

2024

环境、社会和公司治理报告 Environmental, Social and Governance Report



吉安满坤科技股份有限公司
Ji'an Mankun Technology Co., Ltd.

 地址 Address
江西省吉安市井冈山经济技术开发区火炬大道191号

 邮箱 E-mail
board.office@mankun.com

 电话 Telephone
0796-8406089

 网址 Website
www.mankun.com



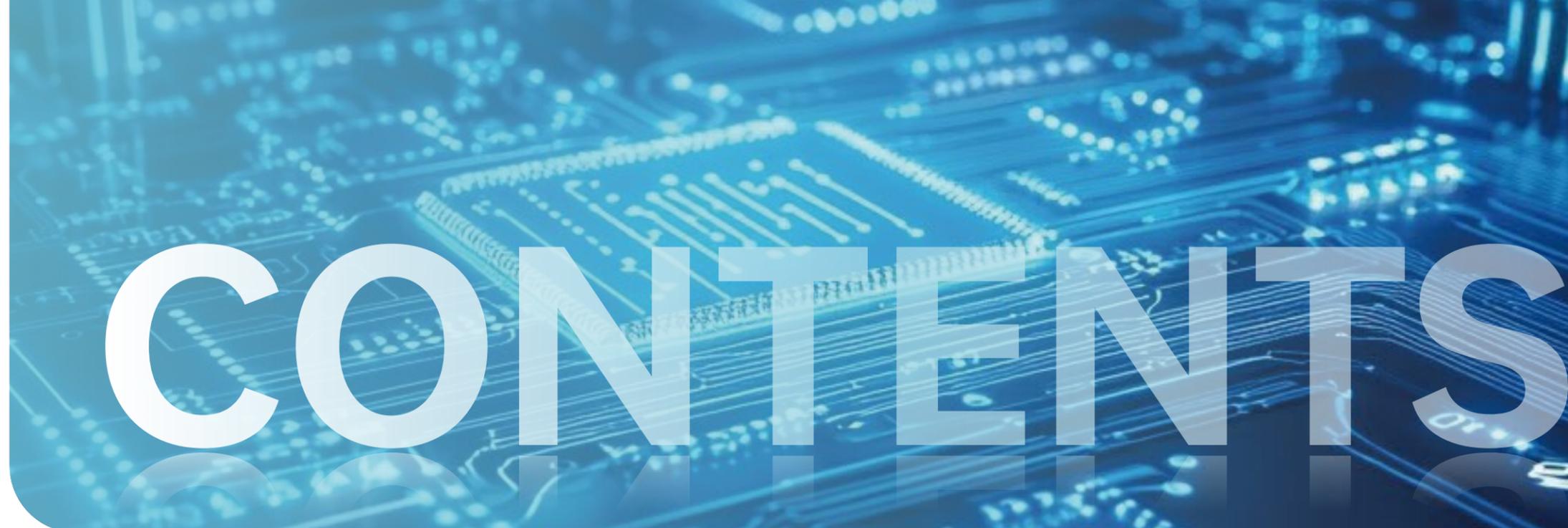
微信公众号

股票代码
301132

目录

关于本报告	01
董事长致辞	03
2024年可持续发展亮点	05

未来展望	108
■ ESG关键绩效表	109
■ 指标索引	121
■ 意见反馈	122



01

走进满坤科技

公司简介	08
业务布局	08
发展历程	09
企业文化	10
企业荣誉	11

02

可持续发展治理篇

可持续发展治理机制	13
利益相关方沟通	18
重要性议题管理	19

03

公司治理篇

公司治理	21
商业行为	28
党建引领	30

04

环境篇

应对气候变化	33
环境合规管理	37
资源效率提升	44
生态保护和生物多样性	51

05

产业价值篇

研发与创新	53
负责任供应链	64
产品和服务安全与质量	69
信息安全管理	77

06

美好生活篇

职业健康与安全生产	81
员工权益保护	93
促进员工发展	102
发展公益事业	107

关于本报告

本报告是吉安满坤科技股份有限公司（以下简称“满坤科技”“公司”或“我们”）发布的第一份环境、社会和公司治理报告（以下简称“本报告”）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2024年度环境、社会和公司治理的实践及绩效。

报告范围

本报告以“满坤科技”为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与公司年报范围保持一致。

时间范围

2024年1月1日至2024年12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

编制依据

- 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 中国上市公司协会《上市公司可持续发展报告工作指南》
- 中国企业改革与发展研究会等《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）之一般框架》
- 全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 气候相关财务信息披露（TCFD）框架
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 可持续发展会计准则委员会SASB准则
- AA1000利益相关方参与标准（AA1000 SES）

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

释义说明

释义项	内容
满坤科技、公司或我们	吉安满坤科技股份有限公司
中国证监会	中国证券监督管理委员会
深交所	深圳证券交易所
江西省工信厅	江西省工业和信息化厅
江西省品促会	江西省品牌建设促进会
江西省发改委	江西省发展和改革委员会
《公司法》	《中华人民共和国公司法》
《证券法》	《中华人民共和国证券法》
《公司章程》	《吉安满坤科技股份有限公司章程》

确认及批准

本报告于2025年4月21日获公司董事会批准，并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告可以在巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）、深交所网站（www.szse.cn）查阅和下载。

董事长致辞



满坤科技董事长 洪俊城

尊敬的股东、合作伙伴、客户和员工：

满坤科技始终秉承“奋斗、革新、坚守、朴实”的价值观，深度贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，将可持续发展全方位融入经营环节，致力于实现“成为全球电子电路行业具有影响力的标杆企业”的愿景。2024年，在全球供应链重构与产业升级大环境下，我们破浪前行，加强ESG实践，有力驱动公司迈向高质量发展之路！

我们秉持绿色发展理念，积极践行可持续发展承诺。公司已建立全面的环境管理体系，确保废水、废气、废弃物等污染物排放达标；通过工艺优化和节能改造等措施，有效降低各项资源消耗。同时，我们积极响应国家“碳达峰”与“碳中和”政策，减少生产及运营活动中温室气体的排放，持续推动环境的可持续发展。

我们将社会责任融入公司发展进程，追求员工、客户、供应商和社区共建共赢。我们严格遵守法律法规，为员工提供全面的劳动保障，并通过完善的人力资源管理和绩效考核体系，营造公平且充满机会的工作环境。在与客户和供应商的合作中，我们充分尊重并保护客户和供应商的合法权益，确保合作透明公正，建立互利共赢的战略合作伙伴关系。

我们实施高标准的公司治理，不断完善内部控制与风险管理机制，确保运营合法合规。公司定期开展内部审计和外部评估，持续优化管理水平和运营效率；面对市场竞争和日益严格的监管环境，我们强化合规管理体系，营造良好的合规文化氛围。此外，我们始终积极与股东和各利益相关方群体保持沟通，充分保障其利益，确保公司治理的透明性和有效性。

2024年是满坤科技全面贯彻落实可持续发展理念，系统构建并深入推进可持续发展管理体系的开局之年。未来，满坤科技将在可持续发展领域持续发力，积极投身于前沿技术研发，加快推进绿色转型进程，助力产业升级换代，并努力实现碳中和目标。我们将不断强化与利益相关方的合作，凝聚各方力量，共同应对全球挑战，稳步迈向可持续发展的新征程。

2024年可持续发展亮点

公司治理绩效

营业收入
12.68 亿元

净利润
10,649.80 万元

股东大会会议召开
3 次

股东大会会议审议通过事项
18 项

董事会会议召开
8 次

董事会会议审议通过事项
49 项

女性董事占比
57.14 %

内部风险培训次数
16 次

投资者问题回复率
100 %

环境保护绩效

环保投入总金额
1,381.39 万元

环保事故
0 件

环境领域违法违规事件
0 件

能源消耗总量（三个工厂）
18,318.16 吨标准煤

能源消耗强度（三个工厂）
0.14 吨标准煤/万元

温室气体排放总量（母公司）
88,954.64 吨二氧化碳当量

温室气体排放强度（母公司）
0.04 吨/m²

产业价值绩效

研发投入
5,380.08 万元

研发投入占营业收入比例
4.24 %

研发团队总人数
197 人

研发人员占员工总人数比例
8.52 %

授权专利累计数
147 项

年度质量内审次数（母公司）
112 次

质量文化培训次数（母公司）
772 次

客户满意度/满意度总分
96.2/100 分/分

人力资源绩效

员工总人数
2,312 人

培训场次（母公司）
772 场次

管理人员中女性人数比例
16.83 %

福利支出
152.21 万元

安全生产事故数
0 起

安全生产投入金额（母公司）
117.01 万元

走进 满坤科技

Mankun Technology

公司简介

吉安满坤科技股份有限公司（股票代码：301132）成立于2008年，总部位于江西省吉安市，是一家专注于印制线路板（PCB）研发、生产与销售的国家高新技术企业。

公司于2022年成功登陆深交所创业板，加速资本化进程；同时凭借UL认证、ISO体系认证及IATF 16949等多项国际资质，在汽车电子、工控安防、消费电子、通信电子等领域与德赛西威、海康威视、格力电器、TP-LINK等头部企业深度合作，连续10年（2014年~2023年）荣获中国电子电路行业协会（CPCA）授予的中国电子电路行业排行榜百强企业称号。



公司风貌

业务布局

满坤科技主营业务为单/双面及多层印制电路板的研发、生产和销售，产品广泛应用于汽车电子、工控安防、消费电子和通信电子四大领域。公司吉安基地配备国际先进设备，支撑全球化交付能力；公司拥有市级工程技术研究中心、省级企业技术中心、省级工业设计中心及省级工程研究中心等4个省市级研发平台，持续优化产品性能，形成“研发 - 生产 - 销售”的全链条布局，以高质量产品和服务推动行业高质量发展。

基于业务发展及海外生产基地布局需要，公司董事会于2023年12月审议并通过了《关于在泰国投资新建生产基地的议案》，正式布局海外业务。公司于2024年6月完成泰国公司泰坤电路科技有限公司的设立登记，有力推进中泰两国务实合作，深化共建“一带一路”同“泰国4.0”和“东部经济走廊”等发展战略对接。

发展历程



企业文化

满坤科技始终坚持“品质第一、服务优良、持续改进、追求卓越”的品质方针，凭借卓越的产品与服务，在线路板行业不断发展壮大，成长为行业内具有竞争力的中大型PCB制造企业。公司秉承“以人为本，安全第一”的人才理念，积极营造人性化的企业文化，为员工打造一个充满归属感、成就感与敬业乐业精神的工作环境，与员工共同推动企业高质量发展。



企业荣誉

2024年度政府认可

<p>2024年5月</p> <p>047IE平面式UPS变压器 印制电路板获江西省 优秀新产品二等奖</p> <p>颁发单位 ▶▶ 江西省工信厅</p>	<p>2024年5月</p> <p>181LQ新能源汽车逆变器 印制电路板获江西省 优秀新产品三等奖</p> <p>颁发单位 ▶▶ 江西省工信厅</p>	<p>2024年8月</p> <p>省级绿色供应链管理企业</p> <p>颁发单位 ▶▶ 江西省工信厅</p>
<p>2024年10月</p> <p>高新技术企业复评通过</p> <p>颁发单位 ▶▶ 江西省科技厅</p>	<p>2024年12月</p> <p>2024年吉安市 专利奖二等奖</p> <p>颁发单位 ▶▶ 吉安市政府</p>	<p>2024年12月</p> <p>2024年江西名牌产品 (伟仁达牌线路板 - 复评通过)</p> <p>颁发单位 ▶▶ 江西省品促会</p>
<p>2024年12月</p> <p>2024年江西精品 (MKKJ牌印制电路板)</p> <p>颁发单位 ▶▶ 江西省品促会</p>	<p>2024年12月</p> <p>2024年赣出精品 (MKKJ牌097车载印制电路板)</p> <p>颁发单位 ▶▶ 江西省工信厅</p>	<p>2024年12月</p> <p>2024年江西省工程研究中心</p> <p>颁发单位 ▶▶ 江西省发改委</p>

2024年度客户认可

<p>2024年7月</p> <p>2023年度最佳服务奖</p> <p>颁发单位 ▶▶ 杭州海康威视数字技术股份有限公司</p>	<p>2024年8月</p> <p>卓越质量奖</p> <p>颁发单位 ▶▶ 京东方精电有限公司</p>
<p>2024年8月</p> <p>优秀合作伙伴</p> <p>颁发单位 ▶▶ 京东方精电有限公司</p>	<p>2024年11月</p> <p>2024年度最佳潜力奖</p> <p>颁发单位 ▶▶ 深圳市洲明科技股份有限公司</p>
<p>2024年11月</p> <p>2024年度合作伙伴奖</p> <p>颁发单位 ▶▶ 深圳市洲明科技股份有限公司</p>	<p>2024年11月</p> <p>优秀供应商银奖</p> <p>颁发单位 ▶▶ 杭州萤石网络股份有限公司</p>



可持续发展治理篇

可持续发展治理机制

■ 可持续发展战略

满坤科技贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的可持续发展理念，将其融入经营发展的各领域和全过程，通过环境保护、研发创新、公司治理、人才培养等方面的实践，推动公司高质量发展，在为社会贡献力量同时实现环境友好建设。

可持续发展方针

公司通过制定并执行一系列环保、社会责任与经济成长并重的方针指引，推动资源高效利用，促进环境友好型技术创新，实现经济效益与社会效益的双赢。

绿色智造

优化生产流程，减少能源消耗和废弃物排放，同时引入智能化、自动化技术提升生产效率

绿能引领

部署光伏板用于路灯等公共设施，推行绿色、低碳、环保的可持续发展模式

全员参与

构建可持续发展治理架构，明确可持续发展责任与目标，形成自上而下的治理体系

可持续发展目标 (SDGs) 回应

公司积极响应并践行联合国可持续发展目标 (SDGs)，将可持续发展理念植于公司战略核心，从多维度出发，制定并实施了一系列旨在促进环境友好、社会包容和经济繁荣的具体行动计划，体现公司对可持续发展的承诺与实践。

管理维度	SDGs	具体行动	对应章节
环境保护	     	建立能源监测机制，及时更新相关证照；制定防污节源方针目标，重视危废管理，确保合规；督促厂区建设与周边生态融合，保护水资源和土壤，履行社会责任。	应对气候变化； 环境合规管理； 资源效率提升； 生态保护和生物多样性
公司治理	 	健全内部治理体系，强化风险管理，提高治理水平和组织效率。	可持续发展治理机制； 公司治理； 商业行为
产业价值	 	加强供应链管理，确保产品质量安全；坚持诚信经营、公平竞争，助力行业发展。	研发与创新； 负责任供应链； 产品和服务安全与质量
员工权益	      	打造健康环境，给予良好待遇，定期安排体检；建立反馈渠道，及时表达诉求；提倡公平竞争，保证机会均等，承诺不受骚扰及歧视；尊重自由结社，实现劳资和谐。	职业健康与安全生产； 员工权益保护； 促进员工发展

可持续发展治理架构

为贯彻落实可持续发展理念，完善可持续发展治理体系，公司制定《可持续发展管理制度》《可持续发展工作管理手册》，搭建“战略决策 - 管理监督 - 执行落实”的三级治理架构，各级机构各司其职，确保从战略规划到日常运营的各个环节融入可持续发展的理念。

层级	责任归属	工作职责
决策层	董事会	对公司可持续发展相关重大事项进行决策；审议公司年度可持续发展报告
	战略与可持续发展委员会	研究公司长期发展战略和规划，审议、评估及监督公司可持续发展领域重大事项
管理层	可持续发展工作小组	健全内部治理体系，强化风险管理，提高治理水平和组织效率
执行层	公司治理组 安全环保组 产业价值组 人权与社会组织	制定并推进公司年度可持续发展工作计划，明确各部门职责与管理目标，监督执行情况，推动具体项目的实施

可持续发展风险管理

公司搭建可持续发展风险管理体系，通过识别不同维度风险，完善风险评估、监控及应对流程措施，形成全面的风险管理框架，以确保公司能够及时发现、有效管理和妥善应对各类风险。

风险维度	具体类型
经济可持续发展风险	市场风险、财务风险、成本风险
环境可持续发展风险	气候变化风险、自然资源风险、环境污染风险
社会可持续发展风险	人力资源风险、社区和社会关系风险、产品和服务质量风险

■ 可持续发展能力建设

2024年11月，满坤科技组织召开2024年度可持续发展报告项目培训会议，邀请外部专业咨询机构，从政策解读到案例剖析，深入讲解可持续发展领域的多元化内容，公司高管、各部门管理人员参与本次会议。通过此次培训，提高了公司管理人员对可持续发展的认识与重视，增强在实际工作中践行可持续发展的能力，以共同推动企业实现可持续发展的目标。



可持续发展报告项目培训会

■ 可持续发展监督与考核机制

公司正逐步搭建可持续发展信息管理机制和监督与考核机制，全面收集ESG监督与考核相关信息，确保收集到的信息真实、准确、完整；同时建立健全ESG指标体系，将可持续发展因素纳入战略决策考虑，实现公司可持续发展战略布局的系统性完善。

同时，公司将实际绩效目标与预先设定的可持续发展目标、同行业优秀企业的目标进行对比，学习先进经验，持续提升公司的ESG关键绩效表现，推动ESG理念与自身发展的有效融合。



利益相关方沟通

公司建立规范的沟通渠道和机制，通过定期/不定期的沟通交流活动，积极倾听并及时回复股东、员工、客户及供应商等利益相关方关注的问题，确保各方诉求和期望得到妥善处理和回应，维护良好的利益相关方关系。

利益相关方	沟通渠道	诉求与期望	回应与行动
员工	工会组织 定期培训 员工活动 员工体检 满意度调查	基本权益保障 自我价值实现 培训与发展 职业健康与安全	保障员工薪酬福利体系 晋升机制清晰 开展员工培训 加强职业健康管理
客户	客户满意度调研 客户投诉 售后服务	产品研发创新 产品质量控制 保障客户隐私	积极创新研发 产品质量卓越 保护客户隐私
股东及投资者	股东大会 互动易平台 信息披露 业绩说明会	信息透明公开 完善公司治理 经营业绩绩效	透明信息披露 提升内控水平 提高经营业绩
供应商	供应商管理系统 签署廉洁协议 阳光采购 业务合作	促进合作共赢 恪守商业道德 供应链安全	助力行业发展 恪守商业道德 共同履行责任
社区	公益活动 社区沟通与交流 乡村振兴	社会公益活动 气候变化管理	助力乡村振兴 环境合规管理
政府及监管机构	信息披露 调研与座谈 检查监管	依法合规经营 反商业贿赂及反贪污	合规培训，定期审查 真实、准确、完整地披露公司信息
媒体	路演 业绩说明会	防范经营风险 保障投资者利益	加强风险管理 保障股东权益

重要性议题管理

评估流程与方法

公司参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号--可持续发展报告（试行）》等披露标准的评估方法，从财务重要性和影响重要性两个维度开展分析，识别出具有财务重要性的议题7项，具有影响重要性的议题13项，并在报告中对核心议题给予重点回应。



重要性识别结果

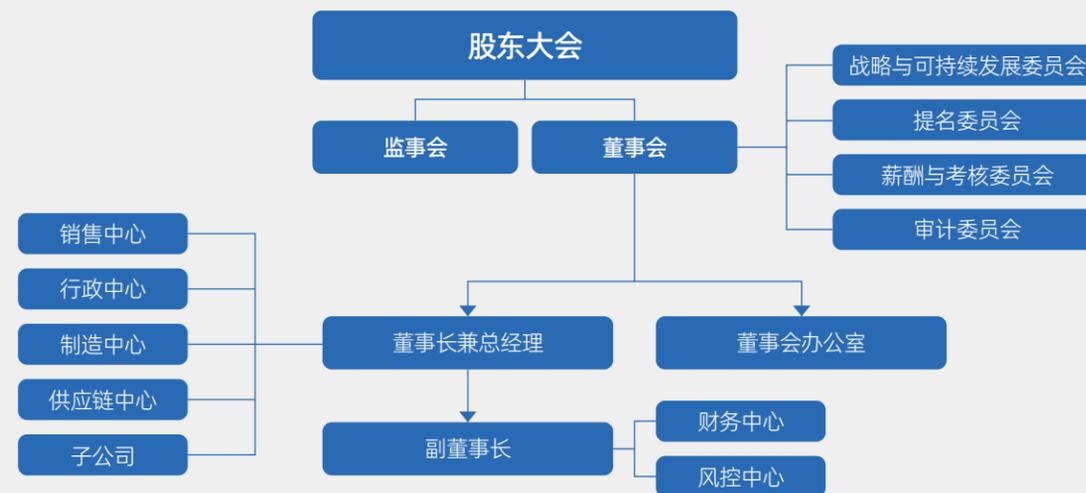


公司治理篇

公司治理

治理结构

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等法律法规及《公司章程》的相关规定，不断优化公司的法人治理结构并完善内部管理和控制体系，促进公司规范运作，提升公司治理水平。公司股东大会、董事会与监事会职能清晰、运作有序。报告期内，公司治理的实际情况充分符合上市公司规范治理等相关法律法规及规范性文件的要求。



公司治理结构

股东大会

股东大会为公司的最高权力机构。公司遵循《公司章程》及《股东大会议事规则》等相关规定，确保股东大会的召集、召开及表决程序合法合规，为股东行使表决权提供便捷条件，确保公司全体股东尤其是中小股东的相关权益得到合法保障。

关键绩效

报告期内，公司召开的股东大会均经律师现场见证，共召开股东大会3次，其中临时股东大会2次；共审议通过18项议案。

董事会

公司严格按照《公司章程》《董事会议事规则》及《独立董事工作细则》等相关规定，召集、召开董事会会议。董事会作为公司治理的核心机构，充分发挥其在规范运作中的积极作用，特别是独立董事的监督职能。

公司高度重视董事会成员的独立性和多元化。公司董事会共计7人，其中包括3名独立董事，占比为42.86%；4名女性董事，占比为57.14%。公司董事成员专业背景广泛，涵盖会计、企业管理、财务、金融、法律等多个关键领域，忠诚勤勉尽责，严格审议并执行董事会的各项决策与决议。

公司在本报告期内修订《独立董事工作细则》，明确规范公司独立董事提名、选举和更换的流程标准，明确独立董事的职责及履职方式，严格要求独立董事发挥其在董事会中参与决策、监督制衡的作用，维护公司整体利益，保护中小股东合法权益。

公司董事会下设战略与可持续发展委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、审计委员会四个专门委员会，审计委员会所有成员为不在公司担任高级管理人员的董事，其中独立董事过半数，并由会计专业人士担任召集人。各委员会成员均遵循相应委员会的工作细则履行职责，确保董事会决策过程的专业性和高效性，在促进公司规范运作、健康持续发展等方面发挥了重要作用。

专门委员会	独立董事（位）	非独立董事（位）	独董是否担任主任委员
战略与可持续发展委员会	0	4	否
薪酬与考核委员会	2	1	是
提名委员会	2	1	是
审计委员会	2	1	是

报告期内，公司共召开董事会8次，通过议案49项，董事会出席率100%。召开专门委员会会议14次，审议议案共38项，其中：战略与可持续发展委员会会议2次，审议议案3项；薪酬与考核委员会会议3次，审议议案6项；提名委员会会议4次，审议事项9项；审计委员会会议5次，审议事项20项。

监事会

公司依据《公司章程》《监事会议事规则》等相关规则指引，规范召集、召开监事会会议，确保各项职权依法得到妥善行使。公司监事会充分发挥其监督职能，全体监事勤勉尽责，对董事、高级管理人员履行职务的情况以及公司依法运营的各项事务实施有效监督。

监事会由3名监事组成，其中职工代表监事1名，监事会主席1名，监事会主席由全体监事过半数选举产生。

关键绩效

报告期内，公司共召开监事会7次，通过议案22项，监事会出席率100%。

董监高薪酬管理

公司制定《董事会薪酬与考核委员会工作细则》《董事、监事及高级管理人员薪酬管理制度》，建立了公司董监高薪酬管理的规范体系，明确了薪酬管理原则、薪酬结构标准、调整机制及薪酬管理机构与职责等内容。同时，公司拟将可持续发展表现逐步纳入高管薪酬管理考核因素。

指标	2022年	2023年	2024年
董监高薪酬合计 (单位: 万元)	487.18	636.55	502.40

内部控制及内部审计

公司根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求，建立健全并有效实施内部控制规范体系，如实披露内部控制评价报告。公司内控目标为合理保证经营管理合法合规、资产管理及使用安全、财务报告及相关披露信息真实、准确、完整，提高经营效率，促进发展战略的实施。

公司严格落实《内部审计制度》，天健会计师事务所（特殊普通合伙）出具《内部控制审计报告》（天健审〔2025〕3-237号），认为公司按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

合规管理体系

随着市场竞争的加剧和监管环境的日益严格，为实现可持续发展，公司持续完善并严格落实合规管理体系，确保公司的经营活动全面符合国家法律法规、规范性文件及公司内部规章制度，提升公司的治理水平和综合竞争力。

合规管理体系

随着市场竞争的加剧和监管环境的日益严格，为实现可持续发展，公司持续完善并严格落实合规管理体系，确保公司的经营活动全面符合国家法律法规、规范性文件及公司内部规章制度，提升公司的治理水平和综合竞争力。

制度类型	合规管理制度名称
日常经营合规制度	《内部审计制度》《财务管理制度》《募集资金管理制度》《投资者关系管理制度》《董事、监事和高级管理人员所持本公司股份及其变动管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》《重大信息内部报告制度》《信息披露事务管理制度》《舆情管理制度》等；
交易相关制度	《关联交易管理制度》《对外担保管理制度》《对外投资管理制度》《外汇衍生品交易业务管理制度》等。

合规管理培训

公司制定系统的合规培训计划，通过内部培训、外部专家讲座、线上线下学习等多种形式，涵盖内控监管政策变化与动向、关键内控监管政策解读、内控体系建设思路与案例分享、ESG与可持续发展、内部审计等，对公司员工进行全方位的合规培训，营造良好的合规文化氛围。同时，公司鼓励公司员工积极参与资本市场学院举办的专项培训班，提高员工的合规意识和业务水平。



新“国九条”背景下上市公司内控体系建设与思考主题培训



ESG与可持续发展专题培训班结业证书

内部审计培训班结业证书

■ 强化风险管理

公司根据战略规划，结合行业特点，制定《重大信息内部报告制度》《内部审计制度》《财务管理制度》等内部制度，建立了系统、有效的风险评估管理体系，并组织员工对公司业务活动进行全面的合规风险排查，系统地收集相关信息，准确识别内部和外部风险，及时进行评估，确定风险等级，分析风险产生的原因和可能造成的影响，为制定风险应对策略提供依据。

公司建立了突发事件应急处理机制，明确风险预警标准，对可能发生的重大风险或突发事件，制定应急准备和响应控制流程、明确责任人员、规范处置程序，确保突发事件得到及时妥善处理。

关键绩效

报告期内，公司未发生重大合规风险事件。

规范税务管理

公司根据内控基本规范指引并结合公司实际情况，制定《税务管理制度》，明确规定公司税务管理，规范企业各个税种的计算、申报缴纳及账务处理、发票管理、税务筹划与争议管理等各方面业务。根据最新的业务实质、业务流程以及税收政策及时更新税务操作规范，确保公司按时、足额缴纳税款，降低纳税风险。公司根据业务活动开展税务内审，对全税种进行全面的检查和风险评估，确保及时发现税务问题并纠正。

公司持续加强税务团队建设，包括组织学习小组，设置税务专题进行学习分享与讨论等，促进内部保持良好的学习氛围，提升相关人员依法纳税的合规意识，增强税务管理合规能力。

关联交易管理

根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等其他法律法规、规范性文件及《公司章程》的有关规定，公司结合实际情况制定《关联交易管理制度》，根据交易金额和交易性质规范公司关联交易决策权限及审议程序，明确规定关联方的范围，及时、准确、完整地披露关联交易相关公告，详细说明关联交易的内容、金额、对公司财务状况和经营成果的影响，充分保障投资者的知情权。公司严格落实《关联交易管理制度》，防范利益输送，维护公司和中小股东合法权益，保障资产安全与运营稳定，提升公司治理水平，促进可持续发展。

■ 投资者关系与股东权益保护

投资者回报

公司践行“以投资者为本”的发展理念，重视对投资者的合理回报并兼顾公司可持续发展，遵循《公司章程》和股东大会决议，公司结合实际情况制定《关于公司上市后三年的分红回报规划》，实施明确、稳定的分红政策，积极回报股东。

公司权益分派方案均提交股东大会审议，中小股东拥有充分表达意见和诉求的机会。

2025年4月22日，公司披露《关于2024年度利润分配预案的公告》，2024年度权益分派预案为：以截至2024年12月31日公司总股本148,086,249股为基数，向全体股东每10股派发现金红利4.19元（含税），共计派发现金62,048,138.33元（含税），不送红股，不以资本公积金转增股本。

绩效	单位	2022年	2023年	2024年
每10股派发现金红利	元	3.3	4.06	4.19
共计派发现金（含税）	元	48,665,100.00	59,872,820.00	62,048,138.33

投资者关系管理

公司将投资者关系管理视为日常工作重点，制定《投资者关系管理制度》，搭建并持续完善了定期报告与临时公告、业绩说明会、股东大会、公司网站、一对一沟通、邮寄资料、电话咨询、现场参观、分析师会议和路演等沟通渠道，及时、深入和广泛地听取并响应投资者热切关注的问题，加强与投资者及潜在投资者之间的沟通，增进其对公司的了解和认同，提升公司治理水平，保护投资者合法权益。

2024年度，公司共计开展投资者关系活动2次，回复互动易平台问题37条，接受投资者电话咨询62次。

信息披露

公司按照有关法律法规及《信息披露事务管理制度》等相关要求，指定中国证券报、上海证券报、证券时报、证券日报和巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的指定报纸和网站，以公开、公正、公平地对待所有股东为原则，真实、准确、完整、及时地向投资者披露信息。

在深圳证券交易所发布的《关于深市创业板上市公司2023-2024年度信息披露工作评价结果的通报》中，江西证监局对公司2023-2024年度信息披露工作进行评价，公司获得的评级结果为A。

2024年度，公司披露涵盖会议决议、定期报告、利润分配及其他重大事项等公告共计64份。

商业行为

公司遵循《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，在所有商业交往中都秉承最高的诚信标准与道德要求：廉洁经营，禁止贪污、敲诈勒索和挪用公款；禁止提供或接受贿赂。2024年度，公司未发生商业贿赂、贪污腐败及不正当竞争相关事件。

■ 反贿赂与反贪污治理

治理体系

公司实施《商业道德管理程序》等制度及行为规范，根据实际情况持续对该体系的运转实行优化和改进。由总经理牵头明确道德标准，管理层监督各部门实施情况，员工落实商业道德标准及相关要求，形成自上而下、全面覆盖的商业道德管理体系。同时，公司要求相关方签署多项廉洁管理承诺书，有效强化职业道德与廉洁自律建设。

风险识别与控制

公司组建专业的风险应对小组，由法务部、审计部、信息部等多部门人员构成，不定期针对权力运行的腐败风险进行评估和监控，一旦发生潜在风险，将执行专门的风险识别控制程序，并在执行中重点关注，推进惩治和公司的反腐败体系建设，减少贿赂与贪污发生的可能性，确保风险得到妥善管控。

公司深刻认识到反腐败、反贿赂工作对于企业健康发展的重要意义，正以坚定的决心和有力的行动，全力推进相关制度体系的完善与优化，并定期复盘已处理的风险事件，总结经验教训，完善风险识别与控制流程，不断提升公司对腐败和贿赂风险的抵御能力。

■ 反贿赂及反贪污措施

文化建设

公司将廉洁教育视为企业文化建设首要任务，通过制定监督机制，监控贿赂及不正当收益，严禁员工参与任何形式的贿赂行为，杜绝为获取不正当优势而进行利益输送，确保符合反腐败法律。

举报投诉渠道

我们设立多样化的举报渠道，包括专门的举报邮箱和电话，为员工及外部合作伙伴提供便捷、即时的沟通渠道。此外，我们建立了完善的举报人保护机制，通过严格的保密措施、公正的处理流程和有效的保护措施，确保举报人权益得到充分保障，鼓励员工、外部供应商积极举报违规行为。

举报渠道



举报邮箱: legal@mankun.com



举报电话: 0796-8406089

反不正当竞争治理体系

公司严格遵循《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，逐步制定相应程序，公开有关商业活动、组织、结构、财务状况和绩效的信息，致力于营造公平的竞争环境。同时我们也在大力提倡廉洁、诚信的合作精神，积极抵制商业不正当竞争，反对商业欺诈，努力在信任、诚实、坦率与正直的基础上构筑相互间的合作关系。公司严格把控营销内容，杜绝任何误导消费者的虚假宣传，以实际行动践行负责任营销，为市场的公平竞争注入正能量。

公司制定《公平诚信廉洁遵纪合作承诺书》规范公司、员工与供应商的行为准则，以详细的采购流程、明确的评审标准和严格的监督机制，确保采购活动的各个环节公正、透明，坚决反对任何形式的反不正当竞争行为。

反不正当竞争举措

公司积极响应中国证券监督管理委员会江西监管局号召，于2024年9月组织开展以“统一大市场，公平竞未来”为主题的培训活动。本次活动通过多部门联合开展宣传教育，讲解不正当竞争的典型案例，加强员工对垄断经营、恶性竞争的危害意识，加深公司员工对于反垄断、反不正当竞争的了解程度。培训结束之后公司立即组织员工开展学习《公平竞争审查条例》的解读，相关活动内容已经通过公司微信公众号对外发布，社会影响广泛。



公平竞争政策宣传周

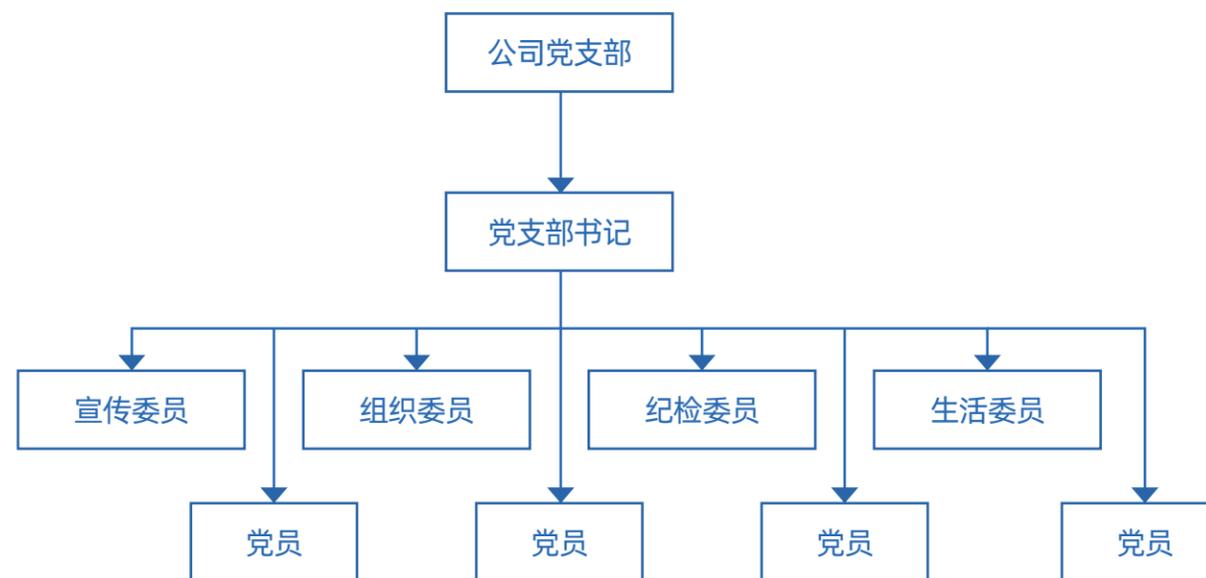
党建引领

党建发展

满坤科技党支部成立于2012年6月，目前公司已有正式党员9名，并将1人列为发展对象。党支部始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的路线方针政策。



在井冈山经开区“两新”组织综合党委的领导下，公司注重将党建工作与企业发展结合，以公司发展前景规划、企业生产经营、扩产能提效益等工作为中心，全面推进公司党建工作和生产经营工作融合、健康、稳步、创新、发展。充分发挥公司党员的先锋模范作用与公司党支部的战斗堡垒作用，为公司发展提供坚定的政治方向和坚实的组织保障。

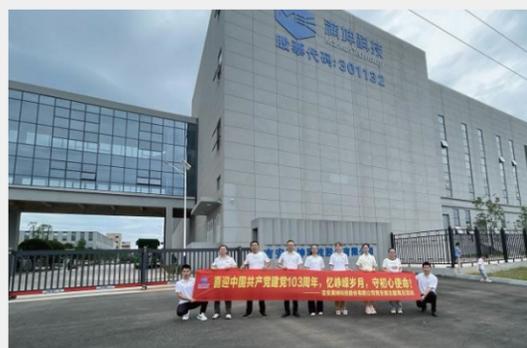


公司党支部组织架构情况

党建实践

精研、细读、深学

公司以各级党委文件精神为指引，依托下属党支部委员会，通过组织集中学习、生活会议、党日活动等方式，开展红色教育，追溯红色记忆，感受革命情怀，接受精神洗礼。公司要求各位党员认真钻研、细致解读、深入学习，贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步锤炼政治品格，提高纪律修养，坚定理想信念。



忆峥嵘岁月，守初心使命”主题党日活动

讨论、指导、总结

公司通过对照检查、交流讨论等方式了解各位党员的具体工作情况并接受党组织领导的指导总结会议。会议强调公司各位党员需坚持贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，在“八大突围战”中发挥好“四员”作用，为经开区的高质量发展贡献力量。



学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题组织生活会



环境篇

应对气候变化

满坤科技遵循绿色可持续的发展路径，积极应对气候变化带来的挑战。通过采用先进的生产工艺和技术创新，不断优化资源配置，减少环境影响；同时，公司积极探索节能减排的新途径，推动向低碳、环保、高效的生产模式转型。公司以实际行动践行绿色发展承诺，为实现经济、社会、环境的和谐共生贡献力量。

气候治理

面对气候变化的严峻挑战，公司可持续发展工作小组通过实施跨部门协作机制，积极促进各部门间的信息共享、资源整合与策略协同，有效落实各项应对气候变化措施。同时，公司积极参与社会气候变化相关的培训与交流，提升团队的气候变化意识与应对能力。

2024年7月，公司参与深圳碳市场履约专题培训，了解碳排放核算、核查、交易、履约等方面技能，助力公司实现绿色转型和高质量发展。

气候战略

公司根据自身情况识别气候变化造成的物理风险，制定切实可行的应对措施，增强公司应对气候风险的能力。

风险类型	风险描述	发生可能性	影响时期	财务影响	应对措施
物理风险	慢性 水资源短缺：可能发生大面积干旱和水资源匮乏	中	中期	公司取水成本增加，产能受限	收集和统计碳排放数据
	急性 极端天气事件：洪水、台风、暴雨等极端天气频发	高	短期	公司遭受直接财产损失，业务中断导致收入减少	优先采购能耗低的设备进行替换
转型风险	政策 气候相关风险的监管和监督要求提高	高	短期	因罚款和判决造成合规成本增加	及时关注，严格遵守国内外环保法律法规
	技术 向低排放技术过渡	中	中期	新型和替代型技术的前端研发支出	加大研发投入，加强环保创新技术

影响、风险和机遇管理

公司逐步加强气候风险管理，积极把握绿色转型机遇，推进切实有效的气候风险管理和应对。

风险管控步骤	具体措施
 风险管控步骤	考虑自然因素（如极端天气事件）和人为因素（如政策变化、技术革新）对气候风险的影响，并识别潜在机遇和挑战，如新能源开发、节能减排技术应用等。
 风险评估	量化评价气候风险，通过评估可能性、分析影响程度；明确风险级别，根据可能性和影响程度对气候风险进行排序，确定管理重点和优先级。
 风险应对	根据风险评估结果制定应对策略，健全气候风险管理制度和流程；加强内部监控和风险管理文化建设，增强员工的气候风险意识。

指标与目标

公司正积极推进“双碳”战略实施，并着手规划中长期气候行动路线。我们将通过建立碳排放管理体系、推进节能减排项目、探索清洁能源应用等方式，逐步降低运营碳足迹。同时，公司将持续关注气候相关风险与机遇，不断完善气候治理机制，为实现可持续发展目标奠定基础。

应对气候变化实践

公司坚持绿色、低碳、循环的发展理念，采取多项措施应对气候变化。报告期内，公司按照ISO 14064-1:2018、ISO 14064-3:2019标准针对2022年温室气体排放量开展盘查，并已通过外部查证。



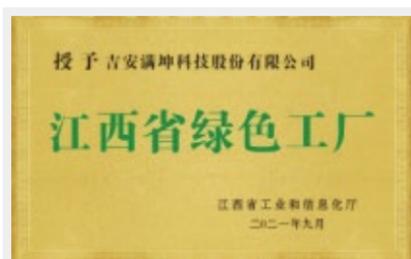
环境合规管理

满坤科技秉持绿色发展理念，遵守《中华人民共和国环境保护法》等各项环保法规，强化环境管理，加大环保投入，深化绿色转型。公司作为环境风险重点管控单位，每年依法披露企业环境信息，保证披露信息真实准确。报告期内，公司未发生环保事故，未发生环境领域违法违规事件，环保检查未出现重大隐患。

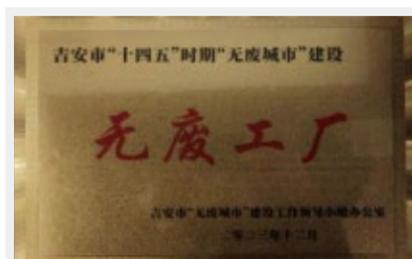
公司已获评国家绿色工厂、江西省绿色工厂、吉安市无废工厂，为推动生态文明建设、实现经济与环境双赢作出贡献。报告期内，公司及其子公司环境治理和保护的投入合计1,381.39万元，其中缴纳环境保护税11.55万元。



国家绿色工厂



江西省绿色工厂



吉安市无废工厂

截至报告期末，公司已通过ISO14001环境管理体系认证。



环境管理体系认证



环境管理体系

公司遵守国家和地方环境保护法律法规，制定《环境保护管理制度》，响应国家环保号召，减少污染物排放。报告期内，公司依法取得排污许可证，并已在生态环境局完成《突发环境事件应急预案》备案，各项废弃物处置资质均符合环保要求。

公司积极开展环境管理相关培训，由内部讲师更新教材并做好培训记录，培训后采用口试、实操等考核方式以保证培训效果。公司针对全体职工每年至少开展一次危险废物管理业务培训，培训内容覆盖危险废物仓库管理、危险废物处置及分拣管理、污水处理现场管理及应急处理等内容，确保事故及时应对。报告期内，公司共开展5次环保相关知识培训，培训时长10小时，共45人次参与，培训覆盖率100%。

公司根据相关法规要求，依照计划频次针对废水、废气、固体废弃物、噪声等排放情况开展人工或自动检测。报告期内，检测结果均为合格，均已实现达标排放。

环境管理战略

公司制定《风险和机遇的识别与评估程序》，识别面临的环境合规风险，积极把握环保转型的机遇，推动自身实现可持续发展。

类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对策略
物理风险	气候风险 异常环境状况（台风、火灾等）应急不当	高	短期	公司生产交付受到影响，财产损失	制定应急预案，加强防灾演练
转型风险	政策风险 随着环保技术的进步和民众环保意识的提高，政府可能会进一步提高排放标准	高	中期	运营成本增加：企业固定资产投资增加；需增加人力、物力和财力实施进一步废弃物管治	依法实施环境影响评价，定期开展环境隐患排查

类型	描述	发生可能性	影响周期	财务影响
机遇	技术机遇 通过设备升级，节水技术等措施，降低水资源消耗和废水排放	高	中期	运营成本降低：降低废水排放和水资源消耗，减少废水处理成本，降低对自然资源的依赖

■ 影响、风险和机遇管理

环境风险因素管理

公司制定《信息交流与沟通控制程序》，识别作业场所和活动中的隐患，针对环境因素作出评价，制定风险控制措施。公司对废气、废水、废弃物管理等环境因素进行充分识别与评估，围绕管理制度完善、人员培训、工艺改进等方面制定一系列的管控措施，旨在减轻生产过程中的环境影响。

环境应急与隐患排查

公司构建了完善的环境事件应急体系与环保隐患整改机制，严格遵守法律法规完成环境影响评价工作，按照“三同时”原则及环评批复要求进行建设、验收、投产，持续预防与管控环保风险。

公司制定《突发环境事件应急预案》，涵盖环境污染事故的应急组织机构和职责、预案体系及响应程序、事件预防及应急保障、应急培训及预案演练等内容。公司每年举行不少于一次的危险废物事故应急演练，针对演练中发现的问题，从人员、机械、物料、规章制度和环境等方面进行整改并总结归档，纳入危险废物年度管理档案。

危废&危化品泄漏应急演练

2024年4月，公司开展应急演练，涵盖工业硫酸泄漏、干膜（油墨）渣泄漏、污水处理污泥泄漏等项目。工安环保部参与并示范演练环节，参演人员正确穿戴好防护用具，迅速赶到泄漏处，通过消防沙覆盖等方式防止危险废物及危险化学品泄漏扩散。



同时，公司积极开展内部环保隐患自查，各厂区单位记录现场情况，分析隐患原因并做出整改要求，由整改负责人与验收人跟进确认。报告期内共开展12次隐患排查，隐患区域主要集中于蚀刻液和废退锡水自行利用设施，其中15项隐患内容均在期限内按要求整改完成。

■ 指标与目标

公司严格按照《环境&职业健康安全手册》，制定了年度环境管理目标、指标，将环保指标纳入绩效考核，保证环境管理工作落实到人，全面监督、管理、检查、解决公司环境保护问题。为实现年度环境管理目标，公司不断完善环境管理架构和环境管理相关制度，深化落实环境管理责任制，强化环境风险管控，丰富环保宣传，提高全员环保意识，将环境风险降至最低。



■ 污染和废弃物管理

废水管理

公司废水主要包括络合氨氮废水、含氰废水、含镍废水、有机废水、其他综合废水。公司安装有在线监测设备，监测排放水质PH、流量、Cu、COD、NH₃-N等指标，每2小时自动分析一次，并实时上传到江西省污染源自动监控平台和国家重点排污单位自动监控与基础数据库系统。废水各项指标达到井冈山经济技术开发区污水处理厂的纳管标准，确保依规处置、达标排放。



废水排放在线监测设备

公司建立废水处理岗位责任制，指定专人负责废水处理系统的操作与保养，定期检查机泵、电器控制系统及装置附件，确保设备正常运行。公司严格执行环保要求，所有废水必须经过处理并达标后方可排放。

废水处理流程				
废水种类	产生工序	主要污染物	贮存处	处理工艺
络合氨氮废水	碱性蚀刻	氨氮、络合铜	络合氨氮废水收集池	经去除络合物和氨氮、中和沉淀后，上清液排入综合废水池，污泥压滤后委托有资质的公司处置。
含氰废水	镀金	氰化物	含氰废水收集池	通过氧化破氰工艺处理。
含镍废水	镀金	镍	含镍废水收集池	经催化氧化、沉淀后，上清液排入综合废水池，污泥压滤后委托有资质的公司处置。
有机废水	显影	有机物	有机废水收集池	与酸性废水反应后形成浮渣，滤水后形成油墨渣，委托有资质的公司处置。
其他综合废水	所有工序	铜	综合废水池	通过中和沉淀、去铜、生化处理等多次反应与沉淀后，污水排往井冈山经济技术开发区污水处理厂，污泥压滤后委托有资质的公司处置。

废气管理

公司废气主要包括颗粒物、锅炉废气、有机废气、酸碱废气。公司采取多项废气处理工艺，定期检测排放情况，保证废气达标排放。

废气种类	处理工艺
颗粒物	采用布袋除尘工艺，排放浓度为9.8mg/m ³ ，远低于120 mg/m ³ 排放限值。每半年检测一次。
锅炉废气	使用民用天然气为燃料，燃烧后产生的废气直接排放，远低于200 mg/m ³ 的排放标准。每个月检测一次排放的氮氧化物。
酸碱废气	采用双层碱液喷淋的方式以去除硫酸雾、盐酸雾。每半年检测一次。
有机废气	<p>2022年改造有机废气设施，将处理工艺改进为双击旋流喷淋+活性炭吸附脱附+催化燃烧，改造后的VOCs去除效率由50%提高到80%以上，每年VOCs减排超过90吨。</p> <div data-bbox="1929 1239 2845 1694" data-label="Image">  </div> <p>废气处理设施</p>



一般固体废弃物管理

公司识别内部的固体废弃物性质，其中一般固废分为不可回收的工业垃圾和可回收利用的固废：工业垃圾运往有资质的处理商进行焚烧发电使用，其他固废来源于工业流程的各工序，主要包括胶纸、纸皮、垫板、塑胶管、牛皮纸等，委托有资质的处理商综合利用。

危险废弃物管理

公司遵守各项法律法规，制定多项管理措施，成立危险废弃物管理工作领导小组，于每年1月15日前向政府报送本年度的危险废弃物管理计划书，并指定专人保管；建立危险废弃物污染防治责任制，明确工安环保部是危险废弃物管理工作归口管理部门，协调制造中心、化验分析室、采购处等相关责任单位落实各项工作。

公司按照危险废弃物特性分类收集、贮存、转移危险废弃物，对危废贮存设施设置专人管理并采取防护措施，对其贮存、运输、处置场所，依法设置明显标识并及时更换，确保过程安全、合规。同时，公司遵守《危险废弃物贮存污染控制标准》及消防安全制度等规定，保证危险废弃物储存管理规范、场地清洁，并由专管人员每天检查与登记，形成完整的危险废弃物台账。公司定期对危废经营单位进行资格审查，审查合格后委托其转移与处置。

公司通过焚烧处理、再循环利用、委托处理等措施，确保所有危险废弃物合规处置。其中，公司对酸性蚀刻液、碱性蚀刻液、废退锡水三种危废进行回收处理，不仅回收了铜、锡资源，还实现废液的再生循环利用，据此每年可减少危废转移量4,000吨左右。

落实环保举措

清洁生产

公司组建清洁生产审核小组，制定清洁生产工作计划，积极开展宣传、教育和培训工作，针对现有问题开展清洁生产合理化建议征集工作，积极推动清洁生产工艺的研发。截至目前，公司已完成一项技术的节能改造，正在进行另一项技术的节能改造项目。

报告期内，公司已通过吉安市生态环境局的清洁生产审核评估技术审查。

推进清洁生产技术研发

通过分析印制电路板制造产污环节，公司采用清洁生产方式从根源减少污染物的生成，降低污染物对生态环境的影响。2023年，公司分析车联网以及新能源汽车等国家扶持政策，调查汽车电子行业需求以及市场趋势，启动《一种PCB污染治理及清洁生产方法的研究》研发项目。经预期效益分析，此项目预计每年可减少污染治理成本80万-100万元，可减少污染物排放20%~30%。目前，该研发项目已实现量产。

环境绿化

公司在园区内张贴环保宣传海报与公示信息，持续推进绿化工程建设，打造生态友好型企业。2024年，公司在厂房周边、综合楼周边及广场等区域分阶段进行苗木、草皮种植，新种樟树、紫薇、桂树等大型苗木上百棵，杜鹃、小叶女贞等观赏性绿植上万棵，铺设草皮上万平方米，进一步美化环境，提升员工幸福感。

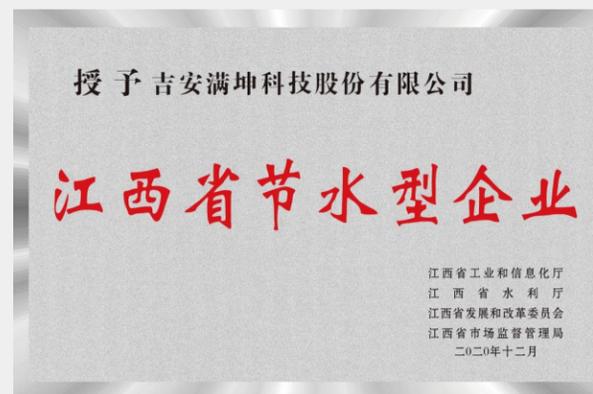


公司园区绿化

资源效率提升

公司建立并不断完善资源管理体系，落实系列创新举措与精细化管理，坚持绿色发展，降低生产成本，提升资源利用效率，促进循环经济发展。公司已获评江西省节水型企业，展现企业的环保形象与社会责任感。

公司已通过ISO 50001:2018能源管理体系认证。



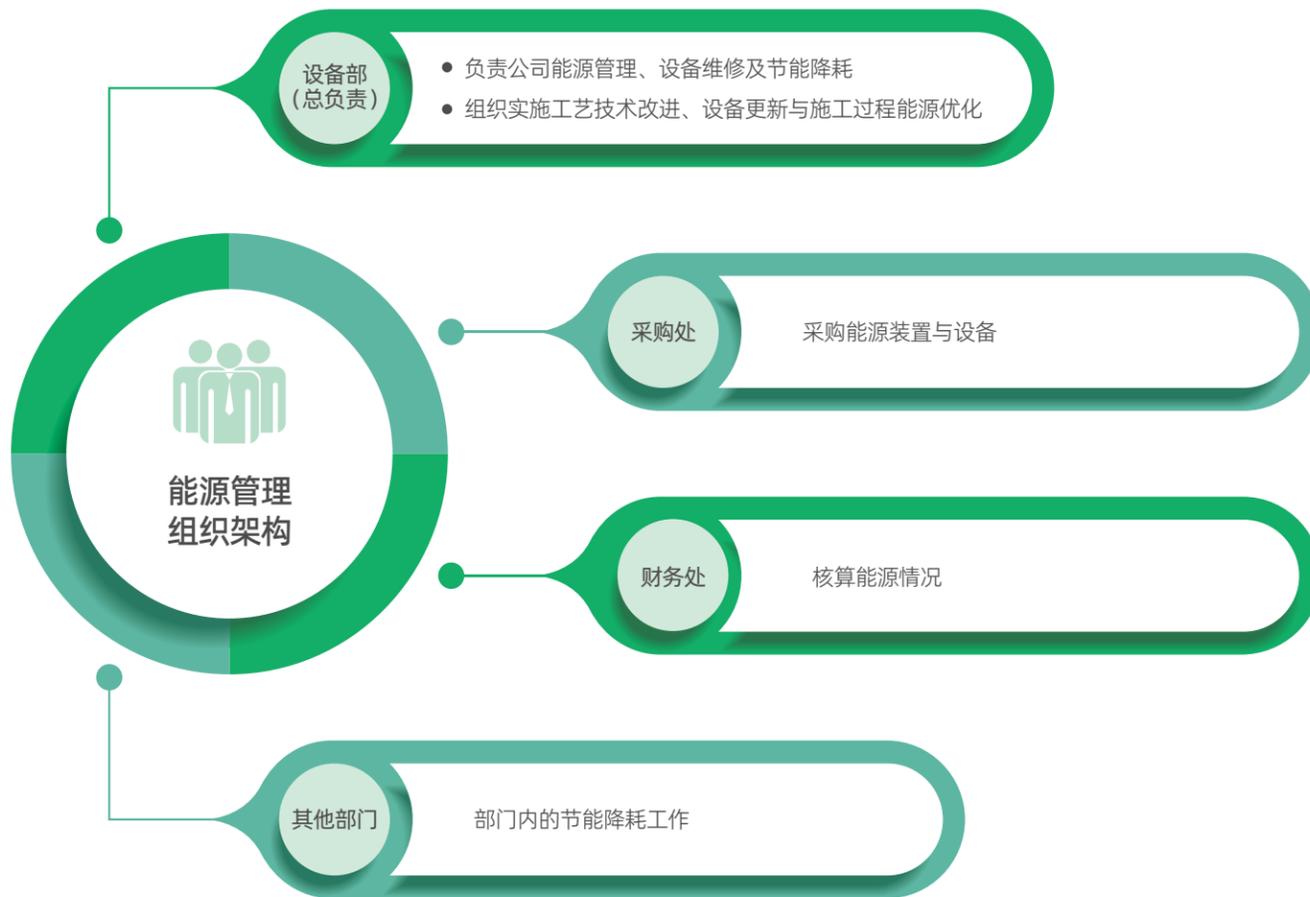
江西省节水型企业



能源管理体系认证

■ 能源和水资源管理体系

公司制定《能源使用与节约管理程序》，由设备部总体负责公司能源管理工作，通过不断优化能源管理流程，提高能源利用效率，逐步实现企业绿色低碳发展。



公司积极开展内部节能减排培训，将其作为员工培训的基础内容的一部分，报告期内针对新增节能减排项目开展专项培训，旨在提高员工的操作技能，确保新项目的长效运行。同时，公司每年开展多项节约能源的宣传活动，通过会议、公告栏等途径向员工宣传节能减排知识，推动节能减排工作的深入开展和持续创新。

■ 能源和水资源管理战略

公司根据经营情况识别资源利用风险，进而制定多元应对措施，保障稳定运营，维护企业的财务稳定性和良好声誉。

风险类型	风险描述	发生可能性	影响周期	财务影响	应对措施
政策风险	新能源政策和环保法规要求	高	中期	政策法规的调整可能直接影响公司运营成本	调整用能结构，开展绿电采购，减少碳排放量

机遇类型	机遇描述	发生可能性	影响周期	财务影响
技术机遇	引进新兴能源技术，开展能源回收与利用	中	中期	提高生产效率、拓宽市场领域、促进转型升级



影响、风险和机遇管理

能源和水资源风险和机遇应对控制流程	
环节	关注点
风险和机遇识别	综合考虑外部环境因素，如气候变化、自然灾害等；外部宏观环境（如国际能源价格波动、水资源分布变化）、能源与水市场的供需动态，及最新的政策法规导向（如节能减排、绿色发展的相关政策）。
风险和机遇评估	分析政策导向与趋势，明确其对生产运营、供应链稳定性及市场竞争力的潜在影响；评估能源供应不确定性（如限电、断水）对短期运营及长期战略目标的影响。
风险和机遇应对	<p>短期：调整生产计划，确保关键生产环节的能源与水资源供应；建立应急响应机制，快速应对突发事件。</p> <p>中期：推动设备智能化改造，提升能源与水资源的利用效率；构建能源与水资源管理系统，实现数据的实时监测与分析。</p> <p>长期：引入可再生能源技术，优化能源结构；推进水资源循环利用与节水技术的研发与应用，构建绿色供应链。</p>
应对措施效果验证	通过定性评估量化分析，全面评估策略的实施效果；基于评估结果，及时调整策略方向，优化具体措施，确保能源与水资源管理工作的持续改进与创新。

指标与目标

公司制定《各工序用水用电月度目标》，涵盖当月能耗占比、用水单耗、用电单耗等指标，通过对各生产部门的月度考核评估，增强员工节能意识，保证节水节电有效落实。

指标	2024年
能源消耗总量（吨标准煤）	18,318.16
碳排放总量（吨二氧化碳当量）	88,954.64
总用电（千瓦时）	140,575,800
总耗水量（吨）	1,475,829
用水强度（吨/万元营收）	11.64

水、电使用数据				
种类	指标	2022年	2023年	2024年
水	用水量（吨）	940,272	1,108,536	1,475,829
电	用电量（千瓦时）	88,873,200	100,292,880	140,575,800

能源管理举措

公司持续推进节能改造与应用推广，制定《规避尖/峰时段节电措施计划》，针对夏季、冬季及其他季节的不同时段的高峰、平段、谷段、尖段的电价浮动制定节电措施，设备于尖峰与高峰时段进行停线保养，优化区域电网负荷需求，降低生产成本。同时，公司制定《能源管理激励办法》，规定照明、空调、电梯、车间等用电要求与标准，通过追踪每日用量，有效控制和节约资源。

公司主要能源种类为电力与天然气，同时开展绿电采购工作。报告期内，公司购买500兆瓦时绿电，为推进可持续发展战略奠定了坚实基础。



此外，公司实施多项车间节能技术改造，有效降低能源消耗。

节能改造项目	
项目名称	项目成效
废水站鼓风机节能改造	采用磁悬浮风机替代原有罗茨风机，降低噪声污染与人员劳动强度，且维护成本低，每年可节省电费与油费共约38万元。
集尘系统电机节能改造	采用变频永磁同步电机替代传统电机，降低噪声污染，且电机温升更低，节能率可达15%，每年可节省电费46万元。
更新叠板操作规范	公司提升叠板更新规范并增加叠数钻孔，节省机台垫板铝片钻咀消耗，减少水电集尘能耗，预估每年节省水、电、气效益18万元。

■ 水资源管理举措

公司加强水资源管理，积极开展节水改造，促进生产废水得到有效回收和循环利用。

回收设备	回收方式	节约水量 (t/a)
磨板废水回用	使用铜粉回收设备过滤磨板废水，并回收磨板产生的铜粉，过滤后的清水再循环利用于磨板工艺。	119,000
浓水回用	提纯自来水制作纯水时产生的浓水，用于废气治理设施和工艺要求不高的工序。	165,000
废水回用	将处理后达标的废水用于废水处理配套设施循环使用，节约自来水。	120,000

离心过滤，节水增效

报告期内，公司通过改进离心过滤方式，将显影换缸频率由1天/次延长至5天/次，实现减缸时间减少，显影效率提升。同时，减少显影废液排放，节约污水处理成本，减少防焊显影油墨反粘，提高显影一次良率，每月可减少废水排放185吨。



■ 物料管理举措

公司制定《物料设备收发作业指导书》《存货管理制度》等制度，加强物料管理，明确各部门具体职责，确保资源的有效利用和资产安全。

采购处

安排大型设备搬运落地，并控制物料流动

物控部

负责物料收发及管控

设备部

负责设备零配件到货后的管理、安装、调试和验收等工作

其他部门

妥善使用物料，参与物料使用过程的监督控制与在线储存管理

同时，公司制定《物料成本控制及持续改善作业指导书》，针对物料使用方法、存放环境、领取与使用量等情况制定了奖惩制度并开展监督考核，确保资源的有效利用，降低生产成本并促进持续改进。

公司详细规定了物料的流动程序，实施规范的物料标准化管理，通过每月盘点进行成本核算，保障物料管理安全、准确、高效，进一步提高生产质量和资源利用效率，为公司的可持续发展提供有力保障。

管理流程	具体措施
收货与验收	相应部门清点、核对并检验物料合格情况，于当日将收货信息录入ERP库存管理系统并制作《入库单》。
物料发放	遵循先入先出原则发放，根据《申购单》通知申购部门，由其填写《领料单》后领出，同时在ERP系统或台账上做好出库记录。
物料储存	根据物料性质、类别，按照其储存环境的温湿度要求妥善存放，还需每天检查仓库状况并做好记录。
物料盘点与其他管理	通过每日核对、每周监控物料状态、每月盘点物料使用情况，及时处理呆滞物料、不合格物料，尽快领用临期物料，对于已过期物料进行专项处理。每月底需统计本月物料库存周转率，以供采购处参考。

生态保护和生物多样性

公司遵守《中华人民共和国森林法》《中华人民共和国自然保护区条例》《生物多样性公约》等多项法律法规及公约。报告期内，公司没有位于自然保护区、生态保育栖息地的生产基地和运营点。公司所有生产运营活动、产品和服务均未发现对生物多样性造成重大影响的情况。



产业价值篇

研发与创新

满坤科技深耕印制电路板行业，高度重视自主研发，组建了一支专业化的研发团队，在产品制作流程设计、生产流程管理、工艺技术改进及新产品研发等方面积累了丰富经验。

项目	研发与创新关键绩效		
	2022年	2023年	2024年
研发投入（万元）	5,413.67	5,096.63	5,380.08
研发投入占营业收入比例（%）	5.20	4.19	4.24

奖项与荣誉



国家高新技术企业



省级工业设计中心



省级企业技术中心



江西省发展省级示范企业



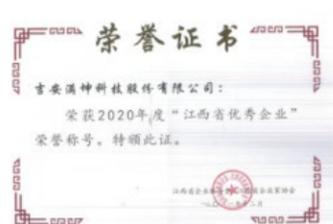
江西省瞪羚企业



江西省智能制造标杆企业



2022年度江西省管理创新示范企业



2020年度江西省优秀企业



江西名牌产品证书



赣出精品证书



江西精品证书

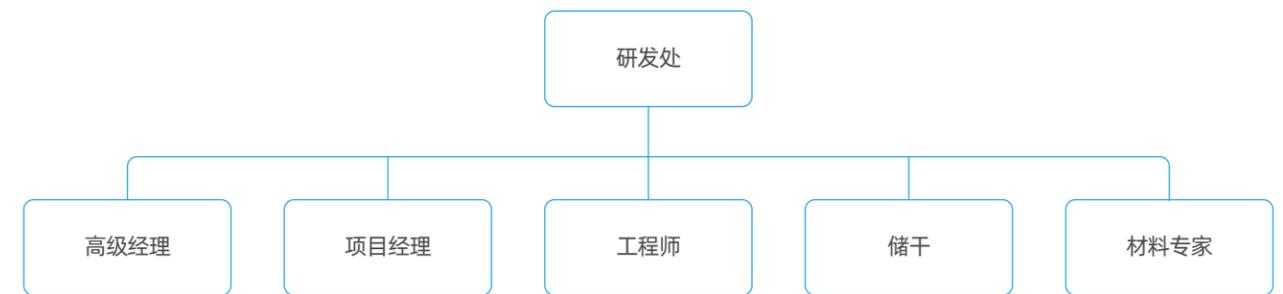


吉安市专利奖

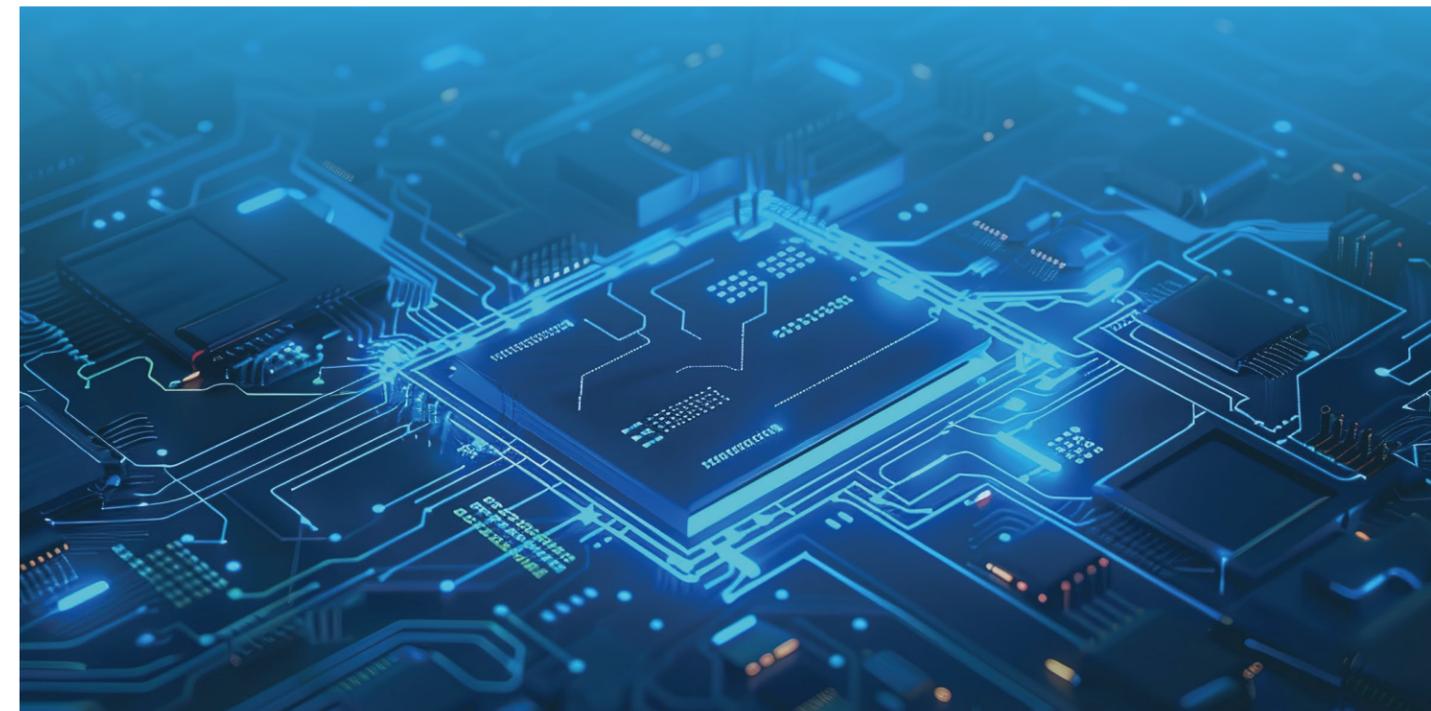
研发管理体系

研发创新管理

为促进技术创新，公司制定《研发管理制度》等规章制度，明确研发管理范围、职责与流程，研发处主导研发项目工作，包括研发立项、研发过程执行管理和研发成果管理等，其他部门协同配合。同时，公司构建了层级分明、职责清晰的研发组织架构，各岗位协同共进，推动技术创新与研发活动高效开展。



研发处组织架构



研发人员团队

为满足客户个性化、多样化和高阶化的产品结构需求，公司研发团队积极引进PCB和HDI专业人才，持续完善培训机制，加大员工培训力度，有效提升员工的专业度和创新能力。截至报告期末，公司拥有研发人员197人，占员工总数比例为8.52%。

研发团队结构（单位：人）			
指标	2022年	2023年	2024年
研发人员总数	191	174	197
研发人员占员工总数比例（%）	10.24	8.02	8.52
按学历划分的研发人员			
硕士	0	0	1
本科	30	20	44
本科以下	161	154	152
按性别划分的研发人员			
男性	143	127	138
女性	48	47	59
按年龄划分的研发人员			
30岁（不含）以下	36	35	55
30岁-40岁	110	103	108
40岁（不含）以上	45	36	34

科技创新相关奖项



吉安科学技术进步奖



江西省优秀新产品证书



研发创新战略

为保障研发体系稳健运行，公司构建研发风险管理机制，定期识别潜在风险因素，针对研发过程中可能出现的风险或紧急事件制定应急响应计划，并同步采取一系列有效预防措施，以确保在突发状况中实现快速响应，最大程度地降低风险对研发与创新的影响。

风险类型	风险描述	发生可能性	影响时期	财务影响	应对措施
技术风险	新技术研发可能面临技术难题，导致研发项目失败或延期	中	中期	研发投入增加，影响资金周转	1.加大投入，引进人才，建立高效研发体系，保持技术领先； 2.与科研机构、高校等合作，引进技术，降低开发风险
市场风险	竞争对手可能迅速推出类似产品，侵蚀市场份额	高	短期	市场份额下降，盈利能力减弱	1.灵活调整定价与营销策略，提升市场响应速度； 2.拓展线上线下渠道，降低对单一市场的依赖
政策和法律风险	可能涉及知识产权纠纷，如专利侵权、商标争议等	中	短期	面临诉讼，可能导致罚款、赔偿，增加法律成本	关注政策法规变化，加强学习培训，确保合法合规

影响、风险和机遇管理

公司注重研发创新风险管控工作，定期开展全面的风险识别与评估活动，对研发创新进程中潜在的各类风险予以系统性梳理，制定具有针对性的应对举措，以保障风险得以切实管控。

研发创新风险管理流程

风险识别	通过研发项目立项、执行过程中的定期会议和文档记录（如《研发项目问题跟踪台账》）进行风险识别。识别环节包括项目计划制定、执行、试产、验证等阶段，重点关注技术难题、市场变化、客户需求变更等方面。
风险评估	采用定性和定量相结合的方法进行风险评估。评估项目包括影响程度（对项目进度、成本、质量的影响）、发生可能性、紧急程度等。
风险应对	从技术、市场、管理等方面综合考虑应对措施。技术上，加强研发能力提升和外部合作；市场上，及时调整策略以应对竞争和需求变化；管理上，优化流程、加强沟通协调，确保风险可控。

■ 指标与目标

公司以研发为核心战略，明确制定3~5年知识产权目标。通过分解年度量化指标，并依托专利数据分析优化技术攻关方向，公司同步加强人才培养与创新能力建设，推动技术成果向专利资产高效转化，最终构建体系化技术壁垒。



■ 研发促进举措

研发合作

校企合作

满坤科技深化产学研合作，与井冈山大学共同研发193IE陶瓷混压印制电路板，高校负责材料优化与精密分切装备开发，公司统筹工艺设计及产业化应用。同时，与南昌大学电子信息工程系共建联合实验室和生产实习基地，聚焦高频高速电路板技术攻关与人才培养，通过项目研发和毕业实践机制，定向输送专业技术人才，推动科技创新与产业发展。

企业合作

满坤科技将开放合作深度融入创新发展进程，通过积极构建开放式的企业合作生态，与多家企业建立合作伙伴关系。

满坤科技与江西省通讯终端产业技术研究院有限公司合作

为推进吉安地区制造业智能化升级，满坤科技与江西省通讯终端产业技术研究院有限公司等合作单位签署合作协议，共同完成“面向电子制造的高端视觉检测机器人技术研究”项目，重点攻克高精密HDI电路板智能检测等行业共性难题，为区域产业转型提供技术支撑。

满坤科技与吉安电科集成电路与通讯传输实验室科技有限公司合作

满坤科技与吉安电科集成电路与通讯传输实验室达成合作，联合开展关键技术研究及产业化项目，在多方面协同合作，有效增强了自身研发创新能力。

标准制定

满坤科技主导编制《PCB成品检验详细规范》企业标准，树立行业标杆。技术上，公司精细梳理检验流程，提升制造精度，降低缺陷率；管理上，公司明确岗位权责，规范流程管控与数据管理，使产品合格率得到进一步提升。

行业协会

公司已加入多个行业协会，在行业内拥有较高的认可度，凭借自身实力与影响力，荣获中国电子电路行业协会理事单位、吉安市电子信息产业联盟副理事长单位、吉安市电子学会副理事长单位等称号。

荣誉奖项



中国电子电路行业协会 - 理事单位



吉安市电子学会 - 副理事长单位



第四届中国电子电路行业民族品牌企业



吉安市电子信息产业联盟 - 副理事长单位



第五届中国电子电路行业优秀企业证书

同时，公司多次参与国内外重要展会。2024年11月，满坤科技参加慕尼黑电子及电子元件展览会（Electronica），现场分享公司在印制电路板研发和制造方面的先进经验，与行业专家共同探讨电子行业的发展趋势。



满坤科技参加慕尼黑电子及电子元件展览会

创新激励

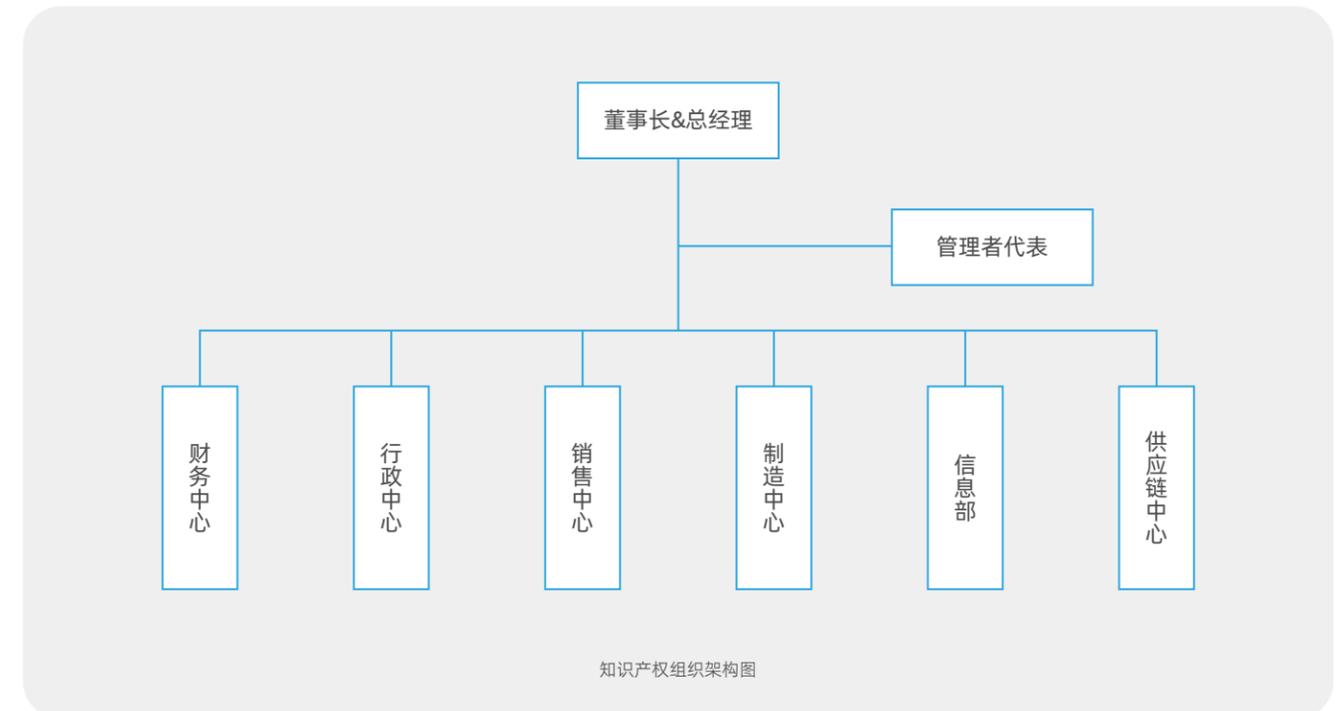
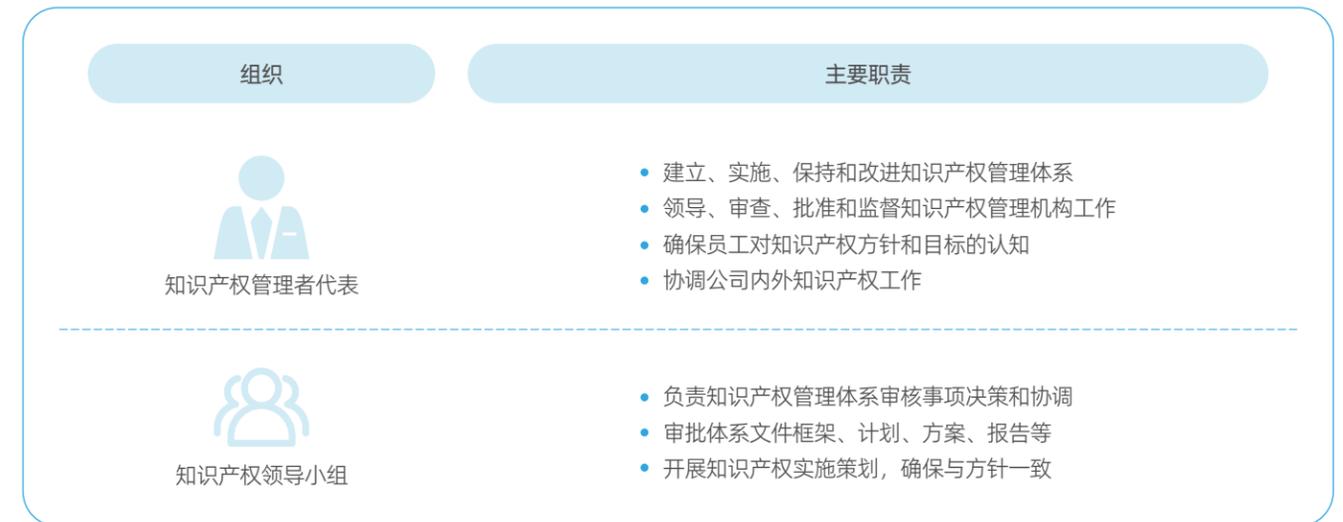
为充分调动员工工作热情、积极性和创造性，公司构建多层的创新激励机制，编制《项目激励方案》，设置公司技术创新奖、持续改进奖等奖项。激励方案将创新成果与员工绩效及个人发展紧密关联，鼓励全体员工积极参与产品开发、科研项目、技术创新以及降本增效等一系列工作。报告期内，公司发放各创新项目激励奖励金额总计约2万元。

创新项目激励	
激励项目	奖励对象
课题项目	直接参与项目研究、申报、评审、验收的正式员工。
科研成果	直接参与国家级、省级新产品研发，以及发明专利、实用新型专利申请和论文发表的项目团队成员。
资质荣誉	参与竞争性政府补助类企业荣誉或资质认定申报的项目团队成员。
定向培训	组织收集培训材料并申报获得定向培训补贴的项目团队成员。
普惠性奖励	参与公司资质条件申报取得非竞争性普惠政策奖励的部门团队成员。
技改项目	提出并实施技术改良建议，经审批通过并产生实际效益的项目团队成员。
研发项目	参与研发项目并完成研发过程资料、验收结题的项目团队成员，以及在年度研发项目评优中获奖的团队成员。

知识产权保护

管理体系

公司重视知识产权管理，秉持“精益求精、诚信务实，知识产权驱动创新，科学技术促进发展”的方针，严格依据《企业知识产权管理规范》制定了《知识产权管理手册》《知识产权管理制度》等内部制度。同时，公司任命知识产权管理者代表并成立知识产权领导小组，全方位规范知识产权管理流程。



在此基础上，公司成功构建起完整的PCB产品制造技术体系，拥有自主知识产权，获得GB/T 29490-2013知识产权管理体系认证，并于2022年10月被国家知识产权局认定为国家知识产权优势企业，在行业内树立起良好的知识产权管理典范。



知识产权管理体系认证证书

知识产权相关荣誉



国家知识产权优势企业



吉安市专利示范企业



2024年吉安市专利奖二等奖

关键绩效

截至报告期末，公司及控股子公司共取得有效专利147项，其中发明专利23项、实用新型专利122项、外观设计专利2项；拥有有效注册商标18个。

管理措施

为保护知识产权、激励发明创造，公司制定《知识产权管理制度》，持续完善专利、商标、著作权的管理措施，加强对研发各环节的专利风险防范和规避，全力保障研发过程中的知识产权管理工作有序开展。

环节	管理举措
知识产权获取	制定《知识产权获取控制程序》，规范公司知识产权的获取过程。
知识产权维护	建立《知识产权维护控制程序》，覆盖公司知识产权的维护活动。
知识产权运用	实施《知识产权变更、放弃控制程序》，对公司知识产权的实施、许可和转让过程进行控制。
知识产权保护	执行《知识产权风险管理控制程序》，管控公司的风险管理活动。

负责任供应链

通过制定《供应链管理制度》《供应商开发管理程序》《供应商风险管理作业指导书》等制度，满坤科技建立供应商全生命周期管理体系，涵盖供应商的准入、分类、评价、审核以及退出等关键环节，确保供应链的稳定与高效运作。凭借卓越的供应链管理体系，满坤科技荣获2024年江西省绿色供应链管理企业的称号，进一步彰显了公司绿色供应链管理的卓越成效。

关键绩效

报告期内，公司与510家供应商建立稳固合作。



供应链治理

满坤科技持续优化供应链管理结构，以供应链中心为核心，下设采购处，负责供应商开发、审核、风险管理及采购全流程管理。各部门紧密协作，保障公司业务所需商品和原材料的长期稳定供应，推动供应链高效运转与持续优化。

为提升供应链管理水平和专业化培训，全面提升相关人员的业务与管理水平。报告期内，公司针对采购处全员开展了5次专项培训，涵盖供应商开发管理、物料试用等关键流程，累计培训时长10小时，共37人次参与课程。



影响、风险和机遇管理

为应对市场及供应链挑战，公司通过严格审核供应商资质，识别与评估可能影响供应链的潜在风险因素，并采取针对性措施进行应对与防控，以确保供应链风险得到妥善管理，从而维护公司供应链的稳定性和安全性。

供应链风险管控流程



风险识别

相关部门对重要物料供方的技术、成本及交期风险进行识别，形成《供方风险识别及评估表》。识别内容包括：物料品质稳定性、技术支持能力、设备保障能力、供方垄断性、指定供方情况、不可抗力因素、违法整改及停产风险等。



风险评估

公司从发生可能性及发生后果两个维度评估已识别的风险，依据供应商的综合评分和关键指标表现，确定其风险等级。



风险应对

- 根据评估结果，针对中高风险供方制定《供方风险管理计划表》，采取限期整改、降级或终止合作等管控措施，并通过索赔机制评估质量风险影响，确保风险可控。同时，公司制定《材料短缺、断料应急计划作业指导书》，以应对主要材料库存和在途量不足的情况。当出现材料短缺风险时，采购处将首先采取以下主要自救措施：
 - 催促供应商提前发货
 - 更换运输方式
 - 寻找替代供应商
- 若上述措施仍无法解决问题，公司将启动二级响应机制：
 - 通知管理层
 - 调整生产计划
 - 寻找替代材料

指标与目标

满坤科技确立了明确的供应链指标与目标，致力于实现供应链各环节的高效协同与顺畅衔接，从而有力推动公司业务的持续稳定发展，在市场竞争中打造供应链优势。

指标	2024年目标	达成情况
准交率	99%	✓
来料检验合格率	99%	✓
因采购及物控原因导致停产的物料断料次数	≤ 2次/月	✓
板料欠料	三个工厂日均欠料≤4,000平方米	✓
PP欠料	三个工厂日均欠料≤400平方米	✓



■ 供应链管理举措

全生命周期管理

供应商准入

为引入优质供应商，公司制定了严格的准入流程。采购处开发部向潜在供应商发放《供应商资信调查表》，并收集相关资料进行预审核。预审核完成后，公司基于所收集的信息开展供应商资质调查，重点评估调查表内容的准确性和真实性。此外，公司查验供应商是否通过ISO 9001认证，对于未通过认证的供应商，公司要求其制定并实施认证计划，并在规定的期限内完成认证。

供应商分类

公司根据供应商的产品质量、行业声誉、经营状况、生产与交货能力、价格及顾客满意度等，将其分为四类：优秀供应商、合格供应商、有条件改善供应商、不能纳入供应商。其中，优秀供应商可直接进入合格名单，而合格、有条件改善供应商需改进不符项后加入。

供应商评价

公司的供应商评价体系分为季度和季度考核，各部门依据《供应商考核评分表》对供应商品质、价格、交付、服务、持续改进等方面进行评分。考核综合评估供应商的质量、交货及时性和合作态度并据此评定等级：A级供应商将获得更多的采购订单；B级供应商的合作基本保持不变；C级供应商需进行整改，且在必要时减少订单；D级供应商可能面临合作限制或终止。

供应商稽核

供应商年度稽核评鉴由品质处SQE负责，公司依据《合格供应商名录》和上年采购量制定稽核计划。现场稽核由品质、工艺相关人员执行，标准与准入评审一致，稽核结果记录在《供应商系统评估表》中，不符合项需供应商在7个工作日内回复改善对策并于6个月内结案。

供应商退出

公司依据《供应链管理制度》执行严格的供应商退出流程，优化、剔除稽核及考核不达标或引发重大质量事故的供应商。采购处开发部负责填写审批表，经供应链总监和采购副总审批后，通过ERP系统停用供应商资格。

供应商ESG管理

满坤科技要求供应商签署《CSR企业社会责任协议》，履行社会责任，在环境、质量及商业道德等方面达到高标准。公司严格遵循《责任商业联盟手册》，在社会层面，公司严禁供应商使用非法劳工，保障员工权益，规范工作时间，确保工资福利与人道待遇；在治理层面，公司强调诚信经营，杜绝不正当行为，保护知识产权与隐私，并确保负责任矿物采购。通过这些措施，满坤科技与供应商共同推动供应链可持续发展，实现社会和经济效益的和谐统一。

供应商ESG培训

2024年11月，满坤科技组织供应商开展ESG专项培训，基于《负责任商业联盟行为准则》（RBA）等国际标准，系统阐释公司战略目标及可持续发展核心议题，重点解析ESG评级体系、永续供应链管理政策、供应商行为准则合规要求及风险管理机制。



满坤科技供应商 南亚电子ESG培训记录



满坤科技供应商 南亚电子产品碳足迹证书

冲突矿产管理

公司严禁使用冲突矿产，要求相应的供应商填写《非冲突矿产调查表》并签署《非冲突矿产承诺书》，保证其提供的产品或零部件未使用非法来源的金、钽、锡和钨等金属，以推动供应链中所有厂商满足冲突矿产相关要求。

产品和服务安全与质量

满坤科技秉持“品质第一、服务优良、持续改进、追求卓越”的质量方针，建立健全产品和服务管理体系。公司通过严格的质量控制流程，确保产品品质符合标准要求，并不断提升质量管控水平。报告期内，公司未发生重大质量安全事故。

截至报告期末，公司已通过ISO 9001、ISO 13485、IATF 16949、UL、CQC等产品质量体系认证。



ISO9001 质量管理体系认证



ISO13485 医疗器械质量管理体系认证



IATF16949 质量管理体系认证



印刷布线组件 (Wiring, Printed) UL认证



印刷电路板 (PCB) UL认证



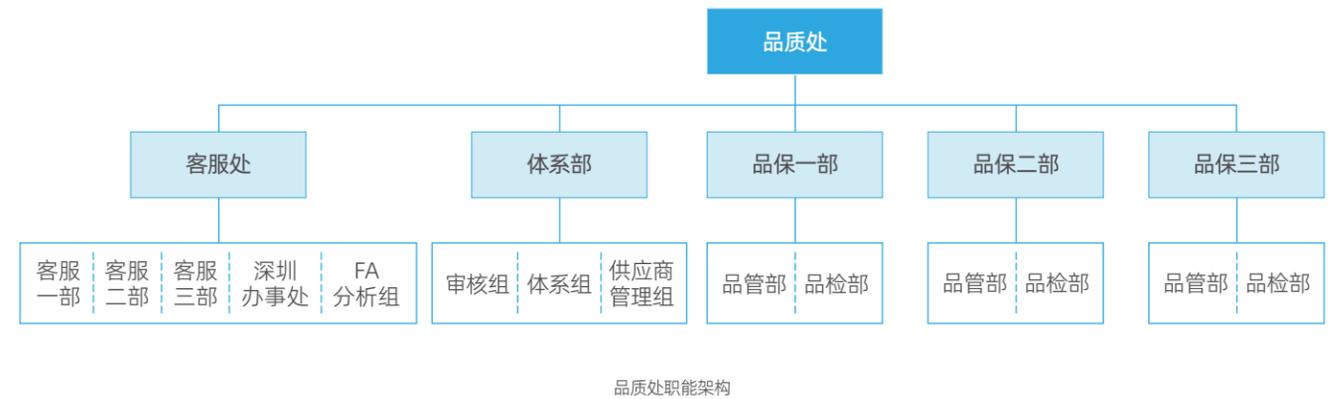
碳油板UL认证



多层印制线路板产品认证

产品质量管理

公司依据国家相关政策和法律法规，制定《成品检验和试验控制程序》《过程检验和试验控制程序》等管理制度，构建了一套职责清晰的质量管理体系，以品质处为顶层决策核心，下设客服处、体系部、品保部等管理层级，横向涵盖多个执行部门，为公司实现质量目标的全面达成及持续优化提供体系保障。



公司定期组织质量专项培训，不断强化质量意识，提升团队在质量审核、过程控制等方面的专业水平。公司全员积极参与，培训效果显著，为公司持续优化质量管理体系奠定了坚实基础，并进一步推动质量文化建设。

关键绩效

报告期内，公司共开展质量相关培训772次，参培22,554人次，培训总时长33,784小时。

IATF 16949过程审核外训

2024年6月，公司邀请外部专业机构为汽车项目处、工程部及市场部等质量管理相关人员开展了质量体系过程审核方法培训，旨在进一步提升公司内部质量审核人员的能力。此次培训共有42名员工参加，出席率达到100%。培训过程中，员工的学习成果和考核表现较好，并对VDA 6.3过程审核方法有了深入理解和充分认识。



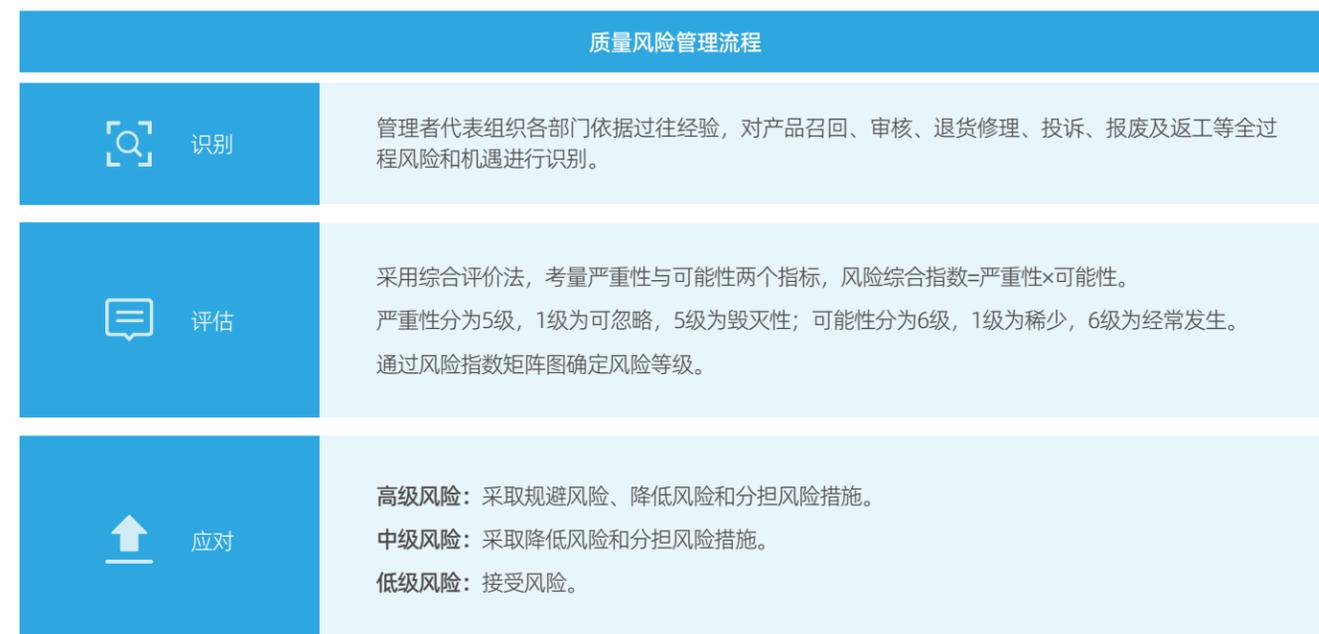
■ 质量管理战略

公司制定《质量风险评估控制程序》，精准识别与评估战略、财务、市场和运营风险，为产品的设计、生产和售后服务提供风险预警，并通过量化风险和采取预防措施等方式保障运营稳定 and 产品质量。

风险类别	控制目标	控制措施	控制频率	财务影响
战略风险	避免决策失误	关注内外部环境变化、行业动态等	每年	投资亏损，收入下降
	避免因违反法律法规而导致危机	法律法规识别/合规性评价		罚款、赔偿金增加
财务风险	不因汇率变化而造成公司利润减低或负利润	关注汇率变化，及时更改报价	每月	汇兑损失可能导致利润率下降
	不因未及时回收货款而导致信用风险	按时履约，并进行客户满意度调查、回访	每年	坏账损失及现金流压力
市场风险	销售达到预测或不低于90%	准确进行市场预测	每年	销售收入下降，库存减值
	避免价格大幅下降	关注行业动态	每季度	毛利率下降
生产风险	避免产量不足或过剩	以销定产，按订单生产；及时添置设备避免产量不足	每季度	订单流失，库存成本上升
	防止设备原因造成停机/交叉污染	对设备进行保养、清洁；专线专用	每季度	污染赔偿费用增加
运营风险	避免设计开发的新产品不符合市场需求	制定程序，严格按照程序执行	每个新产品	研发浪费可能导致市场推广损失
	质量零事故	制定程序，进行质量控制	每批产品	商誉损失
	避免招聘风险	制定岗位职责及岗位说明，严格执行	每个新员工均按照规定进行招聘	解雇赔偿增加
	确保人员配置平衡	准确进行人力资源规划，及时招聘或解约	每年	人力成本超支
	使用恰当的薪酬与绩效进行激励	制定合理薪酬与绩效管理制度，并严格执行	每月	员工流失成本增加

■ 影响、风险和机遇管理

为有效控制质量风险，公司依据《质量风险评估控制程序》成立风险评估小组，负责制定风险管理措施，并定期执行风险及机遇的评估，以确保质量风险管理的规范性。报告期内，公司开展质量风险评估1次，年度质量内审112次。



■ 指标与目标

满坤科技秉持产品品质优先意识，通过建立有效的质量管理体系，运用PDCA循环方法进行持续改进，不断完善整体运营流程，确保稳定实现各项质量目标，为客户持续提供高品质的产品与服务。

2024年质量指标	目标	达成情况
来料检验合格率	≥ 99%	✓
客户投诉率	≤ 0.98%	✓

■ 质量管理举措

全生命周期质量保障

公司制定了覆盖产品设计开发到成品检验的全生命周期质量管理程序，确保产品质量始终处于受控状态，为客户提供性能可靠、品质稳定的产品。

产品生命周期阶段	保障措施
设计阶段风险预控	在产品设计和开发阶段，公司采取风险预控措施，通过识别产品设计源头的风险，优化产品结构，确保产品设计满足功能需求与工艺标准。
生产过程质量监控	公司依据《过程检验和试验控制程序》，对各生产工序在制品进行检验和试验，操作员进行自主检查，IPQC负责抽检和巡检，不合格品按《不合格品控制程序》处理，确保质量问题能够及时发现并纠正。
成品质量全面控制	公司严格执行《成品检验和试验控制程序》，成品需通过E-T电测试、FQC外观检查和FQA抽检等多道工序，并进行物理、电气性能及环境有害物质测试，确保符合ROHS及无卤素标准。

设备管理

满坤科技建立并逐步完善设备管理与维护体系，制定《设备管理及保养控制程序》《设备预防性保养作业指导书》等制度，从多个层面确保设备的高效运行，充分满足生产需求。

预见性保养

依据设备运行数据、维修经验及制造商建议，预测设备可能的失效模式，提前拟定保养计划以避免故障。

预防性保养

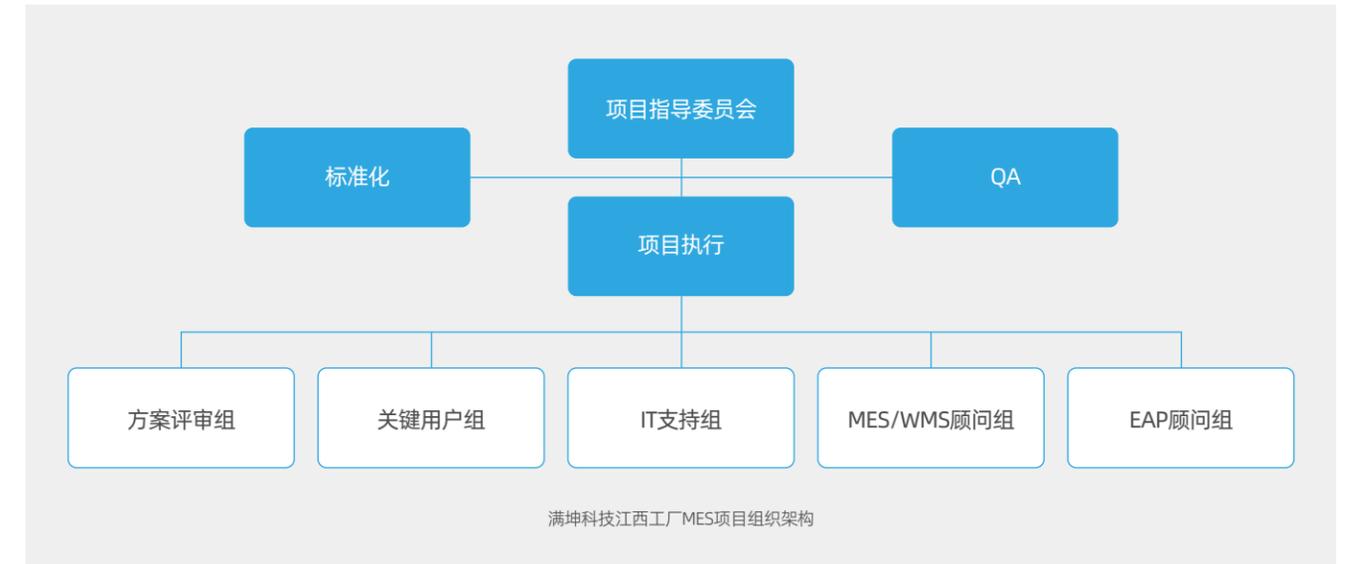
结合设备历史故障记录与运行数据，进一步优化保养策略，保障设备处于最佳运行状态。

日常维护

定期对设备进行基础检查和维护，确保设备正常运行，包括清洁、检查、润滑等基础维护工作。

数字化工厂

满坤科技积极推进江西工厂MES项目，搭建层级分明的组织架构，通过数字化升级全面优化生产管理流程，实现全链条信息共享。



项目围绕MES、QMS、WMS和EAP为核心展开，并分为三个阶段推进：第一阶段聚焦于数字化工厂建设，搭建起基础框架；第二阶段侧重于深入应用与快速扩展，实现推广并提升效益；第三阶段重点在智能决策与持续优化，挖掘数据价值，推动创新发展。满坤科技通过科学的管理架构和项目实施计划，全力推动质量提升、效率优化和成本管控，以提高PCB智能制造水平。



客户权益保护

客户投诉应对

为确保快速、有效地解决客户问题，满坤科技建立多部门协作的客户投诉处理流程。首先与客户沟通并处理退货交货事宜，确认、记录投诉信息并及时通知相关方面，同时跟进回复。接着深入分析投诉原因，提供技术支持，协同评估风险，处理退换货。公司定期回顾和分析客户投诉处理工作，识别潜在改进领域，采取预防措施避免类似问题再次发生。

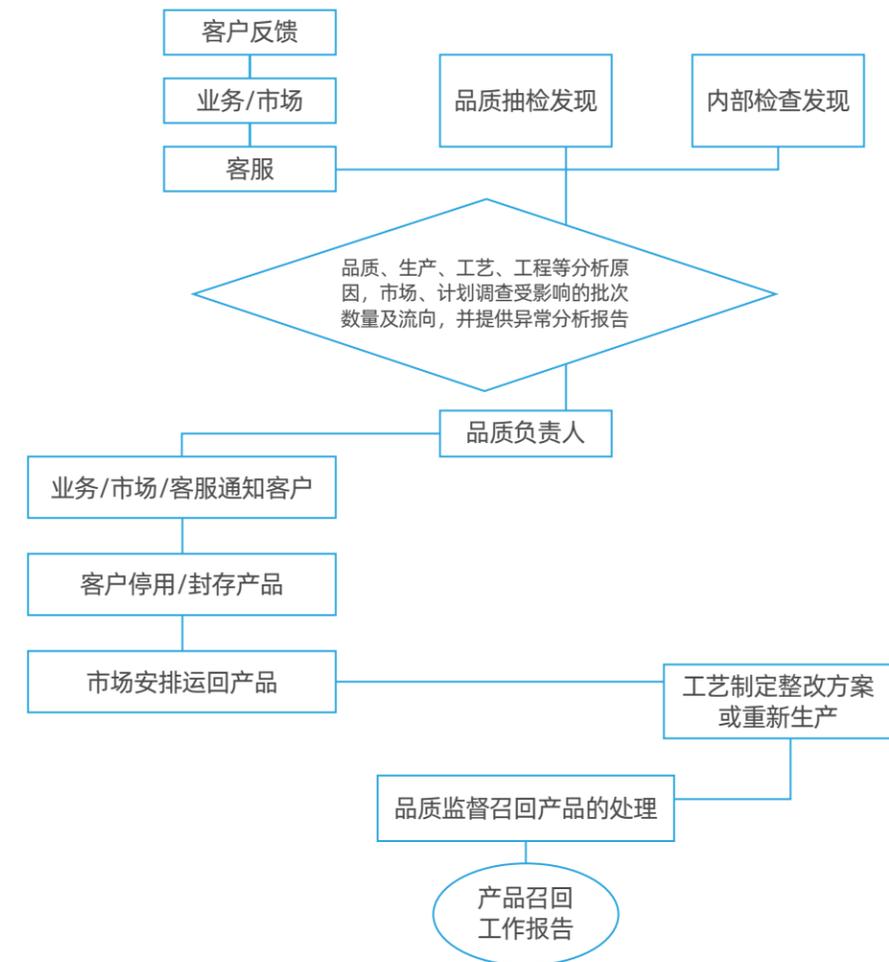
顾客投诉处理程序	
环节	处置
接收客户投诉	客服在4小时内确认投诉是否成立，并登记《客户投诉登记表》。
投诉信息收集与确认	收集异常实物、不良图片、不良周期、不良率等详细信息； 确认责任单位，必要时通知品质/工艺进行技术分析； 如客户仅提供模糊图片或描述，需要求退回不良品。
召开客诉会议	主要责任单位提出矫正措施，防止异常继续产生及流出； 会议讨论临时措施、原因分析、预防措施，并跟进执行进度。
围堵及异常品处理	厂内确认WIP、库存及在途风险品，采取围堵措施； 客户端异常产品处理方式包括挑选、退货、报废、特采或维修； 针对性能不良品100%复检。
回复客户报告	普通客诉24小时内回复3D报告（临时措施）； 重大客诉5个工作日内回复8D报告（含根本原因及改善措施）。
后期跟进与结案	连续跟进同料号或同客户类型3批板或3个月的生产及客户端无异常后，内部关闭客诉； 将8D报告内容录入《LESSON LEARN数据库》，定期培训责任部门； 若问题复现，按新客诉重新分析。

产品召回

满坤科技建立完善的产品召回流程，各部门协同合作。品质、生产、工艺、工程等部门分析原因、调查批次，品质负责人统筹，通知客户停用封存产品并安排运回，工艺制定整改或重新生产方案。品质处全程监督处理，最终形成召回工作报告。这一流程有效保障消费者权益，降低产品风险，维护品牌声誉，同时助力公司持续改进产品质量，增强市场竞争力。为防范产品召回风险，公司已投保产品召回险和责任险。

关键绩效

报告期内，公司未发生产品召回事件。



产品召回流程

客户满意度

满坤科技建立了以客户满意度为核心的全流程管理体系。通过月度内部指标评估和定制化外部问卷调查，确保问卷回收率超90%，并据此生成年度客户满意度综合评分。针对未达标项，由责任部门溯源整改并开展多维度专项改进，形成持续优化机制，以此推动公司整体满意度的提升。

2024年上半年，满坤科技调研24家客户，问卷回收率100%，普通客户满意度达96.4%，在产品设计、服务、环境及信息安全等方面得到客户认可，但交期管理仍有提升空间。为此，公司已通过加强沟通协调、优化订单排程等举措力求更好地满足客户需求。

关键绩效

报告期内，公司共收集47份客户满意度调查反馈，客户满意度综合得分为96.2。

信息安全管理

满坤科技严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，制定并依据《信息安全组织控制程序》《信息安全风险评估控制程序》，构建了涵盖人员、流程、技术多层面的全面信息安全框架，有力保障信息安全体系稳定、高效运行。报告期内，公司未发生数据安全及客户隐私泄露事件。

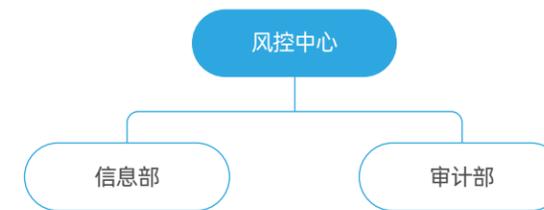
截至报告期末，公司已通过ISO 27001信息安全管理体系认证。



ISO 27001信息安全管理体系认证

信息安全管理

公司制定《信息安全组织控制程序》等制度，搭建全方位的信息安全架构，明确员工需遵循的操作规范。为加强信息安全保障，公司成立信息安全小组，其职责包括内部信息沟通、法规政策传达、内部意见处理等。小组成员负责收集并反馈员工意见，协助信息安全宣传教育，部门负责人则确保部门沟通顺畅，审查内外部反馈以改进信息安全管理体系并筑牢信息安全防线。



信息安全组织架构图

专业技能提升

为提升信息安全意识和风险防范能力，公司面向全体员工实施涵盖信息安全基础知识、岗位操作规程等内容的培训计划；在此基础上，针对信息系统关键岗位人员，公司开展应急预案专项培训，确保员工在突发事件中快速响应。报告期内，公司开展信息安全相关培训8次，实践、培训参与人数共计167人次；信息安全培训覆盖率100%。

防范病毒及恶意软件课程培训

2024年6月，满坤科技信息部组织开展防范病毒及恶意软件的专项培训，深入讲解杀毒软件选型、防火墙配置、系统更新维护及网络安全防护体系建设等核心策略，有效提升员工的信息安全意识和应急处置能力。



监督与考核

公司定期进行内部信息安全检查与外部检查审计工作，明确信息安全检查办法，对发现的问题及时整改。在整改过程中，公司各部门紧密协作，依据安全标准逐一排查漏洞根源，信息部持续跟踪监督，确保整改措施精准有效。同时，公司不断完善检查机制，将新风险点纳入管控，以提升整体信息安全防护水平，保障公司信息资产安全稳定。

关键绩效

报告期内，公司共计开展内部、外部信息安全审查13次。

影响、风险和机遇管理

满坤科技高度重视信息安全风险的管理与评估，依据ISO 27001标准制定《信息安全风险评估控制程序》。通过系统化的风险评估方法，公司识别信息资产所面临的威胁与脆弱性，进而量化风险等级，并依据评估结果制定相应的控制目标与措施，从而确保信息安全风险维持在可接受水平。

阶段	主要内容	相关文件
 风险识别	<ul style="list-style-type: none"> 识别信息安全管理体资产及其责任人 识别资产所面临的威胁 识别可能被威胁利用的脆弱点 识别丧失保密性、完整性和可用性可能对资产造成的影响 	《信息安全风险评估表》 《威胁、脆弱性对照表》 《脆弱性参考》 《业务影响分析》
 风险评估	<ul style="list-style-type: none"> 对资产保密性、完整性、可用性及业务影响度赋值对公司 资产丧失CIA (BI) 所造成的后果进行了判断 评估威胁发生频率 (T) 和脆弱性严重程度 (V) 计算风险值=A*T*V (A: 资产价值) 确定风险等级 	《资产清单》 《威胁赋值表》 《脆弱性赋值表》 《风险清单》 《风险等级对照表》
 风险应对	<ul style="list-style-type: none"> 风险接受、降低、转移、规避 制定风险处置计划并执行相应整改措施 	《残余风险批示报告》 《风险处置计划》

指标与目标

为筑牢数据安全屏障，确保不发生重大数据安全事件与客户隐私泄露事件，公司严格遵循信息安全方针，精心构建起可操作、可测量的指标与目标体系，成功将信息安全需求转化为实际行动，有力保障业务的持续性。

关键绩效

报告期内，公司未发生重大数据安全事件及泄露客户隐私事件；信息安全总投入约30万元。

信息安全保障举措

为确保客户、供应商和员工的数据安全，满坤科技实施多样化的措施。在技术层面强化关键数据备份，于流程方面持续优化业务连续性规划，同时加强员工信息保护，全方位地构建稳固的数据安全防护网。

信息安全保障举措	
数据备份	公司定期备份业务信息、系统数据等重要信息，规定备份信息的具体备份方式、频度和存储介质，以及保存期限，从而保障数据的完整性。
业务连续性管理	公司制定《业务连续性控制程序》，规范了信息系统相关的业务持续性管理，确保在面临信息安全事件时迅速恢复关键业务，保障公司运营的连续性。
员工信息保护	依据《保护员工信息隐私控制程序》，公司对员工信息实施管理，严格限制信息的使用范围，以确保员工的个人信息不会被非法获取。

应急管理

满坤科技依据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《国家通信保障应急预案》等相关政策文件，制定《应急准备和响应控制程序》《业务连续性控制程序》，确保在重要系统遭受网络攻击或中断时，相关部门能够迅速采取应急措施并进行系统恢复，以提高公司应对突发事件的能力，保障信息系统正常运行。

应急措施

软件故障	病毒攻击	硬件故障	火灾事故
通过设备管理器和系统文件检查器查找故障，必要时重装系统。	使用正版杀毒软件进行病毒查杀，备份重要文件，必要时按照软件故障处理。	检查外部和内部连线，检查CPU工作状态，必要时联系供应商。	利用自动报警和灭火系统，灭火后按照硬件故障调试。

客户信息保护

满坤科技高度重视客户信息安全，已实施一系列严格措施：在访问限制方面，将客户信息访问权限严格控制在最小必要范围，授权业务人员访问时采用加密传输从而确保安全；在存储安全上，公司将存储介质置于安全环境，对电子文档加密并定期备份；在废弃处理时，对过期信息严格按流程彻底销毁。同时，公司制定《访问控制程序》《文件与资料控制程序》等制度，并要求相应的员工签署保密协议，以全力保护客户隐私与信息安全。

美好生活篇

职业健康与安全生产

满坤科技严格遵循《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，认真落实职业健康安全管理方针，树立“安全生产、人人有责”的观念，制定《职业健康管理作业指导书》《安全生产管理作业指导书》等内部规范，规范公司的职业健康和安全生产管理工作，保障员工人身安全和企业财产安全。报告期内，公司未发生重大安全生产相关事故。

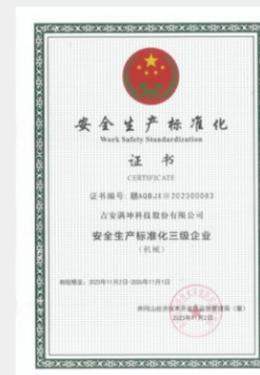
职业健康与安全方针：

以人为本，安全第一 预防为主，消除隐患
遵纪守法，全员参与 关爱员工，保障健康

截至报告期末，公司已通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证，并于2023年12月成功通过安全生产标准化复审。



职业健康安全管理体系认证证书

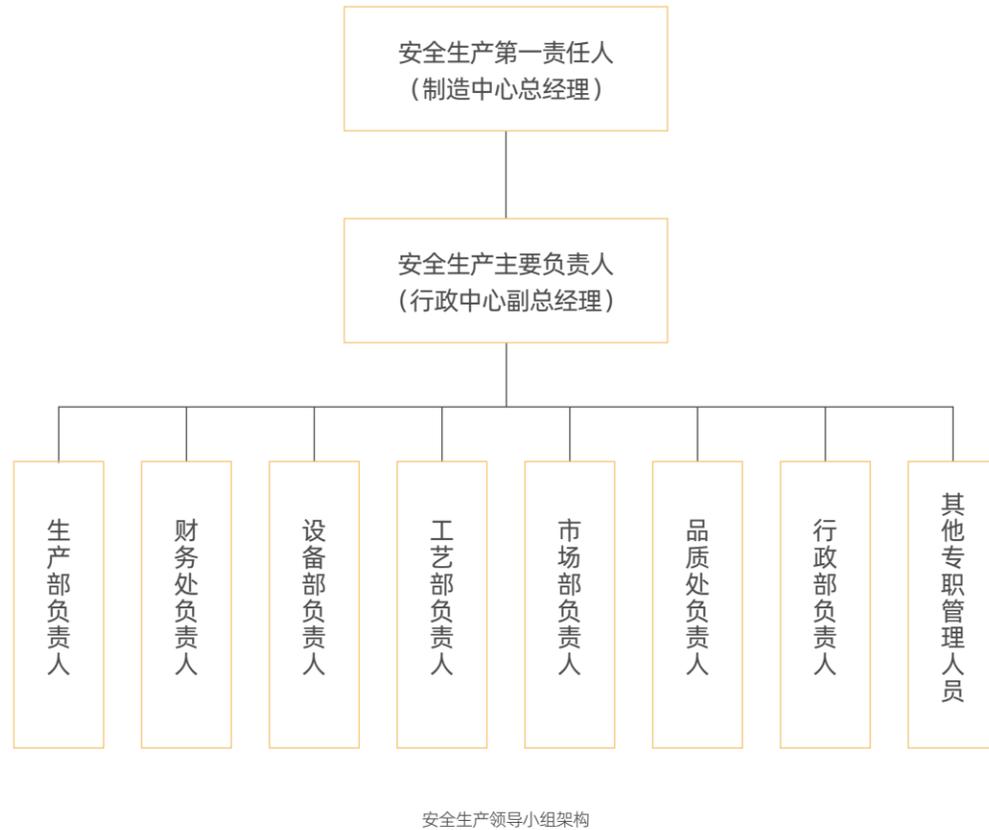


安全生产标准化三级企业证书

职业健康与安全管理

公司充分落实安全生产责任制，制定《安全管理机构及管理人员配备管理制度》，公司设立安全生产领导小组为最高安全管理机构，负责统筹协调全公司范围内的安全生产工作。安全生产小组由安全生产第一责任人直接负责，配备专职安全管理人员，确保安全生产措施的执行和监督；各部门和生产单位进一步明确安全生产主要责任人，层层分解和细化安全管理任务，全面加强安全风险防控，确保生产活动的顺利进行。

同时，公司与安全管理机构各层级、各岗位相关人员签署《安全生产责任书》，并与各车间主要负责人签订《安全生产目标责任书》，充分确保管理责任的层层落实。



公司依据《职业健康管理作业指导书》规定开展职业健康管理工作，建立职业病危害防治责任制，设立由高层领导牵头的职业病防治委员会，并提供人力资源保障；各部门负责人协同安全管理部门，对职业健康工作实施日常管理和监督。

专业能力建设

公司高度重视安全管理相关人员的专业技能建设，坚持“先培训后上岗，特种岗位持证上岗”的基本原则，致力于通过持续的学习与培训，提升安全管理团队的业务素质。报告期内，公司共开展职业健康与安全教育培训8次，参培人数共计586人次，总时长16小时，安全教育培训投入8.5万元。

职业健康宣传教育与安全教育培训	
培训对象	实施方式
管理人员	定期组织各工序主管级以上人员安全培训； 专（兼）职的职业卫生管理员须参与卫生行政部门和安全生产监督管理部门组织的职业卫生安全培训。
班组人员	各工序组织班前例会学习部门安全管理制度和岗位操作规程，熟悉本岗位风险防控和隐患排查技能； 利用班前、班后等时间结合事故案例开展职业健康卫生教育。
新进员工	新进员工与新调岗员工须参加三级安全培训和安全再教育，以及职业卫生知识教育培训，考核合格后上岗。
特种作业	特殊作业人员须参与经常性专项安全教育培训，严格审核作业资格。

安全事故案例分析培训

2024年12月，满坤科技针对管理人员开展安全事故案例分析培训，详细阐述安全生产的重要性、安全隐患的消除方法及劳保用品正确佩戴方式。通过分析过往案例、现场演示以及讲解预防措施，有效提升员工的安全防范意识。



监督与考核

公司落实安全生产责任制，建立完善的安全管理体系监督与考核机制，确保各部门和车间的安全生产责任得以有效履行。公司制定并修订安全生产责任制考核评分表，成立考核领导小组，依据考核结果实施奖励和处罚，并将安全生产奖惩专项资金纳入财务管理，确保资金使用透明性和公正性。此外，年终奖励标准由安全生产小组根据考核情况拟定并报批，确保奖励与考核结果挂钩。

影响、风险和机遇管理

安全生产风险管控

公司制定《安全生产检查制度》，通过定期开展现场安全巡查和隐患排查，及时发现和消除潜在的安全风险，并结合实时监控系統对关键生产环节进行动态监控，确保生产过程中的每一个环节都在安全可控范围内。

针对高风险作业，公司实行严格的作业审批和现场监护，确保作业人员遵守安全操作规程。此外，公司制定《安全事故应急救援预案》，建立应急救援队伍，配备应急物资，有效实施安全事故应急演练，不断提升全员的安全意识和应急反应能力。

安全风险管控流程

 风险识别	<ul style="list-style-type: none"> ○ 隐患排查：每周开展拉网式安全隐患排查，各车间每周上报安全隐患，存在问题立刻整改 ○ 安全巡查：实行定期检查和不定期抽查，识别公司安全生产薄弱环节，及时纠正违规现象
 风险评估	<ul style="list-style-type: none"> ○ 隐患整改优先级：根据隐患的严重性和发生可能性，对安全隐患进行分级，确定整改优先级 ○ 应急资源和能力：评估现有的应急响应资源是否足够，响应人员的能力是否满足需求
 风险应对	<ul style="list-style-type: none"> ○ 隐患整改：制定隐患整改计划，明确整改责任部门限期整改 ○ 应急演练：定期组织员工进行应急演练，模拟各类突发安全事故

报告期内，公司共开展安全隐患排查16次，共计查处各类安全隐患187项，整改187项，整改率为100%。



安全隐患排查整改

安全生产月：2024年消防疏散演练

2024年6月，公司组织全员参与了一次消防疏散演练活动。在副总指挥的调配下，全员快速有序地响应火灾警报，按照预定的疏散路线成功到达安全集合点。演练过程中，员工还进行了灭火器和消防栓的正确使用操作演练，确保员工掌握应急处理技能，从而提高整体安全意识和应急反应能力。



职业健康风险管控

公司严格依据《职业健康管理作业指导书》实施职业健康相关风险管理，通过全面检查工作场所并收集员工反馈，识别潜在的职业危害因素（粉尘、噪声、化学品等）。其次，公司委托具有相应资质的中介技术服务机构进行职业危害因素检测和职业危害现状评价，并按照相关法规要求每年组织进行职业危害项目申报，根据申报结果进行整改或采取防护措施，以减少或消除职业健康风险。



■ 指标与目标

满坤科技坚持科学发展原则，对公司2024年度安全生产工作进行总体规划。公司组织制定《2024年安全生产目标管理制度》《安全生产目标实施计划》《安全生产指标考核办法》等一系列内部制度，覆盖目标的制定、分解、实施及考核等环节，保证目标执行的闭环管理；同时督促各部门根据目标要求，充分制定保障措施和实施计划，进一步改善安全生产条件。

安全生产目标管控流程	
过程	控制方法
目标实施	层层展开，层层保障、层层包责，纵向连锁、横向互保，形成安全管理网络体系从组织、制度、思想、技术和基础工作方面采取保障与加强举措
目标考核	安全生产领导小组对安全生产控制指标和工作重点开展日常、季度和年度考核
效果评估	公司建立了以总经理领导的“安全标准化自评考核领导小组”，对安全生产基础管理工作等方面实施监察及评价，定期对年度目标完成效果进行评估

安全生产目标		2024年完成情况
五个为零	死亡及重伤事故为零	✓
	重大火灾（爆炸）事故为零	✓
	重大设备事故为零	✓
	重大责任事故为零	✓
	职业病发病率为零	✓
四个达标	员工安全生产教育培训率达100%	✓
	特种设备作业持证上岗率达100%	✓
	事故隐患整改率达100%	✓
	实现安全生产标准化体系运行达到国家三级标准	✓

■ 职业健康安全保障举措

公司始终致力于为员工提供健康安全的工作环境，通过加强过程监督，积极落实职业病防治举措，建立完善的安全生产长效机制，确保各项安全生产措施落到实处。

安全保障措施

加大安全投入

公司在设备更新、技术升级和安全设施建设方面稳步增加资金投入，全面提升安全保障能力。自2023年起，公司先后安装了新一批安全视频监控系统，完成了一批消防管网整改，并投资强化安全教育培训和基础设施改建。同时，公司严格落实职业劳动防护、安全教育经费和工伤保险等资金保障，进一步优化生产一线的安全生产设施，夯实企业安全管理基础。报告期内，公司安全生产总投入117.01万元，工伤保险覆盖率达到100%。

指标	2022年	2023年	2024年
安全生产投入 (万元)	82.96	115.49	117.01

设备和设施管理

公司对生产设备和安全设施实行“正确使用、经常维护、定期检修”，建立健全《设备管理制度》和《设备维护保养规程》，对生产线、公用工程（水、电、气）、污水处理和消防等关键设备设施严格执行日常维修和保养计划，确保各项设备设施符合安全要求。同时，公司确保所有设备配备齐全的安全防护装置和停机装置，通过定期检查和检验，确保其安全、可靠、稳定运行。



相关方管理

为加强公司各项外委、外包、保产和施工等项目的安全管理，避免人身和其他各类事故的发生，公司制定了《委外施工安全作业指导书》，确保相关方在合作过程中符合公司安全操作规范。

相关方管理流程

入场前

- **资质审定：**相关方应具备施工作业所需安全防护和监测设备，配备具有专业资质的安全管理和操作人员；
- **协议签署：**相关方应当与项目主体部门签订《安全施工协议》；
- **安全教育：**相关方施工人员必须接受安全教育和技术培训，考核合格后上岗；
- **防护用品：**施工机具和防护用品在使用前须按照安全技术标准进行安全性能试验，合格后方可使用。

施工过程中

- **安全考核：**安全管理部门及项目主体部门负责对相关方在施工作业过程中违反国家法律法规、标准和安全协议的行为进行监督与考核；
- **防护设施：**施工现场须设置安全防护设施和醒目的警示标志。

作业完毕

- **现场维护：**相关方须自觉维护施工场地环境卫生，合规处置施工垃圾。



其他保障措施

此外，公司还通过多种安全管理举措，确保全链条的安全可控和安全生产目标的实现。

化学品安全

- 公司对有毒危险化学品的运输、贮存、使用和废品处理进行严格管控，所有相关场所均配备泄漏处理设施；
- 相关部门严格执行安全操作守则，确保各环节符合定员、定量、定品种的规定。

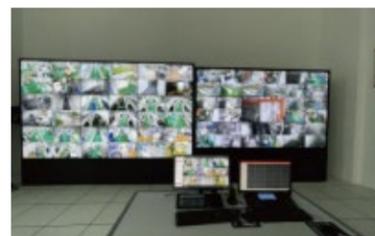
消防管理

公司制定并依据《消防安全管理作业指导书》对消防安全工作进行管理，定期巡检以确保消防设施处于良好状态。

数字化平台

公司建立并持续完善安全数字化平台，推动安全管理的数字化转型：

- **视频监控中心：**在关键区域设置视频监控点，对生产过程、设备运行以及员工操作进行全天候监控；
- **消防控制室：**设置实时监测火灾报警系统等控制设备，以迅速响应火灾风险；
- **动力设备运行智能监控平台：**实时监控各生产辅助动力设备的运行情况，保障生产有序进行。



视频监控中心



消防控制室



动力设备运行智能监控平台

职业病防护措施

职业健康检测

公司建立并不断完善各岗位职业健康操作规程，全面监测和保障工艺流程及工作环境的卫生状况，确保符合职业健康标准。

职业健康体检	<p>公司对接触职业危害的员工开展职业健康体检，包括上岗前、在岗期间、离岗时及应急救援人员的体检；员工未进行职业健康检查的，禁止安排从事接触职业危害的作业，有职业禁忌的员工不得从事相关工作。</p> <p>2024年1月，公司对442名相关岗位员工进行了在岗期间职业健康体检，涵盖噪声、粉尘、酸雾等职业危害因素。体检结果显示，未发现疑似职业病病例。</p>
职业危害检测	<p>公司建立并完善有害因素检测机制，按照规定标准和频次开展环境检测和职业病危害因素检测；</p> <p>2024年1月，公司委托吉安市疾病预防控制中心开展2023年度工作场所职业病危害因素检测，对PCB生产单元主要环节的噪声、化学毒物和粉尘进行测定，检测结果均符合国家规定接触限值。</p>
职业健康监护档案	<p>公司为员工建立职业健康监护档案，并按照规定期限妥善保存。档案清晰记录从业人员职业病危害接触史、场所职业病危害因素检测结果及职业健康体检结果等资料。</p>



职业危害防护

公司从防护设施、个人防护用品和职业卫生等多个方面加强管理，最大限度地减少职业病和健康事故的发生。

防护设施

公司根据“谁主管，谁负责”的原则，实行定人员、定岗位、定监管责任，严格落实职业危害防护设施的管理，确保各类防护设备有效运作。

防护用品

公司严格执行职业危害劳动防护管理制度，按照《个体防护装备选用规范》等标准和规定，为员工发放相应种类和数量的防护用品，确保其在工作过程中有效使用。

职业卫生

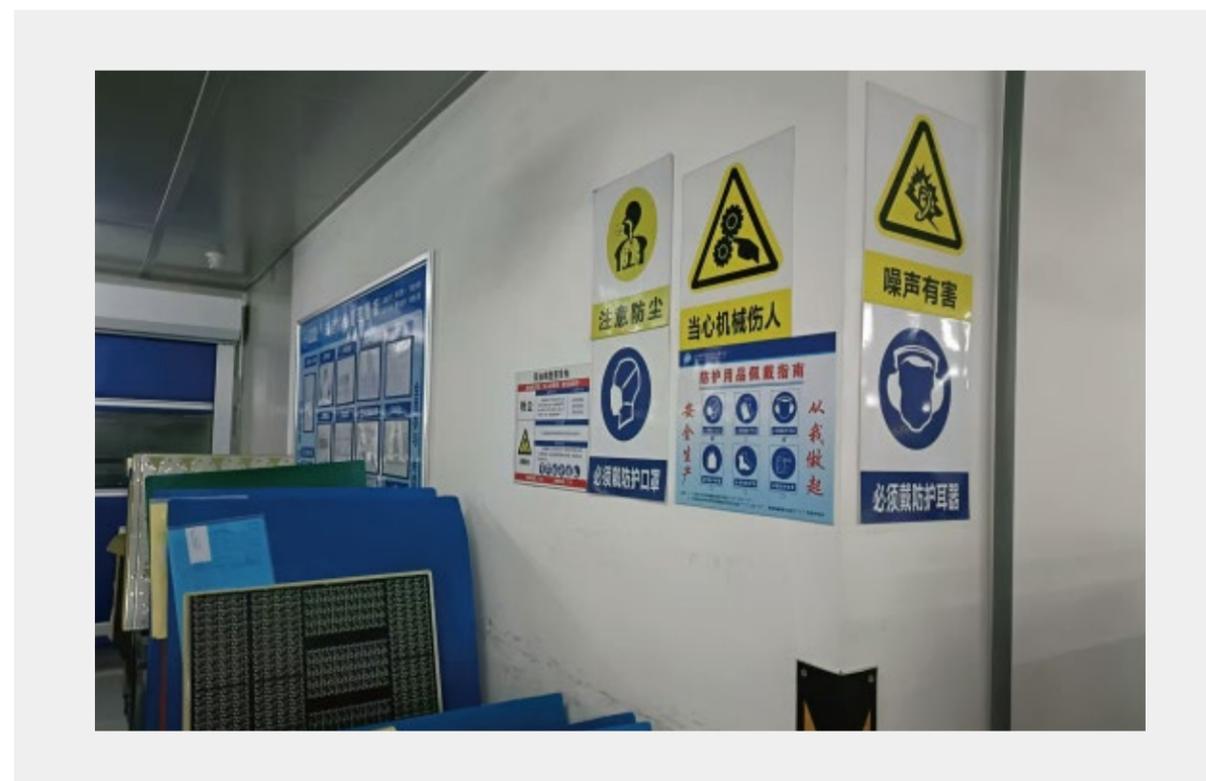
公司充分考虑妇女的生理特点，为其安排适当的工作岗位；

定期监控饮用水和卫生设施状况，保证排风和照明系统充足适宜；

若发现疑似职业病员工，公司将立即报送职防机构进行检查和诊断。

危害告知

公司在有毒有害作业场所显著位置设置警示牌，标明岗位名称、危害因素及预防措施，确保员工了解潜在职业危害并进行适当防护。



员工权益保护

满坤科技遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《人力资源管理程序》和《责任商业联盟手册》等内部制度，明确各项劳动保护和管理措施，强化员工权益保障，确保公司在商业运作中履行社会责任。

劳工方针

遵守劳工法律法规；
禁止强迫劳动、禁止使用童工及囚工、禁止胁迫与骚扰、禁止歧视；
尊重自由结社，保护劳工、尊重人权、劳资和谐。

截至报告期末，公司在职工结构如下。

指标	单位	2024年
员工总人数	人	2,312
残疾员工人数	人	0
少数民族员工数	人	/
按性别划分		
女性员工	人	744
男性员工	人	1,568
按年龄划分		
30岁以下（不含30岁）	人	702
30-40岁（含30岁，不含40岁）	人	779
440-50岁（含40岁，不含50岁）	人	630
50岁及以上	人	201
按学历划分		
硕士	人	5
本科	人	126
大专	人	410
大专以下	人	1,771

员工聘用管理

招聘制度与渠道

公司秉承合规、公平、公正的招聘原则，制定并依据《员工手册》《招聘录用管理作业指导书》等内部制度，不断完善招聘标准和流程。公司通过多渠道发布招聘信息，并通过多种方式全面评估候选人的能力与资质，确保录用人选符合岗位要求。人才录用后，公司依法依规与其签订书面劳动合同，确保所有员工自由择业，且在合理通知的情况下拥有自由离职的权利。公司多元化招聘渠道包含但不限于招聘网站、社交媒体、校园、内部推荐、专业机构合作等招聘方式。



招聘现场

公司在招聘过程中采取多项措施确保候选人符合法定工作年龄，并对年满16周岁的未成年工实施特殊保护。公司通过明确的招聘政策，在录用前及签订劳动合同时仔细核查候选人身份证件、户口簿等法定年龄证明材料，对其年龄进行严格核实，以杜绝任何录用童工的风险。

关键绩效

报告期内，公司新进员工1,050人，其中校园招聘34人，社会招聘1,016人；
员工劳动合同签订率100%。

员工异动与离职

在员工异动时，公司向其提供明确的岗位说明和调整方案，确保沟通透明、流程规范，并在调动前与员工充分协商，保障其知情权与选择权。对于员工离职，公司严格按照劳动合同约定办理相关手续，制定《离职作业指导书》，明确离职流程和结算细则。同时，公司为离职员工提供离职证明，协助其在社保、公积金等方面的手续转移，确保合法权益不受损害。

员工流动		
指标	单位	2024年
员工流失率	%	24.65
按性别划分的流失率		
女性员工	%	6.74
男性员工	%	17.91
按年龄划分的流失率		
30岁以下（不含30岁）	%	11.26
30-40岁（含30岁，不含40岁）	%	8.72
44-50岁（含40岁，不含50岁）	%	4.27
50岁及以上	%	0.40

多元、平等和包容

公司始终致力于构建一个公平、公正、包容的工作环境，通过具体实践和承诺，实现多样性、平等性以及包容性的管理策略。

多元化策略 推动企业持续发展

公司为员工提供丰富的培训课程，持续加强员工多方面能力的培养，促进不同背景员工之间的交流和融合，确保团队具备多样化的视角和技能，推动企业持续发展和创新。

不歧视原则 促进公平竞争与平等机会

公司提倡公平竞争，承诺全体员工在雇佣关系中享有均等的机会。我们坚决反对任何形式的歧视行为，包括但不限于人种、肤色、年龄、性别、宗教、残疾、怀孕或婚姻状况等。在招聘和雇佣过程中，公司确保所有员工在工资、晋升、奖励和培训机会等方面不受歧视。

人道待遇 营造健康、安全的工作环境

公司营造健康、安全的工作和生活环境，严厉禁止任何形式的体罚、胁迫或身体和心理上的处罚，并严格禁止残暴和不人道的对待方式。

关键绩效

报告期内，公司发生劳工歧视事件0件；童工误用事件0件；强迫劳动、骚扰事件0件。

公司高度重视女性员工权益保护，全面落实男女同工同酬政策，确保女性员工在薪酬、晋升、培训和福利等方面与男性员工享有平等待遇。同时，公司制定并实施《孕妇及新生妈妈保护程序》，为孕期和哺乳期的女性员工提供专项保护。

女工保护措施

提供不定期的卫生保健与孕妇保护知识宣传或培训

适当调整工作岗位和内容，保障孕期、经期女性员工的健康与安全

建立女性员工专项投诉机制

依法向女性员工提供产假和家属陪产假



妇女节活动



薪酬与福利

薪酬绩效管理

满坤科技搭建科学、公正的薪酬与绩效管理体系，制定《薪资、福利管理程序》等内部制度，确保员工的薪酬与工作表现密切挂钩。公司不同职等、不同岗位员工的整体薪酬由工资和福利两部分构成，保障员工的基础收入和激励机制相结合。此外，公司根据市场薪酬水平、行业标准及员工岗位职责，定期进行薪酬调整，确保为员工提供具有竞争力的薪酬。

薪资职系	工资			福利					
	基本工资	职务津贴	加班工资	工龄津贴	岗位津贴	全勤津贴	伙食补贴	夜班补贴	其他
各职等	✓	★	★	★	★	★	★	★	★

公司定期实行绩效评估与考核，依据明确的绩效考核标准，对员工工作业绩、个人和团队协作能力进行评估，考核结果直接影响员工的薪酬调整和晋升机会。同时，公司重视与员工的沟通，制定并依据《信息交流与沟通控制程序》，接收员工的绩效反馈并依据申诉程序进行公正处理，持续优化绩效考核改进方向。

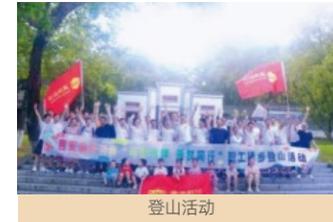
关键绩效

报告期内，公司定期接受绩效考核的员工比例为100%。

福利体系建设

公司根据行业特点和员工需求，建设了全面、合理的福利体系并积极组织多样化的员工活动，旨在为员工提供多维度的关怀和支持，提升员工的归属感和满意度。报告期内，公司福利支出为152.21万元。

福利项目	
节假日	婚假、产假、陪产假、哺乳假、丧假、病假、年休假及法定节假日
培训	入职培训、基础培训、岗位技能培训、晋升培训、外派培训等
娱乐设施与器材	娱乐设施：篮球场、乒乓球室、健身房、瑜伽室、图书室等 娱乐器材：篮球、羽毛球及球拍、乒乓球及球拍等
法定福利	五险一金等
股权激励	公司于2024年10月实施了股权激励计划首次授予部分第一个归属期归属事宜，首次授予包含公司董事、高级管理人员和核心技术（业务）人员共44人，合计归属限制性股票61.6249万股



登山活动



员工生日会



端午节活动



拔河比赛



篮球比赛



乒乓球、台球比赛

民主管理

民主管理机制

公司尊重员工以合法的、和平的方式自由结社，支持员工自愿加入工会，并充分发挥工会在民主管理中的桥梁和纽带作用，代表员工参与公司重大决策和管理事项。工会定期组织员工座谈会、意见征集和提案活动，广泛听取员工建议，并通过集体协商机制，保障员工在劳动条件、薪酬福利等方面的合法权益。



2024年第一期新员工座谈会

作为民主管理的重要平台，公司规范化地推进职工代表大会制度，定期召开职工代表大会，就企业管理、员工福利政策、选举职工代表等相关事项进行审议，确保员工对公司重大事项的知情权、参与权和监督权。各级职工代表履行职责，积极传递员工心声，推动企业管理透明化和制度化，有效提升员工参与企业治理的积极性和归属感。

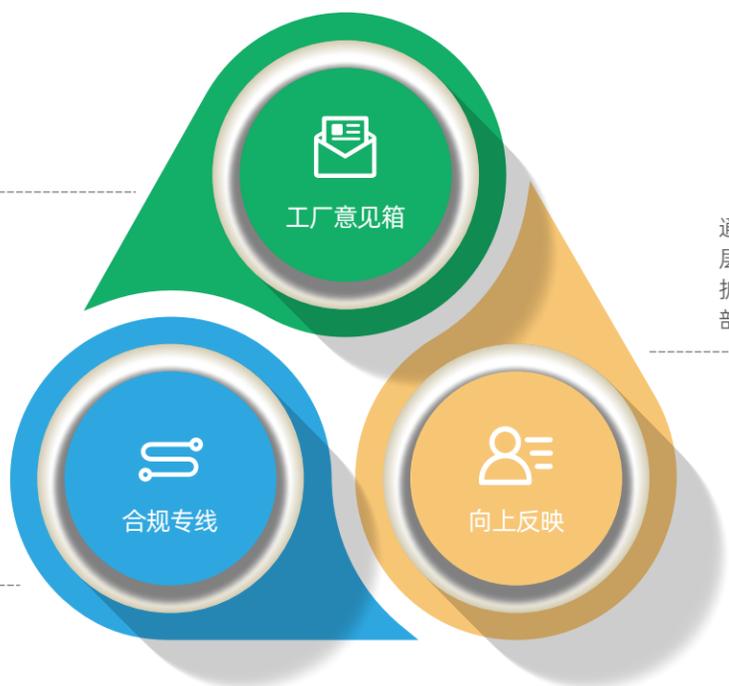
关键绩效

报告期内，公司举行职工代表大会2次，征集提案2项，完整办结2项。

员工申诉机制

公司密切关注员工诉求，建立了多样、畅通的员工申诉渠道，确保员工能够便捷表达诉求。同时，公司设置专人处理各类提案和员工意见，严格实施保密机制，并禁止对提出合理问题、建议、投诉或申诉的员工进行解雇、歧视、报复或其他不当行为。

收集员工对工厂的各类建议及反映不合理现象

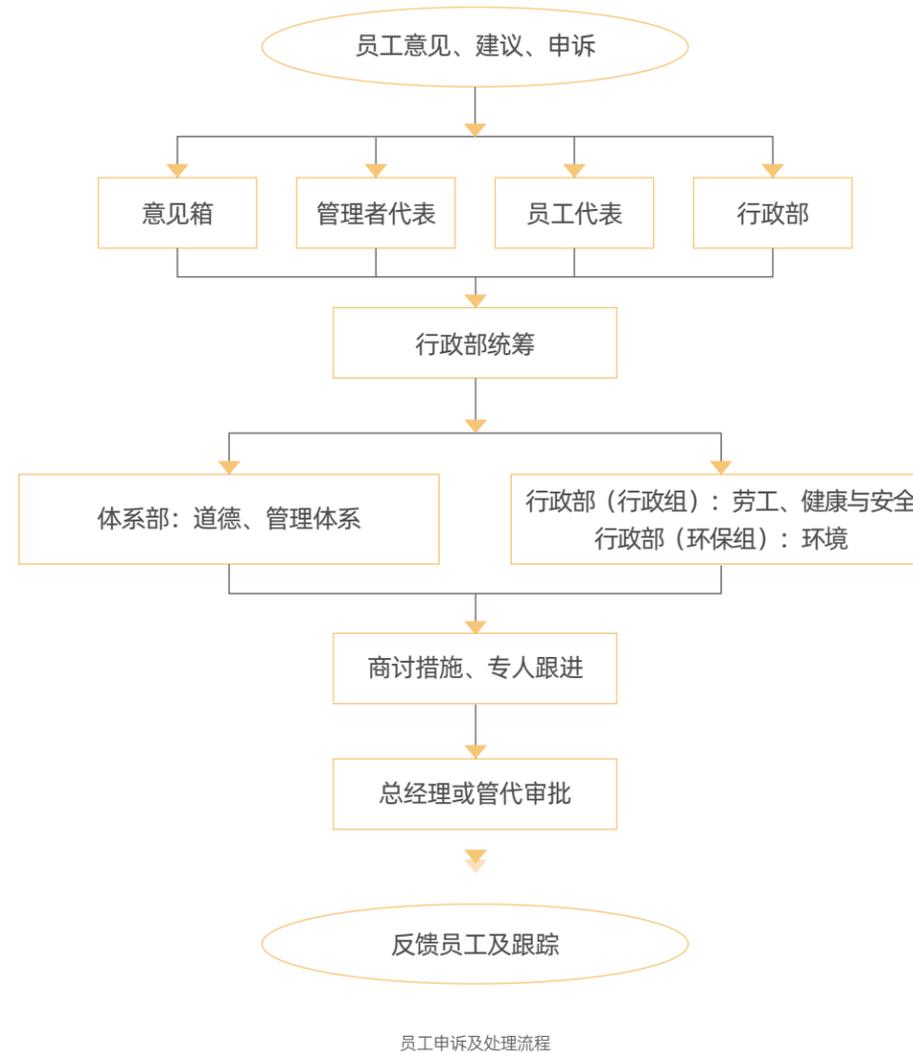


通过员工代表或直接向上层管理人员反映，或就保护劳动者合法权益与行政部进行平等协商

通过合规专线提出意见和建议，由公司合规专线人员进行处理和跟进



针对收到的申诉，公司制定了清晰的员工意见处理流程，由行政部在第一时间受理，分类整理后将申诉分派至责任部门进行调查和评估，并在规定时间内向申诉人反馈处理结果。



为确保问题彻底解决，公司还建立并定期维护申诉记录系统，完善申诉跟踪机制，对处理结果的落实情况进行持续监控，必要时安排复审或整改，直至申诉事项圆满解决。

关键绩效

报告期内，公司发生劳动纠纷案件的数量3件；收到员工投诉数目35件。

■ 员工满意度

为加强员工关怀与企业文化建设，公司定期实施员工满意度调查，了解员工对工作环境、薪酬福利、职业发展等方面的意见和建议。公司采用匿名问卷的形式，覆盖全体员工开展调查，进一步形成《员工满意度评价总结报告》等文件，总结并公告员工改善建议和改进措施，确保反馈真实可靠。

2024年，公司共实施2次员工满意度调研，有效问卷共计1,516份，满意度平均得分为80.6。

■ 员工管理目标

公司依据责任商业联盟准则要求，制定了明确的劳工管理目标和指标，确保员工的基本权利和福利得到有效保障，并进一步促进全球供应链的社会责任履行。

内容	目标指标	2024年完成情况
歧视、强迫劳工事件	0件/月	100%
童工误用人/次数	0件/月	100%
未成年工体检率	1次/月（安排上岗前体检）	100%
工人正班工资额	≥当地政府规定的最低工资标准	100%
工人工资准时发放率	每月22日	100%

促进员工发展

满坤科技始终将人才视为实现企业发展战略的重要支撑，围绕长远目标，科学制定人才发展规划。同时，公司坚持以能力提升和职业发展为核心，优化培训机制、完善激励政策，推动员工与企业共同成长，为实现可持续发展提供坚实的人才保障。

人才发展目标

- 人才资源总量稳步提高，不断壮大队伍规模，通过稳定公司现有人才、引进急需人才、开发专业人才等手段，使人才队伍合理递增发展；
- 人才资源素质稳步提高，人才层次结构进一步优化，着眼快速适应产业、行业结构的调整发展，明确定向培养的目标，加大培训的专业性、针对性，使团队知识结构、年龄结构搭配更趋合理化；
- 人才使用效能稳步提高，人才竞争力得到提升，坚持用当其时、用当其才；通过岗位育才、岗位试才、岗位炼才，为人才在岗位实践中发挥作用；在岗位实践中接受检验；在岗位实践中证明价值。

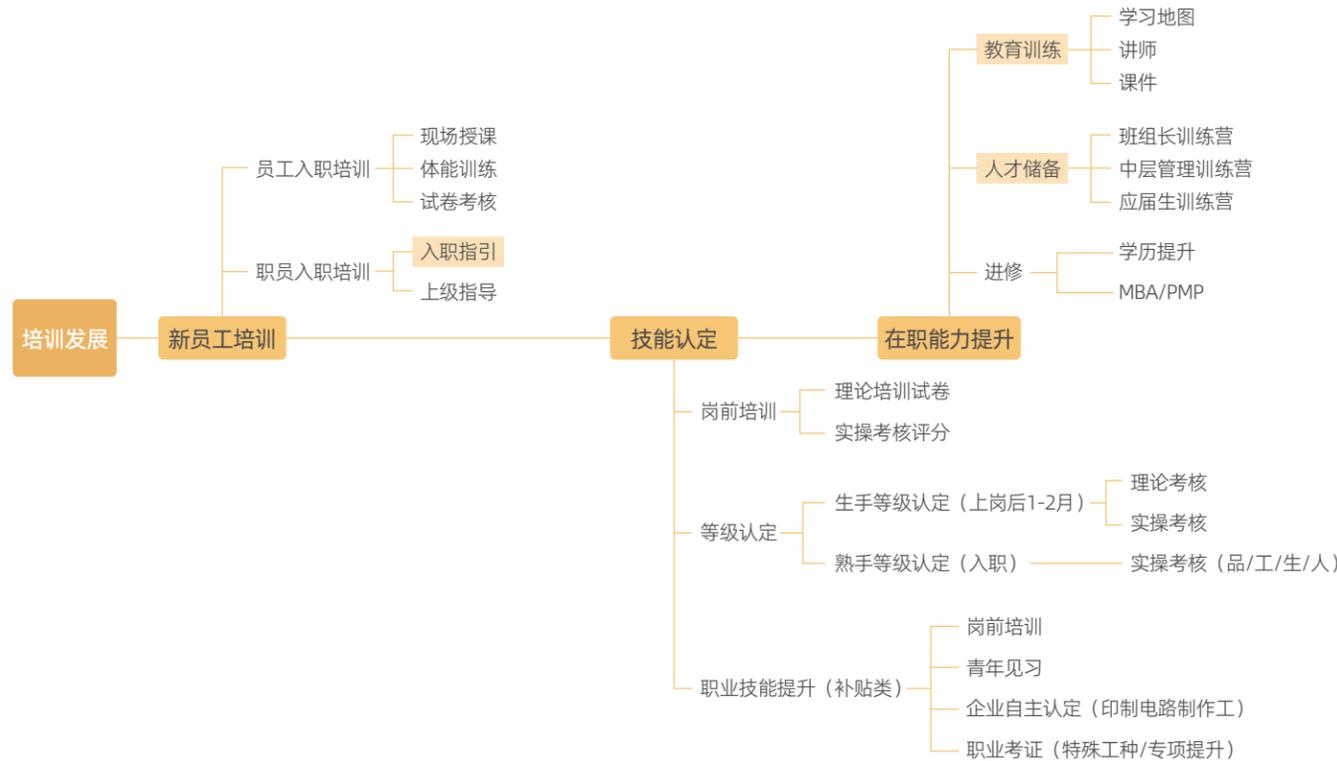
关键绩效

报告期内，公司员工培训投入15.4万元；接受员工培训人数2,180人，员工培训覆盖率94.29%；员工培训时长33,748小时，每名员工每年接受培训的平均时长为15.5小时。



■ 培训体系建设

公司逐步完善科学、系统的培训体系建设，制定并依据《员工培训作业指导书》和每年度培训计划，实施包括入厂培训、入职培训及在职培训的阶段性培训模式，通过分层分级的培训课程，帮助员工快速适应岗位要求、提升专业能力和综合素质。同时，公司注重培训效果的考核和评估，通过理论考核和实践操作等方式，确保培训目标达成，并根据评估结果不断优化培训内容与形式，为企业的高效运作和可持续发展提供有力支持。



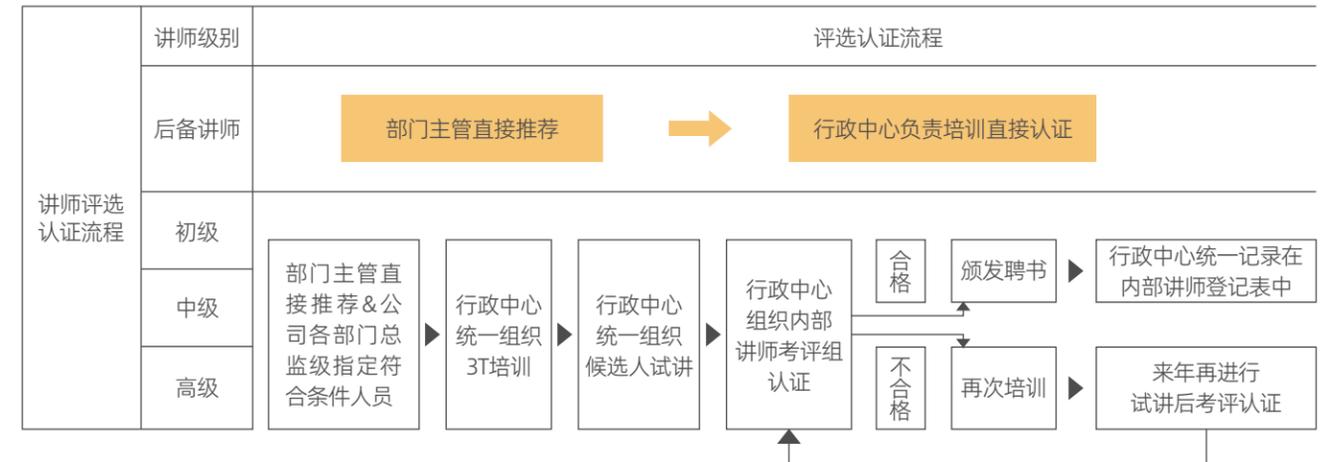
培训体系规划图

阶段培训实现流程	
入场培训	厂规厂纪、安全消防、体系基础知识、PCB基础知识、品质意识、反垄断反贿赂培训
入职培训	岗位理论知识&实际操作培训、管理人员入职培训、特殊客户关键岗位培训
在职培训	岗位技能提升/多岗位技能培训、特殊岗位资格认定培训、岗位资格鉴定和认证培训、个人学历提升培训、反垄断反贿赂培训

内部讲师

公司不断完善课程体系，为员工成长和企业发展提供支持。在课程体系建设中，公司根据岗位需求和企业战略目标，设计涵盖技能提升、管理能力、专业知识等多层次、多领域的培训课程，截至报告期末，公司累计开发内训课程111门，外训课程6门。

为保障培训质量，公司加强内部讲师队伍建设，明确讲师职责和能力标准，并根据讲师的经验、授课能力和专业背景，由公司内部评定组织进行分级与定级，依据讲师培训效果为其发放相应课酬。截至报告期末，公司内部讲师团队已有兼职讲师102名，其中公开课（面向全厂学员）讲师34名，部门讲师68名。



讲师分级评定流程



课酬发放将在标准的基础上与培训效果挂钩：

- ◆ 培训满意度或合格率≥90%，课酬=标准*100%
- ◆ 80%≤培训满意度或合格率<90%，课酬=标准*90%
- ◆ 70%≤培训满意度或合格率<80%，课酬=标准*80%
- ◆ 60%≤培训满意度或合格率<70%，课酬=标准*60%
- ◆ 培训满意度或合格率<60分，不支持课酬

讲师分级课酬标准

为激励讲师持续提升，公司定期开展优秀讲师评选活动，通过表彰与奖励机制，树立榜样，激发讲师的积极性与创造力，助力内部培训体系的不断完善和优化。



2024年内部讲师表彰会

人才培养

公司围绕岗位技能、专业技术和经营管理三大核心领域，构建了覆盖全员、层次分明的人才培养体系，旨在全面提升员工的职业素养、专业能力和管理水平，助力公司可持续发展。

岗位技能人才培养

公司于2021年获得“印制电路制作工”2-5级技能等级自主认定资质，并于2024年复审通过，每年组织内部员工参与学习与考核。截至报告期末，公司已组织完成8场企业自主认定活动，共计培训2,300人次，其中1,129人通过考核并成功获得资质认证。

专业技术人才培养

为壮大内部专业技术人才队伍，公司以业务项目为载体带动技术人才实践能力和专业水平的提高，促进内部专业技术人才积极申请职称评定并努力开展开发新项目。截至报告期末，公司已有3人获评高级工程师职称，已有10人获评初级工程师职称。

经营管理人才培养

公司每年组织重要岗位人员和管理团队人员进行能力提升培训及管理团队拓展活动，提高其战略决策、市场判断、开拓创新、风险防范、组织协调和应对复杂局面的能力，学习与与时俱进的管理理念，打造一支优秀的管理团队。



人才激励

公司持续优化员工考核及评估制度，针对不同员工群体，制定了科学合理的评价机制：基层新入职员工的转正、加薪、晋升需通过理论与实操考核，其他员工根据部门与岗位设置考核指标与权重，考核通过后方可晋升或调整薪酬，体现公平、公正、公开的管理原则和“以考代评、以能力定薪”的理念。

在员工激励方面，公司定期组织文娱活动，提升员工团队协作意识；开展优秀员工和优秀讲师表彰活动，激发工作积极性，营造良好的竞争氛围。此外，公司通过员工座谈会、满意度调查等形式加强沟通，帮助解决工作与生活中的问题，促进管理优化与员工满意度提升。



畅通发展通道

公司制定并依据《基层管理人员及员工任职资格、技能鉴定及晋升管理办法》等一系列晋升制度，建立了多层次、全方位的员工发展通道，结合员工的工作表现、专业技能和综合素质设置清晰的晋升路径，为员工提供广阔的职业成长空间和晋升机会。同时，公司积极支持员工职业规划，通过与员工的定期沟通，帮助其制定个人职业发展计划，促进其实现职业目标。

公司依据《薪资、福利管理程序》《人事异动管理制度作业指导书》，倡导员工的内部流动和岗位调动，鼓励员工根据自身能力特点和发展需要申请符合其职业规划的新岗位，在合适的岗位中实现发展与晋升。公司为员工提供职业发展支持，以进一步增强员工的归属感和工作动力，并为公司的长远发展培养更多的核心人才。

发展公益事业

公司始终坚持以人为本，积极履行社会责任，在关注企业自身发展的同时，用实际行动传递温暖，致力于为员工及社会弱势群体提供切实的帮助。

员工帮扶

公司关注员工的福祉，积极开展贫困员工帮扶工作，每年通过摸底和调查，建立贫困职工档案，收集贫困员工信息，实施针对贫困员工家庭的慰问活动，深入了解员工及其家庭的实际困难。2024年，公司帮扶贫困员工共投入21,000元，通过物资捐赠和发放慰问金等形式帮助员工渡过难关。



村企共建

公司持续关注社区发展，定期开展慰问当地贫困居民的公益活动。2024年中秋节前，公司组织志愿者团队，联合经开区下村社区走访了10户下村社区困难家庭，为他们送去共计5,000元的慰问物资，并为其送上节日关怀，切实缓解他们的生活压力。



未来展望

满坤科技未来将继续深耕电路板产业，以高增长、高效率、智能化为发展基调，致力于成为全球电子电路行业具有影响力的标杆企业。公司将以客户需求为核心，持续推动技术研发和产品创新，在汽车电子、消费电子和通信电子等领域实现突破，紧跟下游行业发展趋势。随着募投项目和泰国投资的逐步推进，公司产能将大幅提升，自动化、智能化生产能力进一步增强，市场份额和行业地位有望持续提高，推动公司实现跨越式发展。

ESG关键绩效表

治理维度绩效						
议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年	
公司治理	股东大会					
	召开总次数	次	3	3	3	
	临时股东大会次数	次	2	2	2	
	审议通过事项	项	12	16	18	
	董事会					
	董事会成员人数	人	7	7	7	
	男性董事人数	人	4	4	3	
	女性董事人数	人	3	3	4	
	独立董事人数	人	3	3	3	
	非独立董事人数	人	4	4	4	
	董事会召开次数	次	7	10	8	
	审议通过事项	项	27	40	49	
	参加总人数	人	12	12	12	
	平均出席率	%	100	100	100	
	薪酬政策					
	董事、监事及高级管理人员报酬	万元	487.18	636.55	502.40	
	监事会					
	召开监事会会议次数	次	3	6	7	
	审议通过事项	项	10	19	22	
	参加总人数	人	5	5	5	
	平均出席率	%	100	100	100	
	合规与商业道德	合规				
		开展法律培训次数	次	9	9	17
开展法律培训时数		小时	50	32	90	
参与法律培训总人次		人	162	53	117	
参与培训法务人员人数		人	1	2	3	
反垄断与公平竞争（母公司）						
参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数		人	2,791	2,858	2,938	

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
合规与商业道德	反垄断与公平竞争（母公司）				
	参加反商业贿赂及反贪污培训的员工人数占比	%	100	100	100
	向员工提供的反商业贿赂及反贪污培训总时长	小时	24	24	24
	员工接受反商业贿赂及反贪污培训的平均时长	小时/人	1	1	1
	商业道德签署与申诉				
	廉政从业等有关商业道德书签署率	%	26	26	26
	反贪污反腐败举报事件总数	次	0	0	0
	监管表现情况				
	提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0	0	0
	提出并已审结的贪污诉讼案件结案率	%	0	0	0
公司经营绩效	营业收入	亿元	10.42	12.17	12.68
	净利润	万元	10,683.71	10,978.15	10,649.80
	纳税总额（不含个税）	万元	2,121.68	2,190.98	1,382.79
风险管理	内部风险培训次数	次	9	9	16
	内部风险控制培训总人次	人次	162	53	57
	内部风险控制培训总小时	小时	50	32	89
党建（母公司）	党支部数量	个	1	1	1
	党员数量	人	6	7	9
投关管理	投资者交流				
	解答投资者问题数量	次	0	32	13
	投资者问题回复率	%	100	100	100
	在互动易与投资者互动次数	次	119	121	37
	举办投资者开放交流会次数	次	0	4	2
	接听投资者电话次数	次	2	58	62
	通过邮件沟通/社交平台沟通次数	次	2	5	2
	信息披露				
	对外披露定期报告数量	份	1	4	4
	对外披露临时报告数量	份	26	47	60
因信息披露方面违规而受到处罚次数	次	0	0	0	

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
投关管理	公司每年现金分红情况				
	每股现金分红	元/股	0.33	0.41	0.42
	派现总额(含税)	万元	4,867	5,987	6,205
	占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例	%	45.55	54.54	58.26

环境维度绩效					
议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
环境管理	环保投入总金额	万元	534.24	4,786.25	1,381.39
	缴纳环境保护税	万元	12.12	11.63	11.55
	环保事故	件	0	0	0
	环境领域违法违规事件	件	0	0	0
	污染物监测合格率	%	100	100	100
	环保设施同步运转率	%	100	100	100
	建设项目环保“三同时”执行率	%	100	100	100
	环保培训次数(母公司污水站)	次	6	4	5
	环保培训参加人次(母公司污水站)	人次	42	32	45
	环保培训时长(母公司污水站)	小时	12	8	10
能源管理 (三个工厂)	直接能源消耗总量	吨标准煤	652.37	782.44	1,041.39
	天然气	万立方米	49.05	58.83	78.30
	间接能源消耗总量	吨标准煤	10,922.52	12,325.99	17,276.77
	外购电力总量	千瓦时	88,873,200	100,292,880	140,575,800
	能源消耗总量	吨标准煤	11,574.88	13,108.43	18,318.16
	能源消耗强度	吨标准煤/万元	0.11	0.11	0.14
应对气候变化 (母公司)	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	51,723.69	54,712.61	88,954.64
	温室气体排放强度	吨/m2	0.03	0.03	0.04
	直接温室气体排放量(范围一)	吨二氧化碳当量	1,039.30	1,477.90	2,312.33
	间接温室气体排放量(范围二)	吨二氧化碳当量	50,684.39	51,538.19	83,530.14
	其他间接温室气体排放量(范围三)	吨二氧化碳当量	/	1,696.52	3,112.17
	其他间接温室气体排放强度(范围三)	吨/m2	/	0.001	0.001

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
水资源利用 (母公司)	新鲜水取水总量(市政购水量)	吨	940,272	1,108,536	1,475,829
	总用水量	吨	940,272	1,108,536	1,475,829
	用水强度	吨/万元	9.03	9.11	11.64
污染和废弃物 (母公司)	废水排放情况				
	废水排放量	吨	657,914.75	794,661.24	1,331,006.17
	废水排放强度	吨/m2	0.38	0.38	0.54
	废水污染物种类排放情况				
	化学需氧量(COD)	吨	22.67	20.63	45.95
	氨氮(NH3-N)	吨	0.59	13.50	23.61
	总磷(以P计)	吨	0.06	0.36	0.92
	总氮(以N计)	吨	6.64	24.81	37.61
	PH	/	6.80	8.00	7.18
	总铜	吨	0.02	0.04	0.12
	总氰化物	吨	0.01	0.00	0.00
	废气污染物种类排放情况				
	氮氧化物(NOx)	吨	2.10	1.13	1.37
	硫化物(SOx)	吨	0.04	0.10	0.04
	挥发性有机化合物(VOC)	吨	4.93	9.47	7.19
	颗粒物(PM)	吨	12.67	8.74	13.91
	硫酸雾	吨	0.25	1.37	1.09
	氨气	吨	0.76	1.31	20.95
	甲醛	吨	0.65	0.01	0.01
	氯气	吨	0.14	0.72	0.05
盐酸雾	吨	2.50	3.42	1.91	
氰化氢	吨	0.38	0.03	0.02	
锡及其化合物	吨	0.00	0.00	0.00	

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
污染和废弃物 (母公司)	固体废弃物排放情况				
	一般废弃物产生量	吨	3,161.29	3,468.55	4,874.61
	一般废弃物处置量	吨	3,161.29	3,468.55	4,874.61
	危险废弃物产生量	吨	9,163.01	11,689.27	13,984.69
	危险废弃物产生强度	吨/m2	0.01	0.01	0.01
	危险废弃物处置量	吨	9,180.82	11,722.35	14,008.33
	危险废弃物回收利用率	%	95.87	96.43	95.47
	主要危险废弃物排放种类				
	含镍废液 (HW17)	吨	30.75	0.00	6.02
	干膜 (油墨) 渣HW16	吨	247.34	285.86	447.70
	废油墨HW12	吨	19.85	13.69	20.03
	废正负菲林片HW16	吨	3.00	3.10	0.73
	废棉芯HW49	吨	45.39	64.43	106.84
	废活性炭HW49	吨	10.31	19.05	19.35
	废机油HW08	吨	0.00	2.02	0.87
	废空桶HW49	吨	20.41	27.09	32.20
	废显 (定) 影液HW16	吨	1.50	1.34	0.07
	在线监控废液HW49	吨	0.70	1.52	0.97
	废助焊剂HW06	吨	0.00	0.00	0.00
	边角料HW49	吨	652.50	882.25	1,049.67
	报废板HW49	吨	202.39	348.06	412.08
	有机树脂粉尘HW49	吨	296.49	463.47	873.83
	废水处理(表面处理) HW17 污泥	吨	2,657.45	3,782.30	5,020.28
	锡泥HW17	吨	0.00	0.00	2.81
	酸性蚀刻液HW22	转移 (吨)	747.95	967.33	1,007.88
		循环利用 (吨)	1,570.06	1,996.80	2,202.00
	碱性蚀刻液HW22	转移 (吨)	258.23	198.35	0.00
		循环利用 (吨)	1,720.00	2,009.80	2,127.00
	废退锡水HW17	转移 (吨)	0.00	0.00	0.00
		循环利用 (吨)	696.50	655.90	678.00

产业价值维度						
议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年	
研发与创新	研发投入	万元	5,413.67	5,096.63	5,380.08	
	研发投入占营业收入比例和变化	%	5.20	4.19	4.24	
	新产品开发项目数 (母公司)	个	5	12	16	
	新产品销售收入 (母公司)	万元	67,925.02	75,017.28	77,178.64	
	新产品产值率 (母公司)	%	65	62	61	
	研发团队					
	研发团队总人数	人	191	174	197	
	研发人员占员工总人数比例	%	10.24	8.02	8.52	
	创新成果					
	授权专利累计数	项	152	140	147	
	按专利类型划分					
	授权发明专利累计数	项	16	23	23	
	授权实用新型专利累计数	项	135	116	122	
	授权外观设计专利累计数	项	1	1	2	
	每百万元营收有效专利数	件	0.15	0.12	0.12	
	其他知识产权					
	软件著作权累计数	项	38	38	38	
	商标累计数	项	18	18	18	
	每百万营收软件著作权数量	项	0.04	0.03	0.03	
	发表论文累计数	项	3	3	3	
	知识产权保护获得的奖励情况	项	1	1	1	
	企业创新能力认证					
	国家高新技术企业	个	2	2	1	
	质量风险管理					
	开展风险评估次数	次	1	1	1	
	产品质量与安全					
	产品合格率	%	95.97	95.78	96.20	
年度质量内审次数	次	111	114	112		
产品与服务质量 (母公司)						

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年	
产品与服务质量 (母公司)	质量文化培训					
	质量文化培训人次	人次	19,992	22,251	22,554	
	质量文化培训总时长	小时	21,685	27,796	33,784	
	质量文化培训次数	次	434	609	772	
客户权益保障	客户服务					
	客户投诉数量(一、二厂)	次	244	281	173	
	客户投诉解决数量(一、二厂)	件	244	281	173	
	累计参与调查的客户总数	人	36	38	47	
	客户满意度调查问卷有效份数	份	36	38	47	
	客户满意度/满意度总分	分/分	95.6/100	95.6/100	96.2/100	
	客户服务培训与考核(母公司)					
	客户投诉响应专项培训人次	人次	/	212	119	
	客户投诉响应专项培训总时长	小时	/	10	14	
	客户投诉响应专项培训次数	次	/	8	7	
	应对客户投诉响应考核次数	次	/	8	7	
	应对客户投诉响应考核通过率	%	/	100	100	
	客户信息及隐私保护					
	发生泄露客户信息事件数量	件	0	0	0	
	违反相关法律法规造成的损失	万元	0	0	0	
	供应链管理 (母公司)	供应商总数	个	402	457	510
		向当地供应商采购支出的比率	%	27.13	28.51	36.81
供应商廉洁协议签署率		%	100	100	100	
国内供应商地区分布						
江苏省		个	24	30	38	
浙江省		个	5	5	5	
安徽省		个	1	2	2	
福建省		个	0	1	1	
江西省		个	113	133	148	
山东省		个	2	2	2	
河南省		个	2	2	2	

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
供应链管理 (母公司)	国内供应商地区分布				
	湖北省	个	1	1	2
	湖南省	个	1	1	2
	广东省	个	234	259	284
	四川省	个	1	1	2
	陕西省	个	1	1	1
	台湾省	个	2	2	3
	北京市	个	1	2	2
	上海市	个	14	15	16
	开展相关培训次数	次	0	9	8
信息安全与隐私 保护(母公司)	实践、培训参与人次	人	0	452	167
	数据安全总投入情况	万元	20	20	30
	报告期内信息安全与隐私 保护违规事件发生次数	次	0	0	0

人权与社会					
议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
社会公益 (母公司)	公益总投入	万元	9.12	3.17	2.6
	志愿者活动参与人次	人次	12	4	4
	志愿者活动数量	次	2	1	1
	志愿者活动总时间	小时	6	8	8
	实现乡村振兴项目	项	1	0	0
劳动关系 管理	投入帮扶资金	万元	5.12	3.17	2.6
	员工招聘与就业				
	劳动合同签订率	%	100	100	100
	多元化与机会平等				
	劳工歧视事件数	宗	0	0	0
	员工总人数	人	1,866	2,169	2,312
	按地区划分的员工数				
	中国大陆地区	人	1,865	2,165	2,306

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
劳动关系管理	按地区划分的员工数				
	中国港澳台地区	人	1	4	6
	海外地区	人	0	0	0
	按性别划分的员工数				
	女性	人	560	693	744
	男性	人	1,306	1,476	1,568
	按职级划分的员工数				
	高级管理层	人	82	74	80
	中级管理层	人	262	230	235
	基层员工	人	1,522	1,865	1,997
	按专业划分的员工数				
	生产	人	1,437	1,729	1,920
	销售	人	39	50	63
	技术	人	191	174	197
	财务	人	23	19	12
	行政	人	46	51	45
	其他	人	130	146	75
	按年龄划分的员工数				
	30岁以下(不含30岁)	人	463	558	702
	30-40岁(含30岁,不含40岁)	人	708	836	779
	40-50岁(含40岁,不含50岁)	人	558	601	630
	50岁及以上	人	137	174	201
	按学历划分				
	硕士	人	3	5	5
	本科	人	83	111	126
	大专	人	253	348	410
	大专以下	人	1,527	1,705	1,771
	新进员工数				
新进员工数	人	696	908	1,050	

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
劳动关系管理	按性别划分的新进员工				
	女性	人	186	276	307
	男性	人	510	632	743
	按招聘渠道划分的新进员工				
	社会招聘	人	675	884	1,016
	校园招聘	人	21	24	34
	女性权益保护				
	管理人员中女性人数比例	%	20.64	18.09	16.83
	享受产假员工数(母公司)	人	4	2	7
	享受产假返岗率(母公司)	%	100	100	86
	福利与薪酬				
	福利支出	万元	82.15	108.73	152.21
	人均带薪年假天数	天	5.28	5.34	5.29
	定期接受绩效考核的员工比例	%	100	100	100
	员工民主管理				
	职代会审议通过项目数	项	0	1	2
	员工满意度				
	劳动纠纷案件的数量(母公司)	宗	0	3	3
	收到员工投诉数目(母公司)	宗	0	0	35
	员工满意度	%	83.15	71.97	80.60
员工满意度的员工参与率	%	10.72	30.89	65.57	
发展与培训(母公司)	员工培训				
	员工培训投入	万元	13.50	78.66	15.40
	培训场次	场次	434	609	772
	接受培训总人数	人	1,666	1,839	2,180
	接受培训总人次	人次	19,992	22,251	22,554

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
发展与培训 (母公司)	员工培训时长				
	培训总时长	小时	21,685	27,796	33,748
	每名员工每年接受培训的平均时长	小时/人	13.02	15.11	15.50
	按职级划分平均受训时长				
	高级管理层	小时/人	13.02	13.26	17.87
	中级管理层	小时/人	13.02	13.26	17.87
	基层员工	小时/人	13.02	15.36	15.18
	员工发展				
	员工内部调动或内部应聘的人数	人	79	61	208
	员工内部调动或内部应聘的比例	%	4.65	3.04	9.13
职业健康 与安全(母公司)	安全生产				
	安全生产事故数	起	0	0	0
	因工作关系死亡人数	人	0	0	0
	总工伤人数	人	9	7	13
	其中：公司雇员	人	9	7	13
	因工伤损失工作日数	个工作日	674	601	822
	隐患排查整改率	%	100	100	100
	安全应急演练次数	场次	2	2	2
	安全生产投入金额	万元	82.96	115.49	117.01
	安全教育培训				
	安全教育培训总投入	万元	7.6	8.4	8.5
	安全教育培训场次	场	7	8	8
	参与安全教育培训人次	人次	508	605	586
	安全教育培训总时长	小时	14	16	16
	安全教育培训覆盖比率	%	100	100	100
	安全风险防护培训覆盖率	%	100	100	100
	特种作业人员持证上岗率	%	100	100	100
工伤保险的投入金额	万元	20.41	40.32	72.97	
工伤保险人员覆盖率	%	100	100	100	

议题	指标	单位	2022年	2023年	2024年
职业健康 与安全(母公司)	安全教育培训				
	安全生产相关保险的投入金额	万元	47.82	69.96	78.19
	职业病危害因素检测率	%	100	100	100
	职业病危害因素监测合格率	%	99	100	100
	新增职业病数	宗	0	0	0

指标索引

对应章节	深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）	中国企业可持续发展报告指南 CASS-ESG 6.0	GRI可持续发展报告标准
关于本报告	/	P1.1-1.2	2-1, 2-2, 2-3
董事长致辞	/	P2.1	2-22
走近满坤科技	/	P3.1-3.3	2-6
可持续发展治理篇	第九条, 第十九条, 第五十一条, 第五十三条	G1.1.1-1.1.9, G1.1.11, G1.3.1-1.3.2	2-22, 2-29, 3-1, 3-2
公司治理篇	公司治理	第十二条	2-9, 2-10, 2-12, 2-19, 207-1, 207-2
	商业行为	第五十四条, 第五十五条, 第五十六条	205-3
	党建引领	/	/
环境篇	应对气候变化	第十一条, 第二十条, 第二十一条, 第二十四条	201-2, 305-1, 305-2, 305-3
	环境合规管理	第十一条, 第二十九条, 第三十条, 第三十一条, 第三十三条	306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
	资源效率提升	第十一条, 第三十四条, 第三十五条, 第三十六条, 第三十七条	302-1, 303-2, 303-5
	生态保护和生物多样性	第三十二条	304-1
产业价值篇	研发与创新	第十一条, 第四十一条, 第四十二条	203-2
	负责任供应链	第四十四条, 第四十五条	308-1, 414-1
	产品和服务安全与质量	第十一条, 第四十七条	417-1, 417-2
	信息安全	第四十八条	418-1
美好生活篇	职业健康与安全生产	第四十九条, 第五十条	403-1, 403-2, 403-3, 403-5
	员工权益保护	第四十九条, 第五十条	S4.1.1, S4.1.3-4.1.4, S4.1.6, S4.1.11-4.1.12
	促进员工发展	第四十九条, 第五十条	S4.3.1-4.3.6
	发展公益事业	第三十八条, 第四十条	S1.2.1-1.2.3, S1.2.5
未来展望	/	A1	/
报告附录	ESG关键绩效表	/	A2
	指标索引	第五十七条	A3
	意见反馈	/	A6

意见反馈

感谢您阅读《满坤科技2024年度环境、社会和公司治理报告》。为改进满坤科技在环境、社会和治理等方面的工作，进一步提升公司可持续发展的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

您的信息

姓名: _____ 联系电话: _____

单位: _____ 电子邮箱: _____

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对满坤科技2024年度环境、社会和公司治理报告的总体评价:

好 一般 待提高 不了解

2. 您认为满坤科技在客户服务方面做得如何?

好 一般 待提高 不了解

3. 您认为满坤科技在科技创新方面做得如何?

好 一般 待提高 不了解

4. 您认为满坤科技在公司治理方面做得如何?

好 一般 待提高 不了解

5. 您认为满坤科技在员工队伍建设方面做得如何?

好 一般 待提高 不了解

6. 您认为满坤科技在社会公益方面做得如何?

好 一般 待提高 不了解

7. 您认为满坤科技在可持续供应链方面做得如何?

好 一般 待提高 不了解

8. 您对满坤科技在可持续发展工作方面的其他意见?
