

杭州中恒电气股份有限公司

舆情管理制度

第一章 总则

第一条 为了提高杭州中恒电气股份有限公司(以下简称“公司”)应对各类舆情的能力,建立快速反应和应急处置机制,及时妥善地处理各类舆情对公司股票及衍生品交易价格、商业信誉及正常生产经营活动造成的影响,切实保护公司及投资者的合法权益,根据相关法律法规及《杭州中恒电气股份有限公司章程》(以下简称“《公司章程》”)的相关规定,结合公司的实际情况,制订本制度。

第二条 本制度所称舆情包括但不限于:

- (一)报刊、杂志、电视、广播、网络等媒体对公司进行的负面、不实报道;
- (二)社会上存在的已经或将给公司造成不良影响的传言或信息;
- (三)可能或者已经影响社会公众投资者投资取向,造成股价异常波动的信息;
- (四)其他涉及公司信息披露且可能或已经对公司股票及其衍生品交易价格产生较大影响的事件信息。

第三条 舆情信息的分类:

- (一)重大舆情:指传播范围较广,对公司公众形象或正常经营活动造成严重影响,并使公司可能或已经遭受损失,可能或已经造成公司股票及其衍生品交易价格异常波动的负面舆情;
- (二)一般舆情:指除重大舆情之外的其他舆情。

第四条 本制度适用于公司及下属子(分)公司。

第二章 舆情管理的组织体系及工作职责

第五条 公司应对各类舆情实行统一领导、统一组织、快速反应、协同应对的机制。

第六条 公司成立应对舆情处理工作领导小组(以下简称“舆情工作组”),由公司董事长担任组长,董事会秘书担任副组长,其他成员根据舆情工作需要由公司其他高级管理人员及相关部门负责人组成。

第七条 舆情工作组是公司应对各类舆情处理工作的领导机构，负责统筹公司应对各类舆情的处理工作，就相关工作作出决策和部署，根据需要研究决定公司对外发布信息，主要工作职责包括：

- （一）决定启动和终止各类舆情处理工作的相关事宜；
- （二）评估各类舆情信息对公司可能造成的影响以及波及范围，拟定各类舆情信息的处理方案；
- （三）协调和组织各类舆情处理过程中对外宣传报道工作；
- （四）做好向监管机构的信息上报及沟通工作；
- （五）各类舆情处理过程中的其他事项。

第八条 公司董事会办公室是负责舆情信息采集的主要部门，由董事会秘书直接领导，负责对媒体信息的监控和管理，及时收集、分析、核实对公司有重大影响的舆情，跟踪公司股票及其衍生品交易价格变动情况，研判和评估风险，并将各类舆情的信息和处理情况及时上报董事会秘书，根据董事会秘书或舆情工作组的要求做出相应的反应及处理。

第九条 公司其他各部门及下属各子公司等作为舆情信息采集配合部门，主要应履行以下职责：

- （一）配合开展舆情信息采集相关工作；
- （二）及时向公司董事会办公室通报日常经营、合规审查等过程中发现的舆情情况；
- （三）其他舆情及管理方面的响应、配合、执行等职责。

公司各部门及下属各子公司有关人员报告舆情信息应当做到及时、客观、真实，不得迟报、谎报、瞒报、漏报。

第三章 舆情信息的处理原则及措施

第十条 各类舆情信息的处理原则：

- （一）公司应保持对舆情信息的敏感度，快速反应、迅速行动，在完整而全面地了解事件真实情况后，快速制定相应的媒体危机应对方案；
- （二）公司在处理舆情的过程中，应协调和组织好对外宣传工作，严格保证信息传递的一致性。在不违反信息披露规定的情形下，真实真诚地解答媒体的疑

问、消除疑虑，避免引发不必要的猜测和谣传；

（三）公司在处理危机的过程中，应以主动承担的态度，及时核查相关信息，积极配合做好相关事宜；

（四）公司在舆情应对的过程中，应有系统化运作的意识，维护公司和全体股东的利益，塑造良好社会形象。

第十一条 各类舆情信息的报告流程：

（一）公司、公司各职能部门及各子公司在知悉各类舆情信息后，应当立即汇总整理有关情况并向公司董事会办公室或董事会秘书报告，公司董事会办公室在知悉各类舆情后立即报告董事会秘书；

（二）董事会秘书在知悉上述舆情后，应在第一时间了解舆情的有关情况，如为重大舆情或存在较大潜在风险，应当向舆情工作组组长报告，必要时及时上报相关监管机构。

第十二条 一般舆情的处理措施：由董事会秘书和董事会办公室根据舆情的具体情况，灵活妥善处置。

第十三条 重大舆情的处理措施：

发生重大舆情，舆情工作组组长应视情况召集舆情工作组会议，就应对重大舆情作出决策和部署。董事会办公室和相关部门同步开展实时监控，密切关注舆情变化，舆情工作组根据情况采取多种措施控制传播范围，包括但不限于：

（一）迅速调查、了解事件真实情况；

（二）及时与刊发媒体沟通情况，防止媒体跟进导致事态进一步发酵；

（三）加强与投资者沟通，做好投资者的咨询、来访及调查工作。充分发挥投资者热线电话和互动易平台的作用，保证各类沟通渠道的畅通，及时发声，做好疏导化解工作，使市场充分了解情况，减少误读误判，防止网络舆论扩大；

（四）根据需要通过公司官网、官方公众号等符合法律法规规定的渠道进行澄清。各类舆情信息可能或已经对公司股票及其衍生品交易价格造成较大影响时，公司应当及时按照深圳证券交易所有关规定发布澄清公告，必要时还可聘请中介机构（包括保荐机构、会计师事务所、律师事务所等）在符合法律法规的前提下，进行核查并公告其核查意见；

（五）对编造、传播公司虚假信息或误导性信息的媒体，必要时可采取法律

措施制止相关媒体的侵权行为，维护公司和投资者的合法权益。

第四章 责任追究

第十四条 公司内部有关部门及相关知情人员对前述舆情及其处理、应对措施均负有保密义务，在该类信息依法披露之前，不得私自对外公开或者泄露，不得利用该类信息进行内幕交易。如有违反保密义务的行为发生，给公司造成损失的，公司有权根据情节轻重给予当事人相应处分，构成犯罪的，移送司法机关处理。

第十五条 公司信息知情人或公司聘请的顾问、中介机构工作人员应当遵守保密义务，不得擅自披露公司信息，如由此致使公司遭受媒体质疑，损害公司商业信誉，导致公司股票及其衍生品价格变动，给公司造成损失的，公司保留追究其法律责任的权利。

第十六条 相关媒体编造、传播公司虚假信息或误导性信息，对公司公众形象造成恶劣影响或使公司遭受损失的，公司保留追究其法律责任的权利。

第五章 附则

第十七条 本制度未尽事宜，按国家有关法律法规和《公司章程》的规定执行。本议事规则如与国家法律法规或《公司章程》相抵触时，按国家有关法律法规和《公司章程》的规定执行。

第十八条 本制度由公司董事会负责解释和修订。

第十九条 本制度自公司董事会审议通过之日起生效并实施，修改时亦同。

杭州中恒电气股份有限公司

2025年4月22日