

# 苏州东山精密制造股份有限公司

## 2024 年环境、社会和公司治理（ESG）报告



2025 年 4 月

## 目 录

报告编制说明.....	1
执行总裁致辞.....	4
关于东山精密.....	5
可持续发展管理.....	6
可持续发展治理架构.....	6
可持续发展策略.....	7
利益相关方沟通.....	8
重要性分析.....	9
1. 卓越治理 迈向高质量发展新征程.....	13
1.1 公司治理.....	13
1.2 商业道德与反腐败.....	17
1.3 数智转型.....	21
1.4 信息安全与隐私管理.....	22
2. 协同共赢 共建可持续供应链.....	26
2.1 治理.....	26
2.2 战略与管理机制.....	26
2.3 影响、风险与机遇管理.....	33
2.4 指标与目标.....	33
3. 坚守品质 持续提升产品质量和竞争力.....	34
3.1 创新驱动.....	34
3.2 质量为先.....	38
3.3 专业服务.....	46
4. 环境友好 打造清洁低碳的生产体系.....	50
4.1 环境管理.....	50
4.2 应对气候变化.....	52
4.3 资源利用与循环经济.....	58
4.4 污染防治与生态系统保护.....	61
5. 以人为本 携手共赴美好未来.....	67
5.1 劳工与人权管理.....	67
5.2 人力资本发展.....	76
5.3 社区共建.....	90
附录.....	92
附录一：关键绩效表.....	92
附录二：指标索引表.....	96

## 报告编制说明

苏州东山精密制造股份有限公司 2024 年环境、社会和公司治理（ESG）报告旨在向利益相关方披露公司在可持续发展方面的理念、管理实践和关键绩效，充分回应利益相关方关切。

### 报告范围及边界

报告重点披露了 2024 年苏州东山精密制造股份有限公司及其分子公司在履行环境、社会及治理责任方面的信息和关键绩效。除个别资料有特定说明外，本报告中的政策、声明、资料等覆盖苏州东山精密制造股份有限公司及其分子公司的实际业务范围，与年度报告保持一致。

### 称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中东山精密及分子公司也以下表简称表示。

企业名称	简称
苏州东山精密制造股份有限公司	东山精密、公司或我们
Multi-Fineline Electronix, Inc.	MFLEX
Multek Group (Hong Kong) Limited	Multek
苏州维信电子有限公司	苏州维信
盐城维信电子有限公司	盐城维信
珠海斗门超毅实业有限公司	超毅实业
珠海斗门超毅电子有限公司	超毅电子
超毅科技（珠海）有限公司	超毅科技
苏州东越新能源科技有限公司	苏州东越
德丽科技（珠海）有限公司	德丽科技
盐城东山精密制造有限公司	盐城东山
牧东光电科技有限公司	牧东光电
苏州艾福电子通讯股份有限公司	艾福电子
DSBJ Pte. Ltd.（新加坡东山）	DSG
晶端显示精密电子（苏州）有限公司	晶端显示

苏州诚镓精密制造有限公司	苏州诚镓
东莞东山精密制造有限公司	东莞东山
盐城东创精密制造有限公司	盐城东创
苏州永创通信技术有限公司	永创科技

## 时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

## 编制依据

全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》；深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》；深圳证券交易所《上市公司自律监管指南第 3 号—可持续发展报告编制》；国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》；联合国可持续发展目标（SDGs）。

## 编制原则

本报告符合以下“重要性”“平衡”“量化”和“一致性”原则。

- **重要性原则。**公司开展重要性评估，以识别和评估对于我们业务、内部以及外部利益相关方的重要 ESG 议题，在报告中重点披露。更详细的重要性评估过程以及结果，请参见本报告“可持续发展管理”章节。
- **平衡原则。**本报告内容反映客观事实，对公司涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露，平衡地陈述公司在 ESG 各方面的努力。在报告期间内未发现应当披露而未披露且产生重大影响的负面事件。
- **量化原则。**公司在本报告中披露 ESG 量化绩效指标，并在适用情况下设定了量化绩效目标。有关本报告中关键绩效的计量标准、方法、假设及/或计算工具、以及使用的转换因子来源均已在相应位置（如适用）进行说明。
- **一致性原则。**本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，将在报告附注中予以充分说明，以便相关方进行有意义地分析与评估。

## 信息来源

本报告中所使用的全部信息数据来自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及由公司责任管理部门汇总与审核的资料。相关财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。如无特殊说明，本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

### **可靠性保证**

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性负责。

### **报告获取**

欢迎登录公司网站 [www.dsbj.com](http://www.dsbj.com) 获取电子版报告。

## 执行总裁致辞

回顾过往，立足当下。数十年间，ESG 已逐渐成为全人类共通的语言，它连接了每一个热爱地球、追求梦想的心灵，也给在这个世界的舞台上的人们创造了更多连接和合作的机会，使得大家能够从容地迎接挑战，自在地拥抱生活。在商业领域，ESG 更是成为引导产业变革、推动全球可持续发展的重要力量。

东山精密始终坚持“开放、包容、务实、进取”的企业精神，产业版图持续扩大，从通讯设备组件到消费电子精密器件再到新能源汽车核心部件，我们的每一次成长和突破都离不开对初心的执着与坚守，那就是坚持长期主义战略的思考，重视经济效益和社会效益的一致性，将可持续发展理念融入到企业经营之中。我们在社会责任领域持续深耕并取得了出色表现。如今，我们的产品和服务已累计销往全球 48 个国家和地区。

随着公司资产规模和营业收入的稳步提升，我们更加重视稳健经营，积极布局绿色产业。不断优化体系治理，践行低碳理念，加强资源整合，联合利益相关方，深度赋能全产业链，推动行业可持续发展。一方面运用数智化工厂的建设，优化生产程序，提升能源使用效率；另一方面积极深入上游产业链，加强公司对全价值链的 ESG 管理，保障高效可靠的产品方案和完美的产品交付。我们还积极拥抱人工智能发展趋势，以需求为牵引，以成效为驱动，全力促进 AI 技术在智能制造场景的落地生花。

此外，公司一贯高度重视客户、员工、社会等各方利益，切实履行企业公民责任，推动社会价值共创，我们的承诺一如既往。

虽然全球制造业将面临新的变局，但我们始终深信，当下的每一瞬努力都将成就非凡。我们将始终肩负责任与使命，为全球的绿色转型、为行业的高质量发展、为履行社会责任贡献全部的力量。

苏州东山精密制造股份有限公司董事、执行总裁

单建斌

## 关于东山精密

苏州东山精密制造股份有限公司（股票代码 002384.SZ）总部位于江苏省苏州市，致力于发展成为智能互联、互通世界的核心器件提供商。公司以“创建更互联互通的新世界”为使命，以“打造千亿级先进智能制造平台”为愿景，通过内生外购深耕拓展、优化主业，形成了以电子电路、光电显示和精密制造三大板块为核心的业务格局，构建起高度协同的多元化产业矩阵。在电子电路领域，根据 PrismaMark 的研究报告数据，以收入规模计算，公司连续多年柔性线路板（FPC）排名全球第二、印制电路板（PCB）排名全球第三。2024 年，公司跻身中国民营企业 500 强第 399 位、中国制造业民营企业 500 强第 270 位，在全球拥有全资、控股、参股企业 70 余家。

公司依托卓越的技术创新实力与前瞻性全球布局，不断开拓创新，确立以消费电子与新能源两大核心赛道的双轮驱动战略主线，在消费电子业务不断提质增效的同时，全力拥抱新能源的“新蓝海”；持续深耕新兴领域市场，为全球客户提供全方位的解决方案和赋能服务。未来，公司将以更加开放的姿态，加速推动智能制造向更高水平迈进，通过技术赋能推动产业链升级，引领行业创新发展。



<p><b>电子电路</b></p>	<p>公司专注于为行业领先的客户提供全方位电子电路（PCB）产品及服务，根据下游不同终端产品的定制化需求，为客户提供涵盖电子电路（PCB）产品设计、研发、制造的一站式解决方案，产品广泛应用于手机、电脑、AR/VR、可穿戴设备、服务器、通信设备、新能源汽车及储能、工控设备、AI 硬件等领域。</p>
<p><b>光电显示</b></p>	<p>公司是行业知名的触控显示模组和 LED 显示器件的制造商，其中触摸产品主要应用于中大尺寸的显示领域，包括笔记本电脑、平板电脑、智能家居、车载屏等产品；液晶显示模组产品主要应用于中小尺寸的显示领域，包括手机、平板电脑等产品；LED 显示器件产品广泛应用于室内外小间距高清显示屏等领域。公司正积极拓展光电显示产品在车载领域的应用。</p>
<p><b>精密制造</b></p>	<p>公司主要为新能源汽车及储能、通信设备等客户提供精密金属结构件及组件业务，主要产品包括新能源汽车的功能性结构件（如散热件、域控/电控壳体、白车身、电池结构件等），移动通信基站天线、滤波器等结构件及组件。</p>

## 可持续发展管理

### 可持续发展治理架构

为了更好地将可持续发展要求融入公司发展战略及经营管理活动，东山精密持续推动完善环境、社会和公司治理（ESG）体系，明确管理理念、管理原则、职权范围、工作任务、决策程序和议事规则等内容，将可持续发展管理纳入公司的治理架构之中，形成覆盖董事会、管理层、职能部门和各业务板块的可持续发展管理体系，持续提升公司在可持续发展方面的风险控制能力和价值创造能力。

公司董事会是管理经济、环境和社会议题的最高负责及决策机构，董事会在监督 ESG 相关影响、风险和机遇管控方面的专业能力见本报告“公司治理/董事会多元化”章节。董事会授权在经营管理层设立可持续发展管理委员会、可持续发展管理办公室、ESG 工作组三个

层级的 ESG 管理组织架构。可持续发展管理委员会作为 ESG 管理的执行负责机构，负责评估和管理 ESG 机遇与风险，判定 ESG 事宜重要性并纳入经营考量，确定 ESG 战略、目标计划及定期研究，监督指导公司 ESG 实施等。可持续发展管理办公室作为 ESG 管理的统筹机构，主要负责可持续发展管理委员会及 ESG 工作组之间的日常联络及会议组织，负责统筹推进 ESG 议题管理与实施，以及 ESG 相关信息披露工作等。ESG 工作组为 ESG 工作的具体落地执行机构，主要负责推动 ESG 议题的实施与落地。ESG 绩效指标与相关部门的绩效相挂钩，并根据年度考核结果采取奖惩措施。

报告期内，公司对重要性评估、ESG 议题目标达成情况以及其他重要事项进行审议，同时组织了多次 ESG 专项培训，以提升员工对公司 ESG 管理策略及相关工作的理解，更好地推动 ESG 工作落实落地。

### 可持续发展治理架构

治理/监督层	董事会	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与公司 ESG 重大事项的审议和决策</li> </ul>
管理层	可持续发展管理委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 风险机遇识别评估与管理</li> <li>判定 ESG 事宜重要性并纳入经营考量</li> <li>审议批准公司 ESG 相关战略、政策制度、目标、规划计划等</li> <li>评估总体 ESG 绩效并提出建议</li> </ul>
	可持续发展管理办公室	<ul style="list-style-type: none"> <li>统筹推进 ESG 议题管理与实施</li> <li>统筹 ESG 相关信息披露工作</li> </ul>
执行层	ESG 工作组	<ul style="list-style-type: none"> <li>对各项 ESG 议题进行归口管理，推进策略制定、日常管理和实施落地</li> <li>ESG 议题指标定期监控与信息报送</li> </ul>

### 可持续发展策略

东山精密以“创建更互联互通的新世界”为使命，将可持续发展与公司战略相结合，结合联合国可持续发展目标（SDGs）和行业发展趋势，系统规划公司可持续发展路径，积极管理识别出的 ESG 影响、风险和机遇，推动公司迈向高质量发展和绿色转型的新征程。



## 利益相关方沟通

东山精密重视各利益相关方的期望和诉求，面向各利益相关方建立畅通的沟通机制，以开放的态度与利益相关方开展常态化沟通与回应，与各方建立长期、互信的合作关系。

关键利益相关方	期望与诉求	沟通方式
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>合规与风险管理</li> <li>商业道德与反腐败</li> <li>服务国家重大战略</li> <li>支持地方发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>专项会议或报告</li> <li>政策咨询反馈</li> <li>官方访问</li> <li>合规监管检查</li> </ul>
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续稳定回报</li> <li>信息透明公开</li> <li>投资者关系管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>股东大会</li> <li>财务报告及临时公告</li> <li>投资者调研、热线、在线问答等</li> </ul>

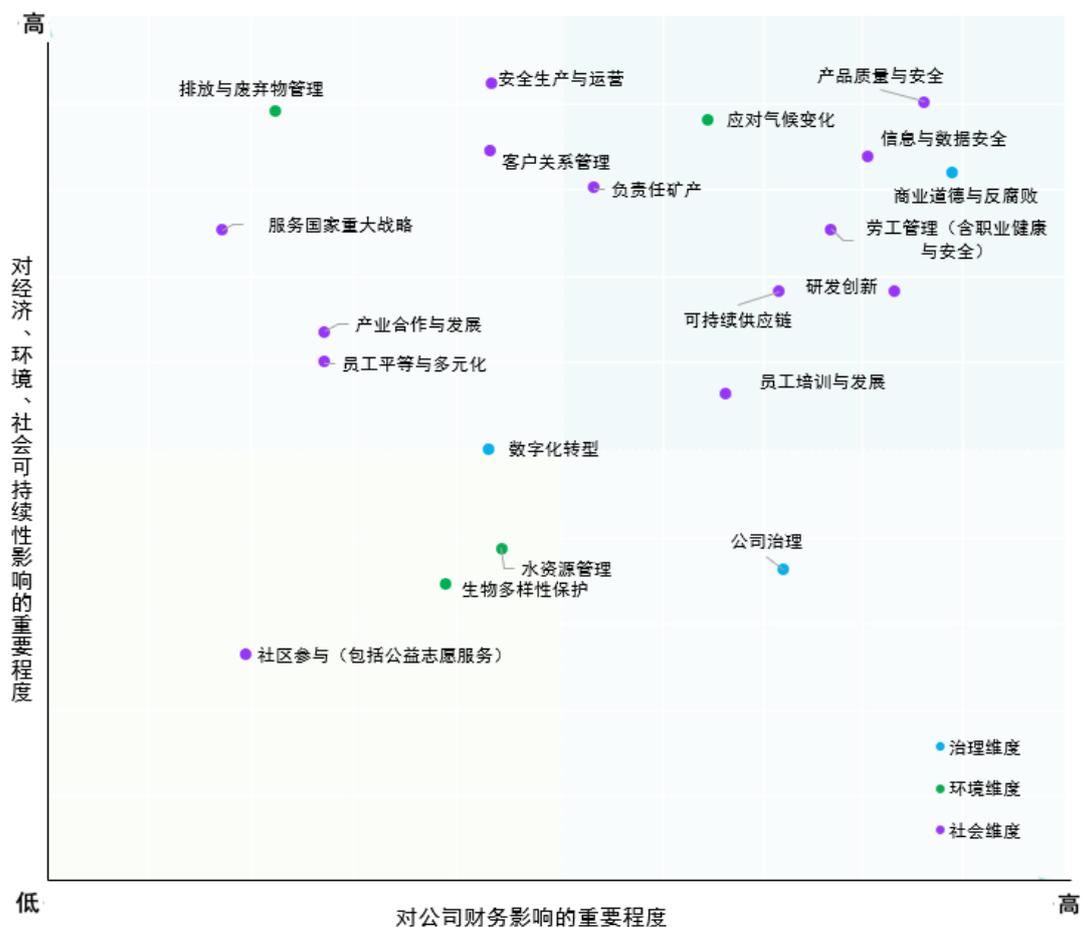
关键利益相关方	期望与诉求	沟通方式
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 业绩说明会及其他交流活动</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工权益保障（含职业健康与安全）</li> <li>• 员工培训与发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工会与职工代表大会</li> <li>• 员工培训、活动与交流</li> <li>• 内部信息交流平台</li> <li>• 员工申诉渠道</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品质量与安全</li> <li>• 产品与服务创新</li> <li>• 业务连续性</li> <li>• 信息与数据安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 客户关系管理</li> <li>• 客户审查</li> <li>• 客户满意度调查</li> </ul>
供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可持续供应链</li> <li>• 负责任矿产</li> <li>• 产业合作与发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 供应链审核</li> <li>• 开放合作</li> <li>• 沟通交流</li> <li>• 行业交流会</li> </ul>
社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 产品质量与安全</li> <li>• 环境影响管理</li> <li>• 公益慈善</li> <li>• 社区沟通与发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 媒体互动</li> <li>• 信息披露</li> <li>• 公益项目</li> <li>• 志愿活动</li> </ul>

## 重要性分析

重要性分析有助于企业识别和评估潜在风险，为决策和管理提供支持。2024 年，东山精密根据《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）、《国际财务报告可持续披露准则第 1 号—可持续相关财务信息披露一般要求》（IFRS S1）、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》等最新披露标准更新分析方法，从“影响重要性”（即对经济、环境、社会可持续性影响的重要程度）和“财务重要性”（即对公司财务影响的重要程度）两个维度开展重要性议题调研与评估工作，全面审视各方关注点及其对公司的财务影响，筛选高影响 ESG 关键议题，在报告中重点披露，并持续完善 ESG 管理，更好地满足利益相关方期望与诉求。

识别 ESG 议题	参考国内外权威可持续发展报告指引和准则、国内外主流 ESG 评级体系以及同行业关注的可持续发展议题、内外部利益相关方共同关心的问题等，以内外部发展趋势分析为基础梳理 ESG 议题清单，识别重要的通用议题和行业特定议题。
利益相关方调研	面向内外部重点利益相关方开展调研，遵循双重重要性原则，开展“影响重要性评估”和“财务重要性评估”，形成 2024 年重要性议题矩阵，确定本年度重要性议题及其优先级。
议题确认与披露	公司可持续发展管理委员会结合内部管理层与外部专家建议，对筛选与分析结果进行审核，确认高度重要的 ESG 议题。针对重要性议题，在报告中重点披露其治理、战略、风险和机遇管理、指标与目标等。

东山精密重要性议题矩阵



● 重要性议题影响、风险与机遇分析

重要性议题	影响范围			影响周期			风险与机遇	影响等级	报告位置
	上游	运营	下游	短期	中期	长期			
产品质量与安全	√	√	√	√	√	√	<ul style="list-style-type: none"> <li>存在设计与研发风险、生产与工艺风险、法规与监管风险等，若公司未能有效应对，可能会面临监管处罚、准入限制、市场信任下降等问题；</li> <li>通过高标准的安全、质量实践，增加客户信任，提升市场份额，获得竞争优势。</li> </ul>	负面影响：非常重要； 正面影响：非常重要	3.2 质量为先
商业道德与反腐败	√	√	√	√	√	√	<ul style="list-style-type: none"> <li>商业贿赂、腐败事件可能给公司带来重大的经济成本、法律后果、经营风险和商誉影响；</li> <li>反贿赂反腐败工作有助于企业建立健全的内部管理制度和流程，优化内部管理，提高管理效率和透明度。</li> </ul>	负面影响：非常重要； 正面影响：一般重要	1.2 商业道德与反腐败
研发创新		√	√	√	√	√	<ul style="list-style-type: none"> <li>面对技术风险、政策与法规风险、市场竞争风险和国际化挑战，研发投入将带来更高且无法预期商业成果的财务投入；</li> <li>通过技术创新和前瞻性规划，培育新质生产力，有利于维持长期性的市场竞争力。</li> </ul>	负面影响：一般重要； 正面影响：非常重要	3.1 创新驱动
信息安全与隐私保护	√	√	√	√	√	√	<ul style="list-style-type: none"> <li>存在技术风险、人为风险、管理和运营风险等多维度风险，重点数据及客户隐私管理不规范将导致数据泄露，带来合规风险或声誉损失，降低客户信任；</li> <li>通过保障数据安全，增强公司国际客户合作信心，开拓更多高端市场。</li> </ul>	负面影响：非常重要； 正面影响：一般重要	1.4 信息安全与隐私管理
劳工管理 (含职业健	√	√		√	√		<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链管理及公司运营过程中，强迫劳动、歧视行为、职业健康与安全等劳工与人权管理不当，可能引发合规风险、声誉损害及员工流失。</li> </ul>	负面影响：非常重要；	5.1 劳工与人权管

重要性议题	影响范围			影响周期			风险与机遇	影响等级	报告位置
	上游	运营	下游	短期	中期	长期			
康与安全)								正面影响： 一般重要	理
人力资本发展		√		√	√	√	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工培训与发展不足、绩效管理不当、组织文化风险等，将导致战略与组织变革风险、人才流失风险；</li> <li>完善的员工学习发展及人才培养体系，将有力支撑公司战略目标实现，提升公司品牌和市场竞争力，助力公司长期稳健发展。</li> </ul>	负面影响： 一般重要； 正面影响： 非常重要	5.2 人力 资本发展
应对气候变化	√	√	√	√	√	√	<ul style="list-style-type: none"> <li>因气候变化引发的物理风险与转型风险，可能造成自有资产损失、供应链中断增加成本支出、市场偏好变化影响产品策略等；</li> <li>在气候变化引起的绿色转型和市场需求变化中发现新的业务方向、形成新的产品解决方案；加强能源管理将获得稳定的电力供应及节能收益。</li> </ul>	负面影响： 重要； 正面影响： 重要	4.2 应对 气候变化
可持续供应链	√	√		√	√	√	<ul style="list-style-type: none"> <li>供应链质量风险、供应风险、合规风险及 ESG 风险等，可能导致原材料短缺、业务中断、成本上升、交付延迟，影响业务连续性与市场竞争力；</li> <li>加强可持续供应链建设能够提升供应链韧性，确保业务连续性、降低运营成本，增强市场竞争力和吸引长期投资者，此外增强供应链协同能促进新技术应用与公司转型升级。</li> </ul>	负面影响： 非常重要； 正面影响： 非常重要	2. 协同共 赢 共建 可持续供 应链
负责任矿产	√	√		√	√		<ul style="list-style-type: none"> <li>若矿产来源不符合负责任采购标准，尤其是涉及钽、锡、钨、金（3TG）等矿产，可能导致合规风险、声誉受损及客户流失，甚至导致供应链中断。</li> </ul>	负面影响： 非常重要； 正面影响： 一般重要	

# 1. 卓越治理 迈向高质量发展新征程

联合国可持续发展目标（SDGs）



## 1.1 公司治理

### 1.1.1 规范治理

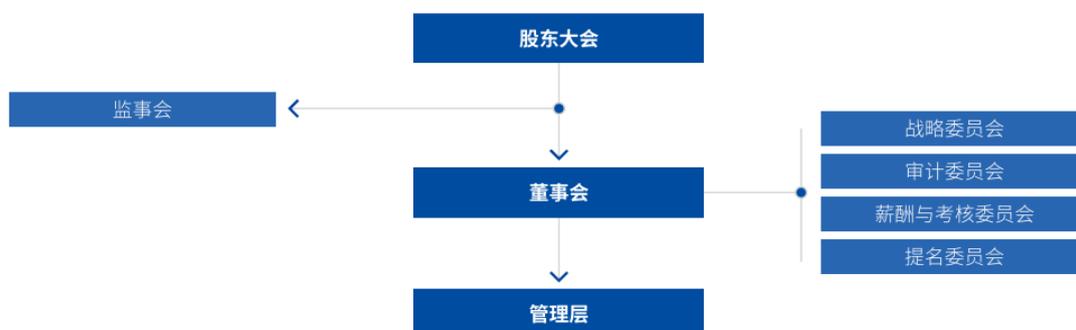
东山精密严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—主板上市公司规范运作》《上市公司治理准则》等法律法规及规范性文件的要求，构建了完备的法人治理结构和现代化的组织管理体系，形成了权力机构、决策机构、监督机构和执行机构之间权责明确、协调运作和有效制衡的治理体系与机制，并持续优化各级管理文件和内部流程，不断提升公司治理的规范性和有效性，筑牢公司稳健发展根基。

#### ● 治理架构

公司确立了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的公司治理结构。股东大会依法行使对公司经营方针、投资计划、董事监事选举等重大事项的表决权，公司严格按照相关法律法规及《公司章程》《股东大会议事规则》等规定和要求召集、召开股东大会，充分保障所有股东享有平等地位以及对重大事项的平等知情权和决策权，积极维护所有股东的合法权益；董事会对股东大会负责，依法行使企业的经营管理权，董事会下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会 4 个专业委员会，依照《公司章程》和董事会授权履行职责，为董事会的决策提供专业的意见和参考建议，各专门委员会成员均包含独立董事，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任委员会主任，确保决策的专业性与独立性；监事会作为监督机构，对股东大会负责，严格按照《公司章程》《监事会议事规则》等制度履行职责，对公司财务状况、募集资金管理、董事高管履职等进行监督，对公司重大事项发表意见，保障公司规范运作，监事会由 3 名监事组成，其中职工

代表监事 2 名。公司治理结构、治理机制、股权结构及控股股东和实际控制人情况详细内容见《苏州东山精密制造股份有限公司 2024 年年度报告》。

### 公司治理架构



公司严格按照规定程序选聘董监高成员，2024 年无成员变化。依据《上市公司股东大会规则》《上市公司独立董事管理办法》等规定，公司制定《股东大会议事规则》《独立董事专门会议制度》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等，召开股东大会、董事会及监事会会议时，严格遵循表决事项与程序规定，切实维护上市公司及全体股东的合法权益。

全年召开股东大会 6 次，通过议案 35 个

全年召开董事会 10 次，通过议案 68 个

全年召开监事会 8 次，通过议案 35 个

#### ● 董事会多元化

东山精密认同并坚信，董事会的日益多元化是保持公司竞争优势与可持续发展的重要因素。公司践行董事会多元化政策，在推荐人选加入董事会时，提名委员会充分考虑多元化因素，经由严谨的遴选程序，使董事会维持适当范围及平衡的才能、技能、经验、性别、年龄及文化教育背景，确保董事会决策的科学性和有效性。

公司现有董事会成员 9 名，其中女性董事 1 名，女性董事占比 11.1%；独立董事 3 名，独立董事占比 33.3%。董事会成员拥有跨学科的专业知识和丰富的行业经验，覆盖经营管理、风险管控、财务会计、法律、国际化运营等领域，硕士及博士研究生占比 66.7%。审计委员会中有 1 名独立董事是会计专业人士，部分董事成员在风险防控方面具备丰富经验，有力协助企业识别风险、防控风险、化解和处置风险。董事会成员各司其职、各尽所能，积极推动公司高效、规范运行。2024 年，公司带领独立董事走访苏州维信工厂、昆山工厂、盐城

产业园、苏州艾福基地，让独立董事深入了解企业经营发展，以持续提升公司治理水平和决策能力。

### 1.1.2 风险管理与内部控制

东山精密严格依照《中华人民共和国公司法》《企业内部控制基本规范》及其配套指引，以及中国证监会和交易所等关于内部控制的监管要求，持续推动风险管理与内部控制体系的建设、评价和监督，推进各类专项审计和重点项目审计有序开展，确保体系的有效运作，为公司持续稳健发展保驾护航。此外，公司还通过常态化培训提升员工内控风险意识、强化管理能力，形成全员参与的风险防范格局，不断提升公司规范运作水平。

报告期内，公司持续健全风险防范机制，形成稳定的、符合公司业务规模和经营管理需要的风险管理架构和工作体系；持续优化评估风险管理流程，及时识别与评估公司运营中存在的风险源，对与公司运营密切相关的投资风险、业务风险、经营风险、可持续发展相关风险等风险进行改善与监督，做到闭环管理，将整体风险控制在可接受水平。公司及时将重大 ESG 风险和机遇纳入风险审视和业务规划流程中，在公司的经营规划、财务规划中充分考虑，更好地管控或缓解风险，并从中寻求增长及转型机遇。基于公司海外战略布局，我们密切关注全球贸易政策动向，定期对海外业务风险进行评估和预警，建立和完善海外业务的内控制度，为公司全球化战略保驾护航。

风险识别	风险评估	风险控制
分析公司活动和业务背景，聚焦关键业务、重点领域、运营重要环节等，全面识别风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 风险可能性评估</li> <li>• 风险影响程度评估</li> <li>• 明确风险等级</li> </ul>	根据风险等级与公司实际，从规避风险、转移风险、减少风险等维度采取风控措施

### 1.1.3 投资者权益保护

#### ● 严谨规范开展信息披露

东山精密严格遵守《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等规范性文件以及《公司章程》《公司信息披露管理制度》的有关要求，遵循“真实、准确、完整、及时”的信息披露原则，认真履行信息披露义务，以投资者需求为导向持续多层次、多角度、全方位向投资者展示公司经营等方面的信息，不断提升信息披露质量和有效性。2024 年，公司修订信息披露管理制度、制定并发布信息披露管理规范，共计发布定期报告 4 份及临时公告 105 份，进一步增强信息披露质量和透明度。报告期内，公司的信息披露未出现虚假记载、误导性陈述、重大遗漏或其他不正当披露，同时对舆情环境和市场交易情况保持密切关注，切实保护投资者合法权益。

#### ● 增进与投资者的互动与互信

公司高度重视投资者关系管理，持续完善《投资者关系管理制度》等内部制度，拓展多元化投资者沟通渠道，通过召开业绩说明会、电话会议、组织参观调研等方式，就公司治理、经营状况、可持续发展等事宜与投资者保持及时有效的沟通，增进公司与投资者的互动与互信。2024 年，公司通过召开业绩说明会、参加策略会、反向路演、接待调研等活动，增强投资者对公司的深入了解。公司诚恳听取股东及潜在投资者的意见和建议，为公司股东及潜在投资者及时答疑解惑，构建与投资者良好互动的生态，为投资者提供高质量服务。

#### ● 保障中小股东权益

公司平等对待所有股东，不断规范股东大会召集、召开、议事、表决程序，确保投资者尤其是中小股东对公司重大事项的知情权和参与权；充分考虑股东大会召开的时间、地点和方式，股东大会采用现场投票与网络投票相结合的方式，为股东特别是中小股东参加股东大会提供便利；对于可能影响中小投资者利益的重大事项，均对中小投资者的表决单独立票并披露，充分反映中小股东意见；通过“互动易”等渠道与投资者交流，充分听取中小股东的意见和诉求，及时答复中小股东关心的问题。2024 年度，公司通过“互动易”平台答复中小投资者问题 183 条，回复率 100%，并安排专人接听投资者热线，耐心解答中小投资者疑问。

## ● 共享公司发展成果

公司在关注自身发展的同时，坚持以投资者为本。自上市以来，公司一直严格按照《公司章程》制定兼具连续性与稳定性的现金分红政策，打造“长期、稳定、可持续”的股东价值回报机制，持续与投资者分享公司发展成果。报告期内，公司结合实际经营情况和发展规划，在保证正常经营和长远发展的前提下，制定了年度利润分配预案。独立董事尽职履责对利润分配预案制定和决策发表明确的独立意见，相关议案经由公司董事会、监事会审议通过后提交公司股东大会审议，切实维护股东合法权益。2024 年，公司实施 2023 年度利润分配方案，每 10 股分派现金 2.50 元（含税），合计派发现金股利 42,531.91 万元，占公司 2023 年度归母净利润比例为 21.65%。

### 1.1.4 税务透明

东山精密始终将依法纳税、合规经营视为企业发展的重要基石。公司严格遵循《中华人民共和国企业所得税法》等国内法律法规及国际税收法规，制定《东山精密税务管理规范》等内部制度，涵盖税务申报、风险管理、税收优惠、国际化战略相关税务管理要求；配备专业的税务团队，引入先进的财务管理软件和税务管理系统，保障税务管理的准确性和合规性；不使用任何没有商业实质的税收架构，采用独立交易原则进行转让定价。报告期内，东山精密纳税申报及时率 100%，纳税信用评价为 A 级，海外业务税务申报亦准确无误，未发生任何重大税务不合规情况。

公司建立了全面的税务风险管理机制，建立内部税务风险评估指标体系，定期开展税务风险识别、自评工作，将税务风险管理从被动应对转变为主动管控；税务团队每月定期安排内部培训，同时积极组织跨部门培训与学习交流，将税务合规性要求嵌入业务流程，提高全员对税收合规性的理解和重视。

## 1.2 商业道德与反腐败

### 1.2.1 治理

东山精密严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号—主板上市公司规范运作》等法律法规以及行业规范，建立全面覆盖公司及供应链的商业道德与合规管理架构，全方位筑牢商业道德防线。董事会是商业道德与反腐败管理的最高决策机构，董事会审计委

员会负责监督商业道德管理制度及要求的实施和职责履行, 审议公司重大合规与商业道德事项; 在经营管理层面, 审计部作为公司内部的独立监督部门, 负责评估商业道德与反腐败风险, 制定商业道德与反腐败相关政策制度, 开展日常审计监督工作, 并协同人力资源部面向全体员工宣贯商业道德, 确保公司始终遵循高标准的合规与道德要求; 公司各职能部门严格遵守并执行商业道德相关规定。

公司推行以《商业道德及廉洁建设管理制度》为核心的商业道德管理系列制度, 100%覆盖公司业务领域及职能部门, 将反舞弊、反洗钱、反腐败、公平竞争和反垄断、反利益冲突等要求覆盖到公司董事、全体员工以及所有供应链和合作伙伴。对于供应商, 公司制定《供应链人员行为管理流程与规范》专项制度, 明确商业道德与反腐败要求, 推动供应商不断完善商业道德管理体系建设。

### 1.2.2 战略与管理机制

东山精密将商业道德视为企业发展的基石, 持续建立健全商业道德与反腐败管理体系, 强化商业道德与反腐败培训, 将其融入公司发展战略和日常经营活动中, 并将这一要求延伸到供应链, 为公司高质量发展护航。报告期内, 公司未发生涉及贪污腐败或不正当竞争等的重大诉讼案件。

东山精密加入反舞弊联盟协会

#### ● 商业道德文化建设

公司积极开展商业道德文化建设, 向员工及供应商等内外部利益相关方宣导公司在商业道德方面的相关要求并号召切实履行承诺。公司内部以员工手册、规章制度、期刊简报等多种形式进行有效的商业道德宣传, 定期对管理层与全体员工进行反舞弊培训及诚信道德教育, 让公司所有员工保持清正廉洁、恪尽职守的工作作风, 主动预防腐败行为。公司还制定《礼品收受及款待管理规范》《利益冲突管理规范》《反腐败管理细则》等规范员工行为, 要求所有员工签署《反舞弊反商业贿赂承诺书》, 确保每位员工执行反腐败及诚信要求。



线下：廉洁及利益冲突培训



线上：商业道德系列课程

### ● 反不正当竞争

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》以及业务所在国家和地区的反垄断和公平竞争相关法律法规，推动各业务板块建立反不正当竞争政策制度，明确规定禁止价格操纵、虚假宣传、侵犯商业秘密等不正当竞争行为，致力于推动建立更加公平、透明的市场竞争环境。2024 年，公司未发生违反反不正当竞争法律法规的行为。

#### 《MULTEK 商业行为准则》

我们力求公平公正地超越竞争对手，而不是通过不道德或非法的商业行为。禁止窃取专有信息、获得未经所有者同意的商业秘密信息或诱使其他公司的离职或在职工披露此类信息。公司相关人员应尽力尊重公司客户、供应商、竞争对手和员工的权利，公平公正地对待他们。任何公司相关人员不得通过操纵、隐瞒、滥用特权信息、虚假陈述重要事实或任何其他蓄意的不公平交易行为获利。

### ● 供应链商业道德管理

公司制定《供应链人员行为管理流程与规范》，并要求所有供应商在合作前须签署《廉洁合作协议》《反舞弊、反商业贿赂承诺书》或《反商业贿赂协议书》，并设立外部举报通道，针对性识别、防范商业道德风险。公司对供应商的行为准则履行情况和商业道德管理情况开展审核，必要时依据合作项目对合作伙伴开展尽职调查、项目审计及合规检查等活动，确保持续监控供应链合规风险，情节严重的供应商将被列入黑名单并依据公司相关制度给予处罚。

### ● 举报管理

公司对违背商业道德的行为零容忍，制定《不当行为举报机制与处理办法》，持续完善举报处理机制，并通过培训、宣传上墙等方式确保全体员工了解举报渠道和流程。公司各级员工及与公司直接或间接发生经济关系的社会各方，可通过举报电话、电子邮箱、信

函等多元检举渠道，举报公司及其人员实际或疑似商业道德相关违规信息。公司内审部门受理违纪行为的投诉、举报，并由专人管理，负责接听、接收、反馈投诉和举报情况，以及负责调查违纪案件。若确定存在贪污腐败事实，根据情节严重性采取调职调岗、降职、降级、降薪、解除劳动合同以及移送司法处理等方式对相关人员进行处理。

公司严格遵循独立、客观、公正和保密性原则，根据举报人保护相关规定，在受理、登记、调查各环节对举报人的个人信息及提供的举报资料严格保密。同时，公司严格保护举报人人身安全，严厉打击任何报复行为，对于违反保密规定的人员及打击报复举报人的行为，一经查实将按公司相关规定追究责任，对相关打击报复实施人予以严惩，构成犯罪的移送司法机关依法追究刑事责任。对于举报内容属实且能为公司挽回重大损失的举报，视挽回金额酌情对举报者予以奖励。

#### 举报渠道

东山精密举报邮箱：[jubao@dsbj.com](mailto:jubao@dsbj.com)

MFLEX 举报邮箱：[jubao@mflex.com](mailto:jubao@mflex.com)

Multek 举报邮箱：[fxgl@multek.com](mailto:fxgl@multek.com)

### 1.2.3 影响、风险和机遇管理

东山精密将商业道德与反腐败风险纳入公司全面风险管理体系。为妥善应对商业道德相关风险，公司定期开展商业道德风险的识别评估（具体流程参阅本报告“风险管理与内部控制”章节），在外部环境发生重大变化以及公司经历重大事件或业务变化时，也将及时开展风险评估工作。围绕交易机会、权力岗位、资金费用、合规与监管等领域的商业道德风险点，公司明确风险控制策略，以确保所有商业行为都符合道德标准和合规要求。

东山精密总部层面统筹监督与指导事业部建立整体控制程序和机制，审计结果直接向董事会审计委员会汇报。公司设立独立于业务运营体系的审计监察部门，独立行使调查权，每年制定审计计划，通过合规审计、经营审计、专项审计等方式，常态化对商业道德相关制度执行情况、各业务场景商业道德风险等开展审计，商业道德相关内部审计每三年可覆盖公司全部运营地和所有业务。基于审计结果制定持续改进计划，推进公司商业道德与反腐败体系持续改进与完善。

### 1.2.4 指标与目标

指标与目标	2024 年达成情况
涉及贪污腐败或不正当竞争等重大诉讼案件 0 起	目标达成
董事和员工商业道德与反腐败培训覆盖率 100%	目标达成 董事和员工商业道德与反腐败培训覆盖率 100%， 商业道德与反腐败人均受训时长 3 小时
有效举报处理率 100%	目标达成
公司 D6 级及以上员工实现利益冲突申报的全面覆盖和确认	目标达成

### 1.3 数智转型

东山精密积极拥抱科技变革，统筹推动各业务板块制定智能制造总体技术架构与实施路径，打造以数据为核心的、多平台、多系统深度交互的智能化和信息化融合体系，充分激发数字技术与制造业的深度融合，推动人工智能赋能新型工业化，为高质量发展注入新动能。2024 年，东山精密持续推进两化融合和智能工厂建设，结合国内外大数据、人工智能（AI）等技术趋势分析，制定新三年（2024-2026）战略布局，向“数智决策、智促发展”迈进。

#### 数智决策、智促发展，为创新发展蓄势赋能



战略	以大数据驱动决策支持为基础，优化资源配置，合理运用人工智能，加速推动智能制造建设，实现增收增益
目标	以大数据驱动决策支持为基础，优化资源配置，合理运用人工智能，加速推动智能制造建设，实现增收增益

实施  
路径

- 深化主数据和指标数据治理，实现包括供应链、销售、人力资源、库存等十大主题的数据分析与可视化。
- 加强大数据平台能力，提供高质量数据服务平台。
- 从“AI+质量”“AI+成本”“AI+交付”和“AI+服务&安全”入手，实现人工智能在智能制造、智慧办公、智慧园区和数智供应链的业务场景落地。
- 统筹规划和打造 AI 在计算资源、算法模型、AI 治理以及应用服务上的系统及能力，建设具有模型泛化能力、安全可靠的智能体系和工程平台。
- 完善数字化人才培养体系，培育契合业务需求的数字化复合型人才。
- 通过三大核心引擎（不断完善信息安全体系、提升信息安全防控技术能力、增强信息安全应急响应能力），实现智能风险防控。

● **数据治理与大数据平台建设**

数据治理与大数据平台建设是智能制造的核心支撑。公司制定《大数据平台管理规范》《数据质量管理规范》等，持续完善大数据平台建设，实现人流、物流、资金流、过程流、信息流、技术流贯通，有力提升运营效能和推动产业升级。

● **AI 赋能**

东山精密以“智能矩阵”推动产业数字化升级，通过综合利用自动化、数字化和智能化技术打造强有力的智能制造系统。

● **数字化人才培养**

数字化人才是东山精密实施数智战略的关键驱动力。公司持续优化数字化人才培养体系，致力于打造一批具备数据驱动思维、能够灵活运用低代码开发、BI 分析及 AI 技术的复合型核心人才。

## 1.4 信息安全与隐私管理

### 1.4.1 治理

东山精密严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国内法律法规，以及美国《网络安全信息共享法案》、新

加坡《个人数据保护法（PDPA）修订案》和《数字信任框架法案》等运营地法规，建立完善的信息安全与隐私保护治理架构。公司建立信息安全与隐私保护工作组，总部层面设立信息技术部，协同新加坡海外总部安全与隐私委员会及信息安全部，对全球数据保护法律法规和政策标准进行研究与转化，共同推进信息安全与隐私管理规划计划的制定、执行与监督，确保信息安全运维体系的持续有效运作；各事业部均配备有专职人员，负责落实信息安全与隐私保护的具体工作，强化信息数据安全，提升数据治理水平。

公司制定《数据安全程序》《信息安全风险管理程序》《信息资产安全管理程序》《信息安全奖惩制度》等一系列制度规范，构建起覆盖公司所有业务范围的全面信息安全防护体系，确保公司信息基础设施、应用系统、产品及客户信息的安全。2024 年，公司基于 ISO 27001 最新要求更新《信息安全与隐私手册》《隐私治理政策》等，并增加云服务管理要求，以确保信息安全管理体系的持续有效性和适应性。

### 1.4.2 战略与管理机制

东山精密参照 ISO 27001 信息安全管理体系、ISO 27701 个人隐私信息管理体系最新要求，建立信息安全管理平台，统一信息安全管理策略，实施信息安全集中化部署，从信息安全管理、信息安全技术、应急响应等方面明晰要求和规范员工行为，加强信息安全与隐私保护培训与定期审计，持续提升公司整体信息安全水平。

东山精密各事业部均获得 ISO 27001 信息安全管理体系认证

东山精密获得 ISO 27701 个人隐私信息管理体系认证

东山精密获评“五星上云企业”

#### ● 全方位信息与数据安全

数据分级管控	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定《信息分类管理程序》，对公司信息数据进行分类分级梳理及设置标签，遵循制度规定的信息数据分类分级管理规范采用针对性的保护措施。针对敏感数据，采取限定使用范围、加密、审批管控等措施，按业务需求进行脱敏或加密处理。</li> </ul>
数据备份与恢复	<ul style="list-style-type: none"> <li>对数据库进行统一管理，对高危操作的实施进行审批管理，制定《重要信息备份管理程序》，建立健全数据备份机制，定期开展备份情况抽样检查核实。</li> </ul>

加强技术防护	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过部署态势感知设备监管网络中的非常规流量，对异常流量进行阻断预警处理。</li> <li>对终端直接访问服务器的行为进行记录，发现并及时处理潜在的安全隐患。</li> <li>收集相关日志进行关联分析，检测潜在的安全事件，提高系统的安全性并减少潜在的威胁。</li> <li>持续推进信息安全管理平台建设，提升信息安全整体能力。</li> </ul>
信息安全应急管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>制定《信息安全事件管理程序》，建立完备的信息安全事件响应及应急处置机制，确保公司信息安全得到有效保障。</li> <li>每年制定计划，对重要应用、网络、数据等常态化开展系列应急演练，广泛覆盖全部职能部门，提高对应急事件的反应与协同处理能力。</li> </ul>
信息安全培训宣导	<ul style="list-style-type: none"> <li>面向全体员工定期（月度和季度）开展信息安全与隐私管理的意识教育和技能培训，各业务板块员工也可通过学习平台进行信息安全课程学习。</li> <li>所有新员工在入职后进行信息安全意识集中培训（与新员工入职培训一并执行），在新员工入职初期即建立信息安全意识。</li> </ul>

● **供应链信息安全管理**

公司制定《供应关系管理程序》《供应商政策》等，开展合作前需评估由于供应商服务带来的信息安全及隐私管理风险，供应商所提供的产品或服务必须满足运营地及行业标准和要求，防范公司信息资产损失及个人信息泄露；制定《供应商信息安全核查计划》《供应商信息安全核查表》《云控制问卷》《云服务安全审核问卷》等，对重要供应商及云服务进行现场评定，确定其信息安全及隐私管理符合要求；供应商需签署《供应商服务保密协议》，遵守本地信息安全要求。

● **个人信息及隐私保护**

公司制定《东山精密隐私政策》《个人身份信息控制管理程序》《信息安全与隐私手册》等，确保数据收集和使用的透明度，保障对于个人信息的知情权、选择权和控制权；建立应急响应计划，确保客户信息不被泄露。

### 1.4.3 影响、风险和机遇管理

东山精密制定《信息安全风险管理程序》，全面涵盖信息安全风险识别、风险评估与分析、风险处理、残余风险处置和风险控制等内容。通过量化风险等级，公司能够更准确地识别和评估潜在的信息安全风险，并制定针对性应对措施，确保信息安全与隐私保护风险可视、可防、可控。公司结合业务特点定期审计信息安全与隐私管理体系，包括全面内部信息安全审计（每年至少 1 次）、ISO 27001 认证机构年度外部审核以及全球头部客户的年度信息安全审核，评估并改进风险控制措施，更好地保障业务连续性与数据资产安全性。

### 1.4.4 指标与目标

指标与目标	2024 年达成情况
信息安全管理指数>3.6	目标达成 信息安全管理指数 3.8
网络复原力>85%	目标达成 网络复原力 90%
信息安全与 PII 培训覆盖率全年不低于 85%	目标达成 信息安全与 PII 培训覆盖率 90%
重大信息安全事件数<1 次	目标达成 重大信息安全事件数 0 次
信息泄露事件 0 起	目标达成

## 2. 协同共赢 共建可持续供应链

联合国可持续发展目标（SDGs）



### 2.1 治理

供应链的质量、韧性和可持续性对于东山精密的稳健发展至关重要。公司建立可持续供应链工作组，公司总部供应链管理中心负责供应链风险识别和评估，制定或更新可持续供应链建设相关政策制度，统筹推动以风险为导向的可持续供应链管理；各事业部供应链管理部门负责各业务板块的供应商归口管理，包括持续优化供应商库，与研发、品质、EHS 等相关部门协同开展供应商审核、评估和管控，共同保障供应链的安全稳定与高质量。

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等国家相关法律法规，制定《供应链管理制度》《供应商管理流程与规范》《供应商准入和批准流程管理规范》《采购管理流程与规范》等招标采购和供应商管理相关制度规范与指引文件，持续完善供应商全生命周期管理体系。

### 2.2 战略与管理机制

东山精密以公司业务战略为导向，营造公平公正的采购环境，持续优化供应商全生命周期管理，不断提升供应链质量和抗风险能力，努力构建有竞争力、有韧性、可持续的供应链，为公司“打造千亿级先进智能制造平台”的愿景目标实现提供坚实保障。

供应商总数 5,040 家，其中中国地区供应商（含港澳台）4,531 家，海外供应商 509 家

#### 2.2.1 供应商全生命周期管理

公司建立供应商全生命周期管理体系与机制，规范供应商的准入、考核评价和退出的流程机制，建立起高质量、安全稳定的供应商队伍。

### 供应商全生命周期管理

<p>供应商准入</p>	<p>制定供应商准入门槛，由多部门组成考察小组（包括采购部门、品质部门、研发工程部门等）进行审核，对供应商进行信息了解与资质调研，评审合格后纳入《合格供方名录》。</p>
<p>考核评价</p>	<p>制定年度供应商审计计划，通过资质审核、文件稽核、现场审计及年度评估等综合方式，对供应商履约情况、产品质量、EHS 管理、商业道德与反腐败等方面开展定期监察与全方位的评价考核。并根据审计结果及时将问题反馈供应商，帮助供应商持续提升和改善，保障整体业务运行的安全与合规。</p>
<p>分级分类管理</p>	<p>对供应商进行分级分类管理，根据供应商对公司最终产品的影响程度将供应商横向分为 A、B、C 三类，各类分级为优、良、合格三级，分别制定管理要求与标准。每年基于评估结果，结合采购规模、物料特性等多重因素动态调整分类等级。优秀供应商可参与新项目产品供应，不达标供应商限制供货。</p>
<p>供应商退出</p>	<p>当供应商绩效处于 C 级并且整改期后考核仍然处于 C 级，或者出现重大品质、交期、价格、服务等问题，或出现商业道德、重大环境事故等不正当行为时，及时将其从供应商资源池中剔除，并根据实际情况追究相关责任及损失。</p>

#### 2.2.2 可持续采购

东山精密将可持续发展要求纳入供应链管理体系中，推动各业务板块根据《电子行业行为准则（EICC）》《社会责任标准（SA8000）》以及国际劳工组织（ILO）颁布的一系列标准制定供应商社会行为准则要求。在选择供应商时，公司各业务板块重视 ESG 因素，深入了解供应商的可持续发展表现，确保供应商在治理、社会和环境方面的绩效表现符合要求；在供应商准入阶段，要求供应商签署《供应商社会责任承诺书》《供应商社会行为准则（COC）保证协议》，针对职业健康与安全、环境保护、商业道德等相关方面作出承诺；依据《供应商环境社会责任查核表》《供应商绿色产品管理体系评估表格》等核查表格，对供应链中可能出现的包括 ESG 风险在内的相关风险进行识别、评估和管控，以确保供应链的可持续性和稳定性。供应链商业道德与反腐败管理详细内容见“卓越治理 迈向高质量发展新征程/商业

道德与反腐败”章节。此外，公司高度重视供应商权益保障，诚信对待供应商，平等对待中小企业合作伙伴，维护中小企业合法权益。

● **质量风险防控**

公司制定《供应链管理制度》《供应商管理控制程序》等内部管理制度，对供应商质量资质作出要求，供应商应具备所提供服务或产品的专业资质以及完善的、符合现行法律法规的质量管理体系，包括通过 ISO 9001 质量体系认证、IATF 16949 质量体系认证（生产汽车配件产品）等，并需持续满足要求。同时，公司要求关键供应商签署《供应商质量保证协议》。

公司及时与供应商沟通，使供应商充分了解企业对其所供应物料的质量要求。公司通过供应商审核、进料检查、绩效评估及持续改善等方式管理供应商，确保产品的安全和质量。供应商质量审核根据《供应商审核管理程序》进行，审核内容包括质量管理体系、产品设计和开发、物料和供应商管理、制造过程管理、变更管理、不合格管控、改进和售后、有害物质管理等。公司制定年度供应商审计计划并严格执行，如有质量问题或其他异常则进行动态审计。公司各业务板块采购部门、品质部门等部门对供应商质量审计与评估进行常态化回顾分析，对于过程中发现的不符合项，将以书面改善报告的形式及时推动供应商限期改正，必要时提供质量培训、技术合作与交流等，共同促进质量提升。

基于供应商质量评估结果和审计过程中发现的问题，各业务板块结合自身产品要求，协同相关部门定期向供应商开展质量管理能力提升培训，对供应商进行针对性的辅导或协助技术改造升级优化，帮助供应商改善质量，共同推动产品升级。

通过质量管理体系认证的供应商 2,747 家

签署质量保证协议的供应商 2,759 家

通过 IECQ QC 080000 有害物质过程管理体系认证的供应商 593 家

● **人权风险管控**

东山精密根据国际劳工组织（ILO）、责任商业联盟行为准则（RBA）以及运营地相关法律法规要求，推动各业务板块制定《供应商商业行为和道德准则》等，涵盖禁止童工与强迫劳动、工作及休息时间、反歧视、集体谈判、职业健康与安全等内容，并要求供应商签署社会责任承诺书或保证协议，引导供应商加强可持续性管理，确保供应商采用符合人权要求及道德的方式生产或提供服务。

人权与反歧视	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 所有员工享有自由和平等协商、集体谈判的权益；</li> <li>• 禁止任何形式的胁迫；</li> <li>• 禁止有任何偏见和歧视</li> </ul>
强制劳动要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 禁止强迫劳动；</li> <li>• 不可要求员工支付保证金或抵押身份证明文件</li> </ul>
雇佣条件要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 禁止使用童工；</li> <li>• 薪酬需符合国家法律或行业标准，同工同酬；</li> <li>• 禁止强制劳动</li> </ul>
职业健康与安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供健康、安全的工作环境及保护措施；</li> <li>• 提供适当的健康安全信息及培训</li> </ul>

通过职业健康与安全管理体系认证的供应商 990 家

通过 RBA、Sedex 等第三方 ESG 审核的供应商 74 家

● **推动供应链绿色转型**

公司推动各业务板块在采购工作中积极落实绿色采购，与供应商签订《绿色产品保证声明》，要求供应商谨慎、负责地使用有限资源，产品所有生产工艺需符合环境法律法规要求，并尽可能减少经营活动对环境的影响。此外，各业务板块要求供应商签署《有害物质限用保证书》及《REACH 高度关注物质宣告书》，遵守 RoHS 以及运营地关于电子产品污染控制的相关法律法规，符合 HSF 管控要求，共同推动供应链绿色发展。

通过环境管理体系认证的供应商 1,163 家

子公司盐城东山要求供应商填报《相关方环境管理表现评审问卷》，对供应商环境管理体系认证情况、环境管理体系建设情况、三废排放与废弃物管理等环境议题推进情况、环境合规、环境应急管理维度进行评估，分值≥60 分则为合格，分值<60 分时则为不合格的相关方，需进行整改，未能响应或改善将取消与其业务往来。

● 供应商协同共赢

公司积极推动与供应商的合作交流，通过供应商年度大会、日常技术交流、各类专项培训等，帮助供应商不断提升工艺技术水平、优化作业方式，及时更新生产需求、政策动向等信息，以开放合作的心态与供应商共同成长。报告期内，公司为 421 家供应商提供培训。



电子厂商技术交流

2.2.3 韧性供应链

建立韧性供应链、保障业务连续性是公司稳健运营的重要保障。为保证战略资源的稳定供应，公司制定《供应链管理部业务持续性计划》，不断优化供应链结构，实现供应商多元化、多渠道化，针对供应链断供、价格上涨、突发事件等因素进一步加强预防性管控，有效防范供应链环节的潜在风险，强化供应链韧性。2024 年公司原料供应稳定，未因原料短缺导致生产受到影响。

<p>建立多原料供应渠道</p>	<p>为防止因气候、距离、政策等因素影响导致无法及时配送或足量供应问题，公司通过多种途径及渠道进行采购，深耕资源市场并分析发展趋势，持续开发优化供应商资源，减少独家采购和中间商采购，规避单一供应风险的同时降低采购成本，并维持原料供应稳定性。</p>
<p>推进本地化采购</p>	<p>鼓励推进本地化寻源，综合历史交货和库存储备情况整体识别物料供应风险，从技术、商务、产能、可及性等方面积极探索并选择符合生产要求的产品进行国产化替代及本地化采购，导入可靠贸易伙伴，从而减少运输周期、缩短供应时间、提高控制力和透明度，在提升供应链体系的抗风险能力与快速响应能力的同时，促进企业所在地的经济发展。</p>

营造良好合作关系	与供应商通过邮件、电话、远程会议、面谈等多方式畅通交流渠道，保持及时沟通；为规避价格上涨风险、保障售后服务质量，公司与供应商进行战略商讨，与核心供应商签订战略合作协议，保证物资最优储备和供应稳定；建立良性的、有效的供应商竞争和保护机制，营造供应链合作的良好氛围，坚持与广大合格供应商同发展、共成长，打造和谐供应链生态。
加强应急管理	根据生产活动影响严重性等级、供应不及时发生可能性等级等差异化制定方案和程序以及关键行动，对高风险、中风险物料实施重点追踪，杜绝断料风险。供应链管理中心通过《供应链资源协调联络函》，协调统筹各业务板块、分子公司所需资源，加强应急管理。为确保正常运营，公司时刻关注或有的潜在供应链断裂风险，加强供应链风险评估与管控，保障日常供应不受影响。

## 2.2.4 负责任矿产采购

公司根据经济合作与发展组织（OECD）的《关于来自受冲突影响和高风险区域的矿石的负责任供应链尽责管理指南》以及其他适用标准，制定《冲突矿产采购政策》，建立完善的负责任矿产尽责管理体系。对于生产运营过程中涉及的矿产资源使用情况，公司制定明确、透明的管理程序，识别和管理潜在风险，承诺产品不使用来自刚果（金）及其毗邻国家或地区内反人类武装组织控制区的“冲突矿产”，追溯所有产品中所含的金（Au）、钽（Ta）、锡（Sn）和钨（W）等来源，确保原料来源的合法性，坚持道德采购。

### ● 冲突矿产采购政策宣贯

公司推动各业务板块通过多种渠道将冲突矿产政策传达给直接供应商并要求供应商签署《不使用冲突矿产承诺书》，同时将矿产资源管理条例纳入与供应商签订的合同和协议当中，开展负责任矿产供应链尽职调查，要求全体相关供应商严格遵循，承诺不使用来自冲突地区的矿产资源。此外，公司各业务板块鼓励供应商建立冲突矿产政策，并要求供应商向其上游供应商传递此原则。

公司《冲突矿产采购政策》《不使用冲突矿产承诺书》传达率 100%

负责任矿产专项培训 100%覆盖相关供应商

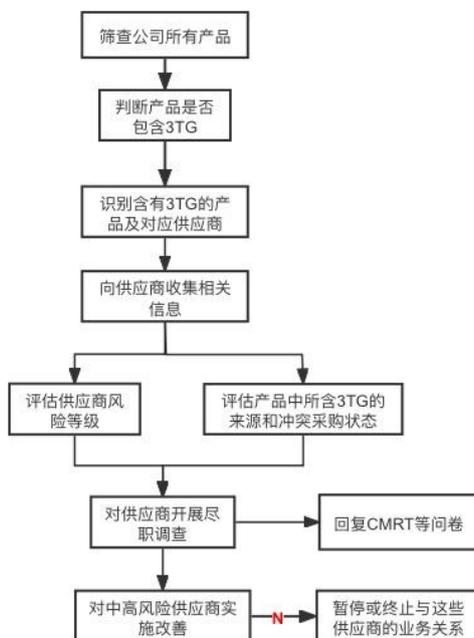
通过负责任矿产尽职调查的供应商 2,149 家

相关供应商 100% 签署《不使用冲突矿产承诺书》

● 负责任供应链尽责管理

公司各业务板块制定冲突矿产调查管理程序，对供应商开展负责任矿产尽职调查。供应商需根据冲突矿产报告模板（CMRT）如实填写和回复交付产品中相关矿物的使用状况及来源信息，并提供支撑资料，确保采购来源合规且可追溯。公司建立了供应商风险评估和管理流程，根据从供应商处收集到的 KYC 信息绘制供应链地图，以及通过公开信息检索到的与供应商和供应链相关信息进行受冲突影响和高风险地区（CAHRA）风险识别，每年制定尽职调查计划和开展供应链尽职调查，推进改善措施，包括要求供应商剔除不合规冶炼厂，强化风险管控。如果供应商存在冲突矿产风险，必须立即以书面形式通知公司，公司将终止开发或替换涉及冲突矿产的供应商。

报告期内，针对所有应纳入负责任矿产尽职调查范围的供应商进行尽职调查，供应链企业 100% 不使用非法的冲突矿产



负责任矿产尽责管理流程

## 2.3 影响、风险与机遇管理

东山精密所面临的供应链风险类型多样，涵盖了质量风险、有害物质风险、供应风险（如供应中断、原材料短缺）、财务风险（如价格上涨、市场变化）、合规风险（如违反法律法规和公司政策）以及 ESG 风险（如劳工权益、职业健康与安全、商业道德与反腐败、冲突矿产）等多个方面。公司《供应链管理制度》《供应商管理流程与规范》等内部管理规范均充分考虑了供应链风险，对供应链各环节进行细致的风险管控。

公司根据《供应商风险评估程序》《供应商风险管理控制程序》等要求，每年对供应链中可能出现的包括 ESG 风险在内的相关风险进行识别和细致评估，针对不同类型供应商深入分析具体规避措施；制定年度审核计划，对供应商进行评价考核并推动其持续改善，确保供应链风险得到有效控制。对于存在高风险的供应商，公司将限制供货量及停止新品采购，开发备用供应商。公司持续监测和跟踪供应商风险管理措施的执行情况，对其有效性进行周期性评估。

## 2.4 指标与目标

指标与目标		2024 年达成情况
业务无中断		目标达成 公司生产制造无因供应链异常导致未完成任务的情况
供应链 ESG	供应商童工和强迫劳动事件 0 起	目标达成
风险得到有效管控	《冲突矿产采购政策》《不使用冲突矿产承诺书》传达率 100%	目标达成
	供应链企业 100%不使用非法的冲突矿产	目标达成

### 3. 坚守品质 持续提升产品质量和竞争力

联合国可持续发展目标（SDGs）



#### 3.1 创新驱动

##### 3.1.1 治理

新质生产力以创新为核心，是提升公司核心竞争力的关键驱动力。东山精密坚持长期主义，不断完善科技创新体系，加快培育和发展新质生产力。公司各事业部研发部门根据业务需求做好研发规划，在执行层面落实研发创新各项任务，并协同销售、生产等部门，从研发、生产到市场推广的全流程紧密合作和高效协同，确保产品研发、技术研究的先进性和适用性。

##### 3.1.2 战略与管理机制

东山精密秉持“创建更互联互通的新世界”的愿景，紧跟国家重大战略和行业发展趋势，以市场需求为导向持续加大研发投入、强化研发管理、打造前沿技术平台，加速推动技术突破与应用转化，为行业创新发展贡献力量。

###### 3.1.2.1 创新研发管理

公司各事业部研发部门精准把握客户需求，建立完备的开放式研发体系和高效的研发创新机制，开展从材料开发、结构设计、电子设计到产品应用性研究等各环节的创新性研究，紧跟技术前沿增强自主创新能力，夯实高质量发展根基。

<b>完善研发管理</b>	制定并执行《研发循环管理程序》，建立健全研发项目全生命周期管理体系，优化研发循环管理程序，对报价阶段、设计阶段、样品阶段、试产阶段、量产阶段等研发重要节点持续规范和优化，加速创新产品的开发进程；及时将企业关键技术转化为实际产品，实现科技成果转化。
---------------	---

<p><b>科研资金保障</b></p>	<p>持续加大科技创新投入力度，在新材料、新技术、新制程等方面持续发力，不断探索智能互联互通领域核心器件的前沿制造工艺，为服务未来的创新业务（如 AR/VR、IoT、Mini LED 显示及新能源汽车等）奠定坚实基础。</p> <div data-bbox="475 483 1342 712" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>牧东光电设立科研资金“专款专项”制度，针对不同开发周期的科研项目进行专款资金拨用，并定期追踪资金使用情况 and 科研项目开发进度，有效、合理地利用科研资金，保证科研项目顺利进行。</p> </div>
<p><b>加强创新激励</b></p>	<p>坚持创新以人为本，将创新管理与激励机制相结合，为研发人员提供日常考核激励与科技专项激励，实施包含核心管理人员及研发人员的股权激励计划，鼓励员工参与科技创新，激发人才和组织活力。</p>

● **打造科技创新平台**

公司构建高水平、开放式科技创新平台和综合创新体系，协同客户共同开展技术创新研究与关键技术攻关，推动关键技术研究 with 转化应用，为公司的创新发展提供源源不断的动力。凭借深厚的企业技术底蕴，公司对行业重点难点工艺技术进行科研攻关，取得了一批先进、拥有自主知识产权的成果、专利和标准，并积极推广和应用，将科技成果切实转化为新质生产力，不断推进技术创新与产品升级，持续为行业发展创造价值。

东山精密母公司及盐城维信、苏州东越、盐城东创、艾福电子、永创科技、盐城东山、苏州东岱获得“高新技术企业”认定；

牧东光电获得“高新技术企业”“专精特新小巨人企业”“专精特新中小企业”“江苏省企业技术中心”“江苏省工程技术研究中心”认定；

苏州东越获得“苏州市工程技术研究中心”认定

● **建设创新人才队伍**

创新人才队伍建设是科技创新之本。公司发挥人才塔尖引领作用，建立起一支专业水平突出、行业经验丰富、创新能力强的全球化研发团队与技术专家团队，创造开放、包容、务

实的科研创新环境，持续提升核心技术研发与自主创新能力，为企业发展注入创新动能。

公司持续加大对高端科技人才的引进力度，选拔符合公司价值观、拥有优秀品质与扎实专业技术背景、高潜力的研发人才，打造覆盖电子电路、光电显示和精密制造三大业务板块的研发专业团队。此外，公司针对科研人才开展专人一对一培训模式，对特别优秀的人才给予奖励和职位晋升，并作为该岗位重点培养对象，为科研人才提供全方位的支持。

公司定期组织开展技术培训，邀请供应商、著名专家学者来公司，通过内部培训、研讨会等形式进行技术交流与讲学，鼓励员工加强学术交流，帮助员工掌握创新技术和行业前沿动态；外聘行业专家作为公司研发顾问，帮助提升技术人员的专业水平，实现创新性核心技术的自主研发。公司还积极开展技能比武等多种形式的技术创新活动，鼓励员工在工作岗位上创新，在企业内部营造鼓励尝试、宽容失败的创新文化，帮助员工保持不断创新、开发的最佳状态。2024 年，公司各事业部均开展不同形式的工程师技能大赛，帮助工程师提升技术能力，激发工程师创新能力。

### 3.1.2.2 产学研合作

产学研融合是公司技术创新的重要驱动力。公司积极与高校及科研院所开展深度合作，加速前沿技术的研究与应用，推动产业链资源整合和产业链竞争力提升。

东山精密与上海交通大学成立未来机器人前沿技术联合研发中心，深化在人形机器人研发设计、工业自动化场景应用、前沿技术探索研究等方面的合作，助力新质生产力发展。

盐城维信与苏州科技大学签订合作研发协议，双方将共同研发“FPC 表面磁控溅射金属屏蔽层及金属层保护涂层技术”，推动 FPC 产品性能提升。

牧东光电与苏州大学开展产学研合作，结合实际产品结构和生产工艺，开发出满足市场需求和客户需求的触摸屏新型产品。

DSG 和新加坡高校、研究所建立联合实验室，将前沿研究技术和成果应用到公司产品开发和生产中，对公司未来产品所涉及的材料、工艺、技术进行研究和布局。2024 年 DSG 联合实验室开展了 3 个合作项目。

### 3.1.2.3 科技伦理

公司遵守科技伦理规范并提倡培养社会责任价值观。以自主创新为依托，以知识产权为基础，以关键技术为核心，以优异品质为保证，不开发或使用危害自然环境、生命健康、公共安全和伦理道德的科学技术，通过研发具有创新性、适用性的新产品、新技术、新工艺，为推动社会进步带来积极影响。

随着人工智能应用的广泛普及，公司制定《安全人工智能软件开发周期指南》，在人工智能应用的产出及生成数据管理方面，着重强调其伦理合规性，确保 AI 产出内容符合道德标准并尊重隐私权；针对生成式 AI 产品的使用，制定并发布详细的使用政策，明确要求员工遵循社会规范以及公司政策，严禁生成、复制、发布或传播任何可能违反法律法规、不适当、冒犯性或带有歧视性的内容。

### 3.1.2.4 知识产权保护

公司高度重视知识产权保护，严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》等相关法律法规，制定《知识产权管理程序》《保密协议》等管理制度，全面加强知识产权的创造、利用、保护及管理，对核心技术的相关结构设计、制备方法、工艺流程等进行保护。在维护自主知识产权的同时，公司充分尊重他人的知识产权，承诺避免侵犯他人知识产权，特别是在与伙伴的技术与业务合作中自觉履行保密义务，未经书面允许不向第三方传播实验样品、专业数据和技术指标，从而维护公平竞争秩序，保障市场健康发展。

- **防控知识产权侵权风险：**针对知识产权侵权风险，公司建立起知识产权侵权风险识别和预警机制，对公司现有创新技术潜在侵权风险进行综合评估，若潜在风险较大则通过调整其他制程工艺或者表征方法等方式，规避研发项目潜在的专利技术侵权风险；对申请的专利在提交给国家知识产权局前进行专利检索，若专利趋同则进行核心技术升级。
- **加强知识产权培训：**公司注重加强员工的知识产权保护意识，定期开展知识产权培训，通过讲解知识产权侵权的相关案例，加强员工对知识产权保护的认识和理解，增强员工对公司关键核心技术和核心产品的保密意识。

### 3.1.3 影响、风险与机遇管理

为妥善应对技术快速迭代、市场竞争风险、知识产权风险、政策与法规风险等各类风险，东山精密注重研发、市场、生产等跨职能团队协作，密切跟进市场趋势、技术趋势和政策动向，确保产品开发紧密围绕客户需求进行，快速响应市场变化，降低研发创新偏差风险；在研发项目全生命周期内，持续开展风险的识别、评估和监测，及时根据内外部环境变化动态调整研发风险管理策略，以确保所有研发活动风险可控。

### 3.1.4 指标与目标

指标与目标	2024 年达成情况
保障研发投入	目标达成 全年研发投入 12.67 亿元，研发投入占营业收入比例 3.45%
提升专利申请和授权数量	目标达成 年度新增有效专利 140 项，累计获得有效专利 954 项 年内新增软件著作权 51 项，累计获得软件著作权 115 项

## 3.2 质量为先

### 3.2.1 治理

卓越的产品品质是产业发展的根基，高质量、高可靠性的产品始终是公司不断努力的方向。公司建立产品质量与安全工作组，由各事业部质量管理中心或质量部门组成，负责各业务板块的产品质量管理工作，包括制定质量方针与目标，负责质量管理体系的建设、实施和持续改进，确保各环节符合质量标准。同时，公司建立跨部门协同机制，联合研发、采购、生产等职能部门，确保公司产品有害物质符合法律法规以及客户要求。

公司依据 ISO 9001、IATF 16949、AS 9100、ISO 13485、VDA6.3、ISO 9004 等国际标准，并结合客户稽核要求，制定《品质管理手册》《研发循环管理程序》《来料检查程序》《最终质量检查程序》《不合格品控制程序》《纠正和预防措施程序》《客户品质投诉处理程序》等一系列质量管理制度，确保产品全生命周期的高可靠性和高一致性。

### 3.2.2 战略与管理机制

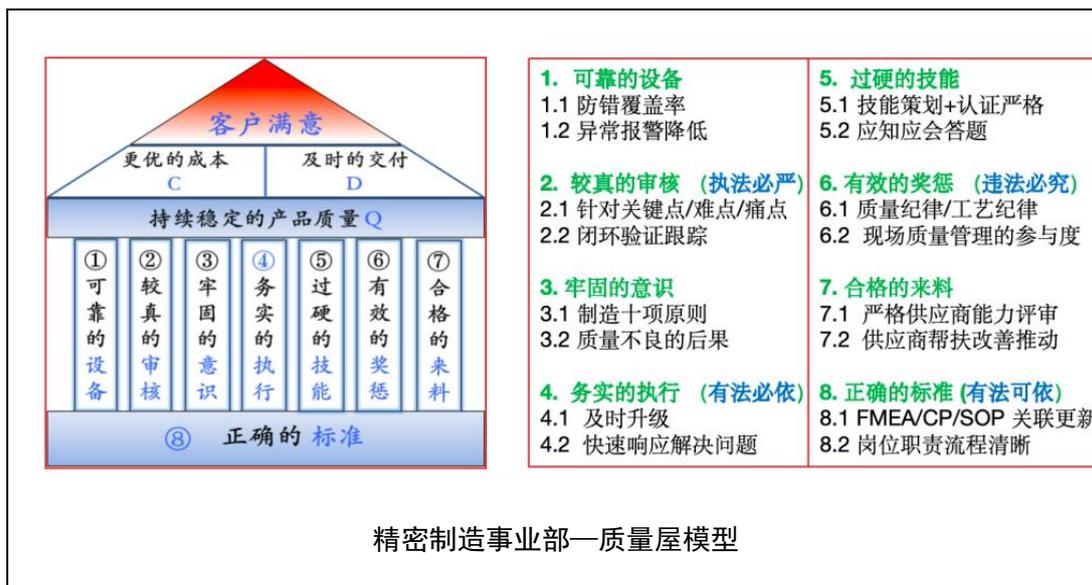
东山精密以客户需求为出发点，将客户需求和高标准质量要求融入产品设计、研发、

采购、生产、销售到售后服务的整个业务链条，在产品的全生命周期进行严格的质量风险管理，并依托智能制造体系实现高效与精准控制，交付客户满意的高质量产品。

公司主要生产运营基地均获得 ISO 9001 质量管理体系认证、IATF 16949 质量管理体系认证

### 3.2.2.1 全生命周期质量管理

研发质量管理	规范研发管理流程，按照《研发循环管理程序》进行新产品开发设计，把控新产品研发过程中的重要节点，提高研发设计质量。	<p><b>质量管理数字化</b></p> <p>打造以数据为核心的、多平台多系统深度交互的智能化信息化融合生产体系，利用 Lesson Learn、E-Audit、QMS、SRM、MES 等系统，加强对全流程质量信息数据的统计分析，推进智能工厂建设，系统性提升产品质量。</p>
项目质量管理	加强对客户要求的把控，制定项目管控计划，明确项目管控标准，按照科学方法严格保证项目管理质量。	
制程质量管理	从“人、机、料、法、环、测”全面识别制程管理关键过程及要素，通过质量控制流程加强制程质量控制，保证产品质量可靠性和一致性。	
供应链质量管理	要求供应商通过 ISO 9001、IATF 16949 等质量管理体系认证，根据《来料检查程序》等制度文件进行新供应商认证、新材料认证、进料检验与供应商绩效管理。详细内容见本报告“卓越治理 稳健高效运营/可持续供应链”章节。	
客户诉求响应	根据《与顾客有关过程的控制程序》建立高效的客户响应机制，保障产品高质量的同时确保客户需求能够敏捷响应、清晰地业务链各环节得到反馈和落实，交付客户满意的高质量产品。	



● **质量检测体系**

为了更好地预防潜在的产品安全及质量问题,公司建立了产品与工艺可靠性测试流程和评价标准,实现技术元素、产品开发、量产制程全过程产品可靠性风险管理。公司不断精进质量标准及检验操作规程,严格按照《进料检验作业管理办法》《制程检验作业管理办法》《产品检验控制程序》相关要求对产品进行严格检测,覆盖进料检验、中间产品检测、包装材料检测及产品检测在内的质量管理全流程,并通过实时趋势分析及监控产品检测数据,确保从原材料入库到产品出库的每一环节实施严密的质量监控。对于新出现或可能出现的质量问题,优先考虑防错防呆、设备自动化等方案进行预防性检测,确保关键质量要素得到妥善控制。

公司设有多个实验室,配备先进的研发设备和检测仪器,对产品开展附着力测试、耐溶剂测试、硬度测试、抗冲击测试、盐雾试验等,为新产品研发、量产产品质控、产品售后等提供长期服务。针对特殊测试,公司与具有权威性和资质认证的第三方实验室建立长期合作关系,对一些公司内部无法准确检测的项目或需要权威机构出具检测报告的产品,安排送第三方实验室检测。

产品安全与可靠性测试合格后方可进行量产,若测试不合格则需持续改进直至合格,确保产品满足客户测试验收要求。在可靠性测试过程中发现的任何问题,均需反馈至生产部门进行持续检讨和改善,确保产品质量与稳定性。

### 物料及产品检验关键环节

进料检验	在物料进料阶段对物料进行品质检验，保证采用的生产物料与包装物料满足要求。	为确保所有环节检验测试的有效性，定期对所有测量仪器进行校验，对关键特性测量仪器进行 MSA 评价。
制程巡检与抽检	制程中对工序本身进行监测的同时，对制程进行巡检，定期开展过程能力分析活动，确保作业过程中间产品满足要求。	
产品成品检验	对产品成品的外观、功能、尺寸进行严格检验，达到合格标准要求的产品才可进行交付，确保成品满足出货要求。	
可靠性测试	定期实施可靠性测试，识别和拦截产品潜在缺陷或风险。	

#### ● 产品召回与不合格品管理

公司制定《产品召回程序》《不合格品控制程序》，规范不合格品管理程序，并明确每个流程的责任部门，严格把控质量。若有缺陷产品引发事故，公司将立即采取损害控制措施，查明缺陷原因并彻底消除问题，及时开展复盘工作，从技术和管理两方面持续改进，避免质量事件复发。

#### ● 全员质量文化

公司持续深化质量文化建设，制定全员年度质量培训计划，涵盖品质观念、品质控制方法、改善措施落实等内容，提升全员质量管理意识和能力；开展各类质量改善活动，常态化在公司内部推广质量管理经验；基于质量月、品管圈（Quality Control Circle, QCC）等多种形式的质量管理宣传活动，营造“人人关心高质量，人人创造高质量，人人享受高质量”的文化氛围。

质量培训 100%覆盖质量相关全体员工

<p>Multek 举办年度质量工作总结及表彰大会，对贡献突出的工厂、团队和个人进行表彰，树立标杆和榜样。</p>	<p>精密制造事业部举办“匠心共筑 技创未来”工程师技能大赛，助力问题解决技能提升。</p>	<p>艾福电子举办质量竞赛，包括全员参与线上竞赛、内审员知识竞赛等，提升全员质量意识；开展严进严出专案改善工作，针对多个质量薄弱环节开展专项改进活动，提高产品质量与客户满意度。</p>
---	--	--

### 3.2.2.2 产品化学品安全

公司致力于降低企业相关环境影响，设立化学品安全议题工作组负责推进化学品风险识别、危害预防、应急防范措施及汰换计划等化学品安全管理事项，系统梳理并制定生产线需要用到和产生的化学品清单，从采购到使用完成的全过程对化学物质的使用推进全流程管理，严格管理原材料、产品及制程中的有害化学物质。同时，公司也设置了化学品安全相关目标，并将目标达成情况作为管理层绩效考核评价的重要组成部分，确保将公司生产运营中对人体健康和环境造成影响的化学物质风险降至最低。

#### ● 承诺与声明

公司遵循《欧盟电器及电子设备有害物质限制指令（含延伸指令）》《欧盟关于化学品注册、评估、授权和限制法规》《挪威消费性产品有害物质禁令（PoHS）》《国际电工委员会电子供应产品材料声明标准（IEC 62474）》《加拿大禁止特定有毒物质法案（SOR/2012-285）》等要求，坚持生产符合绿色环保规范的优良产品，承诺公司内的原材料、零件、装配件和成品中有害物质含量，符合 RoHS、REACH 及其他 HSF 法律法规和客户规范的要求，并根据相关标准开展有害物质符合性调查及第三方检测，确保所生产制造的产品均合规。

#### 限用物质承诺

100%符合最新产品限用物质相关法规及客户规范

公司对产品开展有害物质符合性调查及第三方检测，确保产品中所含有害物质均在法律法规及客户规范所规定的限值以下，包括但不限于以下有害物质：

- 欧盟 RoHS 指令 2011/65/EU（RoHS2.0）及其修正指令（EU）20151863：铅及其化合

物（Pb）、镉及其化合物（Cd）、汞及其化合物（Hg）、六价铬及其化合物（Cr~6+）、多溴联苯（PBB）、多溴联苯醚（PBDE）、邻苯二甲酸二（2-乙基己酯）酯（DEHP）、邻苯二甲酸甲苯基丁酯（BBP），邻苯二甲酸二丁酯（DBP）和邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）

- 欧盟（EU）2019/1021 号指令（欧盟持久性有机污染物指令）：六溴环十二烷（HBCDD）
- 无卤材料管理要求：氟（F）、氯（Cl）、溴（Br）、碘（I）
- REACH 高关注物质

### ● 完善有害物质管控清单

公司基于 RoHS、REACH 等有害化学物质法律法规、行业标准及国际公约，结合从客户端收到的有害物质管控规范及管理文件，制定详细的、动态更新的《有害物质管控清单》，明确使用和生产过程中的限制化学物质。同时，公司对《有害物质管控清单》中的禁止、限制类化学品制定淘汰、替换或减量化计划，并严禁将已汰换物质再次导入生产与非生产的任何环节。



有害物质管控清单

### ● 产品全生命周期管理化学物质管控

针对产品本身及生产过程中涉及的化学物质，公司制定《化学品管理程序》《有害物质风险管理程序》《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》《产品环境管理基准》等一系列制度规范，建立产品有害物质全生命周期管理体系，对产品潜在有害物质风险进行防控，确保安全性。

当相关法律法规或公司政策有重大调整时，公司及时更新调整有害物质管理规定，并同

步发送给所有供应商，供应商需重新填写《有害物质评审&声明报告》，公司将根据最新的标准对供应商端开展管理与审核。公司持续评估产品制程过程各个阶段所使用的化学品危害性，将环境与健康标准融入产品从开发设计到生产制造的所有阶段，制定防止有害物质使用的管理机制与行动举措，建立起完整的有害物质管理体系，以期达成全面管理。

公司定期开展化学安全性培训，员工需要接受相应的环境有害物质管控培训，系统学习 RoHS 基础知识与客户相关要求、IECQ QC 080000 有害物质过程管理、内部环境有害物质管控程序、化学品安全等知识。此外，公司也积极与供应商和合作伙伴保持密切沟通，为供应商提供有害物质管理培训，确保供应商了解并掌握相关标准与要求。东山精密及其子公司东山钣金、牧东光电、盐城东创、超毅实业、德丽科技等均通过 IECQ QC 080000 有害物质过程管理体系认证。

### 产品全生命周期管理

研发设计	建立完整的化学品设计开发及使用流程规范，按《研发循环管理程序》，结合设计图纸、检验标准、客户 HSF 要求及 HSF 法律法规等对新产品进行审核；按照《RoHS 设计控制程序》进行设计评估，规定设计时所有材料管控图纸禁止使用公司一级有害物质；评估阶段所评选的材料均需通过 RoHS 认证，同步需提供 MSDS/SGS 等第三方测试报告。
绿色采购	持续开展绿色采购，要求提供或加工的产品需符合“环境有害物质管控标准”及相关法律法规和政府指令的要求，供应商需每年提供声明报告（例如 Multek 供应商需每年提供《有害物质评审&声明报告》）、第三方有害物质检测报告（包括 RoHS 检测报告/REACH 报告）及更新情况，通过合规审核的化学品才能准入使用。
制程管理	为了保证化学品在安全的状态下采购、搬运、储存、分装、使用、废弃、应急处置，避免危害人体健康以及防止发生污染事故，各业务板块制定《化学品管理程序》《化学品储存安全工作指引》等制度规范，强化对危险化学品的现场全流程管理。

交付管理

严格按照产品设计管理规范、出货管理相关程序，依据出货检查项目或客户特定要求确认产品构成的零部件、材料符合《有害物质管控清单》，根据客户要求委托第三方检测机构开展有害物质检验，确保所含有害物质在法律法规及客户规范所要求的限值以下。验证合格的产品按要求张贴环保合格标签或附上所需要的测试报告及符合性声明等。

● 化学品汰换

公司以逐步淘汰受关注的化学品作为长期目标，持续追踪国内外法律法规动态，对标主流客户最新标准要求，识别限用物质管理的提升空间，推动各业务板块制定并推进有害物质汰换计划，积极开展化学品减量及替代工作。

盐城东创产品有害物质削减计划

材料类别	有害物质管理对象	允许浓度
原物料及产品	汞及汞化合物	不得检出
	六价铬及化合物	不得检出
	多溴联苯（PBB）	不得检出
	多溴联苯醚（PBDE）	不得检出
	邻苯二甲酸苯基丁酯（BBP）	不得检出
	邻苯二甲酸二丁酯（DBP）	不得检出
	邻苯二甲酸二异丁酯（DIBP）	不得检出
	邻苯二甲酸二（2-乙基己基）酯（DEHP）	不得检出
油墨	铅（Pb）	不得检出
金属	镉及其化合物	不得检出
GCL/PP/油墨/重要制程药水及产品	有机卤素化合物（仅溴和氯）	含卤 93% 无卤 7%
所有包材	镉、铅、汞、六价铬	Cd+Pb+Hg+Cr（VI） <100ppm, 且 Cd<5ppm Pb、Hg、Cr（VI）：不得检出

注：上述产品有害物质允许浓度计划于 2025-2026 年分阶段达成。

**【案例】盐城维信 UV 镭射保护膜开窗项目**

2024 年，盐城维信重点推进 UV 镭射保护膜开窗项目研发工作。该项目使用激光实现高效的阻焊层开口制作工艺，取消显影线可减少湿制程的化学污染，取消感光油墨可减少油墨刺鼻挥发性物质，工序的缩减还能节约场地。

**3.2.3 影响、风险与机遇管理**

在质量风险评估过程中，东山精密系统识别了包括设计与研发风险、原材料与供应风险、生产与工艺风险、有害物质风险、法规与政策风险等在内的多种潜在风险。公司持续强化质量风险管理，推动各业务板块制定《质量管理体系过程风险管理准则》《组织环境与风险控制程序》等内部制度规范，明确了质量风险识别、分析、评价、应对与监督流程和要求；使用先期产品质量策划（APQP）、测量系统分析（MSA）、制程质量控制（IPQC）、统计过程控制（SPC）、失效模式及影响分析（FMEA）、控制计划（CP）、生产件批准程序（PPAP）等各类风险管理工具，针对不同等级的质量风险制定对应的控制措施，严格管控产品全生命周期潜在质量风险。为保障质量体系的有效运行，公司开展全面的质量审核机制，推动各业务板块制定 2024 年度审核计划，包括内部质量审核、第三方体系认证审核、客户审计稽查等，及时精准地发现潜在问题与不符合项，确保质量管理体系的有效性。

此外，公司基于整体风险管理规范框架及《有害物质风险管理程序》《供应商有害物质管理程序》等，定期开展有害物质风险的识别、评估和管控工作，充分保障产品质量与安全。

**3.2.4 指标与目标**

指标与目标	2024 年达成情况
有害物质客诉次数 0 件	目标达成
供应商来料 HSF 超标 0 件	目标达成

**3.3 专业服务**

**3.3.1 客户关系管理**

东山精密坚持以客户为中心，努力为客户提供全方位、一站式、技术领先的综合产品解决方案，满足客户定制化的需求；持续完善客户服务体系，确保客户诉求获得快速响应与高效处理，与客户建立良好长远的关系。

● **优质服务**

我们深入了解客户的期望与需求，为客户提供个性化解决方案，并在售前、售中、售后全流程保障响应速度和服务质量，以客户需求为导向提供高效、专业的优质服务。

<b>完善服务体系</b>	遵循《与顾客有关过程的控制程序》《售后服务管理规范》等服务管理制度，梳理售前、售中、售后全流程，推动服务流程标准化和高效率。
<b>畅通沟通渠道</b>	通过邮件、电话、视频会议、线下拜访等多种方式与客户开展多渠道沟通，定期拜访客户，听取其对公司及产品的意见与评价，及时解决客户提出的问题，与客户建立良好的信任关系。
<b>及时响应需求</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 接到客户服务需求后，及时安排人员进行服务保障，高效响应；</li> <li>• 通过数字化技术，例如自动化及人工智能技术加快订单处理和客户订单相关信息确认，提高客户服务的效率和准确性。</li> </ul>
<b>专业服务支持</b>	<p>加强服务意识和技能培训，完善服务响应体系，提高专业服务能力。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 维信电子按地区设立客户接待处，以“专人专项驻点+机动人员”的架构实现 24 小时服务支持。</li> <li>• 苏州东越针对核心大客户组建专属服务团队，从项目前期对接、产品定制开发到量产交付后的持续跟踪，提供一站式、全方位服务。</li> </ul>

● **客户投诉管理**

公司重视客户意见反馈，推动各业务板块完善客户投诉管理，制定《客户投诉处理流程》《客户抱怨处理流程作业管理办法》等系列制度文件，建立高效的响应与处理机制，对客户反馈开展分析并积极改进，确保满足客户要求。

**投诉处理流程**

及时受理	异常调查	跟踪改进
客户可通过 24 小时免费服务热线进行投诉或问题反	依据客户反馈进行不良品及相关事项的情况调查。	分析原因并及时反馈给客户，明确对该类事件纠正预

馈，公司将及时受理客户投诉，认真了解相关问题，做好相关记录。		防措施，及时对相关问题进行纠正和预防。
--------------------------------	--	---------------------

客户投诉回复率 100% 客户投诉解决率 100%
------------------------------

● **客户满意度管理**

公司推动各业务板块制定《客户满意度管理程序》《服务供应与客户满意度管理程序》《顾客满意度监视和测量程序》等系列制度，定期开展客户满意度调查，调查内容包括采购、品质、工程、技术支持、客户服务等，根据调查结果对客户进行回访，及时发现问题并制定相应改进措施，持续提升产品和服务质量。

MFLEX 客户满意度 98%	Multek 客户满意度 96%	LED 事业部客户满意度 96%
触控事业部客户满意度 91%-96%		精密制造事业部客户满意度 92%-98%

**3.3.2 责任营销**

东山精密坚持科学、严谨、负责任的营销推广理念，严格遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国广告法》等法律法规及相关规定，制定《销售管理制度》《市场开发管理规范》《项目运营管理规范》等系列制度规范，在市场开拓、客户销售和产品标签管理等环节均提供准确和全面的信息，以道德、科学、客观的方式进行产品推广。

● **营销合规管理**

公司持续完善责任营销合规管理体系，明确营销合规责任和流程，在营销推广过程中严格遵守反不正当竞争与反垄断要求，所有的营销信息均符合准确性、清晰性与透明性的要求，并及时处理违规营销行为；根据《商业道德行为规范》等文件，明确规定了员工在拓展业务及进行商业活动时，须严格遵守国家相关法律法规与公司道德规范，按照公司相关流程与纪律开展对外业务活动。

● **营销审核管理**

公司制定产品信息生成和审核的标准流程,确保所有信息经过验证;建立多方审核机制,产品信息需经过研发、品质、法务、营销等多部门审核,确保信息准确性和合规性,避免出现任何虚假、夸大或误导性信息,必要时引入第三方机构进行独立审核,确保信息客观准确。

- **责任营销培训**

公司推动各业务板块制定年度责任营销培训计划,盐城东山、维信电子定期对营销人员开展产品专业知识、负责任营销相关规定、客户沟通、商业道德等专项培训,确保员工准确理解并传达产品信息,知晓、了解并遵守相关原则和规定,实现道德、科学、精准传播。

## 4. 环境友好 打造清洁低碳的生产体系

联合国可持续发展目标（SDGs）



### 4.1 环境管理

公司坚持以环境保护优先为原则，将绿色发展理念融入公司运营之中，在增强企业竞争力的同时最大程度减少对环境的影响，实现经济效益与环境保护的双赢。

#### ● 环境管理体系

公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环境保护相关法律法规，依据 ISO 14001 环境管理体系、ISO 50001 能源管理体系等标准要求持续完善环境管理体系。公司设立 EHS 工作组，由公司总部及各事业部 EHS 部门员工组成，负责统筹、推进、监督各业务板块 EHS 规划计划、目标与方案实施，EHS 管理体系 100%覆盖公司所有相关业务板块。

公司各业务板块制定 EHS 手册、环境管理手册及相关管理程序等系列制度规范，依据自身情况制定环境管理目标，如零环保事故、达标排放、碳减排目标等，并经细化分解落实到相关部门，与相关管理人员绩效挂钩（一票否决项、常规考核项、加分项）。

指标与目标	2024 年达成情况
重大环境污染事件 0 起	目标达成
新增 1-2 家单位认证管理体系、绿色低碳相关体系或荣誉	目标达成 MFLEX：UL 2799 废物零填埋、ISO 14067 产品碳足迹 牧东光电：ISO 50001 能源管理体系 晶端显示：ISO 50001 能源管理体系、ISO 14064 温室气体核查

指标与目标	2024 年达成情况
	盐城东创：ISO 14001 环境管理体系 苏州东越：ISO 14001 环境管理体系

<p>全年环保投入 25,458.42 万元</p> <p>MFLEX、Multek、触控事业部、LED 事业部、精密制造事业部部分厂区（艾福电子、苏州东越、盐城东创、钣金厂区）、DSBJ PTE. LTD. 均通过 ISO 14001 环境管理体系认证</p> <p>苏州维信获评江苏省绿色工厂、江苏省绿色发展领军企业；超毅实业获评广东省绿色工厂</p> <p>德丽科技、超毅实业、超毅电子、超毅科技荣获“2023 年度绿色制造与环保先进企业”</p> <p>盐城维信、德丽科技、超毅实业通过清洁生产审核</p>
---

● 环境风险防控

公司结合 ISO 14001 环境管理体系要求持续健全环境风险管控机制，积极推动重点厂区开展环境因素评价与隐患排查工作，明确在活动、产品及服务中可以控制和影响的环境因素，并从生命周期角度对其环境影响进行监督跟进与长效管理；推进各生产运营单位加强环境应急管理，制定突发环境事件专项预案，开展专项应急演练工作，提升对环境事件的应急处理能力，以确保对环境的影响降至最低。

● 环境审计

东山精密建立 EHS 内部审计机制，定期对公司所有生产单位开展环境审计，审计内容主要涵盖 EHS 合规性、污染治理设施运行情况、三废排放情况、废弃物存储及处置情况、危险化学品储存和使用、环境隐患排查情况、应急预案及应急演练等。审计方式包括总部审计（每季度）、下属企业严格自查，按需联系有资质的第三方监测公司规范开展自行监测。此外，各运营基地定期配合监管机构及外部相关方开展各项外部环境审计工作。公司基于审计问题的严重程度设置整改期限，并由专门部门持续跟踪整改落实情况，确保公司环境管理体系的适用性和有效性。

● 环保培训

公司定期开展环境保护专项培训活动,通过多种形式组织员工学习环保法律法规、标准、制度以及环境管理落实等,助力提升员工环境保护意识和能力。报告期内,公司主要运营基地环保培训覆盖率 100%。



公司总部及维信事业部组织零填埋专项研讨会



晶端显示环保培训



精密制造事业部东创厂区环保设施维护保养培训



DSBJ PTE. LTD. (墨西哥公司) EHS 培训

## 4.2 应对气候变化

### 4.2.1 治理

东山精密建立完善的治理架构,持续提升气候风险与机遇识别、评估、管理与披露水平。董事会承担气候变化议题管理和决策的领导角色,审阅包含气候变化议题在内的 ESG 相关风险与机遇评估情况,审定气候相关规划、目标、应对方案并监督执行情况。EHS 工作组负责评估、分析气候变化风险与机遇,制定应对气候变化的策略目标及实施方案,闭环管理推动相关工作落地实施;定期统计、追踪气候变化相关数据及目标进展。

### 4.2.2 战略与管理机制

东山精密充分分析气候变化带来的风险和机遇,将应对气候变化议题纳入公司战略决策

考量，在推进绿色转型的同时，将绿色低碳要求融入项目规划、建设、运营全生命周期中，增强气候韧性。

类别	风险/机遇描述		影响周期	潜在财务影响	应对措施
物理风险	急性风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>气候变化引发的极端天气（如洪水、台风、高温等）可能对东山精密的资产和生产设施造成直接损害，影响正常生产和运营</li> </ul>	短期、中长期	营业收入↓ 运营成本↑ 固定资产价值↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强对气候变化风险的识别和管理，完善应急预案，提升应对极端天气事件的能力，确保业务连续性。</li> <li>优化供应链布局，降低对高风险地区的依赖。</li> </ul>
	慢性风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>气温升高和水资源风险可能影响供应链稳定性和运营成本。</li> </ul>	长期	运营成本↑	
转型风险	政策与法规风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>应对政策变化会造成公司成本增加，运营约束加强。</li> </ul>	中期、长期	运营成本↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>主动对接各地政策主管部门，及时研究、跟进、宣贯政策变化，加强合规管理。</li> <li>将应对气候变化纳入企业战略，前瞻性部署低碳技术研发、低碳产品开发和产业布局，满足客户对低碳解决方案的需求，提升市场竞争力。</li> <li>明确公司在“双碳”目标下的发展路</li> </ul>
	市场及技术风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户对低碳产品和绿色供应链的要求不断提高，绿色产业与技术布局将提升公司产品竞争力，但低碳转型需要大量的技术创新和工艺设备升级，可能需要投入高额成本用于研发和应用低碳技术。</li> </ul>	中期、长期	营业收入↓ 运营成本↑	

类别	风险/机遇描述		影响周期	潜在财务影响	应对措施
气候机遇	产品与服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>把握绿色产业发展机遇,通过低碳技术研发和绿色产品开发,形成新的产品方向和解决方案,提升产品竞争力,拓展新的增长点。</li> </ul>	中期、长期	营业收入↑	<ul style="list-style-type: none"> <li>实施低碳转型项目前全面评估投入回报与可行性,基于实际采纳最优方案。</li> </ul>
	资源效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过加大低碳技术研发投入,可以提高能源利用效率,降低生产成本,增强市场竞争力。</li> </ul>	中期、长期	运营成本↓	<ul style="list-style-type: none"> <li>通过优化能源结构、加强能源管理等,挖掘减排潜力,降低能耗成本。</li> </ul>

#### 4.2.2.1 清洁技术机遇

东山精密秉持绿色发展理念,将清洁技术创新融入公司战略,确立了“消费电子+新能源”双轮驱动的核心战略主线,全力聚焦消费电子和新能源两大核心赛道。在稳步提升消费电子业务的基础上,公司充分利用在消费电子、通信设备行业积累的技术优势,深度布局新能源汽车核心部件等产业,聚焦新能源汽车零部件领域持续开展创新研发,构建起以消费电子和新能源汽车为核心的产业发展格局,阔步迈向绿色高质量发展新征程。

近年来,公司通过一系列战略布局,加速新能源业务发展,包括为新能源汽车客户提供电子电路产品(FPC 以及硬板)、车载显示屏、功能性结构件产品等。公司境外收购 Aranda、AutoTech US、AutoTech Mexico 等企业,进一步巩固与北美地区新能源汽车和储能行业客户的合作关系;随着海外生产基地墨西哥公司、新能源汽车零部件昆山基地等正式投产,公司产业链协同效应持续增强,为新能源汽车行业客户提供更多产品解决方案。此外,公司在储能领域积极布局,持续拓宽产品线,满足市场对高性能电池管理系统的需求。

2024 年,东山精密在新能源汽车、储能业务等新能源领域取得显著进展。公司核心主业电子电路业务实现销售 248 亿元;新能源业务实现营收约 86.5 亿元,同比增长 36.98%,占总营收约 23.52%,已成为公司高质量发展新的增长极。未来,公司研发和扩产将继续围绕高端消费电子以及新能源领域,不断丰富产品线和解决方案,为全球新能源产业发展贡献

力量。

在布局拓展绿色产业的同时，公司也致力于提供更加环境友好的优质产品，通过加大清洁技术研发和推广力度，积极应用新材料、新设备、新工艺、新技术，为行业提供更加环保的解决方案。

#### 4.2.2.2 低碳运营

公司积极响应国家“双碳”行动，积极开展碳中和目标制定与路径规划，逐步推动各事业部健全能源管理架构、制定能源管理目标规划，从“管理节能、技术节能、能源结构优化”三大维度推进节能减排，持续完善公司能源管理水平，实现低碳运营。

东山精密母公司及苏州维信、盐城维信、超毅实业、德丽科技、晶端显示、牧东光电均通过 ISO 50001 能源管理体系认证

MFLEX、Multek、晶端显示、牧东光电均通过 ISO 14064 温室气体核查

苏州维信、超毅实业通过 ISO 14067 碳足迹认证

### 管理节能

- 推动各事业部制定《能源管理手册》《能源管理程序》等系列制度规范，建立和完善节能减排指标体系、监测体系和考核体系，实现能源的可管可控；成立节能小组开展节能稽查，管理评审会议定期评估能源管理目标，确保能源管理目标稳步推进。



- 推动重点运营单位逐步建立智慧能源在线监控系统，实现主要设备运行能耗的实时监控分析，及时发现异常能耗；利用信息技术和大数据分析，掌握不同工位、不同时段等能耗趋势和变化，识别节能改进机会，持续优化能源使用策略，促进公司能源效率进一步提升。

<p>技 术 节 能</p>	<p>对高耗能低效率老旧设备进行汰换，应用更高效的生产技术与工艺流程，提高能源使用效率，实现运营减排。</p>
<p>能 源 结 构 优 化</p>	<p>增加清洁能源和可再生能源使用比例，通过拓展光伏发电及购买绿电等举措，逐步提高绿电占比。厂区有效场所均安装光伏发电设备。</p> 
<p><b>案例：苏州维信全面践行“双碳”行动，推动绿色高质量发展</b></p> <p>苏州维信建立能源双碳管理小组，制定《能源目标指标基准绩效参数管理程序》《能源设计管理程序》《能源运行管理程序》《能源计量管理目标及实施评价管理作业指导书》《能源评审管理程序》等全面的能源管理规范，从使用端、供给端两方面切入系统推进节能减排，并积极推动 ISO 50001 能源管理体系认证、ISO 14064 温室气体核查、ISO 14067 碳足迹认证等，向绿色高质量发展迈进。2024 年，苏州维信共计完成 20 个节能项目，累计节约电量 1,305 万千瓦时。</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>苏州维信“双碳”目标：2030 年实现运营层面碳中和</p> <p>苏州维信 2024 年度节能减排目标：产值能耗较 2023 年下降 3%</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 提升能源消耗统计监测的精准化管理水平：加大现场能源计量覆盖范围（大于 50kW</li> </ul>	

的用能设备加装计量仪表），加强与设施联动、与 MES 数据联动，常态化监控每日现场主要工序（车间）单位产品能耗数据，提升能源精细化管理水平。

- 改进工艺和升级生产设备：替换升级现场湿工艺线体风机等设备，在保持生产条件及不影响产品品质的情况下，选择能效最优电机，预计节能率达到 50%。
- 建设屋顶光伏，优化能源结构：现有屋顶光伏共计 4.4MW，保持持续稳定发电；购买清洁能源（风电/光电）及绿色电力证书，为应对气候变化贡献力量。
- 节能技术推广：全面推进 Entry-level 项目，包括高效照明、自由制冷、空压机余热回收等节电项目，以及锅炉省煤器安装、冷凝水回收、烟气余热回收等锅炉项目。



#### 4.2.3 影响、风险与机遇管理

东山精密建立了气候风险和机遇管理的流程与框架，以识别、分析、评估并清楚掌握气候变化风险与机遇范畴，提升气候韧性。

气候风险与机遇识别	根据《国际财务报告可持续披露准则第 2 号—气候相关披露》、深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》的框架建议，识别气候风险与机遇项。
气候风险与机遇重要性评估	通过内外部环境研究和风险管理工具，评估风险发生可能性、风险冲击程度、财务影响程度等，明确重大气候变化风险与机遇及其对公司的影响。
气候风险与机遇管理	将重大性风险与机遇纳入公司风险管理，持续健全风险应对策略，针对性开展风险管理与应对工作，定期监控跟踪执行情况，确保符

	合政策趋势、市场发展、客户需求等。
--	-------------------

#### 4.2.4 指标与目标

指标		单位	2024 年
直接能源	汽油	吨	82.42
	柴油	吨	56.16
	天然气	立方米	6,914,644.40
间接能源	外购电力	千瓦时	915,239,602.84
	太阳能/光伏	千瓦时	39,323,394.00
能源消耗总量		吨标准煤	121,882.54
温室气体 排放	直接温室气体排放量 (范围 1)	吨二氧化碳当量	15,525.31
	间接温室气体排放量 (范围 2)	吨二氧化碳当量	491,117.57
	温室气体排放总量 (范围 1 和范围 2)	吨二氧化碳当量	506,642.88
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/ 万元营收	0.1378

### 4.3 资源利用与循环经济

#### 4.3.1 水资源管理

公司的水资源主要来自于市政用水,耗水量较大的主要生产运营场所均位于水资源风险等级较低的地区。公司制定用水管理程序,由各事业部 EHS 管理委员会负责水资源管理工作的统筹与监督,推动重要厂区成立节水小组/节水专员,每年制定节水规划与实施方案,最大限度减少水资源的消耗,促进水资源的可持续利用。报告期内,公司未发生水资源相关的重大违规事件。

- **水平衡分析。**开展水平衡分析,对工厂生产过程中水的供应、使用和排放情况进行测定和分析,针对性制定措施提升水资源利用率。截至报告期末, MFLEX、Multek、晶端显示均已开展水平衡分析工作。
- **节约用水。**制定用水定额计划,对每月用水情况进行监督跟进,找出薄弱环节,加强日常节水管理;使用节水设施与器具,如精密制造事业部钣金厂区加装感应节水控制器,定期

维护与管理用水设备，杜绝跑冒滴漏现象；加大节水宣传力度，开展节水宣传活动，倡导节水风尚。

- **循环用水。**在生产运营中积极推进循环用水技术，改造升级循环水处理设施，对生产废水进行收集、处理和再利用，在提升水资源使用效率的同时减少废水排放对周边水体的影响；在生产运营场地内改造或建设雨水回用灌溉系统，收集的雨水经过净化处理后，用于绿化浇水、清洁等非直接饮用等用途，减少对市政供水的依赖。
- **减少水风险。**在新项目投资选址过程中对水资源风险进行充分考量，持续监控缺水风险并评估用水相关策略，确保供水能够保证必要的生产运行。

#### 案例：苏州维信创新节水管理实践

苏州维信以强化员工节水意识、优化用水设备管理、创新技术应用为核心，全面推进节水型工厂建设。2024 年，苏州维信针对重点设备操作人员、新员工及临时工开展节水操作规范培训，并选派人员参与区水务局“节水专员”专项培训，提升专业管理水平；推进多项水资源循环利用项目，节水效益显著。

- **RO 浓水 100%回用：**通过回用水系统将 RO 浓水预处理后重新输入纯水车间制水，回用于生产工段，预计年回用量达 50 万吨；剩余 RO 浓水用于卫生间冲厕，预计年节约自来水 3.5 万吨。
- **雨水资源化利用：**建设雨水收集处理设施，年回用雨水 1.2 万吨，用于绿化灌溉及清洁等环节。
- **产线循环节水改造：**实施“产线逆流水洗系统”项目，利用电导率控制技术实现产线槽内水循环使用，年循环水量达 100 万吨。

#### 案例：Mулtek 安装智能节水装置

2024 年，Mулtek 投资 60 万元，针对 5 条耗水量最大的电镀线、DES 线安装智能节水装置及配控节水在线监控系统，预计年节省水量 71221 吨。



指标	单位	2024 年
总取水量	吨	8,754,913.91
总排水量	吨	6,306,144.37
总耗水量	吨	2,448,769.54
耗水强度	吨/万元营收	0.6660
循环用水量	吨	65,293,717.32
循环用水比例	%	88.18%

### 4.3.2 绿色包装

东山精密在包装设计、生产制造、流通运输和销售等环节，通过内部循环使用、资源回收再利用等方式，推进产品全生命周期包装材料减量化，减少自然资源使用和对生态环境的影响。

#### 案例：MFLEX 实施周转盘循环管理

SMT（表面贴装技术）制程中需要大量使用塑料周转盘承载柔性电路板。MFLEX 以“资源循环”为目标，设计和推进周转盘循环利用模式，周转盘在承载柔性电路板流转至冲床工序后，经过型腔完整性、支撑柱结构稳定性的目检，合格后回用于下一批次柔性电路板装载，形成“使用-检测-返场”的闭环管理，实现降本增效与绿色发展。

## 4.4 污染防治与生态系统保护

### 4.4.1 排放与废弃物管理

公司遵循《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规及地方排放标准，制定《“三废”管理制度》《危险废物管理制度》等相关管理程序文件，针对各业务板块建立完善的“三废”排放监测与治理体系，在确保排放达标的基础上，遵循“减量化、再回收、再利用”的原则，最大程度降低排放物对环境带来的影响。报告期内，公司未发生废气、废水污染物超标或违规排放事件，未发生与废弃物处置相关的违法违规事件。

指标与目标	2024 年达成情况
“三废”排放达标率 100%	目标达成
环境污染事故 0 起	
危废合规处置率 100%	

#### 4.4.1.1 废水排放管理

公司废水主要来自生活污水、工业车间废水。公司制定《水污染控制管理基准》等针对性制度指引，对废水排放控制、处理流程、监测、应急管理等内容进行规范。生活污水外排至市政污水管网，生产废水通过混凝絮凝、沉淀、生化处理、MBR 膜过滤等处理流程达标后进入综合废水处理系统，并由内部管理人员和第三方人员监测各主要运营基地的废水排放情况。公司基于不同生产情况，针对性优化废水处理工艺，提升污染物处理有效性；在排放口安装污染物在线监控系统，与国家、省、市环保部门联网，共同监测废水流量、pH 值、化学需氧量、氨氮等废水排放情况。

#### 案例：触控事业部研磨废水处理项目

触控事业部针对研磨废水及清洗机废水定制废水处理方案，采用砂炭-超滤组合工艺，配备收集系统、过滤系统、超滤系统和电气系统等关键设备，将废水处理后回用至纯水系统原水箱，实现废水回用，大幅降低用水成本及环境影响。

**案例：精密制造事业部钣金厂区高温蒸发零排放系统**

为实现环保与资源高效利用，精密制造事业部钣金厂区积极开展废水处理升级改造：引入低温蒸发设备对表面处理槽液危废进行浓缩处理，成功使表面处理槽液减量超 80%，有效降低了危废处理量；在水处理站设置高温蒸发系统，该系统实现了整个水处理站的“零排放”，极大减少了对环境的污染，提升了水资源循环利用率。

指标	单位	2024 年
废水排放总量	吨	6,041,113.37
化学需氧量	吨	7,548.66
氨氮排放量	吨	148.81

**4.4.1.2 废气排放管理**

废气排放类型主要为生产过程中产生的挥发性有机化合物、氯化氢、硫酸雾、氰化氢、氮氧化物、颗粒物等。公司严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》等相关法律法规和规范要求，所有废气排放口按照国家标准进行设计安装，废气经高效空气过滤器处理后经由高排气筒排入大气；由内部管理人员和第三方机构监测各主要运营基地的废气排放情况，确保废气合规排放；持续优化环保处理工艺，升级高效末端处理装置，在满足合规排放的基础上进一步减少废气排放。

**案例：精密制造事业部东越厂区构建高效废气处理体系**

精密制造事业部东越厂区针对不同的废气类型制定并实施高效处理方案。在电泳线废气处理方面，依据废气种类分别采用针对性的处理工艺，确保达标排放，同时精确计算废气风量，喷淋塔等设备的选型和设计充分考虑废气处理需求，保证处理效果的稳定性。在焊接车间废气处理方面，采用滤筒除尘器进行处理，根据工位布局将废气分为三股，分别引入不同的滤筒除尘器，经处理后汇总至排气筒排放，并选用纳米阻燃滤料的滤筒，确保在高效除尘的同时保障系统安全。



废气处理装置

指标	单位	2024 年
挥发性有机物（VOCs）排放量	吨	1,050.10
氮氧化物（NO <sub>x</sub> ）排放量	吨	20.42
硫氧化物（SO <sub>x</sub> ）排放量	吨	1.90
颗粒物（PM）排放量	吨	8.94

#### 4.4.1.3 废弃物排放管理

公司产生的废弃物分为无害废弃物与有害废弃物两类，无害废弃物主要为生活垃圾、废塑料、废纸张、废弃纺织材料等，危险废弃物主要有污泥、废线路板及边角料、干膜渣、沾染物类废物（滤芯、空桶类、油墨罐）等。公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《危险废物转移管理办法》等相关法律法规，根据《废弃物管理基准》《危险废弃物管理计划》《废弃物处理承包方选定基准》等文件要求，建立严格的废弃物处理流程和安全操作规范，明确废弃物承包商资质标准，并定期组织 EHS 人员对废弃物运行情况进行评估，确保废弃物的无害化，最大程度降低废弃物对环境和人体健康的影响。

#### 有害废弃物

公司建立危险废弃物仓库，采取防水、防渗漏措施，危险废弃物严格按照《危险废物贮存污染控制标准》（GB18597-2023）进行分类放置、临时储存、专人保管，填报政府部门危废管理电子系统进行入库申请，定期委托有专业处理资质的单位清运处置。

**无害废弃物**

厂区内废弃物优先以可回收再利用为主，在规定时间内移送指定存放点，针对一般生产固体废弃物收集后有资质单位进行综合利用处理；生活垃圾统一收集后委托环卫部门定期清运，废油等存放于专用容器，定期委托有资质单位进行回收。

公司秉持“固体废物减量化、资源化和无害化”原则，推进固废减量进程，通过生产工艺优化和资源循环利用，最大限度地减少废弃物的产生。

苏州维信荣获“**苏州市无废工厂**”

超毅实业入选珠海市“**无废城市细胞**”名单

苏州维信通过 **UL2799 废弃物零填埋最高等级铂金认证**

**案例：精密制造事业部盐城东创厂区实施废弃物数据追踪**

精密制造事业部盐城东创厂区积极引入先进的管理工具——废弃物数据追踪表（WTR），通过精确的数据记录与分析，全面优化废弃物处理流程，朝着零填埋目标不断迈进。盐城东创厂区每月准确录入 WTR 数据，记录每种废弃物的当月处置量、外部回用量、内部回用量以及废弃物减量的相关数据。通过对 WTR 数据的深入分析，发现废金属类废弃物（如废铝料、废铁等）产生量较大，现有回收利用率已较高，提升空间有限，计划与回收商加强合作进一步提高回收效率。

**案例：苏州维信厂区废弃物管理进阶之路**

围绕“固废减量化、资源化和无害化”环境目标，苏州维信厂区依据《废弃物处置管理作业指导书》内部管理准则，多维度持续发力减废。2024 年，苏州维信厂区全厂一般工业固废综合利用率高达 98.26%，危险废物综合利用率达到 83.56%，处于行业较高水平，获得“苏州市无废工厂”称号、UL2799 废弃物零填埋最高等级铂金认证等。

- 在源头减量方面，多年来持续引入先进设备，包括离心甩干机对危废过滤芯进行脱水，有效减少干膜渣和废滤芯产生量约 50%，合计约 700 吨/年；增设污泥干燥机，对厂内含铜污泥和含镍污泥进行低温烘干，污泥含水率从 65%左右大幅降低至 35%

左右，年减少污泥量约 3,000 吨。

- 在资源循环利用上，对于生产中使用的牛皮纸和垫板实行多次利用，尤其是将层压工序使用后未破损的牛皮纸梯级利用于镀铜工序，每年回用量约 600 吨。
- 在废弃物处置环节，严格把控，将废弃物委托给不采用填埋方式处置固废的第三方，从根本上杜绝填埋处理，成功实现废弃物零填埋。

指标	单位	2024 年
无害废弃物产生量	吨	41,554.93
无害废弃物回收量	吨	38,489.08
有害废弃物产生量	吨	31,851.18
有害废弃物回收量	吨	21,357.41
有害废弃物处置量	吨	10,512.73

#### 4.4.2 生物多样性保护

公司严格遵循国家和地方的生物多样性保护法律法规，将生物多样性保护贯穿于项目规划设计、建造、运营各个环节，通过一系列实践举措，保护运营地生态稳定和生物多样性。在项目规划设计阶段，基于生物多样性保护要求，对周边生态环境进行全面调查和评估，充分了解当地生物多样性的特征和分布情况，避免选择对生物多样性产生不利影响的地点，并依规取得项目环境影响报告书。在项目建造阶段，通过建立施工保护措施、限制施工范围，最大程度地减少对当地植被、土壤和水体的影响。在项目运营阶段，持续开展环境监测，定期采集和分析空气质量、水质和土壤质量等环境指标数据，及时发现并解决潜在问题，积极开展生态修复与保护工作。



Multek 于 2024 年国际生物多样性日开展生物多样性宣传活动

## 5. 以人为本 携手共赴美好未来

联合国可持续发展目标（SDGs）



### 5.1 劳工与人权管理

#### 5.1.1 治理

东山精密严格遵循《联合国全球契约十项原则》《世界人权宣言》以及国际劳工组织《关于工作中的基本原则和权利宣言》等国际人权规范及运营所在地法规政策，建立完善的劳工与人权管理治理体系。ESG 管理委员会定期审议劳工与人权管理重大事项，审议批准劳工与人权管理规划计划与目标等；人力资源工作组（公司总部层面人力资源部和各事业部人力资源管理部构成）与 EHS 工作组（公司总部层面和各事业部 EHS 部门构成）协同推进劳工和人权管理议题的实施落地，监控工作进展并持续改进，其中人力资源工作组承担禁止童工雇佣和强制劳动、集体谈判、反歧视、多元包容、薪酬福利等员工权益保障方面的工作，EHS 工作组承担职业健康与安全管理方面的工作，上下联动、横向贯通，共同构建和谐良好的职场生态。

#### 5.1.2 战略与管理机制

东山精密承诺尊重每一位员工的基本权益，为所有员工提供平等的工作与发展机会。公司构建全面且完善的劳工和人权管理体系，明确员工行为准则及要求，多措并举防范潜在人权风险，营造安全可靠、和谐高效的工作环境。

##### 5.1.2.1 合规雇佣

公司对人才引入全过程进行规范管理。在招聘及录用工作中，实行公开招聘、平等竞争、择优录取原则，始终以道德诚信和专业能力为录用标准，只要应聘者的条件符合相应职位要求均可获得平等的面试机会，不因性别、学历、年龄、种族、家庭状况、宗教信仰和文化背景等区别对待，杜绝童工雇佣、强制用工行为，确保人才引入的合规与公平。公司对招聘及

录用工作进行严格核查，鼓励员工及应聘者通过公开渠道对违反公司政策或法规的行为进行举报。对于所有被举报的违规行为，公司将会认真调查，严肃处理，必要时将采取纠正措施。报告期内，公司未发生重大劳动纠纷事件，未发生使用童工或强制劳工事件，劳动合同签订率 100%、社会保险覆盖率 100%。

公司员工总数（人）	23,515
新招应届毕业生人数（人）	126
<b>性别构成</b>	
性别构成类别	性别构成人数（人）
男性员工	14,191
女性员工	9,324
<b>年龄构成</b>	
年龄构成类别	年龄构成人数（人）
30 岁以下	6,218
30-50 岁	16,638
51 岁及以上	659
<b>区域构成</b>	
区域构成类别	区域构成人数（人）
中国员工（含港澳台地区）	23,003
海外员工	512

#### 5.1.2.2 尊重人权

东山精密在公司运营过程中采取与《负责任商业联盟行为准则（RBA）》相一致的行动，推动各业务板块制定《商业道德准则》《企业伦理规范》《RBA 管理手册》等规范，始终尊重并保障所有员工的合法权益并覆盖商业行为利益相关方，杜绝任何形式侵犯及违反人权的行为，确保每一位员工享有和谐、包容、健康的工作环境。

公司定期开展劳工与人权政策相关培训，提高员工对人权问题的认识和理解。Multek 每年面向全体员工开展 RBA&COC 培训，2024 年度培训 4,104 人次，完成率 93.4%；精密制造事业部将劳工权益、人权政策培训纳入新员工入职必修课，2024 年度培训 14,160 人次，总学时 28,320 小时，完成率 100%。

Multek、牧东光电获得责任商业联盟 RBA VAP 证书

关注议题	管理方式	减缓措施
禁用童工及未成年工保护	全球厂区依据当地法规进行雇佣流程，严禁使用童工。	<ul style="list-style-type: none"> <li>严格核查应聘者身份真实性；</li> <li>建立举报机制；</li> <li>遵循 RBA 要求妥善处理。</li> </ul>
强迫与强制劳工	制定《强制劳工管理控制程序》等相关制度，严禁强迫与强制劳动。	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工可自由决定签订及终止劳动契约；</li> <li>根据业务发展情况招聘足额员工，制定工时管理及追踪机制；</li> <li>加班事前告知员工并征得员工同意，定期统计分析及稽核工时状况，加强预警。</li> </ul>
反歧视与反骚扰	制定《防止歧视及骚扰管理办法》等内部制度规范，保障员工免受非法歧视。	<ul style="list-style-type: none"> <li>招聘宣传中不得出现歧视性条款；</li> <li>不得以性别、年龄、种族等多元背景因素非法拒绝录用员工；</li> <li>对弱势劳动群体提供合理特殊保障。</li> </ul>
工会与集体谈判	遵守各运营地法律法规设立工会，营造自由表达的工作环境。	所有员工有权自由参加或组建工会、参与集体谈判。Multek 通过集体协商产生集体合同，覆盖比例 100%，集体合同包含员工工资、工时、劳动条件、福利待遇、培训与发展、工作环境等重点方面的问题；触控事业部制定《工资专项集体合同》《女职工特殊保护专项集体合同》《劳动安全专项集体合同》等。
健康与安全	建立职业健康与安全管理体系，制定相应的安全作业程序及办法，打造安全健康职场。	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期检查、处理安全隐患；</li> <li>推进安全文化建设，定期开展安全健康培训及职业健康检查。</li> </ul>

关注议题	管理方式	减缓措施
工资与福利	制定《薪酬管理办法》等内部制度，依法规定薪酬福利，给予员工合理的工作回报	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期开展工资给付合规审查。</li> </ul>

### 5.1.2.3 员工沟通与参与

公司尊重员工的意见与想法，为员工提供畅通、多元化的沟通渠道，建立开放、良性的沟通机制，确保员工的声音被听见、被重视。

<p><b>职工代表大会：</b>遵循各运营地法律法规及工会相关要求设立工会，定期召开职工代表大会、工会委员沟通会议等民主管理会议，涉及员工切身利益的重大事项均通过工会听取职工代表的意见和建议并进行审议，切实保护员工权益。员工有权自愿加入工会及职工代表大会，对员工工资、工时、劳动条件、福利待遇、培训与发展、工作环境等与员工密切相关的重点内容开展集体协商谈判。报告期内，公司各项集体合同协商顺利推进，涵盖工资、女职工特殊保护、劳动安全等内容；Multek 及触控事业部工会/集体谈判协议覆盖员工比例 100%。</p>	
<p><b>员工沟通会：</b>搭建上下级沟通的桥梁，为员工与管理层提供直接对话的机会，高效推动公司优化改善。</p>	<p><b>总经理信箱/员工意见箱：</b>设置信箱与意见箱，专人定期开箱进行专项调查、处理、反馈员工申诉的问题。</p>
<p><b>线上平台&amp;员工热线：</b>通过 OA 系统功能、在线意见反馈平台、沟通热线、邮箱等信息化方式与员工对话，确保员工可以畅所欲言表达意见与想法。</p>	<p><b>员工服务机构：</b>MFLEX 设立员工服务站，安排专人对接与处理员工咨询与问题反馈；LED 事业部设立员工关爱中心，2024 年处理员工意见反馈 65 件。</p>

#### ● 申诉与保护机制

公司制定《员工申诉管理程序》等内部制度规章，明确员工申诉、举报事件的作业处理全流程，对员工反映的问题有响必应。员工申诉将由人力资源部、工会代表等组成专门团队进行受理与调查，公司鼓励员工在遭受任何不公平待遇时及时进行申诉，或举报违反人权的

问题，并于限定时间内向申诉方以书面形式反馈解决方案。公司基于保密性原则确保及时受理每个合理的申诉或举报事项并展开独立调查，积极采取必要措施保护善意举报人的合法权益，确保他们不会因为举报而受到任何负面影响或报复行为。

#### 案例：Multek 完善员工沟通与申诉管理

Multek 建立完善的员工沟通、申诉与投诉管理机制，员工可直接向部门负责人、所在事业部人力资源业务伙伴、总经理申诉和投诉，也可向 Multek 联合工会提出申诉和投诉，寻求工会的支持与帮助。各级责任人或责任部门收到员工申诉后迅速启动调查，并根据调查结果尽快做出处理决定。处理决定将通过书面或电子邮件的形式通报给申诉者、事业部总经理、部门负责人及人力资源部，员工如果对处理决定不满意，可继续向工会或更高一级管理者、部门申诉，以保障员工合法权益。

#### 5.1.2.4 职业健康与安全

东山精密严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》《工作场所职业卫生监督管理规定》等法律法规以及 ISO 45001 管理体系要求，建立全面的环境健康安全（EHS）管理体系，制定《职业卫生管理制度》《安全生产管理程序》等多项管理政策及规范，覆盖所有员工、承包商和特定供应商。健康安全年度目标纳入相关负责人员的绩效考核之中，确保健康与安全要求全面落地。

健康与安全投入 6,495.36 万元

公司主要生产运营单位均通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证

#### ● 健康与安全文化建设

公司注重健康与安全文化建设，根据员工岗位工作需求定期开展健康与安全专项培训，推动员工在日常工作中切实做好安全防护工作。同时，公司积极开展安全生产月、安全知识竞赛等活动，进行安全文化宣贯，形成人人讲安全、人人抓安全的良好文化氛围。2024 年，健康与安全生产培训覆盖率 100%。



安全生产月知识竞赛



施工危险作业安全培训

### ● 职业健康管理

公司坚持以员工健康为第一要务，定期开展工作场所职业病危害风险评估，并根据风险等级制定和实施职业病危害管控措施，确保员工作业环境的安全与健康。公司根据职业危害岗位清单，为相关员工开展岗前、在岗及离岗特殊体检，并建立健康档案。报告期内，未发现新增确诊或疑似职业病。



DSBJ Solutions Inc.（美国公司）已在公司内配备自动体外除颤器（AED），并确保团队成员持有成人急救/心肺复苏（CPR）及 AED 操作认证

### ● 化学品管理

公司根据国家危险化学品相关法律法规、行业标准以及相关方的要求，制定《危险化学品安全管理制度》《易制毒、易制爆化学品作业管理办法》《化学品管理程序》等制度，对危险化学品采购、装卸、使用、生产、储存、运输、包装进行全过程监督管理，定期组织相关人员开展危险化学品培训，每年定期开展化学品泄漏应急处置演练，增强应对化学品泄漏的能力，最大限度消除、减少或控制危险化学品对人员健康安全的影响。

### 化学品全流程管理

采购	根据工作需要统一上报采购需求，经批准后（其中剧毒品须经项目部、市公安局审批同意）严格按照采购程序购买。
验收入库	验收剧毒物入库时，须有采购部、EHS 部人员同时在场监督入库的全过程。
搬运储存	使用专用车运输防泄漏防飞溅，化学品安全入库后粘贴安全标识以确保正确分类，妥善存放不同类别的危险化学品，由专人负责管理并且每日检查。
发料领用	使用单位填写化学品领料单，按需领用危险化学品，分发到生产现场的化学品存放于防爆柜内，设置专门专锁，并做好化学品出入库记录，现场设置与公安联网报警系统、红外线探测系统，确保领用过程安全。
应急防护	接触化学品时应按 MSDS 要求进行配备相适应的防护用品，化学品暂放区配备有效的灭火器材，以备处理应急情况使用。
使用	使用人员需穿戴好劳保防护用品确保操作规范；供料时使用双层管防止泄漏，使用透明管确保出现问题时及时检修；生产现场增加监控系统等设备，对有毒有害气体、可燃性气体进行探测检测。
废弃	按照《废弃物处理管理程序》，妥善处理各类废弃化学品，危险废弃物交给持有相应资质的收购商回收处理。



盐城东山开展化学品泄漏应急演练



Mul tek 开展化学品泄漏演习



DSBJ PTE. LTD.（墨西哥公司）化学物质防泄漏培训

● 承包商安全管理

公司健康与安全管理覆盖承包商在公司的所有活动,对管辖区域内施工的合作方实施严格的培训、考核准入与过程监控,涵盖签订安全协议、进场前安全教育、人员设备检查、现场作业防护审批、作业隐患排查治理等内容。

5.1.3 风险和机遇管理

为有效落实人权政策方针,公司参考《负责任商业联盟行为准则(RBA)》等要求,就运营、价值链以及投资并购中可能涉及的人权风险进行识别、评估和管理。公司部分重要厂区依据风险识别、评估与管理程序,每年设立人权与劳工管理目标指标方案,每月统计、监控指标进展情况。为更深入把控风险,公司通过审核审计进行风险评估,定期面向重要厂区开展基于 RBA 的人权议题自检、客户社会责任检查或 RBA 审计认证等,系统审视反强迫劳动、禁止雇佣童工、健康与安全、集体谈判权利等各项指标的达成与改善情况,审计结果将被用于识别和解决潜在的人权风险和问题,并持续改进人权管理体系。报告期内,公司发生劳工与人权重大风险事件 0 起。

人权尽职管理流程

人权风险识别与评估	人权风险预防	减缓与改善	监督落实
遵循国际人权规	制定人权政策、商业道德准则、供应商行	定期审查,依据评估结果于限期内拟定	建立反馈机制,跟进措施成效,持续优化

范、法律法规及相关认证要求, 识别、评估价值链中的人权风险。	为准则等, 加强培训和落实。	改善行动计划, 对重点问题采取减缓和改善措施。	改善; 建立畅通的投诉及申诉渠道, 让人权问题得到更有效地发现和解决。
--------------------------------	----------------	-------------------------	-------------------------------------

对于健康与安全风险, 公司建立风险评价和隐患排查治理的双重预防机制, 有效降低安全事故发生的概率和影响: 参考 ISO 45001 相关要求, 推动重点运营单位制定危险源辨识风险评价和风险控制相关制度规范, 定期实施危险源辨识、风险评价工作, 并依据评价结果编制安全风险分级管控清单, 对风险进行全面管控; 依据《EHS 检查及隐患排查治理制度》等内部规章制度, 对安全隐患进行等级评估及建档, 积极落实安全隐患整改。

#### 5.1.4 指标与目标

指标与目标		2024 年达成情况
不发生侵犯 员工权益的 事件	无童工和强迫劳动事件发生	目标达成
	员工歧视事件总数为 0	目标达成
	员工保险覆盖率 100%	目标达成
	员工申诉举报事件处理率 100%	目标达成
不发生员工 健康与安全 重大风险事 件	严重安全事故 0 起	目标达成
	火灾事故 0 起	目标达成
	因工死亡员工人数为 0	目标达成 因工死亡员工人数为 0, 因工损失工作日数 856 天
	零重大安全事故	目标达成
	职业健康体检覆盖率 100%	目标达成
	职业病发生率 0%	目标达成
	千人工伤率 ≤ 1.5	目标达成 千人工伤率 1.49

## 5.2 人力资本发展

### 5.2.1 治理

人才是业务长青的关键。东山精密不断优化人力资源管理体系，确保其与公司整体战略深度融合、精准匹配。人力资源工作组由公司总部及各事业部人力资源管理部门人员组成，负责制定和执行公司人力资源战略、目标计划，推动人力资本发展议题的实施落地，监控工作进展并持续改进。公司总部及各事业部制定了全面涵盖员工培训、人才管理、职业晋升、绩效管理、薪酬激励等维度的系列制度规范，促进公司人才结构优化与组织竞争力提升。

### 5.2.2 战略与管理机制

东山精密根据公司的战略规划和业务发展方向制定人才发展战略，持续完善能力胜任素质模型以及内培外引人才发展体系，打造员工职业生涯全周期持续成长支持体系，以满足公司战略及业务发展对复合型、高素质专业化人才的需求，全面支撑公司战略落地。

#### 5.2.2.1 人才引进

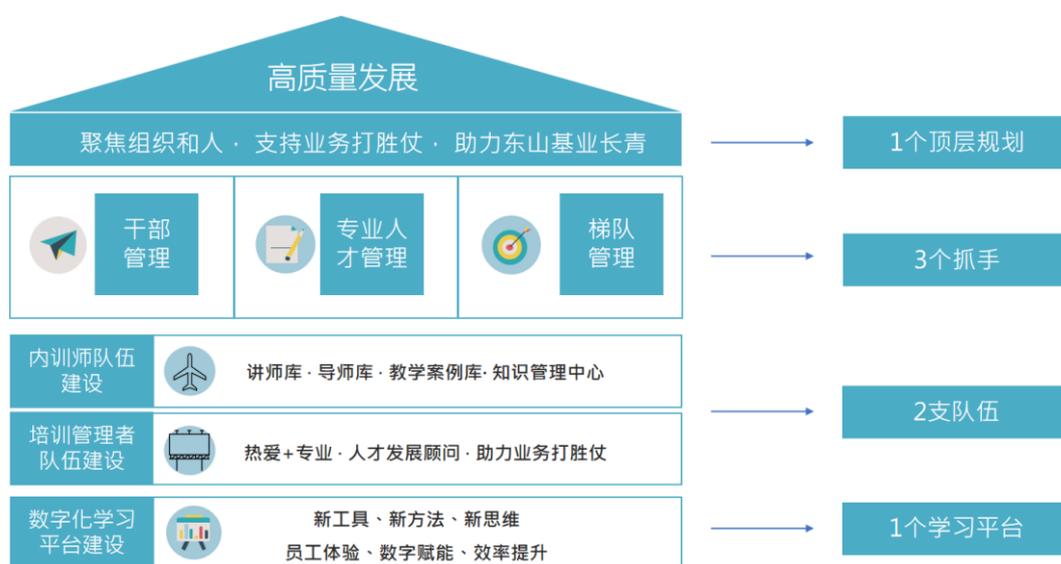
公司持续完善人才开发管理策略，根据公司的战略规划和业务发展方向定期进行组织和人才评估，前瞻性规划人才布局并积极预测招聘需求，主动拓宽人才吸纳渠道，精准匹配招聘资源，全方位、多维度为公司发展储备优质人才库。

<p>前瞻布局</p>	<p>实行以需求为导向的人才库建设，基于公司战略规划与业务发展趋势，提前预测招聘需求、制定招聘规划，储备相关人才以支持公司未来的稳健运营。</p>
<p>专业评估</p>	<p>梳理岗位能力模型，完善人才画像，绘制人才地图，并使用专业人才测评工具对人才进行全方位评估与筛选，以公平公正的原则广泛吸纳优质人才。</p>
<p>多元渠道</p>	<p>积极拓展多平台线上招聘、线下招聘、校园招聘、猎头、内部推荐、内部竞聘、内部转岗等多元招聘渠道，与多家高校开展应届毕业生/实习生培养计划，共同培养专业型关键人才，实现多方共赢；与培训机构建立人才开发及培训框架合作，依据人才需求定制化人才输送渠道。</p> <p>2024 年，东山精密各事业部积极开展校园招聘活动，精心筹备并完成了包括南京大学、重庆大学、大连理工大学、东南大学等在内的多所院校宣讲工</p>

作，“长青计划”面试 698 人、签约 91 人入职。

### 5.2.2.2 员工培训

公司围绕“三个抓手、两支队伍、一个学习平台”，搭建面向全体员工的系统化人才培养体系，加强人才的全方位培养。公司充分整合内外部培训资源，基于各层级员工不同的培训需求设置丰富多彩、体系化的培训课程，提供多元、科学的培训内容，营造“全员学习、持续学习”的文化氛围。培训体系全面覆盖新入职员工、骨干员工与各级管理者，助力员工实现职业生涯全周期的持续成长，不断提升职业竞争力。



#### DSBJ 云课堂

公司依托云课堂学习平台搭建专属的在线学习平台，为员工提供丰富的课程资源与高效、便捷、灵活的学习服务，打造活跃的学习社区，增强学员的参与感与积极性。内容全面涵盖财务管理、供应链管理、研发与 IT 管理、职场效能、职业素养等，已成为员工日常工作学习、自主学习的重要平台。2024 年，云课堂课程学习人次 401,749 次，总学习时长 85,835.94 小时。

#### DSBJ 名师计划

为针对性满足组织发展和人才培养的需求，公司建立内训师机制，将公司各部门的专

业人才纳入内训师队伍，开展磨课工作坊等内训师教学能力培训，打造综合素质及专业能力过硬的内训师团队，实现公司发展与个人成长的互促共赢。2024 年，公司内训师培训项目—DSBJ 名师计划持续开展，通过微课学习、线上直播与课堂集训等多元培训形式，有效提升其培训能力和水平，为公司的人才培养打下坚实基础。例如，精密制造事业部开展“三步成师之授课技巧提升”培训，旨在帮助内部讲师了解学员学习特点、掌握课程互动技巧和学习课堂控场技术。

## ● 新员工培训

公司为新入职员工提供针对性培训，通过理论与实操的结合，帮助员工初步了解公司发展情况与各项政策制度，快速融入公司环境，掌握岗位技能。公司还为员工配备导师，负责指导及跟进其在工作中的学习和进展，助力其不断成长提升。

### 案例：“长青计划”赋能培训项目，培育职场新生力

2024 年，公司为应届大学生开设“长青计划”新人融入赋能培训项目，参与范围覆盖各事业部新员工。该计划以“转身-融入-筑基-加速-胜任”为发展路径，设置融合、学习、实践、文化四条主线：融合线通过展厅参观、巅峰乐团露营音乐会及结营仪式，助力应届生快速融入企业环境；学习线涵盖导师赋能、职场沟通、AI 应用等多领域课程，让学生们迅速掌握职场技能；实践线借助岗位专业培训、导师带教及跟踪反馈，推动理论与实践结合；文化线安排高管面对面、对话技术大咖、读书分享会及述职报告等活动，帮助学生理解企业文化，建立归属感。通过多线并行的培育模式，应届生“长青计划”赋能培训项目有效提升其职业素养和岗位胜任能力，为公司注入新活力。

## ● 领导力培训

依据公司的发展战略和员工的职业发展需求，构建分层分级的领导力培训项目，涵盖了领导力理论、团队管理、决策制定、沟通技巧、冲突解决等模块内容，为公司不同职级的员工提供成为领导者的机会和持续学习培训支持。公司领导力培训项目贯通高层管理者、中层管理者、基层管理者、后备管理人员的领导力前瞻性储备与提升，促进各级管理者或下一代领导者理解组织战略、提升管理能力、打开视野格局，输送推动公司高质量发展的领军人才。

## 战略驱动 人才为先 | 领导力项目框架



<p><b>中高层干部：</b>公司聚焦中高层战略管理与领导力的知识和技能，从战略思维、业务发展规划、危机管理、团队建设、决策制定等方面开展培训。</p>	<p><b>【亮点】公司“干部六条”系列课程</b></p> <p>人才培养和梯队建设，需要依靠干部在实践中培养和发展的、激发潜能、提升绩效。2024 年，公司面向各事业部干部，开展干部六条“搞部署”和“要效益”主题系列课程，涵盖计划与组织、高效决策、影响力、团队协作、管理创新、人才发展与管理等方面，持续提升干部领导力。</p> <p><b>【亮点】DSG“领导力工作坊”</b></p> <p>2024 年，DSG 面向关键岗位人员组织开展“领导力工作坊”。在公司 LEADER 价值观（干部 6 条）引领下，两日制的工作坊以“Deployment（部署）”和“Educate（教育）”为核心价值，帮助领导者提升战略执行能力和团队指导技能，并根据管理者需求设计个性化工作坊，确保培训效果最大化。</p>
<p><b>基层干部：</b>公司针对基层领导者的实际工作情况，设计贴近实际的培训内容，涵盖团队管理、危机处理、目标设定与执行、员工激励等方面，</p>	<p><b>【亮点】Multek Block 经营长强军及后备军训练营</b></p> <p>训练营项目面向班组长及经营长分别开展，涵盖课堂授课、线上学习、“学以致用”知识复盘、活动坊、学习汇报和学习评优等环节，采用丰富多样的形式，激发学员的学习积极性和主动性。2024 年，项目共有 44 位经营长后备军参与、18</p>

<p>帮助其更好地应对日常工作 工作中的各种挑战。</p>	<p>位经营长参与。</p>
<p><b>高潜/储备干部：</b>年轻员工是东山精密的未来希望。公司通过专业的领导力发展课程，培养具有领导潜力与创新能力的年轻人才。</p>	<p><b>【亮点】90 后高潜训练营</b></p> <p>为打造高潜能、高绩效的年轻团队，完善梯队建设，LED 事业部推出“90 后高潜训练营”项目，以全面提升 90 后员工的领导力，为公司领导梯队做好人才储备。2024 年，该项目共有 40 人参训。</p> <p><b>【亮点】管培生赋能培养专项项目</b></p> <p>2024 年，精密制造事业部升级管培生赋能培养专项项目，定位为打造具备企业化基因的工程师储备队伍，计划在 2026 年底前实现在职管培生达 100 人及以上。项目培养期从 3 个月延长至 1 年，集训环节增加业务与产品介绍，并安排前车间轮岗；在带教管理方面，新增基于职责的带教计划、导师评价、周报、月度绩效沟通、转正述职等多项管理动作，保障带教质量。同时，高层高度重视，总裁和运营中心总分别与管培生面谈，加速成长。2024 年管培生 6 个月内留存率和试用期转正率均达 100%。</p>

● 专业岗位培训

专业岗位培训旨在提升员工在专业领域的知识和技能，培训全面覆盖研发、生产、质量、EHS、销售、人力资源等业务发展各领域，确保员工掌握最新的专业知识和技术，提升核心技能和团队协作能力，更好地适应市场的变化和企业的发展需求。

案例：MFLEX 铸力计划

2024 年，MFLEX 针对负责项目人员的铸力计划顺利完结。该培训通过系统性培训与实践，全面提升项目经理的领导力、项目管理专业技能、沟通协调能力和风险管理能力，以支撑企业战略目标的高效实现。

案例：打造工程师铁军，助力两化融合转型

在公司两化融合发展方向下，复合型工程师的培养成为重中之重。公司搭建完善的工程师培养体系，采取内外训结合的培训模式，并推动各事业部开展针对性的培训项目。



● 外部联合培训

公司积极为员工提供外部教育资源，向内引进优质、专业的培训资源，向外支持员工参与外训学习，助力员工紧跟前沿、不断精进。2024 年，公司与多个外部机构合作开展了优质的培训项目，为不同类型员工提供其所需的知识与资源。

### 案例：深度校企合作，共育专业人才

DSG 积极推进实习生培养计划，与南洋理工大学（NTU）、新加坡国立大学（NUS）、新加坡理工大学（SIT）和义安理工学院（NP）等合作，涉及领域包括 IT 大数据、人工智能和信息安全等，共同培养专业人才，为未来的发展做好准备。2024 年，DSG 一共培养 17 名实习生。

### 案例：DSG 打造多维度外部联合培训项目

2024 年，DSG 与多家外部机构合作为员工提供系列培训，包括但不限于项目管理培训、商务邮件与信函沟通技巧课程、个人数据保护法（PDPA）基础培训以及领导力工作坊等，为员工提供更多高质量的培训机会，促进他们的个人与专业发展。

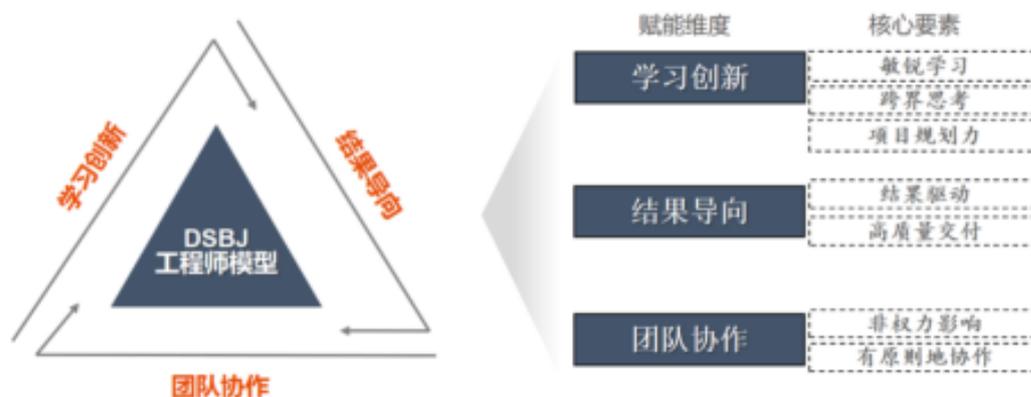
- 与 Aventis Learning Group 合作进行了项目管理培训；
- 与 JCI 合作进行了商务邮件与信函沟通技巧和借助 Co Pilot 提升生产力培训；
- 与 Republic Polytechnic 合作进行了职场导师制专项培训；
- 与 Lloyd McGill 合作进行了个人数据保护法基础培训；
- 与 NTU 合作进行了数字化转型与领导力发展计划（领导与管理人才支柱）培训；
- 与 Career Development Consulting 合作进行了领导力工作坊；
- 与其他机构合作进行了软技能培训，内容涵盖批判性思维、冲突管理等。

## 5.2.2.3 员工发展

公司根据战略规划和业务发展趋势，持续完善胜任素质模型，为员工提供多样化职业发展通道和广阔舞台，实现个人与公司共同发展的目标。员工实现职业生涯全周期的持续成长。

### ● 职业晋升

公司围绕自身战略目标，持续完善各岗位的能力素质模型搭建，并将模型深度融入绩效管理、招聘选拔、培训发展等环节，支撑人才管理体系优化。



公司依据组织需求优先、德才与实绩并重、有序晋升，能上能下等原则，建立《人员晋升管理办法》等职业发展相关内部规章制度，持续完善职业晋升体系。基于自身情况建立清晰的管理和专业职业发展双通道，通过内部竞聘、转岗等方式，实现人才横向、纵向的有序顺畅流动，为员工提供公平的晋升发展机会。助力人才在职场上持续进阶。同时，公司定期开展人才盘点项目，了解高潜力员工与关键岗位的人才储备情况，并基于人才盘点情况实施考核与晋升。2024 年，MFLEX、触控事业部、精密制造事业部等均开展人才盘点项目。

#### 案例：DSG 继任规划与人才管理体系

2024 年，DSG 持续完善继任规划与人才管理体系，特别培养了一支内部导师团队。经过专业培训后，导师团队将为提名的优秀员工提供一对一的职业指导和技能提升支持，制定定制化的发展计划，帮助员工更好地掌握岗位所需的核心能力，也为其未来的成长和发展提供了清晰的方向和路径，全面提升整体团队的竞争力。

#### ● 学历与资质支持

公司鼓励员工在专业领域持续深造与提升，在继续教育与职业提升方面为员工提供充足的支持和保障，激励员工不断学习，成为岗位上最有竞争力的人。再教育支持范围 100%覆盖正式员工。

学习资源与平台	组织实施职业技能等级认证，为员工提供精进业务技能的机会，例如精密制造事业部组织钣金涂装工 28 人参加涂装工（三级）认定。
资助与奖	支持员工获得学位项目以促进员工的专业发展，一线领班/技术员以升专科

<p><b>励</b></p>	<p>/本科为主要目标，工程类技术人员以双学历进修升本科/硕士为主要目标；由部门推荐优秀员工进行工商管理 MBA、工程管理硕士 MEM 等学历提升。各事业部根据自身情况制定学位及职业技能提升相关政策，对取得学位、资质或职称的员工给予费用报销、一次性补助等激励。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DSG 实行教育赞助政策，为符合条件的全职员工提供高达 1.5 万新元资助；</li> <li>• 晶端显示制定《翻译认定基准》，为满足基准能力认定要求的员工提供考试费补助及一次性津贴补助</li> <li>• Multek 制定员工教育资助计划（EEAP），如员工参与相关工作外训及学历提升且符合规定条件，将获得公司教育资助。</li> </ul>
<p><b>灵活的学习假期</b></p>	<p>公司采取灵活的学习假期政策，允许员工在不影响工作进度的情况下，利用假期完成专业认证或继续教育，支持员工顺利完成深造目标。</p>

#### 5.2.2.4 薪酬激励

为吸引、激励与保留公司优秀人才，公司持续完善员工薪酬激励体系，确保全体员工获得与工作成果相匹配的薪酬。

##### ● 多元激励

公司依据“3P+1M”薪酬理念，即岗位（Position）、个人（Person）、绩效（Performance）与市场（Market），并依据《东山精密考核与激励分配规范》等薪酬激励相关制度规范，制定科学合理的薪酬激励方案。公司成立考核与激励管理委员会，由执行总裁进行主持，对关键的考核、激励制度予以审议，确保为员工提供公平且有市场竞争力的薪酬待遇。

公司员工薪酬结构由固定薪酬、绩效工资、浮动奖金与补贴构成，其中浮动薪酬部分与绩效考核结果密切挂钩。高级管理者的浮动薪酬与公司业绩表现相关，鼓励其在企业发展中承担更多责任；普通员工的薪酬结构中包含浮动可变部分，与公司业绩、组织绩效与个人绩效等多因素相挂钩，充分调动员工的工作积极性。通过多元的激励机制，公司形成包含即时激励、短期激励、长期激励的整体激励分配方案，将员工个人利益和公司利益高度融合，促进员工个人与组织的共生共赢。

即时激励	<ul style="list-style-type: none"> <li>物质性即时奖励包括员工月度绩效奖金、个人奖励、团队奖励等，例如 LED 事业部在提供工资薪酬之外还设有年资补贴、部门之星、全勤奖等多种项目。</li> <li>非物质性即时激励包括名誉奖励、认可、公开表扬等，例如精密制造事业部定期开展年度评优工作，涵盖个人及团队奖项；触控事业部打造工程师明星员工，树立优秀员工标杆。</li> </ul>
短期激励	<ul style="list-style-type: none"> <li>实行以绩效为导向的调薪策略，每年定期对绩效优异人员进行加薪激励。</li> <li>根据业绩结果提供季度奖金与年度奖金。</li> </ul>
长期激励	<ul style="list-style-type: none"> <li>对关键核心、绩优高潜人员提供留任奖金。</li> <li>为核心骨干实施员工持股计划等方案。</li> </ul>

● **绩效评估与申诉**

为确保绩效考评结果的公平、公正与客观，公司依据《绩效考评管理办法》等相关规章制度，推进各事业部制定符合自身实际的年度绩效考核方案，建立规范的绩效考核评估机制，定期组织开展绩效评估工作，以多维度考核及多层次评审方式，综合评估员工的工作表现和能力，例如精密制造事业部绩效评估涵盖员工自评、上级评分、部级评分与评级、中心级校准等，实现对员工客观、全面、科学的评估。人力资源部门对绩效考核结果进行审核、汇总和反馈，督促问题改进，例如牧东光电在绩效考核机制中设置了绩效改进实施触发点，将连续三个月业绩最低档员工列入绩效改进计划（PIP）之中，帮助员工提升技能并改善工作表现。

在收到绩效考核结果的反馈后，员工若对绩效考核结果存有异议或不知情的地方，可根据公司绩效申诉与反馈流程，向上一级主管领导或人力资源部门提出申诉。申诉提交后，由相关受理人员与员工进行沟通了解，及时处理并反馈结果，确保绩效申诉有效性及反馈及时性。

**5.2.2.5 多元化与机会平等**

东山精密将多元包容理念融入团队建设、公司运营与文化建设之中，重视吸引与融合多元化背景人才，为每一位员工提供平等机会和广阔发展平台，倡导尊重、包容与开放式交流，提高员工协作效率与创新能力。公司鼓励员工通过多类渠道对违反多元化与包容性原则的情况进行反馈，搜集合理化建议，持续优化和改进公司的相关政策与措施。为提升员工对多元

化的理解、促进包容性工作环境,公司依据多元化政策每年组织开展培训。2024 年度, Multek 多元化培训覆盖 93.4% 员工,明确承诺打造并维护多元、公平和包容的工作场所,促进文化融合及团队和谐。此外,公司定期组织覆盖全体员工的多元化活动,鼓励员工积极发声、接纳多元化想法和意见,促进多文化融合以及更高效的团队合作。

女性员工占比 39.65%
少数民族员工占比 5.56%
残障员工占比 0.34%
海外员工占比 2.18%

公司在人才培养、薪酬福利以及职业发展等各个环节坚持平等公正的原则,管理层重视和倾听多元化观点,共同建设多元化、有活力的员工队伍。针对女性员工,公司严格遵循《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》,为女性员工提供无差别的职业发展机遇和薪酬福利体系,确保男女同工同酬;为女性员工提供公平的培训和晋升机会,鼓励和培养女性员工担任关键岗位及管理岗位,探索和拓宽职业发展的更多可能。此外,我们为女性员工提供全面的职场权益与福祉,包括提供带薪产检假、产假、陪产假、哺乳假、育儿假等福利,为哺乳期女职工提供母婴室,定期发放妇女节福利,开展女性健康知识讲座等关爱女职工活动,让女性员工能够安心和舒心地开展工作。报告期内,公司高层管理者女性员工占比 17.8%;公司总部以及 DSG、Multek、LED 事业部、触控事业部、精密制造事业部育儿假返岗率 100%。

公司积极推动残障人士融合就业,通过提供就业机会、配置无障碍设施、加强沟通交流等实际行动,拓宽残障员工职业发展之路,使他们通过自身努力赢得社会尊重、实现自我价值。

**案例: Multek 残障员工关爱项目**

Multek 于 2018 年发起残障员工关爱项目,为残障人士融入主流职场创造机会,并提供专业的上岗培训,帮助他们快速融入工作环境并胜任工作。同时, Multek 每年开展“员工沟通会”“户外拓展活动”等活动,增强与残障员工的沟通和交流,更好地了解他们的诉求。2024 年度, Multek 残障员工人数达 46 人。



户外拓展活动



残障员工沟通会

### 案例：晶端显示融合就业项目

晶端显示下属的 CCL 防尘服超净清洗工厂开展融合就业项目，建立 20 名心智障碍员工工作团队。公司为他们提供与健常员工相同的待遇，设立应急淋浴房等特殊设施，同时配备 5 名指导员，从多方面进行指导教育以及开展技能培训。此外，公司强化与心智障碍员工家庭间的交流，为他们制作员工成长档案，定期开展特殊教育的总结与探讨，助力其全面成长，拥有和普通人一样的自立人生。

随着业务国际化进程加速，东山精密加快实施国际化人才培养方案，培养具备在海外有效沟通、调动资源和解决问题能力的国际化人才。

### 案例：MFLEX 跨文化人才能力建设

为提升员工在国际化进程中跨文化沟通、海外合规运营等方面的能力，2024 年 MFLEX 建立跨文化人才培养方案及课程体系，规划 2024-2026 年三年进阶培养路径，针对性提升员工跨文化能力。MFLEX 明确了国际化视野、商务沟通、国际化市场规则、国际领导力等核心跨文化能力，锁定海外业务高管、总部对接窗口、外派管理者三类关键角色，设计“基础-进阶-高阶”三阶课程体系，打造《跨文化意识》《跨文化冲突管理》《跨文化融合》《驻外情绪压力管理》《跨文化影响力》等系列课程，持续强化国际化人才储备。

## 5.2.2.6 活力职场

公司重视对员工的人文关怀，提倡生活与工作相平衡，并为全体员工提供完备的福利保障。除法定基础福利外，公司为员工额外购买了商业保险、带薪休假、高温补贴、健康体检、

健康讲座与咨询、节日礼品、免费工作餐等，增强员工归属感和幸福感；关注孕妇、残障人士、困难家庭等特殊员工群体，积极提供经济援助、多元福利与慰问关怀，营造温暖有爱的企业氛围；举行多元化的员工活动，丰富员工的业余生活，帮助员工舒缓工作压力，保持积极向上的工作生活状态。

公司高度关注员工的心理健康，持续扩大 EAP（员工帮助计划）心理支持项目的覆盖率，通过面对面咨询、电话等多种渠道，为员工提供心理帮助和支持，及时识别、预防、规避危机性事件，营造良好的工作氛围。截至 2024 年底，Multek 事业部 EAP 员工帮助计划已覆盖全员。此外，公司积极开展以心理健康为主题的讲座活动，以持续提高员工的情绪管理能力。报告期内 DSG 开展了一系列午间讲座，内容包括压力管理、如何建立积极关系以及人工智能意识等主题，帮助员工提高对身心健康的意识和管理能力。



Multek 举办员工达人秀



Multek 开展困难员工慰问活动



MFLEX 开设员工活动中心，开展丰富的社团与团建活动



MFLEX 开设职工子女暑托班、“小候鸟”关爱活动，解决员工暑期带娃难题



精密制造事业部举办员工生日会



DSG 开展团队建设活动



触控事业部开展班组长员工活动



LED 事业部开展企业家庭日活动

### ● 员工满意度管理

为了充分了解员工的工作体验与感受，公司每年定期对员工开展满意度调研，涵盖工作环境、职业发展、薪酬福利、企业文化等方面，并针对满意度较低的维度制定改善方案，作为组织管理优化的重要参考内容。公司长期跟进与分析员工满意度趋势情况，持续优化员工体验。2024 年，大部分员工对组织氛围、发展前景、个人管理、团队管理方面都展现出较为认可的态度。基于调研分析结果，公司对工作环境、薪资福利及后勤管理等满意度较低的方面拟定了具体的改善措施，例如牧东光电计划于 2025 年翻修员工食堂与员工宿舍，整体提升就餐及住宿环境。

### 5.2.3 风险和机遇管理

东山精密重视人力资本风险管理，以战略目标为导向持续进行人力资本风险的识别、评估、应对和监控。公司系统性分析内外部环境中可能影响人力资本发展的各种因素，明确关键的人力资本风险领域，包括人才流失、关键人才短缺、绩效管理不当、培训与发展不足、薪酬福利缺乏竞争或公平性不足、法律合规问题以及组织文化风险等。针对这些风险，我们根据公司的战略规划和业务发展方向制定人才发展战略，提高薪酬竞争力，打造员工职业生

涯全周期持续成长支持体系，优化人才“引、育、用、留”全过程的人力资源管理策略，确保人力资本发展风险始终处于可控范围内，并建立风险监控机制，确保人才队伍的稳定，提升整体组织绩效。

### 5.2.4 指标与目标

指标与目标	2024 年达成情况
员工培训全覆盖，全面提升员工核心能力和专业素养，确保人才发展与公司战略相契合	<p>目标已达成</p> <p>员工培训覆盖率 100%</p> <p>员工培训总人次 472,821 人次</p> <p>员工培训总学时 1,118,601 小时</p> <p>员工人均培训时长 47.57 小时</p>

### 5.3 社区共建

公司的可持续发展离不开社会的稳定与繁荣。公司积极践行企业社会责任，参与各项慈善公益与志愿活动，优先雇佣生产运营点当地居民，助力提振当地经济，以实际行动回馈社区。

全年对外公益捐赠投入 718.66 万元

截至 2024 年底本地招聘人数达 6,739 人

#### 案例：点亮困境少年“梦想之光”

少年儿童是国家的未来、民族的希望，困境少年儿童作为特殊的困难群体，更需要社会关怀。2024 年，LED 事业部捐赠 80 万元助力“梦想改造+”关爱计划，以实际行动为他们的梦想助力，这笔善款将用于改善困境青少年的生活和学习环境，为他们打开“筑梦之路”，点燃“梦想之光”。



DSG 在新加坡公园进行海滩清理志愿活动



MFLEX 走进特殊学校，为孩子提供物资



触控事业部开展老年公寓志愿者活动



LED 事业部鼓励员工参加园区志愿活动，协助园区及周边公共设施的维护

## 附录

### 附录一：关键绩效表

#### 公司治理与经济绩效

##### 经济绩效

指标	单位	2024 年
营业收入	亿元	367.70
归属于上市公司股东的净利润	亿元	10.86
基本每股收益	元/股	0.64

##### 公司治理

指标	单位	2024 年
女性董事占比	%	11.1%
独立董事占比	%	33.3%

#### 商业道德与反腐败

指标	单位	2024 年
董事参与反腐败培训的比例	%	100%
员工参与反腐败培训的比例	%	100%
员工人均接受反腐败培训小时数	小时	3

#### 环境绩效

##### 环境管理

指标	单位	2024 年
环保投入	万元	25,458.42
主要运营地环保培训覆盖率	%	100%

能源使用与温室气体排放<sup>1</sup>

指标	单位	2024 年
汽油	吨	82.42
柴油	吨	56.16
天然气	立方米	6,914,644.40
外购电力	千瓦时	915,239,602.84
能源消耗总量	吨标准煤	121,882.54
太阳能/光伏消耗量	千瓦时	39,323,394.00
直接温室气体排放量（范围 1）	吨二氧化碳当量	15,525.31
间接温室气体排放量（范围 2）	吨二氧化碳当量	491,117.57
温室气体排放总量（范围 1 和范围 2）	吨二氧化碳当量	506,642.88
温室气体排放强度（范围 1 和范围 2）	吨二氧化碳当量/万元营 收	0.1378

注 1：范围 1 温室气体排放量为公司汽油、柴油、天然气消耗产生的直接温室气体排放，范围 2 温室气体排放量为公司外购电力产生的间接温室气体排放。范围 1 温室气体排放系数参考国家发展和改革委员会发布的《环境关键绩效指标汇报指引》计算，范围 2 温室气体核算方法参考生态环境部、国家统计局联合印发的《关于发布 2022 年电力二氧化碳排放因子的公告》。

## 水资源使用

指标	单位	2024 年
总取水量	吨	8,754,913.91
总排水量	吨	6,306,144.37
总耗水量	吨	2,448,769.54
耗水强度	吨/万元营收	0.6660
循环用水量	吨	65,293,717.32
循环用水比例	%	88.18%

## 排放与废弃物

指标	单位	2024 年
“三废”排放达标率	%	100%
废水排放总量	吨	6,041,113.37
化学需氧量	吨	7,548.66
氨氮排放量	吨	148.81
挥发性有机物排放量	吨	1,050.10
氮氧化物（NO <sub>x</sub> ）排放量	吨	20.42
硫氧化物（SO <sub>x</sub> ）排放量	吨	1.90
颗粒物（PM）排放量	吨	8.94
无害废弃物产生量	吨	41,554.93
无害废弃物回收量	吨	38,489.08
有害废弃物产生量	吨	31,851.18
有害废弃物回收量	吨	21,357.41
有害废弃物处置量	吨	10,512.73

## 社会绩效

### 研发创新

指标	单位	2024 年
研发投入	亿元	12.67
研发投入占营业收入比例	%	3.45
累计获得有效专利数量	项	954
累计获得软件著作权数量	项	115

### 客户权益

指标	单位	2024 年
客户投诉回复率	%	100
客户投诉解决率	%	100

### 供应链管理

指标	单位	2024 年
供应商总数	家	5,040
中国（含港澳台）供应商数量	家	4,531
海外供应商数量	家	509
通过质量管理体系认证的供应商数量	家	2,747
通过职业健康安全管理体系认证的供应商数量	家	990
通过环境管理体系认证的供应商数量	家	1,163
接受负责任矿产供应链尽职调查的供应商数量	家	2,149

### 员工责任

指标	单位	2024 年
员工总数	人	23,515
高层管理者女性员工占比	%	17.8
员工歧视事件	起	0
员工培训总人次	人次	472,821
员工培训总学时	小时	1,118,601
员工培训覆盖率	%	100
员工全年人均培训时长	小时	47.57

### 职业健康与安全

指标	单位	2024 年
职业病发生率	%	0
因工死亡员工人数	人	0
因工伤损失工作日数	天	856

### 社会公益

指标	单位	2024 年
对外公益捐赠投入	万元	718.66

## 附录二：指标索引表

## 深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 17 号—可持续发展报告（试行）》

披露要求	对应的本报告章节
应对气候变化	应对气候变化
污染物排放	污染防治与生态系统保护
废弃物处理	污染防治与生态系统保护
生态系统和生物多样性保护	污染防治与生态系统保护
环境合规管理	环境管理
能源利用	应对气候变化
水资源利用	资源利用与循环经济
循环经济	资源利用与循环经济
乡村振兴	2024 年度未开展相关工作
社会贡献	社区共建
创新驱动	创新驱动
科技伦理	创新驱动
供应链安全	协同共赢 共建可持续供应链
平等对待中小企业	协同共赢 共建可持续供应链
产品和服务安全与质量	质量为先/专业服务
数据安全与客户隐私保护	信息安全与隐私管理
员工	劳工与人权管理/人力资本发展
尽职调查	重要性分析
利益相关方沟通	利益相关方沟通
反商业贿赂及反贪污	商业道德与反腐败
反不正当竞争	商业道德与反腐败
自主披露的议题	对应的本报告章节
负责任矿产	协同共赢 共建可持续供应链

## GRI 内容索引

使用声明：公司参照 GRI 标准编制本报告，报告期为 2024/1/1 至 2024/12/31。

报告章节	GRI 1：基础 2021
报告编制说明	2-2/2-3
执行总裁致辞	2-22/2-23
关于东山精密	2-1/2-2/2-6/2-16/201-1
可持续发展管理	2-12/2-13/2-14/2-16/2-22/2-29/3-1/3-2/3-3
卓越治理 迈向高质量发展新征程	
公司治理	2-9/2-10/2-11/2-12/2-15/2-17/2-27/207-1/207-2/207-3/405-1
商业道德与反腐败	2-23/2-27/2-28/3-3/205-2/205-3/206-1
数智转型	203-2
信息安全与隐私管理	2-27/3-3/418-1
协同共赢 共建可持续供应链	
治理	2-27
战略与管理机制	2-27/3-3/204-1/308-1/308-2/407-1/408-1/409-1/414-1/414-2
影响、风险与机遇管理	407-1/408-1/409-1
指标与目标	408-1/409-1
坚守品质 持续提升产品质量和竞争力	
创新驱动	2-6/3-3
质量为先	2-27/3-3/416-1/416-2/419-1
专业服务	2-25/2-27/3-3/417-1/417-2/417-3
环境友好 打造清洁低碳的生产体系	
环境管理	2-23/2-27
应对气候变化	3-3/201-2/302-1/302-3/302-4/305-1/305-2/305-4/305-5/305-7
资源利用与循环经济	303-1/303-3/303-4/303-5
污染防治与生态系统保护	303-2/304-2/305-6/305-7/306-1/306-2/306-3/306-4/306-5
以人为本 携手共赴美好未来	
劳工与人权管理	2-23/2-27/2-30/3-3/401-1/401-2/401-3/403-1/403-2/403-

报告章节	GRI 1：基础 2021
	3/403-5/403-6/403-7/403-9/403-10/405-1/406-1/407-1/408-1/409-1/412-2
人力资本发展	2-27/3-3/401-2/403-3/403-6/404-1
社区共建	203-1/203-2