

深圳投控灣區發展有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

股份代號: 737 (港幣櫃檯) 及 80737 (人民幣櫃檯)

環境、社會
及管治報告

2024



環境、社會及管治報告2024

目錄

2	1. 關於本報告
5	2. 關於灣區發展
9	3. 主席序言
10	4. 穩健治理，夯實發展之基
10	風險分析與應對
10	（一） 精進公司治理
13	（二） 深耕責任治理
17	（三） 堅守道德治理
19	5. 卓越運營，建設滿意交通
19	風險分析與應對
19	（一） 安全為先，守平安交通
22	（二） 質量為本，築品質交通
25	（三） 服務至上，促和諧交通
30	6. 聚才匯智，塑造多元舞臺
30	風險分析與應對
30	（一） 維護人本權益
31	（二） 賦能人才成長
34	（三） 傾注人文關懷
37	（四） 保障職業健康
40	7. 綠色低碳，繪就美麗家園
40	風險分析與應對
40	（一） 貫徹綠色發展理念
42	（二） 踐行綠色施工運營
43	（三） 助力綠色低碳行動
59	8. 美好共鑒，創享和諧社會
59	風險分析與應對
59	（一） 建設責任供應鏈
61	（二） 維護社區共榮
63	報告附錄
63	（一） 法律法規及政策
65	（二） 關鍵績效指標表
67	（三） 指標索引

1. 關於本報告

本報告為深圳投控灣區發展有限公司(「公司」或「灣區發展」)發佈的第十四份《環境、社會及管治報告》，旨在通過披露本公司、一家非全資附屬公司及兩家合營企業(「本集團」或「我們」)在環境、社會及管治(「ESG」)方面的最新政策、措施及績效，加深廣大持份者對本集團可持續發展進程及承諾的了解。本報告以中、英文編寫，並已上傳至香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)及公司網站。

報告範圍

本報告涵蓋的時間範圍與《深圳投控灣區發展有限公司2024年報》一致，為二零二四年一月一日至二零二四年十二月三十一日(「本年度」或「報告期」)。為增強本報告的可比性，部分內容根據需要向其他年度適度延伸。基於對ESG策略關聯性考慮，本報告的組織邊界涵蓋本公司位於香港及深圳的營業處、一家非全資附屬公司所運營的深圳市廣深沿江高速公路深圳段(沿江高速)，以及兩家合營企業所運營的廣州—深圳高速公路(廣深高速)和廣州—珠海西綫高速公路(廣珠西綫)項目。部分內容涵蓋的組織邊界不同，該等內容已於相關部分注明。

為了方便表述和閱讀，本公司及其附屬公司與合營企業在報告中的簡稱如下：

灣區發展	指	深圳投控灣區發展有限公司
沿江公司	指	深圳市廣深沿江高速公路投資有限公司
廣深合營企業	指	廣深珠高速公路有限公司
廣珠西綫合營企業	指	廣東廣珠西綫高速公路有限公司

編製依據

本集團按照《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄C2中所載的《環境、社會及管治報告守則》（「《守則》」）並參考《國際財務報告準則S2號—氣候相關披露行業實施指南—工程和建設服務》編製本報告。本報告已遵守《守則》中「強制披露規定」及有關「不遵守就解釋」的條文，同時以「重要性」「量化」「平衡」和「一致性」這四項匯報原則作為編製基礎，以確保呈述的數據質量優良。

<ul style="list-style-type: none">● 重要性 本集團通過在線調查問卷與持份者進行溝通，獲取各持份者對於ESG議題的評估意見，通過分析匯總上述意見識別重要性議題，進而圍繞重要性議題編製本報告。有關重要性議題結果已獲董事會確認。	<ul style="list-style-type: none">● 平衡 本報告不偏不倚地呈報本集團於報告期內的表現，避免可能會不恰當地影響報告讀者決策或判斷的選擇、遺漏或呈報格式。
<ul style="list-style-type: none">● 量化 本集團披露有關歷史數據的關鍵績效指標可予計量，並於可行情況下披露量化數據所用標準、方法、假設及／或計算工具的數據，以及所使用的轉換因子的來源。	<ul style="list-style-type: none">● 一致性 除非另行說明，本報告的披露統計方法及關鍵績效指標與往年報告一致，以確保有意義之比較。

可靠性保證

本報告內容所涉及的信息均來源於本集團的正式文件、統計報告及公開資料。本公司董事會（「董事會」）已審閱及批准本報告，並對其所載內容的真實性及有效性負責。

意見反饋

本集團重視持份者的意見。如閣下對本報告的內容或匯報形式有任何疑問或建議，歡迎通過以下方式聯絡我們：

地址：香港灣仔
港灣道30號新鴻基中心
49樓4902-4916室
電郵：info@sihbay.com
傳真：(852) 2861 0177

董事會聲明

董事會是本集團環境、社會及管治事宜的最終負責人，負責監督及審批ESG管理方針及策略，包括識別、評估、優次排列及管理有關ESG重要事宜。

重要性議題的管理是本集團ESG年度重點工作之一，本集團每年進行一次ESG議題重要性評估工作。其中，ESG工作小組(「工作小組」)負責識別重要持份者及準備重要性議題清單和分析報告等並將結果呈報董事會；董事會審閱並確認年度ESG議題重要性評估結果、將年度重要性議題作為本集團整體戰略修訂的一部分加以考慮，並監督該等議題的管理與績效。

在風險管理方面，董事會確保本集團設立合適、有效的ESG風險管理及內部監控系統；工作小組負責根據此套風險管理及內部監控系統，分析ESG重要事宜對本集團業務策略的潛在風險與機遇及相關影響。經過多年的探索和實踐，本集團已擁有一套整體性風險評估框架，並已基本完成ESG風險整合工作。為確保風險評估工作的持續開展，本集團對有關流程加以規範，包括每年由各業務單位及部門識別及評估主要風險，確定風險紓減措施及實施負責人，以及例行檢討及更新風險登記冊等。2024年，本集團進一步深化氣候變化風險和機遇的識別、評估工作，並制定針對性的應對舉措。

在目標管理方面，董事會負責審批本集團ESG相關目標及檢討相關目標的實現進度；工作小組負責制定相關目標及工作計劃，監督實施進展並檢討成效。本集團對所訂立的ESG目標於報告期內的完成情況定期進行檢討。在未來，我們將基於目標檢討結果修訂行動計劃並進一步完善目標，更精確地驗證我們ESG管理系統的成效。

本報告詳盡披露本集團二零二四年ESG工作的進展與成效，並經由董事會審議通過。

2. 關於灣區發展

公司簡介

灣區發展於開曼群島註冊成立，自二零零三年八月六日起在香港聯交所主板上市，經過多次控股股東的變更，現為深圳高速公路集團股份有限公司(「深高速」)之附屬公司。本集團主要經營收費高速公路項目，發展策略聚焦於粵港澳大灣區(「大灣區」)內的基礎設施建設和相關聯業務以及高速公路沿線土地開發利用。在收費高速公路項目方面，本集團通過與廣東省公路建設有限公司¹合作，現時持有廣深珠高速公路有限公司所經營的廣深高速公路45%的利潤分配比例、廣東廣珠西綫高速公路有限公司所經營的廣珠西綫高速公路50%的利潤分配比例。本集團持有深圳市廣深沿江高速公路投資有限公司51%權益，沿江公司主要業務為廣深沿江高速公路的深圳段的投資、建設及營運。在土地開發利用項目方面，本集團持有廣州臻通實業發展有限公司(「新塘合營企業」)公園上城²15%的權益。

廣深高速公路作為一條連接廣州、東莞和深圳三個大灣區東岸地區主要城市及香港的高速公路主幹道，承載著大灣區內聯外通的重任，為廣大群眾提供日常出行便利。

廣珠西綫高速公路乃連接廣州市與珠海市的高速公路主幹道，其透過接通橫琴二橋、珠海接線及港珠澳大橋，分別提供前往橫琴、澳門及香港的最快捷路線，是大灣區「1小時生活圈」的重要組成部分。

沿江高速公路(深圳段)為廣深沿江高速公路在深圳的路段，起於東莞與深圳交界的東寶河，止於深圳市南山區，南接深港西部通道。沿江高速公路(深圳段)分二期建設，其中沿江高速公路(深圳段)一期位於廣深沿江高速公路主線，已於二零一三年十二月二十八日建成通車；沿江高速公路(深圳段)二期的深中通道側接線在二零二四年六月與深中通道同步建成通車。

¹ 廣東省公路建設有限公司為廣深合營企業及廣珠西綫合營企業的中國合營企業夥伴。

² 本集團持有新塘合營企業的權益僅15%，參股比例較少故未有將公園上城納入報告範圍。



2024 年	廣深高速公路	廣珠西綫高速公路	沿江高速公路 (深圳段) ⁴
日均路費收入 (人民幣千元, 不包括稅項)	7,883	3,466	2,012
日均混合車流量 ³ (千架次)	632	268	205

³ 不包括在實施節假日免費通行方案期間通行的免費車流量。

⁴ 沿江二期於2024年6月30日開通運營，目前就沿江二期車流量數據的統計、拆分工作，本集團尚在與廣東省聯網收費管理單位溝通中，因此沿江高速公路(深圳段)的車流量數據僅為沿江一期車流量數據，不包含沿江二期車流量數據；沿江高速公路(深圳段)的路費收入數據包含沿江一期及沿江二期。

年度 ESG 亮點績效

領域	亮點績效
<p>環境</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 建立環境風險清單、編製應急預案、組織模擬演練，提升面對突發環境事件的應對能力。• 落實環境保護的「三同時」制度，保護區域內生物多樣性，促進工程項目發展與環境保護的和諧共生。• 收費站出入口、服務區以及互通立交匝道邊坡等區域打造綠化景觀，景觀設施與周圍環境相協調，提升綠化品質。• 推行資源循環使用和廢棄物再利用，回收銑刨廢料用於場地平整和填築便道，實現施工廢棄物資源化。• 強化應對極端天氣能力，核查路段沿線水文、地質信息、歷史災害資料，完善應急預案和現場處置方案。
<p>社會</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 優化交通流線設計、完善「一站一策」保暢方案，提升整體道路網絡的通行效率，營造更加順暢的出行環境。• 開展優質服務巡迴演示活動，規範服務操作、科學簡化服務流程，提升服務滿意度。• 完善安全生產管理制度，提升安全生產管理水平，繪製道路安全風險四色分佈圖，完善風險分級管控機制。• 開展社區公益和志願服務活動、改造橋下空間便民設施，與社區共同發展，為城市獻上溫暖。
<p>管治</p> 	<ul style="list-style-type: none">• 深化合規文化、組織合規培訓，通過宣傳與教育活動將合規理念深植員工心中。• 推進閉環式的風險評估計劃，實施風險識別、傳達、紓減及上報的風險管理流程，有效應對包括 ESG 風險在內的各類風險。• 利用公司內外部網絡、宣傳欄、內刊開展警示教育 and 廉潔文化宣傳，持續提升廉潔教育的質量和成效。

年度所獲榮譽獎項

二零二四年

二月

廣深合營企業榮獲

「2023年高速公路交通事故預防先進單位」

六月

廣深合營企業榮獲

「無償獻血 愛心企業」

三月

灣區發展榮獲

「15年+商界展關懷 Caring Company」



廣深合營企業榮獲

「2023年度廣東省公路建設有限公司安全生產工作優秀單位」、「2023年度廣東省公路建設有限公司宣傳工作先進集體」、「誠信守法經營商戶」

八月

廣珠西綫合營企業榮獲

「廣東省書香企業」

十一月

廣深合營企業榮獲

「廣州市越秀區誠信企業」

十二月

廣深合營企業榮獲

「2024年度保持交通運輸文化建設卓越單位」

廣珠西綫合營企業榮獲

「交通運輸文化建設傑出單位」

3. 主席序言

2024年是實現「十四五」規劃目標任務的關鍵一年，也是《粵港澳大灣區發展規劃綱要》公開發佈五周年，灣區發展堅持穩中求進，全力推進高質量發展。在雙碳目標指引下，我們繼續深化ESG實踐，勇於開拓創新路徑，加速推進大灣區交通基礎設施的互聯互通，助力建設經濟繁榮、生態優美、和諧宜居的現代化國際灣區。

基業長青，共築滿意交通。灣區發展積極倡導智慧融合、綠色生態、人文關懷的滿意交通體系，從項目規劃、施工管理、管養運營多維度貫徹高質量發展戰略，以高標準、嚴規範建設平安百年品質工程，提速大灣區「一小時生活圈」。展望前路，我們將持續拓寬開放創新的道路，共創區域繁榮可持續的壯麗篇章。

低碳運營，共守生態文明。環境保護是企業的責任擔當，灣區發展堅定踐行綠色發展理念、把握綠色轉型機遇，從綠色運營、生態修復、節能減排、綠色採購等多方面加強環境管理、提升氣候韌性，全面履行環境保護責任。展望前路，我們將持續探索環境保護的新路徑，攜手共建企業與自然和諧共榮的綠色樣本。

責任在肩，共促和諧社會。社會是企業生長的土壤，回饋社會是我們的應盡之責。灣區發展的價值不僅體現在經濟效益上，更體現在對社會的貢獻與擔當。我們秉持與社區共同發展的理念，從員工福祉、社區共建、環境保護、價值鏈管理全面踐行可持續發展承諾。展望前路，我們將持續深化社會責任實踐，共繪企業與社會和諧共生的美好圖景。

勿忘初心，方得始終。未來，我們將以更加堅定的決心，把綠色、低碳、智能的發展模式深植於交通基礎設施的建設與運營之中，竭力建設更高水平公路網絡，打造人民滿意、時代認可的現代化交通體系，為大灣區綠色轉型和可持續發展貢獻磅礴力量！

廖湘文

主席

香港，二零二五年三月二十日

4. 穩健治理，夯實發展之基

風險分析與應對

灣區發展運營所在地及上市交易所實施嚴格的監管標準，在運營管理、董監高履職等方面面臨更高要求。為此，公司制定《全面風險管理辦法》，推進閉環式的風險評估，大力宣貫合規文化，推動公司向更高質量發展。

灣區發展作為負責任的企業，將穩健的治理體系作為公司可持續發展的基石，持續優化治理機制、強化風險管理、完善ESG治理體系，秉持自我責任並對持份者負責的理念，踐行企業公民的使命與擔當。

(一) 精進公司治理

良好的治理能夠促進企業的良好運營和健康發展，因此本公司不斷精進公司治理體系，持續優化其運營標準，以健全的治理機制推動更高效率、更高質量履行社會責任。

1. 治理體系

灣區發展秉持審慎管理的原則完善治理體系，以聯交所《企業管治守則》為指導、以公司《組織章程大綱及章程細則》為基礎，制定實施了多項運營管理政策，確保公司符合更高的公司治理與可持續發展實踐標準。

2. 風險管理

灣區發展組建由董事會、經營管理層及各職能部門組成的風險管理組織，制定《全面風險管理辦法》和《風險控制管理程序(試行)》，將風險管理原則及目標納入策略、正常業務流程、運營及資源規則當中，全面實施風險識別、傳達、紓減及上報的風險管理流程，持續推進風險評估，以切實及有效的風險管理措施應對包括ESG風險在內的各類風險。

- 風險識別與評估流程



- 閉環風險評估計劃

公司推進閉環式的風險評估計劃，確定風險評級標準、各業務單位及部門分析及識別主要風險、根據預設標準對風險進行評估及評級、確定風險紓減措施及負責人、實施風險管理措施、每年檢討及更新風險登記冊。

3. 合規建設

灣區發展構建職責明確、協調聯動的「決策層 — 經理層 — 執行層」合規管理組織架構，持續更新《合規資源庫》與《合規管理風險清單》，並通過日常的對比參考，實現合規管理的有效執行與持續優化。

公司大力開展合規文化建設、積極組織開展合規培訓，舉辦《中華人民共和國民法典》《中華人民共和國反有組織犯罪法》《中華人民共和國反電信網絡詐騙法》宣傳、《中華人民共和國公司法》解讀培訓等合規文化建設活動，將合規理念深植員工心中。

灣區發展組織《中華人民共和國公司法》解讀培訓

2024年5月10日，灣區發展特邀外部講師就新修訂的《中華人民共和國公司法》進行解讀，幫助大家從公司資本制度變革、公司治理制度變革等方面理解其中核心內容與最新規定，增強員工對《中華人民共和國公司法》的理解與認識，為公司持續合規運營提供重要指導。



(二) 深耕責任治理

灣區發展深刻認識到完善的ESG管理體系對持續提升公司ESG水平意義重大，我們建立層級清晰責任明確的ESG管治架構、覆蓋全面運行穩健的ESG風險管理體系以及內部監控系統，定期審視ESG管理工作成效，並基於反饋信息的收集分析對ESG目標加以完善豐富，使之更好地契合企業發展與社會責任履行的要求，助力聯合國可持續發展目標實現。

1. 可持續發展策略

灣區發展嚴格遵循運營所在地法律法規和道德規範，在可持續發展策略的基礎上不斷完善ESG管理體系，促進自身運營與社會、環境利益的和諧共進。我們通過制定《可持續發展政策》規範對員工、社區、環境以及價值鏈等方面的可持續發展管理，全方位踐行可持續發展的承諾。



2. 管治架構

灣區發展搭建自上而下的ESG管治架構與管理機制，董事會是公司ESG工作的最高決策機構，承擔對公司ESG策略的監管及審批責任；ESG工作小組是董事會轄下負責落實ESG工作的機構，協助董事會指導及監察本集團制定落實ESG有關策略與工作。各職能部門負責推進實施職責範圍內的具體工作，按照戰略規劃工作部署、要求和分工，推進具體任務或項目。



融入環境、社會及管治的企業管治體系

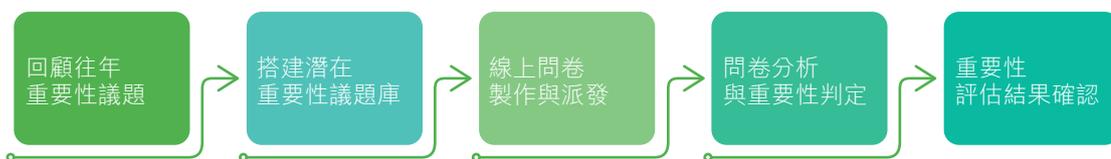
3. 持份者溝通

灣區發展致力於與持份者建立互信互贏的關係，建立了常態化持份者溝通機制，通過講座、實地考察、多渠道線上溝通及滿意度調查等形式，與各主要持份者保持溝通交流，了解和回應其對公司發展過程的未來期望與訴求。

持份者	期望與要求	溝通方式
監管機構 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 營運合規 ➤ 反貪污 ➤ ESG 治理 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 日常匯報溝通 ➤ 會議與交流活動
董事會、管理層及 合營企業夥伴 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 營運合規 ➤ 社區關愛 ➤ 服務責任管理 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 日常匯報、溝通與考核 ➤ 工作會議 ➤ 年度報告
股東及投資者 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 投資者關係管理 ➤ 完善公司治理 ➤ 風險管理 ➤ 公開經營信息 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 股東大會 ➤ 定期與臨時報告 ➤ 投資者熱線 ➤ 公司官網
客戶 / 高速公路 司乘人員 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 道路品質 ➤ 服務責任管理 ➤ 客戶投訴與溝通 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 高速出行公告 ➤ 收費站、服務區工作人員 溝通 ➤ 客戶服務熱線
員工 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 保障員工權益 ➤ 保障職業健康與安全 ➤ 促進員工發展 ➤ 提升員工福祉 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 員工培訓 ➤ 員工慰問 ➤ 工會組織和活動 ➤ 員工講座 ➤ 聯誼活動
供應商 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 供應鏈管理 ➤ 貢獻行業發展 ➤ 持續穩定合作 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 業務合作與日常溝通 ➤ 供應商溝通渠道 ➤ 討論與交流合作
社區與媒體 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 社區關愛 ➤ 助力「雙碳」目標 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 公益慈善活動 ➤ 交流合作

4. 重要性議題調查

灣區發展對往年ESG重要性議題進行了回顧評估，同時參考國際和國內ESG發展趨勢及行業動態，確保各項潛在議題與灣區發展自身業務營運及所在行業發展的高度關聯性；在此基礎之上，公司通過收集、整理及分析持份者期望，從對公司的重要性和對持份者的重要性兩個維度審視各ESG議題重要性，並對報告期內的潛在重要性議題進行優先級排序，經管理層與外部可持續發展專家審閱，最終確定重要性議題矩陣。



非常重要	<ul style="list-style-type: none"> 客戶健康與安全 	<ul style="list-style-type: none"> 能耗管理 水資源使用 	<ul style="list-style-type: none"> 服務責任管理 道路品質 應對氣候變化
對持份者的重要性	<ul style="list-style-type: none"> 項目開發的環境影響 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> 排放物管理 客戶投訴與溝通 生物多樣性和土地利用 	<ul style="list-style-type: none"> 職業健康與安全 隱私資料保護
	<ul style="list-style-type: none"> 社區關愛 	<ul style="list-style-type: none"> 員工發展與培訓 人才吸引 多元化與平等機會 	<ul style="list-style-type: none"> 運營合規 反貪污 ESG管理
重要			非常重要

對灣區發展的重要性

灣區發展重大性議題矩陣

(三) 堅守道德治理

本集團始終持「零容忍」態度對待貪污、賄賂、欺詐等不正當行為。公司建立完善的反腐敗防範、舉報、執行及監督制度體系，制定《紀律守則》和《舉報政策》規範員工道德操守和舉報程序，大力加強廉潔文化建設，營造誠信廉潔的從業環境。

1. 廉潔風險防控

灣區發展按照「融入中心、服務發展，突出重點、把握關鍵，預防為先、固本清源，總結提升、開拓創新」的基本原則，全面釐清廉潔風險的管理職權、關鍵崗位、重點環節、工作流程，對可能出現的廉潔風險編製風險防控工作方案，切實加強風險防控管理，推進權力公開透明運行。報告期內，公司未獲悉任何賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢情況。

廉潔管理兩級領導責任制 部門／項目負責人需對員工負有廉潔管理責任，管理層需對部門／項目負責人負有廉潔管理責任；支委成員對「1+3+X」黨建引領攻堅項目牽頭組長負有廉潔管理責任。

廉潔從業承諾制度 公司各層級廉潔管理人員層層簽訂《廉潔管理責任狀》、全體員工簽訂《廉潔從業承諾書》，以加強日常的監督與管理力度，加深全體成員的廉潔自律意識。在對外合作方面，我們與各合作公司協商一致簽署《廉潔聯動共同宣言》《反商業賄賂協議》或《廉政合同》，促進雙方誠信合作，維護雙方權益。

2. 廉潔文化建設

灣區發展拓展渠道載體、豐富形式內容，充分利用公司內外部網絡、宣傳欄、內刊開展警示教育 and 廉潔文化宣傳，持續提升廉潔教育的質量和成效，讓廉潔文化入耳、入眼、入腦、入心。



廉潔宣傳海報

3. 廉潔舉報權益

灣區發展嚴格確保舉報人員不會因舉報而受到任何形式的恐嚇報復，並將盡一切努力以保密及審慎的態度處理所有資料。當員工有合理理由懷疑存在不正當行為時，有權親自或者以書面形式通知部門主管及審計法務部主管或直接向總經理匯報。

在未經同意的情況下，我們不會透露舉報人身份。如某些情況下因調查而需要披露舉報人員的身份，本公司也將採取一切合理步驟確保舉報人員不會受到傷害。

5. 卓越運營，建設滿意交通

風險分析與應對

大灣區經濟活動頻繁交通需求極高，高峰時段通行效率下降可能引發交通事故，同時增加道路維護和管理成本。為保障道路安全暢通，本集團通過強化交通疏導緩解擁堵、提高運營效益。

本集團致力於推動粵港澳大灣區基礎設施互聯互通，我們依託深厚的基礎設施投資建設能力、高效的智能交通管理技術和貼心周到的客戶服務體系，持續提升道路通行體驗，以安全暢通的交通環境持續為粵港澳大灣區建設貢獻力量。

(一) 安全為先，守平安交通

本集團聚焦道路通行安全，將「安全第一」的理念融入到日常運營的每一個環節之中，層層落實安全生產責任、有序推進隱患排查整治、組織安全教育和應急演練，全力保障出行平安無憂。

1. 安全生產管理體系

灣區發展始終保持高水平的健康與安全標準，制定並完善《安全生產合法合規管理制度》等18項安全生產管理制度，明確安全生產的總體目標、原則和方針，規定了風險識別、控制、監測和改進的全流程，為安全生產工作提供明確的指導原則和堅實的制度保障。

公司建立以安全生產委員會為安全管理決策機構的安全管理架構，安全生產委員會負責適時調整並發佈公司安全生產方針，同時積極推動各項安全生產目標達成。工程管理部對公司安全生產進行綜合監督管理，各附屬企業均配置安全生產管理機構或者配備專兼職安全生產管理人員，層層落實安全生產責任。

我們動態獲取、識別、確定並更新公司適用的安全生產法律文件，建立安全生產合法合規管理流程，定期對照法規要求開展安全生產管理合規檢查，根據評價結果，對存在的問題進行持續改進和完善。



安全生產合法合規管理流程

2. 安全生產日常運營

本集團積極推進安全風險分級管控和隱患排查治理雙重預防機制，組織開展全方位安全風險辨識，例如沿江公司已依據風險清單繪製道路安全風險四色分佈圖、作業安全風險比較圖，不斷完善風險分級管控機制。我們定期開展隱患排查、建立事故隱患排查治理台賬，及時制定應對措施確保風險控制措施得到有效執行。

廣深合營企業開展隱患排查整治工作

廣深合營企業採取綜合檢查、專項檢查、日常檢查、部門自查等多種方式開展安全檢查。綜合檢查每季度執行一次，由檢查組執行檢查，相關責任部門及時落實整改措施。專項檢查則根據實際需求發起，報告期內，廣深合營企業已部署防汛、消防安全、結構物穩定性等多項專項檢查活動。廣深合營企業還會依據實際情況靈活安排日常檢查，保障運營的持續穩健。



廣深合營企業進行季度綜合檢查



廣深合營企業進行汛期專項檢查

廣珠西綫合營企業開展隧道火災突發事件應急演練

10月23日，廣珠西綫合營企業開展了一場隧道火災突發事件應急演練。模擬隧道內起火，現場煙霧瀰漫。應急處置人員協同作戰，有效控制火勢蔓延。通過此次演練，增強了面對突發事件的快速反應和協同處置能力。



公司強化和落實安全生產主體責任，推動建立從企業主要負責人到各層級、各部門、各類人員的全員崗位安全生產責任制，形成安全生產工作「層層負責、人人有責、各負其責」的工作體系。我們建立配套的考核獎懲機制，以安全檢查、事故統計、員工反饋等多種方式，對各部門及個人的安全績效進行全面評估，確保責任制落實到位。我們多渠道、多形式強化安全意識、傳遞安全知識，通過發佈安全生產手冊、宣傳報道安全生產月活動、組織主題知識測試，影響和帶動更多的人關注安全、重視安全。

3. 極端天氣安全防範

灣區發展強化應對極端天氣能力，並依據歷年極端天氣應對經驗，持續完善針對颱風、暴雨、雷電、高溫、大霧、灰霾等氣象災害的應急預案和現場處置方案，明確各部門職責和應對措施，模擬演練極端天氣條件下的各種突發情況，確保各部門能夠迅速響應並妥善處理。

(二) 質量為本，築品質交通

本集團專注於以高標準、嚴要求開展交通基礎設施的投資、建設與管理，我們堅持高質量建設、精細化管養、高標準運營，助力構建更加便捷、智能的交通網絡，讓行車無憂、步履安心。

1. 工程質量管理

灣區發展持續完善從設計、施工到驗收全過程的工程質量保證體系，明確工程質量目標與要求，運用先進的質量管理工具和方法，對工程質量進行全過程、全方位的控制與優化，不斷提升工程品質。

公司推行項目建設標準化管理、標桿管理策略，印發「平安百年品質工程」實施方案建立統一的管理體系、制定明確的工作流程、嚴格規範各項操作標準，並確保通過持續的培訓和監督來落實標準化。

創建平安百年品質工程措施清單

- | | |
|---|-------------|
| 1 | 工程管理提升 |
| 2 | 智能化、信息化技術應用 |
| 3 | 新設備應用 |
| 4 | 工藝、工法提升 |
| 5 | 平安工地建設 |
| 6 | 綠色、環保 |

我們嚴格執行自檢、互檢、專檢「三檢」制度，建立工程質量優質優價獎罰機制，通過開展工程項目的質量評估、質量評比活動，激勵承包人追求卓越、精益求精，提升工程項目的整體質量。

2. 道路科學養護

本集團持續強化道路的精細化管理，養護巡查員負責對沿線道路設施開展日常巡查、經常檢查、專項檢查、應急檢查及涉路施工檢查，分層次、分階段形成分析病害台賬，及時發現並處理潛在的路面病害、橋樑結構損傷等問題，保持道路始終處於良好的運行狀態。

在道路的養護管理過程中，我們注意將道路綠化與景觀的結合，在收費站出入口、服務區以及互通立交匝道邊坡等區域打造了一系列關鍵的綠化景觀節點，確保道路邊緣的景觀設施與周圍環境相協調，給司乘人員營造舒適宜人的行車空間。



高速公路出入口綠化提升

3. 高峰保通保暢

本集團多措並舉保道路安全暢通，例如沿江公司已制定並實施《直管路段收費站個性化保暢策略》、《高峰時段車流量精準預測管理體系》、《收費廣場車流高峰分級應急響應機制》及《高峰車流迅速疏導與管控措施》，優化交通流線設計、完善保暢方案，提升整體道路網絡的通行效率，為公眾營造更加順暢的出行環境。

(三) 服務至上，促和諧交通

本集團秉持服務理念，不斷優化服務流程、提升服務質量、倡導文明出行，共同營造和諧、有序的交通氛圍，讓城市交通更加順暢，讓城市生活更加幸福。

1. 提升服務質量

高速公路的暢通不僅是路面的平整與車流的順暢，更是服務體驗的溫馨與便捷。因此，我們不斷優化服務設施，提升服務質量，無論是長途旅行的疲憊，還是緊急情況下的求助，都能得到及時、貼心的幫助。

本集團大力提升服務區服務品質，從服務態度優化到服務效率提升，從環境美化到設施升級，我們力求讓每位使用者都能享受到乾淨、舒適的休息環境，讓司乘人員的每一次停留都留下一次美好的回憶。

沿江公司舉行文明服務巡演活動

為提升優質服務水平和窗口服務形象，統一員工服務標準，深化員工服務意識，沿江公司於2024年5月7日至5月21日開展為期12天的收費優質服務集中培訓及巡迴演示活動，通過實際操作和模擬演練，使員工掌握了更多高效、專業的服務技巧，提升了他們應對各種服務場景的能力。



沿江公司開展優質服務集中培訓

廣深合營企業參與聯合救援並保障道路暢通

為提升道路救援服務響應速度，廣深合營企業通過增加路政執勤駐點、拖車救援服務駐點、養護清障服務駐點等措施，充分調動救援處置資源，提升處置響應速度，快速處置事故和清障，縮短車主的等待時間。



廣珠西綫合營企業實施沙溪服務區改造

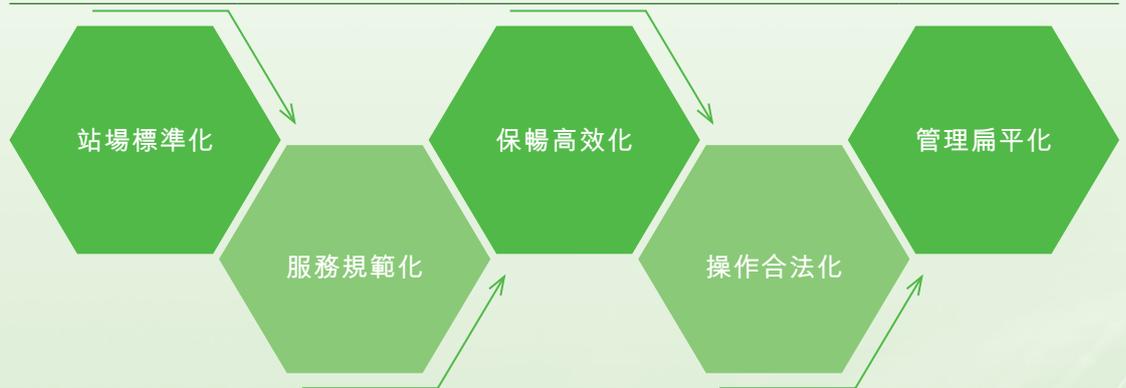
廣珠西綫合營企業積極響應「百千萬工程」特色服務區提質升級專項行動，全力推動沙溪服務區提質升級工作。沙溪服務區設計以「現代、簡約、大氣」為主基調，以「山海共融，古韻香山」為主題，打造具有地域特色和主題文化的典範服務區。通過在設計中融合地區特有的紅木文化元素與周邊水產養殖的地理特徵，創意性地展現香山地域文化與海洋水系文化的交融之美。



2. 建設智慧高速

本集團繼續深入開展智慧高速建設，通過實時監控、數據分析與智能化設備應用，推動高速公路向更高效、更安全、更綠色的方向發展。我們進一步完善管理數據的匯總分析、展示提示等功能和業務技術標準，全面梳理提煉項目數字化管理創新點和研究成果，形成可推廣複製的數字化應用場景。通過技術創新和數據賦能多輪驅動，讓出行更智能。

科學、規範的智慧高速運營管理標準體系

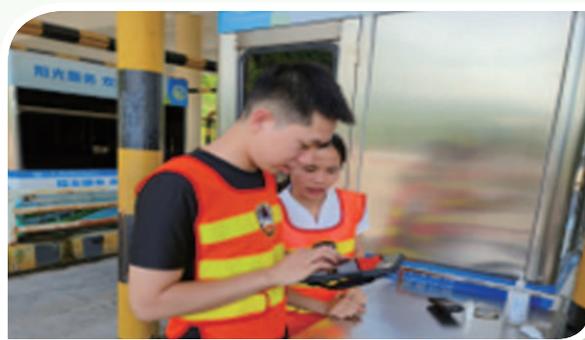


沿江公司應用准自由流收費模式提升通行效率

沿江公司積極響應交通強國戰略，在智慧交通領域開展創新實踐，以沿江高速深圳段前海、大鵬灣、西鄉南三個收費站為試點，實施收費區域級准自由流收費系統升級，通過在現有ETC專用車道中部署識別設備，實現對ETC車輛和准自由流車輛的自動識別，確保兩類車輛在同一車道內高效通行。相比於入口領卡、出口交卡的傳統CPC卡通行模式，准自由流收費模式可提升約75%的過車效率，有效緩解了高峰時段的交通擁堵壓力。

廣珠西綫合營企業開展數字化創新應用探索

廣珠西綫合營企業緊扣業務整合體系化、業務信息化、運營數字化的建設總體思路，通過建設數字收費站App、數字收費站平台、可視化展示系統，對現有業務系統進行整合，目前已實現多項關鍵業務數據電子化。借助可視化展板與移動應用程序，道路管理層能夠隨時隨地獲取全域動態信息，極大提升了數據分析效率和流程處置效率，優化駕駛者出行體驗。



數字化系統樣機研發測試

3. 保障司乘權益

灣區發展重視傾聽客戶聲音，沿江公司每年以《顧客滿意度調查與評價控制程序》規定的流程開展顧客滿意度調查，從印象、質量、服務三大方面調查客戶滿意度，統計各收費站對司乘人員的調研結果，識別其中關鍵改進點，不斷探索創新服務模式，針對性地制定改進措施，提升客戶滿意水平。

調查維度	調查內容
印象	對服務質量的整體印象和感受
質量	路牌指引、燈光照明、路面狀況、路面養護、收費設備、沿線設施
服務	工作效率、服務態度、投訴回覆、儀拖車救援、日常保暢、節日應急、信息發佈

- **客戶投訴處理流程**

有關部門在接到投訴後，已於第一時間聯繫投訴人核實相關情況並作出處理。未來，本集團將持續關注司乘人員的意見與建議，全力保障並不斷提升服務質量。

- **保護客戶隱私**

本集團注重保護客戶隱私，所收集到的客戶信息僅用於內部營運使用，需保密的文件、資料由指定人員於指定場所保管或存放。此外，灣區發展亦有建立健全司網絡及數據安全事件應急工作機制，制定《網絡安全事件應急預案》提高應對網絡及數據安全事件能力，預防網絡及數據安全事件造成客戶信息泄露。

6. 聚才匯智，塑造多元舞臺

風險分析與應對

本集團所處行業面臨人才流失的挑戰，長期來看可能導致企業競爭力削弱風險。為此，公司加強人力資源規劃、建立人才儲備機制、配套完善的培養與發展計劃，確保人才資源的持續穩定供給。

本集團秉持「以人為本」的理念，創新人才選用方法、積極保障員工權益、實施多元化培訓計劃、提供富有競爭力的福利薪酬體系，為員工打造平等、包容、多元的工作環境，促進每位員工的全面發展與成長。

(一) 維護人本權益

本集團始終秉持依法合規的僱傭原則，堅決維護每一位員工的合法權益。在此基礎上，我們著力構建公平、透明的福利薪酬體系，讓每一位員工的辛勞付出都有合理的回報。

1. 保障合規僱傭

灣區發展嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》及香港《僱傭條例》，建立內部管理制度，切實保障所有員工的合法權益。

公司堅持「公平、公正、公開、擇優錄取、競爭上崗」的用人原則，不設立「性別、民族、婚姻狀況、宗教、身體健康狀況」等有悖公平原則的歧視性規定。在招聘錄用過程中我們要求應聘者如實填寫求職信息，並嚴格審核求職者身份信息，嚴禁錄用、使用童工。在用人過程中，如發現弄虛作假、刻意隱瞞信息者，我們將予以辭退。

我們保障員工在工作時數、假期等方面的合法權益，我們遵循每周5天、每天8小時工作制，不倡導加班並且嚴禁任何形式的強制勞動。經廣東省人力資源和社會保障廳批准，兩家合營企業對收費站的收費員、監控員以及站場主管等特定崗位實施以季度為周期的綜合工時制度。對於必須24小時運作的部門，我們實施輪班制，確保人員配置充足，防止因排班不足導致員工缺勤。員工對勞動權益有所疑問或建議皆可以與直接上級、人力資源部門進行溝通或向工會反映。

2. 公平薪酬福利

灣區發展以價值分配為導向，建立有效的員工薪酬福利體系與激勵約束機制，公司編製並落實《員工薪酬分配制度》保障薪酬體系的有效運轉，充分調動人員的積極性和創造性。我們實行崗位結構工資制，薪酬結構由基本工資、績效工資、福利補貼三部分構成。在評定員工的年度薪酬時，我們會綜合考慮員工職位級別、崗位責任等多重維度，確保每位員工獲得公平合理的價值認可。

(二) 賦能人才成長

本集團牢固樹立人才是核心競爭力的理念，搭建完善的人才培養體系、提供多元化的培訓教育計劃，暢通員工職業發展通道，幫助員工不斷提升職業素養，實現個人職業目標。

1. 引領成長之路

灣區發展搭建多層次的培訓培養體系推動人才發展。我們制定有《員工培訓管理辦法》，採用線上線下相結合、內部講師挖掘與外部教師聘請的模式，分別針對新入職員工、中高層管理人員、部門骨幹等不同職級不同崗位的員工制定不同內容的培訓計劃，按需賦能員工成長。

培訓類型	培訓內容
知識培訓	專業知識、管理知識、公司知識(公司發展戰略、治理結構、經營狀況、管理理念、規章制度、市場和競爭)等。
技能培訓	綜合分析、策劃判斷、開拓創新、公共關係、內部協作、電腦應用、公文寫作等。
認知培訓	對公司的認同感、職業與工作態度、團隊意識等。

公司關注青年人才的培養與發展，實施推動青年員工職業發展的「一二三四」計劃工程，充分挖掘青年員工在各自崗位上的價值潛力。我們制定「引路人計劃」護航青年員工成長方案，高層和中層優秀業務骨幹與青年員工建立「結對幫扶」關係，為青年員工提供強有力的專業支持與指導，促進他們在現有崗位上不斷精進。

我們在培訓進程中融入針對學員的考核與測試環節，幫助學員牢固掌握所學知識。培訓後我們及時開展課程質量評估工作，邀請學員填寫《培訓效果評估調查表》，根據評估數據優化課程內容，提升培訓效果。

我們鼓勵所有在職員工提升學歷、報考與本崗位本專業相關的職稱認定，對員工自主參加的教育學歷提升及個人專業能力提升培訓項目給予一定的獎勵，激發員工進行教育和培訓的積極性。



2. 構築職業階梯

灣區發展致力於構建公平透明的人才選拔與職業晉升體系，根據公司內部《管理人員選拔任用辦法》對管理人員的選拔與晉升實行細緻的分類管理。公司將德才兼備和業績導向作為職業晉升中的重要考量因素，要求管理人員既要具備堅定的政治立場和良好的道德品質，又要在實際工作中具備出色的業績表現與專業能力。

公司通過民主推薦、競爭上崗等選拔機制，為所有員工提供平等的競爭和發展機會，同時通過履職考察和工作鑒定等方式確保選拔過程的公正性和透明度，以此激勵員工的職業成長。我們對青年員工的職業發展給予高度重視，設立了破格提拔通道，促進員工的職業發展軌跡與公司長遠戰略規劃緊密相連。

(三) 傾注人文關懷

本集團不斷深化民主管理機制，建立了開放、暢通的溝通渠道，鼓勵員工積極參與企業決策，傾聽員工聲音，並通過開展豐富多樣的文體活動和推出各具特色的服務職工實事項目，切實提高員工的幸福感和歸屬感。

1. 匯聚多元聲音

灣區發展嚴格遵守《中華人民共和國工會法》，堅持和完善以職工代表大會為基本形式的企業民主管理制度。公司制定了《工會委員會工作暫行條例實施細則(試行)》等9項工作制度及管理辦法，進一步優化了工會工作的流程與標準。

公司通過召開工會委員會、員工座談會、郵箱發放問卷等形式徵詢員工的反饋意見，傾聽員工的聲音，讓員工真正參與到公司的決策和管理當中，提升凝聚力和向心力。

2. 增強員工福祉

灣區發展深切關注員工的幸福感和歸屬感，通過為員工購買互助保障計劃、改善員工辦公環境、舉辦團建活動，開展互助幫扶、走訪慰問等活動，為員工提供全方位的關心與支持。

灣區發展改善辦公環境提升辦公舒適度

公司創造開放式辦公區域，促進員工之間高效交流與合作；提供符合人體工學設計的辦公家具，以減輕長時間工作可能引起的身體不適；設計辦公空間以最大化自然光的使用，並引入室內植物，營造綠色、溫馨的辦公環境。

灣區發展開展「情暖三月 熠熠芳華」婦女節活動

3月7日上午，在「三八」國際婦女節來臨之際，公司開展「情暖三月 熠熠芳華」系列活動，向各位女同胞們致以節日的問候和美好的祝福。



沿江公司舉辦中秋遊園會

中秋佳節之際，沿江公司舉辦中秋遊園會活動，通過舞獅、賞月、賞桂花、投壺等活動，員工及家屬歡聚一堂，營造濃厚的節日氛圍。



廣珠西綫合營企業舉辦趣味運動會

12月3日，為了豐富員工業餘生活，廣珠西綫合營企業開展趣味運動會活動。活動中大家積極參與，不僅鍛煉了身體，更增強了團隊協作能力。同事們相互鼓勵，展現了團隊的凝聚力和拼搏精神。



廣深合營企業開展「525 心理健康日」主題活動

在5·25心理健康日來臨之際，廣深合營企業舉辦「525心理健康日」主題活動，向員工普及心理健康知識、提供心理健康諮詢，幫助他們更好地應對壓力、管理情緒，改善心理健康狀況，讓有需要的員工都能獲得個性化的諮詢建議。



(四) 保障職業健康

本集團始終將保障員工健康與安全作為重要任務，全面貫徹「預防為主，防治結合」的工作方針，主動預防、控制和消除職業健康風險，為員工健康保駕護航。

1. 共築健康屏障

本集團嚴格遵守《中華人民共和國職業病防治法》等法律法規，建立完善的職業健康安全管理體系，積極維護一個零事故、零職業病的健康安全工作環境。我們不斷優化管理流程、提升安全防護措施，讓每一位員工都能安心工作。

職業健康安全保障措施

職業危害告知與警示

簽訂勞動合同時，我們將工作過程中可能產生的職業危害及其後果和防護措施如實告知從業人員，並在勞動合同中寫明。

對於職業健康檢查中發現有與所從事的職業相關的健康損害的員工，我們將其調離原工作崗位，並妥善安置。

在可能產生嚴重職業病危害作業場所入口或作業場所的顯著位置設置警示標誌和中文警示說明。

職業健康防護

為員工配備與其工作相適應的職業病防護用品。

定期對人員配備的防護用品使用情況進行檢查，督促其正確佩戴和使用。

對相關方現場作業人員使用的防護設施、用品進行定期或不定期巡視檢查。



發放應急救援包

2. 培育安全文化

灣區發展高度重視員工的安全教育培訓工作，常態化開展安全應急培訓和消防逃生演練，持續增強全員的應急疏散知識和自救互助能力。

灣區發展開展「安全生產月」安全應急培訓和演練活動

6月18日下午，灣區發展開展「安全生產月」安全應急培訓和演練活動，活動開始首先解讀了《中華人民共和國消防法》，隨後詳細介紹了消防應急的基礎知識，緊接著在安全專家的指導下，參與培訓的人員親手操作滅火器進行滅火，成功撲滅了火源。



廣深合營企業開展員工心理健康公益課

為積極響應員工對心理健康的關注，廣深合營企業舉辦了一場心理健康講座，通過講解與互動環節，幫助員工們深化了對心理健康重要性的認識。未來，廣深合營企業將持續關注員工心理健康，共創更加美好的工作環境。



廣珠西綫合營企業開展消防逃生疏散應急演練工作

6月20日上午，廣珠西綫合營企業組織開展「安全生產月」消防逃生疏散應急演練，演練模擬了辦公室發生火災的情景，各級人員在聽到警報後迅速做出反應，並採取正確的逃生方式，行動迅速且疏散有序，展現出了高度的警覺性和良好的組織紀律性。



7. 綠色低碳，繪就美麗家園

風險分析與應對

公路建設與運營項目廣泛涉及複雜環境因素，氣候變化帶來的氣象災害影響交通基礎設施的安全性。為此，本集團對區域內的環境風險進行全面評估，建立風險清單、編製應急預案、組織模擬演練，提升面對突發環境事件的應對能力。

本集團積極探索綠色發展道路，在運營過程中貫徹綠色發展理念，關注施工過程中的生態環境影響，識別並有效管理與氣候變化相關的風險與機遇，主動應對環境和氣候變化挑戰。

(一) 貫徹綠色發展理念

本集團嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水土保持法》《中華人民共和國水污染防治法》《中華人民共和國環境影響評價法》等法律法規，積極踐行綠色施工運營理念，加強道路沿線環境的安全防護，嚴格落實生態環境保護措施，保障生態系統的穩定與健康。

1. 生態環境保護

本集團在項目施工過程中嚴格落實環境保護的「三同時」制度，環境保護設施與主體工程同時設計、同時施工、同時投產使用，將項目可能對環境產生的不利影響控制在最小範圍內，促進工程項目發展與環境保護的和諧共生。

本集團加強對重要生態敏感區的環境管理工作，我們在設計階段制定水土保持方案，規劃了施工臨時用地的水土保持措施及後續的複綠工作；在施工階段，秉持「在保護中施工，在施工中保護」的原則，落實施工生態監理制度，維護區域內生物多樣性的連續性和生態平衡。

項目施工過程生態環境保護措施

- 利用橋樑穿越建設生態廊道，結合涵洞工程，配套建設野生動物生態通道。
- 加強水源保護區橋樑的安全檢查，對周邊路段實施全天候實時監控，制定《環境風險事故應急預案》並公佈事故報警電話。
- 嚴格按照施工圖佈設水土保持措施，嚴禁隨意更換擾動區域；控制車輛機械運行範圍，防止擴大對地表的擾動。
- 優化植被恢復和土地複墾措施，減緩土壤侵蝕和水土流失，改善提升生態環境質量。
- 做好植被恢復和公路綠化，以恢復地方性植被為主，外來適生樹種為輔，優先保留原有景觀樹。

2. 環境應急能力

本集團貫徹落實「預防為主、預防與應急相結合」的工作原則，對區域內可能存在的環境風險進行全面評估，建立風險清單、編製應急預案、組織模擬演練，提升面對突發環境事件的應對能力。

突發環境事件應急處置方案

- 分析事故情況，制定搶險方案，迅速開展工程搶險等工作，協助營救救治傷員，疏散安置受到威脅的人員。
- 根據現場情況，迅速建立警戒區、搶險救援區等，實施隔離、圍蔽、警示，嚴防二次事故的發生。
- 確保安全前提下，儘快搶修受影響的交通工程設施，保障通行。
- 根據事故情況，組織應急運力搶運。
- 做好現場應急救援人員的安全防護，不了解現場情況或未配備安全防護時，不能盲目靠近事故現場。
- 協助政府及有關部門疏散、轉移和安置群眾，保護事故災害現場。

(二) 踐行綠色施工運營

本集團倡導文明施工、綠色運營，不斷探索實踐減污降廢的新路徑，提高資源利用效率、建設環境友好型企業，共促可持續發展。

1. 文明施工管理

本集團依法履行環境保護責任，控制和減少「三廢」排放及噪聲污染，從源頭減量、污染控制、事後治理等多方面建立管理機制，提升施工與運營過程中的環境管理水平。

- 粉塵控制：砂、石材料堆放處建圍牆，覆蓋雨棚；設置洗車池，專人清掃泥漿及車輛粘帶的泥土，施工便道100米範圍內混凝土硬化；運土車卸土時立即噴水抑塵，高出地面的土方用安全網覆蓋。
- 噪音控制：施工機械遠離敏感點放置、設置施工圍擋、加工器械密集區採取封頂全封閉、合理安排施工時序、避免多台設備同時作業；禁止使用國家明令淘汰的高噪聲施工工藝和設備。
- 污水控制：施工廢水經沉澱處理後有組織排放；生活污水接入市政污水管網；無法接入市政污水管網的污水處理達標後由環衛部門定期抽運。
- 廢棄物控制：生活垃圾分類投放，集中收集後定期運至附近城市垃圾消納場；危險廢物收集後委託專業機構處理。



廣深合營企業停車區污水處理設施



廣深合營企業雨污分流設計

2. 資源精細管理

本集團在工程建設與日常運營中推行循環經濟的理念，高度重視資源循環使用和廢棄物再利用，對於瀝青路面維修項目中產生的銑刨廢料，我們將其用於場地平整和填築便道，實現施工廢棄物資源化和環境保護的雙重目標。

(三) 助力綠色低碳行動

本集團持續關注氣候變化帶來的風險與機遇，從治理、策略、風險管理、指標與目標四大方面回顧在應對氣候相關風險、把握氣候相關機遇方面的工作進展，增強氣候應對能力。

1. 治理

灣區發展已將氣候變化治理職責融入現有ESG工作架構中，形成了董事會決策、ESG工作小組管理、各職能部門和業務單位具體執行的治理機制，實現分工明確、動態管理的氣候變化治理體系，為靈活有效應對氣候變化風險與機遇提供了管理與支持，提升公司應對氣候變化的韌性。

2. 策略

本集團高度重視氣候變化所引發的極端天氣事件對公司業務模式和價值鏈的潛在影響，我們遵守香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》D部分監管要求，同時參考《國際財務報告準則S2號 — 氣候相關披露》，結合本集團自身業務特性和行業調研結果，對本集團有潛在影響的物理風險、轉型風險進行識別，並從可能性、影響程度、恢復力三個維度對氣候風險和機遇進行重要性評估。

維度	維度描述
可能性	若某項事件發生的可能性高，應將其放在較高的排序。 <ol style="list-style-type: none">1. 可能性非常低，罕見的2. 可能性低，不太可能3. 可能性中等，可能的4. 可能性高，很可能的5. 可能性非常高，幾乎確定的
影響程度	若某事件對本集團的業務和價值鏈造成較嚴重的影響，則應當放在較高排序。
恢復力	若某事件需要本集團花費更多的精力、時間、資源來恢復業務，則應當放在較高排序。

(1) 物理風險與情景分析

為了評估和衡量氣候變化所引發的極端天氣事件對企業的衝擊，我們針對已識別出的物理風險進行區域性氣候情景分析，並針對風險敞口較高的物理風險展開財務影響評估。

氣候情景及關鍵假設

我們選擇政府間氣候變化專門委員會 (IPCC) 第六次評估報告 (IPCC AR6) 提出的共享社會經濟路徑中 SSP1-2.6 低排放情景和 SSP5-8.5 高排放情景，並設定中短期 (2030 年) 和長期 (2050 年) 兩個時間範疇，定性評估不同情景下相較於基準年 (2023 年) 物理風險所導致的預期財務損失變化⁵。

物理風險

情景名稱	共享社會經濟路徑 SSP1-2.6	共享社會經濟路徑 SSP5-8.5
情景描述	假定各國將按照巴黎協定減少溫室氣體排放，進而控制本世紀全球變暖幅度不超過工業革命前 (1850 年) 2.0℃，實現可持續發展。	假定各國沒有實施溫室氣體減排措施，2100 年碳排放量達到 2015 年的三倍，致使本世紀末全球氣溫比工業革命前上升 4.4℃，各國需要實施氣候適應和緩解措施。
溫升幅度	不超過 2.0℃	接近或超過 4.4℃
關鍵假設	假設業務運營、資產規模、資產所在地等因素保持不變，僅分析各情景下資產所面臨的物理風險。在分析物理風險對財務的潛在影響時，僅通過財務預期損失來衡量。	

⁵ 本集團對氣候相關風險的潛在財務影響評估屬前瞻性陳述，鑒於分析方法的局限性及外部環境中的諸多不確定因素，未來的發展實際情況有可能與本報告預測不同。

與基準年相比的風險變動程度

物理風險	SSP1-2.6		SSP5-8.5	
	2030年	2050年	2030年	2050年
極端降雨	高風險	高風險	高風險	高風險
颱風	高風險	高風險	高風險	高風險
沿海洪澇	中等風險	中等風險	高風險	高風險
極端高溫	中等風險	中等風險	中等風險	中等風險
海平面上升	低風險	低風險	中等風險	高風險
極端低溫	低風險	低風險	低風險	低風險
極端降雪	低風險	低風險	低風險	低風險

風險等級： ● 低風險 ● 中等風險 ● 高風險

物理風險評估一覽表

基於情景分析結果，我們評估出極端降雨、颱風、沿海洪澇、極端高溫和海平面上升具備較大潛在財務影響，並初步制定相應的應對舉措，結果如下表。

物理風險

(I) 急性風險

1. 極端降雨

- 時限：中短期
- 潛在影響路徑與財務影響：
 - 可能導致道路堵塞或封閉，影響車流量，進而導致通行費收入下降。
 - 可能造成施工作業中斷，影響工程項目進度，進而導致延期成本上升。
 - 可能引發內澇、滑坡、坍塌等災害，導致工作人員以及乘客傷亡，道路基礎設施及施工作業設備被損壞，進而增加公司的維修成本和保險費用成本。
- 應對措施
 - 實施氣象監測預警和交通管制措施，做好現場可移動設施的保護工作，提前檢查排水系統是否暢通，提前轉移低窪處的人員和物資。根據現場情況，啟動相應應急響應等級與措施，降低極端降雨對交通中斷的影響並保障通行安全。
 - 加強對重點路段、重點地區的巡查檢查、確保險情早發現、早處置，並做好受災公路搶通保通和基礎設施隱患排查工作。
 - 強化內澇風險點識別，對高速公路低窪處強降雨積水情況採取有針對性的防範措施。

2. 颱風

- 時限：中短期
- 潛在影響路徑與財務影響：
 - 可能造成邊坡、橋樑、隧道滑塌、泥石流等，進而導致影響公路暢通運行，增加維修成本，減少路費收入。

- 可能造成道路封閉，減少車流量，進而影響通行費收入。同時也可能造成車輛乘客大量滯留引發投訴等社會輿情。
- 可能造成施工項目以及運營中斷，例如高速公路全線範圍、收費站、生活區供電中斷，增加項目延期成本，造成收費業務中斷、聯網關鍵設備失效，車輛擁堵和路費損失等。

➤ 應對措施

- 制定詳細的應急預案，包括快速響應團隊的組建、物資儲備和後勤保障等，以確保在颱風發生時能夠迅速採取行動，減少對運營的影響。
- 加強高速公路沿途邊坡治理，設立防護網，減少山體滑坡、泥石流等災害的影響。

3. 沿海洪澇

➤ 時限：中短期

➤ 潛在影響路徑與財務影響：

- 可能對高速公路和橋樑等基礎設施造成損害，如洪水的強烈衝擊力和長時間浸泡導致路面出現坑窪和裂縫；對橋樑的支撐結構造成侵蝕和衝擊，進而增加營運成本和維修成本。
- 可能導致電力供應中斷和業務中斷，需要額外的時間和資源來進行修復，造成營運成本上升。

➤ 應對措施

- 建立全面的洪水預警機制，做到事先防範，包括儲備應急電力和關鍵物資等。
- 提高基礎設施韌性，如提高沿海高速公路和橋樑的洪水位標準，加強橋樑結構設計等。

4. 極端高溫

➤ 時限：中短期

➤ 潛在影響路徑與財務影響：

- 可能導致橋樑、高速公路的瀝青、混凝土等材料性能下降，加速路面老化，從而縮短資產的使用壽命，增加折舊費用。
- 可能更容易引起路面損害，如車轍、龜裂等，進而增加維護成本。
- 可能導致施工項目暫停，造成成本上升，包括勞動力和設備租賃成本的增加。

➤ 應對措施

- 定期檢查和維護高速公路，及時修復由高溫引起的損壞，如瀝青路面的車轍、龜裂等。
- 在高溫天氣調整作業時間，減少或停止高溫時段的室外作業，以保護工人健康、減少中暑風險。

(II) 慢性風險

1. 海平面上升

➤ 時限：長期

➤ 潛在影響路徑與財務影響：

- 海水倒灌可能淹沒沿海高速公路部分路段，造成路段封閉，影響車流量，導致通行費收入下降。
- 可能導致沿海高速公路和橋樑更容易遭受洪水的侵蝕和破壞，增加基礎設施的維護頻率和重建成本。
- 可能會導致沿海高速路段的不規則沉降，影響道路穩定性，增加維護和修復成本。

➤ 應對措施

- 制定長期的基礎設施升級和維護計劃，包括提高沿海高速公路和橋樑的設計標準，以抵禦更頻繁的洪水風險。
- 在高速公路沿線的關鍵區域。通過實施地面沉降控制工程，如地基加固、路基抬高措施，減少沉降對高速公路的影響。

(2) 轉型風險與情景分析

為了評估和衡量氣候變化所引發的轉型風險，例如政策、技術、市場及聲譽變化對企業的衝擊，我們針對已識別出的轉型風險進行全集團氣候情景分析，並針對風險敞口較高的轉型風險展開財務影響評估。

氣候情景及關鍵假設

我們選擇央行綠色金融網絡(NGFS)提出的有序情景和溫室世界情景進行情景分析，設定中短期(2030年)和長期(2050年)兩個時間範疇，定性評估不同情景下相較於基準年(2023年)轉型風險所導致的預期財務損失變化⁶。

轉型風險

情景名稱	有序情景	溫室世界情景
情景描述	通過嚴格的氣候政策和創新將全球變暖限制在1.5℃，在2050年左右實現淨零二氧化碳排放。	僅實施當前政策，即使實施「國家自主貢獻(NDCs)」目標，但沒有有效政策支持，導致高物理風險。
溫升幅度	不超過1.5℃	超過3℃
關鍵假設	假設業務運營、資產規模、資產所在地等因素保持不變，僅分析各情景下資產所面臨的轉型風險。	

⁶ 本集團對氣候相關風險的潛在財務影響評估屬前瞻性陳述，鑒於分析方法的局限性及外部環境中的諸多不確定因素，未來的發展實際情況有可能與本報告預測不同。

灣區發展轉型風險評估一覽表

轉型風險	與基準年相比的風險變動程度			
	淨零2050情景		溫室世界情景	
	2030年	2050年	2030年	2050年
溫室氣體減排政策壓力	● 低風險	● 低風險	● 低風險	● 低風險
碳稅上漲	● 低風險	● 低風險	● 低風險	● 低風險
傳統電力價格上漲	● 低風險	● 低風險	● 低風險	● 中等風險
出行模式的改變	● 低風險	● 低風險	● 低風險	● 高風險
原材料成本上升與可及性	● 低風險	● 低風險	● 低風險	● 高風險
持份者對氣候風險的關注	● 低風險	● 低風險	● 低風險	● 中等風險
客戶傾向低碳產品和服務	● 低風險	● 低風險	● 低風險	● 低風險

風險等級： ● 低風險 ● 中等風險 ● 高風險

轉型風險評估一覽表

基於情景分析結果，我們評估出溫室氣體減排政策壓力、碳稅上漲、傳統電力價格上漲、出行模式的變化以及原材料成本上升與可及性具備較大潛在財務影響，並初步制定相應的應對舉措，結果如下表。

轉型風險

(I) 政策和法規風險

1. 溫室氣體減排政策壓力

- 時限：長期

- 潛在影響路徑與財務影響：
 - 隨著國家溫室氣體政策的不斷加強，例如要求披露碳排放，採取更強勁的減排措施，需要投入額外的資金與人員確保符合不斷變化的政策法規，由此可能增加額外的法律與諮詢合規成本，以及投入新減排措施的技術成本。

- 應對措施
 - 積極關注國內外溫室氣體減排和可持續發展工作相關政策要求，及時學習與了解，並定期參加行業交流，或聘請外部諮詢機構進行全集團的培訓。

 - 定期進行組織碳排放盤查，了解自身的碳排放情況，制定減排目標和計劃。

 - 在運營與施工過程中採取低碳環保措施，例如使用新能源公務車、減少紙張使用、施工廢物循環利用等。

2. 碳稅上漲

- 時限：中短期、長期

- 潛在影響路徑與財務影響：
 - 在淨零情景下，受減排等政策和國內碳排放交易市場發展，碳價格可能進一步上漲，部分高碳排放原料，例如，水泥、瀝青等工程和道路建設材料價格可能會進一步上漲，導致集團原料採購成本增加或因尋找價格更可接受的原材料而導致項目周期延長，造成收入損失。

➤ 應對措施

- 研究開發低碳技術和材料，優化施工流程，例如循環利用施工廢棄物等，降低購買或使用新材料可能帶來的成本支出，儘量減少碳價上漲可能帶來的成本增加影響。
- 關注市場碳定價政策動態，計劃未來設定內部碳定價制度，把碳價內化為公司運營的成本之一，作為計劃集團預算支出的參考因素之一。
- 積極與金融機構溝通，探討未來計劃使用利率更低的可持續金融產品，有望降低未來融資成本。

(II) 政策和法規風險／技術風險

1. 傳統電力價格上漲

➤ 時限：中短期

➤ 潛在影響路徑與財務影響：

- 淨零情景下通常更加嚴格限制化石燃料使用，鼓勵使用可再生能源，降低碳排放。可再生能源技術仍在發展過程中，而化石燃料產生的電力受低碳政策影響，價格可能進一步上漲。在這種情況下如繼續採購傳統電力可能造成電力購買成本增加，增加營運與生產成本。

➤ 應對措施

- 不斷優化現有能源(電力)管理體系，加強用能監測，梳理目前施工以及用能環節中可以優化的步驟，提高能源使用效率，降低能源浪費，節約用能成本。
- 在公路運營區以及辦公場所使用光伏發電，根據實際情況提高可再生能源使用比例，降低傳統外購電力可能導致用能成本增加的影響。

(III) 市場風險

1. 出行模式的改變

- **時限：**中短期

- **潛在影響路徑與財務影響：**
 - 在溫室情景下，儘管沒有強制的政策影響，但隨著全球溫升加劇，氣候變化帶來的物理風險影響加劇，對於集團運營所在地可能受颱風和暴雨影響更為嚴重，從而影響公路車流量，進而可能使路費收入減少，影響公司整體業績表現。

- **應對措施**
 - 提供多樣化的保障與服務，例如優化道路在惡劣天氣條件下的應急安全措施、提升服務區和收費站的客戶體驗等舉措，提高客戶出行意願與滿意度。

2. 原材料成本上升與可及性

- **時限：**中短期

- **潛在影響路徑與財務影響：**
 - 在溫室情景下，受未來溫升影響，氣候變化帶來的氣象災害進一步加劇，例如暴雨導致的滑坡造成供應鏈中斷以及財產和人員損失，可能造成集團運營中斷，項目交期延長，保險額度增加，整體的採購與運營成本上漲。

- **應對措施**
 - 進一步完善氣象監測系統，並利用大數據和人工智能技術，分析歷史天氣數據和供應鏈數據，預測潛在的風險點，提前採取措施。

 - 與多個供應商建立合作關係，避免過度依賴單一供應商，特別是在關鍵原材料的供應，保障供應鏈連續性。

我們綜合評估氣候情景下對於物理風險及轉型風險的風險暴露程度評估結果，結合訪談調研與外部專家建議，對可能造成潛在重大財務影響的物理和轉型風險進行排序，形成2024年度氣候變化相關風險列表。

風險排序	風險類型	風險類別
1	物理風險	極端降雨
2	物理風險	颱風
3	物理風險	沿海洪澇
4	轉型風險	溫室氣體減排政策壓力
5	轉型風險	出行模式的改變
6	物理風險	極端高溫
7	轉型風險	傳統電力價格上漲
8	轉型風險	碳稅上漲
9	轉型風險	原材料成本上升與可及性
10	物理風險	海平面上升

(3) 氣候變化相關機遇

氣候變化不僅帶來風險，也孕育著新的機遇。作為立足中國大灣區的交通基礎設施運營商，我們依託自身的優勢，積極採取一系列措施應對氣候變化，同時緊緊抓住氣候變化可能帶來的新機遇，推動自身與大灣區的可持續發展。

相關機遇	計劃與措施
數字化轉型 	提升公路施工與運營數字化建設，利用大數據、人工智能和物聯網技術，優化交通流量，減少擁堵和排放。同時加強施工管理，減少冗餘流程和不必要的資源浪費，提升節能減排效率。
綠色交通 	結合大灣區新能源發展與政策優勢，進一步投資建設電動汽車充電站，滿足日益增長的電動汽車需求。在服務區、收費站和停車場等運營場所安裝太陽能光伏板，減少傳統電力消耗。
綠色建築 	在道路建設修繕過程中，從設計端結合項目與當地自然特點，採用更綠色環保的方案，例如在成本合理的前提下，優先選用低碳建築材料，提高建築的能效和環保性能。

3. 風險管理

灣區發展基於《中央企業全面風險管理指引》、香港會計師公會《內部監控與風險管理的基本架構》和 COSO 委員會企業風險管理框架建立企業風險管理體系，制定《風險管理政策》等風險管理制度以識別管理運營過程中的潛在風險。同時，我們將氣候變化風險管理納入現有風險管理體系，開展氣候變化相關風險的識別、評估與管理工作。

流程	具體內容
<p>風險識別</p> 	<ul style="list-style-type: none">➤ 對現有控股高速公路項目資產的地理位置進行全面的梳理，作為風險識別的基礎➤ 參考TCFD氣候相關財務信息披露工作組建議的相關風險以及IFRS-S2發佈的氣候披露行業指標➤ 查閱行業趨勢以及同行發佈的資料➤ 與公司內部相關業務和管理人員進行訪談溝通➤ 編製風險清單
<p>風險評估</p> 	<ul style="list-style-type: none">➤ 參考情景分析對於風險敞口的評估結果，對相關部門進行訪談與調研，同時引入外部專家建議，確定主要風險清單➤ 公司高管層以及相關部門按照風險發生的可能性及發生後對經營目標的影響程度兩個維度進行氣候變化風險排序
<p>風險管理</p> 	<ul style="list-style-type: none">➤ 根據風險評估結果，確定歸口管理部門或責任人，並根據內外部環境，制定各項風險管理策略和風險應對方案➤ 各歸口管理部門根據風險評估結果編製相應風險管理計劃



氣候風險評估與管理循環圖

4. 指標與目標

為實現對溫室氣體排放的管控，本集團持續監測年度溫室氣體排放情況，通過定期評估和報告，不斷優化減排措施，提高能效，減少碳足跡。

此外，公司將以大氣污染物排放、溫室氣體排放、廢棄物、能源和水資源使用等環境目標作為氣候變化相關的追蹤目標和指標，持續在企業運營中改善環境表現。我們已將ESG表現納入評價體系，使公司高管薪酬與之掛鉤，從而激勵高管積極推動企業在環境、社會和治理方面的可持續發展。

8. 美好共鑒，創享和諧社會

風險分析與應對

供應商的不規範行為會對公司的品牌價值、業務運營構成潛在重大威脅，為此，本集團優化採購細則確保流程嚴謹透明，強化供應商交流溝通增強合作默契與規範意識，推廣綠色採購理念促進供應鏈向可持續方向發展。

本集團以積極的姿態投身於和諧社會建設，將自身的戰略緊密地與行業發展趨勢及社會需求相融合，推動自身成長與行業繁榮、社會進步的深度協同，實現與業界夥伴及鄰近社區攜手並進、共創共贏的美好未來。

(一) 建設責任供應鏈

可持續的供應鏈是企業實現可持續發展的關鍵要素，本集團秉持誠信透明、合法合規的原則加強採購工作管理，提升供應商可持續發展能力，打造互惠互利的夥伴關係，攜手共促行業發展。

1. 採購和履約管理

灣區發展致力於在互相信任的基礎上與合作夥伴保持長期互惠互利的關係，公司建立《採購管理程序》《採購操作細則》明確採購流程中的各項原則、職責分工及關鍵控制點，通過規範化的管理促進供應鏈健康發展。報告期內，公司進一步完善採購操作規範並對採購人員開展採購操作培訓，提高與供應商合作的透明度與效率。

公司重視供應鏈整體效能的提升，依據《供應商履約評價管理辦法》實施履約監督機制，加強對供應商環境及社會風險的識別和監督管理力度，激勵供應商不斷提升自身實力及產品與服務的可持續性。我們不斷深化與供應商之間的合作與交流，搭建供應商日常交流溝通渠道、建立了定期會議機制，增強與供應商之間的互動，共同探討行業動態、技術創新、市場信息，及時進行反饋和處理項目的問題和需求，攜手尋求最佳解決方案。

2. 構建綠色供應鏈

本集團在採購過程中積極推廣綠色低碳理念，將供應商的環境合規性作為評估合作的重要考量，優先考慮採用環保技術及設備的供應商，優先採購和使用節能、節水、節材等有利於環境保護的原材料、產品和服務。

廣深合營企業綠色採購指導

採購類別	考量因素
<p>綠色產品</p> 	<p>➤ 設計過程中樹立全生命周期理念，充分考慮環境保護，減少資源能源消耗；在生產過程中使用更環保的原材料，採用清潔生產工藝；產品廢棄後進行回收處置。鼓勵採購通過環境標誌產品認證、節能產品認證或者國家認可的其他認證的節能環保產品。</p>
<p>綠色原材料</p> 	<p>➤ 優先選用符合環保標準和節能要求的，低能耗、低污染、無毒害、資源利用率高、可回收再利用等各種良好性能的材料。</p>
<p>綠色服務</p> 	<p>➤ 提供的服務內容對環境總體損害程度小，污染物排放少、不產生有毒有害或者難處理的污染物，對固體廢棄物實現分類收集和合理處置。同時，在服務過程中注意節能降耗，減少對自然資源的消耗。</p>

(二) 維護社區共榮

本集團始終秉持與社區共同發展的理念，開展各項社區公益和志願服務活動，向社會公眾傳遞企業溫暖。我們組建志願服務隊、開展公益慈善活動，為城市獻上溫暖。

1. 開展社區志願服務

廣深合營企業組建志願者隊伍，積極組織「學雷鋒」、關愛長者、守護公眾美好出行、賽事保障等一系列志願服務活動，致力於為社區愛心幫扶貢獻一份力量。



志願服務隊走進社區開展為老人「搭把手」志願服務活動



廣泛徵集社區居民參與「點亮兒童微心願」活動，為孩子們送上飽含愛意的禮物

2. 為民眾提供心理諮詢

廣深合營企業發揮高桂屏心理諮詢室減壓排憂作用，深入社區開展一對一的心理健康諮詢輔導和心理健康公益課，幫助大家樹立積極向上的生活態度，更好地駕馭工作和生活節奏，不斷提升自身抗壓「閾值」。

廣深合營企業高桂屏心理諮詢室持續發揮減壓排憂作用



老人院心理健康服務



兒科診室心理健康活動

3. 改造橋下空間便民設施

廣珠西綫合營企業重複利用閑置資源，對橋下空間荒地改造成建設健身運動廣場，打造成「一廊一道多空間」的公園結構，目前已經建設成鄉村文化運動宣傳陣地。



橋下空間建設便民設施

4. 弘揚傳統文化

沿江公司的舞獅隊是一個文化傳播的窗口，通過參加社會公益活動、文化交流或演出的方式，將傳統文化傳播到更廣泛的受眾群體中，讓外界看到本集團對於傳統文化傳播的積極貢獻。

沿江公司舞獅隊參加「三月三」北詩廟巡遊活動



2024年3月，舞獅隊參加了「三月三」北詩廟的巡遊活動，在熱鬧的巡遊中，舞獅隊隊友們以精湛的技藝和昂揚的鬥志，為活動增添了濃厚的喜慶氛圍，也讓更多人加深對傳統文化的重視。

報告附錄

(一) 法律法規及政策

ESG 範疇	一般披露
A1：排放物	本集團始終嚴格遵守《中華人民共和國環境保護法》《中華人民共和國水污染防治法》及香港《水污染管制條例》等法律及規例，制定《可持續發展政策》引導各級部門推行綠色管理制度，加強對於廢氣排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物等的管理以確保排放合規。報告期內，本集團未發生涉及排放物的違法違規情況。
A2：資源使用	本集團已制定《可持續發展政策》並在辦公場所、公路沿線應用節能設備，規範對包括能源、水等資源的使用。
A3：環境及天然資源	本集團制定《高速公路養護管理辦法》《突發事件應急預案》《突發事件應急管理辦法》等內部政策並對承包商進行環境風險監管，儘量避免或減低對周圍自然環境及天然資源造成的不利影響。
B1：僱傭	本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國勞動合同法》及香港《僱傭條例》等法律及規例，在《員工手冊》中明確對有關薪酬及解僱、招聘及晉升工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的管理辦法。報告期內，本集團未發生涉及僱傭的違法違規情況。
B2：健康與安全	本集團嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》及《職業安全及健康條例》等法律及規例，制定《安全生產合法合規管理制度》《安全管理程序》等一系列內部政策對安全管理方針及保障措施作出明確說明，以為員工提供安全工作環境，避免職業性危害。報告期內，本集團未發生涉及健康與安全的違法違規情況。
B3：發展及培訓	本集團已制定《員工培訓管理辦法》，定期為員工提供涵蓋專業技能提升與個人職業發展的多元化培訓課程，以增強員工的業務素養與專業能力。

- B4：勞工準則** 本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》《中華人民共和國未
成年人保護法》及香港《僱傭條例》等法律及規例，通過《員工
手冊》及《人事管理規程》明確嚴禁聘用童工，不鼓勵員工加班
且禁止任何形式的強制勞動。報告期內，本集團未發生涉及勞
工準則的違法違規情況。
- B5：供應鏈管理** 本集團始終重視對可持續供應鏈的建設與投入，因此我們
要求所有供應商妥善管理其環境和社會風險，並於承包合同中
加以說明和規範。未來，本集團亦會適時檢視及完善供應鏈管
理制度。
- B6：產品責任** 本集團嚴格遵守《中華人民共和國保守國家秘密法》《中華人民
共和國公路法》及《收費公路管理條例》等法律及規例，制定
了《突發事件應急管理辦法》《突發事件應急預案》及完善應急
措施保障客戶的健康與安全；制定了《保密工作管理辦法》《檔
案管理辦法》《網絡安全事件應急預案》保護客戶私隱。報告期
內，本集團業務不涉及產品標籤、產品回收及營銷廣告等內
容，未發現任何產品責任相關違法違規情況。
- B7：反貪污** 本集團嚴格遵守《中華人民共和國刑法》及香港《防止賄賂條例》
等有關防止賄賂勒索、欺詐及洗黑錢且對本集團有重大影響
的相關法律及規例，已制定《舉報政策》《紀律守則》及《員工手
冊》進行廉政從業管理。報告期內，本集團未獲悉任何賄賂、
勒索、欺詐及洗黑錢情況。
- B8：社區投資** 本集團已通過制定《可持續發展政策》統籌管理社區投資相關
工作，並常態化開展公益慈善活動支持社區的發展。

(二) 關鍵績效指標表

		環境績效							
指標	單位	廣深合營企業		廣珠西綫合營企業		沿江高速公路(深圳段)		總和	
		2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年	2024年	2023年
排放物									
大氣污染物¹									
氮氧化物	公噸	2.73	3.78	4.04	3.50	0.60	0.16	7.37	7.44
硫氧化物	公噸	0.01	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.01	0.01
可吸入懸浮粒子	公噸	0.22	0.32	0.37	0.27	0.04	0.01	0.63	0.60
溫室氣體									
範圍1	公噸二氧化碳當量	1,046	1,105	631	816	222	112	1,899	2,033
範圍2	公噸二氧化碳當量	16,400	14,652	8,059	7,258	5,809	4,558	30,268	26,468
總排放量	公噸二氧化碳當量	17,445	15,757	8,690	8,074	6,031	4,670	32,166	28,501
密度(以高速公路長度計算)	公噸二氧化碳當量/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	124.82	110.6
廢棄物									
無害廢棄物	公噸	10,533	3,918	3,155	5,861	732	365	14,421	10,144
密度(以高速公路長度計算)	公噸/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	56	39.4
資源使用									
能源									
直接能源									
天然氣	兆瓦時	621	104	420	0	329	330	1,370	434
液化石油氣	兆瓦時	413	949	531	967	0	0	944	1,916
再生能源(太陽能及風能)	兆瓦時	不適用	不適用	56	56	不適用	不適用	56	56
汽油	兆瓦時	2,744	2,811	1,421	2,353	484	98	4,649	5,262
柴油	兆瓦時	567	645	147	41	133	84	847	770
直接能源總耗量	兆瓦時	4,345	4,509	2,575	3,417	945	512	7,865	8,438
密度(以高速公路長度計算)	兆瓦時/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	31	33
間接能源									
外購電力	兆瓦時	25,709	25,692	12,634	12,726	9,106	7,993	47,449	46,411
密度(以高速公路長度計算)	兆瓦時/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	184	180
能源總耗量	兆瓦時	30,054	30,201	15,210	16,143	10,051	8,505	55,314	54,849
密度(以高速公路長度計算)	兆瓦時/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	215	213
水資源									
總耗水量	立方米	338,626	325,875	175,927	164,612	106,626	120,450	621,179	610,937
密度(以高速公路長度計算)	立方米/千米	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	不適用	2,410	2,371

¹ 2024年計算大氣污染物採用的排放因數取自聯交所《環境關鍵績效指標匯報指引》，2023年資料因計算標準不同在本報告中進行重述。

指標	單位	社會績效				總和
		廣深 合營企業	廣珠西綫 合營企業	沿江高速公路 (深圳段)	灣區發展	
僱傭						
員工總數	人	1,932	1,074	425	66	3,497
按性別劃分						
男性	人(%)	1,276 (66)	633 (59)	258 (60.7)	33 (50)	2,200 (63)
女性	人(%)	656 (34)	441 (41)	167 (39.3)	33 (50)	1,297 (37)
按僱傭類型劃分						
全職	人(%)	1,932 (100)	1,074 (100)	425 (100)	66 (100)	3,497 (100)
兼職	人(%)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
按年齡組別劃分						
30歲以下	人(%)	756 (39.1)	555 (51.7)	373 (87.8)	10 (15.2)	1,694 (48.4)
30至50歲	人(%)	967 (50.1)	454 (42.3)	41 (9.6)	48 (72.7)	1,510 (43.2)
50歲以上	人(%)	209 (10.8)	65 (6)	11 (2.6)	8 (12.1)	293 (8.4)
按地區劃分						
中國內地	人(%)	1,932 (1)	1,074 (1)	425 (1)	49 (74.2)	3,480 (99.5)
香港	人(%)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	17 (25.8)	17 (0.05)
員工流失總數及比率	人(%)	150 (7.8)	19 (1.7)	129 (30.4)	5 (7.6)	303 (8.7)
員工流失總數及比率細項						
按性別劃分						
男性	人(%)	78 (0.52)	15 (2.4)	79 (30.6)	4 (12.1)	176 (8)
女性	人(%)	72 (0.48)	4 (0.9)	50 (30)	1 (3)	127 (9.8)
按僱傭類型劃分						
全職	人(%)	150 (7.8)	19 (100)	129 (30.4)	5 (7.7)	303 (8.7)
兼職	人(%)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
按年齡組別劃分						
30歲以下	人(%)	85 (11.2)	16 (2.9)	128 (34.3)	0 (0)	229 (13.5)
30至50歲	人(%)	48 (5.0)	3 (0.6)	1 (2.4)	4 (8.3)	52 (3.4)
50歲以上	人(%)	17 (8.1)	0 (0)	0 (0)	1 (12.5)	18 (6.1)
按地區劃分						
中國內地	人(%)	150 (7.8)	19 (1.8)	129 (30.4)	4 (8.2)	302 (8.7)
香港	人(%)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (5.9)	1 (5.9)
健康與安全						
因工亡故人數及比例	人(%)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
因工受傷人數及 每百人工傷率	人(%)	5 (0.26)	2 (0.18)	3 (0.17)	0 (0)	10 (0.29)
因工傷損失工作日數	天	292	51	247	0 (0)	590
發展及培訓						
受訓員工總數及百分比	人(%)	1,186 (61.4)	427 (39.8)	115 (27.5)	65 (98.5)	1,793 (51.3)
受訓員工總數及百分比細項						
按性別劃分						
男性	人(%)	809 (63.4)	241 (38.1)	60 (23.2)	32 (49.2)	1,142 (52)
女性	人(%)	377 (57.5)	186 (42.1)	55 (32.9)	33 (50.8)	651 (50.2)
按僱員類型劃分						
高級管理人員	人(%)	9 (6.9)	6 (100)	0 (0)	8 (100)	23 (17.7)
中級管理人員	人(%)	24 (66.7)	97 (96.0)	0 (0)	17 (100)	138 (90)
普通員工	人(%)	1,153 (61.2)	324 (33.5)	115 (23.2)	40 (97.6)	1,632 (48.2)
每名員工完成受訓的平均時數						
按性別劃分						
男性	小時	46.9	38.5	64	24	43.4
女性	小時	41	33.5	64	34	43.1
按僱員類型劃分						
高級管理人員	小時	64.9	75.7	0	56	49.2
中級管理人員	小時	57.8	88.5	0	28	44
普通員工	小時	44.6	20	64	24	38.1
產品責任						
接獲客戶投訴數目	宗	804	165	330	不適用	1,299
客戶投訴率	%	0.0003	0.0002	0.0004	不適用	0.0003

(三) 指標索引

1. 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》C部分：「不遵守就解釋」內容索引

主要範疇、層面、 一般披露及關鍵績效指標		對應報告章節	
A. 環境			
層面 A1：排放物	KPI A1.1	關鍵績效指標表	
	KPI A1.3	關鍵績效指標表	
	KPI A1.4	關鍵績效指標表	
	KPI A1.5	文明施工管理	
	KPI A1.6	文明施工管理	
	層面 A2：資源使用	KPI A2.1	關鍵績效指標表
KPI A2.2		關鍵績效指標表	
KPI A2.3		策略	
KPI A2.4		本集團用水均來自市政供水管網，故在求取適用水資源上無遇到任何問題	
KPI A2.5		由於本集團業務不涉及產品生產，此項對本集團不適用	
層面 A3：環境及 天然資源	KPI A3.1	生態環境保護	
	B. 社會		
僱傭及勞工常規			
層面 B1：僱傭	KPI B1.1	保障合規僱傭	
	KPI B1.2	關鍵績效指標表	
層面 B2：健康與安全	KPI B2.1	關鍵績效指標表	
	KPI B2.2	關鍵績效指標表	
	KPI B2.3	共築健康屏障	
層面 B3：發展及培訓	KPI B3.1	關鍵績效指標表	
	KPI B3.2	關鍵績效指標表	
層面 B4：勞工準則	KPI B4.1	保障合規僱傭	
	KPI B4.2	保障合規僱傭	
營運慣例			
層面 B5：供應鏈管理	KPI B5.1	關鍵績效指標表	
	KPI B5.2	採購和履約管理	
	KPI B5.3	採購和履約管理	
	KPI B5.4	構建綠色供應鏈	
層面 B6：產品責任	KPI B6.1	由於本集團業務不涉及產品生產，此項對本集團不適用	
	KPI B6.2	保障司乘權益 關鍵績效指標表	
	KPI B6.3	由於本集團業務不涉及知識產權相關模塊此項對本集團不適用	
	KPI B6.4	工程質量管理	
	KPI B6.5	保障司乘權益	
	層面 B7：反貪污	KPI B7.1	廉潔風險防控
		KPI B7.2	廉潔舉報權益
KPI B7.3		廉潔文化建設	
社區			
層面 B8：社區投資	KPI B8.1	開展志願服務	
	KPI B8.2	關鍵績效指標表	

2. 香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》D部分：「氣候相關披露」內容索引

氣候相關披露		對應報告章節
管治		治理
策略	氣候相關風險和機遇	策略
	業務模式和價值鏈	策略
	策略和決策	策略
	財務狀況、財務表現及現金流量	策略
	氣候韌性	策略
風險管理		風險管理
指標及目標	溫室氣體排放	指標與目標
	氣候相關轉型風險	策略
	氣候相關物理風險	策略
	氣候相關機遇	策略
	資本運用	關鍵績效指標表
	內部碳定價	沒有應用碳定價
	薪酬	指標與目標
	關於評估和管理與項目設計、選址和建設有關的環境風險的流程的討論	生態環境保護
	氣候相關目標	指標與目標

深圳投控灣區發展有限公司

(於開曼群島註冊成立之有限公司)

2024 環境、社會及管治報告

www.sihbay.com