



延長石油國際有限公司

YANCHANG PETROLEUM INTERNATIONAL LIMITED

(於百慕達註冊成立之有限公司)

股份代號: 00346

2024

環境、社會及管治報告



目錄

2	1. 我們的報告
2	1.1. 概覽
2	1.2. 報告範圍
3	1.3. 匯報原則
3	1.4. 意見反饋機制
4	2. 可持續發展管治
4	2.1. 董事會的環境社會及管治聲明
9	2.2. 管治架構
11	3. 持份者參與
11	3.1. 與持份者溝通
11	3.2. 重要性評估
14	4. 愛護環境
15	4.1. 環境保護的目標方向
16	4.2. 污染控制
18	4.3. 善用資源
20	4.4. 綠色營運
21	4.5. 應對氣候變化
22	5. 以人為本
24	5.1. 平等僱傭
25	5.2. 職業健康與安全
26	5.3. 培訓發展
28	5.4. 權益保障
29	6. 營運承擔
29	6.1. 供應鏈管理
31	6.2. 生產管理
32	6.3. 企業治理
33	7. 回饋社區
34	8. 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

1. 我們的報告

1.1. 概覽

本報告提供有關延長石油國際有限公司（「本公司」）（港交所上市編號：00346）及其附屬公司（統稱「本集團」）在二零二四年一月一日至十二月三十一日的環境、社會及管治（「ESG」）的企業社會責任表現的情況（「本報告」）。本報告乃根據香港聯合交易所有限公司（「聯交所」）證券上市規則（「上市規則」）附錄C2《環境、社會及管治報告指引》（「ESG報告指引」）載列的強制性及不遵守就解釋級別的條文要求編製。

1.2. 報告範圍

本集團業務貫穿油氣行業的上、下游。上游業務包括油氣勘探、開發及開採；下游業務包括油品及副產品買賣及分銷。本報告涵蓋的範圍覆蓋了本集團的核心業務及核心收益來源的附屬公司的相關營運資料：

- 加拿大附屬公司 Novus Energy Inc.（「Novus」）—經營油氣勘探、開採及生產業務；及
- 國內附屬公司河南延長石油銷售有限公司（「河南延長」）—從事批發、零售、儲存及運輸成品油及其副產品、化工產品

1.3. 匯報原則

本集團制定本報告時考慮了以下的報告原則：

- **重要性：**本集團透過管理層訪談及內、外部持份者問卷調查的結果，以及評估各項環境、社會及管治（「ESG」）事宜對本集團營運的影響，以識別重大ESG議題，如需更多資料，請參照「重要性評估」的章節。
- **量化：**本集團的相關部門對量化資料作出記錄及估算，在可行情況下，本報告會對適當的量化資料進行年度績效比較，並在適當之處列出有關標準、方法、假設和／或計算方式的資料。
- **平衡性：**本報告的資料和案例主要來源於本集團內部的統計、相關文檔及溝通文件。本集團承諾本報告不存在任何虛假記載及誤導性陳述，並就本集團表現最關鍵方面的進度及持續挑戰作出公平披露。
- **一致性：**我們遵循ESG報告指引進行匯報，盡量讓本報告的內容保持一致。如有不一致的情況，例如匯報範圍的變更及／或關鍵績效指標計算方法的變動，本集團會於本報告中解釋說明。

1.4. 意見反饋機制

您的意見及建議均是我們力求不斷進步的重要推動力。希望閣下能透過以下聯繫方式為我們提供寶貴意見。

延長石油國際有限公司
地址：香港銅鑼灣希慎道33號利園1期34樓3403室
電話：(852) 3528 5228
傳真：(852) 3528 5238
電子郵件：info@yanchanginternational.com

2. 可持續發展管治

2.1. 董事會的環境社會及管治聲明

本集團董事會(「董事會」)深知環境、社會及管治(ESG)對企業長期成功及可持續發展的核心作用。我們承諾通過積極的責任承擔、嚴謹的監管及明確的行動，確保ESG原則融入本集團的戰略與運營，實現對環境、社會及所有利益相關者的承諾。以下闡述董事會在ESG領域的責任、監管職能及承擔方式。

引領可持續發展

董事會將ESG視為本集團發展的基石，承擔起制定並推動ESG策略的責任。我們認為，環境議題如排放管理與資源保護，社會議題如員工福利與社區投資，以及管治議題如反貪污與風險管理，是實現可持續發展的關鍵。董事會通過批准ESG策略及目標，確保本集團在淨零轉型及社會回饋等領域取得進展。

確保策略執行與成效

董事會通過多層次的監管機制，確保ESG策略的有效實施與持續改進。我們定期監察ESG表現，審視計劃成效與目標達成情況，並直接參與利益相關者的溝通，以了解其需求與期望。此外，董事會負責監督ESG相關風險，並由高級管理層負責執行。

以行動兌現承諾

董事會不僅制定方向與監督進展，更以實際行動承擔ESG責任。我們承諾加強員工培訓、提升供應鏈可持續性並投資綠色技術，以應對氣候變化與社會挑戰。同時，董事會重視多元化，現已實現性別多元化，並計劃進一步提升年齡、國籍及ESG經驗的多樣性，以支持更具包容性的決策。通過審批ESG報告及向持份者公開披露我們的進展。

董事會將ESG視為本集團使命的重要組成部分，通過承擔責任、強化監管及踐行承諾，推動企業在環境保護、社會責任與良好管治間取得平衡。我們將持續與利持份者合作，確保本集團在動態環境中保持領先地位，並為可持續未來的實現貢獻力量。

本集團響應聯合國全球契約組織在人權、勞工、環境和反腐敗領域的十項原則，並致力將其融入商業策略、公司文化與日常營運的一部分。

聯合國全球契約

本集團現況

原則一：企業應該尊重和維護國際公認的各項人權

本集團嚴格遵守國家及經營所在國法律、法規、規章。我們支持工作場所和社區的人權，並致力於加強和尊重全球公認的人權保護，切實維護員工合法權益。

原則二：企業決不參與任何漠視與踐踏人權的行為

本集團承諾企業不涉及任何侵犯人權的事件。

原則三：企業應該維護結社自由，承認勞資集體談判的權利

本集團了解員工意見的重要性，員工充分享有結社自由和集體談判權。

原則四：企業應該消除各種形式的強迫性勞動

本集團尊重職場人權，絕不容忍任何形式的強迫性勞動。

原則五：企業應該支持消滅童工制

本集團嚴禁使用任何形式的童工，並查驗新進人員身分證明文件及學歷證書正本，雙重把關以杜絕童工。

原則六：企業應該杜絕任何在用工與職業方面的歧視行為

本集團秉持多元化及反歧視理念，拒絕種族、國籍、宗教、殘疾、性別、學歷等方面的歧視。我們提供平等機會，並禁止工作職場任何有形或無形的性騷擾、霸凌、歧視行為。

原則七：企業應對環境挑戰未雨綢繆

本集團已將氣候變化等議題加入本集團的風險管理體系，以降低環境風險及把握機會。

原則八：企業應該主動增加對環保所承擔的責任

本集團的目標是將業務運營升級為更具環境可持續性的做法。我們正在採取措施改善我們的流程對環境的影響。

聯合國全球契約

本集團現況

原則九：企業應該鼓勵開發和推廣環境友好型技術

本集團正在積極尋求機會將環保技術融入我們的業務運營中。

原則十：企業應反對各種形式的貪污，包括敲詐勒索和行賄受賄

本集團強調供應鏈中反腐敗的重要性，我們致力於遵守相關競爭法、反賄賂法及個人隱私保護法各項法規。另外，亦透過教育訓練方式，提升員工遵法的意識。

我們一貫支持《聯合國2030年可持續發展議程》和《可持續發展目標》，為響應聯合國會員國的全球呼籲，本集團的可持續發展策略與聯合國可持續發展目標（「SDGs」）進行對標與融合，積極推動全球可持續發展目標的實現，致力在不遲於2030年消除貧窮、保護地球並確保每個人都享有和平與繁榮。有關可持續發展目標的更多詳情，請瀏覽<https://sdgs.un.org/goals>。

ESG 範疇	ESG 議題	與業務營運之相關性	相關的聯合國可持續發展 發展目標	
愛護環境	污染控制	本集團致力改善資源應用效益、應對氣候變化及運用創新科技。我們嚴格遵守環境相關的法規，不斷積極改善營運的環境表現。本集團目標為建設可持續城市和社區作出貢獻。	6	CLEAN WATER AND SANITATION
	善用資源		7	AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY
	綠色營運		12	RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
	應對氣候變化		13	CLIMATE ACTION



清潔飲水和衛生設施



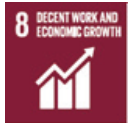
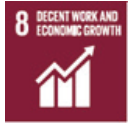
經濟適用的清潔能源



負責任消費和生產



氣候行動

ESG範疇	ESG議題	與業務營運之相關性	相關的聯合國可持續發展發展目標	
僱傭及勞工常規	平等僱傭	本集團矢志締造一個以人為本的工作環境。我們提倡多元文化，重視健康和 safety。我們積極培育員工，提供合適支援和平等機會，支持團隊的正向發展。	 5 GENDER EQUALITY 性別平等	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 體面工作和經濟增長
	職業健康與安全		 10 REDUCED INEQUALITIES 減少不平等	 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING 良好健康與福祉
	培訓發展		 5 GENDER EQUALITY 性別平等	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH 體面工作和經濟增長
	權益保障		 10 REDUCED INEQUALITIES 減少不平等	

ESG 範疇	ESG 議題	與業務營運之相關性	相關的聯合國可持續發展 發展目標
營運慣例	供應鏈管理	本集團致力建立一個可持續發展的供應鏈，在環境、社會和管治方面取得平衡。我們主動與供應商建立長遠互惠的夥伴關係，加強溝通和實行管理。	 促進目標實現的 夥伴關係
	資訊與產品安全	本集團一直堅持以客為先的概念，致力提供超越客戶期望的優質產品和服務。我們亦與時並進，透過創新科技，理解顧客需要、維護顧客權利和保障他們的健康及安全。	 良好健康與福祉  產業、創新和 基礎設施
	企業治理	本集團倡導誠信和道德經營，我們對任何形式的貪污行為採取零容忍態度，並致力於遵守不同司法權區的所有相關反賄賂法規。	 負責任消費和生產  和平、正義與 強大機構

ESG範疇	ESG議題	與業務營運之相關性	相關的聯合國可持續發展發展目標
社區	回饋社區	本集團用心了解我們營運業務所在社區的需要。在運動行善，扶助弱勢社群，推廣教育及全人發展等方面作出投資，正面地影響社會。	 無貧窮  良好健康與福祉  可持續城市和社區

2.2. 管治架構

在當今全球商業環境中，環境、社會及管治(ESG)已成為企業實現可持續發展的重要支柱。本集團深知ESG不僅是合規要求，更是提升競爭力、回饋社會及保護環境的關鍵策略。為此，我們建立了一套全面的ESG管治架構，以確保這些原則融入企業運營的每個層面，並為所有持份者創造長期價值。

ESG的治理方向與方法

本集團的ESG管治架構以明確的方向和實踐方法為基礎。我們認為，環境議題如排放物管理、資源使用效率及環境與天然資源保護，與社會議題如僱傭關係、健康與安全、員工發展、勞工準則、供應鏈管理、產品責任、反貪污及社區投資，對實現可持續發展目標至關重要。

有效的ESG管理被視為多方面的驅動力。它不僅推動業務的可持續發展、增加收入，還提升企業品牌形象，降低營運成本與風險，並增強融資能力和市場競爭力。同時，它幫助本集團建立綠色形象並促進社區發展，強化我們對相關法律法規的遵循能力。

為實現這些目標，董事會通過多層次結構加強ESG管治。我們設立了ESG工作小組協助董事會監督與指導ESG策略的執行。而高級管理層則負責將策略轉化為具體行動。此外，管理單位如ESG工作小組確保ESG措施在運營層面的落地。



ESG 重要性評估：聚焦核心議題

本集團通過系統化的重要性評估，確定了影響可持續發展的關鍵ESG議題。我們特別關注廢氣與溫室氣體排放、廢棄物管理、能源與用水效率等環境因素，以及員工福利、健康與安全、產品質量、客戶服務、信息安全及企業管治與風險管理等社會與管治層面。這些議題被評估為本集團運營與聲譽的核心領域。我們根據評估結果制定具體目標，並定期檢討進展，以確保策略與實際影響相符。

ESG 風險管理：應對不確定性

氣候變化與相關風險是ESG管治中的重要考量。極端天氣事件、政策與法律變動、市場波動及名譽風險可能對本集團運營構成挑戰。為此，我們建立了ESG風險評估機制，通過定量與定性的分析，識別潛在威脅並制定應對措施。這一機制不僅增強了本集團的適應能力，也確保了業務在動態環境中的韌性。

ESG 的機遇與挑戰：轉型中的動力

ESG既是挑戰，也是機遇。我們認為，ESG策略能幫助本集團應對淨零轉型、實現業務脫碳承諾、資助可持續投資並滿足日益嚴格的ESG標準。此外，改善勞動力福利不僅提升員工滿意度，也增強了企業的社會影響力。這些舉措將本集團定位於市場領導者角色，同時為應對全球挑戰提供了實質性支持。

董事會多樣化：多元視野推動決策

董事會的多樣化是ESG管治架構的重要組成部分。我們的政策涵蓋年齡、性別、性取向或性別認同、國籍、信條、身體能力及ESG相關經驗等多樣性指標。目前，董事會已實現性別多元化，並計劃在未來進一步提升這一水平。多元化的董事會帶來更豐富的視野與更具前瞻性的決策，有助於本集團在ESG領域保持領先。

以管治架構實現可持續未來

本集團的ESG管治架構是一個動態且全面的體系，旨在平衡環境保護、社會責任與企業發展。通過明確的治理方向、系統化的評估與風險管理，以及對機遇的積極把握，我們致力於實現可持續發展的長期目標。董事會將持續監督ESG表現，與持份者保持透明溝通，並以負責任的行動推動本集團走向更綠色、更具包容性的未來。

3. 持份者參與

3.1. 與持份者溝通

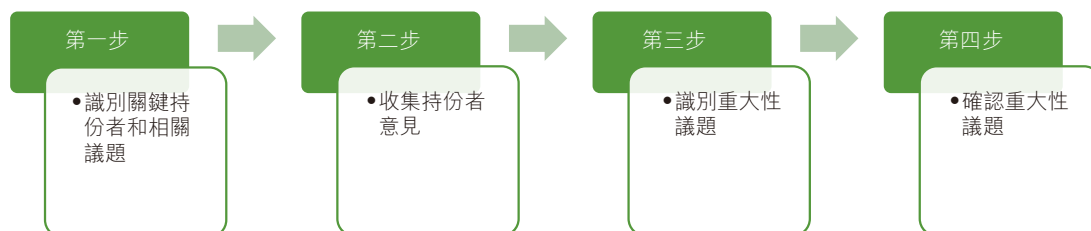
本集團十分重視持份者的意見，我們採用多種方法與持份者聯繫，以此了解並解決對我們長期成功至關重要的問題。本集團營運資料及整體業績表現會每半年總結於公司的年報及中期報告，並透過公司網站 www.yanchanginternational.com 向各持份者作出匯報。

以下是我們本年度以不同方式與持份者參與活動的概要。

持份者	主要溝通途徑
股東	- 本公司網站(www.yanchanginternational.com) - 年報及中期報告 - 股東週年大會及其他股東會議
員工	- 新聞稿、公佈、財務及其他有關本公司及其業務的資料 - 新入職員工培訓、內部培訓 - 康樂活動 - 公告欄、內聯網、電郵 - 會議 - 一對一會面
客戶	- 本公司網站(www.yanchanginternational.com) - 電話 - 定期會議
供應商及承包商	- 投標程序 - 定期會議
社區	- 參與社區公益項目 - 諮詢會

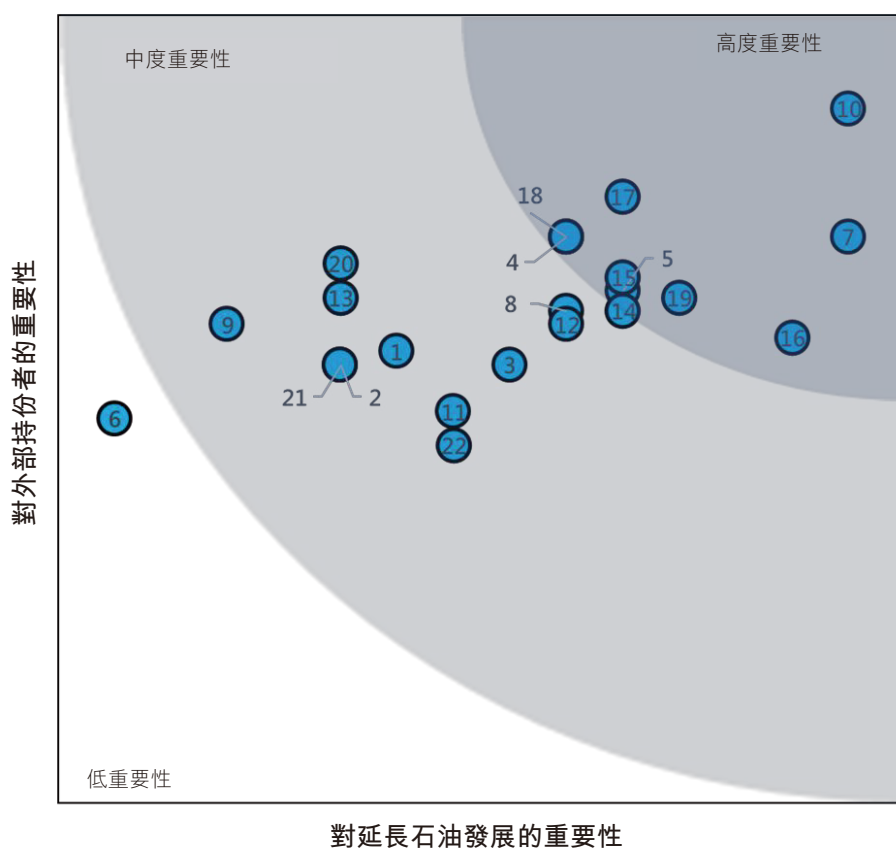
3.2. 重要性評估

為了披露與主要持份者息息相關的可持續發展議題，於準備報告期間，本集團透過線上問卷調查邀請主要持份者參與重要性評估，收集各持份者對本集團的意見，使本集團有合理的根據按優先次序排列各個相關可持續發展議題的重要性。



我們根據問卷調查結果進行了重要性分析，識別重大性議題。下圖為本集團的重要性矩陣，評估所識別出的重大性議題，本集團已採取相應舉措，並在後續章節中作出詳細闡述。一如既往，本集團將繼續致力建立多元化、透明、誠信及準確的溝通渠道，為本集團的ESG策略提供重要依據。

重要性矩陣



註：因調查結果全數位處3分以上，為更清晰呈現各議題的相對分佈。上圖不呈現3分以下的空白部份。

健康與安全和環境及天然資源在持份者參與和重要性評估中同時被確定為最重要的議題。然而所有議題都處於重要性的臨界線以上（即對本集團及持份者的重要性都在3.0分以上），因此必須披露在環境、社會及管治報告中。

下表總結了不同持份者所表示的最重要的環境、社會及管治議題。

環境		社會		管治	
1	廢氣排放	8	員工福利及待遇	13	採購與供應鏈管理
2	溫室氣體排放	9	平等機會	14	產品質量
3	廢棄物及回收物料管理	10	健康與安全	15	產品創新
4	能源管理	11	人才管理及發展	16	客戶服務
5	用水管理	12	培訓制度	17	信息安全及個人資料保護
6	包裝物料的管理	22	小區參與	18	保障知識產權
7	環境及天然資源			19	企業管治及風險管理
21	氣候變化			20	反競爭行為

4. 愛護環境



清潔飲用水和衛生設施



經濟適用的清潔能源



負責任消費和生產



氣候行動

管理方針及政策

我們深知石油產業對當地環境的潛在影響，因此致力於環境保護和可持續發展。關注國際社會共同面臨的問題和地球環境，努力減輕環境負荷。反省業務中的浪費現象，提高資源附加價值。與持份者合作，確保符合環境標準和法規。改進業務實踐，減少能源消耗、排放和廢棄物。經濟發展與環境保護平衡，創造可持續價值。堅持環境保護、可持續發展和社會責任，不斷改進環境管理，實現環保可持續未來。

本集團嚴格遵守所有適用的環保法例和法規，例如《中華人民共和國大氣污染防治法》、《固體廢物環境管理政策法規》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》及《環境安全保護管理制度》等法規，報告期內未有因為違反與環保相關法例而被檢控的個案。

4.1. 環境保護的目標方向

為履行企業應有的社會責任，本集團積極將環保理念融入到企業日常運作，確保營運過程對環境負責，防範污染及減少資源的耗用；並制定下列目標以管控營運時對環境所造成的影響。

環境目標	方向性的陳述	本年度所採取的措施
能源使用效益	吸納新技術及設備	河南延長分別在油庫和加油站各安裝油氣回收系統，以進一步減少及控制廢氣的排放。
減少排放	採用節能設備，從而減少外購電力所產生的能源間接類別（範圍二）的溫室氣體排放量	優先選用較環保的設備，例如：可變頻空調設備及使用減低損壞臭氧層的冷媒；改用電磁爐具，以取代使用煤氣的設備。因而減少耗電所間接地產生的溫室氣體。
	使用潔淨能源	Novus則透過使用天然氣來取代減少碳排放，並一直與當地環境標準保持同步，以確保完全符合阿爾伯塔省能源監管機構（「阿省能源監管機構」）和薩斯喀徹溫省能源監管機構（「薩省能源監管機構」）的要求。
減少廢棄物	減少紙質廢棄物	加強電子化的營運及檔案管理，減少紙張的用量。
用水效益	加強用水管理	河南延長會收集雨水作灌溉之用，以及定時監測和及時更換設備，防止滴漏。
		Novus在油田生產場地產生的水均被回收利用，以達致零耗水量。

4.2. 污染控制

環境保護成為全球關注的重要議題。作為一個負責任的組織，我們深知減少污染和控制排放對於維護生態平衡和可持續發展的重要性。因此，我們致力於制定和實施一系列排放管理措施，以降低對環境的不良影響。本報告將介紹我們在排放管理方面所採取的措施及其成效。

廢氣排放管理：

為了減少廢氣排放，河南延長在油庫和加油站安裝了油氣回收系統，有效控制和減少了有害氣體的釋放。同時，我們定期對設備進行維修保養，提高其運行效率，進一步降低廢氣排放。並且，我們每年邀請第三方檢測機構對系統進行檢測，以確保排放的氣體指標符合《中華人民共和國大氣污染防治法》及《工信部關於石化和化學工業節能減排的指導意見》的要求。

碳排放管理：

我們意識到碳排放對於氣候變化的重要性，因此我們採取了多項措施來減少碳排放。一方面，Novus使用天然氣來取代傳統能源，從而降低碳排放。此外，河南延長定期維修設備，提高其運行效率，降低能源消耗和碳排放。我們也在營運地點實施環保優先採購，選擇環保的設備和本地供應商。同時，我們通過辦公室節能措施，如要求員工關閉不使用的耗能設備，進一步減少能源浪費和碳排放。

無害廢棄物管理：

我們深知無害廢棄物對環境造成的潛在威脅，因此Novus制定了廢棄物管理策略。在遠程工作期間，我們確保辦公室清潔，妥善處理可回收物品，並推行無紙化辦公，減少浪費。對於生產場地產生的無害廢棄物，我們回收並重新用作肥料，實現資源的循環利用。同時，河南延長及Novus均設有廢物回收箱，對可回收廢棄物進行分類處理，並優先選擇環境友好的產品，減少一次性產品的使用。

有害廢棄物管理：

對於有害廢棄物，我們嚴格按照法規制定了HSE檢查管理規定和環境安全保護管理制度。我們將有害固廢進行分類收集，並委託具有相應資質的單位進行專業處理。我們不僅遵守有關有害廢棄物處理的法律法規，還努力超越基本要求，尋求更環保和可持續的解決方案。

廢水排放管理：

我們重視廢水排放的管理，確保遵守相關法規和標準。在生產過程中，我們建立了污水處理系統，將廢水收集起來進行處理並實現重複利用。這有助於減少對水資源的需求，同時降低對環境的負面影響。如有需要，我們將廢水運送到專業處理設施進行清潔和處理，以確保符合環境標準。

持續改進：

我們深信環境保護是一個持續的過程，我們不斷努力改進我們的排放管理措施。通過定期的內部審核和評估，我們確保採取最佳實踐，並根據最新的科學和技術發展來更新我們的策略。同時，我們與相關持份者合作，尋求共識和合作，共同推進環境保護的目標。

下表載列本集團於本報告年度各排放物的產生量：

污 染 物	單 位	Novus 二零二四年	河南延長 二零二四年
氮氧化物(NO _x)	千克	3.09	198.18
硫氧化物(SO _x)	千克	—	0.29
顆粒(PM)	千克	0.23	18.88

註： 計算乃基於聯交所發佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》

溫室氣體排放類別	單 位	Novus 二零二四年	河南延長 二零二四年
總溫室氣體排放密度	噸二氧化碳當量／ 千個產量單位	0.06	0.13
總溫室氣體排放量	噸二氧化碳當量	215.16	515.67
直接排放(範圍1)	噸二氧化碳當量	52.87	44.43
能源間接排放(範圍2)	噸二氧化碳當量	162.29	471.25

註：

計算乃基於聯交所發佈的《環境關鍵績效指標匯報指引》、《二零零六年IPCC國家溫室氣體清單指南》、《IPCC第五次評估報告》及中華人民共和國生態環境部(生態環境部)發佈的最新中國電網排放因子；

範圍1 包括柴油及天然氣的固定燃燒排放；汽油的移動源直接燃燒排放；以及甲醇的直接燃燒排放；

範圍2 包括購買電力的能源間接排放；及Novus的產量單位為BOE(當量桶)，河南延長的產量單位為噸。

廢棄物類別	單位	Novus 二零二四年	河南延長 二零二四年
有害廢棄物	千克	不適用	不適用
有害廢棄物密度	千克／千個產量單位	不適用	不適用
無害廢棄物	千克	133,000.00	不適用
無害廢棄物密度	千克／千個產量單位	34.62	不適用

註：

Novus的有害廢棄物均由外判商處理，故未有相關記錄；

河南延長的有害廢棄物均由外判商處理，故未有相關記錄；而本報告範圍內無重大無害廢棄物產生，故未有此污染物的排放量數據；及

Novus的產量單位為BOE（當量桶），河南延長的產量單位為噸。

4.3. 善用資源

本集團一直堅持及努力執行嚴格的資源管理制度，期望以審慎的態度使用所有資源，並在節約能源、用水及原材料資源作出管理，以達致增加資源效益，及減少浪費。

節能措施

作為一家對社會負責任的企業，本集團始終堅持「綠色經營，節約能源」的營運理念。Novus及河南延長持續實施多項節能措施，包括環保設備及行政措施等兩方面：

- 環保設備：Novus使用定時器開關管理機械設備的運作時間，省掉待機電力消耗，以及不必要的電費開支，在不用電的時候自動斷電，還可以確保用電安全；河南延長在照明配置上，都是採用LED等的節能燈具，因而可減少能源類間接造成的溫室氣體排放。
- 行政措施：Novus通過成本分析測量的結果繼續優化油田生產場地的電力使用；河南延長則制訂了《增收節支實施方案》以管理省電節水的措施；我們亦會定期檢查各項設備的狀況，做好維修保養，減少由機械老化而導致的能源浪費。

節水措施

水是我們最重要的天然資源之一，為保護珍貴的水資源，本集團盡一切的努力減少業務營運所使用的水資源。為達至節約水資源的目標，我們積極向員工推行節約用水的概念和加強對用水設備的維護檢查管理。同樣地，Novus及河南延長採取包括環保設備及行政管理等節水措施：

- 環保設備：Novus及河南延長均設有污水池處理廢水，然後，把已處理的廢水回收再用，而藉著廢水回用，將處理後的污水供給降溫設備的水循環系統，因而減少使用新鮮供水。
- 行政措施：Novus及河南延長均會於用水區域進行巡查，防止因設施損壞導致水浪費，亦會定期監察及分析每月的用水量，以制定更有效的節水方案及措施，確保達到節水目標。

下載列本集團於本報告年度的主要資源的總耗量及密度：

能源種類	單位	Novus 二零二四年	河南延長 二零二四年
總能源耗量	千瓦時	1,648,582.96	1,003,832.64
總能源耗量密度	千瓦時／千個產量單位	429.14	261.30
直接能源耗量	千瓦時	154,179.92	177,520.64
直接能源耗量密度	千瓦時／千個產量單位	40.13	46.21
間接能源耗量	千瓦時	1,399,080.76	826,312.00
間接能源耗量密度	千瓦時／千個產量單位	364.19	215.09
可再生能源耗量	千瓦時	95,322.28	不適用
可再生能源耗量密度	千瓦時／千個產量單位	24.81	不適用
直接能源耗量包括：			
燃油耗量	千瓦時	31,595.74	177,520.64
燃油耗量密度	千瓦時／千個產量單位	8.22	46.21
燃氣耗量	千瓦時	122,584.18	不適用
燃氣耗量密度	千瓦時／千個產量單位	31.91	不適用
間接能源包括：			
耗電量	千瓦時	1,399,080.76	826,312.00
耗電量密度	千瓦時／千個產量單位	364.19	215.09
可再生能源包括：			
甲醇燃料耗量	千瓦時	95,322.28	不適用
甲醇燃料耗量密度	千瓦時／千個產量單位	24.81	不適用

註：

能源數據參考較國際能源署公佈低熱值換算為千瓦時；

直接能源耗量包括燃油耗量（柴油、油耗量）、燃氣耗量（天然氣）；

間接能源耗量為電力耗量；

Novus的產量單位為BOE（當量桶），河南延長的產量單位為噸。

資源	單位	總耗量	
		Novus 二零二四年	河南延長 二零二四年
用水量	立方米	不適用	11,919.00
用水量密度	立方米／千個產量單位	不適用	3.10

註：

Novus的主要用水均由外判商自行處理，故未有相關記錄；

河南延長的產量單位為噸。

4.4. 綠色營運

本集團積極將環境責任融入到企業日常經營行為中，對此我們為訂立綠色辦公室政策及綠色營運的管理措施，以減低對環境及自然資源的消耗。

環境合規監控

本集團根據業務當地的適用法律及法規，進行外部環境評估及監測，包括邊界噪音水平、廢水、廢氣、粉塵及指定污染物等排放。藉著監控業務對環境的影響，以便本集團及時實施必要的改進措施。Novus均會對鑽探活動進行環境影響評估，包括提出避免、減少和緩解有關影響的建議，並會按照評估報告，提供及實施有效的保護措施及遵守有關條件，以降低鑽探活動對周邊環境影響，Novus亦遵循管理機構所有涉及與瀕危物種相關的政策。

天然資源的管理

紙張是其中一種業務涉及比較多的天然資源，因此，我們建立了企業郵箱及採用了企業資源規劃系統(ERP)系統及人事系統等，並建立企業微信群等網路溝通方式；同時亦建立檔案伺服器，將公司所有內部資料統計存儲在伺服器中，並根據許可權供員工查閱；透過上述的控制措施，以減少使用紙張，達至無紙化辦公室。

綠色供應鏈

本集團與供應商簽訂合同中均包含環境保護的所有規定，供應商需遵循環保法律法規及本集團的標準。本集團亦不時使用海報和電子郵件鼓勵分包商遵循環保措施。此外，在符合本集團要求情況下，本集團均優先選擇提供綠色產品供應商及優先考慮本地供應商的產品及服務。

環保宣傳及培訓

本集團均會為新入職的員工提供環保培訓，讓他們了解行業及本集團對環境保護方面的要求及標準。在日常會議中均會提醒及教育員工本集團的實施環保工作，確保所有環保措施得以有效實行。Novus的現場人員必須每年參加由油田生產場地的生產商組成一次洩漏合作演練，並一同制定洩漏協議。河南延長利用安全培訓平台於本報告期內開展了全員環境警示教育培訓。

4.5. 應對氣候變化

根據二零一六年世界經濟論壇發佈的全球風險報告中，氣候變遷是近年來對企業最重要的幾大風險之一。本集團明瞭溫室氣體是導致氣候變化的主因，在合適的情況下制定預算，用於改進設施或技術以減少溫室氣體或污染排放。本集團定期評估以下關於氣候變化引致的極端天氣及相關的災害對其基礎設施、生產流程及營運風險：

風險類型	風險描述
實體風險	其基礎設施是否位於受氣候變化導致海平面上升威脅的地區（如低海拔沿海地區）； 因應氣候變化所導致的潛在熱浪及寒流，對生產過程的影響（如：空調及自動機器的運作）；及 因如超級颱風及水災等導致生產基地受損。
政策及法律	化石燃料在生產、運輸和燃燒過程中排放溫室氣體，導致氣候變化。因此，政府越來越多收緊企業運營碳排放，未來數十年可能減弱對石油和天然氣需求，或會影響收入。
市場風險	氣候變化同時改變對石油及天然氣生產商的融資態度，有關石油和天然氣的勘探和開採、項目融資成本及壓力愈來愈高。
科技風險	氣候變化推動向替代能源轉型，進而影響企業的變革步伐，從而企業需面對發展技術所帶來的挑戰（如：發展及採用可再生能源）。

對於已識別的極端天氣可能引起的相關緊急情況，本集團制定應急預案，防範因極端天氣造成的破壞，包括安排下列設施及措施：

- Novus會就油氣洩漏的緊急情況提供資源；持有所有必要的保險以保護所有作業人員和運營相關的設備；以及為作業人員提供與石油和天然氣運營相關的災難培訓。
- 河南延長會根據天氣預報對房屋、油庫、加油站罩棚、立牌、公告欄和宣傳欄等進行檢查，各部門、庫站專兼職安全管理人員加強監督巡查；定期對雨污分流溝渠、管網進行檢查，定期清理確保排水通暢，減少暴雨天氣對庫站的威脅。儲備防汛應急物資，進行防汛應急教育培訓，提升各部門及庫站人員防洪應急處置意識和能力；而對於油氣洩漏或火災，河南延長則制定安全生產、環境等應急預案，訂明涉及泄漏及火災的應急處置，並向應急管理部門、環境主管部門進行備案，每年對上述情況進行演練，河南延長亦已購買了安全生產責任保險及財產保險；以及利用安全培訓平台定期開展全員防災知識教育培訓。

5. 以人為本



性別平等



良好健康與福祉



體面工作和經濟增長



減少不平等

管理方針及政策

我們的業務成功有賴全體員工的努力不懈及竭誠服務，本集團明白吸納、保留及栽培人才有助本集團保持市場競爭力。我們已制定一系列的僱傭政策，保障僱員獲得公平合理的對待。

本集團嚴格遵守所有營運地相關的僱傭法例，包括中國的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》以及加拿大的勞工法例《Canada Labour Code》、《Canadian Labour Standards Regulations》及加拿大營運地區的僱傭標準《Alberta Employment Standards》等法律法規打造安全、可靠、舒適的工作環境，並堅守互相尊重和諧共融的信念，建立和諧共榮的工作氛圍，致力為僱員及客戶提供最佳的待遇，同時提供豐富多元的成長規劃，幫助員工晉升和發展，從而幫助員工更好地實現自身價值。

我們透過專責的人力資源部門定期檢討和改善有關政策，確保它們符合本地法律的要求和行業準則。

兩間附屬公司過去一年的僱員概況：

分類	Novus	河南延長
按性別劃分		
男性	13	107
女性	6	60
按僱傭類型劃分		
全職	19	167
按年齡組別劃分		
18–30 歲	1	47
31–45 歲	9	96
45–60 歲	8	24
60 歲或以上	1	–
按地區劃分		
中國內地	–	167
香港	–	–
加拿大	19	–
其他	–	–

兩間附屬公司過去一年的僱員流失率概況：

分類	Novus	河南延長
按性別劃分		
男性	0.64%	0.78%
女性	2.78%	0.69%
按年齡組別劃分		
18–30 歲	–	1.42%
31–45 歲	0.93%	0.35%
45–60 歲	2.08%	1.04%
60 歲或以上	–	–
按地區劃分		
中國內地	–	0.75%
香港	–	–
加拿大	1.32%	–
其他	–	–

註： 計算乃基於聯交所發佈的社會關鍵績效指標匯報指引

5.1. 平等僱傭

平等機會及多元化共融

我們致力於提供平等機會和促進多元共融。在招聘和甄選過程中，我們堅持「德才兼備、以德為先」的用人標準，並遵守各地營運的相關規定。我們的選人原則是公開、公平、擇優，只根據學識、能力、品德和適合工作所需條件來評估候選人，不歧視年齡、性別、性傾向、種族、殘疾、婚姻狀況、懷孕狀況、信仰、政治派別和推薦人，確保所有應聘者平等享有就業機會。

我們為員工設立了明確的晉升和調遷管理制度。員工的崗位變動或晉升需根據業務需要提出需求，並根據業績評估和個人資質進行考核。這些考核由人力資源部門審核，最終由總經理批准。我們鼓勵員工的發展，實行同等條件下優先內部錄用的原則。

福利待遇

在福利待遇方面，我們根據當地的僱傭法例和法規與員工簽訂僱傭合約，確保員工的法定權益。我們提供醫療保險和確保最低工資，並依法規定享有帶薪假期、病假、工傷假和產假等。此外，我們有一套完善的薪酬制度和年度調薪制度。根據市場情況、業績和員工評估等因素，定期評估和調整不同職級的起薪範圍和調薪幅度，確保員工的貢獻得到應有的回報和分享成果。我們還提供交通津貼，為指定職能的員工安排彈性工作，並按法例要求提供個人和家庭相關的休假。

權益保障

我們重視員工的權益保障。根據相應的勞動法規例如：中國的《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》以及加拿大的的勞工法例《Canada Labour Code》、《Canadian Labour Standards Regulations》及加拿大營運地區的僱傭標準《Alberta Employment Standards》，制定了嚴謹而審慎的解僱流程。只有在員工嚴重失職、嚴重違反法律法規或違反本集團規章制度等情況下，才會解除僱傭合同。

關愛員工

我們關心員工的福祉。我們認識到員工之間的凝聚力對企業發展至關重要，他們是我們一起為共同理想努力的家人。因此，我們致力於打造幸福企業，舉辦豐富多元的康樂活動，以減輕工作壓力、增進員工關係，並加強員工的凝聚力和歸屬感。例如，我們每月都會組織生日會，為慶祝該月的員工生日。此外，我們在辦公室範圍內設置娛樂室、農田和花園，供員工日常休憩使用。

5.2. 職業健康與安全

管理方針及政策

本集團深明職業健康安全對業務的重要性，故此，我們竭力為珍貴的員工們創造最佳的工作環境。我們倡導和樹立「安全第一」的理念，以零意外為目標。為確保符合職業病防治的相關法律法規及政策標準，及加強對職業病防治工作的管理，本集團已指示旗下的附屬公司建立和實施職業健康及安全管理體系，制定全面安全管理措施以預防油品洩漏及緊急事故預案。

在報告期內，本集團沒有發現與營運當地的職業健康及安全法例相關的重大違規個案；同期，沒有發現僱員因工作關係而死亡，過去三年（包括本年度）都沒有因工亡故的人數；亦沒有任何因工作意外導致而損失的工作天數。

職業健康及安全政策

Novus特別制定了《鑽井、完井和現場操作手冊》，為員工提供了更清晰的安全工作環境管理的指導；並且安排專責員工負責公司的職業健康及安全事務，亦會進行季度審查及每年更新職業健康及安全手冊及程序等；而河南延長制訂了《職業病防治管理制度》、定期對存在職業危害場所進行職業病危害監測，並做好相關預防措施，另外亦建立《重大危險資源管理規定》及《雙重預防體系包括風險管理制度及安全風險評價管理制度》，以便識別重大風險。

安全培訓

本集團積極推動工作場所安全文化，我們為員工提供足夠的職業健康及安全培訓，以保持員工對工作場所健康與安全的警覺性，以減低工作上的風險，防止操作過程中的事故及減少職業危害。所有新聘僱員在入職前，都須通過本集團安排的一系列安全培訓，包括學習職業健康基本知識、職業健康管理制度和操作規程、防護用品的正確使用方法和發生事故時的應急救援措施，以提高僱員的安全意識及能識別工作場地中的高危點及其應對方案，以減低工作上的風險，防止操作過程中的事故及減少職業危害。

事故應變計劃

鑒於業務的特性，我們禁止僱員在工作場所內，尤其是加油站範圍吸煙、飲酒或使用手提電話，並定期安排安全隱患檢查及應急演習。例如：火警及電力故障等緊急情況可能引致的潛在風險，本集團建立一套嚴格措施，並定期進行火警演習。所有現場工作人員必須熟悉緊急應變程序，包括如何使用個人防護裝備及救援設施。

5.3. 培訓發展

管理方針及政策

本集團認為掌握新知識及技術能有助保持本集團的競爭力，我們鼓勵員工終生學習與本集團一同成長，並培養持續學習文化，以提升團隊的價值及員工的專業水平，使本集團持續成功。

培訓制度

為了讓新入職員工加快適應本集團的工作文化及環境，本集團一般為新員工提供職前簡介，讓他們了解企業文化及公司守則；若崗位上有其他職能需求，例如：職位技能（技術、客戶服務、銷售技巧、管理技能）、新產品知識、相關安全知識、公司相關環保政策、防貪／反腐敗培訓等，本集團會安排相關培訓。為了有效地讓新員工掌握所需的工作技能，一般會進行在職培訓，由富有經驗的員工指導新員工，提升新員工的工作效率。

而由於Novus的業務主要為石油、天然氣生產，本集團十分注重前線員工在技術和安全方面的知識和能力。因此，Novus實行師友計劃，指派資深員工為資歷較淺的員工提供指導及分享經驗，確保所有前線員工了解正確的機械操作，熟悉作業流程，達到有效及安全的生產操作。為進一步培養員工的職位技能，我們還會為需要進行外部培訓以維持專業要求的員工提供培訓資助。

而河南延長則將每個星期四訂為「學習日」，由內部員工作為培訓講師，以課堂講授、視頻播放等形式進行內部學習，以提升員工於工作崗位的相關技能。而有關職業安全健康的管理培訓，公司會聘請外部專業講師為員工提供培訓。

於報告期間，本集團接受培訓僱員的百分比及每名僱員的平均培訓時數如下：

佔受訓僱員的百分比(%)

分類	Novus	河南延長
按性別劃分		
男性	68.42%	64.52%
女性	31.58%	35.93%
按僱員類別劃分		
高級管理層	21.05%	3.59%
中級管理層	31.58%	8.98%
一般員工	47.37%	87.43%

註： 計算乃基於聯交所發佈的社會關鍵績效指標匯報指引

各類別員工的平均培訓時數(小時)

分類	Novus	河南延長
按性別劃分		
男性	16.77	15.47
女性	19.83	12.83
按僱員類別劃分		
高級管理層	17.75	45.00
中級管理層	17.17	49.00
一般員工	18.11	9.73

註： 計算乃基於聯交所發佈的社會關鍵績效指標匯報指引

5.4. 權益保障

管理方針及政策

本集團一直致力保障員工權益，為員工建立一個公平的工作環境。因此，本集團絕對禁止僱用童工及黑工的行為，及禁止使用任何形式的強制勞工（包括：監獄勞工、契約勞工、抵債勞工等），亦絕不扣押員工的身份證原件及不要求員工繳交任何保證金，更不會從僱員的工資中扣除僱用相關的成本或費用，例如：簽證、身體檢查、工作許可證、招聘代理機構／職業介紹所費用等。

防控措施

在招聘過程中，本集團會檢查應徵者的身份證等有效證明文件，以作年齡查核，防止聘用童工；並且對每一位應徵者都嚴格核實身份證明，確保相關資料符合營運當地的法律。

為了防控強制勞工，本集團確保所有員工在自願的基礎上工作，不涉及債務工、非自願勞動等任何形式的強迫工作狀況，並且所有員工都有權在僱傭或勞動合同中注明的合理通知期下辭職。如發現違規情況，本集團將會立刻調查。此外，員工在工作時間內能在所在的工作區域自由走動，及容許在用餐期間及下班之後自由地離開工作場所。

若發現童工或強制勞工的事故，本集團會按事故區域的當地法例處理及解決相關違規狀況。在報告期內，本集團未有發現與聘用童工或與強制勞工相關的違法個案。

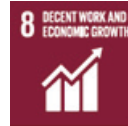
6. 營運承擔



性別平等



良好健康與福祉



體面工作和經濟增長



減少不平等

6.1. 供應鏈管理

管理方針及政策

本集團得以穩健發展，有賴供應商可靠的支持。為促進供應商的業務及合作，本集團制定了靈活的採購工作流程標準，規範公開招標和報價程序中對供應商及承包商須作詳細評估，確保其符合本集團內部要求；同時，我們會向合作夥伴闡明我們的原則和期望，並建立有效的機制以確保雙方嚴格按照法律及法規行事，打造與供應商互利共贏的供求合作關係，進而為行業和社會的可持續發展作出貢獻。

在本報告期內與本集團有業務合作的供應商共有670家；當中611家位處在加拿大，其餘59家在中國內地。本集團的考評與管理機制均適用於以上670家供應商。

地區	供應商數目
中國	59
加拿大	611
其他	—

註： 上述的供應商均按本集團的供應商的慣例聘用。

委任供應商

本集團會按照供應商的產品、品質管理體系保證能力及符合法律要求等各方面之能力簽訂委託合同，約定責任及操作規程等內容。本集團採用公平、公正、公開的招標過程。對於任何重要的採購，均須至少三名投標者進行比較。本集團旗下的附屬公司對於各類型供應商會有不同的要求，但一般均會採取以下的供應商挑選準則：

對新採用的供應商，在進行交易前一般會採用背景調查了解其供應商的背景及過往的管治表現，並向他們索取公司文件與記錄，以評估他們營業合規、技術能力、供貨質量、交貨期準時狀況、售後服務、相關的認證與專業資格等。

監管控制

各附屬公司會向供應商提出環境及質量管理的要求，並定期監查供應商的管理狀況，要求有相關風險的供應商改善既有機制及表現，中止與無法符合要求的供應商的合作關係，以確保供應鏈的品質、環境及安全等表現符合本集團的方針。在供應鏈監管方面，Novus會定期對供應商進行質量監控，確保所有使用的物料均符合加拿大標準協會水平。而河南延長堅持採用高透明度的問責機制以作監管，並定期進行對供應商的質量監控，以及定期拜訪或組織座談會等，以確保獲聘的供應商均符合本集團的要求。而各附屬公司亦會要求有關的員工定期評估供應商的表現及進行實地調查，並會與不符合要求的供應商暫停合作。

供應鏈中環境及社會風險的監控

本集團對供應商的評估，涵蓋他們對外部環境的排放、污染或其他負面的影響；同時考慮他們的營運合規性，評估他們涉及的相關社會風險，例如：員工勞動合規、安全合規等。因此，在進行石油及天然氣生產時，Novus只會選用已獲發許可證和根據政府數據庫購買適當保險的承包商進行鑽井及產油工作，並要求承包商和供應商符合其環保及安全政策。而批發、零售、儲存及運輸成品油業務方面，河南延長要求供應商、承包商獲得企業社會責任相關獎項或證書，覆蓋範圍包括產品及服務品質、環境管理、良心僱主等。

本集團要求所有供應商遵守本集團的供應商守則，並且每年評估供應商，以確認他們持續符合守則當中關於其企業社會責任、產品質量和服務承諾的要求。

綠色優先採購

按照上述的供應商篩選準則，本集團會優先選擇不會對環境造成重大危害的物料、產品及服務。在符合營運要求的情況下，會按照下列準則優先考慮：

- i. 在選擇耗能設備時，考慮取得節能認證或高效能源標籤的設備；
- ii. 考慮聘用已獲取環境認證（例如ISO 14001）的供應商；
- iii. 採購含環保性質或認證的物料；及
- iv. 向本地供應商採購（用於減少海外運輸的溫室氣體排放）。

6.2. 生產管理

管理方針及政策

本集團致力提供最高標準的燃油產品及服務。我們擁有完善的安全及品質管理措施，能有效遏止重大事故的發生及能提供優質的產品及服務，從而滿足客戶的要求；並在經營過程中，嚴格遵守國家法律法規和行業的質量標準及保障客戶基本權益。

於報告期間，本集團並無任何已呈報因安全及質量理由而需作產品回收的個案或收到相關投訴。

產品安全

為確保產品符合行業及國家安全標準，本集團的所有石油產品必須按照接受品質、安全及技術要求檢測，合格的產品才可付運給客戶。Novus根據石油和天然氣經銷商的要求，委託第三方驗證機構進行每年產品質量分析。河南延長會按照既定的質量檢測程序抽樣，將油樣本送到化驗室按國家標準規定對油樣本進行分析。

售後服務

客戶滿意始終是本集團的成功關鍵，我們著力提高業務各方面的績效水平，力求超越客戶的期望。我們致力與客戶溝通，收集他們的寶貴意見，以了解他們的要求，從而改善我們的產品與服務。Novus及河南延長均設立意見回饋機制，客戶可經多方面的渠道反映其意見，有關部門會跟進投訴，並向投訴人回覆跟進結果。

消費者資料的私隱保障

在客戶的個人資料及機密文件方面，按照香港《個人資料（私隱）條例》及業務當地適用的法律管理客戶信息，本集團會妥善保護已收集及擁有的個人資料，同時在未經授權的情況下，亦要求員工不得向第三方披露任何機密或專屬資料；本公司已安裝防護系統，員工無法私自存取資料，只有經過授權的人員才可查閱客戶資訊，以防資料外洩。

所有員工均須遵守有關個人資料私隱的政策及當地規例以保護客戶資料，這些政策要求均包括在員工手冊中，並於入職培訓中向員工闡明。

在合適的情況下，本集團與供應商或其他業務伙伴簽訂合同時，必須協議相關的保密要求。



公平營商

本集團鼓勵採用良好的宣傳推廣手法，任何廣告不得作出與事實不符的描述、聲稱或說明。我們亦會根據相關的法例和實務守則的規定，制定我們的銷售及宣傳文件，確保我們推廣資料及廣告內容真實、公平和合理，不應有誤導成分，以保障消費者的權益。

知識產權及版權保護政策

我們一直極度重視及保護知識產權。為了維護公平競爭的環境，本集團全面遵守行業標準和規範。本公司亦建立了健全的知識產權的規章制度，又為員工安排知識產權的教育培訓，提高員工對知識產權的保護意識，以及樹立創新、誠信，及保護知識產權的觀念。

6.3. 企業治理

管理方針及政策

本集團一直堅持建立具誠信及商業道德的態度來經營我們的業務。我們要求所有員工恪守道德操守、職業操守；並對員工的行為亦有所規範，絕不容忍任何形式的貪污行為，包括賄賂及苛索、欺詐及洗錢。因此，本公司制定了有效的內部監督管理制度，確保所有員工以正直、不偏不倚及誠實的態度行事。

報告期間沒有發生對本公司旗下附屬公司或其個別僱員提出有關貪污的訴訟案件，或發現任何貪污的行為。

廉潔文化

我們制訂了對員工及合作夥伴提供了明確及清晰的行為標準，說明處理禮品、款待、交易以及理財等不同情況的規範和準則。而附屬公司均設有內部的防貪政策，分別是Novus的商業行為和道德準則及河南延長的《領導人員職務消費管理實施細則》，而所有的員工均需遵守各政策及守則。我們亦制定公平、公開及公正的產品或服務採購或招標程序，以杜絕所有潛在的貪污行為。同時，本公司聘用獨立審計師審核本集團的財務報表，確保本集團擬備的財務報表真實而中肯，並加強財務內部控制，從而保障股東的利益。

舉報政策

為避免發生貪污及欺詐，本公司已制定舉報政策，鼓勵僱員及其他持份者透過郵寄、電郵及電話等匿名形式報告任何可疑不當或非法行為。本公司將於收到瀆職相關信息後調查及處理該個案。調查以保密形式進行且將不會對僱員進行報復。舉報者身份以及所提出所有關注或違規行為將作保密處理，並將竭力確保於整個過程保密。

調查由行政總裁（倘涉及行政總裁，個案將轉交主席）或董事指定之任何人士進行，並將告知投訴者調查結果。投訴者可直接向本公司董事提出舉報。倘存在犯罪活動、索取及接受利益活動或違反法律及監管要求之證據，負責內部調查之人員可能存在法定義務知會相關公共或監管機構（倘適當）。行政總裁應總結所收到投訴並於適當時候向審核委員會報告任何重大事項。

防貪意識宣傳及培訓

為了嚴控風險，本集團持續進行關於廉潔防貪的員工培訓，確保所有員工了解公司與反貪污和商業道德相關的政策，提醒他們廉潔及誠信的重要性。本集團向員工提供的防貪培訓內容涵蓋防止賄賂政策、利益衝突申報政策、防止勒索政策、防止洗黑錢政策、防止詐騙政策等主題，以提高他們在商業道德的意識。

7. 回饋社區

本集團深明我們的責任不僅在於對社會經濟作出直接貢獻，更包含了我們的優化業務營運和公益項目對整體社會帶來的正面的影響。本集團熱心參與各種教育及文娛康樂事務，並歡迎與企業責任概念相似的社區團體合作。我們期望透過捐贈及贊助支援非牟利團體，以響應文化、教育及其他方面之社會需要。Novus亦積極支持營運地的社區活動，特別是當地的文化及體育發展，已連續贊助多年的社區曲棍球隊伍。河南延長亦致力幫助當地居民就業，優先考慮僱用當地居民，履行企業社會責任。

8. 香港聯交所環境、社會及管治報告指引索引

A	環境	章節
方面 A1	排放物	4.2. 污染控制
指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據。	4.2. 污染控制
指標 A1.2	直接（範圍 1）及能源間接（範圍 2）溫室氣體排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.2. 污染控制
指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.2. 污染控制
指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.2. 污染控制
指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	4.1. 環境保護的目標方向
指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	4.1. 環境保護的目標方向
方面 A2	資源使用	4.3. 善用資源
指標 A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.3. 善用資源
指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	4.3. 善用資源
指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	4.1. 環境保護的目標方向
指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	4.1. 環境保護的目標方向 本集團在求取適用水源上沒有問題
指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量。	不適用於本集團

方面 A3	環境及天然資源	4.4. 綠色營運
指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	期內未有對環境及天然資源的重大影響的事故
方面 A4	氣候變化	4.5. 應對氣候變化
指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	4.5. 應對氣候變化
B	社會	
方面 B1	僱傭	5.1. 平等僱傭
指標 B1.1	按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	5.1. 平等僱傭
指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	5.1. 平等僱傭
方面 B2	健康與安全	5.2. 職業健康與安全
指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。	包括報告期內的過去三年未有因工亡故事件
指標 B2.2	因工傷損失工作日數。	報告期內並沒有任何因工傷損失工作日數
指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	5.2. 職業健康與安全
方面 B3	發展及培訓	5.3. 培訓發展
指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	5.3. 培訓發展
指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	5.3. 培訓發展
方面 B4	勞工準則	5.4. 權益保障
指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	5.4. 權益保障
指標 B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	期內未有違規情況

方面 B5	供應鏈管理	6.1. 供應鏈管理
指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目。	6.1. 供應鏈管理
指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	本集團所有供應商，均按本集團的供應商的慣例聘用
指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	6.1. 供應鏈管理
指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	6.1. 供應鏈管理
方面 B6	產品責任	6.2. 生產管理
指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	期內未有產品因安全與健康理由而須回收
指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	期內並未有因品質問題而須回收產品的情況
指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	6.2. 生產管理
指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	6.2. 生產管理
指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	6.2. 生產管理
方面 B7	反貪污	6.3. 企業治理
指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	期內未有貪污訴訟案件
指標 B7.2	描述防範措施及舉報程式，以及相關執行及監察方法。	6.3. 企業治理
指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	6.3. 企業治理
方面 B8	社區投資	7. 回饋社區
指標 B8.1	專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	7. 回饋社區
指標 B8.2	在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	7. 回饋社區