



浙江众合科技股份有限公司

环境、社会和公司治理报告

2024



浙江众合科技股份有限公司

公司网址: www.unittec.com

公司电话: 0571-87959000

浙江省杭州市滨江区江汉路1785号网新双城国际4号楼17楼

杭州市临安区青山湖街道胜联路888号西部科创谷3号楼

众合科技 美丽人生

目录
CONTENTS

关于本报告	01
董事长致辞	03
2024年可持续发展亮点	05

01
走进众合科技07

公司概况	09
企业文化	09
产品和业务布局	10
2024年度大事记	15
2024年企业重要荣誉	17

02
专题聚焦21

拥抱空间信息产业 布局低空+低轨蓝图	23
-----------------------	----

03
ESG治理29

ESG治理体系	31
响应可持续发展目标	33
实质性议题分析	35
利益相关方分析	37

04
稳健治理 赋能企业发展39

党建引领	41
公司治理	44

05
生态引领 绘就绿色未来53

应对气候变化	55
环境合规管理	59
资源利用	63

06
安全为本 永续创新发展65

创新驱动	67
产品和服务安全与质量	74
信息安全与隐私保护	83
供应链管理	84

07
多元包容 促进人才成长89

员工权益保障	91
员工培训与发展	97
职业健康与安全	101

08
责任公益 助力社会进步109

附录	114
关键绩效	114
指标索引	115
意见反馈	118



| 关于本报告

报告简介	● 本报告是浙江众合科技股份有限公司向社会公开发布的第二份环境、社会和公司治理（ESG）报告，从客观的角度向股东、员工、政府、客户与消费者等利益相关方披露众合科技在安全生产、环境保护、社会公益、公司治理、人才发展等方面所付出的努力与实践成效。
时间范围	● 本报告的时间范围与年报时间范围保持一致。为增强报告的可比性和完整性，部分内容适当溯及以往年份或延伸至2025年度。
报告范围	● 本报告以浙江众合科技股份有限公司为主体，涵盖众合科技及控股、全资子公司等，除特别说明外，本报告范围与本公司的年报范围保持一致。
报告语言	● 本报告有中文简体、英文两个语言版本。若内容理解不一致，以中文简体版本为准。
编制依据	● 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》 ● 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》 ● 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》 ● 联合国可持续发展目标（SDGs） ● 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021年版）（参考依据）
数据来源及可靠性保障	● 报告使用数据来源包括政府部门公开数据、众合科技正式文件、统计报表、第三方问卷调查，经由公司各职能部门、经营单位统计、审核与汇总。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，若本报告所载有关数据与年报不一致，请以年报为准。由于统计口径原因,报告或对部分以往年份相关数据进行适当修正,如有差异,请以本报告为准。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

称谓说明	● 为了便于表述和阅读，本报告中“浙江众合科技股份有限公司”也以“众合科技”“公司”或“我们”表述。此外，报告中的“国家”“政府”为中华人民共和国及其行政机构。其他称谓说明如下： <table><tr><th>公司简称</th><th>公司全称</th></tr><tr><td>众合智行</td><td>众合智行轨道交通技术有限公司</td></tr><tr><td>浙江海纳、海纳股份</td><td>浙江海纳半导体股份有限公司</td></tr><tr><td>网新智林</td><td>杭州网新智林科技开发有限公司</td></tr><tr><td>众合智源</td><td>浙江众合智源科技有限公司</td></tr><tr><td>广西智控</td><td>广西众合智控科技有限公司</td></tr><tr><td>重庆众合</td><td>重庆众合智行交通科技有限公司</td></tr><tr><td>众合轨道</td><td>浙江浙大网新众合轨道交通工程有限公司</td></tr><tr><td>四川智控</td><td>四川众合智控科技有限公司</td></tr><tr><td>天津智控</td><td>天津众合智控科技有限公司</td></tr><tr><td>湖北众堃</td><td>湖北众堃科技股份有限公司</td></tr><tr><td>玄度时空云</td><td>玄度时空云科技（深圳）股份有限公司</td></tr><tr><td>煜医科技</td><td>浙江煜医科技有限公司</td></tr><tr><td>美丽人生</td><td>浙江美丽人生健康科技集团有限公司</td></tr><tr><td>鸢飞科技</td><td>北京鸢飞科技有限公司</td></tr><tr><td>重庆公交集团</td><td>重庆市公共交通控股（集团）有限公司</td></tr><tr><td>零创科技</td><td>北京零创众成科技有限公司</td></tr></table>	公司简称	公司全称	众合智行	众合智行轨道交通技术有限公司	浙江海纳、海纳股份	浙江海纳半导体股份有限公司	网新智林	杭州网新智林科技开发有限公司	众合智源	浙江众合智源科技有限公司	广西智控	广西众合智控科技有限公司	重庆众合	重庆众合智行交通科技有限公司	众合轨道	浙江浙大网新众合轨道交通工程有限公司	四川智控	四川众合智控科技有限公司	天津智控	天津众合智控科技有限公司	湖北众堃	湖北众堃科技股份有限公司	玄度时空云	玄度时空云科技（深圳）股份有限公司	煜医科技	浙江煜医科技有限公司	美丽人生	浙江美丽人生健康科技集团有限公司	鸢飞科技	北京鸢飞科技有限公司	重庆公交集团	重庆市公共交通控股（集团）有限公司	零创科技	北京零创众成科技有限公司
公司简称	公司全称																																		
众合智行	众合智行轨道交通技术有限公司																																		
浙江海纳、海纳股份	浙江海纳半导体股份有限公司																																		
网新智林	杭州网新智林科技开发有限公司																																		
众合智源	浙江众合智源科技有限公司																																		
广西智控	广西众合智控科技有限公司																																		
重庆众合	重庆众合智行交通科技有限公司																																		
众合轨道	浙江浙大网新众合轨道交通工程有限公司																																		
四川智控	四川众合智控科技有限公司																																		
天津智控	天津众合智控科技有限公司																																		
湖北众堃	湖北众堃科技股份有限公司																																		
玄度时空云	玄度时空云科技（深圳）股份有限公司																																		
煜医科技	浙江煜医科技有限公司																																		
美丽人生	浙江美丽人生健康科技集团有限公司																																		
鸢飞科技	北京鸢飞科技有限公司																																		
重庆公交集团	重庆市公共交通控股（集团）有限公司																																		
零创科技	北京零创众成科技有限公司																																		
批准	● 本报告于2025年4月22日获董事会审议通过。																																		
报告获取	● 您可以在深圳证券交易所网站（www.szse.cn）以及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）下载本报告电子文本，获取更多公司信息。 ● 我们谨向所有对本报告提供建议和意见的利益相关方致歉，并承诺再接再厉，持续提供报告的品质。																																		

董事长致辞



尊敬的各位合作伙伴、投资者、员工及社会各界朋友：

在全球化进程加速与可持续发展理念深入人心的今天，ESG（环境、社会与公司治理）已成为衡量企业综合价值与未来潜力的核心标尺。作为一家以科技创新为驱动、以推动社会可持续发展为己任的高新技术企业，浙江众合科技股份有限公司始终将ESG理念深植于战略决策与日常运营中，致力于实现经济效益与社会价值的双赢。在此，我谨代表公司向长期关注、支持我们的各界同仁致以诚挚感谢，并分享我们在2024年ESG实践中的思考与成果。

一、以绿色技术赋能低碳转型，守护生态未来

2024年，我们积极响应国家“双碳”目标，聚焦智慧交通技术创新与绿色转型。通过自主研发的智能化系统与装备，助力客户减少能源消耗与碳排放。我们不仅通过创新技术助力客户达成碳减排目标，更将绿色低碳发展理念贯穿于企业日常运营，从能源管理到办公耗材均建立科学减排体系；例如，我们的青山湖总部园区采用了光伏发电120KW，采用了100KW的空气热泵，全年减少碳排放约436吨。未来，我们将深化清洁能源技术研发和应用，探索更多减碳场景，为全球气候治理贡献中国科技企业的智慧。

二、以责任担当凝聚发展合力，共创社会价值

企业是社会的细胞、时代的产物，唯有与利益相关方共成长，方能实现基业长青。2024年，我们围绕“人才为本、乡村振兴、回报教育”三大维度持续发力：

人才为本：全年投入超152万元用于员工技能培训与健康管理，技术人才留任率达92%，并推出“青训营计划”，为行业储备创新型人才。有突出成绩员工不仅在公司内部得到了认可，公司还积极推荐，得到了社会认可和荣誉，比如去年周在福获得了全国五一劳动奖章，同时获得了浙江省劳动模范；刘丹丹获得了滨江“十大工匠”荣誉称号。

乡村振兴：在振兴乡村方面，我们也迈出了坚实的步伐。我们参加的杭州临安区郎加村共富稻田行动，得到了中央电视台的报道；我们在云南临沧的共富茶园认养了300多棵古茶树。我们利用自身的数字技术和资源优势，助力乡村发展特色产业，改善乡村的基础设施条件。这不仅带动了当地经济的发展，提高了村民的生活水平，也为城乡融合发展做出了我们应有的贡献。这也是我们履行社会责任，为实现公司愿景而努力的表现。

回报教育：教育是国家发展的基石，我们深知这一点。去年，我们通过多种方式众多学子提供了帮助。去年我们向浙江大学、浙江理工大学捐赠了300多万元教育基金，这些行动不仅仅是给予了部分大学物质上的支持，更是给学子们带来了希望和梦想。

我们深知，企业的价值不仅在于创造利润，更在于推动社会进步。只有积极担当社会责任，并把社会责任融入未来发展之中，才能持续增强竞争力和生命力。众合科技所做的事业已不再是基础的企业积累和规模扩大，而是出于更

高的社会价值和企业责任，并将始终贯穿于我们的每一份产品与服务中。

三、以透明治理筑牢发展根基，践行长期主义

公司治理是企业可持续发展的基石。2024年，我们进一步完善了职工代表大会制度，关系到职工利益的重大举措和事项均需职工代表大会表决，通过后形成决议付诸实施。每个职工代表都认真履行职责，积极地参与公司治理中，他们深知公司与员工同是一个命运共同体。

四、持续完善绿色信披，打造ESG最佳实践

积极参与ESG绩效评级，开展多形式ESG宣传和多维度培训活动。在连续发布6年社会责任报告后，公司于2023年披露首份ESG报告，加强与利益相关方的沟通和联系，回应各方的关切和期望。2024年，众合科技ESG建设成果斐然。2月，共富工坊“茗人堂”茶册展现企业共享精神。6月，再次向“母校”捐赠并签署战略合作协议，深化产学研合作。8月，“众夏夜音乐节”展现企业文化建设，关爱员工成长。9月，《责任于心，共富于行》案例入围全球浙商ESG经典案例，我本人也获得了首届“ESG杰出浙商”。10月，第二届925众合季活动圆满落幕，展现企业责任担当与可持续发展成果。11月，“知责于心，履责于行”案例再次上榜ESG优秀案例。12月，获得“ESG价值传递奖”。今年元月，举行《众合科技ESG行动计划暨2025年新春年会》，一个承载着共同梦想与期待的盛会。以此将公司的ESG战略宣贯至每一个员工，让员工明白一个好的公司，一定有利润之上的追求和梦想。

展望未来，全球可持续发展进程仍面临复杂挑战，但也孕育着科技向善的无限机遇。众合科技将坚持“技术为舟、责任为舵”的理念，在数字化与绿色化深度融合的浪潮中，与各方伙伴携手同行，用极致的技术、产品和体验，积极承担社会责任，持续满足人们对美好生活的向往，共同书写高质量发展的新篇章！

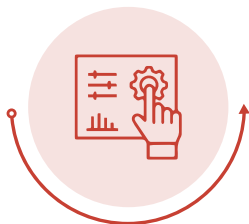
| 2024年可持续发展亮点

经济绩效



总资产	932,182.89万元	营业收入	202,379.36万元
利润总额	4,763.70万元	纳税总额	8,633.03万元
基本每股收益	0.04元/股		

治理绩效



股东会召开次数	5次	董事会召开次数	12次
监事会召开次数	8次	董事会独立董事占比	50%
女性监事占比	66.67%	接待投资者活动次数	7次

环境绩效



环保投入总金额	256万元	外购电力总量	5,811.46万千瓦时
光伏发电量	9,038千瓦时	相当于减少了火力发电产生的二氧化碳排放量	7.42tCO2e
废水回收利用量	108,775吨	能源消耗强度	0.04吨标准煤/万元营收
		温室气体排放强度	0.15tCO2e/万元营收

社会绩效



员工总数	1,807人	女性员工占比	32.04%
员工培训总时长	22,456.71小时	研发总投入	20,310.10万元
众合智行产品合格率	98.40%	浙江海纳平均一次良率	96%
安全生产投入	512.94万元	安全培训总投入	16.75万元
		社会公益总投入	346.96万元

(有关公司经济绩效的详细内容, 请查看众合科技2024年年报。)

01

走进众合科技

公司概况

企业文化

产品和业务布局

2024年度大事记

企业重要荣誉



公司概况

浙江众合科技股份有限公司（以下简称“众合科技”），前身为1970年成立的浙江大学半导体厂，于1999年6月由浙江大学整合改制为股份有限公司，并在深交所整体上市（证券代码：000925）。公司秉持“众合科技·美丽人生”的企业愿景，依托浙江大学的综合学科优势，深耕高科技领域，致力于在卡脖子的国家重点战略业务中实现创新与发展。



经过多年的技术升级、产业探索和市场竞争的洗礼，公司已在智慧交通领域取得领先的市场地位，并作为中国主要的单晶硅材料制造商实现了在半导体材料制造领域的技术积累与品牌积淀。

近年来，公司紧跟时代步伐，基于轨道交通领域积累的产品和技术能力、深度的行业理解及政府项目合作经验，深入布局算力、智慧能源、大健康领域，推动战略升级和商业模式创新，拥抱空间信息产业，布局“低空+低轨”。公司定位于“超级乙方”，通过整合“咨询+投融资+研发实施+运营”等多方面能力，致力于为客户提供从规划设计、金融资本，到工程总包及后期运营的一站式、定制化解决方案。

企业文化



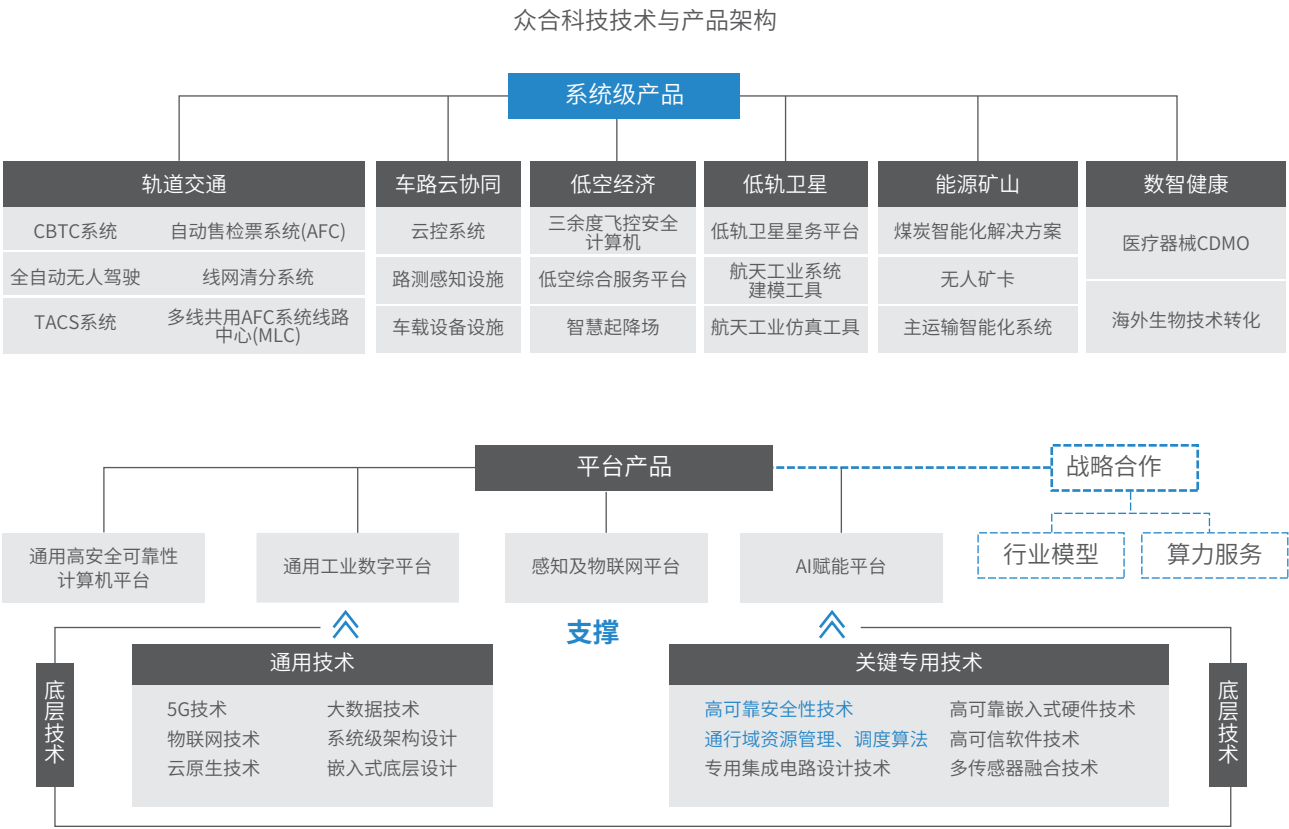
产品和业务布局

产品架构

众合科技依托在智慧轨交领域核心技术的投入和积累，打造通用高安全可靠计算机平台、感知及物联网平台、通用工业数字平台和AI赋能平台四大技术平台，结合在算力服务和行业模型领域的布局，支撑了空天地立体交通等领域的产品及解决方案研发，形成“技术标准化-平台模块化-场景敏捷化”的协同闭环。

底层技术包含通用技术与关键专用技术两大技术集群，其中以高可靠安全性技术和通行域资源管理、调度算法为核心优势，形成支撑全栈自主可控的技术根基。平台产品作为架构中枢，向下集成底层技术，向上支撑场景化系统产品开发。通用高安全可靠计算机平台、感知及物联网平台、通用工业数字平台和AI赋能平台四大技术平台凭借标准化接口体系与模块化配置能力，在轨道交通、车路云协同、低空经济及能源矿山等领域展现出卓越的适配性，成功驱动CBTC信号系统、全自动无人驾驶系统、三余度飞控安全计算机、主运输智能化系统等核心装备的研发迭代。

通过“平台复用+场景定制”模式，公司已经构建起从轨道交通、道路交通到低空网络的多维技术矩阵，实现了从平面交通到立体空间的全域技术赋能，推动中国立体交通向高效、可靠、自主方向演进。



主要业务布局

空天地立体交通场景 >>

依托于自主可控的通用高安全可靠计算机平台，以及基于对行业深度理解的通行域资源管理、调度算法，公司为地下、地面、低空和低轨空天地立体交通提供以“安全”和“调度”为核心的控制系统、工业软件产品及解决方案能力。

轨道交通场景

公司当前轨道交通业务主要聚焦城市轨道交通，主要提供轨道交通信号系统和自动售检票及清分系统两大机电系统产品。同时，公司依托客户资源和市场地位优势，重点围绕城市轨道交通的运营、维护和日常管控开展数智化业务。以此为深度挖掘业务场景下的创新改革方向，并实现数据的价值提升。



重庆4号线信号系统

车路云协同业务

公司车路云协同业务主要基于城市地面交通，提供云控平台、接入网设施、路测感知设施、新能源网联和车载设备设施等的产品和解决方案。

低空业务

公司在低空领域的业务主要覆盖低空无人飞行器的飞控系统和低空基础设施领域。低空无人飞行器的飞控系统产品为UniTFCC三余度飞控计算机，系统设计三个独立运行且功能相同的飞控计算机单元，确保在任何一个单元发生故障时，其他单元依然能够维持正常飞行控制，保障无人机的安全。该产品可将安全风险控制在 10^{-9} 以内，显著提高了无人机在复杂环境下的自主飞行能力。

低空基础设施领域主要产品为：

- UniSpace 低空综合服务平台，面向无人机、电动垂直起降航空器、传统通航飞机及低空娱乐飞行器等多用户统一管理的服务平台，其对低空新增空间的地面资源、空域资源进行精细化管理，量化交通价值与空间占用价值。
- UniPort 智慧公共起降场管理平台，专用于对公共无人机起降场进行起降控制以及自动优先级调度的智能管理系统，可实现无人机安全、高效起降。

低轨卫星领域

低轨卫星是公司在空天地立体大交通产业架构下，将控制调度与安全领域的优势开拓到新的领域。低轨卫星在通信保障、精准导航定位及监测感知能力方面对空天地立体交通的具备巨大赋能作用。公司在低轨卫星领域仍处于探索期。

数智化其他应用场景 >>

以空天地立体交通数智化体系为根基，公司将数智能力深度赋能能源、健康等产业应用场景，提供基于安全和智能化的控制系统、工业软件产品和解决方案能力，促进更多产业的数智化转型升级。

智慧能源

公司智慧能源业务主要为煤矿生产提供车辆、运输和安全生产等细分领域的智能化产品和解决方案。



数智健康

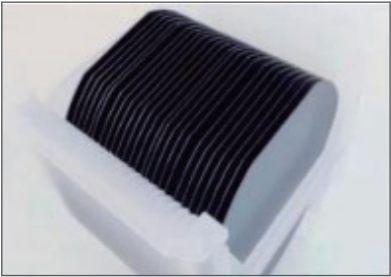
数智健康业务是公司数智化战略下孵化培育的重要业务场景，是“公司基于工业软件、万物互联和大数据平台等数智化领域的产品、产业资源积累，围绕医疗器械CDMO创新中心和海外生物技术创新中心打造面向全球的创新大健康产品及服务转化落地平台”，重点聚焦利用大数据、智能感知、AI、基因编辑等技术，以“资本+产业+平台+运营”为基本的商业模式，实现同类技术要素在不同产业场景的延伸布局。公司全资子公司浙江美丽人生健康科技集团有限公司是大健康业务的主要运营平台。

公司大健康业务主要包括医疗器械CDMO创新中心和海外生物技术转化落地。并以此为平台，打造全球创新医疗产品及服务转化落地的大健康产业链，主要聚焦于介入植入器械、检验检测设备、康复器械等领域。

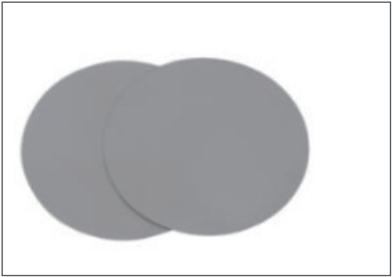
数智化基础能力和支撑板块 >>

半导体材料业务

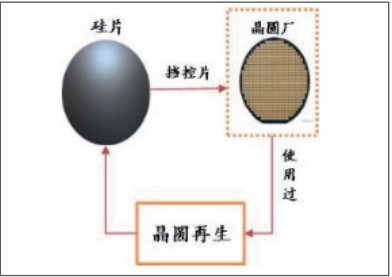
公司半导体材料业务主要产品包括3-8英寸半导体级抛光片、研磨片，并提供晶圆再生服务；公司主要产品和服务应用于半导体分立器件、集成电路领域，终端应用场景包括通信、新能源、汽车电子、消费电子、工业电子、家用电器、安防等产品。



半导体抛光片



半导体研磨片



晶圆再生服务

算力与算力服务

算力与算力服务上，公司拟通过庆阳时空大数据云中心开展机房租赁和托管服务、云计算服务和时空数据增值服务；并以庆阳算力中心为抓手，联合战略合作方构建时空大数据全国算力网。未来，公司参股公司玄度时空云将基于前述布局，开展基于玄度计算机系统的玄度云服务、算力调度服务和数据运营服务。



| 2024年度大事记

1月

●子公司玄度时空云召开的生态伙伴启动会圆满落幕，为智算中心建设奠定坚实基础。



3月

●众合科技与交通运输部公路科学研究院、中路高科交通科技集团有限公司签约，共同承担交通运输部交通强国专项试点任务——“综合运输服务‘一票制’信息融合与赋能平台技术研发及示范应用”，构建“一票制”联程运输新模式；

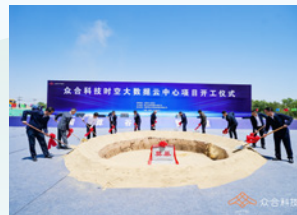
●公司高管亲自带队，赴哈萨克斯坦、土库曼斯坦、俄罗斯等地深度调研。



5月

●公司宣布启动立体交通业务，精准布局低空经济蓝海；

●众合科技时空大数据云中心智算项目正式启动，公司AI技术创新征程再迈新台阶。



7月

●众合科技顺利完成约6.84亿元定增募资，共发行股票130,209,496股；

●旗下煜医科技CDMO工厂正式启用，覆盖研发至上市全周期服务，助力国内外创新医疗健康项目落地；

●公司成功获批国家级博士后科研工作站；

●中城协的重点科研项目及自研信号系统核心技术项目均验收通过。



9月

●公司《责任于心，共富于行》案例入围全球浙商ESG经典案例，董事长潘丽春获“ESG杰出浙商”；

●众合科技控股子公司海纳股份山西半导体单晶生产基地项目顺利投产，迈出了国产替代的坚实步伐；

●煜医科技荣获临安区创新创业大赛一等奖。



11月

●公司战略投资鸢飞科技，并正式发布UniTFCC三余度飞控计算机和智慧公共起降场管理平台；

●美丽人生健康集团携手煜医科技，共同入选浙江省科技型中小企业名单。



2月

●公司编制共富工坊“茗人堂”茶册，展现企业共享精神。



4月

●众合科技首席科学家周在福荣膺全国五一劳动奖章，彰显了众合科技的深厚科研实力与前瞻人才战略。



6月

●公司召开空天立体交通产业研讨会，发布UniSpace低空综合服务平台及行动计划，并与鸢飞科技达成战略合作；

●公司与浙江大学签署战略合作协议，深化产学研合作。



8月

●众合科技与杭州城投资本集团有限公司正式签署党建共建协议与战略合作协议；

●公司联合鸢飞科技设计的低空空域精细化管理系统设计方案获重庆两江新区项目评选前三。



10月

●公司两项项目入选低空经济场景白皮书典型案例；

●煜医科技上榜国家科技型中小企业名单，并获得医疗器械生产许可证；

●公司荣耀入选“中国数谷”数据要素“改革沙盒”第二批试点。



12月

●公司凭借卓越的产品质量和优质服务，年度销售额再创佳绩，成功突破34亿元大关。



企业重要荣誉

颁发时间	颁发单位	获奖主体	荣誉名称
2024年4月	中国城市轨道交通协会	众合科技	2023年度城市轨道交通科技进步奖二等奖
2024年5月	人力资源和社会保障部、 全国博士后管理委员会办公室	众合科技	国家级博士后科研工作站
2024年6月	重庆市经济和信息化委员会	重庆众合	重庆市“专精特新”中小企业称号
2024年8月	浙江省经济和信息化厅	浙江海纳	2024年第一批浙江省制造业单项冠军培育企业名单
2024年8月	杭州市工业经济联合会、杭州市企业联合会、杭州市企业家协会	众合科技	2024杭州市数字经济百强企业榜单
2024年9月	浙商发展研究院（浙商智库）、《浙商》杂志	众合科技	2024全球浙商ESG经典案例100
2024年10月	浙江省经济和信息化厅	众合科技	“中国数谷”数据要素“改革沙盒”第二批试点企业名单
2024年10月	浙江省经济和信息化厅	焜医科技	国家科技型中小企业
2024年10月	杭州市发改委	众合科技	“2024年度杭州市总部企业”认定名单



2023年度城市轨道交通
科技进步奖二等奖



国家级博士后科研工作站



重庆市“专精特新”
中小企业称号



2024年第一批浙江省制造
业单项冠军培育企业名单



2024杭州市数字经济
百强企业榜单



2024全球浙商ESG经典案例100



“中国数谷”数据要素“改革沙盒”
第二批试点企业名单



国家科技型中小企业



“2024年度杭州市总部
企业”认定名单

颁发时间	颁发单位	获奖主体	荣誉名称
2024年11月	全国高新技术企业认定管理工作领导小组办公室	重庆众合	重庆市“高新技术企业”称号
2024年11月	杭州市科学技术局	美丽人生、煌医科技	杭州市科技型中小企业名单
2024年11月	浙江省质量协会	众合科技	2024年浙江省优秀质量管理小组成果二等奖
2024年11月	新华网	众合科技	新闻网ESG优秀案例
2024年12月	浙江省人民政府	众合轨道	2023年度浙江省科学技术进步奖三等奖
2024年12月	浙江省发展和改革委员会	众合科技	2024年度浙江省服务业领军企业
2024年12月	价值在线	众合科技	2024年度上市公司ESG价值传递奖
2025年1月	第十四届公益节暨2024 ESG影响力年会	众合科技	2024年度ESG案例奖



重庆市“高新技术企业”称号

杭州市科技型中小企业名单

2024年度浙江省服务业领军企业

序号	单位名称	小组名称	成果名称	小组成员	奖项
41	浙江众合科技股份有限公司	牵引计算工具小组	地铁信号牵引计算仿真工具的开发	杨能, 丁昶, 张婷婷, 王志刚, 刘爱军, 荆剑伟, 郑木火	二等奖
447	浙江众合科技股份有限公司	城轨信号工具效率提升小组	城轨信号项目平面图辅助设计工具的开发	宗永胜, 景益青, 罗丹, 余婷, 罗应瑾, 王志刚	二等奖

2024年浙江省优秀质量管理小组成果二等奖

2023年度浙江省科学技术进步奖三等奖

新华网2024 ESG优秀案例入围名单

众合科技: 知责于心, 履责于行, 赋能众合高质量发展

2024年度上市公司ESG价值传递奖

众合科技 (000925)

第十四届公益节暨ESG影响力年会

THE 14TH PHILANTHROPY FESTIVAL AND 2024 ESG SUMMIT

新闻网ESG优秀案例

2024年度上市公司ESG价值传递奖

2024年度ESG案例奖

02

专题聚焦

拥抱空间信息产业 布局低空+低轨蓝图

unitEC 西部科创谷

创意 整合 共享
CREATION INTEGRATION SHARING

无穷的远方，无数的人们，都和我有关。——鲁迅
Infinite distance, countless people, are related to me. —— Lu Xun

拥抱空间信息产业 布局低空+低轨蓝图

2024年，低空经济和低轨卫星产业已成为国家战略发展的新风口，受到国家政府的高度重视。依托在轨道交通领域多年的技术积累与行业洞察，公司具备进军空间信息产业的坚实基础。公司通过飞行控制、智慧起降和空域管理三大方向，推出了UniSpace低空综合服务平台、UniTFCC三余度飞控计算机和UniPort智慧起降场进近管理系统等创新产品，并积极拓展至低轨卫星领域，提供数字化综合性解决方案，提升星载装备的智能重构与协同仿真能力，进一步加强在低空经济和低轨卫星领域的技术优势。未来，公司将积极拥抱空间信息产业，全面布局低空与低轨领域，深化行业交流与合作，携手各界伙伴共谋发展，共同绘制行业未来蓝图，推动空间信息产业的持续繁荣与创新突破。

低空经济领域

2024年初，众合科技正式布局低空产业，从飞行控制、智慧起降、空域管理三大方向发力，并战略投资北京鸢飞科技有限公司，加速产业切入。公司相继推出UniSpace低空综合服务平台、UniTFCC三余度飞控计算机、UniPort智慧起降场进近管理系统等创新产品。

8月，公司低空空域精细化管理系统设计方案入围重庆两江新区项目评选前三甲；

12月，公司加入杭州市低空经济产业联合会，并当选首届理事会成员单位，进一步巩固了在低空经济领域的领先地位。



案例 UniTFCC三余度飞控计算机

为满足无人机在关键任务执行或高风险运营场景中对飞控系统极高可靠性的需求，公司研发具备三余度设计的飞控系统。系统设计三个独立运行且功能相同的飞控计算机单元，确保在任何一个单元发生故障时，其他单元依然能够维持正常飞行控制，保障无人机的安全。该产品可将安全风险控制在10⁻⁹以内，显著提高了无人机在复杂环境下的自主飞行能力。



UniTFCC三余度飞控计算机

案例 UniSpace低空综合服务平台

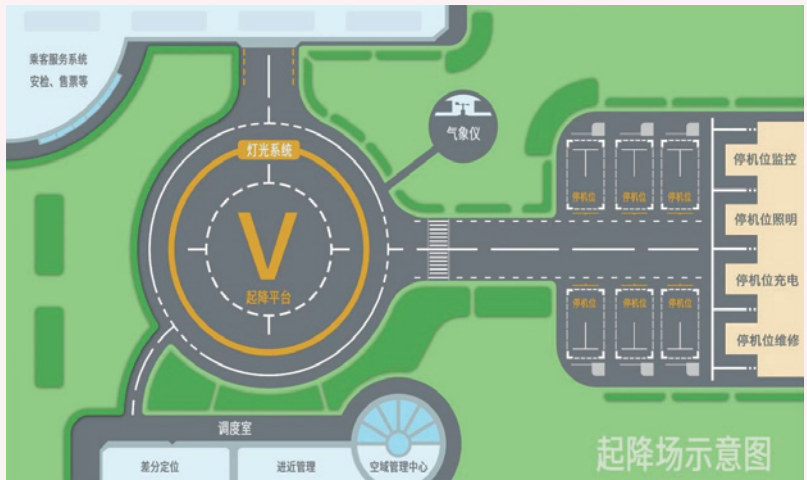
公司研发UniSpace低空综合服务平台，这是为面向无人机、电动垂直起降航空器、传统通航飞机及低空娱乐飞行器等多类型用户的综合服务平台，其对低空新增空间的地面资源、空域资源进行精细化管理，量化交通价值与空间占用价值。



UniSpace低空综合服务平台

案例 UniPort智慧公共起降场管理平台

公司研发了UniPort智慧公共起降场管理平台，专为公共无人机起降场设计，实现起降控制与自动优先级调度，确保无人机安全、高效起降。该平台具备高计算、高集成、快速部署、高拓展四大优势，精通进近调度与场内移动管理，全面覆盖起降场综合管理、智能灯光与气象管理、乘客服务优化、商业开发与物业管理的创新整合以及物流集散的高效协调。



UniPort智慧公共起降场管理平台

低轨卫星领域



众合科技在低空经济基础上进一步拓展至低轨卫星领域，凭借对行业内逻辑关系的深刻理解，认识到低轨卫星在通信保障、精准导航定位及监测感知能力方面对低空经济的巨大赋能作用。为此，公司将依托控制与安全领域的优势，积极涉足低轨卫星控制及卫星互联网等细分领域。

提供面向高端装备的数字化综合性解决方案，贯穿建模、仿真、优化全流程，以多维度核心软件平台构建体系化能力

通过数字体系建模软件集成DoDAF、领域装备模型库、领域算法模型库等，实现装备体系的数字化建模。

依托星载智能可重构平台，融合联合仿真配置模块、模型管理模块、机器学习算法、运控指令优化等功能，提升星载装备的智能重构与协同仿真能力。

借助全流程仿真推演评估软件，覆盖任务驱动仿真、人机交互体验、硬件在环仿真、数据仿真算法、星群轨道仿真等场景，实现装备全流程仿真验证与评估。

搭配数字化系统建模软件，基于系统建模方法论、组件模型库、fUML活动引擎、SysML语言规范等，构建标准化数字化建模体系。

行业展会交流

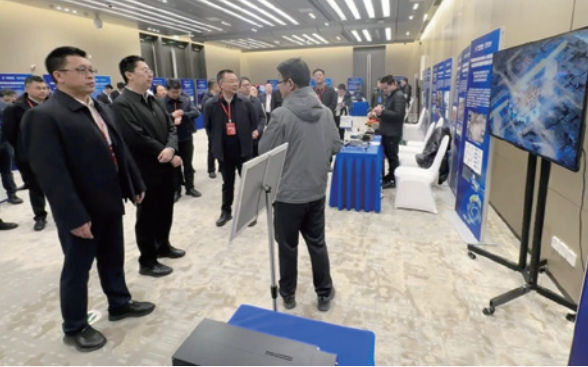


近年来，随着低空经济的蓬勃发展，越来越多的企业开始涉足这一领域，并积极寻求行业交流与合作。在此背景下，公司也积极参与各类行业展会与交流活动，以期推动技术创新与应用落地。2024年10月22日，第七届中国航空科学技术大会在成都召开，会上发布了《2024低空经济场景白皮书（1.0）》，提出“543”理论体系，公司凭“车路云协同+低空+低轨卫星立体化交通解决方案”与“城市低空交通管理”项目，成功入选白皮书典型场景案例。

案例

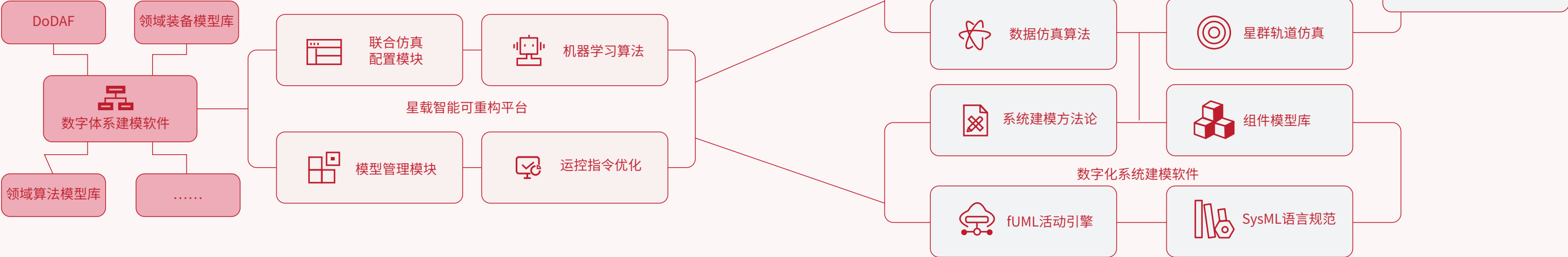
国家重大科研成果示范应用对接低空经济专场

众合科技在此次展会上推出的“干旱荒漠区高速公路无人机智慧巡检与应急处置关键技术装备及系统”，具备自主研发的无人机组网协同探测技术、雷视环多源数据融合技术和交通事件AI智能研判技术等低空创新技术。该系统通过无人机组网实现高速公路全覆盖监测，结合雷达精确测量与视频视觉识别，显著提升交通事件识别精度与响应效率。针对新疆G30高速公路的违章停车、拥堵、施工区域安全等场景，定制化设计研判模块，加速事件处理，为道路交通安全与畅通发挥了重要作用。



活动现场

面向高端装备的数字化综合性解决方案



案例

低空“杭”行，智“飞”共赢

2024年12月30日，杭州市低空经济产业联合会正式揭牌成立，标志着杭州市低空经济产业发展迈入新阶段。众合科技携低空产业最新创新成果亮相盛会，重点展示了UniTFCC三余度飞控计算机、UniPort智慧起降场进近管理系统等一系列前沿产品。投身低空经济，手握硬核技术“王牌”，众合科技以筑牢低空经济产业的安全基石为使命，致力于安全护航、持续发展。



现场产品展示

案例

第21届中国-东盟博览会

2024年9月24日-28日，众合科技旗下子公司广西智控携高端技术创新产品成果亮相2024第21届中国-东盟博览会，吸引了业界专家与合作伙伴的广泛关注。本次参展，广西智控以“智领低空新时代 赋能东盟新篇章”为主题，积极响应高质量共建“一带一路”倡议，向东盟战略伙伴展示了公司在低空经济、城市轨道交通及半导体领域的尖端科技产品与创新应用。



活动现场



低空飞控产品和智慧起降场核心产品发布会



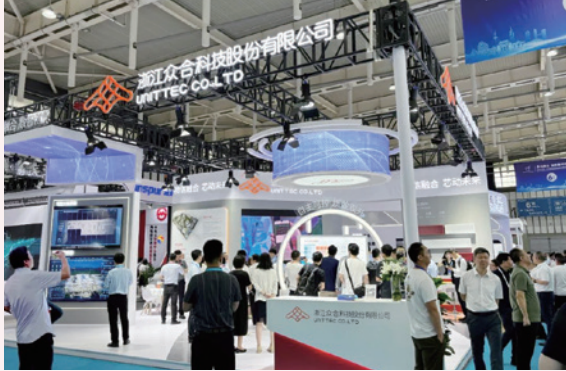
第三届全球数字贸易博览会



2024交通科技博览会及2024世界交通运输大会



众合科技空天立体交通产业创新发展研讨会



2024北京-南京轨道交通展览会



交通运输部交通强国专项试点任务启动会



03

ESG治理

ESG治理体系

响应可持续发展目标

实质性议题分析

利益相关方分析

ESG

| ESG治理体系

众合科技始终秉持可持续发展理念，持续优化ESG管理体系，建立了董事会-管理层-工作小组三级ESG管理架构，ESG报告已成为公司本级与四大战略经营单元的治理纽带。为践行ESG融入公司治理的各个层面，持续强化ESG管理理念，公司设立首席ESG官,该职位一年一聘。经总裁办公会议研究决定，任命叶效锋先生为公司2024年首席ESG官。公司将ESG理念融入企业日常运营中，推动各项工作稳步、有序开展。



2024年9月，众合科技《责任于心，共富于行》案例成功入围“2024全球浙商ESG经典案例100”，董事长潘丽春女士荣获“2024 ESG杰出浙商”；同年11月，公司“知责于心，履责于行，赋能众合高质量发展”案例入围新闻网ESG优秀案例名单，充分彰显了公司在环境、社会及公司治理领域的卓越实践。12月，公司荣获“2024年度上市公司ESG价值传递奖”。



案例

开展ESG培训

2024年，为了强化ESG管理水平，公司邀请第三方专家老师举办ESG专项培训会，公司领导班子成员、各相关部门及各子公司共同参与。会议中，专家围绕ESG理念、风险、最新政策要求及ESG报告价值进行系统讲解，并通过数据对比行业ESG披露与评级情况，深化了参会人员对于ESG价值的认知。会后，公司启动2024年ESG报告编制工作，系统梳理并展示公司在可持续发展领域的实践成果，进一步彰显企业的社会责任担当。



ESG培训现场

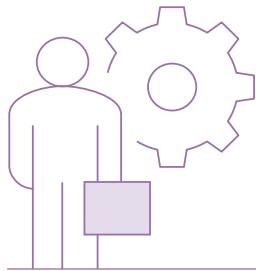


响应可持续发展目标

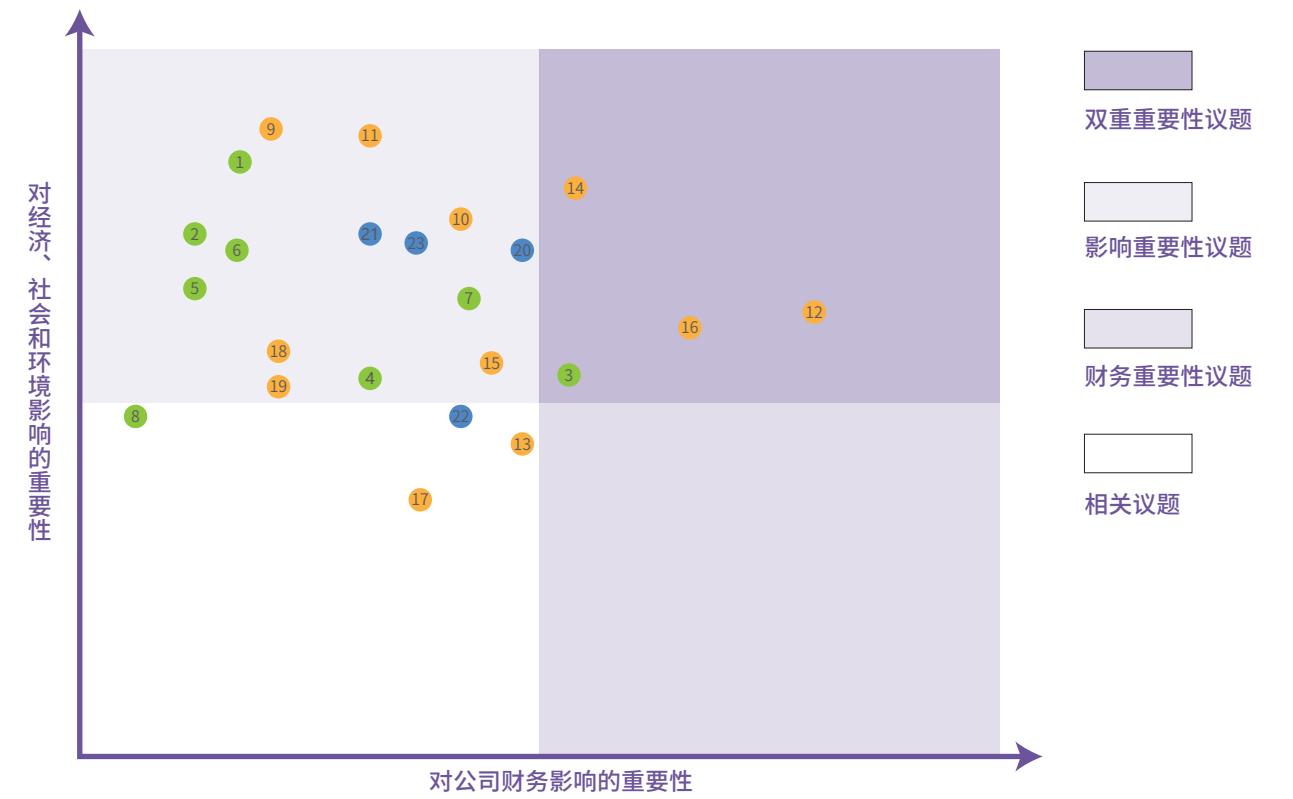
响应章节	管理理念及措施	SDGs
稳健治理 赋能企业发展	●公司将合规运营置于核心地位，构建了健全的风险管理体系与内部控制体系，为各项业务的合法合规开展提供了坚实保障。 ●公司本着公开、公平、公正的原则进行信息披露，通过多元化的互动渠道向投资者传递公司战略规划、财务状况等关键信息，充分保障投资者的知情权。 ●公司坚定不移地落实反腐倡廉举措，严格遵守反商业贿赂和反不正当竞争的相关法律法规，全力营造廉洁自律、公平竞争的企业环境。	16 和平、正义与强大机构 17 促进目标实现的伙伴关系
生态引领 绘就绿色未来	●公司积极响应国家“双碳”战略，开展内部碳排查，并持续开发循环低碳创新产品，努力探索碳中和实现路径。 ●公司积极利用可再生资源并建设光伏发电，加强取水和用水全过程节水管理，打造资源节约型企业。 ●公司通过升级环保设施、建立废弃物回收利用机制等措施，减少废弃物产生，确保污染物达标排放。	6 清洁饮水和卫生设施 7 经济适用的清洁能源 11 可持续城市和社区 13 气候行动
安全为本 永续创新发展	●公司重视研发投入，打造软硬件产业协同生态，深度介入国产自主可控硬核科技的发展，充分将硬件优势与自身在软件研发、应用场景方面的优势结合起来。 ●公司致力于通过完善质量管理体系、落实产品全生命周期管控、优化客户投诉处理流程以及定期开展客户满意度调研，全方位保障产品与服务质量的稳步提升。 ●在信息安全方面，公司强化数据安全治理，严格保护客户隐私与商业机密，构建全方位的信息安全防护体系。 ●公司建立客观科学的供应商选择、评审、考核机制，加强对供应商的日常管理和监督，确保供应链的合规性与可持续性。	9 产业、创新和基础设施 12 负责任消费和生产 17 促进目标实现的伙伴关系

响应章节	管理理念及措施	SDGs
多元包容 促进人才成长	●公司坚信员工是企业发展的核心资产，积极营造公平、包容的工作环境。公司通过持续优化薪酬福利体系，定期召开职工代表大会，保障员工合法权益。 ●公司坚持平等雇佣，实行同工同酬，坚决反对强迫劳动、雇佣童工等行为，反对基于性别、年龄等因素的一切形式的歧视。 ●在职业发展方面，公司建立了完善的培训体系与晋升机制，设立了六大序列职级晋升通道，不断健全职业发展体系。 ●公司始终把员工的身心健康放在首位，通过开展职业病危害因素监测、职业健康检查以及实施安全教育培训，全力营造安全、健康的工作环境，保障员工健康权益。	3 良好健康福祉 5 性别平等 8 体面工作和经济增长 10 减少不平等 16 和平、正义与强大机构
责任公益 助力社会进步	●公司主动履行社会责任，以实际行动回报社会，与多所高校签订捐赠协议，设立专项奖学金，助力教育事业。 ●公司积极响应政府推进共富工坊建设的号召，与云南临沧的少数民族村落建立共富工坊联盟，以茶叶为支柱，带动当地农户发家致富。	1 无贫穷 10 减少不平等 11 可持续城市和社区

实质性议题分析



公司严格遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第3号——可持续发展报告编制》相关规定，结合行业特点与业务实际，系统识别并评估了23个可持续发展重要议题。结合问卷调研结果和专家评审，确认其中四个议题具有财务重要性，作为2024年报告关注和回应的重点。



环境议题	① 环境合规管理 ② 能源利用 ③ 应对气候变化 ④ 循环经济	⑤ 水资源利用 ⑥ 污染物排放 ⑦ 废弃物处理 ⑧ 生态系统和生物多样性保护
社会议题	⑨ 员工权益保障 ⑩ 员工培训与发展 ⑪ 职业健康与安全 ⑫ 创新驱动 ⑬ 科技伦理 ⑭ 产品和服务安全与质量	⑮ 数据安全与隐私保护 ⑯ 供应链安全 ⑰ 平等对待中小企业 ⑱ 社会贡献 ⑲ 乡村振兴
治理议题	⑳ 反商业贿赂及反贪污 ㉑ 反不正当竞争	㉒ 尽职调查 ㉓ 利益相关方沟通

利益相关方分析

众合科技重视与利益相关方的沟通与交流，持续建立健全常态化的沟通渠道，及时且准确地把握各利益相关方的诉求与期望，凭借高效互动凝聚发展合力，不断优化企业战略布局与运营策略，助力自身在激烈的市场竞争中稳健前行，同时为各利益相关方创造更为丰厚的价值回馈。



利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
 政府 及监管机构	合法合规 商业道德与反腐败 促进地区发展 政策响应	遵守法律法规 监督检查 提供就业岗位 “共富工坊”建设
 客户	产品创新 保障产品质量 隐私保护 保障客户权益	健全研发激励制度 产品全生命周期管理 完善信息安全管理 优化服务流程
 供应商 及合作伙伴	合作共赢 助力行业发展 供应链管理	产学研合作 参与行业标准制定 供应商全周期管理

利益相关方类别	诉求与期望	沟通与回应
 投资者及股东	风险管理 完善公司治理 投资者沟通 股东权益保护	提升内控水平 优化治理结构 建立多元沟通渠道 召开股东会
 员工	员工关怀 薪酬福利 民主管理 多元化培训 晋升发展 健康与安全	组织文体活动 提升薪酬福利水平 召开职工代表大会 定期举办培训活动 完善职业晋升机制 安全教育培训
 公益组织 及社区组织	回报社会 乡村振兴 应对气候变化	设立专项奖学金 消费帮扶 注重节能减排
 媒体	信息公开 回应交流	及时披露公告 加强日常沟通



稳健治理 赋能企业发展

我们的理念

众合科技积极开展党建联建工作，将党建与业务融合发展，通过优化公司治理体系、强化风险管理、规范信息披露、加强投资者交流以及推进反腐工作，全面提升企业治理水平和运营效率。

我们的行动

- 党建引领
- 公司治理

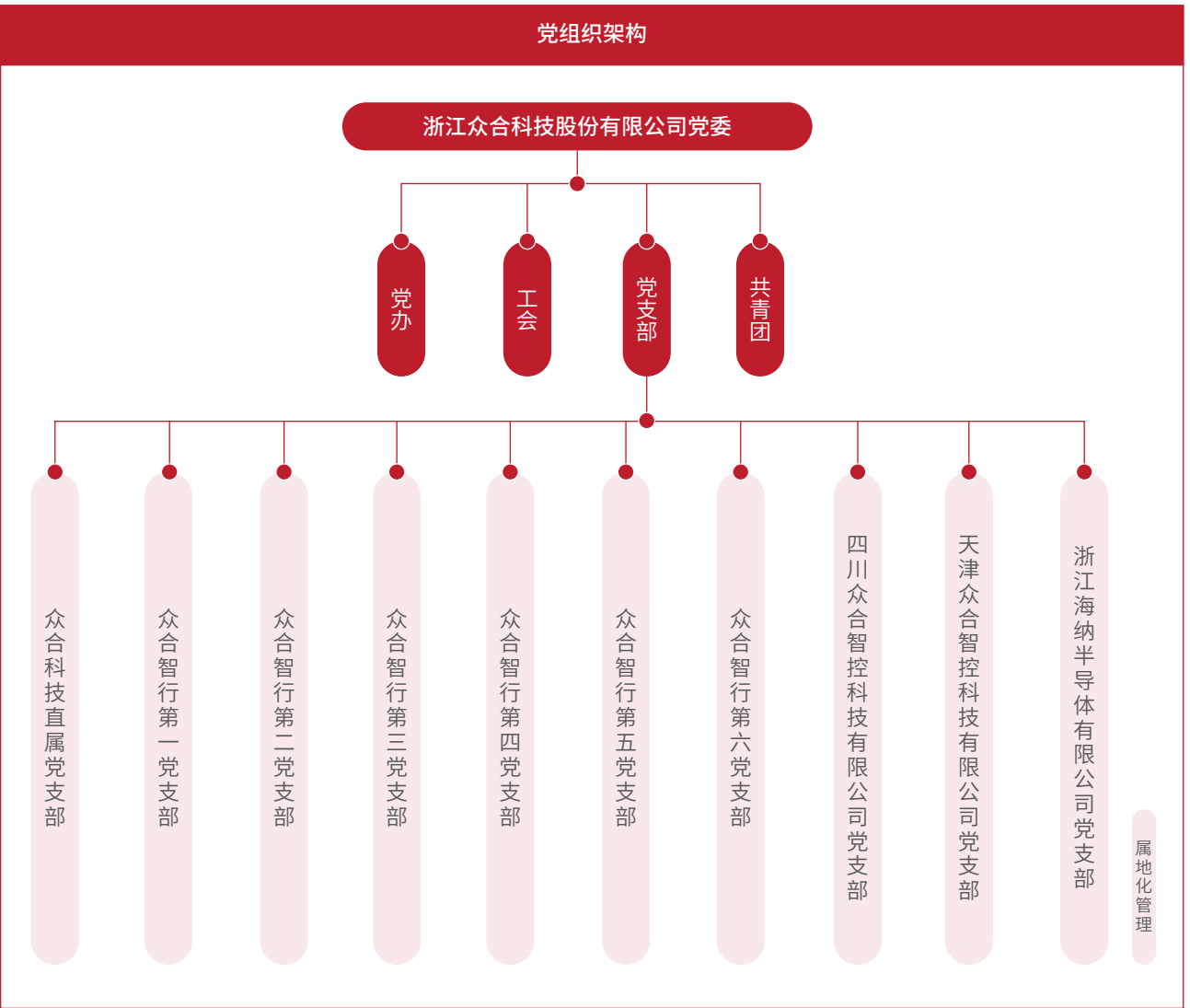
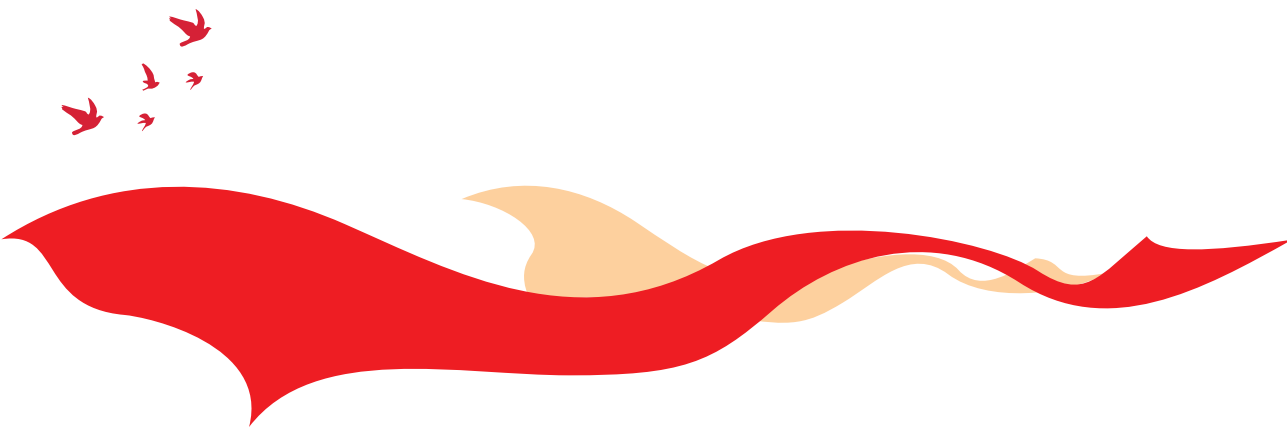
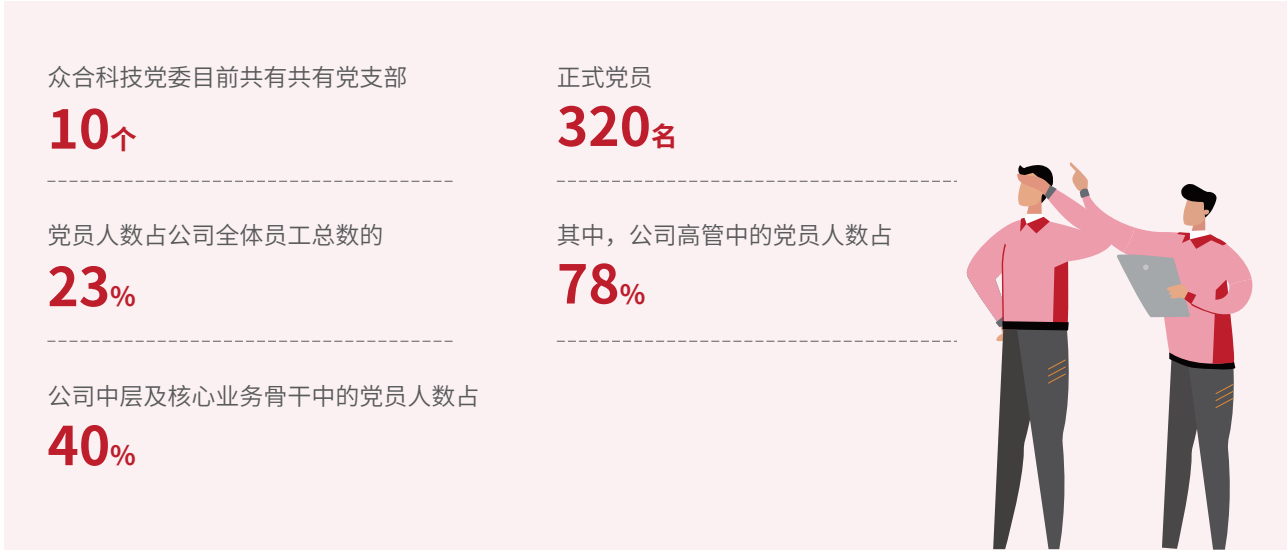


| 党建引领

党建体系

浙江众合科技股份有限公司党委于2016年正式成立。自成立起，在上级党组织的领导下，众合科技党委紧密依托员工队伍，紧扣公司中心工作，积极开展创先争优活动，求真务实、扎实进取。始终秉持“党建引领聚合力，助推企业促发展”的目标，充分发挥党员的先锋模范作用，筑牢基层党组织的战斗堡垒，大力增强企业文化中的团队凝聚力，营造奋勇向前、永不懈怠的工作氛围，有力推动公司各项工作稳步迈进。

公司根据《中国共产党章程》等规定，制定了《中国共产党发展党员工作细则》，以此规范党员发展工作流程，确保新发展党员具备优良质量，从而有效维持党的先进性和纯洁性。



党建实践

在公司党委的坚强领导下，全体党员及员工紧密团结，积极响应党的号召，将党的二十届三中全会精神内化于心、外化于行，党建与业务的融合取得了显著成效。为深入学习党的二十届三中全会精神，公司开展了系列专题学习活动，引导全体党员干部深刻领会全会精神实质，推动理论学习走深走实。同时，公司积极与多方单位开展合作，通过签署党建共建协议、开展党建联建活动等形式，进一步强化党建引领，凝聚发展合力。

此外，公司还组织了一系列实践活动，包括前往革命烈士陵园缅怀革命先烈、参观红色教育基地等，追忆红色历史，强化“初心意识”。为进一步贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，公司还组织了观影学习教育活动，观看红色主题影片，深切激发党员干部的爱国情怀与责任感。

2024党建工作总结

深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，凝聚思想共识

- 10月26日，公司党委召开专题会议，由党委书记亲自传达学习习近平总书记的重要讲话和党的二十届三中全会精神；
- 党委成员深入研读全会公报及相关文件，深刻领会改革主题、原则、举措及根本保证。

发挥党委领导作用，明确改革方向

- 公司党委充分发挥领导核心作用，结合企业实际，将新质生产力的培育作为重点任务；
- 党委成员通过资源整合、与业务单位合作等方式，加速研发成果转化，推动公司高质量发展。

深化金融学习，促进科技创新与资本融合

- 组织深入学习《习近平总书记在中央金融工作会议上的重要讲话》和《习近平关于金融工作论述摘编》，并深入研读新“国九条”和资本市场“1+N”政策体系文件。

开展党建联建活动，推动党建与业务深度融合

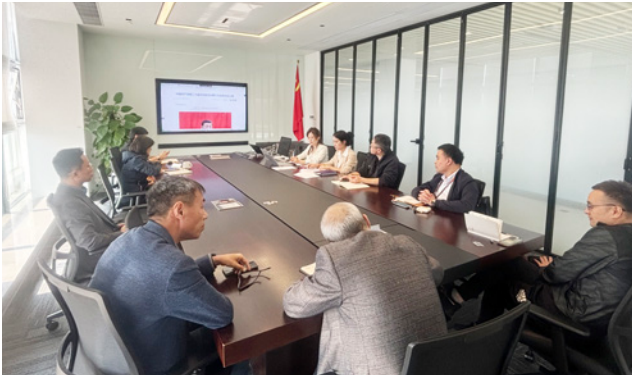
- 公司党委各支部积极与相关业务单位党组织开展党建联建活动，推动业务与党建的深度融合。



众合智行第一党支部党员前往临安区烈士纪念馆进行参观学习



众合科技与杭州地铁运营有限公司开展党建联建活动



众合科技党委组织党的二十届三中全会精神专题学习



众合智行第二党支部举办观影学习教育活动

案例

守护“红色动脉”，携手共赴“轨道上的杭州”美好未来

在中国共产党成立103周年之际，杭州地铁运营有限公司举行“党建赋能共谋发展 匠心护航再启新篇”党建联建启动会暨攻坚任务揭牌仪式。众合科技受邀出席并被授予“党建联建攻坚项目——信号系统国产化无扰兼容改造研究”任务牌与“党建联建攻坚任务书”。



任务牌

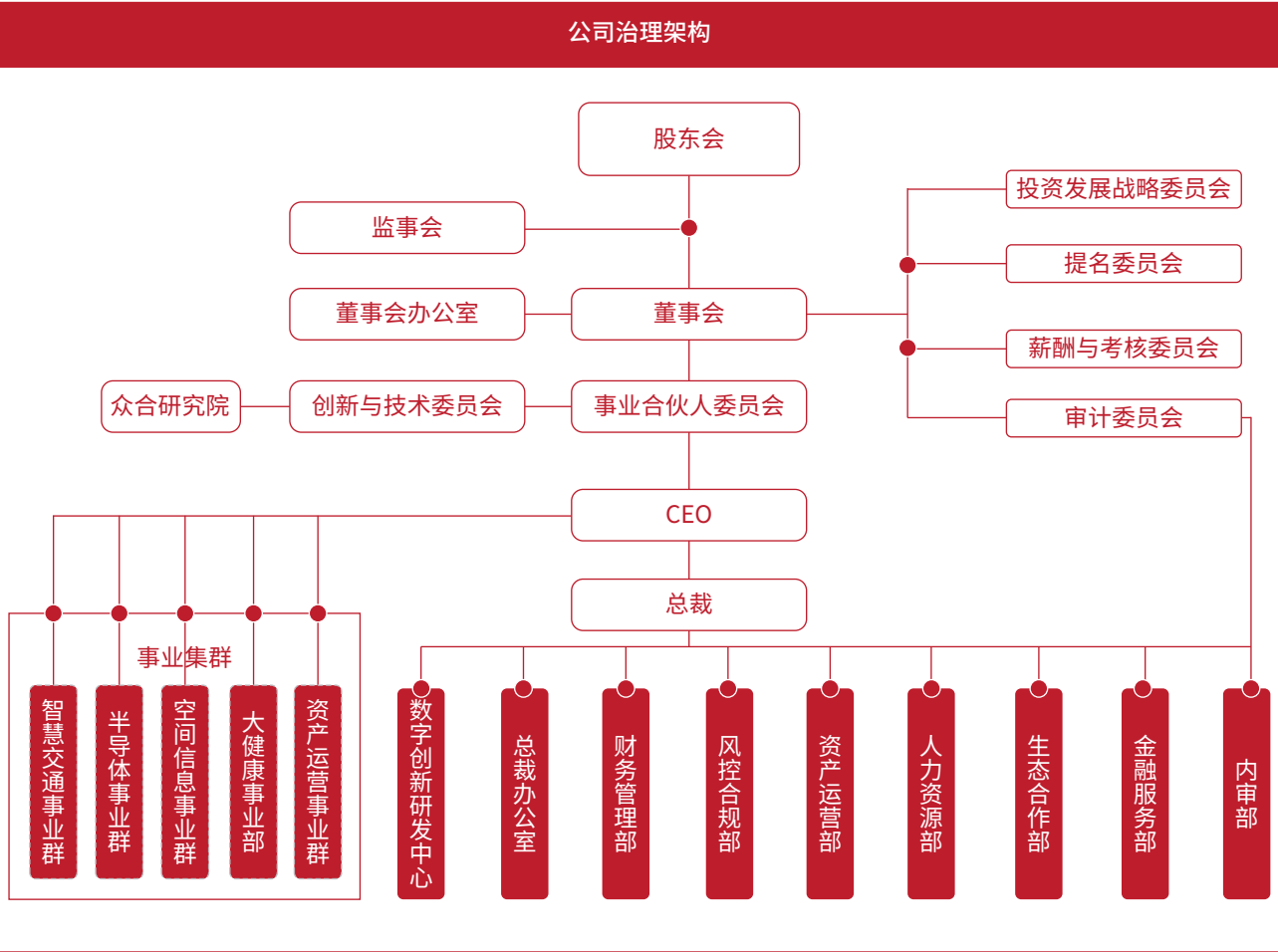


众合科技党委书记代表公司上台领取“党建联建攻坚任务书”

公司治理

三会运作

公司严格遵循《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）、《中华人民共和国证券法》（以下简称《证券法》）等相关法律法规，完善和优化了《公司章程》，并构建了以股东会、董事会及其专门委员会、监事会和管理层为核心的治理架构，各治理主体权责明确、各司其职、相互制衡、协调运作，为公司重大决策落地及日常经营规范运作提供坚实保障。



股东会 >>

股东会是公司的权力机构。公司根据《公司章程》《股东会议事规则》的相关要求，规范召集、召开股东会，保障股东的合法权益。在重大事项决策过程中，公司特别重视中小投资者权益保护。在审议影响中小投资者利益的重大事项时，会对中小投资者表决采取单独计票机制，并及时披露，确保决策透明、公正。

2024
关键绩效

报告期内

召开股东会
5次

其中召开临时股东会
4次

审议通过事项
28项



董事会 >>

公司董事会严格按照《董事会议事规则》等文件的要求，落实股东会决议，负责公司经营计划、投资方案的决策，以及内部管理机构设置。同时，董事会下设审计委员会、投资发展战略委员会、薪酬与考核委员会和提名委员会四个专门委员会。各委员会均有既定议事规则，确保其在公司章程和董事会授权范围内高效履行职责。

2024
关键绩效

报告期内

董事会召开会议
12次

董事会成员出席率
100%

董事会审议通过事项
65项

审计委员会召开会议
7次

提名委员会召开会议
2次

薪酬与考核委员会召开会议
1次



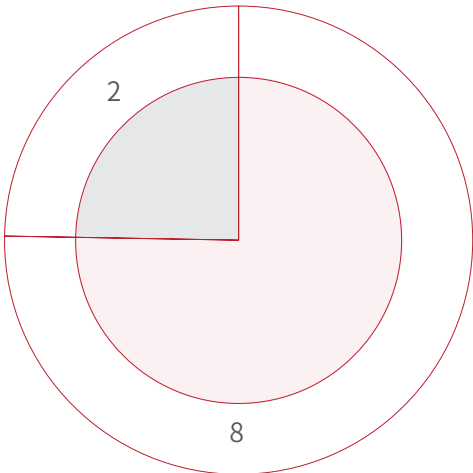
董事会多元性 >>

公司在董事提名和委任方面高度重视多元化建设，从专业经验、教育背景、性别、年龄等多个维度对候选人进行综合考量。公司现任董事团队行业经验丰富，成员专业领域广泛，涵盖财务、法律、经济、自动控制等，为公司决策的科学制定与高效实施筑牢坚实根基。

董事会成员构成

按性别划分

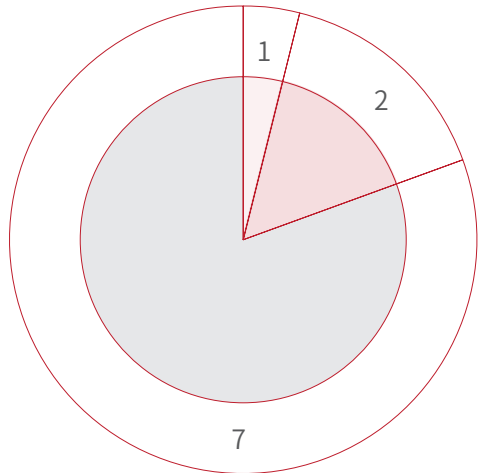
(人)



男性 女性

按学历划分

(人)



博士 硕士 本科

董事会独立性 >>

公司制定了《独立董事工作制度》，独立董事依据该制度要求，认真履行职责，对重大事项发表独立意见，全力维护中小股东权益。同时，独立董事在审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中占比过半并担任召集人。其中，审计委员会的召集人为会计专业人士。独立董事凭借专业知识和丰富经验，积极为公司发展建言献策，推动公司治理水平不断提升。



监事会 >>

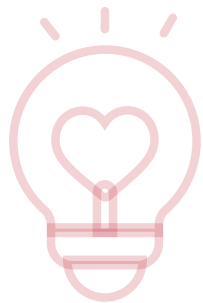
监事会作为公司的监督机构，对股东会负责，依法依规对公司财务和董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。为保障监事会工作的高效与科学，监事会制定《监事会议事规则》，规定监事会议事方式和表决程序，确保监事会能够有效履行其监督职责。



风控内控

合规经营 >>

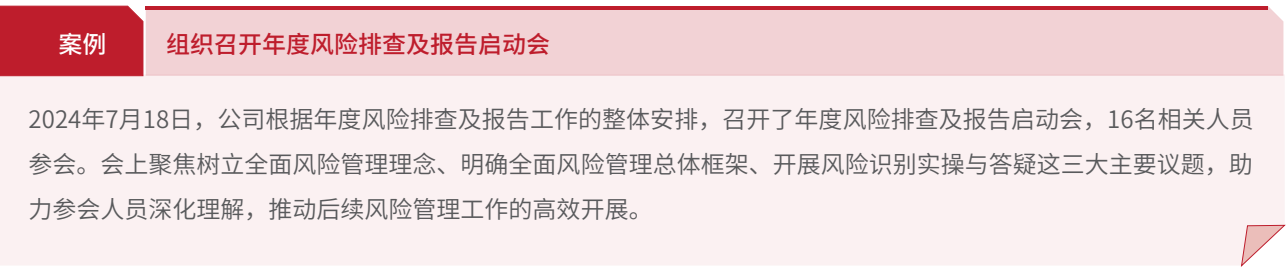
公司为优化内部合规体系，制定了《合规义务识别与评价管理规范》，指定分管副总裁主要负责公司法律法规及其他要求合规性评价，并规定了合规义务的识别与评价的流程，主要包含法律法规及其他要求获取、识别及更新、法律法规及其他要求信息汇总、过程控制、合规性评价等关键环节，确保公司运营的合法性和合规性。同时，公司会通过线上线下相结合的方式，为员工定期组织开展合规培训，增强员工的合规意识。



风险管理 >>

公司制定了《风险与机会管理规范》，不断完善风险控制体系，建立了由董事会、风险控制部及公司各部门构成的风险管理组织架构，全面规范了风险管理工作。公司对风险进行了细致分类，将风险分为外部风险和内部风险两大类，并进一步细分为战略风险、财务风险、市场风险、经营风险和法律风险。此外，公司还明确了风险与机会的识别、评价、管控应对、监控以及评审等全流程，确保风险管理工作科学、系统、高效。

公司风险识别与评价工作采取了年度定期排查报告和风险事件月度报告两种方式。同时，为降低风险识别难度、提高效率，风控合规部组织编写了公司通用的《风险清单（库）》。报告期内，公司按照准备赋能、风险识别、评价应对和风险报告四个阶段组织开展了年度风险排查及报告启动会。



内控建设 >>

公司高度重视内部控制管理，制定了《内部控制评价管理制度》，明确规定了内部控制评价的内容和范围，并编制了详细的评价程序和方法。同时，公司注重对内部控制缺陷进行分类分析，以便及时发现并提出改进方案，确保内部控制的有效性。此外，公司明确审计部负责内部控制评价的具体实施工作以及编制内部控制评价报告。

审计部依据公司制定的《内部审计制度》，全面开展审计工作，审计范围涵盖公司经营活动中，与财务报告和信息披露事务相关的所有业务环节。按照《企业内部控制基本规范》及公司相关内部控制制度的要求，审计部实施适当的审查程序，对公司的内部控制有效性进行全面评价，并每年至少提交一次内部控制评价报告。公司每年还聘请第三方机构进行内部控制审计，并出具《内部控制审计报告》。

内部审计机构	
审计委员会	○ 指导和监督内部审计制度的建立和实施； ○ 指导和监督内部审计相关工作，审议审计部提交的工作计划和报告。
审计部	○ 对内部控制制度进行检查和评估； ○ 对会计资料及其他有关经济资料，以及所反映的财务收支及有关的经济活动进行审计； ○ 进行特别调查，查找薄弱环节和故障所在，确保公司资源合理运用； ○ 协助公司其他部门共同建立健全反舞弊机制，确定反舞弊的重点领域、关键环节和主要内容。

案例

开展内控流程培训

2024年12月20日，公司为提升风控合规部工作效能，强化内控管理，组织了一场内控流程培训，共有9名员工参与。培训内容涵盖了内控措施及业务循环、上市公司合规重点领域、公司OA系统功能、子公司管理制度、公司相关OA流程、流程及授权梳理等六个方面的讲解，切实提升了员工对内控流程的认知，促使员工将所学充分运用到实际工作中，有力推动公司内部控制体系持续完善与强化。



内控流程培训现场

税务管理 >>

公司严格遵循《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国发票管理办法》及其他相关税收法律法规，认真履行纳税义务，及时缴纳各项税款。为加强财务监督，合理控制并降低税务风险，公司制定了《发票管理办法》，并明确了防范税务风险的具体应对措施。

防范应对措施

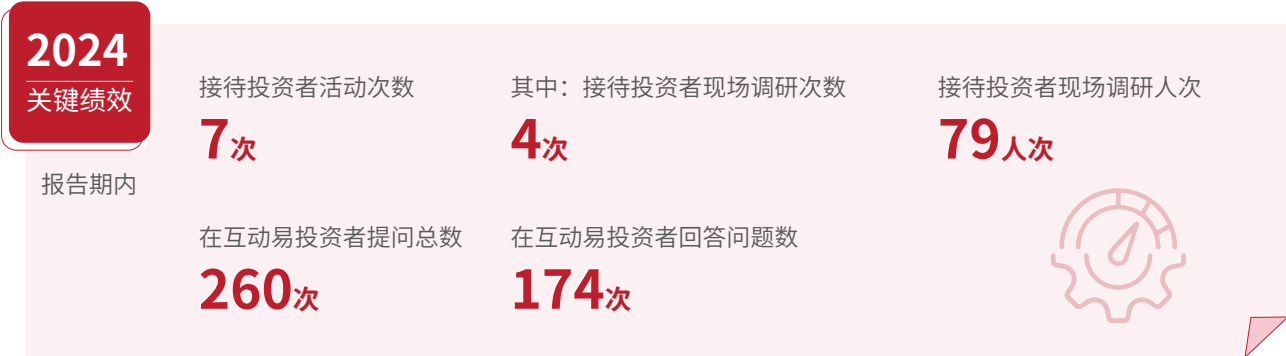
强化税务合规意识	●严格遵守税务相关法律法规，确保税务行为合法合规。加强税务合规意识宣传，通过定期组织税务知识培训，强化员工税务合规意识。
完善税务风险管理机制	●定期对公司税务风险进行评估和分析，对各子公司进行税务自查，识别潜在风险并及时采取措施化解。 ●完善税务相关内部控制制度，并密切关注税务政策的变化，及时解读并制定适应性措施，确保公司税务行为与政策保持同步。
规范税务申报与纳税行为	●按时办理税务登记、申报和缴纳税款，确保每一项税务申报数据的真实性和合法性。 ●严格管理增值税发票的开具和使用，严禁非法开票、虚开发票或购买虚假发票等行为。
定期进行税务风险评估和审计	●定期对公司税务发票管理、税务申报等环节进行内部审计，及时发现并纠正潜在的税务风险。 ●聘请具有资质的第三方税务顾问或审计机构，对公司提供税务咨询服务，对税务风险进行独立评估，提供专业建议，并对年度所得税申报进行鉴证审核。
做好税务稽查的应对工作	●针对各类外部税务稽查事项，及时制定税务稽查应对预案，明确稽查期间的工作流程和人员分工。对稽查中发现的问题认真整改，并将经验教训纳入公司税务管理制度。

信息披露与投关管理

投资者交流 >>

公司高度重视投资者管理工作，制定了《投资者关系管理制度》，明确指定董事会秘书统筹协调投资者关系管理相关事务。公司定期组织控股股东、实际控制人、董监高级管理人员及相关人员进行投资者关系管理的系统培训，以增强其对相关法律法规、深交所规则及公司规章制度的理解。同时，公司不断拓展投资者沟通渠道及沟通平台，建立了与投资者的重大事件沟通机制，确保信息传递的透明度与公平性。





信息披露管理 >>

公司制定了《信息披露管理制度》，对信息披露的内容范围作出明确规定，涵盖定期报告、临时报告以及其他需要披露的重要信息，致力于保障所披露的信息具备真实性、准确性、完整性、及时性。同时，公司设立了披露文件的编制与披露程序，并建立了责任追究机制，明确了对违规人员的处理措施，以强化责任落实，防范信息披露风险。报告期内，公司凭借卓越的生产运营能力和良好的信誉，成为2023年度天津市地方铁路建设工程施工领域唯一获评“AA级”信用等级企业。



股东权益保护 >>

公司依据《公司章程》及《未来三年股东回报规划（2022年-2024年）》的相关要求，优先采用现金分红作为利润分配方式，并制定差异化的现金分红政策。同时，公司利润的分配以保护股东权益为出发点，重视对股东的合理投资回报，保持利润分配政策的连续性和稳定性。

债权人权益保护 >>

公司严格恪守信息披露义务，积极主动且及时地向债权人披露公司经营状况、财务情况等关键信息，旨在使债权人能够全面、准确地知悉公司动态，充分保障债权人的知情权。在涉及债权人权益的重大事项上，积极向债权人反馈相关信息。在日常经营活动中，公司与银行、财务公司等金融机构保持高频次、深层次的互动交流，搭建起稳固且良好的合作关系。公司始终坚守契约精神，严格依照与债权人签署的合同条款，认真履行债务清偿责任，确保债权人权益不受侵害。

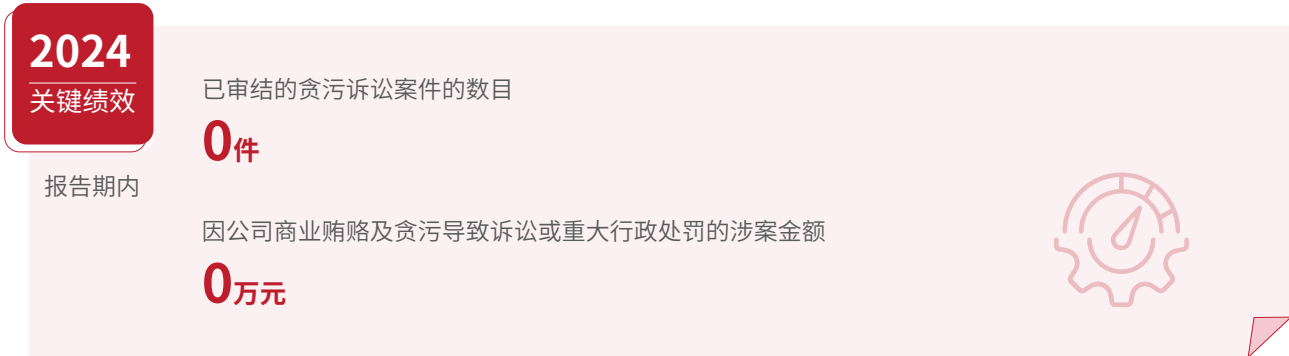
商业道德

反贪污反贿赂 >>

公司始终秉持对腐败和贿赂行为“零容忍”的坚定态度，制定并实施《浙江众合科技股份有限公司企业规制》，要求全体员工必须严格恪守法律法规，明确禁止员工在商业活动中涉足任何形式的贪污、贿赂或其他不正当行为，以此确保公司运营全程风清气正，严守合规底线。

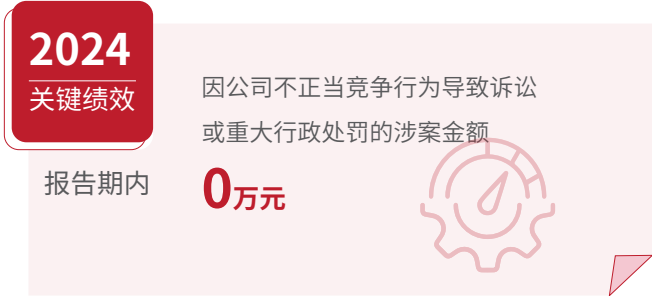
反贪污反贿赂举措

- 禁止员工违法违规向客户、合作伙伴及其雇员赠送钱物；
- 禁止员工接受供应商、合作伙伴及其雇员的赠送钱物；
- 员工不得索取或接受任何可能对其代表公司所做判断产生任何影响的财物、礼品或服务；
- 员工不得向与公司存在或将会存在业务关系的除特定金融机构以外的公司或个人借贷金钱；
- 员工不得向与公司存在或将会存在业务关系的公司或个人租借实物。



反垄断与反不正当竞争 >>

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等反垄断与反不正当竞争相关法律法规，禁止员工通过非法或不道德手段获取其他公司或竞争对手的商业秘密或信息，确保在公平、公正的市场环境中开展业务。



合规举报体系 >>

公司制定了《员工自律守则》，倡导员工实名举报违规行为，并明确对违规行为给予相应的处罚。为使举报机制有效运行，公司还设置了电话、电子邮箱、信箱等多种举报渠道，确保员工能够及时反馈问题。同时，公司对举报人的信息和举报内容实行严格保密机制，保障举报人的安全。



生态引领 绘就绿色未来

我们的理念

众合科技坚定践行绿色发展战略，将环境保护与污染防控深度融入企业运营的各个环节，通过持续提升资源利用效率、全面推行绿色办公模式，有力推动企业向低碳、可持续方向转型。

我们的行动

- 应对气候变化
- 环境合规管理
- 资源利用



应对气候变化

治理

众合科技积极践行国家“双碳”战略，严格遵循《国家适应气候变化战略2035》等政策要求，持续完善应对气候变化管理体系。公司制定《众合科技碳中和目标及行动路线纲领》，开展内部碳盘查，精准识别温室气体排放源。同时，持续开发低碳创新产品，积极投身可再生资源项目的开发与投资，全力探索公司实现碳中和的有效路径。



战略

风险类型		风险说明	发生概率	影响大小 ¹	影响的时间范围 ²	影响的价值链环节 ³	优先级排序 ⁴	潜在财务影响	应对措施
物理风险	急性风险	1、极端天气（如台风、暴雨、洪水等）可能导致生产设施损坏、电力中断或服务中断，损害业务连续性和公司经济利益 2、突发性气候灾害可能造成工厂、车间、办公楼建筑等被破坏，甚至引起员工安全事故	低	高	短、中期	上游运营下游	中	生产能力下降，运营成本增加	1、定期评估所在区域气候，制定应急预案，加强应急演练 2、对生产基地进行抗灾能力升级，如加固厂房、优化排水系统等
	慢性风险	持续性升温或者夏季高温天气频发需要配备更多制冷设备，企业成本增加	低	中	中期	运营下游	中	运营成本增加	使用高效节能设备，优化生产工艺，降低能源消耗强度

风险类型		风险说明	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
转型风险	政策和法律风险	随着“双碳”战略的不断推进，监管部门对温室气体排放监管更加严格，合规成本增加	中	中	中、长期	运营	中	运营成本增加	密切关注并遵守相关法律法规，积极响应所属地最新的环保要求
	技术风险	低碳技术研发投入大、周期长，可能面临技术突破困难或投资回报不确定性的风险	中	高	短、中期	运营下游	中	研发支出增加	与科研机构、高校合作开展低碳技术研发，降低技术突破风险
	市场风险	上下游供应链、客户偏好转变，增加对绿色低碳产品的关注	低	低	短、中期	下游	中	营业成本增加	实施绿色供应链管理，推动企业绿色转型
	声誉风险	公司在气候风险管理和可持续领域表现不佳，面临公众和媒体的批评导致品牌形象受损	低	中	短、中期	运营	中	客户流失，营业收入减少	定期发布ESG报告，积极参与环保公益活动，提升企业形象

¹低：如果风险发生，对企业的财务、声誉和运营几乎没有明显影响，损失可以轻松承受。中：如果风险发生，会对企业的财务和声誉造成一定程度的负面影响，可能需要采取措施来弥补损失。高：风险发生会对企业造成严重的财务损失、品牌受损，甚至影响到业务持续性，可能需要大量资源来恢复。

²短期：一般是指公司可持续信息报告期间结束后1年以内（含1年）。中期：一般是指公司可持续信息报告期间结束后1年至5年（含5年）。长期：一般是指公司可持续信息报告期间结束后5年以上。

³上游：涉及原材料供应商、采购和物流等环节，影响供应链的稳定性和原材料成本。运营：涉及生产、制造和内部流程等环节，影响日常运营和生产效率。下游：涉及分销、销售和客户服务等环节，影响客户满意度、市场份额和品牌形象。

⁴低：风险对业务的影响相对较小，可以在常规的运营管理中处理。中：风险对业务有一定影响，但可以在一定时间内处理或缓解。高：风险可能导致重大财务损失、业务中断或严重的法律后果，需立即采取措施。

机遇类型	机遇说明	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序 ⁵	潜在财务影响	应对措施
能源替代	采用光伏发电，减少对传统化石能源依赖，降低碳排放	中	中	中、长期	运营	高	运营成本降低	优化能源结构，采用高效设备，提高能源利用效率

⁵低：机遇对业务的影响相对较小，但仍能为企业带来一定的收益或效率提升，可以在常规的运营管理中进行处理，通常不需要投入过多的资源或进行大的策略调整。中：机遇能够为企业带来一定的业务增长或市场份额提升，对业务有一定积极影响，但需要企业在一定时间内进行资源投入和策略调整，以处理和把握这一机遇。高：机遇能够带来重大的市场突破、业务增长或技术创新，显著提升企业的竞争力和盈利能力，需要企业立即采取行动，投入大量资源，并可能需要调整整体战略以充分利用这一机遇。

影响、风险和机遇管理

管理流程 >>

公司高度重视气候变化带来的潜在风险，主动开展系统性评估，分析其发生概率及可能带来的财务影响。针对运营及工厂所在地常见的台风、暴雨等极端天气事件，公司制定了专项应急预案，并持续跟踪这些措施的实施效果，确保风险应对的有效性和及时性。

碳中和行动 >>

节能减排

- 开展内部碳盘查，识别温室气体排放源；
- 加强企业车辆管理，降低车辆能源消耗；
- 定期开展减排培训，提升员工环保意识；
- 建设绿色低碳园区，优先使用绿色电力。

节能技术手段

- 利用一苇数智化平台，赋能“双碳”场景；
- 为合作伙伴提供碳咨询、碳管理、碳足迹认证综合服务；
- 开发智能车联网数字化轨道交通产品，助力智慧交通。

碳抵消

- 关注碳捕集利用、储能、虚拟电厂等低碳节能领域技术；
- 研究和申报国家核证自愿减排方法学；
- 购买绿色电力、碳汇、CCER等。

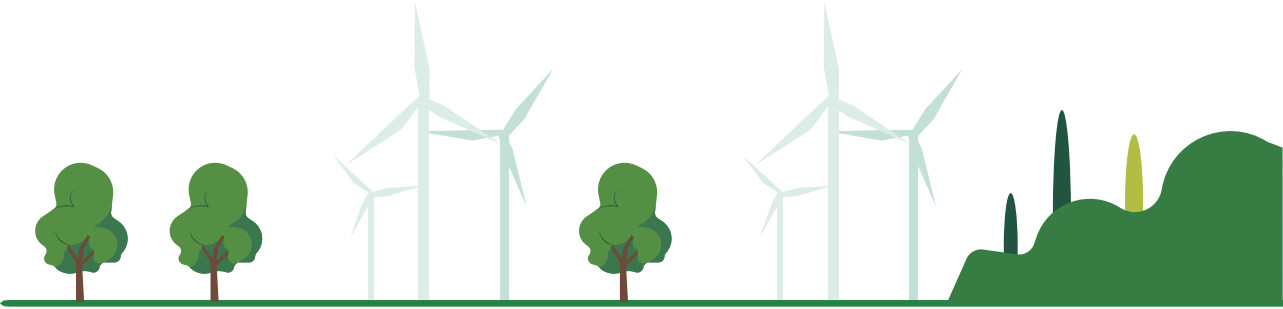
指标目标

公司高度重视温室气体排放管理工作，设立了科学合理且具有前瞻性的碳中和目标，紧跟国家“双碳”战略部署，以绿色发展为己任，彰显企业担当。



关键绩效指标 ⁶	单位	2023年	2024年
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	27,085.83	31,184.29
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	0.12	0.15
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	0	0
间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	27,085.83	31,184.29

⁶ 2023年、2024年温室气体排放数据是根据能源消耗数据按照发改委《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》(GB/T2589-2020)换算因子进行计算。



环境合规管理

环境管理

公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等相关环境保护法律法规，建立健全环境管理体系，完善环境管理组织架构，积极开展环境管理工作。通过科学的环境因素识别、风险评估和管理措施制定，公司将环境保护全面融入企业运营各环节，实现环保与运营的深度融合。截至报告期末，公司及子公司众合轨道、众合智行、四川智控、天津智控、海纳股份、湖北众堃、重庆众合均已通过GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015环境体系认证。



众合科技环境管理体系认证



海纳股份环境管理体系认证

2024
关键绩效

公司环保投入为
256万元

缴纳环境保护税
4.20万元

发生环保事故数量
0起

环境领域违法违规事件
0件

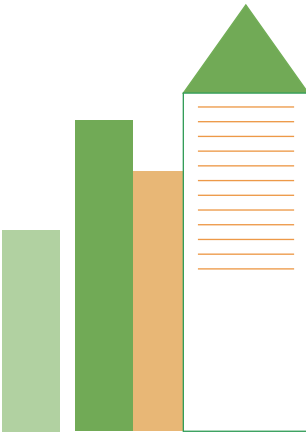
报告期内

环境风险管理

为了有效识别、应对生产运营过程中潜在的环境风险，公司每年定期开展环境因素识别和管控，对辨识出的环境因素影响程度进行风险评估，确定风险等级，并制定相应的控制措施，编制环境因素清单，从而及时排查并整改不利环境隐患，为环境保护工作的深入推进提供坚实保障。

应急管理

众合科技制定了《突发环境应急预案》，明确事故或紧急事件发生时的应急处理措施，最大限度预防和减少突发环境事件造成的损失。公司定期组织应急培训和应急演练，确保应急预案的可操作性，持续提高应对突发环境事件的能力。



污染防控

废气管理

公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》(GB 16297-1996)等法律法规，针对生产过程中产生的废气实施相应治理手段，确保废气排放符合环保标准。公司定期委托第三方专业的监测机构，对废气排放进行监测并出具检测报告。同时，公司还在厂区废气处理设施进出口配备先进的监测设备，定期对废气污染物进行监测，做到半年一周期，一周期三次，及时掌握废气排放情况。报告期内，公司生产产生的废气均达标排放。



废气检测报告



废水管理

众合科技高度重视废水管理工作，投入大量资金建设污水处理站，由专人进行管理，操作人员经培训合格后持证上岗。生产废水通过污水处理站处理，生活废水通过化粪池预处理，达到《污水综合排放标准》（GB39731-2020）三级标准后接管排入污水处理厂进行处理。公司定期在厂区标排口、含砷废水车间排放口、雨水排放口取样监测废水排放情况，并委托第三方公司开展废水检测，严格控制废水污染物排放量符合环保标准。



废水检测报告

关键绩效指标 ⁷	单位	2023年	2024年
废水排放量	吨	314,837	365,169
废水排放强度	吨/万元营收	1.35	1.80
废水回收利用量	吨	25,526	108,775
化学需氧量（COD）	吨	35.70	45.13
氨氮（NH3-N）	吨	4.05	5.07

⁷2023年、2024年废水排放绩效统计口径均为海纳股份。

废弃物管理 >>

公司严格遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，针对不同类别的废弃物，实施精细化管理措施，包括科学分类、规范收集、安全运输及无害化处理等，确保废弃物处理过程不对环境造成二次污染。同时，公司积极推进绿色生产，优化能源利用效率，致力于从源头减少废弃物产生。

固废、头尾料、多晶	由企业综合利用回收用于生产
废树脂片、废包装材料（纸箱）	出售给园区废品收购站
废包装材料（危化品袋）、废水处理污泥（一般）、废弃离子交换树脂、废矿物油	建设规范化固废暂存库，委托第三方有资质的专业机构进行处置
废金刚线	交由厂家回收
生活垃圾	由环卫部门统一清运

2024
关键绩效

报告期内⁸

无害废弃物产生量

481.58吨

无害废弃物处置量

481.58吨

有害废弃物产生量

12.72吨

有害废弃物处置量

12.72吨

废弃物合规处置率

100%

废弃物产生强度

0.0024吨/万元营收

⁸2024年废弃物数据统计口径为海纳股份。

噪声管理 >>

针对生产过程中潜在的噪声问题，公司积极采取一系列降噪举措。选用低噪声设备，为振动噪声设备安装减震垫，并设置附房以阻隔噪声传播。同时，加强设备日常维护，减少因设备故障产生的额外噪声。此外，在厂区种植绿化带，利用植被对噪声的吸收和阻隔作用，尽可能降低噪声对周边环境的影响。为确保降噪成效，公司在厂界外1m处以及最近居民点开展昼夜间噪声监测，并定期委托第三方开展噪声检测，实时掌握噪声情况，保证噪声分贝始终符合标准要求。



噪声检测报告

绿色办公 >>

众合科技将绿色发展理念融入日常办公和管理运营中，积极营造低碳、环保的办公氛围，引导员工树立环保意识，从日常行为做起，以点滴行动汇聚环保力量，共同推动企业与社会的绿色转型，为生态文明建设贡献力量。

绿色办公措施	
	推行“无纸化”办公，充分利用OA办公系统，双面打印材料，单面纸张重复利用，使用再生纸；
	及时关闭无人区域空调和照明设备，对夏季空调控制开启温度，公共区域照明使用声光控设备，优先选用节能灯具照明；
	随手关闭水龙头，发现漏水及时报修，采用节水设备；
	办公区设置分类垃圾桶，对纸张、塑料、电池等废弃物分类回收；
	张贴节能标语，增强员工节能意识，避免造成能源浪费。



资源利用

能源管理

能源管理是企业实现高质量发展的关键。公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，在生产运营中大力推广可再生能源的应用，还通过技术创新优化能源结构，减少对传统能源的依赖，全面推进能源使用效率提升，构建绿色低碳的能源管理体系，助力企业可持续发展。

关键绩效指标 ⁹	单位	2023年	2024年
能源消耗总量 ¹⁰	吨标准煤	5,837.01	7,143.39
能源消耗强度	吨标准煤/万元营收	0.03	0.04
光伏发电量	千瓦时	71,118	9,038
外购电力总量	万千瓦时	5,072.71	5,811.46

⁹2023年光伏发电量为众合科技青山湖园区数据，外购电力总量为海纳股份和众合科技数据汇总。2024年光伏发电量为众合科技青山湖园区数据，外购电力总量为海纳股份、大健康CDMO工厂和众合科技数据汇总。

¹⁰能源消耗总量是按照中华人民共和国国家标准的《综合能耗计算通则》（GB/T2589-2020）换算因子进行核算。

水资源管理

公司高度重视水资源管理，不断完善水资源管理体系，积极倡导水资源的循环使用，提高水资源利用率。公司制定节水政策，从取水源头到用水终端实施精细化管控，推动水资源管理向高效、可持续方向发展。

节水措施

1

更换节水型水龙头，减少自来水消耗。



2

仅重要节日开启水系景观，降低其运行频率，并将水系水体更换频率改为一年一次，减少用水。

3

将水系内存水用于绿化灌溉，节约绿化用水，实现水资源循环利用。

4

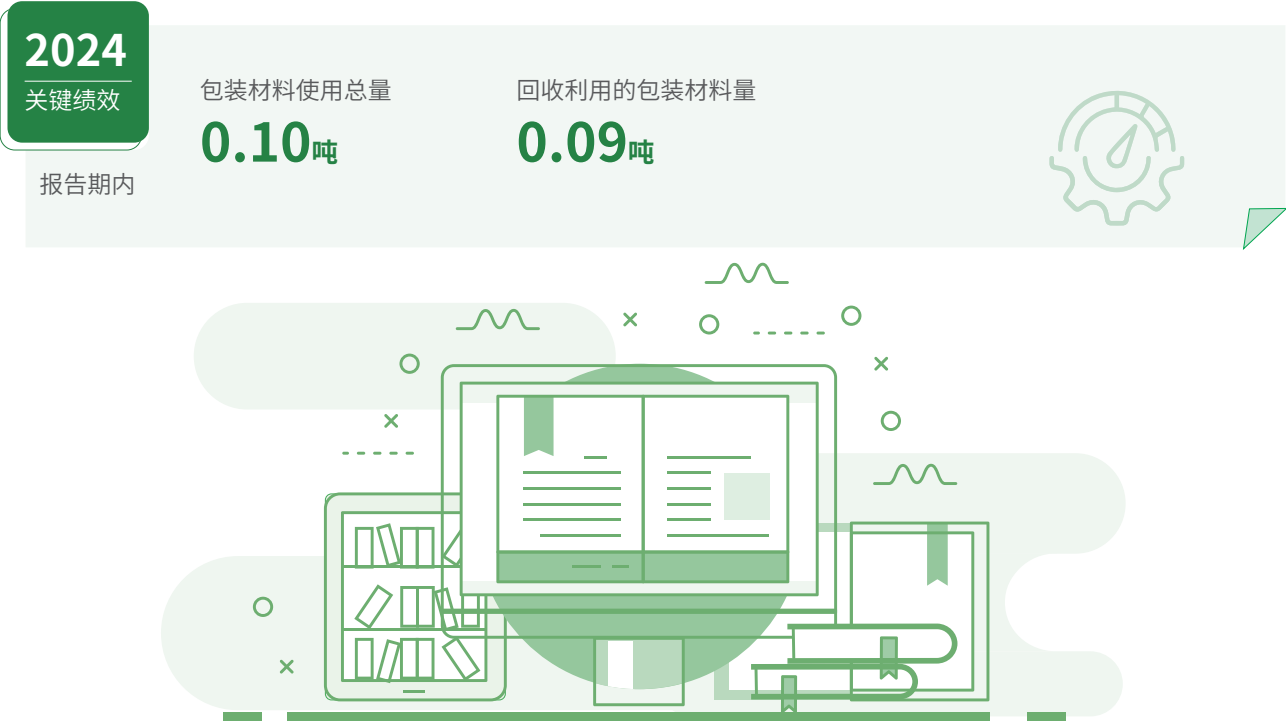
经常对供水设施进行检查，认真进行管网检查，发现问题及时抢修，杜绝跑滴漏现象。

关键绩效指标 ¹¹	单位	2023年	2024年
总用水量	吨	14,960	565,458
用水强度	吨/万元营收	0.06	2.79
新鲜水取水总量	吨	/	565,458
新鲜水用量	吨	/	565,458

¹¹ 2023年水资源管理统计口径为众合科技青山湖园区。2024年水资源管理统计口径为众合科技青山湖园区、海纳股份和大健康CDMO工厂。

物料管理

为了规范各类物料的管理流程，公司制定了《仓储管理规范》，由库管员负责到货物料的核对签收和日常管理，质量工程师对物料进行检验，检验不合格的物品需进行退货或返工，避免不合格物料误用，同时减少物料报废损失。公司还制定了《有效存储期和超期物料管理细则》，供应链管理部承担监控仓储物料存储周期、建立超期物料台账等工作，并对超期物料进行妥善处理，以此最大程度规避物料因长时间存储而发生品质变异的风险。



06

安全为本 永续创新发展

我们的理念

众合科技始终将科技创新作为发展的核心驱动力，以客户需求为导向，持续完善产品质量管理体系。公司运用先进技术手段，结合严格管理措施，全方位保障客户数据安全。同时，积极推动供应链体系的持续优化升级，不断提升企业综合竞争力。

我们的行动

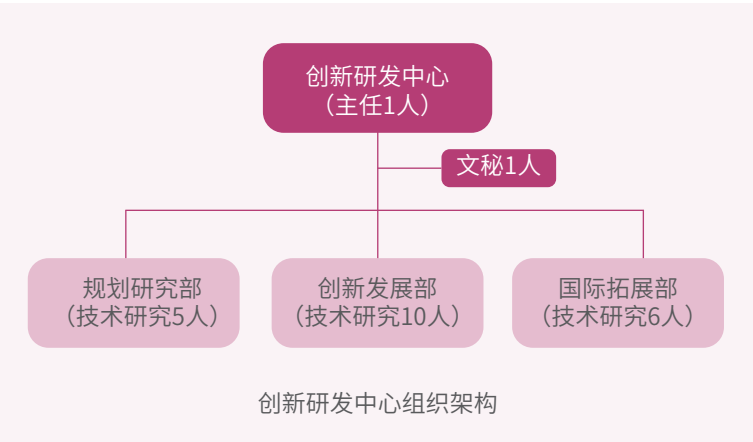
- 创新驱动
- 产品和服务安全与质量
- 信息安全与隐私保护
- 供应链管理



创新驱动

治理

众合科技始终将创新驱动视为发展的核心引擎和关键竞争力，围绕对未来行业与产业战略的研判，聚焦相关科技领域的前沿方向，开展前瞻研究、基础研发和关键核心技术突破。公司在事业合伙人委员会下设创新与技术专业委员会，并制定《创新与技术委员会章程》明确委员会的职能和运行机制，保障公司创新战略的有效执行。公司还设立了创新研发中心，负责创新规划与设计研发、研发项目管理、研发平台及实验室管理、国际业务拓展及管理等工作。



公司持续强化自身研发能力建设，借助日常培训夯实理论基础、开展技术分享拓宽知识视野、通过实操提升实践技能，多管齐下，打造出一支专业素养过硬、创新能力突出的高水平研发队伍，为公司的持续发展注入强劲动力。

研发人员情况		单位	2024年
按学历划分	本科以下	人	34
	本科	人	273
	硕士及以上	人	164
按性别划分	男性	人	352
	女性	人	119
按年龄划分	30岁以下	人	199
	30-40岁	人	192
	41岁以上	人	80
研发团队总人数		人	471
研发人员占员工总人数比例		%	26.07

科创平台建设 >>

公司拥有多个国家级和国家地方联合技术中心和实验室，包括国家列车智能化工程技术研究中心、城市轨道交通列车通信与机电控制国家地方联合工程实验室（城市轨道交通行业信号系统唯二国家级实验室之一）以及5个省级研发中心。报告期内，众合科技成功获批设立国家级博士后科研工作站，子公司重庆众合获得重庆市“高新技术企业”“专精特新中小企业”称号。



专精特新企业	3个
国家高新技术企业	3个
博士后工作站	1个





战略

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
研发风险	研究项目未经科学论证或论证不充分，可能导致创新不足或资源浪费	低	中	中、长期	运营	中	运营成本增加	1、加强前期论证：项目立项前经过会议评审及总裁签字 2、相关资源和费用会在项目建议书中写出
	研发项目团队人员不足或安排不合理，导致研发项目无法按期完成，项目成员工作效率低，研发成果质量无法保障	低	中	中期	运营	中	运营成本增加	1、明确项目目标与分工，在立项建议书时明确成员规划 2、优化人员配置，在评审会上对成员安排进行分析
	立项主体和执行主体不一致问题，导致研发经费执行率不达标，科研项目无法顺利结项，以及高新企业资质等无法申报问题	中	高	短、中期	运营	高	运营成本增加	内部研发项目由本级财务统一监督管理并每月将项目执行情况反馈至相关部门，输出总体执行情况，并对各子集团研发费用投入的平衡性，及满足各子集团申报高新企业资质等各项平台资质、荣誉奖项、科研项目验收等需求进行统一管理规划

机遇类型	机遇说明	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
研发机遇	公司研发过程顺利，储备多种核心关键技术，产品开发成功，得到市场青睐	中	高	中长期	运营下游	高	营业收入增加	1、增大研发投入，建立健全创新激励机制 2、收集市场一线需求，确保研发项目的科学性，并在项目评审时着重考察实用性和应用前景

影响、风险和机遇管理

公司高度重视创新研发过程中潜在的风险和机遇，制定了《研发项目管理规范》，设立关键绩效指标，监控产品研发过程的风险与机会。子公司众合智行制定了《风险与机会管理规范》，涵盖风险与机会识别、风险评价、风险与机会管控、应对措施执行跟踪等一整套完善的风险管理流程，保障公司安全、稳健运行。



指标目标

2024年，公司围绕基于自研芯片的数字孪生工业控制技术、无人感知技术及大交通领域数字化关键技术三大研发方向，设定专利申请目标为35个、软件著作权登记目标为30个，实际完成专利47个、软著35个，超额完成专利目标，研发成果显著。



创新驱动管理措施

合作研发机制 >>

公司建立了开放的合作研发机制，一方面，公司持续优化构建“产学研用”战略合作机制，与浙江大学、北京交通大学、华东交通大学、南开大学、兰州交通大学等知名大学开展产学研合作，并与院校技术专家保持密切战略合作，攻克核心关键技术，合作共赢；另一方面，公司采用共建实验室、成立技术攻关小组等多种模式，与企业、政府等机构开展合作，加快推动公司新技术、新产品投入市场应用。

单位名称	部分合作项目
浙江大学经济学院	签署战略合作协议
交通运输部公路科学研究院	交通运输部交通强国专项试点任务“综合运输服务‘一票制’信息融合与赋能平台技术研发及示范应用”项目
福建省泉州市永春县	干细胞及皮肤应用组织库建设
零创科技	签署关于低空经济的战略合作协议
浙江省金华市浦江县	高端功率器件用半导体级抛光片生产线项目结顶

案例

海纳股份浦江项目-高端功率器件用半导体级抛光片生产线项目结顶

2024年6月19日，作为2024年浙江省重大产业项目的海纳股份高端功率器件用半导体级抛光片生产线项目正式结顶，这标志着海纳抛光基地即将迈入整体竣工与交付阶段。项目通线后，将正式具备6-8英寸抛光片的规模化生产与供货能力，预计实现年产达432万片。



海纳股份浦江项目结顶仪式现场

参与标准制定 >>

公司积极参与行业标准体系建设，携手产业链上下游伙伴、科研机构及行业组织，共同构建一个规范有序、协同共进的行业生态体系，助力行业高质量发展。

截至报告期末，公司牵头并参与了

11项国家标准

2项行业标准

1项地方标准

21项团体标准

56项企业标准的制定



部分标准制定		
GB/T 1558-2023	国家标准	硅中代位碳含量的红外吸收测试方法
GB/T 6346.26-2018	团体标准	跨座式单轨旅游轨道系统设计规范
T/ZRCMA001-2024	团体标准	城市轨道交通智慧实训系统技术规范
T/ZRCMA002-2024	团体标准	城市轨道交通智慧车站驾驶舱技术规范

创新成果应用 >>

经过多年研发与积累，众合科技在空天信息尤其是低空产品和技术方面取得了显著成果，2024年相继研发成功UniSpace低空综合服务平台、UniTFCC三余度飞控计算机和UniPort智慧起降场进近管理系统等创新产品。公司无人机巡检、低空综合服务产品和技术已经应用于公路巡检、地铁巡检和空域管理等应用场景，其中“车路云协同+低空+低轨卫星立体化交通解决方案”和“城市低空交通管理”两项项目，成功入选中国航空学会《2024低空经济场景白皮书（1.0）》中的典型场景参考案例。

技术和产品	内容	成果应用
车路云协同+低空+低轨卫星立体化交通解决方案	集成了地面交通管理和低空飞行器管理于一体。该方案利用先进的无人机技术，结合低轨卫星的支持，实现了从地面到空中的立体化交通管理。其中，无人机公路智能巡检系统包括专用公路巡检无人机、巡检设备和任务管理系统，以及用于数据分析的应用系统。	该系统已在连霍高速（G30）新疆境内星星峡至吐峪沟段改扩建项目的科技示范工程中得到应用，通过无人机自动化的巡检作业，有效提高了道路维护效率，降低了人力成本。
UniSpace低空综合服务平台	深度融合了空域数字化低空底座、多主体航空器识别、动态空域管理、低空语义航图及安全机载计算机环境开发五大关键技术，能够实现对区域管理数据的全面整合与智能分析，有效穿透信息孤岛，充分利用数据资源，为决策提供更加坚实的数据支撑。此外，平台还充分利用了先进的技术手段，减少区域管理过程中的盲区，确保监控覆盖的全面性与细致性。	公司联合鸾飞科技和重庆公交集团以UniSpace低空综合服务平台为基础，共同完成了“城市低空交通管理”项目，在重庆两江新区“低空空域精细化管理系统”项目设计方案评审中荣获前三名。

知识产权保护 >>

公司秉承着“技术创新驱动发展，知识产权保驾护航”的方针，制定了《知识产权管理手册》《商标管理制度》《专利管理制度》等制度，设立了知识产权管理者代表，并成立大客户部承担知识产权的管理工作。截至报告期末，公司已通过GB/T29490-2013知识产权管理体系认证。



知识产权管理体系认证

知识产权保护措施

- 在研发项目开发过程中，及时进行知识产权检索、备案、申请、注册、登记、维护等工作；
- 在数智事业群、大客户部的协助下，风险控制部及时发现和监控知识产权被侵犯的情况，在适当的时候，运用行政和司法途径保护知识产权。

不侵犯他人知识产权

- 在开发立项之前，大客户部和相关部门进行专利文献的检索与分析，避免重复研究与侵权；
- 收集商品所涉及的知识产权信息，购买正版软件等产品，由风控合规部每年对软硬件设备进行抽查，避免办公设备及软件侵犯他人知识产权；
- 大客户部每年对公司的产品可能涉及他人知识产权的状况进行监控，并进行分析，分析可能发生的纠纷及其对企业的损害程度，并提出防范预案。

此外，公司依照业务领域与岗位需求，定期组织全体员工参加知识产权培训。针对新入职员工，专门开展知识产权知识普及宣传活动。通过这些举措，旨在确保知识产权相关工作人员掌握专业知识、技能并积累丰富经验，助力其他员工通过基础且实用的学习，树立知识产权意识，全方位筑牢公司知识产权保护屏障。



知识产权培训

2024

关键绩效

报告期内

- 公司专利申请数 **213项**
- 截至报告期末，
- 授权专利累计数（有效期内的专利数） **404项**
- 其中授权发明专利累计数 **209项**
- 授权实用新型专利累计数 **175项**
- 授权外观设计专利累计数 **20项**
- 每百万元营收有效专利数 **0.20项/百万元营收**
- 商标累计数 **92项**
- 软件著作权累计数 **528项**
- 每百万营收软件著作权数量 **0.26项/百万元营收**
- 发表论文累计数 **81项**

科技伦理 >>

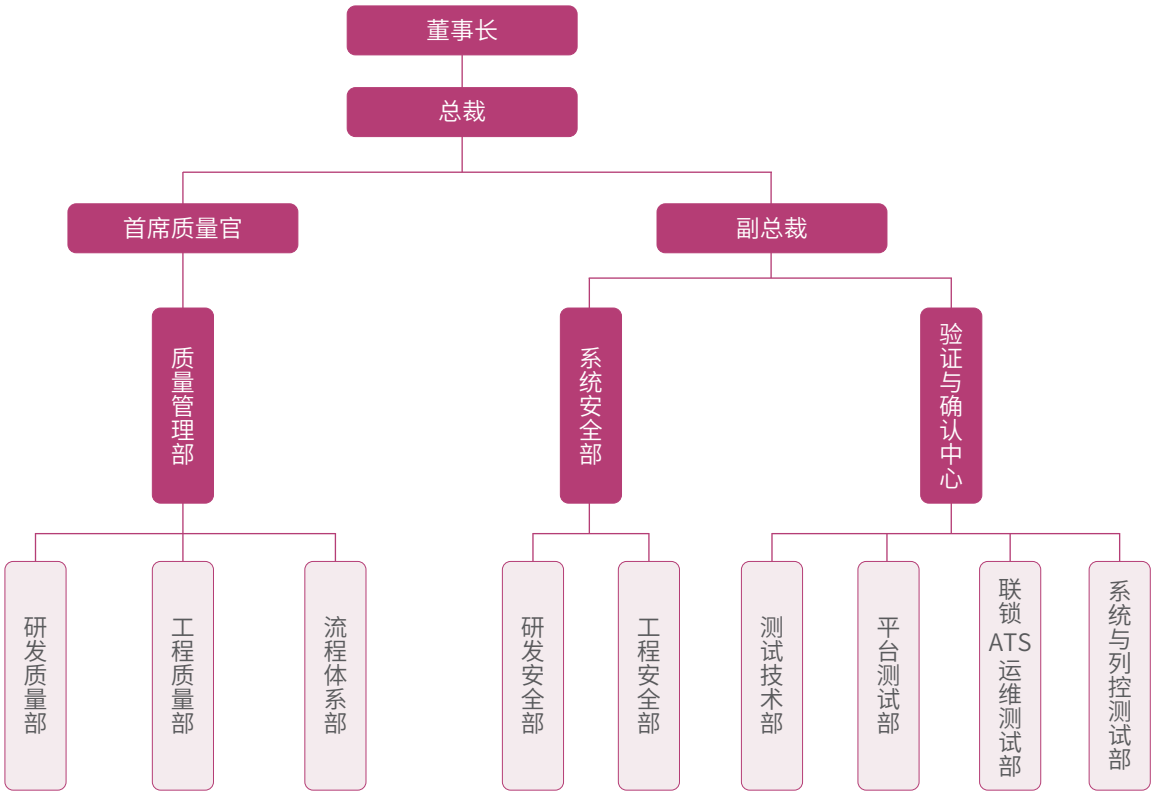
众合科技高度重视科技伦理，深刻认识到科技伦理不仅是技术发展的道德指引，更是保障科技创新健康发展的关键。公司在确保技术成果推动社会进步的同时，充分尊重个人隐私、保护数据安全，并维护公共利益，致力于实现科技向善的价值理念。报告期内，公司未发生与科技伦理相关的重大违法违规事件。

产品和服务安全与质量

治理

公司及子公司致力于为客户提供高质量的产品和服务。为此，公司制定了《顾客问题管理规范》《信号项目售后服务管理规范》，规范了客户问题的处理流程和售后服务的管理标准。子公司众合智行的质量管理部编制了《经营管理手册》，并建立了由质量管理部、系统安全部、验证与确认中心为主的质量控制组织架构。同时，为确保项目全生命周期的质量管控，众合智行搭建了系统化的项目质量控制架构。通过导入ISO 9001质量管理体系，众合智行进一步规范了业务流程，实现了标准化经营和规范化管理。

截至报告期末，公司及子公司众合智行、众合轨道、四川智控、天津智控均获得了质量管理体系认证证书，同时，公司还获得了城轨装备认证证书、IRIS银牌及其证书，并通过了国际第三方SIL4级安全评估。

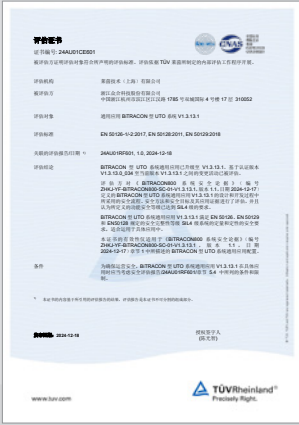


众合智行质量控制组织架构

战略

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
质量审核风险	质量审核没有及时进行，不能及时发现产品质量问题，导致不合格品流出	中	中	短、中期	运营下游	高	运营成本增加，营收减少	质量审核活动纳入ALM系统中，与项目活动同步进行
质量数据收集风险	质量数据收集不准确，导致数据分析或评审结果错误	低	中	短、中期	运营	中	运营成本增加	规定质量数据收集的渠道、周期，并定期进行数据分析

机遇类型	机遇说明	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
质量改进	及时发现改进项，提升公司的产品质量，有助于市场的拓展，扩大公司的品牌影响力	中	中	短、中期	运营下游	中	营业收入增加	在公司进行多次质量工具培训，并开展质量技术奖活动，培养全员参与质量管理的意识



影响、风险和机遇管理

公司及子公司为了提高风险防范能力，制定了《风险与机会管理规范》，规范了所有风险的识别及评估流程，其中包括产品安全风险，并规定了各部门负责人为风险控制的第一负责人，履行风险控制职能。

风险与机会识别	各部门负责人及相关专业人员针对各部门所主导的过程，依据内外部因素与相关方期望或要求，识别各过程相关的风险和机遇，填制《风险与机会评价与应对策划表》，并将有关结果报风险控制部。
风险与机会风险	各部门负责人及相关专业人员对已识别风险的严重度和发生频度进行评价，并确定风险系数。
风险与机遇等级管理及应对	将风险分为1-9级，并根据风险等级，安排对应的应急领导小组处置，并采取相应的措施。
风险监控	公司及各分支机构的经营管理人员，根据各个业务环节特有的性质来设计不同的风险监控机制，掌握风险的来源和可能的影响。
风险和机遇的评审	风险和机遇的评审作为管理评审的输入，每年在管理评审前，由风险控制部负责人组织风险和机遇的评审，以验证其有效性。

指标目标

公司始终坚持“规范管理，科技创新，生态文明，保障安全，创造价值，追求卓越”的质量方针，为实现产品的高质量发展，制定了2024年的质量目标。

质量目标	达标情况
信号系统故障率布平均数	自研信号系统≤0.1次/万列公里 0.08
	兼容项目信号系统0.3次/万列公里 0.30
现场部署一次成功率	其他项目≥92% 93.18%
顾客满意率	≥94% 96%
按要求发布的系统版本发布平均数	≤5.5 5.5

产品与服务管理举措

产品板块

产品全生命周期管理 >>

公司致力于把控从产品研发、来料检验、生产制造、产品出厂到售后服务的产 品全生命周期流程，确保每一个环节都符合最高质量标准。公司将产品质量管理分为研发质量、工程质量和设备质量管理三大板块，并通过精细化管理确保产品质量与客户需求高度契合。

在产品研发方面，公司坚持以客户需求为核心，及时解决研发过程中的缺陷，确保研发方案与客户需求高度一致。在工程质量把控方面，公司构建了涵盖策划需求、设计、安装调试、试运行及售后服务等关键环节的全流程管理体系。在设备质量管理方面，公司对所有原材料进行严格检验，并在产品生产过程中实时监测，确保每个环节的质量可控。



2024

关键绩效¹²

报告期内

聘请第三方机构抽检次数

53次

浙江海纳平均一次良率

96%

产品或服务相关的安全与质量重大责任事故所涉及金额

0万元

年度质量内审次数

515次

产品召回数量

0件

众合智行产品合格率

98.40%

因健康或安全原因需召回的产品数量

0件



¹² 年度质量内审次数、聘请第三方机构抽检次数、产品召回数量、因健康或安全原因需召回的产品数量、产品或服务相关的安全与质量重大责任事故所涉及金额的数据统计范围均为众合智行及浙江海纳。

质量文化建设 >>

公司持续深耕质量管理工作，着力提升员工质量意识与专业技能。为此，每年依据实际需求，有针对性地组织开展多元化质量培训活动。培训范畴不仅覆盖质量管理部内部专业培训，还拓展至跨部门综合培训。报告期内，公司举办了GB-T19016-2021项目质量管理培训、流程基础知识分享、工程现场板卡操作注意事项培训等活动，有效促进了员工质量素养的提升，为公司产品与服务质量的持续优化提供了有力支撑，推动公司在高质量发展道路上稳步迈进。

案例

工程现场板卡操作注意事项培训

2024年10月1日，公司开展了一场跨部门的工程现场板卡操作注意事项培训。培训时长2小时，吸引了来自不同部门的115名员工积极参与。此次培训聚焦提升员工对工程现场板卡操作的理解程度，强化操作规范性，助力员工在实际工作中更加精准、高效地完成相关操作任务。

2024

关键绩效¹³

报告期内

质量培训人次

374人次

质量培训总时长

961.71小时

质量培训次数

9次



¹³ 质量培训人次、质量培训总时长、质量培训次数的数据统计范围为众合智行。

服务板块

全流程服务管理 >>



公司根据《线索管理规范》《机会点管理规范》的要求，通过市场活动、客户拜访等方式收集潜在客户线索，并将线索转化为销售机会，围绕客户需求制定客户关系和技术方案策略，开展销售立项决策与重点项目风险评估，推动项目落地。



公司依据《宣传活动管理规范》的要求，对展会宣传活动、论坛发言赞助等编制了详细的工作流程，涵盖了从前期策划、现场执行到后续跟进等关键环节。

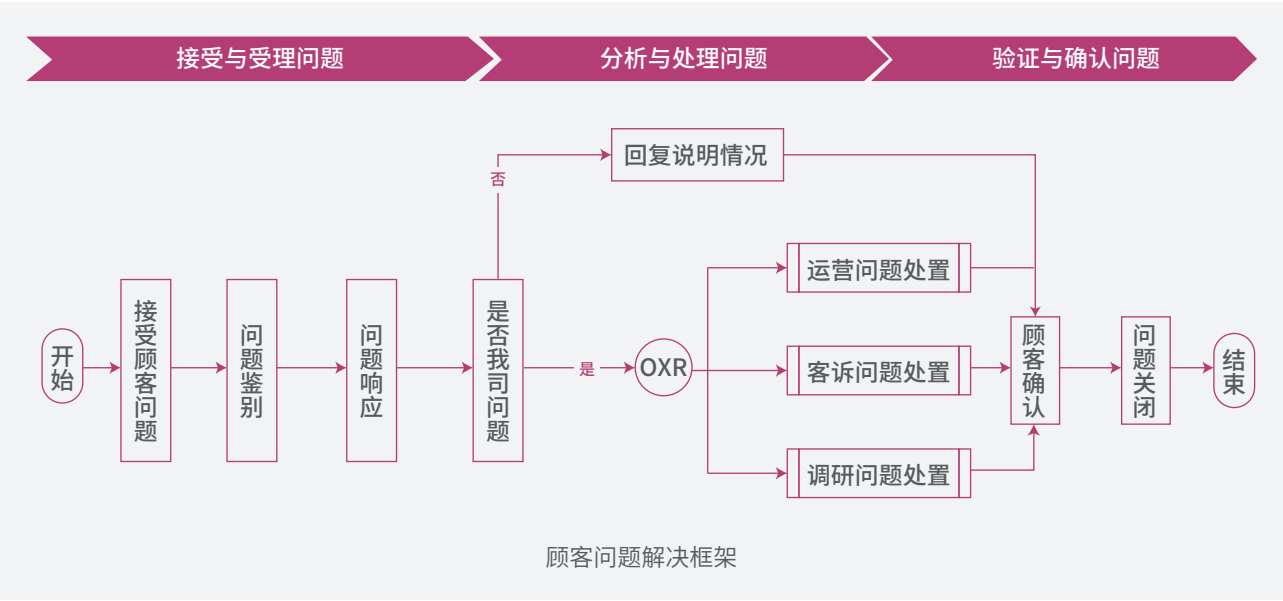


公司根据应用场景和用户需求快速响应，以杭州本部为核心，在各项目地成立子公司或项目部，为当地项目提供本土化、一站式服务能力。

应对客户投诉机制 >>

公司致力于持续优化售后服务，充分倾听客户诉求。公司遵循“谁收集谁回访闭环、谁受理谁组织解决、共同对顾客问题KPI负责”的原则，建立了完善的顾客问题解决框架，旨在提升顾客问题处理的及时响应与有效解决能力。在信号项目售后服务管理方面，公司规定在主合同质保服务结束前一个月，售后服务经理需策划并组建专业的售后服务小组，并制定详细的售后服务计划。该小组将确保对业主提出的产品缺陷和技术支持问题做到第一时间高效处理，全力保障客户的产品使用体验。





14 客户投诉数量、客户投诉解决数量、客户投诉解决率、应对客户投诉响应考核次数、应对客户投诉响应考核通过率的数据统计范围为浙江海纳。

客户满意度调查 >>

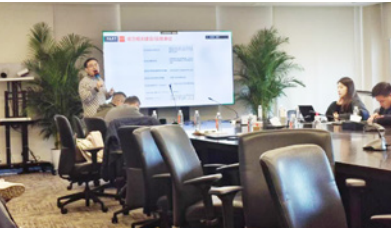
众合科技始终将客户体验摆在首位，通过定期开展全面、系统的客户反馈调研工作，深入了解客户需求与期望，以此作为优化服务、提升产品品质的重要依据。报告期内，公司委托第三方机构进行用户满意度评价，从品牌形象、质量期望、质量感知、价值感知、满意度、用户抱怨、忠诚度等7个方面进行指数测评，并出具详细报告。同时，公司制定了《满意度调查管理规范》，将客户满意度的测量分为客户满意度调查得分、公司收到的荣誉表彰、公司收到的书面投诉等三个维度进行测评，并规范了客户满意度调查流程。

第三方用户满意指数测评主要结果	
结构变量	指数
品牌形象	91.06
质量期望	91.26
质量感知	91.08
价值感知	88.87
满意度	91.00
用户抱怨	92.41
忠诚度	91.23



客服培训 >>

为加强客服人员的专业能力和服务水平，公司结合实际业务需求，有针对性地对客服人员开展系统化、多元化的客服培训。报告期内，公司开展了主题为“融合城轨+立体交通 交通新质生产力的引领者”的培训活动。此次培训面向客服人员，旨在助力他们深入掌握行业前沿技术，深刻领悟先进服务理念，进而在实际工作中，为客户提供更为精准、高效的服务支持，进一步提升客户满意度。

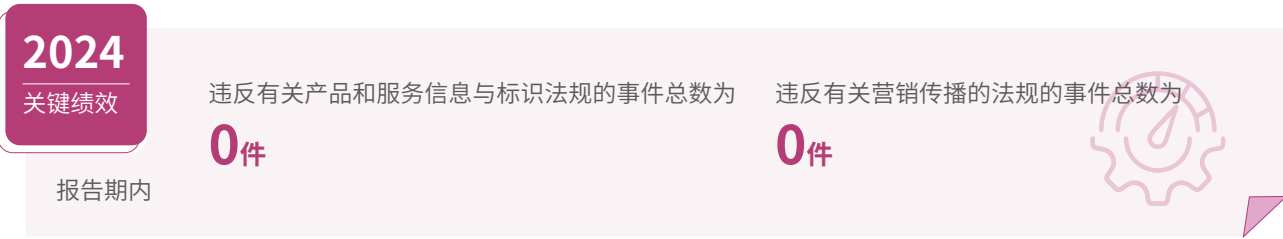


培训现场

负责任营销 >>

公司严格遵守营销合规相关法律法规，秉持负责任营销理念，制定了《宣传活动管理规范》，以此进一步规范公司的品牌宣传工作。在展会、论坛等重要场合所使用的宣传资料，均需经过严格的内部审核流程，确保宣传内容的准确性和真实性，维护公司品牌形象和市场信誉。

同时，公司每年对员工开展商务礼仪、销售技巧、专业知识等多方面的培训，助力员工深度领悟负责任营销理念的内涵与价值，提升员工营销素养，推动公司营销工作的高质量开展。



| 信息安全与隐私保护

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定了《网络安全管理规范》《终端安全管理规范》，设立信息安全主管负责公司信息系统安全管理工作，并对计算机网络和系统进行合理规划和配置，信息部工作人员承担各类终端设备的运维工作和计算机网络建设等工作，确保网络安全和终端安全管理规范化。

此外，公司始终把客户隐私视为不可触碰的红线，严密监控和限制内部人员对客户数据的访问，从技术与管理层面筑牢安全防线，为客户打造一个安全、稳定、值得信赖的服务生态。

案例

信息安全意识培训

2024年1月16日，公司围绕信息安全意识开展培训。培训中，讲师通过安全事件举例强调了信息安全的重要性，并围绕信息安全概念、信息安全管理措施展开系统讲解，深化了参训人员的信息安全意识。

信息安全风险管理 >>

众合科技高度重视信息安全风险管理，对识别出的信息安全风险制定了相应的控制措施，致力于降低可能的网络安全威胁与风险，保护公司信息数据的机密性、安全性。

计算机终端安全

用户及账户安全

网络安全

- 公司办公用终端须做到专机专用、专人专机，不得随意更换或使用他人的计算机；
- 公司所有内网办公用终端需统一安装终端安全管理软件，严禁私自删除、卸载、关闭终端安全管理软件；
- 涉密终端禁止联网，严禁连接未经批准授权的手机、相机、USB存储介质等可存储外置设备。

- 各类设备、系统应根据管理员用户权限建立不同的账号，对资源管理权限进行划分，禁止非授权的用户访问非授权的系统和设备；
- 禁止内网用户私自利用远程控制软件或内网穿透工具远程操作接入办公网络的终端，业务访问类需要经过VPN访问；
- 用户离岗时，必须办理申请回收或变更已经被授予的权限，由系统管理部门和人员负责权限回收。

- 公司办公局域网（以下简称内网）实行分级、分层、分域管理，将内网信息系统及相关的业务专网划分为独立可管理和控制的安全域，对不同的安全域应采取相应的安全控制策略和保护手段；
- 公司互联网出口部署防火墙、上网行为管理等网络访问控制与审计设备并启用防护功能，对终端采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施；
- 对公司各类网络信息系统核心设备必须采取冗余措施（包括线路及设备冗余），确保网络的正常运行。

信息安全应急处理 >>

为了提高应对信息安全应急事件的管理水平和应急处理能力，公司制定了《信息安全应急预案》，成立了信息安全事件应急响应处置小组，负责编制信息安全应急预案、执行应急响应工作决策、组织应急演练等工作，确保突发事件发生后，各项应急指挥调度工作迅速、高效、有序进行。公司实行责任追究制，根据应急管理工作表现对部门、集体和个人给予奖励或处罚。报告期内，公司组织开展勒索病毒爆发处理测试演练，确保了应急预案的可操作性和有效性。



| 供应链管理

治理

众合科技将供应链视为公司运营管理的重要组成部分，制定了《供方管理规范》《供应商绩效评价与考核细则》《采购管理规范》等制度，为供应链管理提供了明确的规范和标准。同时，公司构建了供方管理工程师、采购经理、供方质量工程师、技术负责人或其授权人、系统安全部总经理或其授权人（安全产品相关）、供应链管理中心总经理、公司总裁为核心的组织架构，明确各岗位职责，确保管理高效协同。

此外，公司对供应商库进行分级管理，建立了涵盖供应商库分级，建立了供方准入、绩效考核、审核、分级管理、退出等全生命周期流程，通过加强对供方日常的管理及控制，确保供应商在合作过程中能够持续满足公司的质量要求。

公司严格遵循《中华人民共和国中小企业促进法》《保障中小企业款项支付条例》相关法律法规，平等对待中小企业，报告期内未有逾期未支付给中小企业款项。



战略

风险类型	风险描述	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
供应商风险	备选供应商少，供方或客观原因引起供应链中断，造成交付不及时、成本上升	低	中	短、中期	上游运营	中	运营成本上升	1、实行一物多供，降低对单一供应商的依赖性；长期协议保证供应 2、制定相应供应商开发计划并持续推进 3、梳理物料分类库和对应的供应商清单，重要物料必须确保有备选供应商
采购计划管理风险	供应商不能按项目要求时间交货，影响项目进度	低	中	短、中期	上游运营	高	运营成本上升	1、提前进行项目预测，多家多地备货 2、替代产品、供应商做好储备 3、以合同为依据，加强管理 4、跟踪关键器件的市场供应周期，瓶颈物料进行提前备货准备

机遇类型	机遇说明	发生概率	影响大小	影响的时间范围	影响的价值链环节	优先级排序	潜在财务影响	应对措施
开发供应商	企业可以通过开发多个备选供应商来分散供应风险，提高供应链的稳定性，增强企业的议价能力	低	中	短、中期	上游运营	中	运营成本降低	积极寻找多个地理位置、不同规模的供应商，避免对单一供应商的过度依赖
优化选择标准	重新评估供应商的交付能力和可靠性，优化供应商选择标准	低	中	短、中期	上游运营	高	运营成本降低	建立严格的供应商评估体系，从质量、价格、交货期、信誉等多方面进行评估，确保备选供应商的可靠性和竞争力

影响、风险和机遇管理

公司及子公司均按照所制定的《风险与机会管理规范》，对供应链进行风险和机遇的管理。通过系统化的风险识别与评估流程，全面梳理供应链中的潜在风险，确保风险可控。每年1月，由供方年度绩效评价小组对供应链风险进行集中讨论和评估，形成《年度风险管控表》，涵盖单一供方依赖、产品质量、货期延误、价格波动、包装、运输及存储等多个关键风险领域，为供应链的稳定运行提供有力保障。

供应链应急管理 >>

公司对导致供应链中断的情况制定了全面的应急计划。报告期内，公司启动了多项应急计划，包括工程集采优化、长交期物料预测、核心供应商（STS）停产板卡替代等，并对应急措施实施过程进行了详细记录，涵盖启动原因、上报记录、实施过程、措施结果、存在问题及改进措施等关键环节。通过这些措施，公司能够快速响应供应链中断风险，降低损失，并尽快恢复供应链的正常运行。

案例

供应链中断应急计划测试

2024年2月28日，公司开展了一场应急计划测试，通过分析讨论2024年及未来2025年原材料的供应趋势、工程直采设备集采事宜、国产化板卡的研发进度等内容得出改进点，并提出改进措施，增强了供应链的韧性。

指标目标

公司秉持着公平、公开、公正、诚实信用的原则，通过建立完善的采购及供应链管理体系，持续对供应商进行严格的绩效考核，不断提升供应链的稳定性和竞争力。

关键绩效指标 ¹⁵	单位	2024年
供应商总数	个	825
东北	个	14
华北	个	134
华东	个	509
华南	个	74
华中	个	29
西北	个	13
西南	个	40
海外	个	12

¹⁵ 供应商数据统计范围为众合智行、海纳股份。

供应链管理举措

供应商全生命周期管理 >>



供应商准入

供方准入需出具产品合格的相关资料及相应生产认证资质，并经过严格的准入评审，只有准入评审合格的供应商，才能进入公司《合格供方名录》。



供应商考核

每年进行质量、价格、交期、服务四方面综合绩效评价，同时，质量管理部、供应链管理部依据年度质量审核计划进行供应商质量现场审核。



供应商分级管理

绩效评价与现场审核都根据评价分数将供应商分为A、B、C 三个等级，等级评定为 C 级的供应商，需经总裁或总裁授权人批准是否继续合作。



供应商退出

年度绩效评价总分或单项不合格的供方，将直接进入《不合格供方名录》，并淘汰退出。

2024
关键绩效¹⁶

报告期内

拥有质量管理体系认证的供应商数目

245↑

拥有环境管理体系认证的供应商数目

96↑

拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数目

91↑

因不合规被中止合作的供应商数目

0↑

因不合规被否决的潜在供应商数目

0↑

¹⁶指标统计范围为众合智行。

廉洁采购 >>

公司严格遵守国家廉洁采购相关法律法规，对发生任何欺诈行为或廉政问题的供方，经公司调查和审核，一旦情况属实，供应链管理中心会将其列入《供方黑名单》。为进一步确保采购招投标活动的规范与廉洁，公司与供方签订《供方廉洁承诺书》，明确双方权利义务，从源头上预防和遏制违法违规违纪问题的发生。

报告期内，
公司与供方共签订了
510份
供方廉洁承诺书

2024
关键绩效¹⁷

报告期内

供应链环节中具有重大风险与影响的事件数量

0件

其中涉及人员数量

0人

涉及供应商数量

0人

签署廉洁协议的供应商总数

503↑

供应商廉洁协议签署率

96.55%

采购总金额

469,103,390.00元

向当地供应商采购支出的比率

74%

¹⁷ 签署廉洁协议的供应商总数、供应商廉洁协议签署率指标统计范围为众合智行。





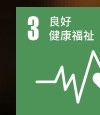
多元包容 促进人才成长

我们的理念

公司严格遵循法律法规，全力保障员工享有公平且合理的薪酬福利，为员工打造适宜的工作环境。在推动员工成长方面，公司尤为重视员工培训与职业发展，搭建起多样化的培训体系，精心制定职业发展规划，助力员工持续提升个人能力，实现职业成长。同时，公司定期组织健康检查，开展安全培训，全方位守护员工的身心健康，致力于营造安全、和谐的工作氛围。

我们的行动

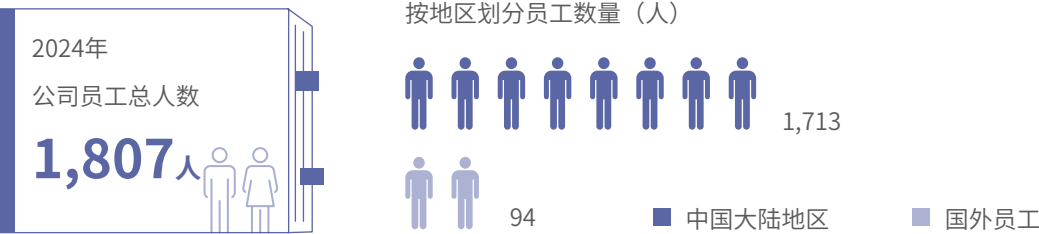
- 员工权益保障
- 员工培训与发展
- 职业健康与安全



员工权益保障

多元化雇佣

为规范招聘录用程序和员工权益保障，众合科技严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定并完善了《劳动合同管理办法》《招聘管理办法》等人力资源管理制度，确保员工各项合法权益得到有效落实。公司坚决反对任何形式的歧视和骚扰行为，严格禁止强迫劳动及雇佣童工。旗下子公司海纳股份特别制定了《女工和未成年人保护制度》，明确规定实行男女职工同工同酬，确保性别平等，同时针对女工的特殊需求，制定了专项保护措施。公司将持续完善人力资源管理体系，为员工创造公平、安全、和谐的工作环境。2024年，公司员工总人数1,807人，其中1,713人来自中国大陆地区，94人为国外员工。



2024
关键绩效

报告期末
劳动合同签订率
100%

劳务派遣人员
0人

少数民族员工数
45人

残疾人员工数
2人

退伍军人员工数
5人

新进员工数
299人

员工离职人数
225人

员工总流失率
12%

与2023年相比下降
7.83%

按性别划分员工数

性别	占比
男性	67.96%
女性	32.04%

按年龄划分员工数

年龄组	占比
30岁以下	39.46%
31-40岁	37.58%
41-50岁	16.38%
50岁以上	6.59%

按教育程度划分员工数

教育程度	占比
大专以下	14.72%
大专	0.77%
本科	51.52%
硕士	18.21%
博士及以上	15.05%

按职能划分员工数

职能	占比
生产	52.52%
技术	22.69%
销售	4.10%
财务	3.54%
行政	17.16%

公司秉持“公开招聘、公平竞争、德才兼备、择优录用”的原则，由人力资源部编制年度整体人力资源计划以及实施方案，确保人才引进工作目标明确、流程规范、执行高效，持续提升招聘质量与组织效能。公司借助“线上+线下”相结合的多元化招聘渠道，涵盖校园招聘、社会招聘、内部推荐、网络招聘等方式，广泛招揽优秀人才。同时，为维护公平公正的用人环境，公司严格执行亲属回避制度，明确员工两代以内的直系亲属、管理干部三代以内的直系亲属和两代以内的旁系亲属不允许在同部门工作或存在直接领导关系，防止裙带关系的滋生，确保人才选拔的透明性和公正性。

招聘流程

招聘需求申请

明确描述岗位职责及任职要求

发布招聘信息

简历甄选、初试、推荐、确定专业面试候选人

专业面试（技术及综合能力）

向拟录用人员发放聘用意向书并确认接受聘用

录用审批

确定拟录用人员

背景调整

第三面（视岗位需求）

招聘类型	招聘渠道
媒体招聘	媒体广告、招聘网站、人才招聘会
人脉招聘	公司内部员工推荐，并设有推荐人奖励
专业机构招聘	委托猎头、咨询机构等对稀缺岗位进行招聘
校园招聘	赴高校进行现场招聘，举办校园宣讲会，参加高校统一组织的大型招聘会
平台招聘	公司官网、KM系统平台、公司外部招聘平台如前程无忧等

2024
关键绩效

报告期末
共校园招聘
33人
社会招聘
266人

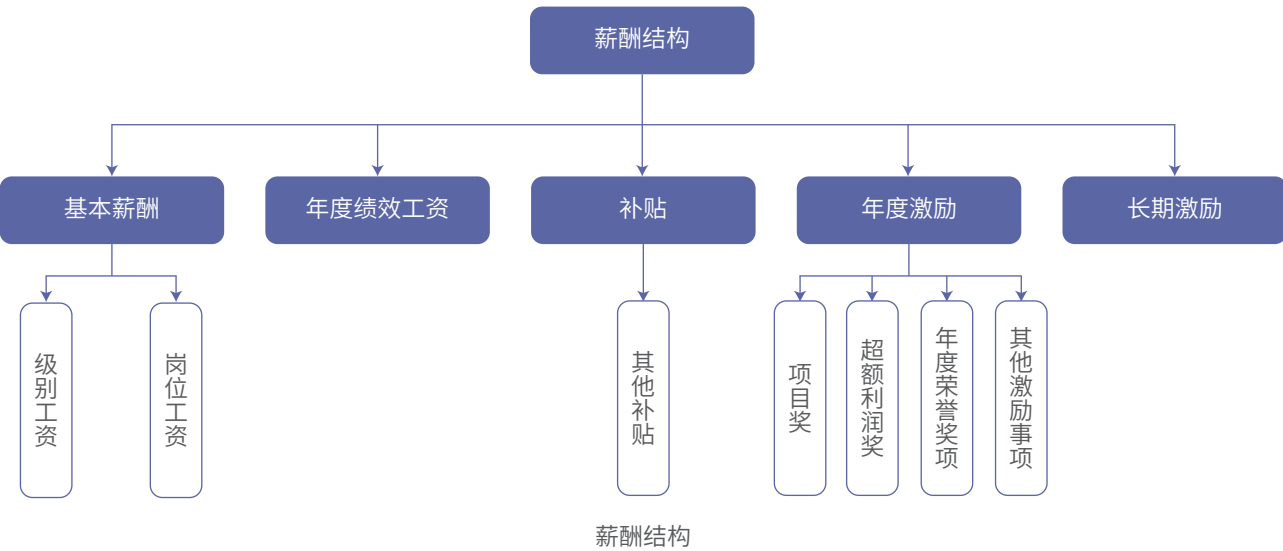
91

92

薪酬与福利

薪酬组成 >>

为进一步规范公司薪酬管理工作，公司严格遵循“绩效导向、动态调整、差异化、总量控制、多元化、持续激励、薪酬保密”的原则，制定了《薪酬管理制度》，确保薪酬体系能够真实反映员工的绩效表现、能力水平和贡献价值，通过合理的薪酬分配充分调动员工的积极性和创造力。除特殊工种员工外，公司薪酬结构由基本薪酬、年度绩效工资、补贴、年度激励、长期激励五部分构成，确保薪酬分配的内部公平性。通过完善且科学的薪酬结构设置，为吸引、保留和激励人才提供了坚实保障，有力推动公司在市场竞争中稳步前行。



绩效考核 >>



公司坚持薪酬与绩效充分结合，建立了与经营效益、部门业绩及个人工作成果紧密挂钩的弹性薪酬分配机制。通过结合公司整体发展战略，将公司整体目标、部门绩效指标与员工个人工作任务有机联系，确保薪酬分配的科学性和激励性。公司每年从十二月起启动全体员工年度绩效考核工作，考核依托《部门经营目标责任书》、个人工作任务完成情况等多维度指标展开，考核结果会直接关联员工的年度绩效工资，以此有效激励员工提升工作效率与质量。同时公司设有员工绩效考核结果申诉机制，员工如对考核结果有异议，可在规定时间内与人力资源部或上级领导进行反馈，公司将依据程序进行核实并给予明确答复，确保考核过程的公平性与透明度。

福利体系 >>



公司为进一步完善员工福利体系，将持续优化和更新福利制度，计划于2025年发布新版福利政策，为员工提供更加全面、多样化的福利保障。公司制定了《考勤休假管理办法》，严格执行国家相关法律法规，实行标准工时制和特殊工时制相结合的工时管理制度，确保员工的工作时间安排合法合规。

	法定福利	五险一金（基本养老、基本医疗、工伤、生育保险、失业保险和住房公积金）
		节假日（年假、带薪病假、婚假、产假、护理假、陪护假等）
	节日福利	节日贺礼、生日贺礼、妇女节贺礼
	补贴	餐费、高温费
	娱乐	员工旅游、俱乐部活动
	日常	体检、劳保用品、上下班通勤
	补充保险	雇主责任险、补充医疗保险

2024
关键绩效

报告期内

社会保险覆盖率¹⁸

94%

福利支出

8,312.68万元

人均带薪年假天数

17天

定期接受绩效和职业发展考核的员工比例

100%

¹⁸ 因公司员工涉及95位境外人员、7位退休返聘人员以及3位顾问，故社会保险覆盖率指标未达到100%。

员工持股计划 >>

为提升员工工作积极性和企业凝聚力，激励、留住公司的核心人才，众合科技积极实施员工持股计划，于2023年通过《浙江众合科技股份有限公司第四期员工持股计划（草案）》。2024年11月12日，公司第四期员工持股计划第一个锁定期届满，解锁公司股票数量为5,911,050股，占公司总股本的比例为0.8670%（以公司截至2024年9月30日总股本681,812,558股为基准）。

民主管理

公司高度重视员工参与企业治理，建立了以职工代表大会为核心的民主管理机制。报告期内，职工代表大会审议了《人力资源薪酬管理制度修订事项》《关于员工持股的时限调整事项》等重要议题，充分保障员工的知情权、参与权和监督权。同时，公司设立了工会组织，切实维护员工合法权益。

为构建多元化、全方位的内部沟通体系，公司形成了立体化、常态化的沟通机制，通过OA论坛、“智言智行”反馈邮箱等渠道，促进管理层与员工之间的互动交流。2024年，公司推出“沟通零距离”主题活动，涵盖线上线下多种形式，进一步畅通沟通渠道，增强员工归属感和凝聚力。

线上-Uni总裁信箱

面向全体员工，围绕战略远见、效率提升、制度优化、创新共享、作风监督、职业发展、环境改善等方面征集建议。对于每封来信，公司会在10个工作日内予以回复或启动处理流程。对于提出并落地实施后能为公司带来显著效益或解决重大问题的“金点子”，公司将给予相应奖励。



线下-合伙人面对面

每月双期，每期邀请1位睿智合伙人与2位员工一起畅聊职业规划、行业洞察与创新思维等。



青山湖毅行



四川毅行活动



思享汇



体育节



空轨列车文艺舞台



文化故事展

2024

关键绩效

职代会审议通过项目数

4项

工会审议通过项目数

0项

工会会员人数

1,807人

报告期内

工会会员占在职员工的比例

100%

劳动纠纷案件的数量

2宗

收到员工投诉

0件



员工关怀

开展员工活动>>

公司重视员工身心健康，通过组织多元化的员工活动，促进跨部门沟通与协作，增强团队凝聚力。在报告期内，公司开展了一系列精彩纷呈的活动：组织青山湖毅行，大力倡导健康积极的生活方式；举办思享汇，推动员工之间思想的交流碰撞，激发创新思维；举办体育节，在竞技中充分激发团队活力与协作精神；搭建空轨列车文艺舞台，员工们尽情展示多样才艺，充分彰显出独特的企业文化魅力。此外，公司还举办了上市25周年文化故事展，回顾发展历程，展望未来愿景，营造积极向上的企业氛围，助力公司文化建设，提升员工归属感。

女性权益保障>>

公司将女性员工权益保障视为重要工作内容，以高度的责任感，依法保障女性员工充分享有产检假、产假、哺乳时间以及育儿假等合法权益。每逢妇女节等特殊节日，公司都会精心为全体在职女性员工送上节日祝福与专属福利，以此彰显对女性员工的深切关怀与尊重。子公司海纳股份在《女工和未成年人保护制度》中特别制定了针对女性员工的保护措施，包括但不限于：孕期及哺乳期工作安排调整、特殊劳动保护、健康关怀等。

具体情况如下：

⌚

各单位、车间不得以结婚、怀孕、生育、哺乳为理由而拒用、辞退女员工或降低其工资。

⌚

在员工的定级、升级、工资调整等工作中不得歧视女性，必须坚持男女平等。

⌚

在生产劳动过程中，禁止女工从事特别繁重的体力劳动（Ⅲ级以上体力劳动强度作业）和有毒有害的作业。

⌚

根据女员工的生理特点，女员工在月经、怀孕、生育、哺乳期、更年期的特殊保护期内，可暂时调任适宜的工作或不上夜班。

⌚

对于怀孕初期及临产三个月或哺乳期内的女员工，每天给予1小时工间休息和哺乳时间；按规定工资照发。

⌚

由行政人事部安排每年定期对女员工进行体格检查，加强妇幼保健工作。

⌚

对于有害女员工身体健康的工作，车间会采取缩短工作日、轮班制、四班三运转等改变劳动组织的措施。

2024

关键绩效

报告期内

71人

管理人员中女性人数

管理人员中女性人数比例

34%

生育儿假的员工总数

育儿假结束后在报告期内返岗的员工总数

73人

享受育儿假员工返岗率

100%

开展妇女节活动

员工培训与发展

员工培训

众合科技将人才培养作为企业发展的重要战略，致力于构建完善的员工培训管理体系，为员工提供多维度的学习与发展平台。公司制定了《培训管理规范》《员工资质管理办法》等制度，助力员工明晰职业发展方向的同时，也为公司业务目标的达成提供了有力支撑。在培训实施方面，公司采用多元化的培训模式，将内部培训与外部资源相结合，公司层面与部门层面协同推进，线上与线下培训相融合，为员工打造全方位的学习环境。人力资源部与相关部门充分沟通后，编制《年度培训计划表》，培训内容涵盖知识培训、技能培训和素质发展培训等多个领域，通过持续不断的培训投入，助力员工实现稳步成长。



岗前培训

新员工在上岗之前必须接受关于岗位职责与技能的培训，派往工地的员工还要进行安全教育。

在岗培训

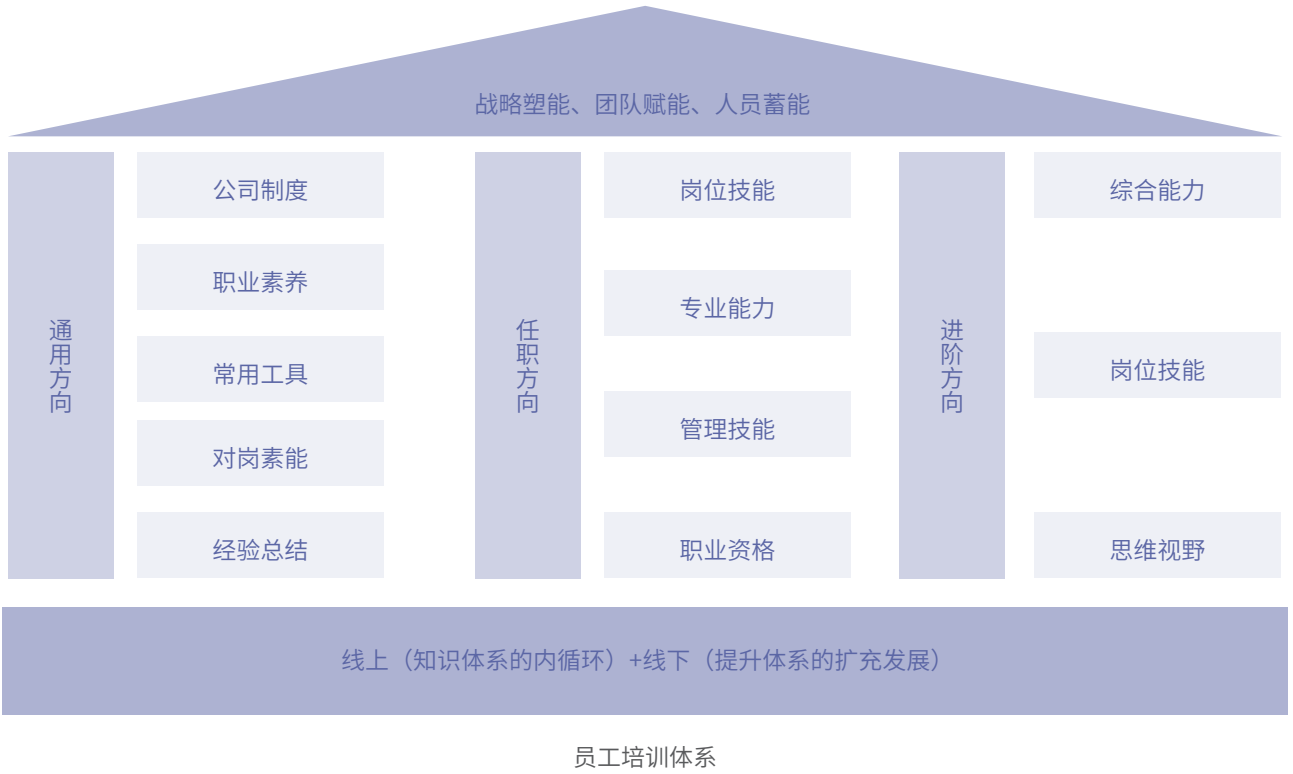
根据公司业务需求，针对某项专业技术或专业知识进行培训和对员工在某一专业技术或知识产生的困惑提供培训。

新员工入职培训

对入职半年内的新员工开展企业介绍、公司战略发展、公司业务产品介绍、人事行政制度、财务管理制度、团队建设沟通、自我管理等内容。

在职进修

公司一级部门负责人及以上人员为了提升管理能力而进行的非全日制学历、学位（包括但不限于MBA、EMBA）进修。





2024年

平台共沉淀线上通用类课程 52门

专业类课程 19门

管理类课程 1门

内容涵盖质量管理、安全管理、信息技术等多个领域，员工总学习时长达 9,933.06学时

参与学习人数 970人

培训考核评估 >>

为全面评估员工对培训内容的掌握程度，公司要求学员在培训结束后参与学习考核，考核形式包括试卷测试、实操演练等，由培训组织者与讲师共同负责实施。同时，为衡量培训效果，公司通过培训评估问卷填写方式，从培训项目组织、讲师授课质量、内容实用性等多维度进行综合评价。根据评估结果，公司将持续优化培训体系，改进培训中存在的问题，提升培训项目的针对性和实效性。

师资队伍建设 >>

为建立规范化的内部讲师管理体系，公司制定了《内部讲师管理办法》明确了内部讲师的选拔标准、职责权限、激励机制及考核评估等内容，充分挖掘内部人才的专业优势，发挥其经验价值，积极鼓励优秀员工分享知识与技能，助力打造学习型组织。同时，公司借助浙江大学等优质教育资源平台，广泛聘请企业家、天使投资人、专家学者等各界精英担任创业导师，组建起一支卓越的师资团队，为员工的职业发展及学习成长筑牢坚实根基。

线上学习平台 >>

公司设立了众合学院及云学堂线上学习平台，为员工提供系统化的学习资源。平台支持全流程线上培训管理，具备多种教学工具、个性化学习界面、可视化数据展示等功能，可灵活组合应用模块，并支持矩阵管理架构，实时跟踪学习进展。

案例

新员工培训

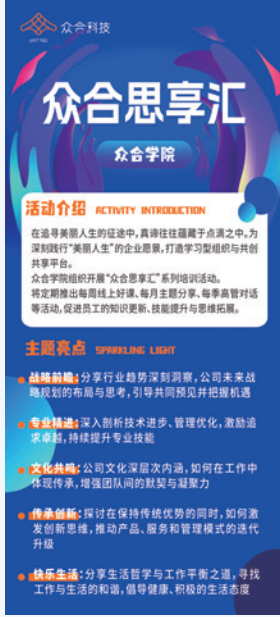
2024年，公司针对33名应届校招新员工开展了系统化入职培训。培训内容涵盖企业文化、业务知识、职业素养等多个模块，帮助新员工快速融入公司环境，了解业务运作，提升职业能力，助力其快速成长并为公司发展贡献力量。



培训现场

案例

众合思享汇培训



2024年，公司成功举办8场“思享汇”系列培训，面向全体员工开放，涵盖战略前瞻、专业精进、文化共鸣、传承创新、快乐生活等多元化主题。活动吸引超300人次参与，通过主题分享、高管对话等形式，搭建起一个开放共享、跨界融合的学习交流平台，激发团队智慧碰撞，促进知识共享与业务创新。

2024
关键绩效

报告期内
员工培训投入 57.49万元

员工培训场次 181场次

接受培训总人次 2,760人次

接受培训总人数 1,481人

员工培训覆盖率 82%

员工培训总时长 22,456.71小时

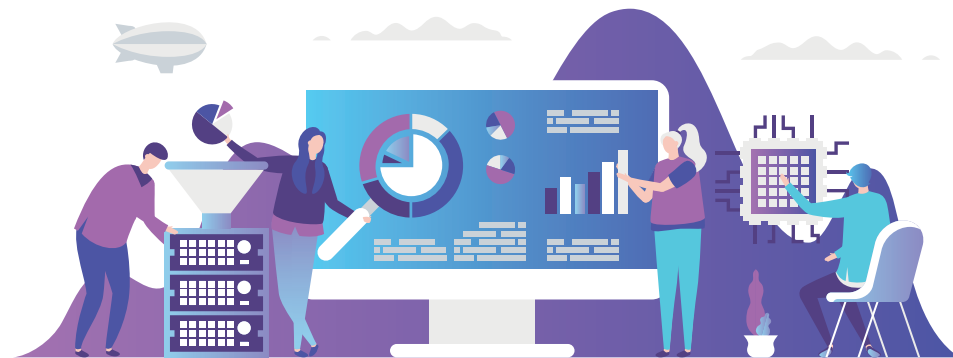
每名员工每年接受培训的平均时长 12.43小时/人



职业发展

为打通员工职业发展通道，拓宽职业成长空间，公司制定了《员工任职资格体系管理制度（试行）》，并设立员工职级评定委员会，全面负责任职资格体系的管理与实施。公司根据职能和工作性质，将岗位划分为六大序列：管理序列、销售序列、技术序列、项目运作序列、专业序列和辅助序列。员工任职资格通道分为纵向晋升与横向发展两种模式，进一步健全了职级晋升体系，为员工提供多元化的职业发展路径。

同时，公司制定了《员工内部流动管理办法》，通过规范岗位变动管理，优化内部人才资源配置。公司安排储备干部进行轮岗锻炼，帮助员工积累多领域经验，提升综合能力，为公司培养复合型人才、实现可持续发展提供了有力支持。



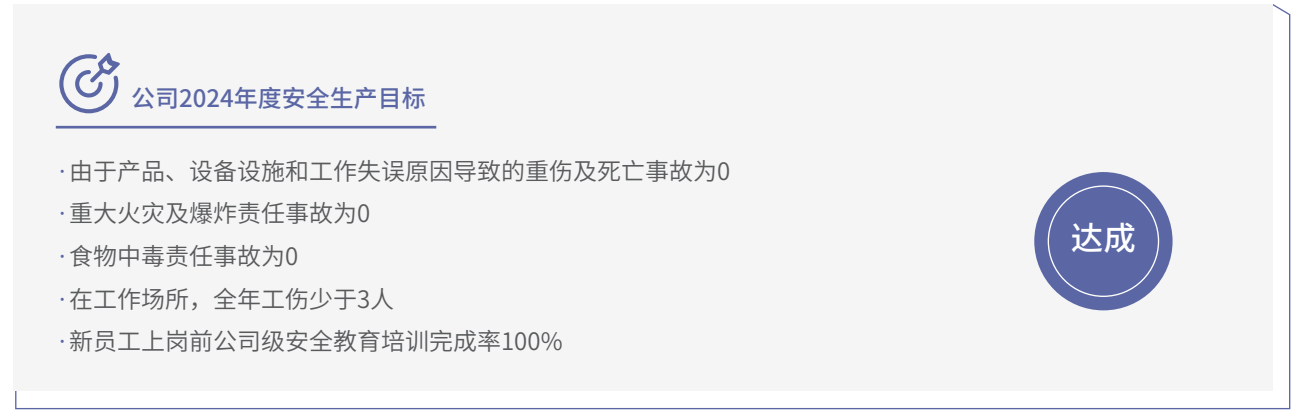
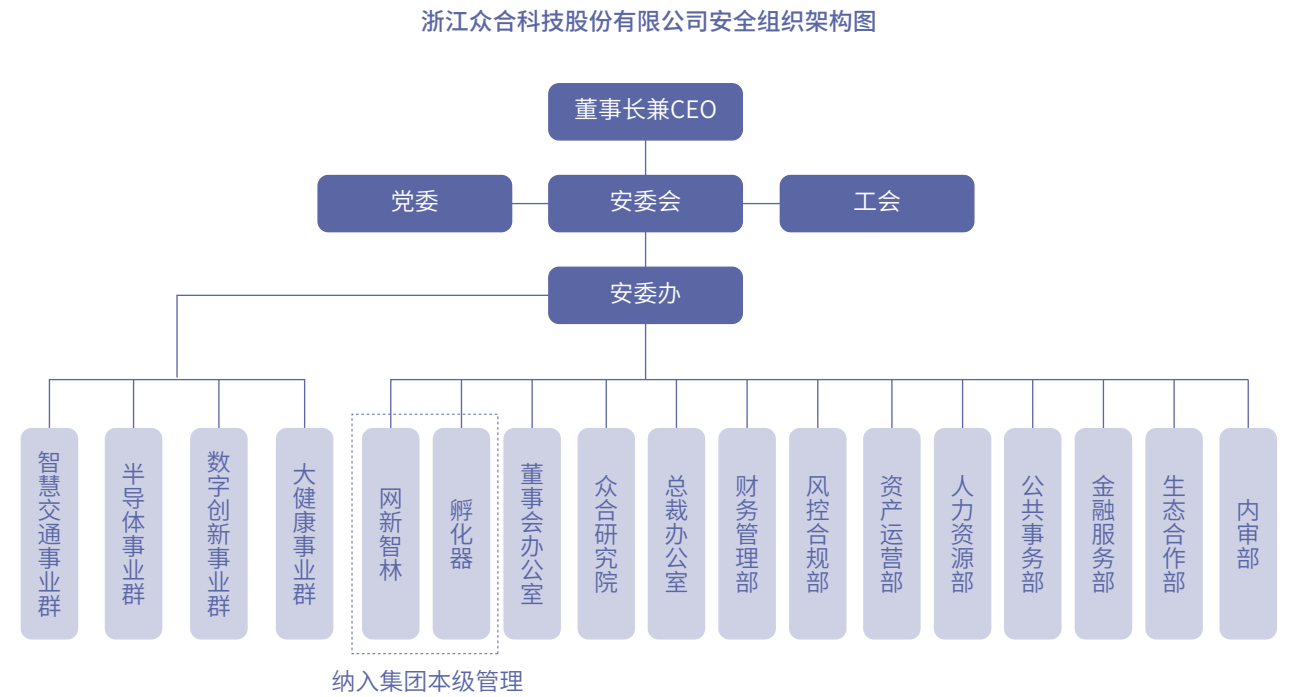


职业健康与安全

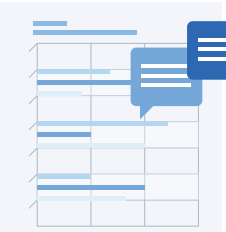
安全生产

公司始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，制定了《安全生产管理制度》，全面加强安全生产管理。各分/子公司在贯彻落实集团安全生产管理制度的基础上，结合自身生产经营特点，制定了相应的实施细则，进一步完善了各事业群及分/子公司的安全生产规章制度。公司依据“一岗双责”原则，制定了《安全生产责任制度》，将安全生产责任体系覆盖至每个项目、每个环节，并延伸至每笔业务、每个班组和每位员工，确保安全生产责任层层落实。2024年度，公司员工签订了386份安全生产责任书，进一步强化了全员安全意识。

公司设立了安全生产委员会（以下简称“安委会”）、安全生产办公室（以下简称“安委办”）及专职安全生产管理员，同时在各部门配备兼职安全生产管理员，形成了自上而下、覆盖全员的安全生产管理网络。同时，公司还针对各事业群及子公司安全生产管理职能进行绩效评价，以确保安全生产目标高效执行。



安全风险管控 >>



公司始终将安全生产工作放在首位，严格落实安全生产责任制，定期开展安全生产检查，全面识别和评价生产运营过程中的危险源，并建立常态化隐患排查治理机制，完善事故处理流程，确保安全生产风险得到有效管控。

子公司网新智林践行公司安全生产理念，以质量、安全、文明施工一体化的监督模式开展安全生产检查。检查以不定期的通知巡查为主，重点围绕工程参建各方责任主体的行为监督、工程实体质量的监督检测、原材料的抽检、实体安全检查、技术资料台帐的检查和现场文明施工情况检查等，确保各项安全生产措施落实到位，为工程建设和运营安全提供坚实保障。



现场安全监督



安全资料检查及会议



工程质量检测



宿舍区消防安全检查



安全演练 >>

公司牢固树立安全生产“红线”意识和“底线”思维，制定《消防安全管理制度》《项目质量安全红线管理规定》等制度，持续完善应急预案，并定期组织各类安全演练活动，包括消防器材操作及逃生应急演练、特种设备事故应对演练、化学品安全使用演练等，不断强化全员安全意识，提升应急处置能力，切实保障生产安全与员工健康。

案例

消防疏散应急演练

2024年11月，为了检验和完善公司应急预案，提升公司应急处置能力，同时增强全体员工的消防安全意识和逃生自救的能力，公司安全生产委员会于青山湖西部科创谷组织开展了消防疏散应急演练。演习过程中，对公司消防器材设施的维护保养状况进行了查验，同时普及了消防器材的正确使用方法。



消防疏散应急演练



安全教育培训 >>

公司坚决贯彻执行国家关于安全生产的方针政策 and 法律法规，高度重视提升员工的安全意识及自救互救技能，积极宣贯积极向上的安全生产文化。2024年，公司大力开展“安全生产月”系列活动，包括应急逃生专题宣教、安全普法、安全培训、安全知识竞赛、观看警示教育片等。通过这些活动，有效强化全体员工的责任意识，成功营造“人人关心安全、人人参与安全”的良好氛围。





2024
关键绩效

报告期内

安全培训总投入	安全培训场次	参与安全培训人次
16.75万元	217场	3,402人次
参与安全培训人数	安全培训总时长	人均安全培训时长
412人	4,820小时	2.67小时/人

安全生产数字化平台>>

公司增强数字化设备的应用力度，通过引入安全生产数字驾驶舱系统，实现了与各事业群部门及子公司安全生产相关数据的无缝对接。通过该平台，安全目标设定、危险源辨识、隐患排查整改及安全生产责任书执行情况皆能直观可视化呈现，大幅提升安全管理的效率与透明度。



承包商安全管理>>

公司及子公司高度重视承包商安全管理工作。为规范外来施工单位的安全管理，海纳股份制定了《外来施工单位安全管理规定》，明确安全管理责任和要求。在工程项目实施前，所有外来施工单位进场施工前需完成备案登记，同时外来施工单位必须指定一名施工现场负责人，确保施工人员严格遵守安全操作规程，严禁违规操作，切实保障施工安全与工程质量。

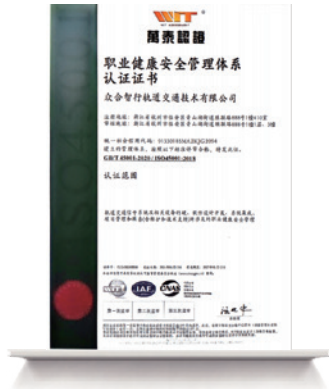


职业健康

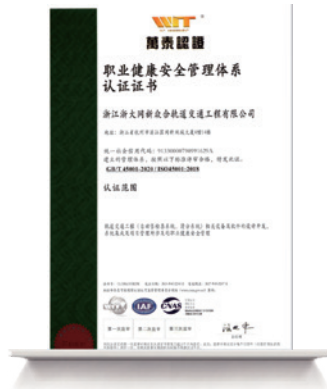
公司及子公司重视员工职业健康，建立健全职业健康管理体系，通过定期开展职业健康风险辨识与评估工作，明确职业病危害因素的产生地点，并制定相应控制措施，为员工的职业健康保驾护航。截至报告期末，公司及子公司众合智行、众合轨道、四川智控、天津智控已通过了ISO 45001职业健康安全管理体系认证。



众合科技
职业健康安全管理体系认证



众合智行
职业健康安全管理体系认证



众合轨道
职业健康安全管理体系认证

为提升员工的自我保护意识和能力，有效预防、控制和消除职业病危害，海纳股份制定了《职业病危害防治责任制》《职业病危害警示与告知制度》《职业病危害警示与告知制度》等一系列制度，并建立三级职业卫生管理网络，配备专职或兼职职业健康专业人员，负责本公司的职业病防治工作，持续优化工作环境，全方位守护员工身心健康，筑牢职业健康防护屏障。

职业病防治措施

- 对接触职业病危害的员工进行上岗前的职业卫生培训、考核和在岗期间的定期职业卫生培训、考核。
- 与员工订立劳动合同时，将工作过程中可能产生的职业病危害及其后果如实告知员工。
- 在办公区域、工作场所入口处、产生职业病危害的作业岗位和设备附近醒目位置设置公示栏、警示标识、职业病危害告知卡和中文警示说明。
- 利用公示栏、培训、会议、张贴标语等形式定期开展职业病防治宣传。
- 对职业病防护设施进行定期或不定期检查、维修、保养，保证防护设施正常运转。
- 提供职业病防护用品。
- 对劳动者进行上岗前、在岗期间、离岗时、应急的职业健康检查，建立劳动者健康监护档案。

2024

关键绩效

报告期内

特种作业人员持证上岗率¹⁹

100%

工伤保险的投入金额

31.63万元

应参加工伤保险的总人数

1,702人

工伤保险人员覆盖率

100%

安全生产责任险人员覆盖率²⁰

100%

员工体检覆盖率

100%

新增职业病数

0宗



¹⁹ 特种作业人员持证上岗率指标统计范围为众合智行、海纳股份。

²⁰ 安全生产责任险人员覆盖率指标统计范围为海纳股份。



08

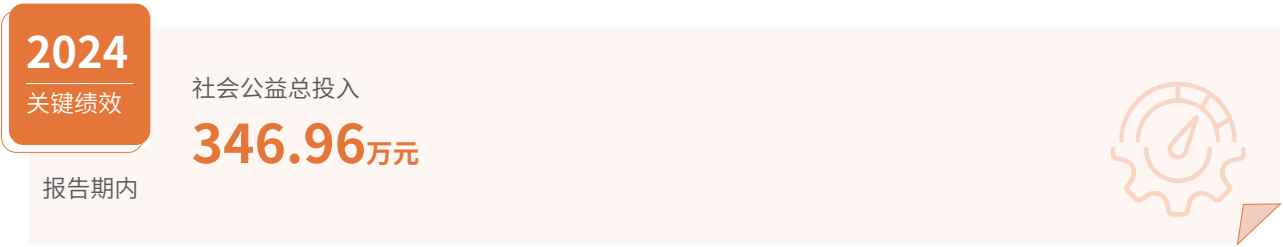
责任公益 助力社会进步

我们的理念

众合科技积极响应国家乡村振兴战略，创立“共富工坊”，深入云南实地考察并保护利用古茶树资源，有效带动当地村民增收。同时，公司广泛开展各类公益活动，积极履行社会责任，为推动社会进步与发展贡献力量。



2021年，国家支持浙江高质量发展建设共同富裕示范区。众合科技积极响应号召，以高度的社会责任感，作为第一发起人创立“共富工坊”，投身践行共同富裕的伟大使命。共富工坊作为众合科技落实共同富裕战略的核心平台，始终坚持“责任于心，共富于行”的理念。2022年初，公司董事长及高管团队深入云南临沧少数民族村，实地考察野生古茶树资源，探寻乡村振兴与共同富裕结合的新路径。2023年，众合科技作为发起人，成立“共富工坊联盟”，倡议有社会责任感的企业家及个人共同参与，通过认养古茶树等方式，助力古茶树价值回归，提升当地村民收入，建立可持续的“造血机制”，从根本上解决发展动力不足的问题。报告期内，公司持续深入云南茶树保护地区考察，推动当地产业升级与经济发展，为实现共同富裕贡献科技力量与社会担当。



众合科技共富工坊（临沧）实践基地认养墙

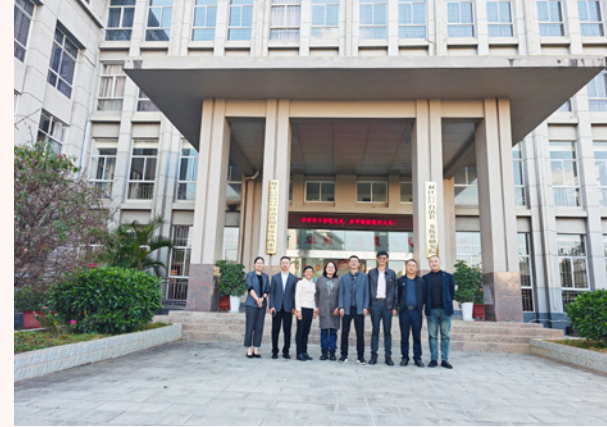


壹号野生古茶树

案例

云南双江深入勐库大雪山野生古茶树群落保护区考察

2024年12月11日，公司获得双江县政府林草局的特许授权，深入探寻云南茶文化，对大雪山秘境中的野生古茶树群落展开全面考察。众合科技ESG五人小组自大户寨出发，借助登山装备，历经5小时36分钟艰难跋涉，完成了对近万亩野生古茶树群落及其周边竹林的实地考察与丈量。此次考察不仅为保护与开发珍稀古茶树资源提供了宝贵数据，也为推动当地生态保护与可持续发展奠定了坚实基础。



众合科技ESG五人小组抵达云南双江

案例

共富以致远，履责以“茗”志

2024年1月15日，公司2023年度总结与计划工作会议上，共富工坊以“茗人堂”茶册为载体，向全体众合人展示一年运作的共富成果。茶册凝练公司领导金句，搭配精心设计的共富茶礼，呈现了共富工坊在乡村振兴、共同富裕方面的实践成效。这份茶册不仅传递了众合科技践行社会责任的初心与使命，也激励全体众合人继续携手奋进。



“茗人堂”茶册

案例

茶韵之旅，茶香盛宴

2024年6月，众合科技茶咖俱乐部在共富工坊举办了一场别具一格的茶主题俱乐部活动。活动以茶为媒，带领参与者走进茶文化的千年历史与艺术世界。俱乐部部长详细讲解了茶的种类与故事，从禅意茶道到茶马古道，从蹄印古茶到百年古树，每一片茶叶都承载着独特的文化韵味。活动中，大家亲手体验泡茶艺术，品味生普的清新、熟普的醇厚、红茶的甘醇与白茶的淡雅。此次活动不仅让大家感受到茶文化的魅力，更在共富工坊的温馨氛围中传递了共享与传承的理念。



活动现场

案例

众爱汇聚，合启星程——共富工坊公益画展支持行动

在公司上市25周年暨第二届925众合季期间，公司携手共富工坊，全程参与并协办“众爱汇聚，合启星程”公益画展。此次活动联合临安区特殊教育学校师生，共同搭建了一座充满爱与艺术的桥梁，为特殊儿童提供展示才华、传递关爱与支持的平台，积极践行社会责任，助力社会共同富裕。



活动现场

附录

关键绩效

关键指标			单位	2022年	2023年	2024年
公司治理	董事会	董事会成员	人	10	10	10
		平均出席率	%	100	100	100
	监事会	监事会成员	人	3	3	3
		平均出席率	%	100	100	100
环境管理		环保投入总金额	万元	360	223	256
		环保事故	件	0	0	0
		环境领域违法违规事件	件	0	0	0
能源管理		外购电力总量	万千瓦时	3,943.504	5,072.712	5,811.46
		光伏发电量	千瓦时	/	71,118	9,038
		能源消耗总量	吨标准煤	/	5,837.01	7,143.39
		能源消耗强度	吨标准煤/万元营收	/	0.03	0.04
应对气候变化		温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	/	27,085.83	31,184.29
		温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	/	0.12	0.15
		直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	/	0	0
		间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	/	27,085.83	31,184.29
		温室气体减排量	吨二氧化碳当量	/	58.60	7.42
水资源利用		总用水量	吨	29,139	14,960	565,485
		用水强度	吨/万元营收	0.11	0.06	2.79
污染和废弃物	废水排放情况	废水排放总量	吨	/	314,837	365,169
		化学需氧量（COD）	吨	33.18	35.70	45.13
		氨氮（NH3-N）	吨	2.35	4.05	5.07
		总磷（以P计）	吨	0.0706	0.0055	/
	固体废弃物排放情况	一般废弃物产生量	吨	278.91	338.51	481.58
		危险废弃物产生量	吨	10.17	8.66	12.72

关键指标			单位	2022年	2023年	2024年
劳动关系管理	员工权益保障	劳动合同签订率	%	100	100	100
		员工总人数	人	1,824	1,814	1,807
		新进员工数	人	440	332	299
		员工总流失率	%	14.43	19.83	12
		管理人员中女性人数比例	%	28.89	26.47	34
	福利与薪酬	社会保险覆盖率	%	100	100	94
		福利支出	万元	6,583.06	8,849.37	8,312.68
员工培训		员工培训投入	万元	114.42	105.48	57.49
		培训场次	场次	245	348	181
		接受培训总人数	人	1,430	958	1,481
		接受培训总人次	人次	1,548	4,015	2,760
		员工培训覆盖率	%	90.48	100.00	82
		培训总时长	小时	14,401	19,837	22,456.71
		每名员工每年接受培训的平均时长	小时/人	17.27	21.01	12.43
健康与安全	安全生产	安全生产事故数	起	0	0	0
		隐患排查整改率	%	100	100	100
		安全应急演练次数	场次	2	2	8
	安全教育培训	安全教育培训总投入	万元	6.84	9.67	16.75
		安全教育培训场次	场	257	187	217
		安全教育培训覆盖比率	%	100	100	100
	职业健康	特种作业人员持证上岗率	%	100	100	100
		工伤保险的投入金额	万元	20.97	27.50	31.63
		工伤保险人员覆盖率	%	100	100	100
		员工体检覆盖率	%	100	100	100
		新增职业病数	宗	0	0	0

关键指标			单位	2022年	2023年	2024年
研发与创新	研发团队	研发投入	万元	19,557.59	22,607.80	20,310.10
		研发投入占主营业务收入比例	%	7.64	9.72	10
		研发团队总人数	人	411	491	471
	企业创新能力认证	专精特新企业	个	1	1	3
		国家高新技术企业	个	1	1	3
		博士后工作站	个	1	1	1
产品与服务质量	产品合格率 ²¹		%	100	100	98.40
	聘请第三方机构抽检次数		次	23	56	53
	因健康与安全原因须撤回和召回的产品数量百分比		%	0	0	0
	质量文化培训总时长		小时	1,961	2,549	961.71
	质量文化培训次数		次	4	20	9
	客户满意度 ²²		%	94.69	95.75	96
供应链管理		供应商廉洁协议签署率	%	96.51	95.78	96.55
社会公益		公益总投入	万元	145.30	217.60	346.96

²¹ 2024年产品合格率统计范围为众合智行。

²² 2024年客户满意度统计范围为众合智行，海纳股份。

指标索引

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》议题索引表

维度	序号	议题	对应的本报告章节
环境	1	应对气候变化	生态引领 绘就绿色未来
	2	污染物排放	生态引领 绘就绿色未来
	3	废弃物处理	生态引领 绘就绿色未来
	4	生态系统和生物多样性保护	/（公司生产经营活动对生态系统和生物多样性的影响程度较小）
	5	环境合规管理	生态引领 绘就绿色未来
	6	能源利用	生态引领 绘就绿色未来
	7	水资源利用	生态引领 绘就绿色未来
	8	循环经济	生态引领 绘就绿色未来
社会	9	乡村振兴	责任公益 助力社会进步
	10	社会贡献	责任公益 助力社会进步
	11	创新驱动	安全为本 永续创新发展
	12	科技伦理	安全为本 永续创新发展
	13	供应链安全	安全为本 永续创新发展
	14	平等对待中小企业	/（公司平等对待中小企业，对中小企业都是按合约账期内付款，报告期末没有逾期未支付给中小企业款项）
	15	产品和服务安全与质量	安全为本 永续创新发展
	16	数据安全与客户隐私保护	安全为本 永续创新发展
	17	员工 注：包含员工权益保障、员工培训与发展、职业健康与安全三个议题	多元包容 促进人才成长
可持续发展相关治理	18	尽职调查	ESG治理
	19	利益相关方沟通	ESG治理
	20	反商业贿赂及反贪污	稳健治理 赋能企业发展
	21	反不正当竞争	稳健治理 赋能企业发展

全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021年版）议题索引表

报告章节		《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》
关于本报告		2-2/2-3/2-4
董事长致辞		2-22
2024年可持续发展亮点		201-1/302-3/305-4/305-5
走进众合科技	公司概况	2-1
	企业文化	2-1
	业务布局	2-1
	2024年大事记	2-1
	企业重要荣誉	2-1
责任聚焦-专题	拥抱空间信息产业 布局低空+低轨蓝图	2-6
ESG治理	ESG治理体系	2-12/2-13/2-14/2-17/2-22
	响应可持续发展目标	2-22
	实质性议题分析	3-1/3-2/3-3
	利益相关方分析	2-29
稳健治理 赋能企业发展	党建引领	/
	公司治理	2-9/2-10/2-12/2-13/2-16/2-17/2-26/2-27/2-29/201-1/205-2/207-1
生态引领 绘就绿色未来	应对气候变化	201-2/305-1/305-2/305-4
	环境合规管理	2-27/303-2/303-4/306-1/306-2/306-3
	资源利用	301-1/302-1/302-3/302-4/303-4/303-5
安全为本 永续创新发展	创新驱动	/
	产品和服务安全与质量	416-1/416-2/417-1
	信息安全与隐私保护	418-1
	供应链管理	2-6/414-1/414-2

报告章节		《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》
多元包容 促进人才成长	员工权益保障	2-7/401-1/401-2/401-3/404-3/405-1/405-2/406-1/408-1/409-1
	员工培训与发展	404-1/404-2
	职业健康与安全	403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10
责任公益 助力社会进步		415-1/413-1
附录	关键绩效	201-1/302-1/302-3/303-5/305-4
	指标索引	/
	意见反馈表	/



意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您在百忙之中阅读本报告，为向您及其他利益相关方提供更有价值的ESG信息，请您协助我们完成意见反馈表，并通过以下方式反馈给我们，以帮助我们进一步提升ESG的管理能力。

邮 件：dshbgs@unittec.com

地 址：杭州市滨江区江汉路1785号双城国际4号楼17层
杭州市临安区青山湖街道胜联路888号众合科技西部科创谷3号楼

1、您属于以下哪类利益相关方

☐ 股东及投资者 ☐ 政府及监管机构 ☐ 员工 ☐ 客户及合作伙伴 ☐ 供应商 ☐ 社区及公众 ☐ 其他

2、您对本年度ESG报告的整体评价

☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

3、您认为本报告

信息披露：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

版式设计：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

可 读 性：☐ 好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 差

4、您最关心报告中的哪些议题？

公司治理 供应链管理 客户权益保障 安全生产 环境保护 员工关怀 社会公益 其他

5、您所关注的信息在本年度ESG报告中是否都有所体现？

☐ 是 ☐ 否（您还希望看到哪些信息_____）

6、您对我们ESG报告或ESG工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议？