

证券代码：872980

证券简称：众事达

主办券商：长江承销保荐

众事达（福建）信息技术股份有限公司  
关于未弥补亏损超过实收股本总额三分之一的公告

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

### 一、基本情况

根据众事达（福建）信息技术股份有限公司（以下简称“公司”）2024年年度财务报告数据显示，截止公司2024年12月31日累计未分配利润金额-798.35万元，公司实收资本为1,001万元，累计未弥补的亏损超过实收股本总额三分之一。根据《公司法》和《公司章程》的规定，未弥补亏损达到实收股本总额三分之一时，公司需召开临时股东大会审议该事项。公司已召开第三届董事会第六次会议和第三届监事会第四次会议审议通过《关于公司未弥补亏损超过实收股本总额三分之一的议案》议案，该议案尚需提交2024年年度股东大会审议。

### 二、亏损原因

公司在2022年度以管理改善促大幅减亏的基础上，继续加大经营管理的优化、提升力度，大部分业务都持续保持良性发展的势头，在2024年扭亏为盈，公司盈利能力及可持续经营能力已经获得了巨大改善，但因前期累计亏损金额较大，未分配利润余额仍为负数。

### 三、应对措施

(1) 针对强势区域，抓住阿里巴巴诚信通列为战略性创新业务的机遇，加大资源投入，优化区域代理政策，进一步深耕市场，提高市场占有率，针对弱势区域制定差异化竞争方案（如补贴、本地化服务团队）；对公司低毛利产品，如

网店托管业务，进行调整优化，减少亏损产品的资金占用，降低运营成本；另一方面，进一步拓展经营产品品种，提高产品经营规模，提升企业经营效益。

（2）逐步推行绩效考核制度，从逐步提升人均产能和人均效益等方面入手，逐步提高每一项产品的盈利能力。公司在分析历年经营数据的基础上，结合市场实际情况，制定科学、合理的经营计划和经营预算，优化团队架构，通过数字化工具减少低效人工操作，争取在 2025 年进一步压缩管理费用占比。

（3）进一步提高专业服务能力，提升为客户创造价值的能力。公司逐步加大对不同行业电子商务运营能力的研发，通过培训等方式培养员工的专业能力，每季度开展“技能比武+案例复盘”培训，争取 2025 年对关键岗位的认证覆盖率达到 100%。通过服务标准化、流程化、智能化提高客户满意度，建立客户满意度实时监测系统，48 小时内响应投诉，提高全年客户留存率。专业服务能力将逐步培育成为公司稳定、可持续发展的核心竞争力。

#### 四、备查文件

《众事达（福建）信息技术股份有限公司第三届董事会第六次会议决议》

众事达（福建）信息技术股份有限公司

董事会

2025 年 4 月 25 日