

2024 年度 可持续发展报告





目录 Contents

关于本报告	1
董事长寄语	3
走进浙江医药	5
ESG亮点绩效	7
奖项及荣誉	15

附录	113
关键绩效指标	113
A股索引	128
GRI索引	129
意见反馈表	135

01 稳健治理	
铸就可持续发展基石	
企业治理	21
ESG治理	23

04 协同共赢	
构建韧性供应链	
供应链管理	73
责任供应链	78

07 不忘初心	
共筑和谐社会	
行业参与	105
社会共建	109

02 绿色转型	
推动低碳未来	
应对气候变化	33
低碳运营	35
环境治理与管控	40

05 合规为先	
护航可持续发展	
商业道德与反贪腐	81
责任营销与反不正当竞争	84
科技伦理	86
数据安全与隐私保护	89

03 创新驱动	
打造无界医疗	
产品与研发创新	49
产品质量与安全管理	58
客户关系管理	66
产品可及性	69

06 以人为本	
搭建筑梦平台	
员工招聘与留	95
员工权益保障	97
员工职业发展与培训	99
职业健康安全	101



关于本报告

报告概述

浙江医药股份有限公司秉持高度的社会责任感，定期每两年发布社会责任报告，并于今年发布首份可持续发展报告。此报告系统性地披露了公司及其下属企业在可持续发展领域的核心理念、明确目标、实施进展以及未来的战略规划等内容。

编制依据

浙江医药以符合《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》的要求为编制基准，同时参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的GRI准则，参考明晟（MSCI）等资本市场环境、社会和治理（ESG）评级关注议题编制本报告。在编制过程中，通过识别重要利益相关方，分析和排列可持续发展相关实质性议题，界定报告内容，对相关资料进行汇总、整理、审阅，最终形成本报告。

资料来源

报告所使用的资料均来自浙江医药分/子公司。

称谓说明

为了便于表述与阅读，本报告中“浙江医药”“我们”“公司”代指浙江医药股份有限公司。除另有说明，本报告所使用的词汇及子公司简称与公司《2024年年度报告》所界定者具有相同涵义。

报告主体及周期

除另有说明，本报告中的政策、声明、资料等覆盖公司的实际业务范围，报告主体与公司《2023年年度报告》《2024年年度报告》一致。报告期间为2023年1月1日至2024年12月31日。

可靠性声明

董事会对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

确认及批准

董事会于2025年4月23日审议通过本报告。

获取本报告

浙江医药可持续发展报告与年度财务报告同期发布。您可通过以下网站获取本报告简体中文、英文版本电子版，如版本间有任何歧义，请以简体中文版为准。



网站 <https://www.zmc.top/investor.html>

公司总部地址 浙江省绍兴滨海新城致远中大道168号

董事长寄语



李男行

浙江医药股份有限公司董事长

2024年，是浙江医药充满挑战与机遇的一年。全球气候变化加剧、医药行业技术革新提速，中国“双碳”战略纵深推进、“健康中国2030”行动持续深化。面对行业变革与全球挑战，浙江医药始终以“创新驱动、责任引领”为核心，将环境、社会和治理融入企业发展战略，积极践行ESG理念，交出了一份高质量发展与可持续价值并重的答卷。

改革创新，激发动力潜能

浙江医药秉持以患者为核心、以科研为基础的理念，不断推进创新研发工作，持续加大研发投入，取得了突破性进展和标志性成果。2024年，公司创新研发的两款改良型新药已收到核准前发文件，标志着上市进程进入最后阶段；多个项目已完成临床研究，即将启动上市申请。我们希望通过持续创新与不懈奋斗，充分释放企业研发动能，为患者提供更多高效、安全、可及的优质产品与治疗方案，助力人类健康事业发展。

绿色发展，守护碧水蓝天

面对国家“碳达峰、碳中和”目标及全球气候治理新要求，浙江医药将绿色发展视为转型升级的核心动力。2024年，我们以“清洁生产、循环经济、低碳技术”为抓手，全面推进绿色制造体系建设。通过技术提升和低碳化的运营方式，追求降本增效，实现资源的循环利用，尽最大可能减少污染排放，助力绿色生产和可持续发展。

责任担当，共创美好未来

我们始终坚持以人为本，积极履行社会责任，努力为员工、客户、社区等利益相关方创造价值。我们不断完善员工福利体系，为员工提供良好的工作环境和平台。我们始终坚持“以客户为中心”的理念，为客户提供优质的产品和服务。我们积极参与乡村振兴与社会公益事业，为社会发展贡献力量，用实际行动回馈社会，推动企业与社会共同进步与繁荣。

规范运作，筑牢发展根基

我们持续完善公司治理结构，强化合规管理与风险控制，构建透明、高效的运营体系，夯实可持续发展根基。我们严格按照法律法规要求规范运作，不断完善公司治理结构，加强内部控制，不断提升公司治理能力。我们建立了健全的风险管理体系，加强对市场风险、运营风险、财务风险等的识别和防范，确保公司稳健运营。我们坚持公开、公平、公正的原则，及时、准确、完整地披露公司信息，保障投资者的合法权益，提升公司的品牌形象。

展望未来，浙江医药将紧扣国家“新质生产力”发展方向，以绿色化、智能化、国际化为战略支点，推动ESG与业务深度融合，全力打造全球医药行业绿色、低碳、可持续发展的领军者。我们坚信，唯有将企业发展融入人类健康福祉与地球生态保护的大局，方能行稳致远。期待与社会各界携手，共绘健康未来、绿色发展的新蓝图！

走进浙江医药



浙江医药股份有限公司是一家于1997年5月组建的大型股份制综合制药企业。1999年8月经中国证监会核准，公司向
社会公开发行了人民币A股5800万股，同年10月公司股票
在上海证券交易所挂牌上市。

浙江医药是一家国家级创新企业、国家高新技术企业，现拥
有新昌制药厂、昌海生物分公司、浙江来益医药有限公司、
浙江创新生物有限公司、浙江昌海制药有限公司、浙江新码
生物医药有限公司等十多家主要分公司（子公司）和医药工
业研究院、上海来益生物药物研究开发中心两家研发单位。

浙江医药的主营业务为生命营养品、医药制造类产品及医
药商业。经过多年发展，浙江医药形成了脂溶性维生素，类

维生素，喹诺酮类抗生素，抗耐药抗生素等系列产品的专业
化、规模化生产。公司主导生产的合成维生素E、维生素A、β-
胡萝卜素、斑蝥黄素、盐酸万古霉素及替考拉宁等产品产量
居国际国内前列，公司制剂产品左氧氟沙星注射液、注射用
盐酸万古霉素（来可信）、注射用替考拉宁（加立信）在国内
市场占有重要地位。

浙江医药积极开展全方位的行业合作。业务合作方面，公司
与国内外知名企业及有较强营销能力和客户服务能力的经
销商建立了长期稳定的合作关系。此外，公司与各级医学
会、药学会展开深入合作，举办学术推广活动，推动行业技
术交流与进步。

企业宗旨：关爱人类健康

企业宗旨是企业赖以生存的原动力，是企业存在的理由和目的。浙江医药在大力发展企业生产的同时，不断加强企业文化
建设，逐渐形成了以药业报国为己任、践行"关爱人类健康"的企业宗旨，在创造经济效益回报员工、回报股东、回报社会的
同时，也为人类防病治病、营养保健、优生优育提供更多、更新、更安全有效的药品和大健康产品，发挥更大的社会效益。以
做大众健康卫士为己任，积极承担社会责任。同时，通过采用新技术、新工艺、新材料，大力推行清洁生产、循环经济，节约
资源，保护环境，走资源节约型、环境友好型的可持续发展之路。

企业愿景：国内领先，国际称强

“实现品质标准化、管理国际化、研发原创化、资本市场化，成为国内领先、国际称强的现代化药业集团”是浙江医药长期努
力追求的战略目标。公司以实力铸造品牌，已相继打造了“来益”、“来立信”、“来可信”、“加立信”、“太捷信”、“来平”、“来
婷”等著名品牌，实现品质标准化。通过全面实施药品生产质量管理规范（GMP）质量管理，以GMP管理为中心，按照国际规
范组织生产，全面推进原料产品和制剂产品国际认证注册工作，走国际化管理道路。真正实现既是药品质量标准的执行
者，也是新的药品质量标准的起草者。浙江医药相信自主创新、研发原创是科技强企的核心。企业通过推行“科技兴企”方
针，不断实施“产品创新、人才创新、体制创新、管理创新”战略。作为资本市场的一员，浙江医药充分发挥上市公司的优势，
稳健经营，为成为国内领先、国际称强的现代化药业集团而奋斗。

核心价值观：专注、创新、和谐

1 专业之道，贵在专注

浙江医药将专注的文化注入到企业根基，不断提升技术实力，大力发展民族药业。唯有专注，才能专业，唯有专业，方能把
握市场话语权。

2 进取之道，贵在创新

创新作为企业持续健康发展的源泉与动力，对企业提升市场竞争力具有重要意义。浙江医药高度重视原创性研究和具有
自主知识产权的技术创新，在维生素产品领域、药品领域搭建多个技术平台、应用研究平台。公司部分产品率先打破国际
垄断，以科研创新激活企业发展的内生动力，参与制定多项国际国内产品标准。

3 稳定之道，贵在和谐

作为一家上市公司，如何保持其长期健康的发展，稳定是关键，而维稳之道就在于保持内外的和谐。多年来，公司通过自身
的努力为行业的科学发展、可持续发展作出贡献，而且还在绿色、环保生产上实现与自然环境的和谐相处。公司的稳定之
义更体现于内部的和谐，以人为本的文化思想让员工充分感受到了企业大家庭的关怀和温馨，公司对员工的薪酬、福
利等方面实现全方位的保障，构建企业与员工的和谐劳动关系。另外，公司在公益慈善事业上不遗余力，倾情奉献，积极履
行企业的社会责任与担当。

ESG亮点绩效

稳健治理，铸就可持续发展基石



绿色转型，推动低碳未来



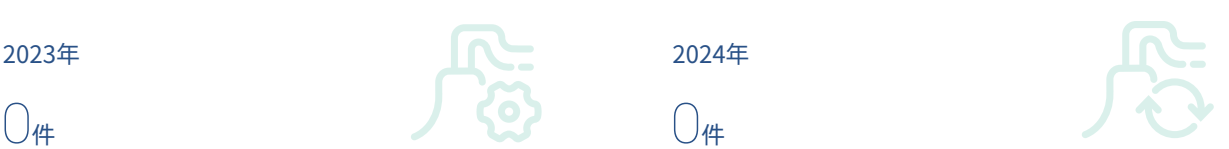
因改造设备直接减少的温室气体排放量



因改进工艺直接减少的温室气体排放量



环境污染事件¹



¹指因污染物排放而受到重大行政处罚或被追究刑事责任的事件。

创新驱动，打造无界医疗

研发投入

2023年
8.60亿元

2024年
7.49亿元

国内市场产品抽检合格率

2023年
100%

2024年
100%

累计参与国际标准制定

4项

累计参与国家标准制定

17项

累计获授专利

496项

产品投诉响应率

2023年
100%

2024年
100%

产品投诉处理率

2023年
100%

2024年
100%

协同共赢，构建韧性供应链

质量保证协议签署率

2023年
100%

2024年
100%

危险化学品安全协议签署率

2023年
100%

2024年
100%

合规为先，护航可持续发展

发生腐败事件



发生涉及违反科技伦理有关事件



发生数据安全或客户隐私泄露有关事件



员工参与商业道德与反贪腐主题培训总时长



以人为本，搭建筑梦平台

员工接受的总培训时数



劳工纠纷案件发生件数



因工亡故人数



员工工伤保险的投入金额



安全生产责任险投入金额



不忘初心，共筑和谐社会

乡村振兴及公益慈善总投入

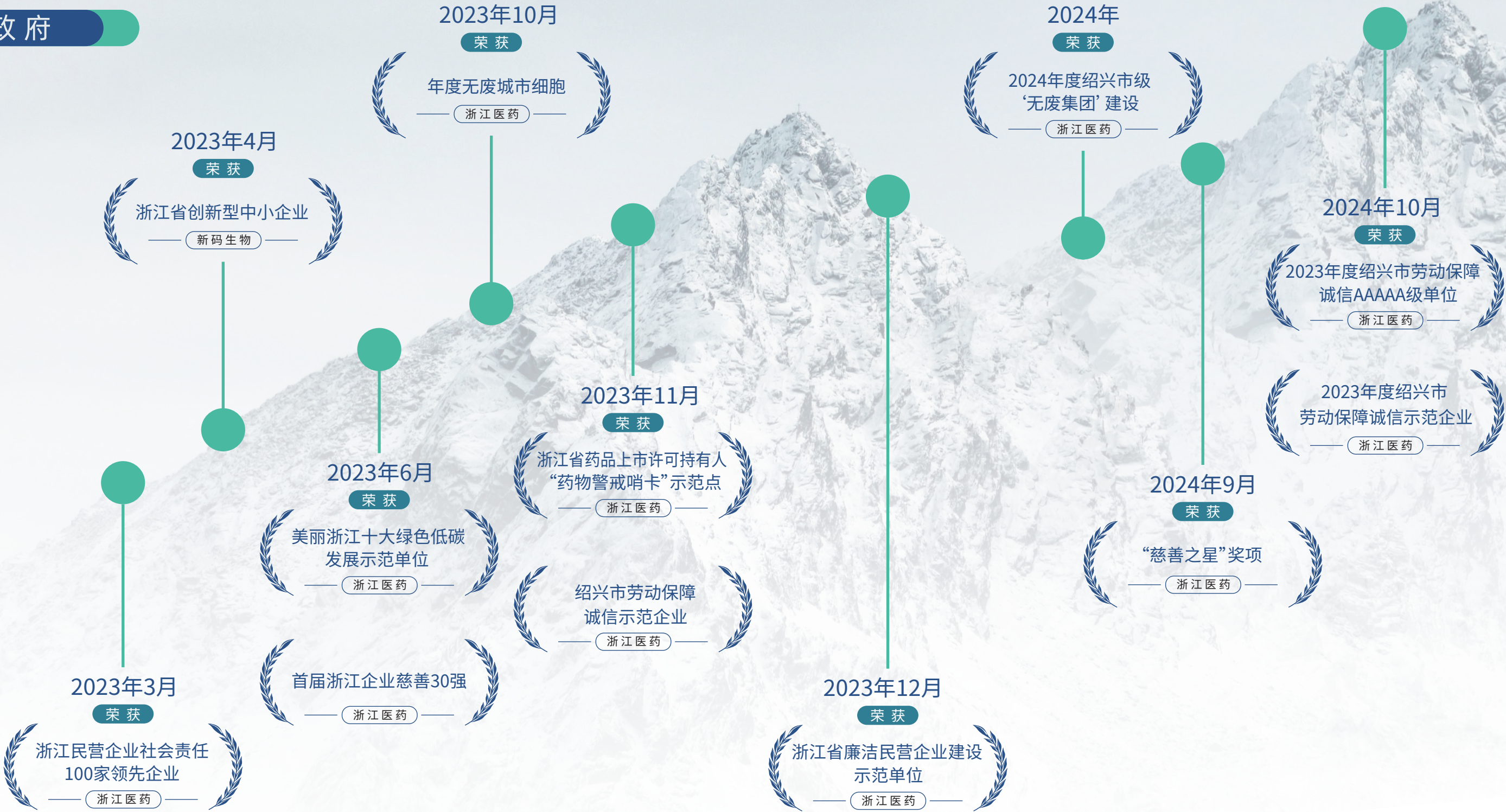


志愿者活动参与人次



奖项及荣誉

政府



奖项及荣誉

学校&协会&其他





稳健治理 铸就可持续发展基石

公司秉持“以人为本，创新驱动”的经营理念，将可持续发展理念融入日常运营，强化风险管控，坚守商业伦理，与利益相关者共同推动可持续发展。



企业治理

治理架构

浙江医药建立了以股东大会、董事会和监事会为核心的“三会”法人治理结构，分别承担着决策、运营执行和监督审查的职能，构建了一个相互制衡的高效治理模式。此外，公司内部董事会、监事会以及经营管理层等核心部门均独立运作，保障公司内部管理的高效和透明。

“三会” 法人治理结构

股东大会

- 股东大会作为公司的最高权力机构，制定了详细的股东大会议事规则，依规组织股东大会。
- 公司秉持公平原则，确保控股股东通过股东大会依法行使其股东权利，通过清晰的投资者沟通策略和明确的信息传播制度预防内幕交易和利益冲突。
- 公司坚持在人员配置、资产管理、财务运作、组织架构和业务开展等关键领域与控股股东保持完全独立，确保公司治理的独立性和自主性。

董事会

- 在公司治理方面，浙江医药遵循《公司法》及《公司章程》的指导原则，严谨选拔董事及独立董事。
- 董事会下设审计、提名、战略以及薪酬与考核四个专门委员会，并为每个委员会制定了明确的职能和详细的实施细则。
- 董事会的会议召集和决议程序严格遵守《公司章程》及《董事会议事规则》，确保会议流程的规范性和透明度。

监事会

- 浙江医药依据《公司章程》规范选任监事，构建了由5名监事组成的监事会，其中包括2名职工监事，以确保员工利益在公司治理中的代表性和参与度。
- 监事会依据自身制定的《监事会议事规则》，独立且高效地履行监督职责，对公司财务状况以及董事和高级管理人员的履职行为进行合法合规性的审查与监督。

浙江医药高度重视董事会成员的多元化，确保在选拔董事时充分考虑行业知识、专业背景、经验和性别等多元化因素。公司董事会成员具备深厚的领域专长，覆盖了风险管理、行业管理、法律管理以及可持续发展管理等多个关键领域。截至报告期末，浙江医药董事会成员中女性占比为27%。

投资者权益保障

为了确保公平管理，浙江医药严格遵循上市公司的相关法律法规。公司采用多种方式开展全方位的投资者关系管理活动，包括每年定期举行股东大会、业绩说明会、投资者互动平台和投资者反馈邮箱等，并定期公布半年度和年度财务报表，确保股东和投资者能够及时了解公司的财务表现、治理结构、战略规划等。其中，投资人互动平台在过去两年保持了99%以上的回复率。

风险管理

健全且高效的风险管理与内部控制体系对于本公司达成战略目标至关重要。依据《企业内部控制配套指引》《企业内部控制基本规范》和实际运营情况，公司精心编制了《内部控制管理制度控制活动类手册》与《内部控制管理制度公司治理类手册》等制度，确保公司运营的合法合规性、资产的稳固性以及财务信息的准确性。

公司构建了全面、系统的风险防控体系，通过提前识别、评估和应对各类法律风险，最大限度减少潜在法律纠纷和损失。

风险防控体系

法律风险评估

- 开展全面的法律风险评估，对企业的合同管理、劳动人事关系、对外投资合作等关键业务领域进行深入排查，制定相应的风险清单

风险应对预案

- 针对不同类型和级别的法律风险制定详细的风险应对预案
- 明确具体的应对策略、责任部门以及处理流程，确保在风险发生时能够有条不紊地进行处置

内控监督

- 内部监督检查包括日常审计、专项审计和年度审计，及时识别潜在问题并推动整改

ESG治理

ESG管治架构

浙江医药建立了一个由治理层、管理层和执行层组成的三层ESG管治架构,以确保ESG事宜的有效决策和监督。这一架构确保了ESG相关事项决策流程和监督机制的明确性,以及定期汇报频率,从而强化了公司的可持续发展工作年度考核。

治理层由董事会构成,负责审阅公司的ESG战略、目标以及ESG影响和风险情况,确保其与企业发展方向一致,与各利益相关方积极沟通,并审议ESG重要性议题、审阅和审批公司年度ESG报告。

管理层负责制定和更新公司的ESG战略、目标并识别、监测风险和机遇,督导执行层开展ESG工作,并跟踪ESG战略目标的完成情况,为公司各项ESG工作提供专业支持。同时,管理层负责向治理层汇报ESG事务、规划、工作进展和成果,组织ESG相关培训和教育活动,确保ESG理念落实至员工层面。

执行层,即ESG工作小组,由各部门负责对接ESG事宜的员工组成,负责落实ESG管理、传递ESG理念、拟定本部门的ESG目标和关键指标、执行具体ESG项目和计划和收集和分析ESG相关数据,并向管理层汇报ESG工作进展。



为了更好地增强董事会的战略决策能力,公司定期开展ESG相关议题会议,例如质量法规专项研讨会和安全环保专题会议,系统提升董事会对行业质量规范及政策导向的认知深度与理解水平并及时传达最新环保政策要求,确保董事会成员准确把握行业监管动态。

利益相关方沟通

浙江医药基于公司业务特点及价值链,识别出八大类利益相关方群体,秉承开放和透明的沟通原则,通过多元化的沟通渠道与各利益相关方进行深入交流。

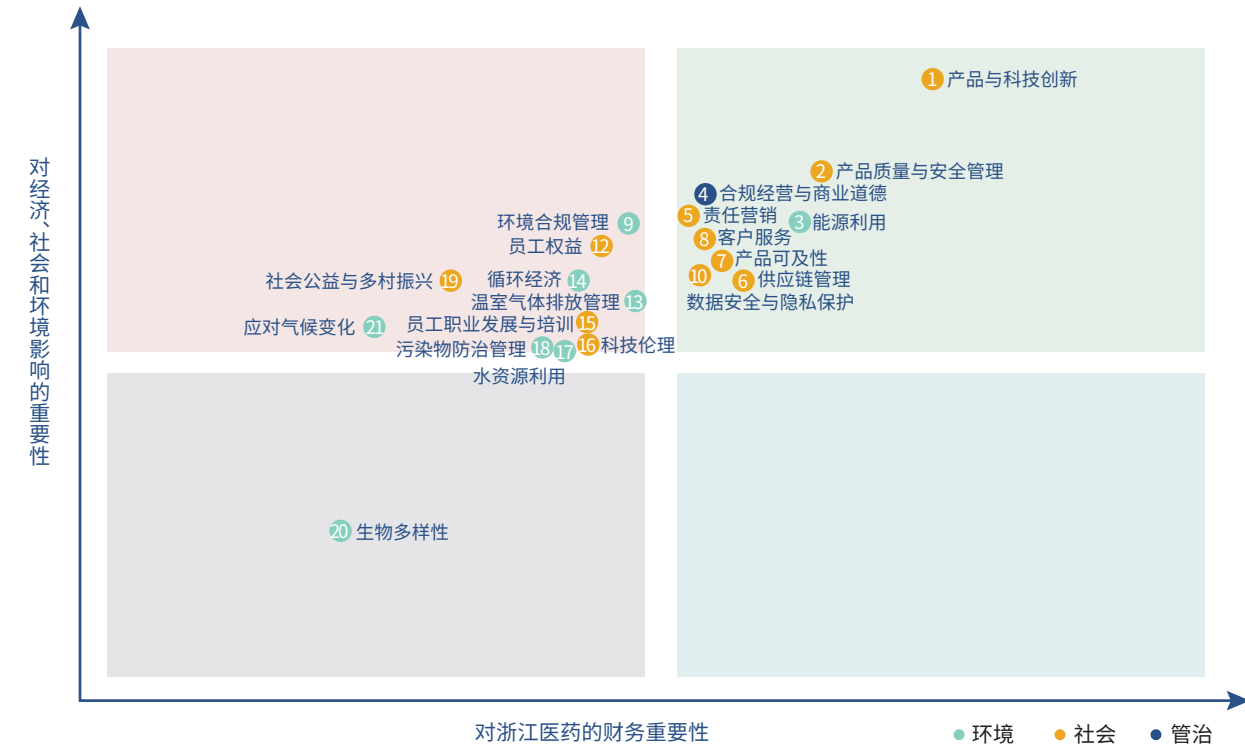
利益相关方	关注议题	沟通渠道	沟通频率
 股东 / 投资者	合规经营 合规信息披露 反贪腐与商业道德 风险管理 股东回报 产品创新研发 行业发展趋势	股东大会 业绩说明会 投资人互动平台 现场考察 电话及邮箱访谈	定期会议与不定期临时会议 定期 不定期 定期与不定期 定期
 政府	合法合规运营 职业健康与安全 承担社会责任 生物多样性 排放物管理	现场视察及工作报告 信函 上市公司日常信息披露 电话及邮件访谈 问卷调查 信息填报 线上线下会议	不定期
 监管机构 (浙江证监局、上海证券交易所等)	股东回报 合规信息披露 合法合规运营 投资者关系管理	中国证券监督管理委员会网上办事服务平台 上交所业务管理系统 电话及邮件访谈 问卷调查 信息填报	不定期
 员工	员工权益保障 薪酬福利 员工培训与发展 职业健康与安全	员工工作群 员工建议信箱 职工代表大会 工会电子邮箱	不定期 定期 不定期 不定期

利益相关方	关注议题	沟通渠道	沟通频率
 客户/消费者	产品质量与安全 保障客户合法权益 负责任营销 知识产权保护 信息安全保护	专人拜访 电话、邮件等 客户满意度调研	不定期 不定期 定期
 供应商	产品质量与安全 公开、公平采购 客户信息与隐私保护 遵守商业道德 可持续供应链	公开招标 现场审计 供应商管理 供应商培训	不定期 定期及不定期 不定期 不定期
 公益组织 / 社区组织	支持社区建设 参与公益活动 倡导环保公益 关注弱势群体 可持续供应链	公司官网 沟通访谈	定期及不定期 不定期
 媒体	合规信息披露 保持良好合作 专项采访	专人拜访 电话、邮件等 客户满意度调研	不定期 不定期 定期

重要性议题识别

2024年，浙江医药依据国内外ESG相关政策法规和标准、行业可持续发展整体情况、资本市场ESG关注重点，从环境、社会和公司治理三个关键领域中精选出浙江医药短期、中期和长期相关的**21个具有可持续发展相关风险和机遇的ESG议题**，并开展“财务影响重要性”及“可持续影响重要性”问卷调查。公司邀请政府与监管机构、股东与投资者、供应商、客户、董事、经营管理层、员工、社区成员、媒体与合作伙伴填写问卷，共计收到各利益相关方有效回复424份。

基于问卷调研结果以及第三方专家意见，浙江医药对重要性议题完成进一步的分析、整理与讨论，最终完成双重重要性矩阵的编制，并获董事会审议通过。该结果将作为公司持续优化ESG内部管理的重要依据，并通过本报告信息披露，积极回应利益相关方对公司可持续发展工作的关注和期望。



浙江医药2024年重要性议题

议题重要性	议题内容	议题重要性	议题内容
 双重重要性议题	产品与科技创新	 可持续影响重要性议题	污染防治管理
	产品质量与安全管理		员工职业发展与培训
	能源利用		科技伦理
	合规经营与商业道德		水资源利用
	责任营销		社会公益与乡村振兴
	供应链管理		环境合规管理
	产品可及性		员工权益
	客户服务		温室气体排放管理
	数据安全与隐私保护		循环经济
	职业健康与安全		应对气候变化

序号	财务重要性议题	治理、战略与指标	风险	机遇	目标	
					目标	目标达成情况
1	产品与科技创新 	•参照ESG治理小节 •参照产品与科技创新小节 •参照关键绩效指标	研发失败带来的投入损失	助力开拓新的商业机会及营收增长点	激励核心技术研发与创新，积极推进相关专利研发与申报	截至2024年底，累计专利申请数量达772项，授权数量达496项
2	产品质量与安全管理 	•参照ESG治理小节 •参照产品质量与安全管理小节 •参照关键绩效指标	产品问题引发召回、法律诉讼等	超越客户期待，获得新的业务机会	强化产品质量管理体系，不断提升产品质量	2024年制定、修订公司质量体系文件共计35份
					健全药物警戒管理制度，保障消费者用药安全	2024年，制定、修订药物警戒文件共计14份，完成233份信号检测报告，积极提升药物警戒解决方案制定能力等
3	能源利用   	•参照ESG治理小节 •参照低碳运营小节 •参照关键绩效指标	低效的能源管理导致运营成本增加	高效的能源管理能降低成本、提高经济效益	提高能源利用效率	实施绿色运营并开展多项节能项目
					能源使用每年降低3%	2024年每单位工业增加值所消耗的能量量较2023年减少了3%

序号	财务重要性议题	治理与战略	风险	机遇	目标	
					目标	目标达成情况
4	合规经营与商业道德 	•参照ESG治理小节 •参照商业道德与反贪腐、责任营销与反不正当竞争小节 •参照关键绩效指标	违反合规经营、商业道德导致赔偿与罚款	提前洞察政策机会，在市场中占得先机	定期开展商业道德培训，建设诚信经营的文化	2024年员工反腐败培训总时长4,944小时
					因商业道德或贪污产生的重大违规处罚、被有权部门调查、诉讼或需要整改的事件为0	未发生相关事件
5	责任营销 	•参照ESG治理小节 •参照责任营销与反不正当竞争小节 •参照关键绩效指标	因产品营销合规问题给公司带来法律诉讼、消费者信任下降等负面事件与影响	合规营销可保障消费者权益、赢得消费者信任，有利于维护企业的声誉和市场地位	定期开展责任营销培训，不断提升内部团队营销合规性	邀请执业律师进入公司，就医药广告合规进行主题宣讲
6	供应链管理   	•参照ESG治理小节 •参照供应链管理小节 •参照关键绩效指标	供应链管理失效导致运营成本上升，盈利能力降低	稳定和合规的供应链，有助于确保产品或服务交付及时性，增强客户信任	持续提升供应商质量保证协议承诺书签署率	报告期内，质量保证协议、危险化学品安全协议签署率为100%

序号	财务重要性议题	治理与战略	风险	机遇	目标	
					目标	目标达成情况
7	产品可及性	•参照ESG治理小节 •参照产品可及性小节 •参照关键绩效指标	市场上同类产品众多,企业在品质、价格、服务等方面面临更大的竞争	提升自身于价格、品质方面的优势,提升产品可负担程度,开拓全球市场,扩大市场覆盖率,提升品牌信任度	持续推动患者更易于了解、购买、安全服用公司产品的进程	积极开展学术推广、将特定药品纳入医保支付、推动公司各药品的覆盖与准入等举措
	客户服务	•参照ESG治理小节 •参照客户关系管理小节 •参照关键绩效指标	未能建立良好客户关系导致市场份额萎缩	增强客户满意度,可以实现收入增长	通过多种渠道洞悉客户需求与诉求,持续关注用户反馈并积极响应	保障多样化客户反馈途径的畅通,报告期内针对投诉的响应率、处理率均为100%

序号	财务重要性议题	治理与战略	风险	机遇	目标	
					目标	目标达成情况
9	数据安全与隐私保护	•参照ESG治理小节 •参照数据安全与隐私保护小节 •参照关键绩效指标	信息泄露为公司带来技术投资成本上升、市场份额下降、法律诉讼、罚款等不良影响与负面事件	增强客户信任,保障运营与业务开展的连续性	重大信息安全泄密事件为0、重大信息系统故障事件为0、业务连续性中断事件为0	未发生相关事件
	职业健康与安全	•参照ESG治理小节 •参照职业健康安全小节 •参照关键绩效指标	工伤事故及职业病导致生产力降低,声誉受损,人力成本增加	健康与安全的工作环境促进运营稳定性,降低保费等合规成本	强化职业健康与安全管理体系	获得职业健康安全管理体系认证,严格遵循管理体系要求,完成相关内审与外审

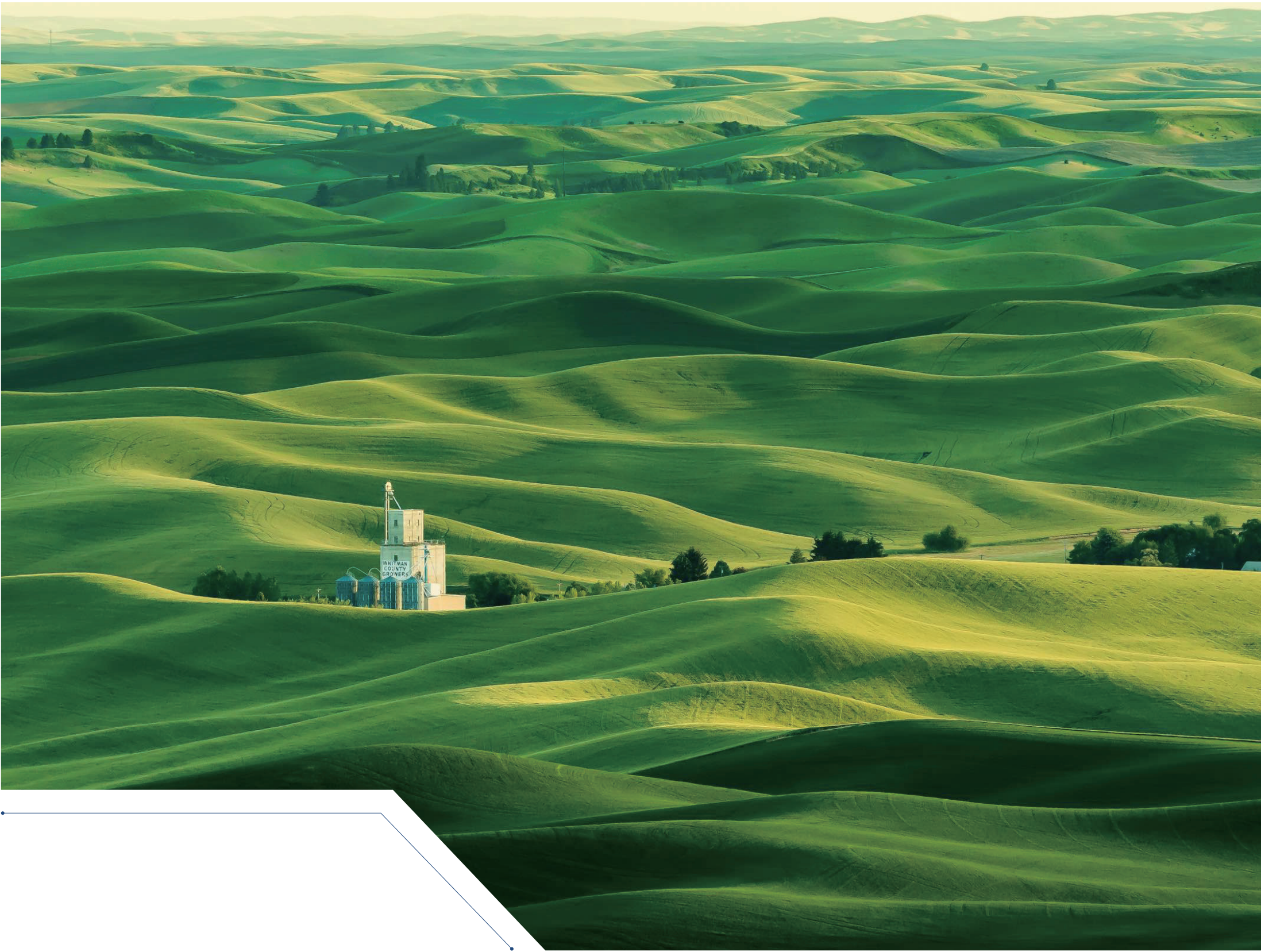


绿色转型 推动低碳未来

我们坚持“高科技含量、高附加值、高市场占有率，低污染、低消耗，优势药品上规模、特色制剂创品牌”的发展理念，全面推进绿色低碳的高质量发展。浙江医药积极采取气候变化应对措施，开展绿色运营，积极履行企业社会责任。

回应议题

- 应对气候变化
- 温室气体排放管理
- 能源利用
- 环境合规管理
- 循环经济
- 水资源利用
- 污染防治管理
- 生物多样性



应对气候变化

浙江医药将气候变化视为企业可持续发展的核心议题，深入识别和评估气候相关风险，积极制定并实施有效策略，以构建企业长期的气候适应能力。公司已将气候变化风险纳入全面风险管理体系，确保能够准确识别并有效缓解这些潜在风险，从而保障企业的长期稳定发展。

气候相关风险和机遇

浙江医药从物理风险和转型风险方面开展风险评估，识别风险和潜在影响并制定具体的应对举措。



	物理风险	转型风险
 具体风险	•台风、暴雨、洪涝、极端高温和冰冻等极端天气事件与自然灾害	•应对气候变化相关政策的不断推出和监管规定的日趋严格，浙江医药可能面临更为复杂的合规挑战 •低碳和节能技术的升级可能导致公司承担更高的生产成本 •原材料供应的稳定性受到影响 •浙江医药在低碳经济转型方面的努力和成效，将直接影响到各利益相关方对公司的整体评价
 潜在影响	•供应链受到严重影响，生产原材料、设备供应中断，进而导致企业出现供应短缺的问题，影响公司的研发活动和生产能力，导致产能降低，影响财务稳定性	•企业利润下降和融资成本上升，削弱企业的长期竞争力，错失可持续发展带来的市场机遇
 应对举措	•各子公司均制定了详尽的应急预案并开展年度专项检查和应急演练，例如《浙江创新生物有限公司防台、防汛、防洪专项应急预案》《浙江芳原馨生物医药有限公司综合应急演练方案》和重污染天气应急“一厂一策”应急方案等 •购买相关保险产品，如针对台风、冰冻等极端天气的意外财险 •坚决执行包括提前储备必要物资和防护装备等应对措施	•监控法律法规变化，持续践行节能减碳举措，使公司在低碳经济转型中抓住符合自身实际发展情况的机遇，推进可持续发展进程

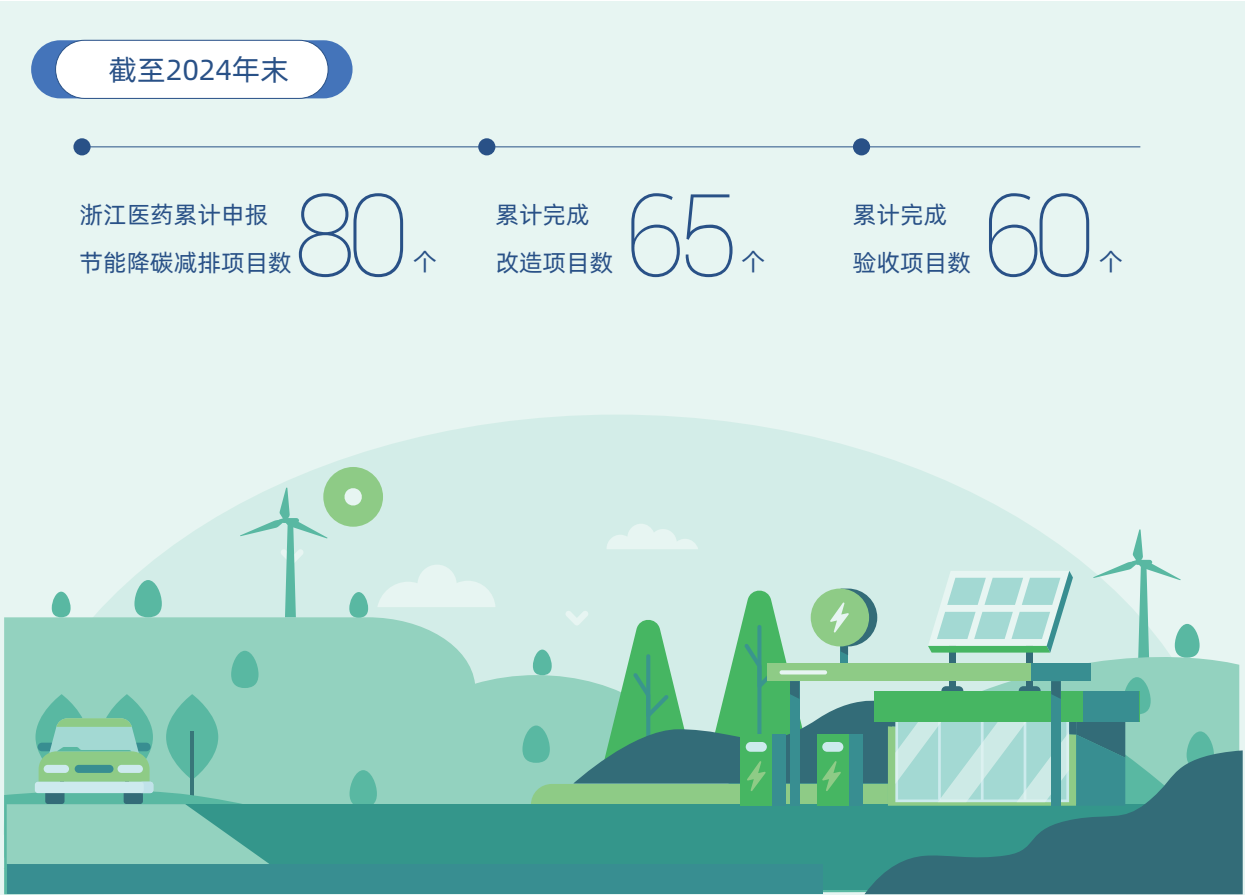


低碳运营

温室气体排放管理

我们积极响应全球气候行动倡议以及中国的“2030年前实现碳达峰，2060年前实现碳中和”的目标，致力于通过低碳运营应对全球气候变化，减少自身温室气体排放。公司制定了《浙江医药股份有限公司节能降碳减排企业考核方案（试行）》等三项考核方案，并在2024年制定《浙江医药股份有限公司碳排放管理办法（试行）》，旨在推动用户、产业和社会向低碳经济转型。

为了有效推进节能降碳减排工作，浙江医药成立了节能降碳减排工作领导小组，下设节能降碳减排办公室，负责工作的规划、执行、监督和评估。此外，公司积极参与节能降碳课题研究的申报以及主题宣传活动策划，同时加强员工的节能环保教育，以提升能源使用效率并降低能源消耗。



浙江医药开展“绿色转型，节能攻坚”节能宣传周活动

2024年5月13日至5月31日，浙江医药以“绿色转型，节能攻坚”为主题开展节能宣传周活动。活动内容包括在公司范围内悬挂宣传横幅、张贴海报以广泛宣传节能理念，提升员工认知；以车间和部门为单位征集主题文化墙作品，并通过初评与线上投票评选优秀作品，激发员工参与热情；组织“节能降碳减排”项目案例推广交流会，分享成功经验，促进知识共享；鼓励各企业根据自身情况开展培训、教育宣传及班组活动等多样化活动。



“绿色转型，节能攻坚”节能活动宣传标语

能源管理

浙江医药积极响应国家“能源双控”、“双碳达标”政策，倡导“节能降碳、绿色发展”的理念，并遵循“三高二低一结合”的经营方针。我们严格遵守《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，并执行《能源管理程序》，对能源使用进行监督检查。

为提升能源使用效率，公司针对能源使用设定了每年降低3%的目标²，推动能源消耗的持续优化，助力绿色生产和可持续发展。在工业领域，2024年每单位工业增加值所消耗的能源量较2023年减少了**3%**。

数字化能源管理

浙江医药对数字化能源管理系统进行创新开发与优化，通过对能源进行更为精细化的监控及管理，有效提升能源使用效率。公司于昌海园区建立了用电集控站，集中监控和管理110千伏变电所、10千伏开关站后台综合监控系统、电能管理系统等关键设施，提高中高压用电设备的运行效率。同时，昌海制药引入能源监控系统，通过实时监控生产车间公用系统的使用情况，及时响应异常波动，减少能源浪费，提高能源利用效率。

²因产业结构调整，2024年公司部分产品备货量及主要产品产量较2023年增加，造成整体用能同比增加了15.39%。

节能降耗

浙江医药致力于建立节能的长效机制, 针对具有节能潜力的环节实施节能及循环改造项目, 积极开展绿色运营, 降低长期的能源成本, 实现可持续发展目标。



昌海生物开展能源再利用实践

通过建设直燃式气液焚烧炉, 昌海生物分公司在处理生产过程中产生的废液和废气时高效捕获并利用焚烧产生的热量, 转化为蒸汽供生产使用, 有效促进了能源的循环利用。



昌海生物直燃式气液焚烧炉

浙江医药开展创新生物净化空调间歇性运行节能项目

医药工业洁净厂房中空调系统能耗占建筑物能耗的**50%**以上。因此, 降低空调系统能耗对于实现成本效益和环境责任至关重要。在此背景下, 浙江医药开展了“创新生物净化空调间歇性运行”项目, 对健康产品车间净化空调系统的间歇性运行进行可行性分析与验证, 旨在符合《药品生产质量管理规范》(GMP) 标准的前提下, 探索节能减碳新思路。该项目于2023年完成验收后正式使用。通过间歇性运行管理, 健康产品车间年度二氧化碳减排量约690吨二氧化碳当量。



创新生物厂房空调系统

新昌制药厂开展
永磁同步电机替代传统三相异步电机项目

新昌制药厂通过实施“永磁同步电机替代传统三相异步电机”项目, 有效提升了能源使用效率。该项目通过去除原有的减速系统, 采用永磁直驱电机直接驱动搅拌轴, 简化了驱动系统, 消除了中间能量传递环节, 有效降低了厂区能源消耗。项目实施后, 永磁电机相较于同功率的异步电机平均节省32.6%电量。



新昌制药厂永磁同步电机

能源结构优化

浙江医药积极探索新能源技术的应用，以实现能源结构的多元化。在能源管理方面，浙江医药采用**光伏+储能**的能源模式，充分利用公司所在地区丰富的太阳能资源。这一模式能够减少公司对传统能源的依赖，有效降低能源成本和环境影响。公司已在创新生物车间屋顶安装了光伏发电系统，以自发自用的模式补充日常生产用电，并在2024年正式并网发电。报告期内，该系统的发电量为1,785,904千瓦时，温室气体减排量为958.32吨二氧化碳当量。



创新生物光伏项目

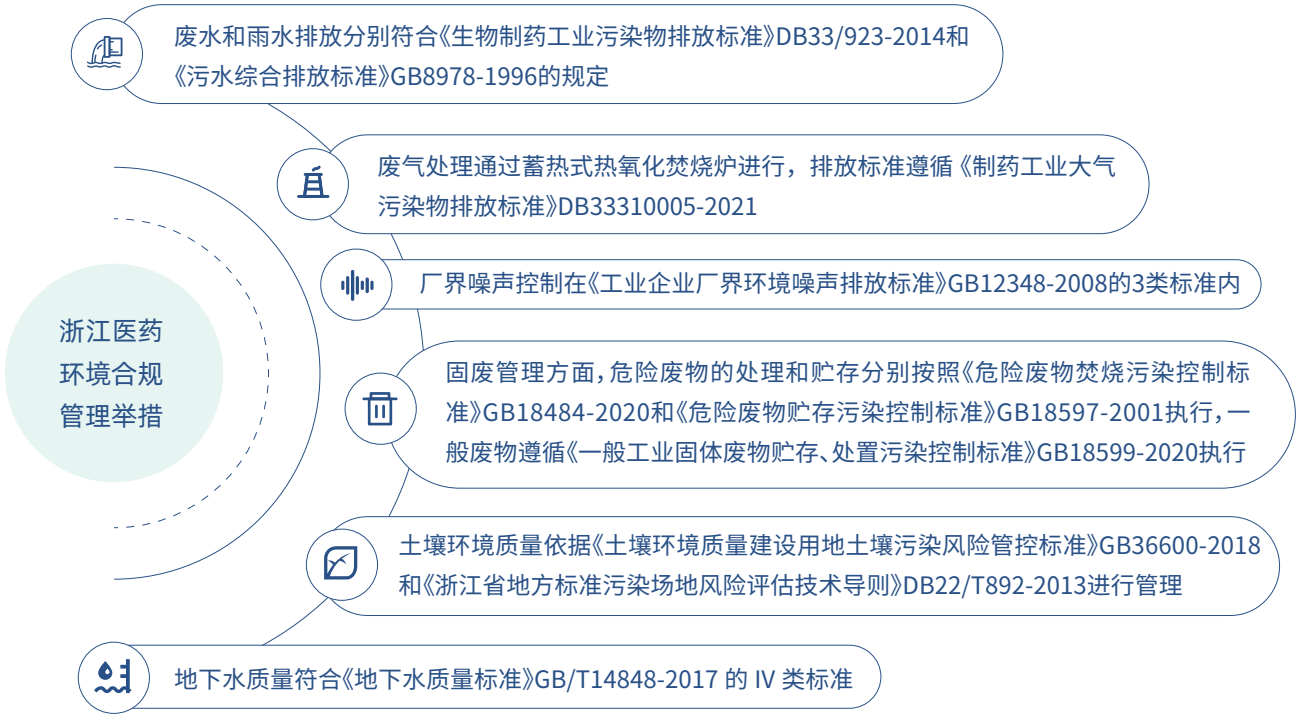


环境治理与管控

环境管理

浙江医药遵循《中华人民共和国环境保护法》及其他相关法规，对废水、废气等废弃物开展了合规处理。通过在水资源管理、废气排放控制、废弃物管理与生物多样性保护这四个关键领域采取有效措施，公司致力于降低其业务活动对环境的负面影响。公司旗下的芳原馨生物、创新生物、昌海生物、昌海制药和新昌制药厂已获得ISO14001环境管理体系认证。

浙江医药使用全生命周期的方法控制环境风险，从源头控制、过程监管到末端治理，旨在确保各子公司环境合规。



此外，浙江医药委托专业第三方机构编制详尽的突发环境事件应急预案和风险评估报告。为了提高应对突发事件的能力，公司下属的各子公司均制定了针对性的环境应急预案，并定期开展物料泄漏等环境应急演练，以测试和完善应急预案的有效性。

报告期内

•浙江医药未发生环境违规事件

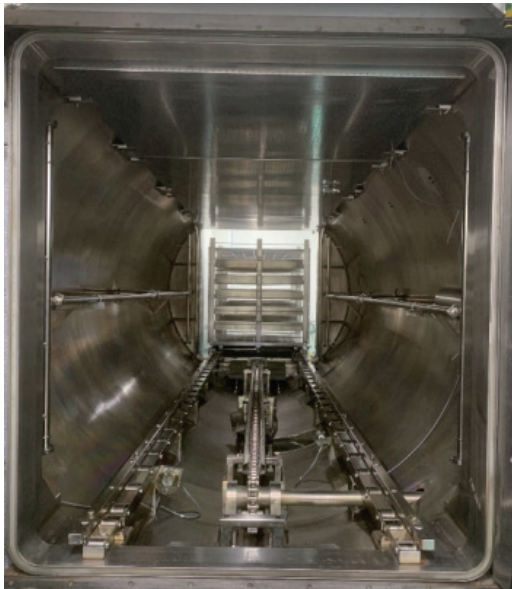
水资源与废水管理

浙江医药高度重视水资源的可持续管理,严格遵守《中华人民共和国水法》等国家法律法规。公司内部制定了《水污染防治管理程序》《废水污染防治管理程序》等制度文件,全面监管生产、项目、实验、生活和施工等环节的污水排放,确保水污染物的产生和异常排放得到有效控制,并保障废水处理设施的稳定运行。此外,浙江医药还制定了《节约用水计划管理程序》等节水政策,建立了完善的节水管理网络和岗位责任体系,明确用水和节水的管理制度,并实施用水定额管理。截至报告期末,公司未遇到水资源使用方面的困难。

公司致力于提高水资源的利用效率,减少浪费,并促进水资源的可持续循环。通过引入和运用节水技术及循环利用设施,浙江医药不断优化水资源管理。2024年,昌海生物通过高效的水资源循环利用系统,重复利用水量11,612万立方米,水资源循环重复利用率达到**99.84%**。

新昌制药厂开展
灭菌用纯化水重复使用项目

新昌制药厂制剂分厂开展了灭菌用纯化水重复使用项目,通过提高纯化水的重复使用率以降低环境影响及生产成本。该项目在制剂分厂大输液车间采用湿热灭菌方法,利用纯化水加热成过热水在灭菌柜顶部进行循环喷淋灭菌,最大程度确保药物制剂的安全性。同时,通过对灭菌用水的电导率进行监测,公司优化了更换灭菌用纯化水的频率,实现了水资源的重复利用。该项目实施后节水效果显著,三个输液车间共节约纯化水8,361吨,同时节约蒸汽用量376吨。



新昌制药厂水浴式灭菌柜



昌海生物开展车间蒸汽冷凝水回用项目

为解决维生素厂部分车间的多余冷凝水被排入循环水系统冷却而导致的大量余热浪费问题,昌海生物车间完成了通往减温减压站及焚烧炉的蒸汽冷凝水管道改造,安装并调试了切断阀,将原本多余的冷凝水有效输送至相关部门使用,并投入试运行。冷凝水的回用减少了原软化水加热所需的蒸汽消耗,提高了资源利用效率,实现了节能减排与资源优化的双重效益。该项目运行后,节约蒸汽量4,590吨。

浙江医药生产流程中的发酵、洗涤以及尾气吸收等环节通常会产生工业废水。为确保废水排放的合规性,公司于所有废水排放口处配备了在线监控设备,通过实时监测废水量、氨氮浓度、化学需氧量以及pH值等关键指标,对工业废水进行精细化管理。同时,公司所产生的废水由内部废水处理中心进行严格处理并达到标准后,才会被输送至市政污水处理厂。此外,浙江医药持续优化升级循环设施,以有效降低废水排放量。

新昌制药厂开展
冷却水管路改造项目

新昌制药厂612车间通过将真空泵系统所用冷却水直接排入稀污水罐而非进入循环管路的方式以确保真空系统稳定运行。由于612车间蒸馏设备长时间的连续运转,车间月均稀污水产量高达约4,000吨。为改善这一状况,公司开展冷却水管路改造项目,通过对冷却水管路进行具有针对性的改造,成功将冷却水接入厂内循环回路,显著降低了车间的污水排放量。项目实施后,每年减少污水排放约5万吨。



冷却水管路结构改造



昌海制药开展废水处理工艺提升项目

昌海制药在废水处理设施中安装了超微细气泡发生器并接入臭氧系统,优化废水处理工艺。该工艺通过利用臭氧的强氧化性进行废水消毒和净化,同时结合超微细气泡技术,促进气体传递和液体混合,解决了传统方法中臭氧易逸散、难以充分利用的问题,在降低废水处理成本的同时有效提升了处理效率。该项目自2024年8月20日开始运行,共计处理废水约1,300吨。



昌海制药废水处理设备

废气管理

浙江医药严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》以及当地相关法规和标准,致力于在生产与试验环节中对废气实施精准管控、规范管理及高效治理,降低废气排放对生态环境及公众健康的潜在影响。依据政策指引,浙江医药旗下子公司均已构建起完善的大气管控三级体系,涵盖大气污染防治管理程序、无组织管理规程、各车间废气控制规程等制度文件。

公司致力于减少废气排放,将废气处理策略聚焦于源头减量与末端治理结合,通过精准把控生产流程中的废气产生环节并优化末端治理技术与设备,从源头降低废气排放量,提升废气净化效率,确保废气达标排放。

在生产过程中,浙江医药产生的主要污染物包括挥发性有机化合物(VOCs)、氮氧化物和烟尘等。依据公司《大气污染防治管理程序》,所有主要废气排放口均安装了先进的在线监控系统,实时监测二氧化硫、氮氧化物、烟尘和氧含量等关键指标,并与省、市环保监控系统实现联网,确保24小时不间断的全面监控。此外,公司每年委托具备专业资质的第三方单位对各排放口的污染因子进行定期监测,监测频次严格遵循《排污许可管理条例》的规定。

报告期内

- 公司及其子公司在废气在线监测与自主检测方面各项指标均符合标准,未遭遇环保处罚
- 公司未发生因污染物排放受到重大行政处罚或被追究刑事责任的事件

为了减少废气排放,公司针对不同污染物采取了一系列针对性措施。以昌海制药为例,在厌氧发酵过程中产生的尾气,会被导入昌海生物的危险废物焚烧炉进行焚烧处理并产生蒸汽回用于生产环节,在实现达标排放的同时实现了资源的循环利用。

浙江医药大气污染物处理措施

VOC

- 公司配备了相应的冷凝系统对废气进行前期处理
- 经过多级冷凝处理后的废气会被导入不同的尾气吸收塔(例如水喷淋吸收塔、酸碱液喷淋吸收塔以及次氯酸钠喷淋吸收塔等)进行喷淋吸收处理,最终汇入总管并输送至焚烧炉进行焚烧处理
- 焚烧炉的排放口配备了在线监控系统,实时监测氧含量、温度、氮氧化物、二氧化硫等多项关键指标

氮氧化物和烟尘

- 针对这两种主要由直燃式焚烧过程产生的污染物,公司采用了脱硝设施结合急冷、喷淋和除尘的综合工艺,确保废气在排放前达到标准
- 设备排放口安装了在线监控系统,对氧含量、温度、氮氧化物、二氧化硫等指标进行严格监测

废弃物管理

我们严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等政策以及地方相关法律法规,确保运营过程中产生的各类废弃物均得到合法合规的处置。

2024年,浙江医药完善废弃物管理体系,制定并发布了《固废管理制度(试行)》,涵盖办公废弃物等固体废弃物的收集与处置管理要求。公司要求所有子公司参照上述制度执行,并结合自身实际情况修订相关规程文件,明确指定负责人及相关工作责任人,全面推进废弃物分类管理工作。与此同时,公司相关部门已搭建了Office Automation(OA)审批流程,依据细分责任,高效开展固废利用及委外管理工作,确保废弃物管理全流程的合规性。



废弃物管理举措

生产阶段

•在生产阶段,公司积极应用废弃物循环工艺。在发酵产品生产环节,公司采用水解酸化工艺处理发酵废渣,不仅大幅减少了废弃物的产生,还能副产沼气并转化为蒸汽,实现了资源的循环利用。公司主要产品的固体废弃物产污系数较之前下降了3%。

办公管理

•我们积极推动绿色办公和资源循环利用,减少办公及生活废弃物的产生。公司办公废纸、废纸板等均实现统一收集,并通过出售方式进行规范处置,有效降低了生活垃圾与办公垃圾的总量;公司重视木托盘的回收再利用,建立了一套完善的回收体系,对使用过的木托盘进行整理和再利用,有效促进了废木托盘的循环利用。

包装环节

•浙江医药积极采取包括包装减量、包装物循环利用等一系列关键举措以减少废弃物的产生。公司将部分采用桶装、袋装的物料,创新性地改为槽罐、集装箱等更为环保且高效的包装形式,同时将有规划减少包装物使用。

无废管理

浙江医药积极开展无废管理,以显著降低固体废物产生强度、提升资源化综合利用水平、保障无害化处置和有效防范环境风险为总体目标,计划在近三年内逐步实现已稳定生产产品的固体废物产生量强度逐年削减,人均办公和生活类固体废物产生强度逐年降低,以及单位生产总值的生产类固体废物外委处置量逐年减少。

公司印发《浙江医药创建“无废企业集团”实施方案》和《关于浙江医药深化“无废企业集团”工作的通知》,成立“无废企业集团”工作领导小组并设置奖惩机制,为无废管理的推进提供了明确的指导和规范并激励员工积极参与。通过强化源头减量措施,公司实施“点对点”资源综合利用策略,成功实现固体废物产生强度负增长。2023年,公司通过了“无废企业集团”建设评估,并荣获绍兴市无废城市建设试点工作领导小组办公室颁发的“无废城市细胞”证书。



“无废城市细胞”证书

生物多样性保护

浙江医药致力于生物多样性保护,通过实施一系列务实举措优化资源利用和减少环境污染,推动企业、周边社区和生态系统之间的和谐共生与协同发展。浙江医药依据《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》等法规开展项目建设,并由具有资质的机构开展环境影响检测,评估项目的污染物排放对员工、当地社区居民等群体的影响。具体评估结果详见建设项目环境影响报告及浙江医药股份有限公司昌海生物分公司项目竣工环境保护验收监测报告(公示稿)。报告期内,公司未在生态保护红线范围内开展生产经营活动。

维生素厂搬迁中开展的生物多样性保护实践

随着绍兴市对经济技术开发区的规划调整,维生素厂计划整体搬迁,并于2024年3月31日完成厂区的完全拆除。在搬迁过程中,公司重视生物多样性保护,重点关注维生素厂东南角的一片栖息着大量白鹭、灰鹭等鸟类且植被丰富的小树林。为了保护这些鸟类的栖息地,公司管理人员与政府部门积极协商,成功保留了这片树林,并确保其在厂区拆迁完毕、地块交付给受让单位之前一直存在。



维生素厂区附近鸟类





创新驱动 打造无界医疗

浙江医药秉持着对产品卓越品质与的不懈追求，在以创新驱动为引擎，积极贯彻“创仿结合，以创为主”战略方针的同时，全面推动严格的全流程质量管控和产品安全管理，确保产品的卓越品质。

回应议题

- 产品与科技创新
- 产品质量与安全管理
- 客户服务
- 产品可及性

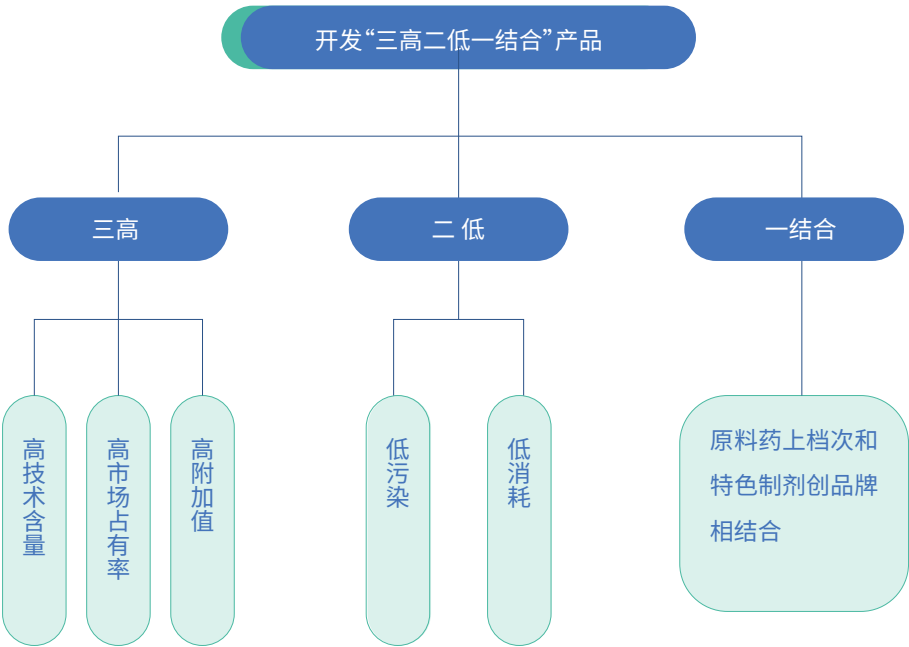


产品与研发创新

创新研发战略

浙江医药始终坚持“科技兴企”方针不动摇,以创新驱动为引擎,充分调动各方面积极性,整合资源,凝聚力量,以技术创新为突破口,在认真贯彻“三高二低一结合”产品战略的进程中,产品开发顺利实现了从“创仿结合,以仿为主”到“创仿结合,以创为主”的战略转移。

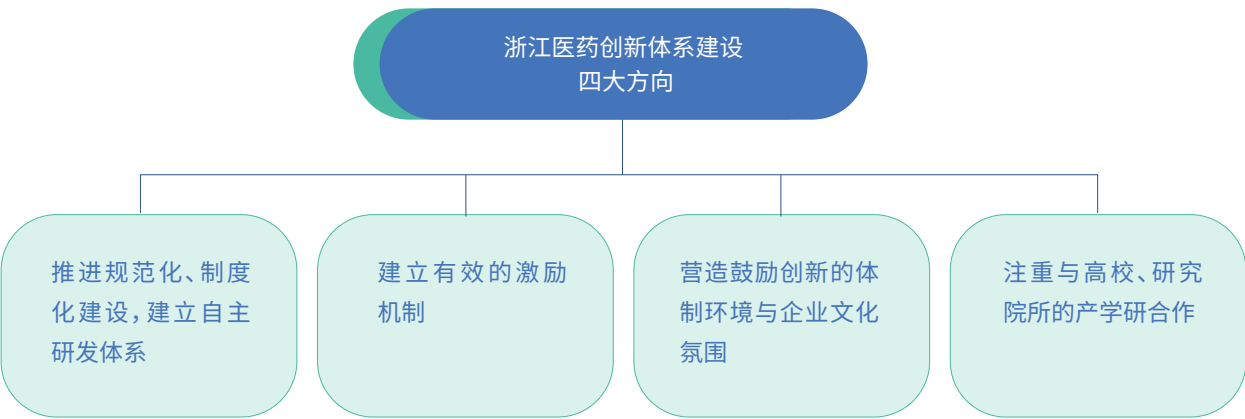
浙江医药“三高二低一结合”产品开发战略



创新研发体系

公司成立了以董事长为首的技术创新与新药筛选委员会,由董事长担任主任,研究院学术带头人作为成员,同时聘请相关领域的专家组成咨询委员会,为企业新产品开发提供咨询及决策建议,并持续关注、化解潜在研发风险,为公司持续的业务发展奠定基础。

浙江医药创新体系建设框架



浙江医药研究院严格遵循《中华人民共和国药品管理法》《药品注册管理办法》及国际药品监督合作组织 (ICH) 指导原则 ICHQ1、ICHQ2、ICHQ3、ICHQ7、ICHQ8等关于药品开发的相关法律法规和指南,结合拟注册市场的政策要求,建立完善的研究质量管理体系。此外,公司通过在立项阶段对研发项目开展针对性的评估,识别创新研发潜在风险,在项目开发早期指定专人跟踪项目进展,确保及时合理的资源调配和战略布局调整,有效控制创新研发相关风险。**研发质量管理体系建立至今,浙江医药在官方审计过程未出现主要及重大缺陷。**

研发质量管理体系制度

涵盖人员管理、HSE管理、数据记录、样品管理、仪器设备管理、计算机及软件管理、科研项目管理、科研论文发表管理、知识产权申请、研发指南等体系文件

项目管理规程与内部制度

涵盖新产品、新工艺等科研项目的具体工作流程,明确项目推进过程各方的职责和权限,提高项目推进效率

创新研发风险制度

科研项目立项管理制度、科研项目变更控制程序

2024年,为配合业务部门的检测需求以及结合最新的法规要求,我们共新建或修订了包括一般管理文件、HSE管理文件、人员管理文件、记录数据管理文件、研发指南文件、仪器设备相关操作和管理规程等一系列管理文件与指南。

2024年

•浙江医药新增或修订研发质量管理体系文件50余份

•截至报告期末,浙江医药研发质量管理体系文件共计300余份

创新研发投入

浙江医药通过对创新研发的全力支持与大力投入,牢筑自身技术壁垒,保障了公司针对不同新药品研发的效率、成功率与安全性,为公司长远发展奠定了坚实基础。公司在国内拥有**6个**一流的研发平台与技术中心,**9个**与其他高校院所合办的研发机构及协同创新中心,以及一支**760人**的专业化研发团队。2023年,浙江医药研发投入**8.60亿元**,占公司营业收入的**11.03%**;2024年研发投入**7.49亿元**,占公司营业收入的**7.99%**。

浙江医药研发资源与投入情况

研发资源与投入			
独自承担的研发平台	与其他高校院所合办研发机构	研发机构	研发投入
•国家级企业技术中心 •国家级博士后科研工作站 •浙江省药物合成生物学重点实验室 •浙江省重点企业研究院 •浙江医药药物研究院 •新昌药业省级高新技术研究开发中心	•浙江医药-首都医科大学药学院联合研发中心 •浙工医药-上海交大新药研究开发中心 •与浙大联合的药物制剂技术国家地方联合工程实验室 •与绍兴文理学院联合建设的省工程研究中心 	•研发团队共760人,其中: •博士21人 •硕士173人 •研发人员占总雇员数量的13.1%	•2023年研发投入8.60亿元,占公司营业收入的11.03% •2024年研发投入7.49亿元,占公司营业收入的7.99%

浙江医药于多领域拥有行业领先地位

浙江医药在多个领域拥有行业领先地位			
生命营养品领域	氟喹诺酮 无氟喹诺酮类药物领域	糖肽类抗耐药菌 抗生素领域	大健康产品领域
•公司先后开发并成功产业化多品类生命营养品产品并形成了门类齐全的配套研发、生产、销售体系,在国际市场中具有很强的综合竞争力。 •当前,浙江医药生命营养品部分产品在国内与国际市场中均占有较大份额。	•浙江医药公司先后成功开发诺氟沙星、氧氟沙星、环丙沙星、恩诺沙星、洛美沙星、左氧氟沙星、加替沙星等氟喹诺酮类药物,使公司成为我国氟喹诺酮类药物的生产基地。同时,苹果酸奈诺沙星胶囊为国内首家批准的新一代无氟喹诺酮类抗菌药。	•浙江医药率先独家成功开发被临床医生誉为抗耐药菌“王牌抗生素”和“最后条防线”的糖肽类抗生素万古霉素原料及冻干粉针制剂打破了20多年来国内市场被国外大公司垄断的局面。 •当前,浙江医药糖肽类抗耐药菌抗生素部分产品产量于国内外均处于领先水平。	•市场为延伸产业链,浙江医药以自主研发品种进军大健康产品市场。当前,公司在大健康产品领域拥有多类产品,并持续不断地进行开拓与创新。



产品研发进展

浙江医药拥有丰富的产品线，研发聚焦抗感染药物、维生素类制剂、糖尿病治疗领域、肿瘤靶向疗法、激素类及消化系统疾病治疗药物等重点领域。

国际制剂

- 依托现有的无菌喷雾干燥、连续冻干、无菌转移及无菌灌装技术平台，快速、持续推进相关制剂的创新研发
- 致力于不断扩充抗感染、抗肿瘤、心血管治疗领域的产品线，为中长期发展提供新动能

国内制剂

- 坚持实施原料与制剂一体化的战略，进一步巩固和扩大以自产原料为基础的制剂产品规模
- 通过追求高质量和低成本来赢得市场竞争力，并逐步形成规模化的品牌效应
- 持续对优势品种进行创新，通过一致性评价、增加规格、改变处方、改变工艺、改变剂型、增加适应症、保健品申报药品等手段，实现老产品的更新换代，延长其市场生命周期，增强盈利能力

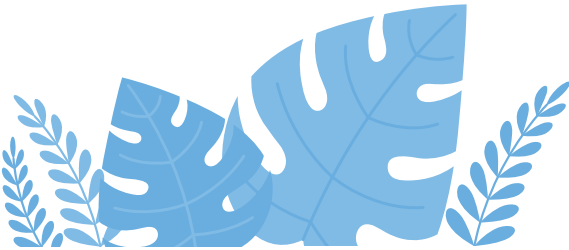
生物药物大分子

- 持续重点发展抗肿瘤领域的创新药物，包括当前在抗Her2-ADC项目基础上引进新型单克隆抗体及单克隆抗体偶联药物新项目，以及对聚乙二醇化长效激素蛋白类、多肽类、酶类药物的创新研发等

截至报告期末，浙江医药共有在研新药新产品项目**4项**，处于临床研究或BE阶段**6项**，申报生产**10项**，仿制药在研**20项**。未来5年，浙江医药预计将持续在抗感染、激素类、糖尿病治疗等方向进行持续性的创新研发，预计将有3款新药及新型制剂药物、15款仿制药制剂进行申报、上市，进一步巩固其在国内外于抗感染药物、维生素类制剂、激素类药物市场的领先地位。

浙江医药部分在研项目进展情况

浙江医药部分在研项目	报告期内项目进展
“NCBR-01”北大医学-浙江新码生物大分子创新药物联合实验室项目	通过开展tRNA优化设计，成功提升重组单抗表达量
“P1801”利用非天然氨基酸技术的生物药开发平台项目	实现高产细胞株构建平台化技术的进一步迭代，在技术平台基础上对6个早研创新抗体偶联药物 (ADC) 品种进行同步开发
“P1802”治疗HER2阳性乳腺癌临床研究项目	已完成临床研究报告撰写及新药申请文件准备，即将启动上市申请
“P1901”ARX788胃癌临床研究项目	II/III期研究持续进行中
“P2102”ARX788篮式临床研究项目	已完成临床研究报告
“P2104” ARX788乳腺癌三线临床研究项目	已正式完成
“NCB001-CT05”ARX788联合特瑞普利单抗I期临床研究项目	I期研究进行中，并递交III期研究方案沟通交流申请
“NCB002-CT01”ARX305 I期临床研究项目	I期临床研究进行中
“XC2309”片	I/II期研究持续进行中
苹果酸奈诺沙星胶囊新适应症研究项目	III期研究持续进行中



创新研发案例

浙江医药 “NCBR-01” 合作研发项目

2023年6月，浙江新码生物北京大学医学部签约并启动生物大分子成药性研究项目，暨“北大医学-新码生物联合实验室”。2024年，联合实验室根据新码生物的研究项目开展了一系列 tRNA 的优化设计，并将其应用于单抗表达细胞株的构建，实现了重组单抗表达量的有效提升。



新码生物北京大学医学部签约并启动生物大分子成药性研究项目

浙江医药 “糖肽新药LYSC98的杀菌机制研究” 合作研发项目

2023年，公司与上海交通大学合作进行“糖肽新药LYSC98的杀菌机制研究”研发项目。该项目被列入绍兴市科技揭榜挂帅项目，所研发的产品注射用抗菌药物 (LYSC98) 为化学药品1类新药，是糖脂肽结构的化合物，其对临床常见的革兰阳性菌、特别是耐药菌如耐甲氧西林金黄色葡萄球菌、耐万古霉素的肠球菌等均具有良好的抗菌活性，暂定的适应症为由革兰阳性菌引起的细菌性皮肤和软组织感染 (ABSSSIs)，后期随着研发的推进可能扩大其适应症范围。

浙江医药 “XC2309” 关键物料合作研发项目

浙江医药产品XC2309作为化药1类，主要用于消化系统酸相关性疾病的治疗。为提高XC2309原料药及制剂产品的质量，公司与浙江工业大学于2024年开展合作，对XC2309关键物料进行具有针对性的创新研究与开发，旨在研究开发出拥有成本较低、溶剂回收率高等优势的连续化绿色合成工艺。

新码生物 “P1801” 技术平台研发项目

2018年8月，新码生物开展了“利用非天然氨基酸技术的生物药开发平台”项目；2023年开发成功了创新的 氨酰 tRNA 合成酶 (aaRS)，配合新码自主知识产权的非天然氨基酸 (UAA)，突破了含非天然氨基酸抗体表达量的技术瓶颈，实现了高产细胞株构建平台化技术的进一步迭代。此项目筛选了10余种毒素-连接子的组合，自主开发 UAA定点偶联ADC流程已成熟。2024年，在此技术平台基础上有6个早研创新ADC品种同步开发中。



浙江医药获批为浙江省“标准创新型企业 (初级)”

知识产权管理

浙江医药将创新驱动和知识产权的维护视作我们商业战略的关键要素。我们严格遵守包括《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》等一系列法律法规，规范知识产权管理工作，依托公司自身研发资源优势，持续健全知识产权保护体系。

浙江医药高度重视专利保护，在技术研发、产品上市前、市场运营等不同阶段对专利进行具有针对性的检索、分析、市场监控，评估、识别知识产权相关潜在风险，并及时制定包括专利布局调整、技术规避设计、法律诉讼准备等风险应对策略，保障公司合法权益、保护公司研究成果。截至2024年底，浙江医药共申请**772项**专利，**496项**获授权，其中包括**458项**发明专利，**16项**实用新型专利、**22项**外观设计专利。报告期内，公司未发生侵犯他人商标权、专利权及著作权事件。



浙江医药专利技术的应用

浙江医药专利技术在叶黄素等产品生产中已广泛应用，推动了我国叶黄素产业发展，实现了叶黄素生产原料从依赖进口到出口并主导国际市场的根本转变，产品市场占有率达到70%，同时带动云南、宁夏等西部地区种植万寿菊（用于绿色提取叶黄素）达50多万亩，助推彝族、苗族等少数民族5万多个家庭创年收入7.5亿元，对促进西部贫困地区民族融合、科技创新、精准扶贫发挥了重要作用。

产品质量与安全管理

质量管理体系

浙江医药以高质量发展作为长期发展的追求，通过严格的全流程质量管控和产品安全管理，确保产品的卓越品质。公司严格遵守包括《中华人民共和国药品管理法》《药品注册管理办法》《药品生产监督管理办法》《已上市化学药品药学变更研究技术指导原则》《药物警戒质量管理规范》等国内外法律法规要求，建立健全质量管理体系，编制包括质量手册、程序文件、操作文件及记录等管理文件，建立包括产品放行、持续稳定性考察、变更控制、偏差管理、产品质量回顾分析、投诉与不良反应报告等管理制度，不断提升公司产品质量。

公司持续跟进法律法规要求，不断优化配置质量资源并完善质量文件体系。报告期内，公司质量部门依据相关法律法规，结合公司实际情况，制定或修订公司质量体系文件共计99份，内容涵盖管理规范与技术原则、药品风险管理、上市放行、委托生产、药物警戒、药品追溯管理管理规范与技术原则、药品风险管理、上市放行、委托生产、药物警戒、药品追溯管理等。



浙江医药质量管理体系执行情况

质呈管理提质增效

- 优化内部质量检测和供应商质量管理流程，全面推行仪器管理使用考核方案，降低质量管理与控制(QA/QC)及供应商开拓与管理等相关管理成本。
- 制定《浙江医药股份有限公司实验室仪器有效使用率考核方案》，开展实验室仪器有效使用率的考核。

重点关注新上市产品的质量

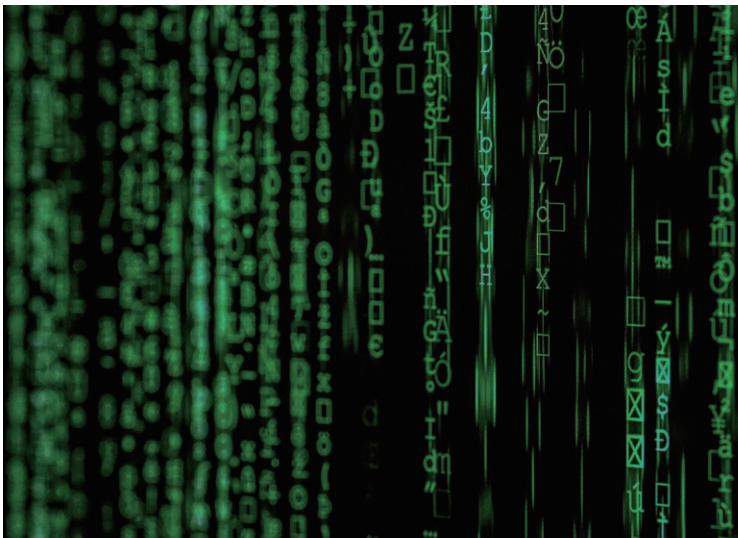
- 质量管理部门人员定期跟踪并监督新上市制剂产品的重点检测项目，及时发现潜在风险，例如电感耦合等离子体质谱(ICP-MS)重金属检测及可见异物等项目。

建立健全监督机制

- 建立健全产品质量、售后服务、不良反应等方面强有力的监督、检查、验证、反馈机制，并设置相应的监管机构。
- 制定《上市后产品客户投诉处理管理制度》，搭建“客户反馈处理”、“外部质量损失评估处理”钉钉流程，实时跟踪投诉事件处理情况。

数字化应用

浙江医药深知数字化应用于药品生产过程中的重要性，致力于通过打造数字化车间项目以有效提升对设备及产品的多维度、全方位把控。公司数字化车间项目严格按照国际先进水平标准进行设计及施工，通过加速生产操作行为的自动化智能化、经营管理的信息化、生产管理过程控制管控的一体化，实现浙江医药从原料选择、采购、生产加工、产品出厂全流程的智能化生产及管理，提高产品质量的稳定性，进一步扩大公司产品的市场占比和市场竞争能力。



昌海生物维生素E数字化车间

“浙江医药昌海生物分公司维生素E数字化车间”是浙江医药为改善行业原有“多品种、间歇式生产特性困局”，适应“行业、安全和环保三位一体高监管要求”，采用一体化先进集成应用解决控制方案，围绕生产管控、设备管理、安全环保、能源管理、质量管控及智能决策等多个方面开展智能化研究与应用，并通过实施企业资源管理系统(ERP)、生产执行系统(EBR)、实验室管理系统(LIMS)、仓储管理系统(WMS)、人力资源管理系统(eHR)五大系统建成公司级工业互联网平台，实现自动化、信息化、智能化、协同化的生产控制、经营管理和资源高效协同利用。车间采用行业领先的先进制造技术和自动化技术、全封密双循环反应工艺技术和全自动分布式控制系统(DCS)，确保产品质量优异、生产过程和异常控制处置安全有效。截至报告期末，车间主要装置数控化制率达到95%以上，有效提升企业生产过程管理的可控性、安全性和实时性。



昌海生物维生素E数字化车间



昌海生物维生素E车间数字化面板



质量管理考核与培训

为了更好地提高公司质量管理水平,浙江医药建立了全面的质量监测计划,以确保质量体系的稳定性、有效性与可执行性。公司定期对各下属公司所有商业化成品基于GMP自检结果、质量量度、检测周期以及发生的质量事故等维度开展多维度质量考核。其中,GMP自检结果将在公司季度会议和年度会议上予以通报,并与经济责任制挂钩。检查中发现的严重缺陷将及时上报至董事长、总裁及被检查单位主要负责人。



浙江医药产品质量培训

浙江医药秉承“人才是公司最宝贵的财富”宗旨,与识林、药知网、海螺研习社等平台合作,为员工提供制药专业知识学习平台。

公司内部每季度对中高层领导开展重点及新发布法规的培训,并多次邀请相关专家来公司开展包括无菌制专项培训、安捷伦色谱系列专题培训、生命科学数字化转型培训等定制化产品质量提升专题培训。

此外,公司各部门还根据年度培训计划按期开展各项培训,并结合业务需求及业内最新要求,不定期委派相应人员外出培训。2023年、2024年,公司分别开展产品相关法律法规专项培训**11次、13次**,参训人次共计**2,000余人**,培训覆盖率**100%**。



浙江医药产品质量培训

药物警戒

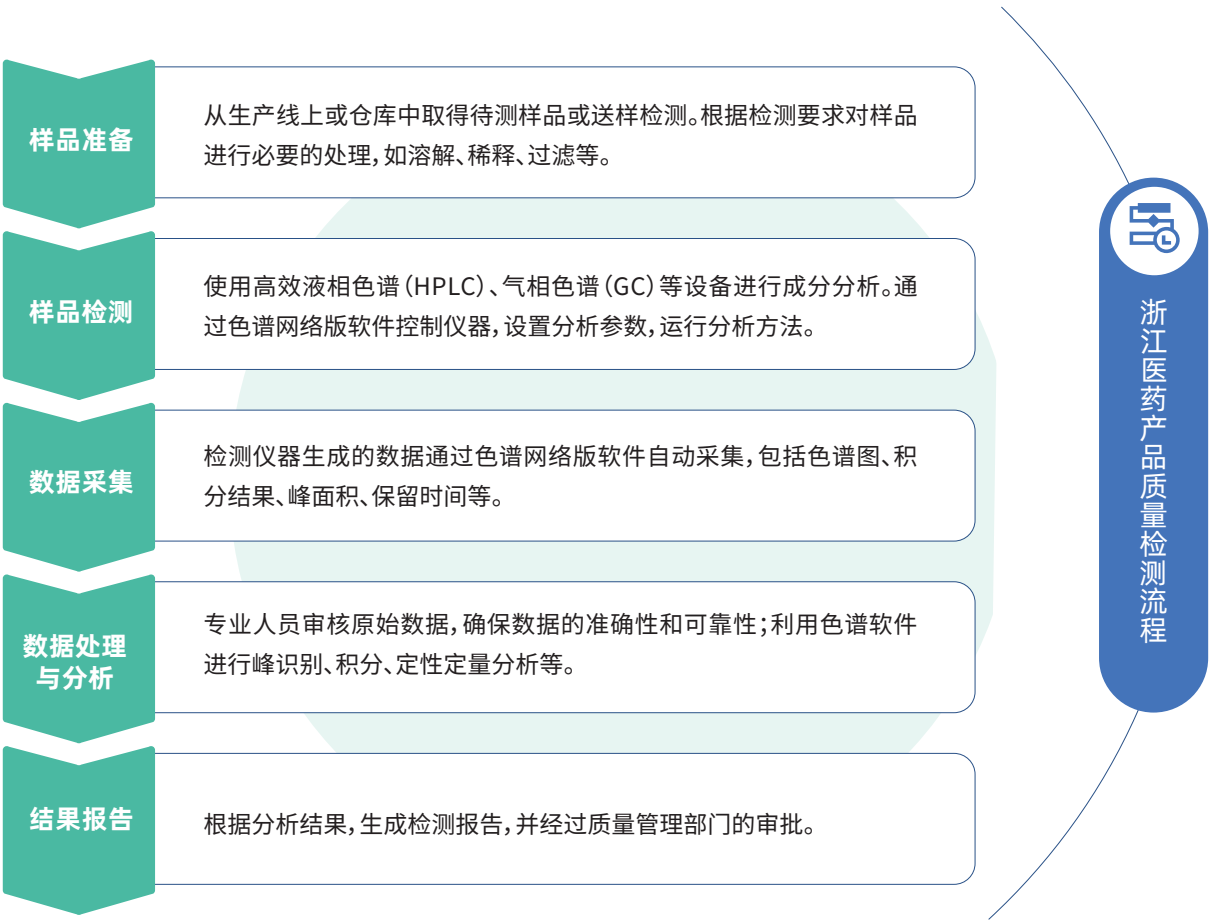
浙江医药依照《药物警戒质量管理规范》(GVP),全面开展落实药物警戒工作,不断完善药物警戒体系建设,优化了公司于药品安全性的监督管理机制,提升了公司药品风险防控与处理的能力,降低了药品安全风险隐患,保障了公司与消费者的权益。

浙江医药药物警戒具体举措

药物警戒具体举措			
完善药物警戒体系及职责	不良反应收集	风险信号识别与评估	风险沟通
•成立药品安全委员会,负责公司药品重大风险的研判、重大或紧急药品事件的处置、风险控制决策以及其他与药物警戒有关的重大事项。 •根据法规更新以及国外上市后的监管要求更新药物警戒体系文件。	•对药品上市许可持有人药品不良反应直报系统中的反馈数据进行数据审核、分析、评价与报告。 •建立不良反应信息的自主收集途径,通过医疗机构、药品经营企业、电话和投诉、学术文献、互联网及相关途径、上市后研究及项目等途径,主动收集和报告药品不良反应信息。	•对收集到的药品不良反应信息进行定期分析评价,监测药品安全性信号,评估是否需要采取安全性措施,以达到风险控制的目的。 •公司按照信号检测管理规程开展信号检测工作,对各种途径收集的疑似药品不良反应信息开展信号检测,识别和评估药品安全风险。	•公司销售人员及市场推广人员在与医务人员的业务联系及药品学术推广活动中注重对药品的安全性信息进行宣传。 •针对药品临床使用过程中出现的安全性问题,及时与药物警戒相关部门进行讨论,制定有效解决方案。
•2023年,浙江医药共完成9份药物警戒体系文件的制订或修 •2024年,浙江医药共完成14份药物警戒体系文件的制订或修订	•2023年,浙江医药及分子公司共提交完成20,660份不良反应报告 •2024年,浙江医药及分子公司共提交完成23,625份不良反应报告	•2023年,浙江医药共完成58份信号检测报告 •2024年,浙江医药共完成233份信号检测报告	•2023年,浙江医药共完成58份信号检测报告

产品质量检测

为提升浙江医药产品质量,公司已推行电子化产品检测,实行全流程多维度管理,从源头防范化解产品质量风险隐患。在实验过程中,我们通过将LIMS对仪器管理、标准物质管理、试剂管理等纳入统一管控,有效保障了实验记录的准确性,降低了实验过程数据的问题率,提高了实验记录的合规性。浙江医药产品质量检测流程如下:



产品质量认证及审计

浙江医药十分重视对公司产品进行质量认证及相关外部审计。**报告期内,浙江医药共计接受115次外部审计。**

2023年,浙江医药及子公司共计接受了56次审计,包括接受美国食品药品监督管理局(FDA)、日本医药品和医疗器械管理局(PMDA)等国外官方审计3次;接受国家食品药品监督管理总局、浙江省食品药品监督管理局、绍兴市食品药品监督管理局等国内官方审计35次;接受犹太洁食认证(Kosher)、清真饮食规范认证(Halal)、GMP+、欧洲饲料添加剂和预混合饲料质量体系认证(FAMI-QS)、国际食品安全管理系统认证(FSSC22000)等体系认证审计18次。

2024年,浙江医药及子公司共计接受了59次审计,相较于2023年有所增加。其中,公司接受FDA、德国联邦消费者保护和食品安全局(BJV)、英国药品和保健产品监管机构(MHRA)等国外官方审计4次;接受国家食品药品监督管理总局、浙江省食品药品监督管理局、绍兴市食品药品监督管理局等国内官方审计33次;接受Kosher、GMP+、FAMI-QS、FSSC22000、ISO9001、动态药品生产管理规范认证(cGMP)等体系认证审计22次。

时间	官方审计(次)		体系认证(次)	合计(次)
	国外	国内		
2023-2024年	7	68	40	115



浙江医药产品自查与外部检查

浙江医药股份有限公司各分、子公司均建立有自检计划或者体系内审制度,定期开展公司内部质量自查工作,通过检查及时发现问题,并制定和落实相应整改措施。报告期内,浙江医药开展自检及体系内审共213次,并针对自检中发现问题按计划及时进行缺陷整改工作。

浙江医药报告期内自检/体系内审次数

2023年自检/体系内审次数

2024年自检/体系内审次数

104次

109次

此外,浙江医药及子公司产品定期接受国内市场抽检。报告期内,公司产品共接受国内市场抽检82次,产品抽检合格率为100%。

浙江医药报告期内自检/体系内审次数

2023年接受国内市场抽检次数

2024年接受国内市场抽检次数

报告期内产品抽检合格率

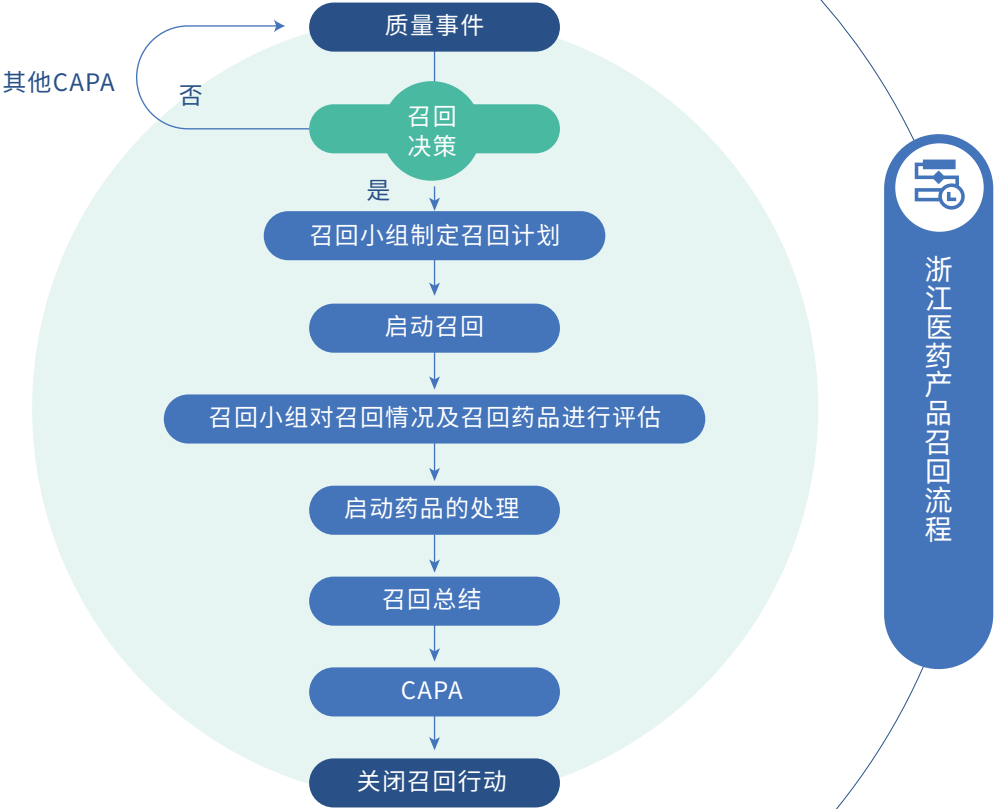
40次

42次

100%

产品召回管理

浙江医药依据《药品召回管理程序》建立了药品召回系统与召回程序,确保存在质量问题或其他安全隐患的药品,能及时、完全、迅速地和市场召回,保障公众用药安全有效。公司产品召回流程如下:



浙江医药产品召回演练

2024年11月8日,浙江医药按照《药品召回管理办法》《食品召回管理办法》等法律法规及《药品召回管理程序》等公司SOP规定,联合新昌制药厂共同开展了药品模拟召回演练。在演练中,公司模拟在“注射用盐酸万古霉素”产品中发现异物后全面开展召回程序,联合公司质量、销售、生产、仓储等部门按规定开展召回工作,成功在规定的时限要求内完成了该产品的(模拟)召回工作。浙江医药此次模拟召回符合相关法律、法规,验证了公司及时、完全、迅速地和市场召回药品的能力,保障公众用药安全有效。

客户关系管理

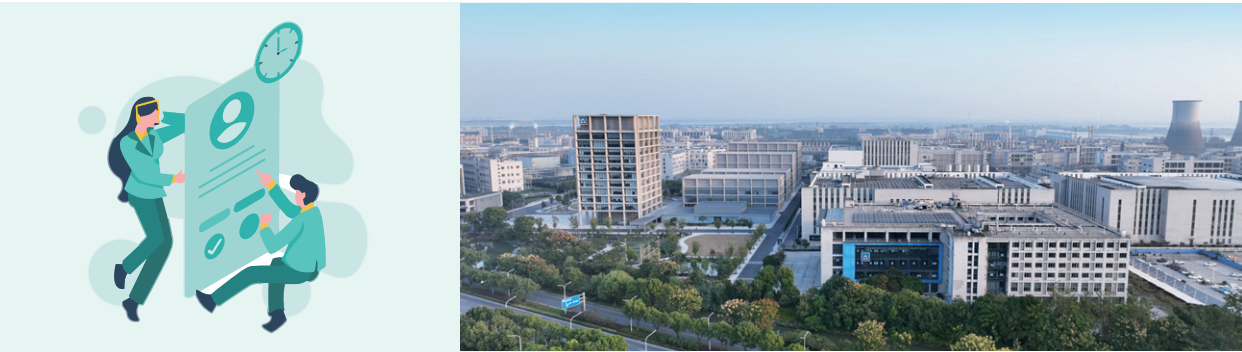
客户沟通机制

企业的成长与发展离不开对客户需求的深刻理解及服务的高效响应,浙江医药以专业的客户服务,持续深化和完善全流程的高品质客户服务系统,从产品研发、生产制造到售后保障,全方位满足客户需求,确保客户在与我们的合作中获得最大化的价值回馈。

为保障与客户的紧密联系,浙江医药制定《用户访问管理规程》,通过建立并规范化公司访问用户的程序,高效收集并及时、妥善处理客户反馈意见,促进产品质量与服务水平的不断提升。针对不同客户的实际情况与需求,浙江医药销售部业务人员结合“信函访问”与“专人访问”两种形式对用户单位开展沟通,并将用户反馈的问题按“质量问题”与“非质量问题”进行分类,并按照内部管理规程进行后续跟踪、处理,有效增强客户认可度与满意度。

此外,我们针对不同客户需求,定期开展多层次、多维度的客户满意度调查,调查涵盖多个关键维度,深入了解客户需求与期望。相关部门紧密跟踪反馈,制定整改计划和提升措施,力求在各环节超越客户期望,增强客户认可度与满意度。报告期内,浙江医药共开展产品客户调研2次,涵盖产品质量、交期、服务及价格等关键维度。其中,在2023年进行的客户满意度调查中,客户满意度为99.8%;在2024年进行的客户满意度调查中,客户满意度为99.8%。





客户投诉处理

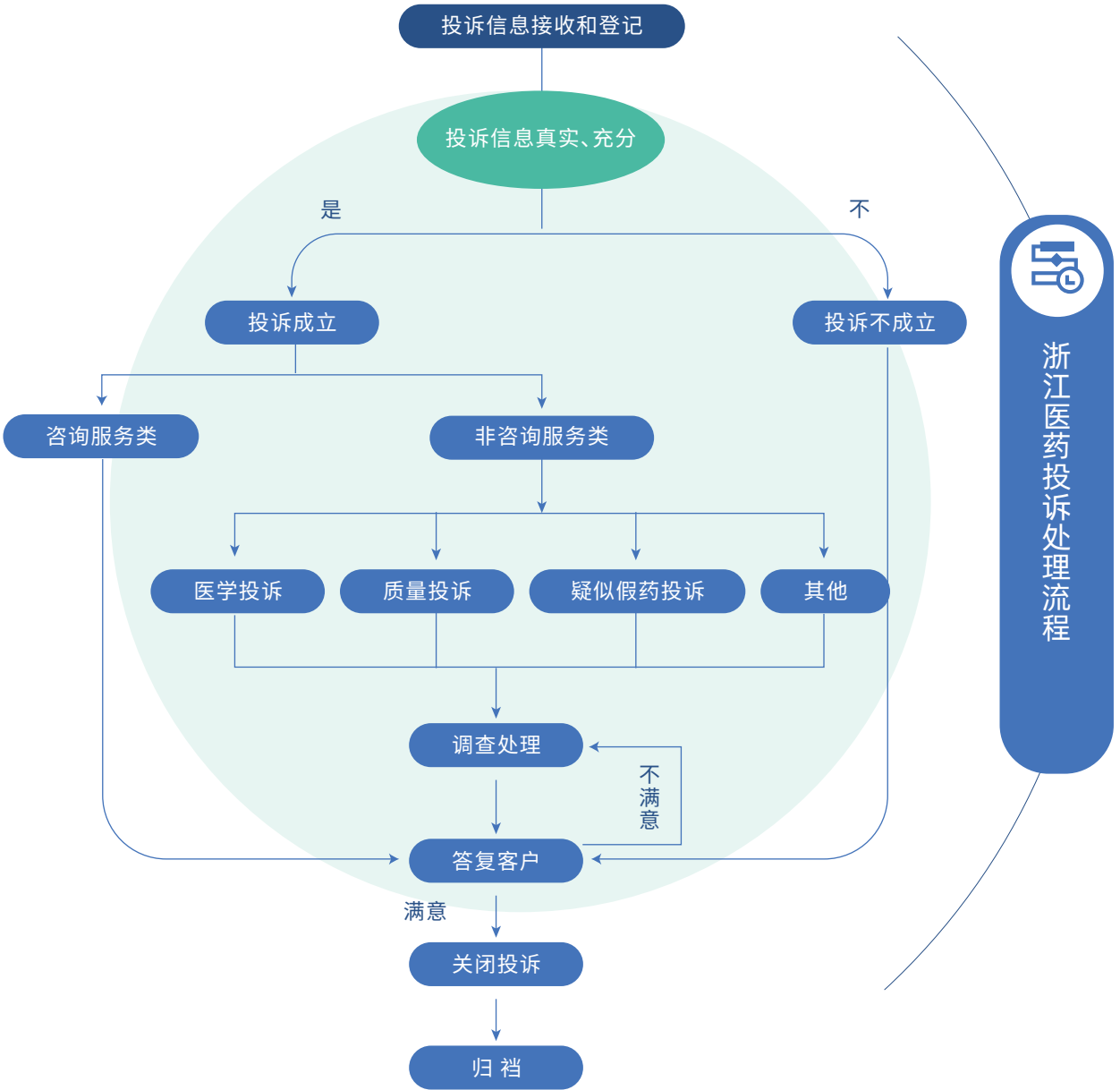
浙江医药坚持以客户为中心,持续关注用户体验与反馈。客户现可通过面访、来信、来电、传真或电子邮件等多样化的途径向公司提出建议与意见,有效提升了客户与公司之间沟通的便捷性和效率,持续维持高水平的客户满意度。

浙江医药投诉受理途径



为了更好地对客户投诉问题进行处理,浙江医药制定了《药品投诉处理程序》,并严格执行用户投诉的处理流程。

浙江医药投诉处理流程



报告期内,浙江医药针对各投诉问题均组织相关对应部门进行了详细的原因调查,并制定了具有针对性的整改措施,积极进行整改。**报告期内,公司针对投诉的响应率、处理率均为100%。**

产品可及性

浙江医药致力于为广大患者提供更多不同种类的优质药品,全力推动产品在市场中的可及性。通过以患者为核心、以科研为基础、以市场为导向,让更多患者更易于了解、购买、安全服用公司产品。

公司通过开展学术推广、将特定药品纳入医保支付、推动公司各药品的覆盖与准入等举措,增强社会各界人士对公司产品的认知和信赖,提升产品的临床使用率与品牌影响力,满足更多患者的需求。

同时,浙江医药始终致力于推动产品全球化布局,公司当前产品已出口至多个国家,并计划通过具有针对性的全球化举措,将产品覆盖至全球更多国家。



浙江医药提升产品可及性具体举措



大力开展学术推广工作

- 开展对奈诺沙星在社区获得性肺炎肺炎等呼吸科治疗领域、万古霉素在耐药阳性菌治疗领域、米格列醇在降糖维生素E在生殖和脂肪肝领域于宏观与微观层次的多维度学术推广



争取将特定药品纳入医保支付

- 为奈诺沙星进行国家医保谈判进入医保支付
- 为黄体酮软胶囊积极参与部分省级集采



推动公司各药品覆盖与准入

- 通过各省区的抗生素分级管理目录的调整将奈诺沙星调整为限制级
- 通过医联体的模式提高了药品于更多医疗机构的终端准入
- 目前,奈诺沙星已经准入超过1,000家医院,米格列醇片准入超过3,200家医院



浙江医药推动药品于世卫组织资格预审计划的注册

浙江医药持续推动自身药品于世卫组织资格预审计划(PQ)的注册。2024年,公司已完成对利福霉素类抗生素的工艺验证及质量研究,就该药品与世界卫生组织进行注册前的沟通,并计划于2025年正式完成于世卫组织资格预审计划的申报。





协同共赢 构建韧性供应链

供应链管理作为企业高效运作的基石，对提升企业整体竞争力具有举足轻重的地位。浙江医药十分重视对供应链的全方位管理，通过加强自身与供应商、分销商之间的合作关系，实现信息共享，共同应对市场变化，增强抗风险能力。

回应议题

供应链管理



供应链管理

供应链管理

浙江医药针对采购流程管理、供应商管理等主题，制定了包括《物料采购管理制度》《物料供应商管理制度》《装备物资采购管理制度》《装备物资供应商管理制度》《供应商拓展管理办法》《供应商行为守则》等一系列内部制度与管理文件，规范采购行为以及对供应商于不同维度的管理，确保供应链各环节的合规性与可持续性，旨在构建与供应商之间长期稳定、互利共赢和可持续发展合作伙伴关系的同时，有效降低采购成本与风险，保障采购质量。

	供应链管理目标	目标完成情况
2023年	•物料供应商与装备物资供应商分别新增拓展30家	•物料供应商年内完成拓展33家，装备物资供应商年内完成拓展39家，均达成目标
2024年	•提升供应商承诺书签署率	•2024年供应商承诺书签署率为91.5%，相较于2023年89.6%的签署率有所提升

浙江医药供应链信息化模块（ERP）打造与升级

浙江医药供应链信息化模块自从2021年于旗下分公司昌海生物上线后，公司近年来一直致力于不断对该系统进行优化，并持续推动于各子公司的上线。截至报告期末，浙江医药除新昌制药厂外的生产型分子公司均已上线供应链信息化模块。供应链信息化模块的全面启用在简化采购流程、提高采购效率、加强供应商管理、整合供应商资源、采购数据分析、采购流程透明等方面发挥了巨大作用。供应链信息化管理系统于公司的高效推动，将大大提高供应链的稳定性与可持续性，有利于更好的维护和管理供应商，建立更加透明、高效和协作的供应链环境。

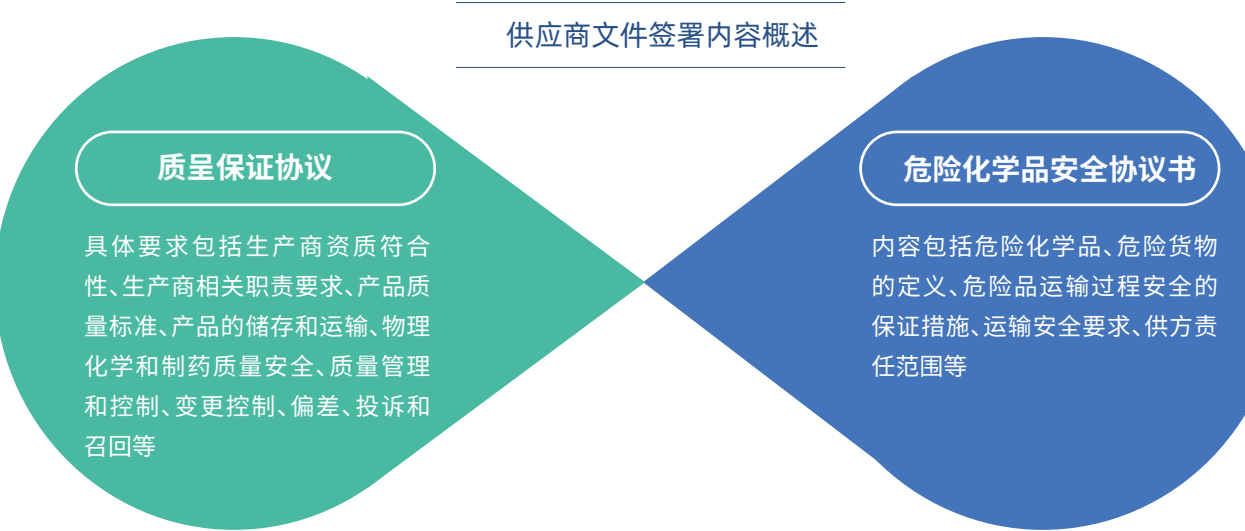
浙江医药按照供应商准入、分级管理、审计三个阶段，对供应商进行全生命周期的管理。

供应商准入

公司针对供应商选择制定了严格的制度标准和审核机制，通过对物料供应商于生产工艺、安全、质量等方面进行全方位评估与审核，以判断其是否满足准入条件。在确保供应商符合公司的要求标准下，公司优先考虑积极响应低碳、碳中和的供应商。

此外，我们根据不同产品情况，如原料药（API）、药辅包、食品/饲料添加剂、化工原料等的质量与安全需求，要求潜在供应商签署包括《质量保证协议》《危险化学品安全协议书》等一系列文件，以确保他们承诺遵守相关规范和标准，降低公司与供应商合作中的潜在风险。**报告期内，浙江医药供应商主要物料质量协议签署率及槽罐车危化品运输安全协议签署率均为100%。**

代理商选择中，公司优先选择获得生产商正式授权或认可之代理商，该代理商必须能够追溯至原始制造商，并需具备提供相应证明文件的资质和能力。



供应商分级

针对导入供应商，浙江医药我们根据《供应商管理制度》要求，遵循“分类分级、动态管理”的原则对供应商进行分级管理。并根据物料本身性质、生产中关键程度、对使用者安全影响等方面分析，将物料进行分类管理，对不同类别物料的供应商开展不同的管理模式与方案。

浙江医药根据《物料管理规程》要求，于每年由相关部门对不同物料供应商完成“年度物料供应商质量回顾分析表”，视评分结果将供应商分为优秀、合格、不合格三个级别。优秀供应商可根据物料类别放宽审计频率，采购优先选择；合格供应商审计频率不变，采购可选；而不合格供应商则需通知相关部门并终止合作，取消其供应商资格。

供应商审计

浙江医药依据物料类别、供应商分级及体系认证情况采纳了不同的审计方式和频率，主要采用现场审计与问卷审计的方式对供应商进行审计稽核，旨在定期审查合格供应商是否持续满足各项合规要求，并在发现问题后及时提出具有针对性的改进建议，在保障双方合作合规性、降低风险的同时，帮助供应商提升综合管理水平。2024年，公司修订了《物料供应商审计规程》，细化了供应商审计人员的资质要求，充分完善了对审计人员的管理，有效提升了对供应商审计管理的完整性。



浙江医药采购亮点案例：关键物料本国采购

碘化钾国产采购：浙江医药通过实现碘化钾的国产采购，改善了此前从印度进口所存在的价格高、进口期长、供货不稳定等问题，大幅降低了采购成本以及供货时间，在有效降低我们斑螫黄系列产品的生产成本的同时较大程度提升了生产效率，极大提高了该产品的市场竞争力。

左氧氟沙星注射液用膜国产采购：浙江医药通过对左氧氟沙星注射液用膜进行国采，使采购成本大幅下降，直接降低了左氧氟沙星注射液产品的生产成本，增强了该产品的综合竞争力。同时，在实现国采后，该产品的供货时间的大幅缩短，有利于浙江医药根据市场需求快速调整生产计划，提高产品生产的灵活性与响应速度。



供应商培训

浙江医药持续开展针对供应商的相关培训与赋能活动，助力供应商提升能力与合规水平，并确保其在运营、产品及服务方面均符合浙江医药要求。在与供应商的接触中，我们围绕供应链整体认知、需求预测与计划、质量管理、物流配送优化、成本控制等多个主题开展多种形式的供应商交流与培训，与供应商共同识别优化空间。



浙江医药供应商运输、安全专项培训

为规范危险化学品运输，最大限度的避免危化品在运输和卸料过程中的风险，切实维护供应商、运输公司与我司的利益，公司于2023年7月组织各危化品供应商的承运商相关代表就危化品运输安全进行培训，对运输中存在的潜在风险与供应商进行了具有针对性地沟通，有效提升了供应商运输安全方面的合规性。



浙江医药供应商运输、安全专项培训

产品追溯

浙江医药针对所销售的每一款产品均设立专项追溯流程，以保障消费者权益及产品供应链全程透明、合规、可控。我们以产品批次为起点，逆向回溯其生产过程中所采用的全部原料，针对不同类别的原料均精准定位至最初级供应商，设计并完善信息追溯表模板，记录关键信息，确保供应链条每个环节清晰可查，不遗漏任何关键节点。

浙江医药计划在未来通过标签上的信息如产地、主要原料，工艺流程等信息进一步排查供应链，不断强化溯源工作，更全面、深入地确保整个供应链各环节均符合相关要求，有效应对各类可能因外部因素导致的供应链风险。

浙江医药防范假冒、贴牌、串货的解决方案

生产厂家信息及资质要求



- 双方在合同中准确列明供应物料的生产厂家信息，在首次合作时提供生产厂家的相关资质文件，包括营业执照、生产许可证、质量体系认证证书、产品检验报告等，以证明物料来源合法合规及质量达标
- 供货方需向采购方提供由生产厂家填写并盖章确认的《物料供应调查问卷》，问卷内容涉及厂家生产工艺、质量管控流程、近期环保合规情况、产能规划等关键信息，便于采购方全面了解生产源头状况

关键物料现场审计机制



- 对于被采购方认定为关键物料的品类，采购方有权在每个自然年度内对生产厂家开展现场审计工作
- 现场审计内容主要聚焦生产车间环境与设施条件、原材料采购及仓储管理、生产流程执行标准化程度、质量检测设备及实操规范性、人员资质与培训体系等核心环节，审计结束后出具详细审计报告，若发现不符合项，生产厂家需在规定整改期限内完成纠正，并提交整改报告供采购方复查验证

直采与物流运输管控



- 在条件允许的情况下，应全力减少物料供应的中间环节，优先推动厂家直采模式
- 针对部分重要物料，为保障运输安全与货物完整性，经双方协商确定由采购方车队自提，供货方负责在厂区内按标准包装流程完成物料装载，并配合施加带有供货方或采购方公司标识字样的封铅，封铅编号需详细记录于随货运输单据中，自提车辆出发前双方现场核对封铅状态，确保运输全程封闭性未受破坏，抵达采购方仓库后再次核验，若发现封铅异常，采购方有权拒收该批次物料并追究相关责任

责任供应链

可持续供应链

浙江医药坚持建设可持续供应链，以防范供应商在社会责任及环境保护方面的风险。针对此，我们严格遵照《供应商行为守则》中涉及供应商守法经营的内容，包括对合作供应商在守法经营，童工，薪酬，公平、平等待遇，自由结社、申诉权力，环境、健康与安全，工作时间，自由择业等方面提出要求。

另一方面，公司注重绿色供应链的管理，关注行业发展的可持续性。我们在供应链关系中发挥自身优势，协助提升供应商质量水平、安全环保意识、社会责任意识及管理能力，实现共进、共享、共赢。公司优先考虑与通过ISO14001、ISO45001、SA8000等认证，积极践行低碳、碳中和等绿色理念和绿色管理体系的供应商进行合作。

供应链商业道德

为了保障公司与供应商双方的商业合作持续健康发展与良性循环，并建立与业务相适应的合规标准和道德要求，在信任、诚实、坦率与正直的基础上构筑相互之间的合作关系，浙江医药严格遵守包括《民法典》《反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等一系列法律法规，同时制定了《供应商行为守则》并严格执行，旨在有效降低供应链合作中的潜在商业道德风险，保障公司在与供应链往来过程中的合规性。

在招投标过程中，浙江医药实行全面招投标政策，要求投标人签署《投标人承诺书》，其中包括了廉洁承诺及无关联关系承诺，并就违反后果做了明确说明。报告期内，供应商完成《投标人承诺书》签署的情况如下：

报告期内浙江医药供应商《投标人承诺书》签署情况

2023年 完成签署供应商数量	2023年 完成签署供应商比例	2024年 完成签署供应商数量	2024年 完成签署供应商比例
1,688家	89.6%	1,798家	91.5%



合规为先 护航可持续发展

浙江医药秉持合规精神，不断深化员工公平竞争观念和商业道德素养，提升对公司运营中各环节的全方位合规方面的风险把控，保障企业合规经营，实现企业长青。

回应议题

- 合规经营与商业道德
- 责任营销
- 科技伦理
- 数据安全与隐私保护



商业道德与反贪腐

商业道德战略与治理

浙江医药严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》和《中华人民共和国公司法》等反贪污及反贿赂的法律法规，制定并执行包括《浙江医药股份有限公司廉洁管理制度》《浙江医药股份有限公司招标采购程序监管员管理办法》《关于规范公司干部及重要岗位亲属经商办企业行为的规定》《浙江医药关于对领导干部工作流程执行测评的实施方案》在内的一系列内部政策与管理制度，对防止贿赂、索取、收受、利益冲突等违规行为做出了明确规定，规范监督员工以及利益相关方的商业行为，促进公司廉洁建设和反腐败工作的有序开展。

浙江医药对商业道德及内部合规治理高度重视，公司组织关键岗位员工签署《廉洁从业承诺书》，要求关键岗位员工专门就反商业贿赂方面涉及的合规履职义务做出承诺。同时，公司于报告期内持续完善廉洁机制与管理制度，针对关键干部、领导班子和重要岗位人员制定了指导意见和行为规定，要求签署《公司干部个人重大事项报告表》等文件，加强引导和监督，不断提高拒腐防变免疫力。**报告期内，浙江医药及报告范围内各子公司均未接获任何对公司或其员工的贪污诉讼案件。**

报告期内

- 浙江医药因商业道德或贪污产生的重大违规处罚、被有权部门调查、诉讼或需要整改的情况：0次

商业合作中，浙江医药要求投标人签署《投标人承诺书》，规范商业行为，维护公平竞争秩序和双赢的合作环境，防止商业贿赂。

商业道德风险管理

商业道德风险管理是企业健康发展的重要组成部分。浙江医药采取识别、评估、审查、执行四个步骤，有效管理商业道德风险。

识别

评估

审查

执行

浙江医药商业道德管理流程



举报管理

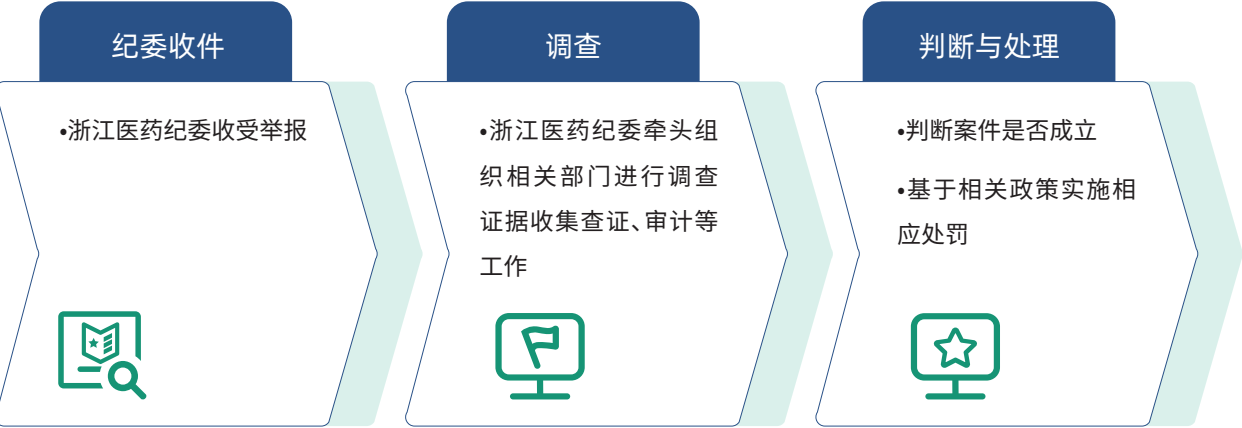
浙江医药对腐败和舞弊事件采取“零容忍”的态度，鼓励员工积极参与公司内部治理，通过举报机制揭示潜在的违规行为，以维护公司合规性及员工权益，共同创建公正、透明、诚信的企业文化。公司设立多种舞弊案件投诉和举报渠道，建立完善的事件处理机制，对所反映的问题及时跟进及调查，绝不容忍任何贪污腐败及侵犯权益行为的发生。为了保证举报人勇于从不同渠道反映问题，保护举报人的安全，我们会对举报人的信息进行严格保密，保障举报人不受歧视或迫害。

浙江医药举报途径

浙江医药股份有限公司纪委邮箱：jiwei-office@zmc.top

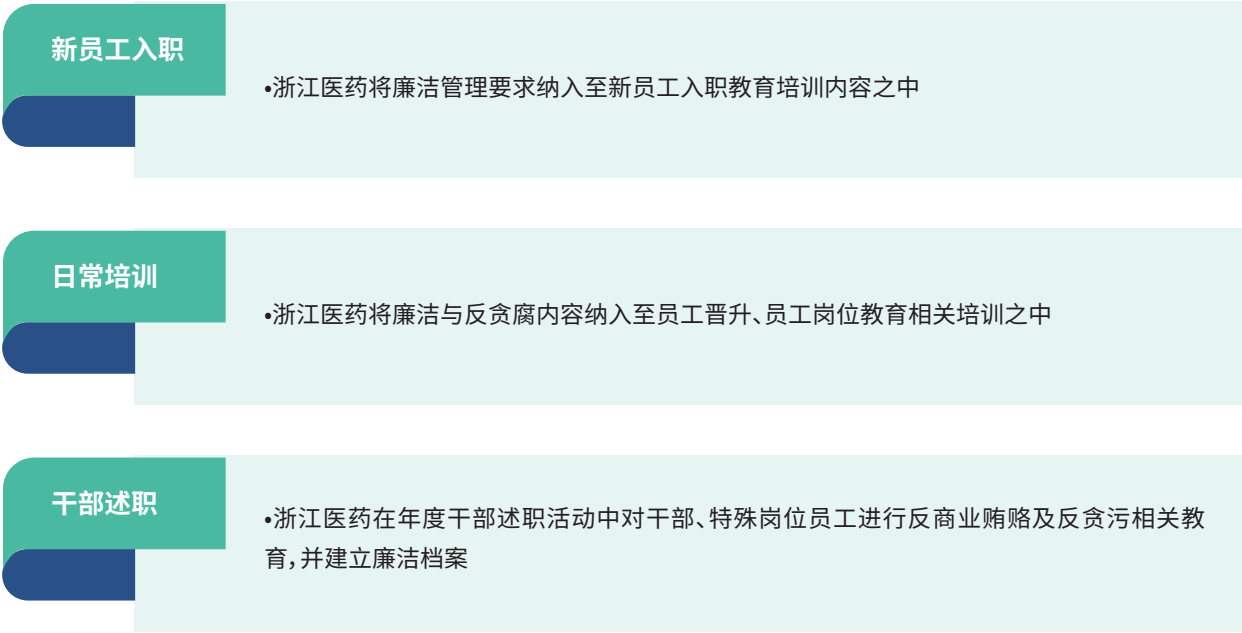
浙江医药股份有限公司纪委电话：0575-86047330

浙江医药举报处理流程



商业道德培训

浙江医药积极开展商业道德培训文化建设，旨在强化员工的法律意识和道德准则，在思想源头上筑牢商业道德的防线，营造风清气正的企业环境，维护企业的公平正义与良好形象。2023年与2024年，浙江医药员工接受商业道德主题培训的总时长分别达5,646小时、4,944小时。



责任营销与反不正当竞争

责任营销

在产品推广宣传、药品招标等环节，浙江医药要求所有员工熟悉商业规范，严格遵守国家法律法规，销售推广人员要求与各级医疗机构签订《药品购销领域反商业贿赂条例》。在市场推广上，公司严格执行销售部与业务员和各地代理商进合规营销责任制度，签订合规经营协议书。同时，公司就对外发布材料前的信息审核发布了《产品宣传合规性评审及需求申请流程》，要求员工在对外发布宣传材料前将相关材料交由多部门进行具有针对性地风险审核。

产品宣传合规性评审管理流程图



浙江医药在责任营销方面坚持对包括市场销售团队等涉及对外发布材料的员工进行具有针对性的合规培训。2024年7月，公司邀请执业律师进入公司，就医药广告合规进行宣讲，内容包括当前常见医药广告违法行为与处罚高频行为介绍、医药行业广告定义说明、三品一械广告审查要点说明、广告合规要点介绍等。

反不正当竞争

浙江医药致力于维护公平竞争和市场秩序,严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止侵犯商业秘密行为的若干规定》等法律法规要求,坚决抵制侵权行为,恪守商业诚信,鼓励员工树立正确的法律意识和商业伦理,确保业务活动合法合规,打造健康稳定的竞争氛围,推动行业持续健康发展。

公司持续对反不正当竞争方面的制度进行完善,制定并执行《反垄断合规指引》等制度,包括但不限于对垄断协议的风险控制、滥用市场支配地位的防范、经营者集中的申报和审查等,确保公司的业务活动符合反垄断法律法规的要求,预防和应对可能出现的垄断行为风险。同时,公司按照《合同管理制度》对业务合同进行细致审查,对于合同中存在的涉及不正当竞争、垄断风险的,将要求并指导业务部门进行整改。通过反不正当竞争相关措施,浙江医药展现了其对法律法规的遵守,以及对促进公平竞争和维护市场秩序的承诺。



浙江医药针对防范不正当竞争行为开展的具体举措



针对反虚假宣传
具体举措

- 不定期出具反虚假宣传风险提示
- 在网络平台中定期进行排查
- 在员工日常培训中涵盖防虚假宣传内容



针对反垄断
具体举措

- 为员工推送反垄断风险提示函
- 对公司业务部门、推广部门定期进行反垄断专项培训
- 在员工日常培训中涵盖反垄断内容



针对商业秘密
保护具体举措

- 所有新入职员工须签署《保密和竞业限制协议》
- 按照公司《保密管理制度》进行日常管理

科技伦理

临床试验安全管理

患者的健康与安全是临床试验的核心,而如何设计、运行和执行我们的研究将决定临床试验的安全。在公司的药物临床研发流程中,我们严格遵循国家法律法规及行业准则,全面贯彻包括《赫尔辛基宣言》《药物临床试验质量管理规范》《药物非临床研究质量管理规范》等在内的多项标准和规定,并制定包括《临床研究管理总则》《伦理审查管理规程》《受试者权益保护管理规程》《不良事件管理规程》等内部制度与流程规范,确保公司在临床及非临床项目实施过程中的合规性与科学性。

浙江医药设置了药物安全委员会,其中涵盖了包括研发、生产、质量等相关专业人员,负责对项目进行伦理和科学性评估,并对重大安全性事件进行决策判断。在不同地区的临床试验期间,浙江医药多中心临床项目使用统一版本的临床方案,统一在国家临床登记平台登记,以减少区域差异,确保研究高质量实施。同时,在项目实施过程中,除伦理批件对试验进行定期审查的要求外,公司通过结合项目进度及方案,研讨对试验相关方案进行修订的必要性,并及时进行更新与优化。在2024年12月完成入组的III期大样本量临床研究的实施过程中,浙江医药共完成3次具有针对性的方案优化,并在经组长单位及分中心伦理审批后正式实施,有效保障了试验的有效性及安全性。



受试者保护

浙江医药将研究参与者知情同意视为临床试验中确保伦理合规性和尊重研究参与者权益的核心环节。公司建立了完善的知情同意制度与体系，制定了《研究参与者权益保护管理规程》，明确了知情同意的原则、流程及责任分工，旨在保障研究参与者的知情权、自愿参与权及隐私权。

浙江医药受试者权益保护举措



试验合规

- 制定《临床研究管理总则》、《伦理审查管理规程》、《受试者权益保护管理规程》《不良事件管理规程》等SOP并严格执行
- 对试验方案进行充分评估与论证，并在试验进行过程中进行及时修改与优化，保障试验合规性与安全性



信息保护

- 禁止申报方接触受试者及受试者家属
- 试验参与人员仅显示代码信息，不涉及任何个人信息



知情同意

- 与受试者进行充分沟通，确保所有受试者充分知情，并签订知情同意书



安全保障

- 于实验前对受试者进行细致身体检查，例如妊娠筛选筛查等
- 购买临床试验保险，为研究者和受试者均提供有效保障

科技伦理及受试者保护相关培训与会议开展情况

公司于临床试验进行前的会议与培训：浙江医药临床项目均召开分中心启动会和全国研究者会，会议内容包括但不限于对知情同意、受试者保护等要求重点强调等。同时，公司在每个项目启动前均会组织项目研究及临床人员进行方案及知情同意等培训，重点包括受试者权益保护相关信息。



临床项目研讨会



临床项目分中心启动会

公司日常培训：浙江医药充分关注法规动态，并定期组织医学部全员进行培训、学习，如更新的《赫尔辛基宣言》《药物临床试验质量管理规范》(GCP) 中受试者权益保护相关要求等。



部门内科技伦理及受试者保护培训

动物试验伦理

为保障动物实验伦理的有效实施，浙江医药严格遵循包括《赫尔辛基宣言》《实验动物管理条例》《实验动物许可证管理办法》等一系列法律法规要求，并对受委托进行动物实验的第三方设立一系列强制性要求，在保障试验合规性的同时，尊重动物的生命与权益。



新码生物动物试验开展情况

新码生物在新药研发过程中涉及动物试验开展，包括对新药药效、药代、毒理等的研究，主要涉及啮齿类、灵长类动物，主要委托具有相关资质的合同研究组织（CRO）进行。在选择CRO时，新码生物实地考察候选供应商的经营资质（比如实验动物许可证、营业执照等）、实验室硬件条件、部分关键SOP、人员资质及配比等。对于涉及毒理学动物试验的供应商，新码生物还会重点考察其药物非临床研究质量管理规范（GLP）认证及历次检查通过情况，确保临床研究与试验开展的合规性。

报告期内

•浙江医药发生涉及违反科技伦理的事件：0次

数据安全与隐私保护

浙江医药高度重视信息安全与隐私保护的工作,严格遵守业务所在国家/地区的相关法律法规,如《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国消费者权益保护法》等,全方位保障公司的信息安全。同时,信息技术部门成立专门的信息安全执行小组,持续监管公司信息与数据安全情况,并定期在企业内部开展信息安全和隐私保护的相关培训。

数据与信息安全

为了强化数据与信息安全管理工作,浙江医药于 2019 年开始建设信息安全管理体系 ISO27001,并于 2021 年正式通过了 ISO/IEC 27001:2013 现场认证审核并获得了信息安全管理体系认证证书。从首次获得信息安全管理体系认证证书以来,在体系运行和持续改进过程中,公司接受并顺利通过了三年一次的认证审核和除认证审核年份外每年的监督审核,最近一次认证审核通过后于 2023 年 11 月成功更新信息安全管理体系认证证书。



信息安全执行小组每年年初制定信息安全管理体系工作计划并组织公司完成信息安全工作,包括制定信息安全目标、识别内外部环境、识别法律法规、进行监视与测量、进行风险评估、进行信息安全意识培训、进行IT供应商评审、进行信息系统防病毒检查、进行信息系统用户和权限复查、每月进行系统日志检查、进行备份数据有效性确认、进行业务连续性演练等。

为保证信息安全管理体系在浙江医药各子公司的有效落地,信息安全执行小组于每年年初制定内审计划、组织内审组对公司信息安全管理体系的运行情况进行内部审核,并持续跟踪内部审核中所发现的不符合项直至完成整改。内部审核完成后,组织信息安全管理委员会和执行小组成员召开管理评审会议,对信息安全管理体系的适宜性、充分性、有效性进行评价。报告期内,公司分别于2023年9月、2024年11月组织信息安全管理委员会和信息安全执行小组对公司信息安全工作进行了评审,充分肯定了信息安全管理体系建设运行的成果。

浙江医药保障数据与信息安全具体举措

公司网络安全建设

- 公司积极开展以总部为核心的网络安全加固,通过引入国内网络安全巨头的态势感知设备及网络安全服务,有效发现处理公司范围内网络安全漏洞和风险,提升网络威胁防范能力。
- 公司核心信息系统全部为内网本地部署,采用虚拟化技术保证服务器的高可用性,在此基础上通过内部专线对核心信息系统完成两地三中心的数据备份以确保数据完整性。同时,公司在网络边界均部署了防火墙,分、子公司公司部署流量探针,多维度保障公司网络稳定安全运行。
- 报告期内,公司网络安全建设达成的目标包括:
 - › 完成一次全面的合规性咨询
 - › 完成公司网络与系统安全漏洞评估,及时修复共111个漏洞
 - › 进一步完善管理制度与网络安全应急预案
 - › 引入天眼 MSS 服务,发现并处理27个安全威胁
 - › 完成3次网络安全培训
 - › 组织开展52次信息安全模拟演练

虚拟桌面管理

- 为解决公司办公电脑数据安全难以保障、合规管控难度大、运营成本居高不下及时效性低等问题,公司建设了云桌面系统,达到如下成效:
 - › 数据不落地,有效提升数据安全性
 - › 大地减少了网络型病毒、木马的威胁
 - › 高效维护管理,减轻运维管理成本的同时极
 - › 能耗节约,有效地减少了设备投资

电子文档加密系统建设

- 建设文档加密系统,采用实时监控主动保护的方式对电子文档进行防护。
- 外接设备、外发资料、离线设备不受控等问题得以妥善解决和控制,为公司数据安全安全提供了有力保障。
- 通过实施电子文档加密系统,实现了事前电子文档形成即加密,事中电子数据加密,未经审批无法有效外发;事后日志全流程记录可供追溯的效果。



浙江医药
保障数据
与
信息安全
具体举措



数据备份方面，我们于2023年完成了对包括NCC系统、电子文档加密系统、南北进出口系统在内的共9个系统备份数据的有效性验证，并于2024年完成共11个系统备份数据的有效性验证。

业务连续性方面，我们于2023年内完成了对包括NCC系统、电子文档加密系统、南北进出口系统在内的共12个系统的业务连续性演练，并于2024年完成共12个系统的业务连续性演练。

内部审计方面，公司分别于2023年3月至10月、2024年1月至8月完成了信息安全管理体系内部审计，审核范围包括浙江医药总部、昌海生物、昌海制药、创新生物、新昌制药厂、可明生物、芳原馨生物、中贤生物及时立态合共计9家公司，两年内审共发现447项不符合项，446项已完成整改。



浙江医药网络安全培训

为提高公司员工网络安全意识、技能水平与数据保护意识，保障公司网络安全，2024年，浙江医药共组织开展3次面对公司员工的网络安全培训。其中，网络安全意识培训内容涵盖了“网络安全的重要性、安全事件及典型案例、提升网络安全意识（工作篇、生活篇）”；网络安全技能培训内容包括“安全建设、日常巡检、流量日志分析、事件处置和案例分享”，数据安全培训主题包括“数据安全法框架、数据安全面临的形式、数智时代的新洞察和新认知、数据安全防护体系建设、数据安全领域的实践”。

隐私保护

在隐私保护方面，浙江医药致力于遵循个人数据保护和隐私保护的高标准，采取一切必要措施保障隐私安全。作为制造基地，浙江医药系统中仅有少部分客户数据，且最多为公司名称、联系方式等社会公开信息，均存储在本地部署的信息系统中，按照权限最小化原则进行账户开通，仅有工作需要必须接触该类数据的人员可见。

报告期内

浙江医药发生数据安全或客户隐私泄露的事件：0次



以人为本 搭建筑梦平台

浙江医药高度重视员工的福祉与职业晋升，全力构建一个专注于人才培养、安全健康以及薪酬福利的人力资源管理架构，并努力营造一个多元、平等且包容的工作场所。公司始终将员工的身体健康与心理健康置于重要位置，提供丰富多样的福利项目。通过执行包容性的人才策略，搭配具有竞争力的薪酬体系和全方位的培训支持，助力员工实现个人发展。

回应议题

职业健康与安全
员工权益
员工职业发展与培训



员工招聘与留任

浙江医药严格遵守国家法律法规以及当地劳动用工的相关规定,通过制定并执行《员工手册》等一系列管理规范,确保在员工招聘、录用、解聘等环节的用工行为合法合规,不因应聘者的性别、年龄、种族或身体状况等因素采取歧视行为,积极录用具有工作能力的残障人士,并在工作分配中作出适当安排,确保每位员工都能在适合的岗位上发挥所长。

浙江医药招聘管理与相关工作

招聘前期

- 依据《员工手册》制定详细的招聘计划,注重多样性和包容性,实施针对少数群体的招聘活动,以确保招聘多样性、公平性和透明度。

招聘中期

- 采用多渠道招聘策略,广泛使用在线招聘平台、社交媒体、招聘网站、校园大使、猎头中介和内部平台等渠道。
- 采用线上线下结合的招聘形式,利用人才管理软件持续优化招聘流程,提高招聘效率、减少人工成本,提升候选人体验感。

招聘后期

- 重视人才储备管理,及时进行复盘,确保招聘活动的持续改进和优化。

截至2024年末

- 公司女性员工人数占总人数比例: 39 %
- 公司退役军人员工总人数: 123 人
- 公司少数民族员工总人数: 118 人

在研发人员招聘与留任方面,浙江医药通过多种激励措施促进人才的成长和发展,吸引和保留优秀人才。公司建立了科技人员培养进修、职工技能培训、优秀人才引进制度和人才绩效评价奖励制度,规范了特殊人才引进的内控管理、劳动用工管理、青年科学家评选、企业院士评选、科研人员考核指标评分标准以及限制性股票激励计划等规程,并与高校合作,吸引和培养潜在的研发优秀人才。

浙江医药沈阳药科大学联合开展奖学金招聘项目

浙江医药与沈阳药科大学签订了为期五年的合作协议,从2022年至2026年,每年奖励本科生和研究生各10人。该项目不仅为优秀学生提供经济支持,还为公司提前吸引和培养符合公司需求的专业人才,提高公司的人才竞争力。

浙江医药制定《人才盘点制度》,于每年12月至次年3月定期开展人才盘点工作,涵盖行政序列和技术序列,在评估公司运行效率的同时对人才的数量和质量进行全面审视。基于评估结果,公司能够提前规划关键岗位的招聘、继任计划,以及关键人才的发展和保留策略等。通过自评、360度考核以及绩效面谈流程,我们确保对人才的评估既全面又深入,为公司的人才管理决策提供坚实依据。

报告期内,浙江医药在雇主品牌建设方面取得了显著成就,荣获多项荣誉和认可。

2022年度绍兴市劳动保障诚信示范企业

2023年11月

2023年度绍兴市劳动保障诚信AAAAA级单位

2024年10月

2023年度绍兴市劳动保障诚信示范企业

2024年10月

2024年度最佳雇主之人文关怀奖

2024年11月

员工权益保障

劳工权益管理

浙江医药关注员工权益保障, 确保用工合规, 禁止招收童工, 为每一位员工提供平等、多元、开放的工作环境, 提升员工幸福感和工作积极性。公司下属新昌制药厂已成功通过SA8000 社会责任国际标准认证, 致力于营造公平、公正的工作环境。

报告期内

•公司出现使用童工、强迫劳动或歧视相关事件数: 0 起

此外, 公司与工会开展了年度工资集体协商和女职工权益保护专项集体协商, 并签订了相关协议, 确保员工的薪酬福利和特殊权益得到保障。

浙江医药积极开展年度员工满意度调查, 通过有效的沟通机制提升员工的工作满意度、忠诚度和绩效水平。公司制定了《深化开展合理化建议常态化工作活动方案》等规定, 建立了多元化的沟通渠道, 包括线上群组、工会电子邮箱, 以及线下合理化建议信箱、职代会等。员工可以通过线上或线下的方式提出建议, 由合理化建议改善小组对这些建议进行评估和评审, 由专业部门负责实施改善措施, 并最终对提出合理化建议的员工给予奖励。

报告期内

•浙江医药员工集体协议签署率: 100 %

•公司对员工所提出的合理化建议整改完成率: 100 %

•发生员工劳工纠纷诉讼事件数量: 0 起

薪酬与福利待遇

浙江医药执行按劳分配原则, 实行同工同酬, 制定并不断优化薪酬分配与绩效考核体系, 保障员工的劳动报酬权益。

在确保按时足额缴纳基本社会保障费用的基础上, 公司为员工打造了全方位、多层次的福利保障体系, 涵盖法定福利、专项福利及普惠福利等方面。

员工福利体系

法定福利

- 公司依法为员工缴纳社会保险和住房公积金, 确保员工享有法定节假日, 并根据运营地法规为员工提供产假和陪产假, 以及为有三岁以下孩子的员工提供每年10天的育儿假。

专项福利

- 公司提供“三八”妇女节等节日关爱、员工生日祝福以及对员工的家庭慰问等, 提升员工幸福感。

普惠福利

- 公司为员工提供了年终奖、岗位补贴、住房补贴、用餐补贴、交通补贴、地域补贴、岗位津贴、倒班津贴等经济支持, 以及健身房、社团活动、医疗互助、员工子女助学基金等非经济福利, 并开展多样化的员工活动, 全方位关怀员工的生活与健康。



浙江医药员工团建

员工职业发展与培训

员工职业发展与晋升

员工职业发展管理是企业吸引、培养与留住人才，提升组织核心竞争力的关键所在。浙江医药始终将员工职业发展管理作为企业发展战略之一，构建了完善的员工晋升体系，为不同类型的人才提供公平的成长空间。



浙江医药通过完善职级体系，建立系统化的人力资源层级结构，推动员工晋升机制与发展路径的

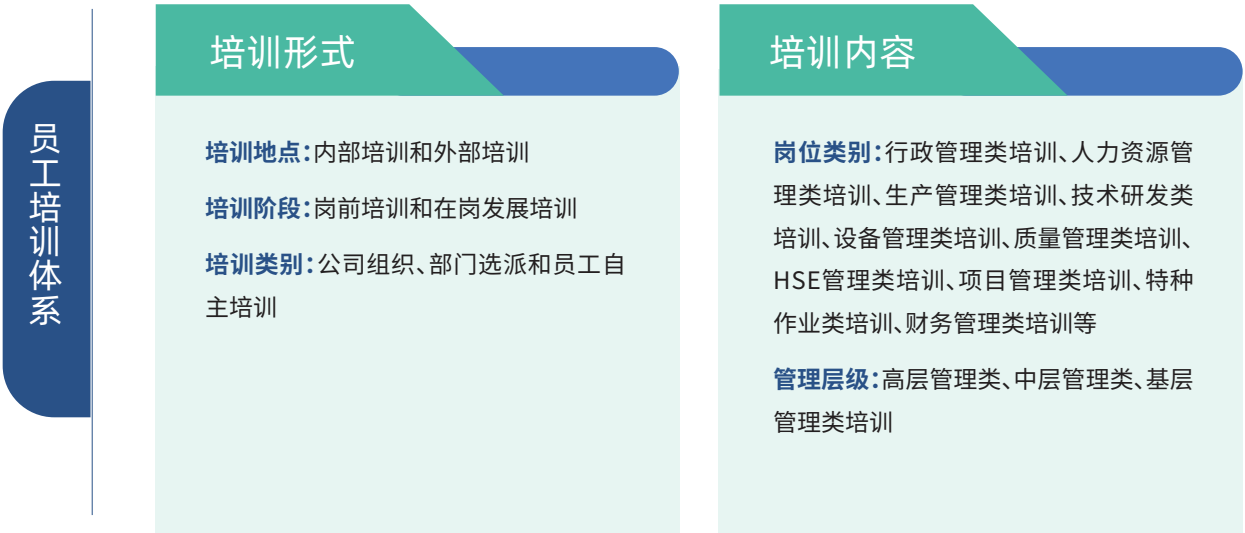
不断优化。**浙江医药设置了管理和专业技术发展通道**，鼓励员工按照个人发展意愿争取横向或纵向晋升机会。公司为员工**提供管理、技术和技工三条职业发展路径**，员工可以通过跨通道岗位晋升或岗位转换实现跨通道发展。双通道多方向的晋升体系为员工提供了灵活多样的发展机会，有助于企业培养多元化的人才队伍，优化内部人才结构，降低员工流失率。

双通道多方向职业晋升体系



员工培训

遵循“公司经营管理需要与员工职业生涯发展相结合，公司培训与员工自学相结合”的培训原则，浙江医药建立了覆盖所有员工的培训体系，覆盖岗前、在岗各个阶段，通过内部、外派及线上学习等多种培训形式开展理论与实操两个方面的员工培训，确保每个员工每个阶段都保持业务先进性。



浙江医药与沈阳药科大学的联合培训

浙江医药与沈阳药科大学开展联合培训，浙江医药员工可进入沈阳药科大学药学高级专门人才研修班参与培训，学制一年至一年半，含12类课程，于每月进行一次集中授课(周六周日2天)。2023年参与该研修班的学员有34人，2024年该项目继续开展。这一联合培训模式，为员工提供了与高校专家和学者面对面学习的机会，有助于员工深入掌握药学领域的前沿知识和实践技能。

公司建立了科学的高潜后备人才培养机制，围绕GMP、HSE体系、企业相关知识、个人能力、管理能力、团队协作及领导能力等方面对后备干部展开系统化培养，为潜在的、优秀的、有志成为技术骨干或管理干部的人员提供成长平台。

浙江医药支持员工进行学历提升和职业技能培训。员工可通过公司OA系统申请在职学历教育和职业技能证书培训，培训结束考核合格后，公司为员工提供培训费用全额报销福利。同时，公司积极选送有能力的科技及管理人员赴国外高校及科研机构深造，构筑起全球性的人才战略网络。

职业健康安全

浙江医药秉承“安全第一，全员参与，持续改进”的管理方针，坚持将职业健康与安全生产理念融入公司生产的各个环节，贯穿于日常管理与运营之中。

HSE管理体系

浙江医药设立HSE监察部，并设有应急指挥中心。各分、子公司均设置了HSE部门、环保处理中心和应急队等，形成了自上而下的系统化管理网络，确保安全生产管理覆盖企业运营的各个层面。

公司严格遵循ISO45001:2018国际标准及《职业健康安全管理体系—要求及使用指南》GB/T45001-2020的要求，建立并实施了全面的职业健康安全管理体系。我们编制了HSE管理手册、程序文件和三级文件，明确职业健康安全的管理要求，形成规范化的运行机制，确保生产工作在安全、高效的环境中有序推进。公司严格遵循管理体系要求，每年定期组织内审与外审，并在每三年进行换证审查。公司下属分、子公司芳原馨生物、新昌制药厂、昌海生物、昌海制药、创新生物均已通过ISO45001认证。



创新生物获职业健康安全管理体系认证证书



新昌制药厂获职业健康安全管理体系认证证书

HSE风险识别与应对

浙江医药严格按照《危险源辨识及风险评价管理程序》文件要求，对生产过程中可能存在的风险进行全面识别和评估。各生产车间定期开展危险源辨识工作，根据岗位职责进行明确分工，采用科学的方法如危险与可操作性分析法、作业条件危险性评价法和作业危害分析法对危险源进行系统识别和风险评估。同时，浙江医药每年通过职业健康安全管理体系内审检查各车间危险源辨识表是否存在缺漏项，定期审核，以确保识别工作的全面性和准确性。

浙江医药高度重视安全责任保险，以确保在生产、销售药品过程中可能发生的质量问题、安全事故等风险得到有效保障。

HSE培训与演练

为强化职业健康安全管理，浙江医药积极开展安全演练计划，为员工提供模拟真实安全事件场景的机会，并检验应急预案的合理性和可操作性，以确保在突发事件发生时，工作人员能够迅速且高效地应对，以最大程度地保障公司的稳定运营以及员工的生命与财产安全。

浙江医药创新生物开展火灾应急疏散演练

2024年7月4日，浙江医药创新生物组织1208大楼全体人员开展火急疏散演练。通过本次演练，员工们熟悉了突发火灾应急处置流程和疏散路线，提高了员工的应急能力、救援反应能力和自我保护意识，同时提升了火灾事故中的应急响应能力和协作意识。



创新生物火灾应急疏散演练

浙江医药注重培养员工的HSE素养。公司持续推行注册安全工程师奖励制度，并对专职安全生产管理人员和消防设施操作人员提供相应补贴，激励员工在职业健康安全领域不断提升专业能力。同时，公司组织全员参与HSE知识月度培训、资格考试、岗位考试以及季度抽考，通过考核的员工可获得HSE绩效奖金，激发员工学习动力，提升员工安全素养，夯实岗位安全基础。



不忘初心 共筑和谐社会

在不断追求卓越的过程中，浙江医药积极参与行业共建，用实际行动引领行业健康发展，为行业繁荣做出贡献。同时，浙江医药始终牢记社会责任，全方位布局并投身于乡村振兴与社会公益等社会公益慈善活动之中，以实际行动回馈社会，服务大众，在实现自身发展的同时，推动整个社会的进步与繁荣。

回应议题

社会公益与乡村振兴



行业参与

浙江医药作为行业的先行者，一直致力于推动化药行业的发展。公司积极参与行业共建，通过自身经验分享，以实际行动引领行业的健康发展，为行业的繁荣贡献力量。

行业交流与合作

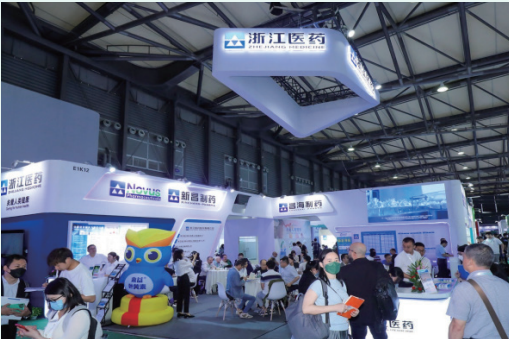
浙江医药积极参与行业共建

行业组织参与：

浙江医药作为国际鱼油鱼粉组织 (IFFO) 的高级会员，积极参与IFFO于国内外组织的行业研讨会并进行学术及市场信息的交流分享，旨在与行业优秀企业建立深度合作关系。

展会参与：

浙江医药积极参与各类专业展会，如进博会、世界制药原料展 (CPHI)、中国国际医药原料药/中间体/包装/设备交易会 (API) 等，积极了解行业动态，与供应商进行广泛的交流接触，并在国内外举办的CPHI展会进行布展，宣传企业形象并推进产品销售及物资采购工作。



浙江医药积极参与各专业展会

美国药典标准专项培训会

2023年9月，为推动生物医药产业高质量发展，培养药品标准国际化人才，促进高标准、高质量的原料药、辅料及药物制剂走向国际，提升医药领域国际标准的话语权，浙江省药学会、标准国际化培育基地 (浙江医药股份有限公司) 于绍兴组织召开“2023年美国药典标准专项培训会”。来自食药检院和药品生产、研发企业的约240余名研发、生产及质量人员参加会议。



2023年美国药典标准专项培训会

此外，公司积极组织、参与行业协会相关活动，截至2024年底参与协会的名单如下：

协会名称	担任角色
中国食品药品监管	常务理事
中国饲料工业协会生物饲料技术委员会	副主席
中国医药保健品进出口商会	会员
中国饲料协会	常务理事
全国饲料工业标准化技术委员会	委员
中国化工环保协会	常务理事
中国化学制药工业协会	会员
中国医药企业管理协会	会员
中国化学品安全协会	会员
中国医药创新促进会	理事
中国药学会	会员
中国轻工业联合会	常务理事
中国食品添加剂和配料协会	常务理事
浙商总会 (理事会)	理事
浙江省企业联合会	副会长
浙江省企业家协会	副会长
浙江省工业经济联合会	副会长
浙江省企业社会责任促进会	会员
浙江省健康产业研究会	会员
浙江省红十字会	会员
浙江省药协会	常务理事
浙江省技术创新协会	副会长
浙江省保健品化妆品行业协会	副会长

协会名称	担任角色
浙江省饲料与动物保健品协会	理事
浙江省药品食品包装药用辅料行业协会	会员
浙江省食品添加剂和配料行业协会	副会长
浙江省食品工业协会	副会长
浙江省经营管理研究会	常务理事
浙江省营养学会	理事
浙江省经济信息协会	副会长
浙江省健康产品化妆品行业协会	副会长
浙江省化学品安全协会	副会长
浙江省环境监测协会	理事
浙江省药学会	副理事长
浙江省药品监督管理与产业发展研究会	常务理事
浙江省高新技术企业协会	浙江省生命健康产业创新委员会副主席
浙江省医药行业协会	副会长
浙江省慈善联合总会	副会长
浙江省化工学会	常务理事
绍兴市医药行业学会	会长
绍兴市企业家协会	副会长
绍兴市药学会	理事
绍兴市健康管理协会	理事
绍兴市生态文明促进会	副理事长
绍兴市退役军人就业创业促进会	理事
绍兴市食品安全联合会	会员

协会名称	担任角色
绍兴市医疗保障协会	副会长
绍兴市越城区总商会(越城区工商业联合会)	副会长
越城区工商联	副主席(副会长)
越城区慈善总会	沥海街道分会会长

参与行业标准制定

浙江医药持续关注并参加国内外药典、国家标准、行业标准以及团体标准制修订工作。报告期内,公司参与了辅酶Q10抗氧化补充剂团体标准的制定,该标准已于2024年8月29日正式发布。截至2024年底,浙江医药累计参与制定的行业标准数量如下:



社会共建

乡村振兴

浙江医药始终心系社会，支持乡村振兴计划，积极组织参与兴村富民投资与建设活动，以实际行动为构建和谐社会添砖加瓦，共创和谐美好。

联合成立助兴村富民投资基金

浙江医药始终致力于提振农村经济发展。2022年，浙江医药与新昌县绿色股权投资基金合伙企业(有限合伙)等公司共同出资成立新昌县兴村富民投资基金合伙企业(有限合伙)，合伙期限为6年(2022年-2028年)。其中，浙江医药认缴出资2,000万元，占合伙企业2%的股权。合伙企业的资金首期到位3.2亿元，用于投资香榧产业项目1.77亿元、小水电整合项目1.43亿元。报告期内，公司持续推进投资基金相关项目的高效开展，旨在进一步推动当地产业结构优化升级，为农村经济的持续繁荣注入新的活力。

社会公益

浙江医药在推动业务发展的同时，发挥自身资源优势，积极参与各类公益及志愿项目，履行企业公民的社会责任。公司一直以来致力于对公益慈善及志愿活动进行持续性规划与实践，组织开展各类活动，从助学捐赠到爱心献血，共同建设永续发展生态圈。

2023年

公司共计1,230人次参与志愿活动
参与志愿活动总时长达2,460小时
于慈善公益领域的总投入为886.64万元

2023年

公司共计1,237人次参与志愿活动
参与志愿活动总时长达2,512小时
于慈善公益领域的总投入为396.66万元

慈善公益

助学爱心捐赠

浙江医药始终关心教育事业的发展，与国内多所高校签署捐赠协议，用于高校发展及优秀学生奖励，旨在带动各方一同进一步推动教育事业的发展。

- 与辽宁省沈阳药科大学教育基金会签订捐赠协议，于2022年至2026年间向基金会进行定期捐赠作为奖学金，用于奖励在校优秀学生。
- 与北京大学教育基金会、北京大学医学部于2023年5月签订捐赠协议，向基金会作一次性捐赠，用作基金会“医学部发展基金下”，设立“北疆大学医学部张礼和院士-浙江医药奖学金项目”，连续5年奖励医学部在读学生。
- 与浙江财经大学教育基金会于2024年12月签订捐赠协议，设立“浙江医药教育基金”项目，向基金会进行一次捐赠，用于浙江财经大学教育事业的发展。

慈善爱心捐赠

浙江医药与绍兴市慈善总会于2023年签订捐赠协议，自2023年至2028年五年间，每年进行定期定量专项捐赠，以支持慈善事业发展。基于此，浙江医药荣获绍兴市民政局及慈善总会颁发的“慈善之星”奖项。



浙江医药“慈善之星”奖杯

公益献血

为了促进公共健康、确保血库血液供应稳定、提升社会公众的公益意识，浙江医药定期组织公司员工进行公益献血活动，该活动得到公司员工的积极响应。报告期内，浙江医药工会联合会组织2次无偿献血活动，共有197人次成功献血，献血量达67,900ml，为保障血库血液稳定作出了卓越的贡献。



浙江医药公益献血活动

志愿活动

“流浪图书” 捐书公益活动

为丰富公司员工业余文化生活,同时响应公司“无废园区”号召,浙江医药风尚社联书香社于2023年5月举办“流浪图书”捐书公益活动,号召公司员工捐赠自己喜欢的“闲置”书籍,完成爱心传递。本次活动为期一周,共计收到127本书籍的捐赠,在打造公司书香氛围的同时有效地完成了资源分配利用,推动了公司积极、健康、文明向上的“共享文化”。



浙江医药“流浪图书”捐书公益活动



“学雷锋献爱心，温暖在持续” 爱心捐衣活动

浙江医药昌海生物公司团委于2023至2024年组织主办2次“学雷锋献爱心，温暖在持续”爱心捐衣活动。该爱心捐衣活动受到公司领导、员工的积极响应,纷纷将自己的闲置衣物捐赠出来,用实际行动诠释了雷锋精神。在2次活动中,共计148位爱心员工参与,捐赠衣物、鞋帽达830公斤,展现了公司员工的博爱之心。



浙江医药“学雷锋献爱心，温暖在持续”爱心捐衣活动

“共建无废园区，同创美丽城市” 垃圾清理活动

为提高公司员工环保意识,构建和谐美丽的城市家园,浙江医药在积极响应国家号召,努力推进垃圾分类、减量化、资源化、无害化处理的基础上,于2023年4月组织开展“共建无废园区，同创美丽城市”垃圾清理活动,共计20人参与。通过该垃圾清理活动,在使厂区周边垃圾得到及时清理的同时,让员工深刻认识到了环保的重要性,为共建无废园区,同创美丽城市作出了属于浙江医药的贡献。



浙江医药“共建无废园区，同创美丽城市”垃圾清理活动

附录

关键绩效指标

环境绩效表					
指标			单位	2024	2023
年度温室气体排放总量			tCO ₂ e	643,556.83	570,236.10
温室气体排放量 ³	直接(范围一) 温室气体排放量		tCO ₂ e	122,299.79	107,088.81
	间接(范围二) 温室气体排放量		tCO ₂ e	521,257.04	463,147.30
	按国家或地区划分	中国大陆	tCO ₂ e	643,468.16	570,143.90
		其他地区	tCO ₂ e	88.67	92.21
	按来源类型划分	燃烧产生的温室气体排放情况	tCO ₂ e	44,503.80	52,796.06
		生产/加工过程产生的温室气体排放情况	tCO ₂ e	76,932.77	52,435.22
年度温室气体减排总量			tCO ₂ e	53,135.81	44,880.81
年度温室气体减排资金投入			万元人民币	1,142.35	69.30
温室气体减排实践成效	按范围边界分类	范围一减排量	tCO ₂ e	1,040.95	0
		范围二减排量	tCO ₂ e	52,094.86	44,880.81
		范围三减排量	tCO ₂ e	0	0
	按减排措施分类	因重新设计生产流程直接减少的温室气体排放量	tCO ₂ e	0	166.98
		因改造设备直接减少的温室气体排放量	tCO ₂ e	1,951.17	852.16
		因改进工艺直接减少的温室气体排放量	tCO ₂ e	2,670.21	1,421.71
		因更换燃料直接减少的温室气体排放量	tCO ₂ e	48,514.43	42,439.97
温室气体排放强度	单位营业收入范围1&范围2温室气体排放强度		tCO ₂ e/百万人民币	68.64	73.16
	单位营业收入范围1温室气体排放强度		tCO ₂ e/百万人民币	13.05	13.74
	单位营业收入范围2温室气体排放强度		tCO ₂ e/百万人民币	55.60	59.42

指标		单位	2024	2023
年度总能源消耗量		吨标煤	165,433.89	149,522.21
按类型划分	直接能源总能耗量		吨标煤	23,951.96
	间接能源总能耗量		吨标煤	141,481.93
不可再生能源消耗量	汽油		升	40.11
	柴油		升	718,175.60
	天然气		立方米	12,312,544.00
	燃料油		吨	4,692.00
	液化石油气		吨	8.84
清洁/可再生能源消耗量	清洁/可再生能源总能耗量		吨标煤	202.42
	风能		MWh	0
	水能		MWh	0
	地热能		MWh	0
	生物质能		吨	0
	光伏发电自用量		MWh	1,647.04
	海洋能		MWh	0
	甲醇		吨	0
	外购电力		MWh	484,660.78
	外购热水		MWh	0
外购能源消耗量	外购蒸汽		MWh	698,524.37
	外购绿色电力	风电	MWh	0
		光伏	MWh	12.72
		水电	MWh	0
	外购绿证		MWh	33,262.89
	单位营业收入能源消耗强度		吨标煤/百万人民币	17.65

³ 本报告温室气体核算依据《ISO 14064-1:2018 温室气体 - 第 1 部分：组织层面上对温室气体排放和清除的量化和报告指南》（第二版）及《工业企业温室气体排放核算和报告通则》（GB/T 32150-2015）开展，基于浙江医药集团及下属子公司实际活动水平数据，未采用假设性数据，并采用运营控制权方法计算合计排放量。

指标		单位	2024	2023
年度节电量		MWh	1,644.14	2,719.47

指标		单位	2024	2023
大气污染物	废气年度排放总量		立方米	1,386,034,957.00
	颗粒物 (PM)	年度排放总量	千克	5,079.00
	硫氧化物 (SOx)	年度排放总量	千克	3,843.50
	氮氧化物 (NOx)	年度排放总量	千克	92,280.00
	挥发性有机物 (VOCs)	年度排放总量	千克	17,611.00
水污染物	化学需氧量 (COD)	年度排放总量	吨	293.98
	生化需氧量 (BOD)	年度排放总量	吨	0
	氨氮 (NH3-N)	年度排放总量	吨	13.51
	总氮 (TN)	年度排放总量	吨	27.26
	总磷 (TP)	年度排放总量	吨	0

指标		单位	2024	2023
年度总取水量 ⁴		吨	4,189,004.50	3,601,655.73
年度总耗水量		吨	191,608,874.50	173,988,580.40
重复利用率		%	97.77	97.87
水资源使用强度		吨/百万人民币	20,437.81	22,322.98

指标		单位	2024	2023
年度废水总量		吨	1,530,518.76	1,434,601.58

⁴全部来自市政用水。

指标		单位	2024	2023
年度废弃物产生总量		吨	25,665.36	20,783.76
无害废弃物	无害废弃物产生总量		吨	5,300.22
	处置方式	回收利用	吨	3,041.10
		焚烧	吨	2,259.12
		填埋	吨	0
		其他	吨	0
有害废弃物	有害废弃物产生总量		吨	20,365.14
	处置方式	回收利用	吨	5,152.66
		焚烧	吨	15,039.64
		填埋	吨	172.84
废弃物排放强度	单位营业收入废弃物排放强度		吨/百万人民币	2.74
	单位营业收入无害废弃物排放强度		吨/百万人民币	0.57
	单位营业收入危险废弃物排放强度		吨/百万人民币	2.17

指标		单位	2024	2023
公司产品包装所用物料的总重量		吨	8,130.50	8,501.80
产品包装	不可再生材料		吨	3,340.00
	可再生材料		吨	4,790.50

社会绩效表				
指标		单位	2024	2023
接收到的贪腐举报	收到举报总数		起	0
	经内部审核确认的贪腐事件		起	0
	涉及员工被开除或纪律处分的事件		起	0
	涉及业务伙伴合同终止的事件		起	0

指标		单位	2024	2023
经确认涉及公司及员工贪腐的法律诉讼		起	0	0
相关法律诉讼造成的金钱损失总额		万元人民币	0	0
已审结的涉及公司及员工贪腐的法律诉讼		起	0	0
指标		单位	2024	2023
经确定为反不正当竞争、违反反托拉斯和反垄断法诉讼		起	0	0
已审结的反不正当竞争、违反反托拉斯和反垄断法诉讼		起	0	0
涉及法律诉讼的赔偿金额		万元人民币	0	0
指标		单位	2024	2023
员工总人数		人	5,815	6,227
按性别	男性	人	3,573	3,765
	女性	人	2,242	2,462
按年龄	30岁以下(不含30岁)	人	1,430	1,711
	30-50岁	人	3,614	3,692
	50岁以上(不含50岁)	人	771	824
按地区	中国内地	人	5,813	6,225
	中国香港、台湾、澳门	人	1	0
	海外	人	1	2
按学历	博士	人	25	33
	硕士	人	255	245
	本科	人	2,284	2,322
	其他	人	3,251	3,627
多元化指标 (如有)	员工中残障人士总数	人	15	17
	员工中退役军人总数	人	123	137
	员工中少数民族群体总数	人	118	146

指标			单位	2024	2023
按类别	高级管理层	男性	人	58	58
		女性	人	15	14
	管理层	男性	人	609	654
		女性	人	221	228
	普通员工	男性	人	2,906	3,053
		女性	人	2,006	2,220
按雇佣类别	全职	男性	人	3,573	3,765
		女性	人	2,242	2,462
		中国内地	人	5,813	6,225
		港澳台	人	1	0
		海外	人	1	2
按雇佣合约	无固定期限或永久合约	男性	人	2,101	2,035
		女性	人	1,223	1,079
		中国内地	人	3,323	3,127
		港澳台	人	1	0
		海外	人	0	0
	有固定期限或临时合约	男性	人	1,472	1,730
		女性	人	1,019	1,383
		中国内地	人	2,490	3,098
		港澳台	人	0	0
		海外	人	1	2

指标		单位	2024	2023
新进员工总人数		人	411	649
按年龄	30岁以下(不含30岁)	人	299	498
	30-50岁	人	106	135
	50岁以上(不含50岁)	人	6	16
按性别	男性	人	293	398
	女性	人	118	251
按学历	博士	人	0	2
	硕士	人	47	58
	本科	人	132	233
	其他	人	232	356
按地区	中国内地	人	411	649
	中国香港、台湾、澳门	人	0	0
	海外	人	0	0
报告期内新进灵活就业人数		人	0	0
流失员工总人数		人	823	630
按年龄	30岁以下(不含30岁)	人	364	305
	30-50岁	人	253	194
按类别	50岁以上(不含50岁)	人	206	131
	男性	人	495	357
	女性	人	328	273
按地区	中国内地	人	822	629
	中国香港、台湾、澳门	人	0	0
	海外	人	1	1

指标		单位	2024	2023
按员工类别	高级管理层	人	3	4
	管理层	人	45	30
	专业技术人员	人	190	76
	其他员工	人	585	520
指标		单位	2024	2023
享有育儿假的员工人数	男性	人	3,573	3,765
	女性	人	2,242	2,462
	总数	人	5,815	6,227
使用育儿假的员工人数	男性	人	84	61
	女性	人	126	112
	总数	人	210	173
指标		单位	2024	2023
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工总人数		人	2,373	1,737
按员工类别	高级管理层	人	45	44
	管理层	人	360	292
	普通员工	人	1,968	1,401
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工总人数		%	40.81	27.89
按员工类别	高级管理层	%	61.64	61.11
	管理层	%	43.37	33.11
	普通员工	%	40.07	26.57
员工培训覆盖率		%	100	100

指标		单位	2024	2023
员工接受的总培训时数		小时	451,994.50	439,406.25
按员工类别	高级管理层	小时	2,828.50	2,715.25
	管理层	小时	61,765.00	68,295.00
	普通员工	小时	387,401.00	368,396.00
按性别	男性	小时	278,866.00	269,111.50
	女性	小时	173,128.50	170,294.75
按主题	反贪污与商业道德	小时	4,944.00	5,646.00
	职业健康安全	小时	141,698.00	136,198.25
	产品质量	小时	177,692.50	178,199.00
	ESG/可持续发展/节能减排	小时	34,659.00	32,280.00
	其他主题(请注明)	小时	93,001.00	87,083.00

指标		单位	2024	2023
年度HSE培训总时长	董事会	小时	522.00	546.00
	其他员工	小时	182,159.00	154,008.00
	总计	小时	182,681.00	154,554.00
	男性员工	小时	118,340.00	102,118.00
	女性员工	小时	64,341.00	52,436.00
	总计	小时	182,681.00	154,554.00

指标		单位	2024	2023
HSE培训支出金额		万元人民币	38.54	36.63

指标		单位	2024	2023
安全事故发生次数		次	17	9
因工亡故人数		人	0	0
严重工伤数		起	0	0
引致损失工时的工伤数量		起	16	9
因工伤而损失的工作日数		天	868	433
百万工时工伤造成的员工死亡率		次/百万工时	0	0
百万工时严重后果员工工伤率		次/百万工时	0	0
百万工时可记录员工工伤率		次/百万工时	1.46	0.77

指标		单位	2024	2023
接受定期绩效和职业发展考核的员工总数		人	5,815	6,227
按类别	高级管理层	人	73	72
	管理层	人	830	882
	普通员工	人	4,912	5,273
按性别	男性	人	3,572	3,765
	女性	人	2,243	2,462

指标		单位	2024	2023
经确认的劳工纠纷(包括诉讼、罚款等)案件		个	0	0
经确认的劳工纠纷(包括诉讼、罚款等)涉及人数		人	0	0

指标		单位	2024	2023
乡村振兴总投入		万元人民币	7.00	7.00
乡村振兴惠及人数		人	800	800

指标		单位	2024	2023
慈善、志愿及其他公益活动	参与人次	人	1,237	1,230
	活动时长(累计)	小时	2,512.00	2,460.00
慈善、志愿及其他公益活动投入金额		万元人民币	396.66	886.64
现有供应商总数		家	1,965	1,884
按地区	中国大陆	家	1,941	1,855
	港澳台	家	1	1
	美国	家	7	8
	欧洲	家	7	9
	其他地区	家	9	11
按类别	生产用物料供应商	家	941	907
	装备供应商(各公司共享供应商)	家	1,024	977
	其他供应商	家	0	0
参与供应商环境与社会评估的供应商数量		家	889	853
按评估方式	问卷评估	家	706	679
	现场审核	家	183	174
	其他	家	0	0
按评估结果	识别出重大风险的供应商	家	0	0
	评估后采取改进的供应商	家	0	0
	评估后终止合作(淘汰)的供应商	家	0	0
本年度新进供应商总数		家	81	72

指标		单位	2024	2023
按地区	中国大陆	家	81	72
	港澳台	家	0	0
	美国	家	0	0
	欧洲	家	0	0
	其他地区	家	0	0
按类别	生产用物料供应商	家	34	33
	装备供应商(各公司共享供应商)	家	47	39
	其他供应商	家	0	0
参与新进供应商环境与社会评估的供应商数量		家	36	32
按审核方式	问卷评估	家	19	17
	现场审核	家	17	15
	其他	家	0	0
按评估结果	识别出重大风险的供应商	家	0	0
	评估后采取改进的供应商	家	5	4
	评估后未准入的供应商	家	0	1

指标		单位	2024	2023
供应商签署廉洁承诺书或相关文件的数量		家	1,798	1,688
按地区	中国大陆	家	1,798	1,688
	港澳台	家	0	0
	美国	家	0	0
	欧洲	家	0	0
	其他地区	家	0	0

指标		单位	2024	2023
按类别	生产用物料供应商	家	863	822
	装备供应商	家	935	866
	其他供应商	家	0	0
指标		单位	2024	2023
针对假冒产品开展的突击检查、扣押、逮捕或刑事指控的行动数量		次	0	0
指标		单位	2024	2023
受到客户投诉		次	12	8
指标		单位	2024	2023
报告期内公司产品导致死亡人数		人	0	0
报告期内产品或服务相关的安全与质量重大责任事故次数		次	0	0
报告期内公司产品召回次数		次	0	0
报告期内公司产品召回总量		件	0	0
指标		单位	2024	2023
临床试验管理和药物警戒有关并导致企业收到监管或处罚的次数		次	0	0
临床试验相关法律诉讼造成的金钱损失总额		万元人民币	0	0
指标		单位	2024	2023
接收到的侵犯客户隐私的投诉	来自外部投诉	起	0	0
	来自监管机构投诉	起	0	0
经确认的数据安全事件		起	0	0
经确认的泄露、失窃或丢失客户资料的总数		起	0	0
开展的信息安全审计次数		次	14	6
开展的信息安全模拟演练次数		次	26	26

指标			单位	2024	2023
发明专利申请数量	国内	发明申请数量	项	37	13
		实用新型申请数量	项	3	2
		外观设计申请数量	项	0	0
	国外	发明专利申请数量	项	2	9
	总计		项	42	24
有效专利数	国内	发明持有数量	项	19	20
		实用新型持有数量	项	1	3
		外观设计持有数量	项	0	0
	国外	有效专利数	项	2	11
	总计		项	22	34
应用于主营业务的发明专利数量	国内	发明数量	项	19	20
		实用新型数量	项	1	3
		外观设计数量	项	0	0
	国外	应用于主营业务的发明专利数量	项	2	11
	总计		项	22	34

指标			单位	2024	2023
营业收入总额			百万元人民币	9,375.22	7,794.15

指标			单位	2024	2023
员工工伤保险的投入金额			万元人民币	283.83	175.78
安全生产责任险投入金额			万元人民币	133.25	164.11
雇主责任险投入金额			万元人民币	12.50	12.14

指标			单位	2024	2023
因极端天气造成的损失总额			万元人民币	0	2.50
财产一切险投保金额			万元人民币	851.16	1,033.51
财产一切险实际理赔金额			万元人民币	202.61	130.39

指标			单位	2024	2023
创新研发投入金额			亿元人民币	7.49	8.60

指标			单位	截至 2024年末	截至 2023年末
发明专利申请数量	国内	发明申请数量	项	554	517
		实用新型申请数量	项	18	15
		外观设计申请数量	项	22	22
	国外	发明专利申请数量	项	178	176
	总计		项	772	730
有效专利数	国内	发明持有数量	项	230	211
		实用新型持有数量	项	12	11
		外观设计持有数量	项	20	20
	国外	有效专利数	项	109	107
	总计		项	371	349
应用于主营业务的发明专利数量	国内	发明数量	项	230	211
		实用新型数量	项	12	11
		外观设计数量	项	20	20
	国外	应用于主营业务的发明专利数量	项	109	107
	总计		项	371	349
拥有高新技术企业资质子公司数			家	8	8

A股索引

本指引议题索引表				
维度	序号	议题	对应条款	相关章节
环境	1	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	2.1
	2	污染物排放	第三十条	2.3
	3	废弃物处理	第三十一条	2.3
	4	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	2.3
	5	环境合规管理	第三十三条	2.3
	6	能源利用	第三十五条	2.2
	7	水资源利用	第三十六条	2.3
	8	循环经济	第三十七条	2.3
社会	9	乡村振兴	第三十九条	7.1
	10	社会贡献	第四十条	7.2
	11	创新驱动	第四十二条	3.1
	12	科技伦理	第四十三条	5.3
	13	供应链安全	第四十五条	4.1
	14	平等对待中小企业	第四十六条	/
	15	产品和服务安全与质量	第四十七条	3.2
	16	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	5.4
	17	员工	第五十条	6
可持续发展 相关治理	18	尽职调查	第五十二条	1.2
	19	利益相关方沟通	第五十三条	1.2
	20	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	5.1
	21	反不正当竞争	第五十六条	5.2

GRI索引

GRI标准	GRI	披露位置
GRI 2 组织及其报告做法 2021	2-1 组织详细情况	走进浙江医药
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3 报告期、报告频率和联系人	关于本报告
GRI 2 活动和工作者 2021	2-6活动、价值链和其他业务关系	走进浙江医药 供应链管理
	2-7员工	关键绩效指标
GRI 2 管治2021	2-9管治架构和组成	企业治理
	2-10最高管治机构的提名和遴选	企业治理
	2-12在管理影响方面,最高管治机构的监督作用	ESG治理
	2-13为管理影响的责任授权	ESG治理
	2-14最高管治机构在可持续发展报告中的作用	ESG治理
	2-15利益冲突	企业治理
	2-17最高管治机构的共同知识	企业治理 ESG治理 低碳运营
	2-18最高管治单位的绩效评估	企业治理
	2-19薪酬政策	企业治理 ESG治理 员工权益保障
	2-20确定薪酬的程序	企业治理

GRI标准	GRI	披露位置
GRI 2 战略、政策和实践 2021	2-22关于可持续发展战略的声明	走进浙江医药 ESG治理 环境治理与管控 应对气候变化 ESG亮点绩效 关键绩效指标
	2-23政策承诺	ESG治理 企业治理 产品质量与安全管理 员工权益保障 供应链管理
	2-24融合政策承诺	企业治理 员工职业发展与培训
	2-25补救负面影响的程序	ESG治理 供应链管理 责任营销与反不正当竞争 环境治理与管控 产品质量与安全管理
	2-26寻求建议和提出关切的机制	ESG治理 客户关系管理 员工权益保障
	2-27遵守法律法规	ESG治理 关键绩效指标 商业道德与反贪污
	2-28协会的成员资格	产品质量与安全管理

GRI标准	GRI	披露位置
GRI 2 利益相关方参与 2021	2-29利益相关方参与的方法	ESG治理
GRI 3 实质性议题2021	3-1确定实质性议题的过程	ESG治理 产品质量与安全管理
	3-2实质性议题清单	ESG治理
GRI 201 经济绩效 2016	3-3实质性议题的管理	应对气候变化 低碳运营 环境治理与管控
	201-1直接产生和分配的经济价值	关键绩效指标
	201-2气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	应对气候变化 低碳运营 环境治理与管控 关键绩效指标
GRI 203 间接经济影响2016	3-3实质性议题的管理	环境治理与管控
	203-2 重大间接经济影响	走进浙江医药 产品与技术创新 环境治理与管控
GRI 205 反贪腐2016	3-3实质性议题的管理	商业道德与反贪污
	205-2反贪腐政策和程序的传达及培训	关键绩效指标
	205-3经确认的贪腐事件和采取的行动	ESG亮点绩效 关键绩效指标
GRI 206 反竞争行为2016	3-3实质性议题的管理	责任营销与反不正当竞争
	206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	关键绩效指标
GRI 301 物料2016	3-3实质性议题的管理	环境治理与管控
	301-1所用物料的重量或体积	关键绩效指标
GRI 302 能源2016	3-3实质性议题的管理	低碳运营
	302-1组织内部的能源消耗量	关键绩效指标
	302-2 组织外部的能源消耗量	关键绩效指标
	302-3 能源强度	关键绩效指标
	302-4 降低能源消耗量	关键绩效指标

GRI标准	GRI	披露位置
GRI 303 水资源与污水2018	3-3实质性议题的管理	环境治理与管控
	303-1组织与水作为共有资源的相互影响	环境治理与管控
	303-2管理与排水相关的影响	环境治理与管控 关键绩效指标
	303-3取水	关键绩效指标
	303-4排水	关键绩效指标
	303-5 耗水	关键绩效指标
GRI 304 生物多样性 2016	3-3实质性议题的管理	环境治理与管控
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	环境治理与管控
	304-3 受保护或经修复的栖息地	环境治理与管控
GRI 305 排放 2016	3-3实质性议题的管理	低碳运营
	305-1直接 (范围1) 温室气体排放	低碳运营 关键绩效指标
	305-2能源间接 (范围2) 温室气体排放	关键绩效指标
	305-4温室气体排放强度	董事长寄语 关键绩效指标
	305-5温室气体减排量	关键绩效指标
GRI 306 废弃物 2020	305-7 氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	关键绩效指标
	3-3实质性议题的管理	环境治理与管控
	306-1废弃物的产生及废弃物相关重大影响	环境治理与管控
	306-2废弃物相关重大影响的管理	ESG治理 环境治理与管控
	306-3产生的废弃物	环境治理与管控 关键绩效指标
	306-4 从处置中转移的废弃物	关键绩效指标
	306-5进入处置的废弃物	关键绩效指标

GRI标准	GRI	披露位置
GRI 401： 雇佣 2016	3-3实质性议题的管理	员工权益保障
	401-1新进员工雇佣率和员工流动率	关键绩效指标
	401-2提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	员工权益保障
	401-3 育儿假	关键绩效指标
GRI 403： 职业健康与安全2018	3-3实质性议题的管理	职业健康安全
	403-1职业健康安全管理体系	职业健康安全
	403-2危害识别、风险评估和事故调查	职业健康安全
	403-3职业健康服务	职业健康安全
	403-4职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通	职业健康安全
	403-5工作者职业健康安全培训	职业健康安全
	403-6促进工作者健康	员工权益保障
	403-7预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	职业健康安全
	403-8职业健康安全管理体系覆盖的工作者	职业健康安全
	403-9工伤	员工权益保障 关键绩效指标
GRI 404： 培训与教育 2016	3-3实质性议题的管理	员工职业发展与培训
	404-2员工技能提升方案和过渡协助方案	员工招聘与留任
	404-3 接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	关键绩效指标
GRI 405： 员工多元化与平等机会 2016	3-3实质性议题的管理	不适用
	405-1管治机构与员工的多元化	关键绩效数据 企业治理
GRI 406： 反歧视 2016	3-3实质性议题的管理	员工权益保障
	406-1歧视事件及采取的纠正行动	员工权益保障
GRI 408： 童工 2016	3-3实质性议题的管理	员工权益保障
	408-1具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工权益保障

GRI标准	GRI	披露位置
GRI 409： 强迫或强制劳动 2016	3-3实质性议题的管理	员工权益保障
	409-1具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益保障
GRI 414： 供应商社会评估 2016	3-3实质性议题的管理	供应链管理
	414-1根据社会标准筛选的新供应商	关键绩效指标
	414-2供应链中的负面社会影响以及采取的措施	关键绩效指标
GRI 416： 客户健康与安全2016	3-3实质性议题的管理	产品质量与安全管理 科技伦理 责任营销与反不正当竞争
	416-1对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	产品质量与安全管理 科技伦理
	416-2涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	责任营销与反不正当竞争 关键绩效指标
GRI 417： 营销与标识 2016	3-3实质性议题的管理	产品可及性 责任营销与反不正当竞争
	417-1对产品和服务信息与标识的要求	产品可及性
	417-3 涉及营销传播的违规事件	责任营销与反不正当竞争
GRI 418： 客户隐私 2016	3-3实质性议题的管理	数据安全与隐私保护
	418-1涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	数据安全与隐私保护 关键绩效指标

意见反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读浙江医药股份有限公司发布的2024年度可持续发展报告。我们诚挚希望您能分享您的意见和建议,帮助我们进一步改进报告内容。

- 1.本报告中是否包含了您关注的信息？
☐非常认同 ☐认同 一般 ☐不认同 ☐非常不认同
- 2.本报告的内容排版和设计风格是否便于阅读？
☐非常认同 ☐认同 一般 ☐不认同 ☐非常不认同
- 3.您是否会继续关注浙江医药未来的可持续发展报告？
☐非常认同 ☐认同 一般 ☐不认同 ☐非常不认同
- 4.报告中的哪一部分内容最吸引您的兴趣?(请注明)
- 5.您认为还有哪些您想要了解到的内容没有在报告中反应?(请注明)
- 6.您对我们未来发布的可持续发展报告有哪些建议?(请注明)

·联系方式 (浙江医药将对您的个人信息严格保密,不用做商业用途)

姓名：

电话：

电子邮箱：

·您可以通过以下方式联系我们：

电话:(+86)-575-85211969

邮箱:board@zmc-china.com