

股票简称: 九洲药业
股份代码: 603456.SH



九洲药业 2024年度ESG报告



报告编制说明

本报告是浙江九洲药业股份有限公司第4份《ESG报告》，向投资者等利益相关方披露了公司在经营中对于ESG议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与达到的成效。

报告范围

本报告范围涵盖浙江九洲药业股份有限公司及其附属公司。除非特别说明，与九洲药业（股票代码：603456.SH）同期合并财务报表范围一致。

报告期间

本报告期间为2024年1月1日至2024年12月31日。本报告中的数据如无特别说明，均为在此期间内数据。

编制依据

本报告依据上海证券交易所发布的《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》编制，编制过程符合全球报告倡议组织全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021）。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的正式记录。

报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司财务报告不符的，以财务报告为准。

保证



英国标准协会（BSI）对《2024年度ESG报告》中的可持续发展信息依据《国际鉴证业务准则第3000号（修订）》进行了有限保证审验业务，并基于ISO 14064-1:2018以及ISO 14064-3:2019要求对公司2024年度温室气体排放情况进行核查。详情请参见公开发布的ESG报告《独立审验意见声明书》以及温室气体《核查声明》。

报告编制原则

◆ 重要性

公司识别出投资者等利益相关方关注的与经营相关的重要性议题，作为本报告汇报重点。本报告中对重要性议题的汇报同时关注公司运营涉及的行业特征以及所在地区特征。重要性议题的分析过程及结果详见本报告ESG管理章节。同时，本报告对环境、社会和公司治理方面可能对投资者及其他相关方产生重要影响的事项进行重点汇报。

◆ 准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“附录一：ESG数据表和附注”章节。

董事会对报告的内容进行保证，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

◆ 平衡性

本报告内容反映客观事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚的披露。报告期内，公司未发现应当披露而未披露且产生重大影响的负面事件。

◆ 清晰性

本报告以简体中文和英文双语发布，英文版本仅供参考。如有异议，请以简体中文版本为准。本报告中包含表格、模型图以及专业名词表等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。为便于利益相关方更快获取信息，本报告提供目录及ESG标准的对标索引表。

◆ 量化及一致性

本报告披露关键定量绩效指标，并尽可能披露历史数据。本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，在报告附注中予以充分说明，以便利益相关方进行有意义的分析，评估公司ESG绩效水平发展趋势。

◆ 完整性

本报告披露对象范围与公司合并财务报表范围保持一致。

◆ 时效性

本报告为年度报告，覆盖时间范围为2024年1月1日至2024年12月31日。

◆ 可验证性

本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告。公司采用绩效管理系统管理历年ESG量化绩效，所披露数据来源及计算过程均可追溯，可用于支持外部鉴证工作检查。

CONTENTS

目录

01	构建稳健运营的治理体系	19	02	提供一站式医药创新解决方案	31	03	建设与众共享的发展模式	47	04	践行绿色可持续的行动理念	62
	公司治理与信息透明	20		创新与研发	32		员工权益与福利	48		绿色化学	63
	内部控制与风险管理	24		服务品质提升	35		员工培训与发展	53		环境管理	64
	反商业贿赂及反贪污	26		可持续供应链管理	41		职业健康与安全	57		气候变化减缓与适应	65
	反不正当竞争	28		贡献行业发展	44		社区健康和公益	61		资源节约使用	70
	知识产权保护	29								排放物管理	72
	数据安全与隐私保护	30									
	附录	74									
	附录一: ESG数据表和附注	74									
	附录二: 报告索引表	80									
	附录三: 报告鉴证声明	85									
	附录四: 温室气体核查声明	86									

报告编制说明	01	关于九洲药业	04
领导致辞	03	ESG管理	07



领导致辞

随着全球各国对企业环境、社会和公司治理 (ESG) 监管要求的不断提升, 客户、投资者及社会各界对企业ESG表现的关注度持续上升。面对这一趋势, 九洲药业始终坚持长期主义, 将ESG管理与股东的长期利益保持一致, 推动企业高质量、可持续发展。

2024年, 公司进一步深化ESG管理, 将其体系化、系统化地融入业务运营, 围绕ESG战略规划、ESG风险与机遇管理体系建设及碳减排行动三大核心领域开展管理实践:

在ESG战略规划方面, 公司围绕“构建稳健运营的治理体系、提供一站式医药创新解决方案、建设共融共赢的发展模式、践行绿色可持续的发展理念”四大核心方向, 制定了面向2030年的ESG管理规划和目标。ESG战略已深度融入公司整体战略和决策流程, 并细化管理目标至各业务部门, 确保ESG风险与机遇管理在日常运营中得到有效落实。过去一年, 公司稳步推进各项ESG目标, 持续迈向可持续、高质量发展的未来。

在ESG风险与机遇管理体系建设方面, 公司制定《九洲药业ESG风险与机遇管理指南》, 规定公司在ESG风险与机遇管理方面的治理架构、风险与机遇识别流程, 并融入业务流程。公司已开展2024年度ESG风险与机遇分析, 系统识别并评估各类ESG议题对公司财务及环境、经济与社会的影响。基于评估结果, 公司制定了差异化的管理策略, 优化资源配置, 强化风险应对措施, 并积极把握ESG管理带来的新机遇。

在碳减排行动方面, 公司坚定推进绿色低碳转型, 持续降低运营过程中的碳足迹, 以实际行动助力全球气候目标的实现, 设定到2030年, 单位营收温室气体排放量(范围一、二)较2023年下降25%、实现自身运营(范围一、二)碳达峰、使用可再生能源的比例超50%等目标, 并将其细化分解至各业务单元, 以确保目标的可行性和执行力。同时, 公司正式提交SBTi(科学碳目标倡议)承诺, 计划设定更为科学的温室气体减排目标, 并推动供应链协同降碳, 构建更具可持续性的产业生态。

过去一年, 公司荣获EcoVadis金牌认证, 位列全球参与EcoVadis评估企业的前5%, 并首次纳入富时社会责任指数。这些成就不仅彰显了公司在ESG管理方面的持续努力, 也进一步提升了九洲药业在全球医药行业的竞争力和影响力。我们在ESG实践上的每一步前行, 都得益于股东、合作伙伴、员工及社会各界的携手支持。正是这一份信任与共识, 推动我们持续提升ESG管理水平。未来, 我们将以更高标准推进绿色低碳转型, 更强韧性应对行业变革, 更开放的态度与全球伙伴协同共进。

浙江九洲药业股份有限公司
董事长: 花莉蓉



企业使命

关爱生命, 维护健康



企业价值观

团结奋进 求严创新 诚实守信 客户至上



企业愿景

成为全球药物创新解决方案的卓越生命健康企业

关于九洲药业

浙江九洲药业股份有限公司（简称“九洲药业”“公司”或“我们”）是一家创新驱动的行业领先CDMO企业，致力于为全球制药公司、生物科技公司、科研机构等提供一站式的医药定制研发和生产（CDMO）服务。公司凭借深耕行业多年积累的一流研发能力、成熟的工艺放大和商业化生产体系，始终恪守国际最高质量监管标准，以高效服务创新药研发为己任，为客户交付高技术附加值的专业服务。

公司名称: 浙江九洲药业股份有限公司

英文名称: Zhejiang Jiuzhou Pharmaceutical Co., Ltd.

上市代码: 603456.SH (上海证券交易所)

总部地址: 浙江省台州市

员工人数: 5,001人 (截至2024年12月31日)

业务范围

小分子化学药物、多肽药物、偶联药物和小核酸药物领域的CDMO服务

服务阶段

主要致力于提供创新药临床前CMC，临床 I、II、III 期，NDA 至全球上市的一站式服务；同时，基于深厚的工艺创新能力，公司积极对客户的已上市药物进行持续生产工艺优化和提供富有韧性的供应链体系，确保客户商业化产品的市场竞争力，改善客户产品的市场可及性

治疗领域

CDMO 项目涉及抗肿瘤、抗心衰、抗抑郁、治疗帕金森、抗肺癌、抗病毒、抗糖尿病、抗呼吸系统感染等治疗领域

业务布局

在全球拥有五大生产基地和六大研发中心

服务项目数

1,100+

业务布局

总部	生产	研发
浙江九洲药业股份有限公司 中国浙江省台州市椒江区外沙路99号	浙江九洲药业股份有限公司 椒江岩头分公司 中国浙江省台州市椒江区滨海支路99号	Raybow USA Inc. 158 McLean Road Brevard, North Carolina, 28712, USA
海外管理	九洲药业(台州)有限公司 中国浙江省临海市东海第八大道19号	九洲药业(杭州)有限公司 中国浙江省杭州市钱塘区乔新路500号
九洲药业(新加坡)有限公司 新加坡巴耶利峇路60, 巴耶利峇广场12楼3号	浙江四维医药科技有限公司 中国浙江省台州市椒江区滨海路59号	浙江九洲生物医药有限公司 中国浙江省杭州市钱塘区乔新路500号
生产&研发	瑞华(中山)制药有限公司 中国广东省中山市辉凌路8号	九洲药业实验室株式会社 日本神奈川县藤泽市村冈东2-26-1湘南健康创新园
浙江九洲药业股份有限公司 椒江外沙分公司 中国浙江省台州市椒江区外沙路99号	浙江九洲药物科技有限公司 中国浙江省杭州市钱塘区经六路1889号	九洲药业欧洲有限公司 德国康斯坦茨拜克-吉尔登大街2号
浙江瑞博制药有限公司 中国浙江省临海市南洋三路18号	浙江中贝化工有限公司 中国浙江省台州市椒江区海城路2号	南京康川济医药科技有限公司 中国江苏省南京市江宁区文芳路199号4幢
瑞博(苏州)制药有限公司 中国江苏省常熟市通联路18号	江苏瑞科医药科技有限公司 中国江苏省盐城市大丰区大丰港沅江路	

ESG管理进展



EcoVadis
金牌认证



FTSE4Good
富时罗素
首次入选
富时社会责任指数

ESG评级情况

九洲药业ESG评级情况

	2022	2023	2024
主要评级	▼	▼	▼
EcoVadis	/	40	76
S&P Global ESG	29	44	51
LSEG ESG	/	52	74
中证指数	AA	AA	AA
Wind	A	A	A
商道融绿	A-	A-	A

ESG亮点绩效

治理

加入 **联合国全球契约组织**

数据中心获得ISO 27001体系认证比例 **100%**

在客户隐私方面发生违法违规事件的总数 **0**

连续三年荣获上海证券交易所信息披露评价 **A**

确认的贪污腐败事件数量 **0**

接受反商业贿赂及反贪污培训的员工比例 **87.48%**、
董事比例 **100%**

社会

客户投诉率 **3.13%**

经过可持续采购培训的采购人员比例 **100%**

百万工时损工事故率 **0.67**

员工人均培训时长 **89.11** 小时

产品与服务违法违规事件数 **0**

获ISO 45001认证（或其他等效与类似标准）
的运营点占比 **76.92%**

环境

提交 **SBTi**（科学碳目标倡议）承诺

使用可再生能源比例 **11.99%**，
较2023年增加 **9.71** 百分点

单位营收水资源消耗量较2023年下降 **1.42%**

单位营收无害废弃物排放量较2021年下降 **16.79%**

连续 **两年** 取得覆盖范围一、二、三
的ISO 14064-1核查声明

获得ISO 14001认证（或其他等效与类似标准）
的运营点占比 **76.92%**

企业荣誉与外部认可

荣誉与认可

行业协会奖项

- 2021-2023年全国厂务公开民主管理先进单位
- 2023年度中国医药工业百强企业
- 《九洲药业环保治理新技术应用》入选“2024年制药企业EHS管理优秀案例”
- 浙江省药学会科学技术奖三等奖
- 2024年度浙江省高新技术企业创新能力500强
- 2023年度浙江省质量管理标杆组织
- 浙江省安全文化建设示范企业

媒体榜单

- 2024中国医药CDMO企业20强
- 2023年度中国医药工业百强系列榜单-2023年度中国CXO企业（含CDMO）TOP20
- 2024中国生命科学服务企业品牌100强
- 2024中国医药上市公司ESG竞争力TOP20（中盘股）
- 全球优选合作伙伴、原料药产业高质量发展及创新奖、ESG责任企业奖

政府奖项

- 浙江省生物医药产业领军型企业
- 浙江省第二批雄鹰企业
- 浙江省重点企业研究院
- 2024年浙江省制造业质量标杆
- 2024年浙江省级绿色低碳工厂
- 2024年度浙江省节水型企业
- 2024年浙江省AAA级“守合同重信用”企业

颁发机构

- 全国厂务公开协调小组办公室
- 中国医药工业信息中心
- 中国医药企业管理协会
- 浙江省药学会
- 浙江省高新技术企业协会、浙江省科技信息研究院
- 浙江省质量协会
- 浙江省安全生产协会
- 中国医药研发创新峰会组委会、药智网、中国药业杂志社
- 中国医药工业百强排行榜专家委员会、米内网
- E药经理人
- E药经理人
- 第二十二届世界制药原料中国展
- 浙江省经济和信息化厅
- 浙江省经济和信息化厅
- 浙江省经济和信息化厅
- 浙江省经济和信息化厅
- 浙江省经济和信息化厅、浙江省发展改革委、浙江省生态环境厅
- 浙江省经济和信息化厅、浙江省住房和城乡建设厅、浙江省水利厅、浙江省节约用水办公室
- 浙江省市场监督管理局

ESG管理

依据上海证券交易所2024年4月12日发布的《上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告（试行）》（以下简称“《指引》”），九洲药业在报告期内建设和完善ESG管理体系，以ESG风险与机遇管理为基础，制定《九洲药业ESG风险与机遇管理指南》，规定公司在ESG风险与机遇管理方面的治理架构、风险与机遇识别流程，并将ESG风险与机遇管理融入业务流程。

此外，公司针对识别的ESG重要性议题，制定ESG管理战略目标，并由各相关部门负责对应议题的管理行动的推行与实施。截至报告期末，公司已依据《指引》要求，建立起围绕“治理，战略，影响、风险与机遇管理，指标与目标”四个维度的ESG管理体系。

治理

九洲药业建立自上而下的ESG管理体系，确保ESG相关影响、风险和机遇的识别、评估、管理、监督工作高效推进。公司董事会高度关注并积极参与ESG管理工作，担任ESG管理工作的最高治理单位，深度参与公司ESG相关事务的管理工作，统筹负责ESG管理战略与目标设定，定期听取ESG工作组汇报，全面了解公司ESG实践和绩效。董事会每年对公司ESG报告进行审议，确保公司ESG工作符合法律法规和标准要求。2025年4月，董事会审议通过了《九洲药业2024年度ESG报告》。

九洲药业ESG治理架构



依托自上而下的ESG管理架构,公司将ESG相关影响、风险与机遇融入公司整体的风险管理体系,确保ESG因素在战略实施、重大交易决策及风险管理过程中得到充分考量。公司董事会作为公司整体风险管理与战略方向的最终负责机构,通过定期听取下属ESG执行委员会、ESG风险管理工作组关于ESG风险与机遇的识别、评估和监控结果,将ESG风险与机遇管理纳入决策考量范围。

此外,公司积极提升自身ESG综合管理能力,不定期邀请外部专家面向高管层及专职人员开展ESG专项培训。报告期内,公司参与联合国全球契约组织在北京举办的2024-2025企业加速器项目,并获得了结业证明。该项目是一个为期三到六个月的能力建设项目,旨在提出挑战并支持联合国全球契约组织的企业成员设定具有雄心的企业目标,并加速17项联合国可持续发展目标与核心企业管理的整合,为其业务和所在的社会创造长期价值。



战略与目标

九洲药业坚持将ESG管理融入企业战略,围绕“构建稳健运营的治理体系,提供一站式医药创新解决方案,建设与众共享的发展模式,践行绿色可持续发展理念”四大核心方向,构建系统化的ESG管理体系,推动企业高质量发展。

构建稳健运营的治理体系

坚持高标准的企业治理,完善决策与监督体系,确保运营的透明度和合规性;同时践行商业道德,强化诚信经营,维护股东及各利益相关方的信任,持续提升企业的长期价值创造能力。



提供一站式医药创新解决方案

依托卓越的研发与生产能力,提供高质量、一站式医药创新解决方案,推动全球制药行业进步,为人类健康贡献力量。同时深耕可持续供应链管理,与合作伙伴共建负责任的产业生态,提升供应链韧性与稳定性。



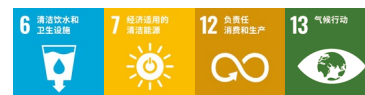
建设与众共享的发展模式

关注员工成长与福祉,营造多元、包容、公平的发展环境,助力员工实现个人价值。同时,积极履行社会责任,深化社区参与,支持教育、医疗、乡村振兴等公益事业,为社会创造积极影响。





践行绿色可持续发展理念

以绿色生产、节能减排为核心,不断优化资源利用效率,降低环境足迹;积极推进绿色工艺创新,布局绿色制造体系,提升环保管理水平。同时,加强碳排放管理,推进可再生能源利用,助力实现碳中和目标,推动企业与环境和谐共生。



九洲药业ESG管理目标

战略	所属议题	目标内容
 <p>构建稳健运营的治理体系</p>	公司治理与信息透明	推进董事会多元化,在董事选举中,综合考虑教育背景、行业经验、年龄、性别等多种维度。
	反商业贿赂与反贪污	每年至少开展一场商业道德和反腐败意识培训,到2030年,培训覆盖率达95%以上。 至少每三年实现覆盖全业务流程的反腐败审计,到2030年,保证公司运营点80%以上接受过商业道德内部审计。
	知识产权保护	到2030年,保持每年不发生与知识产权相关的违法违规事件。
	数据安全与隐私保护	到2030年,所有数据中心覆盖ISO 27001信息安全管理体系认证。 到2030年,每年至少开展一场信息安全意识培训,覆盖95%以上员工。
 <p>践行绿色可持续的发展理念</p>	气候变化减缓与适应	到2030年,单位营收温室气体排放量(范围一、二)较2023年下降25%。 到2030年,实现自身运营(范围一、二)碳达峰。 到2030年,使用可再生能源的比例超50%。
	环境管理	到2030年,获ISO 14001认证(或其他等效与类似标准)的运营点占比达80%以上。
	水资源管理	到2030年,单位营收水资源消耗量较2023年下降20%。
	排放物管理	到2030年,公司废气、废水、固体废弃物保持合规处理,厂界噪声达标排放。 到2030年,单位营收废弃物排放量较2021年下降30%(包括有害和无害废弃物)。

战略

所属议题

目标内容



建设与众共享的
发展模式

职业健康与安全

到2030年, 获ISO 45001认证(或其他等效与类似标准)的运营点占比达80%以上。

到2030年, 每年保持0因工亡故人数。

到2030年, 每年百万工时损工事故率保持在0.85以下。

员工权益与福利

到2030年, 每年至少开展一次反歧视和反骚扰意识培训, 95%覆盖全体员工。

到2030年, 每年新进员工中女性员工比例不低于30%。

建立多元化的管理层, 确保管理团队在教育背景、专业经验、性别、年龄和民族(国籍)等方面具备多样性, 以增强决策能力和创新能力。

员工培训与发展

到2030年, 每年员工培训覆盖率保持在95%以上。

到2030年, 绩效考核和职业发展评估覆盖率保持在100%。

到2030年, 员工人均培训时长较2021年增长30%。



提供一站式
医药创新解决方案

创新与研发

积极实践“绿色化学十二项原则”, 降低污染物排放, 到2030年实现, 单位营收废弃物排放量较2021年下降30%(包括有害和无害废弃物), 提高生物催化、连续流等绿色制药技术在商业化产品中的运用。

服务品质提升

到2030年, 客户投诉率保持在5%以下, 客户投诉处理率保持100%。

到2030年, 零产品召回事件发生。

可持续供应链管理

到2030年, 80%供应商签署包含社会及环境要求的合同条款。

到2030年, 战略和关键供应商100%签署《供应商行为准则》, 接受过社会责任问卷调查与现场评估, 接受过ESG培训或其他ESG能力建设辅导。

到2030年, 采购人员100%接受过可持续采购意识培训。

报告期内，公司围绕四大ESG核心战略，依据《指引》要求，全面开展ESG风险与机遇分析，系统识别并评估对不同重要性议题（重要性议题定义与清单详见下文“重要性议题评估结果”章节）在短期、中期或长期内对公司商业模式、业务运营、发展战略、财务状况、经营成果、现金流、融资方式及成本等方面带来的风险或机遇，及其对经济、社会与环境带来的影响（风险与机遇分析结果详见下文“重要性议题评估结果”章节）。

基于重要性议题的风险与机遇识别结果，公司针对具备重大财务影响或经济、环境和社会影响的议题，制定ESG管理规划和目标，将ESG管理战略融入公司整体战略和决策流程。为确保ESG目标的有效落实，有效应对ESG风险与机遇，公司制定《九洲药业ESG工作组管理架构与行动建议》，明确各部门在ESG管理中的职责与执行路径，将ESG风险与机遇管理目标细化至各部门，确保公司在日常业务中将ESG风险与机遇管理纳入决策和管理流程。

基于《指引》和国际主流ESG标准关注的ESG量化指标，公司构建系统化的ESG数据治理体系，并细化至各部门。首先，公司搭建全面的ESG量化指标管理体系，制定《九洲药业环境、社会和公司治理（ESG）量化指标手册》（详见“附录一：ESG数据表和附注”），确保各项关键绩效指标（KPIs）得到有效定义和跟踪。其次，公司采用数字化绩效管理方式，通过数据平台监测ESG表现。在此基础上，公司对ESG量化管理目标进展持续追踪，并通过年度ESG报告对公司ESG量化绩效表现和目标实现进展进行监督和披露。



影响、风险与机遇管理

九洲药业在《ESG风险与机遇管理指南》中规定，ESG风险管理工作组具体负责ESG风险的识别、评估、监控和应对，并定期向ESG执行委员会汇报风险管理情况。同时，由审计部作为ESG风险与机遇管理的监督部门，定期开展监督和评价工作。

公司基于《指引》中设置的21个议题，以及结合所处行业特点、行业发展阶段、自身商业模式、所处价值链等情况，识别与公司相关的重要性议题，建立ESG重要性议题清单，定期从财务重要性、影响重要性双重视角，对评估维度赋分，分析各议题对公司的双重重要性。其中，财务重要性的评估维度包括预期在短期、中期和长期内影响发生的可能性以及财务影响的程度；影响重要性的评估维度包括影响发生的可能性以及严重性（影响规模、影响范围和影响不可补救性）（具体分析过程详见下文“双重重要性评估流程”章节）。

九洲药业ESG风险识别、评估与应对架构



为应对识别的ESG影响、风险与机遇，公司将ESG影响、风险与机遇管理流程深度融入公司内部管理体系，并依据双重重要性评估结果，对ESG议题进行差异化管理。ESG风险与机遇管理工作组统筹管理，各职能及业务部门作为执行主体，部门负责人承担第一责任，确保ESG管理目标的有效落实。各部门依据相关ESG议题的重要性评估，执行内外部规章制度、收集风险信息、制定控制措施，并针对高度重要议题建立完善的管理体系，识别关键风险点与机遇，研究制定解决方案并持续监控。公司通过这一机制，将ESG管理贯穿至业务流程，强化日常监督，推动可持续发展与企业运营的深度融合（各重要性议题的风险管理措施详见本报告各章节）。

双重重要性评估流程

九洲药业每两年开展一次重要性议题调研工作，以识别和更新重要性，作为公司ESG管理的基础。报告期内，公司依据《指引》对“议题重要性分析”的要求，对公司ESG议题开展双重重要性分析。

九洲药业2024年议题双重重要性分析流程



经初步识别，公司新增部分议题，并调整部分议题表述，以更加贴合《指引》要求，同时剔除部分不适用议题，以优化重要性议题管理。

2024年度重要性议题主要调整情况

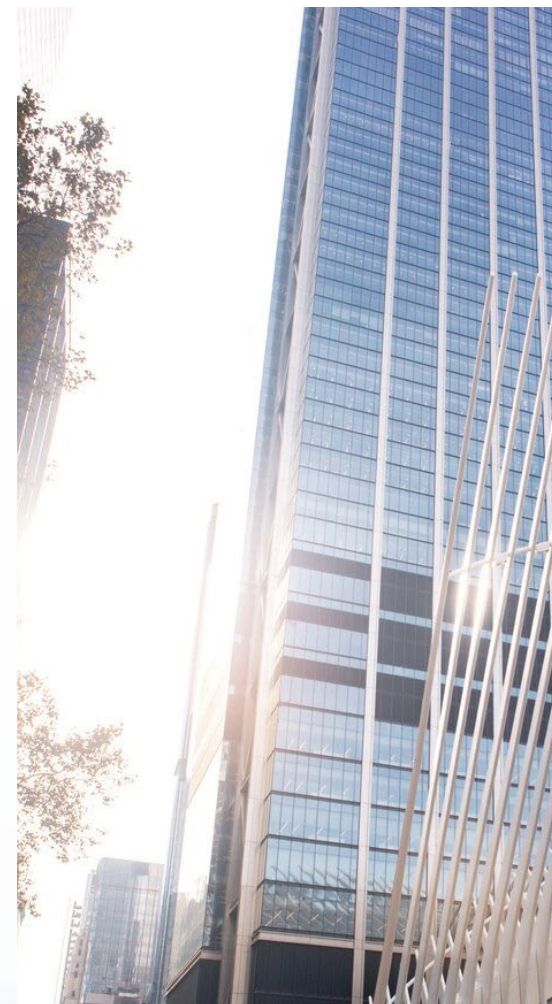
调整情况	议题名称	调整理由
新增议题	反不正当竞争	基于《指引》中《本指引议题索引表》要求，新增“反不正当竞争”议题。
剔除议题	风险管理	本年度公司制定《九洲药业ESG风险与机遇管理指南》，建立公司在ESG风险与机遇管理方面的治理架构、风险与机遇识别流程，并合并入“ESG管理”议题披露，因此删除该议题。
	负责任营销	合并入本年度新增的“反不正当竞争”议题。
	合规经营	“合规经营”议题相关内容已分布在报告各章节。
表述调整	反商业贿赂及反贪污	基于《指引》中《本指引议题索引表》要求，将“商业道德”议题名称调整为“反商业贿赂及反贪污”。



重要性议题评估结果

2024年，经分析，在公司初步识别并筛选出的20项议题中，共有10项议题具有双重重要性，7项议题仅具有影响重要性，3项议题既不具有财务重要性、也不具有影响重要性。其中，针对《指引》设置的“平等对待中小企业”“生态系统和生物多样性保护”议题，公司基于自身实际运营情况，已在双重重要性分析流程的“议题初步识别”阶段判断为不适用，未体现在重要性议题矩阵中，并分别于本报告的“可持续供应链管理”“环境管理”章节进行原因说明。此外，针对经分析既不具有财务重要性、也不具有影响重要性，但仍适用于公司管理的重要性议题，公司仍依据《指引》要求，在相应章节进行了信息披露。

九洲药业2024年双重重要性议题矩阵



九洲药业财务重要性议题影响、风险与机遇表

议题名称	影响分析			风险与机遇分析		
	影响范围	影响类型	影响描述	风险与机遇类型	影响描述	影响周期
环境管理 排放物管理	企业自身运营 价值链下游	潜在 负面影响	对企业而言，若环境管理不到位，可能导致废气、废水、固体废弃物等污染物超标排放，进而引发环境事故，破坏生态环境，影响周边社区。因此，公司建立完善的环境管理体系，严格控制污染物排放，加强污染防治，以减少对生态系统的负面影响。	风险	若环境管理不到位，可能导致废气、废水、固体废弃物等污染物超标排放，进而引发环境事故，影响企业正常运营，并可能面临合规风险、监管处罚及品牌声誉受损，进而增加报告期内及下一年度的运营成本。	短期
						中期
可持续 供应链管理	价值链上游 企业自身运营 价值链下游	实际 正面影响	公司在供应商管理中强化 ESG 合规要求，能够推动上游供应商优化管理，减少环境污染，提高资源利用效率，改善员工劳动条件，促进产业链整体可持续发展，有助于推动整个产业链的 ESG 管理能力提升。	风险+机遇	供应链的安全与稳定直接影响企业的生产和交付能力，若上游供应链发生中断，将可能导致产品交付延迟，对企业市场竞争力造成冲击，直接影响报告期内的营业收入；相反，通过强化供应链管理，确保供应链的安全与稳定，企业在保障业务连续性的同时，降低供应链 ESG 合规风险，提升企业整体可持续发展能力，带来下一年度乃至长期的营业收入增长。	中期
						长期
气候变化 减缓与适应	价值链上游 企业自身运营 价值链下游	实际 正面影响	公司积极响应全球应对气候变化的需求，深入推进绿色低碳转型。通过投资技术改造、优化生产工艺和提升能源管理水平，公司持续降低生产运营过程中的能源消耗和碳排放。例如，公司引入节能环保设备，优化生产流程，提高资源利用率，并逐步采用可再生能源，以减少对化石能源的依赖。	风险+机遇	全球气候变化已成为紧迫的环境挑战，各国政府纷纷出台政策，要求企业减少碳排放，向绿色低碳发展模式转型。若企业未能适应这一趋势，可能面临政策监管收紧、市场竞争力下降等风险，进而导致报告期内及下一年度的营业收入下降。但若公司积极响应气候变化挑战，通过投资绿色技术、优化能源结构、提高能效，降低碳足迹，可提升企业可持续竞争力，促进报告期内及下一年度的营业收入上升。	短期
						中期
						长期

议题名称	影响分析			风险与机遇分析		
	影响范围	影响类型	影响描述	风险与机遇类型	影响描述	影响周期
职业健康与安全	企业自身运营	实际正面影响 潜在负面影响	职业健康与安全员工的身心健康息息相关,直接影响员工的工作状态和生活质量。若企业未能提供安全的工作环境,可能对员工的身心健康造成影响。因此,公司积极建立完善的职业健康管理,提供安全防护措施、优化工作环境,有效改善员工的工作体验,为员工创造更加舒适、安全的工作环境。	风险+机遇	如果企业在职业健康与安全管理方面存在缺失,可能导致工伤事故、职业病等问题,甚至引发法律诉讼和监管处罚,进而增加报告期内及下一年度的运营成本。相反,企业通过建立完善的职业健康与安全管理体系,严格执行安全操作规范、提供员工健康培训、改善工作环境等,有效降低工伤事故率,提高员工的工作积极性和生产效率,带来下一年度乃至长期的运营成本下降。	短期 中期 长期
创新与研发	企业自身运营 价值链下游	实际正面影响	作为 CDMO 企业,公司不断优化合成工艺,提高药物开发效率,加快新药上市进程,从而助力制药行业的发展,推动全球医疗技术进步。此外,公司在绿色合成、环境友好型工艺开发方面的创新,也能减少制药过程中的污染物排放,降低对环境的影响,促进行业可持续发展。	机遇	作为 CDMO 企业,公司持续跟踪前沿科学技术,加强创新研发,建设领先的创新药研发技术服务平台,通过先进的合成技术、工艺优化,提高生产效率,为下游客户企业提供高质量的研发和生产服务,以提升市场竞争力,促进报告期内及下一年度的营业收入上升。	中期 长期
服务品质提升	企业自身运营 价值链下游	实际正面影响	高水平的服务品质不仅能够助力下游制药企业提升研发和生产效率,加速新药的上市进程,为患者提供更优质的治疗方案,还能推动整个医药行业的质量标准升级,促进行业健康可持续发展。	机遇	高质量的服务品质能够帮助公司在行业中建立良好的口碑,促进业务拓展,赢得更多优质客户资源。因此,公司持续提升服务品质,优化业务流程、加强客户需求响应能力,确保为客户提供更高效、可靠的服务,促进报告期内及下一年度的营业收入上升。	短期 中期 长期

议题名称	影响分析			风险与机遇分析		
	影响范围	影响类型	影响描述	风险与机遇类型	影响描述	影响周期
数据安全与隐私保护	价值链上游	潜在负面影响	数据安全不仅影响企业自身,也可能对整个行业和社会造成影响,若企业数据泄露涉及供应链合作伙伴或客户信息,可能影响行业整体的安全性和稳定性。因此,公司需要建立完善的数据安全体系,严格落实数据加密、访问控制和风险监测机制,以降低数据泄露风险,维护行业健康发展。	风险	企业在运营过程中积累的客户信息、研发数据和商业机密如果管理不到位,可能导致信息泄露,引发合规风险,进而增加报告期内及下一年度的运营成本;此外,商业秘密保护不力可能影响削弱企业市场竞争力,甚至影响客户信任度,损害企业长期发展,造成下一年度乃至长期的营业收入下降。	短期
	企业自身运营					中期
	价值链下游					长期
知识产权保护	企业自身运营	潜在正面影响	知识产权保护不仅对企业自身至关重要,也对整个社会和经济环境产生深远影响。有效的知识产权保护能够激励创新,促进技术进步,为社会提供更多创新产品和服务。通过保护创新成果,企业能更好地在市场中推广新技术,推动产业升级,增强社会整体的竞争力。	风险+机遇	知识产权保护关乎企业核心竞争力,涉及专利、商标、版权等多个方面。若企业未能有效保护自身知识产权,可能削弱企业的市场竞争力。相反,健全的知识产权管理体系不仅能够有效保护企业的技术创新成果,强化核心竞争力,也可避免因侵权纠纷导致的额外成本,降低报告期内及下一年度的企业运营成本,提升长期营业收入。	短期
	价值链下游					中期
						长期
反商业贿赂及反贪污	价值链上游	潜在负面影响	诚信合规的商业环境是促进经济高质量发展的重要基石,企业在反商业贿赂及反贪污方面的努力,不仅关乎自身稳健经营,也对行业及社会环境产生深远影响。同时,企业在供应链管理中加强合规要求,有助于推动上下游合作伙伴共同提升诚信经营水平,促进行业的健康可持续发展。	风险	企业在日常经营中,若未能严格落实反商业贿赂及反贪污管理,可能面临合规风险和监管挑战。全球多国已建立严格的反腐败法律体系,如《反海外腐败法》(FCPA)、《英国反贿赂法》等,企业若未能符合相关要求,可能会受到法律约束,影响业务的持续拓展,对报告期内及下一年度的营业收入造成影响。	短期
	企业自身运营					中期
	价值链下游					长期

注:短期、中期和长期的定义为1~2年、3~5年、5年及以上。其中,公司已制定面向2030年的ESG管理目标,并由各部门组成ESG工作组负责目标的监测、落地与实现,覆盖了短期、中期风险。针对长期可能存在的ESG风险与机遇,公司基于《九洲药业环境、社会和公司治理(ESG)量化指标手册》,持续开展相关ESG绩效表现的监测,分析、评估风险影响,开展改善行动。

利益相关方沟通

利益相关方的支持和信任对公司提升ESG管理具有重要意义，因此公司在开展ESG管理过程中始终坚持利益相关方参与原则。公司识别出主要的利益相关方，建立与各利益相关方的常态化沟通机制，与其保持双向沟通，深入了解各利益相关方的关注点和意见，并通过相关渠道回应其诉求。

主要利益相关方	关注议题		沟通方式及渠道	
政府及监管机构 (国家卫生健康委员会、国家药品监督管理局等)	知识产权保护 水资源管理	可持续供应链管理 创新与研发	领导及主管部门视察 定期工作总结及公文往来	日常政策执行
股东和投资者	气候变化减缓与适应 公司治理与信息透明 创新与研发 服务品质提升	知识产权保护 可持续供应链管理 绿色化学	股东大会 定期报告及官网信息披露 投资者热线、邮箱	投资者交流会 上交所“上证e互动”平台 路演
客户 (医药企业)	可持续供应链管理 气候变化减缓与适应 反商业贿赂及反贪污 员工权益与福利	服务品质提升 职业健康与安全 创新与研发	客户满意度调查 邮件与电话日常沟通 客户服务	回应客户投诉 客户拜访
合作伙伴 (行业协会、合作高校或研发机构、供应商)	创新与研发 服务品质提升	环境管理 绿色化学	合作协议 行业活动，如展会、研讨会等	
员工	员工权益与福利 职业健康与安全 员工培训与发展		内部沟通平台 员工满意度调查 工会	行政满意度调查 总裁接待日活动
社区及公众	员工权益与福利 反商业贿赂及反贪污	排放物管理 职业健康与安全	公益活动 媒体采访与公众交流	外部公告及信息披露

01 构建稳健运营的治理体系

本章贡献SDGs

16 和平、正义与强大机构



我们的管理目标

> 公司治理与信息透明

推进董事会多元化,在董事选举中,综合考虑教育背景、行业经验、年龄、性别等多种维度。

> 信息安全与隐私保护

到 2030 年,所有数据中心覆盖 ISO 27001 信息安全管理体系认证。

到 2030 年,每年至少开展一场信息安全意识培训,覆盖 95% 以上员工。

> 知识产权保护

到 2030 年,保持每年不发生与知识产权相关的违法违规事件。

> 商业道德

每年至少开展一场商业道德和反腐败意识培训,到 2030 年,培训覆盖率达 95% 以上。

至少每三年实现一次 100% 覆盖全业务流程的反腐败审计,到 2030 年,保证公司运营点 80% 以上接受过商业道德内部审计。

2024年行动进展

已制定并发布《董事会成员多元化政策》,提高多元化董事、高管比例。

数据中心获得ISO 27001体系认证比例为100%。

信息安全意识培训覆盖率87.48%。

未发生与知识产权相关的违法违规事件。

接受反商业贿赂及反贪污培训的员工比例达到87.48%。

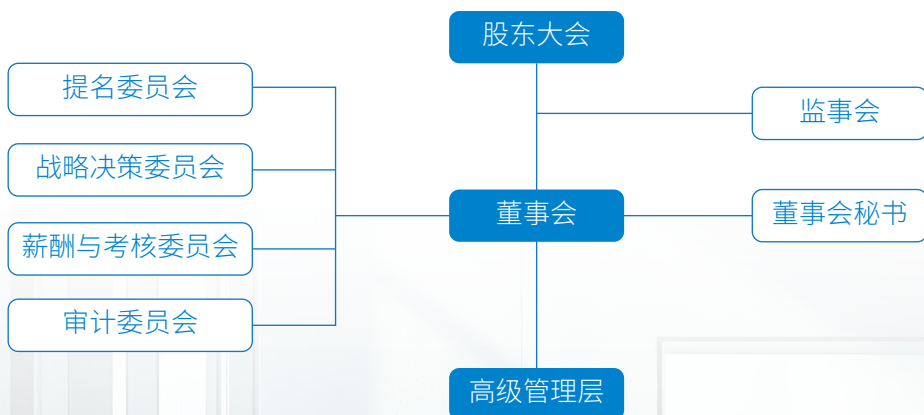
开展商业道德内部审计的运营点占比83.33%。

公司治理与信息透明

公司治理架构

九洲药业严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规，制定《公司章程》《股东大会议事规则》《独立董事工作制度》等治理制度，建立由股东大会、董事会和监事会构成的公司治理架构。

九洲药业治理架构



公司董事会直接或间接通过董事会专门委员会带领并指导管理层的工作，包括通过制定战略及监督战略实施，监察公司的营运及财务表现，确保设立完善的内部控制及风险管理制度。公司董事会下设提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、战略决策委员会，各委员会主任委员定期向董事会汇报其工作进展与决议。公司监事会成员包括股东代表和适当比例的公司职工代表，职工代表由公司职工通过职工代表大会民主选举产生。

公司按照《公司章程》规定，选聘和任免公司董事与监事。报告期内，公司发生董事会成员变更，公司董事会具体情况如下：

九洲药业董事会组成情况

姓名	花莉蓉	梅义将	林辉潞	沙裕杰	LI YUANQIANG	许铭	杨立荣	李继承	蒋琦
职位	董事长 非执行董事	执行董事	执行董事	执行董事	执行董事	非执行董事	独立 非执行董事	独立 非执行董事	独立 非执行董事
国籍	中国	中国	中国	中国	加拿大	中国	中国	中国	中国
性别	女	男	男	男	男	男	男	男	女
兼任管理层情况		总裁	执行副总裁 董事会秘书	执行副总裁 财务负责人	执行副总裁				
委员会委任情况	审计委员会						√	√	C
	战略决策委员会	C					√		√
	提名委员会						C	√	√
	薪酬与考核委员会						√	C	√
行业/专业背景	医药 商务拓展	医药 商务拓展	法律、投资	财务	医药	医药	医药	医药	财务

注：“C” 相关董事会下辖委员会主任委员
“√” 相关董事会下辖委员会成员

公司致力于构建多元化的董事会，以增强董事会的执行力和运作效率。公司制定并积极推行《董事会成员多元化政策》，关注并提高女性董事比例，并充分考虑董事会成员的行业经验、技能、背景及性别等因素，优化董事会决策效能。

公司制定《董事、监事和高级管理人员薪酬管理制度》《独立董事津贴制度》等制度，对公司董事会和监事会管理和监督作出了相应规定，并确保董事会和监事会在重大决策、经营管理方面充分发挥作用。2024年，总裁年度薪酬与所有其他员工年度薪酬比为24.33:1¹。

九洲药业2024年三会召开情况

会议名称	召开次数	审议议案、报告
股东大会	3 次	共审议、审阅、审查 或听取议案、报告：133 项
董事会会议	10 次	
监事会会议	5 次	
董事会各专门委员会会议	11 次	

¹ 总裁年度薪酬与所有其他员工年度薪酬比 = 总裁年度报酬 / 雇员报酬的平均值

投资者权益保护

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规的规定，制定《投资者关系管理制度》《信息披露管理制度》《关联交易制度》，按要求真实、准确、完整、及时地开展信息披露工作，开展投资者关系管理，保障投资者对公司重大事项的知情权、参与权，维护中小投资者利益。

在公平对待大小股东方面，公司《投资者关系管理制度》规范了股东、董事会及高管在投资者关系管理活动中的行为，切实保护投资者尤其是中小投资者的合法权益。在规范关联交易方面，公司依据《公司章程》《关联交易制度》明确关联交易决策权限，建立健全运行与监督机制。每季度，公司邀请外部律师核查关联方名单，并由内部审核本季度关联交易情况，审计部复核后报董事会审计委员会，确保合规透明。报告期内，公司未发生违规关联交易事件。

在投资者沟通方面，公司根据《投资者关系管理制度》建立与股东有效沟通的渠道，由投资证券部负责投资者关系管理，涵盖股东接待、问讯回复和已披露信息提供等工作，保持和投资者的良好关系。

九洲药业投资者沟通渠道

股东大会

定期报告

投资者热线、邮箱

投资者交流会

上交所“上证e互动”

路演

公司指定投资证券部负责投资者关系管理, 包括: 协调投资者关系, 接待股东来访, 回复投资者问询, 向投资者提供公司已披露信息等工作。公司通过股东大会、定期发布公告、投资者交流会、调研、路演、邮件等方式, 及时更新市场最新资讯, 积极为投资者答疑解惑, 加强与投资者的沟通和互动, 提升公司的透明度和公信力。

九洲药业2024年投资者沟通绩效

披露定期报告

4 份

发布临时公告

97 份

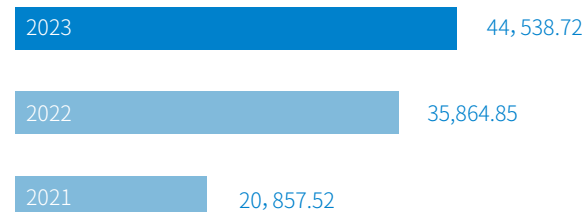
开展不低于 4 场大型投资者交流会,

总交流频率 > 80 次

上海证券交易所信息披露考评: 连续三年获评 A 级

为维护和确保长期投资者的投资价值, 公司响应监管机构鼓励上市公司现金分红政策, 制定《未来三年 (2022年-2024年) 股东回报规划》, 积极回报股东。报告期内, 公司实施了2023年度分红, 合计现金分红44,538.72万元, 现金分红比例为43.11%。

2021-2023年九洲药业现金分红金额(单位:万元)



公司致力于提升股东财富价值, 除现金分红外, 还积极采取股份回购和高管增持等措施优化资本结构, 增强市场信心。报告期内, 公司实施2024年股份回购方案, 回购股份5,789,800股, 占总股本的0.64%, 并注销回购专用证券账户中的2,871,000股库存股, 相应减少注册资本。此外, 部分董事及高级管理人员增持公司股份832,700股, 占总股本的0.14%, 进一步强化管理层与投资者的利益一致性, 充分体现对长期投资者回报的承诺。



内部控制与风险管理

九洲药业建立并完善内部控制与审计管理体系，严格遵循《企业内部控制基本规范》及相关配套指引，制定《内部控制手册》，明确内控领导小组、内控工作小组、内控办公室的职责，以高效防范和化解各类风险，提升经营管理水平。

报告期内，公司按规定组织开展内部控制评价工作。根据公司财务以及非财务报告内部控制重大缺陷的认定情况，于内部控制评价报告基准日，不存在财务以及非财务报告内部控制重大缺陷。

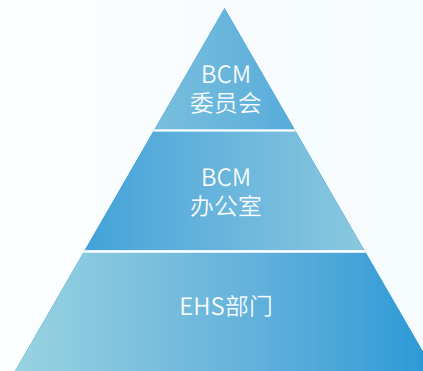
公司设立董事会审计委员会，并下设审计部，负责公司内部审计工作，同时要求各部门及分（子）公司落实审计过程中发现的缺陷整改。审计部定期出具审计报告和管理建议书，并向审计委员会汇报。

公司审计部针对财务管理循环、人事管理循环、销售管理循环、工程管理循环、研发管理循环、EHS管理循环、供应链管理循环、生产管理循环、客户管理循环、样品管理循环等业务流程进行审计工作。报告期内，审计部有序开展内部审计，识别219条整改项，截至2024年12月31日，总体整改率达92.24%。公司将持续跟踪未完成整改的项目，确保其在规定时间内完成整改，防范经营风险。

公司关注生产运营中的潜在风险管理，并持续完善业务连续性管理体系建设。依据《ISO 22301:2019 安全与韧性—业务连续性管理体系》标准，公司制定《业务连续性管理手册》《业务连续性计划管理制度》及《业务影响分析与风险评估标准操作程序》，明确管理要求和目标，确保在业务中断事件发生后，可在可接受时间范围内恢复运作，按时按质交付产品或提供服务。

公司建立由 BCM 委员会主导的业务连续性管理架构，并由总裁作为业务连续性管理主要负责人，全面负责相关工作。

九洲药业业务连续性管理架构



在风险识别与分析方面，公司根据风险的不同特性和影响范围，将风险划分为传统风险和新兴风险两大类，并从风险识别、风险分级两方面开展关键业务流程的风险管理工作，并制定应对措施。（具体内容详见公司 2024 年年度报告第三节：管理层讨论与分析——“可能面对的风险”）。

风险识别

- 各部门、各分（子）公司在明确关键业务流程的过程中，需识别相应的风险项。已识别的风险类型包括但不限于生产经营类自然灾害（如台风）、环境类（如生产过程中导致的水、气、土壤等方面的环境污染）、法规符合性类（如 EHS、质量等方面的法规符合性）等。

风险分级

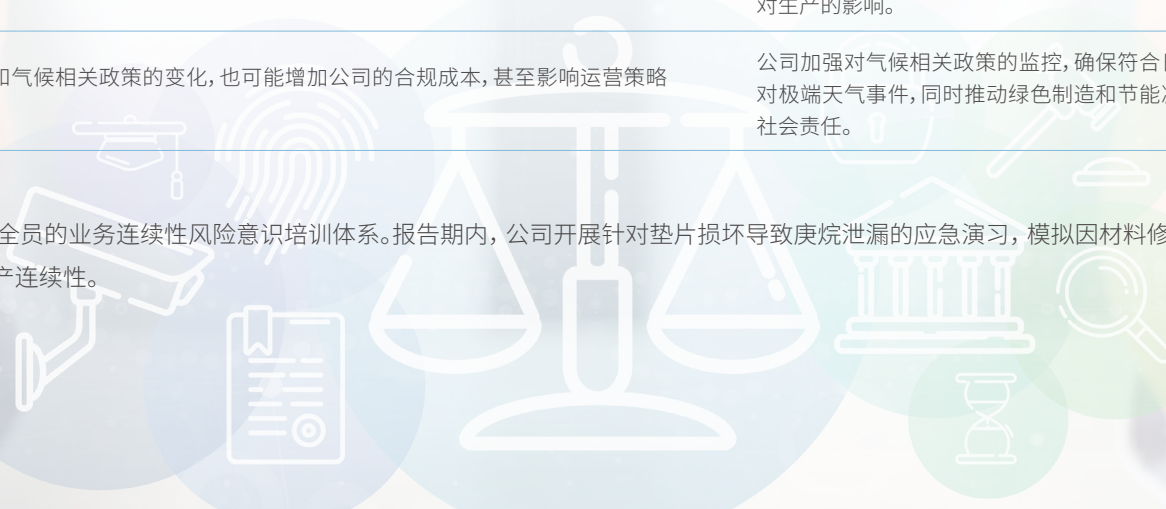
- 各部门、各分（子）公司采用控制程度 - 影响程度分析法对业务连续性风险进行评估。
- 通过评估风险控制程度（通常分为存在差距或问题、微小差距、良好、非常好等级别）以及业务影响程度（通常分为高、中、低、非常低等级别），确定业务的风险区域，并进行风险等级划分。



九州药业2024年新兴风险主要类别及应对措施

新兴风险名称	风险描述及其影响	风险应对或减缓措施
地缘政治	地缘政治环境的变化可能对全球贸易体系带来不确定性,进而影响公司的供应链稳定性和市场拓展。	推动关键原材料本地化和多元化供应,优化全球采购策略,并建立战略库存,以降低贸易限制和物流受阻的影响。
	贸易限制、关税壁垒等政策调整可能导致产品进出口受阻,物流效率下降,进而加剧关键原材料的短缺风险,影响生产的连续性。	密切关注国际政策变化,灵活调整市场布局,拓展多元化市场,与全球合作伙伴建立长期稳定关系。
	国际技术交流面临的限制可能削弱行业创新能力,阻碍前沿技术的共享与合作,对公司的长期发展构成挑战。	加大自主研发投入,强化核心技术攻关,并拓展国际合作渠道,以降低技术封锁对创新和发展的影响。
AI风险	AI技术在数据分析、智能决策及工艺优化中的应用,可能涉及数据安全、算法透明性、质量可控性及责任划分等方面的不确定性。	通过强化数据加密、严格的访问控制和定期的合规审查,确保AI技术在数据分析中的合规性和安全性,减少隐私泄露和合规性风险。
	若缺乏完善的治理体系与有效的风险控制,可能对公司的合规运营、产品质量及技术可持续发展带来潜在影响。	优化AI算法的可解释性,并建立持续监控与验证机制,确保智能决策过程的透明性和质量稳定性,降低算法不确定性对产品质量的影响。
气候变化风险	气候变化可能对公司的生产供应链、原材料获取以及全球运营产生潜在影响。	通过多元化供应商和原材料来源,降低对单一地区或供应链的依赖,减少极端气候对生产的影响。
	环境法规和气候相关政策的变化,也可能增加公司的合规成本,甚至影响运营策略的调整。	公司加强对气候相关政策的监控,确保符合日益严格的环保法规,制定应急预案应对极端天气事件,同时推动绿色制造和节能减排,提升公司在环保方面的合规性和社会责任。

在风险文化建设方面,公司建立覆盖全员的业务连续性风险意识培训体系。报告期内,公司开展针对垫片损坏导致庚烷泄漏的应急演练,模拟因材料修复时间影响生产的情境,以确保在类似突发事件发生时,能够有效保障生产连续性。



反商业贿赂及反贪污

管理体系

九洲药业遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国公司法》，以及美国《反海外贿赂法》和英国《反贿赂法案》，制定《商业行为准则》《员工手册》《利益冲突管理制度》《供应商行为准则》等管理制度，确保董事、员工及供应商遵循反腐败及商业道德标准，推进廉洁诚信的商业活动。报告期内，公司未发生贪污、贿赂、勒索、欺诈、洗黑钱事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

报告期内，公司正式成立廉政办公室，作为反腐败、反贿赂及举报管理的常设机构，负责

廉政建设的日常管理，强化对关键环节及重点岗位的监督，确保各项业务在合法合规、公正透明的环境下高效运行。

公司建立系统化的反商业贿赂及反贪污管理体系，覆盖法律法规检索、风险评估、反腐败审计及培训宣贯等核心环节，确保公司及员工始终遵循合规要求，持续强化反腐败治理能力。

九洲药业反商业贿赂及反贪污管理体系与行动进展

	法律法规检索	风险评估	反腐败审计	培训与宣贯
措施	<ul style="list-style-type: none"> • 日常开展适用反腐败与商业道德相关的法律法规、行业政策检索、识别与跟踪。 • 基于检索结果，相关部门联合制定或修订管理制度，确保管理制度的有效性及合规性。 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司基于国内外商业道德法规及国际条约，建立商业道德风险管理流程，从罚金、业务中断、负责人问责、声誉受损四个维度评估商业道德风险发生可能性与影响程度，涵盖商业秘密、知识产权、出口管制、反垄断、负责任营销、利益冲突、反腐败、商业礼品、隐私保护等领域。 	<ul style="list-style-type: none"> • 依据《九洲药业商业行为准则》，定期开展商业道德规范专项审计，规定三年内实现反腐败审计100%覆盖公司全业务流程。接受监管单位、合作伙伴的外部审核，持续提升反腐败与商业道德管理水平。 	<ul style="list-style-type: none"> • 将商业道德培训纳入员工培训体系，确保全体在职员工100%接受商业道德相关培训(包括退休返聘工、实习生等)。此外，公司为每一位新入职员工提供商业道德培训课程。
2024年行动进展	<ul style="list-style-type: none"> • 报告期内，公司更新并发布《商业行为准则》，进一步细化反腐败管理目标，明确行动路径，强化廉洁合规要求，确保公司及员工在商业活动中始终遵循高标准的商业道德和反腐败规范。 	<ul style="list-style-type: none"> • 截至报告期末，公司已开展商业道德风险评估，并根据识别出的风险由审计部人员和各业务部门内审人员开展商业道德审计。 • 公司基于风险评估结果采取差异化的应对策略，确保高风险项得到及时处理，中低风险项目得到合理管控。 	<ul style="list-style-type: none"> • 公司已开展过2022年度反腐败审计，未来持续按照每三年一次的频率开展100%覆盖全业务流程的反腐败审计。 	<ul style="list-style-type: none"> • 邀请外部专家向高管及主要部门负责人开展为期两天的ISO 37301管理体系培训，提升管理层合规意识。 • 反贪污培训覆盖董事会成员比例达100%；员工接受反商业贿赂及反贪污培训覆盖率87.48%。 • 开展“明德九洲·商业秘密保护”活动月，组织全体员工学习《九洲药业商业行为准则》并开展线上答题，本活动共3,011人参与，80分以上的人员占比为88%。

监督举报机制

公司制定《投诉举报及投诉举报人保护制度》，覆盖公司全体员工及外部合作伙伴，鼓励员工及合作伙伴对任何违反商业道德准则的行为进行举报监督。我们认真负责地对待每个举报事件，由总裁决定组织设立专项工作小组负责对投诉举报事件的调查、分析、处理工作。

九洲药业举报渠道



公示合规举报、反贪腐举报以及商业秘密举报电话：
0576-88820189

公示投诉举报邮箱：
ctjz@jiuzhoupharma.com

公示收件信息：
中国浙江省台州市椒江区外沙路 99 号，
浙江九洲药业股份有限公司总裁办，CTJZ 收，
邮编 318000

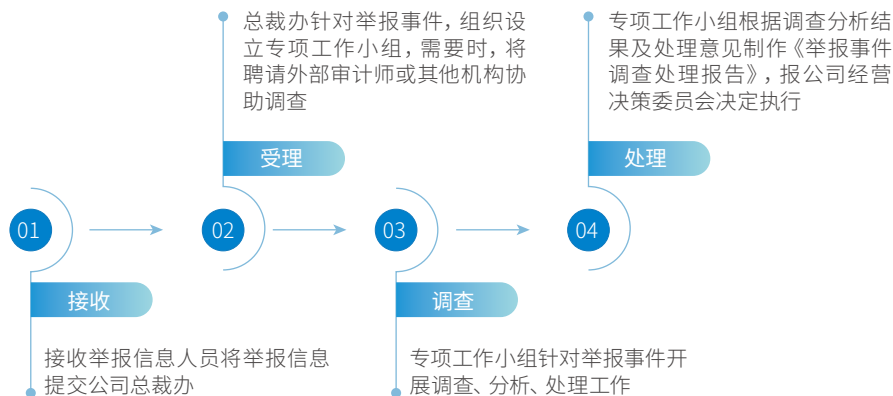


将全部高管电话向员工公开，员工可直接向领导反映问题



通过总裁接待日、职工代表大会等渠道收集员工举报信息

九洲药业投诉举报处理流程

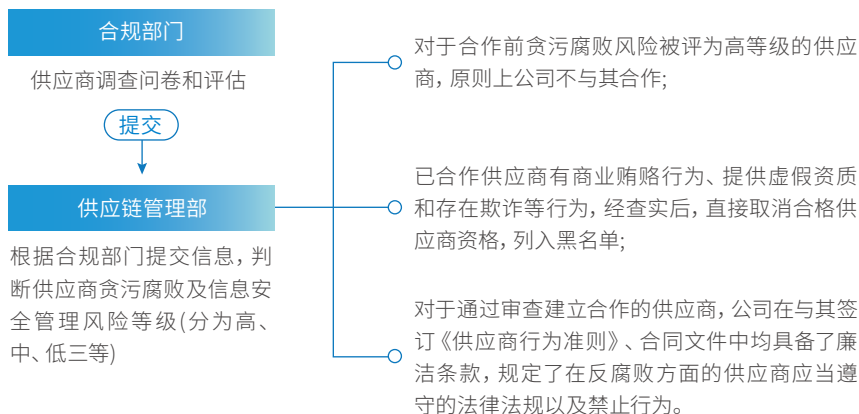


公司建立举报人保护机制，举报电话、邮箱、信箱由指定的专人管理，并记录信息；接收到的信息将直接被提交至总裁办，严格控制接触信息的人员数量。公司任何部门和员工不得以任何借口打击和报复投诉举报人，违反公司规定的，按照《公司奖惩制度》等相关规定处理；构成犯罪的，移交司法机关依法处理。

供应商反腐败

公司实行《供应商管理制度》，在与供应商合作前以及确定供应商后每3到5年（关键物料3年，一般物料5年），合规部门对供应商进行尽职调查，评估以确保供应商没有贪腐风险。

九洲药业供应商尽职调查流程



公司与供应商签署《供应商行为准则》，要求供应商不得违反其运营所在地的反腐败法律法规，不能参与任何形式的腐败、勒索或贪污活动，不能行贿受贿或通过其他方法不当得利或非法得利等。

报告期内，实现战略供应商及关键供应商反腐败尽职调查100%覆盖。此外，新入库供应商及在库供应商《供应商行为准则》签署率均达100%。

反不正当竞争

九洲药业严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国价格法》和《中华人民共和国广告法》等相关法律法规，秉持“诚实守信”的核心价值观，制定《竞争合规管理制度》和《业务销售管理制度》，系统化防范反垄断及不正当竞争法律风险，确保营销信息的真实性、准确性和科学性。

在反不正当竞争管理方面，公司建立了职责清晰、层级分明的竞争合规管理架构。

九洲药业竞争合规管理架构

竞争合规领导小组

- 制定竞争合规管理的战略目标和规划，全面负责竞争合规管理工作，协调业务部门并监督执行情况，解决重大合规问题；
- 领导竞争合规办公室，推动竞争合规工作有序开展；

竞争合规办公室

- 制定竞争合规管理办法，完善合规管理体系，定期开展执行情况检查，制止并纠正违规行为；
- 定期开展风险评估，建立风险应对机制以妥善应对合规风险，推动整改措施并建立合规管理台账；
- 组织或协助开展竞争合规教育培训，为业务部门提供反垄断、反不正当竞争合规咨询；
- 加强竞争合规管理团队建设，做好竞争合规人员的选聘培养，监督竞争合规人员开展工作；

各分(子)公司及业务部门

- 主动进行日常竞争合规管理工作，制定并落实业务管理制度和竞争合规风险防范措施；
- 组织内部竞争合规审查，并及时向合规办公室通报风险事项；
- 落实商业伙伴竞争合规调查，确保外部合作符合竞争合规要求。

此外，公司要求重点岗位人员签署《竞争合规承诺书》，严格遵守公司发布的竞争合规管理制度、竞争合规应急预案的有关要求。报告期内，公司未发生因不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚事件。

公司始终坚持道德、科学、客观的方式进行产品推广，并持续完善营销信息审核流程，每年至少组织一次面向营销团队的负责任营销培训，确保营销行为符合合规要求。报告期内，公司未发生与市场推广、标签使用相关的违规事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

九洲药业负责任营销管理措施



营销信息审核

制定《负责任营销政策》《市场活动信息维护及宣传设计需求流程》，规定市场活动信息及宣传设计需求需经过市场部、投资证券部与法务部联合审核，确保披露信息遵循客观事实，所使用或对外传播的产品信息完整且清晰。



负责任营销审计

开展内部监督与审计，定期对公司所有对外宣传材料进行统一审核，以确保对外传播材料和内容的合法合规。



负责任营销培训

外聘律师向营销及商务等岗位的工作人员开展法律法规培训。

定期组织营销人员参与内部营销培训，提升其对公司业务的熟悉度，确保其负责地向客户宣传、介绍产品，避免出现虚假宣传、违反规定的有奖销售、编造传播虚假信息或误导性信息等行为。报告期内，公司组织全体营销人员学习负责任营销课程，营销员工培训覆盖率达84.38%，课程重点涵盖道德营销示例及20种跨越道德界限的营销实践，帮助营销人员识别潜在风险，确保合规宣传。

知识产权保护

九洲药业严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》等相关法律法规，并依照 GB/T 29490-2023《企业知识产权管理规范》，制定《知识产权保护方针》《知识产权手册》等管理制度，构建完善的知识产权管理体系与保护机制，确保在保护自身知识产权的同时，不侵犯他人知识产权。报告期内，公司未发生与知识产权相关的违法违规事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

公司设立专利信息部，专门负责专利申请、维持、维权及信息检索等管理工作，由法律事务部负责商标的日常维护与侵权监测，确保公司知识产权资产的合法合规管理与有效保护。

公司通过开展行业热点搜集和筛选、知识产权检索和分析、专利申请等措施，拓展专利保护布局，完善知识产权保护体系。

九洲药业知识产权保护措施

行业热点筛选

定期开展医药热点新闻搜集和筛选，了解及借鉴行业知识产权保护相关的最佳实践案例，持续完善知识产权保护体系。

专利检索

在立项、项目审核等环节通过药物合成数据库进行专利FTO (Freedom to Operate) 检索，开展知识产权及专利信息检索，分析项目涉及产品或关键技术的专利申请情况、该专利的法律状态等，并出具专利检索报告，进行风险提示。

专利预审

依据《专利申请预审业务管理办法(试行)》开展预审工作，一些专利申请可以进入国家知识产权局快速审查通道，有机会获得快速授权。

专利申请

遵照GB/T 29490-2023企业知识产权管理规范，开展专利申请、维持、维权等工作。

报告期内，公司持续完善专利保护布局，推动绿色工艺路线专利保护。

九洲药业2024年绿色工艺专利(部分案例)

名称	作用
一种3-羟基吡咯烷的固定床连续流制备方法(申请号202410919280.X)	克服传统间歇釜式合成方式反应时间过长，安全隐患大、能耗高和效率低的缺点，提供一种固定床连续流制备方法，该工艺过程的自动化程度和效率显著提升，能耗大幅降低，安全性极大提升，反应条件温和，绿色安全。
一种香豆素类衍生物及其制备方法(申请号202411281209.X)	以光敏剂作为催化剂，在可见光照射下，经一系列反应得到一种香豆素类衍生物。该工艺以光为驱动力，无需添加其他化学试剂，从源头上减少环境污染，同时通过优化催化剂设计和光源选择，能够在较低能耗下实现高效的化学反应。

九洲药业2024年知识产权管理成果及认可

本年度专利申请数量 **59** 个，专利授权数量 **27** 个

专利“ α -酮酸类化合物的不对称氢化反应(专利号:ZL201410468805/9)”

获第二十五届 **中国专利优秀奖**

数据安全与隐私保护

九洲药业重视客户信息与商业秘密保护，依据 ISO 27001、GB/T 36073-2018 等标准开展信息管理工作。公司秉持“突出重点，便利工作，全程受控，预防泄密”的管理方针，成立保密委员会，由公司总裁出任主任，整体领导商业秘密保护管理工作，同时下设商业秘密保护办公室，负责公司日常商业秘密管理和保护工作。九洲药业已获得 ISO 27001 信息安全管理体系认证、数据管理能力成熟度 2 级 (DCMM2 级) 证书。报告期内，公司未发生因违反隐私保护相关法律法规而受到相关部门处罚的情况。

九洲药业信息安全与隐私保护管理体系

制度建设

制定《商业秘密管理程序》《相关方保密制度》《信息安全管理制度》《个人信息安全管理规范》等管理制度，建立完善的信息安全与隐私保护管理体系，涵盖公司商业秘密保护要求，以及对人员、区域、相关方管理、内部审计程序等的管理规定和规范。

信息安全风险评估与审核

制定并落实《商业秘密保护内审程序》，按既定的内审计划对分（子）公司开展年度商业秘密及 IT 审计，识别潜在泄密风险并制定整改计划，跟进整改计划直至完成。

数据保存与权限管理

对于保存的各类第三方数据，公司在《数据合规管理规程》中规定，在合同结束后将保留供应商、承包商、客户等信息 2 年，并妥善处理信息。对收集的个人信息，公司在《个人信息安全管理规范》规定，在共享、转让个人信息时，须向个人信息主体告知共享、转让个人信息的目的、数据接收方的类型以及可能产生的后果，并事先征得个人信息主体的授权同意。

此外，公司制定《信息系统用户和权限管理制度》，通过用户申请、审批授权、权限变更与调整、账号审计及应急管理流程，规范公司信息系统的用户账号和权限管理，防止未经授权的访问，保障数据安全。

此外，公司设立泄密事件反馈渠道，以接收员工对泄密事件的反馈，并及时按照泄密事件处理机制进行跟进处理，降低泄密风险及不良影响。

信息安全技术

◆ 使用加密文档

在与客户沟通交流环节，使用加密文档，并分开发送文档密码，确保电子信息的安全性、隔离性与保密性。

◆ 漏洞扫描

不定期发起外部安全与内部漏洞扫描，开展信息安全风险评估。报告期内，公司针对外沙厂区开展渗透测试并对公司办公网络进行端口扫描，对漏洞情况进行补丁更新或者停用。

供应商信息安全

与供应商等合作伙伴签订保密协议，要求供应商尊重并保护公司及公司客户的知识产权，未经许可，不得泄露。

将供应商信息安全管理指标纳入供应商社会责任问卷调查表，作为供应商信息安全尽职调查的一部分。报告期内，公司信息安全尽职调查流程 100% 覆盖商业化供应商。

意识培训

开展商业秘密保护答题活动，提升员工在日常工作中的商业秘密保护应对能力。

报告期内，组织开展覆盖全员的信息安全培训，培训主要内容包括信息安全现状、网络攻击简介、日常工作中的信息安全注意事项等。

02 提供一站式医药创新解决方案

本章贡献SDGs

3 良好健康与福祉



9 产业、创新和基础设施



我们的管理目标

> 创新与研发

积极实践“绿色化学十二项原则”，降低污染物排放，到 2030 年实现，单位营收废弃物排放量较 2021 年下降 30% (包括有害和无害废弃物)，提高生物催化、连续流等绿色制药技术在商业化产品中的运用。

> 服务品质提升

到 2030 年，客户投诉率保持在 5% 以下，客户投诉处理率保持 100%。
到 2030 年，0 产品召回事件发生。

> 可持续供应链管理

到 2030 年，80% 供应商签署包含社会及环境要求的合同条款。
到 2030 年，战略和关键供应商 100% 签署《供应商行为准则》，100% 接受过社会责任问卷调查与现场评估；100% 接受过 ESG 培训或其他 ESG 能力建设辅导。
到 2030 年，采购人员 100% 接受过可持续采购意识培训。

2024年行动进展

单位营收有害废弃物排放量 93.57 千克 / 万元，较 2021 年上升 3.92%；单位营收无害废弃物排放量 4.56 千克 / 万元，较 2021 年下降 16.79%。

客户投诉率为 3.13%，客户投诉处理率为 100%。
未发生产品召回事件。

签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商的比例为 100%。
战略供应商及关键供应商签署《供应商行为准则》的比例为 100%，接受社会责任问卷调查的比例为 100%。
经过可持续采购培训的采购人员比例为 100%。

创新与研发

作为创新药研发、生产方面的 CDMO 一站式服务平台，九洲药业将赋能医药创新视作自身发展的驱动力。公司持续强化创新研发能力，通过创新性的技术开发和应用，为客户项目的瓶颈技术难题提供创造性解决方案，从而不断降低医药研发成本、提升研发效率，推动更多创新药顺利上市，以贡献全球医疗健康事业。

同时，公司严格遵守科学伦理规范，在研发过程中注意研发活动对环境和社会的影响，避免研究、开发和使用危害自然环境、生命健康、公共安全、伦理道德的科学技术，绝不从事侵犯个人基本权利或损害社会公共利益的研发活动。

研发布局

在研发布局上，公司持续跟踪前沿科学技术，建设领先的创新药研发技术服务平台，并持续输出研究成果，以便更好地服务创新药研发。

九洲药业技术平台

小分子药物技术平台

- 手性催化技术
- 连续流技术
- 氟化学技术
- 酶催化技术
- 光催化技术
- 固态研究技术

制剂技术平台

- 缓控释制剂技术
- 难溶药物增溶技术
- 外用制剂技术
- 液体制剂技术
- 软胶囊技术
- 口腔速溶技术

多肽技术平台

- 多肽技术
- 药物分离技术
- 偶联药物技术

报告期内，公司取得一系列研发成果，进一步增强医药研发服务能力。此外，公司柳氮磺吡啶连续流工艺开发项目获得浙江省药学会科学技术三等奖，彰显公司在技术创新和科研实力方面的突出表现。

为及时识别技术发展趋势并快速布局新兴技术领域，公司成立科学技术战略委员会，由 Kai Rossen 博士管理。委员会负责制定公司科学技术的战略发展规划，识别并评估技术创新的风险和机遇，提供对公司重大决策所需的技术专题咨询，审议公司内部立项的战略科研项目，并指导各单位的科学技术相关工作，持续优化公司研发布局。

Kai Rossen 博士加入九洲药业

报告期内，Kai Rossen 博士加入九洲药业，负责战略科研项目的开发与应用，推动公司与潜在客户的技术交流，并带领团队提升公司在绿色制药领域的核心竞争力。Kai Rossen 博士拥有康奈尔大学有机合成博士学位，在新药设计与工艺开发领域深耕 37 年，曾任职于默克、赛诺菲、灵北等国际药企，主导多个重磅药物（如 Crixivan、Aprepitant 等）的产业化，管理超 350 人的研发团队。此外，Kai Rossen 博士自 2014 年起担任美国化学学会《有机工艺研究与开发》杂志主编，在行业具有深远影响力。



基于技术、市场、质量、法规、安全等多维分析以及第三方专业资源，公司深入调研市场明星产品和高热度技术，综合衡量技术升级风险与机遇，以巩固自身优势技术，适时引进先进技术，推动公司研发布局的持续更新与进步。

识别AI技术应用风险,保障研发与生产合规性

随着 AI 技术的普及,公司已在早期工艺开发中嵌入 AI 技术。AI 技术在 CDMO 领域的应用能够显著提升研发效率和生产精度,同时也带来数据安全、算法合规、质量控制等潜在风险。如何平衡技术创新与风险管理,确保合规性和产品质量,是公司亟需解决的重要课题。公司识别 AI 技术应用可能带来的风险,并制定减缓与应对措施。

技术风险	减缓措施
使用AI技术处理研发与生产中的敏感数据时,面临隐私泄露的风险。	使用加密技术保护敏感数据,实施严格的数据访问控制。
AI技术基于复杂的算法和深度学习模型,其不透明的决策过程可能引发合规问题。	定期审计 AI 算法,并与第三方合作开发符合标准的技术。
AI技术在生产过程中的应用若存在算法缺陷,可能导致质量不稳定。	持续监控 AI 系统表现,确保质量达标,并建立冗余系统支持人工干预。
AI辅助研发和生产中,技术失误或不良后果的责任界定可能复杂化。	开展伦理审查,确保 AI 技术合规使用,并在合同中明确责任与风险分担。
过度依赖AI系统可能会限制创新性思维的发挥。	结合传统技术与 AI 技术,避免过度依赖单一技术,定期评估技术适用性。

研发能力建设

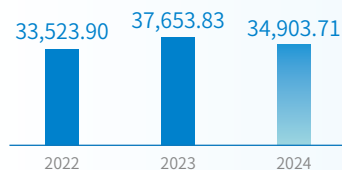
公司不断完善研发制度建设,加大研发投入,注重人才激励,打造多领域、国际化的高层次人才研发团队,实现自身研发能力的持续提升,并开展广泛的行业与产学研合作,为公司的创新发展提供支持。



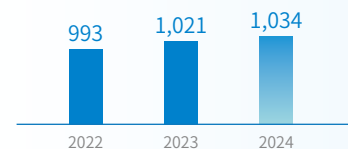
在内部研发能力建设上,公司从研发立项、过程监管到正式交付的闭环流程中,均建立严谨的管理制度,包括《研发产品开发管理流程》《研发小试项目开发流程》《研发放大生产管理流程》《自主研发项目管理制度》等,确保研发工作进行并实现高质量的交付成果。针对新技术、新技改等项目,公司设置严格的立项审批流程,确保项目的可行性评估、资源配置与风险管理得到充分审查,从而推动项目高效、有序地实施。

公司始终坚持技术创新战略,在自主研发核心技术方面保持稳定投入。报告期内,公司研发投入 3.49 亿元,占当年营业收入的 6.76 %。

九洲药业近三年研发投入情况
(单位:万元)



九洲药业近三年研发人员情况
(单位:人)



在研发团队建设方面,公司通过组建顾问团队、引进高端人才、完善激励机制及搭建成长通道等多措并举,系统推进团队发展。

九洲药业研发团队建设



顾问团队组建

构建由世界一流科学家和资深行业专家组成的多学科技术顾问团队,包含中科院院士周其林、马大为、俞飏等多名科学家。



人才引进

引进多名行业领军人物,在新药设计与工艺开发等领域具备超过30年的经验;

加快海外研发中心建设,在日本、德国建设CRO服务平台,为公司吸引全球顶尖研发人才创造更多机会。



人才激励

制定研发激励制度,加大对研发人员的奖励激励措施,通过对骨干研发人员实行绩效考核、股权激励、先进评选等方式,提高研发人员的积极性和研发团队的稳定性。



人才成长

制定工艺研发负责人(项目负责人)学习路径图,学习内容包含任务分配、工艺复核与优化、产前准备、生产安排、生产跟进和生产结束等工艺研发全流程技能,以强化人才培养,提高研发效率。

为提高研发人员的积极性,公司实施《研发项目奖励制度》《专利奖励制度》《产品技改降本项目奖金分配方案》等多项激励政策,鼓励研发人员通过专利申请强化技术竞争力,并在研发技改项目中按路线创新、参数优化等类别实施奖励,全面激发科技创新活力。

公司定期开展先进评比活动,并针对研发人员设立“优秀科创团队”及“科技先锋”奖项,以表彰在新产品研发、工艺改造、技术升级中作出突出贡献的集体与个人。报告期内,公司共有3个团队获得“优秀科创团队奖”,7名研发人员获得“科技先锋”称号。公司采取物质奖励与精神鼓励相结合的方式,在颁发荣誉证书和奖金的基础上,为获奖者提供适当的待遇激励机会,进一步激发研发人员的创新热情。

在产学研合作方面,公司与中科院上海有机所、复旦大学、浙江大学、四川大学、武汉大学、中国药科大学、新加坡国立大学等多家国内外科研院所建立合作,共同推动科研成果转化和行业技术进步。

九洲药业2024年产学研合作项目

合作类型

合作内容

技术研发

与浙江大学共同承担浙江省“尖兵领雁+X”研发攻关计划,以“基于工业酶催化的化学药物制造关键技术研究”为课题开展研究;

与四川大学开展“树脂键连手性双氮氧配体的合成”课题研究;

与新加坡国立大学合作开发连续流光反应技术,并推动技术设备的应用。

人才培养

与复旦大学药学院签署战略合作协议,通过共建联合实验室、实训平台、校企实习实践和社会志愿服务基地,开展具有转化潜力的项目合作研究。

服务品质提升

产品质量与安全

九洲药业遵守《中华人民共和国药品管理法》《药品生产质量管理规范 (GMP)》及 ICH 相关准则, 建立贯穿产品研发、技术转移、商业生产、产品终止的产品全生命周期质量体系。报告期内, 公司未发生与质量安全相关的违规事件, 亦未有上述事项引起的诉讼案件发生。

公司制定《质量风险管理》制度, 明确质量风险管理的要求和基本流程, 使整个产品生命周期中的质量风险得以评估、控制、沟通与回顾, 保障患者用药安全。

报告期内, 公司修订《药品共线生产指导原则》, 明确共线生产 (即多种药品共用生产线进行生产) 过程中关键环节的管理要求, 降低共线生产产品间的污染和交叉污染; 更新《基因毒性杂质 (致突变杂质) 评估及控制》文件, 建立药物遗传毒性杂质的危害评估、分类定性和限值制定原则, 以控制药物潜在的致癌风险。此外, 江苏瑞科建立全套的兽药质量管理体系文件, 进一步拓展质量管理覆盖范围, 提升兽药产品的合规性和市场竞争力。

公司的质量管理体系已接受中国、欧洲、美国、韩国、日本、澳大利亚、巴西等全球众多国家或地区监管机构的核查和认证, 获得国内外认证体系的广泛认可。截至报告期末, 公司各建成投产的生产运营场所获得各类质量管理体系认证的覆盖率达 100%。

公司产品的卓越质量已获得海内外客户的广泛赞誉, 并通过多种严格的质量检查。此外, 公司不定期对各分子公司开展巡查监督。报告期内, 公司开展并完成全面的内外部审计, 均顺利通过, 其中包括 39 次官方现场审计, 220 次客户审计以及 18 次内部质量管理体系审计。

九洲药业产品质量管理关键环节

物料管理

建立供应商选择、确认、采购、验收、检验放行和存储等完整的操作规程, 物料供应商管理、物料的采购、验收、取样、检验、入库、储存、发放均按相应的管理制度和操作规程执行, 并有记录。

建立《物料和产品管理》制度, 对不合格物料进行记录并采取隔离控制措施, 以确保不合格物料不会进入生产流程。一旦发现不合格的定制原料, 立即通知相关供应商进行调查整改, 并紧密跟进其整改过程, 确保整改措施的有效性, 保障物料和产品质量。

生产和过程控制

严格按照国家批准的工艺审核批准工艺规程, 确保药品按照批准的工艺规程生产、贮存, 严格执行与生产操作相关的各种操作规程, 由质量管理部对生产全过程进行监督、管理。

变更控制

编写《变更控制》文件, 建立产品生命周期中的变更控制流程和基本要求。

质量检验

规定原辅料、包装材料、中间产品、待包装产品和成品的检验过程管理, 产品经质量授权人签批放行后方可出厂。

对检测出不符合质量标准的产品, 对不合格品进行根源调查, 不合格品进一步处理, 如返工、重新加工或销毁等。

产品标签管理

建立《标签管理》制度, 规定出售的原料药、医药中间体的产品外标签、内标签、防伪标签及唛头等管理要求。

质量培训

建立从公司到部门的质量培训体系, 每年面向全体员工开展质量相关的培训活动, 并由每个车间根据具体岗位职责制定培训计划, 确保每位员工均接受生产质量相关的基础知识和法律法规。

在产品质量检验方面，公司在不断提升创新能力、建强技术平台的同时，持续提高检验检测能力，实现技术能力和质量管理“双提升”。公司建立相关控制体系及验证管理程序，涵盖分析方法、质量标准、仪器维护等具体标准程序；拥有超过 500 人的国际化专业质控团队和齐全的尖端检测设备，具备原料药和制剂、化学合成和生物制药等各领域分析的检测能力，以及完整的药物分析检测技术。

为进一步提高公司内部仪器利用率，减少重复购置，促进检验资源共享，公司建立《实验室委托检验管理规程》，规范公司内部实验室之间仪器委托检验，充分发挥高端检测仪器在药品研发、注册和生产放行检测等方面的作用。此外，公司另有部分业务委托第三方检验，如包装材料透湿性等检测项目，检验结果均符合质量要求。

全面的检测能力

- 原料药和制剂的放行检测
- 小分子和大分子化合物的分析方法开发和验证
- 稳定性研究
- 对照品的结构鉴定
- 杂质和药物降解结构解析
- 多肽分析
- 基因毒性杂质分析方法的开发验证和检测
- 微生物测试

完整的药物分析检测技术

质谱法

QTOF、LC-MS、LC-MS/MS、2D LC-MS、GC-MS、GC-MS/MS

色谱法

UPLC、HPLC、GC、IC

固态表征

XRPD、DSC、TGA、PSD、DVS

鉴定

NMR、HRMS、FT-IR、UV、EA

元素分析

AAS、ICP-OES、ICP-MS

公司始终将质量培训作为提升员工质量意识和技能的重要手段，以确保产品质量始终达到最高标准。报告期内，公司面向全体员工共开展 17 场公司级质量培训，员工覆盖率 100%，主要内容涵盖法规指南更新、工艺安全、岗位职责、操作程序等，以熟知现行监管机构的关注点，加强日常监督，从而提升员工质量意识。

“质”在必行 护航企业高质量发展——第十一届质量月活动

2024 年 9 月，九洲药业以“质”在必行 护航企业高质量发展”为主题举办第十一届质量月活动，旨在全面提升全员质量意识，进一步优化公司的产品和服务质量。活动期间，公司精心策划并开展丰富多彩的系列活动，包括质量法规学习、质量主题情景剧演出等，并组织 3,220 余名员工参与质量知识线上答题竞赛活动，营造浓厚的质量文化氛围。

在质量月期间，公司举办第二届 QEHS (质量、环境、健康与安全) 交流会，吸引约 100 名来自质量、生产、工程、技术、EHS 等关键岗位的员工参与，为公司在 GxP 质量管理体系的稳健高效运行方面提供有力支持。

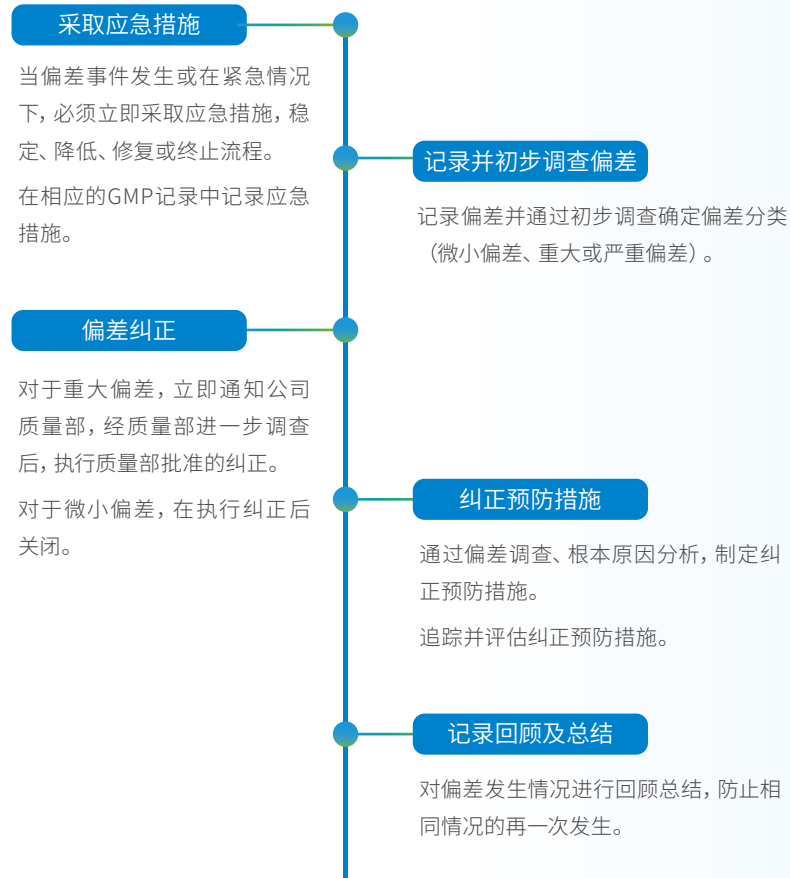


预防性和纠正预防措施

公司秉承“质量源于设计”的理念，在产品研发阶段即对可能的产品杂质进行评估与预测，确保产品安全性和有效性。通过前瞻性的质量控制措施，公司致力于在源头预防潜在质量风险，为客户提供更加优质、可靠的产品和服务。

公司制定《偏差管理制度》，对偏差事件的识别、分类、评估、调查及关闭流程规范管理，以确保所有偏差都被记录并进行调查，并采取有效的预防和纠正措施。

九洲药业偏差事件处理流程



公司推行DCS（分布式控制系统）自动化控制系统，通过分散控制、集中管理的先进技术，替代传统人工操作，从源头杜绝人为误差，提升生产过程的稳定性和可靠性。在必须人工操作的环节，公司严格执行偏差、变更及超限结果处理流程，确保生产过程的精准性和合规性；同时，依托DCS系统的实时监测功能，对关键生产参数进行动态监控，确保产品质量始终符合标准。截至报告期末，公司各分子公司已累计建立67套DCS系统，显著提升生产效率和质量管理水平，推动生产智能化、标准化。

对于退货产品，公司建立《退货管理制度》，保证客户的退货要求得到及时、安全处理。在接收到客户退货申请后，公司按照操作规程对退货产品进行接收和检查，并对退货原因进行调查和评估。基于根本原因及产品评估结果，公司对退货产品采取重新包装、返工、加工或销毁等处理措施。处理完成后，公司进行关闭确认、文件归档及退货回顾分析，以避免类似问题再次发生。

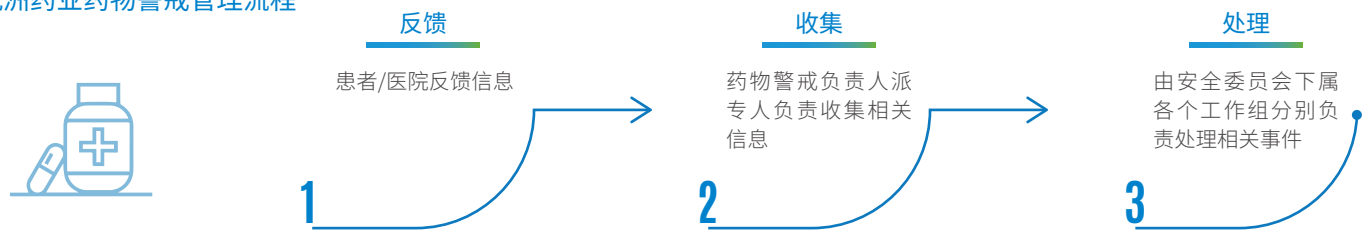


药物警戒体系

公司遵守《药品管理法》《药物警戒质量管理规范》，制定涵盖质量管理程序、内审、培训、部门职责等在内的 50 项药物警戒相关制度，持续完善公司的药物警戒管理体系。报告期内，公司修订 7 份药物警戒管理程序，进一步规范公司的药物警戒管理工作。公司设立药物警戒负责人，整体负责公司药物警戒工作，并向公司安全委员会汇报。

公司建立涵盖临床和上市后的药物警戒信息化系统平台，采用国际多算法信号检测和人工智能技术，实现全程风险防护。该系统支持合规化、自动化及全球化数据交换，能够及时发现不良反应及潜在问题，有效降低用药不良事件风险，防范假劣药品流入市场，确保公司合规运营并保障公众健康。

九洲药业药物警戒管理流程

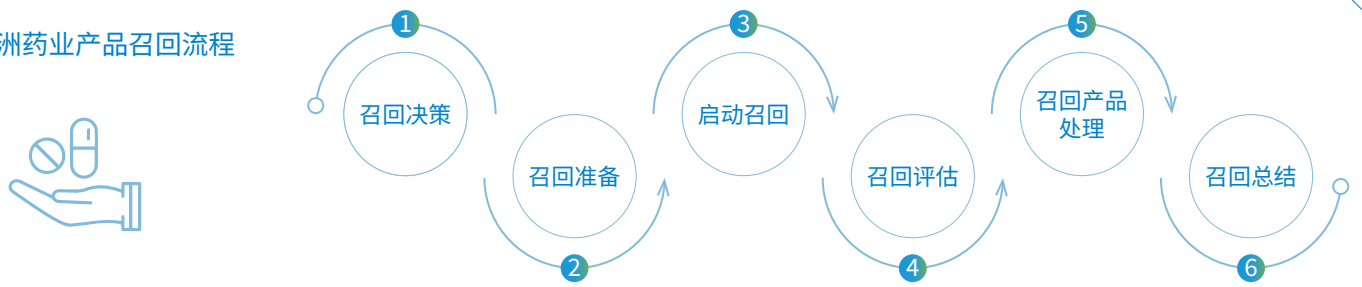


产品召回管理

公司遵守国家《药品召回管理办法》《药品生产质量管理规范》等有关规定，制定《召回管理》文件，详细规定产品召回工作的责任主体、召回级别以及程序，保证存在安全隐患的产品能及时召回，保障公众用药安全有效。报告期内，公司未发生产品召回事件。

公司每两年开展一次模拟召回。报告期内，公司 4 个厂区顺利完成模拟召回，整个过程严格按预定计划执行，充分验证公司产品召回机制的可操作性、可靠性及有效性。

九洲药业产品召回流程



客户服务

公司秉持客户至上的价值观念，致力于成为客户最值得信赖的合作伙伴。为做好客户服务工作，公司建立《业务客户分层、服务和满意流程》，明确客户服务管理的主体责任部门，细化不同客户的服务路径，强化从客户建档、反馈、走访、复盘等全流程的客户服务管理程序。此外，公司搭建开放的客户沟通及客户反馈渠道，积极倾听客户需求，以提升客户满意度。

九洲药业客户服务管理流程

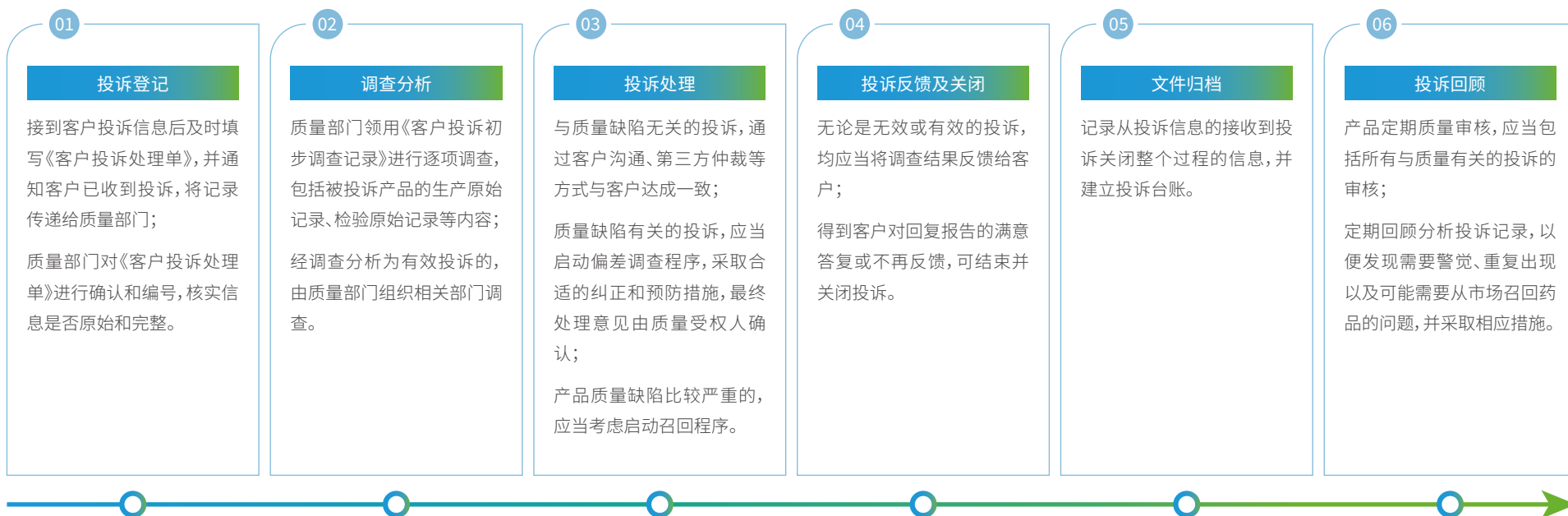


九洲药业客户沟通及反馈渠道



公司设立《客户投诉处理程序》，以满足产品疗效与安全、市场、法规等方面的要求，确保投诉处理的有效性。根据客户投诉信息，公司将投诉分为质量投诉、物流投诉和技术交流，并采取针对性的处理措施。对于接到的客户投诉，第一时间针对投诉问题开展内部沟通，共同为客户给予答复和妥善解决。

九洲药业客户投诉处理流程



公司持续优化客户服务管理，将客户满意度和客户投诉次数纳入营销中心及项目管理办公室的绩效考核，规范客户投诉管理流程，包括满意度调研、投诉登记、整合及处理等关键环节。同时，通过修订《干部积分制管理办法》，公司将“被客户正式给予负面评价”列为干部工作扣分项，以此推动各部门服务质量和水平不断提升。

报告期内，公司客户投诉率为 3.13%，投诉处理率为 100%。此外，公司抽样邀请 56 家客户填写满意度调查问卷，经量化评估得出综合得分 99.75 分（满分 100 分），体现客户对公司服务的认可。

九洲药业获诺华集团“最值得信赖的战略合作伙伴”奖

报告期内，诺华集团 ESO 团队到访九洲药业，双方就深化战略合作展开交流。九洲药业介绍公司的发展历程、业务布局及创新技术成果，并重申与诺华集团长期稳定的合作关系。诺华 ESO 团队对浙江瑞博、瑞博苏州的项目交付、质量管控及协同效率给予高度认可，授予其“最值得信赖的战略合作伙伴”奖项。双方约定持续深化合作，以技术创新推动行业发展，共创医药健康新价值。



可持续供应链管理

九洲药业的供应商主要包括原料供应商、辅料供应商、设备五金配件供应商和服务类供应商。公司对供应商进行分类分级，根据所属商业化产品销售额、所属 CDMO 产品重要性，将供应商分为 A 类产品、B 类产品供应商；并依据采购额、原料重要性及不可替代性，将供应商进一步分为“战略供应商”“关键供应商”“一般供应商”三级。

产品分类

A 类产品

商业化产品销售额
大于10,000万元的关键原料，
供应商3家以上；
属于战略项目的非商业产品。

B 类产品

商业化产品销售额
小于10,000万元的关键原料，
供应商2家以上；
普通非商业产品。



供应商分类

战略供应商

A类产品的关键物料；
商业化产品:采购额大于5,000万元；
非商业产品:战略项目的定制关键原料厂家；
不可替代性物料。

关键供应商

B类产品的关键物料；
商业化产品:采购额大于1,000万元；
非商业产品:定制关键原料厂家。

一般供应商

采购额小于1,000万元。

公司制定《供应商管理制度》《供应商行为准则》等管理文件，搭建完善的供应商管理体系。供应链管理部、质量部及 EHS 等部门联合对供应商进行考核、评估和管理，促使供应商不断改善内部管理，从而降低对公司造成风险的可能性。

九洲药业供应商管理主要环节

通过尽职调查初步审核供应商资质，经评估和审核合格后纳入合格名录。

准入

对供应商的内部管理、产品质量、安全环保、社会责任等开展审计工作。

审计

将质量、安全环保、社会责任表现优秀的供应商列为优质供应商，并在合作和供应上给予优先或倾斜；

将停产、质量不合格、复审不合格或长期未合作的供应商经审核后移出合格名录；

将存在交付、服务问题或违反劳工、环保相关法律法规的供应商列入暂停名录，条件允许的情况下可恢复为合格供应商；

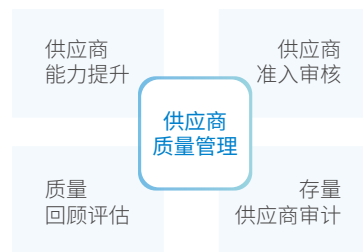
将严重违反商业道德的供应商列入黑名单。

分级管理

公司积极保障中小供应商合法权益，严格遵守《中华人民共和国中小企业促进法》《保障中小企业款项支付条例》等法律法规，及时支付中小企业款项。截至报告期末，公司应付账款(含应付票据)余额及其占总资产的比例均未超过《指引》所设定阈值；公司及控股子公司不存在逾期未支付中小企业款项信息而需要公示的情况。

有韧性的供应链

供应链质量管理与供应链稳定性两大要素共同构成公司供应链韧性的核心，为公司在面对市场波动和不确定性时提供坚实保障，保持竞争优势。



公司依据 GMP 规范对新准入原料供应商进行专项审核及管理工作，要求供应商提供质量相关资格认证，并通过全面尽职调查评估供应商质量，结合供应商综合表现将其纳入公司供应商合格名录。报告期内，公司通过问卷调查形式对供应商开展尽职调查，共计更新 862 份问卷，同步签订 754 份质量协议。

九洲药业新供应商准入流程



对于名录内的供应商，公司要求其严格遵守《供应商行为准则》，并周期性对供应商进行回顾评估，评估内容包括物料合格情况、资质文件有效性及上次审计情况等。此外，根据质量协议要求，供应商在发生新建生产场地、变更起始物料、变更生产工艺、变更质量标准或检验方法等情况时需及时告知，公司经质量评估并批准后方可继续采购。

公司对现有供应商从质量、安全、环保、社会责任和供应情况等方面进行风险评估，并依据风险等级实施差异化质量管理审计：高风险供应商每 3 年进行一次现场审计，中风险供应商每 5 年进行一次现场审计，低风险无须执行现场审计。公司根据审计结果对发现的问题采取相应措施，对供应商名录进行调整。

报告期内，公司对部分供应商进行现场或者线上视频质量审计，并在审计过程中为其提供质量意识培训和专业技术支持，协助其提升产品质量。针对关键起始物料供应商，公司开展 160 次现场审计，覆盖生产、质量、设备设施、实验室控制、包装贴签、物料系统等方面，审核结果为全部通过。

九洲药业供应商质量提升措施

通过现场审计或在日常物料采购中向供应商明确传达我方对其在各方面的具体要求和最新的法规指南要求，并将审计结果以及年度物料供货质量情况作为对供应商进行年度综合考评的重要依据。

积极邀请供应商参与研讨，共同致力于解决产品质量安全问题，并达成统一的质量协议。

在物料供货或质量出现异常时，为供应商提供专业的工艺改进建议和质量检验培训。必要时派遣专业人员现场驻场，为其提供实时指导和培训，以协助供应商迅速有效地完成整改工作。

与供应商建立长期稳定的合作关系，共同提升产品质量和供应链的整体效能。

为保障供应链的稳定性与连续性，公司制定《原料供应中断业务连续性计划》用于供应链规划，通过规定部门职责与规范化处理程序，建立危机应变体系，进行风险评估及实施应急响应措施，以保证公司在原料供应中断突发事件面前能够迅速反应，确保关键业务功能的持续进行，同时采取多种策略保证供应商稳定供应，为公司的长远发展提供坚实保障。

九洲药业供应链稳定措施

分散采购



在布局时充分考虑区域性因素，确保供应商分布在不同园区以减轻地域风险。

备用供应商



针对中间体等关键物料，保证2-3家具备相当产能规模的供应商，以确保在任何一家供应商出现中断时，其余供应商依然能够维持充足的供应能力。

预先储备



面对供货紧张的情况，公司会提前进行物料储备，以应对潜在的市场波动，确保供应链的持续稳定。

根据美国食品药品监督管理局 (FDA) 针对因灾难、供应链等风险引起药物短缺的相关管理规定，公司建立药物短缺相关管理制度，详细规定公司在药物短缺期间的生产调整及资源调配等具体操作流程和要求，以缓解和应对药品供应短缺带来的风险。

负责任的供应链

公司制定并实施《可持续供应链管理政策》，在采购决策中系统考量环境及社会影响，致力于打造合规负责、公开透明、协作共赢的供应链合作伙伴关系。

公司将可持续发展指标纳入采购员绩效考核，要求采购员确保战略及关键供应商审计覆盖率达 80% 以上，新进供应商的社会责任问卷调查及行为准则签署覆盖率达到 100%。此外，公司定期开展可持续采购培训，提升采购员在伦理道德、劳工权益及人权保障等方面的评估能力，强化供应链的可持续发展管理水平。

公司在供应商合同条款中纳入 EHS、劳工人权、商业道德等方面要求，内容涵盖环境保护、职业健康与安全、员工权益保障、反贪污反腐败等议题。此外，公司在《供应商行为准则》中进一步提出 ESG 相关要求，确保供应商在运营中践行可持续发展理念。报告期内，战略及关键供应商签署《供应商行为准则》的比例为 100%。

公司构建完善的供应链管理体系，通过风险识别、数据收集及实地验证，对供应商的 ESG 表现进行全面评估和持续监控。

九洲药业供应商ESG管理措施

社会责任风险评估

- 定期开展供应商社会责任风险分析，重点评估对生产经营有重大影响的企业。
- 从负面信息、环境管理、员工管理、产品管理、信息安全及商业道德等维度全面审查，识别 ESG 风险并采取针对性措施。

社会责任问卷调查

- 通过社会责任问卷调查，考察供应商的 ESG 实践情况。
- 截至报告期末，公司所有供应商均 100% 接受社会责任问卷调查。

EHS审计

- 每年至少针对 5 家战略及关键供应商开展 EHS 审计。报告期内，公司对 4 家废水检测单位进行 EHS 现场审计，确保其检测分析能力及流程符合委托要求，保障废水分析数据的精准性和可靠性。
- 各分子公司根据年度审计计划，对危废处置单位进行全面审计检查，出具审计报告并持续追踪整改完成情况。

商业道德、劳工与人权审计

- 开展商业道德及劳工与人权审计，评估供应商在反贪污反腐败、公平竞争、劳工权益保障及人权保护等方面的表现，确保其运营符合社会责任要求。
- 在供应商审计中，若审计结论为不符合，公司会暂时将其从合格服务商名录中剔除，督促其限期整改并跟踪进展。供应商需根据审计报告提交整改计划及相关资料，确保问题得到有效解决。对于整改不及时或不到位的供应商，公司将采取降级处理措施，并减少其采购量。
- 公司通过优化供应商减排措施和提升 ESG 管理能力，推动供应链绿色低碳转型，助力可持续发展目标实现。

九洲药业供应商ESG能力建设

推动供应商优化减排

- 优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料和产品。
- 邀请供应商填写《温室气体排放数据收集表》，以便公司开展全面的温室气体核查。
- 协助缩合物供应商与外部高校合作开发绿色工艺路线，以降低能耗，减少三废产出。
- 与有资质的供应商合作开展贵金属材料催化剂回收再生利用，以减少环境污染。

供应商ESG管理提升

- 将温室气体管理理念及良好减碳方案的宣贯培训作为供应商审计必须执行的工作。
- 报告期内，邀请供应商参加公司温室气体管理体系建设及可持续发展培训，内容涵盖商业道德、劳工人权、温室气体管理等方面，帮助供应商提升管理表现。

贡献行业发展

企业的进步离不开行业的蓬勃发展。公司始终以推动行业发展为己任，秉持开放、真诚的态度，积极与行业内的合作伙伴展开深度合作。通过持续的技术交流与资源共享，公司致力于推动整个医药行业的高质量发展，为行业生态的繁荣与进步贡献力量。

报告期内，公司积极参与行业会议并发表多场主题演讲，充分展现公司的技术实力与行业影响力。此外，公司加入浙江省服务型制造发展促进会，并推动行业标准《制造企业服务型制造发展成熟度评估模型》的制定工作，助力行业规范化发展。

“TIDES·九洲”智享新未来暨九洲药业TIDES事业部成立

2024年6月，九洲药业举办“智享新未来”沙龙活动，围绕当前制药行业创新热点话题，深度探讨与诠释药物发展道路。公司科学家团队分别从基础研究和底层技术突破层面，揭示核酸药物从罕见病拓展至常见病的潜力，为行业注入新动能。九洲药业同步构建的GMP生产线与全产业链服务能力，正将学术成果转化为产业实践，加速推动中国创新药企在全球生物医药竞争格局中实现弯道超车。



第六届创新药研究暨药物合成生物学发展大会

2024年10月，九洲药业协办第六届创新药研究暨药物合成生物学发展大会，推动技术交流与产业创新。公司代表致辞并主持圆桌对话，围绕产业趋势、投资机遇及技术赋能展开讨论。作为浙江省合成生物产业技术联盟联合发起人，公司深耕合成生物、多肽、偶联药物及小核酸药物领域，促进技术转化，助力绿色制造与双碳目标。未来，基因编辑与AI技术将加速药物合成生物学发展，推动精准医疗与个性化治疗迈向新高度。



2024中国医药工业发展大会

2024中国医药工业发展大会暨上海国际生物医药产业周在张江科学会堂开幕，聚焦前沿创新与全球合作，推动医药工业新发展。九洲药业受邀参会，并参与“中国医药工业产业链供需对接与服务平台”发布仪式。该平台通过资源共享与互动合作，优化产业链，提升对接效率，助力医药行业高效发展。



CPHI深圳2024制药高质量发展大会

九洲药业车大庆博士于2024年9月10日在CPHI深圳大会原料药绿色合成分论坛发表专题演讲，系统阐述“新路线/新设备/新技术”三维创新体系：通过生物酶催化替代传统化学合成、AI驱动连续流反应器实现能耗降低40%、CRISPR基因编辑技术优化生物合成路径，推动原料药制造向绿色低碳转型。九洲药业将以技术创新为支点，撬动制药产业绿色化与智能化变革，为全球原料药可持续发展提供中国方案。



2024年制药工业EHS管理年会

第八届制药工业EHS管理年会于2024年10月在武汉召开，九洲药业受邀作为专业论坛主持人共同探讨EHS管理热点问题，并分享制药企业高危工艺控制策略及典型案例，为行业提供实践参考。公司凭借《九洲药业环保治理新技术应用》获评“2024年制药企业EHS管理优秀案例”。此外，公司执行副总裁杨农纲与EHS技术总工张孝远因其在EHS领域的专业贡献与领导力，被聘为专家委员，为推动行业EHS管理发展提供战略指导与专业支持。



PSCI 2024中国供应商大会

PSCI 2024 中国供应商大会在南京举办，聚焦环境、工业卫生和过程安全等议题，汇聚 PSCI 成员、供应商及行业专家，共同探讨最佳实践与行业挑战，推动医药行业可持续发展。作为大会唯一受邀演讲的供应商代表，九洲药业分享公司过程安全管理经验，从发展历程、实施流程到核心管控要素，展现公司在CDMO行业的安全实力与可持续发展能力。



(第一排右边数起第四位 九洲药业EHS技术总工)

03 建设与众共享的发展模式

本章贡献SDGs

5 性别平等



8 体面工作和经济增长



我们的管理目标

2024年行动进展

> 员工权益与福利

到 2030 年, 每年至少开展一次反歧视和反骚扰意识培训, 覆盖 95% 的员工。
 到 2030 年, 每年新进员工中女性员工比例不低于 30%。
 建立多元化的管理层, 确保管理团队在教育背景、专业经验、性别、年龄和民族(国籍)等方面具备多样性, 以增强决策能力和创新能力。

接受过多元化、反歧视或反骚扰培训的员工比例为 89.22%。
 新进女性员工比例为 30.42%。
 女性高管比例为 14.29%。

> 员工培训与发展

到 2030 年, 每年员工培训覆盖率保持在 95% 以上。
 到 2030 年, 绩效考核和职业发展评估覆盖率保持在 100%。
 到 2030 年, 员工人均培训时长较 2021 年增长 30%。

员工培训覆盖率为 98.62%。
 接受绩效考核和职业发展评估的覆盖率为 100%。
 员工人均培训时长为 89.11 小时, 较 2021 年增长 28.05%。

> 职业健康与安全

到 2030 年, 获 ISO 45001 认证(或其他等效与类似标准)的运营点占比达 80% 以上;
 到 2030 年, 每年保持 0 因工亡故人数;
 到 2030 年, 每年百万工时损工事故率保持在 0.85 以下。

获 ISO 45001 认证(或其他等效与类似标准)的运营点占比为 76.92%。
 因工亡故的人数为 0。
 百万工时损工事故率为 0.67。

员工权益与福利

合规雇佣

九洲药业严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国劳动法》等法律法规，制定《劳工权益保护政策》《劳动合同管理办法》《招聘管理制度》《公司奖惩管理条例》《员工假期管理制度》等管理制度，规范管理招聘、薪酬、福利等标准及措施。同时，公司积极开展合规招聘培训，规范员工在招聘过程中的行为标准，保障面试者合法权益。报告期内，公司未发生与员工招聘与解雇、工时与假期、晋升与平等机会等相关的违法违规情况。

公司员工类型涵盖劳动合同工、退休返聘工。公司搭建覆盖全体员工的权益与福利体系，积极维护员工的权益与福利。公司与员工签订劳动合同（退休人员签订退休返聘协议）、与实习生签订实习生聘用协议，依法为劳动合同工缴纳五险一金。同时，公司为实习生及退休返聘员工购买商业保险，积极采取各项措施保障各类型员工的权益。此外，公司尊重员工结社自由与集体谈判权利，不存在面临结社自由与集体谈判风险的运营点。

九洲药业员工雇佣和基本权益制度概览

雇佣、解聘与晋升

雇佣

平等雇佣，禁止强制劳工；严禁聘用童工以及让未成年工从事危险工作。

解聘

制定《劳动合同管理办法》，规范和完善员工离职管理。

晋升

公司组建了晋升委员会，通过评审会议的方式评估员工绩效表现，以确定晋升。

工时与休假

工时

标准工时员工每周工作 40 小时；综合工时员工根据各部门实际情况安排工作及休息时间。

加班

根据《中华人民共和国劳动法》相关规定，对加班员工给予相应合法补偿。

休假

带薪年假、婚假、丧假、生育假、育儿假、病假等按国家规定执行，另设“独生子女陪护父母假”“带薪病假”等福利假期。

薪酬与权益

薪酬

制定与发放符合法律法规的要求；实施综合岗位、绩效、能力付薪的机制；调研制药和其他行业的薪酬福利，为工资调整提供参考；对优秀员工开展员工薪酬个性化调整。

权益

与员工签署劳动合同；为全体劳动合同工缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险和住房公积金；依法保障员工结社自由及集体谈判的权利。

为有效识别、评估和监督劳工与人权管理体系风险，公司制定《劳工与人权风险评估管理办法》，成立由人力资源副总裁领导的劳工与人权管理小组，负责风险的定期辨识、评估以及提出风险控制方案并监督实施情况。风险评估运用直接检查、量测、以往稽查结果分析以及失误模式与影响分析等方法，对潜在风险进行识别与分类，包括强迫劳动、童工、歧视、骚扰、薪酬、工时时间等，并按照事件严重程度、发生频率、发生可能性计算风险优先系数，确定风险等级。针对评估识别的风险，公司制定相应的风险控制措施，并实施监督管理，确保风险处于有效管控状态。报告期内，公司已开展劳工与人权体系运行风险评估，针对识别的 15 项潜在风险点，制定与完善管控措施。

为确保各分子公司的人力资源管理符合相关法律法规和公司管理要求，公司建立人力资源管理审查机制，定期对各分子公司进行现场审计，排查人力资源运营中存在的风险和隐患。报告期内，公司围绕劳工与人权保障、招聘、培训、绩效、考勤、员工关系等方面，针对 9 家分子公司开展人力资源管理现场审计，本次审计未发现不符合劳工与人权相关法律法规的情况，未发现严重缺陷项。

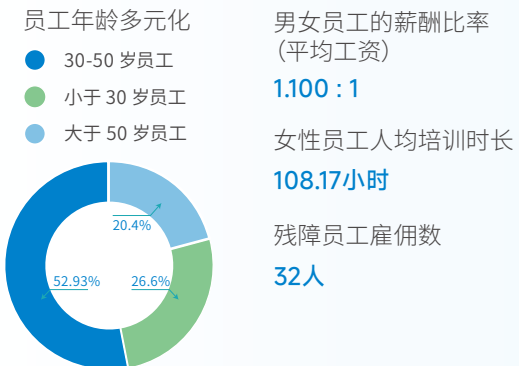
员工平等与多元化

公司遵守《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规及相关规定，对任何形式的歧视与骚扰行为持有“零容忍”的态度，在《童工、未成年工及女工劳动保护制度》《反对强迫劳动、反对骚扰及歧视的控制程序》等管理文件中明确公司执行方针及标准，坚决禁止雇佣童工，杜绝强制劳工，确保员工不因种族、宗教、性别等因素受到歧视。

公司尊重女性权益，坚持性别平等、同工同酬，持续提高女性管理者的比例，并提供多元培训助力女性员工发展，迈向更广阔的职业发展道路。公司人力资源部门每年度追踪和统计员工平等与多元化绩效，监督多元化政策落实情况。

公司关注残障人士的就业，提供适合其自身情况及发展的就业岗位，积极开展各项关爱措施帮助其融入工作环境。

九洲药业2024年员工平等与多元化绩效



员工沟通

公司关注员工心声，积极搭建员工沟通和反馈的交流渠道。公司定期开展员工满意度调查、内部沟通平台、行政满意度调查、总裁接待日活动等，了解员工有关工作生活的想法和建议。



公司每年开展员工满意度调查,收集了解员工对公司管理、福利待遇、培训与职业发展等方面的意见和建议,以便针对性地改进和优化公司管理策略和员工福利待遇政策。报告期内,公司开展面向全员的员工满意度调查。调查结果显示,公司员工整体满意度较高,平均分为 86.95 分,较去年提升 2.39 分。

报告期内,公司每季度举办一次总裁接待日活动,强化公司与员工的沟通,营造开放、和谐的交流氛围,为员工提供反馈问题、提出建议和表达见解的平台。通过该活动,公司累计采纳并落实 67 条员工建议,涵盖工作质量提升、管理流程优化和员工福利改善等方面。

此外,报告期内,公司成立伙食管理委员会,由各部门推选代表,与各分(子)公司行政人员共同组成。委员会每月定期召开会议,围绕食堂菜品供应和服务质量展开讨论,提出改进建议,并及时响应和解决员工反馈与需求。公司亦通过食堂信息反馈平台,收集食堂及员工餐食的优化建议,并跟进改善。

公司在《劳工权益保护政策》中建立申诉与举报者保护机制,鼓励全体员工、业务合作伙伴及其他利益相关方对任何违反公司《劳工权益保护政策》的行为进行举报,包括歧视、骚扰、雇佣童工、强迫劳动等。公司对举报人的信息、举报事项等具体内容严格保密,禁止对举报人的报复行为。对违规泄露举报人信息或对举报人员采取打击报复的人员,将采取予以纪律处分、撤职、解除劳动合同等措施;对情节严重、触犯法律的,则移送司法机关依法处理。

员工福利

公司心系员工,在法定福利基础上,增设企业福利。公司在《员工手册》《员工假期管理制度》中明确员工享有的企业福利,并持续完善员工福利体系,提高员工幸福度。公司的员工福利体系覆盖全体员工(包括退休返聘工、实习生等)。报告期内,公司进一步扩大员工福利的覆盖范围,将节日慰问和生日祝福等福利措施扩展到海外员工。

九洲药业员工福利



公司制定《困难职工发放补助标准》《员工帮扶基金管理办法》等困难员工帮扶制度,通过设立员工帮扶基金,为生病住院员工发放探望礼金等方式,为全体员工提供困难帮扶保障。此外,公司制定《员工假期管理制度》《忠诚员工、退休员工专项福利待遇制度》,拓宽员工福利范围及类别,并为劳动合同工及退休返聘员工提供 7 天带薪病假,请假期间视同出勤。

九洲药业劳工权益举报渠道

举报邮件地址:

中国浙江省台州市椒江区外沙路99号
九洲药业总裁办收, 邮编318000

举报邮箱地址:

CTJZ@jiuzhoupharma.com

九洲药业专项员工福利

忠诚员工

- 定期开展忠诚员工(司龄满5年、10年、20年、30年)表彰。
- 对忠诚员工发放价值不等的纪念品。

退休员工

- 续缴未缴满社会保险年限的退休返聘职工的社保余额。

困难员工

- 设立员工帮扶基金,为生病住院员工发放探望礼金。

女性员工

- 设立免费两癌筛查等女性员工专项福利。
- 在国际妇女节,提供专属节日慰问与祝福。
- 为孕妈咪举办“靓妈课堂”讲座,提供关于产后康复、健康饮食和新生儿护理的知识。
- 食堂设立怀孕员工专属通道。

员工关怀

公司关心每一位员工及其家人,构建节日关怀、职场关怀、家庭关怀及健康关怀四大维度的关怀体系,从细小处提升员工幸福感和归属感。



九洲药业员工关怀体系

节日关怀

传统节日期间,公司领导前往一线慰问在岗员工,为坚守岗位的员工发放节日慰问礼品物,感谢员工辛勤付出。报告期内,公司领导分别带队赴各分(子)公司,慰问春节期间坚守岗位的一线员工,送上慰问礼包和新春祝福。

在元宵节,公司举办以“吃汤圆、猜灯谜、闹元宵”为主题的趣味活动,并为员工准备爱心汤圆,庆祝元宵佳节。

在妇女节、母亲节及父亲节等特殊节日,公司为特定员工组织主题活动及送上礼品。报告期内,公司在三八妇女节,为女员工组织一场以“特色换装+沉浸游园”为主题的老上海滩沉浸式体验活动,通过穿旗袍和洋装漫步老上海街区,使女职工体验穿越时空的魅力,传达专属的节日慰问与祝福。

职业关怀

关怀退休人员生活情况,定期开展退休人员欢送会、退休人员座谈会,为其送上礼品及慰问。报告期内,公司为员工举办以“岁月鉴初心、荣休敬韶华”为题的退休员工欢送会,赞扬员工兢兢业业、任劳任怨的工作态度,并为员工精心准备纪念品和鲜花,表示对员工的感谢。

在女性员工月经期间,上级领导不得安排其从事高强度的劳动,因月经过多或痛经不能坚持工作的,经医疗机构证明,给予公假1至2天;对患有更年期综合症的女性员工工作及劳动量进行适当调整。此外,公司建有妈咪小屋为哺乳期女性员工提供便利。

公司每年投入员工培训发展经费,通过内外部培训相结合的方式,为每个职场阶段的员工提供合适的培训支持,为员工的持续成长成才保驾护航。

公司针对离城市距离较远的工厂员工,设置提前15-30分钟下班的弹性工时,改善员工通勤体验。

家庭关怀

公司设有“独生子女陪护父母假”“育儿假”，帮助员工减轻照顾家庭的压力。

公司为有需要的员工提供子女教育资助金，助力员工子女逐梦。

公司在寒暑假组织亲子活动，让员工与子女共享假期，留下美好的回忆。

公司制定困难员工帮扶制度，帮助有需要的员工渡过难关。

健康关怀

公司关注员工健康，设有9大文艺社团，积极组织各类活动，鼓励员工锻炼。同时，公司为员工提供身体检查、健康餐食等福利，从细微处提升员工健康水平。报告期内，公司成功举办“五月运动季”系列活动，活动涵盖乒乓球、足球、网球等多项赛事，为员工提供展现自我、切磋技艺的平台，进一步丰富员工的业余文化生活，增强团队凝聚力；举办春季钓鱼比赛，为员工提供亲近自然的机会，提升员工的幸福感。

公司关注员工心理健康，为员工提供心理排解辅导课程及支持，降低工作与生活中的焦虑、无助感；并在部分厂区设立心理调解室。

公司切实维护员工的劳动安全和健康权益，在高温天气开展“夏日送清凉”活动，为职工送去藿香正气水等防暑包，以及绿豆水、冷饮等降温饮料，给高温下坚守岗位的员工带去夏日的问候与关怀。

工作生活平衡

公司积极为员工构建愉快的工作氛围，努力促进员工的工作生活平衡。公司定期开展各类主题活动，丰富员工生活。此外，公司工会根据员工不同的兴趣爱好成立篮球、足球、羽毛球、乒乓球、网球、钓鱼、花艺、摄影等多类文体协会，积极开展各类文体活动，鼓励员工锻炼身体。

九洲药业2024年员工活动(部分)

“文化大美，粽情相约”主题的国学课堂活动

国学课堂活动包含太极拳八段锦表演和漆扇制作两个环节，员工们通过体验传统武术和亲手制作漆扇，深刻感受到中华传统文化的魅力，加深对传统文化的理解，增强团队的交流与团结。



“30天共读一本书”活动

为促进员工专业发展，引导员工养成良好的阅读习惯，公司在管理层的带领下，开展“30天共读一本书”读书分享活动，通过每日阅读打卡、定期读书沙龙、心得分享交流等多元化形式，营造积极向上的学习氛围，打造知识共享的成长平台。



“阅享生活·益起乐跑”健康跑嘉年华

嘉年华活动将健康跑、阅读和公益有机结合，通过健康跑活动促进员工的身体健康，同时借助21天阅读打卡挑战和现场捐书活动，推广阅读文化，传递公益精神。



“小小科学家”主题家庭开放日活动

家庭开放日活动通过邀请员工及员工家属走进公司，参观车间和实验室、体验化学实验，增进家庭与企业的情感连接，激发孩子们对科学的兴趣，增强员工归属感。



“约绘瑞华 放飞童梦”家庭日活动

公司通过举办家庭日活动，开展绘画展、亲子游戏及手工DIY等互动项目，为员工子女搭建才艺展示平台，促进员工家庭成员间的情感交流，让员工及其家属共同感受公司的关怀文化，共吸引38组家庭、105名员工及其家属子女参与。



员工培训与发展

九洲药业重视人才成长与发展，积极为员工提供丰富多样的机会和广阔的发展平台。公司制定《培训管理制度》《外部培训流程及费用管理制度》《技能等级认定试点工作方案》等管理制度，设立“九洲大学堂”员工培训产品体系，为全体员工提供从入职到各个发展阶段的员工培训方案。

员工培训

公司致力于打造全方位多维度的人才培养和发展体系，以“文化传承、干部锻造、变革强化、知识沉淀”为“九洲大学堂”定位，围绕管理和专业双线晋升渠道，开设干部学堂、通用能力学堂、专业学堂，提供岗位专项培训内容与支持，投入资金和资源，赋能员工发展需求，持续提升全体员工软硬技能，为公司实现可持续发展打造精英人才库。报告期内，九洲药业员工人均培训时长达 89.11 小时。



此外,公司积极引进外部培训资源,与第三方培训机构、高校开展联合培训项目,进一步完善员工培训体系,为员工成长与发展提供丰富多元的选项。

九洲药业2024年干部学堂培训项目开展情况

项目名称	项目介绍	2024 年进展
基层领导力提升项目 启航计划	培训员工类型:基层管理者 培训内容:按照“知行果”的设计理念,通过“管自己、管任务、管团队”三大阶段,培养干部的思维转变、管理素养和管理工具/方法的掌握。	报告期内开展1期,覆盖24名基层管理者。
中基层新任管理者领导力提升项目 即刻转身	培训员工类型:新任中层管理者、基层管理者 培训内容:基于公司中基层领导力胜任模型,结合训战模式,通过赋能集训、实践历练、多维度考核、持续改善四大成长路径,持续精进管理能力。	报告期内开展1期,覆盖30名新任基层管理者及中层管理者。
中层领导力提升项目 护航计划	培训员工类型:中层管理者及储备人才 培训内容:提高中层团队管理及项目管理水平,内容涵盖变革推动、思维决策、管理沟通、引领团队等方面。	报告期内开展2期,覆盖54名中层管理者及储备人才。

九洲药业2024年通用能力学堂培训项目开展情况

项目名称	项目介绍	2024 年进展
新员工培训	培训员工类型:新员工 培训内容:缩减新员工适应周期,帮助新员工融入公司文化,掌握职场技能,快速适应工作。	报告期内累计覆盖100%新员工。
全员素质提升工程 超级公开课	培训员工类型:全体员工 培训内容:提高员工职场通用能力,内容涵盖思维开拓、办公软件应用、沟通技巧和商务礼仪等。	报告期内合计开展4期,覆盖91名员工。
校招新员工培养项目 晨星计划	培训员工类型:应届毕业生 培训内容:培养应届毕业生良好职业素养,安排带岗师傅一对一培养,提高应届毕业生适应能力,内容涵盖通用能力拓展、企业文化培训等方面。	报告期内开展1期,覆盖61名应届毕业生。

九洲药业2024年专业学堂培训项目开展情况

项目名称	项目介绍	2024 年进展
人力资源管理专业人员培养项目 HR 特训营	培训员工类型:HR 培训内容:专注于增强员工的基础能力、专业知识及商务技能,内容覆盖法律知识、企业文化、绩效管理、招聘技巧、薪酬设计、问题解决、跨部门沟通、商务表达、时间管理以及商务礼仪等多个关键领域,全面提升员工的工作效率和专业形象,促进个人与公司的共同成长。	报告期内开展1期,覆盖27名HR及培训联络人。
中级内训师培养项目 淬炼计划	培训员工类型:内部员工 培训内容:以“师课共建”为设计思路,围绕承接战略、紧贴业务、注重产出、落地应用的模式,从课程设计与开发、授课技能、课程演绎等方面对讲师全方位赋能。	报告期内开展1期,35名讲师通过内训师认证。
全流程营销战法培训	培训员工类型:营销人员 培训内容:聚焦于业务增长的底层逻辑、市场机会点管理、客户关系维护、客户需求引导以及全流程运作等核心内容,旨在通过理论知识与实践技能的结合,帮助九洲员工提升营销能力,优化客户关系,增强业务转化效率。	报告期开展1期,覆盖35名产品经理、项目经理及营销人员。

在开展日常培训项目外，公司针对 8 个 EHS 基层关键岗位，和 5 个质量关键岗位，设计并搭建基层学习地图。为此，公司开发了 38 门 EHS 相关课程和 30 门质量相关课程，其中包含 40 门视频课程。这些课程已全面上线在线学习平台，为员工提供灵活、便捷的学习途径，助力其专业技能和岗位胜任力的持续提升。

在提升员工专业能力的同时，公司还积极支持和鼓励全体员工参与外部资质能力考核认证、学历提升，并提供员工学历提升补助津贴、培训资源支持。报告期内，20 名员工在公司支持下完成学历提升。

人才梯队建设

公司定期开展员工人才盘点工作，利用人才测评系统对员工开展了盘点工作，通过使用不同的测评套卷进行 360°测评，了解员工的任职情况。公司根据测评结果进行个人报告输出，并召开人才校准会进行校准，结合往年工作表现等相关资料形成人才盘点报告、人才档案。

报告期内，公司对 230 名主管层和经理层人员开展人才盘点和 360°测评工作，通过与被测人员的直属上级和隔级上级深入沟通，确保评估结果的客观性和准确性。基于盘点结果，公司为每位员工提供了个性化的职业发展建议，并制定了差异化的个人发展计划。为确保培养计划的有效实施，公司建立定期回顾机制，持续跟踪员工的成长与进步，助力员工实现职业发展目标。

在企业人才梯队建设方面，公司结合人才盘点结果和企业发展情况，进行关键岗位的接班人选拔，对干部进行分层培养，制定关键核心岗位接班人培养方案。报告期内，公司识别出 45 个关键干部岗位。

公司每年开展校园招聘和社会招聘，使应聘者认识和了解九洲药业，强化公司雇主品牌。同时，公司不断优化内部晋升机制，制定《任职资格管理制度》《干部管理制度》和《干部积分管理制度》，明确管理者的行为规范和责任，强化奖惩机制。此外，定期开展专业技术人员任职资格等级认证活动，为九洲药业员工提供内部晋升和转岗机会，提升岗位的合理配置。

九洲药业人才梯队建设渠道



校园招聘

校园招聘是九洲药业丰富人才储备的重要渠道。公司结合业务特色，通过多元形式的校园招聘，挖掘潜在人才。2024年，九洲药业通过校园招聘，吸纳69名海内外高校应届毕业生。同时，公司为86名不同专业背景的学生提供实习机会。

九洲药业高度重视校企合作，将其作为校招和人才培养的重要渠道之一。公司与江西科技师范大学药学院、江西生物科技职业学院合作开设“九洲班”，并设立助学金，支持学生发展。报告期内，九洲药业进一步拓展合作范围，与椒江职业中专·台州技工学校建立校企合作关系，同时增设“九洲奖学金”，助力学生学习发展，奖学金金额达23,000元。



社会招聘

九洲药业通过多样化的招聘渠道，例如官网、网络招聘平台及猎头，招纳贤士，为九洲业务发展储备人才。同时，公司积极为退伍军人、残疾人士等群体提供就业机会。报告期内，共吸纳667名人才。



内部晋升、内部转岗

内部晋升是九洲药业人才团队储备重要渠道之一。公司不断完善内部晋升机制，激励员工上进，助力员工职业成长。报告期内，公司内部32名员工获得晋升。

九洲药业致力于打造灵活、可持续的人才发展队伍。公司为内部员工提供转岗机会，旨在助力员工开拓成长学习路径，提供更灵活的学习发展空间。



考核与激励

公司搭建全面的绩效管理体系以支持员工发展、提升组织绩效，并制定《绩效管理制度》《员工晋升制度》等管理文件。公司针对所有员工每年开展半年度回顾和年度绩效考核，公正、公开地考核员工工作绩效，考核结果与绩效奖金分配、岗位晋升、股权激励、员工培训等挂钩。报告期内，公司对《绩效管理制度》进行优化调整，新增公司整体绩效等级与高管团队、一级部门及员工绩效等级的挂钩关系，推动组织与员工共同成长；同时，通过提升 S(卓越)与 A(优秀)等级的绩效系数，明确 D(不合格)等级的比例，进一步强化绩效激励机制，激发员工积极性与竞争力。

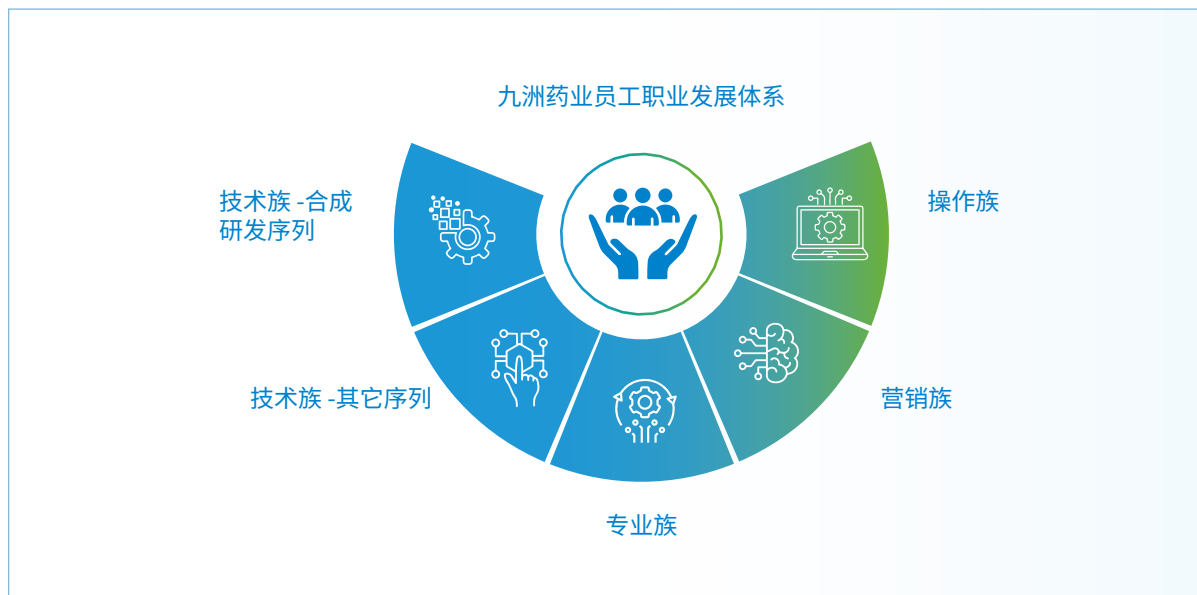
公司持续参与行业薪酬年度调研，在既有的员工福利机制上，不断完善薪酬福利体系，提高公司薪酬福利方面的吸引力和竞争力，并通过长期激励机制，回馈和公司长期共同发展、并肩奋斗的员工。

九洲药业薪酬体系



职业发展

公司搭建完善的员工职业发展体系，提供多元发展晋升路径，且职级与薪酬福利相适应。其中，针对专业技术通道的晋升，公司编制岗位任职标准，以专业贡献为导向，以企业标杆为标准，综合员工的工作过程与结果、工作能力与行为，多维度多要素开展评价。



此外，公司在内部持续开展多届任职资格等级认证，涵盖技术族、专业族、营销族三大族群，涉及研发、质量、EHS 等 14 个专业序列，旨在识别、认可及表彰表现突出的员工。报告期内，公司共收到 163 名员工的报名申请。目前认证工作已进入评审阶段，预计将于 2025 年 5 月份全部完成。

九洲药业内部职业资格等级认证流程



职业健康与安全

九洲药业视全体员工健康与安全为公司生产基础，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的原则，设定“杜绝重伤以上人身伤害事故、重大火灾事故”等管理目标，不断完善优化职业安全健康管理，委任 EHS 部门统筹职业健康与安全相关工作，为全体员工提供安全健康的工作环境。公司每年年初审阅上一年职业健康与安全目标完成情况，基于审阅结果制定下一年的目标，并分解至各个分(子)公司，定期按照规定的考核机制开展考核。

公司在完善职业健康安全管理体系的同时，制定《承包商及相关方 EHS 管理指南》，将安全管理延伸至供应链。该指南要求承包商遵循 EHS 管理准则，并通过调研和审计确保落实。各厂区结合监管要求和内部实践，优化管理文件，统一 EHS 管理标准，提升安全管理水平。

九洲药业2024年职业健康与安全关键绩效达成情况

重伤以上
人身伤害事故

发生数 **0** 起

损失工时工伤事故率
(每百万工作小时)

0.67

九洲药业积极参考国际认证标准规范公司职业健康与安全管理体系，公司及所有分(子)公司均建立了职业健康与安全管理体系。截至报告期末，公司获 ISO 45001 认证(或其他等效与类似标准)的运营点占比达 76.92%。

安全生产

公司及各分子公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》《中华人民共和国突发事件应对法》等法律法规及相关规定，制定《环境健康安全(EHS)生产责任制》《生产安全事故应急预案》《防火防爆安全管理制度》《事故事件管理制度》等制度指导安全生产工作。同时，公司追踪法律法规与相关规定的更新情况，对适用的法律法规开展合规性辨识与评估、收集子公司优秀管理措施及实践案例，修订及新增安全生产管理制度，持续完善安全生产管理体系，提升安全生产管理能力。

公司在总部及分(子)公司设置安全管理机构，车间及仓储均配置专职安全管理人员，并不断引入注册安全工程师，强化安全管理能力，提高安全管理绩效。

公司定期开展安全管理工作及绩效审阅监察工作，基于职业健康与安全总管理目标、上一年度的管理目标达成情况制定下一年度、季度目标。报告期内，公司已完成制定的安全生产目标。此外，为强化全员安全意识，公司于报告期内引入“非 EHS 人员隐患排查占比不低于 50%”的考核指标，通过激励机制鼓励全体员工主动参与安全隐患排查，构建起全员参与的 EHS 管理体系。

公司持续加强安全生产投入，积极维护、改造、升级安全生产的技术与设备，落实多项管理措施，尽可能消除潜在风险，为员工打造安全的工作环境。报告期内，公司投入专项资金，用于安全生产技术改造、设备维护保养及全员安全培训等关键领域，实施全方位、多层次的安全能力建设。

九洲药业安全生产管理措施

配置自动化控制设施,有效减少人为不安全行为引发的安全风险,持续推进本质安全建设;同时不断提升自建CNAS认证工艺安全实验室的检测设备配置,优化分析检测能力与效率,扩大工艺安全风险覆盖范围,减少事故发生。

实现密闭化生产,液体物料采用管道直接输送至反应装置,固体物料采用隔离器外接高效过滤器进料或出料,防止物料转移时产生的溶剂和粉尘在车间内扩散。

优先选用低噪声设备,在噪声源较大的设备房间采取吸声、隔声或更为有效的消音屏蔽材料墙面以及相应的隔振、减振和阻尼措施。

设置送风系统出风口,用于夏季防暑降温。

制定《化学品管理指南》,明确危险化学品的全生命周期管理程序,并要求实验室配置防爆试剂柜,酸碱、固液分开放置,确保危险化学品的使用、存储安全。

实践绿色化学十二原则,通过工艺优化、使用低毒环保材料、使用连续化、密闭化、数字化、自动化的设备,降低生产过程中化学品使用带来的安全生产隐患,保障员工健康。

在可能产生职业病危害的作业岗位、设备、产品包装等醒目位置,设置相应的警示标识,有毒气体检测报警系统,配备应急救援物资、急救箱、应急喷淋和洗眼设备等。

在各厂区逐步实施推行中控室自动化控制及视频监控改造,实现对工艺视频安全管理、重大危险源风险管控等。

在日常监督检查中,引入数据化监督检查模式,以抽样的形式量化数据统计与分析,精准识别管理薄弱环节,以点带面的方式推动EHS管理水平的提高。例如:夏季高温时,运用红外扫描技术对运行中的电气设备进行温度监测,实现异常点的精准定位与及时处置。

公司定期组织员工参与生产安全培训和应急演练,涵盖新员工安全培训、常规安全培训及专项培训等内容,提高员工安全生产意识和技能。报告期内,公司EHS培训覆盖率实现100%,安全管理水平得到显著提升。

九洲药业2024年安全生产培训情况

类型	内容
新员工安全培训	由负责安全培训的部门和机构,落实对新员工进行厂级、车间(工段)级、班组级安全培训教育的安全教育培训;内容包括公司安全生产情况、安全基础知识、法律法规、安全生产规章制度、从业人员安全生产权利和义务、事故案例等。
常规安全培训	通过线上线下的形式为从业人员开展培训,九洲大学堂培训平台设置EHS学习课程,要求从业人员在约定时间内完成培训,联合人力资源部开展线下培训;报告期内,公司组织EHS专项培训20场次,内容涵盖化学品管理、阀门安全操作、职业卫生风险防控及防跌倒事故预防等重点领域。
急救培训	内容包括应急救护的目的和原则、应急救护的程序和注意事项等基本知识,并围绕外伤急救包扎、心肺复苏术等紧急状态下的救护知识和技能开展实操和考核等。
安全宣传活动	车间安全员在车间岗位以挂示“安全警示标志”“EHS专刊”的形式,对员工进行安全知识培训宣传;2024年6月,公司围绕“人人讲安全、个个会应急”主题,组织开展安全生产月活动,设置警示教育、宣传咨询、知识竞赛、隐患排查、应急演练及先进评选等项目,全面强化安全意识,筑牢企业安全防线。
安全行为观察	现场观察、识别不安全行为,让员工认识不安全行为及风险,并讨论相应管理措施;引导和启发思考更多安全隐患,提高员工的安全意识和技能。

公司制定事故管理规程,明确员工事故报告流程。事故处理后,相关单位须填写报告单,记录事故时间、类别、等级、伤亡情况、损失金额、原因分析及整改措施,并跟踪验证整改效果,以实现闭环管理。报告期内,公司未发生任何违反安全生产相关法律法规的事件,且过去三年内没有因工伤导致员工死亡的事件发生。

实验室安全

为确保实验室安全规范运行,公司制定并发布《实验室安全管理指南》,系统规范化学品的采购、运输、使用及废弃处置等全生命周期管理要求,实现化学品从入库到报废的闭环管理,以确保化学品使用安全。因实验室化学品种类多、切换频繁等因素,公司通过引入新设备、安全培训等措施,强化实验室化学品管理水平,提高实验室工作人员安全意识。

九洲药业实验室安全管理措施

实验室配置化学品储藏防爆试剂柜,试剂柜内设托盘围堰,使用CRW4软件生成化学品禁忌存放表,分类储存化学品,保障化学品存储安全。例如子公司康川济医药实验室配置危险气体报警器及氧气含量报警器,定期开展乙炔储存及乙炔气瓶柜使用操作培训,预防乙炔火灾爆炸事故发生;

采购高密闭隔离器、称量罩等暴露控制设施,定期对通风橱开展风速验证,强化实验室工业卫生管理,减少职工过度职业暴露风险;

实验室入口处、化学品储藏试剂柜等设备上张贴安全警告标识、个人防护用品穿戴指示图,强化职工安全意识;

定期开展化学品安全培训和实验室专项事故案例培训,提升员工操作技能与风险意识,强化实验室EHS管理能力。

对实验室产生的废弃物及医疗废弃物进行分类收集,经过专业妥善处理后进行废弃处理。

职业健康

公司致力于为员工创造健康、安全的工作与生活环境，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规及相关规定，制定《职业卫生风险控制管理指南》《职业危害因素管理指南》《工伤申报管理制度》等管理制度，定期开展职业健康风险识别及管理工作。

各生产基地涉及的职业病风险包括生产车间合成岗位涉及的化学品危害、动力车间岗位涉及的噪音危害、精烘包岗位涉及的粉尘危害等。公司制定《职业卫生风险控制管理指南》，基于危害评估科学确定化学品的职业接触限值(OEL)或职业暴露等级(OEB)，实现毒性风险精准分级。在暴露评估过程中，公司系统识别生产环节中的潜在暴露点，并通过密闭性评估确保设备符合职业卫生控制标准，从源头有效降低职业健康风险。此外，公司定期邀请检测评价单位对各岗位上存在的职业病危害因素进行检测及评价，其中对较严重的职业病危害因素实施年度检测，对一般危害因素开展三年一次的系统评价，构建起分级分类的职业病防控机制，并及时将检测结果向员工进行公示。针对识别出的职业病风险，公司均采取了针对性的安全防护措施。

九洲药业职业病风险防护措施

环境与设备安全防护

防尘、防毒措施:生产车间产品生产反应过程均实现密闭化生产。液体物料的进料方式均管道直接输送反应釜，固体物料采用密闭隔离器外接高效过滤器进料或出料，防止物料转移时产生的溶剂和粉尘在车间内扩散，经专业检测，车间环境控制已达到OEB-5 (0.1 $\mu\text{g}/\text{m}^3$)水平。

防噪声措施:设备选型时优先选用低噪声设备，在噪声源较大的设备房间采取吸声、隔声或更为有效的消音屏蔽材料墙面以及相应的隔振、减振和阻尼措施。

防高温措施:各生产车间均设置了送风系统出风口，用于夏季防暑降温。

在可能产生职业病危害的作业岗位、设备、产品包装等醒目位置，设置相应的警示标识，有毒气体检测报警系统，配备应急救援物资、急救箱、应急喷淋和洗眼设备等。

引入先进高活性密闭控制装置，从原辅料分装到产品包装，实现全流程密闭化操作，改善职工工作环境，减少职业危害暴露。

个人安全防护

公司为作业人员配备了防毒面具、防噪耳塞、安全帽、安全鞋、防护手套等个人防护用品，监督作业人员的防护用品使用，防范职业病的发生。同时，在劳动防护用品在选型配置上，公司会充分考虑员工穿戴的舒适性，确保防护效果与使用体验并重。

在具有酸、碱等腐蚀性物质或化学稍显危险场所配置冲洗设施。

对从事涉及职业病危害岗位的劳动者，公司每年组织进行在岗期间职业健康体检，并对新进员工、离职员工进行上岗前、离岗时的健康检查，将劳动者的体检结果书面告知并存档管理。

此外，公司建立完善的员工职业健康培训体系，定期开展针对工伤预防、职业健康的相关培训，保障全员职业健康与安全意识的提升，组织在岗员工参加月度职业健康和安全方面的培训。

社区健康和公益

九洲药业秉承“关爱生命，维护健康”的企业使命，积极参与各项社区建设与社会公益项目。公司遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等法律法规和相关规定，在《公司章程》《对外捐赠与赞助管理制度》等管理制度中规定公司对外捐赠的管理规范，合法合规参与公益事业。《对外捐赠与赞助管理制度》规定，股东大会、董事会、董事长需负责对外捐赠和赞助方案的审批，总裁办负责相关事项的监督，并由财务部对相关款项进行合法账务处理，以确保捐赠和赞助工作的合规性。

报告期内，公司持续开展资金捐赠、教育支持等方面的社区沟通及公益工作，积极履行社会责任，贡献可持续发展。

九洲药业社区沟通与公益工作

项目	主要内容
“书送未来·奔向希望”	九洲药业向广东湛江遂溪县的浩发小学捐赠运动器材和建立九洲爱心图书室，支持乡村教育，促进儿童成长。
“以爱之名 激励未来” 关爱基金奖金	九洲药业持续推行关爱基金计划，并扩大资助范围，截至报告期末已覆盖台州市5个县市区。在此期间，公司共资助27所学校的51名学生，深入了解学生的学习状况和生活情况，鼓励学生德智体美劳全面发展。



04 践行绿色 可持续的行动理念

本章贡献SDGs



我们的管理目标

> 气候变化减缓与适应

到 2030 年, 单位营收温室气体排放量 (范围一、二) 较 2023 年下降 25%, 实现自身运营 (范围一、二) 碳达峰, 使用可再生能源的比例超 50%。

> 环境管理

到 2030 年, 获 ISO 14001 认证 (或其他等效与类似标准) 的运营点占比达 80% 以上。

> 水资源管理

到 2030 年, 单位营收水资源消耗量较 2023 年下降 20%。

> 排放物管理

到 2030 年, 公司废气、废水、固体废弃物保持合规处理, 厂界噪声达标排放;
到 2030 年, 单位营收废弃物排放量较 2021 年下降 30% (包括有害和无害废弃物)。

2024年行动进展

单位营收温室气体排放量 (范围一、二) 为 0.58 吨二氧化碳当量 / 万元, 较 2023 年上升 28.89%, 使用可再生能源比例为 11.99%。

获得 ISO 14001 认证 (或其他等效与类似标准) 的运营点占比已达到 76.92%。

单位营收水资源消耗量较 2023 年下降 1.42%。

单位营收有害废弃物排放量 93.57 千克 / 万元, 较 2021 年上升 3.92%;
单位营收无害废弃物排放量 4.56 千克 / 万元, 较 2021 年下降 16.79%。
未发生重大污染物超标或违规排放的事件。

绿色化学

九洲药业意识到自身运营生产对环境的影响，积极实践“绿色化学十二项原则”，通过优化程序、应用绿色工艺、使用更绿色的化学品等措施，善用连续流技术、生物催化平台、光电化学平台等技术平台，从源头上减少和消除自身生产运营对环境的影响，贡献可持续发展。

公司研发伊始即考虑绿色设计，量化评估研发生产环节的工艺绿色程度。公司引入 PMI¹ (工艺物质强度) 指标，对工艺研发项目设定 PMI 目标，以节约资源消耗、减少废料与碳排放的产生。同时，公司把药品生产全过程涉及的原材料、溶剂按照最终燃烧产生的 CO₂ 当量来衡量，从而选择最优生产路径。

连续流技术平台

连续流技术是一种以微型化、自动化、连续化为特征的新型工艺技术，相较于传统批量反应模式，可在更小空间内实现高效、稳定的生产，尤其适用于高风险、高活性和高复杂度反应的安全放大。公司围绕连续流技术搭建了覆盖工艺筛选、设备开发和工业化应用的技术平台，通过模块化设计与自动化控制，满足多品类药物的连续化生产需求，提升反应安全性与一致性，助力绿色制造和节能减排。



绿色创新成果

依托智能化与过程分析技术 (PAT)，公司构建了自动化工艺流程，结合数据采集和数字孪生技术，进一步提升了单元操作的智能水平和生产管理的数字化能力。

公司连续流团队自主设计开发了多种适用于不同反应类型的连续流反应模块，在格氏交换、锂试剂低温反应、重氮化、硝化、连续光催化等复杂工艺领域积累了丰富经验，多个产品已实现吨位级商业化生产。



应用案例

在某原料药项目关键步骤中，公司开发过氧化、氧化两步连续工艺并自主设计工业化设备，实现过氧化中间态原位产生与使用，解决传统釜式反应安全风险和规模化瓶颈，单套装置生产效率提高 50%，设备使用量减少 60%，人工减少 80%，耗电量减少 42%。

在某心血管治疗领域药物项目的某步骤反应中，公司采用连续流技术并自主开发连续流反应器，突破放热剧烈、中间态不稳定等放大难题，实现商业化生产，单套装置日产能较 2,000L 深冷釜提高 12 倍，人工减少 80%，耗电量减少 85%。

生物催化平台

生物催化技术利用酶作为催化剂，开发和生产原料药及中间体。与传统化学催化相比，酶催化具有反应条件温和、选择性高、副产物少等优势。公司在酶反应路线设计、酶定制开发、酶制备工艺开发和酶反应工艺开发方面积累了丰富经验。通过持续强化酶库和酶催化工艺开发，公司致力于将生物催化技术应用于药物合成，提供节能、环保且具经济效益的替代方案。



绿色创新成果

公司通过酶催化技术优化传统合成路线，减少有害溶剂和试剂的使用，降低废弃物排放，提升原子经济性，符合绿色化学原理。

应用酶催化技术，公司在多个药物合成过程中实现了产率提高、步骤减少和纯度提升，降低了生产成本，增强了市场竞争力。

公司积极采用生物催化技术，减少碳足迹，支持制药行业的绿色转型，助力可持续发展目标的实现。



应用案例

在某手性羧酸生产项目中，公司采用酶催化耦合陶瓷膜分离技术，实现无有机溶剂体系、高浓度投料 (20% 以上)、低酶成本 (酶底比 1/100)，产品收率超 40%、手性纯度达 99.5%ee，无危害性三废排放。

在某创新药中间体项目中，公司利用醇脱氢酶催化不对称合成技术，实现低有机溶剂体系、高转化率 (99.5%)、高手性纯度 (99.5%ee)，并大幅降低酶用量 (酶底比 1/14)，无危害性三废排放。

¹ PMI 是一项评估工艺绿色、环保的重要指标。PMI 的计算方法为所有原材料的投入量与有效产品产出量的比值，PMI 越低，意味着废弃物越少。公司以 PMI 指标来量化评估工艺的绿色程度。

环境管理

九洲药业致力于保护环境以及自然资源，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《新化学物质环境管理登记办法》《突发环境事件应急预案管理暂行办法》等相关法律法规及相关规定，建立健全环境管理体系。报告期内，公司76.92%的运营点通过环境管理体系 ISO14001: 2015认证及复审。

公司董事会作为可持续发展及ESG管理的最高治理单位，对环境管理工作进行监督。在董事会指导下，公司指定EHS副总裁作为环境管理工作的负责人，领导总部及分（子）公司EHS管理部门开展环境管理工作，并直接向总裁和董事长汇报工作进展及目标达成情况。为确保各项环境管理工作的顺利开展，公司将环境管理绩效与副总裁及分管部门的薪酬相挂钩，并通过干部积分管理制度，对重大环境事件实施扣分处理，强化责任落实。报告期内，公司足额缴纳了环境保护相关税费，未发生重大违反环境保护相关法律法规的事件。

九洲药业环境管理体系

法律监测与制度建设

实时识别：通过法律法规平台监察相关法律法规更新情况，及时修订及新增环境管理制度，完善管理程序；

报告期内，公司制定《环境管理政策》，秉持“安全预防，绿色低碳，维护健康，持续发展”环境管理方针，通过优化程序、应用绿色工艺、使用更绿色环保的化学品等措施，积极履行低碳环保使命。

风险识别与评估

报告期内，公司制定《环境因素识别评价管理指南》，用于识别、评价公司的活动、产品与服务中能够控制或能够施加影响的环境因素，以判定对环境的影响程度，并针对识别的各重要环境因素制定相应的控制，以及时识别和预防可能存在的环境风险因素。

合规审计与检查

公司每年委托具备资质的第三方机构，依据 ISO 14001 环境管理体系标准对公司环境管理体系进行评审。各分（子）公司每年开展环境管理内部审核，总部同步组织交叉审核；公司亦开展年度合规审计，覆盖境内外 100% 的实体基地，持续识别改进机会，制定监督检查计划追踪整改，保障环境管理体系稳定合规。

环保投资

公司持续加强环保投入，配置、升级设备，提升自身环境保护管理能力。报告期内，公司累计环保投入 2.34 亿元，以积极引进及升级设施、设备。报告期内：

子公司浙江瑞博实施 MBR 膜处理、焚烧炉和 RTO 提效改造，并新增高效菌种预处理系统，提升废水、废气处理效率与稳定性；

外沙分公司完成 RTO 密封与蓄热陶瓷更换、污泥烘干机压缩机与换热器更换、兼氧池曝气管路改造，提升废气与污泥处理能力；

子公司药物科技对好氧池新增闭式冷却塔，替代夏季高温季节 7°C 水降温方式，减少废水排放和自来水用量，降低能耗，实现减污降碳；

岩头分公司新增一套 RTO 系统，提升废气处理能力，保障排放稳定达标。

应急演练与意识培训

应急演练：公司要求各分（子）公司就环境污染事故制定应急预案，在三年有效期内，若有环保设施变化、项目变更情况，亦需要更新应急预案；同时，组织各分（子）公司每年至少开展 2 次全员性的综合应急演练；组织各生产车间及实验室定期开展专项应急演练。报告期内，公司子公司江苏瑞科开展危险废物泄漏事故应急救援演练，以加强应对突发状况的能力，有效控制危险废物环境风险，保障生态环境安全，降低环境污染事故危害。

意识培训：定期组织环保交流会，各厂区代表分享环境管理优秀实践案例；定期开展环境方面的全员培训，内容涵盖环境保护方面的法律法规宣贯、节能降耗措施普及、突发环境事故应急预案，培训覆盖全体员工。报告期内，公司开展《固废、废水、废气》专项培训，向全体员工普及“环保管家+绿色保险+绿色信贷”的环保管理新模式，普及可行的节能减碳措施。

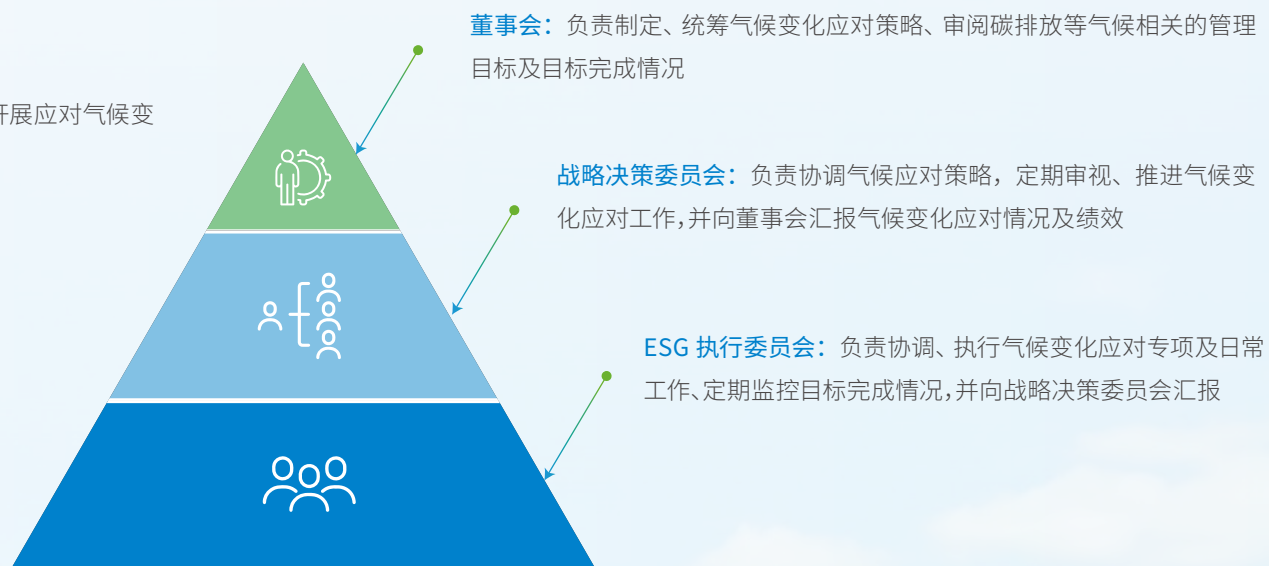
截至报告期末，九洲药业拥有的、租赁的以及管理的运营点均不位于或邻近生物多样性保护区，亦不位于受保护或经修复的栖息地，因此对生物多样性保护不构成重大影响。报告期内，公司及重要控股子公司需依法披露的环境信息详见“《公司2024年年度报告》-第五节环境与社会责任”。

气候变化减缓与适应

九洲药业积极响应气候变化相关政策及指引，不断完善气候变化应对机制。2024 年，公司参考《国际财务报告可持续披露准则第 2 号——气候相关披露》(International Financial Reporting Standard for Sustainability Disclosure No.2—Climate-related Disclosures (IFRS S2)) 的相关要求持续完善气候变化应对机制，从治理、战略、风险管理、指标与目标四个维度，提升自身气候变化应对能力。

治理体系

公司建立以董事会为领导核心的气候治理架构，实现自上而下开展应对气候变化治理，回应利益相关方对气候议题的关注。



战略规划

公司立足整体价值链，开展实体风险和转型风险分析，评估相关气候风险对公司财务产生的影响。根据内部调研、行业研究及外部意见，梳理气候相关风险与机遇，明确优先级，并有针对性地制定应对策略和行动方案。

九洲药业气候变化风险与机遇识别及应对

气候变化主要风险与机遇识别结果		潜在财务影响	应对措施
转型风险	声誉风险 随着低碳经济转型, 政府、客户以及各利益相关方期望企业在应对气候行动方面采取积极的管理行动并提升信息披露透明度。如果公司无法很好地回应这些利益相关方的诉求, 会对自身的声誉产生负面影响。	营业收入减少	<ul style="list-style-type: none"> • 将应对气候变化作为各业务部门的工作重点之一。 • 定期开展碳盘查、碳核算工作。 • 将应对气候变化作为重点议题通过, ESG 报告等渠道与利益相关方沟通。 • 提高清洁能源使用占比。
	政策法律风险 政府对企业碳排放的监管力度及要求也将不断提升。如果公司在环境管理方面无法满足监管的要求, 将面临诉讼与罚金等风险, 可能导致违约等现象发生。	营业成本增加	
	市场风险 近年来客户以及消费者愈加关注产品的可持续性属性, 这在不断改变企业运营的外部市场环境。如果公司提供的产品与服务无法有效、及时地去面对这些市场环境的变化, 将会对其运营产生影响。	营业收入减少	
实体风险	急性实体风险 气候变化导致的台风、洪水等极端自然灾害增加可能会影响公司及生产基地运营, 造成经济损失。	营运成本增加	<ul style="list-style-type: none"> • 制定极端天气应对应急预案。 • 定期开展自然灾害事故应急演练以及培训。
	慢性实体风险 气候变化导致的持续性高温天气、海平面上升等可能会导致公司业务运营中断, 造成财务损失。	营运成本增加	
机遇	资源使用效率 提高资源使用效率, 包括能源、水资源等的使用效率, 能够帮助公司降低运营过程中的成本。	营运成本降低	<ul style="list-style-type: none"> • 积极采用绿色办公与绿色运营措施。 • 提高清洁能源使用占比。 • 自建光伏发电, 减少对外购电力的依赖。 • 持续实践绿色化学十二原则, 优化生产程序、使用绿色工艺及原材料, 提升生产模式的环境友好与绿色属性。
	能源来源 在运营活动中提高清洁能源的使用, 有利于降低未来能源价格上涨风险。	营运成本降低	
	产品与服务 循环经济背景下, 客户在绿色、低碳生产等方面的需求也在不断增加, 这对于公司来说也是新的市场机遇。	营业收入增加	

九洲药业2024年度气候风险与机遇矩阵图



风险管理与应对策略

公司结合行业特性、发展环境及专业意见，建立了气候相关影响、风险与机遇的管理机制，覆盖识别、评估、排序和应对等环节，保障系统化管理气候风险，把握转型机遇。

识别

通过政策对标、行业调研等多维度分析，明确气候变化对供应链、生产运营和市场需求的潜在影响

评估

采用定量与定性相结合的方法，对已识别的风险和机遇进行深入分析。通过财务重要性评估，评估风险发生的可能性及其对业务的财务影响，同时量化机遇带来的潜在收益

排序

根据风险与机遇的严重性、紧迫性以及对企业战略目标的影响程度，确定优先级，进而调整气候管理策略

管理

明确应对气候主要路径并将其纳入公司整体战略规划，制定专项工作组分解目标，建立对应跟踪和考核机制

九洲药业气候变化应对策略

制度政策制定

跟踪最新法律法规及相关政策、制定自身气候变化应对政策。本年度公司制定《温室气体管理指南》，推动科学碳目标的制定与实施，规范温室气体排放的量化与管理，统筹各项节能减碳工作，助力减碳目标有序达成；

温室气体核查

开展温室气体盘查、温室气体核算等工作，定期审阅碳排放绩效及目标完成情况；

目标制定审阅

制定量化碳排放目标、清洁能源使用等管理目标；

设备维护升级

维护应急设备，如LDAR (Leak Detection and Repair, 泄露检测与修复) 和修复设备等、使用高效节能设备，减少生产运营环节的碳排放；

信息公开披露

在年度《ESG报告》中披露能源使用、碳排放绩效；

清洁能源使用

积极提高清洁能源使用比例，通过外购绿色电力、使用自建光伏，降低碳排放；

减碳意识宣贯

定期组织应急演练、开展内外部节能减碳培训及气候变化应对宣贯活动；

减碳方案制定

提交SBTi承诺，鼓励各厂区制定减碳方案。

报告期内，公司持续提升企业碳核查能力和排放管理能力，邀请外部专家为员工带来碳管理系列专题培训，基于能源使用、碳排放情况，开展碳排放目标进度审阅，结合公司发展趋势及行业优秀实践，灵活调整管理措施。

九洲药业举办温室气体核查员专题培训

碳盘查是实现“碳达峰”和“碳中和”的必经之路，也是助力企业绿色低碳发展的重要举措。2024年7月，公司邀请外部专家来公司组织开展首期“ISO14064-1:2018 温室气体内部核查员培训”，通过为期两天的系统性学习，九洲药业各分(子)公司参训人员对碳盘查的目的和意义有了更深刻的认识，较好地掌握了碳盘查的基本流程、排放源的识别和排放量的计算等核心知识，充分认识到企业实施温室气体盘查的重要性，从而更加深入地理解 ISO 14064-1 标准的内涵，并结合公司实际情况，与外部专家团队就排放源类别、排放量核算等诸多问题进行了深入的交流探讨。

九洲药业各分(子)公司共计 25 人参加此次培训，考试合格率达 100%。



指标与目标

公司构建完整的价值链(包含范围一、二和三)温室气体排放核算体系,连续 2 年依据 ISO 14064-1:2018 对公司主要运营点开展温室气体盘查,并获取第三方独立核查声明,并分基地、分模块对温室气体排放进行有效控制与管理。

九洲药业2024年碳核算结果

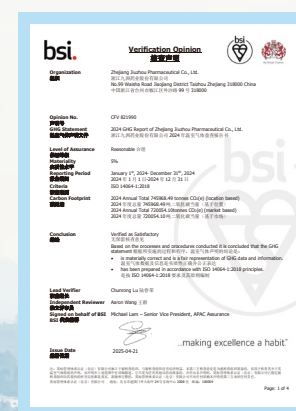


依据ISO 14064:2018标准

位置法	排放量 (tCO ₂ e)	占比
范围一	102,853.08	13.79%
范围二	224,781.89	30.13%
范围三	418,333.53	56.08%
合计	745,963.16	100.00%

市场法	排放量 (tCO ₂ e)	占比
范围一	102,853.08	14.28%
范围二	198,867.49	27.62%
范围三	418,333.53	58.10%
合计	720,048.76	100.00%

公司计划到2030年实现单位营收温室气体排放量(范围一、二)较2023年下降25%,实现自身运营(范围一、二)碳达峰。同时,公司将加大可再生能源使用力度,计划截至2030年可再生能源使用比例超50%。公司本年度提交了SBTi承诺,要求各分(子)公司制定减碳方案。



公司根据 2023 年温室气体排放情况识别重点减碳方向,联合第三方专业机构,积极探索产品层面的低碳工艺,助力供应链绿色转型,增强企业自身竞争力。

九洲药业碳减排路径规划

推动产品低碳化

通过创新生产工艺、产品升级,以及优化工艺能耗调节和绿色设计,促进废料二次利用和可再生材料应用,助力产业绿色升级

加快能源结构清洁化转型

提升能源使用效率,减少对化石能源依赖,推动可再生能源应用、生物质燃料替代,以及余热回收和梯级利用,建设清洁能源型企业

强化绿色价值链竞争力

优化原材料低碳采购、构建高效价值链运输路径,提升绿色物流工具使用,并增强供应商的可持续能力,推动价值链整体绿色化

报告期内,公司单位营收温室气体(范围一、二)(基于市场)排放强度为 0.58 吨二氧化碳当量/万元,范围一和二温室气体排放总量(基于市场)上升 20.57%,主要是九洲药业(台州)新生产基地投入使用导致。范围三温室气体排放下降 31.77%,主要原因是公司强化供应链绿色管理措施、原料采购规模缩减。

资源节约使用

水资源管理

九洲药业生产经营主要耗水来源于市政供水,在求取适用水源方面不存在困难。公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规及相关规定,规范水资源管理。公司积极应对水资源风险,开展水资源利用情况盘查、拓展水源、推行各项节水、水回收再利用工作,提高水资源使用效率。

九洲药业水资源管理措施

策略	措施
水资源利用情况盘查	<ul style="list-style-type: none"> 开展年度用水绩效审阅工作,并制定用水基准线,监控用水情况。
水资源拓展	<ul style="list-style-type: none"> 回收蒸汽冷凝水、雨水至循环水池,在生产运营环节循环利用; 再生水替换三废中原有的生活用水,降低市政供水消耗需求。
节水项目开展	<ul style="list-style-type: none"> 增加循环水降温风冷塔冷却面积,减少低温冷媒负荷,减少冷却水的使用; 增加冷凝降温系统,减少废水处理过程中的冷却水和冰块的使用。

九洲药业2024年度水资源管理项目开展成果

子公司瑞博苏州通过回收蒸汽冷凝水、雨水至循环水池,在生产运营环节循环利用,实现循环水循环使用量2,341万立方米,冷冻水循环使用量1,516万立方米;

子公司浙江瑞博通过公用冷却水循环利用,实现工业水重复利用率达到92.49%;

子公司九洲药业(台州)通过开展TCU蒸汽冷凝水统一提升回收再利用,实现90%水回收利用率,年节省三废用水约1.2万吨;

外沙分公司实现蒸汽冷凝水利用,将冷凝水用于循环水补水,节水约2.6万吨。

原材料管理

公司对原材料的使用情况进行精细化管理，设有材料回收及包材回收计划，要求分（子）公司回收利用贵金属催化剂、有机溶剂及包装材料，提高资源效率，同时持续进行工艺优化，减少原材料使用。

九洲药业原材料及包材减量措施及成果

原材料回收

- 贵金属催化剂回收利用：**
 报告期内子公司瑞博苏州回收利用纯铂约34千克；
- 有机溶剂回收利用：**
 报告期内外沙分公司通过将有机溶剂回收、洗涤、蒸馏等，使得溶剂重新达到可使用的标准，回收率达到90%以上，子公司浙江瑞博实现年度回用总量约12,000吨；
- 活性炭回收利用：**
 报告期内外沙分公司通过将车间废活性炭用于废水再过滤吸附脱色，实现年度活性炭用量减少约48吨；
- 工艺优化：**
 实践绿色化学十二原则，通过工艺优化，减少原材料使用。

包材回收

- 包装材料回收利用：**
 报告期内子公司瑞博苏州中间体打包桶内部流转循环利用可实现每年回用约1,616个包装桶，外沙分公司实现包装桶回用800个。

能源管理

公司生产经营活动及办公中直接或间接消耗的主要能源为电力、天然气、蒸汽、柴油与汽油。公司进一步完善《资源和能源管理》等管理制度，通过设备技术改造、清洁能源使用、节能意识培养等方式，不断优化能源结构，提高能源使用效率。公司已设定“到2030年，使用可再生能源的比例超50%”的管理目标，持续优化自身能源结构，助力碳减排目标实现。

九洲药业能源管理措施及成果

节能方式

成果

设备技术改造

- 外沙分公司通过RTO废气焚烧余热制备蒸汽用于厂区生产，每年回收蒸汽约1,000吨，更换反应釜节能减速机，实现每年节约约3万千瓦时；
- 子公司九洲药业（台州）通过配置冷媒与循环水恒压系统按生产负荷调节功率，节约电力约50万千瓦时；
- 子公司浙江瑞博更换冷媒泵电机、变频制氮机，实现年节约电力约117万千瓦时；

节能设备引入

- 子公司九洲药业（台州）使用反应釜TCU系统通过DCS精准控温，节约蒸汽约4,000吨；

数字化能源管理

- 子公司瑞华中山通过围绕空调系统运行优化，统筹生产安排与区域控温管理，通过集中排产、停用闲置区域空调、降低阴凉库新风量、压缩除湿机运行时长、上调局部空间温度及精简冷冻水主机使用等措施，保障生产的同时有效降低能耗。报告期内，在设备及车间增加的情况下，实现用电削减率6%，全年节约电量约20.5万千瓦时；

节能意识培养

- 子公司瑞华中山面向全体员工开展“厉行节约提质增效”主题培训，向员工普及绿色及可持续发展定义，宣贯节约粮食、节约用电、节约用水等案例，引导员工将节约意识融入日常工作与生活。

公司积极推动可再生能源基础设施的建设进程，增加对清洁能源的使用和资源的循环利用，如增加太阳能光伏发电、外购电力、蒸汽余热加热以及循环水的利用等，稳步提高各类可再生能源在能源结构中的使用份额。

基地名称	自产绿电	外购绿电
浙江瑞博	/	2024年度采购绿电1,900万千瓦时
九洲药业(台州)	安装太阳能路灯，年度节约电约1.6万千瓦时	/
瑞博苏州	停车场安装光伏，每年产电约83万千瓦时	2024年度采购绿电2,000万千瓦时
外沙分公司	停车场安装光伏，每年产电约83万千瓦时	2024年度采购绿电1,100万千瓦时

排放物管理

九洲药业严格遵守国家和地方污染物排放标准，定期开展排放物监测，确保公司排放物管理体系运行稳定。公司针对排放物种类制定相应的管理制度和开展减排行动措施。报告期内，公司未发生重大污染物超标或违规排放的事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

废水管理

公司产生的废水主要来源于生活污水和生产废水，所产生废水均经公司各生产基地三废处理设施处理达标后排放入市政管网。各生产基地依据国家和地方废水排放标准，制定内部《废水管理》等管理文件，采用车间源头控制和后端废水处理两级控制，减少废水污染物的排放。公司定期委托第三方对废水外排口监测，确保废水排放符合排放标准。

九洲药业废水排放标准与主要控制指标

类别	遵守的排放标准	主要控制指标
废水	《污水综合排放标准》(GB 8978-1996)	五日生化需氧量(BOD ₅)、化学需氧量(COD _{Cr})、悬浮物、氨氮、总磷、总氮、pH值、急性毒性(HgCl ₂ 毒性当量)、总有机碳等
	《化学工业主要水污染物排放标准》(DB32/939-2006)	
	《化学合成类制药工业水污染物排放标准》(GB 21904-2008)	
	《工业企业废水氮、磷污染物间接排放限值》(DB33/887-2013)	
	《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T31962-2015)	

废气管理

公司严格遵守国家和地方废气排放标准，制定《废气管理》《三废日常监督管理制度》等管理制度，定期委托第三方监测废气处置末端出口，确保废气排放符合标准。同时，公司采用车间源头控制和后端废气处理两级控制方式，减少废气的排放。公司产生的废气主要来源于车间生产过程产生的工艺废气，所产生的废气经公司各生产基地废气处理装置处理达标后排放。

九洲药业废气排放标准与主要控制指标

类别	遵守的排放标准	主要控制指标
废气	《制药工业大气污染物排放标准》(GB 37823-2019)	氮氧化物、二氧化硫、挥发性有机化合物(VOCs)、颗粒物、非甲烷总烃、硫酸雾、二氯甲烷、二噁英、硫化氢、臭气浓度等
	《大气污染物综合排放标准》(GB 16297-1996)	
	《化学工业挥发性有机物排放标准》(GB 32/3151-2016)	
	《化学合成类制药工业大气污染排放标准》(DB33/2015-2016)	
	《锅炉大气污染物排放标准》(GB 13271-2014)	
	《恶臭污染物排放标准》(GB 14554-93)	

废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》《危险废物贮存污染控制标准》等法律法规及相关规定，制定管理制度，妥善处理无害废弃物与危险废弃物。

九洲药业废弃物处理主要措施

类别	主要内容	主要处理措施
无害废弃物	生活垃圾、废纸、废木制品、废钢铁、废塑料制品、报废机械设备等	<ul style="list-style-type: none"> 生活垃圾交由环卫部门处理 其余无害废弃物(厨余垃圾、废纸、废钢铁、报废机械设备等)外售给有资质的回收单位处理
危险废弃物	高沸物、废活性炭、废包装物、废盐、污泥、废溶剂、废矿物油、废镍催化剂	<ul style="list-style-type: none"> 危险废弃物视情况交由有资质的机构定期处理或置于厂内焚烧炉焚烧处置

九洲药业废弃物管理措施

策略	措施
绿色工艺使用	使用连续化、密闭化、数字化、自动化的工艺设备，降低生产过程中废弃物产生
低毒环保原材料使用	以低毒性和无毒性的原材料替代高毒性的原材料，减少危险废弃物产生
程序优化	优化设备调试程序，采用以水(盐)试料等方式替代使用物料调试，减少危险废弃物产生



附录

附录一：ESG 数据表和附注

环境责任

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
年度环保投资支出	万元	26,822	27,272	23,412	✓
资源使用 ^[1]					
自有车辆汽油消耗量 ^[2]	升	153,813	42,402	70,797	✓
汽油消耗密度 ^[2]	升/万元	0.28	0.08	0.14	✓
自有车辆柴油消耗量 ^[2]	升	194,920	43,011	220,836	✓
固定设备柴油消耗量	升	268,176	239,912	✓	✓
柴油消耗密度 ^[2]	升/万元	0.36	0.56	0.89	✓
天然气消耗量	立方米	1,748,211	1,739,656	1,717,296	✓
天然气消耗密度	立方米/万元	3.21	3.15	3.33	✓
液化石油气消耗量	千克	—	28,600	29,225	✓
液化石油气消耗密度	千克/万元	—	0.05	0.06	✓
耗电量	兆瓦时	234,205	252,033	245,571	✓
外购绿色电力	兆瓦时	5,000	10,800	58,404	✓
自建光伏发电用电量	兆瓦时	0	684	665	✓
耗电密度	兆瓦时/万元	0.43	0.46	0.48	✓
热力消耗量	吉焦	642,536	819,962	800,438	✓
热力消耗密度	吉焦/万元	1.18	1.48	1.55	✓
综合能源消耗量 ^[3]	吨标准煤	53,459	61,844	60,530	✓
综合能源消耗密度	兆瓦时/万元	0.10	0.11	0.12	✓
直接能源消耗量 ^[3]	吨标准煤	—	—	3,064	✓
间接能源消耗量 ^[3]	吨标准煤	—	—	57,466	✓
可再生能源消耗量	兆瓦时	5,000	11,484	59,069	✓
可再生能源消耗量占比	%	1.15	2.28	11.99	✓
清洁能源消耗量	兆瓦时	—	—	77,640	✓
天然气消耗量	兆瓦时	—	—	18,571	✓
天然气消耗量占比	%	—	—	23.92	✓

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
其他清洁能源消耗量 ^[4]	兆瓦时	—	—	59,069	✓
其他清洁能源消耗占比	%	—	—	76.08	✓
取水量 ^[5]	吨	1,831,707	1,979,468	1,823,113	✓
取水密度	吨/万元	3.36	3.58	3.53	✓
制成品包装材料使用量	吨	1,095	811	863	✓
包装材料使用密度	千克/万元	2.01	1.47	1.67	✓
排放物 ^[6]					
废气排放量	立方米	698,201,902	730,222,251	784,254,792	✓
非甲烷总烃排放量 ^[7]	千克	10,401	9,896	13,695	✓
工业废水排放量	立方米	1,398,437	1,459,863	1,416,340	✓
化学需氧量(COD)排放量 ^[7]	吨	379	374	285	✓
氨氮(NH ₃ -N)排放量 ^[8]	吨	8.54	9.53	4.91	✓
有害废弃物产生量 ^[9]	吨	44,085	43,593	48,289	✓
有害废弃物密度	千克/万元	80.96	78.92	93.57	✓
无害废弃物产生量 ^[9]	吨	1,870	1,559	2,351	✓
无害废弃物密度	千克/万元	3.43	2.82	4.56	✓
废弃物回收利用率 ^[10]	吨	24,967	26,623	30,635	✓
有害废弃物回收利用率 ^[10]	吨	24,967	26,623	30,583	✓
无害废弃物回收利用率 ^[10]	吨	—	—	53	✓
废弃物回收利用率占比	%	56.63	61.07	60.50	✓
温室气体排放量(范围一、范围二)-基于市场 ^[11]	吨二氧化碳当量	206,268	250,247	301,721	✓
温室气体排放量(范围一、范围二)-基于位置 ^[11]	吨二氧化碳当量	206,268	247,681	327,635	✓
范围一温室气体排放量 ^[12]	吨二氧化碳当量	4,622	23,602	102,853	✓
范围二温室气体排放量-基于市场 ^[13]	吨二氧化碳当量	201,747	226,645	198,868	✓
范围二温室气体排放量-基于位置 ^[13]	吨二氧化碳当量	201,747	224,078	224,782	✓
温室气体排放密度(范围一、范围二)-基于市场	吨二氧化碳当量/万元	0.38	0.45	0.58	✓
温室气体排放密度(范围一、范围二)-基于位置	吨二氧化碳当量/万元	0.38	0.45	0.63	✓

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
范围三温室气体排放量 ^[14]	吨二氧化碳当量	—	613,094	418,334	✓
范围三上游温室气体排放量 ^[15]	吨二氧化碳当量/万元	—	607,127	412,283	✓
范围三下游温室气体排放量 ^[16]	吨二氧化碳当量/万元	—	5,967	6,050	✓
环境管理					
接受环境管理培训员工占比 ^[17]	%	95.72	91.06	98.52	✓
采取过环境风险评估的运营点占比 ^[18]	%	100.00	100.00	100.00	✓
获ISO 14001认证(或其他等效与类似标准)的运营点占比 ^[19]	%	87.50	77.78	76.92	✓

注:

- [1] 2022-2024 年资源使用统计口径与合并报表范围一致。计算密度指标时,采用公司全年营业收入作为计算依据。
- [2] 2024 年,公司持续完善能源统计,补齐上一年自有车辆用油量的统计缺口,因此汽油、柴油用量有所增加。
- [3] 公司所使用的直接能源涵盖汽油、柴油、天然气和液化石油气,间接能源涵盖电力和热力。公司基于《中国能源统计年鉴》(2023)、《综合能耗计算通则》(GBT 2589-2020) 计算综合能源消耗量、直接能源消耗量和间接能源消耗量。
- [4] 公司其他清洁能源消耗量包含自建光伏发电用电量 and 外购绿色电力用量。
- [5] 公司用水主要来源于市政供水,取水量数据为抄表统计得出。
- [6] 排放物统计口径为九洲药业各生产基地,其他分公司、子公司不涉及生产,不纳入统计口径。计算密度指标时,采用公司全年营业收入作为计算依据。
- [7] 2024 年,公司非甲烷总烃排放量增加主要由于产品结构调整及产量增长、部分厂区 RTO 处置效率下降,以及新增九洲(台州)生产基地所致。
- [8] 2024 年,公司氨氮(NH₃-N) 排放量降低主要由于产品结构调整,以及部分工厂优化废水处理流程并新增处理装置所致。
- [9] 公司聘请有资质的第三方处理绝大部分有害及无害废弃物,仅有少量有害及无害废弃物于运营点内处理。因此,公司有害及无害废弃物的处置方式基本为场外处置。报告期内,九洲药业(台州)生产基地处于建设阶段,因工程垃圾集中处置,无害废弃物产生量增加。
- [10] 废弃物回收利用量 = 有害废弃物回收利用量 + 无害废弃物回收利用量。因信息欠缺,2022-2023 年可回收利用的废弃物总量仅涵盖有害废弃物。报告期内,公司将厨余废弃物交予有资质单位回收,计入无害废弃物回收利用量。
- [11] 温室气体排放计算方法参考生态环境部《企业温室气体排放核算方法与报告指南 发电设施》(2022 年修订版), 计算范围涵盖范围一温室气体排放量和范围二温室气体排放量。自 2023 年起,公司进一步完善温室气体统计口径,聘请第三方依据 ISO 14064 开展盘查。
- [12] 2022 年,范围一温室气体排放量涵盖公司消耗天然气、自有汽车汽油、自有汽车柴油产生的排放;2023-2024 年,范围一温室气体排放量涵盖天然气、液化石油气等固定源排放、自有汽车汽油、自有汽车柴油等移动源排放以及灭火器等逸散排放。范围一排放因子使用《IPCC 国家温室气体清单指南》相关因子。2024 年,公司范围一排放量增加的主要原因是将制冷剂和灭火器的排放计算方式由 2023 年的 5.5% 逸散率调整为 100% 填充量计算,以及新建的九洲药业(台州)生产基地增加大量制冷剂和灭火器。

[13] 2022 年,范围二温室气体排放量涵盖公司使用全国电网供电及蒸汽消耗的碳排放;2023-2024 年,范围二温室气体排放量涵盖公司使用全国电网供电及外购热力消耗的碳排放,公司所使用的自建光伏发电以及外购的绿色电力不计算碳排放。2022-2023 年电力排放系数选用 0.5703 千克二氧化碳 / 千瓦时;2024 年电力排放系数选用 0.5856 千克二氧化碳 / 千瓦时(基于市场)和 0.5366 千克二氧化碳 / 千瓦时(基于位置)。2022-2024 年,蒸汽排放因子依据中国发改委《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南(试行)》(2015),采用 0.11 吨二氧化碳当量 / 吉焦。

[14] 范围三温室气体排放涵盖因运输活动及采购服务产生的温室气体排放量。2024 年,公司范围三排放量下降主要原因是公司强化供应链绿色管理措施、原料采购规模缩减。

[15] 范围三上游温室气体排放包括下列类别: 购买的商品和服务、资本品、(不包括在范围一和二中的)燃料和能源相关活动、上游运输和分发、运营中产生的废物、商务旅行、员工通勤和上游租赁资产。

[16] 范围三下游温室气体排放包括下列类别: 下游运输与配送。

[17] 接受环境管理培训员工占比 = 接受环境管理的培训员工数量 / 员工总数 * 100%。

[18] 采取过环境风险评估的运营点占比 = 采取过环境风险评估的运营点 / 运营点总数 * 100%。公司运营点总数包含开展核心业务活动的母公司、生产主体及研发主体,不包含处于建设期以及纳入合并报表范围不足两年的子公司,该类主体尚未完全投入运营。

[19] 获 ISO 14001 认证(或其他等效与类似标准)的运营点占比 = 通过 ISO 14001 认证(或其他等效与类似标准)的运营点 / 运营点总数 * 100%。

员工责任

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
员工雇佣					
员工总数	人	4,602	4,877	5,001	✓
全职劳动合同工	人	4,530	4,794	4,921	✓
全职劳务合同工(退休返聘)	人	72	83	80	✓
男性员工数	人	3,407	3,564	3,656	✓
女性员工数	人	1,195	1,313	1,345	✓
小于30岁员工数	人	1,188	1,335	1,334	✓
30-50岁员工数	人	2,535	2,452	2,647	✓
大于50岁员工数	人	879	1,090	1,020	✓
大陆员工数	人	4,566	4,842	4,957	✓
港澳台以及海外员工数	人	36	35	44	✓

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
新进员工总数	人	—	783	664	✓
新进全职劳动合同工	人	—	783	663	✓
新进全职劳务合同工	人	—	0	1	✓
新进男性员工数	人	—	494	462	✓
新进女性员工数	人	—	289	202	✓
新进小于30岁员工数	人	—	480	357	✓
新进30-50岁员工数	人	—	287	280	✓
新进大于50岁员工数	人	—	16	27	✓
新进大陆员工数	人	—	778	641	✓
新进港澳台以及海外员工数 ^[1]	人	—	5	23	✓
新进员工比例 ^[2]	%	—	16.05	13.28	✓
新进男性员工比例	%	—	63.09	69.58	✓
新进女性员工比例	%	—	36.91	30.42	✓
新进小于30岁员工比例	%	—	61.30	53.77	✓
新进30-50岁员工比例	%	—	36.65	42.17	✓
新进大于50岁员工比例	%	—	2.04	4.07	✓
新进大陆员工比例	%	—	99.36	96.54	✓
新进港澳台以及海外员工比例 ^[3]	%	—	0.64	3.46	✓
员工流失率 ^[3]	%	10.34	9.27	9.86	✓
男性员工流失率	%	10.21	8.67	9.49	✓
女性员工流失率	%	10.71	10.89	10.86	✓
小于30岁员工流失率	%	21.21	19.03	20.91	✓
30-50岁员工流失率	%	8.28	7.42	7.18	✓
大于50岁员工流失率	%	1.59	1.47	2.35	✓
大陆员工流失率	%	10.42	9.29	9.72	✓
港澳台以及海外员工流失率 ^[4]	%	0.00	5.71	25.00	✓
女性高管占比(不包括董事会) ^[4]	%	25.00	14.29	14.29	✓

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
女性董事占比 ^[5]	%	33.33	33.33	22.22	✓
少数群体及弱势群体员工占比 ^[6]	%	1.42	1.42	2.48	✓
少数群体及弱势群体高管占比 ^[7]	%	0.00	0.00	0.00	✓
收入最高的个人年薪总额与所有员工年薪总额中位数的比率 ^[8]	%	—	—	34.16	✓
未经调整的平均男女薪酬差距 ^[9]	%	15.40	15.11	9.09	✓
关于工作条件的正式集体协议覆盖员工占比 ^[10]	%	100.00	100.00	100.00	✓
工会或职工代表大会覆盖的员工占比 ^[11]	%	100.00	100.00	100.00	✓
采取过人权审查或人权影响评估的运营点占比 ^[12]	%	100.00	100.00	92.31	✓
员工健康与安全					
违反员工雇佣及劳工法律法规所受处罚的次数	件	0	0	0	✓
员工安全生产责任保险投入金额	万元	—	—	110.67	✓
安全生产责任保险覆盖员工人数	人	—	—	4,529	✓
员工安全生产责任保险覆盖率	%	—	—	90.56	✓
员工工伤保险投入金额	万元	—	—	367.63	✓
工伤保险覆盖员工人数	人	—	—	5,001	✓
员工工伤保险覆盖率	%	—	—	100.00	✓
直属劳动力的损失工时事故率 ^[13]	每百万工作小时	1.03	0.75	0.67	✓
因工亡故的人数	人	0	0	0	✓
工伤造成的死亡率	%	0.00	0.00	0.00	✓
采取员工健康与安全风险评估的运营点占比 ^[14]	%	100.00	100.00	100.00	✓
获ISO 45001认证(或其他等效与类似标准)的运营点占比 ^[15]	%	57.14	57.14	76.92	✓
被企业管理与劳工联合的健康与安全委员会代表的员工占比 ^[16]	%	100.00	100.00	100.00	✓

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
员工培训					
员工培训总支出	万元	—	—	152.48	✓
公司级员工培训次数	次	—	—	138	✓
员工培训覆盖率 ^[7]	%	95.72	91.06	98.62	✓
男性员工培训覆盖率	%	96.01	93.29	98.52	✓
女性员工培训覆盖率	%	94.90	85.00	98.88	✓
基层员工培训覆盖率	%	95.73	92.23	98.87	✓
中级管理层员工培训覆盖率	%	97.66	77.94	94.43	✓
高级管理层员工培训覆盖率	%	100.00	100.00	100.00	✓
员工人均培训时长 ^[8]	小时	67.76	84.45	89.11	✓
男性员工人均培训时长	小时	70.97	80.66	82.10	✓
女性员工人均培训时长	小时	58.61	94.74	108.17	✓
基层员工接受培训平均小时数	小时	67.75	85.40	87.76	✓
中级管理层接受培训平均小时数	小时	72.67	76.24	112.36	✓
高级管理层接受培训平均小时数	小时	45.50	26.61	49.00	✓
员工接受绩效考核和职业发展评估的覆盖率 ^[9]	%	100.00	100.00	100.00	✓
男性员工接受绩效考核和职业发展评估的覆盖率	%	100.00	100.00	100.00	✓
女性员工接受绩效考核和职业发展评估的覆盖率	%	100.00	100.00	100.00	✓
基层员工接受绩效考核和职业发展评估的覆盖率	%	100.00	100.00	100.00	✓
中级管理层接受绩效考核和职业发展评估的覆盖率	%	100.00	100.00	100.00	✓
高级管理层接受绩效考核和职业发展评估的覆盖率	%	100.00	100.00	100.00	✓
接受过多元化、反歧视或反骚扰培训的员工占比 ^[20]	%	32.53	87.10	89.22	✓

注：

[1] 报告期内，公司对海外运营管理进行调整，新进港澳台以及海外员工比例有所上升，同时因业务整合及管理架构优化，港澳台以及海外员工流失率同比也有所上升。

[2] 新进员工比例 = 报告期内该类别新进员工数 / 报告期末员工总数 * 100%。其中，按员工类别披露的新进员工比例 = 报告期内该类别新进员工数 / 报告期末新进员工数 * 100%。

[5] 女性董事占比 = 女性董事人数 / 董事会人数 * 100%。

[6] 少数群体及弱势群体员工占比 = (少数民族员工人数 + 弱势群体员工人数) / 员工总数 * 100%。

[7] 少数群体及弱势群体高管占比 = (少数民族高管人数 + 弱势群体高管人数) / 高级管理层员工数 * 100%。

[8] 收入最高的个人年薪总额与所有员工年薪总额中位数的比率 = 最高薪酬人士年度总薪酬 / 所有员工（不包括最高薪酬人士）年度总薪酬的中位数

[9] 未经调整的平均男女薪酬差距 = (男性员工平均工资 - 女性员工平均工资) / 男性员工平均工资 * 100%。

[10] 关于工作条件的正式集体协议覆盖员工占比 = 覆盖关于工作条件的正式集体协议的员工人数 / 员工总数 * 100%。

[11] 工会或职工代表大会覆盖的员工占比 = 工会或者职工代表大会覆盖的员工数量 / 员工总数 * 100%。

[12] 采取过人权审查或人权影响评估的运营点占比 = 经采取过人权审查或人权影响评估的运营点数量 / 运营点总数 * 100%。

[13] 直属劳动力的损失工时事故率(每百万工作小时) = (损失工时事故事件总数) * (1,000,000 / 总工作时数)。

[14] 采取过员工健康与安全风险评估的运营点占比 = 采取员工健康与安全风险评估运营点数量 / 运营点总数 * 100%。

[15] 获 ISO 45001 认证 (或其他等效与类似标准) 的运营点占比 = 获 ISO 45001 认证 (或其他等效与类似标准) 的运营点 / 运营点总数 * 100%。

[16] 被企业管理与劳工联合的健康与安全委员会代表的员工占比 = 健康与安全委员会所代表的员工人数 / 员工总数 * 100%。

[17] 员工培训覆盖率 = 报告期内该类别员工培训人数 / 报告期末该类别员工总数 * 100%。

[18] 员工人均培训时长 = 报告期内该类别员工培训总时长 / 报告期末该类别员工总数。

[19] 员工接受绩效和职业发展考核覆盖率 = 报告期内该类别员工接受绩效和职业发展考核人数 / 报告期末该类别员工总数 * 100%。

[20] 接受过多元化、反歧视或反骚扰培训的员工占比 = 接受过多元化、反歧视或骚扰培训员工人数 / 员工总数 * 100%。

产品与客户服务

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
接受过负责任营销培训的销售员工占比	%	—	—	84.38	✓
在市场推广方面 (包括广告、推销及赞助) 发生违法违规事件的总数	件	0	0	0	✓
所提供的产品和服务在健康与安全、标签方面发生违法违规事件的总数	件	0	0	0	✓
产品召回事件数	件	0	0	0	✓
报告期内发生的产品和服务相关的安全与质量重大责任事故损害涉及的金额	万元	0.00	0.00	0.00	✓
客户投诉率	%	—	—	3.13	✓
客户投诉处理率	%	—	—	100.00	✓

数据安全与客户隐私保护

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉次数	件	0	0	0	✓
在客户隐私方面发生违法违规事件的总数	件	0	0	0	✓
客户隐私泄露事件涉及的金额	万元	0.00	0.00	0.00	✓
数据安全事件涉及的金额	万元	0.00	0.00	0.00	✓
取得ISO 27001认证的数据中心覆盖率	%	/	/	100	✓
信息安全意识培训覆盖率	%	/	/	87.48	✓

供应链责任

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
供应商总数 ^[1]	家	1,680	1,469	1,551	✓
中国大陆供应商数	家	1,656	1,454	1,538	✓
港澳台以及海外供应商数	家	24	15	13	✓
当地购买产品和服务金额占比 ^[2]	%	91.37	89.73	87.56	✓
已经过企业社会责任问卷调查的目标供应商占比 ^[3]	%	100.00	100.00	100.00	✓
接受环境、劳工、道德等方面现场评估的战略供应商及关键供应商占比 ^[4]	%	—	100.00	100.00	✓
通过环境、劳工、道德等方面现场评估的战略供应商及关键供应商占比 ^[5]	%	—	100.00	100.00	✓
开展环境或社会问题纠正措施或能力建设的受审核供应商数量 ^[6]	家	5	5	5	✓
目标供应商中已签署供应商行为准则占比 ^[7]	%	100.00	100.00	100.00	✓
签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商占比 ^[8]	%	100.00	100.00	100.00	✓
经过可持续采购培训的采购员占比 ^[9]	%	100.00	100.00	100.00	✓

注：

[1] 公司持续开展供应商分级和优化，剔除不符合公司要求的供应商，提升供应商整体质量。报告期内，公司暂未发现存在结社自由与集体谈判权利可能面临风险、雇佣童工以及雇佣未成年工从事危险工作的在录供应商。

[2] 当地购买产品和服务金额占比 = 中国大陆供应商采购金额 / 总供应商采购金额 * 100%。

[3] 自 2022 年起，公司对所有新进供应商及存量供应商开展社会责任问卷调查，确保所有供应商均接受过社会责任问卷调查。

[4] 公司将战略供应商、关键供应商纳入环境、劳工、道德等方面现场评估的目标范围，在供应商年度审核中进行现场考察并综合打分。接受环境、劳工、道德等方面现场评估的战略供应商及关键供应商占比 = 接受环境、劳工、道德等方面评估的战略供应商及关键供应商数量 / 战略供应商及关键供应商总数 * 100%。

[5] 通过环境、劳工、道德等方面评估的战略供应商及关键供应商占比 = 通过环境、劳工、道德等方面评估的战略供应商及关键供应商数量 / 接受环境、劳工、道德等方面评估的战略供应商及关键供应商数量 * 100%。

[6] 2022-2024 年，公司开展供应商现场审核后，每年对 5 家供应商实施环境、社会问题纠正措施或能力建设。

[7] 目标供应商中已签署供应商行为准则占比 = 签署供应商行为准则的目标供应商数量 / 战略供应商及关键供应商总数 * 100%。

[8] 签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商占比 = 签订包含环境、劳工和人权要求条款合同的供应商数量 / 供应商总数 * 100%。

[9] 经过可持续采购培训的采购员占比 = 经过可持续采购培训的采购员数量 / 采购员总数 * 100%。

反商业贿赂及反贪污

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
对公司及员工提出的并已审结的贪污诉讼案件数	件	0	0	0	✓
由举报程序产生的贪污腐败事件报告数量	件	0	0	0	✓
确认的贪污腐败事件数量	件	0	0	0	✓
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工人数	人	—	—	4,375	✓
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的员工占比	%	32.53	87.10	87.48	✓
员工接受反商业贿赂及反贪污培训的人均时长	小时	0.38	0.81	0.70	✓
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层员工人数	人	—	—	253	✓
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的管理层员工占比	%	—	—	85.76	✓
管理层员工接受反商业贿赂及反贪污培训的人均时长	小时	—	—	0.89	✓
接受反商业贿赂及反贪污培训的董事人数	人	9	9	9	✓
反商业贿赂及反贪污培训覆盖的董事占比	%	100.00	100.00	100.00	✓
全体董事接受反商业贿赂及反贪污培训的人均时长 ^[1]	小时	3.00	2.89	6.89	✓
贪污腐败和信息安全尽职调查流程所覆盖的风险性贸易伙伴占比 ^[2]	%	—	—	100	✓
开展商业道德内部审计的运营点占比 ^[3]	%	57.14	92.86	83.33	✓

注：

[1] 报告期内，公司持续加强针对全体董事的反商业贿赂及反贪污培训，提升全体董事对商业道德和法律风险的认知，人均培训时长有所增加。

[2] 贪污腐败和信息安全尽职调查流程所覆盖的风险性贸易伙伴占比 = 开展贪污腐败和信息安全尽职调查的风险性贸易伙伴 / 风险性贸易伙伴 * 100%。公司的贸易伙伴主要包括公司的供应商，公司对所有新进供应商及存量供应商开展社会责任问卷调查，调查涵盖贪污腐败、信息安全等内容。

[3] 开展商业道德内部审计的运营点占比 = 开展商业道德内部审计的运营点数量 / 运营点总数 * 100%。

反不正当竞争

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
报告期内因公司不正当竞争行为导致诉讼或重大行政处罚的涉案金额	万元	0.00	0.00	0.00	✓

社会贡献责任

绩效指标	单位	2022年度	2023年度	2024年度	第三方鉴证
慈善捐赠金额 ^[1]	万元	58.05	56.39	23.64	✓
每股社会贡献值 ^[2]	元	2.33	2.47	2.03	✓

注：

[1] 2024 年公司慈善捐赠金额同比下降,主要是优化资源配置所致。

[2] 每股社会贡献值 = 基本每股收益 + (公司年内为国家创造的税收 + 向员工支付的工资 + 向银行等债权人给付的借款利息 + 对外捐赠额等其他利益相关者创造的价值额 - 因环境污染等造成的其他社会成本) / 公司发行股份总数。

附录二：报告索引表

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第14号——可持续发展报告(试行)》对标索引

披露要求	对应章节	披露要求	对应章节	披露要求	对应章节
可持续发展信息披露框架	ESG管理	社会信息披露		可持续发展相关治理信息披露	
环境信息披露		第一节 乡村振兴与社会贡献		第一节 可持续发展相关治理机制	
第一节 应对气候变化		乡村振兴	建设与众共享的发展模式-社区健康和公益	尽职调查	ESG管理-影响、风险与机遇管理
应对气候变化	践行绿色可持续的行动理念-气候变化减缓与适应	社会贡献	建设与众共享的发展模式-社区健康和公益	利益相关方沟通	ESG管理-利益相关方沟通
第二节 污染防治与生态系统保护		第二节 创新驱动与科技伦理		第二节 商业行为	
污染物排放	践行绿色可持续的行动理念-排放物管理	创新驱动	提供一站式医药创新解决方案-创新与研发	反商业贿赂及反贪污	构建稳健运营的治理体系-反商业贿赂及反贪污
废弃物处理	践行绿色可持续的行动理念-排放物管理	科技伦理	践行绿色可持续的行动理念-绿色化学	反不正当竞争	构建稳健运营的治理体系-反不正当竞争
生态系统和生物多样性保护	践行绿色可持续的行动理念-环境管理	第三节 供应商与客户		附则和释义	附录-附录二：报告索引表
环境合规管理	践行绿色可持续的行动理念-环境管理	供应链安全	提供一站式医药创新解决方案-可持续供应链管理		附录-附录三：报告鉴证声明
第三节 资源利用与循环经济		平等对待中小企业	提供一站式医药创新解决方案-可持续供应链管理		
能源利用	践行绿色可持续的行动理念-资源节约使用	产品和服务安全与质量	提供一站式医药创新解决方案-服务品质提升		
水资源利用	践行绿色可持续的行动理念-资源节约使用		提供一站式医药创新解决方案-服务品质提升		
循环经济	践行绿色可持续的行动理念-资源节约使用	数据安全与客户隐私保护	构建稳健运营的治理体系-数据安全与隐私保护		
		第四节 员工			
		员工	建设与众共享的发展模式-员工权益与福利		
			建设与众共享的发展模式-员工培训与发展		
			建设与众共享的发展模式-职业健康与安全		

全球可持续发展标准委员会 (GSSB)《可持续发展报告标准》(GRI Standards 2021)

使用说明	浙江九洲药业股份有限公司在2024年1月1日至2024年12月31日符合GRI标准编制报告。
使用的GRI 1	GRI 1: 基础2021
适用的GRI行业标准	无适用的行业标准

根据GRI原则，结合九洲药业重要性议题识别结果及《九洲药业2024年ESG报告》披露内容开展对标，形成此对标索引表。其中，公司经综合判断，将以下议题识别为非实质性议题（不在对标索引表中呈现）：GRI 202市场表现、GRI 207 税务、GRI 301 物料、GRI 101 生物多样性、GRI 410 安实践、GRI411 原住民权利、GRI 415 公共政策。

GRI标准	披露项	位置	从略说明		
			从略要求	从略原因	解释
GRI 2: 一般披露 (2021)	2-1	关于九洲药业	不适用“从略”		
	2-2	报告编制说明			
	2-3	报告编制说明			
	2-4	附录-附录一：ESG数据表和附注			
	2-5	附录-附录三：报告鉴证声明			
	2-6	关于九洲药业			
	2-7	建设与众共享的发展模式-员工权益与福利 附录-附录一：ESG数据表和附注			
	2-8	从略	2-8-a 2-8-b 2-8-c	信息欠缺	此信息尚未统计，暂无法对外披露
	2-9	构建稳健运营的治理体系-公司治理与信息透明			
	2-10	构建稳健运营的治理体系-公司治理与信息透明			
	2-11	构建稳健运营的治理体系-公司治理与信息透明			
	2-12	构建稳健运营的治理体系-公司治理与信息透明 ESG管理-治理			
	2-13	构建稳健运营的治理体系-公司治理与信息透明 ESG管理-治理			
	2-14	ESG管理-治理			
	2-15	构建稳健运营的治理体系-公司治理与信息透明 构建稳健运营的治理体系-反商业贿赂及反贪污			
	2-16	ESG管理-利益相关方沟通			
	2-17	ESG管理			
	2-18	从略	2-18-a 2-18-b 2-18-c	保密限制	基于信息保密需求，暂不予对外披露
	2-19	构建稳健运营的治理体系-公司治理与信息透明			

GRI标准	披露项	位置	从略说明		
			从略要求	从略原因	解释
GRI 2: 一般披露 (2021)	2-20	从略	2-20-a 2-20-b	保密限制	基于信息保密需求，暂不予对外披露
	2-21	构建稳健运营的治理体系-公司治理与信息透明			
	2-22	ESG管理 领导致辞			
	2-23	构建稳健运营的治理体系-反商业贿赂及反贪污			
	2-24	构建稳健运营的治理体系-内部控制与风险管理			
	2-25	构建稳健运营的治理体系-反商业贿赂及反贪污 建设与众共享的发展模式-员工权益与福利			
	2-26	构建稳健运营的治理体系-反商业贿赂及反贪污			
	2-27	构建稳健运营的治理体系 提供一站式医药创新解决方案 建设与众共享的发展模式 践行绿色可持续的行动理念			
	2-28	ESG管理-治理			
	2-29	ESG管理-利益相关方沟通			
	2-30	建设与众共享的发展模式-员工权益与福利			
GRI 3: 实质性议题 (2021)	3-1	ESG管理-影响、风险与机遇管理	不适用“从略”		
	3-2	ESG管理-影响、风险与机遇管理			
	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理			
GRI 201: 经济绩效 (2016)	201-1	附录-附录一：ESG数据表和附注			
	201-2	践行绿色可持续的行动理念-气候变化减缓与适应			
	201-3	建设与众共享的发展模式-员工权益与福利 建设与众共享的发展模式-员工培训与发展			
	201-4	《浙江九洲药业股份有限公司2024年年度报告》			
GRI 203: 间接经济影响 (2016)	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理 建设与众共享的发展模式-社区健康和公益			
	203-1	建设与众共享的发展模式-社区健康和公益			
	203-2	建设与众共享的发展模式-社区健康和公益			

GRI标准	披露项	位置	从略说明		
			从略要求	从略原因	解释
GRI 204: 采购实践 (2016)	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理			
	204-1	附录-附录一: ESG数据表和附注			
GRI 205: 反腐败 (2016)	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理 构建稳健运营的治理体系-反商业贿赂及反贪污			
	205-1	构建稳健运营的治理体系-反商业贿赂及反贪污			
	205-2	构建稳健运营的治理体系-内部控制与风险管理			
	205-3	构建稳健运营的治理体系-内部控制与风险管理			
GRI 206: 反竞争行为 (2016)	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理 构建稳健运营的治理体系-反不正当竞争			
	206-1	构建稳健运营的治理体系-反不正当竞争			
GRI 302: 能源 (2016)	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理 践行绿色可持续的行动理念-资源节约使用			
	302-1	附录-附录一: ESG数据表和附注	302-1-d	不适用	公司不涉及能源售卖
	302-2	从略	302-2-a 302-2-b 302-2-c	信息欠缺	公司涉及的业务关系及价值链环节过多,难以统计实际的外部能源消耗量
	302-3	附录-附录一: ESG数据表和附注			
	302-4	从略	302-4-a 302-4-b 302-4-c 302-4-d	信息欠缺	此信息欠缺,无法完整披露
	302-5	从略	302-5-a 302-5-b 302-5-c	不适用	公司主要产品及服务流的流向不涉及终端能源消耗
	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理 践行绿色可持续的行动理念-资源节约使用 践行绿色可持续的行动理念-排放物管理			
GRI 303: 水资源和污水 (2018)	303-1	践行绿色可持续的行动理念-资源节约使用			
	303-2	践行绿色可持续的行动理念-排放物管理			
	303-3	附录-附录一: ESG数据表和附注			
	303-4	附录-附录一: ESG数据表和附注			
	303-5	附录-附录一: ESG数据表和附注			
	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理 建设与众共享的发展模式-员工权益与福利			

GRI标准	披露项	位置	从略说明		
			从略要求	从略原因	解释
GRI 305: 排放 (2016)	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理 践行绿色可持续的行动理念-气候变化减缓与适应			
	305-1	附录-附录一: ESG数据表和附注			
	305-2	附录-附录一: ESG数据表和附注			
	305-3	附录-附录一: ESG数据表和附注			
	305-4	附录-附录一: ESG数据表和附注			
	305-5	附录-附录一: ESG数据表和附注			
	305-6	践行绿色可持续的行动理念-环境管理			
GRI 306: 废弃物 (2020)	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理 践行绿色可持续的行动理念-排放物管理			
	306-1	践行绿色可持续的行动理念-排放物管理			
	306-2	践行绿色可持续的行动理念-排放物管理			
	306-3	附录-附录一: ESG数据表和附注			
GRI 308: 供应商环境评估2016	306-4	附录-附录一: ESG数据表和附注	306-4-c	信息欠缺	公司委外处理无害废弃物,该供应商暂未提供此量化数据
	306-5	附录-附录一: ESG数据表和附注	305-5-b 305-5-c	信息欠缺	公司委外处理无害废弃物,该供应商暂未提供此量化数据
	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理 提供一站式医药创新解决方案-可持续供应链管理			
GRI 401: 雇佣 (2016)	308-1	提供一站式医药创新解决方案-可持续供应链管理 附录-附录一: ESG数据表和附注			
	308-2	提供一站式医药创新解决方案-可持续供应链管理 附录-附录一: ESG数据表和附注			
GRI 401: 雇佣 (2016)	3-3	ESG管理-影响、风险与机遇管理 建设与众共享的发展模式-员工权益与福利			
	401-1	附录-附录一: ESG数据表和附注			
	401-2	建设与众共享的发展模式-员工权益与福利			
	401-3	建设与众共享的发展模式-员工权益与福利			

联合国可持续发展目标 (SDGs) 索引表

SDGs	SDGs 二级目标	位置
	3.8 人人获得安全、有效、优质和负担得起的基本药品和疫苗	提供一站式医药创新解决方案
	5.5 确保妇女全面有效参与各级政治、经济和公共生活的决策，并享有进入以上各级决策领导层的平等机会	建设与众共享的发展模式-员工权益与福利
	6.3 到2030年，通过以下方式改善水质：减少污染，消除倾倒废物现象，把危险化学品和材料的排放减少到最低限度，将未经处理废水比例减半，大幅增加全球废物回收和安全再利用。 6.4 到2030年，所有行业大幅提高用水效率，确保可持续取用和供应淡水，以解决缺水问题，大幅减少缺水人数。	践行绿色可持续的行动理念-资源节约使用 践行绿色可持续的行动理念-排放物管理
	7.2 到2030年，大幅增加可再生能源在全球能源结构中的比例。 7.3 到2030年，全球能效改善率提高一倍。	践行绿色可持续的行动理念-资源节约使用
	8.5 到2030年，所有男女，包括青年和残疾人实现充分和生产性就业，有体面工作，并做到同工同酬。 8.7 立即采取有效措施，根除强制劳动、现代奴隶制和贩卖人口，禁止和消除最恶劣形式的童工，包括招募和利用童兵，到2025年终止一切形式的童工。 8.8 保护劳工权利，推动为所有工人，包括移民工人，特别是女性移民和没有稳定工作的人创造安全和有保障的工作环境。	建设与众共享的发展模式-员工权益与福利
	9.5 在所有国家，特别是发展中国家，加强科学研究，提升工业部门的技术能力，包括到2030年，鼓励创新，大幅增加每100万人口中的研发人员数量，并增加公共和私人研发支出。	提供一站式医药创新解决方案-创新与研发
	12.5 到2030年，通过预防、减排、回收和再利用，大幅减少废物的产生。 12.6 鼓励各个公司，特别是大公司和跨国公司，采用可持续的做法，并将可持续性信息纳入各自报告周期。	践行绿色可持续的行动理念-排放物管理 报告编制说明
	13.3 加强气候变化减缓、适应、减少影响和早期预警等方面的教育和宣传，加强人员和机构在此方面的能力。	践行绿色可持续的行动理念-气候变化减缓与适应
	16.5 大幅减少一切形式的腐败和贿赂行为。	构建稳健运营的治理体系-反商业贿赂及反贪污

附录四：温室气体核查声明



Verification Opinion 核查声明



**Organization
组织**

Zhejiang Jiuzhou Pharmaceutical Co., Ltd.
浙江九洲药业股份有限公司
No.99 Waisha Road Jiaojiang District Taizhou Zhejiang 318000 China
中国浙江省台州市椒江区外沙路 99 号 318000

**Opinion No.
声明号**

CFV 821990

**GHG Statement
温室气体声明文件**

2024 GHG Report of Zhejiang Jiuzhou Pharmaceutical Co., Ltd.
浙江九洲药业股份有限公司 2024 年温室气体盘查报告书

**Level of Assurance
保证等级**

Reasonable 合理

**Materiality
实质性水平**

5%

**Reporting Period
报告期间**

January 1st, 2024- December 31st, 2024
2024 年 1 月 1 日-2024 年 12 月 31 日

**Criteria
核查准则**

ISO 14064-1:2018

**Carbon Footprint
碳足迹**

2024 Annual Total 745968.49 tonnes CO₂(e) (location based)
2024 年度总量 745968.49 吨二氧化碳当量 (基于位置)
2024 Annual Total 720054.10 tonnes CO₂(e) (market based)
2024 年度总量 720054.10 吨二氧化碳当量 (基于市场)

**Conclusion
结论**

Verified as Satisfactory
无保留核查意见
Based on the processes and procedures conducted it is concluded that the GHG statement 根据所实施的过程和程序，温室气体声明的结论是：

- is materially correct and is a fair representation of GHG data and information. 温室气体数据及信息是实质性正确并公正表达
- has been prepared in accordance with ISO 14064-1:2018 principles. 是按 ISO 14064-1:2018 要求及其原则编制

**Lead Verifier
核查组长**

Chunrong Lu 陆春荣

**Independent Reviewer
独立评审员**

Aaron Wang 王群

**Signed on behalf of BSI
BSI 代表签署**

Michael Lam – Senior Vice President, APAC Assurance



...making excellence a habit.™

**Issue Date
签署日期**

2025-04-21

注：英标管理体系认证（北京）有限公司独立于被核查组织，与被核查组织没有经济利益，本第三方核查意见是为被核查组织准备的，仅用于核查其关于其温室气体排放的声明。该声明在上述范围内有详细描述，它不是为任何其他目的而准备的。在作出本声明时，英标管理体系认证（北京）有限公司已假定被核查组织向其提供的所有信息都是真实、准确和完整的。英标管理体系认证（北京）有限公司不对任何依赖本声明的第三方承担任何责任。
英标管理体系认证（北京）有限公司 地址：北京市建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室 邮编：100004

Appendix A Additional Information about the GHG Statement 附录 A 温室气体声明的补充信息

Organizational Boundary 组织边界设定	Operational Control 营运控制	
Locations included in the Organizational Boundary 组织边界中包含的场所	No.99, Waisha Road Jiaojiang District Taizhou Zhejiang 318000 China 中国浙江省台州市椒江区外沙路 99 号 318000 Refer to Appendix A 参见附件 A List locations from the boundary of the GHG statement 包括在温室气体声明中的组织边界场所清单	
Scope of activities: 活动范围	The development of chemical pharmaceutical raw materials, oral solid dosage form technology, chemical pharmaceutical raw materials (within the scope of production license), and the development and production of intermediates. 化学医药原料药开发、口服固体制剂技术开发、化学医药原料药（生产许可范围内）生产及中间体的开发和生产。	
Zhejiang Jiuzhou Pharmaceutical Co., Ltd. 浙江九洲药业股份有限公司 Reporting Boundary 报告边界		Tonnes CO ₂ (e) 吨二氧化碳当量 2024 Annual 2024 年度
Direct GHG Emissions (Category 1) 直接温室气体排放 (类别 1)	Official vehicle gasoline, RTO furnace natural gas, refrigerant release, septic tank release, fire extinguisher release, process emissions, etc 公务车汽油、RTO 炉天然气、冷媒逸散、化粪池逸散、灭火器逸散、制程排放等	102853.08
Direct GHG Removals (Category 1) 直接温室气体清除 (类别 1)	NIL	0
Indirect GHG Emissions from imported energy (Category 2) Location Based 输入能源产生的间接温室气体排放 (类别 2) 基于位置	Purchased power- Purchased steam. 外购电力、外购蒸汽。	224781.89
Indirect GHG Emissions from imported energy (Category 2) Market Based 输入能源产生的间接温室气体排放 (类别 2) 基于市场	Purchased power- Purchased steam. 外购电力、外购蒸汽。	198867.49
Indirect GHG Emissions from transportation (Category 3) 交通运输产生的间接温室气体排放 (类别 3)	Indirect emissions generated by employee commuting and travel. Upstream raw material transportation, downstream product transportation. 上游运输、下游运输、员工通勤、差旅等产生的间接排放。	40230.83
Indirect GHG Emissions from products used by organization (Category 4) 组织使用的产品产生的间接温室气体排放 (类别 4)	Waste disposal, procurement of raw materials, upstream indirect emissions of electricity, gasoline, etc. used, capital goods, etc. 废弃物处置，采购的原料，使用的电力、汽油等的上游间接排放、资本货物等。	378102.70
Indirect GHG Emissions associated with the use of products from the organization (Category 5) 与使用组织产品相关的间接温室气体排放 (类别 5)	Not quantified as the non-significant indirect emissions according to the significance criteria of indirect emission. 按间接排放重要性准则确定为非重要间接排放，未进行量化。	Not quantified 未量化
Indirect GHG Emissions from other sources (Category 6) 其他来源的间接温室气体排放 (类别 6)	Not quantified as the non-significant indirect emissions according to the significance criteria of indirect emission. 按间接排放重要性准则确定为非重要间接排放，未进行量化。	Not quantified 未量化
Total Carbon Footprint 总的碳足迹		Location Based 基于位置 745968.49 Market Based 基于市场 720054.10
Biogenic Emissions 生物质排放		0

Appendix B Additional information about the Assurance Engagement

附录 B 有关鉴证业务的补充信息

Verification Objectives 核查目标	To express an opinion on whether the GHG Statement which is historical in nature 就历史性的温室气体声明是否： <ul style="list-style-type: none"> Is accurate, materially correct and is a fair representation of GHG data and information 温室气体数据和信息的表述是否准确、在实质性上正确并公正表达 Has been prepared in accordance with ISO 14064-1:2018, the criteria used by BSI to verify the GHG Organizational Statement 是否已按照 BSI 用于核查温室气体组织声明的标准 ISO 14064-1:2018 进行准备
Verification evidence gathering procedures 核查证据收集程序	<ul style="list-style-type: none"> Evaluation of the monitoring and controls systems through interviewing employees observation & inquiry 通过与员工面谈、观察和询问来评估监控系统 Verification of the data through sampling, recalculation, retracing, cross checking and reconciliation 通过抽样、重新计算、回溯、交叉检查和核对来验证数据
Verification Standards 核查标准	The verification was carried out in accordance with ISO 14064-3:2019 and ISO 14065:2020 核查按照 ISO 14064-3:2019 和 ISO 14065:2020 进行
<p>Note: Zhejiang Jiuzhou Pharmaceutical Co., Ltd. are responsible for the preparation and fair presentation of the GHG statement and report in accordance with the agreed criteria. BSI is responsible for expressing an opinion on the GHG statement based on the verification. 注：浙江九洲药业股份有限公司负责按照商定的标准编制和公正表述温室气体声明和报告。BSI 负责在核查的基础上对温室气体声明发表意见。</p>	

Appendix A 附件 A

List locations from the boundary of the GHG statement 包括在温室气体声明中的组织边界场所清单

No. 序号	Name 名称	Address 地址
1	Zhejiang Jiuzhou Pharmaceutical Co., Ltd. 浙江九洲药业股份有限公司	No.99, Waisha Road Jiaojiang District Taizhou Zhejiang China 中国浙江省台州市椒江区外沙路 99 号
2	Zhejiang Zhongbei Chemical Co., Ltd. 浙江中贝化工有限公司	No. 2 Haicheng Road, Jiaojiang District, Taizhou, Zhejiang China 浙江省台州市椒江区海城路 2 号
3	Zhejiang Ranbow Pharmaceutical Co., Ltd. 浙江瑞博制药有限公司	No. 18, Haiyang 3rd Road, Linhai, Zhejiang, China 浙江省临海市海洋三路 18 号
4	Zhejiang Jiuzhou Pharmaceutical Technology Co., Ltd. 浙江九洲药物科技有限公司	1889 Jingliu Road, Qiantang District, Hangzhou, Zhejiang, China 浙江省杭州市钱塘区经六路 1889 号
5	Zhejiang Jiuzhou Pharmaceutical Co., Ltd. Waisha Branch 浙江九洲药业股份有限公司外沙分公司	No.99 Waisha Road, Jiaojiang District, Taizhou, Zhejiang, China 浙江省台州市椒江区外沙路 99 号
6	Zhejiang Jiuzhou Pharmaceutical Co., Ltd. Yantou Branch 浙江九洲药业股份有限公司岩头分公司	No.99 Binhai Branch Road, Jiaojiang District, Taizhou, Zhejiang, China 浙江省台州市椒江区滨海支路 99 号
7	Zhejiang Siwei Pharmaceutical Technology Co., Ltd. 浙江四微医药科技有限公司	No. 59 Binhai Road, Jiaojiang District, Taizhou, Zhejiang, China 浙江省台州市椒江区滨海路 59 号

8	浙江四维医药科技有限公司 Ranbow (Suzhou) Pharmaceutical Co., Ltd. 瑞博(苏州)制药有限公司	No. 18 Tonglian Road, Changshu, Jiangsu, China 江苏省常熟市通联路 18 号
9	Jiangsu Ruike Pharmaceutical Technology Co., Ltd. 江苏瑞科医药科技有限公司	Yuanjiang Road, Dafeng Port, Dafeng District, Yancheng, Jiangsu, China 江苏省盐城市大丰区大丰港沅江路
10	Ranbow (Hangzhou) Pharmaceutical Technology Co., Ltd. 瑞博(杭州)医药科技有限公司	No. 500 Qiaoxin Road, Qiantang District, Hangzhou, Zhejiang, China 浙江省杭州市钱塘区乔新路 500 号
11	Nanjing Kangjichuan Pharmaceutical Technology Co., Ltd. 南京康济川医药科技有限公司	Building 4, No. 199 Wenfang Road, Jiangning District, Nanjing, Jiangsu, China 江苏省南京市江宁区文芳路 199 号 4 幢
12	Ruihua (Zhongshan) Pharmaceutical Co., Ltd. 瑞华(中山)制药有限公司	No. 8 Huling Road, Zhongshan, Guangdong, China 广东省中山市辉凌路 8 号
13	Ranbow USA Inc. 瑞博美国	158 Mclean Road Brevard, North Carolina, 28712, USA 美国北卡罗来纳州布雷瓦德克萊恩路 158 号
14	Jiuzhou Pharmaceutical (Taizhou) Co., Ltd. 九洲药业(台州)有限公司	No. 19 Donghai Eighth Avenue, Linhai, Zhejiang, China 浙江省临海市东海第八大道 19 号
15	Zhejiang Jiuzhou Biopharmaceutical Co., Ltd. 浙江九洲生物医药有限公司	No. 500 Qiaoxin Road, Qiantang District, Hangzhou, Zhejiang, China 浙江省杭州市钱塘区乔新路 500 号
16	Jiuzhou Pharmaceutical (Singapore) Co., Ltd. 九洲药业(新加坡)有限公司	02-07 Arsenal Building, 2 Science Park Road, Singapore 新加坡科学园路 2 号阿森特大楼 02-07 号
17	Jiuzhou Pharmaceutical Laboratory Co., Ltd. 九洲药业实验室株式会社	Shonan Health Innovation Park, 2-26-1 Muraoka Higashi, Fujisawa, Kanagawa Prefecture, Japan 日本神奈川県藤泽市村冈东 2-26-1 湘南健康创新园
18	Jiuzhou Pharmaceutical Europe Co., Ltd. 九洲药业欧洲有限公司	德国康斯坦茨拜克吉尔登大街 2 号 2 Baykirden Strasse, Konstanz, Germany



报告获取方式

本报告通过电子版形式发布，
发布平台包括上海证券交易所网站
及公司官方网站
(<https://www.jiuzhoupharma.com>)

联系我们

如对报告有建议，可通过以下方式与我们联系：
联系地址：浙江省台州市椒江区外沙路99号
联系电话：86-576-88706789
联系邮箱：603456@jiuzhoupharma.com