

公司代码：605398

公司简称：新炬网络



上海新炬网络信息技术股份有限公司

2024 年年度报告摘要

第一节 重要提示

- 1 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到 www.sse.com.cn 网站仔细阅读年度报告全文。
- 2 本公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实性、准确性、完整性，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。
- 3 公司全体董事出席董事会会议。
- 4 立信会计师事务所（特殊普通合伙）为本公司出具了标准无保留意见的审计报告。

5 董事会决议通过的本报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

经立信会计师事务所（特殊普通合伙）审计，公司2024年度实现的合并报表中归属于上市公司股东的净利润为人民币21,387,624.67元；2024年度母公司实现净利润人民币527,616.02元。按照2024年度实现净利润的10%提取法定盈余公积金人民币52,761.60元；扣除2024年8月16日派发2023年度现金红利人民币13,829,966.76元后，截至2024年12月31日，公司母公司期末可供股东分配的利润为人民币120,384,397.19元。经董事会决议，公司2024年度拟以实施权益分派股权登记日登记的总股本扣除届时公司股份回购专户中的股份数量后的应参与分配股份数量为基数进行利润分配，具体方案如下：

公司拟以总股本162,716,379股扣除公司股份回购专用证券账户中的股份2,475,366股后的应参与分配股份160,241,013股为基数，向应参与分配的股东每股派发现金红利人民币0.015元（含税），以此计算预计派发现金红利总额为人民币2,403,615.20元（含税）。本年度公司现金分红总额2,403,615.20元；本年度公司以现金为对价，采用集中竞价方式、要约方式已实施的股份回购金额50,147,584.64元（不含印花税、交易佣金等交易费用），现金分红和回购金额合计52,551,199.84元，占本年度归属于上市公司股东净利润的比例为245.71%。其中，以现金为对价，采用要约方式、集中竞价方式回购股份并注销的回购（以下简称“回购并注销”）金额0.00元，现金分红和回购并注销金额合计2,403,615.20元，占本年度归属于上市公司股东净利润的比例为11.24%。

如在本公告披露之日起至实施上述利润分配方案的权益分派股权登记日期间内，因可转债转股/回购股份/员工持股计划/股权激励授予股份回购注销/重大资产重组股份回购注销等致使公司应参与分配股份数量发生变动的，公司拟维持每股分配金额不变，相应调整分配总额，并将另行公

告具体调整情况。

以上预案仍需提交2024年年度股东大会审议。

第二节 公司基本情况

1、 公司简介

公司股票简况				
股票种类	股票上市交易所	股票简称	股票代码	变更前股票简称
A股	上海证券交易所	新炬网络	605398	/

联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表
姓名	肖燕松	张阳
联系地址	上海市普陀区中山北路2000号中期大厦3楼	上海市普陀区中山北路2000号中期大厦3楼
电话	(021) 52908588	(021) 52908588
传真	(021) 52905151	(021) 52905151
电子信箱	IR@shsnc.com	IR@shsnc.com

2、 报告期公司主要业务简介

公司所属行业为信息传输、软件和信息技术服务业（I）中的软件和信息技术服务业（I65）。公司是一家以 IT 数据中心运维产品及运维服务为主的多云全栈智能运维产品及服务提供商，公司业务聚焦的 IT 运维管理包括 IT 运维产品和 IT 运维服务两个层面，是企业通过产品和服务的有机整合和动态协作，共同对其所拥有和管理的 IT 软硬件资源及设施进行监测、维护和优化的过程。近年来，企业数字化转型、信创落地应用和数字中国建设进程不断加快，企业 IT 架构及数字基础设施日趋庞杂，良好的 IT 运维管理对企业的 IT 系统稳定性和业务连续性保障具有十分重要的意义。2025 年 1 月 26 日中华人民共和国工业和信息化部发布的数据显示，2024 年，我国软件和信息技术服务业运行态势良好，软件业务收入平稳增长，利润总额增长放缓。

公司秉承“做数字基础设施稳定运行的守护者”的使命，持续深耕 IT 数据中心运维产品及运维服务主业，致力于实现“成就无边界智能运维”的愿景。2024 年 7 月国务院常务会议指出，要从全局高度认识和推动数字经济高质量发展，促进数字技术和实体经济深度融合，推进数字产业化、产业数字化，全面赋能经济社会发展。要坚持改革创新和开放合作，持续优化数字经济发展环境，协同完善数据基础制度和数字基础设施，推进数据要素市场化配置。2024 年 12 月，国家发展和改革委员会等六部门印发《关于促进数据产业高质量发展的指导意见》，支持企业面向数据安全可信交换、高效流通利用，创新基础设施服务解决方案；聚焦一体化算力、公有云、低代码平台，以及可信数据空间等数据流通利用基础设施，重点培育一批具有国际竞争力的数据基础设施企业。

企业 IT 技术架构和系统软件的规模和数量不断增加，数字基础设施日趋庞杂，其核心 IT 系统的连续性、安全性和可用性保障压力持续增大。根据全国信息技术标准化技术委员会信息技术服务分技术委员会下属智能运维国家标准编制组（Information Technology Service Standard, ITSS）2025 年 1 月 14 日发布的《中国智能运维实践年度报告（2023-2024）》，2021 年至 2025 年间，IT 运维分析相关软件（Information Technology Operation Analytics, ITOA）领域的市场年均复合增长率预计为 9.8%。这表明 AIOps 市场在未来几年将继续保持强劲增长势头，为企业提供更智能、高效的 IT 运维解决方案。2024 年 7 月，大数据技术标准推进委员会（CCSA）发布《数

据数据库发展研究报告 2024》，预计到 2028 年，中国数据库市场总规模将达到 930.29 亿元，市场年复合增长率(CAGR)为 12.23%。数据库市场的蓬勃发展，催生了更多的数据库运维服务需求，与此同时也对运维服务技术提出了更高的要求。

近年来，生成式人工智能、5G、云计算、物联网等新技术不断发展和投入应用，推动了智能运维市场的发展，其中，AIOps 的发展更推动了自动化运维的显著进步。通过自动生成代码和生成合成测试数据，AIOps 极大简化了运维任务，提高了运维效率和准确性。2025 年《政府工作报告》指出，激发数字经济创新活力，持续推进“人工智能+”行动，将数字技术与制造优势、市场优势更好结合起来，支持大模型广泛应用。公司密切关注 IT 运维行业发展与变革趋势，不断加大对 AI 大模型、智能体等相关技术领域的探索与研究，积极推进运维智能体、数字员工的研发工作。但公司 IT 运维智能体业务系 AI 智能体技术在 IT 运维行业的应用，与通用 AI 智能体在产品形态、应用范围等方面存在显著不同。

公司将继续秉承“成就无边界智能运维”的愿景，紧跟国家政策导向、行业发展趋势和技术变革方向，不断迭代智能运维产品、优化专业服务，积极利用知识图谱和智能算法等 AI 技术赋能智能运维与数字员工业务场景，全面提升运维数字化、智能化能力，同时不断加强行业生态体系建设，持续迭代新一代智能运维解决方案，全面提升运维效率及公司核心竞争力。

公司是一家以提供 IT 数据中心运维产品及运维服务为主的多云全栈智能运维产品及服务提供商，具备企业级云数据中心的全技术栈 IT 综合运维服务能力。公司以“成就无边界智能运维”为愿景，以“做数字基础设施稳定运行的守护者”为使命，通过“企业级产品+本地化服务”的双轮驱动模式和“HI+AI”人机协同的双向赋能路径，保障客户核心 IT 业务系统的连续、有效、稳定运行。

报告期内，公司主要业务未发生重大变化，为面向大中型企事业单位提供 IT 数据中心运维产品及运维服务。

公司主营业务分为五个大类，分别为：智慧运维产品及实施运营服务、传统第三方运维服务与工程、传统软件产品及开发、原厂软硬件及服务销售、短剧及智能内容的制作和营销。

1、智慧运维产品及实施运营服务：包括智慧运维软件产品及开发和智慧运维软件第三方运营服务。

(1) 智慧运维软件产品及开发：系根据客户需求，向客户提供公司自主研发的智慧运维管理相关产品、数据资产管理相关产品、敏捷开发与持续交付相关产品、信创数据库云服务管理相关产品和相应的定制开发服务，包括软件产品和软件开发服务。

(2) 智慧运维软件第三方运营服务：系针对公司自主研发的智慧运维相关产品、数据资产管理相关产品、敏捷开发与持续交付相关产品、信创数据库云服务管理相关产品以及其他国产化软件提供运维或运营服务，包括年度运维服务和专项工程服务。

2、传统第三方运维服务与工程：包括年度运维服务和专项工程服务。

(1) 年度运维服务：针对传统产品在客户合同服务期内完成约定服务范围的年度运维工作。

(2) 专项工程服务：针对传统产品中客户某一专项问题提供服务的专项工程服务。

3、传统软件产品及开发：包括软件开发和软件产品，系根据客户需求，向客户提供公司传统产品和相应的定制开发服务。

4、原厂软硬件及服务销售：向客户的 IT 数据中心等 IT 基础设施提供国内外各厂商的软硬件及相关服务。

5、短剧及智能内容的制作和营销业务：通过传统或智能的方式对短剧进行制作，并对短剧内容或短剧版权进行传统营销，或利用智能化的产品实现短剧内容的精准分发。报告期内，公司控股子公司探云云计算新开展短剧及智能内容的制作和营销业务，目前该业务收入规模较小，在公司营业收入结构中占比较低。

此外，公司 IT 运维智能体业务正处于研发阶段，目前尚未形成收入，该业务系 AI 智能体技术在 IT 运维行业的应用，与通用 AI 智能体在产品形态、应用范围等方面存在显著不同，后续研发是否成功以及能否形成收入存在不确定性。

公司的经营模式主要包括技术服务模式、产品销售模式和采购销售模式等三大类。

1、技术服务模式

(1) 年度运维服务是根据客户需求，提供基于 IT 数据中心软硬件、大数据及开源软件技术领域的年度运维技术支持服务。

（2）专项工程服务是针对 IT 数据中心软硬件、大数据及开源软件、数据资产管理领域内专项问题提供针对性解决方案的专项工程服务。

（3）软件开发服务是通过“产品+定制+服务”的方式为客户提供基于公司自主研发的智慧运维管理、数据资产管理、敏捷开发与持续交付、信创数据库云服务管理等相关产品的二次开发服务及定制开发服务。

2、产品销售模式

根据客户需求，向客户销售自主研发的智慧运维管理、数据资产管理、敏捷开发与持续交付、信创数据库云服务管理等相关产品。

3、采购销售模式

采购销售模式包含软硬件和原厂服务销售两种类型：软硬件销售是根据客户需求，提供客户指定的数据平台所涉及的软硬件产品；原厂服务销售主要是根据客户需求，向客户提供其数据平台所需的原厂软件升级许可服务和原厂硬件维保等服务产品，客户所购买的服务主要由原厂商负责实施。

3、 公司主要会计数据和财务指标

3.1 近 3 年的主要会计数据和财务指标

单位：元 币种：人民币

	2024年	2023年	本年比上年 增减(%)	2022年
总资产	1,206,497,226.03	1,274,667,596.92	-5.35	1,233,600,225.96
归属于上市公司股东的净资产	1,022,640,399.66	1,065,215,772.77	-4.00	1,018,147,394.93
营业收入	533,059,763.05	636,505,934.35	-16.25	613,186,423.92
归属于上市公司股东的净利润	21,387,624.67	59,563,001.64	-64.09	56,950,030.74
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	16,631,625.63	55,723,044.67	-70.15	50,036,546.83
经营活动产生的现金流量净额	-68,284,475.23	52,152,187.49	-230.93	61,659,487.18
加权平均净资产收益率(%)	2.04	5.71	减少3.67个百分点	5.70
基本每股收益(元/股)	0.13	0.37	-63.88	0.35
稀释每股收益(元/股)	0.13	0.37	-63.88	0.35

3.2 报告期分季度的主要会计数据

单位：元 币种：人民币

	第一季度 (1-3 月份)	第二季度 (4-6 月份)	第三季度 (7-9 月份)	第四季度 (10-12 月份)
营业收入	133,304,564.23	127,857,623.22	126,493,343.60	145,404,232.00
归属于上市公司股东的净利润	9,306,431.56	9,173,022.61	6,377,517.35	-3,469,346.85
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益后的净利润	8,578,776.78	7,676,489.17	5,443,387.13	-5,067,027.45
经营活动产生的现金流量净额	-60,059,378.43	8,658,513.71	-1,659,873.20	-15,223,737.31

季度数据与已披露定期报告数据差异说明

☐适用 ☒不适用

4、 股东情况

4.1 报告期末及年报披露前一个月末的普通股股东总数、表决权恢复的优先股股东总数和持有特别表决权股份的股东总数及前 10 名股东情况

单位：股

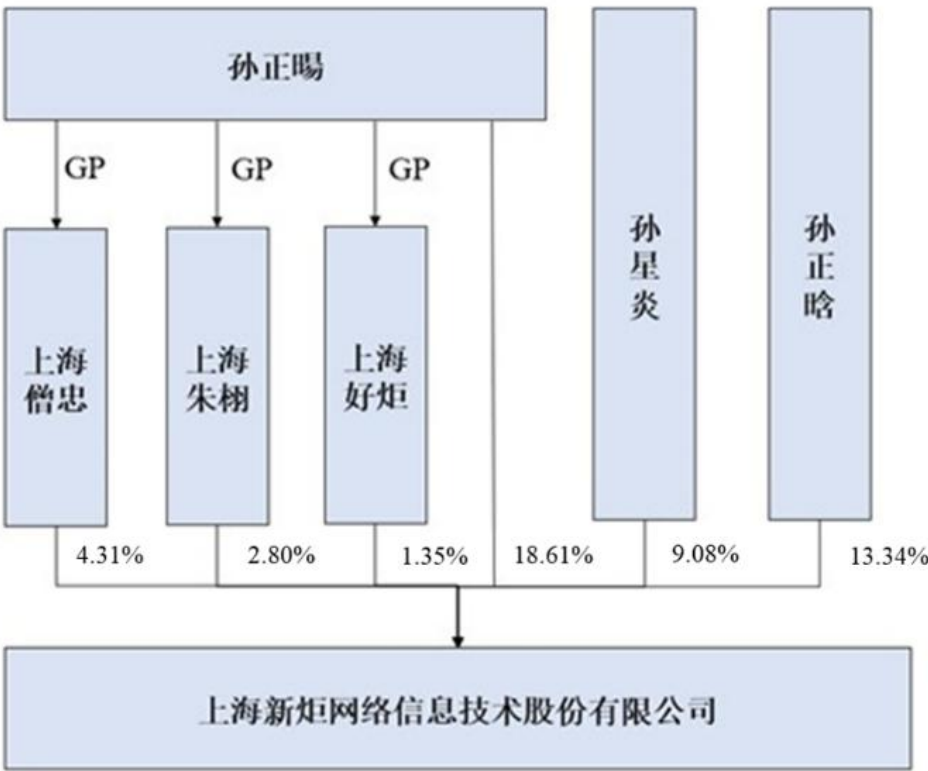
截至报告期末普通股股东总数（户）					16,298		
年度报告披露日前上一月末的普通股股东总数（户）					23,275		
截至报告期末表决权恢复的优先股股东总数（户）					0		
年度报告披露日前上一月末表决权恢复的优先股股东总数（户）					0		
前十名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称 （全称）	报告期内增 减	期末持股数 量	比例 （%）	持有有限 售条件的 股份数量	质押、标记或冻 结情况		股东 性质
					股份 状态	数 量	
孙正暘	8,651,166	30,279,080	18.61	0	无	0	境内自然人
孙正晗	6,201,362	21,704,766	13.34	0	无	0	境内自然人
李灏江	4,373,993	15,308,976	9.41	0	无	0	境内自然人
孙星炎	4,223,172	14,781,103	9.08	0	无	0	境内自然人
上海森梟投资中心（有限合 伙）	2,922,919	10,230,216	6.29	0	无	0	境内非国有 法人
程永新	2,819,788	9,869,257	6.07	0	无	0	境内自然人
上海僧忠投资中心（有限合 伙）	2,004,059	7,014,207	4.31	0	无	0	境内非国有 法人
上海朱栩投资中心（有限合 伙）	1,301,440	4,555,040	2.80	0	无	0	境内非国有 法人
上海好炬企业管理咨询中 心（有限合伙）	625,408	2,188,929	1.35	0	无	0	境内非国有 法人
石慧	176,325	617,138	0.38	0	无	0	境内自然人
上述股东关联关系或一致行动的说明		上述股东中，孙星炎与孙正暘、孙正晗分别系父子、父女关系，李灏江系孙星炎之外甥。孙正暘分别担任上海僧忠投资中心（有限合伙）、上海朱栩投资中心（有限合伙）及上海好炬企业管理咨询中心（有限合伙）的执行事务合伙人。					
表决权恢复的优先股股东及持股数量的说明		无。					

4.2 公司与控股股东之间的产权及控制关系的方框图

☐适用 ☒不适用

4.3 公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图

☒适用 ☐不适用



4.4 报告期末公司优先股股东总数及前 10 名股东情况

☐适用 ☒不适用

5、 公司债券情况

☐适用 ☒不适用

第三节 重要事项

1 公司应当根据重要性原则，披露报告期内公司经营情况的重大变化，以及报告期内发生的对公司经营情况有重大影响和预计未来会有重大影响的事项。

2024 年度，公司实现营业收入 533,059,763.05 元，比上一年同期减少 16.25%；公司实现营业利润 23,876,145.20 元，比上年同期减少 61.24%，实现利润总额 23,502,492.68 元，比上年同期减少 61.77%；归属于上市公司股东的净利润 21,387,624.67 元，比上年同期减少 64.09%。

2 公司年度报告披露后存在退市风险警示或终止上市情形的，应当披露导致退市风险警示或终止上市情形的原因。

☐适用 ☒不适用