

# 2024年度荣科科技 环境、社会及治理(ESG)报告

Environment, Social and Governance Report (ESG) 2024

让健康更简单 让生活更美好



荣科科技股份有限公司  
Bringspring Science & Technology Co., Ltd.  
郑州总部: 郑州市管城区中原金融产业园9号楼5层  
电话: +86-371-80965899  
沈阳总部: 沈阳市经济技术开发区开发大路7甲3号  
电话: +86-24-86905851

二〇二五年四月

# CONTENTS

## 目录

关于本报告	3
董事长致辞	5

未来展望	55
附件1:指标索引	57
附件2:读者意见反馈表	60

### 1 走进荣科

公司概况	11
企业文化	13
公司战略	15
业务布局	17
获奖情况	19

### 4 践行环境责任

亮相CDI创新发展大会	43
建立环境管理体系	44
营造绿色办公环境	45
促“双碳”目标实现	46

### 2 公司治理

ESG 管理体系	23
ESG 管治架构	23
利益相关方沟通	24
实质性议题判定	24
合规经营	25
风险管理	26

### 5 社会责任

员工关怀	49
培养提升	51
创造就业	53

### 3 高质量持续发展

创新研发体系	29
壮大研发队伍	31
保护知识产权	32
助力行业发展	33
匠心售后服务	37
供应链管理体系	39
供应商审查评估	39
安全生产管理	40
数据安全与保护	40





# 关于本报告

本报告是荣科科技股份有限公司发布的第3份社会责任类报告，旨在通过客观、规范、透明和全面的信息披露，真实地反映公司在环境、社会、治理等责任领域所做出的努力、实践和绩效。

## 报告主体

本报告由荣科科技股份有限公司编制，报告所述内容及数据信息涵盖公司合并财务报表范围内的所有全资和控股子公司。

## 时间范畴

2024年1月1日至2024年12月31日。

## 质量保证

本报告经公司董事会审议通过，公司董事会保证其内容真实、准确、完整。

## 参考标准

《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG 5.0)》  
《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号—创业板上市公司规范运作》

## 信息披露

本报告以中文形式发布，报告电子版可登录公司官网[www.bringspring.com](http://www.bringspring.com)、创业板上市公司指定的信息披露网站[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)。

## 释义

释义项	指	释义内容
报告期	指	2024年1月1日至12月31日
元	指	人民币元
中国证监会	指	中华人民共和国证券监督管理委员会
公司、荣科、荣科科技	指	荣科科技股份有限公司
米健医疗	指	上海米健信息技术有限公司, 本公司之全资子公司
神州视翰	指	北京神州视翰科技有限公司, 本公司之全资子公司
今创信息	指	上海今创信息技术有限公司, 本公司之控股子公司
荣科智维云	指	辽宁荣科智维云科技有限公司, 本公司之控股子公司
信产数创	指	河南信产数创私募股权投资基金合伙企业(有限合伙), 本公司现控股股东
DIP	指	Diagnosis-Intervention Packet Diagnosis-Intervention Packet, 即按病种分值付费
DRG	指	Diagnosis Related Groups 疾病诊断相关分组, 是用于衡量医疗服务质量效率以及进行医保支付的一个重要工具
三会	指	公司董事会、监事会、股东大会



# 董事长致辞

尊敬的各位股东、合作伙伴、员工以及社会各界朋友：

2024年，荣科科技迎来了具有里程碑意义的时刻——登陆中国资本市场已逾十二载，ESG实践亦步入第三个春秋。在这一年里，作为健康行业的深耕者，我们重新定义了自己的企业价值观，我们坚持长期主义的理念，以可持续发展的自驱力，持续守正创新，将ESG元素嵌入公司的战略目标，践行与利益相关者共同成长、共创效益，实现荣科人“让健康更简单，让生活更美好”的企业使命。

## 坚持技术创新，雕琢长期价值

在医疗健康的广袤天地中，荣科科技以人工智能为引擎，驱动绿色转型，开拓智慧医疗新范式。我们始终坚守服务全民健康的事业，匠心打造适配院内多元应用场景的智慧医疗解决方案。

病案无纸化的稳步推进，犹如一场润物无声的变革，大幅削减纸张的耗用。借助自然语言处理(NLP)技术，病案质量得以精准提醒与高效控制，既便利患者获取病案复印服务，又切实减轻医护人员的工作负担，显著提升患者满意度，助力医院节约成本，同步降低资源损耗，淋漓尽致地展现出公司于社会与环境维度的积极效能。

智慧病房以及智慧门诊所搭载的前沿人工智能技术，重塑了医生、护士与患者之间的沟通桥梁，让交互体验实现质的飞跃，为智慧医院的信息交互及服务管理注入强劲动力。智能呼叫系统仿若患者的专属“贴心护卫”，确保其能在须臾之间联络到医护人员，极大缩减等待时长；智慧门诊的分诊叫号系统恰似一位“智能管家”，有条不紊地分散患者流量，优化就诊流程，使就医过程更加顺畅高效。

聚焦急危重症的围术期信息系统，为手术全流程提供坚实支持。它能够自动采集并深度剖析围术期的海量数据，为临床诊疗、安全质控、运营管理以及临床科研筑牢信息化根基，有力助推手术精准度与安全性迈向新高度，最大程度减少手术并发症，加快患者康复进程。

在智慧医院三位一体建设浪潮的驱动下，荣科科技苦练内功，全方位提升院内全链条医疗产品的硬核实力，为患者呈献优质便捷的医疗服务，为医疗健康行业的数字化转型与高质量发展注入源源不断的活力。

于智慧城市的舞台之上，荣科科技的智慧政务系统，开启行政审批流程优化的大门，提升政务服务效率，让民众与企业办事尽享便捷。凭借数字人社和智慧医保等卓越产品及解决方案，荣科科技为众多地市的民生经办部门赋能，提供高效管理与运营服务，惠及3000余万民众，将温暖与便利送至千家万户。

智慧能源领域，荣科科技化身“数字先锋”，为辽宁省内14个地市的供电公司精心打造数字电网应用服务以及能源大数据场景建设，助力电力企业打破数据孤岛，实现数据共享与业务贯通，推动向绿色能源的稳健转型。荣科科技秉持“整体咨询+技术落地+长期运营”的创新模式，全力雕琢城市治理的崭新标杆。

在项目实施与运营的每一个细微环节，我们都积极倡导数智技术与低碳理念的深度融合，为社会多维度科学治理构筑全方位支撑与长效保障，以科技之力守护美好生活。

## ESG 重塑治理体系，激发组织新潜能

在技术飞速迭代的当下时代，一家企业能否在创新与风险之间精准驾驭天平，ESG的治理能力已然成为关键要素；而一个企业的综合社会价值与外界评价，ESG管治成效更是核心衡量指标。我们通过设立环境、社会及治理(ESG)专项小组，矢志不渝地通过践行ESG理念重塑公司治理体系，从而为公司的长期蓬勃发展注入不竭动力，充分彰显企业发展的深层价值。

我们以ESG理念为基石重构治理架构，精心完善法人治理体系，全力推动治理效能与社会责任的深度交融。在投资者关系管理层面，搭建双向价值对话的畅通桥梁，凭借数据洞察驱动投资者沟通的迭代升级，强化长期价值共识，悉心构建资本与责任共生共荣的良性生态。荣科科技始终高度重视股东权益回报，以ESG绩效精准牵引资本配置方向，激发生态伙伴的协同活力，公司股票荣耀纳入深港通、融资融券标的股行列，促使股本结构迈向多元化，达成股东利益与社会价值的和谐共赢。

## 展望未来，砥砺前行新征程

2024年，立足“十四五”规划承上启下的关键战略节点，荣科科技作为智慧医疗与智慧城市领域的坚毅践行者，深刻领悟到：可持续发展绝非孤立片面的商业议题，而是技术逻辑与社会价值紧密交织、协同演进的壮丽史诗。展望未来，荣科科技将依循三个“向”稳步前行，精心构筑ESG实践的坚实底层逻辑：

向新而行——笃定锚定人工智能与绿色科技双轮驱动的航向，将ESG关键要素丝丝入扣地嵌入产品与服务的全生命周期，促使算法的持续演进与低碳管理相得益彰、协同发力，开辟创新发展的崭新路径。

向实而耕——深度挖掘ESG治理与商业模式的内在耦合关系，借助数字技术的磅礴伟力实现环境效益的精准量化，让新型治理流程及其成效清晰可鉴、真实透明，夯实企业发展的稳固根基。

向远而生——勇担超越企业边界的社会责任，携手产学研伙伴精心打造ESG价值矩阵，凭借数智化技术彰显普惠公平理念，创造共享价值，书写企业社会责任的崭新篇章。

这份报告，既是荣科科技对过往实践的全面复盘与深刻总结，更是面向未来的豪迈价值宣言。我们深信：真正的可持续发展，是技术创新与人文关怀的完美共鸣，是商业价值与社会价值的精妙平衡。荣科科技愿怀敬畏之心坚守长期主义，以担当之责驱动范式变革，与各界挚友携手并肩，共筑数智时代的责任共同体，向着光明未来奋勇进发！

荣科科技股份有限公司

董事长 



# Address of the chairman

Dear shareholders, business partners, employees, and friends from all sectors of society:

In 2024, Rongke Technology reached a milestone moment—it has been over twelve years since its listing on the Chinese capital market, and its ESG practice has also entered its third year. In this year, as a company deeply rooted in the health industry, we redefined our corporate values. We adhered to the concept of long-termism, driven by the self-motivation of sustainable development, continuously maintained integrity and innovation, embedded ESG elements into the company's strategic objectives, practiced growing together with stakeholders and creating benefits together, and realized the corporate mission of Rongke people, which is "making health simpler and life better".

**Adhere to Technological Innovation and Sculpt Long-term Value**

In the vast field of medical and health care, Rongke Technology uses artificial intelligence as the engine to drive green transformation and explore a new paradigm of smart healthcare. We have always been committed to the cause of serving the health of the entire population and have meticulously crafted smart healthcare solutions that are suitable for diverse application scenarios within hospitals.

The steady advancement of paperless medical records is like a silent transformation that significantly reduces the consumption of paper. With the help of Natural Language Processing (NLP) technology, the quality of medical records can be accurately reminded and efficiently controlled. This not only makes it convenient for patients to obtain medical record copying services but also effectively reduces the workload of medical staff, significantly improves patient satisfaction, helps hospitals save costs, and simultaneously reduces resource consumption, fully demonstrating the company's positive effects in social and environmental dimensions.

The cutting-edge artificial intelligence technologies installed in smart wards and smart clinics have reshaped the communication bridge among doctors, nurses, and patients, achieving a qualitative leap in the interaction experience and injecting strong impetus into the information interaction and service management of smart hospitals. The intelligent call system is like a dedicated "intimate bodyguard" for patients, ensuring that they can contact medical staff in an instant and greatly reducing the waiting time. The triage and queuing system in smart clinics is like an "intelligent butler", dispersing patient flow in an orderly manner, optimizing the medical treatment process, and making the medical treatment process smoother and more efficient.

The perioperative information system focusing on critically ill patients provides solid support for the entire surgical process. It can automatically collect and deeply analyze a large amount of data during the perioperative period, laying an information foundation for clinical diagnosis and treatment, safety quality control, operation management, and clinical scientific research. It strongly promotes the improvement of surgical precision and safety to a new level, minimizes surgical complications to the greatest extent possible, and accelerates the patient's recovery process.

Driven by the wave of the trinity construction of smart hospitals, Rongke Technology has been working hard to improve the core strength of the full-chain medical products within the hospital in all aspects, presenting high-quality and convenient medical services to patients and injecting a continuous stream of vitality into the digital transformation and high-quality development of the medical and health industry.

On the stage of smart cities, Rongke Technology's smart government affairs system has opened the door to optimizing the administrative approval process, improving government service efficiency, and enabling the public and enterprises to enjoy convenient services when handling affairs. With excellent products and solutions such as digital human resources and social security and smart medical insurance, Rongke Technology has empowered the people's livelihood handling departments in many cities, providing efficient management and operation services, benefiting more than 30 million people, and bringing warmth and convenience to thousands of households.

In the field of smart energy, Rongke Technology has become a "digital pioneer", meticulously creating digital power grid application services and energy big data scenario construction for the power supply companies in 14 cities in Liaoning Province. It helps power enterprises break down data silos, achieve data sharing and business connectivity, and promotes a stable transformation to green energy. Rongke Technology adheres to the innovative model of "overall consultation + technical implementation + long-term operation" and spares no effort to create a new benchmark for urban governance.

In every detail of project implementation and operation, we actively advocate the deep integration of digital intelligence technology and the low-carbon concept, building all-round support and long-term guarantees for the multi-dimensional scientific governance of society, and safeguarding a better life with the power of technology.

**ESG Reshapes the Governance System and Stimulates New Organizational Potential**

In the current era of rapid technological iteration, whether an enterprise can accurately balance between innovation and risks, the ESG governance ability has become a key factor. And for an enterprise's comprehensive social value and external evaluation, the ESG governance effect is the core measurement indicator. We established an Environmental, Social, and Governance (ESG) special team and are unwaveringly reshaping the company's governance system by practicing the ESG concept, thus injecting endless impetus into the company's long-term vigorous development and fully demonstrating the deep value of enterprise development.

We have reconstructed the governance structure based on the ESG concept, carefully improved the corporate governance system, and fully promoted the deep integration of governance effectiveness and social responsibility. In terms of investor relations management, we have built a smooth bridge for two-way value dialogue, driven the iterative upgrade of investor communication with data insights, strengthened the long-term value consensus, and carefully constructed a virtuous ecosystem where capital and responsibility coexist and thrive. Rongke Technology has always attached great importance to the return of shareholder rights and interests, accurately guided the direction of capital allocation with ESG performance, stimulated the collaborative vitality of ecological partners. The company's stock has been honorably included in the Shenzhen-Hong Kong Stock Connect and the list of margin trading stocks, promoting the diversification of the share capital structure and achieving a harmonious win-win situation between shareholder interests and social value.

**Looking to the Future and Forging Ahead on a New Journey**

In 2024, based on the key strategic node of connecting the past and the future in the "14th Five-Year Plan", as a determined practitioner in the fields of smart healthcare and smart cities, Rongke Technology deeply understands that sustainable development is by no means an isolated and one-sided business issue, but a magnificent epic where technological logic and social value are closely intertwined and evolve in coordination. Looking to the future, Rongke Technology will steadily move forward according to three "directions" and carefully construct the solid underlying logic of ESG practice:

**Moving Towards Innovation** — Firmly anchoring the direction driven by the dual engines of artificial intelligence and green technology, embedding key ESG elements into the entire life cycle of products and services, enabling the continuous evolution of algorithms and low-carbon management to complement and cooperate with each other, and opening up a new path for innovative development.

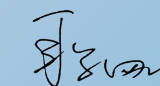
**Cultivating with a Down-to-Earth Attitude** — Deeply exploring the internal coupling relationship between ESG governance and business models, using the powerful force of digital technology to accurately quantify environmental benefits, making the new governance processes and their effects clear, visible, and transparent, and consolidating the solid foundation for enterprise development.

**Growing with a Long-Term Vision** — Bravely taking on social responsibilities beyond the boundaries of the enterprise, jointly creating an ESG value matrix with industry, university, and research partners, demonstrating the concept of universal inclusiveness and fairness with digital intelligence technology, creating shared value, and writing a new chapter of corporate social responsibility.

This report is not only a comprehensive review and profound summary of Rongke Technology's past practices but also a heroic value declaration for the future. We firmly believe that true sustainable development is the perfect resonance between technological innovation and humanistic care and the exquisite balance between commercial value and social value. Rongke Technology is willing to adhere to long-termism with a heart of awe, drive paradigm changes with a sense of responsibility, join hands with friends from all sectors, build a community of responsibility in the digital intelligence era, and forge ahead bravely towards a bright future!

**Bringspring Science and Technology Co.,Ltd.**

Chairman of the Board





# 走进荣科

公司概况

企业文化

公司战略

业务布局

获奖情况



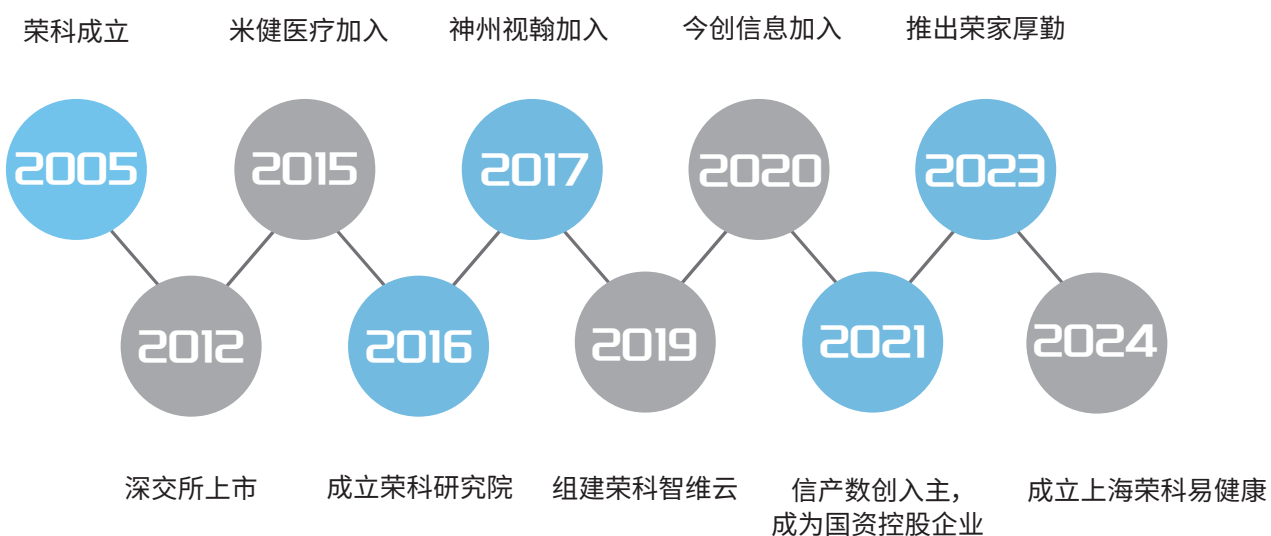
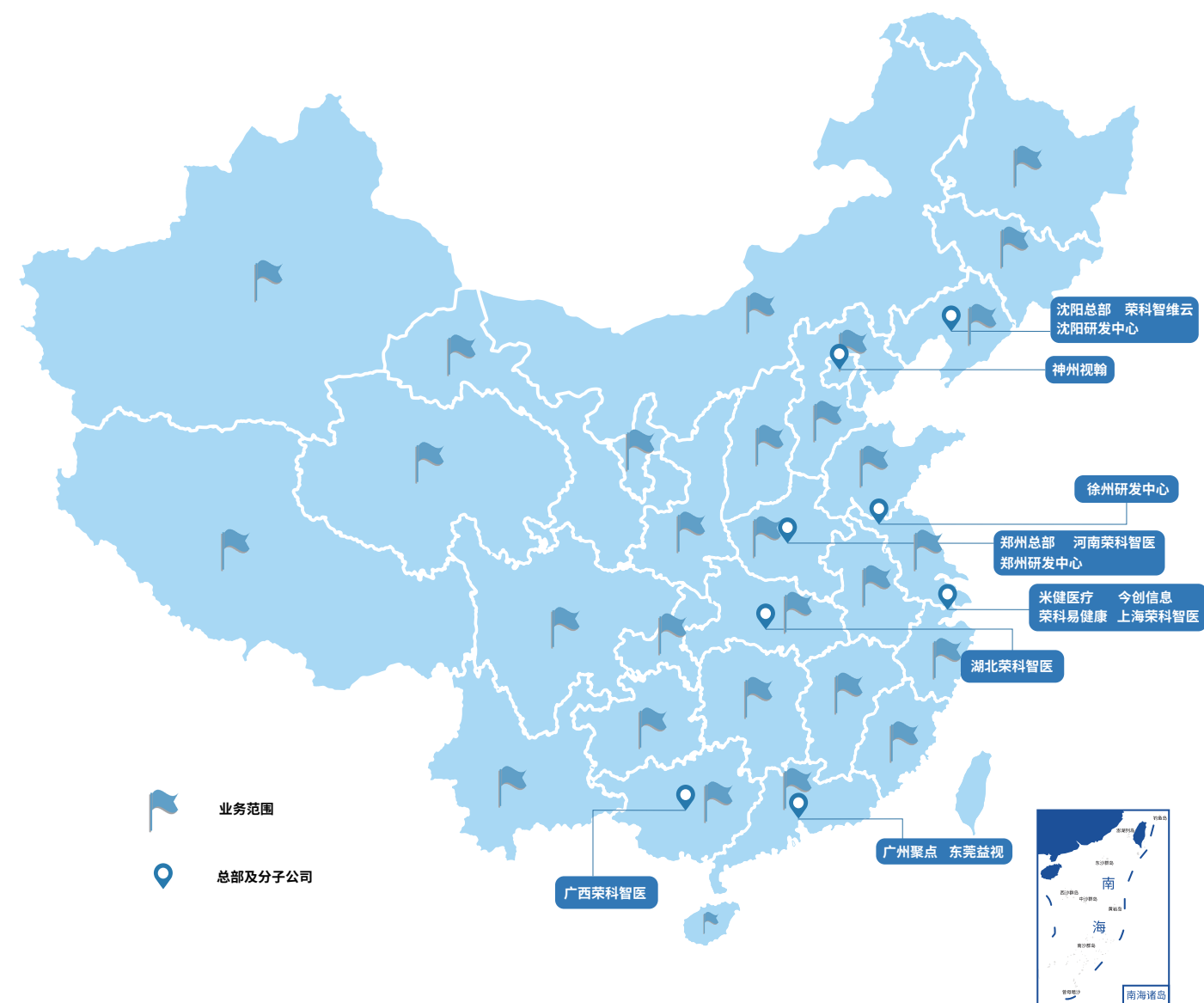


# 走进荣科



## 公司概况

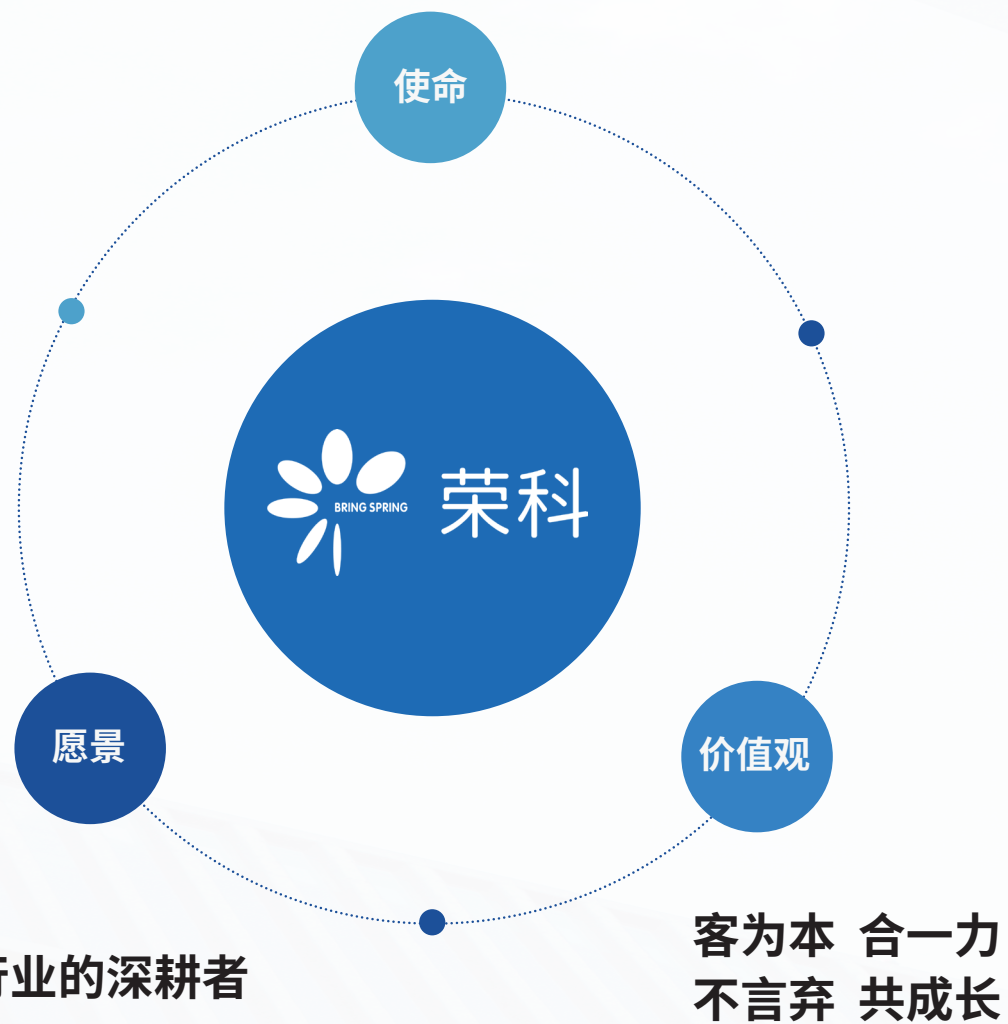
荣科科技股份有限公司(股票代码:300290)成立于2005年11月,是一家深耕智慧医疗健康、智慧城市的高新技术企业。自2012年上市以来,公司以科技创新为核心,通过资本并购与资源整合,逐步构建了产业融合生态圈。旗下拥有米健医疗、神州视翰、今创信息等行业领先企业,组建了智慧城市领域的辽宁荣科智维云,打造多维度的产品服务体系,涵盖多个核心业务场景,助力行业实践与创新。2021年,信产数创入主,荣科科技成为医疗信息化领域的国资控股企业。



# 企业文化

公司汇集集体智慧，制定出“让健康更简单 让生活更美好”的全新使命，擘画出“做健康行业的深耕者”的全新愿景，坚持向下扎根，培育组织核心能力；向上生长，不断追随客户，推出新的产品和服务。确立了以“客为本”为经营理念、以“合一力”为实践方法、以“不言弃”为奋斗精神、以“共成长”为目标追求的核心价值观，回答了在新的发展时期企业“为什么存在”“未来要去哪里”及“员工要遵循怎样的行为准则”的问题，以此充分发挥组织文化的驱动作用。

## 让健康更简单 让生活更美好



### ■ 使命：让健康更简单 让生活更美好

公司追求用科技让人类的健康更简单便捷，让人们的生活更美好。

### ■ 愿景：做健康行业的深耕者

“健康行业”是公司长期发展的主营业务。

“深耕”代表既要坚持向下扎根，培育组织核心能力；又要坚持向上生长，不断追随客户，推出新的产品和服务。

“深耕者”公司追求长期主义的发展战略，追求专注主业的决心。

### ■ 价值观：客为本、合一力、不言弃、共成长

客为本：代表公司的经营理念。客户至上，为客户提供优质服务，创造价值。

合一力：代表公司的实践方法。聚合资源，合规经营，力出一孔，形成合力。

不言弃：代表荣科人的奋斗精神。坚定目标，勇于挑战，乐观进取，永不放弃。

共成长：代表荣科人的目标追求。与客户、员工共同成长，共同发展。



# 公司战略

坚持“智慧大健康”主线,以智慧医疗为基础业务,以智慧健康为核心增长点,逐渐布局智慧养老产业,推动智慧城市业务内生发展。

重点以荣科总部建设改革,明确未来发展方向,推进智慧医疗领域企业的外延式发展。

## 探索期

重点以持续强化总部职能,推动研发技术革新以及布局智慧健康业务,加速智慧医疗及智慧健康领域企业的外延式发展。

## 整合增长期

重点以复制前期探索成功的商业模式,以外延式发展为主要手段实现规模的快速扩张,以及布局智慧养老产业。实现布局智慧医疗、智慧健康、智慧养老和智慧城市的智慧大健康业务版图。

## 快速发展期



# 业务布局

公司旗下拥有米健医疗、神州视翰、今创信息等知名品牌，构建了涵盖智慧医疗、智慧服务、智慧管理三大板块的全生态智慧医院体系，业务覆盖门诊、急诊、手术室、病房、病案、远程医疗、医保控费、后勤等细分领域，全方位满足智慧医院建设需求。目前，公司已服务超过八成的中国“百强医院”以及4,000多家医疗机构。依托荣科智维云品牌，公司业务还涵盖智慧民生与智慧能源，服务超过500家行业客户。

## 1. 智慧医疗健康

### a. 智慧医院领域

#### 聚焦临床，赋能数智化升级

紧密围绕临床需求，构建覆盖急诊、重症、围术期等全场景的数智化解决方案，支撑医疗数据的实时处理和智能应用，如危重症早期预警系统通过机器学习模型实现风险精准预测，重症多模态监护系统集成AI视频分析，实时监测患者异常体征、预警不良事件；院前急救系统借助5G、物联网和大语言模型技术，实现急救数据实时传输与智能决策。基于大数据的围术期管理系统通过量化评估与闭环管理，优化手术安全；智能编码系统依托自然语言处理技术自动解析医学术语，提升病历质量和病案管理效率，也提升了医疗服务的精准性与响应速度。

#### 智慧医疗

#### 优化体验，赋能医患互联

以“智慧门诊+智慧病房”的双维布局，构建符合医院发展的个性化服务体系，实现诊疗流程无界化与患者体验人性化。智慧门诊领域，通过智能显示交互设备，为患者提供优质就诊服务，提升医患效率，并借助健康宣教平台开展精准公共卫生宣教，提高患者满意度。智慧病房领域，运用互联网、AI、物联网技术及智能设备，紧密连接患者、医务人员与智能医疗终端。高效采集医疗数据，为临床诊疗、护理提供智能辅助决策，优化护理流程，提升医疗资源利用率与护理质量，改善患者住院体验，达成“以患者安全为中心”的智慧医疗服务目标。公司凭借“软硬件一体化、全业务服务”模式，在智慧门诊与病房领域具备强大竞争力，持续推动智慧医疗服务发展。

#### 智慧服务

#### 精细运营，助力降本增效

面向医院管理者，以智慧病案、荣家厚勤™数智后勤平台、医保综合管理为核心。数字孪生可视化调度平台融合BIM与物联网数据，实现医院空间与设备3D动态仿真，AI算法优化资源调配；后勤数据聚合平台整合AI模型，智能分析能耗、资产等数据，驱动降本增效。AI边缘计算盒升级传统摄像头为智能传感器，实时识别风险；运维工单系统集成类Deepseek助手，实现智能响应与闭环管理。公司前瞻布局大模型本地化部署、场景后训练与微调，推动医疗、医保及病案管理智能化转型。创新产品如病历质控、编码推荐、病案无纸化、医保DRG/DIP、医保智能审核、一体化病案及数字化管理等深度融合业务场景，实现精准化与效率跃升。

#### 智慧管理

## b. 公共医疗服务领域

#### 综合监管与服务优化

在区域医疗领域打造综合监管与协同服务平台，公司承建卫健委及医保局相关平台，实现区域内医疗机构数据集成共享，强化医疗质量管控，推动服务标准化与水平提升。提供DRG/DIP医保运营监管及智能审核系统，保障医保资金安全高效利用；推出远程医疗协作平台与分级诊疗管理系统，支持远程会诊、双向转诊及家庭医生签约服务，优化资源配置，提升基层医疗服务能力，助力分级诊疗制度落地。同时，建设健康大数据中心，汇集数据开展疾病监测预警、健康管理干预，为公共卫生管理和疾病预防提供科学依据，提升区域医疗服务质量和效率。

#### 医疗服务 综合监管平台

#### 资源整合与管理升级

公司聚焦数字医共体解决方案建设，打造一体化平台，整合资源并协同服务。医共体平台以数据共享为核，借助先进信息化技术，实现内部医疗机构信息互通，强化资源协同配置，推动医疗服务均衡发展。医疗集成平台集成病案管理、医保运营监管、后勤管理等关键模块，以数字化手段提升医院管理精细化水平，优化运营效率，为患者提供优质便捷医疗服务，为医疗行业数字化转型与高质量发展添动力。

#### 数字医共体 解决平台

## 2. 智慧城市

#### 数字治理与绿色低碳并行

深耕数字民生与低碳经济，打造分布式光伏监测、人社快办、零碳园区管理系统等标杆产品，助力城市能源管理、基础设施监控、运维效率提升及绿色发展，推动城市可持续发展。一体化监控管理系统与一体化运维管理系统覆盖交通、能源、环境等领域，整合多种网络设备与系统，实现多网合一，节约投资，减少管线建设，为城市治理提供科学决策支持与长效运营保障。以“咨询+技术”双轮驱动模式，为城市治理提供科学决策支持与长效运营保障。公司利用人工智能技术，提升监控智能化与主动性，与数字孪生平台融合，实现虚拟与实景动态融合。

#### 智慧城市

# 获奖情况



沈阳市全面振兴新突破贡献奖



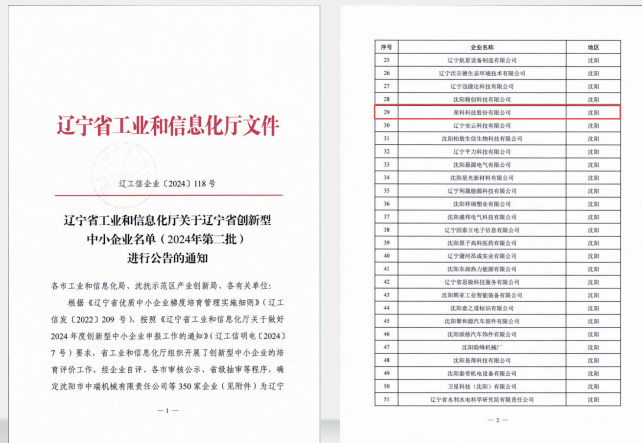
铁西区2023年全面振兴新突破贡献奖



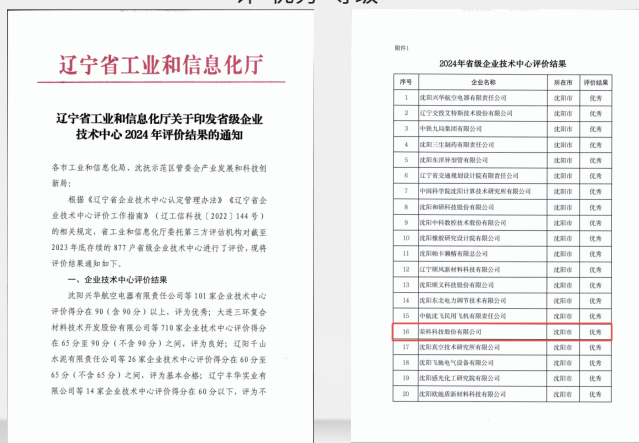
“千企百城”商标品牌价值提升行动入选企业



入选“辽宁省创新型中小企业”



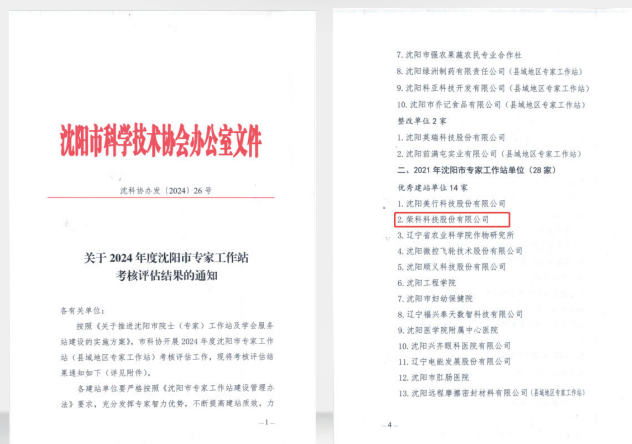
2024年度辽宁省省级企业技术中心评价中获评“优秀”等级



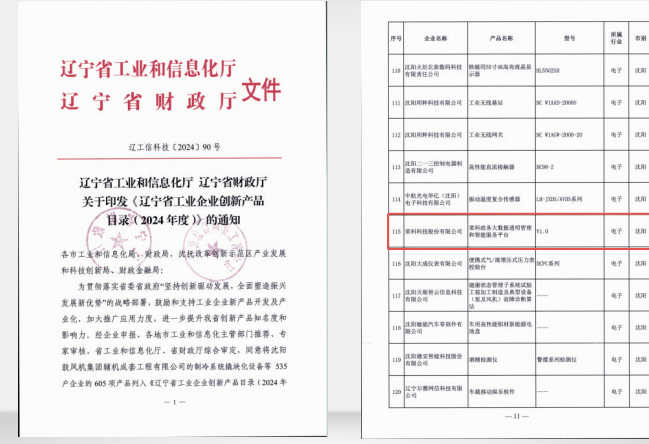
“荣家厚勤-新一代数智后勤服务平台”入选《数字医疗产品及服务高质量发展全景图》



沈阳市专家工作站评估为“优秀建站单位”



公司核心产品“荣科政务大数据透明管理和智能服务平台”入选《辽宁省工业企业创新产品目录(2024年度)》



荣科作为第一起草单位,起草的《智慧医院数字孪生平台》(T/CIET806-2024)团体标准,于2024年11月正式发布





# 公司治理

ESG 管理体系

ESG 管治架构

利益相关方沟通

实质性议题判定

合规经营

风险管理





# 公司治理

## ESG 管理体系

公司积极响应联合国可持续发展目标，构建明确完备、科学严谨和前瞻引领的ESG战略，致力于将ESG理念贯彻到业务决策中，不断完善ESG管理架构，提升自身ESG管理水平，在公司运营和产业价值链中持续推进ESG实践，携手员工、客户、合作伙伴等各利益相关方共同迈向可持续发展道路。

## ESG 管治架构

公司始终践行可持续发展道路，将ESG理念贯穿于公司治理和发展战略中，搭建了权责清晰的“治理层-管理层-执行层”三层ESG管治架构。公司通过设立环境、社会及治理(ESG)小组(以下简称ESG小组)，不断提升公司ESG管治能力，为客户、合作伙伴以及社会创造长期价值。

### 董事会

董事会是公司ESG相关事项的最高负责和决策机构，对ESG相关事项负有最终责任审议及批准ESG战略和行动计划，评估ESG绩效表现和目标进展。

### ESG小组

统筹ESG管理相关事宜，制定中长期ESG发展战略及行动路径，监督和指导公司环境、社会责任和公司治理等各项工作的有效实施。

### 全体员工

由全体员工共同构成，在ESG小组的带领下，协同执行与落实年度ESG工作计划，识别并管理ESG相关风险。

## 利益相关方沟通

公司与各利益相关方之间建立常态化的沟通机制，通过与员工、客户、股东与投资者、政府与监管机构、合作伙伴等内外部利益相关方交流和互动，实时洞察并有效回应相关方的需求与期望，促进各方之间的合作与共赢，为公司的稳健发展奠定坚实的基础。

## 实质性议题判定

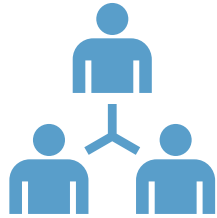
公司重视对可持续发展议题的识别、评估和管理。2024年，公司基于深交所合规要求、资本市场主流ESG评级体系、同行最佳实践并综合各利益相关方的期待及诉求，与公司管理层展开讨论和分析，综合各利益相关方的期待及诉求，形成实质性议题矩阵。公司将根据实质性议题评估结果，有针对性地响应各利益相关方的重点关注，并在本报告中披露。



# 合规经营

## 1.完善治理体系

### a.完善治理体系



公司构建了权责明确、协同高效的治理架构,严格遵循《公司法》《上市公司治理准则》等法规要求,形成股东大会、董事会、监事会及管理层“三会一层”分层决策机制。董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核等专门委员会,成员构成兼顾专业性与独立性,各委员会依据议事规则有序运作,确保重大决策科学规范,为公司战略方向把控与风险防范提供坚实保障。

### b.制度化保障

持续完善制度体系,建立涵盖决策程序、信息披露、内部控制、风险管理等全方位的制度框架。定期修订《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》等核心制度,使其与监管要求和公司发展需求同步更新。同时,配套制定细化操作指引,如《关联交易管理办法》《内部审计工作规程》,确保各项治理活动有章可循、有据可依,实现从顶层设计到执行落地的全流程规范。

### c.制衡性监督

强化内部监督制衡机制,监事会依法独立行使监督职权,对董事会决策程序、管理层履职情况及财务信息真实性进行全过程监督,定期出具监事会报告并提出改进建议。同时,独立董事充分发挥“独立、客观、公正”作用,在重大事项中发表独立意见,有效维护中小股东利益。

### d.人性化风险管理

通过投保董责险,向市场传递公司重视风险管理和公司治理的信号,向投资者、债权人等市场参与者表明公司具有健全的治理机制和风险防范措施。使董事们在履行职责时更加敢于决策和创新,不用担心因正常的经营决策失误而面临个人财产的巨大损失。

## 2.透明化信息披露

坚持透明化运作原则,严格落实信息披露制度,通过法定媒体、官网等渠道,及时、准确、完整披露公司经营况、财务数据、重大事项等信息,保障股东知情权。积极开展投资者关系管理,定期举办业绩说明会、线上沟通会,主动回应市场关切,建立良性互动机制,增强市场对公司的信任度与认同感。

公司入选深圳证券交易所融资融券标的、深股通标的,金智奖“投资者信赖杰出董事会秘书奖”。



## 3.以法人治理精神强化公司管控

公司管理层一直密切关注监管动向,自新《公司法》颁布以来,公司持续关注规则的修订与变化,成为首批按照新要求进行《公司章程》修订的公司。未来公司也将持续做好新政策的贯彻落实工作,不断完善现有制度规则,为公司高质量发展提供有力支撑。

公司在加强公司建设的同时还牵头各子公司梳理并发布《荣科科技股份有限公司总部与子公司管理界面的规定》《荣科科技股份有限公司总部与子公司管理界面清单》,明确总部与子公司的权责界面及相关流程,加强子公司三会建设:

- a.规范子公司三会管理,制定相关指导意见,统筹子公司制定三会管理规范;
- b.董事及监事换届,加强各公司董事会建设;
- c.根据新公司法修订子公司《公司章程》,进一步推动公司治理的合法合规。

# 风险管理

## 1.全面的风险管控

公司持续完善内控体系建设,提高审计效率和准确性,将风控合规管理融入公司运营的各个环节,实现对企业风险的全方位透视与防控,保障公司稳健运营。

公司严格遵守《企业内部控制基本规范》《企业内部控制评价指引》等规定要求,建立了《内部控制评价管理制度》,对公司全年度的内部控制有效性进行了评价,识别出内部控制风险和缺陷,及时纠正错误及行为,保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整,提高经营效率和效果,促进实现发展战略。

公司严格遵守《中华人民共和国审计法》《关于内部审计工作的规定》等外部法律法规,制定《内部审计管理制度》《内部审计工作业务手册》等制度规定,提前谋划审计工作,履行审计职责,实施审计项目,切实将审计成果转化为治理效能,做到“应审尽审”,不断提升审计工作的水平,确保重大风险可防可控,推动审计监督到边到底。发现子公司在资产质量、经营决策、会计核算、内控制度等方面存在的瑕疵,并结合公司发展要求、企业经营实际情况和行业特点,逐条提出审计意见和建议,确保要求落到实处。

## 2.强化风险点控制

公司结合行业特点,建立有效的风险识别、风险评估和风险应对体系,同时不断规范业务操作流程,准确识别、审慎评估、动态监控、及时应对及全程管理各项风险,确保风险可测、可控、可承受。通过设立法务小组、招投标小组、应收账款清欠小组等,强化风险点控制,化解可能产生的问题,释放风险;加强内部沟通,重视外部监管,严格责任落实,有效防范和化解经营过程中面临的各类风险。



# 高质量持续发展

创新研发体系

壮大研发队伍

保护知识产权

助力行业发展

匠心售后服务

供应链管理体系

供应商审查评估

安全生产管理

数据安全与保护





# 高质量持续发展



## 创新研发体系

公司深度洞察市场动态与行业发展脉搏，以前瞻性的战略眼光，构建了层次分明、覆盖全面的创新研发体系架构。公司设立了专业化、高标准的创新研究中心，专注于对前沿技术的深度探索，通过技术革命性突破、生产要素创新性配置等，精准锚定医疗信息化领域的潜在需求，推动行业朝高效、智能、绿色方向高质量发展，推动公司从规模扩张转向质量提升。

在研发组织架构方面，公司注重纵向深入与横向协同。纵向维度上，各产品线均配备了专业素养深厚、行业经验丰富的研发小组，他们深耕各自领域，不断进行技术迭代与产品优化。横向层面，各子公司的研发中心积极联动，通过整合优势资源，组建了跨领域的专家小组。这些专家小组紧密围绕实际应用场景，开展联合攻关与技术创新，有效缩短了研发周期，加速了科研成果向实际生产力的转化，确保每一项研发成果都能迅速落地，并在医疗信息化实践中发挥出显著的价值，为提升医疗服务质量与效率提供坚实的技术支撑。

在研发投入方面，公司持续加大资源倾斜。2024年研发经费同比增长了13.46%，用于购置先进的研发设备、引进高端技术人才以及开展关键技术的攻关项目。

技术创新始终是公司的核心战略聚焦点。在人工智能应用、医疗大数据挖掘与分析、医疗物联网应用、数字孪生、临床数据工程技术研究、临床预测模型开发以及急危重症科研数据服务体系等多个前沿领域，公司均取得了突破性进展。

未来，公司将继续加大创新研发投入，不断探索新技术在医疗信息化领域的应用，加强与各方的合作，为推动医疗信息化行业的发展、提升医疗服务水平、保障公众健康贡献更多的智慧和力量。



### 人工智能应用领域

依托深度学习算法与大模型技术，实现了病历缺陷提醒、首页数据交叉验证、院前急救、围术期智能辅助、急危重症智能评分以及重症监护等多个环节的医疗场景功能，为临床医生提供更为精准的诊断决策支持。同时，智慧病房和门诊服务通过护理机器人、智能导诊陪诊等应用，显著提升了医疗服务效率，优化了患者就医体验。

### 医疗大数据挖掘与分析

充分运用先进的数据挖掘技术与算法，对医院内后勤知识库、病案数据、电子病历等海量医疗数据进行深度挖掘与分析，实现了医疗资源的精细化配置以及医疗服务质量的全方位、实时监控。通过智能风险预警、病历缺陷检测、临床决策支持等功能，进一步优化诊疗流程，提升医疗效率与精准度。

### 医疗物联网应用

依托医疗物联网构建全域感知医疗中枢，实现AI智能分诊重塑流程、智慧输液终端安全监测、床头屏异构数据融合多模态交互等多场景联动，设备自主协同，驱动医疗流程从信息化向认知智能跃迁。

### 合作创新方面

公司积极与国内外知名科研机构、高校和医疗机构建立战略合作关系，共同开展联合研发项目，共享研究成果和技术经验。通过产学研用的紧密结合，加速了创新成果的转化和应用。

### 高效的创新反馈机制

通过与客户的密切沟通和市场调研，及时了解产品在实际应用中的问题和不足，将这些反馈迅速转化为研发改进的方向和重点，形成了创新的良性循环。



# 壮大研发队伍

公司在医疗信息化领域持续发力，高度重视研发团队的建设，将其视为公司创新发展和保持竞争力的核心要素。

为了吸引优秀的研发人才，公司积极拓展招聘渠道。与国内多所知名高校建立了紧密的合作关系，通过校园招聘引入了一批具有创新思维和扎实专业基础的应届毕业生。同时，利用专业的招聘平台和猎头服务，吸引了具有丰富行业经验的资深研发人员加入。

在人才培养方面，公司制定了全面的培训计划。针对新入职的研发人员，提供了系统的入职培训，包括公司文化、业务流程和技术基础等内容，帮助他们快速适应公司环境和工作要求。对于在职员工，根据不同的技术方向和职业发展阶段，提供了个性化的培训课程和学习资源，涵盖了最新的医疗信息化技术、项目管理方法等。人才培养成效显著，其中，公司员工冯艳爽荣获第十六届沈阳市优秀科技工作者称号。

为了激发研发人员的创新活力和工作积极性，公司建立了完善的激励机制。设立了专项的研发奖励基金，对在技术创新、产品优化等方面有突出贡献的团队和个人给予丰厚的奖励。同时，为研发人员提供了广阔的职业发展空间，制定了清晰的职业晋升通道，让他们能够看到自己的职业成长路径和发展前景。

在团队文化建设上，公司注重营造开放、包容和创新的工作氛围。鼓励研发人员提出新的想法和观点，支持他们勇于尝试和探索。定期组织团队建设活动，增强团队凝聚力和协作能力。



通过一系列的举措，公司成功打造了一支高素质、富有创新精神和强大战斗力的研发队伍。截至2024年底，研发团队规模达到350人，占总人数的25.18%，硕士学历15人，30岁以下人员101人，占研发总人数的28.86%，具有中高级职称的人员占比3.71%。这支优秀的研发队伍为公司的医疗信息化产品创新和技术升级提供了坚实的保障，有力地推动了公司在医疗信息化领域的持续发展。

未来，公司将继续加大对研发队伍建设的投入，不断优化人才培养和激励机制，吸引更多优秀的人才加入，为公司的创新发展注入源源不断的动力。

350 人  
研发团队  
25.18%  
占总人数

101 人  
30岁以下  
28.86%  
占研发总人数

# 保护知识产权

2024年，公司高度重视医疗信息化领域知识产权的保护与发展。

这一年，公司在知识产权管理方面投入了大量资源，建立了完善的知识产权管理体系。设立了专门的知识产权团队，负责对公司的创新成果进行及时的梳理、评估和保护。通过定期的培训和宣传活动，提高了全体员工的知识产权保护意识，确保公司的创新成果得到妥善的保护和利用。

未来，公司将继续强化知识产权战略，加大研发投入，不断创造更多高质量的知识产权成果。同时，加强知识产权的运营和保护，为公司的持续发展和行业的创新进步提供有力的支撑。

## 专利方面

公司积极开展技术研发，并成功申请14项专利，涵盖智慧医疗设备、基于大数据的健康监测分析、智慧医院管理、仿生人眼物联网等多个关键领域。另有多个专利正在申请中。这些专利不仅提升公司的技术竞争力，也为行业的技术进步提供新的思路和方法。

## 软件著作权方面

公司开发了一系列具有自主知识产权的医疗信息化软件，并获得52项软件著作权。这些软件在提高医疗服务效率、优化医疗资源配置方面发挥了重要作用。

## 商标保护

公司旗下的多个医疗信息化产品品牌得到有效的商标注册和维护，提升了品牌的知名度和市场认可度。

## 知识产权合作方面

公司与多家科研机构和企业开展合作项目。通过共享知识产权成果，实现优势互补，共同推动医疗信息化领域的技术创新和应用拓展。





# 助力行业发展

2024年,公司在医疗信息化领域持续发挥积极作用,致力于推动整个行业的发展与进步。

人才培养方面,公司与多所高校合作,设立实习基地,吸引优秀的学生投身医疗信息化行业。此外,公司内部还定期举办培训课程和技术交流活动,提升员工的专业技能和知识水平,为行业输送高素质的专业人才。

积极投入行业标准的制定与修订工作,深度参与《智慧医院数字孪生平台》标准的制定。这些努力和成果不仅有力地展现了公司在医疗信息化技术创新和规范引领方面的雄厚实力,而且为整个行业的标准化和规范化发展提供了不可或缺的重要支持,推动行业的进步与发展。

行业交流与合作方面,公司积极参与国内外的医疗信息化行业会议和论坛,分享公司的成功经验和创新成果。积极参加全国数据要素大赛,并获得大赛二等奖。同时,公司与多家行业内的企业建立了战略合作伙伴关系,共同开展项目研发和市场推广,促进了资源的优化配置和行业的协同发展。

未来,公司将继续坚定不移地发挥自身优势,以创新驱动发展,以合作促进共赢,为医疗信息化行业的蓬勃发展贡献更多力量。

## 1.荣科科技亮相四川省卫生信息学会智慧管理专委会常务委员会议暨学术交流会

3月,公司作为四川省卫生信息学会智慧管理专委会常务委员会议的协办单位,携手旗下医疗子公司米健医疗、神州视翰、今创信息亮相大会,为与会嘉宾、学者展示荣科集团在智慧医院建设应用中的最新成果,助力四川省数智化医疗高品质发展。



## 2.神州视翰亮相全球健康盛会(HIMSS 2024)

3月,荣科子公司神州视翰作为医疗卫生信息与管理系统协会(HIMSS)资深会员,再次受邀赴美参展。神州视翰携智慧病房、医疗视讯和护理机器人三大系统产品参展,与来自世界各地的专业人士和厂商探讨全球医疗市场发展趋势、交流医疗信息化与创新方面的前沿技术。



## 3.荣科科技与旗下成员企业全部入选首批《数字医疗产品及服务高质量发展全景图》

3月,公司受邀参加中国人工智能产业发展联盟医学人工智能委员会工作会议。会上发布首批《数字医疗产品及服务高质量发展全景图》成果,荣科科技与旗下成员企业荣科智维云、米健医疗、神州视翰、今创信息以出色的科研实力和过硬的产品品质,凭借荣家厚勤™、“长护险”服务平台、重症医学临床信息系统、分诊管理系统、电子病历质控系统等九款自主研发产品荣耀入选。



## 4.荣科科技亮相2024中华医院信息网络大会(CHINC)

3月,公司亮相2024中华医院信息网络大会(CHINC),本届会议以“创新引领·数智驱动”为主题,来自全国各地的医疗信息化专家、学者、医院管理者以及相关企业代表齐聚共商,协力助推我国医院数字化高质量建设。



## 5.荣科智维云与宏杉科技、国新健康签署战略合作协议

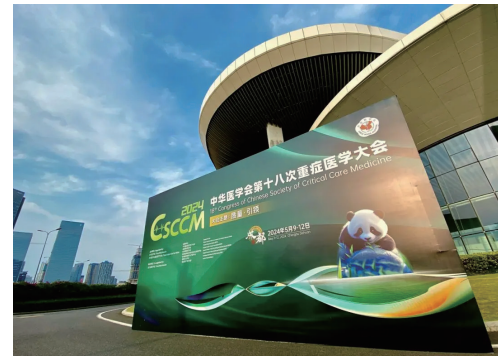
3月,荣科子公司荣科智维云与宏杉科技签署战略合作协议,双方将在数据智能存储、数据管理及安全领域深化合作;4月,荣科智维云与国新健康达成战略合作,聚焦三医领域智慧化解决方案,通过资源整合共同推进智慧城市生态建设,实现技术创新与产业协同的双重突破。





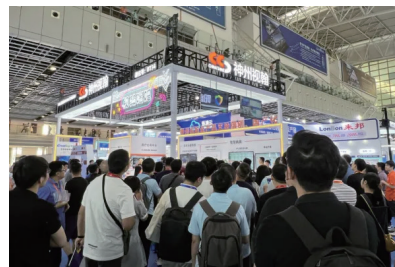
## 6.米健医疗亮相第18次重症医学大会

5月,荣科子公司米健医疗受邀参加由中华医学会、中华医学会儿科学分会主办的“中华医学会第18次重症医学大会”,米健医疗携新一代“重症医学临床监护信息系统”“5G+区域重症医学协同救治体系”“数字化重症早期预警与快速反应体系”重磅亮相。与来自国内外顶尖重症医学及相关行业专家,各地的医院代表、医疗厂商,共同研讨重症学科的新技术、新成果、新经验,合力推动重症医学高质量发展。



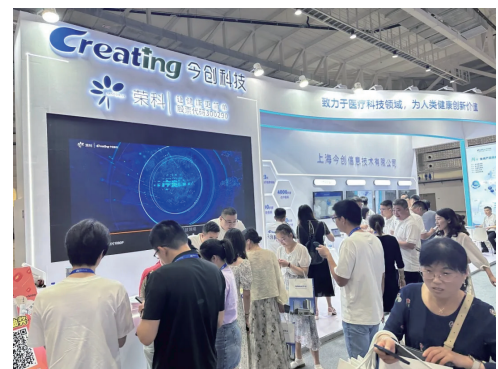
## 7.神州视翰亮相第25届全国医院建设大会及第28届中国医院信息网络大会(CHCC2024、CHIMA2024)

5月,第二十五届全国医院建设大会暨国际医院建设、装备及管理展览会(CHCC2024)与第二十八届中国医院信息网络大会(CHIMA2024)分别在成都与南京召开。荣科子公司神州视翰携新一代技术和优质的解决方案亮相于两地展会,向与会嘉宾展示病房呼叫、输液监控、移动护理、手术示教、血透管理、ICU自助探视、120院前急救等新一代产品,分享医疗信息化的成功实践,共同探讨前沿信息技术。



## 8.今创信息亮相第31届病案学术会议

6月,荣科子公司今创信息作为大会首席赞助商,携全新升级的一体化病案、医疗质控等产品及解决方案亮相第31届病案学术会议。今创信息与全国病案领域知名专家学者一起,以“ICD技术助力医疗改革,中国病案与祖国同行”为主题,开展系列活动,紧跟新时代发展趋势,准确把脉病案管理与应用发展方向。



## 9.神州视翰亮相第11届中国护理管理大会

8月,荣科子公司神州视翰携护理信息化系统(NIS)受邀参加由《中国护理管理》杂志社主办的第十届中国护理管理大会。大会以“促进科学品质·提升管理效力”为主题,聚焦全球健康护理、医院护理服务、护理智慧化探索与实践等内容,进一步推动护理改革。神州视翰提供的系统可通过智能化管理,帮助护士快速完成日常记录;可定制“专属特色”的护理体系,实现全流程闭环管理,以信息化手段助力护理工作高质量提升。



## 10.今创信息精彩亮相第8届DRG暨第3届DIP大会

9月,由国家卫生健康委医院管理研究所主办的“第八届DRG暨第三届DIP大会”在浙江杭州隆重召开。本次大会以“DRG/DIP驱动医院高质量发展 共创医保与商保协同新时代”为主题,深度探索DRG/DIP改革之下医院高质量发展道路。荣科旗下成员企业今创信息携DRG/DIP整体解决方案精彩亮相,集中展示在医保支付领域最新技术成果。



## 11.米健医疗实力亮相第27次急诊医学学术年会

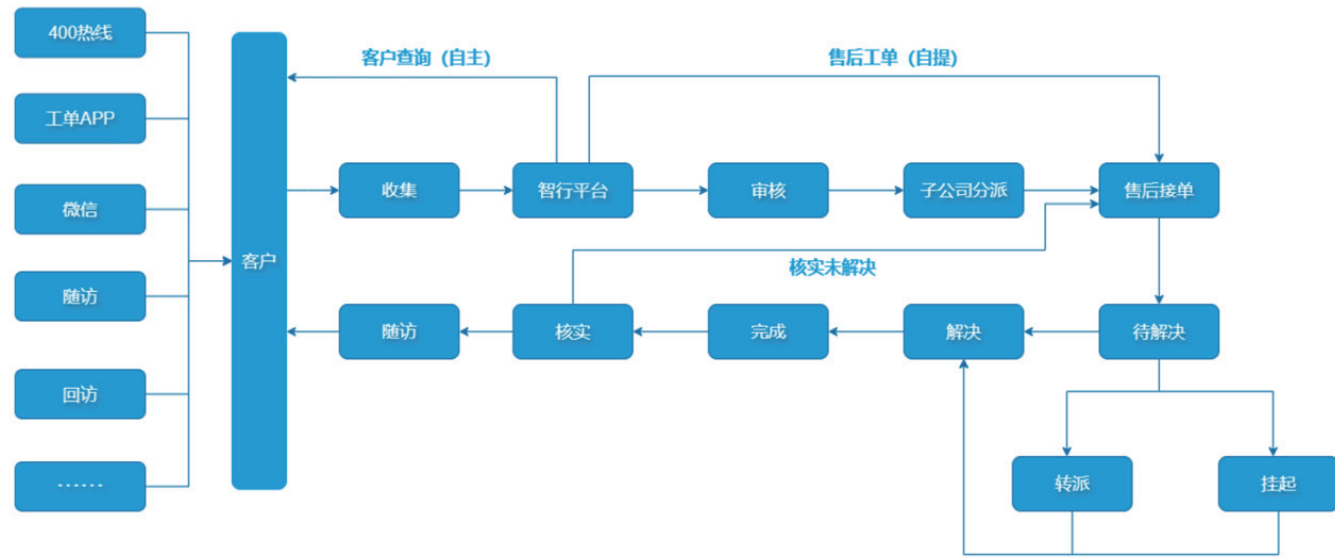
12月,由中华医学会、中华医学会儿科学分会主办的“中华医学会儿科学分会第27次急诊医学学术年会”在沈阳圆满落幕。会议以“急诊急救大平台-标准化、同质化、一体化”为主题,开设急诊急救大平台建设、灾难与创伤救治、中毒救治、急诊护理、急危重症流行病学调研等专题,汇集国内知名急诊医学专家学者,共同探讨急诊医学学科建设与人才培养,为急诊学科快速发展提供动能。





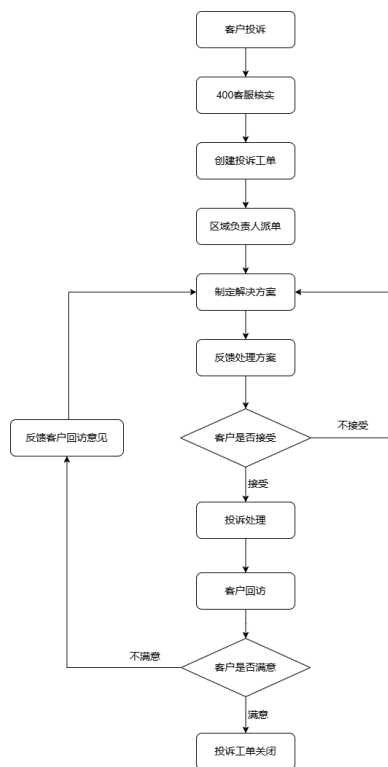
# 匠心售后服务

围绕公司“客为本”的经营理念，以客户为中心，通过多元化的服务方式快速响应客户问题，解决客户需求，及时跟踪，闭环处理。



售后服务系统流程图

## 1.规范荣科服务标准



客户投诉处理流程图

为规范荣科售后人员服务标准，制定发布荣科《售后服务质量手册》。秉承客为本的经营理念，建立客户快速投诉渠道和处理的机制，制定了《客户投诉管理规范》，处理节点责任到人，使每个投诉快速地解决，让客户满意！

## 2.扩大“营销+服务”试验田

2024年，公司认真践行“客为本”经营理念，持续提高服务质量、客户响应与服务效率，共收到客户表扬信、感谢信共224份。智慧医疗健康领域，在原有河南生态服务基础上，增加了广西、湖北、上海试点区域，有力地提高区域“六位一体”的售后服务协同效率，每个客户都有专属客户服务经理跟进问题处理进度，客户满意度达到了96%，收到客户表扬信188份；智慧城市领域，以荣科智维云平台为核心，以专业、快捷、有温度的服务受到客户一致好评，共收获表扬信36封。



(部分表扬信展示)

## 3.推广荣科售后服务小程序

自主研发荣科微信服务小程序，邀请客户共同参与，利用AI智能，增加用户体验感，打造快速响应及跟踪闭环管理模式，提高客户满意度。





## 供应链管理体系

公司制定了《供应商管理制度》《采购管理制度》《供应商资质审核标准》等内部制度,对供应商管理工作提供规范细则,不断完善管理制度,明确采购政策以及供应商管理规定,建立供应商审核及评估体系,针对供应商在环境管理、代理资质等方面进行评估,确保所有供应商符合公司标准和要求。

建立了公平、公正、规范的供应商资质审核标准机制,优先选择具有环保认证的产品和供应商;供应商需要签署廉洁协议,防范采购过程中的舞弊风险。

供应商入围审核

公司审计部定期开展抽查,采取查询采购相关管理制度规范,抽取供应商,对合格供应商审核入库,供应商评价等记录资料进行查看等方式开展,评估合理、规范性。

供应商管理

公司通过定期进行供应商评价和评级,调整供应商评级及红黑名单,针对表现较差的供应商提出改进要求,必要时中止合作,不断提升供应商、分包商质量。

供应商评价

## 供应商审查评估

公司通过《供应商管理制度》中供应商评价,每年年初对上一年度供应商的供应表现进行评价,保证公司能持续获得优质、优价、快捷的货物/服务,并能指导下一年度供应商目录的编制;覆盖100%供应商内部质量评估。

公司通过《风险评估管理办法》对预签项目前置审核评估供应商,包括供应商营业范围、资质、廉政等,降低采购风险,2024年,公司在供应商评估中未发现重大及以上风险。

## 安全生产管理

为认真贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理、和谐发展”的安全工作方针,加强安全生产的管理与监督,确保本公司安全生产的正常运行,公司成立了安全生产领导小组,并修订了《荣科科技股份有限公司安全生产管理制度》。

安全生产领导小组主要负责,确定安全生产方针和目标、组织制定安全生产规章制度、组织安全生产培训和教育、开展安全生产检查和评估、组织应急救援工作、提出安全改进意见。通过有效的组织和协调,确保本公司的安全生产工作能够高效、有序地进行,减少和防止安全事故的发生。

## 数据安全与保护

2024年1月,今创信息通过上海市国家保密局资质审核,取得涉密信息系统集成资质乙级软件开发资质。

荣科智维云则在早年通过辽宁省国家保密局申请资质审核,取得涉密总体集成、软件开发乙级资质。均运行良好。

公司深化数据安全与数据中心信息化建设,斥资改造核心网络,升级安全边界,升级业务系统,改造系统架构,采用阿里云和本地私有云架构,私有云服务器区升级横向感知系统,升级服务器监控软件,提升业务系统稳定性。





# 践行环境责任

亮相CDI创新发展大会

建立环境管理体系

营造绿色办公环境

促“双碳”目标实现





# 践行环境责任

## 亮相CDI创新发展大会

10月,荣科参加由商务部投资促进事务局在上海主办的“2024第五届CDI开发区创新发展大会”。大会以“新质领航·绿创未来”为主题,汇集来自商务部、政府、开发区和企业、商协会、媒体的百余位嘉宾,聚焦在新质生产力背景下开发区内生动力的新模式,探索“双碳”目标下绿色发展的新路径,以及中国企业在全球化布局中的发展新思路。

荣科受邀亮相大会,分享在智慧园区、绿色能源管理、低碳技术解决方案等方面的创新实践,深入探讨绿色双碳战略的未来趋势,积极寻求与各界伙伴的合作契机,携手共促行业的绿色转型与可持续发展。

荣科获评“绿色双碳百园计划”第一届组长单位、第五届CDI开发区创新发展大会“优秀合作伙伴”荣誉称号。



## 建立环境管理体系

荣科科技以“保护环境、珍惜资源、实现可持续发展”作为公司的环境管理方针,始终将环境保护和可持续发展放在首要位置,建立了环境管理体系,推动环境保护工作的全面开展及各项措施的落实,并将环境保护工作纳入绩效考核。公司及子公司均获得ISO 14001:2015环境管理体系认证,并聘请独立第三方认证机构每年进行体系监督性审核。报告期内,公司进行了环境管理体系再认证审核。

荣科科技秉持绿色发展的理念,严格遵守国家法律法规及标准的要求,建设与公司环境影响因素相契合的环境管理体系,以标准为准绳,提倡预防为主,致力于污染控制,力求降低各种资源的消耗并最大限度发挥资源的效能,持续改进环境绩效,不断减少对环境的不良影响。

公司建立了完善的突发环境事件应急管理体系,制定了《应急准备和相应控制程序》,成立了应急组织机构,确保迅速、有序、高效地应对突发环境事件,最大限度地减少环境污染、保护生态环境。

公司针对不同层级和群体,设计了差异化的环保培训与宣教内容,确保覆盖全面、重点突出,全员参与,覆盖率达100%。



- 高管培训** 侧重于环保战略、可持续发展目标及企业社会责任
- 员工环保课堂** 侧重于节能减排、垃圾分类、绿色办公等日常活动;并不定期于集团内开展低碳打卡活动,带动员工行动实践落地



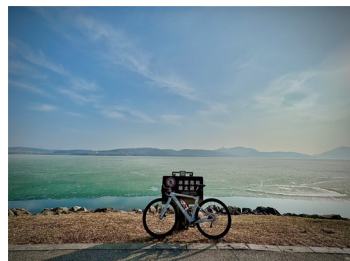
## 营造绿色办公环境

公司将环保节能理念贯穿于经营管理的每一个细节。年中，公司发布了《荣科科技办公室节能管理办法》，号召全体员工从我做起，从点滴做起，减少资源浪费；对办公设施修旧利废，能用尽用；空调采用集中控制系统，控制各个终端的使用时间及温度设定，夏季办公室空调温度不低于26℃，冬季不高于25℃；为员工提供经高温消毒的餐具餐盘，尽量减少使用一次性餐具；食堂产生的餐余垃圾全部由有资质的公司进行回收处理等措施，积极践行环保节能的绿色发展理念，为建设绿色家园、提升企业效益做出贡献。

荣科科技通过无纸化办公、在线协作等方式，有效减少了因审批、报销、档案管理等办公场景产生的纸张使用，降低了线下会议和员工差旅带来的能源消耗与碳排放。

荣科发布了《粮食节约和反食品浪费行动方案》，未来荣科将继续提升社会责任意识，加强企业治理效能，实现经济、社会和环境的协同发展，创造更加美好的未来。

公司在全中国节能宣传周期间，举办主题为“SHOW出你的低碳生活”的活动。大家积极投稿，纷纷晒出自己的低碳靓照，用行动践行绿色发展理念，描绘绿色生态画卷。



（“SHOW出你的低碳生活”主题活动部分照片）

## 促“双碳”目标实现

引用荣家厚勤™（荣科自研的新一代数智后勤服务平台）核心子系统之一，固定资产管理系统是一个深度融合数字孪生、RFID标签等物联网技术的资产管理模式。系统可持续提升资产精细化管理，降低盘点成本与出错，实现资产全周期管理，以数智开启固定资产全生命周期管理的新纪元。固定资产管理系统，以科技威力重塑资产管理新生态，有力提升固定资产管理效率与利用率，构建高效、透明、智能的资产管理平台，推动资产价值的最大化利用，促进企业可持续发展。

荣科与龙元天册在上海合作成立“上海天册荣科科技发展有限公司”，正式涉足零碳智慧园区建设领域。荣科凭借其在智慧医疗健康、智慧城市等领域积累的丰富经验和实力，为园区的数字化转型提供强有力的支持。而龙元天册则以其丰富的产业园区开发运营经验，助力天册荣科更好地落地实施各项创新技术和解决方案。重点构建园区新型能源体系和碳管理系统，搭建园区虚拟电厂和数字化底座，为园区的能源管理和碳排放管理带来创新解决方案。



为响应国家提出的“双碳”战略目标，积极践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，荣科科技沈阳园区光伏并网柜端发电量305,058千瓦时，上网电量35,232千瓦时。节约标准煤119.03吨；减少二氧化碳排放量141.37吨；等效植树192棵，有效提高了资源与空间的合理利用，降低了园区的运营成本。

荣科沈阳园区数据

	2024 年度	2023 年度	2022年度	2021 年度
用电总量（千瓦时）	705,208	726,560	878,640	895,580
人均用电量（千瓦时/人）	4,353	4,485	5,657	5,931
用水总量（吨）	6,520	5,139	4,273	5,329
人均用水量（吨/人）	40.25	31.72	27.39	35.43
用纸量（张）	90,500	85,500	146,000	
发电量（千瓦时）	305,058	312,698	45,233	



305,058 千瓦时

共发电

119.03 吨

节约标煤

141.37 吨

减少二氧化碳排放



# 社会责任

员工关怀

培养提升

创造就业





# 社会责任

## 员工关怀

公司管理层不断完善员工关怀机制。注重员工身心健康,通过举办日常关怀、节日庆祝、团建文娱、心理辅导等活动,不断丰富员工精神生活,促进员工工作与生活保持平衡,提升员工的归属感和幸福感。

### 2024年组织策划文体活动(部分)

办公氛围主题	新年开工活动、端午节活动、中秋节活动
青春活力主题	郑州羽毛球赛活动、荣科vs三聚凯特羽毛球赛、萨尔浒踏青活动、郑州文化团建活动、十九周年活动
职工关怀主题	季度生日会、妇女节活动、急救培训活动、消防演习培训、经开区环卫慰问活动
节日观影主题	春节观影、清明观影、五一观影、端午观影、中秋观影、国庆观影



公司每年按照制定的教育培训计划切实认真开展风险分级管控制度、风险辨识评估方法、分级管控清单、风险告知内容的教育培训工作,提高风险管控效果和效率。

排查消防隐患,开展消防培训。第33个“全国消防日”荣科分别在郑州、沈阳总部组织开展安全培训、逃生演练、应急管理消防系列活动,进一步增强全体职工的消防安全意识,提高逃生自救、自护能力。荣科将继续秉持“安全第一、预防为主”的原则,坚持“以人为本”,进一步优化应急预案,定期开展消防安全知识和技能的培训活动,加强安全管理,为企业的稳健发展筑牢安全防护线。



荣科组织开展“守护生命 救在身边”急救知识培训活动。本次培训以“线上考试+线下实操”的形式展开,现场共有60余人参与,线上共有1,200余人参与,重点围绕心肺复苏(CPR)和自动体外除颤器(AED)的使用技能进行系统讲解与实践操作,了解了急救的原则及流程,通过学习及实践对CPR与AED有了深刻了解与认识,通过培训与实践共有57位同事取得证书。





# 培养提升

公司持续优化人力资源管理体系，重点完善了人才培养、任用与发展机制，全面推进员工职业发展双通道（管理通道与专业通道）建设。基于公司战略规划和重点业务项目布局，公司创新性地探索员工职业发展“多通道”模式，通过建立横向流动机制，在员工跨部门、跨业务单元及分子公司转岗任用方面取得显著成效。这一系列举措不仅为高潜质人才提供了更广阔的职业发展平台和成长空间，更有效增强了核心人才保留率。



公司高质量推进高端管理人才队伍建设，完成“领航计划”一期班人才培养，同时“领航计划”二期班、“远航计划”等后备管理梯队培养班将持续开展，通过“行动学习”等方式，快速提升各项能力，为现有核心业务、战略性新兴产业等的发展提供人才保障。

在薪酬结构设计上，公司构建了包含基础薪资、绩效奖金及补贴等多元化的薪酬体系。基础薪资根据员工的职务等级、教育背景、工作经验等因素设定，确保其在市场上具有竞争力；绩效奖金则与员工的工作表现紧密挂钩，通过公正透明的绩效评价体系，让优秀员工的努力和贡献得到实质性的回报。



（“领航计划”一期班”部分照片）

荣科技术人才专家库持续强化人才战略与创新生态建设。2024年，公司技术专家库新增多位行业资深专家，覆盖数据要素、AI大模型等前沿领域，专家团队深度参与内部重点项目协同，解决子公司技术难题，形成“技术赋能业务”的良性循环。公司技术专家库通过系统化人才培养体系与开放创新机制，持续夯实技术壁垒，为公司高质量发展注入智慧活力，共赴行业新巅峰。



（技术专家库走进今创信息）

荣科学院作为集团化人才发展核心引擎，2024年推动构建公司人才发展体系建设，同时规划子公司分院建设、创新开展企业内训师培养赋能项目，通过“学-练-考-认证”全链路体系，历时4个月系统性培养，储备59名认证讲师，实现研发、生产、营销等全岗位覆盖。项目同步输出岗位标准化课程体系，并构建课程迭代机制，依据业务场景持续开发50+定制化业务场景课程。有效夯实集团“战略-人才-业务”三位一体的赋能平台，为集团化发展提供标准化、可持续的人才供应链支撑。



（企业讲师认证 部分照片）

培训时长  
**4,716**小时

培训覆盖人数比例  
**100%**

企业讲师认证  
**59**名

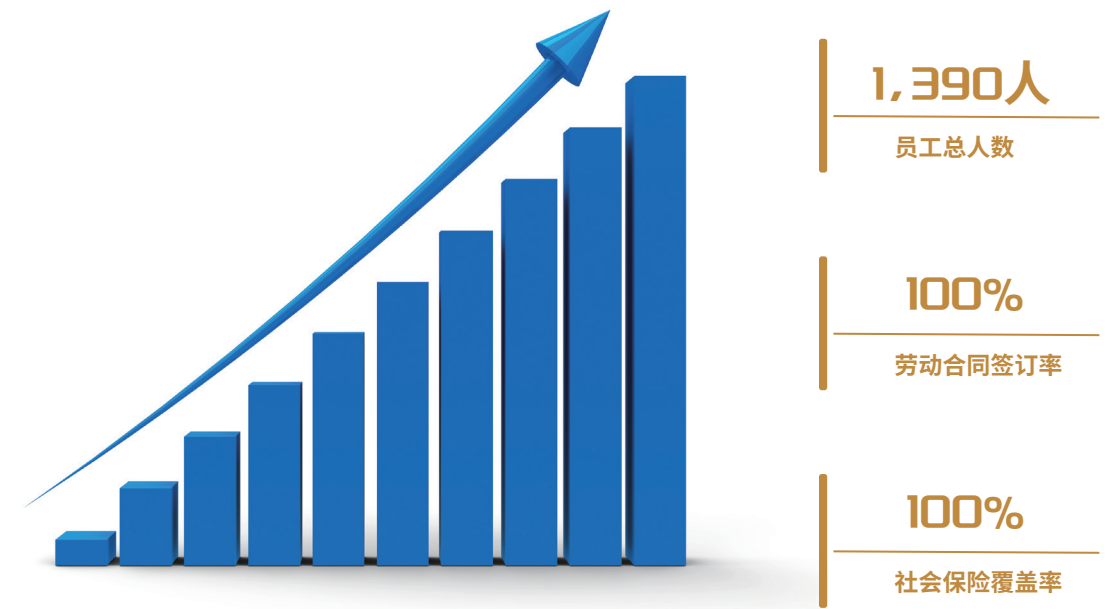
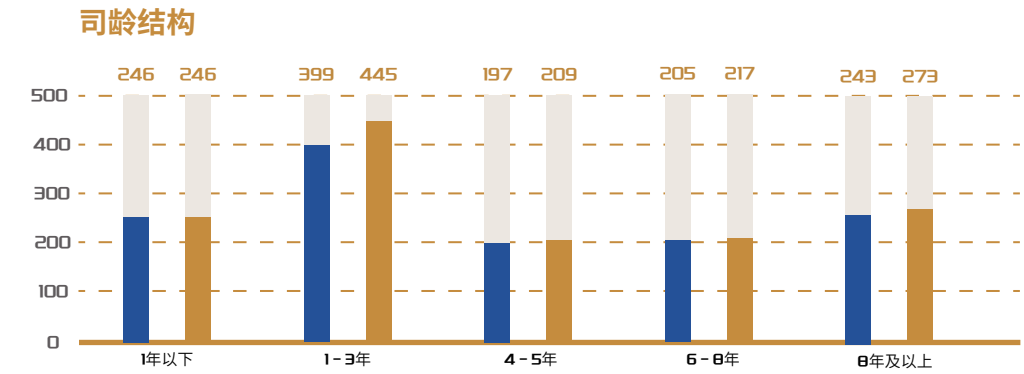
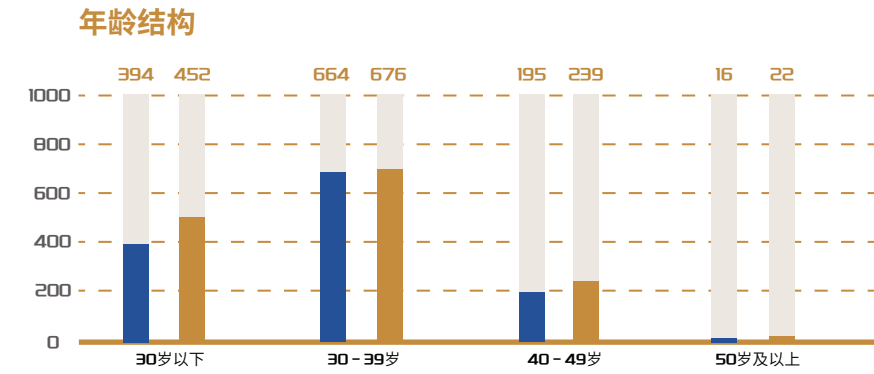
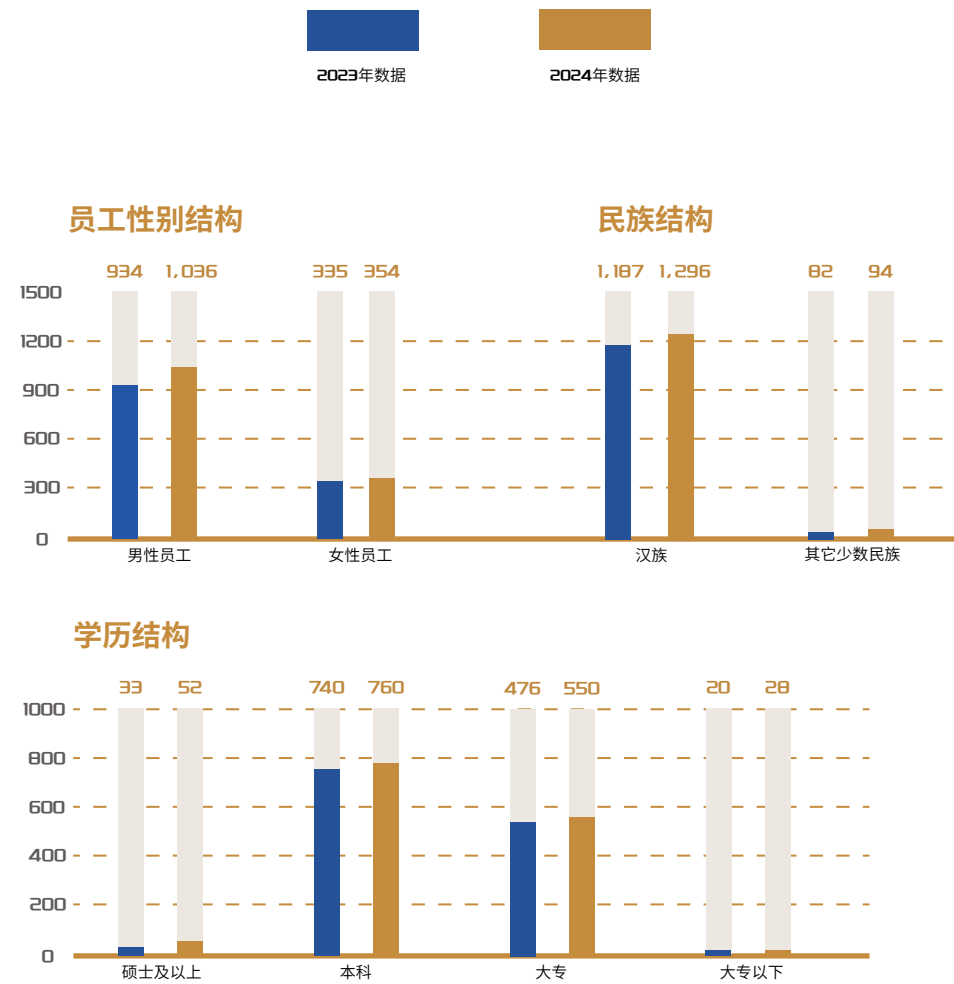


# 创造就业

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规和制度的相关要求,严格杜绝童工、反强制劳动、反骚扰、反霸凌、反恐吓等不合法、不合规行为。公司严格遵守同工同酬的原则,确保每一位员工在同等职位、同等工作内容和同等绩效水平下,获得公平且一致的薪酬待遇,不因性别、年龄、种族、宗教信仰等因素产生歧视性差异。公司深信人才是公司最宝贵的资源,尊重并重视每位员工的劳动价值。

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国社会保险法》,按时足额为员工缴纳五险一金的基础上,另为员工缴纳补充工伤保险、意外伤害险。员工保险覆盖率100%。荣科按照《考勤管理制度》相关规定,为员工安排合理的带薪休假。

2024年,公司新增就业人数200余人,主要为研发岗、交付岗、销售岗及应届毕业生。各公司均给员工购买了补充医疗,将稳定就业回馈社会落到实处。





# 未来展望

未来,公司将坚定不移地深化改革与创新,以全新的姿态和饱满的热情迎接新时代的到来。公司将聚焦医疗健康与低碳发展的融合创新,推动AI+医疗技术成果向民生福祉转化。深化生态伙伴的价值共创机制,构建跨行业、跨领域的开放式创新平台,以场景化解决方案牵引产业链资源聚合,在智慧大健康场景中孵化具有社会影响力的标杆模式。通过不断完善战略规划、深化管理改革、推动研发与业务创新,以及构建强大的核心竞争力,荣科将在新的发展周期中砥砺前行、奋勇拼搏,向着更高的目标迈进,持续为股东、客户、合作伙伴、员工以及社会创造更多、更大的价值。



# 附件1:指标索引

## 中国社会科学院CASS-ESG 5.0标准索引

议题	指标编号	指标	相关章节	披露页码
报告规范	P1.1	质量保证	关于本报告	P3
	P1.2	信息说明	关于本报告	P3
高管致辞	P2.1	ESG工作的形式分析与战略考量	董事长致辞	P5
	P2.2	本年度在环境、社会和治理领域取得了哪些关键绩效	获奖情况	P19
责任聚焦	P3.1	制定新的ESG战略;完善ESG管理体系	ESG 管理体系、ESG 管治架构	P23
公司简介	P4.1	基本信息	企业文化	P13
	P4.2	战略与文化	公司战略	P15
	P4.3	业务概况	业务布局	P17
	P4.4	报告期内关于组织规模、结构、所有权或供应链的重大变化	公司概况	P11
治理责任 (G)				
公司治理	G1.1	董事会构成多元	合规经营	P25
	G1.2	董事会独立性	合规经营	P25
	G1.3	守法合规体系	合规经营	P25
			合规经营	P25
	G1.4	守法合规培训绩效	风险管理	P26
	G1.7	反商业贿赂及反腐败体系	风险管理	P26
	G1.8	反贪腐培训绩效	风险管理	P26
	G1.10	信息透明	合规经营	P25
	G1.11	因违反信息披露规定而受到处罚的事件	风险管理	P26
董事会 ESG 治理	G2.1	董事会ESG管理方针	ESG 管治架构	P23
ESG管理	G3.6	利益相关方沟通活动	利益相关方沟通	P24
	G3.7	信息披露渠道	关于本报告	P3

议题	指标编号	指标	相关章节	披露页码	
环境风险管理 (E)					
环境管理	E1.1	环境管理体系	促“双碳”目标实现	P46	
	E1.3	环保投入	亮相CDI创新发展大会	P43	
	E1.6	通过环境管理体系认证	建立环境管理体系	P44	
	E1.7	环保培训和宣教	建立环境管理体系	P44	
资源利用	E2.1	能源管理体系	促“双碳”目标实现	P46	
	E2.2	能源消耗量	促“双碳”目标实现	P46	
	E2.4	清洁能源使用政策	促“双碳”目标实现	P46	
	E2.5	清洁能源使用量	促“双碳”目标实现	P46	
	E2.10	新鲜水用水量	促“双碳”目标实现	P46	
	E2.14	绿色办公措施	营造绿色办公环境	P45	
社会风险管理 (S)					
雇佣	S1.1	遵守劳工准则	创造就业	P53	
	S1.2	多元化和机会平等	创造就业	P53	
	S1.3	员工构成	创造就业	P53	
	S1.4	劳动合同签订率	创造就业	P53	
	S1.6	民主管理	创造就业	P53	
	S1.7	薪酬福利体系	创造就业	P53	
	S1.8	社会保险覆盖率	创造就业	P53	
	S1.10	员工关怀	员工关怀	P49	
	发展与培训	S2.1	职业发展通道	培养提升	P51
		S2.2	职业培训体系	培养提升	P51
S2.3		职业培训投入	培养提升	P51	
S2.4		职业培训绩效	培养提升	P51	
职业健康和安全生产	S3.1	职业健康管理	员工关怀	P49	
	S3.2	通过职业健康及安全管理认证	员工关怀	P49	
	S3.4	安全生产管理体系	安全生产管理	P40	
	S3.5	安全宣贯与培训	安全生产管理	P40	
	S3.6	隐患排查与整治	安全生产管理	P40	
	S3.7	应急管理体系	安全生产管理	P40	
	S3.8	安全生产投入	安全生产管理	P40	
	S3.9	安全生产培训绩效	安全生产管理	P40	
	客户责任	S4.5	应对客户投诉	匠心售后服务	P37
S4.7		客户满意度	匠心售后服务	P37	
S4.8		投诉解决率	匠心售后服务	P37	



## 附件2:读者意见反馈表

感谢您在百忙之中的阅读,为了更好地履行环境、社会及公司治理责任,持续改进公司ESG管理工作,我们非常希望倾听您的意见和建议,我们期待您分享关于报告的任何意见与想法。再次感谢您对我们工作的支持!

1、您认为本报告是否全面、准确地反映了公司对经济、社会、环境的重大影响?

非常全面准确  比较全面准确  基本全面准确  不够全面准确  很不全面准确

2、您认为本报告对利益相关方所关心问题的回应和披露质量如何?

非常满意  比较满意  基本满意  不够满意  很不满意

3、您认为本报告披露的信息、指标、数据的清晰、准确、完整度如何?

非常清晰准确完整  比较清晰准确完整  基本清晰准确完整  不够清晰准确完整  很不清晰准确完整

4、您认为本报告披露的可持续发展信息质量:

很高  较高  一般  较低  很低

5、您对本报告的哪方面的议题最感兴趣?(可多选)

治理责任  环境风险管理  价值创造  社会风险管理  其他

6、您对本报告中哪一部分最感兴趣?

---

7、您认为报告中还需要增加哪些内容?

---

8、您对我们今后发布环境、社会及公司治理报告有何建议?

---

您可以将上述反馈意见邮寄至以下地址:

地址:沈阳市铁西区开发大道7甲3号

邮编:110027

电话:024-22851050

再次感谢您对我们工作的支持!

议题	指标编号	指标	相关章节	披露页码
负责人供应链管理	S5.1	供应链ESG管理体系	供应链管理体系	P39
	S5.2	供应商ESG审查评估	供应链管理体系	P39
价值创造 (V)				
国家价值	V1.2	国家重大战略贡献领域	助力行业发展	P33
	V1.3	服务国家重大战略的行动举措	助力行业发展	P33
	V1.4	服务国家重大战略取得的成效	助力行业发展	P33
产业价值	V2.1	技术创新制度机制	创新研发体系、壮大研发队伍	P29、P31
	V2.2	技术创新的行动措施	创新研发体系、壮大研发队伍	P29、P31
	V2.3	研发投入	创新研发体系、壮大研发队伍	P29、P31
	V2.4	重大技术创新成果	助力行业发展	P33
	V2.7	参与行业标准制定	助力行业发展	P33
	V2.8	战略合作机制和平台	助力行业发展	P33
民生价值	V3.1	带动就业的行动举措	创造就业	P53
	V3.2	新增就业人数	创造就业	P53
	V3.3	参与基础设施建设	促“双碳”目标实现	P46
	V3.6	公益捐赠	员工关怀	P49
	V4.1	碳达峰碳中和战略与目标	促“双碳”目标实现	P46
	V4.2	碳达峰碳中和行动计划与路径	促“双碳”目标实现	P46
	V4.3	减碳降碳成效	促“双碳”目标实现	P46
报告后记 (A)				
后记	A1	未来计划	展望未来	P55
	A4	参考索引	附1:指标索引	P57
	A5	意见反馈	附2:读者意见反馈表	P60