

股票代码：001205



2024 年度

环境、社会和公司治理（ESG）报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT



电话：+86-025-85668787
传真：+86-025-85668989
邮箱：njshhy@njshshipping.com
地址：中国（江苏）自由贸易试验区南京片区兴隆路12号7幢

南京盛航海运股份有限公司
NANJING SHENGHANG SHIPPING CO., LTD.

目录 | CONTENTS

前言	01	可持续发展治理	21	深化绿色航运	49	保障航运安全	101
关于本报告	01	可持续发展目标及愿景	23	应对气候变化	51	健全安全管理体系	103
公司致辞	03	可持续发展体系	24	环境管理	55	风险与机遇的识别	105
2024年可持续发展亮点	05	利益相关方沟通	25	能源管理	67	筑牢安全风险防线	106
聚焦液货危险品航运领域 强化安全运输管控体系	07	重要性议题管理	27	水资源管理	73	强化安全目标管理	110
创新智慧航运 争当航运科技领航者	09			维护多样生态	74	落实安全管理举措	111
拓展绿色机遇 布局清洁能源水路运输业务	10			循环经济	77		
走进盛航股份	11	夯实公司治理	31	领航产业价值	79	维护员工权益	117
公司概况		党建引领	33	创新驱动	81	劳工权益管理	119
公司简介	13	三会治理	35	提升客户服务	90	职业健康管理	127
企业文化	17	风险管理	38	供应链管理	94	员工培训与发展	131
战略规划	17	投资者权益	41	数据安全与隐私保护	98	共创和谐社会	136
公司历程	18	商业道德	44				
荣誉与认可	19					附录	137
						索引表	137
						意见反馈表	139



前言

关于本报告

本报告是南京盛航海运股份有限公司（以下简称“盛航股份”“公司”或“我们”）发布的首份环境、社会和公司治理报告（以下简称“ESG报告”）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2024年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。



报告范围

本报告以盛航股份为主体，包括下属子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

报告时间范围

2024年1月1日至12月31日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

报告编制依据

- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》
- 全球报告倡议组织《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 中国企业改革与发展研究会《中国企业可持续发展报告指南CASS-ESG 6.0》
- 气候相关财务信息揭露（TCFD）框架
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 可持续发展会计准则委员会SASB准则

数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

释义说明

释义项	释义内容
盛航股份、公司、我们	南京盛航海运股份有限公司
盛航浩源	盛航浩源（深圳）海运股份有限公司
IMO	International Maritime Organization, 国际海事组织
EEXI	Energy Efficiency Existing ship Index, 现有船舶能效指数
EEDI	Energy Efficiency Design Index, 能效设计指数
EEOI	Energy Efficiency Operational Indicator, 船舶能效营运指数
CII	Carbon Intensity Indicator, 碳强度指标
NSM	《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》
ISM	《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》
MARPOL	《国际防止船舶造成污染公约》
IMDG	《国际海运危险货物规则》
DPA	指定人员
PSC	Port State Control 港口国监督
FSC	Flag State Control 船旗国监督
SIRE	Ship Inspection Report Programme, 船舶检查报告计划

确认及批准

本报告于2025年4月25日获公司董事会批准，并与年报同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取

本报告可以在公司官方网站（<http://www.njshsh.com>）、深交所网站（www.szse.cn）查阅和下载。

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎通过下述联系方式反馈意见，帮助公司对报告进行持续改进。

电话：025-85668787

邮箱：njshhy@njshshipping.com

传真：025-85668989

联系地址：中国（江苏）自由贸易试验区南京片区兴隆路12号7幢

公司致辞

“

在全球可持续发展的浪潮中，ESG理念已深入企业发展的核心，并成为指导企业战略方向和衡量社会责任履行成效的关键准则。盛航股份始终秉持对环境、社会和公司治理的高度责任感，坚定不移地践行ESG理念，致力于成为行业可持续发展的典范。

”

守护蓝色家园 践行环境责任

航运业与自然环境紧密相连，我们深刻认识到环境保护不仅是行业发展的重要要求，更是我们不可推卸的责任。在积极投身航运事业的过程中，我们始终将环保理念融入企业运营的每一个环节。具体而言，我们在船舶运营方面积极推进技术升级改造，引入先进的节能设备与环保技术，优化动力系统，有效提升能源利用效率，降低碳排放与污染物排放。此外，公司旗下所有运营船舶均按规定配备先进的防污染设备，并建立了严格的维护保养与动态监督机制，确保各类废弃物和污染物得到安全、规范处理。

传递温暖力量 勇担社会责任

企业的发展离不开社会的支持，盛航股份在提升环境管理水平的同时，也时刻牢记自身的社会责任，将社会价值创造融入企业发展各个层面。作为以人为本的企业，我们建立了完善的员工权益保障机制，致力于为员工打造安全、舒适的工作环境，提供丰富的培训与职业发展机会，帮助员工实现个人价值与职业成长。在服务社会方面，我们关注弱势群体，积极参与党港共建机制，助力乡村振兴。同时，我们秉承客户至上的服务理念，不断优化服务流程，提升服务质量，为客户提供安全、优质、高效的航运解决方案，共同推动产业链的可持续发展。

筑牢发展根基 完善公司治理

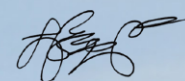
在肩负环境与社会责任的同时，盛航股份深知完善的公司治理是企业稳健发展的基石。为此，我们建立了健全的公司治理结构，明确各治理主体的职责与权限，确保决策的科学性和公正性。董事会充分发挥战略决策与监督职能，积极推动公司ESG战略的制定与实施。公司还建立了严格的内部控制与风险管理体系，加强合规管理，确保运营符合法律法规与监管要求。我们高度重视信息披露工作，坚持真实、准确、完整、及时、公平的原则，向投资者和社会公众披露ESG相关信息，提升公司的透明度与公信力。

携手共创未来 展望发展愿景

回顾过去，盛航股份在ESG实践的道路上已迈出坚实步伐；展望未来，我们满怀信心与期待。我们将继续深化ESG实践，将ESG理念融入公司战略规划与日常运营的各个环节。我们将加大在绿色航运技术研发、人才培养、社会责任履行等方面的投入，向着更高的目标奋勇前行。我们坚信，通过全体盛航人的共同努力，以及与各界朋友的紧密合作，盛航股份一定能够在可持续发展的道路上取得更加优异的成绩，为社会创造更大的价值！

南京盛航海运股份有限公司

总经理



2024年可持续发展亮点

经济绩效

营业收入

149,961.24万元

归母净利润

13,715.12万元

缴纳税额

3,433.53万元

产业价值绩效

研发投入

3,684.38万元

较上一年度同比增长

15.59%

研发人员数

75人



授权专利累计数

42项



环境保护绩效

环保投入

295.28万元



光伏发电

39,446.37千瓦时

减少碳排放量

32.39tCO₂e



环境污染事故数

0件



安全生产投入

2,006.54万元

聚焦液货危险品航运领域 强化安全运输管控体系



“

盛航股份凭借十余年专注于液货危险品内贸航运业务的丰富经验，通过严格的航运管理和充分利用现代化信息技术，为客户提供安全、优质的化学品航运服务。公司高度重视运输安全风险管控，建立了高标准、专业化的安全运输管控体系。基于卓越的安全管理成效，公司被交通运输部认定为“交通运输企业安全生产标准化建设一级达标企业”，且多艘船舶被海事部门评为“安全诚信船舶”。

”

专业化运营筑牢安全根基

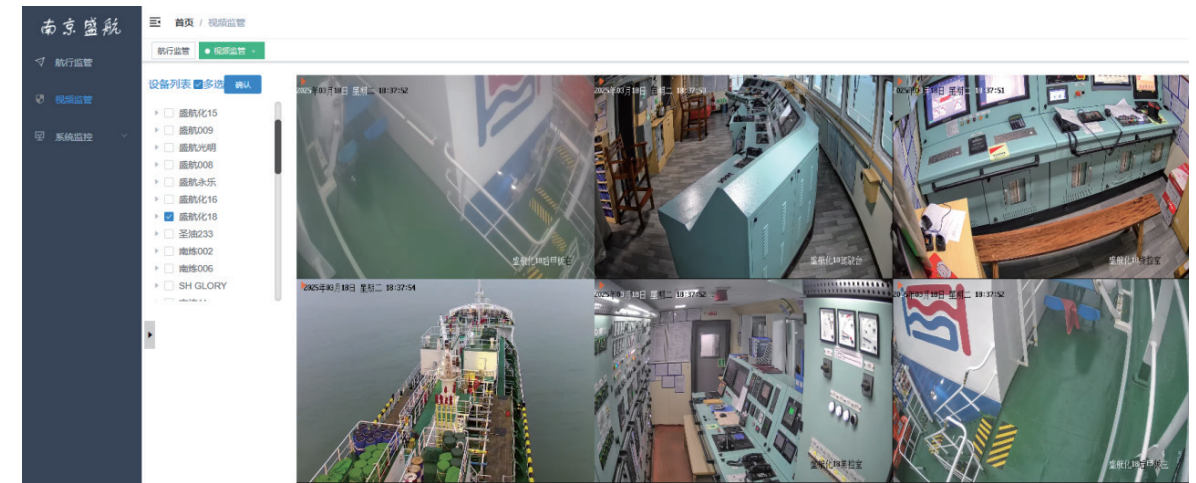
公司高度重视运输安全风险管控，建立健全了全员安全生产责任制，深化“安全第一、预防为主、综合治理”指导方针，切实推行双重预防机制，通过落实严格的跟船访船检查、红黄线预警机制、目视化操作规程及上锁挂签等标准化流程，实现了安全风险动态管控。



安全责任书签署

技术赋能构建安全防线

充分利用现代化信息技术，建立船队的智能化安全管理平台，通过信息化系统对船舶状态进行动态跟踪，实时指导和监控船舶航行安全、设备故障排除以及突发事件的处置，确保船舶生产经营安全平稳。



监控平台

服务协同创造多维价值

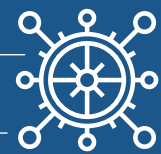
以大型石化企业的船舶检查为安全管理抓手，以高标准、专业化的安全运输管控体系为客户服务的基石，将安全管理深度融入客户服务链条，努力形成安全管理和客户服务的良性互动、相互促进，促进“安全管控-服务优化-客户黏性”正向循环。



中海壳牌HSE审核

盛航股份将持续完善“人防+技防”的立体化安全生态，以高标准安全管控体系引领液货危险品航运高质量发展。

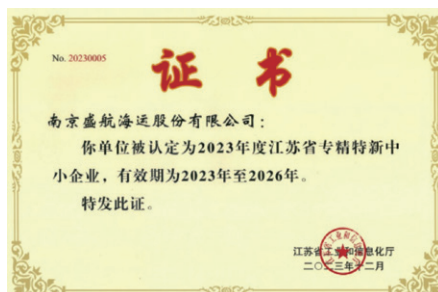
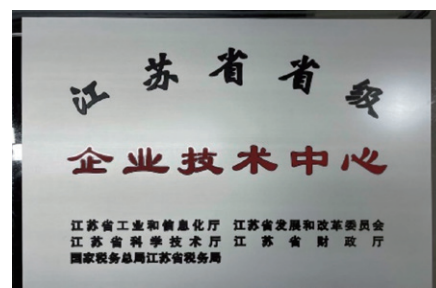
创新智慧航运 争当航运科技领航者



“

作为危化品航运领域的技术引领者，盛航股份秉持“创新驱动安全，科技赋能未来”的核心理念，构建了覆盖全业务链的数字化技术矩阵。自2017年荣获国家高新技术企业认定以来，公司持续加大研发投入，打造了包含42项完全自主知识产权的专利技术集群。公司已连续8年保持国家级高新技术企业认定，是为数不多获此殊荣的液体化学品航运企业，并先后获得国家级专精特新“小巨人”企业认定、江苏省专精特新中小企业、江苏省企业技术中心、南京市创新工作室等多项荣誉资质。

”



荣誉证书

通过深度融合智能航运管理、安全动态监测、低碳路径优化等核心场景，公司创新性地构建了全栈自研体系，并开发了自主可控的技术架构。在此基础上，公司成功打造了集订单合同管理、船舶调度、货物监管、安全航行、应急响应等功能于一体的智慧航运平台。该平台依托物联网感知层、智能决策中枢和应用数据全融合的重重技术架构，实现了全生命周期管理，充分展现了科技型航运企业以创新守护蓝色动脉、驱动行业可持续发展的责任担当。

拓展绿色机遇 布局清洁能源水路运输业务



“

在双碳目标规划下，绿氨将持续得到推广应用，盛航股份积极探索绿色清洁能源领域，抢先布局清洁能源水路运输业务。2024年8月，公司新建LPG/NH₃/VCM运输船“盛航永乐”轮正式投入营运，主要从事清洁能源液氨水路运输业务，总运力为4,626载重吨（5,546.80m³），是国内首制提前满足EEDI三阶段的五星红旗半冷半压式LPG/NH₃/VCM运输船，并按照国际无限航区标准设计，具备内外贸兼营的能力。船舶货罐设计最低温度-48℃，设计压力5bar，采用耐低温碳锰钢材料制成并外敷隔热层，安装有先进的低温无油货物制冷压缩机组和再液化系统，该船既可以装运低温液氨、低温丙烯、低温丙烷、低温丁二烯等低温货品，又可以装运LPG、丁二烯、VCM等常温货品，具有较高的货品适应性和运营灵活性，能够有效满足客户对高端液化气运输船的运力需求。

”



水上清洁能源运输



01

公司简介	13	荣誉与认可	19
企业文化	17		
战略规划	17		
公司历程	18		

走进盛航股份

公司概况

公司简介

南京盛航运股份有限公司成立于1994年11月7日，并于2021年5月13日在深圳证券交易所挂牌上市（证券简称：盛航股份；证券代码：001205）。公司深耕危化品水路运输领域，为大型化工企业提供配套物流服务，主营国际、国内沿海、长江中下游液体化学品、液化石油气、成品油水上运输业务，是国内液体化学品航运龙头企业之一。

运输航线分布

公司形成了以全国三十六个沿海主要港口、二十余个长江及珠江港口为物流节点，以武汉到上海的长江航线为横轴、以环渤海湾到海南的沿海航线为纵轴的运输网络，覆盖渤海湾、长三角、珠三角、北部湾等国内主要化工生产基地。随着国际危险品运输市场的发展，公司充分发挥自身优势，大力进军外贸市场。目前，已形成了以新加坡为中心，覆盖东北亚、东南亚、印度等区域的运输网络。

外贸主要航线图

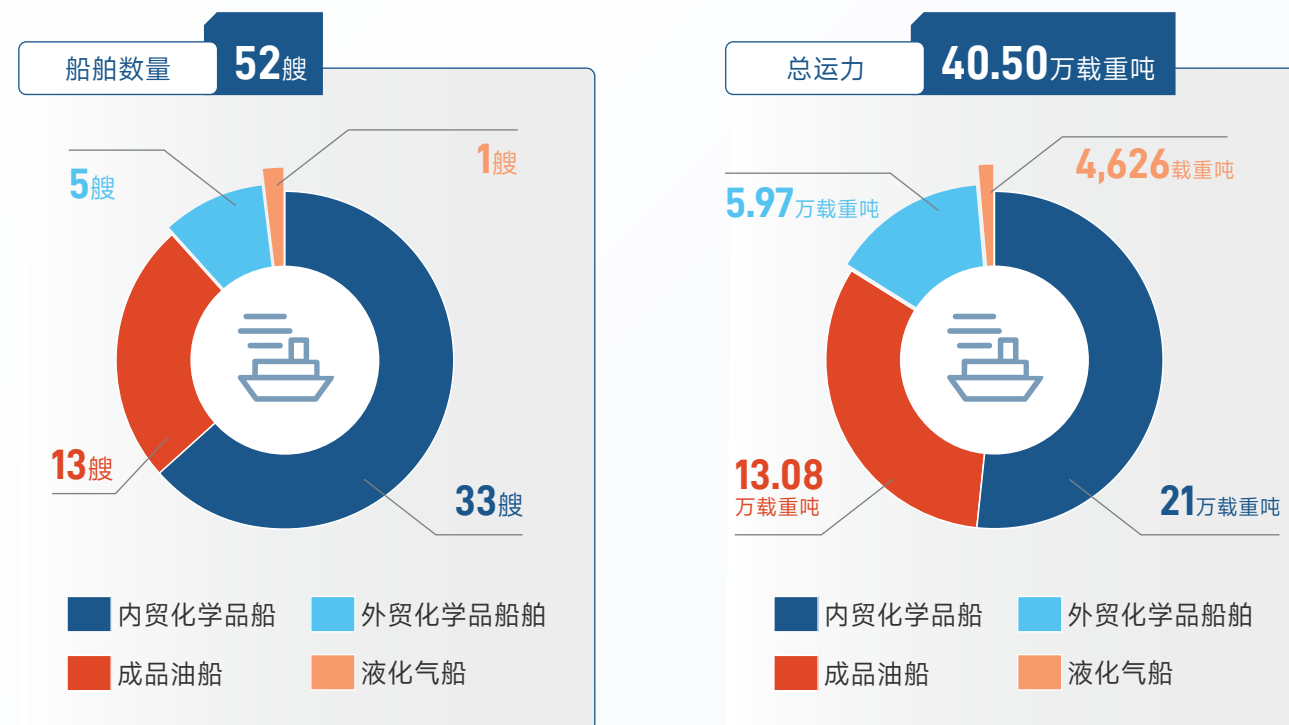


内贸主要航线图



公司运力情况

公司具备2,000—27,500吨多种吨位船型，截至报告期末，按照公司船舶登记证书记载的船舶类型口径统计，公司（含子公司）控制的内外贸船舶共52艘，总运力40.50万载重吨，其中内贸化学品船33艘，总运力21.00万载重吨；成品油船13艘，总运力13.08万载重吨；外贸化学品船舶5艘，总运力5.97万载重吨，液化气船1艘，总运力4,626载重吨（5,546.80立方米）。公司另有在建船舶5艘，总运力4.67万载重吨。



2024年投入运营船舶运力



企业文化

诚致盛达 信筑航远

核心价值观

将真诚做到极致，是兴旺繁盛的根本；凭借良好的信誉和坚定的信念，来实现更高远的目标

使命

为客户提供优质的服务，使客户、股东、员工、企业价值最大化

愿景

成为备受客户信赖的，具有世界影响力的新型物流链企业集团

安全理念

所有的事故都是可以预防的；安全具有显而易见的价值

服务理念

更专业、更快捷、更周到、更安全

人才理念

人尽其才、才尽其用

经营理念

诚实守信、安全环保、求实高效、服务创新

发展理念

内延外拓、深耕广植

战略规划

公司坚定长期战略发展规划，以内贸化学品水路运输业务为核心，通过新增运力申请及购置市场存量船舶的方式逐步扩大运力规模，深化客户合作关系并强化市场开拓，并积极布局国际危化品水路运输业务，持续提高公司核心竞争力，打造具有世界影响力的新型物流链企业集团。

专注于散装液体危险品运输领域，提升公司的核心竞争力

持续深入推进国际液体化学品业务、拓展LPG水路运输业务

公司历程

1994年

- 南京盛航海运有限责任公司成立。

2014年

- 完成股份制改革，更名为南京盛航海运股份有限公司。

2021年

- 在深圳证券交易所挂牌上市。

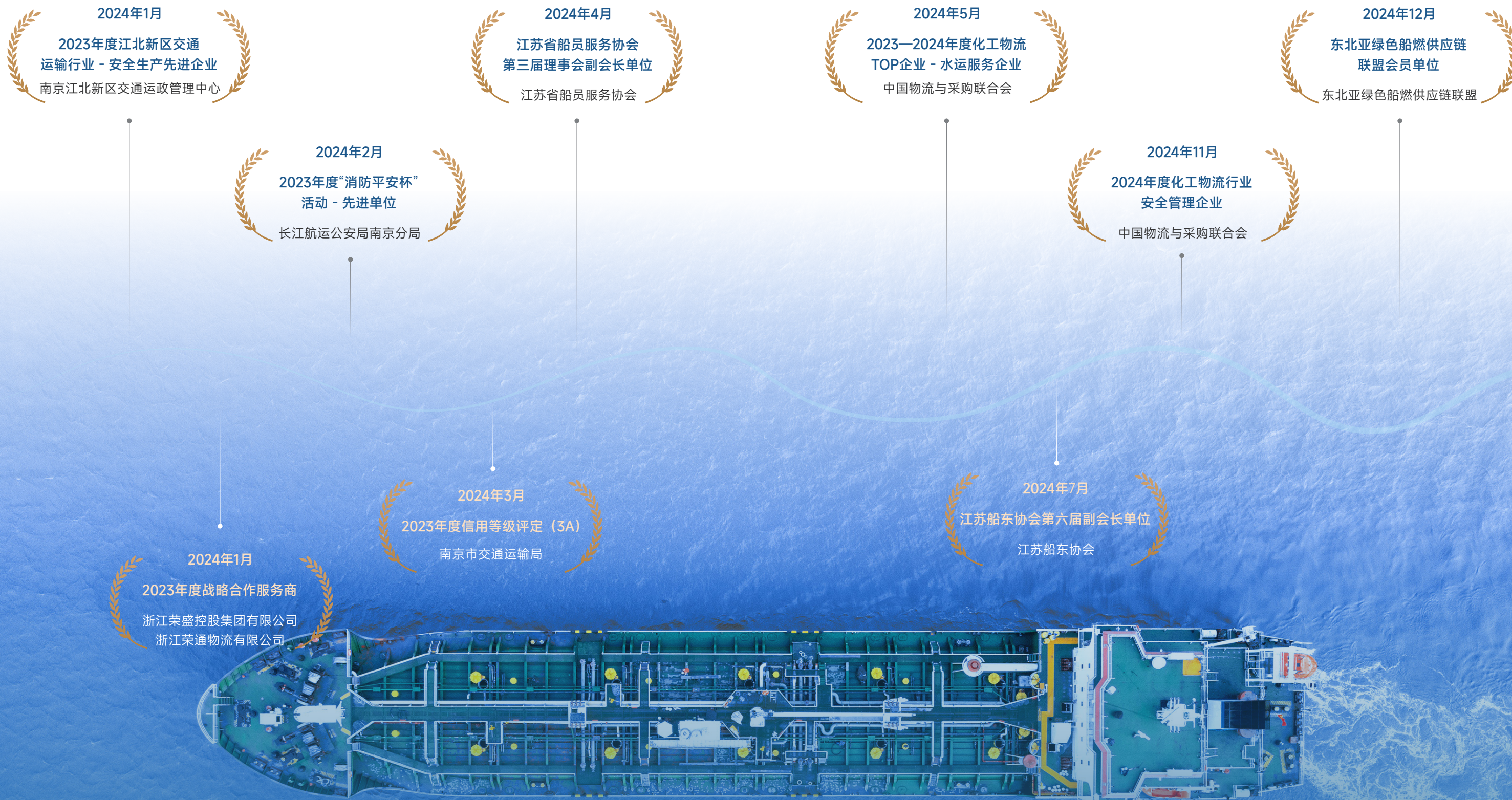
2023年

- 完成可转换公司债券发行上市。

2024年

- 控股盛航浩源，进一步增强在国内沿海、省际成品油、化学品运输市场的占有率和核心竞争力；
- 获批新增液化气船运输经营许可。

荣誉与认可





02

可持续发展目标及愿景	23
可持续发展体系	24
利益相关方沟通	25
重要性议题管理	27

可持续发展治理

可持续发展目标及愿景

盛航股份积极贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，立足“双碳”目标，坚持走绿色低碳航运转型之路，把新发展理念融入公司发展的全过程，通过在规范运作、合规建设、绿色创新、安全生产、智慧航运、人才培养等方面的努力和实践，持续推动ESG工作，推动公司高质量发展。



可持续发展体系

盛航股份将可持续发展融入整体治理架构，形成由董事会、董事会下设战略与可持续发展委员会、ESG管理领导小组组成的可持续发展管理架构，制定了《ESG管理制度》《董事会战略与可持续发展委员会工作细则》，明确各层级工作细则，并将ESG理念与要求贯穿到公司风险管理及决策流程中，在战略实施、风险管理和重大决策的过程中应充分考虑ESG相关的影响、风险和机遇，加强公司对非财务风险的管控。

治理主体	职责
 董事会	• 审议批准公司ESG战略规划、计划； • 审议批准ESG治理架构及重要ESG制度； • 审议批准公司ESG相关信息披露报告； • 审议批准涉及公司ESG治理重大信息的公开披露； • 审议对公司重大影响的ESG相关风险、重大ESG负面事件应对方案。
 战略与可持续发展委员会	• 对公司长期发展战略规划进行研究并提出建议； • 识别公司可持续发展相关风险和机遇，对ESG相关事项研究、分析、风险评估，指导监督ESG制度与目标制定实施，提供决策咨询建议； • 组织协调公司ESG相关政策、管理、表现及目标进度的监督检查并提出建议； • 审议公司ESG管理方面的策略、风险、执行等工作并提出建议； • 研究其他影响公司发展的重大事项并提出建议； • 处理董事会授权的其他事宜。
 ESG管理领导小组	• 制定战略规划与相关制度政策，构建管理和指标体系并开展信息披露； • 落实ESG策略与职责，定期与利益相关方沟通并识别重要议题； • 持续关注ESG发展趋势与政策动态，组织相关培训，同时落实董事会专门委员会要求的其他事项。

ESG培训



公司聘请外部专家为公司管理层与各个部门开展ESG培训，包括：ESG概念、ESG相关政策的解读、ESG标准解读以及ESG报告编制要点等内容，加强公司管理层与各部门对ESG的理解，提高各人员的专业能力与水平。



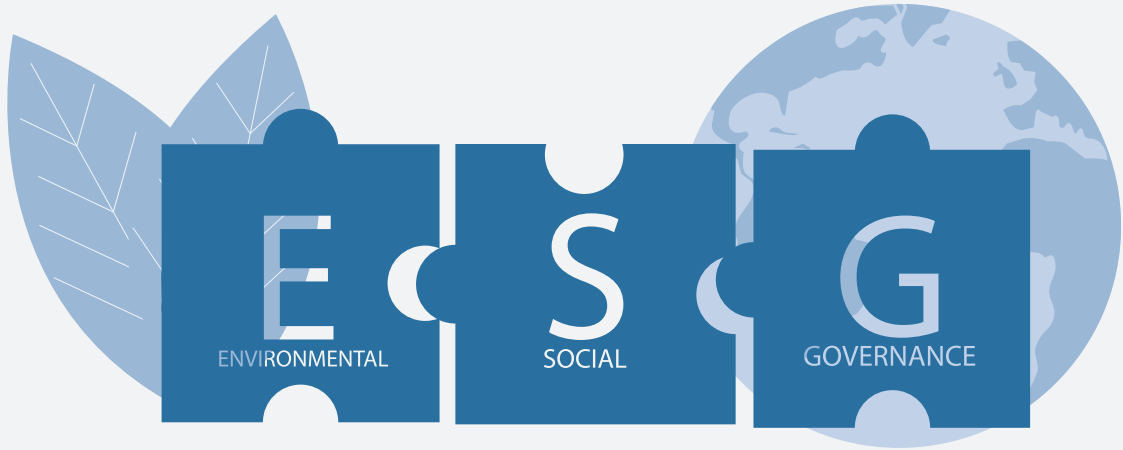
交易所ESG培训



ESG培训



ESG启动会



利益相关方沟通

盛航股份始终高度重视与各利益相关方的沟通交流工作，积极搭建常态化沟通渠道，运用多样化沟通方式迅速捕捉各方期望与诉求，并给予专业解答，稳步提升公司可持续发展水平。

利益相关方类别	期望与诉求	沟通方式及渠道
股东（投资者）	业绩增长 可持续发展 股东权益保护	股东会 定期公告 业绩路演
政府/监管机构	合规经营 风险管理	信息披露 调研与座谈
员工	员工权益 培训及教育 员工关怀	职工代表大会 工会组织
合作伙伴	合作共赢	交流峰会
客户	优质服务 安全保障 提高效率	公共邮箱 信息公告 客户满意度调查
供应商	共同发展 反不正当竞争	遵守商业道德
社区组织	公益慈善	公益活动 社区沟通与交流

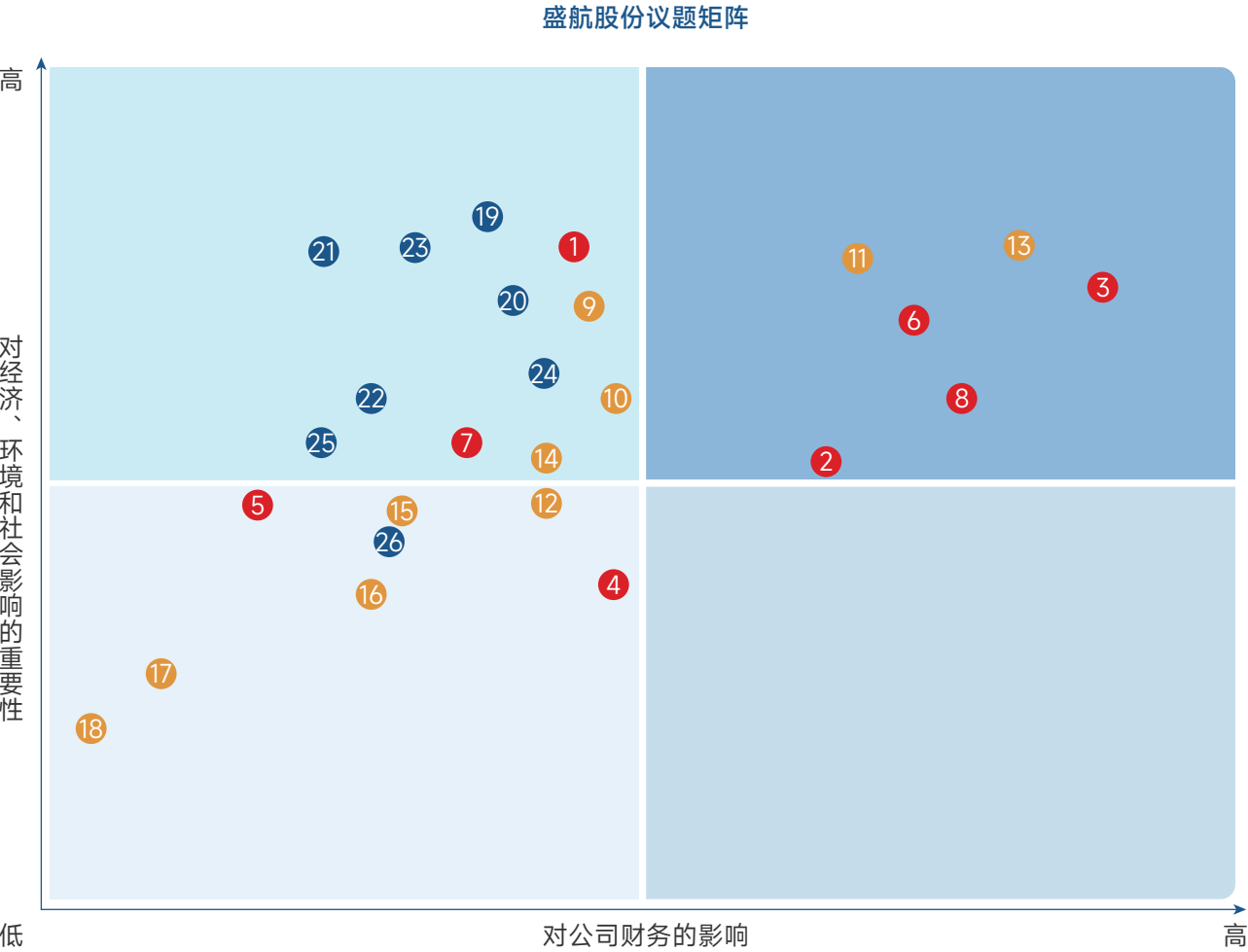
重要性议题管理

评估流程与方法

公司参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》《GRI 3：实质性议题》等国内外披露标准的评估方法，结合公司自身发展战略，引入影响重要性和财务重要性双重评估视角，开展问卷调查，深入洞察利益相关方需求，识别和评估重要性议题。



议题评估结果



- 1 环境合规管理

2 能源利用

3 应对气候变化

4 循环经济

5 水资源利用

6 污染物排放

7 废弃物处理

8 生物多样性保护
- 9 保护员工合法权益

10 员工培训与发展

11 职业健康与安全

12 创新驱动

13 航运安全保障

14 客户权益保障

15 信息安全与隐私保护

16 负责任供应链

17 社会贡献

18 乡村振兴
- 19 股东权益保护

20 规范公司治理

21 反商业贿赂及反贪污

22 反不正当竞争

23 税务合规

24 风险管理

25 利益相关方沟通

26 ESG治理

重要性说明	议题
双重重要性	应对气候变化、能源利用、污染物排放、生物多样性保护、职业健康与安全、航运安全保障
影响重要性	环境合规管理、水资源利用、废弃物处理、保护员工合法权益、员工培训与发展、客户权益保障、创新驱动、信息安全与隐私保护、负责任供应链、规范公司治理、股东权益保护、风险管理、反商业贿赂及反贪污、ESG治理、税务合规
相关	循环经济、社会贡献、乡村振兴、利益相关方沟通、反不正当竞争

不适用议题	说明
科技伦理	公司业务范围不涉及生命科学、人工智能等科技伦理敏感领域的科学研究、技术开发等活动，该议题不适用于公司。
平等对待中小企业	该议题披露适用主体为报告期末应付账款（含应付票据）余额超过300亿元或占总资产的比重超过50%的企业；自身或者控股子公司通过国家企业信用信息公示系统向社会公示逾期尚未支付中小企业款项信息的企业，该议题不适用于公司。



03

党建引领	33	商业道德	44
三会治理	35		
风险管理	38		
投资者权益	41		

夯实公司治理

党建引领

党组织建设

2019年7月，中国共产党南京盛航海运股份有限公司支部委员会正式成立。盛航股份全面落实基层党建、意识形态、党风廉政、安全生产工作，公司结合岸基与船舶工作实际，实行“党员责任区”制度，通过划分党员责任区，明确每个党员在特定区域内的职责，使党组织的管理触角延伸到各个层面和角落，从而优化党组织架构，提升了党组织的精细化管理水平。

关键绩效

截至报告期末

公司党支部共有党员

19人

预备党员

1人

入党积极分子

4人

党建实践

盛航股份致力于将党建工作融入公司的生产经营及日常管理，持续加强学习，提升党务工作水平。公司每季度开展一次党员纪实情景监督检查，同时结合工作实际，制定并严格执行“三会一课”、民主评议党员、党内选举等多项制度，积极开展主题党日、生活会、谈心谈话等多种形式的党组织活动。

报告期内活动开展情况

党支部委员会

12次

党员大会

4次

组织生活会

1次

党课

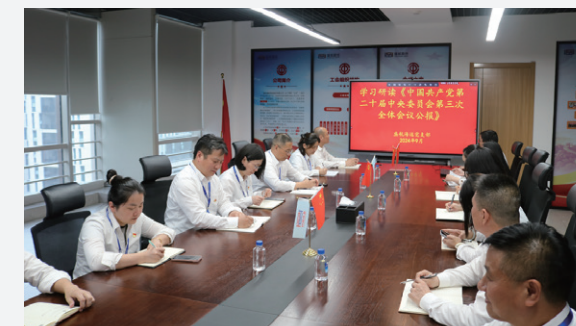
5次

主题党日

12次

案例

2024年度，盛航股份组织了丰富的党课学习和主题党日活动，并紧密结合公司危化品船舶运输的行业特点积极开展党建活动，推动公司稳健发展。



支部学习会

盛航股份党支部出席签订“却危”党建联盟协议

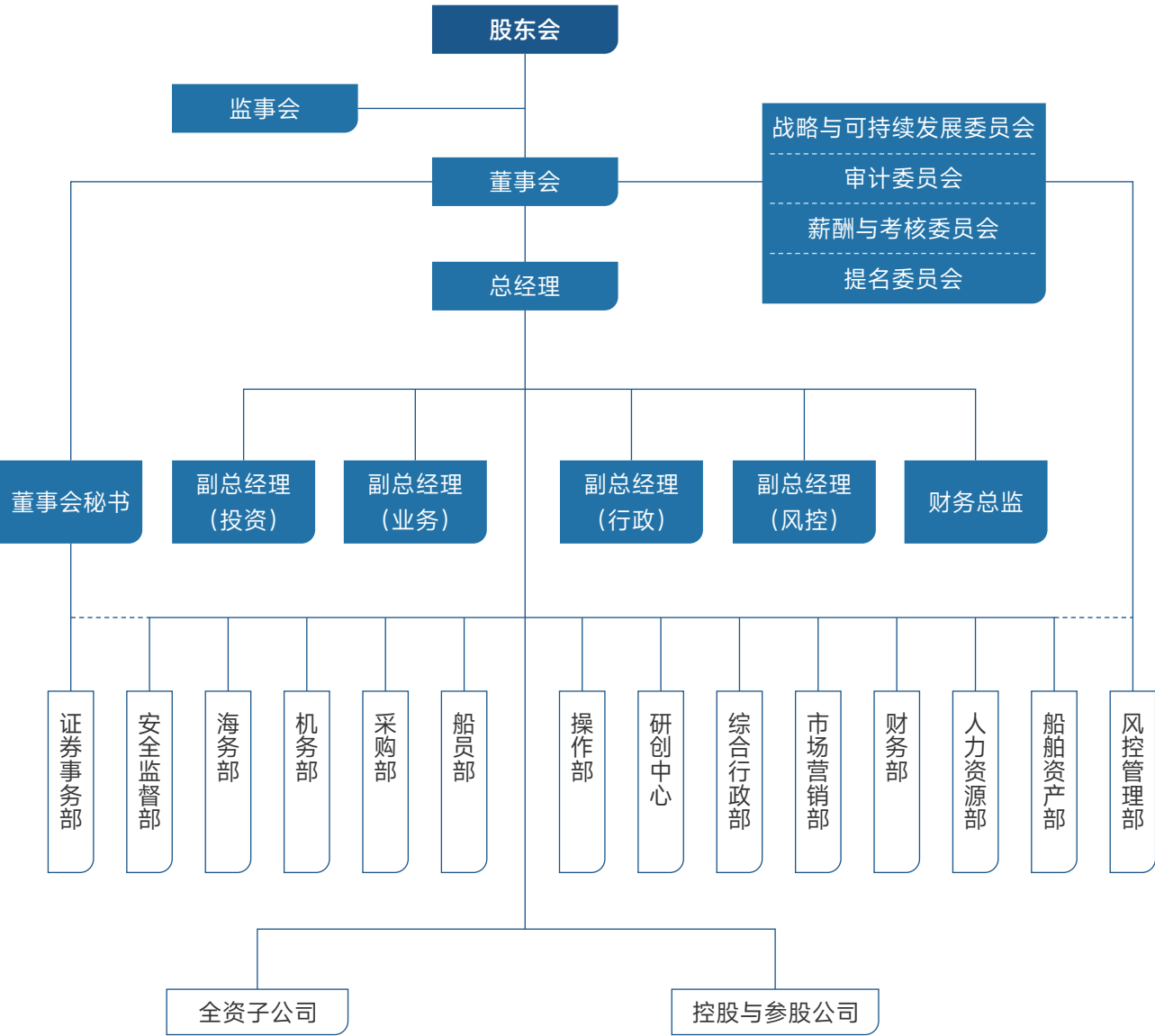
案例

2024年12月17日，东莞海事局“却危”党建联盟联合主题党日活动在东莞沙田镇立沙岛精细化工园区举行。盛航股份总经理作为企业代表，向“却危”党建联盟组织大会分享公司安全管理和党建工作经验，并签订党建联盟协议，进一步加强了党建引领水上安全治理。



三会治理

为建立健全科学规范、有效制衡的治理体系，盛航股份严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》及相关法律法规，持续完善、优化公司管理制度和管理架构。报告期内，公司根据《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》等相关法律法规、规范性文件的最新规定，结合公司实际情况，修订了《南京盛航运股份有限公司章程》和《南京盛航运股份有限公司股东会议事规则》等治理制度，新增《南京盛航运股份有限公司ESG管理制度》《南京盛航运股份有限公司舆情管理制度》《南京盛航运股份有限公司对外捐赠管理制度》。



盛航股份组织架构

关键绩效			
报告期内	股东会召开	共审议通过议案	
	7次	24项	
	董事会会议召开	共审议通过议案	应出席会议董事的出席率
	18次	56项	100%
	监事会会议召开	共审议通过议案	应出席会议监事的出席率
	13次	32项	100%

股东会

股东会是公司最高权力机构，盛航股份严格按照相关法律、行政法规、《南京盛航运股份有限公司股东会议事规则》及《南京盛航运股份有限公司章程》的相关规定召开股东会，保证股东能够依法行使权利。公司充分保障所有股东的知情权、参与权与决策权，当股东会审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决采取单独计票方式，并及时披露单独计票结果。

董事会

董事会是公司的经营决策机构，对股东会负责。盛航股份依据《南京盛航运股份有限公司章程》《南京盛航运股份有限公司董事会议事规则》《南京盛航运股份有限公司独立董事工作制度》等制度，规范董事会的议事、决策程序，促使董事认真履行职责，强化对内部董事及管理层的约束和监督机制，保护中小股东及债权人的利益，提高决策的公正性和科学性。

关键绩效				
公司共有董事	其中独立董事	占比	女性董事	占比
8名	3名	37.5%	2名	25%

公司董事会下设审计委员会、战略与可持续发展委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会4个专门委员会，各委员会依照相关规定履行职责。

委员会	会议召开次数
审计委员会	15次
战略与可持续发展委员会	9次
薪酬与考核委员会	3次
提名委员会	2次

监事会

盛航股份严格按照《中华人民共和国公司法》《南京盛航运股份有限公司章程》规定的选聘程序选举监事，全体监事认真履行职责，对公司重大事项、财务状况以及董事、高管人员履行职责的合法合规性进行监督。

公司监事会由3名监事组成，其中非职工代表监事2名，职工代表监事1名。报告期内，监事会的召集召开程序、参会人员资格、会议表决程序均符合相关规定。

董事、监事、高级管理人员薪酬管理

为促进业绩增长，调动董事、监事、高级管理人员的工作积极性，同时为不断推进公司规范运作和提升治理水平，报告期内，盛航股份审议通过了《关于确定2024年度公司董事、高级管理人员薪酬的议案》《关于确定2024年度公司监事薪酬的议案》。薪酬方案结合岗位职责、重要性，并参考同行业其他相关企业、相关岗位的薪酬水平，对非独立董事、监事、高级管理人员实行年薪制，与公司考核实绩挂钩，按月发放基薪；对独立董事实行津贴制度，并公开披露。

风险管理

风险管理体系

盛航股份高度重视风险合规治理体系建设，以风险管理作为核心，制定《风险管理办法》，建立“统一领导、分工负责、全员参与”的风险管理工作机制，提高经营管理水平，确保业务操作的合规性。公司董事会充分发挥防控风险的职能，由各权属单位、总部各部室、风控管理部门构成风险管理“三道防线”。

第一道防线

主体：各权属单位

- 职责：
- 制定并持续完善风险管理制度与内控管理制度；
 - 主动开展风险辨识与隐患排查，及时处理风险信息并做好上报和应对工作；
 - 履行风险管理职责，按公司及上级要求参与各阶段工作并报送相关资料。

第二道防线

主体：总部各部室

- 职责：
- 完善业务管理制度与流程；
 - 收集本部门及条线管理的重大风险信息；
 - 协助、指导并监督各单位开展本领域风险处置，依据风险变化及时启动应急预案；
 - 在部门内部设专职或兼职风险管理协调员岗位，负责协调本部门及条线具体风险管理工作。

第三道防线

主体：风控管理部

- 职责：
- 制定风险管理基础制度，督促落实风险事项处置；
 - 指导监督各权属单位和总部各部室开展风险辨识、排查和预警，研究重大风险应对方案，综合评价风险处置结果并提出改进建议。

内部控制审计

公司严格遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》《中华人民共和国审计法》等法律法规，持续完善内部控制治理体系与审计监督机制，积极推动内控审计一体化管理，以《审计管理制度》为基本制定审计计划，通过风控管理部开展内部监督与审计工作，并形成审计报告机制，确保公司经营活动各环节风险可控。同时，公司注重各项制度宣贯，通过专会、培训、检查等多种方式确保管理制度和管控要求有效落实，提升内部审计监督效能。

2024年，公司进行了内控自评和实施专项审计，经内控自评和检查监督，对采购合同、船舶修理合同进行了修订完善；报告期内未发现重大内控缺陷，且未发生相关问责事件。

关键绩效

报告期内，公司共完成内部审计**15**项，其中公司内部审计**9**次，部门审计**6**次；出具监审报告**15**份，重点问题整改率达**100**%。

开展船舶修理审计，促进降本增效



案例

盛航股份持续深化船舶维修业务全周期风控管理，2024年由公司风控管理部全面主导、统筹协调第三方专业机构，对公司船舶修理结算事项启动专项审计。审计过程中，内审团队以合同履约规范性为核心，通过系统梳理结算清单、技术验收文件及市场比价数据等多维度信息，构建标准化审计验证模型，强化对维修项目成本构成的穿透式核查。针对行业常见的高估冒算风险，公司首创“审计核减责任追溯机制”，对承修方设定阶梯式约束条款：当核减比例突破预设阈值时，超额核减部分对应的审计成本由责任方承担，以市场化手段倒逼合作规范。本次专项工作通过前置风险防控与后端闭环管理的有机结合，显著提升维修业务合规质效，系统性推动企业降本增效目标落地，凸显内审体系从业务监督向价值创造的进阶赋能。

风险文化培育

公司着力培育合规文化，提升员工风险意识，修订完善《员工手册（岸基）及员工奖惩条例》《员工手册（船员）奖惩条例》等风险内控制度，并通过定期晨会以及培训开展贯宣，确保制度有效执行。



风控部季度工作汇报



内部审计培训



风险管理制度贯宣

关键绩效

报告期内，公司共开展**6**次内部风险培训，培训总人次**18**人次，培训总时长**5.4**小时。

税务风险管理

公司坚决贯彻执行国家有关税收法规，结合公司实际情况制定和完善公司税务管理规章制度。公司设置专门的税务管理岗位，明确职责权限并充分授权，定期组织团队参加会计核算与税务实务培训，提升专业素质。同时，依据税种特性与公司经营特色，制定经济业务税务处理流程，以及有效的风险管控策略，营造良好税务环境。

财务部专题培训

案例

2024年度，盛航股份财务部内部共举行7个专题，共计18次公司及下属子公司培训，培训内容涵盖个人财务管理能力、税务管理、经营分析以及软件应用等。



投资者权益

投资者关系管理

盛航股份高度重视与投资者的关系，根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司投资者关系管理工作指引》等有关法律法规和规范性文件，结合本公司实际情况，制定了《南京盛航海运股份有限公司投资者关系管理制度》。公司秉持合规性、平等性、主动性原则，建造了丰富多元化的沟通渠道，积极与投资者进行沟通交流并及时响应。



沟通方式

- | | |
|------------------|---------|
| • 公告、包括定期报告与临时公告 | • 路演 |
| • 股东会 | • 电话咨询 |
| • 分析师会议 | • 业绩说明会 |
| • 现场参观 | • 一对一沟通 |
| • 问卷调查 | • 公司网站 |
| • 媒体采访和报导 | • 邮寄资料 |
| • 广告或其他宣传资料 | • 其他方式 |



投资者交流会



业绩说明会

股东回报

公司严格按照证监会《上市公司监管指引第3号——上市公司现金分红》《上市公司股东减持股份管理暂行办法》中关于利润分配特别是现金分红的相关规定，以及《南京盛航海运股份有限公司章程》《南京盛航海运股份有限公司未来三年（2023年-2025年）股东分红回报规划》相关内容，根据整体经营情况并结合未来发展战略及现金支出安排等统筹考虑，合理制定公司的年度利润分配方案。经核算，公司近三年累计现金分红金额不低于最近三年年均净利润的30%，同时，公司单一年度以现金形式分配的利润不少于当年实现的可供分配利润的10%，切实保障了股东合理的投资回报权益，并符合相关利润分配指引与公司既定的分红规划。

指标	单位	2022年	2023年	2024年 拟分红	2022-2024年 累计现金分红总额
分红金额 (含税)	万元	1,708.99	1,989.56	2,225.29	5,923.85
归母净利润	万元	16,907.93	18,205.71	13,715.12	

信息披露

为规范信息披露行为，确保公司信息披露的真实、准确、完整与及时，切实保护公司、股东及投资者的合法权益，根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第5号—信息披露事务管理》等相关法律、法规、规范性文件以及《南京盛航海运股份有限公司章程》的规定，制定《南京盛航海运股份有限公司信息披露管理制度》，积极履行信息披露义务。

盛航股份始终坚持“真实、准确、完整、及时、公平”的信息披露原则，不断提高信息披露质量、规范运作及公司治理水平。公司2022-2023年度、2023-2024年度连续两年获得最高信披评级“A级”，充分体现了监管机构对公司在信息披露、规范运作、投资者关系管理等方面所做工作的认可。

关键绩效

报告期内，公司对外披露定期报告6份，对外披露临时报告286份。

报告期内，盛航股份获得

A级评价

深圳证券交易所2022-2024年度信息披露工作（连续2年）

关联交易管理

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第7号——交易与关联交易》及《企业会计准则第36号——关联方披露》等有关法律法规、规范性文件及《南京盛航海运股份有限公司章程》的相关规定，结合公司实际情况，制定《南京盛航海运股份有限公司关联交易决策制度》。

在董事会与股东会的会议召开进程中，公司始终秉持严谨态度，严格落实回避表决的要求。当公司董事与董事会决议事项、股东与股东会决议事项存在利害关系时，为切实维护中小股东的合法权益，该董事、股东及其代理人会自觉遵守规定，不对该决议事项行使表决权。

商业道德

公司以诚实守信作为经营理念，严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《国家工商行政管理总局关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，重视建设和维护公平竞争的良好市场环境，严禁对合作伙伴做出不合理限制，杜绝对客户做出不合理的差别待遇，以此塑造公司诚信、透明的世界一流能源运输服务企业形象。

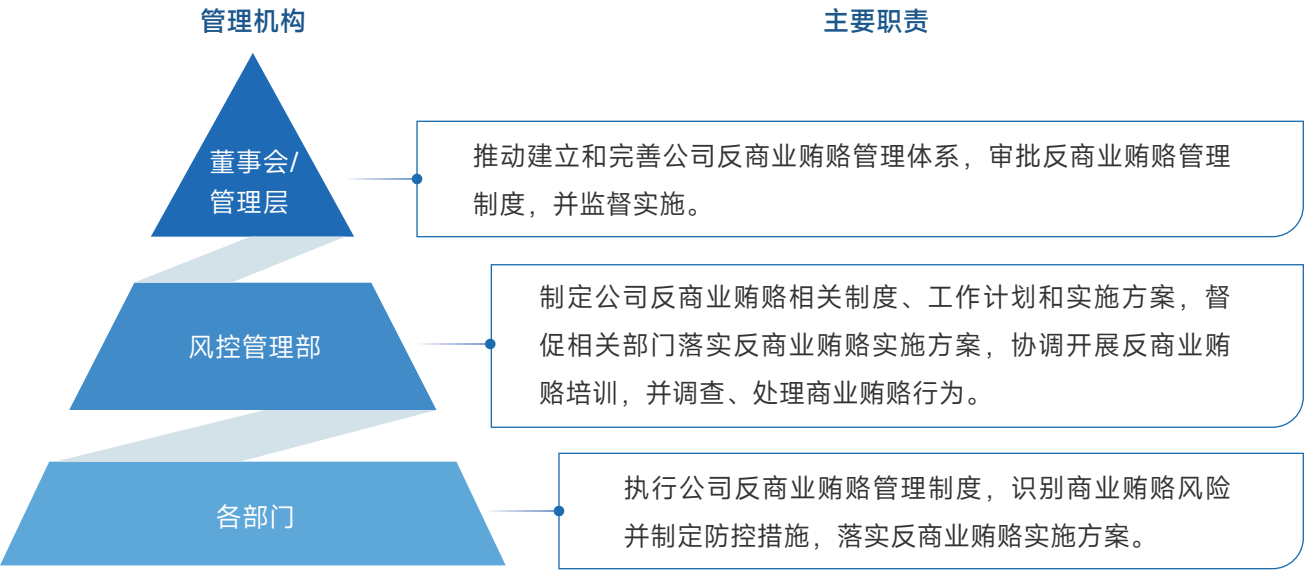
关键绩效

报告期内，公司未收到任何针对公司有关商业贿赂及贪污、不正当竞争的诉讼案件。

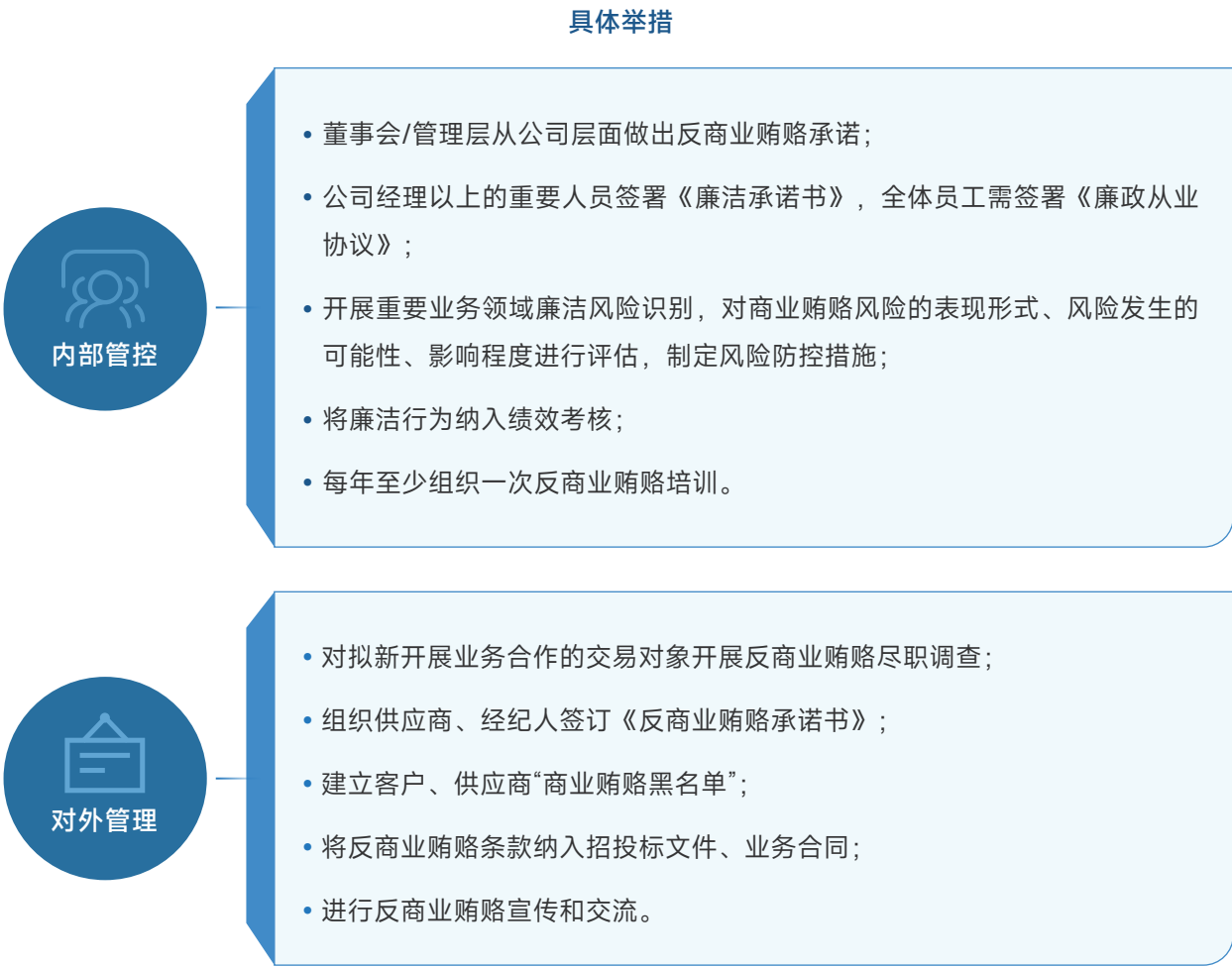
反商业贿赂管理

公司建立并持续完善反商业贿赂管理体系，将反商业贿赂工作纳入合规管理总体框架，制定《反商业贿赂管理手册》并通过设立首席反商业贿赂合规官，领导风控管理部开展公司的反商业贿赂监督管理工作，形成反商业贿赂工作协调机制。报告期内，公司起草了《反商业贿赂管理办法》以加强员工的行为准则与标准规范。





廉洁风险防控



关键绩效

《廉洁承诺书》签署率

100%

《廉政从业协议》签署率

100%

商业道德培训

案例

为进一步加强公司诚信和廉洁建设，公司风控管理部于2024年12月2日组织了反腐败宣贯会，对员工进行反商业贿赂教育，增强员工反商业贿赂意识。

反商业贿赂及反贪污培训情况		
指标	单位	2024年
培训总次数	次	1
培训总时长	小时	6.75
参加培训的员工人数占比	%	20.93

注：参加培训的员工人数占比统计口径为盛航股份岸基员工。

反商业贿赂举报机制

公司建立了严密有效的反商业贿赂举报机制，鼓励员工、合作伙伴、第三方及社会人士对公司及所属单位发生的商业贿赂行为采用电话、信函、电子邮件或直接到相关受理部门口述等形式进行举报并提供相关证据。公司承诺对于举报者的个人信息及举报内容进行严格保密，严禁相关调查人员向任何人泄露举报人的姓名、身份和其他任何信息。

举报
渠道

- ◎ 举报受理部门：南京盛航运股份有限公司风控管理部
- ◎ 地址：中国（江苏）自由贸易试验区南京片区兴隆路12号7幢
- ◎ 举报电话：025-85668800 ◎ 监督邮箱：njshhy@njshshipping.com

反不正当竞争与反洗钱

公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反洗钱法》等相关法律法规，平等对待市场主体，致力于促进构建自由市场，维护良好竞争秩序；严禁员工参加洗钱谋利活动和蓄意非法逃避纳税义务。同时，公司积极强化风控能力建设与管理，开展全方位内外部宣导培训，扎实推进合规建设，全面提升反不正当竞争、反垄断和反洗钱相关风险防控水平。



反不正当竞争培训

04

应对气候变化	51	维护多样生态	74
环境管理	55	循环经济	77
能源管理	67		
水资源管理	73		

深化绿色航运

应对气候变化

治理架构

在应对气候变化的进程中，公司高度重视相关工作，参考TCFD要素，构建了以董事会为核心引领、ESG工作小组为具体执行支撑的ESG治理体系架构。其中，董事会负责对气候变化事宜进行领导和监督，制定气候变化相关战略和制度政策，并定期对工作成果进行考核和有效监督。ESG工作小组负责具体执行工作，积极构建跨部门的高效协调机制，包括评估气候变化相关风险和机遇，制定和落实气候变化应对举措等。

战略制定

盛航股份的应对气候变化战略方向是保持并积极提高自身对气候变化的抵御力，结合业务实际特点，识别、评估和分析气候变化的潜在影响，并就结果拟定气候风险列表与气候机遇列表，制定相应措施作为运营战略参考。

气候风险列表

风险类型	风险描述	发生概率	影响时间范围	潜在财务影响说明	应对策略
转型风险	政策法规风险 碳关税政策：全球航运业正加速纳入跨境碳监管框架，公司拓展运营外贸船队业务，未来航线规划可能受到多国碳关税政策的影响。若未能及时满足不同司法管辖区对碳排放配额的获取、交易及履约要求，船舶可能无法通过相关国家/地区的港口准入审查，导致船舶滞留或业务中断。	中	中长期	运营成本提高（例如碳排放、碳交易成本支出增加，以及未满足合规要求而引起的罚款等合规成本）	• 以总经理牵头，各管船部门配合成立节能减排领导小组等跨部门专项工作组，关注全球监管及法规等强制性要求，制定绿色转型方案、节能减排行动，确保公司的合规运营。

风险类型	风险描述	发生概率	影响时间范围	潜在财务影响说明	应对策略
转型风险	技术风险 新能源技术应用与转型：航运业向新能源转型趋势下，公司采用新能源或节能技术可能面临适配、运营效率与成本问题。	低	中长期	研发投入增加 运营费用增加	• 加强与科研机构、设备供应商合作，逐步推进绿色航运技术改造； • 培养内部技术人才，提升技术应用和维护能力。
	名誉风险 环保形象与社会责任履行：若公司相关减排管理、能效管理措施不力，对气候造成破坏性影响会损害声誉，影响客户、投资者的合作。	中	短期	融资难度提高 营业收入下降	• 制定并实施积极的环保战略和社会责任计划，定期发布ESG报告，向利益相关方展示企业责任担当。
	市场风险 成品油运输需求下降：低排放情景下，清洁能源需求持续上升而成品油需求不断下降，公司成品油运输业务量面临减少风险。	低	短中期	营业收入下降 运营成本增加	• 积极探索清洁能源的运输机遇，及时调整业务策略和产品服务，做好船队与贸易需求匹配。
		中	中长期		• 做好市场调研，了解客户需求变化趋势，及时调整战略布局以及船队结构。
实体风险	急性风险 极端天气：强风、强对流天气、浓雾、台风等恶劣天气致使货物损坏或延迟交付；船期延误、补给受阻等情况使燃油成本增加。	高	中长期	运营成本增加 诉讼、赔偿及罚款费用增加 保险费用增加	• 科学设计航线，制定增强抵御能力的应对策略，以最大限度规避极端天气风险； • 驾驶员每日接收气象信息，岸基主管实时跟踪海域气象信息。
	慢性风险 海平面上升：平均气温、海平面上升及极端风速变化导致航行困难。	高	长期	违约成本增加 运营成本增加	• 对航道、港口等作业环境的长期变化保持关注，确保生产经营、人员作业安全，向客户提供高质量的运输服务。



气候机遇列表

机遇类型	机遇描述	发生概率	影响时间范围	潜在财务影响说明	应对策略
机遇	能源转型 航运能源转型加速，公司推进清洁能源发展，探索绿色航运技术应用，有助于减少温室气体排放。	中高	中长期	降低燃料采购成本 获得新能源相关补贴或优惠政策	• 持续投入资金建设绿色船队，加快新能源船舶建造和相关设施筹备。
	效率提升 采用先进技术和优化运营流程等减少燃油消耗，同时可以提高能源效率和运输效率。	中	短中期	降低燃油消耗和运营成本	• 利用智能航运技术和设备，建立完善的能源效率考核指标体系，激励节能创新。
	市场拓展 客户对低碳环保航运服务需求增长，提供此类服务的企业可吸引更多客户、提升品牌价值和市场竞争力。	中	中期	增加营业收入	• 研发新船型，推进低碳/零碳燃料的应用，增强竞争优势。

时间定义：在描述风险与机遇的影响时间范围时，将其划分为短期（1年内）、中期（1~5年）和长期（5年以上）三个时间段，以便更清晰地展现这些因素对公司未来发展的潜在影响。下同。

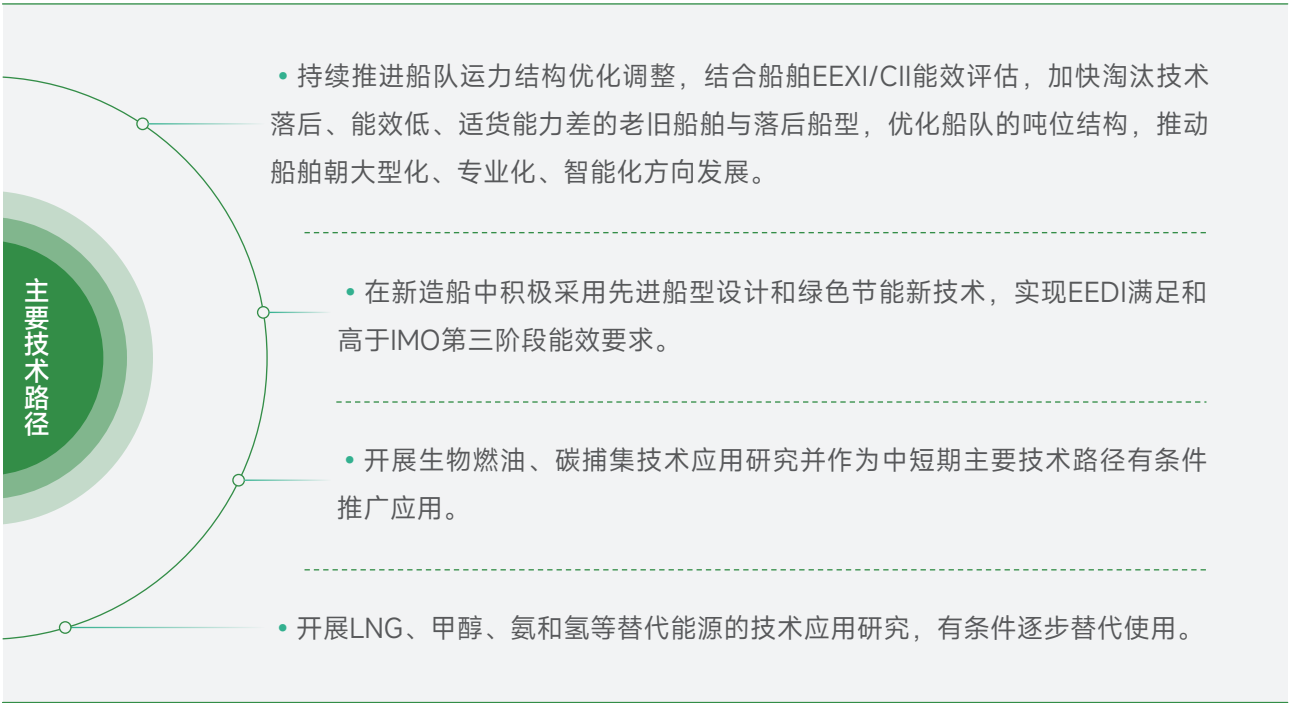
风险、机遇及影响管理

公司依照风险管理流程，对运营过程中可能面临的气候风险的性质、发生概率、影响时间范围及潜在财务影响进行识别评估，并采取措施将风险降至可接受程度。风险类别包括政策与法规风险、技术风险、名誉风险、市场风险等转型风险，以及急性与长期实体风险。

同时，公司依照气候变化机遇的类型、发生概率、影响时间范围及潜在财务影响，结合实际运营，制定和及时调整机遇利用策略。机遇类型包括能源转型、效率提升以及市场拓展。

应对气候变化目标

盛航股份参照《IMO船舶温室气体减排初步战略》，综合考虑公司自有船队的碳排放现状及未来战略规划，制定了《绿色低碳转型发展方案》，明确“以2024年为基准年，自有船队碳排放力争于2030年前达峰、力争于2060前实现碳中和”的长期目标。公司温室气体排放主要来自船舶的直接排放，针对国际航运和国内航运，公司分别制定了碳中和实施路径，以实现净零排放目标。



温室气体排放情况

指标	单位	2024年
直接（范围一）温室气体排放量（自营船舶）	吨二氧化碳当量	184,444.71
直接（范围一）温室气体排放量（公务车）	吨二氧化碳当量	26.04
直接（范围一）温室气体排放量（天然气）	吨二氧化碳当量	5.62
直接（范围一）温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	184,476.37
间接（范围二）温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	233.02
其他间接（范围三）温室气体排放量（期租船舶）	吨二氧化碳当量	24,687.31
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	209,396.70
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/百万元营收	139.63
温室气体减排量	吨二氧化碳当量	32.39

注：温室气体范围一计算参考IMO《Fourth IMO Greenhouse Gas Study 2020》《工业其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》；温室气体范围二计算参考《2022年电力二氧化碳排放因子》《综合能耗计算通则GBT2589-2020》；温室气体的排放来源范围包括自营船舶和期租船舶燃料油和柴油、天然气、外购电力，其中外购电力统计范围为盛航股份；温室气体减排来源于光伏发电，计算参考自《中国电力行业年度发展报告2024》《综合能耗计算通则GBT2589-2020》。

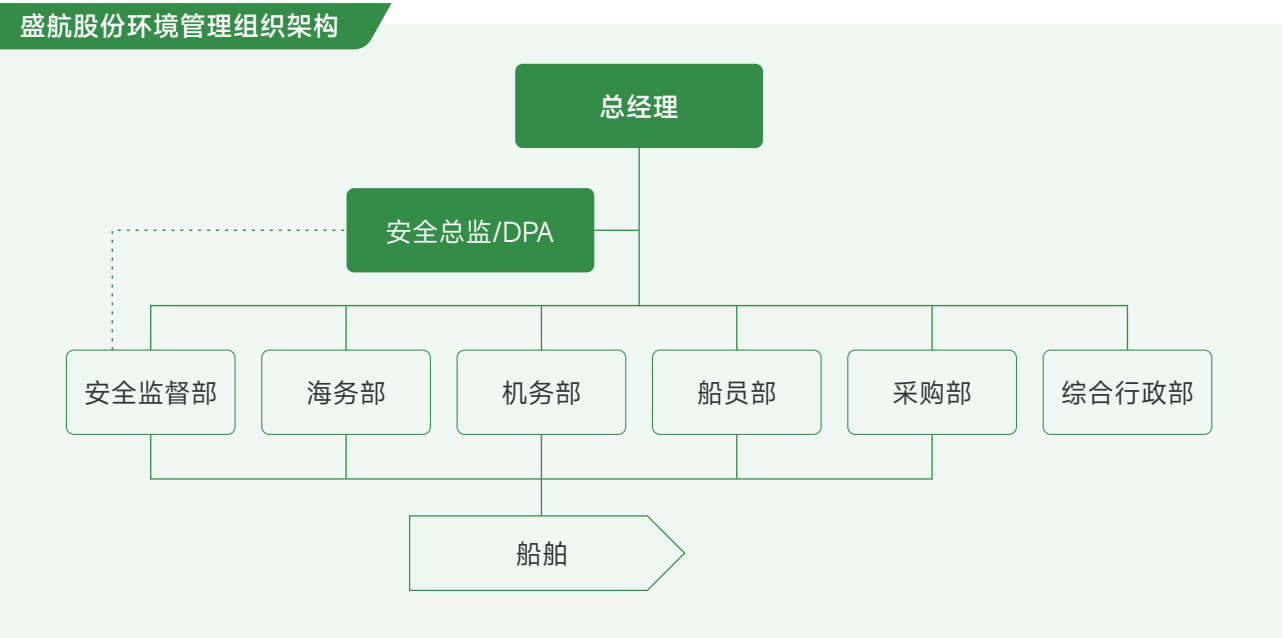
环境管理

盛航股份充分认识到环境保护的重要性，秉持“绿色环保、节能减排”的环境管理理念，积极响应《联合国海洋法公约》《国际防止船舶造成污染公约》（MARPOL公约）等国际环境公约和倡议，严格遵循《中华人民共和国海洋环境保护法》《防治船舶污染海洋环境管理条例》等国内及运营所在地法律法规，致力于在安全的船舶操作中达成卓越的环境绩效，通过不断加强环境合规管理，确保公司生产运营符合各项环保要求，最大程度降低污染排放对生态环境的影响。



环境管理体系

公司切实履行环境保护责任，构建与自身业务运营相契合的船岸协同环境管理体系，设立以董事会、岸基相关部门与ESG工作小组作为环境管理工作的整体治理架构，总经理作为环保和污染防治工作第一责任人，负责指导和推进环境方针及环境管理目标的有效落实，任命安全总监/DPA作为环境负责人全面监督公司岸基及船舶环境合规情况，相关职能部门负责执行各项环保规定，全面规范岸基和船舶环境活动管理。



部门	环保职责
安全监督部	- 跟踪各部门环境活动实施情况； - 开展环境因素调查识别。
海务部	- 负责船舶航运安全、货物作业安全，避免造成环境污染； - 指导船舶航线优化等措施落实，减少燃油消耗及废气排放。
机务部	- 引进先进技术及环保设备，减少污染物排放； - 监督船舶维护保养，消除跑冒滴漏。
船员部	组织节能减排、环境保护培训，增强船员环境保护意识。
采购部	采购对环境影响尽量小的环境友好型船用物资。
综合行政部	负责岸基办公场所环境活动管理。

为规范管理船舶环境活动，公司参照IMO、主管机关、船级社和海运行业组织所制定的环境标准规范，制定《环境保护管理程序》，实施对船舶防污染的全过程管控，防止船舶污染环境事故的发生。报告期内，公司未发生因环境事件受到生态环境等有关部门重大行政处罚或被追究刑事责任的情况。

截至报告期末，公司已通过ISO14001:2015环境管理体系认证，营运船舶均按照其所适用的有关国际公约或国内船舶检验规则的要求，取得了相应的防污底证书、防油污证书、防止生活污水污染证书、防止空气污染证书、防止船舶垃圾污染证书。



ISO14001:2015环境管理体系认证证书

公司始终强调“环境程序合规最终依赖于认同公司环境管理要求的每个员工个人履行职责”，定期组织开展环保宣贯和技能培训，内容涵盖行业公约、行业法规、公司环保政策、污染预防措施等，以增强全体员工环保意识和专业能力，降低日常运营操作中对环境的影响。



环保培训

关键绩效

报告期内，公司环保投入共计**295.28**万元，环保总投入占营业收入比例为**0.20**%。

环境因素管理识别

公司积极识别业务运营过程中的环境因素及潜在风险，逐年开展环境风险识别、评估、重要性判定，实施重要环境因素预测、预警、监控的管理模式，并制定具体的应对策略，旨在从源头上减少污染物排放，推动“零污染”目标实现。

风险描述	发生概率	影响时间范围	潜在财务影响说明	应对措施
污染物排放：船舶日常运输过程中会产生各种污染物和废弃物，如化学品挥发、油污排放、洗舱水排放、废气排放、废弃物排放等，若未按规定达标排放会导致环境污染。	高	短期-中期	环境违法成本增加：可能面临罚款和诉讼赔偿	- 定期组织防污染培训，提升全员环保意识； - 加强污染物产生过程控制，从源头减少污染物的排放量和毒性； - 严格实行末端治理，所有船舶严格配置防污染设施，确保达标排放。
突发环境事故：由于船员操作不当、设备故障等引发火灾、爆炸、危险品泄漏等突发环境事故发生，对大气和海洋生态环境造成严重破坏。	低	中期-长期	经济损失增加：事故可能造成船舶及货物损失、合同违约、声誉受损，还需对事故导致的环境污染进行赔偿	- 加强船员操作技能培训，提升技能水平，严格规范作业过程； - 定期开展设备检查维修，及时排除故障； - 制定突发环境事故应急预案，组织应急演练。
政策风险：环保政策法规日趋严格，污染物排放标准提高。	中	中期-长期	运营成本增加：需投入更多人力、物力、财力提高污染防治水平	引进新技术、新工艺和环保设备，减少污染物产生排放，以满足新标准要求。

环境风险管控

环境因素调查

公司实施重要环境因素预测、预警、监控的管理模式，制定并执行《环境因素评价及运行控制程序》，由安全监督部和海务部分别负责组织岸基办公场所和船舶的环境因素调查，综合考虑环境和经营影响确定重要环境因素评价准则，并根据业务活动、法律法规变化进行更新调整。

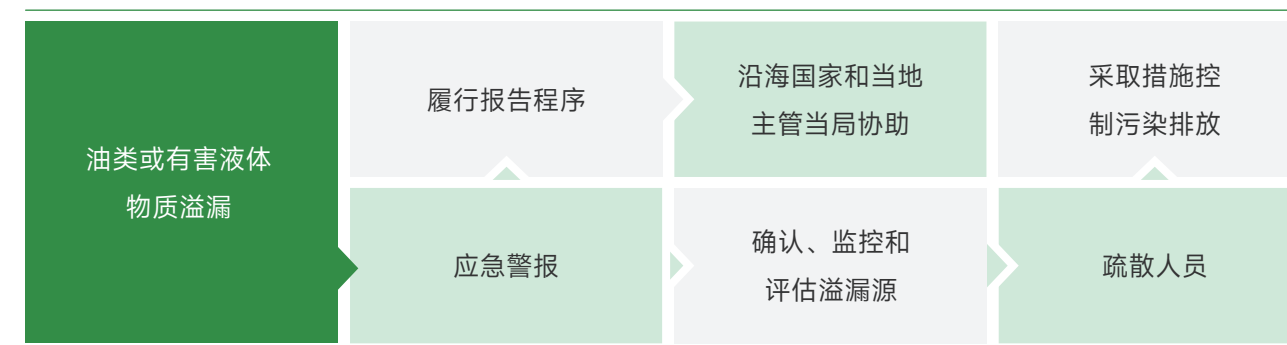
环境因素识别流程



环境应急管理

为增强防范和应对突发环境污染事件的能力，公司建立完善应急协调机制，成立应急响应组，总经理作为总指挥，负责监督和协调应急行动并作出决策，应急响应组成员由各执行部门总经理或指定人员组成。针对油污泄漏、化学品溢出、火灾、爆炸等可能发生的海洋环境污染事故，公司制定环境污染应急预案和船上海洋污染应急计划，明确各类污染事故发生的职责分工、应急响应流程、资源调配和污染控制措施。

油污泄漏应急响应程序



公司定期组织对船员的污染事故应急处理培训和应急演练活动，讲解应急设备使用规范及事故报告程序，模拟溢油、危险品泄漏等污染事故，通过理论学习和实际操作相结合的方式，提高船员的环保意识和应急处理能力，同时检验应急预案的有效性和可行性。



污染事故应急演练活动

防污染设备维保

公司的营运船舶均按照法律法规要求配备防污染设备，并定期进行维护保养。每月对船舶生活污水处理设备、油水分离器、焚烧炉等关键防污染设备开展检查，对于不能满足防污染要求的设备及时更新改造，确保设备工况正常，避免运行过程中出现跑、冒、滴、漏现象。此外，设备旧件通过返厂修理方式实现再利用，节约设备成本。



油水分离器检修



生活污水处理装置检修

废水管理

公司船舶航行过程中产生的废水主要包括生活污水、油污水、洗舱水和压载水。为规范废水合规排放管理，公司制定《防止船舶生活污水须知》《防止船舶压载水污染须知》《防止船舶油污须知》等制度，明确各类废水的管理要求及排放标准。船舶航行期间产生的废水主要通过两种方式进行处理：一是进入船载收集设施，待船舶靠岸后交由中华人民共和国海事局认可的第三方机构处理；二是按规定自行处理，达到沿海国和港口国的排放标准后排放进入环境水体。

公司船舶废水出水口设有监测装置，建立《生活污水排放记录表》和《油类记录簿》管理台账，并定期开展第三方检测，确保所有排放均符合国际公约、规则和强制性标准要求。此外，公司持续监控废水存储舱舱容以及液位，防止废水溢出舱外。

废水来源

管理处置方式

处理装置



生活污水

- 通过船载收集装置收集，船舶靠岸后交由第三方处理
- 所有船舶安装生活污水处理装置，生活污水经船载生活污水处理装置处理达标后在最近陆地12海里以外排放
- 定期在出水口取样开展第三方检测，确保生活污水中悬浮物、COD、BOD₅、粪大肠菌群等污染物指标符合《船舶水污染排放控制标准》排放限值



生活污水处理装置



油污水

- 通过船载收集装置收集或焚烧炉焚烧，船舶靠岸后交由第三方处理
- 经油水分离器处理达标后排放
- 出水口处设置监测装置，实时监测含油量，定期开展第三方检测，确保含油量符合《船舶水污染排放控制标准》排放限值



油水分离器



洗舱水

- 通过船载收集装置收集，船舶靠岸后交由第三方处理
- 满足MARPOL附则I的排放条件下，通过ODME系统排放达标洗舱水
- 定期开展排油监控装置检测，确保监控系统正常运行
- 优化洗舱流程，使用环保型洗涤剂，进一步降低对海洋生态系统的潜在影响



排油监控装置（ODME）



压载水

- 通过船载收集装置收集，船舶靠岸后交由第三方处理
- 严格按照《压载水管理计划》《防止船舶压载水污染须知》的要求进行压载水置换
- 涉及国际航线的船舶加装压载水处理装置，按照MARPOL公约有关规定处理后排放



LeesGreen®压载水处理装置

废水排放指标

指标	单位	2024年
经处理后排海的排水量	立方米	83,880.96
经处理达到排放标准的船舶生活污水	立方米	9,113.33
经处理达到排放标准的含油污水	立方米	900.63
经处理达到排放标准的洗舱淡水	立方米	73,867.00
第三方处置的废水量	立方米	6,834.25
交由第三方处置的洗舱污水	立方米	5,071.64
交由第三方处置的船舶生活污水	立方米	846.72
交由第三方处置的机舱污水	立方米	915.90
废水排放总量	立方米	90,715.21
废水排放强度	立方米/百万营收	60.49

注：废水统计范围为盛航股份。

废气管理

公司的废气产生主要来源于船舶燃料油燃烧过程，包括硫氧化物（SO_x）、氮氧化物（NO_x）、挥发性有机化合物（VOCs）、颗粒物（PM）等污染物。公司致力于从源头上减少各类大气污染物排放，船舶使用满足MARPOL公约中大气污染排放要求的主机、辅机等设备，要求相关人员严格按照操作规范执行，并定期进行设备维修保养；同时，公司不断推进船舶技术的创新与升级，优化船型设计，提高柴油机运行效率，减少污染物产生。

公司严格执行现行国际公约和国内法律法规、标准规范关于大气污染物的排放控制要求，编制《船舶防止大气污染须知》，使用满足相应航区硫含量的燃油，燃料油燃烧产生的废气经热能回收后均达标排放。同时，公司全面推广低硫燃油使用，显著减少硫氧化物（SO_x）和颗粒物（PM）排放，为改善空气质量贡献力量。

大气污染物	管理处置方式
氮氧化物（NO _x ）	• 加装SCR废气处理系统处理吸收氮氧化物，满足MARPOL公约附则VI及中国交通运输部“交海发（2018）168号”相关要求后排放。
硫氧化物（SO _x ）	• 使用低硫燃油，严格执行世界各地区对硫排放的限制标准； • 制定规范的低硫油转换程序，加强燃油质量管理。
挥发性有机化合物（VOCs）	• 液货船舶装配蒸汽收集系统，有效收集装货过程中产生的VOCs。
颗粒物（PM）	• 规范操作管理，加强设备维修保养，确保燃料充分燃烧，减少颗粒物产生。
消耗臭氧物质（ODSs）	• 实时监测制冷设备等含有ODSs设备运行状况，避免发生渗漏； • 船上含有ODSs的容器和设备待靠岸后交付于岸上接收设备进行处理。

废气排放指标

指标	单位	2024年
氮氧化物（NO _x ）排放量	吨	5,062.84
氮氧化物（NO _x ）排放强度	吨/百万营收	3.38
硫氧化物（SO _x ）排放量	吨	218.31
硫氧化物（SO _x ）排放强度	吨/百万营收	0.15
二氧化碳（CO ₂ ）排放量	吨	271,021.27
二氧化碳（CO ₂ ）排放强度	吨/百万营收	180.73

注：废气统计范围为盛航股份。

废弃物管理

公司严格控制海上废弃物排放，根据国际海事组织《73/78防污公约》附则和《垃圾管理计划编制指南》，制定《船舶垃圾管理计划》，船长作为总负责人负责督促管理计划的顺利实施，通过不断强化废弃物的全过程管理，严格执行分类收集和送岸处理流程，减少海上垃圾的产生和排放，力求最大限度地降低对海洋环境的影响。

废弃物全过程管理



源头上减少废弃物产生

- 生产运营和日常活动中减少产生非必要的垃圾；
- 使用可回收或可重复利用的材料、包装。



建立废弃物管理程序

- 建立完善的废弃物分类收集、分拣、加工、贮藏、回收、再利用程序，实施人员严格履行管理职责。



废弃物合规排放与处理

- 内河船舶垃圾全部送岸接收处理，不外排；
- 除食品废弃物在领海基线外12里排放外，其他废弃物均送岸处理，不外排；
- 对于符合焚烧炉焚烧的废弃物，按规定进行破碎、焚烧处理，灰渣存留船上到港后送往港口接收设施处理；
- 有害废弃物与其他废弃物分开贮藏，待靠岸后交由第三方机构处理；
- 海上排放垃圾时，当垃圾中有禁止排放的其他物质混入、污染，禁止排放。



人员培训

- 定期组织船员开展废弃物污染培训教育，加强《垃圾管理计划》宣贯，确保全体船员熟悉设备操作和废弃物管理程序。



废弃物台账管理

- 按照船旗国海事主管机关核发的《垃圾记录簿》建立废弃物台账，并严格规范记录。

船舶废弃物排放指标

指标	单位	2024年
无害废弃物产生量	吨	288.35
无害废弃物产生强度	吨/百万营收	0.19
有害废弃物产生量	吨	720.88
有害废弃物产生强度	吨/百万营收	0.48
废弃物合规处置率	%	100

注：废弃物统计范围为盛航股份。

指标与目标

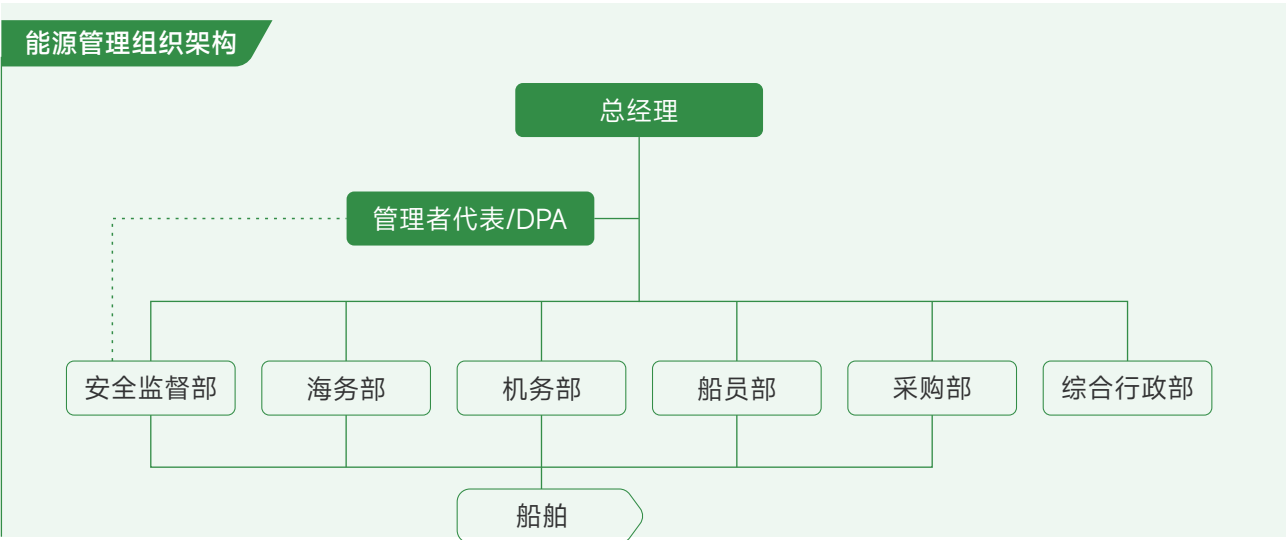
公司坚持“零污染，无溢漏”的环境目标，对污染事故采取零容忍政策。报告期内，公司制定了三年环保计划，针对废水、废气、废弃物及其他环境指标设定量化目标，并持续追踪各项指标所反映的公司环境管理表现，形成可持续发展目标的常态化管理。同时，公司结合本年度目标完成情况调整并持续推进目标。

能源管理

公司以“减少能源消耗、提高能源效率、推广节能技术、持续提升管理”为能源管理方针，根据《中华人民共和国节约能源法》等相关法律法规，制定《公司能源管理手册》，建立全过程的能源管理机制，不断提高公司能源利用效率，切实保障能源管理目标的顺利达成。

能源管理体系建设

公司设立能源管理者代表，具体负责公司能源管理体系的建立、运行和保持，向总经理报告能源管理体系的运行情况，安全监督部、船舶管理部门、船舶经营单位协同人力资源部、综合行政部以及各船舶履行管理职责。此外，公司将能源管理绩效纳入考核体系，并制定相应激励机制，对执行部门、相关人员以及船舶的绩效实施考核评价与激励措施。



能源管理风险机遇识别

能源管理风险与机遇识别

风险/机遇类型	风险/机遇描述	财务影响说明	发生概率	影响时间范围	应对措施
风险	能源价格上涨	能源成本增加 运营成本增加	高	短期 - 中期	• 建立完善的能源管理体系，提高船舶对能源的利用效率； • 跟踪燃料油市场价格波动情况，对公司整体能源成本做好管理。
	船舶能效管制	运营成本增加 营业收入减少	中	长期	• 加强船舶能效管理，落实能效数据填报和监测，持续改进《船舶能效管理计划》； • 优化船舶航线和作业过程，持续改进船体设备，降低船舶能源消耗。
机遇	能源利用效率	运营成本降低	高	短期 - 中期	• 通过各种运营管理措施、优化传播设计降低船舶能源消耗，实践节能减碳目标。
	清洁能源转型	新投资/市场收入	高	中期 - 长期	• 积极拓展清洁能源业务； • 通过优化能源使用结构，拓展清洁能源，降低碳排放。

时间定义：在描述风险与机遇的影响时间范围时，将其划分为短期（1年内）、中期（1~5年）和长期（5年以上）三个时间段，以便更清晰地展现这些因素对公司未来发展的潜在影响。

能源影响、风险和机遇管理

公司通过《公司能源管理手册》《船舶操作和管理须知手册》规范能源管理活动，实施策划 - 实施 - 检查 - 改进（PDCA）的持续改进机制，对每一个过程和活动进行监视和测量，以确保能迅速改进发现的问题。

公司运用过程方法实现对能源管理全过程的控制，全面识别与评估岸基活动、船舶运输及作业中的能源因素；通过应用先进节能技术、挖掘利用最佳节能实践经验，持续强化船舶能源利用效率，从而实现船舶能耗的逐步降低和碳排放的有效控制，推动公司能源管理水平得到进一步提升。

目标与指标

公司秉持环保与可持续发展的理念，遵循节能降耗及成本降低的原则，以相关法律法规要求的能效指标和公司沿用的能耗管理控制指标作为能源管理的综合衡量，制定了中长期能源管理目标及年度能源管理目标，并按照《目标、指标和管理方案制订与实施程序》进行分解和执行，系统化地开展能源管理工作。

能源目标

指标	单位	2024年目标	达成情况
船舶能源营运指数（EEOI）	/	≤70	达成
副机、锅炉失效	/	≤10%	达成
主机达到最佳运行状况的百分比不低于	/	≤85%	达成
单位周转量能耗	千克/千吨·海里	≤5.800	达成
船用柴油（MDO）消耗	万吨/船	≤0.080	达成

能源管理措施

船舶能效优化

公司机务部依据船舶历史数据和预计营运情况进行分析，在每年年初向船舶下达能效目标，由船舶管理部门为每艘船舶制定《船舶能效管理计划》。船舶完成每个航次后，需及时在海事局能效和碳强度管理系统填写能效数据。机务部负责检查船舶能效管理情况，且每年召开船舶能效管理评估会，分析数据并比较绩效，按照IMO要求的EEXI和CII提出改进建议和措施。

根据IMO关于5,000总吨及以上国际航行船舶需参与年度营运CII评级的要求，公司运营的从事外贸运输业务13艘5,000总吨以上的船舶中，已有11艘在CII评级中获得最高等级A，展现出行业领先的环保能效水平。

应用节能技术

公司积极探索节能新技术、新方法的应用，将节能管理的良好做法纳入能源管理方案，并开展节能软件、新材料、新装置的应用研究，打造绿色船舶。

船舶节能改造

- 报告期内，公司已建造一系列高端化学品船，进一步优化船体线型设计，减少兴波阻力。
- 采用综合能耗更低的小型节能柴油机作为主推进装置及发电原动机，以减少油耗。
- 试点多艘船舶采用有机硅涂料，减少航行阻力，积极打造低碳运输船队。
- 采用高效螺旋桨及导流罩，提升推进效率，减少能源消耗。
- 货泵系统采用变频技术；全船照明均设置LED灯。

优化运营能效

基于航运大数据分析和智能管理平台，公司对航线、航速、吃水差等进行优化，实现船舶航行的最优航线规划、最佳航速选择及最优吃水差判断，减少能源消耗，从而优化船舶的能效表现。

船体涂层的新材料应用

案例

高性能船体涂料是改善船舶流体动力的一种节能型解决方案，可以提高船舶性能、优化船舶能耗，公司“南炼18”轮通过使用新型有机硅船体涂料，实现平均节能3-5%。



“南炼18”轮船体涂层改进项目

船舶作业优化

公司制定了完善的船舶操作手册，持续优化燃油管理和使用、洗舱作业、设备使用等，覆盖了航运全过程，并定期对船员进行能源管理方面的培训，从细节处降低能源消耗。

能效管理培训

案例

2024年7月22日，公司机务部对员工进行能源管理的规定、实施、数据填报及检测、评估与改进方面的培训，提高了培训对象的能源管理水平。



能效管理培训

绿色能源使用

公司积极探索岸基清洁能源的利用，新建建筑综合考虑太阳能、风能等清洁能源的有效利用，降低公司经营对环境的影响，切实践行可持续发展理念。

岸基光伏发电项目

案例

公司积极响应环保号召，大力推行清洁能源，在2024年完成岸基光伏发电项目，将园区屋顶100kW光伏发电分三台逆变器分别接入9—11层的空调用电单元。报告期内，实现发电量39,446.37千瓦时。



岸基光伏发电项目



光伏发电转换器

能源使用情况

指标	单位	2024年
船舶燃料油消耗量	吨	46,182.17
船舶柴油消耗量	吨	20,374.53
自营船舶能源消耗量，其中		
燃料油	吨	40,020.98
柴油	吨	18,658.57
期租船舶能源消耗量，其中		
燃料油	吨	6,161.19
柴油	吨	1715.96
船舶燃油消耗强度	吨/百万营收	44.38
汽油（公务车）	升	11,804.06
天然气	万立方米	0.26
外购电力总量	千瓦时	414,854.00
光伏发电	千瓦时	39,446.37
清洁能源使用总量	吨标准煤	4.85
能源消耗总量	吨标准煤	95,735.46
能源消耗强度	吨标准煤/百万营收	63.84

注：外购电力统计范围为盛航股份。

水资源管理

公司的岸基用水来源为市政购水，船舶淡水来源以市政购水为主，辅以海水淡化补充。公司注重对水资源的合理使用与管理，日常张贴节约用水的宣传标语，通过推广节水技术与使用节水设备提升用水效率，依托智能监测系统实现船队用水量的动态调整，并通过“海水淡化+冷凝水回收”技术增强船舶的淡水自我供给能力。

通过海水淡化增加船上淡水供给



公司目前共有22艘船装备了海水淡化装置，通过反渗透、真空冷凝等方式为船上提供淡水。其中，“盛航002”轮通过装备反渗透造水机，将海水转化为符合饮用和生活用水标准的淡水，每天可提供12—15吨淡水，提高了船舶淡水资源的自给自足能力。



反渗透造水机

淡水资源利用情况

指标	单位	2024年
总耗水量	立方米	108,535.38
办公用水量	立方米	3,023.15
船舶用水量	立方米	105,512.23
耗水强度	立方米/百万营收	72.36

注：用水量统计范围为盛航股份。

维护多样生态

海洋生态系统和生物多样性保护



盛航股份生物多样性保护使命：

积极采取行动保护生物多样性，杜绝外来物种入侵、减少海洋污染及减少水下辐射噪声污染对鱼类生存的影响。

在全球经济社会发展中，生物资源对地球生态和人类至关重要，陆地与海洋生物多样性是人类共同财富。盛航股份积极响应国际、国内及行业内关于生物多样性保护的各项公约与倡议，在贸易及船舶航线运营范围内，严格避开生物敏感水域和生态保护区，确保与关键保护区保持安全距离，防止造成负面影响，并倡导供应商携手参与保护工作。报告期内，公司制定了《绿色可持续发展及生物多样性管理制度》，确保船舶污水、垃圾和压载水的合规处理，并积极探索减少水下辐射噪音及海洋生物多样性研究，守护蓝色海洋，为构建生物多样性保护生态链，维持地球生态平衡和可持续发展贡献力量。

战略制定及风险管理

公司结合业务实际特点，识别、评估和分析变化的海洋生态系统和生物多样性保护潜在影响，并就结果拟定风险列表，制定相应措施作为运营战略参考。

风险识别、评估和分析流程与气候风险管理流程相同，详细内容请参阅“应对气候变化”章节下的“风险、机遇及影响管理”。



海洋生态系统和生物多样性保护风险列表

类型	风险描述	发生概率	影响时间范围	潜在财务影响说明	风险应对
风险	压载水管理：船舶在不同港口间航行时，压载水可能携带当地的水生生物。若管理不善，可能在异地排放压载水时将携带生物引进新的水域，破坏当地生态平衡。	中	中长期	运营成本增加：可能导致生态赔偿费用、油污清理费用、环境诉讼及罚款费用	- 遵守压载水管理公约，防止入侵性水生物种的扩散； - 安装先进的压载水处理设备并定期维护； - 加强员工培训，保证压载水管理系统的有效运行。
	水下辐射及噪音管理：水下辐射和噪音会干扰海洋生物的通讯、导航、捕食和繁殖等行为，造成对海洋生物的危害，破坏海洋生物多样性。	中	中期	营业收入减少：可能出现声誉受损、市场限制以及客户流失	识别并严格管理船队可能产生的水下辐射及噪音源。
	溢油事件：船舶碰撞、触礁、设备故障等可能引发溢油，污染海洋环境，对海洋生物、渔业、旅游业等造成严重损害，引发生态灾难。	低	长期		- 规范管理流程，对环保关键设备，比如油水分离器、排油监控等，做好日常监控、维护； - 制定溢油应急预案。

目标与规划

公司将持续关注及参考TNFD（自然相关财务披露工作组）框架，在管理流程中明确提出对生物多样性保护的要求，制定专项管理计划，并将生物多样性保护的要求融入公司年度环境保护指标中，进行量化和考核。

管理措施

公司积极实施系列措施以降低对海洋生态环境的影响，并针对性地制定专项管理计划。在船舶日常运营中，严格执行污染物的达标处理流程，着重强化溢油事件的预防机制与船舶设备维护工作，有效避免海洋污染。此外，在船舶的建造、维修管理中，选用环保材料和先进技术，减少对海洋生态的潜在影响。通过对这些关键环节的严格把控与全面管理，努力降低公司运营活动对海洋生态的不利影响。

优化航线规划	 将生物多样性风险评估纳入航线规划阶段，了解海洋生物季节性迁徙等特点，避免在海洋生物栖息、繁殖海域航行。
压载水排放管理	 严格执行IMO的相关规定，制定《船舶压载水管理计划》，安装先进的压舱水处理系统，要求船舶在进行压载水作业时，采取有效措施，做好压载水台账，进行有效管理，防止造成海洋环境污染。
控制水下噪音和辐射	 在合理区间内降低航速以减少水下噪音，并采用高效低噪螺旋桨、消涡鳍等减少水下涡流产生的噪音，减少对依赖声音进行导航、交流和捕食的海洋生物的干扰。
海洋污染事件应急管理	 制定《船舶海洋污染应急计划》，配备充足的应急设备，并定期进行演练。一旦发生事故，能够迅速响应，采取有效措施控制污染扩散，减少对海洋生物和生态环境的损害。
优化船舶维护工作	 艏管使用环保滑油或高分子水冷艏密封以减少环境污染；维修船舶时，及时进行船底清除工作，对螺旋桨进行抛光处理，使用不含有毒有害物质的防污漆。

关键绩效

报告期内，公司安装有压载水处理系统的船只共**22**艘；实施压载水置换/处理的船队为**42.31**%。

循环经济

公司始终将资源的有效利用与循环利用置于重要位置，全面践行循环经济理念，并将其深度融入日常运营的各个层面。

公司制定并严格执行《公司能源管理手册》，通过实施能效管理举措，显著提升能源利用效率。

公司积极采用冷凝水回收等方法，实现水资源循环利用。

公司运用购置二手船舶与“退一进一”运力置换方式，优化运力结构，全力推动循环经济的持续发展。

公司船队使用废气锅炉作为热能回收系统的核心部件，通过热交换将废气余热转化为船舶供暖及燃油加热所需的蒸汽。该节能系统通过余热循环再利用，有效降低燃料消耗及减少排放，典型船舶在此过程中可节省5-10%燃油，实现船舶运营阶段的能源闭环。



05

创新驱动	81
提升客户服务	90
供应链管理	94
数据安全与隐私保护	98

领航产业价值

创新驱动

研发标准体系

盛航股份构建了贯穿创新价值链的“STAR”研发标准体系（Systematic Technology Advancement Regime），以顶层架构重塑研发管理。公司制定《研发组织管理制度》，规范产品研发各环节的职能分工和管理流程，并建立严格的研发内控制度，由公司管理层负责立项确认和监督实施，确保研发设计效率和质量。



公司设立研创中心，作为公司创新管理体系的核心和主体，负责制定和执行科技创新战略与规划，开展产品研发、新技术引进、知识产权保护、国家项目申报等工作。

研创中心组织架构



科技创新应用战略目标

智能决策中枢构建

基于深度学习算法构建运输管理智能决策中枢，通过动态调度优化算法、多维度需求预测建模及全渠道交互式智能应答系统，实现运营效能的指数级提升。

物联感知网络深化应用

部署全域感知节点的物联网架构体系，依托多源异构数据融合技术构建智慧物流神经中枢，建立数据确权与可信溯源机制，打造端到端供应链协同决策平台。

虚拟现实融合创新

构建高保真航运场景仿真模拟平台，深度融合数字孪生与扩展现实（XR）技术，开发基于混合现实的远程协同操控系统，重塑人机协同作业范式，显著降低人因失误率。

绿色智联生态建设

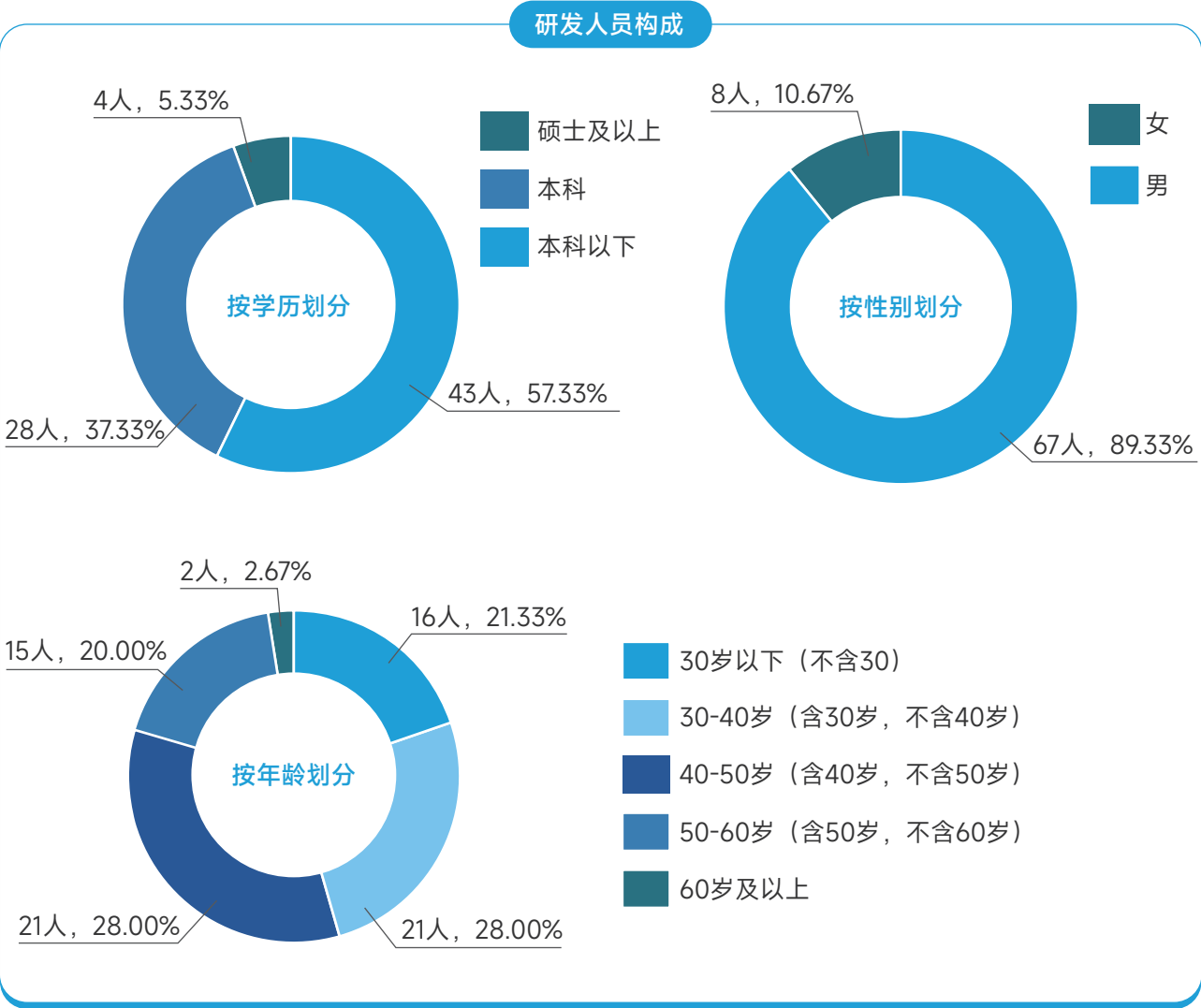
创新应用清洁能源驱动技术与智能路径规划算法，搭建危化品运输全生命周期碳排放监测体系，通过环境参数动态感知与闭环式安全管理模式，构建负碳型智慧物流新范式。

创新激励措施

公司建立人才激励机制，制定考核奖惩制度和奖励办法，定期组织研发人员参与培训、调研、技术交流等活动，充分激发人员积极性和创造性，营造公正平等、积极向上的研发环境，为公司的创新发展注入源源不断的动力。

指标	单位	2024年
研发投入	万元	3,684.38
研发投入占母公司营业收入比例	%	3.39
研发团队人数	人	75
研发人员占母公司员工比例	%	10.50

注：统计范围为盛航股份。



研发创新成果

盛航股份以危化品水路运输为核心场景，通过数智技术重构航运服务内核，将数智化创新深度融入主营业务全链条，构建了以安全、效率为导向的智能化航运体系。

数智化创新成果

数智化绿色航运

- 智能绿色船舶能效监测平台
- 基于环境保护的船舶能效管理系统

数智化安全航运

- 船舶防碰撞雷达系统
- 船舶智能安全监控终端
- 船舶大数据监控预警系统
- 安全运输管控系统
- 危化品船舶安全监管平台

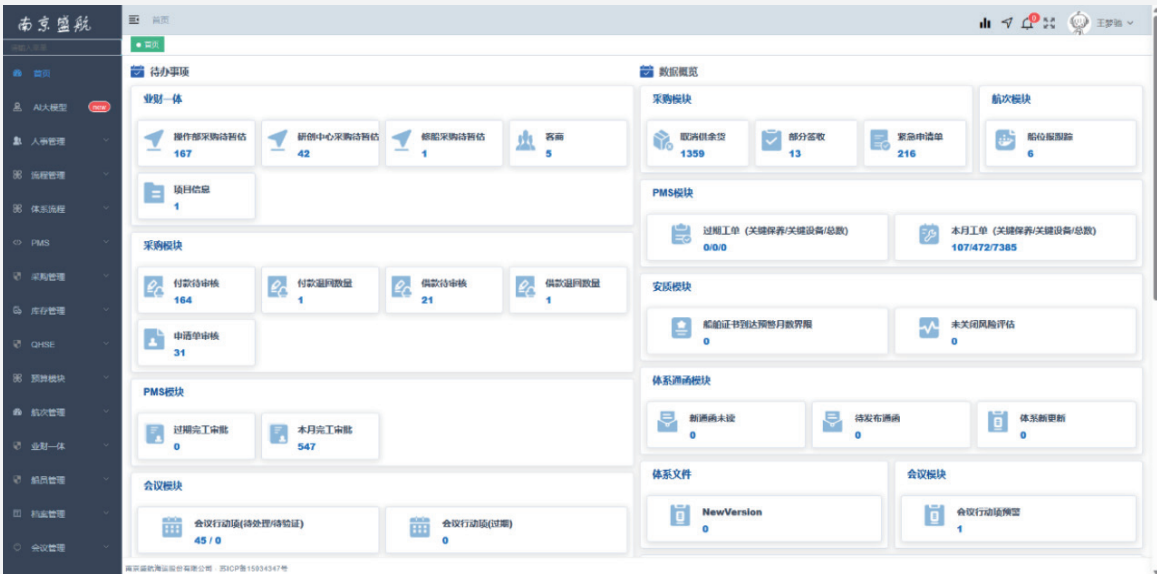
数智化运营管理

- 危化品船舶北斗视频监测终端
- 船员在线培训系统
- 盛航集团船管业务数字化分析平台
- 危化品船舶云登轮平台

盛航船舶数字化平台



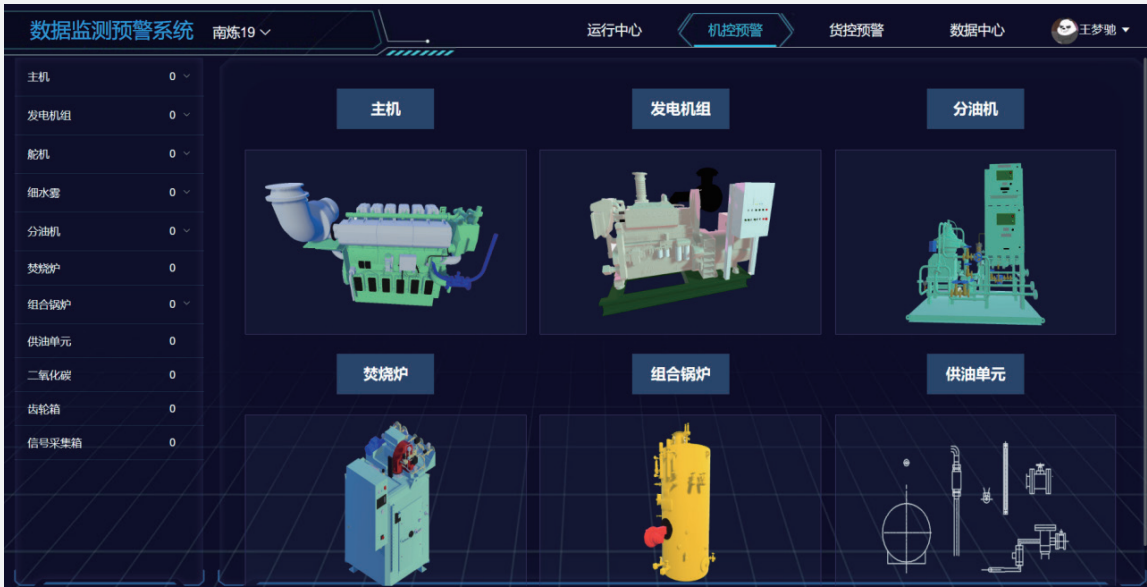
盛航股份自主研发的船舶管理数字化平台，以“智能中枢驱动全链协同”为理念，构建了覆盖航运全场景的系统矩阵，形成“战略层-运营层-执行层”的三维架构。在战略赋能层，通过首页可视化驾驶舱集成数字全景监测，实现安全合规与质量标准的动态穿透式管控；在核心运营层，安全标准化体系与业财一体管理形成双螺旋驱动，精准联动构建船舶全生命周期安全和价值管理体系；在资源协同层，以船员管理、人事管理模块为核心的人力资本数字化引擎，与采购管理、库存管理组成的智能供应链中台无缝对接，形成人、船、货、财的精细化资源配置；在行政支撑层，档案管理系统与智能会议管理系统构建知识沉淀与行动监管双通道，实现组织效能提升。



船舶智能监测系统



盛航股份以“数据驱动安全，感知重构运维”为理念，构建了覆盖全船装备的智慧感知神经网络。系统通过联动高精度传感器集群，实时采集主机温度、转速等上千个异构数据，融合边缘计算与物联传输技术，形成异构数据融合的船舶数字孪生，同时该数据结合PMS计划维修保养系统与故障报告系统，形成闭环管理生态。该平台创新构建“数据采集层-智能分析层-管理应用层”三维架构：底层依托工业级物联网关建立设备感知网络，中层通过学习算法构建设备曲线知识图谱，上层对接机务管理系统实现维修保养策略动态优化，以数字化手段重塑航运安全边界。



船员在线培训系统



盛航公司打造的船员在线培训系统，以“知识图谱重构能力进化”为理念，构建了具备认知计算能力的数字系统。系统支持流媒体课程、智能文档解析的多模态学习资源池。该系统实现“学习-考核-进化”闭环：培训过程通过交互热区了解学习状态，考核环节运用自动阅卷引擎实现秒级批改，并自动生成培训效能指标。平台已沉淀形成公司知识资产库，缩短船员岗位胜任力认证周期，打造从“标准灌输”到“认知赋能”的航运人才数字化转型。

船员在线培训系统



产学研合作

在对外交流合作方面，公司积极与高校、科研机构、上下游伙伴建立高效稳固的产学研合作关系。截至报告期末，公司已与江苏省产业技术研究院、南京邮电大学、紫金山实验室等合作伙伴签订产学研合作协议，通过共享资源、协同决策，共同助力行业发展，实现“产学双赢”。



合作伙伴

南京邮电大学

江苏省产业技术研究院

中科院-南京宽带无线移动通信研究所

东南大学经管院



合作项目

合作研发船舶智能监测技术

共创JITRI—航运联合创新中心

合作研发船舶大数据监控预警系统

合作研发综合运营系统科技创新项目

知识产权保护

知识产权管理体系

公司严格遵循《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《企业知识产权管理规范》等相关法律法规，制定《知识产权管理手册》，建立自上而下的知识产权管理体系。公司编制了《知识产权文件控制程序》《知识产权获取控制程序》《知识产权风险管理控制程序》等一系列程序文件，积极带动各职能部门按照相关要求落实研发、生产、采购、销售等过程的知识产权管理工作。

知识产权方针

以科技创新促进企业升级发展，以知识产权保护行业先进优势

知识产权目标

- 完善知识产权管理体系，逐步制定知识产权战略计划，逐渐实现专利合理布局
- 力争知识产权创造、运用、保护和管理水平达到行业领先水平

知识产权管理

公司持续加强知识产权管理，筑牢知识产权保护壁垒。通过识别管控知识产权风险、开展内部审计、组织评审管理等多项举措，根据业务发展与市场变化，及时调整知识产权战略，规避侵权风险，为公司产业创新发展保驾护航。

知识产权管理措施



风险管理

制定知识产权风险规避方案，有效识别和控制公司各个运营环节中存在的知识产权风险，定期检查分析和监控可能侵犯他人知识产权的状况，提出风险防范预案。



内部审计

严格按照《知识产权内部审计控制程序》组织知识产权管理体系审核工作，形成审核报告，对不合格项制定改善预防措施并实施跟踪。



评审管理

定期组织知识产权管理评审，对管理方针、目标和管理体系的执行情况进行评审，提出改进建议并跟踪实施，确保公司知识产权管理体系的适宜性、充分性和有效性。

关键绩效

报告期内，公司**未发生**任何侵犯他人知识产权相关的事件。

知识产权成果

从日常运营的风险预警，到关键技术研发的全程监控，公司全方位、多层次地保障知识产权。通过持续加大研发投入，激励创新，组织研发团队开展技术攻关，不断产出具有自主知识产权的创新成果，增强核心竞争优势。

关键指标	单位	报告期内获得	总数
专利数	项	10	42
发明专利数	项	10	21
实用型专利数	项	0	21
计算机软件著作权数	项	4	62
注册商标数	项	0	3

注：统计范围为盛航股份。



报告期内所获专利证书



报告期内所获计算机软件著作权证书



商标注册证

助力行业发展

公司始终以开放进取的姿态，积极投身各类行业论坛与专业交流会，与全球航运精英交流经验、共探趋势，并将先进理念引入企业，推动自身在安全航运、绿色航运、智慧航运等方面的优化升级，公司凭借专业实力与前瞻眼光，不断提升在行业内的知名度与影响力。

埃克森美孚IMT船东论坛

2024年11月7日，公司应邀出席埃克森美孚IMT船东论坛，会上就船舶安全管理、应急响应及行业创新等热点话题进行深入探讨，促进船东与能源供应商之间的深度合作与共赢。此次论坛帮助公司了解掌握全球航运行业发展趋势和前沿信息，为公司在船舶管理、安全运营和绿色航运等方面的战略决策提供了重要支持。



案例

提升客户服务

客户服务管理体系

公司始终将客户满意度放在首位，构建全方位、高质量、高效率的客户服务体系，制定《客户管理制度》，明确市场营销部作为客户服务的归口管理部门，负责建立客户档案、维护客户关系、处理客户投诉，其他部门负责协助市场营销部落实相关工作开展，及时响应客户需求，提升客户服务质量和效率。



客户关系维护

公司致力于维护良好稳固的客户关系，制定客户维护计划，在日常的客户拜访和沟通中，建立客户走访记录，收集汇总并及时反馈客户意见与建议。此外，公司定期开展客户满意度调查，向客户发放意见反馈表，调查内容涵盖信息反馈的及时性、运输服务质量、业务人员专业性及服务态度等，在座谈会、公司例会上通报分析客户满意度情况，并采取相应改进措施，提升服务质量。

关键绩效

报告期内，公司共计回收客户意见反馈表**12**份，客户满意度**97.58**%。

注：统计范围为盛航股份。

盛航股份荣膺中石化“2024年度标杆物流服务商”称号

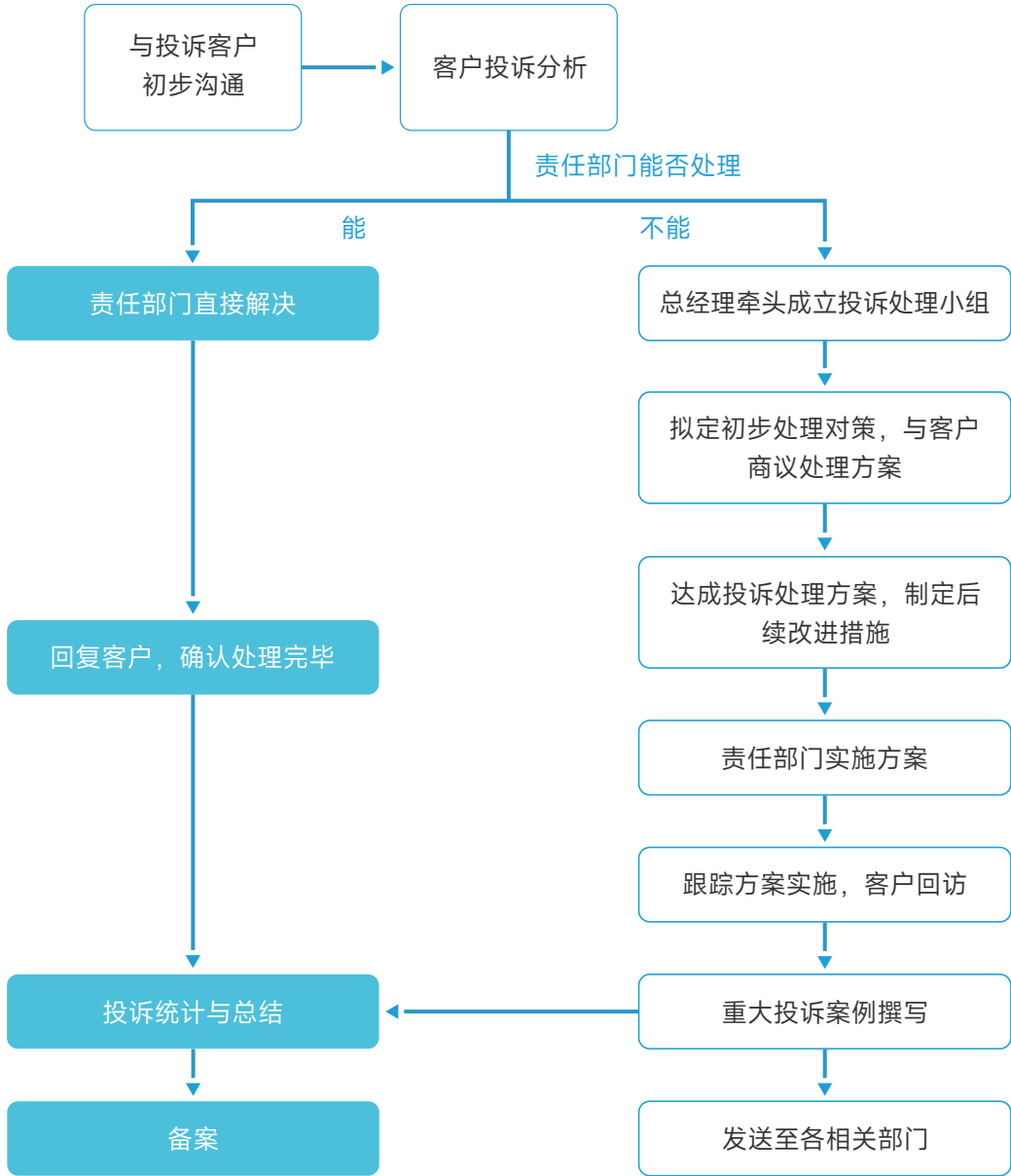


中石化化工物流有限公司在江苏南京举办了中石化化工物流有限公司第二届物流服务商大会，本次大会以“标准筑基 数智启航 共赴化工物流发展新征程”为主题，聚焦化工物流行业标准化建设与数字化转型。在此次会上，盛航股份凭借其“安全、优质、高效”的物流服务，被中石化授予了“2024年度标杆物流服务商”荣誉称号。



客户投诉处理机制

公司的客户投诉主要来源于船舶航次满意度调查和客户满意度调查反馈结果、日常运营活动中接收到的客户投诉、以及客户走访期间收集的客户意见。岸基部门和船舶收到客户投诉后，第一时间报市场营销部，启动客户投诉处理程序。



客户投诉处理程序

关键绩效

报告期内，公司接收客户投诉数量0件。

供应链管理

供应商管理体系

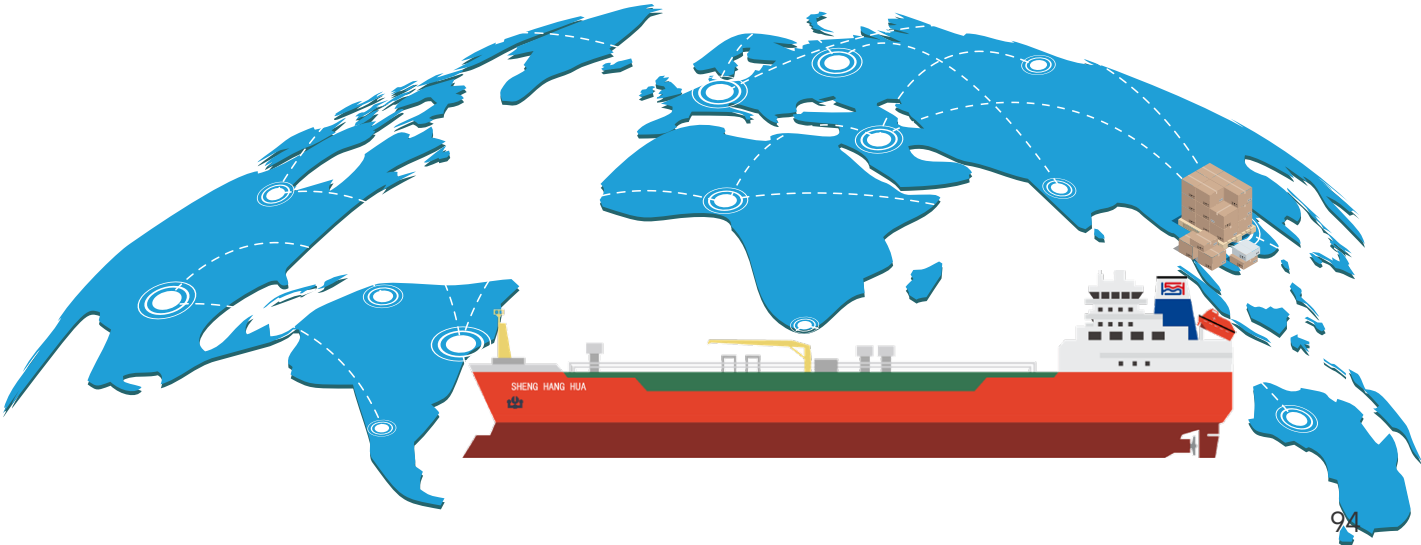
供应商评估和筛选

公司持续优化供应商管理体系，建立了严谨且全面的供应商评估和筛选机制，由采购部、机务部和操作部分别对船舶物资供应商、船舶修理工、船舶代理和供油商采取不同的评估筛选程序，从资质、交付质量、服务能力、环保等多维度对供应商进行全面评估。依据评估得分和综合表现，将供应商分为A类（核心供应商）、B类（一般供应商）、C类（应急供应商）、D类（不合格供应商）。只有符合标准的供应商，才会被列入合格供应商名录。

供应商基本情况

关键指标	单位	2024年
供应商总数	个	1,471
国内供应商总数	个	1,221
海外供应商总数	个	250
逾期未支付中小企业款项的金额	万元	0

注：统计范围为盛航股份。



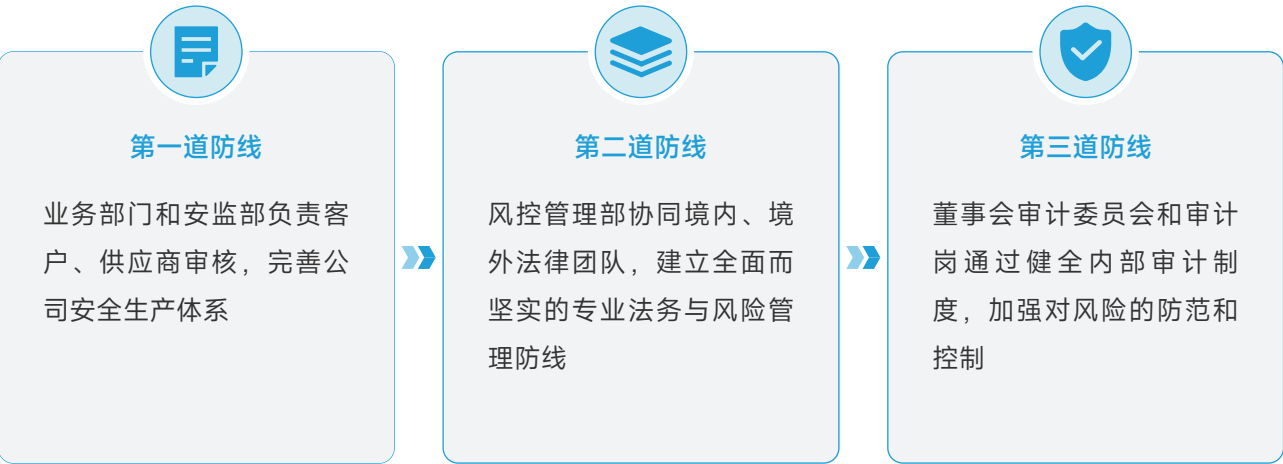
供应链风险管理

公司充分识别和评估供应链运作过程中的国家风险、行业风险和商品特定风险，建立风险审查“三道防线”，全面加强供应链风险防控，最大程度降低对公司的影响。

供应链风险管理措施

风险识别	通过问卷调查、现场审核、第三方评估等方式识别供应链ESG风险
风险评估	对识别的风险进行定性和定量评估，确定风险等级
风险缓解	制定风险缓解措施，包括改进供应链管理流程、加强培训、提高透明度等
风险监控	建立持续监控机制，定期跟踪和评估风险管理措施的效果

供应链风险审查“三道防线”

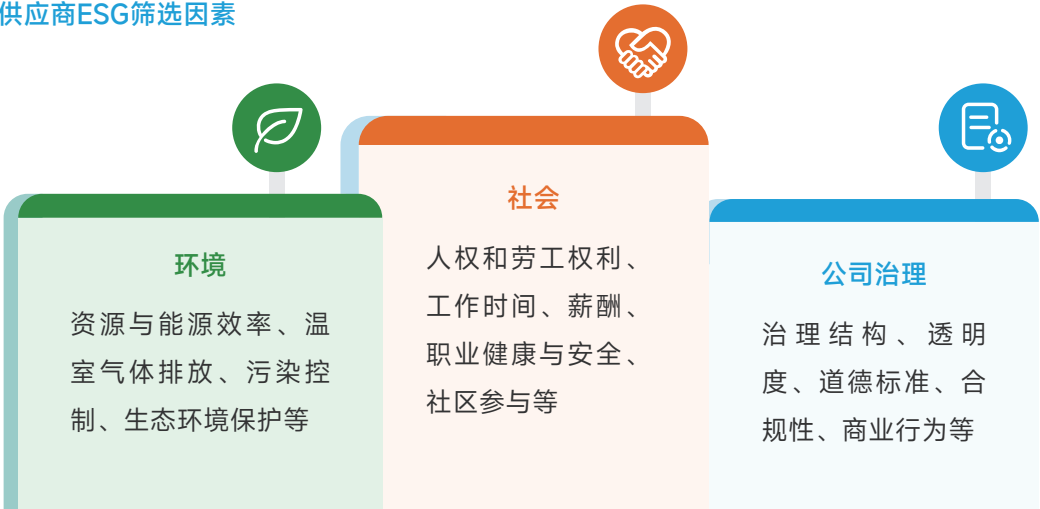


供应链ESG管理

可持续供应链管理

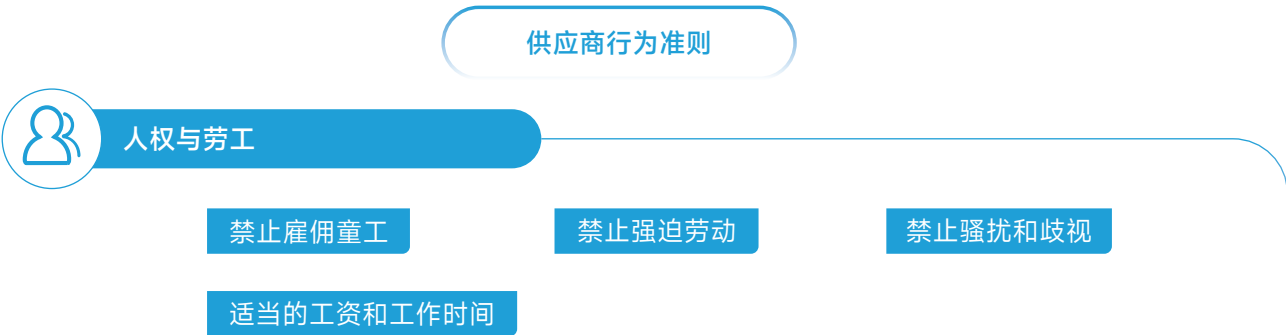
为推动供应链的可持续发展，打造负责任、透明和创新的供应链生态系统，公司制定《供应商ESG管理办法》，将供应商的ESG绩效作为评估和选择的关键因素之一，建立有效的监督机制，督促供应商遵守运营所在地ESG相关法律法规要求，确保运营活动的合规性。此外，公司定期向利益相关方报告供应链ESG管理的进展和成效，同时鼓励和支持供应商在ESG方面的创新实践。

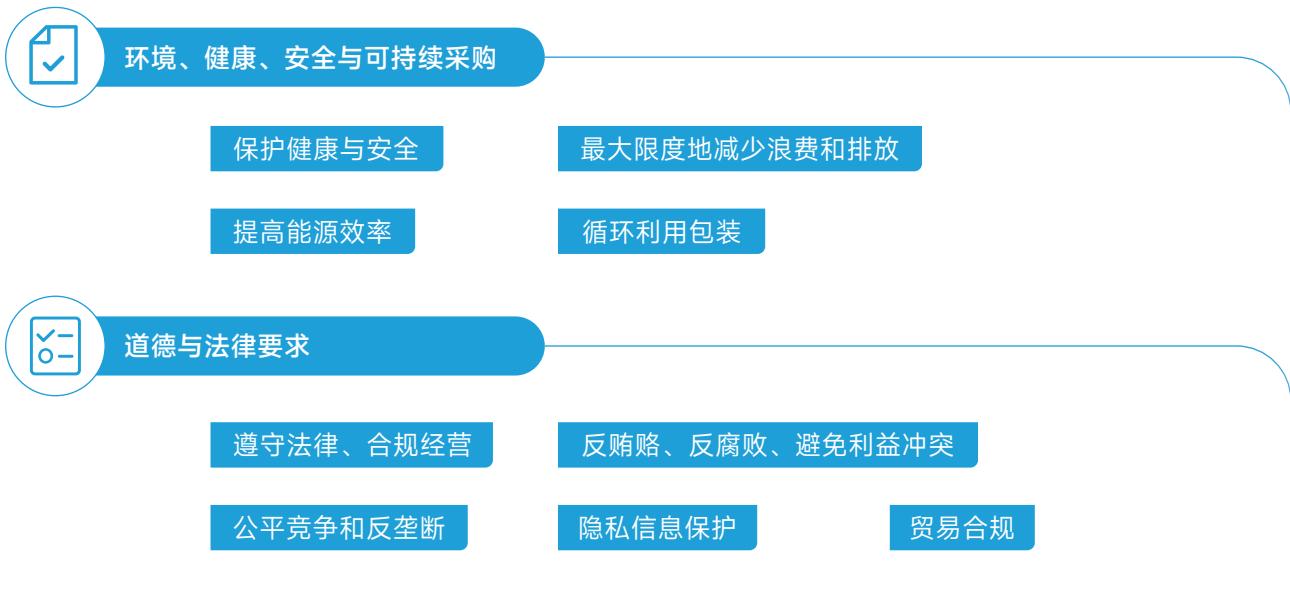
重要供应商ESG筛选因素



供应商行为规范

公司制定《供应商行为准则》，通过定期审核评估供应商与之交易相关的运营，对不符合规定要求的供应商，提供针对性的更正或改善指导；对严重违反规定的供应商，坚决终止合作，以此确保供应链合规稳定，维护公司信誉。





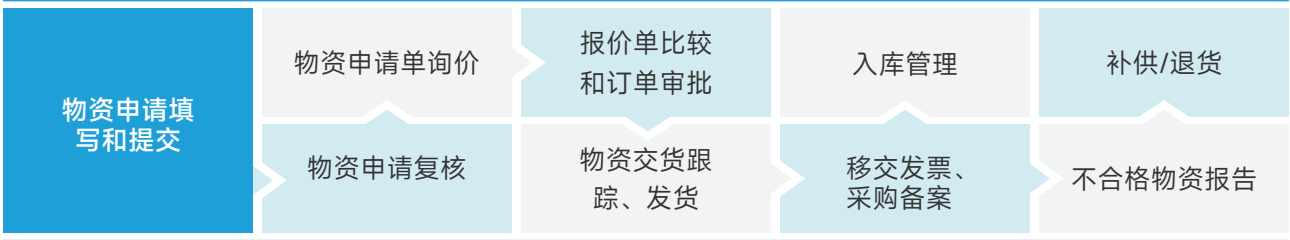
供应链ESG培训

公司每年定期组织采购人员和供应商开展ESG培训，对ESG基础知识、同业优秀实践及ESG技术能力建设等进行宣贯，使ESG理念深入人心。公司持续评估和优化培训内容和方法，以确保培训效果与ESG最佳实践保持一致，并适应不断变化的市场需求和监管环境。

采购管理

公司严格遵循《船用物资采购供应管理程序》，确保船舶采购工作的规范化与标准化，采购部作为主要管理部门，对物资需求接收、到供应商筛选与评估、再到物资交付进行全过程管理。通过规范物资采购流程，有效保障船用物资的及时供应与质量可靠，为公司船舶运营的安全与高效奠定坚实基础。

物资采购流程



在绿色采购方面，公司积极与供应商签订环保协议，鼓励供应商使用环保产品、回收利用包装以减少运营过程对环境的影响；在采购环节，公司积极践行绿色采购理念，优先采购环境友好型产品和节能高效型物资，大力减少一次性用品采购，合理降低物资采购数量，以实际行动推进绿色采购进程，助力可持续发展。

数据安全与隐私保护

管理体系

公司注重企业数据安全与客户信息保护，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》等相关法律法规，对标ISO/IEC27001持续完善数据安全管理体系，制定《信息安全管理制度》《公司信息化设备管理制度》《保密管理制度》等制度，并设有网络安全小组负责网络与信息系统安全应急处置工作，通过数据加密、访问控制等举措，强化信息合规管理，筑牢数据安全基石。

关键绩效
报告期内，公司数据安全总投入 20.46 万元； 未发生 数据安全事件及泄露客户隐私事件。

注：统计范围为盛航股份。

保障措施维度	具体措施要点
技术防护	• 研发中心统一管控办公电脑操作系统与应用软件安装，阻止非法软件入侵； • 对机房及网络设备进行专业维护管理，保障设备稳定运行与数据安全； • 设置局域网权限，防范非法网络连接。
数据管理	• 操作人员严格按规范录入与修改数据，保证数据准确性与安全性； • 对重要资料备份至移动存储设备并受研发中心监督，防止数据丢失； • 未经授权，任何人不得查阅及外传客户数据档案。
人员管理	• 各部门指定专人使用电脑并备案； • 群成员实名制管理； • 定期为员工开展系统操作及信息安全的培训； • 人员离职时研发中心及时处理相关账户信息。
使用管理	• 信息发布严格遵循审批程序，确保信息合法合规； • 规范办公电脑使用行为，禁止浏览无关网站等； • 信息设备采购、维修、更换及报废按流程操作。

应急事件管理

公司网络安全小组每年组织一次覆盖船岸所有网络的信息安全风险评估，基于已识别的风险及所建立的管理制度，制定积极防御与纵深防御相结合的安全策略，以保障数据安全。此外，公司制定《网络安全应急响应计划》，确保在面对数据安全突发事件时，能迅速、有效地做出响应，最大程度降低事件对公司业务运营及数据安全造成的负面影响，保障公司运营的连续性与稳定性。

预防网络攻击演习



报告期内，盛航股份各船舶制定了年度应急演练计划并开展应急演练，模拟了船舶电脑中病毒、文件丢失等多种情景。船上迅速上报安全事件，开展应急处置并开展后续评估总结，通过模拟应急事件的完整流程以提升公司应对网络攻击的应急处理能力。

数据安全与隐私保护培训

盛航股份持续开展网络信息安全培训，提升全体员工对数据安全与隐私保护的意识，掌握相关知识与技能，维护公司数据资产安全。

网络安全培训



2024年9月13日，盛航股份组织了网络信息安全培训，共117人参加，培训涵盖法规讲解、安全上网建议等方面内容，旨在提升员工网络安全意识，增强网络安全技能。



网络安全培训

关键绩效

报告期内，公司开展信息安全相关培训共**14**次，参与人数**197**人。

注：统计范围为盛航股份。



06

健全安全管理体系	103	落实安全管理举措	111
风险与机遇的识别	105		
筑牢安全风险防线	106		
强化安全目标管理	110		

保障航运安全

健全安全管理体系

盛航股份始终以“维护健康、保障安全、防止污染、顾客至上”的管理方针为指导，根据《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》等有关公约、法律法规，结合并考虑IMO、监管机关和海运行业组织的规则、指南和标准，制定了《安全质量管理手册》《安全管理制度》《应急手册》等一系列精细化管理制度，通过实施符合ISM/NSM规则的安全管理体系，实现标准化的安全管理，树牢船员安全红线意识，持续提升安全管理水平，以高水平安全护航公司高质量发展。



报告期内，公司**3**位船长和所属**1**艘船舶分别获得“安全诚信船长”“安全诚信船舶”称号。



安全诚信船舶证书

关键绩效

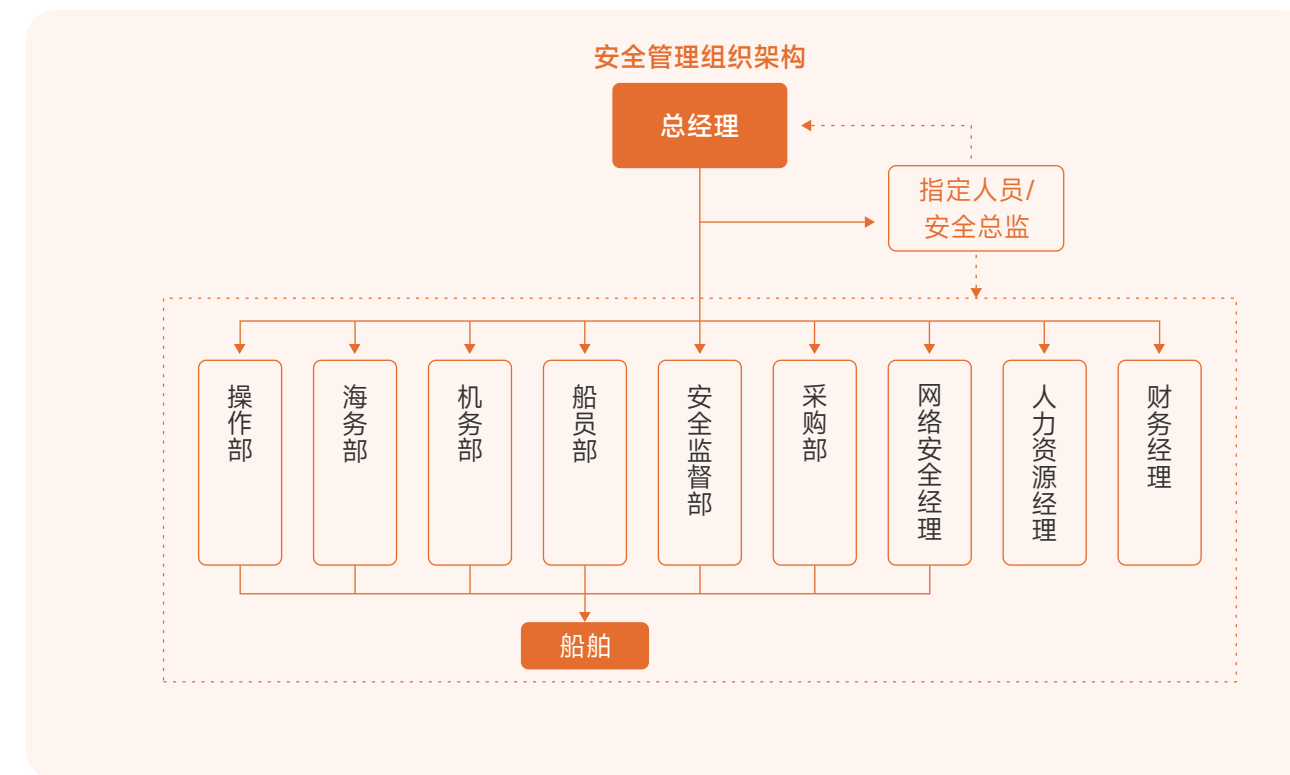
报告期内，公司安全生产投入**2,006.54**万元；总工伤人数**4**人，因工伤损失工作日数**117.50**个工作日，百万工时损工伤亡发生率LTIF为**0.63**，百万工时可记录事件人数发生率TRCF为**0.94**。

注：统计范围为盛航股份。

安全管理架构

公司成立安全生产委员会为安全生产工作的领导机构，总经理是安全生产的第一责任人，负责建立安全方针、批准体系文件及统筹安全工作，并任命指定人员全面负责公司安全管理体系的实施，对各项安全和防污染活动进行监督检查。

公司严格落实“一岗双责”制，将安全生产责任制分解落实到各部门、各船舶，层层签订《安全生产责任书》，建立各级人员安全生产责任，并将安全指标纳入员工岗位绩效考核，定期对部门安全指标执行情况实施考核分配及绩效评价，激励船员积极参与并切实做好安全生产工作。



安全体系认证

按照ISM规定，公司及其船舶已建立符合要求的安全管理体系，并取得符合证明（DOC）、船舶安全管理证书（SMC）以及交通运输企业安全生产标准化建设一级达标证明，同时按要求进行年度审核，以规范和完善安全管理体系。



交通运输企业安全生产标准化建设一级达标证明



风险与机遇的识别

盛航股份以构建专业高效船队、提升安全运营水平为战略重点，依程序定期对营运活动进行危险源辨识与风险评估，编制船舶风险清单并落实管控，筑牢航运安全与服务优势，强化战略竞争力。

风险类别	风险描述	潜在财务影响	影响时间范围	发生可能性	应对策略
自然风险	船舶常遇台风、浓雾等恶劣天气以及海流异常、冰山、暗礁等复杂海况，可能导致船舶损坏、货物损失、人员伤亡，引发法律纠纷和赔偿问题。	成本上升、营收下降	短期-中期	高	加强与气象机构合作，配备先进气象监测设备，提前制定航行计划；确保保险覆盖；定期开展应急演练。
声誉风险	船舶和货物损失、巨额赔偿引发负面舆论，使公司信誉受损，导致客户流失、业务量下滑。	营收下降	长期	低	完善风险预防机制，强化船舶维护与管理，提升货物运输管理水平，建立应急处理预案，加强危机公关管理，持续提升服务质量。
法律风险	国际海事组织和各国政府设定了严格的安全标准和贸易规定，如违反相关规定可能面临罚款、船舶扣押、市场准入限制风险。	成本上升、营收下降	长期	低	定期为船员和管理层进行法律法规培训；建立严格的安全管理体系；密切关注国内外和地区法规的变化，及时调整公司政策和操作程序以满足新的法律要求。
人为风险	船员存在经验不足、操作不熟练或疲劳驾驶等违规行为，导致损坏船舶设备或引起航行事故。	营收下降	短期	低	上船前须充分做好培训工作，确保船员熟悉安全体系和必要的知识技能；建立严格的规章制度，严禁船员违规操作。

机遇类别	机遇描述	潜在财务影响	影响时间范围	发生可能性
技术创新机遇	新技术在航运安全领域的应用，比如智能监控、大数据分析等，安装AIS、ECDIS系统并利用大数据监测设备状态，提高安全监控和预警能力。	成本下降、营收增加	长期	高

筑牢安全风险防线

盛航股份建立健全双重风险预防工作机制，确保风险分级管控、隐患排查治理实现有效衔接融合，精准监控危险源，提升抗风险力。

风险管理流程

公司聚焦安全风险管理的规范化建设，制定了《危险源辨识及风险分级管控程序》《风险评估程序》，指导风险源辨识、评估、管控措施工作展开，通过动态调整风险等级和管控措施，以预防及减缓各类安全风险与冲击。

作业环节	具体内容
作业单元划分	划分作业单位，确定危险源识别范围。
危险源辨识	- 采用部门区域分析的方法识别危险，辅助问卷调查和现场观察； - 全面涵盖场所和区域内的作业环境、设备设施、危险物质等因素，考量过去、现在、将来三种时态和正常、异常、紧急三种状态。

 风险评估	• 安全风险评估包括初始风险评估和控制风险评估，并采用定性和定量相结合的风险评价方法； • 按照《风险评估程序》实施风险评估步骤。
 风险等级确认	• 计算危险发生的可能性与后果，利用风险矩阵确定风险等级。
 风险分级管控	• 实行五级管控，依据风险级别、所需管控资源、管控能力及管控措施的复杂程度等因素，确定不同层级的风险管控方式。
 危险源跟踪、更新和复查	• 定期回顾风险评估及风险评估手册，必要时进行增减、完善； • 每年至少对船队和岸基风险进行一次全面复查。

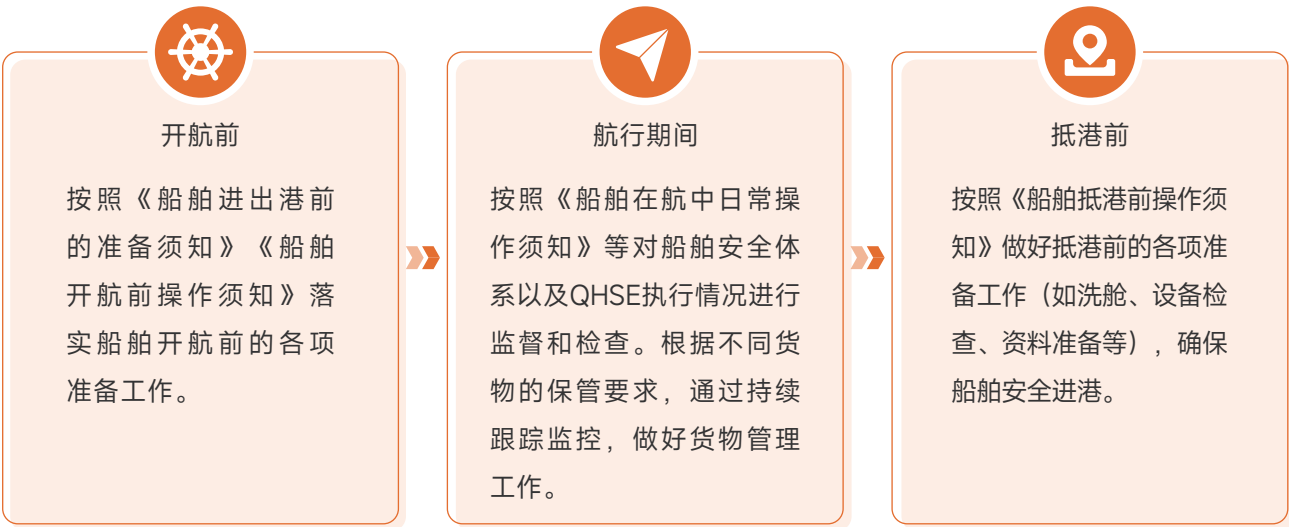
安全隐患排查

公司建立健全船舶QHSE管理检查体系，制定《隐患排查治理须知》《船舶专项检查须知》等规定，规范生产安全隐患的排查与治理工作，加强对各船舶常态化滚动式综合检查，督促落实整治闭环管理，有效消除风险隐患。



船舶安全自查	各船舶组织轮机部和甲板部开展月度安全自查，每季度实施“船舶航行安全检查”。
公司安全检查	总经理和各管理层人员定期访船检查。
船舶专项检查	开展包括季节性专项检查、设备专项检查、特别专项检查、操作性专项审核等在内的检查活动。
外部单位检查、专业检测	由石油公司、主管机关、专业机构、第三方认证机构、客户检查等外部机构进行检查检测。
实时监控	抽查闭路电视（CCTV）、智能监控等资料，监控船舶航行值班安全。

同时，在船舶离港、航行期间及抵港前，相关负责部门及人员均按照相关程序操作检查。当出现不符合规定的情况，负责部门将第一时间对具体情况予以详细记录，并及时上报给相应的管理部门，按照公司规章制度处理，确保船舶运营的安全性和规范性，最大程度降低潜在风险，保障船舶作业及人员安全。



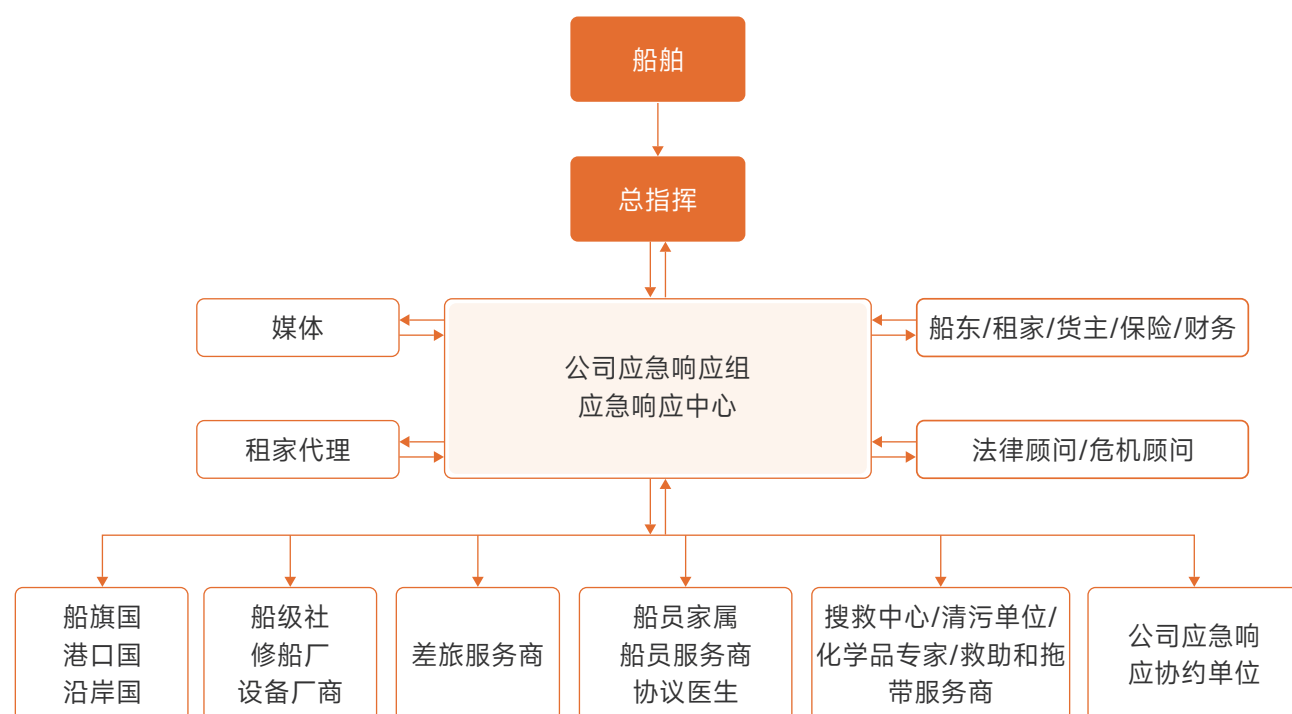
关键绩效
报告期内，公司安全隐患排查问题数 5,092 项，隐患排查整改率 100 %。

注：统计范围为盛航股份。

安全应急管理

为高效应对船舶和岸基的各类突发紧急事件，公司建立应急响应组，并制订《应急手册》等应急管理办法，针对火灾爆炸、船舶碰撞、船舶搁浅、船舶失联、遭遇海盗、人员落水等一系列紧急情况予以明确标识并建立相应的响应程序，全方面构筑应急管理体系。同时，公司每年制定应急培训或演练计划，组织船岸对各种紧急情况训练演习，并对演练效果进行评估，以检验应急程序的有效性和参与者的实际能力，确保在紧急状态下能够迅速响应并展开有效协作。

船岸应急响应流程



“南炼202”弃船演习



“南炼201”大风浪应急锚泊演习

关键绩效

报告期内，公司共开展安全应急演练**2,844**次，其中包含溢油演练**474**次，船岸联合应急演练**4**次。

注：统计范围为盛航股份。

HSE红黄线管理

为深化安全治理能效，公司制定并实施《HSE管理红线和黄线规定》，以“红黄双线”精准划定安全禁区与警示整改基线，同步建立系统化的纪律惩戒机制，形成“培训宣贯-动态监测-追责惩戒-案例通报”的闭环管控机制，持续强化全员安全生产“红线”意识和“底线”思维。

强化安全目标管理

公司以“三零”为最终目标，制定年度安全生产管理目标，细化船舶碰撞、搁浅、触礁等事故发生率，工伤事故率、船舶检查等安全指标，并将其纳入年度考核，为安全生产筑牢坚实壁垒。



“南炼201”弃船演习



“盛航化5”消防演习

落实安全管理举措

盛航股份始终坚守安全运营的高标准，与船队紧密协作以落实各项航行管理规范，围绕应急管理、极端天气防避、危险货物管理、海盗袭击防范等关键领域多措并举，全方位保障船舶、货物以及在船人员的安全。

安全目视化管理

公司将目视化管理与安全管理相融合，大力开展安全生产标准化建设，在机舱和各作业场所、生活区以及办公区域等场景设置标识和安全看板，通过图形化标识及流程可视化看板，实现风险预警、操作规范与应急指引的全域覆盖。



安全看板

上锁挂签

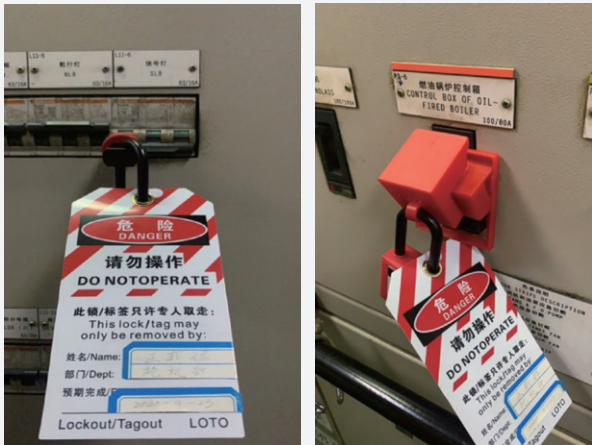
盛航股份在船舶安全管理中积极推行上锁挂签制度，优化危险能量隔离与误操作防控，对船舶机电设备和相关工作区域严格落实上锁挂签要求，并注明锁闭原因、完成时间、责任人，以提升船舶运营的安全性。



船舶最佳实践案例



案例



上锁挂签及签名

货物管理

公司专注于散装液体危险品运输领域，严格遵循MARPOL公约以及IMDG规则中对于危险货物的分类和操作流程规定，致力于为客户提供安全可靠的航运服务。公司建立了完善的货物安全管理制度，对危险货物的装卸、存储、运输到交付的全生命周期均制定了详细的操作流程与规范，确保每个步骤都有章可循，切实履行危险货物安全管理责任。同时，公司积极投入资源对船员进行专业培训，提升其货物操作技能与安全意识，以应对各类复杂的货物运输场景。

《货物操作手册》

《液货货物操作手册》

《特殊液货货物操作手册》

《液货洗舱手册》

《气体船货物操作手册》

防海盗袭击

为切实保障船舶航行安全，守护货物与船员生命财产安全，公司制定《船舶防海盗、防劫持应急须知》，定期组织各船舶进行保安相关演习以及保安设备的维护工作，同时对船舶保安体系进行定期的内审和评审，持续优化船舶保安体系。



防海盗措施

航线规划	• 航线研判设计时尽可能避免海盗及危险区域。
航前检查	• 在离码头或起锚开航前，船长向各部门布置防海盗安全检查，全面检查各易藏人部位。
航行戒备	• 在海盗频发水域航行时派专人值安全班，留意可疑船舶靠近。
通讯保障	• 确保通讯设备良好，保持和公司、附近船舶及沿岸国政府等机构的联系。
安全区设置	• 进入被国际安保组织定义为高风险的海域前，组织防海盗演习、封闭登轮通道、请求护航，并将专用的安全舱室进行重点布防。
设备防护	• 船尾用强光照明，防范海盗登船；硬化防御门，备有剃刀刺网等设施。
应急准备	• 制定应急预案，开展防海盗应急演练。

防海盗演习



案例

6月23日，盛航股份于“盛航化13”轮开展防海盗演习。演习模拟海盗袭击场景，警报拉响后，船员们迅速依应急预案行动，完成应急通讯、防御布置等工作。此次演习有效增强船员安全意识和应急能力，进一步强化航运安全保障体系。



防海盗设备

关键绩效

报告期内，公司**未发生**安保事件。

恶劣天气应对

恶劣天气是航运企业面临的重大风险之一。公司严格规范船舶在恶劣天气情况下的航行操作，密切关注实时气象海况及预警信息，加强船舶设备的维护保养和值守工作，落实恶劣天气作业限制要求。同时，公司制定了完善的应急预案，以有效应对台风、浓雾等各种恶劣天气，全方位保障船舶航行安全，降低恶劣天气对运营的影响。

管理制度	操作要点
《遭遇海啸应急须知》	• 航行在海上的船只不可以回港或靠岸，应该马上驶向深海区。
《船舶防台须知》	• 船舶防台贯彻“以防为主、防抗结合、适时早避、留有余地”的方针； • 采取锚泊防台、码头防台、浮筒防台、海上避台、抗台、通讯及气象报等防台措施。
《大风浪中船舶操纵须知》	• 航行前检查水密，加固货物； • 调整船速、航向，避免横浪，合理用舵机、减摇装置提升操纵性。

关键绩效

报告期内，公司防台防汛成功率**100%**。

港口国、船旗国检查

盛航股份高度重视船舶运营安全及合规性，严格遵循行业规范与国际标准，执行《船舶接受PSC（FSC）及现场监督检查须知》，配合港口国主管机关及有关各方对船舶进行各项检查和检验，以确保船舶完全符合国际安全标准与法规要求。

指标	单位	2024年
港口国监督船舶检查艘次（PSC）	艘次	26
港口国监督船舶滞留艘次（PSC）	艘次	0
船旗国监督船舶检查艘次（FSC）	艘次	61
船旗国监督船舶滞留艘次（FSC）	艘次	0
SIRE检查艘次	艘次	54
SIRE检查通过率	%	100
CDI检查艘次	艘次	5
CDI检查通过率	%	100

注：统计范围为盛航股份。

安全文化建设

公司通过常态化培训提升船岸安全管理水平，以座谈会、安全分析会、研讨会等多种形式，深入培育安全文化，提高全员安全生产知识与实操技能。

安全培训	- 对岸基部门和各船舶分级分类进行岗前、岗中相结合的安全教育培训。 - 应用在线培训平台，为员工提供更为方便、广泛的培训途径。
高级船员研讨会	每季度举办高级船员研讨会，对安全意识、安全/人为因素和保安事项、网络安全、事故案例分析等方面进行交流培训。
安全生产月	在为期62天的安全生产月中，开展了船岸联合演习、安全审核、消防演习、船舶检查维修等活动。
访船谈话	访船时与船员举行非正式会议，鼓励船员进行、积极参与安全管理，并评估船员安全意识。
安全季刊	每季度推出一期安全管理期刊。



安全季刊



安全生产月启动会



SIRE2.0培训

关键绩效

报告期内

公司共进行安全教育培训

71次

参与安全教育培训

1,041人次

安全教育培训总时长

2,151.60小时

安全教育培训覆盖率

100%

注：统计范围为盛航股份。



07

劳工权益管理	119
职业健康管理	127
员工培训与发展	131
共创和谐社会	136

维护员工权益

劳工权益管理

盛航股份始终尊重和维护每一位员工的基本权利，在招聘到日常管理的各环节中切实保障员工的合法权益，致力于为全体员工营造公平、公正的工作环境。

劳工人权保护

盛航股份承诺严格遵守《2006年海事劳工公约》（MLC）《中华人民共和国劳动法》等国内外劳工公约及法律法规，尊重员工的自由结社和集体协商权利，坚决反对歧视、骚扰、强迫劳动和雇佣童工等行为，并设置《人权举报投诉程序》，完善人权问题申诉机制。

禁止强迫劳动		按照劳动法及相关要求实行工时制度，保障员工合理的休息时间； 要求供应商和合作伙伴遵守《供应商行为准则》，明确禁止强迫劳动。
禁止雇佣童工		要求供应商和合作伙伴遵守《供应商行为准则》，明确禁止使用童工； 在招募和调配过程中审核身份信息，确保18岁以下应聘人员不会被受雇、受聘或到公司船上工作。
禁止歧视		在招聘及员工任用过程中，公司对不同种族、性别、年龄、婚姻状况、残疾情况、宗教信仰均一视同仁，提供平等的就业岗位与发展机会，杜绝任何形式的歧视行为。
反骚扰和反欺凌		制定“工作场所防骚扰和欺凌方针”，明确禁止办公室区域和任何与工作相关的场所出现任何形式的骚扰与欺凌。

关键绩效

报告期内，劳动合同签订率**100%**；未发生任何雇佣童工、强迫劳动、歧视、骚扰与欺凌事件。

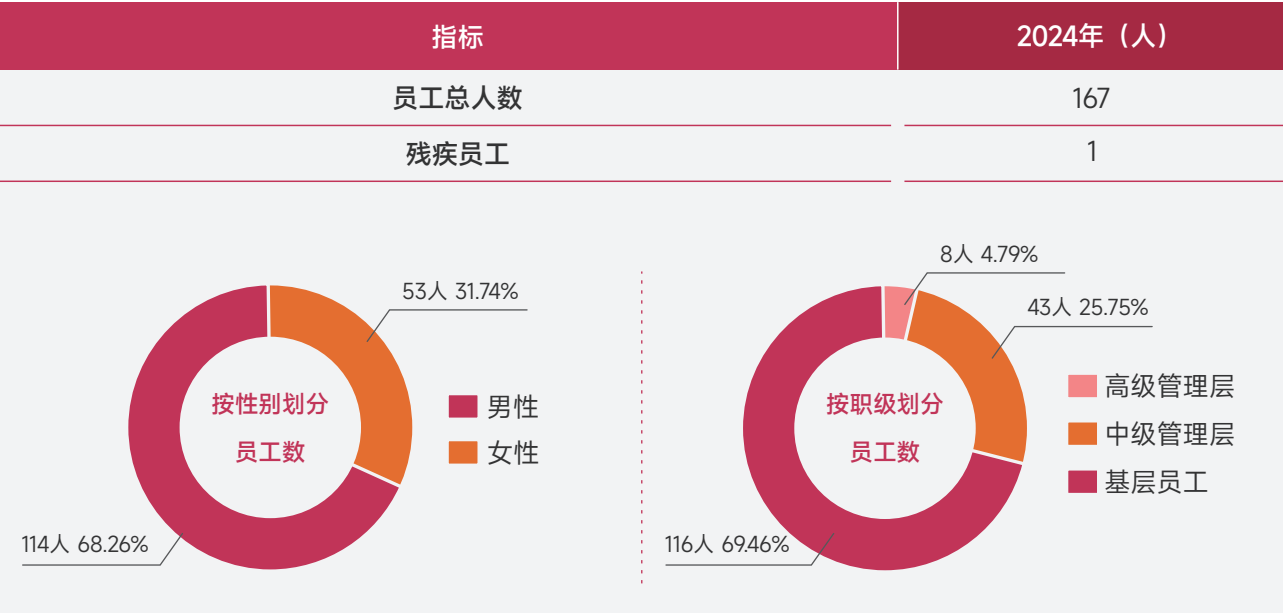
员工招聘与就业

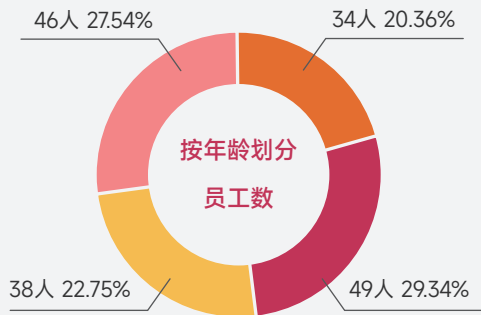
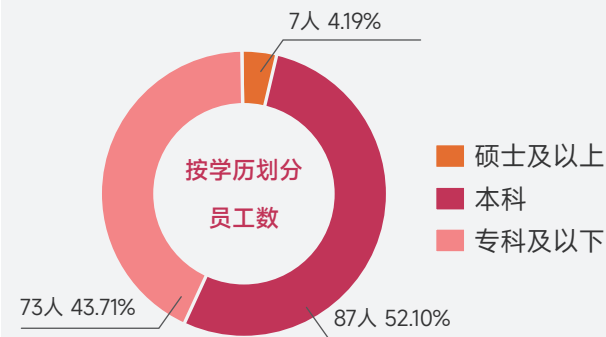
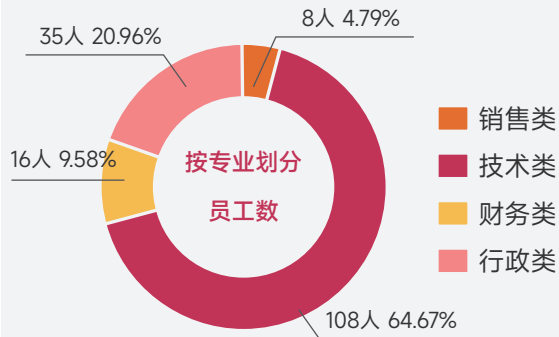
盛航股份依据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》等法律法规，遵循公平、公正、平等竞争和择优录用的原则，建立了《人力资源管理制度》《员工手册》等一系列制度，明确了岸基招聘与录用管理、劳动合同管理、岸基人员异动管理、离职管理、考勤休假管理等内容，实行全员劳动合同制和聘用制，规范员工招聘及入职流程，打造包容和机会平等的工作环境。

员工多样性

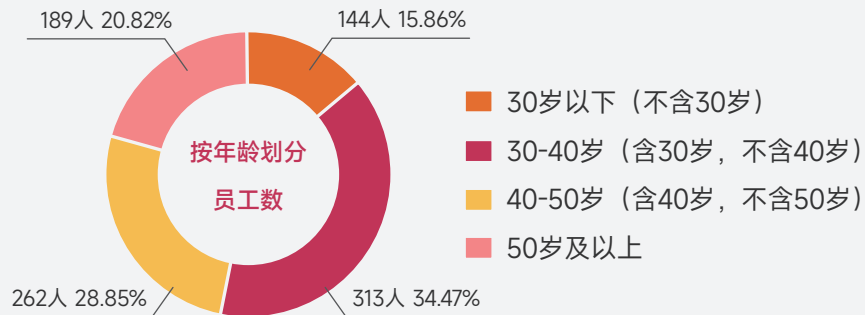
公司秉持用人唯才原则，积极践行多元化与国际化战略，对于不同性别、种族、肤色、生育状况、年龄、地域、宗教的员工均予以平等对待，致力于打造一支融合多元背景的员工队伍，共同推动公司持续发展。

岸基员工构成情况





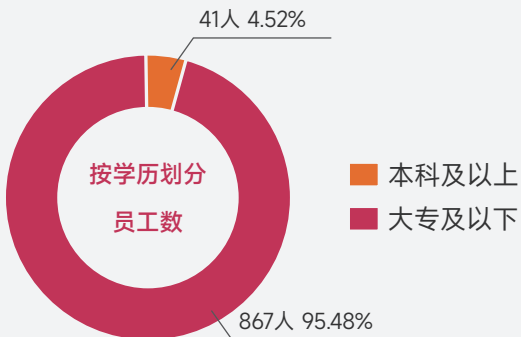
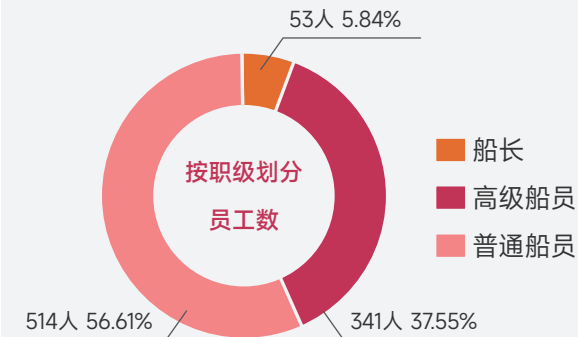
- 30岁以下（不含30岁）
- 30-40岁（含30岁，不含40岁）
- 40-50岁（含40岁，不含50岁）
- 50岁及以上



- 30岁以下（不含30岁）
- 30-40岁（含30岁，不含40岁）
- 40-50岁（含40岁，不含50岁）
- 50岁及以上

船员构成情况

指标	2024年（人）
船员总人数	908
劳动派遣船员	361



岸基员工流失情况

指标	2024年（%）
员工流失率	7.04
按性别划分员工流失率	
男性	8.91
女性	2.44
按年龄划分员工流失率	
30-40岁（含30岁，不含40岁）	4.44
40-50岁（含40岁，不含50岁）	11.76
50岁及以上	11.76

注：岸基员工流失情况统计范围为盛航股份，盛航浩源由于2024年7月的收购事项对公司人员岗位进行了调整，不计入统计范围内。

多元人才招聘 锚

盛航股份在《人力资源管理制度》中明确规定了岸基招聘与录用管理的内容，制定了符合公司发展战略的人才吸纳计划，规划招募策略并采用多元招聘渠道与聘用模式，积极开发新的优质人才库，广纳各界贤才。

关键绩效			
报告期内	岸基通过社会招聘新进员工	其中女性	男性
	42人	18人	24人



山东交通学院招聘会



校园招聘宣讲会

关爱女性员工 伞

盛航股份高度重视员工权益保障工作，尤其注重对女性员工的尊重与关怀。公司依据相关法律法规，设立女职工专属假期，切实保障女性员工在特殊时期的合法权益。此外，公司每年定期组织女性员工专属活动，活动内容丰富多样，充分体现公司对女性员工的人文关怀。



妇女节活动

案例

2024年度，盛航股份工会在“三八”国际妇女节之际组织全体女员工游赏南京象山湖公园，让女员工们充分感受到公司“快乐工作，幸福生活”的良好氛围。



盛航股份2024年度妇女节活动

薪酬与福利 伞

薪酬绩效 锚

盛航股份始终致力于构建科学合理的薪酬与绩效考核体系，以此推动公司战略目标的实现，同时保障员工权益，激发员工积极性。公司薪酬设计紧密贴合战略目标，秉持差别与公开原则，根据员工工作技能、岗位要求、工作环境及强度等要素，搭建合理的薪酬序列，确保薪酬分配公平合理。

岸基员工薪酬构成

确定依据	薪酬项目
职位与资质	- 标准工资 - 非工资收入
变动收入	绩效考核结果



船员综合薪酬构成

确定依据	薪酬项目	
职位与资质	• 基本工资、加班工资、年休金、保健食品津贴	• 出差津贴
变动收入	• 绩效考核结果	

公司设立绩效考核委员会，负责组织各方就策略行动方案与绩效目标达成共识，并定期评估考核工作，根据发展及各部门实际情况适时调整，平衡各部门绩效目标值。



绩效考核	设置优秀、良好、待改进、不合格四个考核等级。依据员工绩效考核等级精准发放薪酬，充分发挥绩效考核的激励与导向作用，促进员工提升工作效能与质量。
申诉机制	公司设置绩效申诉机制，员工若对考核结果有异议，可书面申诉至人力资源部。人力资源部负责调查协调并提出建议，绩效考核委员会为最终处理机构。

福利体系

福利体系作为公司运营的重要组成部分，是公司文化和价值观的具体体现。盛航股份注重员工关怀，积极完善福利体系建设，为员工安心工作提供坚实保障。

员工福利

法定福利	社会统筹保险、住房公积金
假期福利	法定节假日、婚假、产假/流产假、孕检假、哺乳假、陪产假、年假、丧假、病假和工伤假
工作福利	工作餐、通讯补贴、工服
关爱福利	结婚礼金、生育礼金、生病住院慰问金、丧事慰问金
节日礼金	春节、端午节和中秋节三大节日礼金、妇女节女员工礼金
其他福利	定期体检



关键绩效		
报告期内	员工社会保险覆盖率	盛航股份岸基员工人均带薪年假天数
	100%	6.6天

此外，盛航股份实施股权激励计划，以建立长效激励机制，吸引人才留任。报告期内，2021年限制性股票激励计划部分业绩等解除限售条件达成，公司为符合条件对象办理解除限售事宜，该计划充分调动了公司董事、高级管理人员、中层管理人员及核心业务人员的积极性，助力公司长远发展。

员工民主管理

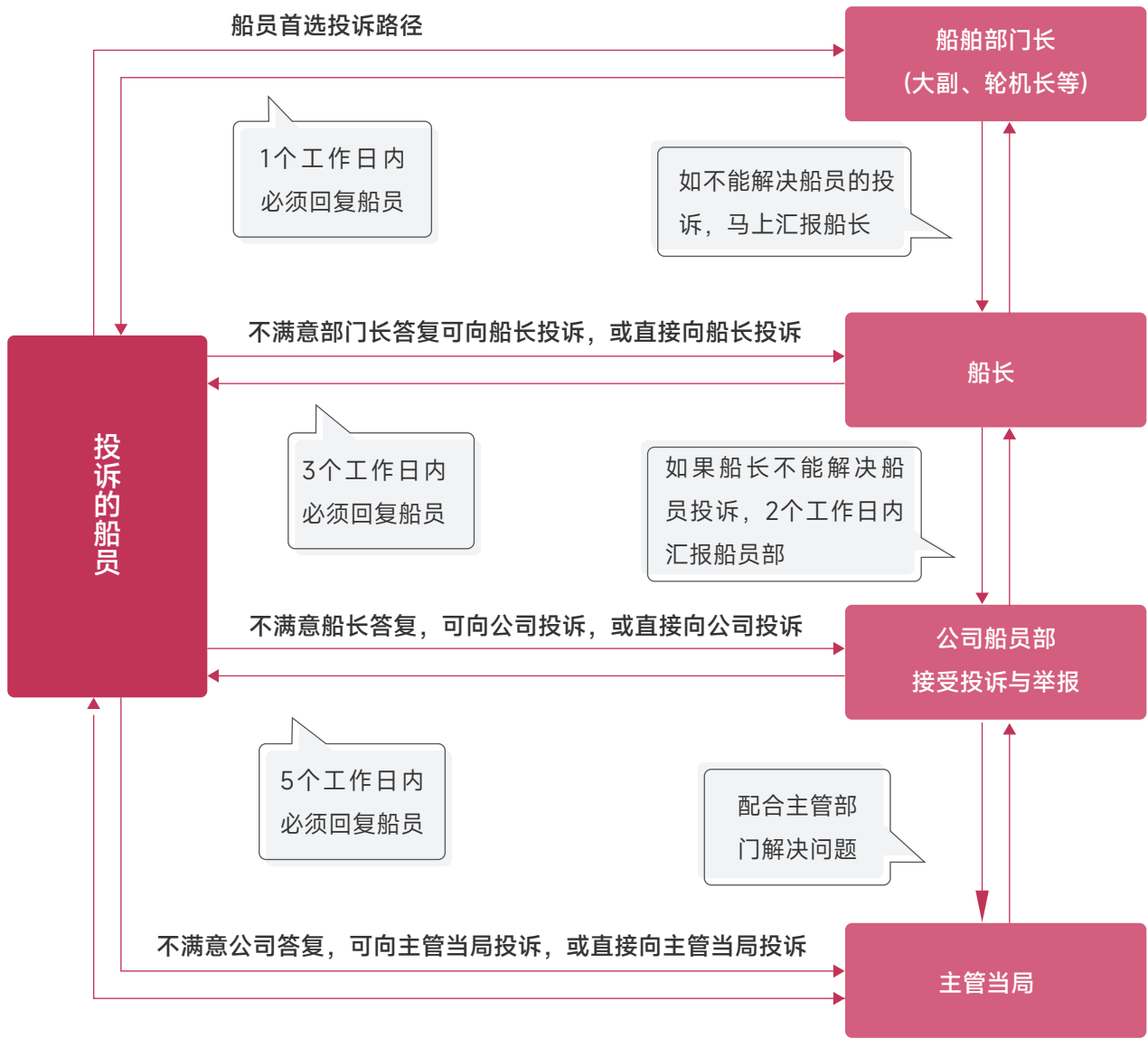
盛航股份重视与员工的交流与沟通，建立了多元、畅通的沟通渠道。公司通过工会及职工代表大会，鼓励员工充分参与到企业决策过程，在涉及员工权益的规章制度制订、修改、协商、决定的过程中充分征求职工代表意见，切实保障员工的知情权、参与权、表达权、监督权。

公司设立投诉与举报程序，员工的意见反馈将由专门人员负责跟进，并严格保密相关信息，防止出现对提出投诉与举报的员工和协助调查的人员的报复行为。同时，公司设立员工建议箱，积极采纳员工的建议，以促进公司更好的发展。



员工合理化建议箱

船员投诉与举报程序简要示意图



投诉流程图

职业健康管理

公司依据《中华人民共和国职业病防治法》《国际船舶医疗指南》《危险货物事故医疗急救指南》制定《人力资源与健康手册》《员工医疗和职业健康管理规定》《船员体检、因病、因伤处理须知》等制度，并以“0伤害”为目标，致力于为员工健康提供更加完善的保障。

职业健康体系

公司坚持“以人为本，预防为主，统一领导，分级负责，快速反应，协同应对”的原则，公司制定了详细的职业健康管理体系，努力提高全体员工专业素养和管理水平，并定期进行内部审核和管理评审，确保管理体系的有效性和持续改进。盛航股份已通过ISO45001职业健康安全管理体系认证。



盛航股份ISO45001证书

风险识别及应对措施

盛航股份主要业务为液体化学品水上运输，船员需长时间在船上工作，面临噪音、振动、高温、高湿等不良环境因素和心理健康压力，且存在化学品接触风险。

风险因子	风险描述	发生可能性	影响周期	财务影响说明	应对措施
危险化学品	危险化学品的储存、运输、使用及泄漏风险。	高	长期	1.医疗费用增加：船员患病后的诊断、治疗、康复费用。2.赔偿费用：可能面临的工伤赔偿、法律诉讼赔偿。3.生产损失：患病船员离岗导致的运力下降，影响业务收入。	定期体检；配备专业防护设备；所有作业均严格按照规范操作。
心理健康	船员需长时间在船上工作，与外界交流受限，面临心理健康压力。	低	长期	生产损失：因心理问题导致工作失误，造成货物损坏、航行事故等带来的损失。	定期组织心理辅导讲座和心理咨询服务；完善船上娱乐设施，开展娱乐活动；合理安排航行任务。
高温高湿环境	船舶在夏季或热带地区航行时，舱内高温高湿，易引发中暑、热射病等，影响船员身体健康和工作效率。	中	短期	医疗费用支出；生产损失。	完善船舶通风降温系统，保证舱内空气流通；提供防暑降温饮品和药品；调整高温环境下工作时间和强度。

职业健康风险管理

公司成立职业病防治应急领导小组，制定应急预案和职业病应急处置机制，提供完善医疗和防护物资保障，并定期对预案进行评估、修订及完善，确保事件发生时迅速响应，做好职业健康风险管理。同时，公司积极加强职业病防治知识的宣传教育，提高员工的自我保护意识和能力。

职业病危害监测

公司负责制定和实施《南京盛航员工职业健康监测及报告制度》，切实做好职业病检测工作。职业健康监测范围包括化学因素、生物因素和物理因素，监测周期根据工种不同设立。根据监测结果，公司及时预防、控制和消除职业病危害因素，保护员工身体健康。



船员健康监管平台

职业健康体检

公司定期开展职业健康体检，人力资源部、船员部根据公司员工职业健康体检的结果进行统计分析，制定有针对性预防措施。同时，公司与医疗机构建立合作关系，确保患病员工得到及时有效的救治。

主体	内容
岸基员工	定期组织职业健康体检
化学品船船员	严格执行海事局及MLC2006公约的要求： 1.内贸船员在船期间需持有有效期为2年的海船船员健康证。 2.外贸船员在船期间需持有有效期2年的海船船员健康证书及有效期1年期的卫生检疫证书。

安全设备防护

公司严格按照国家及行业相关标准，配备必要的劳动保护设备、特种防护器械、药品和医疗器械，并定期更新与检查，全面落实职业健康防护工作，保障员工在各类作业环境下的安全。



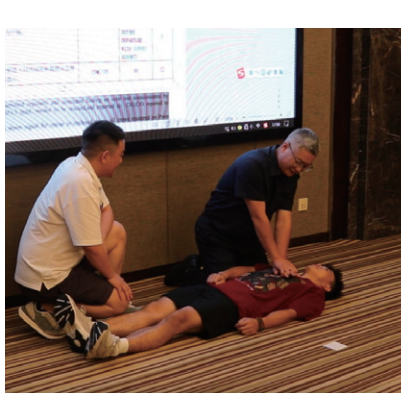
防护设备

职业健康培训与宣传

公司高度重视员工的身心健康，定期开展各种形式的健康知识与技能培训和宣传教育，通过创建活动、扩大宣传、积极反馈，增强员工健康知识，强化员工对职业危害的认知，提升防护意识与能力。



救生设备使用培训



急救指导



心理健康培训

职业健康管理指标

关键绩效	单位	2024年
员工体检覆盖率	%	100
职业病危害因素监测合格率	%	100
新增职业病数	宗	0
工伤保险的投入金额	万元	27.72
工伤保险人员覆盖率	%	100
船东保赔险的投入金额	万元	1,063.46
船东保赔险人员覆盖率	%	100

注：统计范围为盛航股份。

员工培训与发展

员工培训

盛航股份致力于创建学习型企业，由人力资源部统筹规划员工培训工作，每年制定培训计划，确保培训工作的有序开展。公司结合岸基与海务职能部门培训需求，积极打造内外部专业讲师队伍，通过各级培训来提高不同层次员工的业务能力和知识，并及时分析培训情况，确保培训效果扎实落地，促进员工和企业共同成长。

岸基人员培训

公司制定《岸基员工培训管理制度》，构建覆盖全职业周期的系统化培训体系，设置岗位调动、转岗培训、新员工入职培训、管理人员培训、岗位技能培训等培训类型，并结合脱产培训、在职培训、自我启发培训的培训形式，科学规划员工培训，以提升员工专业素养、强化管理能力。



高效能人士七个习惯学习培训



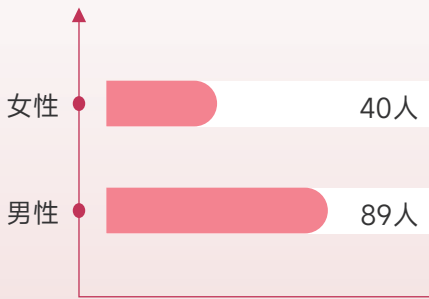
部门工作职责培训



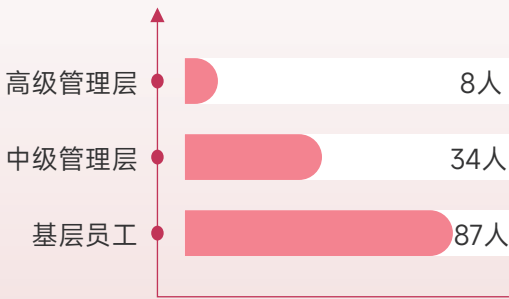
新员工入职培训

岸基员工培训情况

指标	单位	2024年
员工培训投入	万元	47.73
培训场次	次	71
接受培训总人数	人	129
员工培训覆盖率	%	100



按性别划分的受训人数



按职级划分受训人数

注：岸基员工培训情况统计口径仅为盛航股份。

船员培训 ⚓

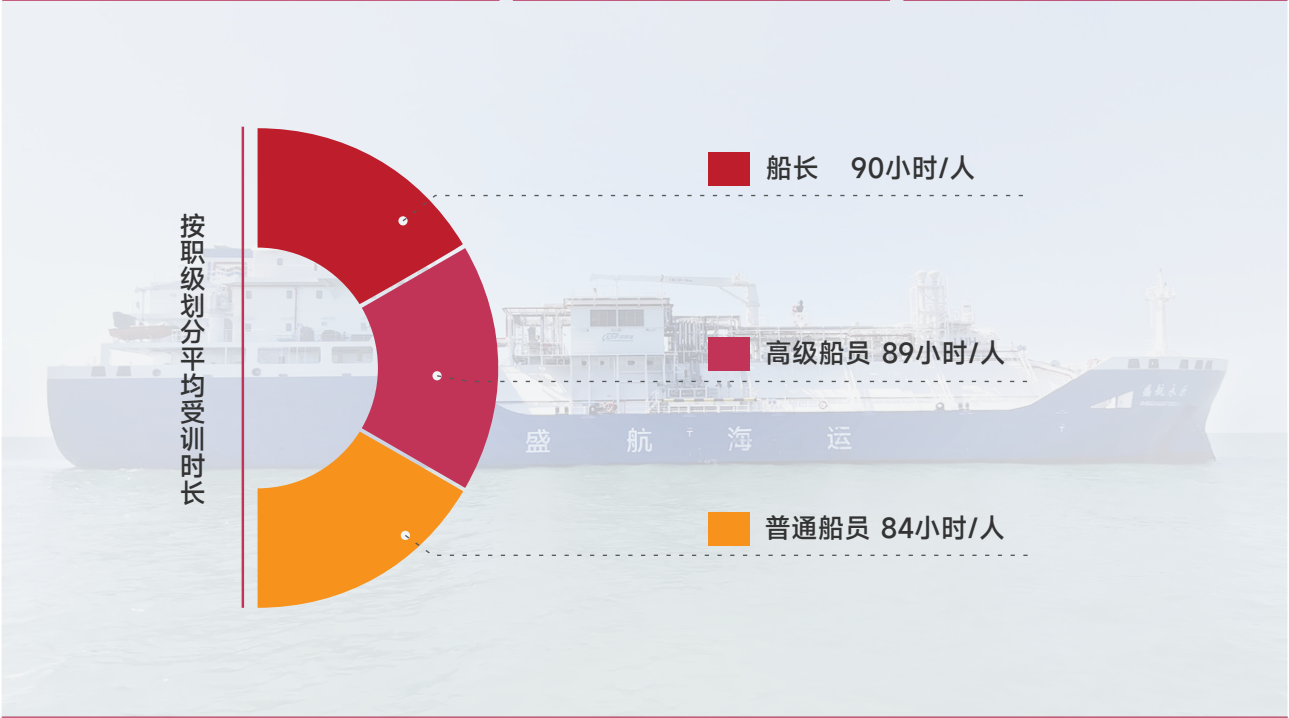
为提高船员的基本素质和专业技能，公司依据《中华人民共和国船员培训管理规则》等要求制定船员培训计划，通过实施“训-考-用”流程管理，确保培训实效与业务目标协同。

2024年船员培训实绩

体系培训	组织跟踪船舶月度培训420次；船员入职前培训162人次；入职后基本、特殊培训750人次。
业务提升培训	各职务“应知应会”培训560人次；岗位晋升（转岗培训）70人次；高级船员研讨会3次；大副货操专项业务培训1次；二副ECDIS专业培训1次。
法规培训	完善安全生产三级教育培训大纲；组织三级教育培训820人次。
新证船员培养	执行新证培养与薪酬制度，让船员主动要求学习新证船员转正评估，提升履职技能。
江证船员培养	全年新培养江证驾驶员12人；船队在职江证驾驶员共89人，其中4人正在参考。
新接船培训	组织新接船及内转外人员培训9艘次。

船员培训情况

指标	单位	2024年
培训投入	万元	19.30
接受培训总人数	人	737
培训覆盖率	%	100
培训总时长	小时	63,264



注：船员培训情况统计口径仅为盛航股份。



大副培训



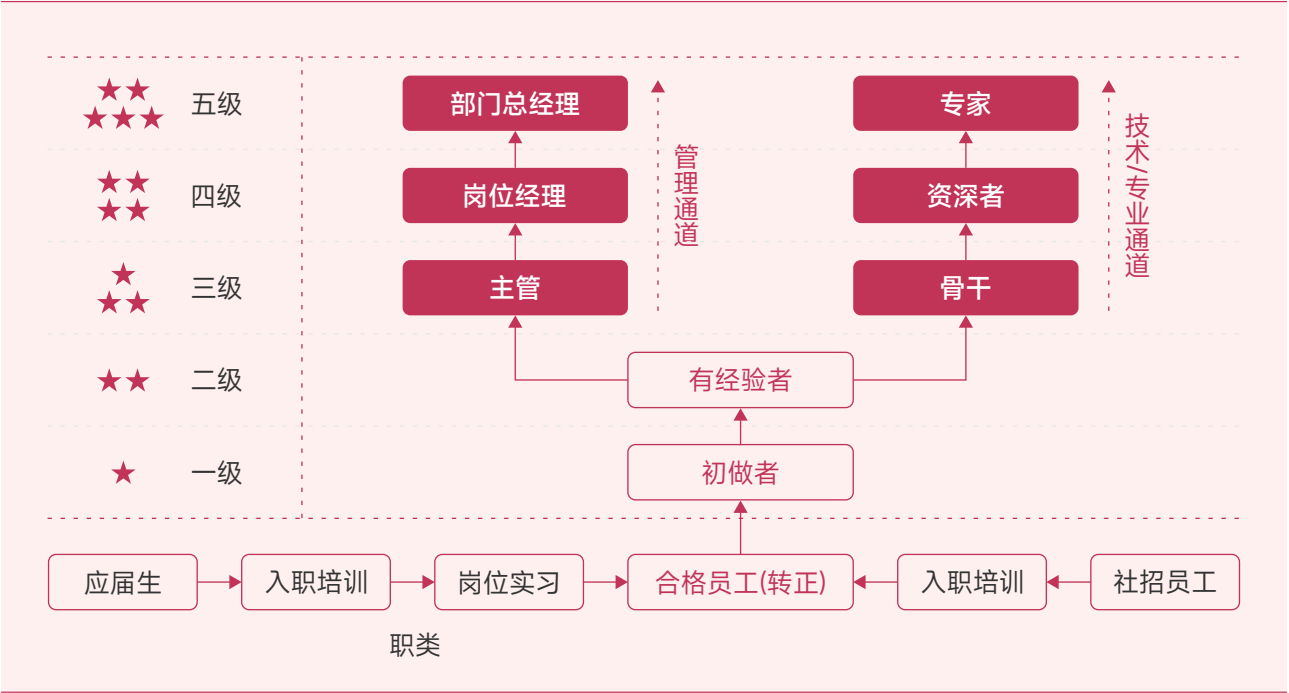
高级船员研讨会

员工发展

公司高度重视员工发展，建立健全职业规划及发展体系。针对岸基员工，公司开拓管理序列与专业序列双通道，为每位员工提供公平、多元的选择和发展机会；在船员培养与晋升方面，公司制定《船员聘用、评估和管理程序》《船员晋升考核制度》等制度文件，建立船员提升及面试晋升程序，从多维度为船员的职业发展提供坚实保障与明确指引。



职位发展路径图



职位发展路径图

盛航股份2024年高级船员提升面试圆满落幕



案例

根据公司2024年高级船员提升计划，结合最新生效的高级船员提升及面试程序，在总经理的亲自指导下，船员部于2024年11月11日至12日，安排符合条件的船员参加面试提升考核，这是公司船员提升面试制度化后首次组织的船员集中提升面试活动。



共创和谐社会

为积极履行社会责任，加强捐赠事项管理，公司根据《中华人民共和国公益事业捐赠法》等法律法规，制定《对外捐赠管理制度》以规范对外捐赠行为，指导所属单位建立健全对外捐赠决策和管理制度，对捐赠活动的实施开展监督检查，为改善社会福利和促进社会发展作出贡献。

附录

索引表



报告章节		《全球可持续发展报告标准》(GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》	《上市公司自律监管指引第17号 - 可持续发展报告（试行）》
关于本报告		2-1/2-2/2-3	P1.1/P1.2	第四条 第六条
公司致辞		2-22	P2.1	/
2024 年可持续发展亮点		201-1	E3.1.4/S2.1.4/S2.1.6/ S2.1.10	第三十五条 第四十二条
聚焦液货危险品航运领域 强化安全运输管控体系		2-6	/	/
创新智慧航运 争当航运科技领航者		2-6	S2.1.12/G1.1.12	第六条 第四十二条
拓展绿色机遇 布局清洁能源水路运输业务		2-6	P3.4/E1.1.19	第二十八条
走进盛航股份	公司简介	2-1/2-6	P3.1/P3.3	/
	企业文化	/	P3.2	/
	战略规划	2-6	P3.2	/
	公司历程	2-1	P3.4	/
	荣誉与认可	/	/	/
可持续发展治理	可持续发展目标及愿景	2-22	G1.1.11	第十一条 第十九条
	可持续发展体系	2-9/2-12/2-13/2-14/2-16/2-17	G1.1.1/G1.1.2/G1.1.5/ G1.1.6/G1.1.8	第十一条 第十二条 第十八条
	利益相关方沟通	2-29	G1.3.2	第九条 第五十三条
	重要性议题管理	3-1/3-2/3-3	G1.1.9	第五条
夯实公司治理	党建引领	/	/	/
	三会治理	2-9/2-12/2-19/405-1	/	/
	风险管理	207-1/207-2	/	/
	投资者权益	2-29	/	/
	商业道德	2-23/2-24/2-26/205-1/205-2/205-3/206-1	G2.1.1/G2.1.2/G2.1.3/ G2.1.7/G2.2.2	第五十五条 第五十六条

报告章节		《全球可持续发展报告标准》(GRI Standards)	《中国企业可持续发展报告指南（CASS-ESG 6.0）》	《上市公司自律监管指引第17号 - 可持续发展报告（试行）》
深化绿色航运	应对气候变化	201-2/305-1/305-2/305-4/305-5	E1.1.1/E1.1.2/E1.1.3/ E1.1.4/E1.1.6/E1.1.7/ E1.1.8/E1.1.14/E1.1.16	第二十一条 第二十二条 第二十三条 第二十四条 第二十六条 第二十七条
	环境管理	2-27/303-2/303-4/305-7/306-1/306-2/306-3/306-5	E2.1.1/E2.1.2/E2.1.5/ E2.1.6/E2.1.7/E2.2.1/ E2.2.3/E2.2.5/E2.2.6/ E2.2.7/E2.4.1/E2.4.2	第二十九条 第三十条 第三十一条 第三十三条
	能源管理	302-1/302-2/302-3/302-4	E3.1.1/E3.1.3/E3.1.4/ E3.1.5	第三十五条
	水资源管理	303-1/303-5	E3.2.1/E3.2.2/E3.2.3/ E3.2.4	第三十六条
	维护多样生态	304-1/304-2	E2.3.1/E2.3.2/E2.3.3	第三十二条
	循环经济	/	E3.3.2	第三十七条
领航产业价值	创新驱动	/	S2.1.1/S2.1.2/S2.1.3/ S2.1.4/S2.1.5/S2.1.6/ S2.1.7/S2.1.8/S2.1.9/ S2.1.10/2.1.13	第四十二条
	提升客户服务	2-25/2-26	S3.3.1/S3.3.4/S3.3.6	第四十七条
	供应链管理	308-1/408-1/409-1/414-1	S3.1.1/S3.1.2/S3.1.3/ S3.1.4	第四十五条
保障航运安全	数据安全与客户隐私保护	418-1	S3.4.1/S3.4.3	第四十八条
	健全安全管理体系	403-1	S4.2.2/S4.2.3	第五十条
	风险与机遇的识别	403-2	S4.2.1	第五十条
	筑牢安全风险防线	403-2	/	/
	强化安全目标管理	403-9	/	/
维护员工权益	落实安全管理举措	403-4/403-5/403-7	S4.2.4	第五十条
	劳工权益管理	2-7/2-23/2-24/2-25/2-26/201-1/401-1/401-2/405-1/406-1/408-1/409-1	S4.1.1/S4.1.3/S4.1.4/ S4.1.6/S4.1.7/S4.1.9/ S4.1.11/S4.1.12	第四十九条 第五十条
	职业健康管理	403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-7/403-8/403-10	S4.2.1/S4.2.2/S4.2.3/ S4.2.4/S4.2.5	第五十条
	员工培训与发展	404-2	S4.3.1/S4.3.2/S4.3.3/ S4.3.4/S4.3.5/S4.3.6	第五十条
附录	共创和谐社会	/	S1.2.1	第四十条
	索引表	/	A3	第五十七条
	意见反馈表	/	A6	第九条

意见反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告，公司非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是公司持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。公司欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对公司履行ESG的总体评价是：

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

2.您对本报告的总体评价是：

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

3.您认为公司在利益相关方沟通方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

4.您认为公司在产业价值方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

5.您认为公司在环境、安全和职业健康方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

6.您认为公司在员工责任方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

7.您认为公司在ESG方面做得如何？

☐非常好 ☐好 ☐一般 ☐较差 ☐差

8.您对公司履行ESG及本报告有何意见和建议？

您可以通过以下方式联系公司：

电话：025-85668787

邮箱：njshhy@njshshipping.com

传真：025-85668989

联系地址：中国（江苏）自由贸易试验区南京片区兴隆路12号7幢