



环境、社会和公司治理(ESG)报告

苏州工业园区和顺电气股份有限公司
SUZHOU INDUSTRIAL PARK HESHUN ELECTRIC CO.,LTD

Contents 目录

2024年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告

报告编制说明 01

走进和顺电气

公司概况	03
业务布局	04
发展历程	05
荣誉时刻	06

结篇

2024年关键绩效	67
指标索引	71
读者反馈意见表	72

A 01 稳健经营 夯实发展根基 高效治理结构09 可持续发展管理12 强化风险内控13 恪守商业道德15 隐私与数据安全18	B 02 精益求精 驱动创新发展 研发创新驱动23 保障产品质量26 卓越客户服务30 供应链管理32	C 03 生态和谐 绘就绿色画卷 环境合规管理35 能源与气候变化37 高效资源管理41	D 04 慧心铸才 同赴卓越之路 保障员工权益47 人才培养发展51 员工健康关怀54	E 05 携手共进 共筑公益未来 助力行业发展61 爱心回馈社会63
--	--	---	--	---

报告编制说明

本报告是苏州工业园区和顺电气股份有限公司面向利益相关方发布的首份 ESG 报告。报告详细披露了苏州工业园区和顺电气股份有限公司 2024 年度在经济、环境、社会和公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界

报告披露苏州工业园区和顺电气股份有限公司及其直属公司履行经济、环境、社会和公司治理方面的责任信息和典型案例。

报告称谓

苏州工业园区和顺电气股份有限公司（简称“和顺电气”“公司”或“我们”）

信息来源

本报告所披露的信息来源于和顺电气内部正式文件、统计报告与年报。

本报告所披露的数据来源于和顺电气实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

编制依据

联合国 2030 年可持续发展目标（SDGs）

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）

深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 2 号—创业板上市公司规范运作》

深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》

报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可访问公司官网 <http://www.cnheshun.com/> 或巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 阅读电子版报告。如对本报告有任何疑问或建议，敬请发送电子邮件至 miaolongfei@cnheshun.com、gutianyu@cnheshun.com 或致电 0512-62862607。

走进和顺电气

关键绩效

7⁺

重点分子公司（家）

20⁺

电力领域经验（年）

1000000⁺

成套设备（台）

公司概况

苏州工业园区和顺电气股份有限公司（简称“和顺电气”）成立于 1998 年 12 月，2010 年 11 月在深圳证券交易所创业板上市（股票代码：300141.SZ）。

2022 年 11 月，由中车产业投资联合长三角区域国资及战略投资人共同成立的中城工业集团实控经营，公司发展定位为具备核心竞争力的新能源及电气综合应用方案解决者和成套设备供应服务商，将以绿色智慧能源电气科技为世界提供源源不断优质清洁能源动力。经营范围包括高低压电器及成套设备，光伏、储能、氢能装备等。产品质量稳定可靠，服务网络辐射全国；产品做细做精，服务做专做诚。公司始终把顾客满意作为自身发展追求目标，严格按照 ISO9000 质量管理体系运行，坚持“销售做深做透，产品做细做精，服务做专做诚”，力争“产品质量国内一流，产品服务超越同行”。

具备核心竞争力的新能源及电气综合应用方案解决者和成套装备供应商

企业文化

- 创新发展
- 实干兴企

企业使命

- 为客户创造价值
- 为员工创造机会
- 为股东创造回报
- 为社会创造财富

企业愿景

- 绿色能源电气科技为世界提供源源不断优质清洁能源

业务布局

和顺电气以光储充换氢为核心切入点项目总包，采取独立投资、合作投资并行的建设运营模式，与不同的合作伙伴开展战略合作、代工合作等多元化合作模式，在保持智能电网产品为制造主业基础上，积极开展储充装置及充电站建设运营、光伏发电项目建设运营等综合业务。



和顺电气四大核心运营模式

产品

电气成套设备，光伏、储能、氢能装备

项目建设

电力工程施工新能源 EPC

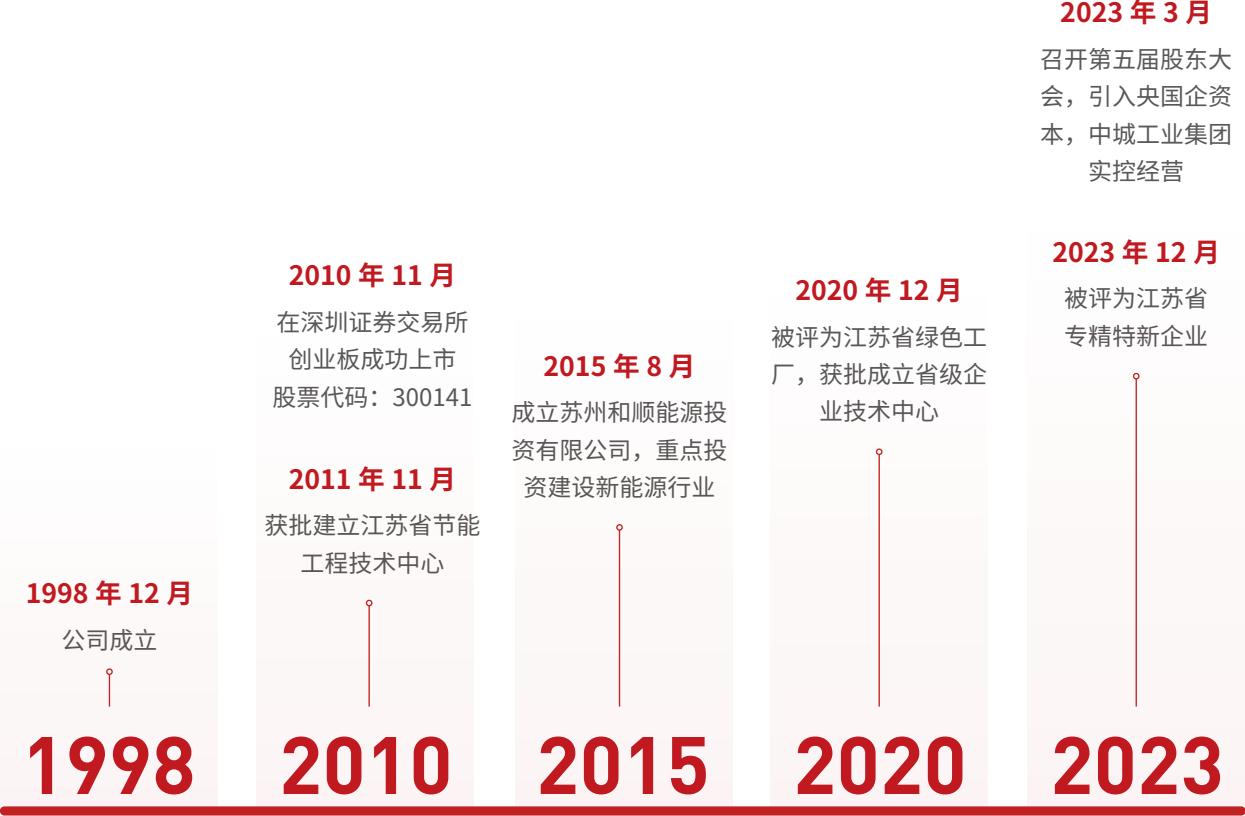
服务

光、储、充电站一体化运维

投资

光伏投资 | 储能投资 | 充电投资

发展历程



2024大事记

- 4 月
- 4 月 15 日，和顺电气在安徽池州市青阳县首个工商业用户侧储能户外柜在青阳县兴阳建筑材料有限公司正式落地。
- 6 月
- 6 月 13 日至 15 日，和顺电气受邀参与 SNEC 第十七届（2024）国际太阳能光伏与智慧能源（上海）大会。
- 7 月
- 7 月 31 日，和顺电气安徽池州最大规模工商业储能电站开工建设。
- 10 月
- 2024 年第二批姑苏创新创业领军人才计划项目—高性价比中小功率燃料电池研发及产业化项目，获得市级科技计划项目立项；
 - 2024 年度苏州市关键核心技术“揭榜挂帅”攻关项目—高效阴离子膜电解水制氢关键技术研发项目，获得市级科技计划项目立项；
 - 2024 年 10 月 25 日，和顺电气在湖南省湘潭市成功举办矿用电机车锂离子电源产品发布会。
- 12 月
- 12 月 26 日，和顺电气作为唯一受邀的标准化低压开关柜设备厂家，参与国网陕西省电力有限公司开展《国网陕西省电力有限公司 2025 年配网低压技能竞赛》活动；
 - 完成充电桩老平台改造，发布新版“智充无忧”“顺 e 行”服务端。

荣誉时刻



国家高新技术企业证书

江苏省专精特新中小企业证书

苏州工业园区绿色产业联盟协会理事单位

苏州工业园区2023年度经济贡献突出奖

SNEC应用卓越奖

01

稳健经营, 夯实发展根基

和顺电气以构建长期可持续发展能力为目标, 通过优化治理结构、强化风险管控、践行商业道德以及保障隐私与数据安全, 全面提升运营韧性与管理效能, 不仅为公司的稳健发展提供了坚实保障, 也为利益相关方创造了持久价值, 助力公司在复杂的商业环境中保持竞争优势。

本章节内容

高效治理结构	09
可持续发展管理	12
强化风险内控	13
恪守商业道德	15
隐私与数据安全	18

贡献 SDGs

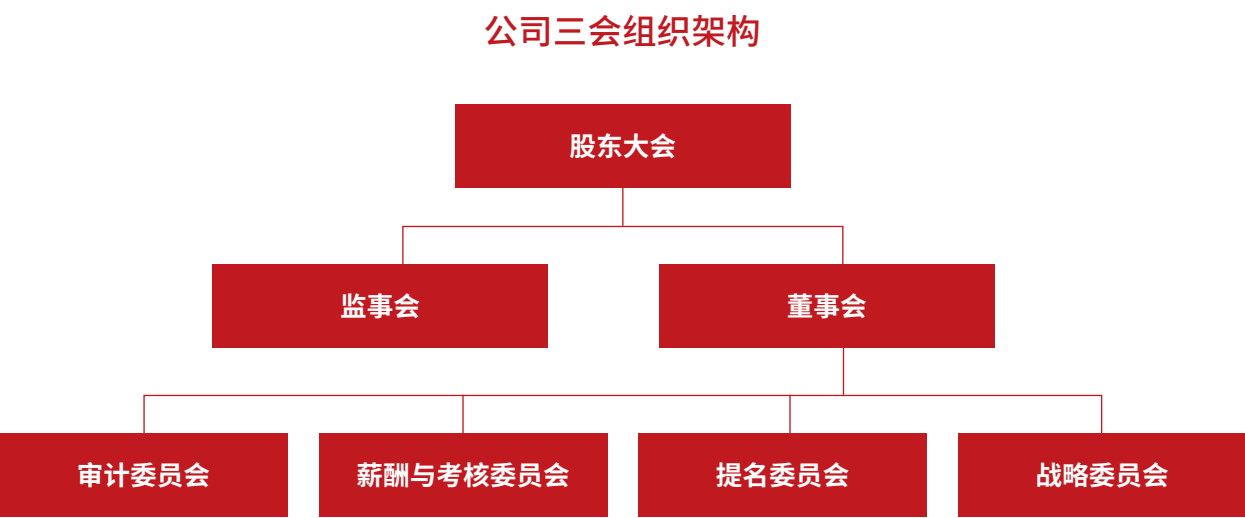


高效治理结构

和顺电气以提升治理效能和决策科学性为目标，严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规及监管要求，通过不断优化治理制度和细化三会工作原则，持续推动治理体系的规范化与高效化，全面提升治理水平，保障了公司运营的合规性及各利益相关方的合法权益，为实现长期可持续发展奠定了坚实基础。

三会治理

公司依法建立了包含股东大会、董事会、监事会的治理架构，董事会下设了审计、薪酬与考核、提名、战略等四个专门委员会，持续修订、优化各专业委员会的工作细则并严格遵循议事规则，确保各委员会高效运作，为董事会决策提供科学化、专业化的支持与建议。



董事会下设委员会职责及独立性

委员会名称	主要职责	独立性
审计委员会	- 监督财务报告和披露，确保其准确性和合规性。 - 评估内部控制和风险管理体系。 - 负责外部审计师的选聘和监督，确保审计独立性。	- 委员会由马云星先生（主任委员）、何德军先生、袁建军先生组成； - 委员会包含 2 名独立董事。
薪酬与考核委员会	- 制定高管薪酬政策，确保其与公司业绩挂钩。 - 审核并批准高管薪酬方案，包括工资、奖金、股权激励等。 - 监督薪酬政策的执行，确保其公平合理。	- 委员会由袁建军先生（主任委员）、王东先生、徐茜女士组成； - 委员会包含 2 名独立董事。
提名委员会	- 负责董事和高管的提名与选拔，确保其具备合适的资格和经验。 - 评估董事会结构和规模，提出改进建议。 - 监督公司治理政策的执行，确保其符合最佳实践。	- 委员会由徐茜女士（主任委员）、王东先生、马云星先生组成； - 委员会包含 2 名独立董事。
战略委员会	- 参与公司长期战略的制定和评估，确保其与公司目标一致。 - 监督战略执行，评估其效果并提出调整建议。 - 关注市场变化和竞争态势，为公司战略提供建议。	- 委员会由王东先生（主任委员）、郁强先生、袁建军先生组成； - 委员会包含 1 名独立董事。

董事会独立性与多元化

公司依据相关法律法规及《公司章程》，制定《独立董事工作制度》《独立董事专门会议工作制度》等治理制度，保障董事会成员背景的多样性与专业能力的均衡性。公司董事会成员具备深厚的行业经验及会计、法律等领域的专业背景，确保了董事会在战略决策、执行效率和风险应对方面的综合能力，为公司的科学决策与高效治理提供了坚实保障，持续强化对内部董事及经理层的约束和监督机制，保护中小股东及债权人的利益，促进公司的规范运作。

关键绩效

2024 年，公司董事会由 **7** 名董事组成，其中独立董事 **3** 名，女性董事 **1** 名。

信息披露

公司高度重视信息披露的规范性与透明度，严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规要求，通过建立健全的信息披露机制，严格把控信息披露质量，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息，切实防范信息披露风险，充分保障股东知情权。公司所有需披露的信息均通过指定信息披露媒体《证券时报》和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）公告。

关键绩效

2024 年，公司披露公告文件 **68** 篇，其中定期报告 **4** 篇，**未发生** 违反信息披露规定而受到处罚的事件。

投资者关系管理

公司依据《上市公司投资者关系管理工作指引》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等法律法规，制定了《投资者关系管理制度》等内部制度，持续提升公司投资者关系管理的专业化水平，打造公开、透明、多维度的投资者沟通渠道，积极与现有及潜在投资者保持互动交流，全面、真实地展示公司的核心竞争力和综合实力，增强投资者对公司的信任与认可。

关键绩效

2024 年，公司召开业绩说明会 **1** 场，接听投资者来电 **100** 余次，回复深交所互动易平台投资者提问 **9** 个。

可持续发展管理

和顺电气以“绿色创新、责任共生、治理透明、持续共赢”为 ESG 核心战略，已搭建 ESG 治理组织架构，致力成为清洁能源动力领航者，通过技术赋能与合作共享，为世界提供可持续的智慧能源解决方案。

ESG核心战略

绿色创新驱动

- 研发高效光伏、储能、氢能装备，推动能源结构绿色转型。
- 设定产业链碳减排目标，优先使用可再生能源，优化资源循环利用。

责任共生发展

- 保障员工安全健康与职业发展，打造多元包容职场。
- 协同绿色供应链伙伴，推动社会责任标准落地，助力偏远地区能源普惠。

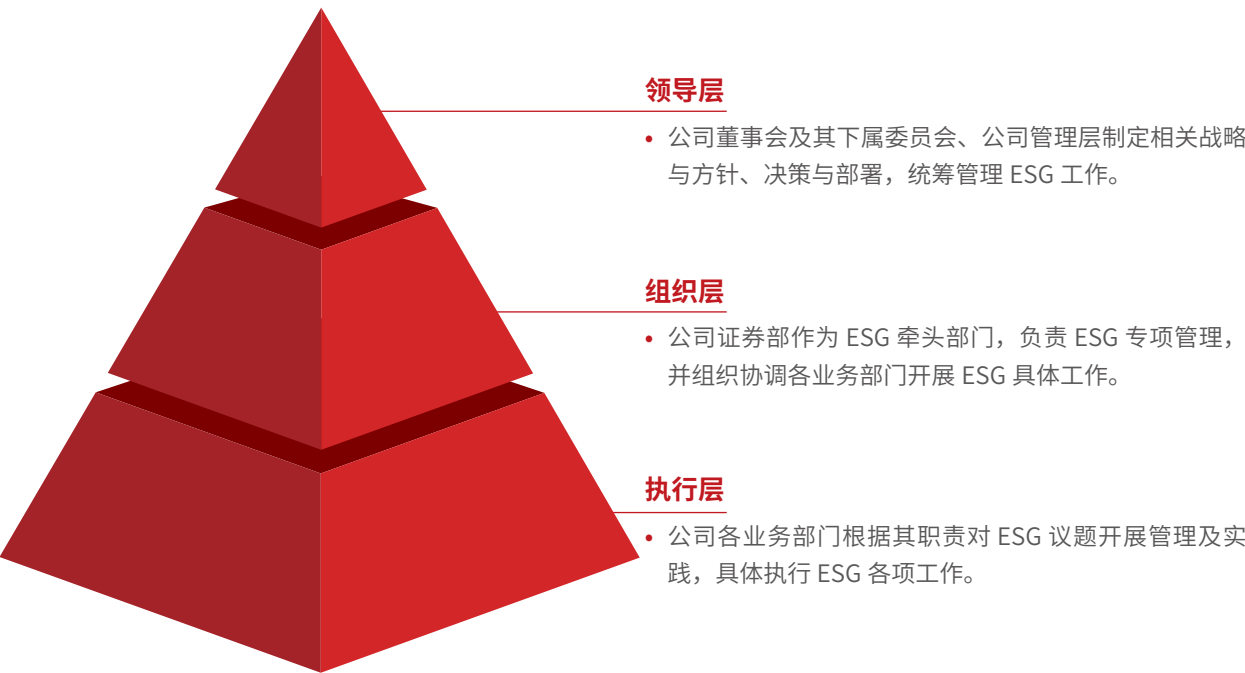
治理透明高效

- 遵守法律法规，诚信经营，强化风险管理和反腐败机制。
- 定期披露 ESG 进展，遵循披露标准，提升透明度。

持续发展共赢

- 提供新能源及电气综合解决方案，助力客户实现低碳转型。
- 参与清洁能源合作，推动氢能、储能技术应用，共建零碳未来。

ESG治理架构



强化风险内控

和顺电气以提升运营稳健性和抗风险能力为目标，通过完善风险管理体系与内部控制机制，全面识别、评估和应对各类潜在风险，不仅为公司的长期发展奠定了坚实基础，也为利益相关方提供了更高的安全保障，进一步巩固了公司在市场中的竞争力。

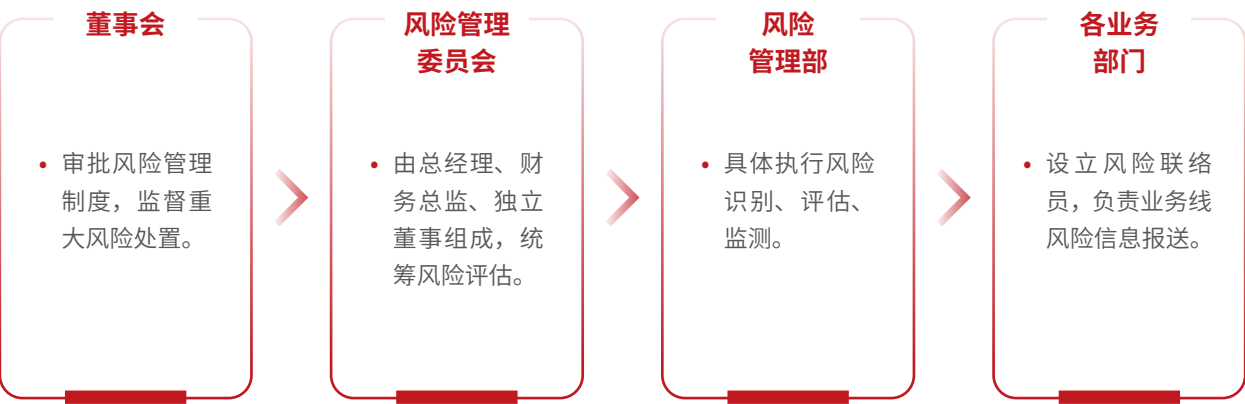
风险管理

公司始终重视风险管理，已构建可持续的风险管理体系并设立风险管理原则，制定风险识别与评估管理制度并明确风险管理组织架构，持续规范公司及全资、控股子公司在战略决策、研发生产、市场运营、财务管理等全业务流程的风险管理行为，针对已识别的重点风险制定防范措施，不断提升风险防控能力，为实现公司战略目标提供保障。

风险管理原则

前瞻性原则	• 重点关注新能源产业政策变动、技术迭代风险。
全员参与原则	• 建立董事会——管理层——部门三级责任体系。
动态管理原则	• 结合创业板信息披露要求实时更新风险评估。
成本效益原则	• 优先防控可能引发重大财务损失或商誉风险事项。

风险管理组织架构



内部控制

为优化公司内部控制管理工作，提升企业经营效率，公司严格依据《企业内部控制基本规范》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号—创业板上市公司规范运作》等法律法规并结合公司自身情况，制定《内部控制管理制度》，明确内部控制管理组织架构及工作体系框架，每半年抽查 3 个业务循环内部控制的有效性，每年发布《内部控制自我评价报告》，确保公司业务流程的透明度和规范性。

内部控制组织架构



内部控制工作体系框架



恪守商业道德

和顺电气以构建诚信经营的企业文化为目标，通过严格执行反贪腐、反不正当竞争政策，完善举报机制与举报人保护措施以及规范税务管理，全面践行商业道德准则，不仅提升了公司的合规水平与品牌声誉，也为行业的健康发展树立标杆。

反贪腐及反不正当竞争

公司始终坚持商业价值与社会责任并重的发展模式，严格依据法律法规、证券交易市场及监管机构的要求，建立《反腐败管理制度》《防范不正当竞争行为管理制度》等管理制度，持续优化公司经营行为，致力于在商业行为中恪守高标准的道德与诚信，维护公平竞争市场秩序，通过部门访谈、数据分析、案例复盘等方式对商业贿赂及贪污风险进行评估并实施针对性解决方案，有效降低公司经营风险，为公司的可持续、稳健发展提供了有力保障。目前，公司已向全体员工宣贯商业道德标准，并在与供应商的合作协议中纳入反贿赂承诺条款。截至 2024 年末，已有 58 家供应商签署《反贿赂承诺书》。

内部反腐败原则

- 员工利用公司赋予的权利及设备、物资，为自己或他人谋取私利，或利用职务便利，挪用、侵占公司财物，谋取不正当利益；
- 员工利用职务便利，索取他人财物或非法收受他人财物，谋取不正当利益；
- 员工在开展业务过程中，向他人给予财物，谋取不正当利益；
- 员工以不正当手段获取、泄露公司的商业秘密，给公司造成经济损失；
- 员工伪造、变造或者买卖公司的公文、证件、证明文件、印章，谋取不正当利益；
- 员工对公司、客户及利益相关方提供虚假信息、合同、证件等，谋取不正当利益或造成公司经济损失；
- 员工在采购寻源引入环节和招议标期间，串通供应商实施串围标、泄漏标底、向投标单位泄露其他供应商报价；
- 其他违反法律法规以及公司规章制度，或可能影响诚信廉洁、公平竞争的行为。

反不正当竞争组织架构



反不正当竞争禁止性行为清单

虚假宣传	实施垄断行为	侵犯商业秘密
• 在产品说明书、官网或宣传材料中夸大技术参数； • 虚构与政府机构、知名企业的合作案例； • 利用媒体误导性对比贬低竞争对手产品。	• 与上下游企业达成价格联盟或市场划分协议； • 滥用市场支配地位强制客户接受捆绑销售； • 在投标中通过围标、串标排除其他竞争者。	• 泄露客户名单、技术图纸、成本核算表等未公开经营信息； • 通过贿赂、窃取等方式获取竞争对手核心技术； • 员工离职后擅自使用公司专利技术参与同业竞争。

廉洁举报及保护机制

为进一步健全商业道德建设，公司设置热线电话、邮箱、信件等举报通道，确保内外部各利益相关方在发现公司员工或合作伙伴存在贪腐、舞弊行为时能够及时联系到公司。

和顺电气举报渠道		
举报电话	举报邮箱	信件 / 当面举报地址
0512-62862607	yuanmengxing@cnheshun.com	苏州市工业园区和顺路 8 号法务部（收）

公司举报材料均存储于独立服务器，仅授权人员可访问，且所有匿名举报均不记录任何身份信息，沟通仅通过案件编码进行，以严格保护举报人员。公司严禁打击报复行为，对泄露举报人信息或实施报复的责任人，视情节轻重给予降职、解除劳动合同等处分，涉嫌犯罪的，移交司法机关处理。此外，若举报人员因举报遭受不公正待遇的，公司将提供法律咨询及维权支持，鼓励员工及其他利益相关方依法依规举报违反商业道德行为，根据举报价值、证据充分性、挽回损失程度等因素，给予有效举报人一定的现金奖励。

税务管理

为规范公司税务管理行为，防范税务风险，合理控制税负，确保税务合规性，公司依据《中华人民共和国税收征收管理法》《企业所得税法》《增值税暂行条例》等法律法规并结合自身行业及业务特点，制定税务管理制度，明确“合法合规、效益优化、风险可控、业财融合”的税务管理原则，建立了完善的税务管理组织架构。

税务管理原则

合法合规	效益优化	风险可控	业财融合
严格遵循国家税收法律法规及地方政策。	在合法范围内合理利用税收优惠政策。	建立税务风险预警及应对机制。	税务管理与业务活动紧密结合，实现全过程管控。

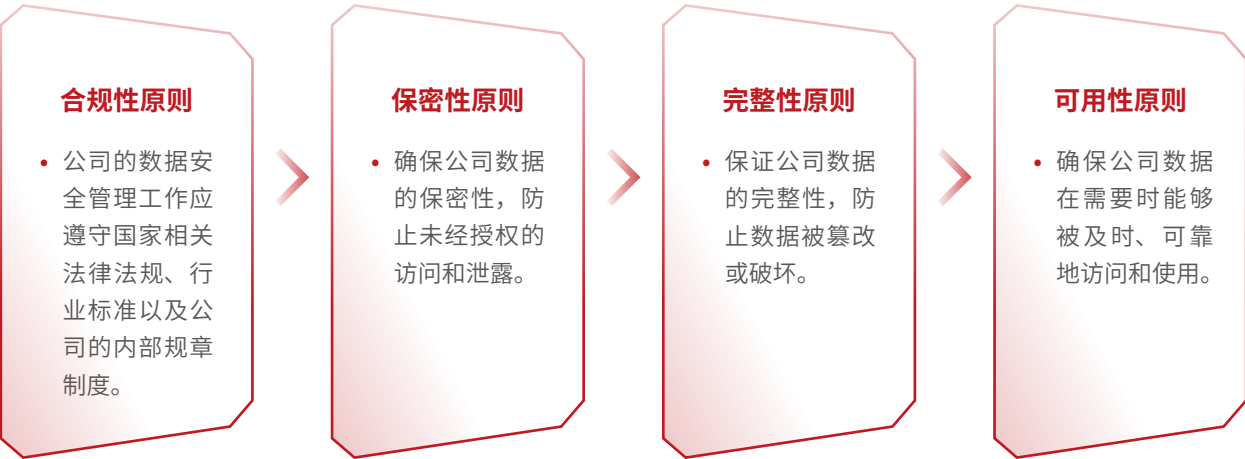
税务管理组织架构

董事会	审批年度税务预算及重大跨境交易税务方案
税务管理委员会	评估税收政策变动影响，审批研发费用加计扣除等专项申请
财务部税务组	负责纳税申报、发票管理、税务档案归档，编制《税务风险简报》
业务部门	提供研发项目资料、合同台账等，确保业务数据与税务申报一致性

隐私与数据安全

和顺电气重视隐私与信息安全保护，建立了完善制度体系，确保数据资产的安全，防止数据泄露、篡改、丢失等安全事件的发生。公司持续强化技术防护与员工培训，全面筑牢信息安全防线，不仅有效防范了数据泄露风险，也为员工及合作伙伴创造了更为安全可靠的数据环境，有效提升了公司的可信程度。

数据安全管理制度



数据安全组织架构

数据安全 管理委员会	- 成员包括公司高层领导、各部门负责人以及信息安全专家 - 负责公司数据安全工作的决策和指导
数据安全 管理办公室	- 成员包括信息安全管理、数据管理员、系统管理员等 - 作为数据安全委员会的日常办事机构，负责公司数据安全工作的具体实施
数据安全 责任人	- 成员为公司下属各部门选拔人员 - 负责部门数据安全工作的组织和落实

为进一步强化数据安全治理，公司持续强化网络防护并提升防护边界安全，制定数据分类分级标准及对应的管控措施，对敏感数据加密并建立了严格的流程审批程序，有效保障了公司数据的安全性和完整性。

数据安全管理措施

强化网络防护	部署防火墙	部署防火墙系统对进出公司网络的流量进行监控和过滤，防止未经授权的访问和恶意攻击。
	入侵检测与防御	安装入侵检测系统 (IDS) 和入侵防御系统 (IPS)，实时监控网络活动，检测潜在的安全威胁，并在发现攻击时自动采取措施进行阻止和防御。
边界安全提升	物理防护措施	在重要数据存储区域设置了门禁系统，如刷卡门禁、指纹识别等，确保只有授权人员能够进入；对存放敏感数据的服务器、存储设备等进行物理隔离，防止未经授权的人员接触。
	制定分类分级标准	根据数据的重要性和敏感性，制定了详细的数据分类分级标准。
数据分类分级管控	实施访问控制	基于数据分类分级标准，实施了严格的访问控制策略，只有经过授权的用户才能访问相应级别的数据。

数据加密

传输加密

- 对在网络中传输的敏感数据采用了加密传输协议，如 HTTPS、VPN 等，防止数据在传输过程中被截获和篡改。

文件审批制度

流程审批

操作审批流程

- 建立了严格的文件审批制度，对于员工需要访问、传输或使用敏感信息的行为，必须经过相关部门的审批。
- 对涉及敏感数据的操作，如数据备份、恢复、迁移等，制定详细的审批流程，只有经过授权的人员在获得批准后才能进行相关操作。

关键绩效

2024 年，公司发生数据安全事件 0 件，泄露客户隐私事件 0 件。



02

精益求精, 驱动创新发展

在国家促进大众创新、万众创新的新时代背景下, 和顺电气为了响应与顺应新趋势, 加快发展创新研发与创新服务, 以创新为驱动, 以质量为根基, 持续深耕现代化与国际化。公司通过加大研发投入、优化生产工艺、强化质量管控, 不断提升产品竞争力, 同时积极联动产业链上下游, 推动行业协同发展。

本章节内容

研发创新驱动	23
保障产品质量	26
卓越客户服务	30
供应链管理	32

贡献 SDGs

9 产业、创新和基础设施



12 负责任消费和生产



17 促进目标实现的伙伴关系



研发创新驱动

和顺电气以创新为驱动，坚信创新与开发是企业在激烈的技术竞争中赖以生存和发展的命脉，加大研发投入，建立健全研发体系、知识产权管理架构。同时，公司还与部分高校直接合作，为研发战略保驾护航。

研发管理体系

为保障研发工作的高效开展，公司规划了科研工作逐步推进的战略方向，制定了《企业研究开发组织管理制度》《关于科技研发费用管理条例》等管理制度，优化研发创新体系，设立创新平台建设专项资金，推进研发项目的建设，积极布局新的研发方向，确保产品在满足市场需求的同时，促进产品和技术的更新迭代。

和顺电气研发管理四大战略路径



研发团队建设

公司致力于打造卓越的研发团队，不断激励和培养创新人才。为此，公司出台了《关于科技人员培养进修管理条例》《关于科技成果转化激励奖励管理条例》《关于优秀人才引进管理条例》等制度，培养、激发科研人员的创新活力，以增强公司的技术优势。

关键绩效

2024 年，公司研发人员总数为 **50** 人，占总人数的 **22%**。

公司技术型人才培养与激励机制

人才引进

- 制定《关于优秀人才引进管理条例》。
- 2024 年，新引进博士 1 人，硕士 6 人。

人才培养

- 制定《职工技能培训管理条例》组织并优化公司内部，部门内部的专业人才技能培训。
- 定期组织、输送人才到外地参加培训，对外进行学术交流。

激励机制

- 为人才研发与创业提供创业资金扶持、企业债权融资、股权融资等支持。
- 推出《2024 年限制性股票激励计划》，将核心技术人才纳入激励范围。

创业补助

- 制定《开放式创新创业平台建设运营方案》鼓励科研人员创新创业。
- 制定《关于创新创业平台建设及管理条例》提供专业创业资金进行扶持。

研发成果转化

公司重视研发成果的内外转化，提供相应实施平台，并根据转化效益给予相应奖励。同时，公司认识到知识产权管理是保护科研成果顺利转化的重要手段，依据《企业知识产权管理规范》的要求，持续深化知识产权保护工作，积极申请与保护，为创新驱动研发战略保驾护航。

案例

专利《环保气体高压配电装置》获批

2024 年 12 月，公司申请的专利《环保气体高压配电装置》获批，该装置能够实现套壳与设备本体之间的快速连接、拆卸，也有利于减小套壳与设备本体之间的间隙，减少了进入套壳内部的灰尘，便于对套壳内部的导热板进行清理，避免了灰尘堆积影响散热的情况，改善了设备在长期使用过程中的散热效果。

关键绩效

截至 2024 年底，公司持有有效专利数量 **118** 件，年度新增发明专利授权数量 **3** 件。

科研平台建设

公司持续完善科研平台体系的建设，不断升级内部科学技术研究开发机构科研条件，获“江苏省专精特新中小企业”“高新技术企业”等荣誉，并与高校直接合作，组织并开展产学研培训。2024 年，公司先后与 3 所高校开展产学研合作，共同进行项目研究开发。

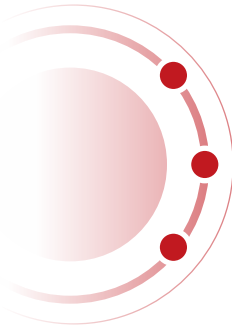


江苏省专精特新中小企业证书



高新技术企业证书

2024年产学研合作项目



- 同济大学：进行“10kV 一二次深度融合型智能开关方案研究”项目的技术咨询
- 南京工业大学：研究开发“和顺储能系统智能电池控制软件模块研发”项目
- 东南大学：研究开发“基于储能系统的智能数据采集方案及故障模型算法”项目



案例

公司与东南大学合作，推进项目研究开发

2024，公司与东南大学签署技术开发合同，委托东南大学研究开发“基于储能系统的智能数据采集方案及故障模型算法”项目，双方紧密合作，东南大学以公司的软件平台功能需求为基础，进行详细设计、开发，提高公司的工作效率。



公司与东南大学合作

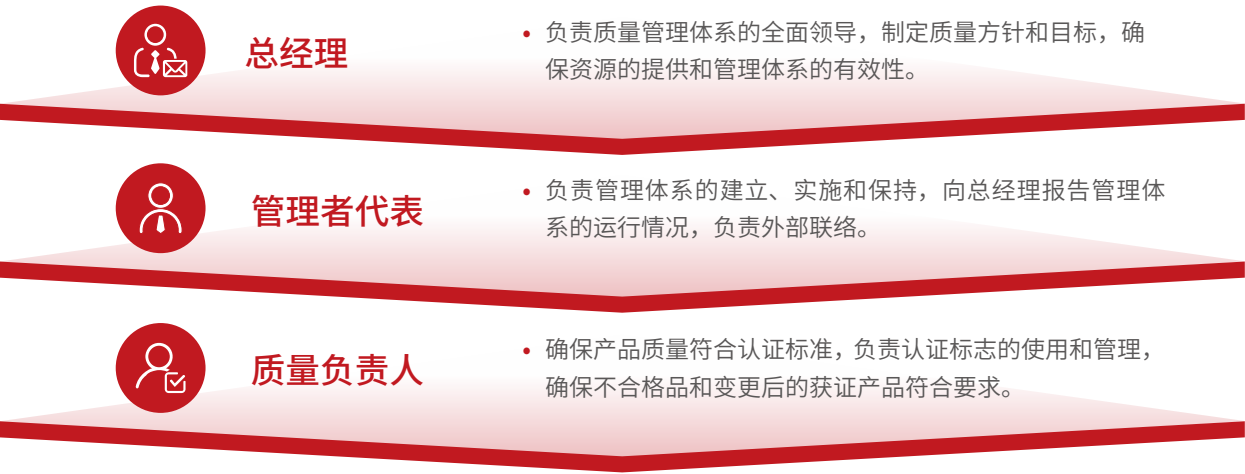
保障产品质量

和顺电气以“顾客的需求在我们的创造中实现”为质量方针，致力于通过卓越的产品和服务满足并超越顾客期望。公司通过完善的质量管理体系，管理过程覆盖产品全生命周期，确保质量方针落地。同时，公司强化质量风险管理，通过召回管理、不合格品控制等措施，精准识别并化解潜在风险，保障产品质量稳定。秉持持续改进理念，全员参与质量管理，致力于为客户提供高质量、高可靠性的产品和服务，夯实市场竞争力。

质量管理体系

公司严格遵循《质量管理体系要求》等国家标准，结合自身业务特点，建立了全面覆盖设计开发、生产制造、销售服务等环节的质量管理体系，明确了从高层管理到基层执行的职责分工，通过严格的过程控制、持续的绩效评价和积极的改进措施，确保产品质量的稳定性和一致性。同时，公司高度重视认证产品的一致性管理，确保产品符合国家和行业标准，以高质量的产品和服务赢得市场信任，推动企业的可持续发展。截至报告期末，公司已获得 ISO9001 质量管理体系年度再认证审核，未出现重大质量安全事故。

公司质量管理架构



ISO 9001 质量管理体系
认证证书

全生命周期质量管理举措

公司质量管理过程覆盖产品全生命周期，从需求识别到交付服务，严格遵循质量管理体系要求。公司通过精细化策划、过程控制和持续改进，确保每个环节符合标准，保障产品质量和顾客满意度，为市场提供高性能电气产品。



为全面提升产品质量、增强市场竞争力并满足客户需求，公司优化现有质量管理体系，结合产品合格率、过程绩效等关键指标，定期开展管理评审，识别改进机会，推动质量管理水平的持续提升，确保产品质量稳定提升并满足顾客期望，为企业的可持续发展奠定基础。

公司质量管理绩效评价

监视和测量	顾客满意度	数据分析
包括日常监视、内部审核和管理评审，确保管理体系的有效性。	通过顾客反馈、售后服务和顾客满意度调查，收集和分析顾客满意度信息。	对质量数据进行分析，包括产品合格率、顾客投诉、不合格品统计等。

公司设有品运中心，在生产过程中实施实时监控，及时发现问题并解决，对客户反馈的问题迅速响应并着手改进。2024 年，公司实施多项质量改进措施，包括但不限于不锈钢外壳产品门锁旁增加接地柱以提升接地连续性、矿用电源用 24V 电源模块固定螺丝长度缩短的优化、生产增加自检互检环节以降低二次线松问题发生频率、优化电缆分支箱塑壳位置以降低产品温升等。



有关不锈钢外壳产品（JP 柜、HSF 电缆分支箱）门锁旁增加接地柱以提升接地连续性



矿用电源用 24V 电源模块固定螺丝长度缩短的优化



生产增加自检、互检环节后，二次线松问题发生频率显著降低

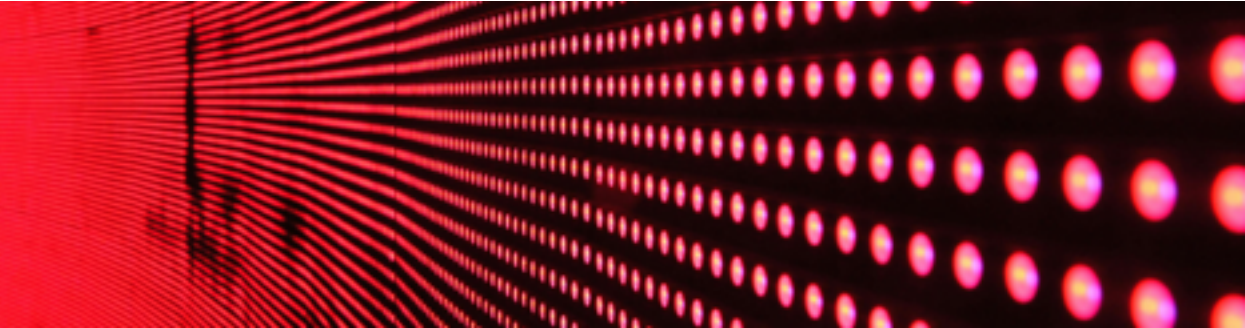
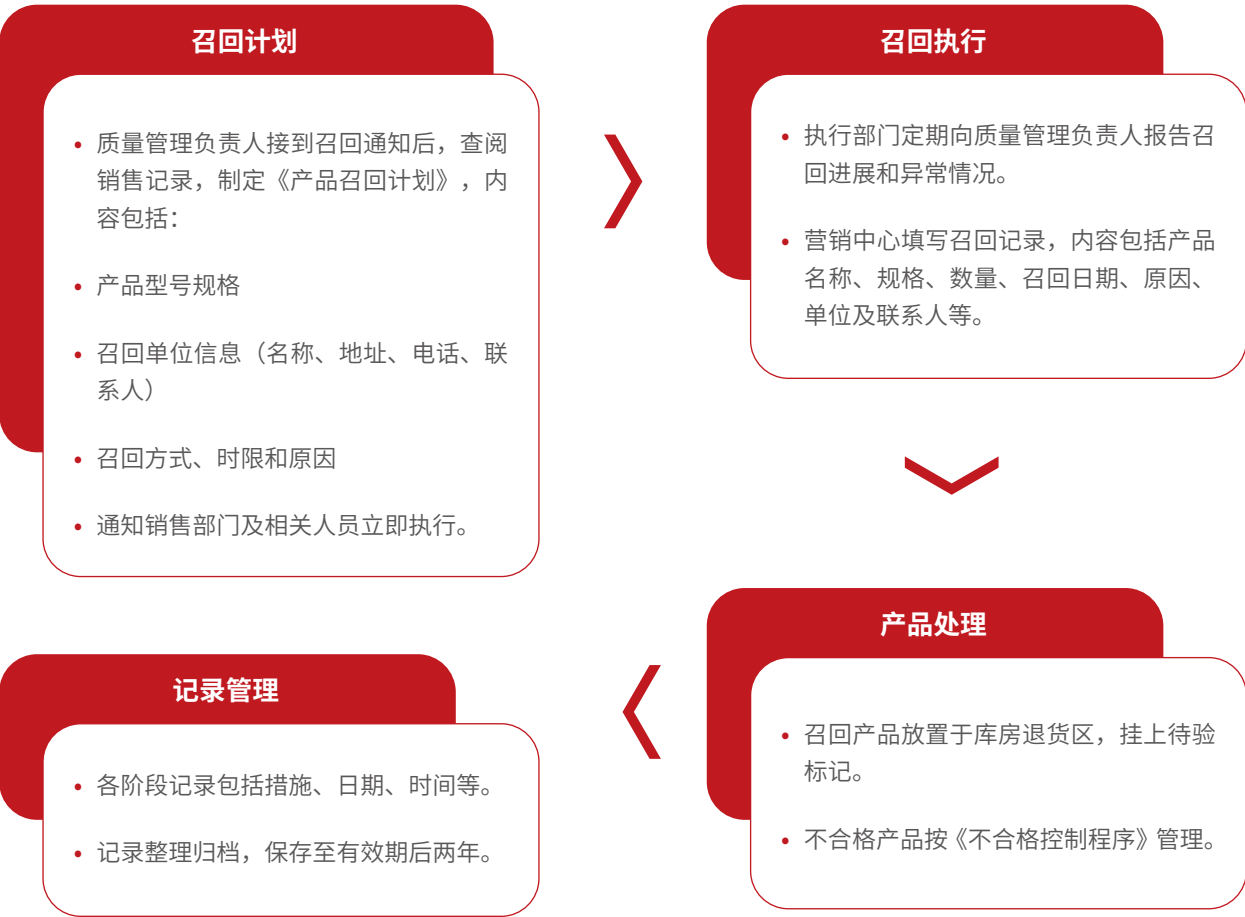


优化电缆分支箱塑壳位置，整体下移以增加顶部散热空间，降低产品温升

质量风险管理

公司高度重视质量风险管理，制定《产品召回管理制度》，建立了从产品缺陷识别到召回执行的全流程管控机制，涵盖召回计划制定、产品处理、原因调查及纠正预防措施的实施，致力于将质量风险降至最低，为客户提供安全可靠的产品和服务。2024 年，公司未出现产品召回事件。

公司产品召回程序



卓越客户服务

和顺电气秉承“为客户创造价值”的企业使命，视客户关系管理在公司运营的重要议题。公司制定了《销售服务管理程序》《与顾客有关过程的控制程序》《客户服务细则》等制度文件，通过积极畅通的客户沟通、定期的客户满意度调查，积极响应客户需求并记录形成《售后服务单》，不断优化服务，支持公司的长远稳健发展。

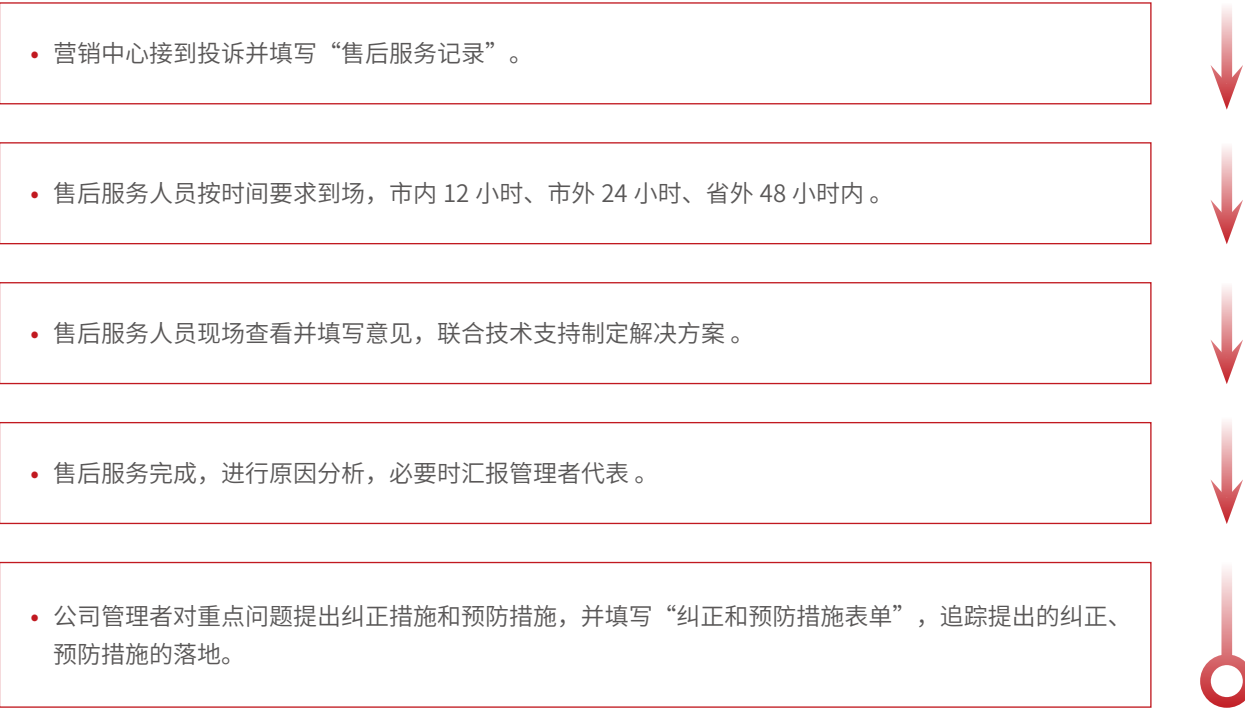
高效客户沟通

公司在与顾客接触过程中，通过电话、面谈等方式向顾客准确、全面地介绍公司概况，讲解产品的信息，以确保客户充分了解产品性能、质量、包装、交付、售后服务等多方面要求，并为客户提供必要的技术支持，保障客户权益，规避因不了解产品导致的使用时出现的健康安全事故的风险。此外，在产品实现过程中，技术中心将及时与顾客沟通产品修改内容，确保顾客的要求得到满足。

客户售后管理

公司致力于为顾客提供完善的售后服务。公司建立了完整的售后管理流程，通过电话、电子邮件、社交媒体等渠道收集客户投诉，针对收到的投诉，按照规范流程将信息反馈至相关部门，并对问题予以及时的响应与解决，增强客户满意度，提升品牌形象与市场竞争力。

客户售后管理流程



关键绩效

2024 年，公司客户反馈响应速度为 **0.5 至 2** 天，客户反馈响应率 **100%**，**未出现**客户投诉。

客户满意度

为全面了解客户需求与期望，提升服务质量，增强客户忠诚度，公司高度重视客户满意度调查工作，每年由营销中心内勤电话回访的形式对顾客满意度进行调查,并对信息进行深入分析,形成《2024 年度顾客满意度调查表汇总及分析报告》，为优化服务与改进措施提供科学依据，助力公司持续提升客户满意度与市场竞争力。

关键绩效

2024 年，公司客户满意度为 **97.5%**。

供应链管理

在推动自身发展的同时，和顺电气注重加强与供应链的责任管理，严格监督供应商、管理合作的外协厂，对内积极开展采购员培训，将社会责任理念融入供应链管理，遵循阳光采购原则，与上下游企业携手共建透明、公平、共赢的合作关系。

供应商引入

- 如实填写《供方调查评价表》，通过调查表的反映，认为基本条件符合的情况下，进行样品检测、小批量检测和使用，同时要求供应商提供产品合格证、型式试验报告、生产许可证及质量保证能力证书等资料，再次评定，合格者可以批量采购并进入《合格供方一览表》。

供应商考核

- 依据制造中心提供的《合格供方考核表》，每年对供应商的供货业绩进行再评定。若质量问题的退货会发出《信息反馈表》，两次未改进则取消资格。考核部分包括年度评定、质量反馈和业绩记录，考评标准包括质量状况、交货时间和服务质量。

供应商日常管理

- 制造中心需要建立质量档案，记录供货质量、交货时间和服务。日常管理通过《供应商日常管理记录》表单，未列入合格名单的供应商产品不得接收。

外协厂管理

- 制造中心对每个外协厂的质证明、加工能力等逐项评价，填写《供方调查评价表》，对经审批合格外协加工供方列入《合格供方一览表》中。必要时按《内部审核控制程序》对各外协供方进行第三方审核，并跟踪验证外协供方不合格项整改情况，对整改不认真或连续三次发生加工质量问题的取消外协加工供方资格。

关键绩效

2024 年，公司供应商共计 **233** 家，供应商考核覆盖率 **100%**，考核通过率 **100%**，内部通过可持续采购培训的采购员比例为 **100%**。

03

生态和谐, 绘就绿色画卷

和顺电气秉持生态优先理念, 深化环境合规管理机制, 以创新技术优化能源结构应对气候变化, 构建全流程污染排放治理体系, 推动资源全生命周期循环利用, 协同推进绿色低碳转型, 共建生态和谐的家园。

本章节内容	环境合规管理	35
	能源与气候变化	37
	高效资源管理	41

贡献 SDGs

6 清洁饮水和卫生设施

11 可持续城市和社区

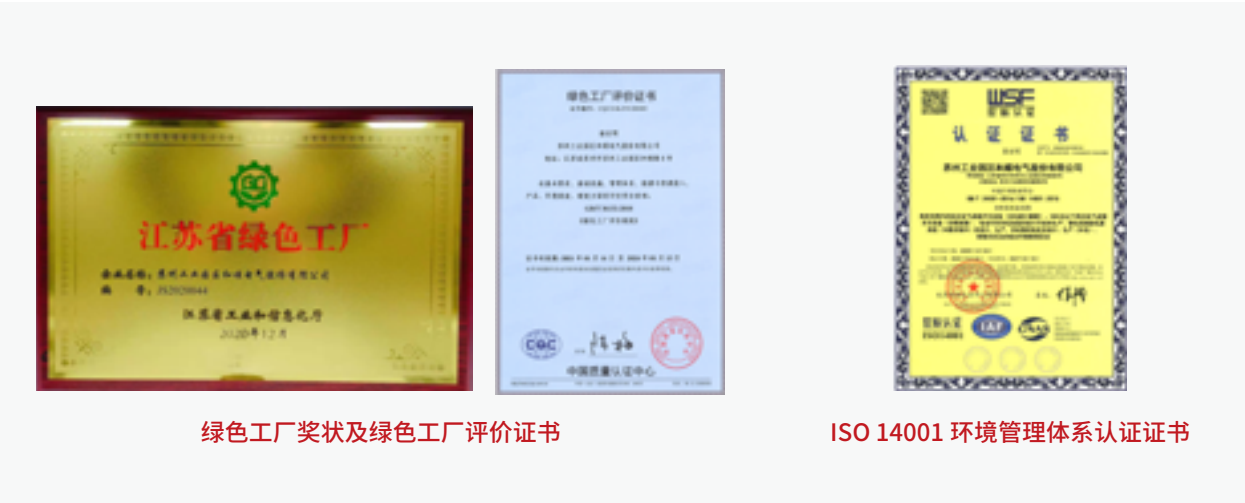
13 气候行动

环境合规管理

和顺电气严格执行《中华人民共和国环境保护法》等法律规定，以“保护环境，预防污染；节约资源，持续发展”为环境方针，构建公司环境管理体系，配合制订有以《质量环境职业健康安全管理手册》为核心，涵盖废物处置、污染防治、环境因素识别等内容的制度网络。此外，公司已获得 ISO 14001 环境管理体系认证、2020 年度江苏省绿色工厂称号等多项认证与荣誉，展现了公司为环保事业做出的积极贡献。

关键绩效

2024 年，公司环保投入 **228,979.32** 元。

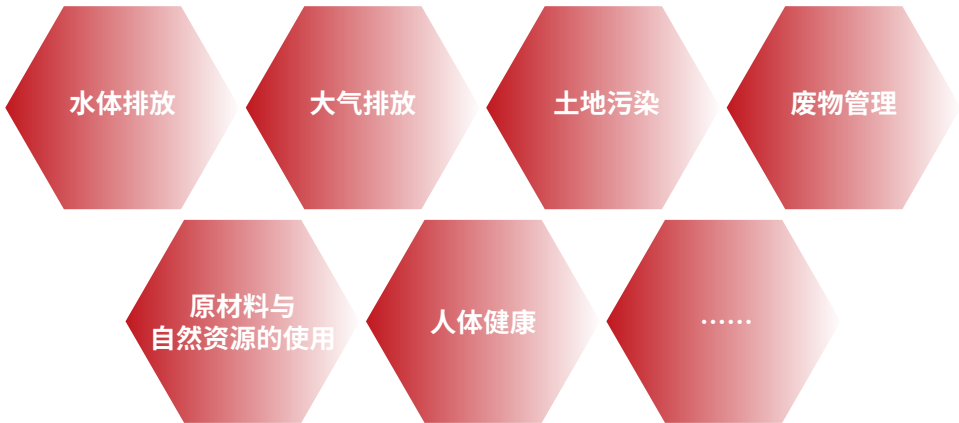


为落实环境管理责任制，公司每年制定《环境、职业健康安全目标指标管理方案》，设定环境管理年度目标和指标，逐层分解至各责任人并参与其考核管理，形成环境目标指标考核记录，确保环境管理工作落实到位。

环境目标	达成情况
废弃物分类收集、分类处理	100% 完成
噪声达标排放	经日常检测，厂界噪声排放达标
杜绝火灾发生	未发生火灾

公司在实施新建、改建和扩建项目时，会充分考量所在地环境及法律法规要求，编制环境影响报告并获得环评批复，办理排放许可证、《突发环境风险事件应急预案》等手续。同时，公司制定了《环境因素识别与评价控制程序》，每年由管理者代表组织开展环境因素调查识别，对重要环境因素及环境影响进行评审，加强对重要环境因素的管控，从而制定合理的环境目标、指标和管理方案。

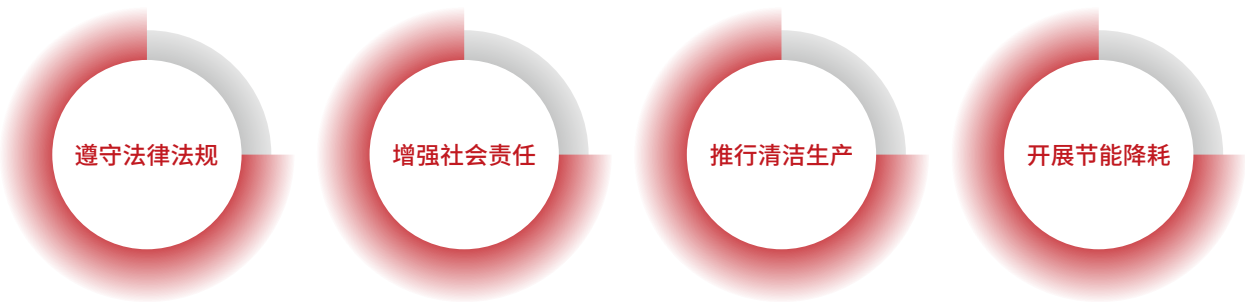
重点关注的环境因素



能源与气候变化

和顺电气注重能源节约利用，秉承“绿色能源电气科技为世界提供源源不断优质清洁能源发展”的企业使命，将能源转型作为响应国家“双碳”减排、应对全球气候变化的切入点，坚持绿色发展理念。公司依据 ISO50001:2018 标准及法律法规的要求，构建了覆盖全过程的能源管理体系，制定了《能源管理体系手册》《节约能源管理制度》等制度与能源方针，结合公司自身业务紧握清洁技术机遇，研发创新绿色低碳产品，推动公司、行业低碳、节能发展。

能源管理方针

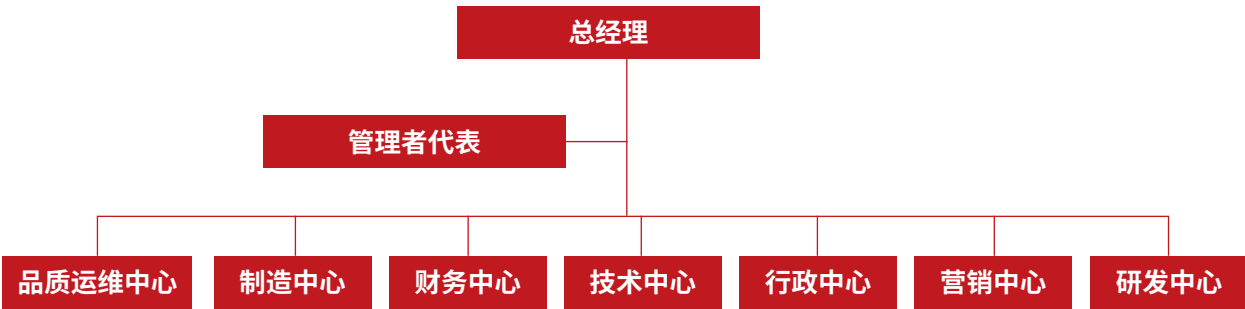


ISO 5001 能源管理体系证书

节能减排管理

公司建立完善的能源管理组织架构，由总经理牵头，在生产运营中提高能源使用效率，强化责任落实，推进节能管理，切实落实节能环保工作，助力公司稳固具有不断提高顾客满意度、持续提升能源管理体系、降低能源消耗的能力的低碳绿色企业的行业地位。

能源管理组织架构



节能减排措施

公司通过自身加大光伏项目建设、优化能源使用、参与绿色电力交易等措施，不断提高优化能源结构，把握清洁技术机遇。同时，公司推行绿色办公，鼓励员工搭乘公共交通工具或共乘交通工具，以减少碳排放。未来，公司将进一步完善气候变化管理工作，建立健全气候变化管理体系与制度，按照国家战略与自身发展情况，制定气候变化管理目标与规划，计划开展温室气体盘查工作，从而更好地应对气候变化。

关键绩效

2024 年，公司消耗外购电力共计 **949** 兆瓦时，自发自用的光伏电力消耗量为 **30** 兆瓦时；
公司温室气体排放总量^注为 **509.23** 吨二氧化碳当量。

注：公司温室气体排放总量计算选取 2024 年 12 月生态环境部办公厅印发《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》的排放因子。

案例

积极参与绿色电力交易，助力绿色能源可持续发展

2024 年 3 月至 8 月，公司累计参与 5 次广州电力交易中心的绿色电力交易，总计购买绿色电力 300 兆瓦时。

绿色电力证书交易凭证（部分展示）

案例

将引入设备与公司氢能电池相结合，促进公司节能绿色运营

2024 年，公司购置了 5KW 空冷电堆测试台、12kw 水冷电堆测试，搭配公司研发的可将氢气转换成电能使用的氢燃料电池使用，能够有效节约公司使用电量，减少温室气体排放。



5KW 空冷电堆测试台及 12kw 水冷电堆测试

案例

铺设屋顶及立面光伏项目，增加公司绿色能源使用

公司对苏州工业园区和顺路 8 号 3# 厂房屋顶及南侧外立面进行改造，加装了共计 30KW 光伏面板，所产生的电能接入 3# 厂房照明系统，预计每年可节约用电约 4 万千瓦时。



厂区立面光伏板

绿色低碳产品

公司核心业务处于绿色能源产业链，凭借公司多年来对智能电网、光伏发电项目技术及工艺的深刻理解，持续将可持续发展考量融入产品全生命周期，探索降低产品全生命周期环境影响的有效方法，积极推进能源 EPC 项目，开发将光伏、储能、充电、换电、氢能集成的智慧能源综合管理平台，加大绿色产品研发及碳足迹认证，形成《产品生态设计报告》，提前布局满足客户及产业链对绿色产品的需求，共建绿色生态圈。

光伏数据

展示总发电量、安装面积、发电时长

充换数据

展示总充电量、充电机数、充电时长、总换电量、电池在线、换电次数

储能数据

展示总装机容量、总充电量、总放电量、储能收益

氢能数据

展示装机容量、装机数量、行驶里程、氢耗

智慧能源综合管理平台首页及功能简介（部分展示）

案例

完成多款产品碳足迹认证，形成产品绿色低碳优势

2024 年，公司对低压开关柜、电缆分支箱、电能计量箱、高压开关柜开关设备、环网柜、环网箱、配电箱、配电终端等 12 项产品开展了碳足迹认证，并获得了产品碳足迹证书，确保了公司产品具有生态、低碳优势。



产品碳足迹认证证书（部分展示）

案例

建成江阴贝卡尔特光伏项目，助力客户绿色能源部署

公司利用江阴贝卡尔特 BBAP&BJWP 工厂闲置屋顶约 16 万平方米，建成 15MW 分布式光伏电站，预计年均发电量为 1,500 万 kWh，可为贝卡尔特工厂持续供应 25 年绿色能源。



江阴贝卡尔特屋顶光伏

高效资源管理

尽管不属于环境保护部门公布的重点排污单位，和顺电气仍然严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险化学品安全管理条例》《大气污染防治法》以及地方相关法律法规，制定并实施《废水管理制度》《废弃物管理制度》等制度文件，确保所有对废水、噪声、废弃物的处理、存储和排放合规，采取开展绿色运营措施，响应国家循环经济战略，减少对环境的负面影响。

废水与水资源管理

公司废水主要来源于办公和生产场所（包括厕所、洗手池和地面清洁用水），由公司制造中心负责维护生产和办公场所的供水和排水管阀，确保管道和水龙头保持完好，无跑、冒、滴、漏现象，并定期聘请第三方专业机构进行废水检测，确保污水排放符合国家环保标准。同时，公司倡导各部门要节约用水，减少废水排放量，员工要养成随手关水龙头的良好习惯。

关键绩效

2024 年，公司耗水总量 **20,810** 吨，水资源使用强度为 **0.51** 吨 / 万元营收，**无**工业废水排放；**未出现**超标排放的负面事件。

废气及噪声治理

公司生产运营过程中，无废气产生，但因产品组装过程中会出现噪声，故公司在噪声管理方面采取了严格的措施，制定了噪声管理目标与指标，定期对生产设备和工艺检查和维护，定期委托第三方进行噪声检测，并提供必要的个人防护设备，确保生产过程中产生的噪声对周围环境和员工健康的影响降至最低。

环境目标	指标	达成情况
厂界噪声达标排放	昼间≤ 65dB 夜间≤ 55dB	均已达成

噪声管理措施

- 机械作业必须在厂房内进行，尽可能减少集中作业，减少噪声外扩。

01

- 做好生产区域各类机械设备的日常维护保养工作，确保设备正常运行，减少异常噪声的产生。

02

- 安排生产只在白天进行，不允许在夜间生产作业。

03

- 定期对厂界噪声进行检测，发现问题及时整改。

04

废弃物与循环经济

公司始终秉持“分类收集、集中储存、统一处理”的处理原则，致力于减少废弃物对环境的影响，设定了明确的排放目标，采取相应的减少和控制措施，根据废弃物的种类和性质，实施分类、收集与储存并建立台账，委托具有资质的第三方回收、处置，确保符合合规要求。

环境目标	指标	达成情况
废弃物分类收集，分类排放	危险废弃物收集、处理率 100%	达成



废弃物管理措施

- 设置专用废物堆放场地，危废场地应有防雨措施
- 为各部门配置废物收集容器，并对容器统一标识，用于区分存放不同危险废物
- 组织员工学习固废管理知识，提高人员分类收集、存放不同废物的意识
- 建立固废管理台帐
- 办公危险废物、废油等危险废物定点存放，委外处理
- 生活垃圾交环卫部门处理，并签订处理协议
- 无用废金属出售处理

公司积极推动循环经济发展，通过多项措施实现资源的高效回收和再利用，在日常办公中，推行绿色办公、践行绿色环保理念；在生产和供应链管理中，对废纸板、废铜等进行回收或退回供应商 / 客户，并获得了绿色供应链管理体系认证证书，实现资源循环使用。



绿色供应链认证证书

关键绩效

2024 年，公司退还给供应商废纸板 **438** 千克，委托第三方机构回收废铜 **10,267** 千克。

生物多样性保护

公司坐落在水系、生态系统丰富的苏州阳澄湖边。作为具有自觉履行企业生态环保责任的企业，公司将生态环保作为企业可持续发展战略的重要主旨，对所有新建、在建项目均依法开展环境影响评价，其中包含了对生物多样性、生态环境敏感标的识别与评估，优先避让环境脆弱区和生态涵养区。未来，公司将进一步完善生物多样性管理体系，采取更多落地可行的保护措施，守护一方生态。



04

慧心铸才, 同赴卓越之路

人才是企业发展的基石。和顺电气承诺“给员工更多的机会”，制定了“以人为本，注重员工成长”的人才战略，结合完善的培养机制，为每一位员工搭建广阔的发展平台，关怀员工身心健康，帮助其实现个人价值与企业目标的共同成长。

本章节内容

保障员工权益	47
人才培养发展	51
员工健康关怀	54

贡献 SDGs

3 良好
健康与福祉

4 优质教育

5 性别平等

8 体面工作和
经济增长

保障员工权益

和顺电气将员工及权益始终放在发展过程中的重要位置，致力于通过科学的人才理念，多元化的人才搭建以及公平的薪酬管理，旨在为员工提供舒适良好的工作环境，推动员工不断进步，从而促使企业随之高质量发展。

平等雇佣

公司始终坚信员工是企业最宝贵的财富，是企业持续发展的核心动力。公司坚持“为员工创造更多机会，实现共同成长”的用人理念，严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，坚持公平、公正的用人原则，制定了《员工手册》《招聘管理制度》《反童工及强制劳动管理办法》《企业反歧视管理办法》等管理制度，保障所有员工权益，促进公司健康发展。

关键绩效

2024 年，公司员工劳动合同签订比例为 **100%**。

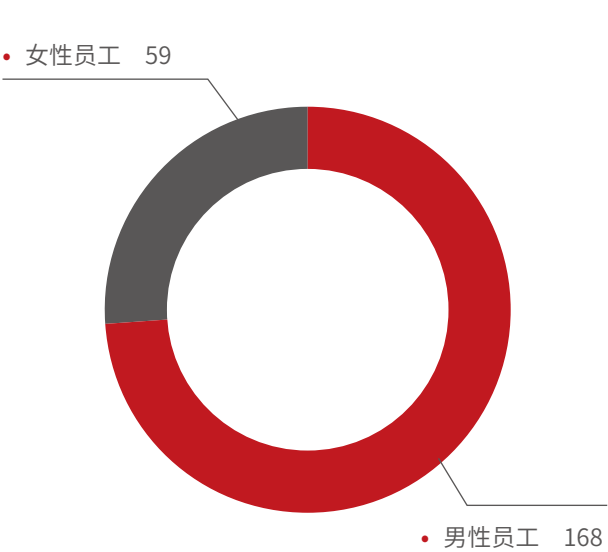
公司始终以员工为中心，践行“公开、公平、公正”“人岗匹配、择优录用”“内部优先、外部补充”三大招聘原则，不因背景、年龄、性别或资历等区别对待，坚决杜绝歧视、骚扰、强迫劳动、雇佣童工等违法行为，广纳人才，为所有员工提供平等的职业发展机会，为员工创造更多的机会和更好的未来。

关键绩效

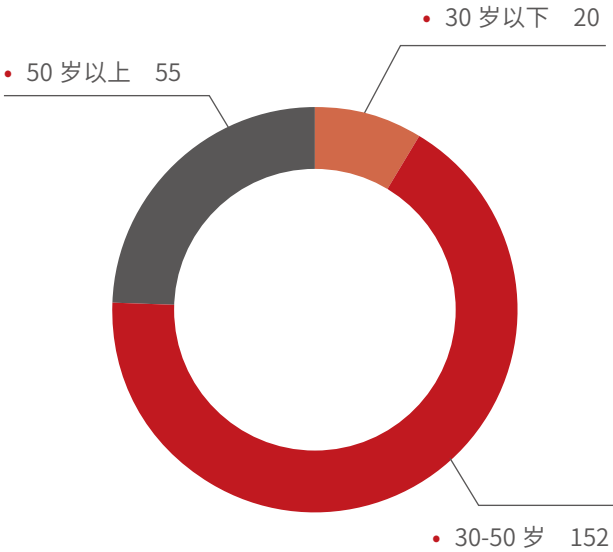
2024，公司员工总数 **227** 人，新招聘员工人数 **40** 人。



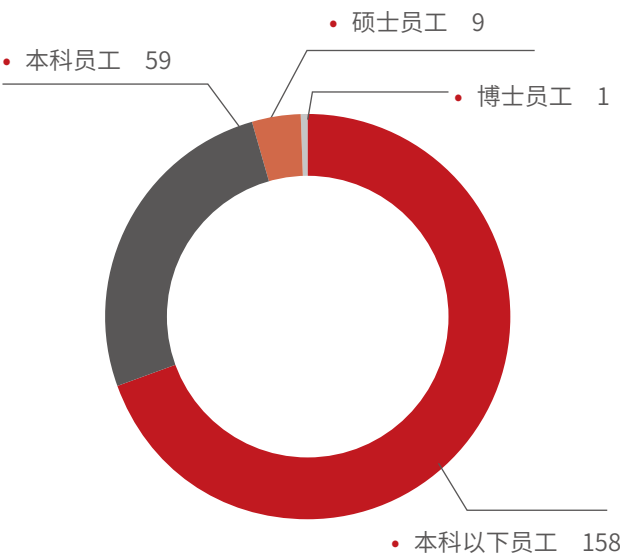
按性别划分（单位：人）



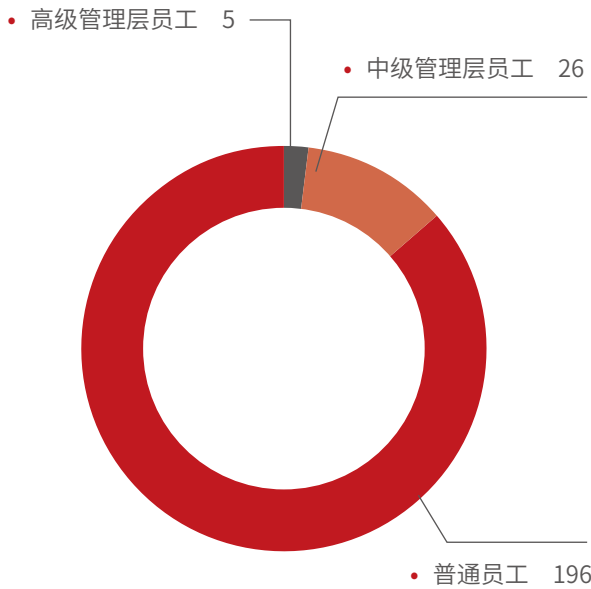
按年龄划分（单位：人）



按教育程度划分（单位：人）



按职级划分（单位：人）



薪酬福利

公司不断完善现有薪酬福利制度，制定了《员工薪酬福利管理办法》，明确规定了员工绩效与薪酬调整的标准，致力于打造公平、透明的薪酬体系，确保员工工资、补偿、奖金等达到地方标准，并提供具有竞争力的福利待遇，确保全体员工享有公平合理的薪酬待遇。

薪酬结构

基本工资

技能工资

津贴补贴

- 交通补贴、通讯补贴、工龄，住房补贴等。

奖金

- 年终奖、项目奖金、创新奖金等。

福利待遇

法定福利

- 缴纳五险一金

医疗保险

- 补充商业医疗保险、重大疾病保险、住院补充医疗保险

女性员工福利

- 参加苏州市女职工互助特种医疗保障计划、生育津贴、哺乳假、女性健康检查等。

灵活工作制

- 推行弹性工作制和远程办公模式

困难员工关怀

- 特殊困难的员工发放慰问金、礼品、组织爱心捐赠活动

节日福利

- 发放节日礼品或礼金

年度免费健康体检

定期组织团建

员工休假

- 带薪年假、病假、婚假、产假、陪产假、丧假、事假、调休假等

关键绩效

2024 年，公司为员工缴纳社会保险覆盖率为 **100%**，投入员工福利资金为 **758,500.85** 元。



春节发放米油



端午节发放粽子

民主管理

公司重视民主管理，倡导开放交流的企业文化，积极倾听来自员工的声音，建立健全沟通与反馈机制，鼓励员工与管理层之间的双向沟通。通过定期的绩效面谈、员工满意度调查等方式，及时了解员工的需求和意见，并采取改进措施。

案例

开展职工代表大会，推进集体合同签署工作

2024 年 7 月，公司职工代表就集体合同开展了集体协商会议，会议包含了工资专项集体合同简介、签订意义、合同的各项细节等多项内容，经充分协商，一致通过工资专项集体合同草案，集体合同签订人数为 146 人。

人才培训发展

和顺电气通过构建覆盖职业规划、分层培养、多元激励的系统化人才发展机制，全面激发员工创新潜能与组织协同效能，为员工提供丰富的培训资源和学习机会，推动员工职业价值与企业战略目标深度耦合，提升企业高质量、可持续的竞争力。

人才激励

公司以“多元发展，拓宽路径”为己任，为员工设计了多元化的职业发展通道，包括管理通道、专业通道和横向轮岗机会。员工可以根据自身兴趣和能力选择适合的发展方向，既可以在专业领域成为行业专家，也可以通过管理岗位实现更高层次的职业目标。同时，公司为每位员工制定个性化的职业发展规划，并通过定期评估和反馈，帮助员工明确职业目标和发展路径，赋能员工的成长。

公司坚持“内部优先”的原则，以内部竞聘、轮岗等方式，为员工提供多样的人才选拔和晋升的机会。同时，公司坚持“创新激励，激发潜能”，设有奖励机制，对优秀员工提供额外津贴，将公司核心人才纳入股权激励计划，并通过设立创新基金、举办创新大赛等方式，鼓励员工勇于创新、敢于尝试，激发员工的创造力和潜能，为员工提供宽松的创新环境和资源支持，推动人才自我价值实现，促进员工与企业协同、向上发展。



多元化激励机制

绩效奖励	创新奖励	长期激励
绩效奖金、晋升机会	为优秀创意提供资源支持	股权激励、长期服务奖励等

关键绩效

2024 年，公司针对高技术人才激励金额 **335,300** 元。

员工培训

公司注重员工的终身学习与能力提升，积极建设“学习型组织”，建立覆盖全员的人才培养体系，制定了《人才发展战略及人才培养发展机制》等制度，围绕领导力、专业力、通用力等核心能力，提供丰富的培训资源和学习机会，包括内部培训、外部课程、行业交流等，精准匹配不同类别、不同层级员工的需求，开展多样培训活动，线上线下相结合，全方位助力员工更新知识储备，提升专业技能，为企业的长远发展打造坚实的人才方阵。

关键绩效

2024，公司共开展培训 **70** 场，总时长 **1,655** 小时，人均参加时长 **7.29** 小时。



线上培训平台

案例

营销人员业务培训

2024 年 3 月，公司行政中心组织了组织并进行了营销人员业务培训，公司营销人员参加了本次培训，进行了产品知识和销售技能的学习，提高业务人员的个人能力，提升了工作水平。



营销人员业务培训

员工健康关怀

和顺电气始终将员工健康与安全视为人力资本发展的重要组成，定期组织员工关怀活动，充分考虑到员工需求，竭力消除职场健康危害与安全风险，全方位构建安全工作环境，让员工在安心工作的同时，身体与心理都得到充分呵护。公司还同时关注员工的职业健康发展。

员工关怀

公司关注员工的身心健康，提供心理咨询服务、健康检查等福利的同时，通过组织团队活动、文体活动、员工关怀活动等方式，满足员工对工作和生活的物质与精神需求，为员工创造幸福和谐的工作氛围，增强员工的归属感和幸福感。

关键绩效

2024，公司员工满意度为 **100%**。

案例

创业板上市公司董事会秘书后续培训

2024 年 3 月，公司董事会秘书及证券事务代表参与深圳证券交易所组织开展的创业板上市公司董事会秘书后续培训，公司董事会秘书及证券事务代表深入掌握最新深市创业板上市公司监管政策和动态，有效提升了信息披露和规范运作专业水平。



创业板上市公司董事会秘书后续培训

关怀活动



员工退休礼品发放



困难职工慰问



发放清凉避暑礼包



公司 3.8 丝巾讲座及福利



公司组织年会合唱排练

员工设施



爱心小屋

员工活动室

员工活动室之休闲娱乐

职业健康

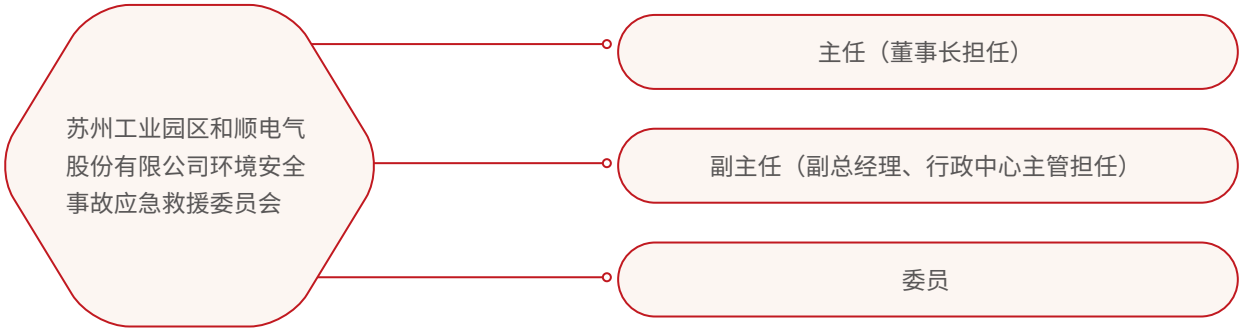
公司严格按照 ISO 45001 认证建立了职业健康安全管理体系，并制定了《环境职业健康安全监视和测量控制程序》，对公司环境职业健康安全绩效，运行控制，环境职业健康安全目标、指标和管理方案实施情况，法律法规遵循情况进行监控与管理，确保管理体系有效运行和持续改进。对可能造成重大安全事故和环境影响的生产与活动，进行例行监控与管理，以实现健康安全、环境影响的有效控制。



和顺电气 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证证书

为了保护公司从业人员在经营活动中的身体健康和生命安全，保证公司在出现环境污染及安全生产事故时，能够及时进行应急救援，从而最大限度地降低环境及安全生产事故给公司及公司员工所造成的损失，公司特成立苏州工业园区和顺电气股份有限公司环境安全事故应急救援委员会，并制订相应《应急预案》。

公司环境安全事故应急救援委员会架构图



公司借助《职业健康安全目标、指标和管理方案》定期识别和排查工作场所的职业健康安全风险源，并且进行考核打分，防范与杜绝安全事故发生。

关键绩效

2024 年，公司为确保职业健康安全目标、指标和管理投入资金 **14.8** 万元，职业健康安全目标指标考核合格率为 **100%**。

公司危险类别、危险源划分以及对应考核结果

职业健康安全目标	指标	达成情况
车辆伤害事故	• 驾驶人员是否持证上岗	全部通过， 车辆伤害事故为 0
	• 机动车辆是否年度安检，日常是否保养维护	
	• 人员是否进行车辆驾驶、货物装卸安全要求培训	
	• 车辆行驶通道是否畅通	
	• 违章驾驶、违章装卸等现象发生	
机械伤害事故	• 相关作业人员是否持证上岗	全部通过， 机械伤害事故为 0
	• 设备防护装置是否齐全	
	• 作业人员是否均能获得劳动防护用品	
	• 设备日常是否进行维护、保养，无带病作业现象发生	
	• 作业人员是否已进行安全操作和安全意识培训	
	• 是否发生无违章作业	
	• 是否制定应急预案	

职业健康安全目标	指标	达成情况
物体打击	• 作业人员是否均能获得劳动防护用品	全部通过， 物体打击事故为 0
	• 是否存在违章和不安全作业	
	• 起重机安全装置及吊索、吊具是否良好有效	
	• 设备是否进行了日常维护、保养，无带病作业情况	
	• 是否进行安全操作和安全意识培训	
触电	• 是否制定应急预案	全部通过， 触电事故为 0
	• 电气作业人员是否持证上岗	
	• 作业人员是否均能获得劳动防护用品	
	• 临时配电线路是否按规范架设，采用绝缘导线，无成束架空敷设，无地面明敷，没有私拉乱接电源线等情况发生	
	• 是否进行用电安全知识培训	
	• 是否挂放触电警示标识	
	• 是否进行用电安全及意识培训	
火灾	• 是否制定应急预案，并组织了演练	全部通过， 火灾事故为 0
	• 是否进行防火安全知识培训	
	• 是否实施生产厂区禁烟	
	• 是否各部门人员均能做到“人离电源断”，没有擅自使用用电取暖设施	
	• 是否在厂区内挂放防火警示标识牌	
爆炸	• 是否有违章作业情况发生	全部通过， 爆炸事故为 0
	• 是否制定应急预案，并组织演练	
	• 是否进行防爆安全知识培训	
	• 是否实施生产厂区禁烟，经检查，没有生产厂区吸烟行为	
	• 空压机、储气罐的压力表、安全阀均是否定期检定，完好、正常	
	• 是否有违章作业情况发生	
	• 是否制定应急预案，并组织了演练	

公司持续完善健康安全相关应急管理制度，并根据《应急预案》，包括火灾、触电、台风等。公司定期组织如消防、急救、化学品安全等应急演练和培训，增强员工风险防范意识，夯实员工的知识技能，提升员工的应急处置能力。

案例

公司组织应急救援演练

2024，公司组织“急救应急预案”演习，针对员工进行急救知识的综合培训。整个演习进行了两个小时，完成了预定的演练。



公司员工参加心肺复苏培训考核

公司还关注员工的个人健康与心理健康。公司为提升员工工作效率、增强团队凝聚力，加强员工心理健康管理，提升员工心理健康水平，增强员工满意度和忠诚度，进而提高整体绩效。



05

携手共进, 共筑公益未来

和顺电气以推动社会进步和行业可持续发展为目标, 通过助力行业技术升级和积极参与社会公益、乡村振兴等行动, 践行企业社会责任, 不仅为行业发展注入新动能, 也为社会创造更多价值, 展现了公司的长远愿景与责任担当。

本章节内容

助力行业发展	61
爱心回馈社会	63

贡献 SDGs

3 良好
健康与福祉

4 优质教育

8 体面工作和
经济增长

助力行业发展

和顺电气以推动行业高质量发展为目标，通过积极参与行业交流、行业活动以及推动标准制定，促进行业技术共享与协同创新，有效提升公司在行业中的影响力，持续为行业规范化、可持续发展提供有力支持，助力构建更加开放、共赢的产业生态。截至 2024 年末，公司共参与 3 项团体 / 行业标准的制定工作。

参与标准制定情况

名称	类型	标准号
《工业碳中和节能高压开关设备评价技术规范》	团体标准	T/CIET 302-2023
《电动汽车顶部接触式充电设备技术规范》	行业标准	NB/T 11303-2023
《电动汽车顶部接触式充电站设计规范》	行业标准	NB/T 11304-2023

案例

受邀出席 SNEC2024，促进行业交流

2024 年 6 月，公司受邀出席 SNEC 第十七届（2024）国际太阳能光伏与智慧能源（上海）大会。会上，公司董事长王东受邀参与领袖专访，向业内人士展示了公司的发展之路、最新技术研究成果及创新解决方案，并与现场众多企业领导、专家对行业发展前景及技术升级路径展开深入探讨，促进行业交流，推动行业技术发展。



SNEC 第十七届（2024）国际太阳能光伏与智慧能源（上海）大会

案例

参与起草《工业碳中和节能高压开关设备评价技术规范》

公司参与起草团体标准《工业碳中和节能高压开关设备评价技术规范》，对工业碳中和节能高压开关设备的总体要求、供应链碳管理体系、产品碳足迹核算、产品碳排放持续降低、温室气体排放的抵消、评价要求及碳中和声明提出规定，旨在推动行业技术进步，助力碳中和目标的顺利推进。



《工业碳中和节能高压开关设备评价技术规范》

案例

成功举办产品发布会，与业内人士热烈探讨矿用电机车锂离子电源产品

2024 年 10 月，公司于湖南省湘潭市成功举办矿用电机车锂离子电源产品发布会。会上，公司推出三款矿用电机车锂离子电源产品，采用防爆型磷酸铁锂电芯，使用高稳定性全覆盖铝合金模组结构、高安全性隔爆箱体设计等，同时应用自主定制开发的 BMS 管理系统，与会领导及专家针对产品进行热烈探讨，提出宝贵指导性意见。



矿用电机车锂离子电源产品发布会

爱心回馈社会

和顺电气以践行社会责任、助力乡村振兴为目标，通过建立完善的社会公益体系与制度，积极开展公益活动并深度参与乡村振兴，用实际行动回馈社会，不仅为弱势群体提供了切实帮助，也为社会和谐发展贡献了力量，展现了公司的社会责任担当与人文关怀。

社会公益

企业的社会公益体系与制度不仅是履行社会责任的体现，更是企业实现可持续发展的重要保障。公司已将社会责任融入企业战略，始终坚持“回馈社会、造福社会”的初心，通过系统化的公益活动和制度化的管理，持续为社会贡献自身力量。

社会公益体系核心理念

责任与担当

- 公司坚信，企业的成功离不开社会的支持，因此必须承担起相应的社会责任。通过公益活动，公司希望能够帮助弱势群体、推动社会进步，实现企业与社会共同发展。

全员参与

- 公司鼓励全体员工参与公益活动，将社会责任意识融入企业文化，让每一位员工都成为公益的践行者和传播者。

社会公益制度

员工参与制度

志愿服务机制

鼓励员工利用工作时间或假期参与志愿服务，并提供相应的支持和奖励。

公益积分制度

员工参与公益活动可获得积分，积分可用于兑换奖励或捐赠给指定公益项目。

公益文化宣传

通过内部宣传平台，分享公益故事，营造浓厚的公益氛围。

社会责任报告制度

定期发布

每年发布企业社会责任报告，向社会公开公益活动的成果和未来计划。

数据透明

报告中包含详细的公益资金使用情况、项目进展和效果评估等内容。

公益创新机制

创新项目孵化

鼓励员工提出创新的公益项目创意，并提供资金和资源支持。

技术赋能

利用企业的技术优势，开发公益平台或工具，提升公益活动的效率和影响力。

案例

组织员工参与无偿献血活动，展现和顺人的社会责任担当

2024 年，公司组织员工参与苏州工业园区娄葑街道无偿献血活动，得到 5 名员工的积极响应，为社会贡献自身力量，展现了和顺人的社会责任担当。



员工参与无偿献血活动

案例

参与“益企箱送 助力返乡”活动，帮助困难人士踏上返乡之路

2024 年，公司组织员工参与苏州工业园区民企党委等单位举办的“益企箱送 助力返乡”活动，员工纷纷献出爱心，捐赠二手行李箱及二手书籍，帮助多名困难人士踏上返乡之路。



“益企箱送 助力返乡”活动

案例

设立“和顺公益助学计划”，助力困难学生完成学业

公司秉承“教育改变命运，爱心成就未来”的理念，设立“和顺公益助学计划”，旨在帮助品学兼优但家庭经济困难的学生顺利完成学业。2024 年，公司为河南省信阳市仓房小学及安徽六安淠联小学的 2 名困难学生提供助学金至其义务教育阶段完成。



2024 年捐赠助学发放仪式

关键绩效

2024 年，公司社会公益总投入金额为 **1.3** 万元，帮扶人数达 **18** 人。

乡村振兴

公司持续助力乡村振兴，通过产业帮扶、教育支持和基础设施建设等举措，不仅为乡村经济注入了新活力，也为当地居民创造了更多机会，彰显了公司践行社会责任、共建美好未来的坚定承诺。

案例

建设 3 座光伏电站，推动乡村地区经济发展

公司于山东枣庄市市中区、山东济南市长清区、山东菏泽定陶区等乡村地区建设 3 座光伏电站，通过土地流转、租金收入、提供就业机会等方式增加当地居民收入、提高当地居民生活水平。公司共计为乡村地区提供 9 个工作岗位，每年创造约 260 万元的税收收入，有效推动地方经济发展。



山东枣庄市市中区光伏电站

关键绩效

2024 年，公司乡村振兴总投入金额为 **260** 万元，惠及人数达 **9** 人。



2024年关键绩效

议题	指标分类	定量指标名称	单位	2024 年
公司治理	董事会	董事会总成员数	人	7
		其中：女性成员数	人	1
		其中：独立董事人数	人	3
		董事会中女性董事占比	%	14%
		董事会中独立董事占比	%	43%
		董事会全员会议次数	次	6
		董事会平均出席率	%	100%
	监事会	监事会会议次数	次	5
	股东大会	股东大会召开次数	次	3
商业道德	反商业贿赂及反贪污培训	年度违规 / 贪腐事件情况	起	0
	签署行为准则承诺书占比	签署反贿赂承诺书的供应商数量	人	58
	反不正当竞争	不正当竞争案件情况	起	0
责任营销	品牌公关	重大輿情事故发生总数	起	0
	产品推广	违反相关产品和服务信息及标识的事件总数	起	0
		违反相关市场推广（包括广告、推销及赞助）法规的事件总数	起	0

议题	指标分类	定量指标名称	单位	2024 年
环境	环境管理	环境管理总投入	万元人民币	22.90
		违反环境法律法规事件数	件	0
	能源使用	综合能源消耗量	吨标准煤	147.52
		能源使用强度	吨标准煤 / 万元营收	0.0036
		汽油消耗量	吨标准煤	28.52
		电力消耗量	兆瓦时	979
		其中：外购电力总量	兆瓦时	949
		其中：自发自用可再生能源用量（太阳能）	兆瓦时	30
	水资源管理	总耗水量（均为市政供水）	吨	20,810
		水资源使用强度	吨 / 万元营收	0.51
	原材料与包装材料管理	生产和包装所用物料的总质量或体积	吨 / 立方米	38
		其中：所使用的可再生材料	吨 / 立方米	36
议题	指标分类	定量指标名称	单位	2024 年
员工	员工人数	总员工人数	人	227
		新聘请员工人数	人	40
	按性别划分的员工人数及比例	女性员工人数	人	59
		男性员工人数	人	168
	按雇佣类型划分的员工人数及比例	兼职员工人数	人	14
		全职员工人数	人	213
	按年龄划分的员工人数及比例	30 岁以下员工人数	人	20
		30-50 岁员工人数	人	152
		50 岁以上员工人数	人	55
	按学历划分的员工人数	本科以下员工人数	人	158
		本科员工人数	人	59
		硕士员工人数	人	9
		博士员工人数	人	1

议题	指标分类	定量指标名称	单位	2024 年
员工	按职级划分的员工人数	高级管理层员工人数	人	5
		中级管理层员工人数	人	26
		普通员工	人	196
	研发部门人员情况	研发人员总数	人	50
		研发人员占比	%	22%
	员工流失率	员工流失率	%	17%
	基本权益保障	员工社保缴纳覆盖率	%	100%
	歧视	经确认的歧视事件	例	0
	强迫劳动	经确认的强迫劳动事件	例	0
	童工	经确认的童工事件	例	0
	员工满意度调查	员工满意度结果	%	100%
	安全生产	安全演习（火灾、有毒气体泄露等）次数	次	2
		安全生产总投入	万元人民币	9.4
		员工工伤保险投入金额	万元人民币	9
		员工工伤保险覆盖率	%	100%
	工伤	因工受伤（轻伤及以上）人数	人	0
		因工死亡人数（如无则填 0）	人	0
		因工伤损失工作日数	日	0
		职业病发生率	%	0
		员工误工工伤率	%	0
	员工培训时长	培训总时长	小时	1,655
		全年培训总场次	次	70
		人均参与培训时长	小时	7.29
		女性员工人均培训时长	小时	5.92
		男性员工人均培训时长	小时	7.77
		高级管理层培训总时长	小时	84
		高级管理层人均培训时长	小时	16.8

议题	指标分类	定量指标名称	单位	2024 年
供应商管理	供应商总体	供应商数量	家	233
	供应商考核	供应商考核覆盖率	%	100%
		供应商考核合格率	%	100%
	可持续采购	供应商签署声明		100%
		公司内部通过可持续采购培训的采购员比例	%	100%
研发创新	知识产权	持有有效专利数量	件	118
		年度新增发明专利申请数量	件	15
		年度新增发明专利授权数量	件	3
产品质量	生产质量	产品召回数量	件	0
		产品召回比例	%	0
客户服务	客户服务与满意度	客户投诉	次	0
		客户满意度调查结果	%	97.50%
数据安全与客户隐私	数据安全与客户隐私	经确认的数据安全事故次数	例	0
		经确认的客户隐私泄露事故次数	例	0
社区建设	公益投入	社会公益投入金额	万元人民币	1.3
		公司帮扶人口数量	人	18
	乡村振兴	乡村振兴总投入金额	万元人民币	260
		惠及人数	人	9

指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
（2024年4月）对标索引表

指标	对应的本报告章节
应对气候变化	环境保护与气候应对
污染物排放	废弃物排放管理
废弃物处理	废弃物排放管理
生态系统和生物多样性保护	不涉及。公司各运营点不属于重点保护区域内。
环境合规管理	环境保护与气候应对
能源利用	能源管理与资源节约
水资源利用	能源管理与资源节约
循环经济	废弃物排放管理
乡村振兴	社会回馈与公益
社会贡献	社会回馈与公益
创新驱动	创新驱动
科技伦理（注）	不涉及。公司核心业务未涉及基因编辑、人工智能伦理等领域，在经营活动中未涉及科技伦理相关议题。
供应链安全	责任采购
平等对待中小企业	坚守商业道德
产品和服务安全与质量	产品质量、客户权益
数据安全与客户隐私保护	信息安全
员工	员工雇佣与管理、员工培训与发展、员工权益与关怀
尽职调查	内控与风险管理
利益相关方沟通	利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	坚守商业道德
反不正当竞争	坚守商业道德、客户权益

读者意见表

尊敬的读者：

非常感谢您在百忙之中阅读《苏州工业园区和顺电气股份有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理（ESG）报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对本报告的总体评价是：

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

3. 您认为和顺电气在经济责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

4. 您认为和顺电气在环境责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

5. 您认为和顺电气在安全管理方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

6. 您认为和顺电气在员工责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

7. 您认为和顺电气在社区责任方面做得如何？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

8. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

☐ 非常好 ☐ 好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

☐ 是 ☐ 否

开放性问题

- 您对和顺电气履行社会责任及本报告有任何意见与建议？

