海为中心辐射长三角、以长沙为起点推动华中及西部地区业务发展的全国战略布局，为用户提供高定制化、高可用性、高安全性的数据中心服务。

公司长久以来一直坚持高质量发展战略，在数据中心规划、采购、建设、验收、接维、运营等不同阶段，采取有效的质量分析、管控及校验措施，形成有机闭环，同时不断优化流程、合规提效，确保数据中心高品质交付，满足客户需求。用“匠心”和高度的责任感、使命感，铸就数据中心行业标杆。



2024年,北京房山云计算中心获得国际 Uptime Institute M&O 认证,标志着该项目从基础设施规划设计到数据中心运维管理均已达到行业领先水平。同年7月,房山云计算中心获得由中国质量认证中心(CQC)颁发的国家 A 级数据中心等级证书。

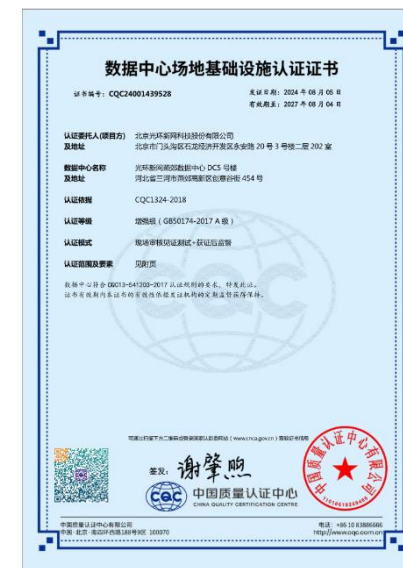


上海嘉定云计算中心是上海地区第一家获得 T4 标准认证的商用数据中心。

2024年12月上海嘉定二期项目获得由中国质量认证中心(CQC)颁发的国家 A 级数据中心等级证书。上海嘉定云计算中心以“绿色节能、稳定高效”的优势,荣获 2024 年度上海市智算中心绿色技术优秀节能案例。



2024年8月,燕郊云计算中心三期项目DC5获得中国质量认证中心(CQC)颁发的《数据中心场地基础设施认证证书》,认证等级为**国家标准最高等级的增强级A级**。公司数据中心基础设施资源综合能力进一步得到权威认定。

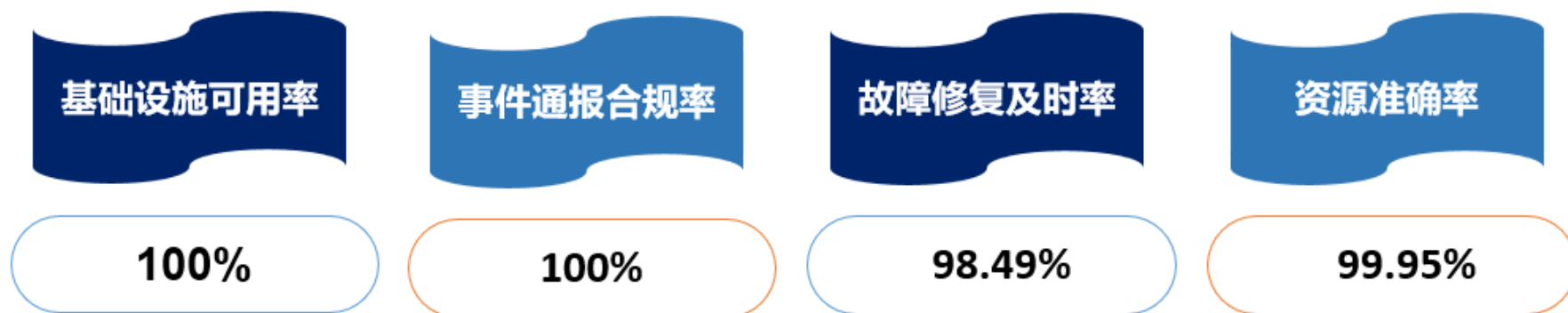


2024年1月,天津宝坻计算中心首期项目完成全部土建建设。2024年8月,天津宝坻部分项目完成预售工作,公司根据客户需求迅速组建项目团队,制定详细周密的实施计划,全力推进项目的建设进度,项目将于2025年上半年陆续交付使用。



## 优质运维服务

公司通过在数据中心运维服务工作中的磨练及经验沉淀，形成了一套成熟、完整、可行的基础设施规划、建设及运营管理体系，先后通过了ISO9001（质量管理体系）、ISO20000（信息技术管理体系）、ISO27001（信息安全管理体系统）、ISO50001（能源管理体系）认证等审查，并拥有多项基础设施管理系统计算机软件著作权。公司定期召开运维工作总结会，适时对日常运营工作中存在的问题进行总结分析，及时调整运维工作重心，以先进的技术经验为优势，优质的服务体系为支撑，发挥自身在行业、技术、服务等方面的优势，为客户提供优质可靠、高效高响应速度的服务，不断加强运维精细化、智能化管理，持续拓展智能化管理平台核心能力，通过智能化手段提升运维工作效率。





光环新网房山云计算中心凭借自身完善的运维管理体系一次性获得 M&O 认证，充分说明光环新网数据中心整体运维管理水平已达到国际领先水平。Uptime Institute 是目前全球公认的数据中心权威标准组织和第三方认证机构，Uptime 系列认证是数据中心领域最受认可的具有代表性、共通性、高权威认证标准。其中的 Uptime M&O 认证是关于数据中心基础设施标准化运维管理的专业化认证，是业界领先的数据中心基础设施运维管理国际顶级标准，考评过程复杂严格，目前国内仅有为数不多的数据中心获此殊荣。

中金云网数据中心是公司金融数据中心品牌，项目自设计之初即按照数据中心行业的最高标准建设，严格遵守银保监会对金融数据中心的要求，各类基础设施及服务均符合中国银监会《商业银行数据中心监管指引》管理办法。中金云网云计算中心管理与运营能力获得国际 Uptime Institute M&O 认证。在此全球最高标准上，公司结合 16 年金融企业数据中心运维经验，建立了独特的更符合金融企业数据中心运维需求的运维服务管理体系。





公司作为华为云重要的数据中心服务商凭借领先的运维管理体系和卓越的运维服务能力，连续多年成功为华为云提供高品质服务，多次获得华为公司嘉奖，为华为云提供了多地区、高质量、高安全的全栈数据中心服务。2024 年公司再次荣获 2024 华为云供应商“质量标杆奖”，说明了华为云对公司数据中心服务和相关基础设施产品的充分认可和赞誉。



公司依托现有资质及公司市场资源，大胆尝试各项新业务。

2024 年 9 月公司全资子公司北京光环新网科技有限公司成功入选中国铁塔股份有限公司北京市分公司 2024 年能源业务合作伙伴名单，成为中国铁塔股份有限公司北京市分公司 2024 年能源业务二级库维护维保方向合作伙伴。



## ❖ 完善运维体系 严把管理红线

公司持续完善运维体系，从设备巡检的频次优化，到技术人员的专业培训体系搭建，每一个环节都精细打磨，确保运维工作无死角、无漏洞，以科学高效的运维保障数据中心稳定运营。2024 年公司在数据中心推行红线制度，从操作规范的严格执行，到责任制度的明确落实，严禁忽视安全、漠视规则的行为发生。通过完善运维体系与严把管理红线的双管齐下，为数据中心规范安全运营构筑起坚不可摧的防护网，推动运维工作稳健前行，实现企业的可持续发展。

### 典型案例

在日常运营维护工作中，保证专业人做专业事，所有运维人员必须持证上岗，一人操作一人监督，严格按操作流程实施，所有操作必有回滚方案，杜绝出现维保方、第三方等人员现场乱操作设备情况。

市电停电变更，保障回退方案有无及可执行、执行过程双人操作且持证操作，不出现重大变更问题。



## ◇ 加强团队建设 丰富培训演练

为提高运维人员应急处理能力，提高全员安全生产意识，确保处理流程规范化、流程化，公司定期组织各类培训 4013 次和演习 5241 次，有效提升员工复杂叠加故障场景处置能力，防止和减少安全事故发生，增强公司安全管理水平。2024 年全面加强各数据中心应急演练，针对问题及时指导，综合提升一线员工具备全设备操作的能力定期，邀请重点客户运维团队参与演练，提升演练效果，按照客户标准进行优化，提升客户满意度；不定期执行运维审计或飞检，强化监督力度，及时发现问题并督促整改。

### 培训

#### 围绕复合型人才达到一专多能

- 管理培训：针对弱电管理推出《弱电系统管理制度》《动环（BMS）系统告警测试点设定指南》，提高弱电人员技术与实操。
- 证书培训：围绕 Uptime、CQC 认证培训，提升整体运维质量标准。
- 技能培训：打破原有的专业边界，提高人员综合能力和复用性，为人员流动产生的空窗期提供人员调配的灵活性和可行性。

### 演练

#### 强调叠加场景演练更加贴近真实复杂情况

- 演练合格率提升至 95% 以上。
- 基地高级主管参加演练，针对问题及时指导，综合提升一线员工具备全设备操作的能力。
- 不定期总部飞检，强化监督力度，及时发现问题并督促整改。

2024年重点培训项目包括电气、弱电、暖通、消防系统架构和专业知识、技术支撑专业知识培训、新增应急处理流程、防汛应急预案、密集母线故障复盘培训、STS故障复盘培训、事件变更培训等。

2024年各数据中心进一步加强应急演练、消防安全演习、防汛演习、防爆演习等工作。





## ✧ 严守安全防线 防患行动在前

2024年公司数据中心完成排查工作共1,597项，涉及防高温、防汛、防寒、防冻等专项，安全排查工作采用事前、事中、事后形成闭环，事后组织各基地总结、形成经验与机制、培训巩固。

### 事前

- 入夏前，各基地组织开展入夏防高温、防汛专项检查工作，对存在的隐患进行了整改，并做好了充足的应急物资准备。
- 入冬前，各基地组织开展防寒防冻专项排查工作，尤其对室外的设备、管道、线路、电伴热等进行仔细排查，发现问题及时整改，确保冬季寒潮来临机房不受影响。

### 事中

- 汛期中，汛期预警时，组织属地基地对关键部位进行检查，加强值守，针对东南沿海夏季台风频发，组织上海基地提前做好“防台、防汛”准备工作，安全度过了“贝碧嘉”台风的来袭，有效保障机房安全运行。

### 事后

- 事后及时总结，形成经验与机制，加强培训巩固。

## 持续深耕创新

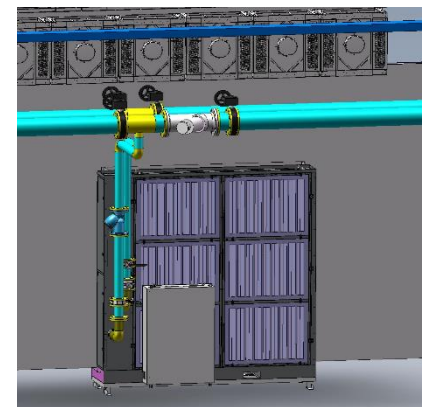
公司坚持深入推进创新研发工作，以研发为驱动，在数据中心能源管理、能耗优化、数据中心电力智能化管理、数据中心智能化运维、云计算平台优化、大数据分析等方面持续创新，不断加大研发投入，倡导建设领先的绿色节能型数据中心，持续开展节能降耗工作，推动数据中心可持续发展。

在数据中心建设过程中，公司规划设计团队通过演进标准化设计方案，在建筑体量不变的情况下，通过平面调整、结构调整、系统架构调整，实现 IT 产能提升 60%。机房设计采用标准化模块化、系统单元化，可快速适应客户多样需求，并可根据业务发展情况分期建设；采用分布式供电方式，IT 设备供电的变配电设备、电力电池设备分布在各个楼层，充分利用空间的同时实现机房单元的灵活快速布置；制冷采用小系统运行，冷源单元化配置。将大系统切分为独立单元，系统灵活可调，减少故障影响范围，同时可实现低负载高能效管理。

在数据中心实施节能降碳工作中，公司利用变频技术、余热回收、分布式光伏发电等方式提升设备效率、降低能耗，推动冰川相变系统、水侧间接蒸发冷却系统、变频氟泵空调系统、液冷系统、集成冷站等节能新技术试点，深入探索数据中心创新技术和节能优化方案。公司始终以客户需求为先，积极探索先进节能技术，与客户共同研发，助力数据中心节能降耗。

### 案例：与客户联合研发冷墙

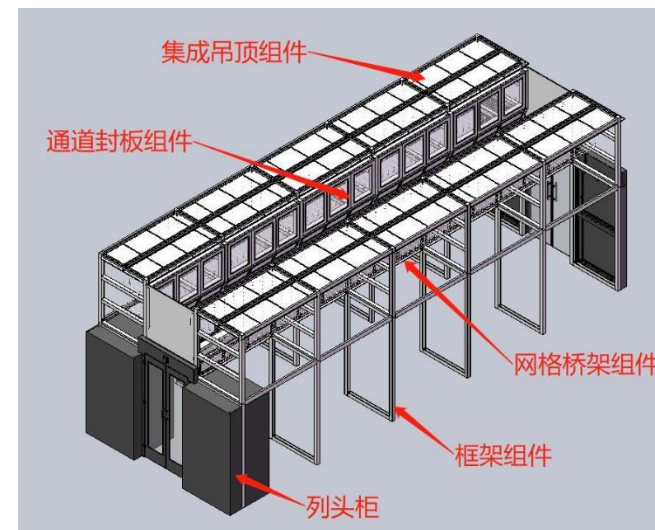
通过物理隔离冷热气流，将冷空气集中供应至设备前端，热空气通过后端排出，优化机房空气流动、提升冷却效率并降低能耗，从而提高冷量利用率。冷墙系统可灵活适配不同机房规模，支持高密度机柜部署，同时减少传统空调设备占地面积，释放更多 IT 设备空间。采用自然冷源（如间接蒸发冷却）和闭式循环技术，减少水资源消耗和化学药剂使用。



BIM 模型

### 案例：与客户联合研发预制化热通道

数据中心预制化热通道通过工厂预制化生产，现场仅需拼装，大幅缩短施工周期。通过物理隔离冷热气流路径，优化机柜排布，减少传统空调设备占地面积，同时提高机房空气循环效率。与机房吊顶集成化设计，加速通道进场施工进度、提高施工效率。



子公司无双科技利用自主研发的搜索引擎营销工具，为用户提供数据监测、效果评估、智能投放的 SaaS 服务，同时无双科技也在持续进行技术研发投入，巩固自身技术优势。2024 年无双科技营销系统的持续开发与升级，配合媒体 API 与广告产品的更新迭代，深入与百度 AIGC 协同，大幅提高营销素材与基建效率，实现定制化数字人、素材数字化&智能剪辑、AI 生成视频脚本与广告文案、人+AI 协同制图等核心优势，图片产出速度提升了 350%、视频产出速度提升了 1000%、素材响应速度提升了 100%，素材库丰富度提升了 300%。同时利用 AIGC 与运营优化手段，进一步降低内容制作成本。



### AI素材批量化产出

支持多组合&批量生成



### 与基建上新闭环整合

自动生成素材库及自动上新

#### AI素材批量化

聚焦AI素材生成环节的提效，由一对一，向1到N的转变，实现AI素材批量化生产，对可变项进行自动组合式生成，提高素材差异化，进一步提升AI素材产出效率，及AI素材丰富度。

#### AI素材自动上线

批量化&组合式生成AI素材，并自动生成文案库、视频库、图片库，结合AG自动基建能力，实现AI素材自动上线，从生产到应用环节形成闭环，进一步提升AI素材应用效率。

公司通过自主研发的“爱智维”数据中心运营平台，实现运营规模的自由横向“扩容”，全面助推核心运维能力的整体提升，针对目前数据中心行业运维现状及相关痛点，结合在数据中心运营管理行业的经验及行业最新的流行发展趋势，不断优化平台技术方案，推动数据中心的运营自动化、改进资源管理以及提高能源使用效率，提供洞察、改善工作负载管理和容量规划等运营决策，为客户提供平台化、数字化、智能化的高标准高质量整体数据中心运维管理服务和代维服务。



2024 年爱智维平台在公司部分数据中心完成第一阶段的监控割接任务，根据客户需求完成非标接口的开发，实现配电系统的完整监控及监控数据推送，为客户提供个性化服务。

爱智维平台成功替代现有运维平台产品，实现告警、图形化监控、历史查询、报表、北向接口等监控主要功能，支持高可用容灾能力，数据分布式存储，同时支持平台水平扩展能力，报警可以达到秒级，弥补了原有监控少项，缺失点位，错误点位等监控不足，可提供图形化监控。平台初步展现数据统一、远程管理、标准化配置，集中显示包括电气，暖通等。通过监控图绘制及配点、告警配

置的培训，逐步实现自主完成配置。爱智维平台上线大大节约了数据中心运维支出费用，公司将通过不断研发升级，将爱智维平台扩展部署到公司各个数据中心。

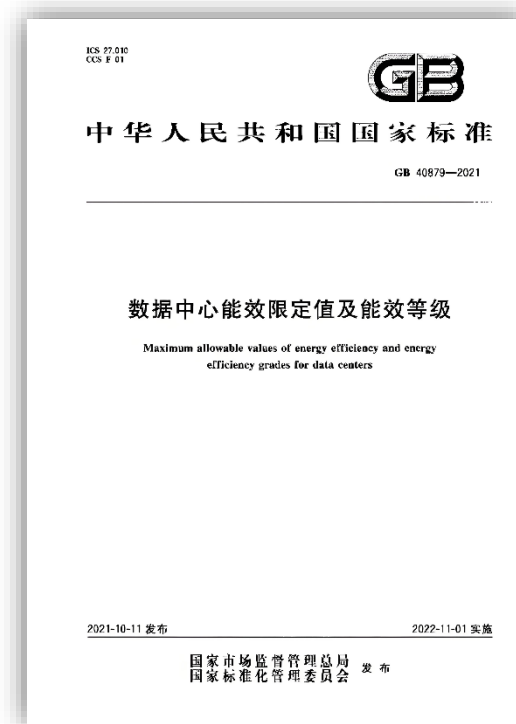


- 实现告警、图形化监控、历史查询、报表、北向接口等监控主要功能。
- 新平台支持高可用容灾能力，数据分布式存储，同时支持平台水平扩展能力。
- 解决报警延时问题，可以达到秒级报警。
- 弥补监控少项，缺失点位，错误点位等监控不足，并提供图形化监控。
- 平台初步展现数据统一、远程管理、标准化配置，集中显示包括电气，暖通等。
- 通过监控图绘制及配点、告警配置的培训，逐步实现自主完成配置。
- 爱智维平台上线大大节约运维费用。

# 助推行业发展

## ◇ 参与标准制定和行业规范

公司参与编制的国家标准《数据中心能效限定值及能效等级》(标准号为 GB 40879-2021) 于 2022 年 11 月 1 日正式实施, 用于新建及改扩建的数据中心, 进行能耗计量、能耗计算考核。标准对数据中心耗电量测量点、温度和相对湿度测量点位置、电能比测试方法、总耗电量的校准值, 以及主要试验参数的采集及处理等, 均给出了详细要求及计算方法。该标准的实施在全国建立统一的数据中心能效评价技术准则和分析方法, 为建设、运维、使用数据中心的全生命周期能效管理起到规范指导作用。



2024 年, 公司在算力、行业拓展、低碳等方面持续探索, 通过与多家行业知名企业的合作, 共同投身产业发展, 拓展服务新模式, 为公司发展注入活力与动力, 与各界合作伙伴携手共建绿色、智能、可持续的产业生态, 助力行业发展。

## ✧ 积极加入行业协会



2024年7月公司正式成为“北京市通用人工智能产业创新伙伴计划”第三批成员。该计划由北京市经济和信息化局、北京市科学技术委员会、中关村科技园区管理委员会、北京市发展和改革委员会共同发起，聚焦于“高质量数据供给、高性能算力提供、高价值模型应用”，通过在算力、数据、模型、应用及投资五个领域征集筛选合作伙伴，搭建一个产业协同、资源互补、应用落地、合作机制灵活的人工智能大模型的开放合作平台。

作为北京市通用人工智能产业创新伙伴，公司将根据市场需求持续推进自身算力平台建设布局，为北京市大模型企业和AIGC企业产品研发和技术创新提供优质算力服务。同时，积极加强与产业链上下游的互动与协同，携手行业合作伙伴共同推动人工智能行业的快速发展，助力北京数字标杆城市建设。



## ◇ 助力汽车行业数智化转型

在汽车行业加快数字转型的背景下，公司紧跟行业发展趋势，整合旗下各类资源，根据汽车行业特点和数字化转型需求，提供汽车行业全栈数字解决方案，公司的客户服务案例不仅得到了客户的肯定，也获得了汽车行业专家和各企业 CIO 的充分认可。公司汽车行业数字产品囊括车企数据管理服务、智能算力服务、云网互联服务、可管理网络服务等综合服务，可为车企用户提供从数据管理和算力服务到数字营销和终端销售全周期的高定制化 IT 综合服务。

2024 年 9 月召开的“2024 全国汽车业数智化大会”，汇集了数百家汽车业 CIO 以及多家行业领先解决方案提供商，公司的定制化汽车行业全栈数字解决方案荣获“2024 全国汽车业优秀数智化解决方案”奖。公司已成功为众多国内外领先的汽车行业及智能出行用户提供数字化综合解决方案，用户覆盖汽车出行行业全产业链条。未来，公司将继续深耕汽车产业，以高性能定制化综合解决方案持续助力汽车行业在算力时代创新发展和数智化转型。



## ◇ 促进行业低碳发展

上海嘉定云计算中心作为公司绿色数据中心的标杆项目，数据中心以“安全高效、绿色低碳”的运营理念为指导，始终坚持绿色低碳运营，持续节能优化。项目采用高压变频冷水机组、智能照明系统、冷机、冷塔、水泵、精密空调等制冷系统，通过运行优化等一系列节能措施和技术应用，降低设备能耗。积极尝试使用可再生能源和清洁能源，安装光伏组件，将太阳能光伏发电系统并入低压电网，采用自发自用、即发即用的方式最大限度地利用可再生能源。曾入选上海市节能先进单位、获得《Z-2：全球零碳城市实践先锋奖-银级》奖项等表彰，获得政府和专业机构的认可。



2024年上海嘉定云计算中心再次凭借冷冻水系统余热回收项目取得2024年度上海市智算中心绿色技术-**余热利用成就奖**。

- 利用数据中心冷机冷冻水回水吸收热量制热或释放热量制冷，做到了废热利用和设备共享。
- 冬季利用水体温度采暖，良好的水源热泵机组与电采暖相比，有效节省70%以上的耗电。
- 数据中心冷冻水回水温度相对稳定，使得热泵机组运行可靠、稳定，消除了空气源热泵的冬季除霜等难点问题。
- 水源热泵系统可供暖、供冷，还可供生活热水，一机多用，一套系统可以替代锅炉和空调两套装置。节省能源同时也节省了设备投资。



## ❖ 积极参与行业推广

公司积极参与市场推广，推进业务发展，提升品牌影响力，引领行业进步。持续加强市场分析，深入洞察行业动态，积极参加行业展会，通过产品实物展示、现场演示、专业讲解等方式，吸引潜在客户与合作伙伴。邀请行业专家、客户共同探讨行业热点话题，分享公司前沿技术与解决方案。加强在线渠道和数字化营销，强化品牌建设和社交媒体营销，积极参与行业和细分客户市场活动，提升市场占有率。



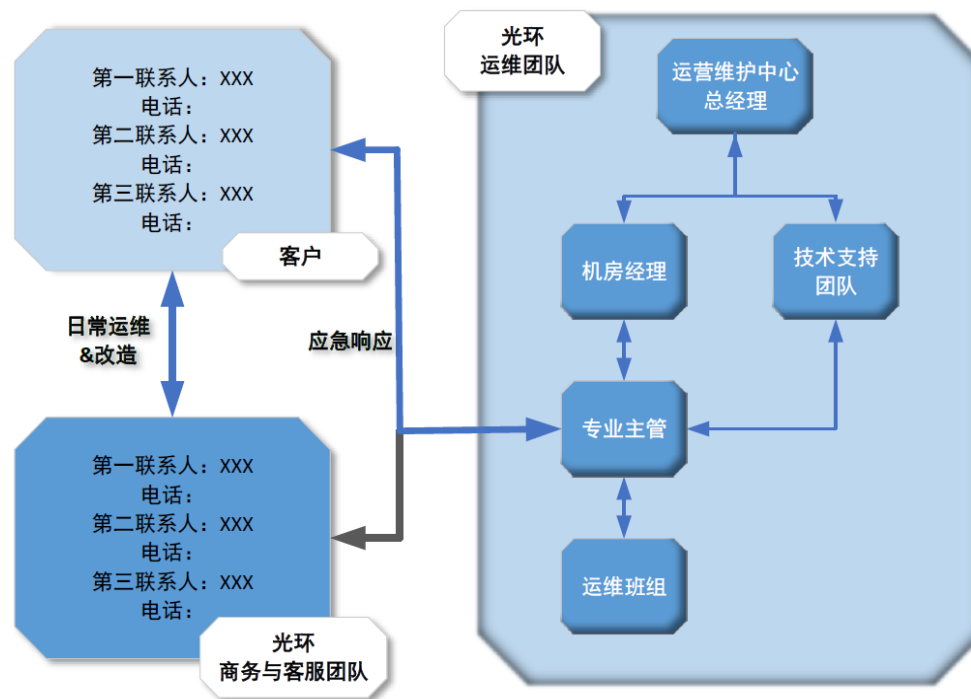
## 营销活动 & 品牌推广 & 行业研讨



# 提升服务品质

## ◇ 完善服务体系

报告期公司进一步完善服务体系，突出重点客户的服务重要性和优先级，由项目组为大客户提供全方位的服务。优化整合客户资源，调整工作重心，将优质客服资源向大客户倾斜。细化完善服务标准，实现阶梯式服务管理模式，以满足不同业务规模客户的服务需求。采取专项沟通，定期会议等形式，深入洞悉客户需求，以客户需求为导向，快速响应，为客户提供高质量的产品和服务，通过创新思维和方法，为客户提供定制化解决方案。

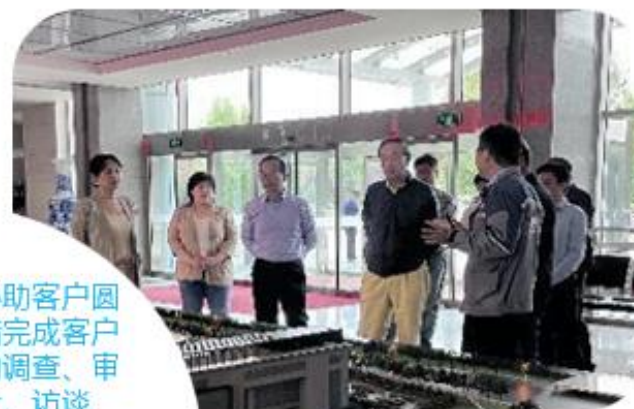


## ❖ 优化服务团队

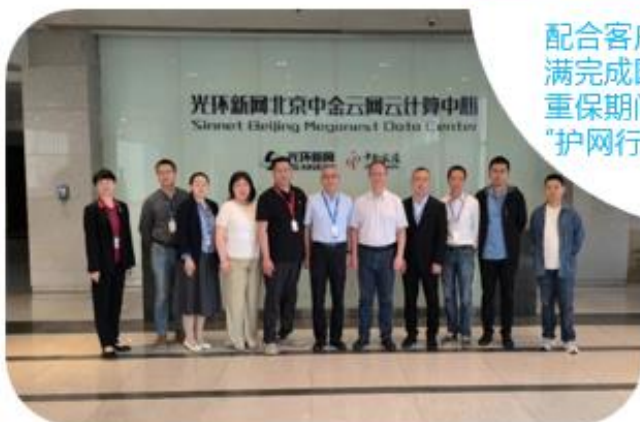
为重要客户指定专属服务团队，协调各方根据客户需求推动各类施工、采购、改造工作，全面接管用户各类审计、机房内跳线业务，推行定期服务汇报工作模式，配合用户完成了各类事件通报机制的完善、增强客户应急演练参与度。随时跟进客户需求，积极沟通与协调，为客户提供更加完善的解决方案。



定期与客户访谈交流



协助客户圆满完成客户的调查、审计、访谈



配合客户圆满完成国庆重保期间的“护网行动”



配合客户完成项目验收审查

## ◇ 改进服务手段

报告期内公司持续改进客户服务方法，充分做好外部与内部沟通协调，及时、透彻地理解、收集客户的各项需求，及时、透彻地理解、收集客户的各项需求，为客户提供行之有效的解决方案。

### 服务前推--客服人员“奔赴一线”

公司客户部门推陈出新以一种创新的服务理念与实践策略，让客服人员走出传统的后台办公环境，深入到业务开展的最前沿，与客户直接接触、业务实际发生的“一线”场景中，使问题得到快速解决，从而全方位提升服务质量与客户体验。



### 深度参与—“营建维”一体化

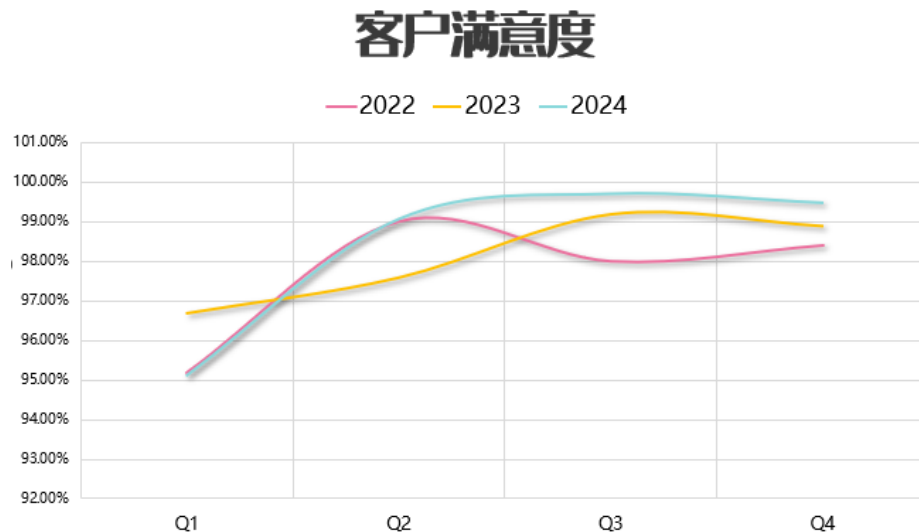
即售前阶段，为各销售部门提供有力支撑；在建设改造期间，对项目进度实时把控，实时推进；进入维护期后，积极参加各类运维例会，深入了解客户对各项目交付后的真实看法，深挖客户痛点，收集客户反馈的问题并整理分析，以周为单位开展例会讨论，并在会后与相关方召开通气会，组织开展后续工作。实现为重点项目提供全生命周期的服务。

2024 年公司全新上线了数据中心客户服务平台，功能设计贴合客户实际需求，满足了客户远程预约、访问权限自主管理、业务数据统计、维护记录留存的需求，获得客户好评。平台实现流程可视化

管理，可以清晰地显示工单状态、处理进度和责任人，有助于工作人员及时发现并解决流程中的问题。数据实时统计与可追溯功能，实现对客户权限发放审核、人员出入馆、设备上下架、上下电等关键运维服务信息与数据的实时统计和通报，彻底摆脱人工统计，实现多个数据中心运维情况的统一管理和数据留存，提高工作效率的同时，进一步提升客户服务体验。

### ◇ 保护客户隐私

公司深知保护客户隐私的重要性，制定了严格的客户隐私保护制度，确保客户信息的保密性，对重要客户信息、公司与客户的重要业务细节、对客户的特殊营销策略等涉及到需要保密的客户信息实行有效保密机制，实现“已知权限”最小化，对获取客户信息制定了严格的审批流程，确保客户信息安全。



# 恪守商业道德

## ◇ 供应商管理

公司与供应商之间开展公平、公正、规范的采购行为，保持良好的合作关系，实现与各方合作共赢。

公司建立了严谨的供应商管理系统，通过科学透明的竞争机制，严格把关供应商准入门槛，建立供应商评价体系和淘汰机制，依照公司《供应商评定流程》、《招投标流程》、《采购管理办法》等制度规定，定期审核供应商资质，评估供应商和公司配合的长期表现，建立长期稳定的供应商队伍，打造健康、稳定、安全、可持续的绿色供应链。公司严格遵守并履行合同约定，友好协商解决纠纷，及时支付应付款项，切实保护供应商合法权益。



### 准入

对供应商进行资格审查，综合考量供应商的质量管理能力、交货能力、环境保护、社会责任等方面。



### 评审

对供应商进行划分，包括总包商、分包商、策略供应商、发展供应商等，施行分级管理。



### 考核

对供应商进行动态管理和梳理，将不合格的供应商除名，引入新的供应商。适时调整采购策略，满足公司业务发展需要。



## ❖ 反腐倡廉

光环新网坚决反对任何形式的腐败及商业贿赂行为。公司遵守《证券法》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号--创业板上市公司规范运作》、《企业内部控制基本规范》、《公司法》、《中华人民共和国审计法》等法律、行政法规、部门规章、规范性文件的要求，并结合公司实际情况制定《反舞弊管理制度》，规范公司全体员工的职业行为，树立廉洁和勤勉敬业的良好风气，防止损害公司及股东的利益的行为发生。公司培养并弘扬廉洁、诚信、公正的价值观和行为习惯，在公司内部树立正气，强化反商业贿赂的法律意识，筑牢员工思想道德防线，提供廉洁文化培训和教育，帮助员工理解和认同廉洁的重要性，提高廉洁意识和行为水平。

公司开展全面的反腐败风险评估，识别可能面临的商业贿赂和贪污风险点，如采购、销售、财务等关键环节，以及涉及资金流动、合同签订等高风险领域，加强内部审计，定期对业务活动进行审查，确保合规性，制订年度审计计划并在年内组织实施，审计范围覆盖公司所有业务单位。



**公司审计部负责管理舞弊案件的举报电话、电子信箱等，  
接收员工实名或匿名、外部第三方实名或匿名举报。**

举报热线：010-64181150-656

电子信箱：[guomq@sinnnet.com.cn](mailto:guomq@sinnnet.com.cn)

## ❖ 反不正当竞争

公司严格遵守《反不正当竞争法》等相关法律法规，积极倡导自由和公平的竞争，敬畏市场规则，坚决反对任何形式的不正当竞争行为，保障其他经营者和消费者的合法权益。

为防范利益输送、利益冲突及保持独立性，公司制定了《关联交易管理制度》、《对外担保管理制度》、《对外投资管理制度》等，并在《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》等公司规章制度中对公司进行投资、交易、资金往来的审议和决策程序等进行了具体规定，从而避免同业竞争、利益输送，有效保障公司及其他股东的利益。

2024 年度

公司未发生

涉嫌垄断或不正当竞争的重大事件





# 03.

## 节能增效 绿数共赢

为顺应全球绿色发展潮流，积极响应国家“双碳”战略，2024年光环新网在节能方面持续发力，从技术革新、管理优化、能源结构调整等多维度展开工作，彰显出企业在绿色发展道路上的坚定决心与积极探索。



# 建设绿色数据中心

公司践行建设绿色数据中心理念，持续优化数据中心节能减排工作，坚持“高效、绿色、可持续发展”的运营理念，不断进行技术优化，全力实现绿色新型信息基础设施发展目标。

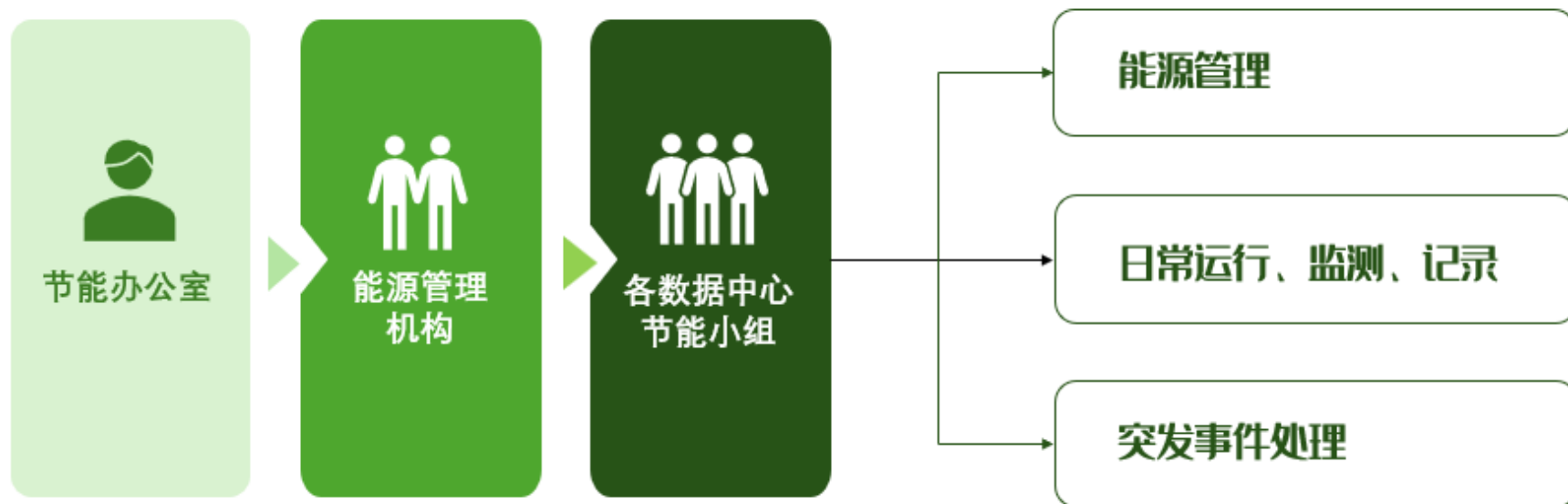
在数据中心设计、施工、运维过程中积极考虑绿色、节能、环保因素，在采购阶段，鼓励供应商遵守环保标准，优先选择更加环保产品和服务。在数据中心运维过程中，积极使用清洁能源，进行碳中和、碳抵消，从而减少二氧化碳的排放，减少火力发电中二氧化硫等有害物质排放。

# 环境合规管理

## ◇ 完善管理体系

光环新网秉持对生态环境负责的态度，持续构建完善的环境管理体系架构，制定环境管理制度，不断加强环境风险防控，全方位降低环境负面影响，同时，公司积极开展环保培训、宣传活动，不断提升环保意识，塑造绿色低碳的企业氛围，助力实现可持续发展。

2024 年公司在节能办公室的基础上，与各数据中心联动成立了节能小组及能源管理机构，密切关注所在地关于数据中心能耗、PUE、绿电等政策的变化，及时进行收集、梳理，根据政策指导各地数据中心能源管理。2024 年公司全面加强能源管理工作，每月召开用能分析会议，对能源消耗统计数据进行汇总与分析，通过对比历史数据、行业对标和自身设定的节能目标，寻找节能机会，降低能耗，评估能源绩效的改进情况。



## ◇ 管理方针与目标

在全球积极应对气候变化、大力推动可持续发展的背景下，能源管理已成为企业履行社会责任、提升竞争力的关键要素。

2024年，公司制定了全新的能源管理方针和目标：**细化、稳健、有为**，旨在通过优化能源利用，降低能源消耗，为企业的绿色转型与长远发展筑牢根基。



### 细化

从用能流的始末进行分析，评议每个节点、区域、工况的用能情况、损耗情况，结合公司先进值、行业先进值找出差距，在安全、稳定的前提下进行调优。

### 稳健

结合自身系统坚持现有节能方案、推进安全、无费或低费节能落地确保本年度PUE不上升。

### 有为

评估切实可行的节能措施、制定合理的中高费改造方案，完成内部评估，提请公司审核推进有较大收益（经济收益与政策收益）的节能改造项目实施。

# 能源管理

光环新网积极采取相应措施应对气候变化影响，关注能源管理，减少温室气体排放、开发可再生能源项目，提高能源利用效率，妥善应对气候变化，坚持走绿色发展道路。

能源成本在数据中心运营中占有很大比重，能源管理是数据中心绿色发展、降本增效的重要手段。

## 利用可再生能源

公司在上海嘉定云计算中心、北京太和桥科信盛彩云计算中心、中金云网数据中心、北京房山数据中心园区内利用机房楼、能源站、宿舍楼屋顶等区域安装光伏系统，安装容量近 2,500kW，年发电总量可达 125 万 Kwh。

### 投资建设光伏项目





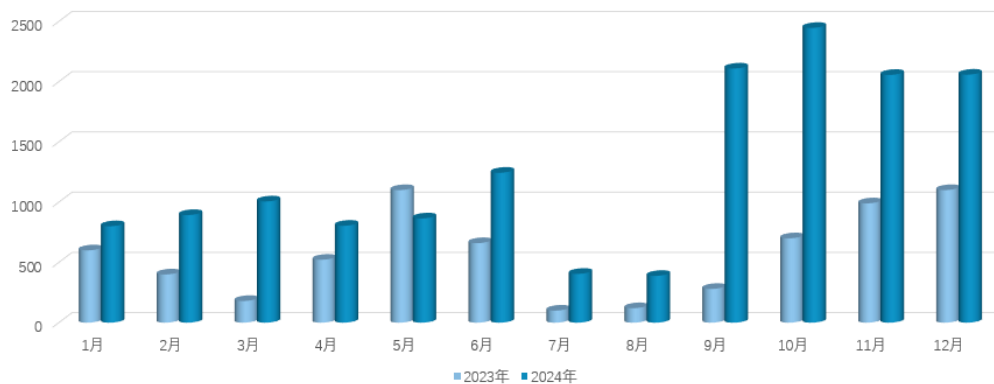
2024 年，公司完成绿电交易

共计超过 **15,000 万 KWH**

减少二氧化碳排放量近 **12 万吨**

较上年度增长 **114.28%**

公司参与绿电交易情况



公司关注从根源解决能耗问题，除了在数据中心推广分布式光伏发电项目，公司还响应政府号召积极参与绿色电力市场化交易，报告期内公司数据中心绿色电能使用水平显著提升。

### 温室气体盘查

为审视自身的碳管理水平，公司对运营过程中产生的温室气体排放进行摸底盘查，分析碳排放的构成与减排能力，为后续制定量化减碳目标奠定坚实的基础。

关键指标	单位	2024年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	501484.79
直接温室气体排放量（范围1）	吨二氧化碳当量	1416.53
间接温室气体排放量（范围2）	吨二氧化碳当量	500068.27



## ◇ 水资源管理

水资源管理在数据中心领域同样具有重要意义。随着数据中心的规模不断扩大，对水资源的需求也在不断增加。公司建立完善的水资源管理体系，通过水资源的规划、调度、监测等方面，掌握数据中心的水资源使用情况，及时发现和解决水资源浪费问题。



### **优化水资源利用**

公司各数据中心根据实际情况，合理规划水资源的使用，采用雨水回收、大量使用中水等非传统水源来替代传统自来水，提高水资源的利用效率，减少对饮用水的使用。



### **节水技术应用**

采用飘水率低的冷却塔、节水型洗手间等节水技术和设备减少数据中心用水量。



### **水质监测与处理**

对数据中心的水质进行监测和处理，确保水质符合相关标准和规定的前提下，适度提高冷却水浓缩倍率，减少排污量。



### **定期进行用水分析**

定期对用水数据进行分析，并进行水平衡测试，用数据指导水资源的利用。

## ◇ 危险废物管理

数据中心在运营过程中会产生一些危险废物，如废电池、电子废料、废灯管、废化学品等，这些废物的处理不当可能会对环境和人体健康造成严重危害。因此，对数据中心危废进行妥善管理至关重要。在危废管理过程中必须严格遵守相关法规和标准的要求。报告期公司根据《固体废物污染环境防治法》、《危险废物经营许可证管理办法》等法律法规，对危险废物进行了妥善处理和处置，确保危险废物管理符合国家和地方的环保要求。通过分类与标识、处理与处置、减量化与资源化、管理记录与报告、培训与宣传等措施，有效降低数据中心危险废物对环境的影响，实现绿色可持续发展。

## ◇ 能源指标监测

通过管理体系的运作，公司已建立节能减排目标的监测机制，定期评估与纠偏，并向内部和外部相关部门报告进展，同时，接受来自政府管理机构及客户的能源检查，对公司的能源管理治理能力、使用绿色技术等进行了评估，报告期内公司配合各地政府部门完成各类调研、检查、核查、监察等工作，得到相关方的一致认可。



## ◇ 能源管理体系认证

公司积极开展能源管理体系建设与认证，开展全面深入的能源审计，对公司各类能源的使用情况进行细致梳理，从电力、水资源等主要能源的消耗数据入手，深入分析各生产环节、办公区域的能源流向与使用效率，制定节能策略。明确各部门在能源管理体系建设中的职责与分工，确保从源头保障各项工作有序推进。截至报告期末，公司及旗下7家子公司均已获得国际标准 ISO 50001 能源管理体系认证证书。



## 节能降耗措施

光环新网已将绿色低碳发展战略融入到数据中心设计建设和运营管理全生命周期，不断优化能源管理水平，持续探索前沿节能技术，为数据中心绿色节能探索新的应用场景，促进行业低碳发展。

公司数据中心在设计之初充分考虑利用自然冷源，采用墙体保温、绿色节水设计、冷通道封闭等方式提升节能效果，选用离心冷水机组、水源热泵、变频水泵、变频风机等高效节能设备，加大空调设备节能管控技术应用，提升空调运行状态精准调节，优化冗余设施，提高设备效率，供暖季通过余热回收自用方式加强余热资源利用降低能耗。

凭借专业的数据中心建设和管理经验，公司在实践中不断尝试改进，形成了一套具有光环特色的节能技术，通过封闭热通道、增加盲板及调节开度、水冷系统提升冷冻水温度、运行备用冷却塔、UPS 机组轮循等提升整体能效，降低 PUE。



## ◇ 在细节中挖潜力

2024年在确保机房安全稳定运营的前提下，公司持续对数据中心进行节能改造工作，坚持在节能管理细节中深挖潜力，根据数据中心末端负载进行UPS或高压直流模块轮循操作，做好冷通道封闭、精准调控精密空调开启与运行频率，根据室外温度做好柴发电加热的投用管理、开启自然冷模式、加开备用冷塔进行余热回收等节能措施，全年全公司节电量约为4,280万KWh。施工改造过程中，对于还能正常使用的老旧设备及时利旧使用，从而降低改造的综合成本。



### 案例：根据末端负载对 UPS（不间断电源）或高压直流模块进行轮循操作

在公司的节能管理体系中，根据末端负载对UPS（不间断电源）或高压直流模块进行轮循操作是一项行之有效的节能举措，能显著提升能源利用效率。在UPS系统中，增加智能监控模块，该模块能够实时采集末端负载的电流、电压等参数，并将数据传输至中央控制系统。对于高压直流系统，同样安装具备数据采集和通信功能的监测设备。同时，搭建一套智能化的控制软件，该软件可根据预设的算法和采集到的负载数据，精确控制UPS或高压直流模块的开启、关闭与切换操作。2024年公司利用末端负载进行UPS或高压直流模块轮循操作累计节电1,086万KWh。



## 案例：能效对比试验

2024 年在房山数据中心的水冷系统优化中，公司对水冷机组同时配备离心式制冷机组与螺杆机制冷机组，为精准掌握二者能耗差异，公司技术团队模拟多种负载工况进行严格测试。根据数据监测显示，运行变频离心机组相较于运行螺杆机组，每 24 小时可节约电能约 270KWh。根据这一测试结果，运维团队进一步细化运行策略，通过智能能源监测与控制系统，实时采集数据中心的负载信息。于数据中心冷机全年运行时长约 8 个月，按照这一优化后的运行策略，预计全年可节约电能达 5 万度。



## 案例：设备利旧降低改造成本

在数据中心节能改造过程中，技术团队利用淘汰板换板片补充到运行板换中，将板换运行阻力水柱降低，使板换换热温差降低，延长了板换运行时长。公司在开展数据中心节能降碳工作中，对于还能正常使用的老旧设备及时利旧使用，从而降低改造的综合成本。

## ◇ 向新技术要突破

在开展节能降碳工作中，公司积极探索前沿技术，引入复合了间接蒸发冷凝技术、变频压缩技术、液泵技术、热管技术、智能控制系统等先进节能技术的集成冷站，完成中金云网数据中心 116 台氟泵空调改造，在风冷空调冷凝器附近构建高压微雾系统，为嘉定数据中心制定高压冷水机组变频改造方案，根据各数据中心实际运行情况，启动水冷系统冷冻、冷却水路改造，新型冷却塔更换，永磁式离心机组安装，水泵变频改造，水冷 BA 系统升级，氟泵空调更换，室外机喷淋系统安装，机房冷\热通道封闭等节能改造项目，在部分数据中心试点安装微波雷达感应开关和智能声光感应照明技术，全年节电量约为 2,200 万 KWh。



### 案例：嘉定数据中心高压冷水机组改造项目

嘉定数据中心的高压冷水机组变频改造方案，对现有部分定频冷机加装 VSD 变频器，根据冷冻水出水温度和压缩机压头，控制冷冻水出水温度的实际值与设定值的温差，优化电机的转速和导流叶片的开度，从而使机组始终运行在高效区间，显著提高离心机组运行效率，全年累计节电 120 万 KWh。



## 案例：中金云网数据中心改造方案

公司自 2022 年开始对中金云网实施系统的节能改造工作，改造方案包含水冷系统冷冻、冷却水路改造，新型冷却塔更换，永磁式离心机组安装，水泵变频技改，水冷 BA 系统升级，氟泵空调更换，室外机喷淋系统安装，机房冷\热通道封闭等项目。截至报告期末已完成 80%改造工作并部分发挥作用，2024 年中金云网数据中心实现节电 980 万 KWh。



## 案例：酒仙桥数据中心更换集成冷站

2024 年，酒仙桥数据中心完成了一、二、三期集成冷站的更换工作，新系统复合了间接蒸发冷凝技术、变频压缩技术、液泵技术、热管技术、智能控制系统等先进节能技术，实现了高效用能与充分利用自然冷源的目的，全年实现节电 580 万 KWh。



## 增强节能意识

2024年在确保数据中心安全稳定运营的情况下，稳步推进节能技改工作，持续加强节能管理意识，深入调研基地节能管理情况与设备运行细节，分析和挖掘节能潜力，与客户共同探讨节能方案，在确保运行安全的前提下，推动节能措施的落地。积极推动节能奖惩制度落地，在公司、基地层面设置节能相关奖项，奖励优秀，同时对于节能绩效不达标的基地和责任人给予一定的处罚，推动节能管理的更好展开。加大培训力度，组织对基地经理、节能管理员开展节能培训，使其掌握较多节能技术，同时增强节能意识。扩大交流学习，为节能管理团队创造节能新技术、节能管理方式的外部交流机会，包括学术会议、参观学习、专家指导等。





# 04.

## 呵护员工 回馈社会

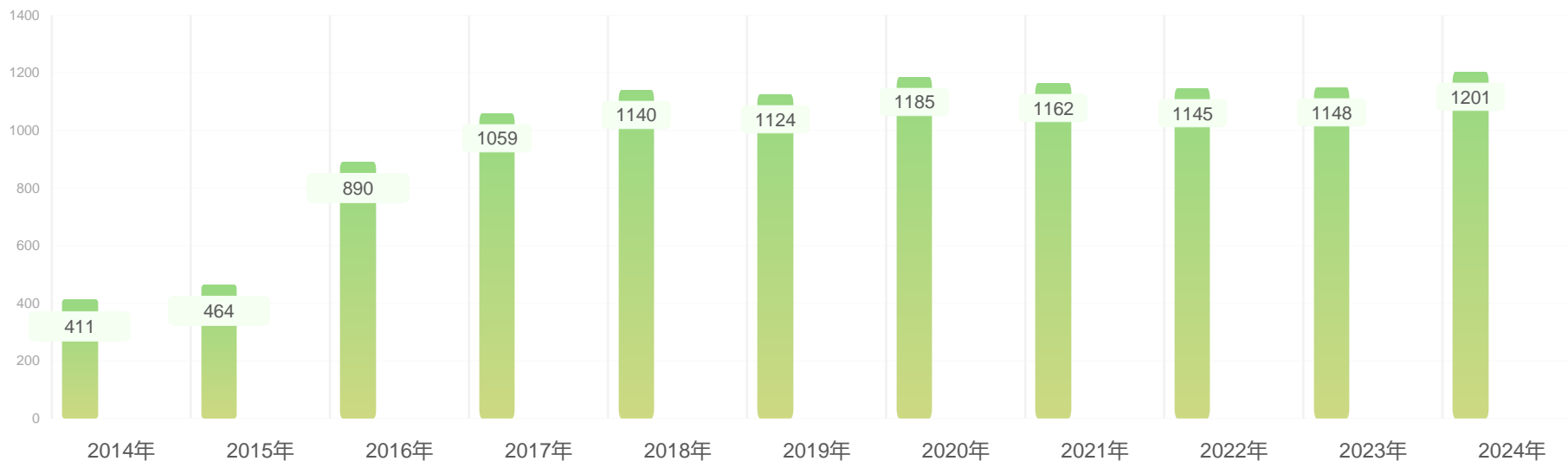
员工是企业最宝贵的财富，公司致力于为员工营造温暖且具成长潜力的工作环境，从完善的培训体系助力员工职业晋升，到贴心的健康关怀保障员工身心健康，每一项举措都彰显着对员工的珍视。关爱员工，回馈社会，为企业的持续发展注入源源不断的动力。

## 尊重员工人权

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》、《中华人民共和国个人所得税法》等相关法律法规，在劳动安全、卫生制度、社会保障等方面保障员工合法权益，制定了覆盖招聘、培训、薪酬福利、劳动合同的人力资源管理制度，明确公平、公正、公开等招聘原则，为人才提供平等的工作机会，打造多元包容的职场环境。

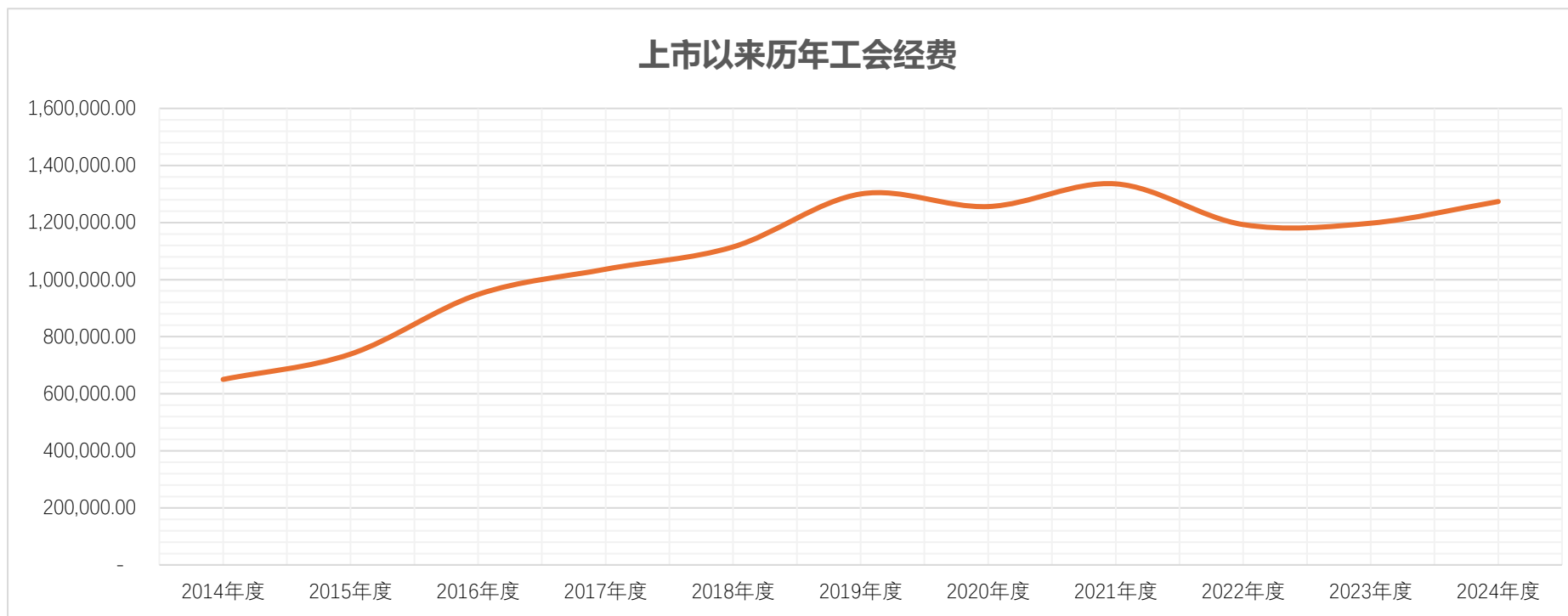
公司积极为社会提供工作岗位，解决就业，为促进持续性经济增长和社会稳定发展做出努力。

### 上市以来公司雇佣员工情况



## ◇ 薪酬福利体系

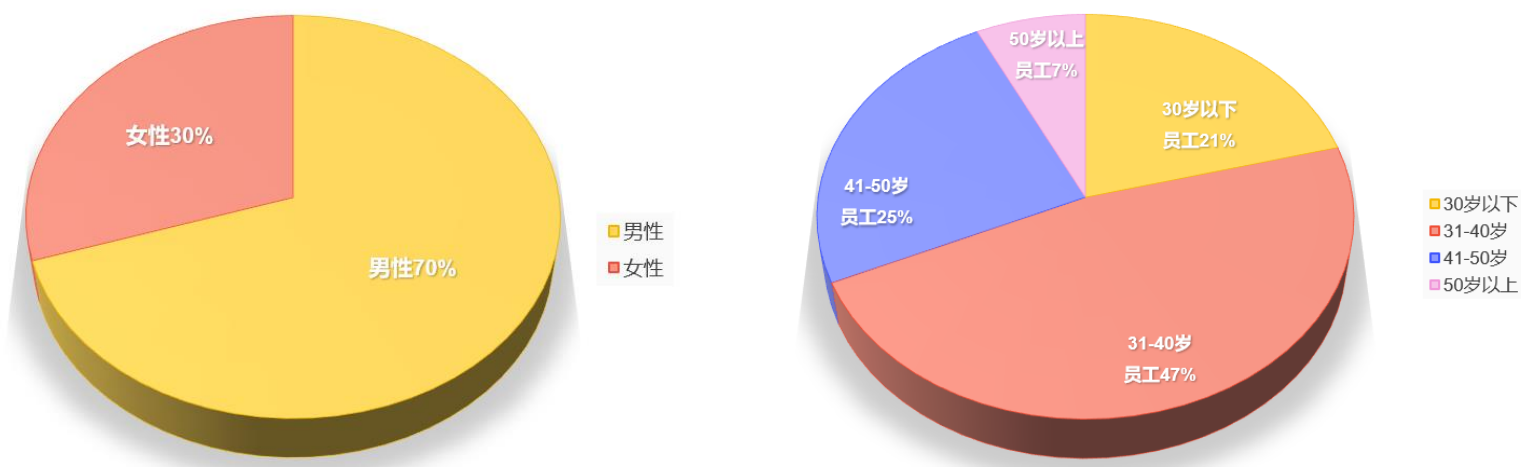
公司秉持“按劳分配、效率优先、兼顾公平”的薪酬管理原则搭建薪酬体系，合理支付薪酬，根据公司经营状况，市场情况适时调整，依法为员工足额缴纳五险一金，并为员工提供包括带薪休假、补贴福利、补充保险、员工食堂、员工宿舍、人才落户等一系列员工福利体系。报告期公司重点关注各地区育儿假、护理假、产假等变更细则，结合实际情况进一步修订完善员工手册中休假管理制度涉及的相关内容，切实保证员工享受休假福利。



## ◇ 建设多元化团队

公司尊重差异，鼓励多元化，在招聘、录用、选拔、培训、薪酬待遇、晋升通道方面均无对性别、年龄、宗教、种族方面的不平等对待，依法保障所有员工享有同等的就业机会与职业发展前景。不同性别、不同年龄、不同学历的员工相互交错，优势互补，有利于实现人尽其才、才尽其用。

### 2024 年公司员工构成



## ◇ 民主沟通

公司一直秉承着“以人为本、实现共赢”的文化理念，时刻关注员工职业发展规划，充分发挥每位员工的潜力和才华，为员工积极创造晋升路径和职业发展空间。公司定期对员工进行问卷调查，切实了解员工的工作动态、职业发展进程以及在工作中的想法和需求，帮助员工自我能力提升，关注员工成长，帮助员工实现自我价值。同时，公司定期有针对性的收集员工提出的意见和建议，为公司完善管理制度、领导模式、员工福利等方面提供助力。

公司注重人文关怀，为了最大程度保障员工权益，建立了畅通的沟通渠道鼓励员工充分表达意见和建议，通过访谈了解员工的个人需求和职业发展期望，提供个性化的发展支持和指导，激发员工的工作热情和积极性。通过良好的沟通还能够及早发现员工遇到的问题 and 困难，及时采取措施解决，避免问题扩大化影响团队稳定和工作效率。公司定期对各部门员工进行调研访谈，深挖团队当下工作中的难点、痛点、易错点，以主题座谈、一对一交流等形式，引导员工畅所欲言，降低沟通成本，提升沟通效率，聚焦沟通要点，及时有效地帮助员工解决问题。



# 人才培养与发展

## ❖ 绩效考核与晋升

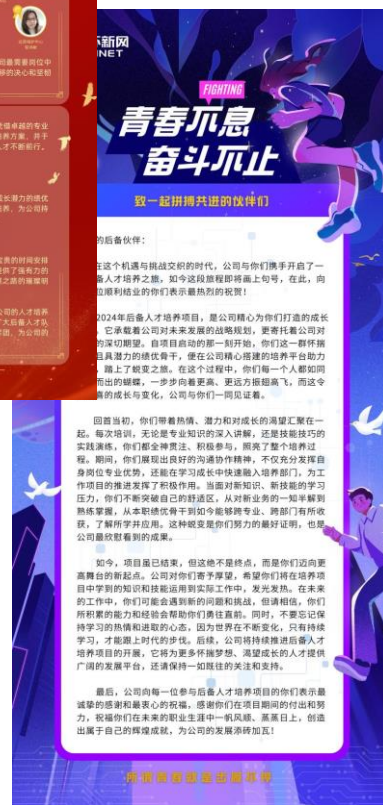
公司为员工合理设计职位发展序列，搭建畅通的员工职业发展通道，明确管理人员任用标准与任用程序，以提升员工岗位关键业务能力为主要培养方向，建立完善的人才晋升发展机制。

为了实现更加科学、规范、有效的管理模式，公司进一步完善绩效管理机制，再次对内部管理进行全面梳理，全方位提升公司管理水平。同时进一步完善组织架构，厘清各部门管理范围及权责，促使管理人员在原有基础上深化岗位设置，细化工作责任。制定《绩效目标责任书》，实现组织绩效目标的分解，明确每名员工的工作目标，让员工有的放矢。

2024年公司推出后备人才培养计划，挖掘培养中坚力量，扩充后备人才队伍，保障关键岗位人才供应，提升公司整体竞争力，助力公司长远发展。



## 表彰海报



## 鼓励信

## ✧ 员工培训

公司建立了健全的员工培训体系，针对不同对象开展各类培训活动，积极制定培训计划，为员工营造良好学习氛围。2024年公司继续延续内训师培养项目，挖掘优秀人才，传承组织经验，传递经验知识，打造高素质队伍，降低培训成本，凝聚团队向心力，进阶专业知识与综合技能，拓宽职业生涯道路，为员工铺就未来发展基石。公司努力打破单一传统课堂教学模式，力求丰富学习形式，激发参与者主动性和积极性，通过传统课堂教学+现场演练的形式，让参与者在体验中边学边做，边摸索边掌握，课后配套随堂测试和作业的环节，更好地巩固课堂所学，提升培训效果满意度。





# 员工关怀与福利

## ◇ 文体活动

为宣传并健全企业文化，增强员工凝聚力和向心力，促进和谐的员工关系，报告期内公司组织了各类员工关爱活动，丰富员工业余生活。



### 趣味羽毛球比赛

喜迎端午之际，公司组织员工举办了一场别开生面的羽毛球比赛，不仅考验了参赛者们的羽毛球技巧，更考验了他们的应变能力和团队协作精神。



### 中秋游园会

中秋活动，公司精心挑选各式美味月饼、精致甜点和新鲜水果，设置各类趣味游戏，让大家在轻松趣味的游戏中，放松了心情，减轻了压力，感受到节日的氛围。

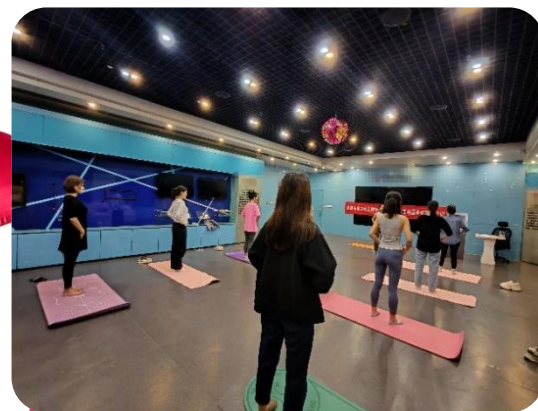


### 健步走活动

通过参加健步走活动，锻炼了员工的身体素质，展现了员工的精神风貌，大家在活动中挥洒汗水、释放压力，感受到了运动的快乐和健康的重要性。

## ❖ 女性关爱

公司坚持员工多样化，保障男女员工就业公平，为女性员工提供平等的职业晋升机会和待遇保护，在员工手册中增添反性骚扰管理规定，确保女职员在工作中受到尊重和公平对待，实增强女工对相关法律法规知识的了解，做好保障女员工的合法权益，营造关爱女工的良好氛围。保障女性员工产假、哺乳假等权利，同时积极响应国家政策，增设育儿假，让每一位母亲在工作之余有更多时间照顾陪伴自己的孩子。组织女员工开展创意手工、瑜伽、尊巴舞蹈课等活动。每逢“三八国际妇女节”公司都会为每位女员工精心挑选一份节日礼品，小小心意暖人心。2024 年公司关爱女性员工，组织安排了女性妇科专项筛检和两癌筛查。



## ❖ 关怀与慰问



公司坚持为员工营造家的氛围，持续关注提升食堂就餐环境和餐饮质量，定期调整菜单，研发创新食谱，致力于让员工“吃饱吃好”。

每逢重大节日、传统节日都会向员工发放节日福利和慰问品。遇到员工婚丧嫁娶、生育、住院，公司都会向员工进行慰问，急员工之所急，最大限度为员工提供支持。公司为入职满周年的职员，发放一份惊喜礼品和祝福贺卡，感谢每一位员工的携手同行。

工会定期组织发放防暑降温慰问品、米面、电影票和春联等活动，不以善小而不为，处处体现公司对员工的深切关怀。



## ❖ 职业健康与安全

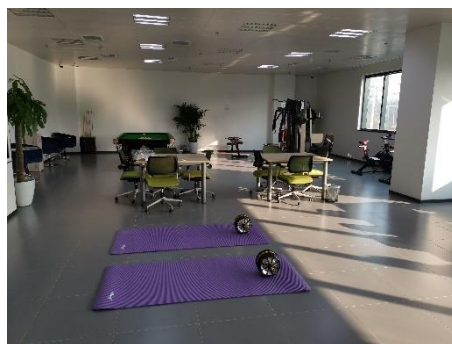
员工健康的体魄是企业发展的基石，公司定期组织全员进行健康体检，及时有效实施健康干预措施，降低员工在工作中职业病的发病率，也有助于改善职员亚健康状态，为员工提供良好的职业健康保障。

公司为全体员工购买了各地普惠保保险、商业补充医疗保险及人身意外险，为部分员工办理了子女补充医疗，解决员工日常就医门诊、住院等费用报销，减轻员工因疾病和意外产生的医疗费用压力，为员工提供多重保障，免除后顾之忧。

### 关爱健康

公司关注员工心理健康，组织多场关爱身体健康、心理健康的知识讲座，提升员工心理健康水平，建立和谐友好的人际关系，营造良好的职场氛围。





## 强健体魄

公司在房山、酒仙桥、上海等数据中心购置了健身器械，设置了“职工之家”活动室，为员工健身提供便利。

## 消防安全

定期开展消防演习，邀请消防中队消防员向员工培训包括火灾引发的原因、类型，人员自救方法、灭火方法，灭火器和消防水管的使用等内容，增强员工防火知识，提高员工自救能力。



## 自救互救

为保障员工的生命安全，进一步加强职工应急救护知识及自救互救技能，公司购买了 AED 心脏除颤仪，邀请红十字会讲师来司开展了应急救护基本理论知识、心肺复苏术、AED（自动体外除颤器）使用等应急救护技能培训活动切实提升了职工急救、互救的实践能力，使其在关键时刻能够“会救、敢救”，有助于营造“人人学急救、人人会急救”的积极氛围，撑起职工生命健康的“保护伞”，织牢公司平稳运行的“防护网”，为公司高质量发展提供了更加坚实的安全保障。



# 社会责任与公益活动

## 知识点亮梦想

---

为积极回报社会，支持农民工子女受教育，推动社会主义和谐发展，公司与北京百年农工子弟职业学校建立长期捐赠友好关系，为其提供满足教育办学和日常管理的免费网络资源服务，为贫困青年提供优质教育资源和就业机会，通过职业教育促进精准扶贫。

## 助力残疾人康复

---

公司积极践行社会主义核心价值观，弘扬社会道德风尚，支持残疾人康复事业发展，与北京市东城区幸福港湾康复服务中心建立捐赠关系，为其免费提供优质的网络资源和技术服务，为残疾人康复服务提供便利。

## 为残疾人提供就业机会

---

公司积极响应国家政策号召，参与“企业公益助残计划”，倡导助残扶残的良好社会风尚，为残疾人提供就业机会，不断改善残疾人平等参与社会生活的社会环境。

## 千里迢迢为爱启程

---



千里迢迢为爱启程，点滴爱心汇聚成河，公司通过参与公益捐赠活动，向社会传递关怀和温暖。报告期内，公司积极参与“西藏公益光明行”，心系边疆少数民族地区教育事业，向西藏德钦中学捐款15万元，帮助学校建设校园书吧，为孩子们创造更多学习机会，营造良好的学习氛围，助力德钦中学高质量发展。



# 关键指标绩效表

## 主要经营贡献

关键指标	单位	2022	2023	2024
营业总收入	万元	719,102.99	785,546.32	728,121.03
归母净利润	万元	-87,991.80	38,795.89	38,144.48
纳税总额	万元	15,309.73	14,922.88	15,482.35
资产总额	万元	1,931,056.87	1,887,128.26	1,961,321.07
基本每股收益	元/股	-0.49	0.22	0.21

## 公司治理

关键指标	单位	2022	2023	2024
董事会成员人数	人	7	7	7
独立董事人数占比	%	42.86	42.86	42.86
董事会召开次数	次	5	5	5
重要实质议题总数	个	33	23	24

## 创新驱动

关键指标	单位	2022	2023	2024
研发人员数量	人	407	403	361
研发人员比例	%	35.55	35.10	30.06
研发费用投入	万元	27,170.30	25,503.69	29,324.23
报告期内新增专利及著作权	个	49	24	55

## 员工雇佣

关键指标	单位	2022	2023	2024
员工总人数	人	1145	1148	1201
女性	%	33.67	34.84	29.98
男性	%	66.33	65.16	70.02
拥有硕士及以上学历	%	5.68	6.36	6.00
拥有本科学历	%	47.60	49.39	46.38
拥有大专及以下学历	%	46.72	44.25	47.62

## 能源使用

关键指标	单位	2024
内部能源消耗总量	tce	131,219.92
用电总量	Kwh	1,062,218,904.00
其中：		
光伏发电	Kwh	1,986,941.24
外购电力	Kwh	1,060,231,962.76
绿电	Kwh	150,735,390.00
汽油消耗量	t	32.48
柴油消耗量	t	296.84
燃气消耗量	m <sup>3</sup>	177,272.28

## 温室气体

关键指标	单位	2024
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	501,484.79
范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	1,416.53
范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	500,068.27

## 排放与废弃物

关键指标	单位	2024
一般工业固废生产总量	/	0
一般工业固废处置量	/	0
一般工业固废回收循环再利用总量	/	0
危险废物生成总量	t	535.28
危险废物处置量（铅酸蓄电池等）	t	535.28

## 水资源

关键指标	单位	2024
取水总量	m <sup>3</sup>	0
排水总量	m <sup>3</sup>	316,405.44
循环用水量	m <sup>3</sup>	0
总耗水量	m <sup>3</sup>	1,753,395

# 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号 ——可持续发展报告（试行）》内容索引

披露要求	对应的本报告章节
应对气候变化	节能降耗措施
污染物排放	能源管理
废弃物处理	能源管理
生态系统和生物多样性保护	公司生产经营活动对生态系统和生物多样性没有重大影响，此议题不适用。
环境合规管理	环境合规管理
能源利用	能源管理
水资源利用	能源管理
循环经济	能源管理
乡村振兴	2024 年公司未开展乡村振兴活动，此议题不适用。

社会贡献	社会责任与公益活动
创新驱动	持续深耕创新
科技伦理	持续深耕创新
供应链安全	供应商管理
平等对待中小企业	供应商管理
产品和服务安全与质量	匠造品质工程
数据安全与客户隐私保护	信息安全管理 保护客户隐私
员工	尊重员工人权 人才培养与发展 员工关怀与福利

尽职调查	2024 年，公司未发生重大 ESG 相关负面事件。目前，公司尚未建立完善的尽职调查流程，未来将参考行业通用方法及国际可持续发展披露要求，结合自身业务特点，逐步建立 ESG 尽职调查机制。
利益相关方沟通	公司治理
反商业贿赂及反贪污	恪守商业道德
反不正当竞争	恪守商业道德



**300383.SZ**

北京光环新网科技股份有限公司

---

地址：北京市东城区东中街9号东环广场A座3层

投资者热线：010-64183433