



Anhui Conch Material Technology Co., Ltd.
安徽海螺材料科技股份有限公司

(於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司)

股票代碼：2560



環境、社會
及管治報告

2024

目錄

關於本報告	2	員工關懷	23
董事長致辭	4	員工僱傭	23
關於海螺材料科技	6	發展及培訓	28
亮點績效	7	健康與安全	29
董事會聲明	8	社會責任	33
ESG管治	9	產品責任	33
ESG管治架構	9	產品質量管理	33
ESG風險識別與管理	9	客戶服務管理	37
利益相關方溝通	10	信息安全和隱私管理	38
重要性評估	12	知識產權保護	39
環境保護	13	供應鏈管理	40
能源及資源使用	13	反貪污	41
排放物管理	16	社區共建	43
廢氣管理	16	附錄：ESG一般披露參考表	45
廢水管理	18	對聯合國可持續發展目標的	50
廢棄物管理	19	貢獻	
包裝材料管理	20		
環境與天然資源	21		
應對氣候變化	21		



關於本報告

本報告為安徽海螺材料科技股份有限公司(簡稱「**本集團**」、「**海螺材料科技**」或「**我們**」)發佈的第一份《環境、社會及管治報告》(簡稱「**本報告**」)，反映本集團可持續發展的理念，向利益相關方呈現可持續發展政策及措施，以及於年內的進展及表現，以增強利益相關方對我們的了解與信心。

報告範圍

本報告與本集團2024年年報相輔相成，匯報本集團於2024年1月1日至2024年12月31日之財政年度內(「**本年度**」或「**年內**」)的環境、社會及管治表現(部分內容追溯至以前年度或延伸至報告披露日)。

本報告為年度報告，報告期間為2024年1月1日至2024年12月31日(「**報告期**」)。本報告的覆蓋範圍與本集團2024年年報一致，我們亦將定期檢視報告範圍，為投資者及其他利益相關方提供更準確及全面的信息。

報告準則

本報告依循香港聯合交易所有限公司(「**聯交所**」)發佈的《香港聯合交易所有限公司主板證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》(「**ESG守則**」)，並以其載列的四項匯報原則，包括：重要性、量化、平衡及一致性作為本報告的編寫的基礎。本報告最後一章附有完整索引，以便讀者按《ESG守則》閱讀本報告。如無特別說明，報告中涉及的貨幣均以人民幣為計量單位。

匯報原則	在本報告中的應用
重要性	本集團強化利益相關方參與，並識別與釐定對本集團的業務影響較大的重要環境、社會及管治議題，於本報告作出重點披露。
量化	本集團依據聯交所「上市規則指引—附錄C2環境、社會及管治報告守則」中「關鍵績效指標」要求，對「環境」和「社會」範疇的具有歷史數據的關鍵績效指標進行量化的披露，對前瞻性的信息比如目標盡可能進行量化的披露，並將在未來逐步完善統計流程實現全部披露。
平衡	本ESG報告以不偏不倚的方式進行匯報，確保披露的信息如實反映本集團於環境、社會及管治方面的成果、挑戰以及解決方案。
一致性	本集團在可行情況下使用一致的統計方法，讓環境、社會及管治數據可於日後作有意義的比較。

關於本報告

確認及批准

本ESG報告所引用的資料均來自我們的正式內部文件、統計數據，以及根據本集團制度所收集的管理和營運數據。本報告已於2025年3月25日獲海螺材料科技董事(「董事」)會(「董事會」)確認及批准通過。

發佈週期

ESG報告每年與本集團年度報告一併發佈。

發佈形式

本報告已刊載至聯交所網站(www.hkexnews.hk)及本公司網站(www.conchmst.com)。

意見反饋

利益相關方的意見有助本集團未來建立更完善的可持續發展管治及策略，如對本ESG報告的內容有任何意見或建議，歡迎通過電郵與本集團聯絡。

分子公司名稱對照表

公司全稱

以下簡稱

臨沂海螺新材料科技有限公司	臨沂海螺
咸陽海螺新材料科技有限公司	咸陽海螺
寧波海螺新材料科技有限公司	寧波海螺
昆明海螺新材料科技有限公司	昆明海螺
眉山海螺新材料科技有限公司	眉山海螺
葫蘆島海中新材料科技有限公司	葫蘆島海中
襄陽海螺新材料科技有限公司	襄陽海螺
貴港海螺台泥新材料科技有限公司貴州分公司	貴州海螺
貴港海螺台泥新材料科技有限公司	貴港海螺
銅陵海螺新材料科技有限公司	銅陵海螺
青海海螺金圓新材料科技有限公司	青海海螺
塔什幹海螺新材料科技外國企業有限責任公司	塔什幹海螺
安徽海萃工業製劑有限公司	安徽海萃
安徽海螺新材料科技貿易有限公司	海螺貿易



各位利益相關方：

2025年1月，海螺材料科技在聯交所主板成功上市，標誌著本集團發展歷程中的重要里程碑。作為海螺集團「一基五業」發展戰略的重要組成部分，海螺材料科技始終堅持以創新為驅動力，以客戶需求為導向，通過產學研深度融合的技術研發體系，持續深耕內外部市場，不斷提升企業的核心競爭力。經過近七年的穩扎穩打、步步為營，我們已成長為水泥及混凝土外加劑行業的領先企業。

綠色發展，守護地球家園。環境保護是企業不可推卸的責任。海螺材料科技始終將綠色發展理念融入產品研發、生產製造和運營管理的全過程，致力於通過技術創新和可持續發展，為社會創造更大的價值。

工藝優化與節能降耗：我們通過不斷優化生產工藝，提升資源利用效率，降低能源消耗。例如，寧波海螺通過優化一乙醇二異丙醇胺工藝，平均每批次產品電耗減少約45kWh；通過優化蒸汽使用管理，將蒸汽單耗降低約40公斤／噸，顯著提升了能源利用效率。

包裝材料的可持續管理：我們積極推進包裝材料的減量化、輕量化與替代化，採用聚乙烯(PE)和不銹鋼等環保材質，減少資源消耗和廢棄物產生，為減少環境負擔貢獻力量。

董事長致辭

危險廢物規範化管理：我們嚴格遵守相關法律法規，對危險廢物進行分類收集、密封儲存，並通過信息化手段實現全流程可追溯管理，確保危險廢物的安全處置，杜絕環境風險。

以人為本，履行社會責任。企業的發展離不開社會的支持，回饋社會、造福人民是企業的應盡之責。海螺材料科技始終將社會責任放在重要位置，努力實現經濟效益與社會效益的雙贏。

員工關懷與職業發展：我們注重員工的職業成長和福祉，為員工創造良好的職業發展平台，激發團隊活力與創造力。我們堅信，每一位員工都是最寶貴的財富，只有員工的成長，才能成就本集團的成功。

社區共建與公益支持：本集團積極參與社區建設，努力為所在地的社會發展貢獻力量。我們相信，企業的價值不僅在於創造經濟利潤，更在於為社會的可持續發展注入正能量。

供應鏈協同與可持續發展：我們與供應商、客戶等合作夥伴緊密協作，共同推動綠色供應鏈建設，倡導上下游產業鏈的可持續發展，構建和諧共贏的產業生態。

強化管理，提升治理效能。良好的公司治理是企業穩健發展的基石。海螺材料科技不斷完善治理體系，提升治理水平，確保本集團健康可持續發展。

以ESG理念引領可持續發展。站在新的起點上，海螺材料科技將繼續以ESG理念為指引，深化改革創新，推動高質量發展，為實現「雙碳」目標和可持續發展作出更大貢獻。

「夢雖遙，追則能達；願雖艱，持則可圓」。我們將勇挑集團轉型發展重任，以上市為新起點，發揮資本放大功能，優化資源配置，加大研發投入，完善國內外市場佈局，進一步鞏固和擴大在建材化學材料領域的領先地位，努力發展其他環氧衍生物產業鏈項目，為海螺集團「一基五業」發展貢獻新的更大力量。

丁鋒

2025年3月25日

關於海螺材料科技

我們是一家生產及銷售水泥外加劑、混凝土外加劑及其相關上游原材料的精細化工材料供應商。憑藉我們的研發努力及能力，我們亦向客戶提供與我們提供的產品有關的技術支持。我們由《財富》中國500強企業海螺集團（於2024年名列第135位）成立，作為具有水泥及混凝土行業節能增效全產業能力的骨幹企業，致力於開拓精細化工材料市場。

我們的歷史可追溯至2018年，當時我們的前身公司成立，且隨後通過於2018年收購山東宏藝科技股份有限公司（現稱臨沂海螺）及其附屬公司（即貴州海螺）以及於同年另行收購眉山海螺及襄陽海螺開啟其水泥及混凝土外加劑行業的生產業務。

我們主要在中國銷售水泥外加劑及混凝土外加劑以及各自的過程中間體，即醇胺產品、聚醚單體及聚羧酸母液。水泥及混凝土外加劑各自的過程中間體亦可作為生產水泥及混凝土外加劑的原材料。我們的品牌影響力較強，對客戶吸引力度較高。

我們全國佈局，在中國的不同地點擁有12個生產工廠。我們的生產工廠均擁有自身的技術團隊及銷售團隊。我們的生產工廠分佈在浙江省寧波市、山東省臨沂市、廣西壯族自治區貴港市、貴州省黔南布依族苗族自治州、四川省眉山市、安徽省銅陵市、湖北省襄陽市、陝西省咸陽市、青海省海東市、雲南省昆明市、遼寧省葫蘆島市及安徽省蕪湖市。

我們全球化佈局，隨著中亞、東南亞、中東等地區城市化進程的加速，基礎設施投資持續增加，水泥外加劑、聚羧酸減水劑等高性能建材添加劑需求激增，海螺材料科技緊抓市場機遇，率先在烏茲別克斯坦建立區域生產工廠和技術服務中心。

我們的研發工作集中於開發新產品及新應用以及改良生產技術，以提升產品組合的多元化及提高生產效率，從而推動我們業務的增長。我們的研發工作備受廣泛認可，並為我們帶來了多個獎項及表彰。2022年，我們獲國務院國有企業改革領導小組評為「科改示範企業」標桿企業，並在2023年連續獲評為「科改示範企業」標桿企業。此外，我們成功入選「2023-2024年建材行業管理創新型企業」，並榮獲中國建築材料聯合會混凝土外加劑分會2024年「推進綠色發展優秀單位」的提名。

亮點績效

財務與市場表現

23.84

全年營業收入23.84億元

1.26

全年權益股東應佔年內淨溢利
1.26億元

1.14

全年稅收1.14億元

12

工廠遍佈中國12個省份及自治區

82.97

年產量82.97萬噸

社會表現

876人

共有員工876人

0%

千人工傷率0%

327

累計專利數327項

520+

安全生產和員工健康保護方面
全年累計投入超過520萬元

550

全年開展安全生產教育活動
550餘次

環境表現

67%

67%的工廠已獲得ISO14001認證

1,168

眉山海螺太陽能路燈發電1,168千
瓦時

省級無廢工廠

寧波海螺被評為《2023年度百優
「無廢城市細胞」省級無廢工廠》

市級綠色工廠

寧波海螺獲得「寧波市市級綠色
工廠」稱號

行業綠色工廠

眉山海螺被中國建築材料聯合會評
為：2024年度建材行業綠色工廠

董事會聲明

海螺材料科技深知良好公司治理的重要意義，始終堅持遵循香港聯交所ESG指引的各項要求，搭建包含監督層、管理層和執行層在內的ESG管理架構，並不斷推動自身ESG治理架構與執行體系的完善，將ESG治理因素納入本集團重大決策及運營實踐的方方面面。

董事會ESG治理角色：本集團董事會是ESG事宜的最高負責及決策機構，對本集團ESG事宜承擔最終責任，在各運營部門的協助下負責對與ESG事宜有關的承諾、表現與績效的監管，負責識別及管理重大ESG風險與機遇，授權各營運點落實相關政策及措施，並適時召開會議就相關ESG議題進行溝通。

董事會的環境、社會及管治管理方針及策略：本集團高度重視ESG風險可能對本集團產生的重大影響，基於外部環境變化、政策影響、行業熱點、資本市場觀點、公司發展戰略，結合所識別的自身ESG風險與機遇對ESG議題庫進行更新與替換，並開展持份者調研和深度評估的方式對議題開展重要性評估，以獲取ESG議題優先級，明確本集團ESG治理的工作重點。

本報告詳盡披露海螺材料科技2024年ESG工作的進展與成效。董事會作為ESG事宜的最高負責及決策機構，確保本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，對其內容的真實性和準確性承擔全部責任。

ESG管治

ESG管治架構

我們致力於提升企業社會責任及促進可持續發展，並將其融入至我們的業務經營當中。我們在業務層面建立了環境、健康及安全(「EHS」)管理委員會(下稱「EHS管委會」)，負責制定EHS決策、召開EHS管委會會議、甄選、提名及委任EHS管委會人員、職責修訂及相關制度建立等內容。EHS管委會主任由本集團總經理擔任，EHS管委會副主任由本集團副總經理擔任，EHS管委會成員由本集團各部門及各附屬公司負責人擔任。EHS管委會預期由多元化成員組成，包括具有環境保護及合規方面經驗和知識的成員，以及具有職業安全管理經驗的成員，同時考慮本集團在排放控制及生產增長方面的需求。

ESG風險識別與管理

海螺材料科技定期根據利益相關方關注點識別和評估ESG相關風險，並將ESG因素納入公司整體風險管控框架。具體措施如下：

- **監督與協調：**確保集團業務部門在運營中落實ESG重點目標，協調各部門行動以實現可持續發展目標。
- **風險與機遇評估：**定期審視ESG相關風險和機遇，向董事會匯報對集團業務的影響。
- **趨勢監察：**關注可能影響集團運營的ESG相關問題和趨勢，進行評估和檢討。
- **政策與管理檢討：**監督集團ESG政策、實務、框架和管理方針，提出改進建議。
- **持份者影響評估：**考慮集團ESG表現對僱員、股東、社區和環境等持份者的影響。
- **信息披露與溝通：**審閱並提供意見，確保集團ESG表現的公眾溝通、披露與發佈(如可持續發展報告)準確反映實際情況。

利益相關方溝通

本集團與利益相關方保持積極、透明、穩定的溝通以及時獲取回饋，不斷加深對利益相關方期望與要求的理解，並持續改善本集團的可持續發展績效表現和經營策略與措施。

利益相關方類別	關注的議題	溝通渠道
 客戶	產品質量與安全	客戶拜訪
	客戶服務	市場調研
	負責任營銷	全國客戶服務熱線
	合規運營	客戶滿意度調查
	客戶隱私	
 股東和投資者	公司治理	投資者關係網站
	合規運營	股東會
	商業道德	信息披露
	應對氣候變化	信函往來
	環境合規管理	電話會議
	綠色低碳轉型	網絡會議
	產品質量與安全	接待來訪
	供應鏈管理	推介路演
	勞工管理	投資者熱線電話
	推動行業發展	

利益相關方類別	關注的議題	溝通渠道
 政府／監管部門	應對氣候變化 環境合規管理 廢氣排放與管理 資源使用 廢棄物管理 員工職業健康與安全 勞工管理 合規運營 商業道德 公司治理	視察調研 公文往來 政策執行 信息披露 培訓座談
 員工	員工職業健康與安全 勞工管理 員工溝通 員工培訓與發展 多元化及包容性 福利保障	工會 員工活動 員工調研 員工培訓
 供應商	供應鏈管理 產品質量與安全	供貨商評估 供貨商交流與培訓
 社區公眾	公益慈善和社區投入 產品質量與安全 環境合規管理 廢棄物管理 生物多樣性保護	志願服務 社區活動

重要性評估

除上述溝通模式，本集團結合自身發展方向、行業特性，從「對利益相關方的重要性」和「對經營管理的重要性」兩個維度對ESG議題重要性進行評估。

報告期內，議題重要性評估結果如下：

重要程度	議題	重要程度	議題	重要程度	議題
高度重要	公司管治及合規運營	重要	反貪污	相關	多元化與機會平等
高度重要	產品質量與安全	重要	環境及自然資源	相關	社區共建
高度重要	員工權利與勞工管理	重要	能源管理	相關	負責任營銷
高度重要	職業健康與安全	重要	排放物管理		
		重要	水資源使用		
		重要	應對氣候變化		
		重要	員工僱傭		
		重要	發展及培訓		
		重要	客戶權益保障		
		重要	知識產權保護與科技創新		
		重要	信息安全與隱私保護		
		重要	供應鏈管理		

環境保護

我們制定了《環境保護責任制》管理制度，明確了各級管理人員及各部門的環保責任，將環境保護落到實處。我們的EHS管委會密切關注國家、省、市、地方級環保管理要求，及時敦促各分子公司和各部門落實環保管理要求。截至報告期末，我們多家附屬公司已獲取ISO 14001環境管理體系認證證書。我們在運營期間並無發生任何重大事故，亦無因人身或財產損失以及健康或安全相關賠償而遭受任何重大索賠。

能源及資源使用

我們嚴格遵守《中華人民共和國節約能源法》及《中華人民共和國水法》等相關法律法規，我們將ISO 14001環境管理體系的規定融入我們的管理。

我們在生產流程中採取了一系列措施來節約能源消耗：

分子公司名稱	舉措
寧波海螺	• 優化三異丙醇胺蒸餾工藝：調整蒸餾工藝，縮短蒸餾時間，平均每批次產品電耗減少約25 kWh。 • 優化一乙醇二異丙醇胺工藝：提前預加脫鹽水，縮短保溫時間，平均每批次產品電耗減少約45kWh。 • 優化脫鹽水裝置進水管理：使用生活水替代工業水作為脫鹽水裝置進水，延長MBR膜使用壽命，使其從2年延長至5年以上。 • 優化聚醚工藝指標：提高催化劑摻量、反應溫度及環氧乙烷加入速率，提升生產效率，降低噸產品電耗。 • 優化反應熟化階段導熱水運行頻率：通過降低導熱水泵頻率，平均每批次產品電耗降低約10 kWh。 • 優化蒸汽使用管理：確保中壓蒸汽流量控制在1.2–1.5 t/h，降低產品蒸汽單耗，平均每噸產品蒸汽單耗下降約40kg。

分子公司名稱

舉措

- | 分子公司名稱 | 舉措 |
|--------|--|
| 眉山海螺 | <ul style="list-style-type: none">• 聚醚管道輸送改造：進行溶聚醚管道改造，實現溶解後直接輸送至合成三樓聚醚計量罐，降低液體聚醚溫度，減少合成釜內降溫時間，節約電耗和氣費。• 丙烯酸稀釋水管道改造：進行丙烯酸稀釋水管道架設，直接將合成三樓純水計量罐內純水自流入入丙烯酸儲罐內，減少以往電機抽水，降低電耗，提升卸貨效率。• ME340母液B/C料合併：將母液ME340的B/C料進行合併，減少一個滴料罐使用，減少操作步驟，增加合成生產效率，降低電能消耗。• 廢氣收集系統運行頻率調整：在保證正常能將廢氣吸走同時，聯繫廠商調低電機運行頻率，達到節能降耗目標。• 加裝測溫儀：對404聚醚預溶釜增加裝溫度檢測儀，實時掌握聚醚溶解溫度，達到可溶解溫度後立即停止升溫作業，降低燃氣使用量。 |
| 葫蘆島海中 | <ul style="list-style-type: none">• 配電室增加有源諧波抑制器，提高電能質量及電器壽命。 |
| 襄陽海螺 | <ul style="list-style-type: none">• 對冷凍機出水管線進行優化，便於冷凍水自循環降溫，節省能耗。 |
| 貴港海螺 | <ul style="list-style-type: none">• 每半年開展一次節能降耗專項檢查。 |
| 銅陵海螺 | <ul style="list-style-type: none">• 標準化點巡檢、設備週期性維護等管理手段，提高了設備運行效率，減少無用功消耗，避免設備空轉。 |
| 青海海螺 | <ul style="list-style-type: none">• 採光良好情況下，減少作業區域照明電燈開啟時間，節約電耗。 |

環境保護

截至報告期末，我們大部分子公司為新建企業，使用的設備為節能型設備，同時為降低能源消耗，我們採取了集中生產，分批次發運的模式，減少設備開機次數。通過以上工藝優化措施，我們顯著降低了能源消耗，提升了生產效率，為實現綠色低碳發展奠定了堅實基礎。

此外，我們還在部分子公司探索使用了太陽能，高效供電同時減少碳足跡，踐行綠色可持續發展。截至報告期末，眉山海螺已安裝太陽能路燈。

	單位	2024年
汽油	升	126,746.61
柴油	升	37,315.21
外購電力	千瓦時	26,158,799.00
太陽能	千瓦時	1,168.00
蒸汽	吉焦	2,241.91
天然氣	立方米	145,496.00
綜合能源耗用	兆瓦時	29,221.54
綜合能源耗用強度	兆瓦時／產量	0.035

本集團用水主要由市政供水管網提供，臨沂海螺會有少量地下水使用，在求取適用水源上未出現任何問題。報告期內，基於我們對產能增長的預測並考慮相關的節水措施，我們設定了2024年生產每噸產品所消耗的生產用水量將維持在2023財年的98%的目標，截至報告期末，我們已達成該目標。

	單位	2024年
耗水量	立方米	542,835.72
其中，地下水	立方米	15,175
耗水密度	立方米／產量	0.65

我們將繼續在生產流程中探索潛在的節能解決方案，努力減少能源及資源的使用，以及提高能源及資源的使用效率，我們將繼續通過宣傳及培訓提高員工的環保及能源保護意識。

排放物管理

我們認為保護環境尤為重要，並已採取措施確保我們遵守所有適用規定。我們的工廠在生產過程中會產生一定數量的廢氣、廢水和廢渣。我們的行業並不在中華人民共和國生態環境部於2021年公佈的「高污染、高環境風險」產品名錄中。我們已採取了有效的應對措施，以保證廢氣排放符合相關規定，危廢處置合理。報告期內，本集團在年度生產經營指標中設置環境保護指標，並與考核掛鉤。我們聘請有資質的第三方機構，對廢水、危廢物進行合理處置。我們亦委託專業的第三方環境檢測公司，對生產環境所排放的廢水(月度監測)、廢氣(季度和年度監測)、噪聲(季度監測)等進行現場監測。本集團定期進行自我審查並聘請第三方來評估我們遵守相關環境措施情況。

排放物來源	單位	2024年
範圍一：直接排放 ¹	噸二氧化碳當量	698.65
範圍二：間接排放 ²	噸二氧化碳當量	14,283.42
溫室氣體排放合計	噸二氧化碳當量	14,982.07
排放密度	噸二氧化碳當量／產量	0.018

廢氣管理

廢氣方面，我們嚴格遵守《中華人民共和國大氣污染防治法》等相關法律法規，並基於《大氣污染物綜合排放標準》，對有組織廢氣、無組織廢氣及機械叉車廢氣設置了年度環保技術指標，指標包括SO_x、氮氧化物和顆粒物。

本集團每年設置廢氣排放指標，包括氮氧化物和PM(顆粒物)、SO_x等氣體，排放結果與績效考核掛鉤。我們持續優化產品生產工藝，減少生產過程中的廢氣排放。截至報告期末，我們採用兩種廢氣處理模式：廢氣吸收裝置(水洗滌器和活性炭吸附)和蓄熱式熱力焚化爐，寧波海螺採用了這兩種模式。此外，我們聘請第三方機構，對各公司生產區域的環境進行監測。

¹ 直接溫室氣體排放根據《中國能源統計年鑒2020》附錄4、GHG Protocol、《IPCC, 2014：氣候變化2014：綜合報告，政府間氣候變化專門委員會第五次評估報告第一工作組、第二工作組和第三工作組報告》《省級溫室氣體清單編製指南》(試行，2011年5月)和《能源統計工作手冊》(國家統計局能源司，2010)計算所得。

² 間接溫室氣體排放根據中華人民共和國生態環境部《關於發佈2022年電力二氧化碳排放因子的公告》的中國區域電網平均CO₂排放因子計算所得。

環境保護

我們已採取多項技改程序，以確保尾氣排放達標、防範危險化學品洩漏。污染物排放不合規的處罰包括警告、罰款、設立污染補救的期限、責令停止生產或使用、責令重新安裝未經許可已拆除或棄置的污染物預防及處理設施，以及對相關負責人士採取行政行動或責令關閉該等實體。

我們建立了完善的環境風險預警機制，以及時獲取並發佈環境風險預警信息，並採取相應的預警行動。根據《中華人民共和國大氣污染防治法》、《大氣污染防治條例》等規定，我們制定了《重污染天氣分級管控方案》，按照「預防為主、防治結合」的原則，明確了重污染天氣三級預警分級，明確應急響應程序，按照預警信息獲取、預警信息的傳遞、應急措施的啟動、過程檢查控制、應急狀態的結束等流程落實。

我們的廢氣處理系統採用多元化處理工藝，針對不同性質的廢氣污染物實施分類治理。其中，催化劑配置廢氣通過深冷結合兩級水洗工藝處理後實現高空排放；其他工藝廢氣、儲罐呼吸廢氣、污水站廢氣、巰基丙酸操作間廢氣則根據污染物特性進行分質預處理後進入RTO焚燒系統。RTO系統設計充分考慮了多股廢氣的接入需求，廢氣來源包括工藝廢氣、儲罐呼吸廢氣、污水站廢氣等。由於生產工藝具有批次間歇性特點，各股廢氣濃度波動較大，濃度範圍在0.1~140g/m³之間。為確保處理設施的穩定運行和廢氣達標排放，我們採用了預處理+RTO的組合工藝。預處理階段通過酸洗塔和鹼洗塔對廢氣進行處理，一方面有效去除水溶性污染物，另一方面起到緩衝均質作用，為後續RTO焚燒提供穩定工況。RTO裝置氧化室溫度維持在900℃左右，可確保廢氣中的污染物充分燃燒分解。處理系統針對環氧乙烷、環氧丙烷、低分子醇類等主要污染因子設計，其熱分解溫度均低於800℃，RTO系統具備良好的處理效能。經處理後，廢氣排放指標可滿足《大氣污染物綜合排放標準》(GB16297-1996)、《石油化學工業污染物排放標準》(GB31571-2015)、《惡臭污染物排放標準》(GB14544-93)等相關要求，實現污染物的高效淨化和達標排放。

報告期內，本集團廢氣排放統計如下：

廢氣種類	單位	2024年
氮氧化物	噸	2.36
硫氧化物	噸	0.07
PM顆粒物	噸	0.79
非甲烷總烴	噸	0.41
氨氣	噸	0.001
揮發性有機化合物	噸	0.10

我們已採取充分的應對措施，確保廢氣達標排放、危廢合理處置。截至報告期末，我們獲得多項環境保護殊榮，例如，寧波海螺於2024年8月被評為《2023年度百優「無廢城市細胞」省級無廢工廠》以及寧波市經濟和信息化局頒發的《寧波市綠色工廠》，眉山海螺被中國建築材料聯合會評為「2024年度建材行業綠色工廠」。

廢水管理

本集團嚴格遵守《中華人民共和國水污染防治法》等相關法律法規，各公司參照《污水排入城鎮下水道水質標準》，對廢水的pH值、懸浮物等設置了排放指標。安環管理部門按照《排污許可管理條例》、固定污染源排污許可分類管理名錄及行業相關排污許可申請與核發技術規範等有序開展排污許可證的申請工作。對於需要特殊處理的污水，我們聘請第三方對其進行處理。

案例：襄陽海螺組織第三方開展環境檢測

我們始終將環境監測視為企業可持續發展的重要基石，並對此給予了高度重視。為此，襄陽海螺積極行動，特委託第三方專業機構，全面開展涵蓋一企一管排放口細緻檢查、雨水在線監測裝置穩定運行校驗、廢氣在線監測設備精準監控以及土壤質量科學評估等一系列環境監測工作，旨在確保所有環保指標均符合國家規定，推動企業綠色發展邁上新台階。



環境保護

報告期內，我們採取了一系列科學有效的措施確保廢水資源化利用和達標排放。具體而言，我們通過優化工藝設計，將脫鹽水製備過程中產生的含鹽濃水回用於復配工藝，同時將醇胺工段尾氣水洗塔排水回用於氨水配置，實現水資源的高效利用。我們的廢水主要包括設備及地面沖洗水、RTO系統尾氣吸收塔廢水、實驗室廢水、生活污水及循環冷卻更新排水等。其中，循環冷卻更新水部分回用於助磨劑復配工藝，其餘部分直接排入污水總排口；其他各類廢水則經自建污水處理站預處理後，送至華清污水處理廠進一步處理，最終達到《石油化學工業污染物排放標準》(GB31571-2015)表1水污染物排放限值中直接排放標準後排放。

我們的污水處理站採用先進的MBR處理工藝，可將循環冷卻更新水以外的生產廢水與生活污水一併納入處理系統，經預處理和深度處理後達標排放。通過科學規範的廢水處理流程和嚴格的排放標準，有效實現了水資源的循環利用和污染物的達標排放，為保護環境和可持續發展作出了積極貢獻。

報告期內，本集團廢水排放統計如下：

	單位	2024年
廢水排放	噸	39,593.73

廢棄物管理

海螺材料科技嚴格遵守《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》，並制定了《固體廢物控制管理辦法》，對生產運營過程中產生的廢棄物進行全過程管理。我們依照法律法規要求的廢棄物管理程序，對廢棄物的產生、收集、分類、儲存、運輸、處置等環節進行嚴格監督與管理。報告期內，我們聘請有資質的第三方機構，對危險廢棄物進行合理處置。

本集團設有專門的危險廢物暫存倉庫，倉庫內地面經過硬化處理，高於廠房基準地面，配備堅固、防滲的材料建造的裙腳，有效防止雨水進入和滲漏液外溢，確保環境安全。各類危險廢物按照規定分類收集，密封存放於加蓋的專用容器內，做到規範化管理。

本集團嚴格按照《危險廢物轉移聯單管理辦法》的要求，對危險廢物的轉移運輸實行五聯單制度，確保危險廢物的轉移過程合法、合規、可追蹤。危險廢物最終委託有資質的三方機構進行安全處置，實行五聯單制度，運出單位及當地環保部門、運輸單位、接受單位及當地環保部門進行跟蹤聯單，確保危險廢物得到妥善管理和無害化處理，切實履行環境保護責任。

為加強危險廢物的信息化管理，寧波海螺已在危廢庫安裝了一台具有打印功能的電子磅秤，並與浙江省固體廢物管理平台實現聯網。危險廢物入庫後，相關信息實時上傳至系統，並生成浙固碼，實現危險廢物轉移全流程的可追溯管理，確保浙固碼付碼率達到100%。

本年度我們的無害廢棄物統計如下：

	單位	2024年
無害廢棄物總量	噸	97.99
無害廢棄物強度	噸／產量	1.18

本年度我們的有害廢棄物統計如下：

	單位	2024年
有害廢棄物總量	噸	54.06
有害廢棄物強度	噸／產量	0.65

報告期內，我們設立了2024年生產每噸產品所排放的危險廢物減少至2023財年排放的95%的目標。截至報告期末，該目標已達成。我們將持續規範固體廢物管理及綜合利用和無害化處置，保障清潔生產和可持續發展，做好無組織排放管控，嚴格按證排污。我們亦將加強在線監測和日常設施運維管理，做到達標排放，減少廢棄物排放。

包裝材料管理

包裝材料的生產和使用通常伴隨著較高的資源消耗和能源投入，同時也可能產生廢棄物，對環境造成一定影響。海螺材料科技高度重視包裝材料的可持續性管理，致力於通過創新和優化，減少包裝材料對生態環境的影響。

本集團產品的包裝材料主要採用儲罐形式，儲罐材質以聚乙烯(PE)和不銹鋼為主。在選擇包裝材料時，我們注重其環保性能和循環利用價值，通過不斷優化包裝設計和材料選擇，從而降低整體環境負擔。

環境保護

報告期內，本集團包裝材料消耗如下：

	單位	2024年
儲罐	個	609
包裝袋	個	2,267,246
一般包裝材料消耗密度	個／產量	27,326.09

環境與天然資源

我們的業務對自然環境的整體影響較小，其中：

在原材料使用方面，不涉及對天然資源的直接開採；

在生產過程中，有廢氣和廢水的排放，具體情況請見「廢氣管理」和「廢水管理」，均未對環境及天然資源造成重大不利影響。

應對氣候變化

氣候相關問題可能會導致極端天氣事件日益嚴重的風險，如頻繁的暴雨、強風及高溫，這可能會威脅我們員工的安全並對我們的工廠設施造成損害，也對企業應對氣候變化、推動低碳發展的步伐提出了更高的要求。作為有責任擔當的企業，我們深知減少溫室氣體排放的重要性和迫切性。

管治

本集團已建立健全ESG管治體系，以覆蓋對ESG事宜的管治，其中包括應對氣候變化。董事會為應對氣候變化的最高決策機構。在管理層，由EHS管委會負責具體落實，支持治理層的監督工作。

策略

近年來，本集團的工廠逐漸投入運營，在工廠的選址、建設規劃中都已將氣候變化風險納入考慮；在設備選型、採購與安裝中已考慮並測試在一定溫度範圍內的安全性與可靠性；主要容器儲罐為聚乙烯或不銹鋼材質，均耐高溫。因此，從整體上看，氣候變化風險對本集團的運營與財務表現不存在重大影響。

風險管理

我們將氣候風險納入企業全面風險管理流程，建立健全針對氣候風險的識別、評估與管理流程，以進一步確定氣候變化所帶來的風險與機遇，對運營和財務的影響。根據識別出的氣候變化相關風險和機遇，本集團制定了應對舉措，積極做好極端天氣應對方案，保障業務順利開展，並從不同維度推進綠色轉型，做應對氣候變化的行動者。

物理風險

我們深知原材料供應對業務連續性的重要性。就該問題的應對措施而言，對外，我們加強了對原材料市場的研究和對原材料市場走勢的判斷，與國內上游化工企業建立長期合作關係，確保原材料的穩定供應；對內，我們採取適當的庫存政策，結合庫存週轉週期設定原材料庫存警戒值，密切跟蹤原材料庫存狀況，確保合理的庫存水平。如果出現預料之外的供應問題，我們可以從附近的原材料工廠採購原材料，以確保原材料的供應。同時，為應對和減輕相關天氣對本集團生產的不利影響，EHS管委會定期跟蹤天氣情況，相應調整生產安排，提前準備防災物資。

轉型風險

我們將繼續發揮產能和規模優勢，深化與上游企業的合作，打造可持續發展、具有競爭力的生態鏈。

指標與目標

溫室氣體的排放主要來源於電力及外購蒸汽。目前，我們在聚醚單體生產過程中使用蒸汽控制反應溫度。蒸汽透過外部管道進入我們內部的專用蒸汽管線，透過熱交換控制反應熱，用量由專用蒸汽流量計計數。2022年起，寧波海螺、銅陵海螺和貴港海螺相繼投產，這導致了溫室氣體排放的增加，主要由於生產所需的電力、外購蒸汽及天然氣。相應地，由於外購蒸汽使用增加，溫室氣體排放密度顯著增加。基於未來產能擴張的預測和生產計劃安排，本年度我們制定了以下目標：2024年生產每噸產品所消耗的用電量維持在2023財年的95%，生產每噸產品所消耗的天然氣用量減少至2023財年的95%。截至報告期末，該目標已達成。

員工關懷

人才強企戰略是海螺材料科技的重要戰略之一。我們一直秉持以人為本的用人理念，始終貫徹為員工創造機會幫助員工實現價值的用人宗旨，在企業高速發展的同時，打造出一批堅實的人才隊伍。

我們始終把專業人才的加盟作為保持集團高速發展和人才優勢的重要途徑。每年都從全國各地重點高校招收品學兼優的應屆畢業生，新生力量的加入為我們的可持續發展提供了充足的人力供給和人才儲備。同時，海螺材料科技也廣開渠道面向社會擇優選聘，吸納各類專業技術及管理人才，培養融合並成為企業技術管理的中堅力量。

員工僱傭

本集團嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國社會保險法》、《中華人民共和國就業促進法》等相關法律法規，以保障我們僱員的合法權益。

在員工僱傭方面，我們制定了《員工招聘管理辦法》、《勞動人事管理辦法》等一系列制度，公開平等地面向內外部進行招聘。我們建立包括校園招聘、社會招聘、內部招聘在內的完備的招聘管理渠道，招聘過程全流程線上開展，擁有完善、公平的招聘考核管理流程。同時，我們建立應聘者資格審核程序，對應聘者進行年齡、學歷、專業、工作經驗、獎懲情況等方面的審核。我們嚴令禁止僱用童工及強制勞動。報告期內，本集團未發生聘用童工及強制勞工的情況。

員工關懷

我們尊重差異，鼓勵多元。我們不因民族、性別、地域、宗教信仰、殘疾狀況等因素而存在就業歧視，堅持反歧視原則，打造平等且多元的就業環境，鼓勵女性員工在崗位上發揮影響力，進而打造契合集團發展的員工架構。截止報告期末，本集團員工總數為876人，均為全職員工。其中，少數民族員工55人，佔比6.28%。具體分佈如下：

	2024年 人數	百分比
性別		
男	713	81.39%
女	163	18.61%
民族		
漢族	821	93.72%
其他民族	55	6.28%
年齡		
30歲以下(含30歲)	331	37.79%
31-40歲(含40歲)	367	41.89%
41-50歲(含50歲)	128	14.61%
51歲以上	50	5.71%
地區		
華北地區	107	12.21%
東北地區	26	2.97%
西北地區	65	7.42%
華東地區	341	38.93%
中南地區	183	20.89%
西南地區	149	17.01%
海外	5	0.57%

海螺材料科技高度重視每一位員工的成長與發展。我們深知員工是企業最寶貴的財富，他們的幸福與健康直接關係到企業的長遠發展。因此，我們致力於創造一個安全、健康、和諧的工作環境，提供全方位的支持與關懷。

員工關懷

案例：觀紅色電影憶崢嶸歲月 — 海螺材料科技組織開展紅色觀影活動

為傳承弘揚革命精神，引導廣大職工回顧革命光輝歷程，激發履職盡責的奮鬥熱情，海螺材料科技及葫蘆島海中分別組織開展了觀看紅色電影《志願軍：存亡之戰》的活動。通過影片，大家深切感受到中國人民志願軍的英勇與堅韌，進一步從紅色故事中汲取奮進力量。觀影結束後，大家紛紛表示，要銘記歷史，賡續先輩精神血脈，不忘初心、牢記使命，以更加飽滿的熱情和昂揚的鬥志，為集團高質量發展貢獻自己的力量。



員工關懷

人才流失是企業人才管理的普遍問題，本集團積極總結員工流失原因，並針對性地進行優化改善，盡力留住優秀人才。對於主動離職的員工，我們依法保障離職員工的權益，確保離職流程的合法合規。同時，我們對離職員工的重新加入保持開放態度。2024年海螺材料科技的員工流失總人數為69人，其中，自然退休員工為7人，具體情況分佈如下：

	2024年 人數	百分比
按性別劃分		
男	56	7.85%
女	13	7.98%
按地區劃分		
華北地區	2	1.87%
東北地區	2	7.69%
西北地區	9	13.85%
華東地區	31	9.10%
中南地區	9	4.92%
西南地區	16	10.74%
海外	0	0%
按年齡劃分		
30歲以下(含30歲)	46	13.90%
31-40歲(含40歲)	17	4.63%
41-50歲(含50歲)	5	3.91%
51歲以上	1	2.00%

員工關懷

員工工會

工會作為員工與企業之間的重要橋樑，充分發揮其職能作用，致力於維護員工合法權益，促進勞資關係和諧穩定。海螺材料科技始終積極推動工會組織的建設與發展，確保工會組織覆蓋全體員工。

我們高度關注員工的生活與工作狀況。針對集團內的困難職工，我們積極開展了慰問活動，深入了解他們的實際困難，並提供必要的幫助和支持，確保他們能夠度過難關，感受到集團的溫暖與關懷。同時，對於海外員工的家屬，我們也給予了特別的關注。我們深知海外員工長期在外工作的不易，以及他們家屬所承擔的額外負擔，因此我們通過多種方式表達了對家屬的慰問和感謝，讓他們感受到集團的尊重與理解。



發展及培訓

我們堅持以人為本，重視員工的發展進步，不斷加大對員工培訓投入。我們秉持公平公正、人才多元化的發展理念，建立完善的職業晉升渠道，致力於為每一位員工提供廣闊的發展平台。我們建立了完備的培訓組織體系，實施實行分級培訓和專業培訓，努力營造良好的「學習型組織」氛圍，使員工掌握必要的技能、知識和經驗，以了解行業的最新發展情況及履行其各自職責。

在員工權益方面，我們制定了《員工行為守則》，且嚴格按照標準工時制度安排工作時間，並每月按時為員工繳納醫療、工傷、生育等社會保險，保障員工合法權益。

2024年，本集團累計投入28.89萬元於員工培訓，組織員工參與培訓總時長達2,502小時，覆蓋集團100%員工，具體培訓情況如下：

指標		2024年 單位	百分比
按性別劃分的受訓僱員百分比	男性	%	82.05
	女性	%	17.95
按職能劃分的受訓僱員百分比	高級管理人員	%	3.11
	中級管理人員	%	13.58
	基層員工	%	83.31
培訓課程數量	/	個	1,251
線下課程數量	/	個	1,251
線下課程參訓人次	/	人	869
人均培訓時長	/	小時/年	22.61
培訓總學時	/	小時/年	2,502
新入職員工年度培訓時間	/	小時/年/人	24
按性別劃分的受訓時數	男性	小時/年/人	21
	女性	小時/年/人	24
按僱員類別(如高層、中層等)劃分的 受訓時數	高級管理人員	小時/年/人	8
	中級管理人員	小時/年/人	16
	一般員工	小時/年/人	24

員工關懷

案例：海螺材料科技開展銷售專業集中培訓

為進一步加強公司銷售隊伍建設，培養員工的企業歸屬感，提升銷售人員的綜合素養和專業水平，海螺材料科技銷售部於2024年7月22日至23日在海螺國際會議中心舉辦了第四期銷售專業集中培訓，共有來自各子公司的48名銷售人員參加了此次培訓。

此次培訓採用現場教學、實地參觀和座談交流等多種形式，重點提升銷售人員的綜合素質。培訓內容豐富多樣，涵蓋了銷售技巧、市場分析、客戶關係管理等多個方面。此次培訓，銷售人員不僅提升了專業技能，還增強了團隊凝聚力和歸屬感，為集團未來的銷售工作奠定了堅實的基礎。



在員工晉升方面，我們亦重視建設高水平、高質量的人才隊伍。我們建立了人才儲備管道，為員工提供廣泛的職業發展機會。我們通過內部晉升選拔有發展潛力的員工，定向發展培養，建立企業人才梯隊。我們還定期開展晉升評估，對表現優秀的員工及時給予晉升機會，讓員工在集團內擁有清晰的職業上升通道，激勵員工不斷進取，與集團共同發展。

健康與安全

本集團密切關注每一位員工的安全健康，我們嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國消防法》、《中華人民共和國職業病防治法》、《中華人民共和國特種設備安全法》等相關法律法規，採取了一系列措施以充分保障員工的健康和安全。

在制度建設方面，我們制定了《職業健康管理制度》、《安全生產職業健康(EHS)管理制度》、《安全環保職業健康(EHS)責任制》、《職業病危害防治責任制度》、《安全消防職業衛生管理制度彙編》等一系列制度，涉及生產過程中的每一個安全與健康相關環節，切實有效地保障每一名員工的安全。我們進一步明確了各級管理人員和員工在安全、環保及職業健康方面的具體職責，形成了從上到下、層層負責的責任體系。

海螺材料科技每年為員工開展職業病健康體檢，並由專業機構進行細緻的健康評估，確保及時發現並干預潛在健康風險，實現「防患於未然」的目標。我們委託具備相關資質的職業健康技術服務機構，進行了每年一次的工作場所職業病危害因素檢測。報告期內，我們在安全生產和員工健康保護方面累計投入超過520萬元，這些預防性投入不僅有效保障了員工的健康權益，也為本集團的可持續發展奠定了堅實基礎。截至報告期末，我們沒有安全生產和職業健康安全方面的違法違規事件發生。

在職業健康與安全領域，我們始終秉持「預防為主、全員參與」的原則，持續開展安全健康教育培訓工作，著力提升員工的安全意識和自我防護能力。2024年度，我們累計開展安全生產教育活動550餘次，實現全員覆蓋；開展應急消防演練45次，共有835餘人參與。針對不同崗位特點，我們設計了定製化培訓內容，確保培訓更具針對性和實效性。為保障培訓質量，我們建立了考核評估機制，通過定期測試和反饋分析，動態優化培訓方案，確保培訓效果最大化。

案例：臨沂海螺開展職業健康培訓與安全演練

我們一直致力於為員工提供一個安全、健康的工作環境。報告期內，為了進一步提升員工的安全意識和自我保護能力，臨沂海螺組織了一次全面的職業健康與安全培訓活動。此次培訓涵蓋了基礎的安全操作規程，以及講解了如何識別工作場所中的潛在風險，提供了有效的預防措施，還組織了一次職業健康安全演練。通過理論學習與實際操作相結合的方式，使每位參與者都能深刻理解職業健康與安全管理的重要性，掌握必要的安全技能。



員工關懷

案例：葫蘆島海中開展危險化學品洩漏專項應急演練

為深入貫徹落實《生產安全事故應急預案管理辦法》及《遼寧省生產安全事故應急辦法》等法規要求，葫蘆島海中於2024年3月25日組織開展生產安全事故綜合應急演練。演練以分析工作難點、鍛煉應急隊伍、強化聯動能力為目標，分為三個階段實施：現場處置（輕微洩漏）、綜合應急預案（大量洩漏）、現場應急處置。

通過此次演練，驗證了應急預案的合規性和實用性，同時也暴露出與實際事故救援之間的差距。未來，我們將加強安全文化建設，切實落實各崗位安全生產主體責任，確保應急管理工作持續改進、高效開展。



我們深知，化工產品存在著易燃、易爆等安全隱患，消防安全更是化工企業安全管理的中中之重。「全民消防，生命至上」，海螺材料科技開展消防演練，讓員工全面學習消防安全知識，提升消防安全意識，增強應急處置能力，築牢本集團消防安全的思想防線和技能防線。

案例：「全民消防，生命至上」，我們在行動-海螺材料科技持續開展消防宣傳月活動

海螺材料科技及下屬分子公司積極開展消防演練及安全教育活動。貴港海螺參與屬地園區危險化學品生產安全事故應急演練，襄陽海螺開展重大危險源火災事故專項應急演練。葫蘆島海中組織兼職消防隊員參加開發區消防技能比武，並組織員工參觀消防安全知識展覽。寧波海螺組織員工代表及勞務人員赴消防特勤站參觀學習。咸陽海螺和青海海螺則重點開展滅火器及消防栓使用培訓。這些活動有效增強了全體員工的消防安全意識和應急處置能力，為本集團安全生產提供了堅實保障。



在風險防控方面，我們建立了系統性的安全生產風險排查機制，全年累計識別安全生產風險744項。通過嚴格的閉環管理措施，所有風險均得到及時有效整改，整改率達100%。這一系列舉措充分體現了我們對員工職業健康的高度重視，以及在安全生產管理方面的持續改進和卓越成效。

過去三年，本集團因工亡故0人。2024年工傷情況如下：

	單位	2024年
工傷人數	人	0
千人工傷率	%	0
因工傷損失工作日數	天	0

社會責任

產品責任

作為一家專注於水泥外加劑、混凝土外加劑及其上游原材料的精細化工材料供應商，海螺材料科技深知產品品質對企業與社會的深遠意義。我們始終將產品質量視為企業的生命線，以最嚴格的標準、最嚴謹的態度、最專業的技術，確保所有產品都能滿足市場需求、保障工程安全、助力可持續發展。這不僅是我們的承諾，更是我們對社會、對環境的責任與擔當。未來，我們將繼續以創新引領發展，以品質贏得信賴，為推動建材行業的高質量發展貢獻更多力量。

產品質量管理

海螺材料科技嚴格遵守《中華人民共和國產品質量法》等法律法規，並制定了《企業質量管理規程(試行)》、《原輔材料驗收標準庫》等一系列內部制度，強化對原輔料的質量管控，提升集團產品質量水平和安全性。報告期內，本集團概無發生任何因安全與健康理由而造成的重大產品回收。

本集團建立了完善的產品回收管理體系，通過制定《質量投訴與糾紛處理管理辦法》《不合格品控制管理辦法(修訂稿)》等制度文件，對原材料、中間產品、成品及可疑物料實施全過程管理。報告期內，本集團進一步優化了不合格品控制處理流程，通過實施不合格品及可疑物料的標識、記錄、隔離、評審和處置等系統化管理措施，結合生產部門的分析評審，填寫《不合格品處置單》或《糾正或預防措施處理單》，確保不合格品及可疑物料得到及時、規範的處理，實現資源的最大化利用和價值提升，從而推動企業可持續發展。

為了確保產品的高質量標準，本集團嚴格按照配方進行生產，並嚴格執行各項生產檢測流程，確保每一個生產環節都符合最高標準。此外，我們注重把控運輸服務質量，確保產品在運輸過程中安全無損，從而保證出廠產品的卓越品質。



本集團積極推行協同銷售業務模式，加強與合作夥伴的緊密合作。通過參與質量座談會，我們不僅分享了最佳實踐，還深入傾聽市場訴求，了解客戶的具體需求和反饋，不斷優化產品和服務，提升市場競爭力。

報告期內，我們對原材料質量驗收指標的要求如下：

- 《原輔材料驗收企業標準庫》的權威性與靈活性：我們明確將《原輔材料驗收企業標準庫》作為各公司原輔材料質量驗收的核心參照標準。此標準庫不僅為各分子公司提供了一個統一的驗收基準，還鼓勵各分子公司在遵循這一基準的基礎上，結合實際情況，靈活增加相關性指標，以進一步強化驗收控制。若原材料驗收指標需進行任何調整，則必須及時報請技術中心與品質部進行審批，以確保調整的合理性與合規性。
- 現行驗收指標的梳理與特殊情況的應對：各分子公司應及時對照新下發的驗收標準，對現行原材料驗收指標進行全面而細緻的梳理對比。在對比過程中，若因資源現狀、性價比等特殊情況，導致某些原材料無法完全執行參照標準的要求，必須以專題報告的形式上報技術中心、品質部進行審核報批。
- 留樣封存樣品的檢測驗證：為了保障原輔材料的質量穩定性與可追溯性，我們規定技術中心將不定期隨機抽取封存樣品進行檢測驗證。通過科學嚴謹的檢測手段，及時發現並解決潛在的質量問題，從而確保所有投入生產的原輔材料均符合既定的質量標準。
- 超出合同約定原輔材料的處理機制：我們建立了完善的處理機制以應對最終檢測結果超出合同約定的原輔材料。根據合同條款的具體約定，我們可採取退貨或讓步接收等處理方式。這一機制不僅有助於維護集團的合法權益，還能在確保產品質量的同時，降低因原材料問題帶來的潛在風險。

科技創新

報告期內，國務院國資委發佈了《關於印發地方「雙百企業」「科改企業」2023年度專項評估結果的通知》，海螺材料科技再次榮獲地方科改示範企業「標桿」稱號，這是本集團第二年獲得此項榮譽。「科改示範行動」是由國務院國資委組織實施的一項國企改革專項工程，旨在打造一批具有示範效應的國有科技型企業，成為自主創新的先鋒。海螺材料科技作為此次獲評2023年度標桿企業的三家安徽省上榜企業之一，充分展示了我們在科技創新方面的卓越成就。自「科改示範行動」實施以來，我們始終聚焦精細化工新材料領域，持續加大科技創新投入，不斷完善創新體系，優化激勵機制，激發創新活力，致力於做強做優做大國有資本。我們將繼續秉持創新驅動的發展理念，不斷提升核心競爭力，為實現高質量發展貢獻力量。

社會責任

案例：海螺材料科技成功入選「2023-2024年建材行業管理創新型企业」

2024年7月10日至12日，由中國建築材料企業管理協會主辦的「2024年建材企業管理創新大會暨中國建築材料企業管理協會第八屆第十一次理事會」在天津市隆重召開。海螺材料科技成功入選「2023-2024年建材行業管理創新型企业」。



行業交流

海螺材料科技一直致力於推動行業內的交流合作，積極參加各類行業論壇、研討會和技術交流會。我們堅信，開放合作是促進技術進步和行業整體發展的重要動力。通過持續的行業交流，我們不僅提升了自身的競爭力，也為行業的健康發展貢獻了力量。

案例：海螺材料科技受邀參加乙醇胺高峰論壇會

2024年7月25日至26日，卓創資訊舉辦2024乙醇胺&乙烯胺行業高峰論壇會，海螺材料科技應邀參加會議。論壇圍繞乙醇胺供需情況、行業發展趨勢等議題展開深入研討，與會單位重點就下半年乙醇胺產能、國際形勢及下游市場需求等進行了充分交流，海螺材料科技出席會議並參與專題研討。會上，集團應邀就全球乙醇胺行業發展趨勢及下游異丙醇胺市場進行數據解讀，分享了專業見解，為行業未來發展提供了有益參考。



社會責任

客戶服務管理

為加強質量投訴與糾紛管理，規範客戶質量投訴與糾紛處理流程，我們制定了《質量投訴與糾紛處理管理辦法》。明確各部門的管理責任，提高處理效率，提高客戶滿意度，防範經營風險。

報告期內，我們設立質量投訴與糾紛處理專項工作組，由總經理擔任組長，分管質量與銷售的高管擔任副組長，成員包括技術中心、銷售部門、財務部門及生產部門的主要負責人。該工作組負責本集團質量投訴與糾紛的處理工作，具體職責包括全面搜集並反饋質量投訴信息，建立健全客戶投訴管理體系，深入分析投訴原因，並制定切實可行的整改方案。具體分工如下：

- 銷售部門：主要負責產品使用效果的追蹤與驗證評價，並提供專業技術諮詢服務。同時，銷售部門負責接收、傳遞並跟蹤處理客戶投訴，特別是針對產品應用效果(即客戶使用體驗)方面的投訴，銷售部門將直接負責其處理工作。
- 技術中心：負責制定並持續優化產品質量投訴與糾紛處理流程。每月，技術中心對集團質量投訴的處理進展進行匯總分析，並及時反饋相關信息，以確保所有未解決的投訴都能得到及時跟進，形成閉環管理。對於涉及產品技術缺陷(即產品自身質量問題)的投訴，或是銷售部門難以獨立解決的重大質量問題，技術中心將主導其處理工作。
- 生產部門：與技術中心緊密協作，共同開展產品質量投訴原因的追溯與產品生產流程的分析工作。同時，生產部門還積極協助產品售後服務及投訴處理工作的順利開展。

為確保客戶滿意度並維護企業聲譽，海螺材料科技建立了完善的客戶投訴處理機制。當市場上有客戶反映本集團產品質量問題時，銷售部門和技術中心將迅速響應，負責收集並核實客戶反映的產品質量問題的相關信息，包括品種、批次、數量等基本細節，以獲取第一手資料。隨後，相關部門將依據《產品質量投訴處理流程圖》進行規範化的處理，確保問題得到及時、妥善的解決。

為構建高效有序的客戶投訴管理體系，海螺材料科技制定了詳盡的客戶投訴接收與傳遞規程。銷售部門作為首要的客戶投訴信息接收窗口，肩負著收集客戶反饋的質量問題及各類相關投訴信息的重任。一旦接收到客戶投訴，銷售人員需即刻將信息轉達至銷售部門，由該部門對投訴內容進行初步篩查與記錄。完成初步整理後，銷售部門會將投訴詳情詳盡地錄入《客戶投訴登記表》中，並妥善存檔以備查閱。隨後，這些信息將被提交至質量投訴與糾紛處理小組，由該小組依據專業標準對投訴類型進行初步判定。若判定為應用型客戶投訴，銷售部門將作為主導部門負責處理；而對於技術（質量）型投訴、重大質量投訴，或銷售部門難以獨立應對的複雜問題，則由銷售部門與技術中心攜手合作，共同展開深入調查與妥善處理。通過這一嚴謹且規範的流程，我們確保了對客戶投訴的快速響應與有效解決，不僅有力維護了客戶的合法權益，也極大地提升了本集團的公眾形象與信譽。報告期內，本集團未收到任何涉及12315消費者投訴平台及市場監督管理部門針對我們的投訴信息。

信息安全和隱私管理

海螺材料科技重視對企業信息和客戶信息的安全管理，嚴格遵守《中華人民共和國網絡安全法》、《中華人民共和國個人信息保護法》、《網絡安全審查辦法》等法律法規及條例。同時制定了《海螺科技公司保密工作管理辦法》、《技術中心保密工作管理辦法》防範技術洩密風險。

報告期內，本集團設立了保密委員會，成員包括集團經理班子成員及各部室負責人。保密委員會下設辦公室（以下簡稱「**保密辦**」），負責保密委員會的日常管理工作。

本集團遵循「誰主管誰負責，誰使用誰負責」的原則，明確了各涉密單位及其主管人員的保密責任，並嚴肅查處涉密事件。一旦發生失洩密事件，相關人員應及時向部門領導和保密委員會匯報。對於隱瞞不報或故意拖延報告時間，導致嚴重後果的行為，將追究所在部門直接責任人、保密人員和負責人的責任。對於違反規定造成失洩密的人員，根據情節輕重，保密委員會將採取相應措施：情節輕微者，給予批評教育；情節較重者，予以通報批評並責令限期改正，消除洩密隱患。對於情節嚴重的，將依據相關規定給予行政或黨紀處分；若構成犯罪，則移交司法機關追究刑事責任。對於因違反規定給本集團造成損失的洩密人員，除承擔相應的民事賠償責任外，還將根據《涉密崗位保密承諾函》追究其違約金。凡因工作需要出境的人員，必須在出境前接受安全保密教育。在境外期間，相關人員須保持高度警惕，嚴格遵守保密法律法規，避免在不利於保密的場合談論或處理涉及國家秘密的事項。

社會責任

本集團依據「以崗定人」的原則，將涉及企業內部工作秘密的崗位工作人員確定為涉密人員，並力求在最小範圍內精準界定涉密人員。在新員工入職時，我們會組織與從事涉密崗位的工作人員簽訂保密承諾書，並在勞動合同中明確規定相關保密管理要求，通過《涉密人員保密審查表》的形式，對新入職及轉崗的涉密人員進行全面審查。對於內部工作秘密人員的離職或離崗，需經由所在分子公司的人力資源部門與保密工作機構共同審核批准。在此過程中，我們將督促相關人員清退所有企業內部文件，並撤銷其內網信息系統賬戶訪問權限及涉密場所出入權限。此外，我們明確要求這些人員在脫密期內不得向同行業公司提供任何形式的勞務、諮詢或其他服務。

知識產權保護

海螺材料科技始終秉持對知識產權的嚴格保護原則，嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國專利法實施細則》、《中華人民共和國商標法》、《中華人民共和國商標法實施條例》、《中華人民共和國著作權法》及《中華人民共和國著作權法實施條例》等相關法律法規。為此，我們制定了《知識產權管理辦法》，旨在確保集團業務運營全面符合法律法規要求，同時維護集團的知識產權權益。

截至報告期末，海螺材料科技在知識產權領域取得了顯著成果。我們已累計申請各類專利327項，其中發明專利256項，實用新型專利71項。在這些申請中，已有195項專利獲得授權，另有84項專利正在受理中。2024年，我們新增專利申請39項，其中發明專利32項（包括3項美國專利），實用新型專利7項，充分展現了我們在技術創新和知識產權保護方面的積極態度。

為了進一步增強員工的知識產權保護意識，我們於2024年度組織開展了1次知識產權保護相關培訓。培訓採用線上線下相結合的方式，共計35人參與。培訓內容圍繞專利撰寫與保護等核心議題展開，為集團的知識產權保護工作提供了有力的人才支撐。

供應鏈管理

我們的供應商包括原材料和輔料供應商，我們制定了《廉政協議》、《安全生產職業健康管理協議書》、《供應商年度評審》等管理制度。

在選擇供應商時，我們嚴格遵循環境、社會和治理原則，確保供應鏈的可持續性和合規性。對於標準化產品生產企業，我們要求其具備完整的生產、銷售及運輸資質，以確保產品質量和物流安全。同時，我們特別關注供應商的環境表現，要求其提供環評報告，以評估其在環境保護方面的合規性和可持續性。對於涉及副產品的供應商，我們要求其提供詳細的環評報告，以確保副產品的生產、處理和運輸過程符合相關環保法規。如果環評報告未能充分涵蓋副產品的信息，我們進一步要求供應商提供由權威機構出具的專業檢測結果報告，以驗證副產品的環境安全性。通過這些措施，我們不僅確保了供應鏈的合規性，還積極推動供應商在環境保護方面做出更大的努力，共同促進可持續發展。

報告期內，海螺材料科技新增供應商94家，為我們的業務發展注入了新的活力。報告期內，我們共有374家供應商，具體分佈情況如下：

按地區劃分的供應商數目	數量 (單位：家)
華北	34
華東	196
華南	37
華中	48
西南	58
海外	1

社會責任

反貪污

商業活動中的不正當行為如貪污、受賄、行賄、勒索、洗黑錢等，或以犧牲企業利益為前提，或違反公平交易原則、損害企業的聲譽，都會嚴重擾亂企業的正常管理秩序。因此，海螺材料科技堅決反對並明令禁止這些不正當行為。

我們也嚴格遵守《中華人民共和國反腐敗法》、《中華人民共和國反壟斷法》、《中華人民共和國反不正當競爭法》等法律法規，並專門制定了《廉政協議》。

2024年我們進行了多項廉潔風控措施，包括：

- 發揮紀檢小組監督職責，2024年本集團共計開展各類監督檢查65次；
- 覆蓋所有分子公司的反貪污風險評估，2024年圍繞重點崗位廉潔風險點開展監督檢查59次；
- 針對專項問題開展專項整治；
- 全面組織簽訂廉潔從業「五書」，目前已覆蓋100%員工。

同時，我們積極開展反貪污相關教育培訓，目前我們的反貪污教育培訓已覆蓋100%員工，2024年主要開展的大型培訓包括：

- 落實「三級廉潔教育」相關工作要求，分層次組織開展新入職人員廉潔從業教育，確保新進人員扣好廉潔從業「第一粒扣子」。報告期內，本集團累計開展「三級廉潔教育」55次。
- 積極推行常態化開展全員廉潔從業教育，針對35週歲以下中層幹部開展專題廉潔教育，確保警示教育教育工作提質增效。2024年，我們累計開展全員廉潔從業警示教育46次，實現幹部職工全方位、多層次覆蓋。

案例：海螺材料科技黨委赴蕪湖市反腐倡廉教育館開展警示教育

為深入推進黨紀學習教育，進一步提升黨員幹部的紀律意識和黨性修養，推動幹事創業的積極性，海螺材料科技黨委於2024年7月30日組織了20餘名部室黨員代表前往蕪湖市反腐倡廉教育館開展警示教育活動。此次警示教育活動不僅增強了黨員幹部的廉潔自律意識，也為集團營造了風清氣正的工作氛圍，助力集團實現可持續發展目標。



除落實廉潔風控措施及反貪腐相關培訓外，我們也建立了完善的舉報機制，並設立紀檢信訪舉報處理專門部門——執紀監督室，接收信件、拜訪、電話及線上等途徑的舉報，登記並填寫《紀檢監察信訪舉報件呈閱批辦表》後，在10個工作日內，進行核實，並以適當方式告知舉報人受理情況。期間信訪材料將被列入密級，嚴格保護舉報人的身份及信息。

報告期內，本集團未發現重大腐敗、相關法律案件或貪污事件，也未收到相關舉報。

社會責任

社區共建

在追求高質量發展的道路上，本集團始終堅持以創新引領發展，不斷加強自主研發能力，致力於打造具有核心競爭力的企業。與此同時，我們深知企業發展與社會責任密不可分，積極踐行企業公民責任，以實際行動回饋社會。報告期內，我們助力新疆地區特色農產品開拓市場，累計助銷新疆特色農產品價值達1.44萬元，有效帶動當地農民增收致富。未來，我們將探索更多可持續的幫扶模式，不斷擴大幫扶範圍，提升幫扶成效，為全面推進鄉村振興作出更大貢獻。

案例：昆明海螺開展「關愛生命 點燃希望」愛心獻血活動

為進一步發揮黨員先鋒模範作用，發揚志願服務精神，2024年6月26日，昆明海螺組織黨員和職工代表開展愛心獻血活動，以實際行動傳遞愛心，傳播正能量。

在血站工作人員的引導下，公司志願者們逐一填表登記、體檢化驗、採血，整個過程井然有序，一股股充滿愛心的熱血緩緩注入儲血袋，不斷用行動詮釋愛的力量，傳遞人間溫暖，點燃生命希望。本次共有12名員工參與活動，總獻血量達3,600ml。



案例：「中秋走進敬老院 真情溫暖老人心」— 銅陵海螺黨支部開展主題黨日活動

金秋九月，丹桂飄香。在中秋佳節來臨之際，為傳承古老民俗，弘揚中華民族敬老愛老的傳統美德，提升黨員敬老、愛老的意識。9月14日，銅陵黨支部組織黨員前往東聯鎮敬老院，開展「中秋走進敬老院 真情溫暖老人心」主題黨日活動，為老人們送去溫暖與關懷，並向老人們致以節日的祝福和問候。

活動中，黨員同志為老人們送去米、油、牛奶、蘋果、麵條等生活用品，與老人們親切交談，仔細地詢問了老人們的生活起居、身體健康等情況，傾聽老人們的心聲，了解他們的需求。黨員同志還對敬老院內的插座開關、電氣線路等進行了安全檢查，為老人打造安全的生活環境。



附錄：ESG一般披露參考表

香港聯合交易所上市規則-附錄C2《環境、社會及管治報告守則》

層面	內容	在報告中位置
B部分：強制披露規定		
	管治架構	董事會聲明
	匯報原則	關於本報告
	匯報範圍	關於本報告
C部分：「不披露就解釋」條文		
A1 排放物	一般披露	排放物管理
	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的：	
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	排放物管理
	A1.2 直接(範圍1)及能源間接(範圍2)溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。[於2025年1月1日刪除]	排放物管理
	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物管理
	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	排放物管理
	A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物管理
	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	排放物管理

附錄：ESG一般披露參考表

層面	內容	在報告中位置
A2 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 A2.1 按類型劃分的直接及或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以千個千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。 A2.3 描述所訂立的能源使用效益計劃目標及為達到這些目標所採取的步驟。 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位估量。	能源及資源使用 能源及資源使用 能源及資源使用 能源及資源使用 能源及資源使用 排放物管理
A3 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。 A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	環境與天然資源 環境與天然資源
A4 氣候變化	一般披露 識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。[於2025年1月1日刪除] A4.1 描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。[於2025年1月1日刪除]	應對氣候變化 應對氣候變化
B1 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 B1.1 按性別、僱傭類型(如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。 B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	員工僱傭 員工僱傭 員工僱傭

附錄：ESG一般披露參考表

層面	內容	在報告中位置
B2 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 B2.1 過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數及比率。 B2.2 因工傷損失工作日數。 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	健康與安全 健康與安全 健康與安全 健康與安全
B3 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。 註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。 B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	發展及培訓 發展及培訓 發展及培訓
B4 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	員工僱傭、發展及培訓 員工僱傭、發展及培訓 員工僱傭、發展及培訓

附錄：ESG一般披露參考表

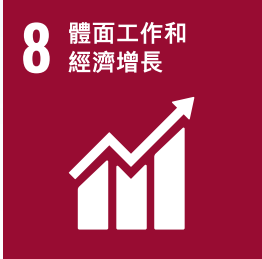
層面	內容	在報告中位置
B5 供應鏈管理	一般披露	
	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	供應鏈管理
	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	供應鏈管理
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法。	供應鏈管理
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	供應鏈管理
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察辦法。	供應鏈管理
B6 產品責任	一般披露	產品責任
	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的：	
	(a) 政策；及	
	(b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	
	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	產品責任
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	產品責任
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	產品責任
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	產品責任
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	產品責任

附錄：ESG一般披露參考表

層面	內容	在報告中位置
B7 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反貪污
	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	反貪污
	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	反貪污
	B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反貪污
B8 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	社區共建
	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	社區共建
	B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	社區共建
D部分：氣候相關披露		
D-I 治理	負責監督氣候相關風險和機遇的治理機構	應對氣候變化
D-II 策略	氣候相關風險和機遇	應對氣候變化
D-III 風險管理	用於識別、評估氣候相關風險，以及釐定當中輕重緩急並保持監察的流程及相關政策	應對氣候變化
D-IV 指標與目標	溫室氣體排放	應對氣候變化

對聯合國可持續發展目標的貢獻

海螺材料科技圍繞聯合國可持續發展目標(SDGs)，踐行社會責任。

對SDGs的貢獻	行動涉及章節	對SDGs的貢獻	行動涉及章節
 3 良好 健康與福祉	健康與安全	 8 體面工作和 經濟增長	員工僱傭
 4 優質教育	發展及培訓	 12 負責任 消費和生產	產品質量管理
 5 性別平等	員工僱傭	 13 氣候行動	應對氣候變化
 7 經濟適用的 清潔能源	能源及資源使用	 16 和平、正義與 強大機構	反貪污
		 17 促進目標實現的 夥伴關係	供應鏈管理