



上海外高桥集团股份有限公司  
SHANGHAI WAIGAOQIAO FREE TRADE ZONE GROUP CO.,LTD.



# 2024

## 环境、社会和公司治理(ESG)报告

Environmental, Social and Governance (ESG) Report

# 关于报告

## 报告周期

上海外高桥集团股份有限公司连续 9 年发布企业社会责任报告，本报告是面向利益相关方发布的首份 ESG 报告，详细披露了上海外高桥集团股份有限公司 2024 年度在环境、社会及治理等方面的理念、实践及成效。

## 时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

## 报告边界

报告披露上海外高桥集团股份有限公司及其直属公司履行环境、社会及公司治理方面的责任信息和典型案例。

## 称谓说明

- 上海外高桥集团股份有限公司（简称“外高桥集团股份”）
- 上海市外高桥国际贸易营运中心有限公司（简称“营运中心公司”）
- 上海市外高桥保税区新发展有限公司（简称“新发展公司”）
- 上海外高桥保税区联合发展有限公司（简称“外联发公司”）
- 上海森兰外高桥商业营运中心有限公司（简称“商运公司”）
- 上海外高桥集团财务有限公司（简称“财务公司”）
- 上海外高桥企业发展促进中心有限公司（简称“企业中心公司”）
- 上海外高桥英得网络信息有限公司（简称“英得网络公司”）
- 上海外高桥生物医药产业发展有限公司（简称“生物医药公司”）

## 编制依据

- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》
- 上海市国资委《上海市国有控股上市公司 ESG 指标体系（1.0 版）》
- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》  
《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》
- 上海市开发区协会《产业园区 ESG 信息披露指南》

## 信息来源

本报告披露的信息和数据来源于企业统计报告和正式文件，并通过相关部门审核。外高桥集团股份承诺本报告不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。除特殊说明外，报告中涉及的货币均为人民币，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 质量保证

外高桥集团股份承诺本报告不存在任何虚假信息、误导性信息记载，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可访问上海证券交易所网站 <https://www.sse.com.cn/> 阅读电子版报告。如对本报告有任何疑问或建议，敬请发送电子邮件至 [gudong@wgq.cn](mailto:gudong@wgq.cn)。

# 目录

关于报告 01

走进外高桥集团股份 04

公司概况 04

组织架构 05

主营业务 05

企业文化 05

数说·2024 06

荣誉·2024 07

专题：聚产强业 提质增能 08

深化股东回报机制，夯实价值共享根基 08

升级产业园区生态，锻造发展硬核实力 09

打好资本运作组合拳，激活价值增长引擎 13

ESG 管理 14

ESG 管理体系 14

利益相关方沟通 16

实质性议题分析 17

# E

## 环境为要， 绘就绿色发展“生态图”

绿色理念 20

绿色建设 27

绿色运营 30

# S

## 社会为源， 编织和谐共进“关系网”

园区服务 36

员工福祉 42

安全健康 46

供应链管理 48

社会贡献 51

# G

## 治理为纲， 筑牢稳健经营“压舱石”

党建引领 58

治理机制 60

合规经营 62

数据治理 64

未来展望 68

附录 70

指标索引 70

关键绩效 72

评级报告 74

意见反馈 75



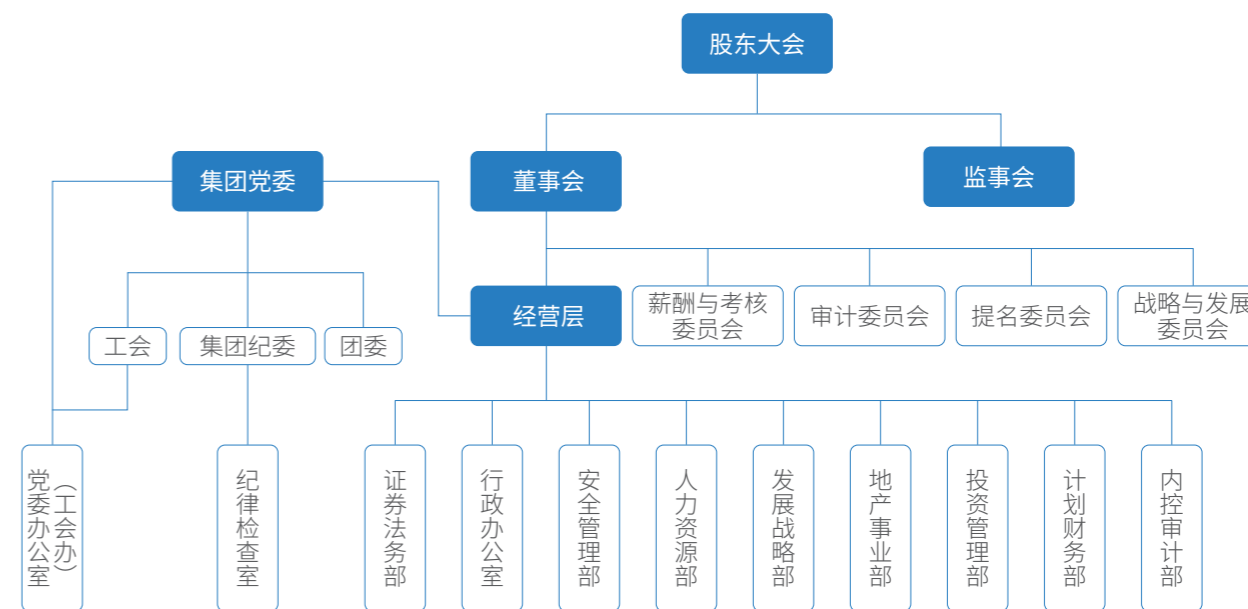
# 走进外高桥集团股份

## 公司概况

上海外高桥集团股份有限公司（证券代码：A 股 600648/B 股 900912）成立于 1990 年，目前主要承担着两个保税园区、一个非保税园区、首个跨省产业联动合作项目产业园、一个配套城市化生活区的开发建设、招商稳商、产业培育、运营服务等。开发面积约 18 平方公里，直接持有总资产约 460 亿元，持有物业总面积约 500 万平方米。



## 组织架构



## 主营业务

区域综合运营	贸易及专业服务
<p>从事外高桥区域海关特殊监管区及其周边地区的厂房、仓库、办公楼宇的投资、建设、运营，持续夯实国际贸易、现代物流、高端制造三大基础行业，聚焦生物医药、智能制造、集成电路、汽车及零配件四大重点产业的组织。</p> <p>从事外高桥区域住宅项目的开发，提供商品住宅租售服务，为产业园区企业从业人员及外高桥区域居民打造高品质生活社区。</p>	<p>从事进出口贸易、展示销售、仓储配送、数字化通关平台建设，以及投资咨询、商务咨询、票税服务、人才服务等全产业链集成服务。</p>

## 企业文化

企业精神	文化主旋律	核心价值观
<p>诚信务实 追求卓越 甘于奉献</p>	<p>外融内聚纳百川 高屋建瓴汇潮流 桥通心灵谋共赢</p>	<p>持续创新 用心服务 和谐发展</p>

## 数说 · 2024

### 中国（上海）自由贸易试验区保税区域 2024 年度主要经济指标



经营总收入 **25,600** 亿元，增长 **3.50%**

进出口总额 **12,248.37** 亿元，占浦东新区 **47%**，占全国特殊区域 **14.60%**

期末存续跨国公司地区总部 **154** 家，占浦东新区 **32.20%**

### 外高桥集团股份经济指标



营业收入 **71.02** 亿元

归属于上市公司股东净利润 **9.51** 亿元

税收贡献 **26.83** 亿元

### 环境



环保投入 **9,294.42** 万元

光伏年累计发电量 **2,877.67** 万千瓦时，年二氧化碳减排量 **24,810.57** 吨

获 LEED 绿色建筑认证 v4 标准认证面积 **2.62** 万平方米

### 社会



员工总人数 **2,369** 人

员工培训投入 **294** 万元，培训覆盖率 **100%**

乡村振兴总投入金额 **122.62** 万元

### 治理



独立董事占比 **44.44%**

女性董事占比 **22.22%**

接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层人员占比 **100%**

## 荣誉 · 2024

荣誉资质	获奖单位
· 2024 年度上海证券交易所优秀基础设施公募 REITs 参与者	上海外高桥集团股份有限公司
· 2022-2023 年度浦东新区乡村振兴先进企业	
· 2024 年度浦东新区党员教育培训优秀阵地	
· 党委党建品牌“金拇指党建联盟”“外高桥讲堂·爱廉说”获评浦东新区国资委党委授予的“先锋党建品牌”	上海市外高桥国际贸易营运中心有限公司
· 盛斌濒危物种合规工作室获中国报关协会授牌专家工作室“2023 年度优秀工作室”称号	
· “自贸区全球汇”青年突击队获评“2023 年度上海市青年突击队”	
· “自贸区全球汇”青年突击队获团市委授牌 2024 年“青春进博”专项突击队	上海市外高桥保税区新发展有限公司
· 安全生产治本攻坚行动青年班组获评“2024 年浦东新区青年安全生产岗典型集体”	
· 第七党支部获评“浦东新区国资系统先锋党组织示范点”	
· 新展城保税园获评“外高桥新发展服务业创新示范区”	上海外高桥保税区联合发展有限公司
· 全国首家两化融合管理体系 AAA 级认证的园区开发类企业	
· 招商稳商团队获评“2024 年度浦东新区青年文明号典型集体”	
· 2024 年度浦东新区消防安全先进集体	上海森兰外高桥商业营运中心有限公司
· 2023 年度上海市国际贸易分拨中心示范企业	
· 蝉联上海市进出口企业百强企业	
· 浦东新区首批三十家国际贸易分拨中心示范企业之一	上海外高桥国际物流有限公司
	上海新发展国际物流有限公司
	上海新发展进出口贸易实业有限公司
	上海外高桥国际物流有限公司
	上海三凯进出口有限公司
	上海外高桥钟表交易中心有限公司

## 专题

### 聚产强业 提质增能

2024 年，外高桥集团股份深入贯彻党的二十大精神和中央金融工作会议精神，积极响应上海证券交易所“提质增效重回报”专项行动要求，紧紧围绕“大力提高上市公司质量，坚决将投资者利益放在更加突出位置”的目标要求，多措并举提升外高桥集团股份经营质量和盈利能力，推动外高桥集团股份高质量发展和投资价值提升，进一步保护投资者尤其是中小投资者的合法权益。

### 深化股东回报机制，夯实价值共享根基

外高桥集团股份以“增强投资者获得感”为目标，优化股东回报机制，构建可持续的利益共享生态。

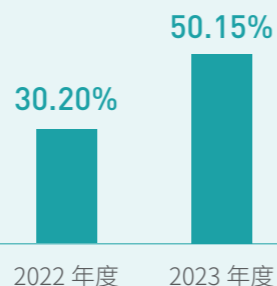
2024 年 1 月，外高桥集团股份经董事会及股东大会审议通过，修订了原《公司三年股东回报规划（2023-2025 年）》，将核心指标由“连续三年以现金方式累计分配的利润不少于三年内实现的年均可分配利润的 30%”提升为“未来三年每年以现金方式分配的利润不少于当年实现的可分配利润的 50%”，将股东回报与企业当期经营成果深度绑定，彰显外高桥集团股份对投资者利益的坚定承诺。

2024 年 7 月，外高桥集团股份完成 2023 年度利润分配工作，每 10 股派发现金红利 4.10 元（含税），现金分红总额达 4.65 亿元（含税），分红比例提升至 50.15%。

#### 2023 利润分配方案

向全体股东每 10 股  
派发现金红利  
**4.10 元**  
(含税)

#### 派发红利与归母净利润占比



### 升级产业园区生态，锻造发展硬核实力

生物医药产业是上海重点发展的三大先导产业之一。外高桥保税区是浦东新区生物医药产业发展的重要承载区，外高桥生物医药特色产业园作为市级特色产业园，已集聚众多生物医药企业，业务范围涵盖了研发、检测、生产、仓储、展示培训、医疗服务、贸易等全产业链环节，医疗器械注册人制度等一系列先行先试的政策举措也在保税区域实施。

2024 年，外高桥保税区药品和医疗器械进出口货值达 1,397.99 亿元，占上海市 68%，连续四年获得全国综合保税区发展绩效第一；区域内生物医药产业规模超 3,000 亿元，约占上海市的近三分之一，成为上海打造具有国际影响力的世界级生物医药产业集群的重要支撑。

2024 年，外高桥集团股份围绕浦东新区进一步强化在全市生物医药科技产业发展中“主战场、主阵地”作用的要求，通过专业化平台建设、精准化招商提质、创新化试点突破、开放化生态构建等举措，全面加强生物医药产业布局，取得显著成效。

#### ► 专业化平台建设

2024 年 5 月，外高桥集团股份设立全资子公司“上海外高桥生物医药产业发展有限公司”，将其作为上海自贸区保税区域生物医药专业服务平台，聚焦细胞基因治疗跨境研发、医疗器械本土化制造，提供产业配套、投融资及载体服务。依托保税区域制度创新与跨境优势，推动企业内外贸一体化，构建“离世界最近”的生物医药创新生态圈。生物医药公司的设立既是落实区属企业硬核产业赛道分守机制的重要举措，也是外高桥集团股份从传统园区开发企业向产业集成服务商转型的重要标志。



上海外高桥生物医药产业发展有限公司挂牌仪式

#### ► 精准化招商提质

生物医药项目引进方面，外高桥集团股份依托外高桥新城园区与创世谷·外高桥生命科学产业园等高端物业载体，发挥保税区域外向优势，同步关注本土企业培育，搭建“外高桥生物医药全要素平台”信息系统，开展强链补链精准招商。年内保税区域新引进（含迁入）包括医疗器械、细胞与基因治疗等生物医药领域企业 78 家，持续扩容保税区域生物医药“生态圈”。

### 新展城产业社区

外高桥新展城园区是外高桥集团股份首个 3.0 产业社区，面积约 1.67 平方公里，聚焦生命健康、智能制造、综合服务业、新一代信息技术以及未来产业的“4+1”产业体系，以 Xin Park 新园、外高桥生物医药园、外高桥智能制造服务产业园为主要载体，联动配套商业及人才公寓，为外高桥保税区及周边庞大的产业人口提供更优质的居住体验，为打造全球英才的“磁力场”注入新活力。



新展城 Xin Park 新园



科医人激光科技创新基地落户新发展园区



植入式脑机接口阶梯医疗落户新发展园区



上海惠永药物研究有限公司落户新发展园区

### 创世谷·外高桥生命科学产业园

该项目由外高桥集团股份下属外联发公司联合高岳集团共同开发，总建筑面积约 15 万平方米，是集高端研发、商务办公、中试厂房于一体的新一代生命科学创新产业园区。园区企业可享受大张江、保税区、自贸区、浦东新区四重政策优惠，同时外高桥集团股份还向园区企业提供从实验室运营、日常运营到金融法律等覆盖企业全生命周期的专业服务。



创世谷·外高桥生命科学产业园

### ▶ 创新化试点突破

#### 注册指导服务分站

2024 年，浦东新区市场监管局为上海市生物医药产品注册指导服务工作站外高桥分站授牌。同年 9 月在保税区行政服务中心大厅增设咨询专窗。2024 年内工作站共开展了 3 次内部学习、5 场政策培训，每月调研约 20 家企业，梳理了常见问题“百问百答”合集，辅导 9 家企业申请创新药械目录及新产品注册证。



上海市生物医药产品注册指导服务工作站

#### GSP 药品经营许可证创新试点

生物医药公司联合浦东新区政府部门及国药、再鼎等企业，起草《GSP 中心仓项目方案》，力争通过共享仓储平台的方式实现统一运营管理，降低企业药品仓储成本。



“医疗器械国产化发展与政策研讨”主题活动在浦东牡丹园举行

#### 临床急需药械保税中心仓

借鉴海南乐城和北京天竺经验，生物医药公司完成保税中心仓可行性研究并上报建设方案，努力推动临床急需药械入境上市的高效化和便捷化。

### ▶ 开放化生态构建

#### 数据赋能

2024 年，生物医药公司完成“外高桥生物医药产业全要素平台”一期建设并完成项目验收，将外高桥保税区域内的生物医药产业体量、企业分布和行业动态等信息整理并呈现在产业地图上，并深度挖掘企业的经营状况、主要产品和在研管线等信息，详细展现企业的业务发展情况；发布“外高桥数据资产服务包”，通过数据资源盘点、资产挂牌交易等全流程服务，助力企业挖掘数据价值，提升研发与运营效率。



外高桥数据资产服务包发布仪式

## 医产交融

2024 年，生物医药公司联合高博肿瘤医院推动“医产融合”，协助艾美斐医药和高博肿瘤医院达成艾美斐抗肿瘤新药临床试验二期的合作协议，推动良润医疗和高博肿瘤医院、罗氏诊断、因美纳的对接，探讨在 CTC 检测等领域的合作。通过承办多场浦东新区创新药械产品医企对接会，外高桥集团股份进一步链接产医资源优势，促进医企深度融合，助力浦东新区生物医药产业发展。



承办浦东新区创新药械产品医企对接会

## 活动聚能

外高桥集团股份举办第五届外高桥医药健康合作论坛，签约上海临床创新转化研究院等多个重点项目；在第七届进博会期间承办“链接全球，创新发展”企业家沙龙活动，邀请全球领先跨国生物医药企业高管嘉宾相聚四叶草，面对面交流最新政策，分享行业发展机遇；下属公司承办 IPEM China 国际私募股权投资论坛的“跨境医疗健康投资趋势与合作机遇”主题分论坛，共话中欧医疗健康领域投资热点；与上海浦东生命科学产业发展有限公司共同承办 2024 浦东国际人才港论坛——生物医药产业人才论坛。



举办第五届外高桥医药健康合作论坛



第七届进博会期间与生物医药企业高管交流

## 打好资本运作组合拳，激活价值增长引擎

外高桥集团股份通过发行公募 REITs、设立私募股权基金、实施定增等资本市场组合拳，不断提升企业资本运作能力，加快推动从产业园区开发向产业园区开发与产业组织发展并重转型。

### ▶ 打通产业不动产证券化路径

2024 年 12 月，华安外高桥仓储物流封闭式基础设施证券投资基金（华安外高桥 REIT，508048）成功在上海证券交易所上市，成为上海首单仓储物流 REITs 项目。该项目的成功发行，提升了外高桥集团股份存量产业不动产的流动性，实现了资产的市场价值和现金收益，形成了产业不动产开发、运营、上市、受托管理、再投入的循环运作，增强了外高桥集团股份可持续经营能力。同时，外高桥集团股份作为基金部分份额的持有者，以及基础设施项目的受托运营管理机构，未来可在获取稳定收益的同时，继续主导产业园区发展方向，提供适配产业迭代发展需要的空间载体，增强产业组织能力。



华安外高桥仓储物流封闭式基础设施证券投资基金上市仪式

### ▶ 开展外高桥私募股权基金赋能产业布局

2024 年，上海外高桥私募投资基金合伙企业（有限合伙）完成私募投资基金备案，基金首期认缴出资总额为人民币 4.02 亿元，其中外高桥集团股份作为有限合伙人出资人民币 2 亿元，占基金认缴出资总额的约 50%。产业基金重点聚焦生物医药领域的细胞治疗、创新药、医疗外包、医疗器械等细分行业，以及智能制造、新能源、邮轮等战略性新兴产业，为落地保税区域的企业提供资金 + 方案的服务。目前已有多个成熟项目进入立项阶段。

### ▶ 实施定向增发拓宽资本策略

2024 年 6 月，外高桥集团股份获得证监会批复，获准向特定对象增发 A 股股票。本次定向增发项目募资规模为 24.75 亿元，将用于新发展 H2 地块、通用厂房等项目建设及补充流动资金，为产业园区开发提供资金保障，从而优化企业资本结构并降低融资成本。2025 年 4 月 17 日，本次发行工作圆满收官，全额募足募集资金。



# ESG 管理

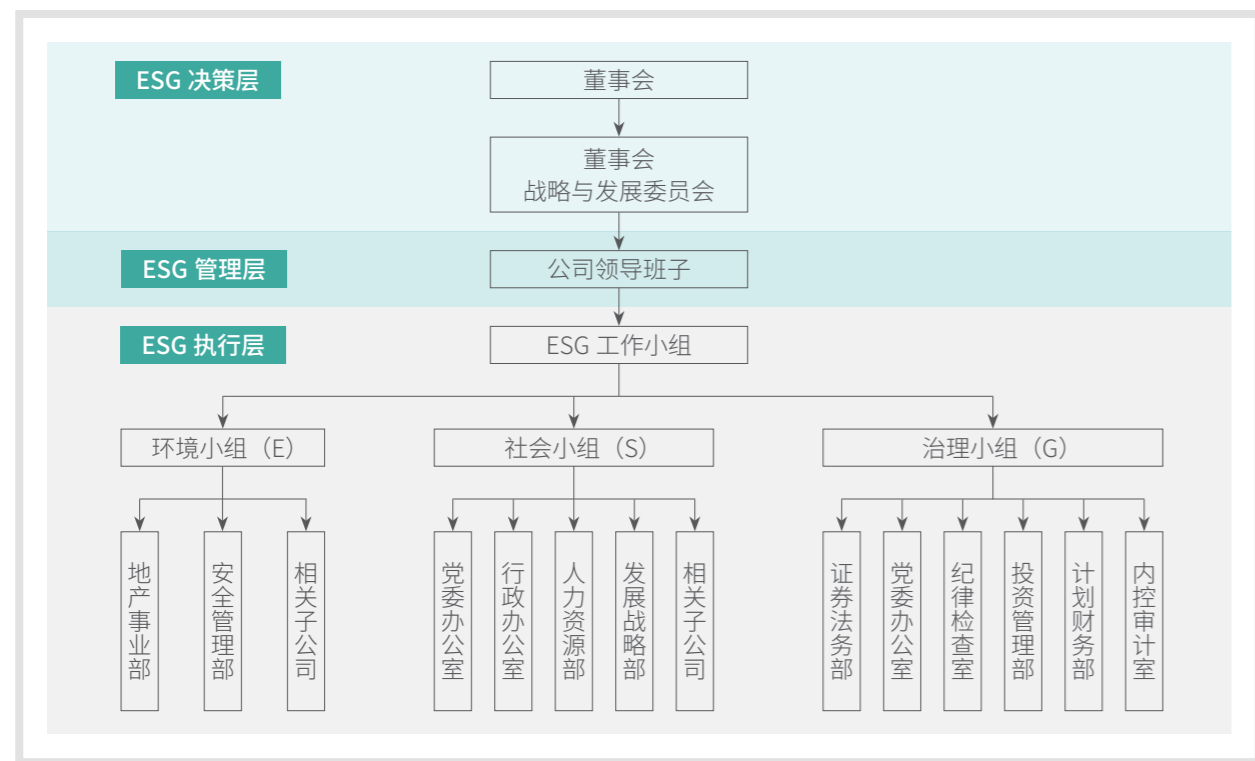
外高桥集团股份持续完善 ESG 管理体系，构建分层治理架构，深化利益相关方沟通机制，系统开展实质性议题识别与动态评估，驱动 ESG 管理效能与信息披露质量双提升，赋能可持续发展价值创造。

## ESG 管理体系

### ESG 治理架构

外高桥集团股份建立自上而下、权责明晰的 ESG 管理体系，对相关工作进行统一领导、决策并组织实施。可持续发展管理架构由决策层、管理层和执行层组成。

- (一) 决策层为董事会，董事会授权战略与发展委员会统筹可持续发展工作，负责审批可持续发展战略及重大事项；
- (二) 管理层为公司领导班子，主导战略制定、资源配置及风险评估，统筹指导并监督落实；
- (三) 执行层由董事会办公室牵头，环境、社会、治理三个专项工作小组构成，具体推进 ESG 目标实施、信息披露及利益相关方沟通。



ESG 治理架构

### ESG 管理制度

外高桥集团股份制定《环境、社会和公司治理管理制度》，将 ESG 理念融入公司发展战略、经营管理活动中；建立 ESG 相关绩效指标，并逐步将相关绩效指标纳入薪酬和考核评价体系，不断提升 ESG 管理能力；定期披露公司 ESG 报告，促进自身和经济社会的可持续发展，逐步强化对经济、社会 and 环境的正面影响。

### ESG 能力提升

外高桥集团股份积极组织参与内外部 ESG 交流培训，参与上海证券交易所、上海市国资委、浦东新区国资委组织开展的社会责任 (ESG) 培训及邀请外部专家在公司内部开展 ESG 主题培训，提升 ESG 管理能力和水平；参与上海市开发区协会组织的《产业园区 ESG 信息披露指南》编制工作，推动建立产业园区 ESG 披露标准，致力于为经济、社会和环境的可持续发展创造更多价值。










外高桥集团股份 2024 年 ESG 报告启动培训会



## 利益相关方沟通

外高桥集团股份注重与内外部利益相关群体的互动协作，借助多元途径积极开展沟通交流，全面洞悉并竭力回应各方诉求与期盼。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 <b>股东和投资者</b>	经营业绩和财务表现 股东权益保护 规范信息披露 投资者关系管理	及时披露经营信息 召开业绩说明会 提升股东回报 发布公司公告 畅通沟通渠道
 <b>政府及监管机构</b>	响应国家及上海发展战略 促进行业发展 依法合规经营 国企党建要求 遵守商业道德	特色产业园区建设 接受检查和监督 合规管理 党建引领 加强廉洁监管
 <b>客户</b>	提升产品质量 优化客户体验 精细客户服务	客户服务管理 客户满意度调查
 <b>员工</b>	保障员工权益 员工成长与发展 关爱员工	职工代表大会 薪酬福利 人才培养 文体活动
 <b>供应商与合作伙伴</b>	供应链管理 诚信友好合作 反贪腐	阳光采购 供应商评估 供应商培训
 <b>环境</b>	绿色环保 节能减排 节约资源	绿色理念 绿色建设 绿色技术创新
 <b>社区和公众</b>	助力城市更新 社会公益 共同富裕	产城融合 公益捐助 志愿者活动 乡村振兴

## 实质性议题分析

外高桥集团股份紧扣国家政策要求，深入剖析各类政策法规与行业发展趋势，秉持双重重要性原则，结合企业实际，从环境、社会、治理三大维度精心梳理出 26 项议题。分别从“对经济、社会和环境的重要性”以及“对公司财务的重要性”这两个关键维度展开全面评估，并进行合理排序，进而构建起议题实质性分析矩阵，为外高桥集团股份的可持续发展战略制定提供科学、系统的依据。



# 环境为要， 绘就绿色发展“生态图”

外高桥集团股份以国家“双碳”战略为指引，将生态优先、绿色低碳贯穿于企业发展全过程。通过强化理念引领、深化绿色建筑、优化运营实践，着力绘就人与自然和谐共生的绿色发展“生态图”，为区域高质量发展注入生态动能。

- 绿色理念 20
- 绿色建筑 27
- 绿色运营 30



对 SDGs 目标的回应



# 绿色理念

践行绿色发展理念是实现高质量发展的必然要求。外高桥集团股份积极应对气候变化，创新生物多样性保护模式，强化环境管理，推动绿色发展理念从战略层向执行层全面渗透，为企业绿色转型提供思想根基与制度保障。

## 应对气候变化

### 治理

外高桥集团股份积极应对气候变化可能给公司带来的经济机遇和挑战。通过构建自上而下、层次分明、职责清晰的管理体系，确保在公司战略引领下，高效、有序推进与落实应对气候变化的各项工作。

层级	气候变化治理主体	职责
决策层	董事会及董事会战略与发展委员会	审议和批准应对气候变化相关制度；指导气候变化相关议题的战略、目标和举措的设计与执行；评估与管理气候变化相关风险与机遇。
管理层	公司领导班子	推动环境工作小组落实气候变化议题的管理工作；向董事会战略与发展委员会汇报工作进展。
执行层	环境工作小组	落实气候变化相关举措。



### 战略

外高桥集团股份积极响应国家“双碳”目标要求，在产业园区开发和城市更新运营中，深入分析气候风险与机遇对日常经营的影响，努力降低温室气体排放，持续深化绿色低碳转型管理与实践。

风险 / 机遇类型	风险 / 机遇描述	影响周期 <sup>1</sup>	财务影响	应对措施	
物理风险	急性物理风险	台风、暴雨、极端高温	短期	1. 维修费用增加 2. 工期延长，资金占用成本增加 3. 保险费用增加	1. 修订完善《公司防汛防台专项应急预案（2024版）》 2. 开展汛前隐患排查 3. 落实应急处置准备 4. 加强教育培训及演练
	慢性物理风险	平均气温上升	长期	1. 户外工作时间减少，人力成本增加 2. 建筑材料性能退化加速，成本增加 3. 建筑隔热和制冷标准提高，成本增加	1. 为户外工作人员提供补水降温用品和必需的药品，设置配备降温设施的休息室 2. 推进数字化节能解决方案，搭建森兰区域智慧建筑运营管理平台
转型风险	政策和法律风险	碳排放管理及信息披露要求日趋严格	中期	运营成本增加	不断优化每年度披露内容
	技术风险	建筑节能环保标准提高	中期	1. 新项目开发成本增加 2. 既有建筑改造投资增加	实施创新驱动发展战略，开展技术合作
机遇	资源效率	应用绿色低碳工艺和设备提升资源效率；相关技术逐渐成熟，相应成本支出降低	短中长期	1. 运营成本降低 2. 开发成本降低 3. 营业收入增加	持续推进新建绿色建筑和既有建筑节能改造
	能源来源	清洁能源开发和利用等领域的低碳技术受国家鼓励和市场认可	短中长期	运营成本降低	持续推进清洁能源建设

<sup>1</sup> 影响周期定义：短期为1年以内；中期为1至5年；长期为5年以上。

案例 **强化应急管理 筑牢气候变化风险防线**

外高桥集团股份遵循“以人为本、分级负责、属地管理、条块结合”的原则，构建系统性应急管理体系应对气候变化风险。通过组建专业化应急队伍、设立避险安置点，强化物资调度与抢险响应能力；细化应急流程，覆盖险情报送、资源调配、人员救援及 24 小时动态监控，确保全链条高效协同。同时定期组织防汛防台演练，提升多部门协同作战与应急处置水平，切实筑牢防灾减灾防线，保障生产运营与人员安全。2024 年，外高桥集团股份共有应急队伍 16 支，共 358 人，设应急避险安置点 4 个。



防汛演练



防汛应急技能竞赛

案例 **森兰区域以生态碳汇与智慧能源双路径实现高效减碳**

森兰区域作为外高桥集团股份产城融合的核心载体，依托占区域面积 70% 的绿地与水域，年碳汇能力约达 4,000 吨二氧化碳，生态固碳效能显著增强；同步应用集中供能空调系统，集成能源梯级利用、谷电蓄能与可再生能源技术，全年减碳 16,227 吨，减碳率达 77%，为实现碳中和目标作出积极贡献。



► **影响、风险及机遇管理**

外高桥集团股份遵循国家法律法规、政策要求，依据国内外可持续发展趋势和公司实际情况，识别分析公司面临的物理风险、转型风险和机遇，制定针对性的风险和机遇应对措施，降低气候变化风险对主营业务和财务状况的不利影响，为后续的评估管理工作奠定基础。

► **气候相关指标**

2024 年



● **生物多样性保护**

外高桥集团股份在生物多样性保护领域构建多维协同机制，通过成立“盛斌濒危物种合规工作室”强化濒危物种保护与合规管理，依托主题日科普活动提升公众生态意识。在项目建设中系统融入生物多样性理念，结合生态修复、低干预开发及栖息地优化，保障本土物种生存空间。

案例 **成立“盛斌濒危物种合规工作室”**

“盛斌濒危物种合规工作室”是全国已授牌专家工作室中首家且唯一专业从事濒危物种证书相关工作的特色工作室，主要为客户提供濒危物种证书办理相关的服务与指导；帮助企业遵守我国野生动植物进出口相关法律法规；配合政府部门加强濒危物种贸易相关的管理工作；协助开展《濒危野生动植物种国际贸易公约》(CITES) 履约宣传；参与濒危物种证书专题培训与座谈，带动社会力量助力濒危物种保护。



案例 **新发展公司南块 B、C 湖公园以生态友好设计促进生物多样性保护**

新发展公司南块 B、C 湖公园因地制宜营造多样化鸟类栖息地，种植食源植物并引入水生生物完善食物链，设置避难所降低人类干扰，同步强化水质保护以保障鸟类生存环境。优先选用本土物种提升生态韧性，打造浅水区、湿地等多元生境，并通过生态廊道连接周边自然空间，促进物种迁徙与基因交流。结合定期环境监测与动态调整，建立长期维护机制，切实提升区域生物多样性水平，为城市生态可持续发展提供实践样本。





商运公司与企业中心公司共同策划“夜观昆虫—奇妙自然精灵之夜”活动，来自员工家庭的 47 位大小朋友热情参与，共同踏上探索微观世界的奇妙旅程。



商运公司与企业中心公司于浦东牡丹园举办“千企繁花”生物多样性主题活动，发起“千企繁花”认养牡丹倡议，带动更多企业一起为生物多样性保护贡献力量。

## 环境管理

外高桥森兰区域规划建设 40 万平方米的商业办公区、100 万平方米的国际社区及 330 万平方米的绿地和水域，已基本形成功能齐全、品质高端的城市功能体系，并依托保税区域产业资源与森兰区域生态景观的叠加优势，基本建成宜居、宜业、易购、宜游的森兰地区中心。

外高桥集团股份严格履行生态环境保护主体责任，构建系统、完善的环境管理体系，强化环境风险防控与合规运营，以保障区域生态环境安全。通过开展环境事件风险评估、完善应急预案、落实项目建设全过程环保管控等举措，筑牢绿色发展底线。此外，深化绿色宣贯与环境美化实践，将制度优势转化为生态价值与低碳行动，为区域可持续发展注入活力。2024 年，外高桥集团股份未发生突发重大环境事件。

### 绿色宣贯

外高桥集团股份积极传递绿色发展理念，举办多层次、多形式的政策宣贯与专题培训，构建政企研协同联动的知识共享平台，赋能企业掌握绿色转型政策工具。同时协助园区企业创建绿色工厂、零碳工厂，推动创建绿色低碳链主企业，加速区域绿色低碳转型步伐。

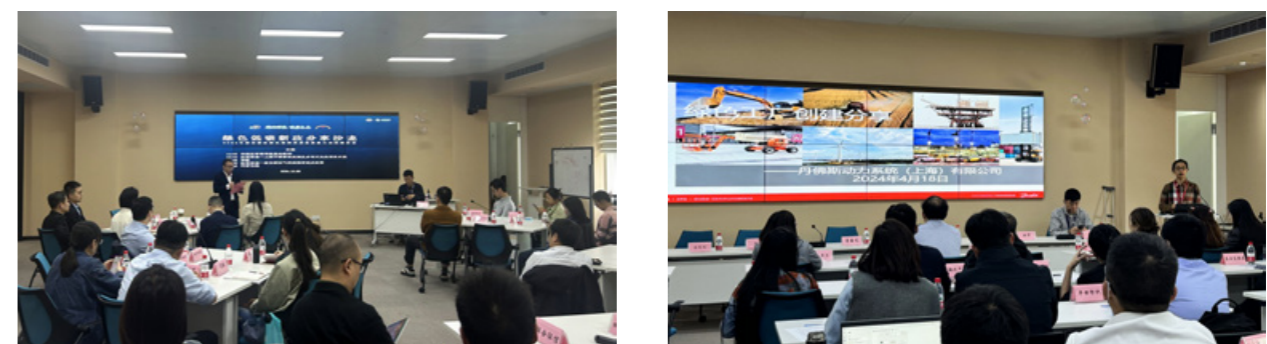
### 案例 商运公司举办绿色合作伙伴颁牌及交流会

2024 年 12 月，商运公司举办“共筑 ESG 绿色未来”森兰绿色合作伙伴颁牌活动，活动邀请企业中心公司可持续发展项目牵头人陶钧先生作碳达峰碳中和主题演讲。富林特、盈德气体等跨国企业 ESG 负责人分享绿色实践成果。活动为青羽投资、日产汽车、迪卡侬等 12 家深耕绿色发展的行业领军企业颁发“森兰绿色合作伙伴”证书。现场同步发起樱花树认养倡议，号召企业携手共建生态森兰，以行动践行低碳承诺，推动区域绿色生态与可持续发展深度融合，共拓低碳未来新路径。



### 案例 企业中心公司举办绿色低碳沙龙

2024 年，企业中心公司开展“绿色低碳新政分享沙龙”“提高绿色低碳制造水平”宣贯会等活动，联合上海环境能源交易所专家解读碳普惠、气候投融资新政，提升企业对绿色转型政策工具的理解与应用能力；邀请企业与专家分享绿色工厂创建经验与政策实务，引导涉外企业加强 ESG 能力建设，有序推进绿色制造、绿色贸易等各项可持续发展工作。报告期内，企业中心公司共开展 4 次环保培训。



## ► 环境美化

外高桥集团股份以生态景观提升为导向，系统性推进区域生态建设和环境美化工程，将绿色治理成果转化为可感知的生态价值。



外联发公司举行园区企业植树活动，活动聚集了恩坦华、科德等 20 多家园区重点企业与合作伙伴的负责人及代表。



营运中心公司、商运公司以及财务公司联合开展植树志愿活动。



## 绿色建设

绿色建设是企业践行生态文明的实践载体。外高桥集团股份将低碳设计、智能建造与资源循环利用贯穿项目建设全周期，打造了一批生态友好型标杆工程，为产业升级与城市更新提供绿色范本。

## ● 绿色荣誉

外高桥集团股份始终将可持续理念融入建筑设计和建造的全过程，通过创新设计与智能建造，最大程度降低建设和运营对环境的影响，提升建筑节能能力，实现减少碳排放和降低运营成本的双重目标。2024 年，外高桥集团股份在绿色建筑领域获得国际权威绿色认证，在国家级技术创新竞赛中斩获殊荣，展现出生态友好型建设的综合实力。



外高桥集团股份获得 2024 第七届“优路杯”全国 BIM (建筑信息模型) 技术大赛银奖

商运中心公司“水上森兰 - 森兰水域水岸近零碳亲水产业发展行动计划”荣获 2023 Pro+ Award 普罗奖策划类银奖

### 案例 新发展公司 H1 项目荣获 LEED-NC 金奖

新发展公司 H1 项目获 LEED - NC 金奖。项目积极应对全球气候变化，打造标杆工业厂房。设计注重环境与可持续性，实施低碳节能举措，采用高回收比例绿色建材，碳排放降低约 60%；利用光伏等可再生能源，结合智能管理系统，能源成本降低 30%，运行碳排放减少 25%；回收废热用于生活热水，能源利用更高效。



## 绿色施工

外高桥集团股份在施工过程中严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》等相关法律法规，全面加强对废弃物、污染物的管理，致力于降低生产经营活动对环境的负面影响。2024 年，外高桥集团股份无污染物超标排放行为，环境监测方案和风险管理措施运行良好，不存在重大缺陷。

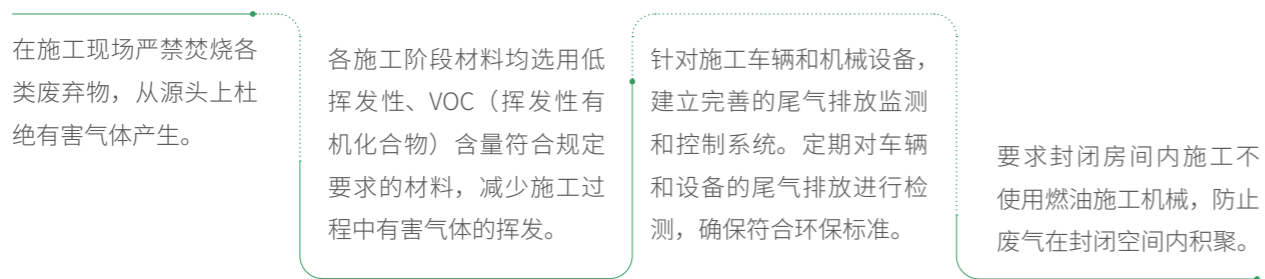
### ► 固体废弃物管理

外高桥集团股份大力推进施工现场固体废弃物标准化处理流程建设，施工现场设立专门的固体废弃物管理负责人，定期对固体废弃物进行分类统计，并提交处理报告。经项目经理审核后，由项目材料部门与废弃物管理小组协同落实处置。



### ► 废气污染防治

外高桥集团股份采取多项措施，严格控制施工过程中废气的排放，避免对施工人员健康和环境造成危害。



### ► 扬尘与噪声污染防治

外高桥集团股份通过抑尘降尘管控扬尘，从设备、布局、时间等方面治理噪声，全力降低污染，打造优良环境。

### 扬尘污染防治

外高桥集团股份设置明确的扬尘高度控制目标，在施工作业场所，扬尘高度需严格控制在 0.5 米以下；针对土方工程，扬尘高度不得超过 1.5 米。通过分层分级管理，确保施工活动符合环保标准，减少对周边环境的粉尘污染。



### 噪声污染防治

外高桥集团股份严格遵循《建筑施工场界环境噪声排放标准》，在施工现场积极落实噪声控制措施，设置昼间噪声不超过 70 分贝，夜间不超过 55 分贝的控制目标。



### ► 光污染防治

外高桥集团股份对于需要夜间施工的项目，在照明灯上配置遮光罩，并精确设定光照方向，确保在满足现场施工作业照明需求的同时，最大程度减少对周围居民生活的干扰，避免光污染投诉事件的发生。



# 绿色运营

绿色运营是企业实现生态价值的关键路径。外高桥集团股份以“节能、降耗、增效”为主线，通过规模化光伏建设、精细化资源管理、低碳化办公实践等措施，构建多方位绿色运营模式。

## ● 光伏建设

外高桥集团股份积极响应《上海市可再生能源发展“十四五”规划》，大力推进绿色光伏产业发展，持续推广“自发自用，余电上网”模式，致力于推动园区向低碳能源转型。

**2024 年**

外高桥集团股份累计安装光伏面积 **40.99** 万平方米，装机容量 **29.82** 兆瓦

光伏年累计发电量 **2,877.67** 万千瓦时，年二氧化碳减排量 **24,810.57** 吨



**2024 年**

**新发展公司**

H1 项目屋顶按照 50% 面积设置光伏板；  
 H2 项目屋顶预留光伏板安装面积，为后续光伏建设奠定基础；  
 H3 项目屋面按照不低于屋面面积 50% 的比例设计光伏；  
 H4-15 项目屋面均按照不低于屋面面积 30% 的比例设计光伏。

**外联发公司**

D1K-26# 仓库、D9C-22#23#25# 厂房屋面光伏整体更新；  
 D12K-15# 仓库、D5K-24# 仓库屋面新装光伏。



## ● 节约资源

外高桥集团股份高度重视资源管理工作，持续强化内部管控力度，全面提升水资源的综合利用效率，切实降低生产及运营过程中的耗水量；严格规范能源使用标准，杜绝能源浪费现象，全力保障可持续发展。

### ▶ 水资源管理

外高桥集团股份建立完善的水资源管理体系，实施严格的水质检测与卫生保障措施，确保水资源对人体健康、工程质量和周边环境不产生负面影响；积极采取节水措施，降低对水资源的消耗。



### 案例 新发展公司海绵城市设计构建高效雨水资源化体系

新发展公司推动多个项目实施海绵城市设计。H1 与 H3 新建项目均以年径流总量控制率超 70% 为目标（实际达到 70.80%）。H1 项目通过管道收集雨水至地下回用池，净化后回用于厂区，路面雨水经地表径流至生物滞留设施处理后排入雨水管道系统。H3 项目采用雨水花园、停车位透水铺装等调蓄设施，满足径流控制要求，有效实现雨水调蓄和利用，提升城市生态系统调节能力。

## ► 能源管理

外高桥集团股份在项目施工全过程贯彻节能理念。在施工区域，优化供电线路，选用节能材料与灯具，降低电耗；在生活区域，实施集中用电管理，配置节能设备，控制设备使用，并张贴标识明确标准，杜绝能源浪费。

### 节能措施

对森兰湾、森兰国际、E1-6 地库进行智能照明改造，森兰湾节能率约 87.36%，森兰国际节能率约 91.42%，相关地库节能率均达 85% 以上。

营运中心公司能源使用包含电力、汽油、柴油等，主要用能为外购电力；通过张贴节能标语增强员工节能意识，同时采购节能照明设备、更换新能源叉车及车辆等，切实减少能源消耗及碳排放。

新发展公司在厂房安装 PSC（电源）柜，液冷电池柜（磷酸铁锂电池）等，储能容量约为 17.25 兆瓦；对车库照明进行节能改造，每年节能量达 165,739.20 千瓦时，预计可节约电费 15 万元。

### 案例 外高桥集团股份与霍尼韦尔深化节能合作

在第七届进博会上，外高桥集团股份旗下三家子公司与霍尼韦尔签署战略合作协议，计划进一步推动先进节能解决方案在外高桥大厦、森兰亭服务公寓等更多建筑场景落地。双方将共同开展节能改造示范项目研究，推广节能改造实践案例，探索区域绿色低碳创新发展新模式，塑造城市生态文明与绿色发展新样本。



## ► 土地资源保护

外高桥集团股份高度重视土地资源保护工作，针对施工现场与生活区，依据不同区域特点实施绿化、硬化或固化等措施，有效保护地表环境。于基坑四周等合适位置设置排水沟，并配备相应滤网与沉淀池，用以沉积雨水中的泥土，同时定时清理，防止水土流失。

## ● 绿色办公

外高桥集团股份以绿色低碳为核心理念，积极推进绿色办公实践，构建绿色低碳工作场景，全面提升员工环保意识，为打造生态友好型园区提供基础支撑。

### 倡导资源节约

在茶水间、洗手池等区域张贴节水标识，引导员工合理用水。



### 深化无纸化办公

全面推广线上 OA 系统，优化电子审批流程，减少纸质文件使用。

### 推进节能降耗

在灯具、空调、打印机等设备处设置节能提示标语，倡导员工养成“人走电断”的习惯。

# S

## 社会为源， 编织和谐共进“关系网”

《走进外高桥》系列活动

企业发展根植社会土壤，外高桥集团股份以履行社会责任为己任，聚焦园区服务、社区共建等领域，搭建企业与员工、园区主体、社会公众的互动桥梁，在服务社会、反哺社会中增进多方联结，为社会发展凝聚力量。

- 园区服务 36
- 员工福祉 42
- 安全健康 46
- 供应链管理 48
- 社会贡献 51



对 SDGs 目标的回应



2024“森兰杯”

中外企业赛艇邀请赛

## 园区服务

作为区域经济发展的重要引擎，外高桥集团股份聚焦产业服务能级提升与企业全周期服务优化，构建开放协同的园区生态，打造高效透明的营商环境。

### ● 做强产业服务

#### ➤ 助力“丝路电商”先行区建设

外高桥集团股份持续推进“丝路电商”合作先行区中心功能区建设，通过设立“丝路电商”国家馆，搭建国际经贸合作新平台，促进多元文化交流与贸易往来。截至 2024 年底，全球汇共汇集 35 个国别（地区）中心。依托营运中心公司强大的物流供应链支持，全球汇已成长为“丝路电商”合作先行区中心功能区的重要组成部分，对深化进博会成果、扩大贸易影响发挥了重要作用。



第七届进博会上的全球汇展位

#### 案例 全球汇“丝路电商”国家馆打造国际合作新窗口

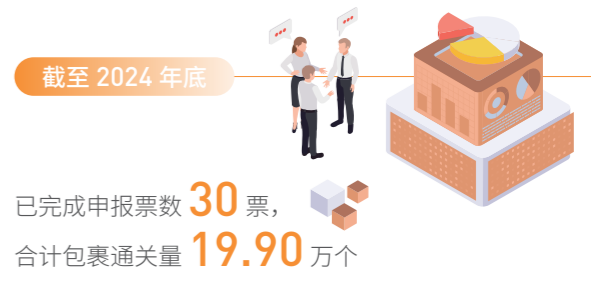
“丝路电商”国家馆是经“丝路电商”伙伴国使领馆、相关政府机构授权认证的官方特色商品展示交易平台，既是促进与伙伴国经贸投资往来的高能级服务平台，也是伙伴国在华开展商贸合作和文化交流的重要窗口。全球汇依托“丝路电商”国家馆加强与“丝路电商”伙伴国国际合作，有效促进了贸易投资、商品展示以及文化交流等方面的合作与发展。

外高桥集团股份下属营运中心公司作为“丝路电商”合作研修中心第一届副理事长单位，携手上海商学院共同推进“丝路电商”合作先行区的建设工作，接待了尼泊尔贸易与投资法律研修班、中葡第三方市场合作研修班、发展中国家优化投资和营商环境研修班等“一带一路”国家的精英学员。



#### ➤ 开启跨境电商新通道

在上海海关、市区两级商务委和保税区管理局等多方支持下，外高桥集团股份成功实现了上海港跨境电商零售出口业务“9610”海运出口首单测试，为通过国际快递、邮政小包裹等方式发货的多批次、高频次的跨境电商 B2C 出口业务提供了新的解决方案。



#### ➤ 实现邮轮直供业务突破

外高桥集团股份积极响应国务院《国际邮轮在中华人民共和国港口靠港补给的规定》相关精神，在海关总署增设“邮轮直供物资供船”方式并赋予专用征免性质代码的助力下，首单保税物资直供邮轮和首单国产物资出口退税直供邮轮由下属营运中心公司试单成功，实现境外采购物资和国内采购物资邮轮直供船的双向贯通。全年共完成各类船供业务 45 批次。

### ► 优化配套服务建设

外高桥集团股份为园区企业精心构建了一套涵盖住宿、商业购物、学校、文化休闲等方面的配套专业服务体系，致力于为企业营造良好的发展环境。

- 住宿** 人才公寓品牌矩阵、森兰湾全季酒店
- 商业购物** 森兰花园城、森兰商都、森兰印象城（在建）
- 学校** 哈罗国际学校、明珠森兰小学、民办正达外国语
- 文化休闲** 牡丹园、森兰绿地、森兰体育公园、森兰迪卡依羽毛球实验室



### ● 做优企业服务

外高桥集团股份高度重视企业客户服务，各直属公司将客户服务管理体系纳入内部质量管理体系及内控管理体系，每年定期进行审核，积极开展客户满意度调查，确保服务的规范性与稳定性。

### ► 客户权益保护

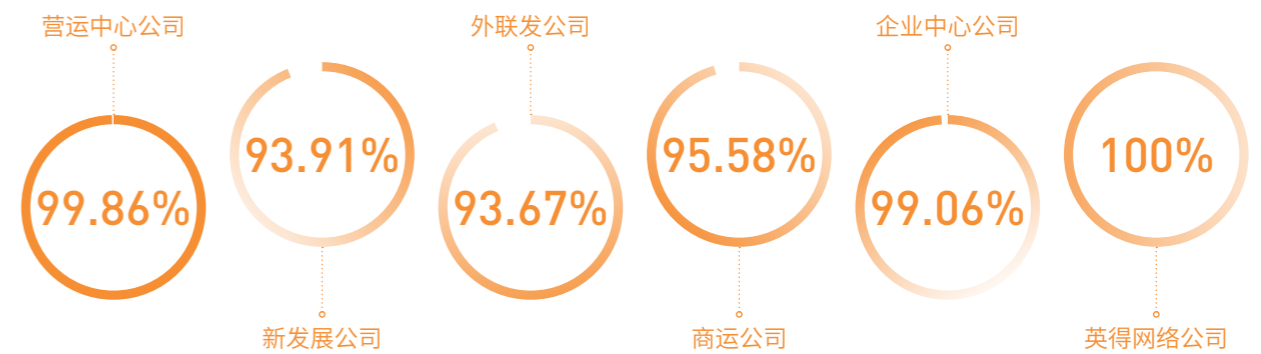
#### 客户诉求回应

外高桥集团股份始终坚持“人民至上”的工作理念，全力履行国有企业社会责任，高度重视 12345 市民服务热线工作，积极响应市区两级城运中心的各项热线工作要求，充分发挥“12345 市民服务热线”桥梁和纽带作用，不断完善 12345 热线工作流程，强化源头治理，深化过程督办，全力提升工作质效。

#### 案例 24 小时热线高效响应客户诉求

外高桥集团股份 2024 年度共接收处置市民热线工单 1,417 件，工单及时处置率 100%，回访市民满意率 97.55%、回访诉求解决率 97.68%，充分展现对客户诉求的重视与高效处理能力。

#### 2024 年，各直属公司客户满意度调查情况



营运中心公司收到帝人化成赠送的锦旗



外联发公司收到药明康德赠送的锦旗

#### 负责任宣传

外高桥集团股份严格按照《公司新闻发布管理办法》《公司信息宣传工作管理办法》等负责任宣传制度，依据信息宣传审查三级审核机制（拟稿人初审、主管部门领导复审、分管领导终审），对拟公开的新闻、信息进行严格把关，确保“不营销、不泄露商业机密”。

《公司自有在营物业电子显示屏信息集中投放实施细则（试行）》规范了外高桥集团股份在营物业公共区域电子显示屏信息集中投放的流程，加强了信息共通、资源共享，提升了宣传效能。

### ► 商务咨询服务

外高桥集团股份下属公司为客户提供全生命周期的专业服务，包含物业推介、票税服务、海关咨询、合规管理等商务咨询服务。

#### 案例 “匠岭” 成为中小企业数字化转型浪潮中的票税创新力量

企业中心公司形成以企业票税服务为核心的“匠岭”产品。“匠岭”以发票电子化切入点，通过将企业的业务流程、财务管理与税务申报有机整合，构建企业财税一体化的高效运营模式，助力企业实现交易流程的数字化转型，帮助企业更好地适应数字化经济的发展趋势，为推动产业升级提供坚实的技术支撑与有效的实践路径。企业中心公司凭借匠岭票税解决方案荣获“数汇浦东 创领未来”中小企业数字化转型创新大赛优胜奖。



### ► 投资咨询服务

外高桥集团股份打造了“一键通”“离岸通”等平台，双向服务跨境投资“引进来”“走出去”，年内已累计完成 113 个跨境投资出海项目，合计金额 29 亿美元，并积极引导“走出去”资本返程投资外高桥，年内已落地 6 个返程投资项目，实到外资 6,300 余万美元。该项服务已设立北京、海南分支机构，以服务于更大范围内的实体企业出海需求。

#### 案例 受邀参加海南跨境出海推介会并作主题演讲

为帮助企业及时掌握近期跨境金融热点，把握政策创新、对外开放国家战略红利，更好服务中国企业“走出去”以应对全球发展机遇与挑战，由中国银行海南省分行指导，三亚市投资促进局、三亚中央商务区管理局、中国银行三亚分行联合主办的“海南自贸港跨境出海业务三亚专场推介会”在三亚成功举办。外高桥集团股份下属上海外联发商务咨询有限公司作为跨境投资政策与实务解读专家代表受邀参会并作主题演讲，就企业出海对外投资政策进行介绍，涵盖对外投资架构设计、合规路径和操作流程等方面，结合海南自贸港政策实务要点解读，为参会代表提供专业指导，协助企业实现境外投资的合规性与高效性。



### ► 客户交流服务

外高桥集团股份持续开展《走进外高桥》“春”“夏”“秋”“冬”系列活动，通过举办精彩活动，搭建多元化的业务交流与渠道共享平台，助力企业实现资源信息的精准匹配与高效对接。2024 年，举办《走进外高桥》系列活动、政策推介会、产业论坛等共 60 余场。



春日的慧聚



夏日的嗨聚



秋日的韵律



冬日的暖阳

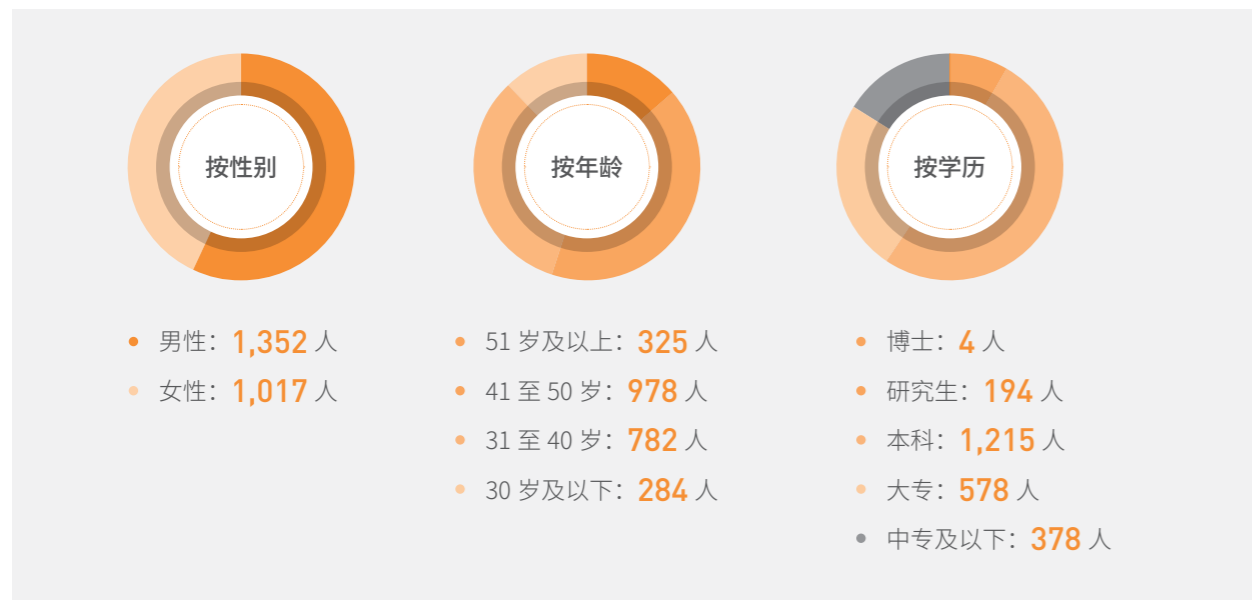
# 员工福祉

外高桥集团股份高度重视员工权益保障与个人发展，通过开展多元化培训、优化人才培养与晋升机制、加强员工关怀等举措，全力营造和谐融洽的工作氛围，增强员工的集体意识，全面提升职工的获得感、幸福感和安全感。

## 员工权益

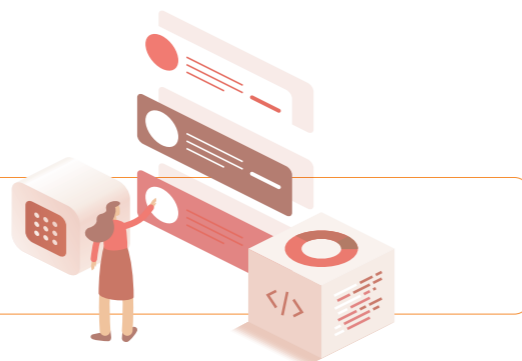
外高桥集团股份严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国禁止使用童工规定》等多项法律法规，致力于营造和谐稳定的就业环境。报告期内，外高桥集团股份不存在雇佣童工或者强迫劳动的风险与行为。

### 2024 年员工构成情况



### 报告期内

劳动合同签订率 **100%**，社会保险覆盖率 **100%**



### 合规雇佣

外高桥集团股份制定《招聘录用管理办法》，明确并规范了员工招聘录用原则及流程，招聘工作按照“内部优先、公平公正、择优录取、严格回避”原则开展。严禁雇佣童工、确保员工平等就业不受歧视，营造公平和谐的工作环境。

### 用工规范

提倡利用正常工作时间开展工作、杜绝强迫劳动和危险工作安排，保障员工安全。

### 多元化与平等

在招聘时坚决杜绝因性别、年龄、种族、国籍、宗教信仰或其他社会及个人因素导致的歧视行为，确保平等就业机会，营造多元化包容的工作环境。

### 薪酬福利

薪酬制定遵循公平性、适时调整性、合法性、激励性和经济性原则，福利构成包括带薪年假、绩效奖金、工作午餐、年度体检、社会保险等。在规定的支付周期内，每月按时足额发放员工应得的劳动报酬。

### 民主管理

定期召开工会代表会议和职工代表会议，积极开展职工满意度调查，全面实行民主决策、民主管理、民主监督的管理方式，提升员工归属感与工作积极性。

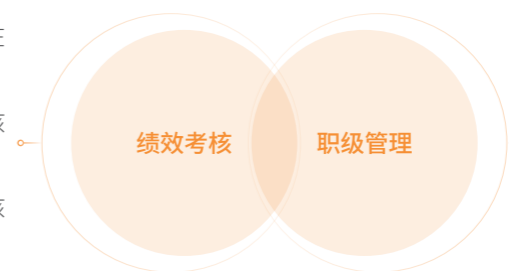
## 员工发展

外高桥集团股份深知人才是企业发展的核心动力，定期开展丰富多样的培训活动，致力于提高员工综合素质，为员工创造公平包容的发展环境，充分激发员工的潜力，推动员工成长。

### 优化人才管理

外高桥集团股份修订本部《年度绩效考核办法》《员工职级管理办法》，优化考核与职级管理，激发员工活力，为可持续发展提供坚实的人才支撑。

引入多维度多层次评价体系，在考核范围、评价主体、指标设置、结果运用等方面优化，明确考核结果与绩效薪酬、职务职级挂钩，作为评优评先依据，并设置考核结果反馈与申诉条款。



将员工职级分为专业类、管理类，打造职业发展“双通道”；缩短晋升时间，实现符合条件员工“即到即转”晋升，对有突出贡献的员工采取一事一议的方式予以晋升，对绩效考核不达标的员工进行岗位调整、降职或暂缓晋升等处理。

## ► 加强人才培养

外高桥集团股份制定年度培训计划，组织开展“外高桥讲堂”系列课程，启动实施为期两年的“青蓝营”储备干部人才专项培养计划，派出2名干部参加新区“两计划一行动”攻坚项目，2名年轻骨干参加新区“三跨”交流挂职锻炼，4名业务骨干参加区委巡察组、区纪委监委“室组企”专班、新区审计局“以审代训”、国资委存量资产管理信息平台建设等重点项目，6名专业干部参加外高桥集团股份横向、纵向岗位锻炼交流，推进一体化联动，有效提升员工能力。

2024年

员工培训投入 **294** 万元

员工培训覆盖率 **100%**

### “外高桥讲堂”系列课程

#### 管理系列培训

共组织开展17场培训活动，吸引逾1,900人次参与。该系列培训全面覆盖外高桥集团股份各层级、各板块员工，有效提升了员工的综合管理能力和团队协作水平。



“外高桥讲堂”高层领导力研修培训

#### 企业文化系列培训

举办3场培训，累计逾100人次参与。通过系列培训，有效增强了新员工、储备干部人才以及青年团干部对外高桥集团股份的认同感和归属感，进一步凝聚了向心力。

#### 专业系列专题培训

开展6场培训，逾400人次参与。培训内容涉及人力资源、财务、地产、营销客服等多个专业条线，充分挖掘和利用外高桥集团股份内部培训资源，有力提升了员工的专业技能和业务水平。

### “青蓝营”储备人才专项培养计划

根据《上海外高桥集团股份有限公司干部人才队伍建设三年行动方案》有关要求，2024年启动“青蓝营”储备人才专项培养计划，覆盖外高桥集团股份60位党委管理干部储备人才和青年菁英人才，平均年龄37岁，培养周期两年，通过聚焦理论素养学习、技能水平提升、先锋模范作用发挥等方面，扎实做好青年人才培养工作。

培养计划结合干部人才的工作岗位、专业知识、能力素质等不同特质，采取横向、纵向融合排班方式增进外高桥集团股份干部人才跨业务领域、跨管理层级的工作交流；以内训师队伍为基础，采取“导师带组”的方式，邀请在专业领域有一定建树的外高桥集团股份党委管理干部，聚焦战略发展定位和主责主业精准“三带”；依托“外高桥讲堂”“1+2+X”党建品牌矩阵进行课程设计，结合必修与选修，开展多主题的培训课程及多角度的研学实践，年内已开展必修课5节、选修课21节；设立“观察员”机制，邀请外高桥集团股份各业务条线专业人员以“观察员”身份参与跟踪评估全过程，实现干部人才培养的精准跟踪；结合国资国企年轻干部“三跨”挂职锻炼、外高桥集团股份岗位锻炼交流、以岗代训、跟班学习等实践培养，以及“硬骨头攻坚行动”等重点项目，让学员见世面、挑重担、快成长，统筹优化干部人才队伍建设，提升干部人才思想高度、能力厚度和素质广度。

## ● 员工活动

外高桥集团股份积极引导员工追求健康、可持续的美好生活，倡导“劳逸结合”的工作理念，举办脱口秀大赛、趣味运动会等多种文体活动，丰富职工的文化生活；积极关爱困难职工，努力营造互相尊重、团结协作、和睦相处的工作氛围。

2024年

帮扶困难职工

**553** 人



外高桥集团股份本部职工趣味运动会



外高桥集团股份职工脱口秀大赛



新发展公司“新发展杯”羽毛球友谊赛



企业中心公司新年戳戳绣手工制作活动



2024年4月18日，“青蓝营”培养计划正式开班，外高桥集团股份党委书记、董事长俞勇讲授开班第一课。



# 安全健康

外高桥集团股份始终将员工安全与健康视为企业发展的基石，严守安全生产红线，从制度建设到责任落实全面管控，构建完善的职业健康体系，全方位守护员工生命健康，为企业稳健前行筑牢根基。

## 园区安全

外高桥集团股份深入贯彻落实“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，制定印发《租赁场所安全管理规定》，持续优化应急预案体系以及安全风险分级管控等，认真开展安全生产治本攻坚三年行动；配合属地消防大队开展厂房仓库和电动自行车消防安全专项行动，建设使用多功能智能充电设施；有序组织开展应急演练、安全培训以及汛期安全隐患排查整治行动。2024 年，外高桥集团股份无火灾事故、无较大及以上责任事故、无死亡事故发生，全年安全指标可控。



外高桥集团股份组织员工参与消防应急演练

2024 年

外高桥集团股份共有 **10** 家企业实现安全生产标准达标创建或复审工作。

外高桥集团股份新增 **1** 座一级微型消防站，累计投入使用 **3** 座一级微型消防站。



### 案例 新发展园区打造三分钟消防救援圈

2024 年 7 月，新发展园区微型消防站正式投入使用，承担 4.67 平方公里园区内初起火灾的扑救、防火巡查和消防安全宣传等工作。站点采用物联网、大数据等技术，实现消防安全智能化管理。通过智能监测系统，实时掌握园区消防安全隐患，及时预警、采取相应防控措施。依靠智能调度系统，迅速响应火情，调动最近消防力量迅速处置，实现“秒级响应，精准施救”。



## 职业健康

外高桥集团股份建立健全职业健康体系，每年定期开展员工体检、职工健康与安全培训，预防和控制职业安全风险，保障职工的身心健康和工作安全。

### 案例 西西艾尔公司全力守护员工职业健康

新发展公司下属上海西西艾尔启东日用化学品有限公司（简称“西西艾尔公司”）以职工健康安全为核心，构建系统化职业健康管理体系。西西艾尔公司通过了 ISO 45001 职业健康管理体系认证，并建立职业健康组织架构，完成厂区风险源辨识与公示，针对性配备劳防用品（如耳塞、防护口罩、洗眼器等），覆盖噪声、粉尘、实验室等高危岗位。每年实施职业病岗位全员体检及职业安全知识培训，覆盖率达 100%，确保风险动态管控与员工健康防护。



# 供应链管理

外高桥集团股份致力于构建公正、透明和可持续发展的贸易关系，关注供应链的健康、可持续发展，持续加强供应链管理、优化供应商审核机制，完善采购相关机制，建成全覆盖的动态闭环管理模式，致力构建负责任的供应链生态。

## ● 健全供应商管理制度

2024 年，外高桥集团股份修订了《非工程类供应商管理办法》、制定了《工程建设领域供应商管理办法（试行）》，从供应商准入的严格筛选标准，到日常运营中的信息维护规范，再到退出机制的明确设定，都作出详细且周全的规定，确保每一个环节都有章可循、有据可依。同时，对供应商考核评审的流程和标准也进行了细致阐述，使考核工作更加科学、客观、公正，以真实反映供应商的实际表现和能力水平。

为完善采购管理，外高桥集团股份修订了《服务采购管理办法》、制定了《工程建设领域采购管理办法》，规范了采购管理各环节，保障采购工作科学、合理、高效开展。



## ● 保证供应链安全稳定

供应链安全稳定是公司运营的重要保障。外高桥集团股份从供应商前期评估、合同签订与管理、动态评审等多维度着手，采取严格且科学的管理措施，有效降低风险，确保供应链持续可靠运行。

### ➤ 供应商前期评估

在与供应商建立合作关系之前，外高桥集团股份会对供应商进行全方位、多层次的考察评估，对重要外包供应商开展现场尽职调查，只有符合采购要求的供应商才会被纳入合作范围。

经济状况	技术能力	信用评级和经验
了解供应商财务状况，包括资金流动性、偿债能力等，确保供应商具备稳定的经济基础，能够持续为外高桥集团股份提供产品或服务。	考察供应商的研发投入、技术团队实力以及生产工艺水平等，以保证其能够满足外高桥集团股份对于产品质量和创新的要求。	通过查询信用报告、了解行业口碑以及过往项目经验等，综合判断供应商的诚信度和业务能力。

### ➤ 合同签订与管理

在与供应商签订合同时，外高桥集团股份会制定详细且严谨的合同条款，为双方的合作提供坚实的法律保障。

明确规定服务质量标准，确保供应商提供的产品或服务能够达到外高桥集团股份设定的质量要求。	确定产品交货时间，保障外高桥集团股份生产运营的顺利进行。	规定合理的价格，维护双方的经济利益。	对其他交易条款进行明确，如违约责任、售后服务等，从源头上防止因交易条款不明确而引发的各类风险。
---	------------------------------	--------------------	---

## ► 供应商动态评审

在合作过程中，外高桥集团股份建立科学合理的供应商动态评审机制，旨在便于及时发现并处理合作中的问题，保障供应链稳定运行。

### 评审范围拓展

除年度评审外，新增对合同履行完毕和履约异常供应商的动态评审。

### 评审结果应用

对表现优秀的供应商给予肯定鼓励；对出现问题的供应商，依据评审结果按制度进行限制合作、终止合作、审批退库等处理。

### 多维度评审

针对不同类型供应商，从供应商资质、履约情况、服务质量、价格合理性等维度制定评审表格。

### 流程优化

2024 年启动资金支付系统相关流程改造方案设计，计划将供应商评审由线下转至线上，并与供应商、采购流程台账紧密挂钩，以提高评审效率和准确性，实现动态跟踪管理。



## ● 平等对待中小企业

外高桥集团股份始终秉持平等、公正的原则对待中小企业，严格遵循相关规定，对于应付账款情况进行严格把控。若未来出现逾期，将与企业积极沟通，依据不同原因制定针对性措施，同时加强内部管理与风险预警，保障中小企业合法权益，促进长期稳定合作。

## ● 促进供应链可持续发展

外高桥集团股份构建全透明的供应商全流程管理体系，对涉及采购的人员提出严格的廉洁从业要求，坚决禁止采购人员谋取不正当利益等违反廉洁纪律的行为。一旦在评审过程中发现供应商存在失信、失约、违法违规、违反廉洁要求的情形，立即将其列入合作黑名单，并按照相关制度规定进行相应处置，营造公平公正公开环境，推动供应链可持续发展。

## 社会贡献

外高桥集团股份积极践行企业社会责任，聚焦“答民盼，惠民生”，主动倾听民众诉求，广泛开展社会公益活动，全力推动社区建设与发展，深入实施乡村振兴战略以促进城乡融合发展，以实际行动回馈社会，彰显国企担当。

## ● 社区建设

外高桥集团股份秉持“无界共生”的社区建设理念，将产城融合作为推动城市高质量发展的重要路径，以企业担当助力区域经济繁荣与社会福祉提升。经过多年打造，森兰地区已成为集高端居住、商务办公、生态绿地与潮流商业于一体的国际化生态型综合区域。

## ► 生活与运动融合，激活社区活力

### “森兰无界生活节” IP 赋能

外高桥集团股份下属商运公司已连续四年举办高人气“森兰无界生活节”，成功将音乐节、夜经济、潮流运动、艺术创作、国际新品展示等人气元素融入大型商业节日中，现已成为森兰区域常态化举办的大型原创 IP 购物节，为区域内商业带来大规模人流与消费流，同时也在探索浦东文化新消费、推动新零售经济、文化赋能新生活方面，画上了浓墨重彩的一笔。



2024 年“森兰无界生活节”活动

### 小众运动普及化实践

外高桥集团股份依托新艇森兰赛艇中心、无界能量场（含 70 米射箭场、沙滩排球等），推动赛艇、桨板、击剑等运动从“体验”走向“日常”，塑造健康生活新风尚。



2024 首届浦东新区“森兰杯”城市龙舟赛

### 商业与文化融合，厚植人文底蕴

外高桥集团股份通过跨界资源整合与历史文脉保护，打造兼具商业活力与人文温度的城市空间。森兰商都引入音乐节、艺术展等跨界活动，结合浦东牡丹园的古建筑保护，实现“古韵+潮流”的文化共生。

#### 案例 “公园+”文化品牌打造

2024 年 3 月，首届浦东森兰牡丹节精彩揭幕。活动共计展出 36 个品种、9 种色系、2,000 余株牡丹，并结合国潮文创、社群市集、国风快闪、非遗美食等元素打造“公园+”文化，42 天花期中接待游客总数逾 16 万人次，成为 2024 年度浦东文化现象级事件。



## 公益慈善

外高桥集团股份长期深耕公益事业，重点关注弱势群体与社会福祉提升。在助老、助学等领域开展多元化慈善活动，联动员工、客户及社会力量，构建可持续公益生态。2024 年，外高桥集团股份发布 26 个志愿服务项目。

#### 案例 23 载助学接力，点亮希望之光

营运中心公司连续 23 年（2001 年启动）开展助学行动，2024 年邀请井冈山市上海三联发展希望小学师生代表赴上海开展第 21 次参访交流。通过为期 5 天的公益研学，带领学生探访东方明珠、上海自然博物馆等城市地标，感受人文底蕴与科技魅力；实地参观“雪龙号”科考船及自贸区“全球汇”，体悟国家科技实力与开放活力。活动以“沉浸式体验+互动学习”为载体，拓宽山区学子视野，激发成长潜能。



#### 案例 17 载持续捐赠，助力教育公平

外联发公司自 2007 年起连续 17 年携手园区客户开展公益助学行动。2024 年，赴安徽歙县霞坑希望小学完成第 24 次捐赠，本次捐赠 6.40 万元用于教室改造升级，优化教学环境，并同步推动办学理念更新与教学质量提升，助力公共教育资源普惠更多家庭。



## ● 乡村振兴

外高桥集团股份深入贯彻中央和地方乡村振兴战略，以“党建引领、产业导入、文化助力”为方针，全面推进乡村振兴示范村建设。2024 年，外高桥集团股份配合祝桥镇新营村、星光村通过市级乡村振兴示范村验收，协助祝西村、立新村创建乡村振兴示范村，启动卫民村乡村振兴示范村建设。在浦东新区 2024 年度农村工作会议上，外高桥集团股份作为唯一区属企业代表作交流发言；浦东新区企业和企业家联合会授予外高桥集团股份“2022-2023 年度浦东新区乡村振兴先进企业”称号。

外高桥集团股份和下属公司依托自身资源禀赋、业务特色和专业优势，因地制宜、因企制宜，助力祝桥镇在加强乡村建设、优化乡村治理、促进乡村发展等方面取得积极成效。

### ➤ 共提乡村建设水平

以“便民、惠民、利民”为核心，聚焦乡村基础设施升级与公共服务优化，通过精准对接村民实际需求，推动城乡资源融合与生活品质提升。

#### 案例 打造乡村“15 分钟幸福圈”

营运中心公司聚焦村民需求，实施立新村“惠民便民酒水馆”改造项目。项目以构建“15 分钟生活圈”为目标，全面升级酒水馆硬件设施，并利用自身业务优势引入特色进口商品，极大地方便村民举办红白事，提升了村民生活的便利性。2024 年国庆前夕完工，仅国庆长假已举办 8 场活动，服务 2,300 余人次。



改造前



改造后

### ➤ 共促乡村治理效能

聚焦乡村治理现代化与精细化，通过引入专业化服务资源，激发基层治理活力。

#### 案例 “祝管家” 物业服务品牌项目

商运公司发挥物业管理专业优势，打造“祝管家”物业服务品牌。通过建立“掌上帮”应急维修服务体系，组建村民应急维修团队，及时解决村民生活难题；同时，完善物业服务管理体系，为祝西村构建村级物业管理体系与机制提供全方位支持，创新农村物业管理模式，有效提升乡村治理的规范化和专业化水平。



## ➤ 共谋乡村产业发展

产业是乡村振兴的核心驱动力。外高桥集团股份立足乡村实际精准发力，聚焦种植产业升级及拓展产品销售渠道，激发乡村经济内生动力。

#### 案例 “蛭同稻合” 种植产业项目

营运中心公司实施“蛭同稻合”产业项目，投入“种子基金”整合资金、人才、技术等资源，扶持立新村完善产业机制，打造稻蛭共生循环农业模式，形成生态科技农业示范地。2024 年，项目培育 14 亩实验基地，投放 13 万余条水蛭苗，收获 550 余斤成品水蛭，拓展了“稻米+”生态产业链，助力农业产业升级。



#### 案例 产销联动助农增收

营运中心公司支持立新村成功试种水稻新品种“上师大 19 号”，累计包销成品米 26,635 斤，直接带动村集体经济与农民增收；商运公司依托自有商业平台，通过举办品鉴会、对接餐饮企业及商超渠道等举措，助力“祝家桥”大米推广，显著提升品牌市场认知度。此外，外高桥集团股份各级工会采购祝桥镇农副产品 2,116 份，总金额达 50.32 万元。



# G

## 治理为纲 筑牢稳健经营“压舱石”

外高桥集团股份以党建为引领，锚定治理现代化目标，筑牢合规经营与数据安全双重防线。通过完善外高桥集团股份治理架构、强化合规内控体系、推动数据治理数字化转型，系统性提升风险防控能力与决策效能，为高质量发展提供坚实保障。

- 党建引领 58
- 治理机制 60
- 合规经营 62
- 数据治理 64



对 SDGs 目标的回应



16 和平、正义与强大机构

## 党建引领

2024年，外高桥集团股份党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记考察上海重要讲话精神和十二届市委历次全会精神，以及五届区委五次、六次全会精神，持续强化党委领导作用，积极创新党建工作思路和模式，动态完善党的基层组织体系，坚持不懈强党建、育队伍、转作风、聚合力，奋力一跳抓经营、打硬仗、提能力、塑形象，顺利完成年度各项目标任务。

### 以“大众话”推动党的创新理论“大众化”，打造外高桥集团股份特色理论课堂

聚焦党的创新理论建设，常态化长效化推进理论宣讲百人团建设，以公开课方式评选产生外高桥集团股份精品党课5堂、优秀讲师6名、讲师2名；外高桥集团股份展示中心入选浦东新区2024年度党员教育培训优秀阵地。历年累计获评优秀阵地2个、优秀党课1堂。

### 持续探索“支部建在链上”，创新党建工作模式

外高桥集团股份党委在分类探索、阶段总结、深入调研的基础上，坚持发展导向、问题导向，以增强党组织政治功能和组织功能为重点，推出“支部建在链上（2.0版）”三年实施方案，持续推动该项工作从局部探索向全面推广、从有形覆盖向有效覆盖纵深推进，鼓励、引导和支持各类支部立足自身实际，找准发力靶点，体现进步指数，发挥补链、固链、强链作用，使基层党建更好地引领、保障并融入外高桥集团股份高质量发展的各领域、各环节。2024年，向区党建研究会报送课题研究成果1篇，并有3篇实践案例刊载于市、区党建网。



营运中心公司第三党支部书记授课



外高桥集团股份理论宣讲百人团公开课



外联发公司纪委书记、工会主席授课



企业中心公司第三支部委员授课

# 治理机制

外高桥集团股份聚焦三会治理，优化架构设计，推动决策科学高效；严格信息披露管理，遵循规范流程，以公平性和透明化维护市场公信力；深耕投资者关系，搭建多元互动平台，精准传递企业价值与发展潜力。

## 三会治理

外高桥集团股份严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关法律法规以及《上市公司治理准则》等规范性文件的要求，建立健全由股东大会、董事会和监事会组成的治理结构，规范运作，提高治理水平。

<p><b>股东大会</b></p>	<p>外高桥集团股份建立了完善的股东大会运作机制，充分发挥股东大会作为企业最高权力机构的作用，赋予全体股东充分平等的权利行使空间，确保了股东大会高效规范运作和科学决策。</p>	<p>2024 年</p> <p>召开股东大会 <b>3</b> 次</p>
<p><b>董事会</b></p>	<p>董事会是外高桥集团股份经营决策的核心机构，下设战略与发展委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会等 4 个专门委员会，人员构成以“专业化”和“多元化”为原则，人员背景涵盖会计、法律、金融、可持续发展等各个领域，为董事会充分发挥“定战略、做决策、控风险”作用提供了保障支撑。</p> <p>2024 年，董事会充分发挥独立董事专门会议作用，针对关联交易、薪酬激励、重大资产重组等事项开展专项审议，进一步强化独立董事的决策参与权和监督权。此外，外高桥集团股份董事长与总经理分别由不同人士担任，二者职责独立，分工明确。</p>	<p>2024 年</p> <p>外高桥集团股份董事会由 <b>9</b> 名董事组成，其中独立董事 <b>4</b> 名，女性董事 <b>2</b> 名，外部董事 <b>5</b> 名</p> <p>召开定期董事会 <b>2</b> 次，临时董事会 <b>10</b> 次</p> <p>召开董事会下设专门委员会会议 <b>17</b> 次，召开独立董事专门会议 <b>6</b> 次</p>
<p><b>监事会</b></p>	<p>监事会是外高桥集团股份监督体系的中坚力量，对董事会及经营层的经营管理活动实施全方位监督，切实维护外高桥集团股份及全体股东的合法权益，为外高桥集团股份的合规运营和可持续发展筑牢坚实保障。</p>	<p>2024 年</p> <p>外高桥集团股份监事会由 <b>5</b> 名监事组成，其中职工代表监事 <b>2</b> 名</p> <p>召开监事会 <b>7</b> 次</p>

## 信息披露

外高桥集团股份严格按照《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规以及《公司章程》等要求，制定《信息披露事务管理制度》《内幕信息知情人登记管理制度》，充分保障股东、债权人及其他利益相关者的合法知情权。外高桥集团股份于指定媒体及时、公开且准确地披露相关信息，同时做好信息披露前的保密工作，严格落实内幕信息知情人备案，切实保护中小投资者利益。

<p>2024 年</p> <p>披露定期报告 <b>4</b> 份</p> <p>披露临时报告 <b>111</b> 份</p>	<p>连续第 <b>8</b> 年被上海证券交易所评定为“信息披露优秀 A 类公司”</p> <p>因信息披露遭受的处罚：<b>无</b></p>
---	---

## 投资者关系

外高桥集团股份制定《投资者关系管理制度》，以合规性、平等性、主动性、诚实守信性为原则，规范投资者关系管理工作。2024 年，外高桥集团股份通过线上线下渠道召开业绩说明会 3 次，高管团队就经营成果、财务数据及利润分配预案与投资者深入交流。此外，外高桥集团股份组织多场调研活动，与约 60 家投资机构及媒体就外高桥集团股份经营情况、未来发展方向等进行深入沟通，以帮助投资者更精准地了解外高桥集团股份经营管理状况。



外高桥集团股份召开 2023 年度暨 2024 年第一季度业绩说明会



外高桥集团股份接待投资者



# 合规经营

合规经营是保障企业可持续发展的底线。外高桥集团股份以商业道德立根基，以风险管控强保障，双维发力筑牢合规屏障，守护经营秩序与发展环境。

## 商业道德

外高桥集团股份秉持诚信为本的经营理念，将商业道德建设置于关键地位，严肃查处舞弊、欺诈、不正当竞争、商业贿赂等违背商业道德的行为，积极营造风清气正的经营环境，建立良好的企业形象与商业信誉。

### 反贪污与反商业贿赂

外高桥集团股份深入贯彻全面从严治党战略方针，树立监督执纪执法正确导向，执行严格的反贪污与反商业贿赂防控措施，覆盖业务往来全环节，全面排查潜在的贪污及商业贿赂风险；加强廉洁文化和廉洁品牌建设，营造“不敢腐、不能腐、不想腐”的良好氛围。



- 推进“净风行动”违规吃喝专项整治以及群众身边不正之风和腐败问题集中整治，各级党员领导干部共 568 人签订“净风行动”承诺书。
- 针对查信办案发现的重点领域和关键环节存在的问题，制发《纪律检查建议》。
- 坚持不懈纠“四风”，持续推进落实中央八项规定精神。



外高桥集团股份领导班子学习新修订的《中国共产党纪律处分条例》



财务公司组织员工开展廉洁谈话



外高桥集团股份为员工和公众提供邮件、电话、信箱等多种形式的举报渠道，以确保各利益相关方能够及时对任何腐败、反商业道德的相关事件予以报告；制定明确的利益相关方申诉与举报机制和举报者保护政策，积极发挥外高桥集团股份纪检监察组织的审核把关作用，对于举报人及举报信息进行严格保密处理，切实保护举报人及举报信息的安全，确保诉求得到及时有效的处理。

### 反不正当竞争

外高桥集团股份通过多层次制度体系系统性构建公平竞争管理框架，严格遵循“公开、公平、公正、诚信”原则，明确禁止非法干预招标、规避竞争等行为。在采购领域，《工程建设领域采购管理办法（试行）》《服务采购管理办法》等制度要求所有项目（含未达招标规模标准的工程）均须通过公平竞争选择合作方，并依法接受外部监督，从源头防范垄断风险。针对境外经营，《区外（含境外）企业投资管理办法》强调以诚信经营为本、避免不正当竞争行为，确保市场竞争的规范性。报告期内，外高桥集团股份未发生不正当竞争行为。

## 风险管控

外高桥集团股份聚焦合同管理，严控全流程风险；深化内部审计，深挖隐患、推动整改，持续优化内控体系，为企业稳健运营构筑坚实保障。

### 合同管控

外高桥集团股份通过推行标准化合同文本，巧用数字化工具，加强纠纷管理力度，构建覆盖合同全生命周期的风控机制，有效降低业务风险。

**合同标准化管理** 外高桥集团股份将合同文本标准化作为合同管理的起点，明确权利义务、违约责任，确保条款公平性与可执行性。截至 2024 年底，外高桥集团股份制定标准化合同文本 407 份。

**数字化风控工具** 外高桥集团股份致力于通过信息化手段防控合同管理关键环节可能存在的风险，在主体选择环节，通过对接第三方资信平台（企查查、天眼查），实时跟踪合作方信用变动，拦截高风险主体合作；在合同签订及履约环节，实现合同电子审批及防篡改水印技术，上线合同履行情况更新提醒及合同归档提醒功能；在纠纷解决环节，开发“案件管理系统”，对外高桥集团股份内所有案件开展进度跟踪、结果汇总、风险预判。

## 内部审计

外高桥集团股份制定《内部审计制度》及《经济责任审计实施办法》《财务收支审计实施办法》等“1+7”的内审制度及配套管理办法，强化内审职能，持续做好内审常态化工作。



## 应对公共危机

外高桥集团股份制定了《舆情应急预案》，旨在正确引导舆论，有效维护党和政府及企业的良好形象，最大程度避免舆情事件对外高桥集团股份造成的损害，营造有利于外高桥集团股份经营发展的良好舆论环境。

# 数据治理

外高桥集团股份以数据体系建设为抓手，搭建标准化架构，打通数据流通链路，激活数据资产潜能；聚焦数据安全，构建全周期防护体系，严密防范泄露、滥用等风险。

## 数据体系建设

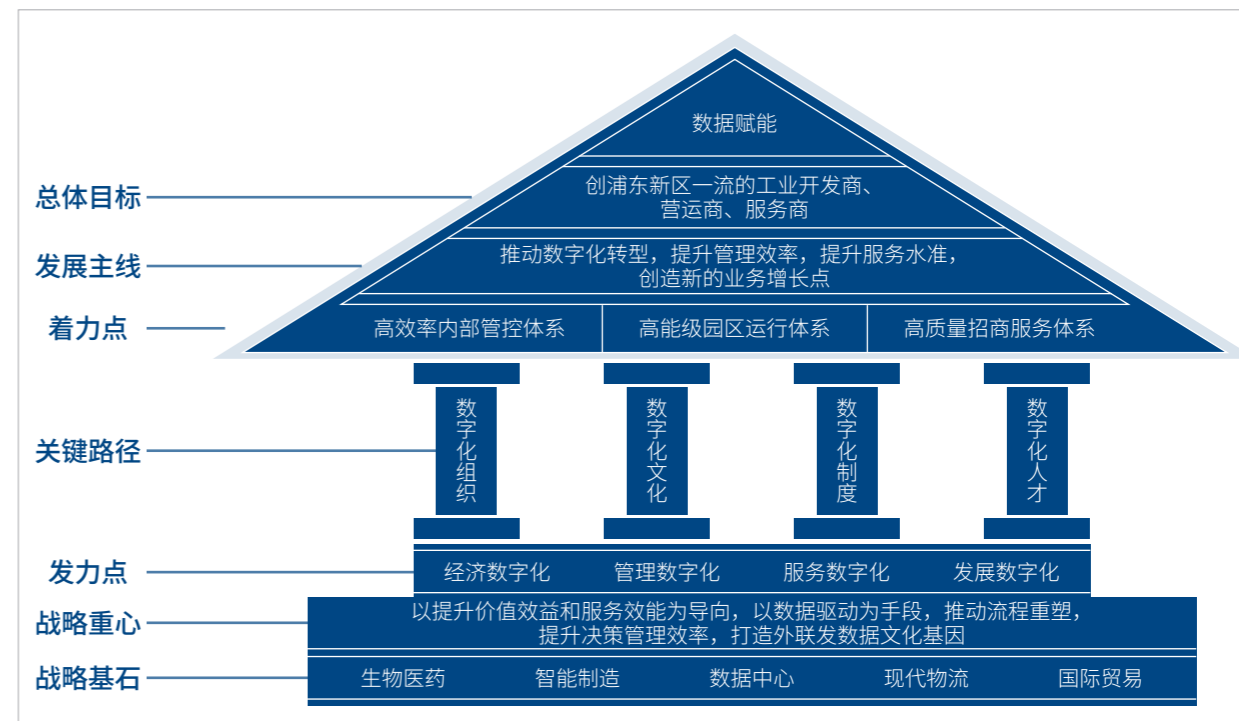
外高桥集团股份建立信息化标准管理系统，实现跨业务系统数据交互与共享，覆盖资产、股权、人事、客户等核心领域，通过日常监控与合规管理确保数据准确性与完整性。

2024 年，外高桥集团股份下属外联发公司通过两化融合管理体系升级版贯标评审，成为全国首家通过两化融合管理体系 AAA 级认证（目前开放评定的最高级别）的园区开发类企业。

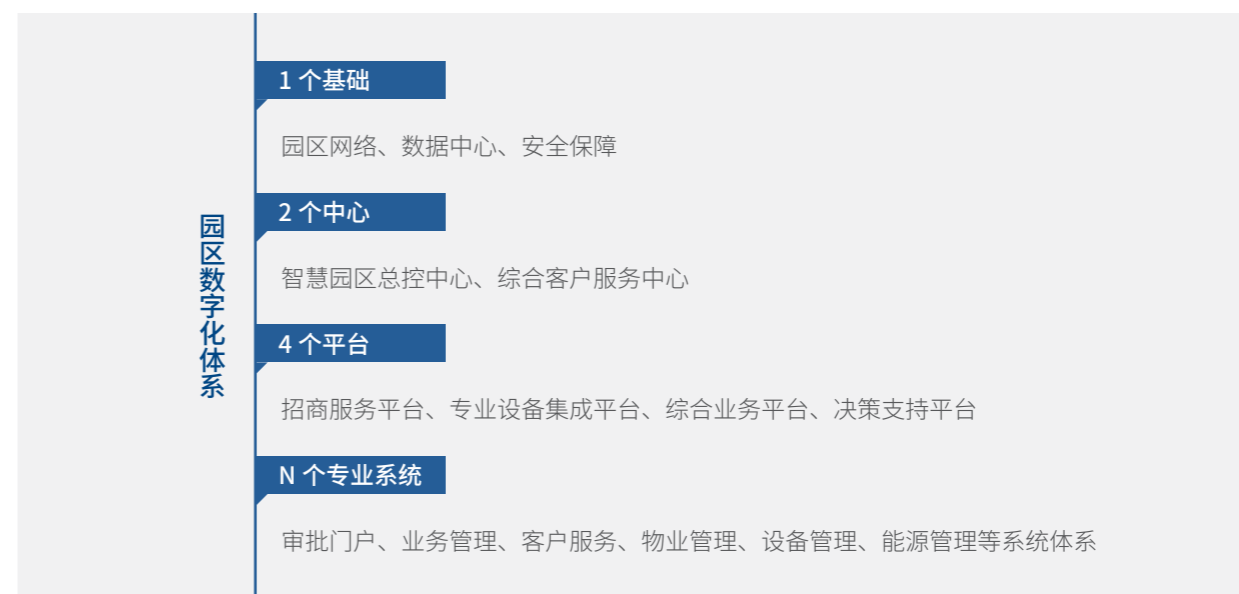


### 案例 外联发公司构建数据治理体系和园区数字化体系

外联发公司经过三期信息化建设五年规划，基本达成“全业务、全流程信息化支撑”目标。通过实施智慧园区计划，建成契合工业园特点的“1+2+4+N”园区数字化体系，实现多园区数据汇聚互通。同时，深入推进园区数字化转型，运用新技术提升运营管理及客户服务精细化程度。



数据治理体系



园区数字化体系

## 数据安全 数据安全管理

外高桥集团股份构建完善的数据安全管理体系，强化数据审查监督，积极开展数据安全培训、应急演练等，全方位保障数据安全与信息系统稳定运行，为外高桥集团股份稳健发展奠定坚实基础。报告期内，外高桥集团股份未发生任何形式的数据安全事件。

### 数据安全管理

外高桥集团股份构建全面的网络安全与信息化管理体系，制定颁布《信息系统安全管理办法》《信息化项目管理办法》等规章制度；积极履行监督指导职责，落实网络安全工作职责；构建数据防护系统，切实提高信息系统的安全防护能力。

**落实网络安全工作责任**  
网络与信息安全工作领导小组明确外高桥集团股份党委一把手为第一责任人，按照“谁主管谁负责、谁运行谁负责”的原则，明确各公司网络安全主体责任。

**落实网络安全等级保护**  
外高桥集团股份 42 个自建信息系统均通过国家网络安全等级保护测评，并获得信息系统安全等级保护备案证明。

**加强数据安全防护及监督**  
部署容灾备份系统，同时利用安全态势感知平台和第三方网络安全服务，强化网络安全日常监管，实时监测并整改隐患。

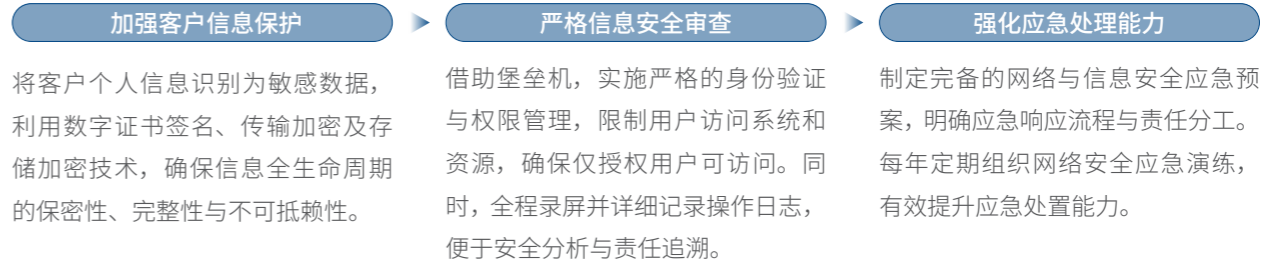
**开展渗透测试、自查整改**  
定期开展渗透测试与自查整改，通过策略优化、漏洞修复等技防措施，提升网络安全防护强度。



企业中心公司通过 ISO 27001、ISO 20000 认证

### 信息安全保护

外高桥集团股份构建严谨的信息安全审查与应急处理机制，确保信息系统安全稳定运行。利用堡垒机等技术手段，严格审查系统访问与操作，保障信息安全。同时，制定完善的应急处理预案，定期开展演练，提升应对突发安全事件的能力。2024 年，外高桥集团股份未发生重大信息或数据泄露事件。



2024 年 外高桥集团股份开展网络安全应急演练 **31** 次

### 信息安全培训与意识提升

外高桥集团股份高度重视信息安全培训与员工意识提升，通过政策宣讲、知识普及等多渠道、多形式开展培训活动，营造良好的信息安全文化氛围，增强员工的信息安全意识与责任感。

**开展政策宣讲活动**

配合举办“数据跨境流动政策和实践研讨会”，为浦东新区企业数据出境活动提供政策解读与服务，助力企业解决数据出境难题。

**普及信息安全知识**

开展“网络安全法律法规”“微课堂之信息安全意识”等线上视频讲座，面向外高桥集团股份全体员工普及网络安全知识，强化员工对信息安全重要性的认识，提升员工信息安全素养。



企业中心公司开展跨境贸易隐私数据保护培训活动

# 未来展望

2025 年是收官“十四五”、谋划“十五五”的承前启后之年，外高桥集团股份将直面机遇与挑战，聚产强业，提质增能，做优做强园区开发、城市更新、贸易物流、生物医药、专业服务等五大业务板块；提升改革创新、资本运作、资金筹措、精益管理、安全发展等五项专业能力；增强核心功能、提升核心竞争力，加快成为一流产业集成服务商，为浦东引领区建设作出新的更大贡献。



# 附录

## 指标索引

一级标题	二级标题	《中国企业可持续发展报告指南》 (CASS-ESG6.0)	《上海市国有控股上市公司 ESG 指标体系 (1.0 版)》	位置
关于报告		P1.1-1.2	/	P01
走进外高桥集团股份		P3.1-3.4	/	P04
专题：聚产强业 提质增能		S2.1.3-2.1.5、S2.1.12-2.1.13	S5.1、S5.5、G3.1	P08
ESG 管理		G1.1.1-1.1.6、G1.1.9、G1.1.11、G1.3.1-1.3.2	G2.1-2.2、G2.4-2.9	P14
E：环境为要， 绘就绿色发展“生态图”	(一) 绿色理念	E1.1.1-1.1.8、E1.1.13、E1.1.15-1.1.16、E1.1.19、E2.3.2-2.3.3、E2.1.1、E2.4.1、E2.4.3-2.4.4	E1.1、E1.4-1.5、E5.1-5.4、E6.1-6.2	P20
	(二) 绿色建设	E2.1.5-2.1.8、E2.2.5-E2.2.7、S2.1.12	E1.3、E4.6、E4.9、E4.12	P27
	(三) 绿色运营	E3.1.2、E3.1.5、E3.2.1-3.2.4、E3.3.2-3.3.4	E2.2-2.3、E3.3-3.5	P30
S：社会为源， 编织和谐共进“关系网”	(一) 园区服务	S3.3.1、S3.3.4、S3.3.6	S1.1、S1.3、S1.6-1.9	P36
	(二) 员工福祉	S4.1.3-4.1.9、S4.1.11-4.1.12、S4.3.1-4.3.6	S2.1-2.5、S2.14-2.16	P42
	(三) 安全健康	S4.2.1-4.2.6	S2.7-2.9、S2.11、S2.13	P46
	(四) 供应链管理	S3.1.1-3.1.4、S3.2.1-3.2.2、G1.2.2、G1.2.4	S3.1-3.2	P48
	(五) 社会贡献	S1.1.1-1.1.5、S1.2.1-1.2.6	S4.1-4.3、S5.4	P51
G：治理为纲， 筑牢稳健经营“压舱石”	(一) 党建引领	/	G1.1	P58
	(二) 治理机制	/	G1.2-1.3	P60
	(三) 合规经营	G2.1.1-2.1.3、G2.1.6-2.1.7、G2.2.1-G2.2.3	S5.2、G1.4-1.8	P62
	(四) 数据治理	S3.4.1-3.4.4	S1.5、S5.3、G3.2-3.3	P64
未来展望		A1	/	P68
附录	(一) 指标索引	A2	/	P70
	(二) 关键绩效	A3	/	P72
	(三) 评级报告	A5	/	P74
	(四) 意见反馈	A6	/	P75

## 上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）

维度	序号	议题	对应章节	页码
环境	1	应对气候变化	绿色理念	P20
	2	污染物排放	绿色建设	P28
	3	废弃物处理		P28
	4	生态系统和生物多样性保护	绿色理念	P23
	5	环境合规管理		P24
	6	能源利用	绿色运营	P30
	7	水资源利用		P31
	8	循环经济		P31
社会	9	乡村振兴	社会贡献	P54
	10	社会贡献		P51
	11	创新驱动	园区服务	P36
	12	科技伦理	/	/
	13	供应链安全	供应链管理	P48
	14	平等对待中小企业		P50
	15	产品和服务安全与质量	园区服务	P36
	16	数据安全与客户隐私保护	数据治理	P64
	17	员工	员工福祉	P42
	可持续发展相关治理	18	尽职调查	供应链管理
19		利益相关方沟通	利益相关方沟通	P16
20		反商业贿赂及反贪污	合规经营	P62
21		反不正当竞争		P63

## 关键绩效

指标	单位	2024 年
<b>经济绩效</b>		
营业收入	亿元	71.02
归属于上市公司股东净利润	亿元	9.51
税收贡献	亿元	26.83
<b>环境绩效</b>		
温室气体排放总量 (范围一、范围二)	吨二氧化碳当量	12,409.41
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	367.01
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	12,042.40
环保总投入	万元	9,294.42
环保培训次数	次	8
用电量	万千瓦时	2,195.19
柴油消耗量	升	105,804.14
汽油消耗量	升	38,266.75
总耗水量	万吨	27.58
<b>社会绩效</b>		
乡村振兴总投入金额	万元	122.62
乡村振兴惠及人数	人	11,118
社会贡献投入资金金额	万元	63.70
社会贡献活动参与人次	人次	512
社会贡献活动累计参与时长	小时	915
社会贡献活动惠及人数	人	12,360
困难员工帮扶人数	人	553
困难员工帮扶投入金额	万元	48.78
研发投入金额	万元	2,613.57
研发投入占主营业务收入比例	%	0.37

\* 温室气体排放量统计口径为外高桥集团股份及所属上市公司板块，数据计算采用国家温室气体排放因子数据库碳排放工具，排放因子等参考网站默认数据，具体网站为 <https://data.ncsc.org.cn/factoryes/index>。

指标	单位	2024 年
研发人员数量	人	69
研发人员占员工总人数比例	%	2.91
投诉解决率	%	97.68
客户满意度	%	97.08
员工总数	人	2,369
劳务派遣员工	人	0
女性员工数量	人	1,017
女性员工比例	%	43
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
人均带薪年假天数	天	12.05
员工流失人数	人	172
员工流动率	%	7.26
工伤保险投入额	万元	88
工伤保险人员覆盖率	%	100
安全风险防护培训覆盖率	%	65
安全生产培训时长	小时	839
员工体检覆盖率	%	100
员工培训支出金额	万元	294
员工培训总时长	小时	69,033.70
员工培训覆盖率	%	100
<b>治理绩效</b>		
独立董事占比	%	44.44
女性董事占比	%	22.22
接受反商业贿赂及反贪污培训的管理层占比	%	100
接受反商业贿赂及反贪污培训的员工占比	%	100

## 评级报告

### 《上海外高桥集团股份有限公司 2024 年环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》评级报告

受上海外高桥集团股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《上海外高桥集团股份有限公司 2024 年环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》（以下简称《报告》）进行评级。

#### 一、评级依据

中国企业改革与发展研究会、责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南 (CASS-ESG 6.0)》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业可持续发展报告评级标准 (2025)》。

#### 二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业可持续发展报告过程性评估资料确认书》及相关证明材料；
2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；
3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签署评级报告。

#### 三、评级结论

##### 过程性 (★★★★☆)

公司构建覆盖决策层、管理层和执行层组成的自上而下、权责明晰的 ESG 管理体系，由董事会办公室牵头，统筹推进 ESG 报告编制工作，报告完成后，提交董事会进行终审；将报告定位为完善 ESG 管理、传播 ESG 理念、展现 ESG 成果、回应利益相关方诉求的重要工具，功能价值定位明确；结合国家政策法规、行业发展趋势、公司发展战略等识别实质性议题作为报告披露的重点，过程性表现领先。

##### 实质性 (★★★★★)

《报告》系统披露了应对气候变化、打造绿色建筑、土地资源利用、生态系统与生物多样性保护、服务国家战略、产品和技术创新、可持续供应链、特殊员工权益保障、职业健康与安全生产、可持续治理机制、反商业贿赂及反贪污等所在行业关键性议题，叙述详细充分，具有卓越的实质性表现。

##### 完整性 (★★★★☆)

《报告》主体内容从“E：环境为要，绘就绿色发展‘生态图’”“S：社会为源，编织和谐共进‘关系网’”“G：治理为纲，筑牢稳健经营‘压舱石’”等角度系统披露了所在行业核心指标的 82%，完整性表现领先。

##### 平衡性 (★★★★☆)

《报告》披露了“投诉解决率”“员工流动率”等负面数据，并简要描述“未发生突发重大环境事件”“无火灾事故、无较大及以上责任事故、无死亡事故发生”等情况，平衡性表现领先。

##### 可比性 (★★★★☆)

《报告》披露了“营业收入”“税收贡献”“环保总投入”“总

耗水量”“社会贡献投入资金金额”“研发投入金额”“客户满意度”等 47 个年度关键绩效，通过“连续第 8 年被上海证券交易所评定为‘信息披露优秀 A 类公司’”进行横向比较，可比性表现领先。

##### 可读性 (★★★★★)

《报告》主体部分设置三大篇章，从 E、S、G 维度全面阐述了企业在绿色低碳发展、建设和谐社会、筑牢治理基石等方面的履责实践与行动；封面设计以插画形式融入企业主营业务元素，提高了报告辨识度；篇章跨页处融入实景大图，嵌入叙述性引言，便于读者快速把握章节内容；以丰富的案例向公众展示履责成果，图文搭配相得益彰，增强了报告的传播力和沟通力，具有卓越的可读性表现。

##### 创新性 (★★★★☆)

《报告》设置“聚产强业 提质增效”责任专题，聚焦企业在提升经营质量等方面的年度履责亮点，彰显企业责任担当；设置“数说·2024”，突出重点关键绩效；制定《环境、社会和公司治理管理制度》，提升 ESG 管理能力，创新性表现领先。

##### 综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价，《上海外高桥集团股份有限公司 2024 年环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》为四星半级，是一份领先的企业可持续发展报告。



**中国企业社会责任报告  
评级专家委员会**  
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating

#### 四、改进建议

1. 增加行业核心指标的披露，提高报告的完整性；
2. 增加履责不足之处的案例披露，提高报告的平衡性。

量冲世

评级专家委员会副主席

钟宏武

董忠云

评级小组组长

评级小组专家

出具时间：2025 年 4 月 22 日

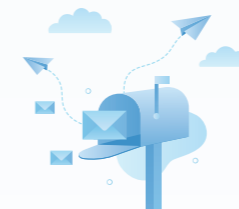


扫码查看企业评级档案

## 意见反馈

尊敬的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《上海外高桥集团股份有限公司 2024 年度环境、社会和公司治理 (ESG) 报告》，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。



联系地址：上海浦东新区洲海路 999 号森兰国际大厦 B 栋 15-16 层

电子邮箱：gudong@wgq.cn

联系电话：021-51980883

#### 您的信息

姓名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

工作单位：\_\_\_\_\_ 邮箱地址：\_\_\_\_\_

#### 选择性问题

(请在相应位置打“√”)

请您评价本报告反映外高桥集团股份对经济、社会、环境的重大影响程度：

很好  较好  一般  较差  很差

请您评价本报告对利益相关方关心问题进行的回应和披露：

很好  较好  一般  较差  很差

请您评价本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性：

很好  较好  一般  较差  很差

请您评价本报告的可读性：

很好  较好  一般  较差  很差

请您对本报告进行综合性评价：

很好  较好  一般  较差  很差

#### 开放式问题

您对外高桥集团股份 ESG 工作有哪些建议？

您认为本报告为您提供了哪些有价值的 ESG 信息？

您认为本报告还需要增加披露哪些 ESG 信息？

您认为本报告存在哪些不足？



扫描二维码了解更多信息



**上海外高桥集团股份有限公司**  
SHANGHAI WAIGAOQIAO FREE TRADE ZONE GROUP CO.,LTD.

上海浦东新区洲海路 999 号森兰国际大厦 B 栋 15-16 层

邮编：200137

电话：021-51980883

传真：021-51980850