



碧瑤綠色集團有限公司
Baguio Green Group Limited
(於開曼群島註冊成立之有限公司)
(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)
股份代號 Stock Code : 1397

目錄

行政總裁的話.....	2
關於碧瑤綠色集團.....	4
有關本報告.....	5
二零二四年可持續發展摘要	6
獎項與認可.....	8
成為領導者—我們的可持續發展方針.....	10
我們的環境足跡.....	20
綠化我們的地球.....	26
支持我們的僱員.....	34
實施卓越運營.....	44
我們的社區參與.....	50
附錄	54



行政總裁的話



過去十年，我們的願景，從「提供更清潔、更環保及更可持續發展的環境」到「為了更綠的明天」，一直是我們建設可持續發展城市使命的基礎。

今年是碧瑤綠色集團發佈可持續發展報告的十周年，我們回顧塑造今天卓越成就的歷程，並深感驕傲。過去十年，我們的願景，從「提供更清潔、更環保及更可持續發展的環境」到「為了更綠的明天」，一直是我們建設可持續發展城市使命的基礎。此周年紀念給我們寶貴機會回顧過去一年取得的成就，以及重申我們對環境管理、創新及可持續發展的承諾。

通過雙重重要性增強影響力

認識到我們的業務與環境、經濟及人文相互的聯繫，今年我們在重要性評估中進一步採用雙重重要性評估方法。我們首次採用「由內而外」及「由外而內」的全面方法審視我們的業務對世界的影響，以及外部因素對我們業務的影響。遵循國際可持續發展報告的標準，此雙重角度使我們能夠調整可持續發展重點及工作力度、識別關鍵可持續發展風險及發掘推動長期價值創造的機遇。

加強碳管理

二零二四年，我們首次披露範圍3溫室氣體排放，這是我們碳管理歷程中的關鍵里程碑。範圍3排放源於我們的價值鏈，由於數據收集的複雜性，以往一直難以計算。為解決這一問題，我們採用了先進數碼碳管理平台，旨在收集、計算及管理溫室氣體排放。利用這個平台，我們提高了排放數據的可信度，更通過舉辦相關範圍3排放及有效使用平台的講座，讓供應商參與其中及接受培訓。我們持續完善我們的範圍3清單，體現我們致力提升數據透明度及負責任的表現。

行政總裁的話

聚焦可持續發展策略以取得切實進展

我們在2023年年尾推出了以四個關鍵主題為中心的可持續發展發展策略：綠色車隊、綠色採購、可持續人力資源及可持續文化發展。為解決我們的主要碳排放來源－我們車隊－的排放問題，我們致力轉向使用生物燃料及電力驅動的綠色車輛。我們使用B5生物柴油驅動貨車的試驗取得積極成果，同時在運營中增加了電動私家車的比例。我們與主要供應商分享可持續採購的願景，並正在制定綠色產品清單，以在供應鏈上作出有意義的改變。我們著力環保採購，使我們獲環保促進會頒發香港綠色企業大獎－可持續採購獎的認可。氣候風險不斷上升，為加強僱員的安全，我們對所有僱員開展預防中暑的培訓及宣傳。於八號或以上風球信號、黑色暴雨及暑熱壓力警告生效時，我們的系統會自動向僱員發出提示短訊，確保他們能採取預防措施。

除了在營運方面的措施，我們亦在員工之間培養可持續發展文化。我們除了推行個人ESG計劃，以鼓勵僱員積極參與可持續發展行動，還舉辦各種可持續發展文化活動，例如升級回收工作坊，以及從社會企業購買節日禮品，讓僱員在日常生活中認識可持續發展。我們為獨立非執行董事及管理層舉辦為期一整天的可持續發展領導力工作坊，鼓勵他們將可持續發展融入業務運營。這些針對性的策略體現我們對創造更可持續未來的承諾，同時使我們的運營符合環境及社會責任原則。

利用創新及數碼技術

在我們的使命「應用最新科技，提供創新的環境方案，攜手共創更可持續的未來」指導下，我們正在通過尖端數碼工具及系統改變營運。我們的智能回收管理系統－包括智能回收機、智能廚餘回收機及智能磅－通過實時監控及數據驅動的洞察，徹底改變廢物管理。我們的成就獲得香港總商會頒發的香港工商業獎：創意優異證書的肯定。我們致力於不斷提升服務水平，並採用最新科技保障僱員安全。為提高客戶滿意度，我們開發了專用應用程式，以簡化服務監控，改進客戶反饋處理並提升報告能力。我們還引入了智能手錶，以追蹤在鄉郊地區工作的僱員活動，在保障他們的健康及福祉的同時，亦確保工作順暢。

為了更綠的明天

在應對不斷變化的可持續發展環境挑戰及機遇時，我們恪守推進環境管理及創新的承諾。我衷心感謝我們的董事會、僱員及持份者不懈的付出及支持，這對我們的成功至關重要。攜手合作，我們可以為下一代建設一個可持續的未來。

執行董事兼行政總裁

吳玉群

關於碧瑤綠色集團

碧瑤綠色集團（股份編號：01397.HK）成立於一九八零年，現已發展成為綜合環境管理方案供應商，提供全方位的環境服務，涵蓋專業清潔、回收、廢物管理及收集、綠色科技、綠色產品、園藝綠化及綜合蟲害管理。

我們的專業團隊積極進取，應用最新科技，提供創新環境解決方案，以滿足客戶需求。憑藉誠實可靠的表現，我們贏得了廣大客戶的信任，包括香港特區政府、公營機構、私營企業及市民大眾。

作為肩負社會責任的企業，我們一直貫徹可持續發展的原則，在營運中融入綠色元素，致力成為業界典範。我們與時俱進，積極應用最新科技將服務智能化、數碼化及信息化，以提升營運效率及服務水平，為客戶創造更高價值。為了更綠的明天，碧瑤將繼續拓展業務，期待與各持份者攜手共創更可持續的未來。

願景



為了更綠的明天

使命



應用最新科技，提供創新的環境方案，
攜手共創更可持續的未來

核心價值



誠信可靠



以客為尊



精益求精



永續發展



主動進取



團隊精神

有關本報告

二零二四年可持續發展報告標誌著碧瑤綠色集團連續第十年披露其環境、社會及管治表現及進展。本報告乃遵照香港聯交所證券上市規則附錄C2所載的環境、社會及管治報告指引編製，並堅持重要性、量化、平衡及一致性的核心原則。本報告圍繞碧瑤的可持續發展支柱（以英文首字母縮略詞「BAGUIO」為代表）展開，強調本集團在其營運及核心服務中融入可持續發展的承諾。

報告期

本報告全面概述了整個報告期（二零二四年一月一日至十二月三十一日）內推行的可持續發展措施、目標進展以及表現評估。TÜV德國萊茵提供的獨立保證意見聲明書可見於本報告的附錄。據我們所知，本報告介紹了碧瑤的可持續發展管理方針及討論了我們的年度持份者參與調查中所指出的所有重要議題。

報告範圍

本報告範圍涵蓋本集團二零二四年年報附屬公司詳情一節所列本集團於香港經營的核心業務經營情況，包括專業清潔、回收、廢物管理及收集、綠色科技、綠色產品、園藝綠化及綜合蟲害管理。儘管本集團於中國大陸有業務，但其僅佔整體業務的小部分，因此未納入本報告範圍。

B

成為領導者：
我們的可持續發展方針

A

我們的環境足跡

G

綠化我們的地球

U

支持我們的僱員

I

實施卓越運營

O

我們的社區參與

二零二四年可持續發展摘要

B

成為領導者：
我們的可持續發展方針

可持續管治

- 採用**雙重重要性**評估以釐定ESG事宜
- 可持續發展督導委員會和環境、社會及管治工作小組**負責監督及執行四個關鍵可持續發展舉措

- 獨立非執行董事及管理層共26人參加為期一整天的**可持續發展領導力工作坊**

氣候策略

- 將氣候相關風險納入我們的企業風險管理體系
- 針對已確定的氣候相關風險，制定針對性的緩解措施

4 優質教育

16 和平、正義與強大機構

A

我們的環境足跡

減少溫室氣體排放

- 碳排放密度降低**43%**（二零一六年基準年）
- 在我們的貨車上進行**B5生物柴油**測試

資源管理

- 能源消耗密度降低**43%**（二零一六年基準年）
- 在辦公室開展**減廢活動**
- 54%**的一般廢物得以**回收利用**

7 經濟適用的清潔能源

13 氣候行動

G

綠化我們的地球

循環經濟

- 從我們的回收廠收集的23,886噸可回收物中，**成功回收了21,041噸**
- 在住宅區及商業樓宇擴大**配置智能回收機及智能磅**，共回收**1,203噸**可回收物
- 將園林廢物轉化為**生物炭**及其他相關產品

環境管理

- 我們的五間附屬公司通過**ISO 14001**認證
- 舉辦**334**項環保活動及參觀活動

12 負責任消費與生產

13 氣候行動

二零二四年可持續發展摘要

U

支持我們的僱員

健康與安全

- 每100,000工時意外比率為**1.25**宗，**0**死亡個案
- 加強暑熱壓力計劃**，以保護僱員，並在惡劣天氣下向僱員自動發送短訊
- 100%**的戶外僱員已接受安全相關培訓

發展及福利

- 僱員參加了25,056小時的培訓，平均每位僱員1.9小時
- 組織各種**健康活動**，為僱員提供運動津貼

8 體面工作和經濟增長

I

實施卓越運營

可持續採購

- 建立綠色產品清單及識別了**61項綠色產品**
- 建立**供應商可持續發展計劃**

資訊科技服務與安全

- 我們的兩間附屬公司獲得**ISO 27001**資訊安全管理系統及**ISO 20000**資訊科技服務管理系統認證

數碼解決方案

- 推出反饋系統及巡查應用程式
- 使用**無人機技術**，在樹木調查中加強入場前檢查

12 負責任消費與生產

16 和平、正義與強大機構

O

我們的社區參與

社區投資

- 義工服務時數：**780+**
- 活動包括社會融合及賦能、環境教育及為非牟利組織籌款

10 減少不平等

獎項與認可

獎項及殊榮

企業管治

香港投資者關係協會

- 2024第10屆投資者關係大獎－最佳投資者公司(小型股)
- 2024第10屆投資者關係大獎－最佳投資者團隊(小型股)



渣打銀行

- 渣打企業成就大獎2024：可持續企業（環境）－傑出獎

香港管理專業協會

- 香港可持續發展獎2024－卓越獎

Hoy TV X香港股票分析師協會

- 上市公司年度大獎2024



CTgoodjobs

- CTgoodjobs Best HR Award－最佳環境、社會及管治大獎－金獎

人力資源

僱員再培訓局

- 人才企業嘉許計劃－人才企業

香港中小型企業總商會

- 2024「友商有良」嘉許計劃卓越企業嘉許狀(5年+)

香港社會服務聯會

- 5年+商界展關懷2023/24－碧瑤綠色集團有限公司
- 商界展關懷2023/24－碧瑤綠色科技有限公司
- 商界展關懷2023/24－碧瑤愛回收有限公司
- 10年+商界展關懷2023/24－碧瑤園藝工程有限公司
- 10年+商界展關懷2023/24－碧瑤蟲害管理有限公司
- 10年+商界展關懷2023/24－碧瑤廢物處理及回收有限公司
- 10年+商界展關懷2023/24－德泰園景工程有限公司
- 10年+商界展關懷2023/24－碧瑤清潔服務有限公司

香港工業總會

- 工業獻愛心2024－飛躍進步大獎(企業組)－碧瑤綠色集團
- 工業獻愛心2024－3+獲獎企業(中小企組)－碧瑤愛回收有限公司

善導會

- 第九屆善導僱主－傑出善導僱主

CTgoodjobs

- CTgoodjobs Best HR Award－最開心文化大獎－傑出大獎



香港提升快樂指數基金

- 開心工作間2024－開心企業

綠色表現

環境運動委員會

- 香港綠色機構認證－減廢證書－卓越級別

世界綠色組織

- 綠色辦公室及健康工作間獎勵計劃－嘉許狀

環保促進會

- 聯合國可持續發展目標香港成就獎－機構獎項(優異表現獎)
- 香港綠色企業大獎2024－可持續採購獎(大型企業)



中銀香港及香港工業總會

- 中銀香港企業環保領先大獎2023－環保傑出夥伴及環保先驅(8年+)－碧瑤綠色集團有限公司
- 中銀香港企業環保領先大獎2023－環保優秀企業－碧瑤愛回收有限公司
- 中銀香港企業環保領先大獎2023－低碳承諾證書－碧瑤愛回收有限公司

獎項與認可

綠色服務

香港品質保證局(HKQAA)

- 傑出綠色活動促進者大獎

愛回收慈善基金

- SDG 證書(目標11)－碧瑤綠色科技有限公司
- SDG 證書(目標11)－碧瑤園藝工程有限公司
- SDG 證書(目標3)－碧瑤蟲害管理有限公司
- SDG 證書(目標13)－碧瑤廢物處理及回收有限公司
- SDG 證書(目標15)－德泰園景工程有限公司
- SDG 證書(目標8)－碧瑤清潔服務有限公司



香港總商會

- 2023-24香港工商業獎：創意優異證書

感謝狀

環保促進會

- 環保嘉年華2024－支持感謝狀
- 著綠狂奔2024－感謝狀

離島婦聯(OIWA)

- 義工服務感謝狀

香港嶺南大學

- 職業博覽@嶺大2024－感謝狀

資歷架構秘書處

- 樹藝及園藝業「過往資歷認可」感謝狀－碧瑤園藝工程有限公司
- 樹藝及園藝業「過往資歷認可」感謝狀－德泰園景工程有限公司

愛回收慈善基金

- 愛回收ESG頒獎典禮贊助－感謝狀

建造業議會

- 建造工友節嘉年華2024嘉許狀－碧瑤園藝工程有限公司
- 建造工友節嘉年華2024嘉許狀－德泰園景工程有限公司

香港高等科技教育學院(THEi)

- Outstanding WIL Industry Partner－感謝狀

僱員再培訓局(ERB)

- 人才企業嘉許計劃－感謝狀2022-2024

國際樹木學會香港分部

- 2024香港攀樹錦標賽－感謝狀(銅贊助)

大埔浸信會社會服務處

- 「幸福心房」：基層家庭社區客廳、家居及成長支援計劃-感謝狀



可持續發展管治

碧瑤將可持續發展作為其營運的核心，我們已實施穩健的可持續發展政策，可在我們的網站「可持續發展」部分查看。此外，我們還成立了一個可持續發展督導委員會（「委員會」），以確保在實現環境目標、密切監測進展及創新方面發揮重點領導作用，最大限度地減少我們的氣候足跡。委員會由行政總裁領導，由三名獨立非執行董事、營運總監、財務總監、策略及投資總監、人力資源主管及可持續發展助理經理組成，直接向董事會報告，可確保董事會不斷了解本集團的可持續發展舉措及成就。委員會還與環境、社會及管治工作小組緊密合作，協調努力，推動整個集團的可持續發展。



為進一步整合整個集團的可持續發展，去年由所有業務單位及部門代表組成的環境、社會及管治工作小組針對四個關鍵主題實施了八項新舉措。這些舉措的進展情況概述如下。工作小組還在環境、社會及管治數據收集、支持報告工作及在整個組織內傳播可持續發展最新動態方面發揮關鍵作用。二零二四年，我們分別召開了四次可持續發展督導委員會會議及五次環境、社會及管治工作小組會議。委員會及工作小組緊密合作，共同推進碧瑤的可持續發展願景。

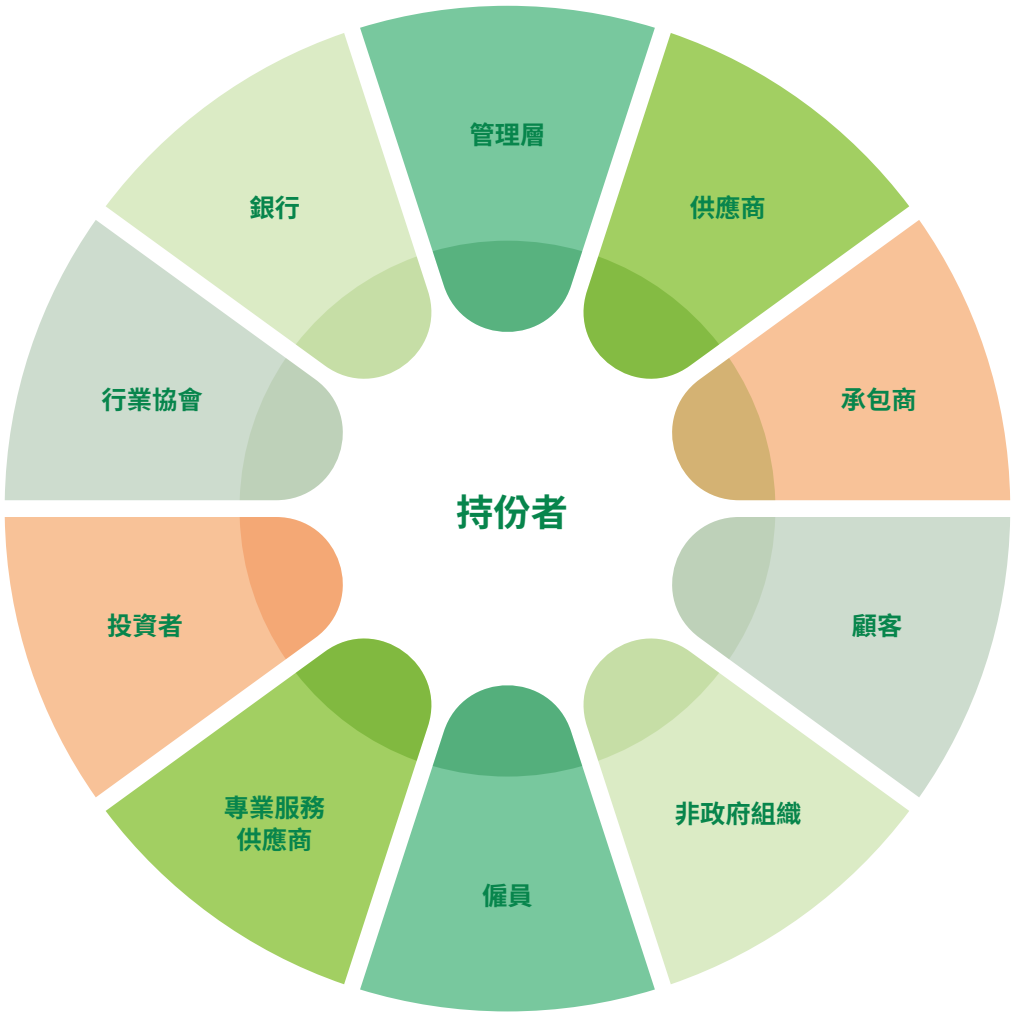
成為領導者—我們的可持續發展方針

主題	二零二四年的進展	相關章節
 綠色車隊	- 在4輛貨車進行生物柴油測試 - 制定過渡到電動車的短期目標：二零二六年之前，將所有公司註冊的私家車全部替換為電動車 - 電動私家車的比例由二零二三年的29%（21輛私家車中有6輛）增至二零二四年的44%（27輛私家車中有12輛） - 開展網上平台，集中車輛維修資訊	- 我們的環境足跡 - 實施卓越運營
 綠色採購	- 更新可持續採購政策 - 建立綠色產品清單，涵蓋清潔、蟲害管理產品及辦公設備等61項產品 - 舉辦環保採購研討會，並與主要供應商進行面對面的評估會議，分享我們的環保採購策略	實施卓越運營
 可持續人力資源管理	- 優化職業健康與安全政策以符合法律法規 - 為所有前線僱員提供針對性的預防中暑培訓及指引 - 向僱員發送與惡劣天氣和中暑相關的自動短訊提示，以採取預防措施 - 透過補充勞工優化計劃聘請內地勞工，以及本地學校實習生計劃擴大招聘	支持我們的僱員
 可持續文化發展	- 為僱員舉辦3次可持續發展培訓及工作坊 38%僱員活動項目採用社企、或與環保相關的產品或服務 - 在辦公室開展減廢活動 - 提升董事會及高級管理層在可持續發展方面的能力 - 加強個人ESG計劃	- 成為領導者—我們的可持續發展方針 - 我們的環境足跡

成為領導者—我們的可持續發展方針

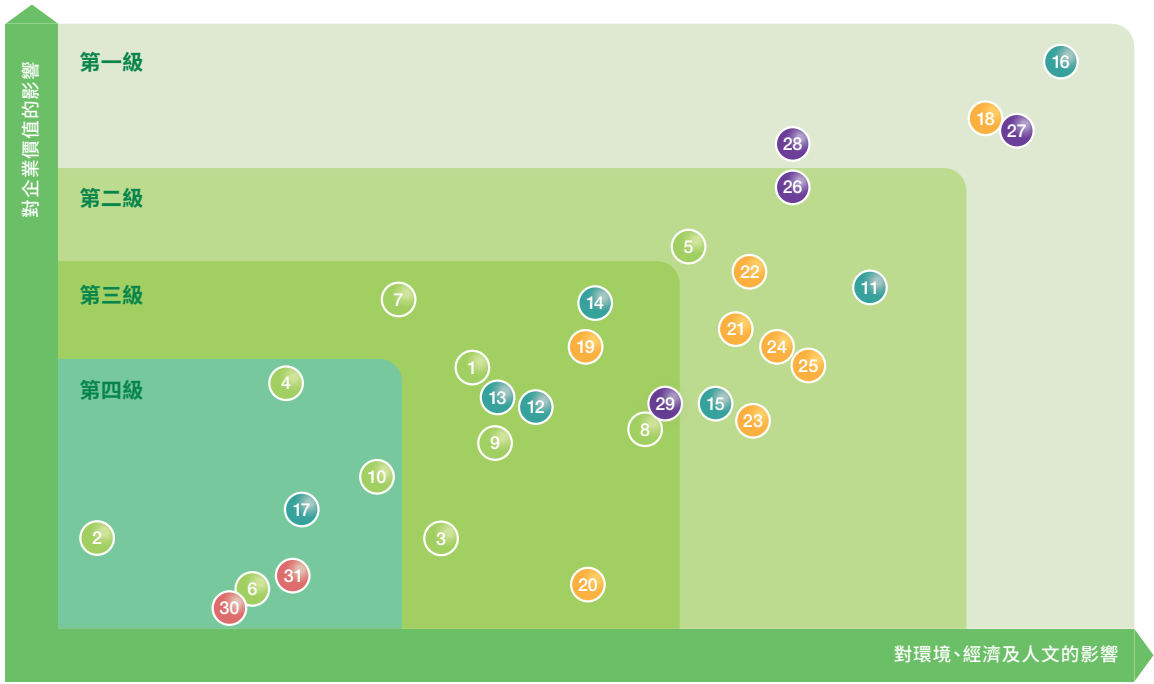
持份者參與及重要性評估

如下文所述，我們每年都會積極與外部及內部持份者溝通。為提升透明度，我們邀請獨立諮詢公司進行了重要性評估。今年，我們按照全球報告倡議組織（「GRI」）及國際可持續發展標準委員會（「ISSB」）的建議，採用了雙重重要性方法。這種方法評估我們對人文及環境的影響（由內而外的角度），以及與可持續發展相關的發展及事件為本集團帶來的風險及機遇（由外而內的角度）。通過考慮這兩個角度，我們的目標是更深入地了解本集團與環境的關係，為改善資源及風險管理提供資訊。



評估採用結構化流程，包括識別、優先排序、驗證及審閱。評估結果載於以下的矩陣。

成為領導者—我們的可持續發展方針



	環境	僱員	運營	管治、業務及經濟	社區參與
第一級	16 職業健康與安全 18 合規 27 反貪污 28 商業道德與誠信				
第二級		5 氣候變化及應對 11 人才管理及僱員福利 15 僱員培訓及發展 21 應急準備及策略反應 22 服務質素控制及處理投訴 23 創新及先進科技 24 客戶體驗 25 客戶私隱保障 26 企業管治			
第三級		1 溫室氣體管理及減排 3 能源管理及節能 7 滲濾液體及危險廢物管理 8 對零填埋的貢獻 9 綠色採購 12 僱員包容性及多樣性 13 反歧視 14 僱員溝通管道 19 供應鏈管理 20 保護知識產權 29 協作及合夥行動			
第四級					2 水資源管理及節約 4 空氣污染物排放 6 生態保育 10 公司業務帶來的環境效益 17 童工／強制勞工預防措施 30 社區參與及支援 31 教育及環保意識項目

道德商業實踐及合規仍然是本集團營運的基礎。為應對日益嚴重的極端天氣事件及氣溫上升的威脅，我們正投入更多資源來保障僱員的福祉。大多數營運議題定位在第二級，表明其在確保業務持續性及客戶滿意度方面發揮關鍵作用。本集團將繼續平衡營運重點與可持續發展目標，解決當前業務需求，同時逐步將可持續發展納入我們的核心策略。

成為領導者—我們的可持續發展方針

重要議題	主要管理方法	相關章節
 職業健康與安全	- 我們已獲取ISO 45001認證 - 為所有前線僱員提供安全培訓	■ 實施卓越運營
 合規	- 本集團旗下五間附屬公司持有ISO 9001、14001、45001 - 本集團未發現本年度有任何重大違法違規情況	
 反貪污	與廉政公署 (ICAC) 合作，每兩年舉辦反貪污培訓	■ 實施卓越運營
 商業道德與誠信	更新我們的舉報政策	■ 實施卓越運營

成為領導者—我們的可持續發展方針

氣候管治

可持續發展督導委員會負責監督本集團的可持續發展舉措，包括與氣候有關的問題。通過對氣候相關風險及機遇的年度評估，以及定期委員會會議，董事會充分了解新出現的氣候風險及其潛在財務影響。

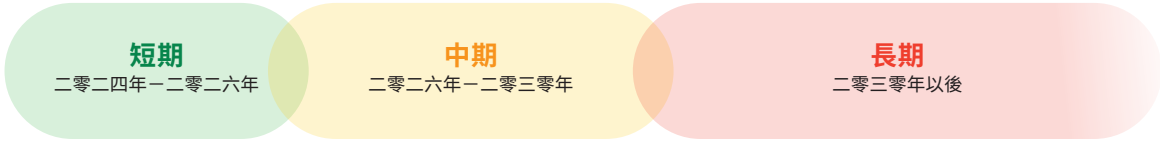
本集團於二零二一年推出氣候變化政策，重申我們致力於提高應對氣候變化及管理其相關風險及機遇的能力。該政策概述我們應對氣候變化對綜合環境服務影響的方針，可在我們網站的「可持續發展」部分查閱。

氣候策略

氣候變化為本集團帶來的營運風險廣泛，對我們的業務及環境存在潛在影響。氣候變化政府間專門委員會 (IPCC) 報告等權威資料充分記錄了與氣候有關的事件日益頻繁及嚴重性，例如極端天氣、海平面上升及溫度波動。由於氣候變化的影響日益嚴重，威脅著全球的生態系統、經濟及社區，這些挑戰帶來前所未有的緊迫性。

了解及管理這些風險至關重要。與此同時，在這些挑戰中，我們認識到創新、適應和復原的機遇。通過積極應對與氣候相關的風險，我們的目標是為我們的業務及持份者建立一個可持續及有復原力的未來。自二零二一年，我們每年都會對氣候相關的風險及機遇進行分析，以評估其對我們營運的影響。這些評估考慮了每種風險及機遇的影響程度及時間範圍。通過識別最重要的氣候相關風險，特別是那些具有重大短期影響的風險，我們優先考慮業務運營的關鍵問題。專注關鍵問題使我們能夠有效地管理風險，同時利用機遇創新及適應。

為與《香港氣候行動藍圖》及《巴黎協定》的目標一致，即在二零二五年之前實現碳達峰，及二零三零年減少排放量，我們定義了以下時間範圍：



成為領導者－我們的可持續發展方針

下表匯總本集團已確定的氣候相關風險及機遇，以及相應的影響水平及預期時間框架。為加強我們的氣候適應能力，我們已制定行動計劃，以減輕這些風險的潛在財務影響，同時確保我們利用已識別的機遇。

氣候相關風險					
實體風險	影響水平	時間範圍	描述	潛在財務影響	
急性	財產損失	中度影響	短期	極端天氣事件損壞車輛、回收中心、堆肥廠及垃圾箱等財產	修理或更換損壞的財產
	營運中斷	低度影響	長期	極端天氣事件中斷營運，從而降低生產力、增加通勤時間及延遲材料及供應品的交付	影響供應鏈及業務營運
	僱員健康及安全	低度影響	中期	極端天氣事件給僱員帶來健康及安全風險，包括塌樹及中暑等	- 醫療保險費用 - 生產力下降
慢性	財產損失	中度影響	短期	海平面上升使我們的服務設施及有形資產面臨與水有關的損害及易損性	修理或更換損壞的財產
	供應鏈中斷	中度影響	中期	降雨量減少影響辦公室及設施的供水。此外，氣候變化導致的水及原材料短缺可能會影響長期生產	- 營運延誤及中斷 - 額外購買水 - 採購替代物資
	工作效率	中度影響	長期	溫度上升會降低工作效率，可能導致停機及更高的降溫成本，亦會降低戶外僱員的工作效率及增加中暑的風險	- 工作期間延長 - 降溫成本增加
	業務環境複雜性（二零二四年新增）	高度影響	中期	海平面上升將導致陸地面積減少，環境服務的需求及範圍將減少；且隨著人們進入城市地區的高海拔地區，營運業務將變得更加複雜（如狹窄道路、山區道路及密集人口，將使衛生條件惡化）	- 車輛服務成本增加（高地和山區道路） - 環境服務需求與範圍減少
	極端溫度及暑熱壓力（二零二四年新增）	高度影響	長期	極端溫度及暑熱壓力屬慢性風險，威脅人類健康，破壞基礎設施，並對生態系統及經濟產生不利影響，特別是氣候變化增加高溫事件的頻率及強度的情況下	由於勞動力輸出減少，加上冷卻及氣候控制措施的營運成本增加，收入減少

成為領導者－我們的可持續發展方針

過渡風險	影響水平	時間範圍	描述	潛在財務影響	
技術與市場	技術變革	高度影響	中期	客戶將開始要求採用旨在支援全球低碳轉型的新興技術	清潔投入技術實施、人才招聘及培訓成本上升
	市場情緒	中度影響	長期	市場需要營運可持續性的改進，例如可持續實踐、電動車、加強回收及綠色產品	購買新的、更有效率的設備、綠色產品、開發新服務、加大研發投入
政策與監管	氣候相關披露規定	中度影響	短期	氣候相關披露規定不斷提高	合規及環境、社會及管治數據披露的投入成本增加
	政策及法規	中度影響	中期	更嚴格的環境政策及法規，涵蓋溫室氣體排放、廢物及非環保產品	合規成本增加
	碳定價	高度影響	中期	不斷變化的財政誘因措施（以稅收或費用的形式）鼓勵企業減少碳排放、污染及廢物處理	成本增加，例如碳稅
	氣候相關訴訟	高度影響	中期	更嚴格的環境法規可能會導致更高的訴訟申索風險以及法律風險	規成本及違規訴訟申索案件
聲譽	聲譽	中度影響	中期	忽視氣候變化合規性，例如忽視高溫警告，會損害企業聲譽及持份者的看法	損失現有和潛在客戶業務，例如因聲譽受損而未能投標

氣候相關機遇	影響水平	時間範圍	描述	潛在業務影響
回收服務需求	中度影響	長期	尋求與廢物相關的溫室氣體減排方案的企業將增加對回收服務的需求	廢物管理及回收服務的客戶業務增加
營運效率	中度影響	中期	氣候造成的資源稀缺性提高運輸、生產、分配及水管理的效率	運輸燃料支出減少及水費降低
能源效率	高度影響	長期	淨零排放承諾不斷增加，鼓勵使用低排放能源	對碳價格及化石燃料波動的抵抗能力增強
協作潛力	中度影響	長期	對可持續發展的需求不斷增長，為綜合環境服務開闢新的市場及協作機遇	顧客關注度提高及各產業對環境服務的需求增加
產品及服務（二零二四年新增）	中度影響	長期	市場對環保、綠色、節能產品及服務的需求增加	由於消費者偏好的轉變或對綠色產品及服務的需求增加，可能令收入增加
市場韌性	低度影響	中期	為可持續發展而替代或多樣化資源，可增強抵禦供應鏈波動的能力	多元化的供應商選擇降低採購成本

成為領導者—我們的可持續發展方針

氣候風險管理

氣候相關風險已被納入我們的風險管理策略，各部門負責識別氣候相關問題並制定相應應對措施。為應對日益增長的氣候相關訴訟及碳定價需求，本集團已採取積極措施，向生物燃料及電動汽車等清潔能源轉型，以減少排放。進一步詳情，請參閱本報告「我們的環境足跡」一節。

鑒於氣溫上升及極端天氣事件頻發，我們實施預防中暑工作計劃，優先保障僱員的安全及福祉。此措施包括定期安全訓練、提供個人防護裝備（PPE）、以及在工作暑熱警告生效時及時發布通知。該措施還納入了我們的《分判商職安健、環保及品質管理守則》，並要求我們的分判商遵守。此外，本集團正在研究創新設備和機器，以減少僱員暴露在惡劣天氣情況下。通過加強安全指引、車隊預防措施及減輕極端天氣事件造成中斷的措施，加強營運適應能力。

除管理風險，我們還積極利用與氣候相關的機遇，促進業務增長及推動創新。市民對回收服務及可持續解決方案的需求日益增長，促使本集團提升服務的多樣性，鞏固集團的市場領導地位。通過我們的ESG+解決方案，我們尋求在綜合環境服務及綠色技術開發方面的合作，支援我們的客戶建立應對氣候挑戰的能力。更多詳情，請參閱本報告「綠化我們的地球：ESG+服務」一節。

成為領導者—我們的可持續發展方針

環境、社會及管治領導力發展

二零二四年，我們舉辦了兩個網上培訓及一個為期一天的實體工作坊，使一般辦公室僱員、管理層及董事會學習可持續發展知識及有效的團隊管理技巧。為培養整個集團自上而下的影響力，我們將確保董事會及高級僱員具備必要的環境、社會及管治技巧及能力。



可持續發展領導力工作坊

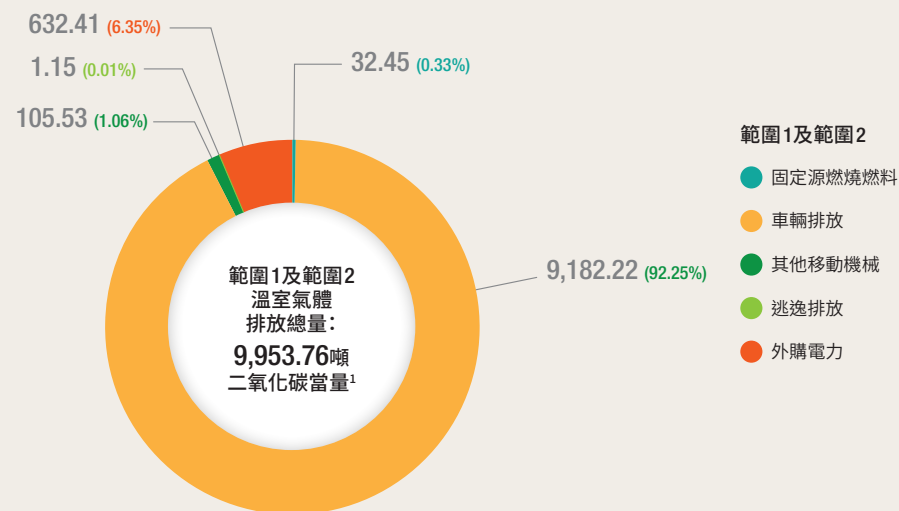


我們的環境足跡

我們的氣候足跡

二零二四年，我們的業務營運產生的範圍1及範圍2溫室氣體排放總量為9,953.76噸二氧化碳當量，包括燃料消耗的9,321.35噸二氧化碳當量直接排放（範圍1），及電力消耗的632.41噸二氧化碳當量間接排放（範圍2）。我們的範圍1排放主要由清潔街道及收集廢物的車隊所產生。

今年，我們的範圍1排放排除了若干非碧瑤營運或不屬於本公司的車輛排放數據。雖然該等車輛的排放量包含在本集團過去幾年的總排放量中，但我們選擇從本年度起將其排除在外，以便更準確地反映與本集團核心業務相關的排放量及我們就減少排放作出的努力。



¹ 報告的範圍1及2排放量不包括生物質燃燒的溫室氣體排放，排放量為1.09噸二氧化碳當量。

我們的環境足跡



綠色車隊

為實現二零三零年碳減排目標，我們一直在積極探索及實施各種環保舉措。由於我們的碳足跡最大份額來自車隊，我們正在優先考慮尋找其可持續的替代方案。今年，我們的工作重點是採用生物柴油及電動汽車，利用創新解決方案減少碳排放，同時提高營運效率。

為評估使用生物柴油的可行性，我們在四輛貨車上進行B5生物柴油試驗，測試階段共消耗6,837升生物柴油。我們在流動隊的車輛上測試，其表現可靠，亦毋須更換任何部件。試驗結果證實將生物柴油納入我們日常營運的可行性。然而，市場的不確定性，如加油站停止供應B5生物柴油，帶來持續挑戰。



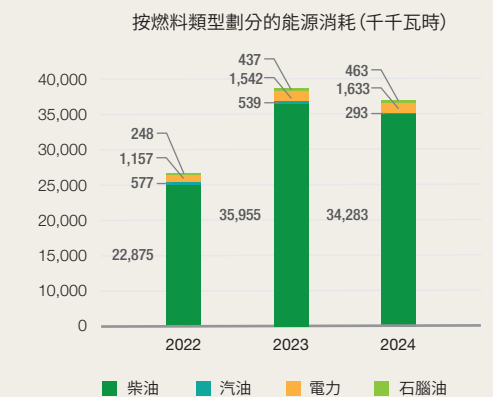
二零二四年，我們的電動私家車數量已由6輛增加至12輛，使電動私家車佔本集團私家車總數的比例增加至44%。儘管有時我們會受到客戶車輛選擇要求的限制，但本集團已設定一個短期目標，即到二零二六年之前將所有公司註冊的私家車都轉換為電動車。為走在轉型的前線，本集團通過參加車展、新聞發佈會及試駕活動，積極關注可再生能源汽車市場的進展。我們亦密切留意政府的環保轉型政策，尋找策略性機遇，進一步減少車隊排放。

能源消耗

二零二四年，我們的總能源消耗為36,671,040千瓦時，較上年減少5%。

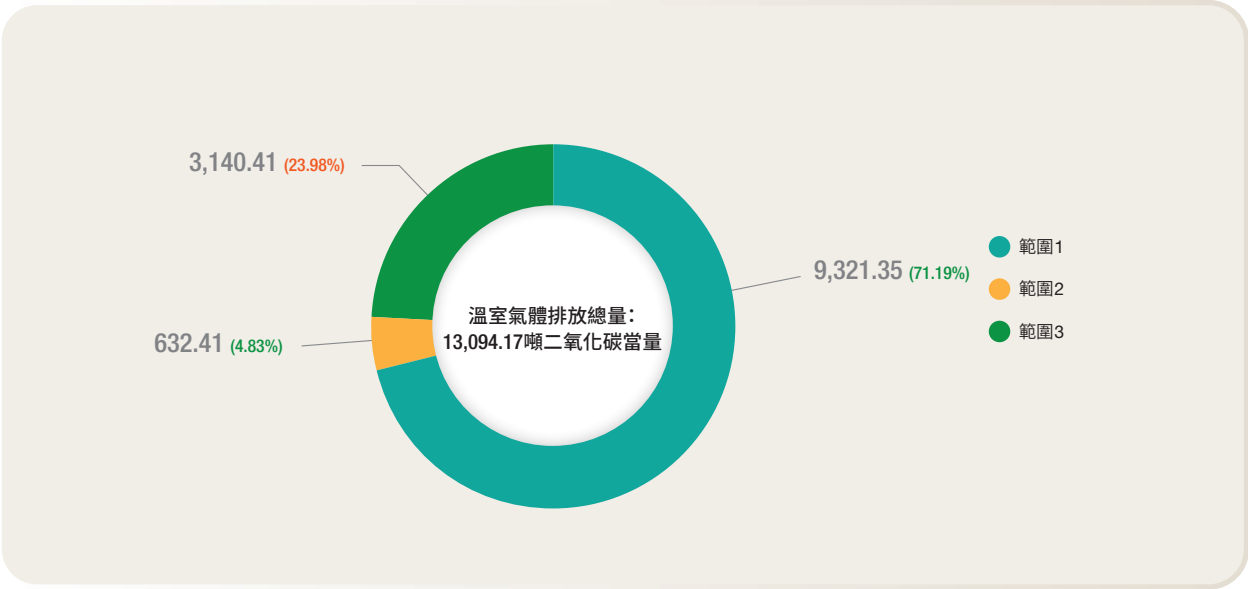
我們的二零三零年目標是將能源強度較二零一六年基準降低30%，因此我們正在投資電動及新能源汽車，同時為我們的車隊探索其他低能耗選擇。

在辦公室，我們確保在午餐時間及辦公時間後，關閉走廊及接待區等地方的照明及冷氣。此外，我們會定期發郵件提醒所有僱員，在不使用時關閉電燈及冷氣，以節省能源。



我們的環境足跡

價值鏈中的排放



我們從今年開始計算範圍3排放。本報告年度選擇並計算了第1²、5及6類別，共計3,140.41噸二氧化碳當量。我們旨在不斷改進我們的範圍3範疇，並逐步涵蓋溫室氣體盤查議定書中列出的所有範圍3類別，以提供我們碳足跡的完整情況。

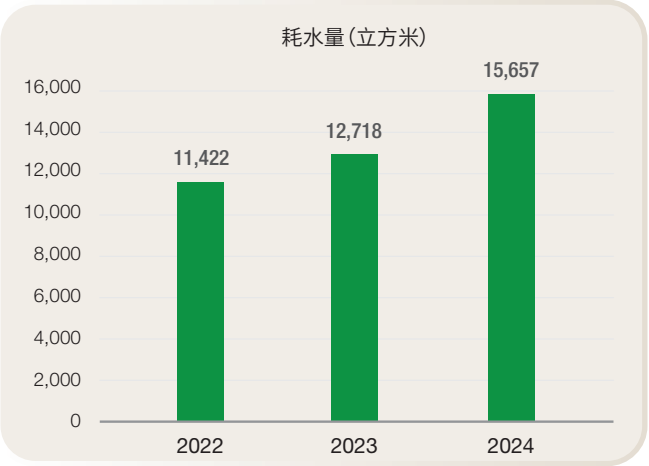
用水

我們主要的用水來自辦公室及設施。二零二四年，總用水量約為15,657立方米。我們主要依靠本地的市政供水。由於香港的水資源壓力較低，因此在取水以應付我們營運需要上不存在困難。

我們在玻璃樽回收廠實施節約用水措施，以減少清洗回收箱的用水量。二零二四年一月，我們安裝了一個污水處理裝置，將活性污泥與薄膜過濾技術結合來處理污水。處理後的污水用於清潔，幫助我們減少淡水消耗，提高用水的可持續性。

為儘量減少水的損失，我們對設施實行嚴格的保養標準，確保防止漏水。此外，所有產生的污水完全根據本地環保法規被妥善收集，並轉移至持牌污水處理設施進行適當處理。

在碧瑤最新的重要性評估中，水資源管理被列為第4級議題，表明其並非本集團營運的關鍵重大問題。因此，目前尚未制定定量的用水量目標。然而，碧瑤仍致力於持續監測用水情況，以發現及處理任何不尋常狀況。



² 範圍3的第1類排放僅包含與環境服務有關的購買商品，包括專業清潔、回收、廢物管理及收集、綠色技術、綠色產品、園藝及綠化以及綜合蟲害管理。

我們的環境足跡

內部廢物管理

我們產生的有害廢物主要包括潤滑油及車輛電池，由持牌化學廢物收集商安全管理及處理棄置。

我們從辦公室及回收設施營運產生的無害廢物中成功分揀出27,319.81千克可回收物，回收率為54%。其他未回收的無害廢物則按照環境處置條例，在堆填區妥善處置。

本集團已設定60%的廢物回收目標。為達到這一目標，我們在全公司推行多項減廢措施。



減廢活動

廢物審計

二零二四年六月，我們進行了一次廢物審計，收集辦公室產生廢物種類及數量的準確數據。結果顯示，辦公室產生的主要廢物為紙巾／抹手紙（25%）、廚餘垃圾（20%）、廢紙（20%）及一次性餐具（14%）。此結果為我們提高我們辦公室的回收率、並制定有效的廢物管理策略提供了寶貴的啟示。



廢物審計



零廢市集

零廢市集

二零二四年八月，碧瑤舉辦了「零廢市集」，以鼓勵僱員減廢。該活動與五家裸買商店及本地食肆合作，主打環保產品、裸買零食及本地當造蔬菜。市集旨在鼓勵僱員自備容器，促進零廢裸買購物，綠色消費，並支持本地生產產品。除該市集外，我們亦舉辦了「回收分類遊戲」及「零廢棉花糖派送」，以提高員工對公司回收目標的認識。

止「紙」一天

根據廢物審計結果，我們推出了止「紙」一天行動，從二零二四年十一月開始實施。這一舉措包括每週五暫停在茶水間及洗手間提供抹手紙。取而代之的是，公司安裝了烘手機，向每位辦公室僱員分發了毛巾，並鼓勵僱員使用。目標是減少紙巾浪費，提高僱員對減廢重要性的認識。



「止紙一天」舉措

電子設備捐贈

今年，我們繼續與明愛電腦工場合作，捐贈63台個人電腦、2台筆記型電腦及24台液晶顯示器，支持有需要的人接觸數碼資源。

我們的環境足跡

可持續文化發展

個人ESG計劃

今年，我們繼續推行以ESG為重點的內部獎勵制度，鼓勵僱員理解及實踐ESG原則。該計劃獎勵個人及部門的努力，以參與指定的ESG活動獲得積分。達到一定積分，他們就會獲得現金券及部門活動津貼。今年的個人ESG計劃重點包括兩個主題：「減廢回收」和「關愛社群」。個人獎勵包括現金券，以及「環保達人」及「社關之星」等特別獎。此外，部門獎是對團隊努力的認可，包括「最佳表現部門」及「參與進步獎」等，以表彰團隊的成就及進步。

個人ESG計劃已成功激勵僱員將ESG實踐融入日常生活，深化碧瑤建立可持續及包容性企業文化的承諾。

環保主題活動

作為可持續文化發展計劃的一部分，我們為僱員舉辦了各種環保主題活動。透過這些活動，僱員了解香港現時的廢物問題，體驗了讓廢物重獲新生的過程，並了解如何在日常生活中實踐可持續發展。



咖啡渣手工皂工作坊



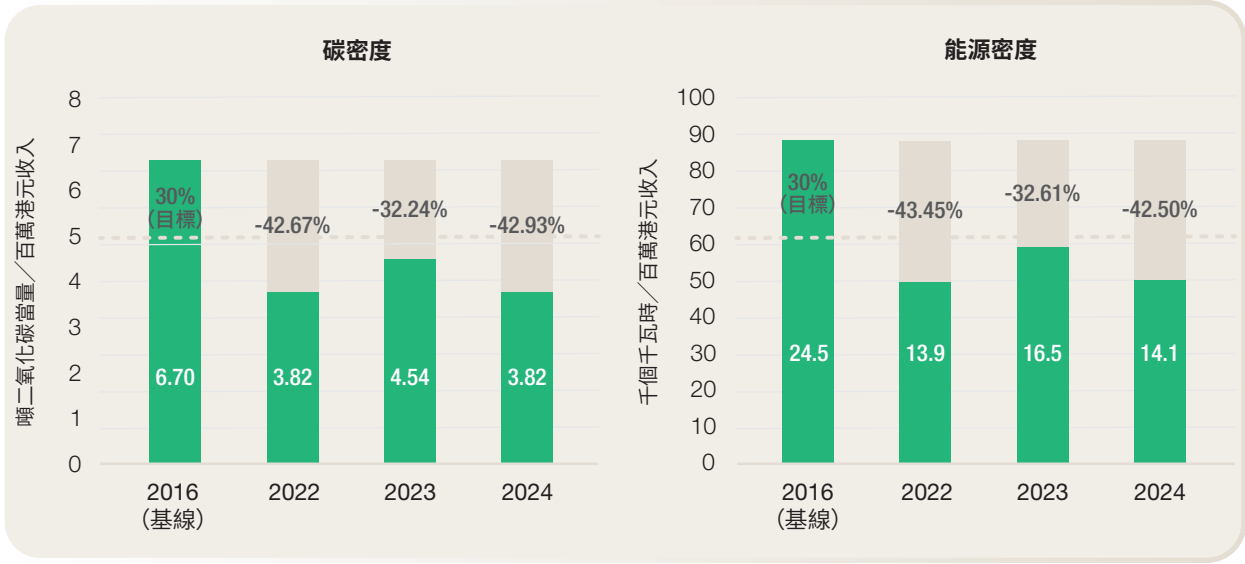
廚餘手鏈工作坊

我們的環境足跡

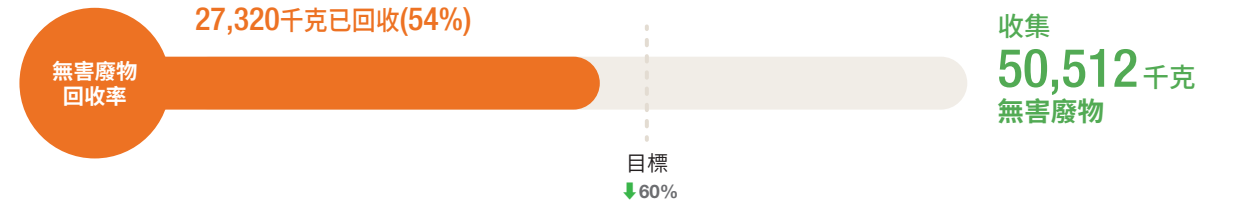
環境指標及目標

為支持中國的雙碳目標及香港的《香港氣候行動藍圖2050》，本集團制定了一系列與氣候相關的目標，涵蓋碳排放、能源消耗及可回收廢物回收。二零二四年，我們在各個方面都取得進展，這要歸功於過去幾年與各個業務部門聯合實施的資源保護舉措。以下為我們在報告年度內有關氣候相關目標的進展摘要。

二零三零年目標					
方面		單位	(與基準年相比)	基準年	我們的進展
	碳排放密度- 範圍1及2	噸二氧化碳當量／百萬港元收入	減少30%	二零一六年	減少 43%
	能源消耗密度	千瓦時／百萬港元收入	減少30%	二零一六年	減少 43%
	可回收廢物總量	百分比	回收率60%	-	回收率 54%



本集團設定了廢棄物回收目標，即在二零三零年將無害廢物回收率提高至60%。二零二四年，我們的回收率達到54%。



我們的廢物回收目標

綠化我們的地球

實現水馬可持續性



我們與愛回收慈善基金、百富慈善基金合作，推出一項創新計劃，實現廢棄水馬及膠卡板再生。我們幫助建築公司及香港會議展覽中心（會展中心）收集、回收及改造廢棄的水馬及膠卡板，而不是將其送到堆填區。自項目於二零二三年十月展開以來，我們從5個建築工地收集了超過600個水馬及安全柵（重量超過7,000千克），並從會展中心收集了超過600個膠卡板（重量超過7,000千克）。

綠沙包引領零廢物

在實現零廢物的過程中，綠沙包計劃彰顯我們對可持續發展的承諾。這些綠沙包由回收材料製成，是傳統一次性沙包的環保替代品，減少浪費，支持循環經濟。最新的第三代綠沙包的表面由來自夾層玻璃的rPVB（20%）及來自回收塑料樽的rPET（77%）製成。填料為回收玻璃樽而成的玻璃砂，相當於21個回收玻璃樽，提升了其環保設計。



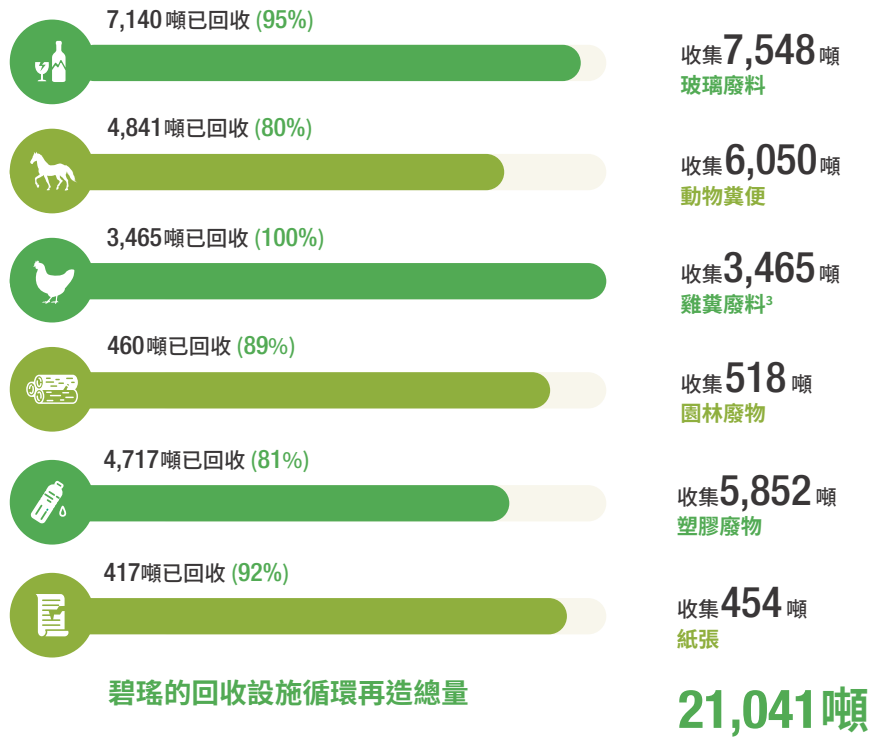
二零二四年，我們創造了約350名參與者同時製作綠沙包的世界紀錄，並獲得了世界紀錄協會的官方認證。



四十多年來，我們一直致力為香港市民提供清潔、回收及廢物管理服務，確保香港成為一個清潔及充滿活力的城市。我們的核心使命一直是創造及維持一個「清潔及綠色」的環境，造福社會。除了我們的內部舉措，我們還致力於通過夥伴合作和協作來擴大我們的影響力，推動我們所服務社區的積極環境變化。從提供環保廢物管理解決方案到推動回收活動，我們旨在讓持份者為低碳未來做出貢獻。通過引進創新綠色技術及服務，我們使企業及家庭能夠在實現可持續發展目標方面取得切實進展。

循環經濟

碧瑤通過回收收集的材料並將其轉化為有價值的產品，積極促進循環。我們的一些升級再造產品包括環保沙包、有機土壤改良劑（綠機土）、生物炭、有機肥料及動物飼料。隨著可持續發展融入我們營運的方方面面，碧瑤將繼續致力於釋放更多資源的潛力，為更綠色、更循環的未來作出貢獻。



除了上述廢物類別外，碧瑤亦從本地社區收集了26,156噸廚餘，並進行妥善回收。

³ 二零二四年，我們收集了14,614噸雞糞。運送到我們的回收設施的雞糞總量為3,465噸。

綠化我們的地球

我們的零廢之旅

綠色技術解決方案

我們可持續發展努力的核心是我們對綠色技術的承諾。通過數碼轉型，我們不斷提高服務表現，開發更智能、更創新的解決方案。我們將智能技術加入營運的目標不僅是為了提升效率，還可以減少對環境的影響，為我們的客戶及社區提供更可持續的未來。

智能廢物管理解決方案

智能廢物管理系統透過全面的廢物回收網絡，提供全方位的廢物管理解決方案，適用於公共屋苑、私人綜合大樓、鄉郊地區、商場、學校等。該系統利用物聯網(IoT)及無線技術，通過大數據平台實現24/7監控及實時更新，可提高回收率，降低物流成本，並減少碳排放。



我們最新的創新產品智能磅，可透過提高整體回收效率，推動市民回收。其配備高精確度的四角平衡式稱重技術和實時數據自動上傳功能，通過4G或Wi-Fi連接，將重量數據直接同步上傳至雲端數據平台。這些設備收集的數據會匯入到一個大數據平台，該平台每月生成回收報告。報告提供收集到的每種可回收材料重量的視覺摘要，以及所有機器回收總重量的明細。

用戶在掃描二維碼後，可以在觸控屏上輕鬆選擇可回收材料的類型。通過簡化稱重和積分登記過程，企業廢物管理變得更加方便。二零二四年，經我們的智能廢物管理解決方案收集的可回收物總量達到1,203噸。



綠化我們的地球

生物技術解決方案

為轉移堆填區的園林廢物，紓緩堆填區的壓力，我們自二零二三年五月起，成為環保署轄下環保園生物炭生產試驗設施的營運承包商，負責測試及營運。這種先進設備可處理木材廢料，包括園林廢物、竹子、卡板，將其變成碎片。利用熱解技術，廢棄物在厭氧情況下高溫分解，轉化為生物炭和木醋酸等副產品。



木材原料



由生物炭製成的有機種植材料

生物炭主要由碳分子組成，具有多孔性、低密度及表面積大的特點。這些特性使其非常適合用於土壤改良，因為它增強水分和養分的保留以及土壤pH值的調節。生物炭適用於農業、園藝及作為建築材料。我們亦使用綠機土（一種由馬糞、稻草或墊料及馬匹飼料製成的有機土壤改良劑），以環保的方式與土壤混合，改善土壤品質。



將生物炭應用於廣場種植箱，以增加保水能力及促進植物生長

綠化我們的地球

環境管理

我們的取態確保審慎的資源管理，減少潛在的環境影響，同時支持更可持續的未來。我們的五間附屬公司已獲得ISO 14001認證，涵蓋主要業務營運：

- 碧瑤清潔服務有限公司
- 碧瑤廢物處理及回收有限公司
- 碧瑤蟲害管理有限公司
- 碧瑤園藝工程有限公司
- 德泰園景工程有限公司

我們的環境守則（僱員職業安全、健康及環境守則的一部分）強化IMS中所述若干措施。除促進節能措施外，環境守則亦旨在透過以下各項措施保護環境：



化學品及化學廢物
不會被隨意丟棄到環境中



電子設備的棄置
由持牌專業人員處理



垃圾、污水或化學品
不會被隨意傾倒至建築環境中（例如，路邊隧道、雨水渠、河道或海洋）



可回收廢物
將被回收或再利用，不會被隨意丟棄



資源、材料及工具
不會被浪費（例如，少用膠帶，適當使用化學品）

綠化我們的地球

保護人類健康和生物多樣性

蟲害管理的環保解決方案

我們致力在蟲害管理工作中，探索人道及環保解決方案。例如，智能捕鼠器是一種人道的害蟲管理解決方案，可以在不使用殺蟲劑或有毒物質的情況下捕獲老鼠。設備使用酒精消毒，提升衛生標準。我們亦採用BugDefence系統，使用天然及有機驅蚊劑來控制蚊子。其完全無毒，比起如霧化和滯留噴灑的傳統驅蚊方法更有效。



用於醫院和百貨公司的捕鼠器（上）及用於戶外場所的BugDefence系統（右）



綠化社區及維護生物多樣性

在我們的園藝綠化項目中，我們在新種植及替換種植中盡可能採用10-20-30的植物多樣性原則。我們種植多個品種，促進生物多樣性，有助於創造一個平衡的生態系統及支援各式各樣的野生動物。二零二四年，我們為客戶種植了339棵樹。

綠化我們的地球

環保意識及教育

為提高持份者的環保意識，本集團對內和對外積極推動各項環保行動。對內，我們在辦公室實施節能措施，組織與環境相關的僱員活動，並定期進行環保培訓。更多詳情請參閱「我們的環境足跡—可持續文化發展」。

對外，我們致力於通過舉辦環保活動、參加行業展覽和其他外展活動，與持份者分享環保及行業專業知識。報告年度內，我們積極參與不同行業研討會及展覽，以促進知識交流，了解最新趨勢及創新。



香港國際環保博覽2024



ReThink HK 2024



回收設施導賞團



環境、社會及管治／回收相關講座



回收日／活動



第22屆中國國際環保展覽會(CIEPEC)及第25屆中國環博會(IE Expo)



綠色工作坊



綠色採購交流分享會



展覽

綠色工作坊活動
5

回收設施導賞
12

回收日／活動
271

展覽
7

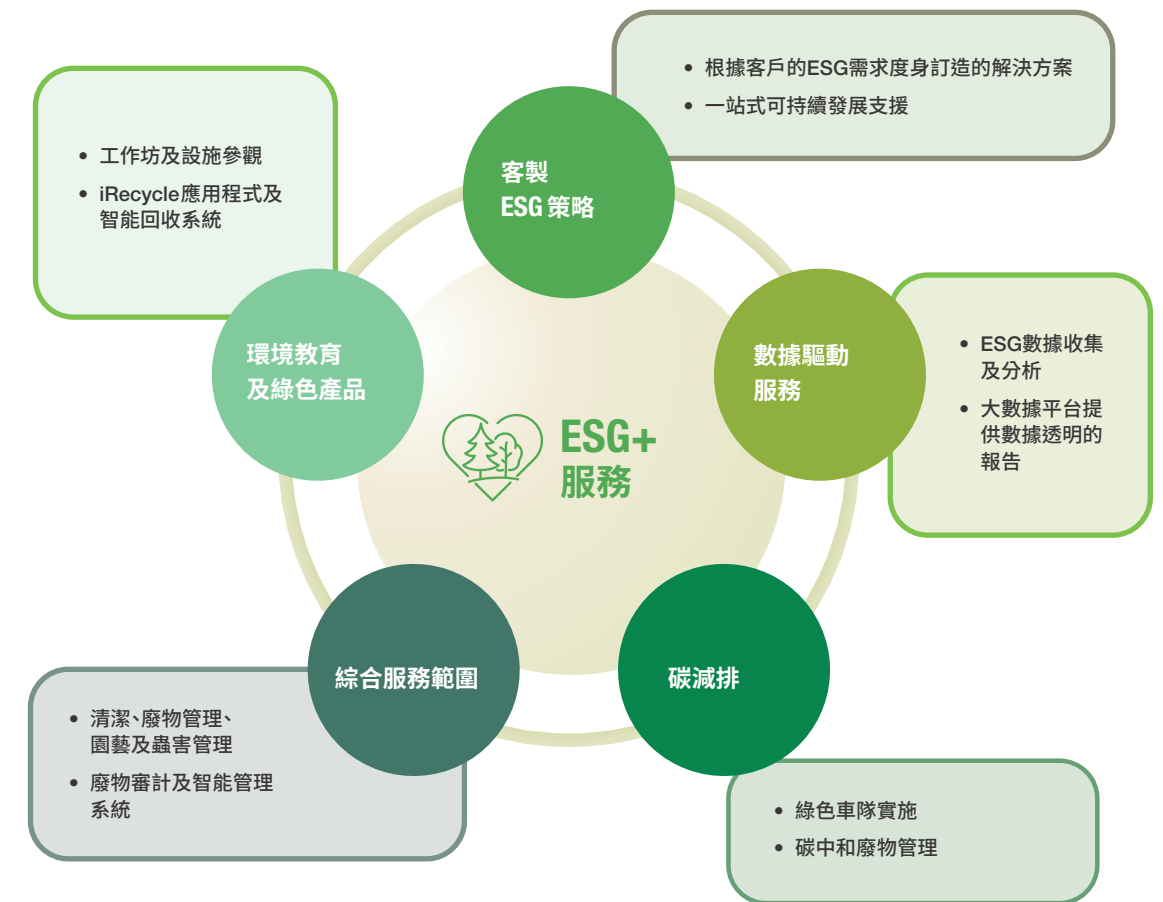
環境、社會及管治／回收相關網上研討會／實體講座
29

其他綠色活動
(綠色採購交流分享會)
10

綠化我們的地球

ESG+服務

憑藉在綜合環境服務方面超過40年的專業知識，我們的ESG+服務提供一種全面方法，將ESG原則與先進的環境管理實踐無縫結合。我們提供客製解決方案，包括清潔、廢物管理、綠色技術、園藝及綠化以及蟲害管理。這些服務旨在提升客戶的ESG績效，提供可執行的環境數據、可衡量的可持續發展成果及戰略指導，以支持實現長期可持續發展目標。





支持我們的僱員

碧瑤作為提供平等機會的僱主，實踐堅持「公平、公開及公正」的原則。我們對招聘及解僱、薪酬、工作時間、假期以及其他待遇及福利做出了規定，以確保遵守相關法律法規。此外，我們注重人才管理，培養可持續的人才儲備，提供多元化的學習及發展機會，以支持僱員及公司的成長。



我們對歧視及騷擾持零容忍態度，鼓勵及時舉報及徹底調查任何問題，以確保所有人都有一個安全及受尊重的工作環境。在我們的網站「可持續發展」一欄可查看這些政策。

簽署種族多元
共融約章

反歧視政策

申訴及
跟進機制

舉報政策

為維護零歧視工作環境的機制

支持我們的僱員

薪酬及福利

本集團為僱員提供具競爭力的薪酬及福利，並根據僱員表現、集團績效及市場趨勢等因素定期調整。碧瑤亦為符合特定標準的合資格僱員提供培訓資助。我們所有全職僱員均享有本地法定假日、年假、產假及侍產假，辦公室僱員額外享有生日假及婚假。我們的醫療津貼政策包含牙科津貼，體現我們對僱員健康的關懷。



為表揚及獎勵僱員，我們每年均舉辦長期服務獎頒獎典禮

此外，我們亦建立了表彰制度，表彰優秀的前線僱員。當僱員收到客戶書面或通過服務質素問卷的表揚時，我們會向他們發放超市現金券以表謝意。

作為體貼的僱主，本集團在年內舉辦了各種各樣的僱員活動，包括周年晚宴、節慶活動、工作與生活平衡主題活動、手工藝工作坊、戶外活動、健康及保健活動以及其他團隊活動。這些舉措旨在加強內部溝通，營造一個健康及充滿活力的工作環境。

支持我們的僱員

周年晚宴



碧瑤周年晚宴

工作與生活平衡 (WLB) 主題活動



健身挑戰賽



電影之夜



Tea—Tea 一齊輕鬆吓



按摩鬆一鬆

環保主題活動

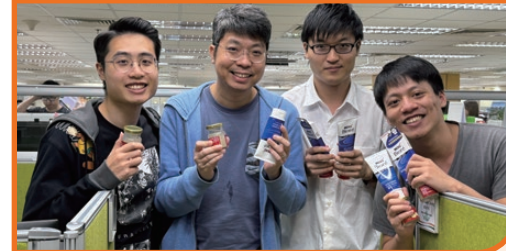


咖啡渣手工肥皂工作坊



廚餘手鏈工作坊

節慶活動



父親節



母親節



中秋節



端午節



聖誕節

支持我們的僱員

手工藝工作坊



咖啡拉花工作坊



無土種植工作坊



親子霓虹燈工作坊



香水製作工作坊

健康、保健及其他團隊活動



香港聖公會福利協會主辦 - 在職鬆一Zone (物理治療講座 x 身體檢查)



深水埗地區康健中心主辦 - 健康檢測站



雪糕日



養生湯水

戶外活動



膳動衡主辦 - 茶記為食跑



渣打香港馬拉松



行山



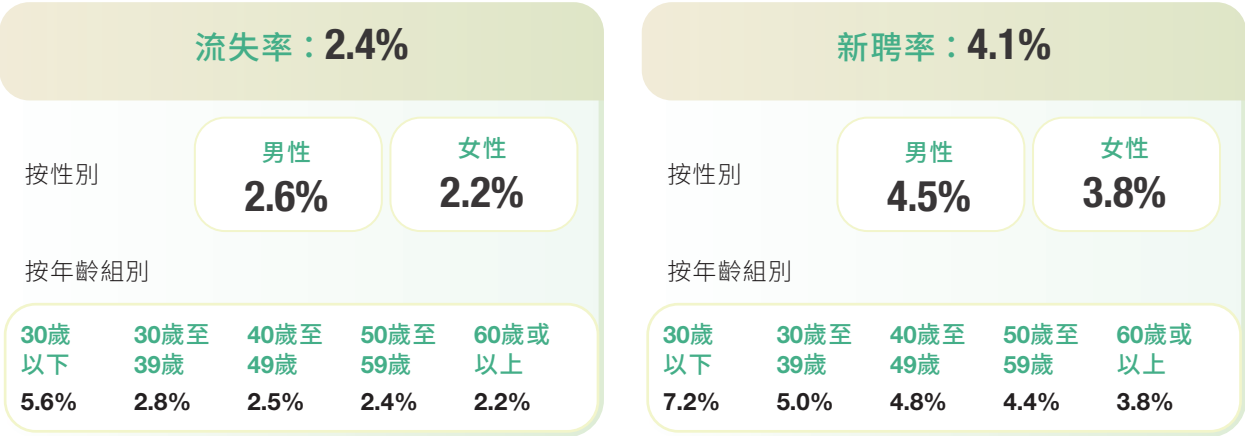
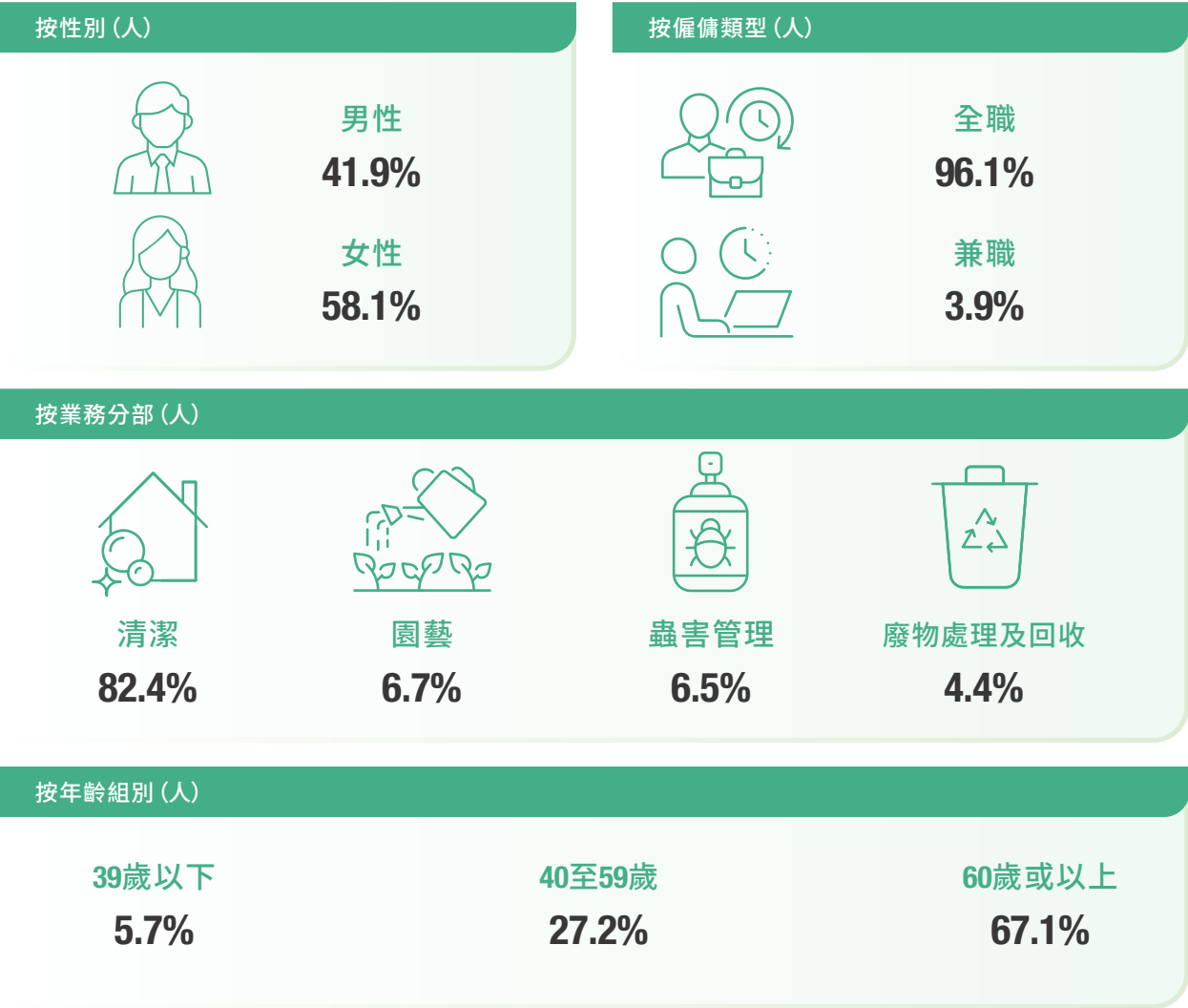
碧瑤綠色業務考察團



跑步訓練班

支持我們的僱員

本集團通過多種渠道招聘人才，包括透過勞工優化計劃聘請內地勞工以及為本地學生提供實習機會。我們通過提供這些機會吸引不同背景的人才，以培養一支具有包容性及充滿活力的員工團隊。



⁴ 此為駐香港的員工數據。

支持我們的僱員

職業健康與安全

在碧瑤，僱員的福祉是我們的首要任務。我們對創造安全健康的工作環境的承諾體現在我們的綜合管理政策。透過全面的危害識別及風險管理，我們努力確保各個工作場所所有僱員的職業健康與安全。我們對分包商制定了嚴格的職業安全健康、環境保護和質量管理標準，以提高整體管理質量。

碧瑤的綜合管理政策適用於我們集團內的所有公司，可在我們網站「可持續發展」一欄查看。我們專門的安全、健康、環境及質量部門（「安健環質部門」）定期進行巡查、協調第三方審核及定期提供報告，以在我們的整個營運過程中始終堅持嚴格的安全標準。我們的職業健康與安全管理系統已通過ISO 45001認證。

為促進職業健康與安全，我們為僱員提供健康與安全協議以及環境準則培訓。培訓旨在儘量減少與日常營運相關的風險，如機械工作、化學品處理、電器工作及高空作業。為支持我們多元化的員工團隊，我們編製了四種語言的指南。

我們還保留了員工執照的詳細記錄，例如進入密閉空間或操作叉車的許可證。戶外僱員的員工證上都有一個二維碼，可快速簡便地驗證資格，使檢查人員能夠立即確認員工的能力。

於報告年度及過去三年，概無因工死亡個案。

14,141.5	1.25	0
工傷損失日數	意外比率 ⁵	因工死亡個案

⁵ 每100,000個工時的工作相關意外宗數

支持我們的僱員

二零二四年實施的健康與安全措施



預防中暑工作計劃



安全、健康、環境及質量獎勵計劃



安全委員會



第三方職業安全健康風險評估



主管每月巡查



定期抽查



危害控制計劃



每月安全／新員工入職培訓



每月高風險工作報告



高風險工作抽樣檢查



行業事故分享



意外／事件調查



認可個人防護裝備清單



環境及職業安全健康應變計劃

通過智能手錶加強工人安全

為加強工作場所的安全，我們為在偏遠地區工作的員工提供共90枚智能手錶。這些設備提供實時通訊及監控，確保員工在有需要時能及時得到支援。

智慧手錶配備健康狀態後臺監測、GPS即時定位、打入、打出、自動安全警報及提示、SOS一鍵撥打和視訊通話功能，使工作人員能夠與駐場主管保持聯繫。發生異常情況時，可以立即聯繫，評估情況並提供必要援助。



支持我們的僱員

預防中暑

作為綜合環境管理方案供應商，我們意識到僱員中暑的相關風險較高，尤其是在沒有足夠通風的室內及戶外環境。我們根據勞工處於二零二四年四月發佈的第二版預防工作時中暑指引，更新了預防中暑指引，涵蓋所有從事戶外工作的員工。此外，我們還舉辦有針對性的培訓課程，以進一步提高員工的環保意識，我們100%的戶外僱員都接受了培訓。

我們的「三道防線」使我們能夠制定管理暑熱壓力風險的全面、主動方法。這不僅優先考慮僱員的健康與安全，而且確保遵守安全標準及法規。

二零二四年健康與安全措施推廣活動



預防蜂蟻及急救



安全漂白水必須知道的事



預防工作時中暑



搜尋潛在危險

暑熱壓力風險評估

- 由註冊安全主任進行暑熱壓力風險評估，識別風險並提出相應的預防措施

執行

- 提供合適的個人防護裝備（例如防護帽、護目鏡、手套及防護服等），以儘量減少工作期間的暑熱風險
- 提供陰涼及遮蔽物，以儘量減少受熱輻射的影響
- 安裝鼓風機／噴霧扇，以加強空氣流通及促進散熱，或提供便攜風扇，以方便散熱及減少暑熱壓力
- 自動天氣警告短訊

安排

- 安排極重勞動的僱員輪替工作，以儘量減少體力消耗及暑熱壓力
- 為僱員提供休息時間，讓他們恢復體力、補充水分及降溫
- 允許員工逐漸適應炎熱的工作環境
- 鼓勵僱員攜帶便攜式風扇

我們採取安全措施，例如在惡劣天氣情況下發出有關安全通告及定期舉行有關工作地點安全的工具箱講座，以提高員工在極端天氣情況下的安全及健康意識。

支持我們的僱員

安全溝通

碧瑤已制定全面的安全溝通策略，確保在各個組織層面有效傳遞安全信息。我們利用短訊及WhatsApp傳播重要信息，涵蓋極端天氣預防措施、最近的行業意外案例以及向僱員及分包商提供工作安全說明等。當香港天文台或勞工處發出八號或以上颱風或黑色暴雨警告信號時，會自動向僱員發出短訊通知。為保證該等通知覆蓋夠全面，人力資源部門將定期更新僱員的聯繫電話，尤其是在夏季，確保僱員收到通知。此外，為進一步提高安全意識，我們在施工現場佈告欄的顯著位置張貼安全政策及行為守則。



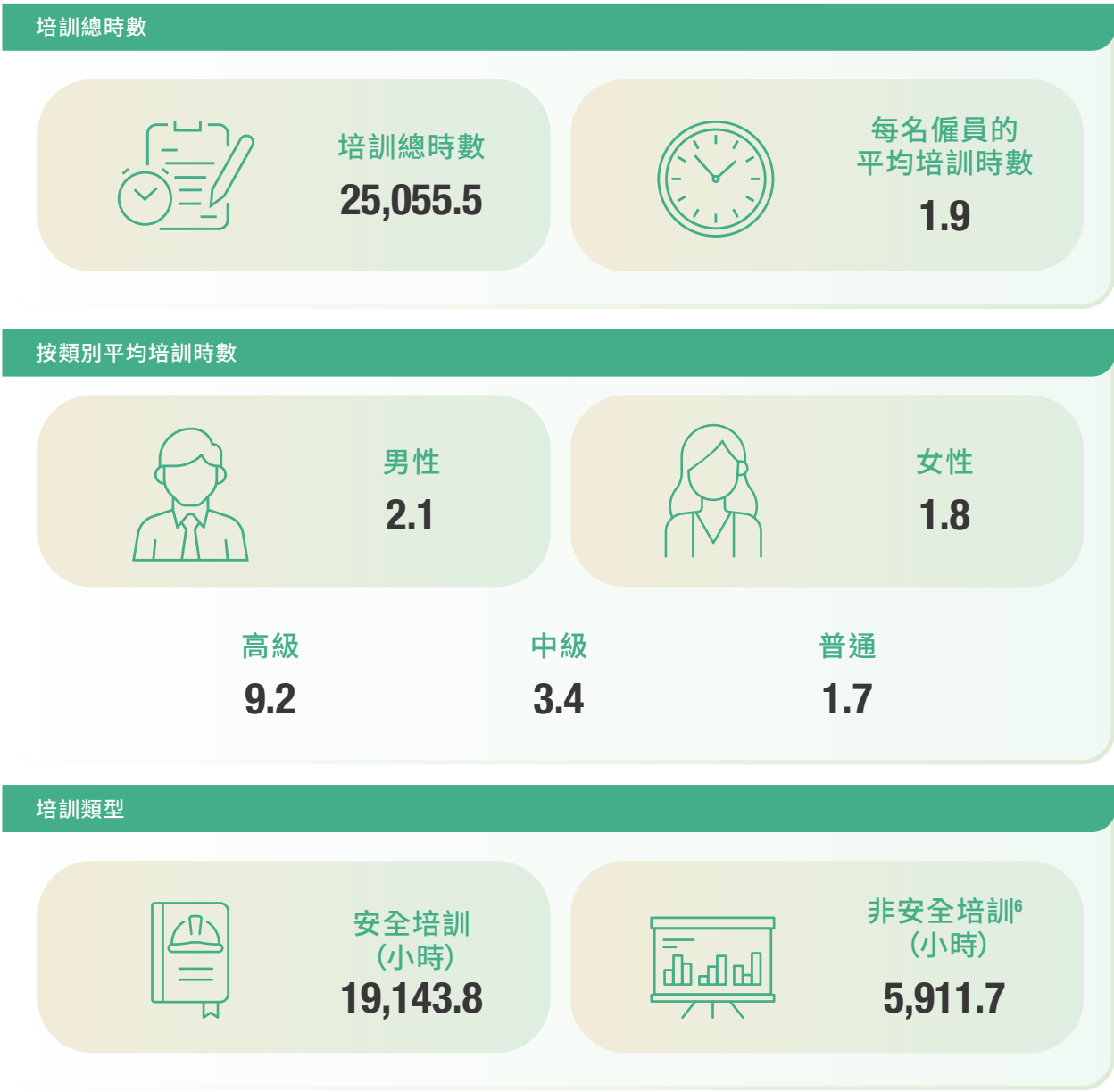
培訓與發展

在碧瑤，我們非常重視通過持續的培訓與發展使僱員不斷成長及取得成就。我們提供多樣化的培訓，以確保我們的團隊成員擁有必要的知識及技能，從而發揮各自的作用及為公司的成功做出貢獻。

我們定期進行強制性內部培訓，包括對所有辦公室新僱員進行入職培訓，及為前線僱員的領導職位提供監督培訓。我們已制定培訓資助政策，以支持僱員的發展。我們與各業務部門主管召開培訓需求評估會議，共同設計及定制各種培訓計劃，以滿足各部門及不同級別員工的具體需求。

僱員類別		前線僱員		一般僱員	全體僱員
重點領域	安全、健康、環境及質量(SHEQ)	專業技能	個人軟技能	尊重和愉快的辦公環境	合法合規

支持我們的僱員



二零二四年，我們在前幾年成功的基礎上繼續推行「導師培訓」計劃，進一步提高我們的內部能力。今年，我們有264名合格培訓導師，彼等獲得技能及知識，可以有效地傳播最佳實踐，並推動本集團的持續進步。

防止童工及強制勞工

本集團致力於在其組織內部及其承包商中消除童工及強制勞工。人力資源部已實施政策，防止此類情況，並進行定期審查，以確保合規。為避免僱用兒童，我們在僱用前必須進行年齡驗證。一旦發現童工或強制勞工，人力資源部將立即採取行動，包括終止僱傭關係及實施補救措施。報告期間內，本集團並無發現在補償、招聘、工作時間及反歧視等僱用實踐方面存在任何重大違法行為。

⁶ 非安全培訓包括專業發展、行業知識、可持續發展等。



實施卓越運營

供應鏈管理

本集團高度重視培養持久關係，尤其是與供應商及合作夥伴的關係，以此作為提高營運效率及客戶服務質量的方法。採購部負責管理供應商關係，確保材料及服務來自經批准的供應商。供應商每年接受審查，必須遵守既定的法規要求。為減輕供應鏈中的環境及社會風險，本集團定期進行風險評估及與持份者緊密聯繫，推進實踐可續採購，將對環境的影響減到最低。

地點	供應商數量
香港	321
中國內地	22
其他地方	6
總計	349

本集團透過訪談、電話、問卷、以及不同採購活動等多種渠道與供應商及分包商保持定期聯絡，加強對其環境及社會表現標準的監督及管理。

可持續採購

正如董事會批准的可持續採購政策所述，本集團致力於通過將營運效率、環境保護及社會責任納入其所有營運，包括採購，實現可持續發展。二零二四年，我們制定了「綠色產品清單」。我們的短期目標是將180種綠色產品納入清單，長期目標是確保100%的採購決策基於綠色產品清單。報告期內，我們成功將61項綠色產品納入綠色產品清單。產品主要集中在害蟲控制和園藝、清潔及辦公室用品類別。

實施卓越運營

可持續採購實踐實施指引

整合可持續發展標準

供應商參與

供應商評估

持續改進

整合可持續發展標準

- 環保署環保規格—183項環保採購產品
- 綠色標籤/證書，如歐盟生態標籤 (Eco-label)、森林管理委員會 (FSC) 認證、能源之星 (Energy Star)

鼓勵供應商

- 提供符合綠色規格的项目
- 改善可回收性
- 增加可回收成份
- 減少包裝
- 採用節能技術

將可持續發展標準納入

- 供應商登記及篩選過程
- 供應商年度績效評估
- 招標／投標流程

持續改進

- 定期監察綠色採購實踐成效
- 與持份者合作改善可持續發展行為

碧瑤的綠色採購方法

為促使我們的價值鏈一同參與追求可持續發展，我們還啟動了供應商可持續發展計劃。今年，我們與44家供應商舉行了面對面的評估會議，評估他們是否符合碧瑤的綠色實踐。隨著S-carbon的採用，我們鼓勵供應商使用這個平台。到二零二四年底，已有9家供應商註冊並開始使用以簡化數據收集。

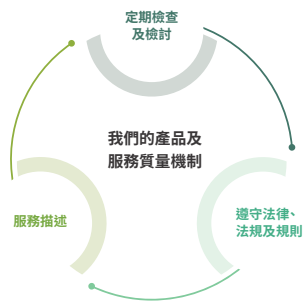
碧瑤參與綠色採購交流分享會

二零二四年，碧瑤獲得環保協會頒發的「香港綠色企業大獎—可持續採購獎」，以表揚碧瑤在可持續採購方面的努力

實施卓越運營

負責任的服務供應商

本集團已取ISO 9001:2015認證。我們推行綜合管理政策，確保服務質素。作為負責任的服務供應商，本集團在宣傳品、標籤、廣告等中提供準確及真實的訊息。本集團嚴禁對我們的產品及服務提供任何形式的誤導性資訊、虛假陳述或誇大描述。



我們始終優先考慮客戶的最大利益，因此，我們致力於確保我們的產品及服務的質素。該承諾旨在提供質量保證及防止環境污染、受傷、疾病及意外。此外，我們亦召開啟動會議及行動計劃，以確保為客戶提供清晰的服務。我們亦定期進行審查及服務評估，以保持我們高質量的產品及服務。

於整個報告年度，本集團提供綜合環境服務，並無發生任何與健康與安全問題有關的產品召回事件。此外，本集團並不知悉任何會對我們提供的服務的廣告、標籤或健康與安全方面產生重大影響的違反法律法規行為。

追求卓越服務

碧瑤致力於提供優質環衛服務，確保環境清潔，使用戶滿意。為實現這些目標，本公司已開發了反饋系統及一個檢查應用程式，將用戶反饋與實時檢查結合，加強監督，持續改進服務。此外，碧瑤每月與技術人員一起進行產品質量驗證審查，利用評估完善系統。本公司還使用電子表格升級其定期維護報告系統，有助於分析維護數據。

顧客為先

本集團致力於提供卓越的客戶服務，並高度重視與客戶的溝通，有助本集團不斷改進營運及服務表現。我們於二零二四年進行了碧瑤服務質量評估調查，評估服務表現、管理人員表現及前線員工表現。我們在整年內收到了301份回應，96.9%以上的整體評分均達到了「滿意或以上」。

服務表現

96.7%

管理人員表現

96.7%

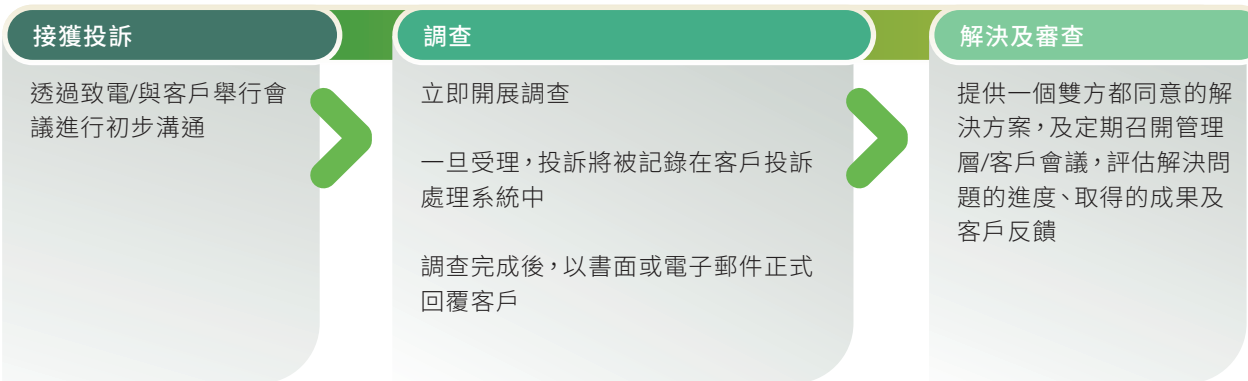
前線員工

97.6%

隨著碧瑤繼續追求卓越營運，我們致力根據客戶回饋加強我們的服務。在收到客戶的問卷後，我們會立即轉發給營運團隊以採取任何必要的後續行動隨後，營運團隊會更新後續工作的結果。

投訴管理

報告期間內，我們共收到22宗客戶投訴，全部得到圓滿解決。收到客戶投訴後，我們立即採取以下措施：



實施卓越運營

以科技提升服務質素

我們致力利用最新的科技來提升我們的服務，使客戶滿意。二零二四年，我們推出了兩項新的方案。我們的反饋系統讓訪客對設施的清潔度及我們的服務質素提供反饋，現正於瑪麗醫院使用。巡查應用程式使主管能夠通過拍照及記錄觀察結果，實時監察員工的表現。管理人員可以通過網上平台查看、確認及下載個別報告及摘要，並添加後續跟進行動以方便追蹤。



反饋系統及檢查應用程式提高服務表現



數碼化與創新

我們將數碼化和創新作為卓越運營和可持續發展的關鍵驅動力。透過利用先進科技及加強策略性合作，我們不斷提升效率、簡化流程，並配合政府建設智慧城市的願景。我們致力於將尖端的解決方案整合到我們的服務中，表明我們致力保持在市場上的領先地位，同時帶出有影響力及可持續的成果。

利用無人機技術加強入場前檢查

在洪水橋的一個園林綠化項目中，我們採用了先進的無人機技術，加強我們的入場前檢查。由於樹木調查的地形複雜且難以接近，因此利用無人機來拍攝高解像度的圖像和影片，為我們提供該地點的地形、環境和植被的詳細資訊。這項技術使我們能夠預先安全、有效地接觸到難以到達的區域，例如陡峭的斜坡及茂密的林地。使用無人機進行預先檢查比傳統實地研究更有效率，降低勞動力成本及現場花費的時間。最重要的是，無人機使人員進入潛在危險區域的需要減至最少，提高了安全性。



無人機拍攝的場地鳥瞰圖，提供地形和周圍環境的詳細情況。

智能車隊管理平台

本集團現正開發一套應用程式，以簡化車隊維修及意外記錄的管理，著重提高效率及方便使用。在第一階段，應用程式將優先開發與資產管理系統(AMS)及交通事故報告有關的功能。用戶將能夠輸入關鍵細節，如車輛牌照、事故時間和地點，而後續跟進的人員可以進入專用的網上平台管理及審查這些記錄，旨在簡化工作流程並確保及時更新，最終提高操作效率及支援更具信息的決策過程。

實施卓越運營

知識產權保護

本集團高度重視保護知識產權，因為保護知識產權能催化持續創新及持續成長。我們會在在本集團發布資料前進行驗證，以確保符合適用的法律法規。供應商行為準則的實施有效保證了本集團承包商、分包商及供應商維護相關知識產權。我們嚴格禁止任何損害本集團知識產權或聲譽的行為。

報告期內，本集團未接獲任何侵犯知識產權的檢舉。一旦發生相關案件，我們將遵守我們的內部規定，及在必要時尋求法律處理。

資訊保安及數據私隱

本集團高度重視資訊保安及數據私隱，遵守相關法律法規。風險管理團隊負責保護信息及數據，防止未經授權披露機密信息，並進行持續監控。我們已實施適用於僱員、供應商及第三方的內部政策。為加強資訊保安及數據私隱，我們已實施多項措施，包括：

培訓及意識

- 碧瑤所有電腦用戶都會定期接受**網絡安全及數據私隱保護**的資訊科技培訓，包括新員工入職培訓。此外，我們每月亦會提供有關處理個人資料的資訊科技貼士及海報，提高僱員的整體意識

電子郵件安全

- 在外部電子郵件**附加警告訊息，以幫助防止網絡罪行，如網絡釣魚

風險管理監督

- 本集團的風險管理團隊**負責管理及監控保護保密信息及預防保密資料外洩，確保遵守保密文件的銷毀程序

保密協議

- 僱員須簽署**保密聲明**，以加強他們對保護敏感信息的承諾

訪問安全

- 隨著遠端存取增加，對所有僱員帳戶採取**多重身份驗證**，進一步防止資料外洩

報告期內，本集團未發生違反資訊保安及數據私隱相關法律法規的情況。

實施卓越運營

IT服務及信息安全管理

報告年度內，碧瑤廢物處理及回收有限公司及碧瑤綠色科技有限公司取得ISO/IEC 20000及ISO/IEC 27001認證。ISO/IEC 2000是資訊科技服務管理標準，為管理及提供IT服務提供了一個框架，以滿足業務及客戶的需求，並幫助我們降低營運風險。ISO/IEC 27001是信息安全管理系統(ISMS)標準，其提供一個框架，用於管理及保護敏感公司信息，確保其機密性、完整性及可用性。我們亦於報告年度內更新了資訊科技信息安全政策，以確保我們依法管理及保護我們的信息資產，並減少資料外洩及未經授權查閱的風險。



反貪污

碧瑤對貪污維持嚴格的零容忍政策。今年，我們更新了舉報政策。為確保所有僱員、供應商、客戶及其他第三方充分了解我們的反貪污準則，我們制定了一套全面的內部政策（請參閱附錄一報告原則及相關政策）。在員工入職培訓期間，所有新員工都會接受反貪污培訓。我們與廉政公署合作，每兩年為全體員工舉辦一次反貪污研討會，不斷提醒僱員遵守商業道德。

本集團的所有員工都應遵守我們的商業行為準則，並遵守相關法律法規。僱員亦須每年提交一份利益衝突申報表。不遵守該等政策可能會導致紀律處分，包括解僱。我們亦執行供應商行為守則，以確保我們的所有供應商遵守適用的反貪污法律法規。舉報政策可在我們的網站「可持續發展」一欄查看。我們還通過電子郵件，通知所有業務夥伴、承包商及供應商相關收受禮品及利益的政策是供應商行為準則的一部分。

為處理有關不當行為或瀆職行為的投訴或疑慮，公司秘書為指定聯絡人。一旦接獲報案，將採取一系列嚴格措施，包括內部評估、外部評估，及必要時讓執法部門參與，以確保徹底解決。最高管理層、審核委員會或董事會需負責最終調查報告及未來改革建議。報告期內，本集團未發現任何與賄賂、勒索、詐欺或洗錢有關的重大違法違規行為。

0

我們的社區參與

二零二四年，碧瑤通過推動促進可持續性及包容性的社區倡議，加強對社會責任及環境保護的承諾。通過符合聯合國可持續發展目標(SDGs)的創新項目，我們培養環保意識，支援弱勢社群，倡導實踐循環經濟。

過去一年，我們透過舉辦環保活動，以及加強與主要持份者（包括環保組織、大學、中學、非牟利組織及商會）的合作，繼續回饋社會



義工
780+ 小時

為促進社區參與及提高環保意識，我們籌辦了一系列多元化活動，包括教育推廣、循環再造工作坊、社交媒體互動及研討會，以提高環保意識。這些活動旨在激發大眾對可持續發展的討論與實踐。

綠色循環 • 持續未來

今年，我們所有的企業社會責任活動都圍繞著「綠色循環 • 持續未來」的理念，目的是讓我們的社區了解將回收及再利用融入日常生活的重要性。我們努力鼓勵我們的服務對象透過我們多樣化的項目來了解資源的價值，這些項目旨在培養團結性，以創造更可持續發展的城市。這些舉措涵蓋了一系列加強生態意識的行動，倡導循環經濟的生活方式。同時，我們透過資源回收的方式幫助弱勢群體，在實踐綠色生活的同時，努力減少社會不平等情況。

社會融合及賦能

食品市集

我們邀請了星星堂、銀杏館及細味公平等社會企業來我們的食品市集並為同事提供與眾不同的購物體驗。我們在宣傳海報上特別介紹他們的服務，以鼓勵同事更了解這些機構。



我們的社區參與



中秋佳節傳愛心

我們與惜食堂合作，向長者及低收入家庭捐贈月餅，同時回收超過22公斤的月餅包裝。



回收儲分換白米 捐贈貧困社區

「綠續回贈」是由環保促進會舉辦的慈善活動，鼓勵企業以回收廢物賺取「綠綠賞」積分，再換取白米作捐贈。在碧瑤員工的熱情支持下，碧瑤在四個月透過回收廢物，累積了超過66,000綠綠賞積分，使碧瑤成為計劃中最高分數的前三名參與企業。



捐血

十一月十五日，我們的企業社會責任小組組織了一次捐血活動，19位同事在旺角捐血站捐血。

中秋外展活動

我們的企業社會責任小組與無家者同行有限公司合作，收集辦公室員工捐贈的月餅，並分發給深水埗及大角咀的無家者。



周年晚宴食品捐贈

在我們的周年晚宴結束後，我們鼓勵同事將剩菜帶回家或捐贈給我們的企業社會責任小組，並透過無家者同行，確保食物送到有需要的人手中，儘量減少浪費。



我們的社區參與



抱抱流浪動物探訪活動
四月，二十五名同事到訪流浪抱抱，了解流浪動物的問題及鼓勵領養取代購買。

流浪貓探訪活動
我們十名同事通過協助分發食物、進行清潔及捐贈物資支援阿棍屋 — 一家支援流浪貓隻的機構。



流浪兔探訪活動
企業社會責任小組參觀了「Bunny House」，12名義工同事幫忙打掃、準備乾草及給兔子梳理毛髮，以實際行動支援。

我們的社區參與

為非牟利組織籌款



著綠狂奔2024
我們的11人團隊參加了著綠狂奔10公里組別，同時用智能回收機支持現場廢物收集。



綠惜夜行
我們的同事參加了「綠惜夜行2024」，在觀星和欣賞大帽山美景的同時，擁抱零廢生活方式。



猛龍越野跑2024
我們的同事與500多名參賽者一起參加了這場促進多樣性的比賽，並在5公里企業組中獲得了第二名。



茶記為食跑
碧瑤的團隊參加了茶記為食跑活動，通過積極和有意義的活動，推廣本地飲食文化，同時支援社區。

環境教育

回收設施導賞
我們組織16名小朋友在暑假期間參觀回收設施。他們參觀了我們的廢玻璃樽回收廠，深入了解玻璃樽產品從收集到回收的整個生命週期。此外，孩子們還參觀了廢電器電子產品處理及回收設施，了解創新廢電器電子產品智能回收流程，展示了高效環保的電子廢物管理。是次親身體驗活動不但強調了回收的重要性，也培養了青少年的環保意識，使他們能夠為可持續發展作出貢獻。



快閃奇異回收店
在六月的連續5個星期二和星期三，我們設立了一系列「快閃奇異回收店」，讓辦公室同事收集較少機會被回收的可回收物品，如玩具、藥丸、胸罩、手機殼和鞋子。這些物品被送到專業回收機構回收，或由慈善團體收集重新分配給貧困社區。為提高同事的意識，公司通過內部郵件分享回收商及慈善團體的詳細信息，推廣循環經濟原則，鼓勵對有需要人士提供支援。

附錄

表現數據概要

		二零二四年	二零二三年	二零二二年	二零二一年
僱傭	本集團內 (人)	10,329	10,229	8,894	5,621
	按業務分部				
	清潔 (人)	8,511	8,554	7,383	4,237
	園藝 (人)	694	456	485	405
	蟲害管理 (人)	668	768	599	628
	廢物處理及回收 (人)	456	451	427	351
	按地區				
	香港 (人)	10,329	10,229	8,867	5,593
	中國內地 (人)	-	-	27	28
	按僱傭類型				
	全職 (人)	9,927	9,763	8,522	5,388
	兼職 (人)	402	466	372	233
	按員工分佈				
	辦公室職員 (人)	277	274	273	247
	前線員工 (人)	10,052	9,955	8,621	5,374
	按年齡組別				
	30歲以下 (人)	191	201	194	172
	30歲至39歲 (人)	397	403	405	264
	40歲至49歲 (人)	832	840	853	561
	50歲至59歲 (人)	1,977	2,090	1,962	1,318
	60歲或以上 (人)	6,932	6,695	5,480	3,243
	按性別				
	男性 (人)	4,329	4,329	3,757	2,435
	女性 (人)	6,000	5,900	5,137	3,186
	本集團內流失率(%) ⁷	2.35	2.49	2.64	2.78
	按年齡組別的流失率 ⁸				
	30歲以下(%)	5.61	5.82	5.75	5.65
	30歲至39歲(%)	2.77	3.34	4.21	3.27
	40歲至49歲(%)	2.49	3.21	3.52	3.80
	50歲至59歲(%)	2.40	2.66	2.99	2.78
	60歲或以上(%)	2.20	2.16	2.11	2.40
	按性別的流失率 ⁸				
	男性(%)	2.60	2.21	2.96	2.87
	女性(%)	2.17	2.88	2.41	2.71
	按地區的流失率 ⁸				
	香港(%)	2.35	2.49	2.65	2.79
	中國內地(%)	-	-	0.3	0
培訓與發展	總培訓時數 (小時)	25,056	23,512	32,320	23,050
	按員工級別分佈				
	高級 (小時)	1,824	721	1,168	-
	中級 (小時)	2,846	2,477	3,622	-
	普通 (小時)	20,386	20,314	27,530	-

⁷ 流失比率計算：(累計離職僱員人數÷於報告年度累計的僱員人數) × 100%

⁸ 各類別的流失比率計算：(該類別累計離職僱員人數÷該類別於報告年度的累計僱員人數) × 100%

附錄

表現數據概要

		二零二四年	二零二三年	二零二二年	二零二一年
	按性別				
	男性 (小時)	11,736	11,876	15,991	-
	女性 (小時)	13,320	11,636	16,329	-
	平均培訓時數 (小時) ⁹	1.9	2.3	3.6	4.1
	按員工級別平均培訓時數				
	高級 (小時)	9.2	3.4	7	-
	中級 (小時)	3.4	2.5	5.2	-
	普通 (小時)	1.7	1.7	3.4	-
	按性別平均培訓時數				
	男性 (小時)	2.1	2.1	4.3	-
	女性 (小時)	1.8	1.6	3.2	-
	參加培訓僱員的總百分比(%) ¹⁰	76.2	82.1	92	-
	按員工級別參加培訓僱員的百分比 ¹¹				
	高級(%)	1.5	2.4	-	-
	中級(%)	5.8	10.8	-	-
	普通(%)	92.7	86.8	-	-
	按性別參加培訓僱員的百分比 ¹¹				
	男性(%)	43.4	44.7	-	-
	女性(%)	56.6	55.3	-	-
健康與安全	因工傷損失工作日數 (日)	14,142	17,018	10,049	5,583
	工作相關意外 (宗) (損失三日以上)	291	270	165	121
	工作相關意外比率 (每100,000個工時宗數)	1.25	1.29	1.00	1.02
	已確認工作相關死亡率 (宗)	0	0	0	0
	安全培訓時數 (小時)	19,143.8	19,263.5	23,966	15,597
環境	資源總耗用量				
	電 (千瓦時)	1,632,513 ¹²	1,541,907	1,157,571	1,004,156
	柴油 (公升)	3,437,934	3,612,763	2,298,477	1,585,207
	生物柴油 (公升)	6,837	-	-	-
	汽油 (公升)	32,837	60,487	65,135	65,019
	石腦油 (公升)	48,186	46,062	26,064	23,760
	水 (立方米)	15,657	12,718 ¹³	11,422	11,291
	水密度 (立方米／百萬港元收入)	6.01	5.46	6.37	8.8
	紙張 (總量) (令)	5,713	6,382	5,759	3,855
	包含回收成分的紙張 (令)	5,685	6,350	5,695	3,785
	不可降解膠袋 (個)	317,140	211,000	388,716	430,850
	可降解膠袋 (個)	13,904,264	12,991,502	9,745,332	6,799,048
	平均車用燃料消耗量 (公升／公里)	0.327	0.315	0.269	0.234
	能源密度 (吉焦耳／百萬港元收入)	50.7	59.5	49.9	49.66
	能源密度 (每千千瓦時／百萬港元收入)	14.09	16.53	13.86	13.79

⁹ 計算平均培訓時數：總培訓時數÷(年末僱員總數+全年離職僱員總數)

¹⁰ 計算參加培訓僱員：參加培訓僱員總數 (包括離職僱員) ÷ (年末僱員總數+ 全年離職僱員總數)

¹¹ 計算相關類別培訓僱員：參加培訓的特定類別僱員 ÷參加培訓的僱員總數

¹² 包含我們電動車的外購電量，其中前半年用電量為根據行駛距離估算。

¹³ 由於部分2023年度的水費單延遲收取，該年度的用水量數據已重述。

附錄

表現數據概要

	二零二四年	二零二三年	二零二二年	二零二一年
溫室氣體排放量¹⁴				
範圍I (噸二氧化碳當量)	9,321.35	9,965.81	6,404.88	4,513.05
範圍II (噸二氧化碳當量)	632.41	601.34	449.11	371.73
範圍III ¹⁵ (噸二氧化碳當量)	3,140.41	–	–	–
總排放量 (噸二氧化碳當量)	13,094.17	10,567.15	6,856.19	4,884.78
碳密度 (範圍1及範圍2) (噸二氧化碳當量／百萬港元收入)	3.82	4.54	3.82	3.83
氣體排放				
硫化合物 (噸)	0.06	0.06	0.04	0.03
氮化合物 (噸)	33.78	35.83	24.3	18.51
懸浮顆粒 (噸)	2.89	3.08	2.15	1.58
有害廢棄物				
已處理機油 (耗用潤滑油) (公斤) ¹⁶	1,760¹⁷	3,006	3,006	5,834
已處理電池 (公斤)	850	300	–	–
熒光燈及電子設備 (公斤)	24	–	–	–
已處理化學品 (公斤)	24	0	0	0
已處理殺蟲劑 (公斤)	0	0	0	0
有害廢棄物密度 (公斤／百萬港元收入)	1.0	1.4	1.7	4.6
無害廢棄物				
辦公室及回收設施—一般廢棄物 (公斤)	23,192.3	31,715.8	19,918.2	8,206.6
辦公室—回收作循環再造的紙張 (公斤)	2,550.1	2,623	6,147	1,756
辦公室—回收作循環再造的金屬 (公斤)	112.1	185.2	108.1	79.9
辦公室—回收作循環再造的塑膠 (公斤)	527.9	524.5	784.0	529.0
辦公室—回收作循環再造的其他可回收物 (公斤) ¹⁸	1,232.1	863.2	1,180.1	–
回收設施——紙張、金屬及塑料 (公斤)	22,818.3	2,054	15.69	8.30
無害廢棄物密度 (千克／百萬港元收入)	19.41	16.31	15.69	8.30
社區				
捐款 (港元)	214,548¹⁹	270,500	138,000	200,500
義工時數 (小時)	785.5	909.00	397.5	421.5

計算：

本文件遵循符合香港交易所指引的企業報告中普遍採納的最佳慣例。溫室氣體排放乃根據範圍1及範圍2的企業會計及報告準則 (修訂版) 計算。報告碳排放的已公佈排放因子的來源乃摘錄自中華電力 (中電) 可持續發展報告。

¹⁴ 本集團今年採用S-Carbon進行溫室氣體排放數據的收集與計算，導致方法論有所更新。故此，無法與前幾年的排放數據進行直接比較。

¹⁵ 範圍3排放包括類別1、類別5和類別6。類別1排放僅包含與環境服務有關的購買商品，包括專業清潔、回收、廢物管理及收集、綠色科技、綠色產品、園藝及綠化以及綜合蟲害管理。

¹⁶ 發動機油的重量乃基於884kg/m3的密度計算 (資料來源：工程工具箱(2023)發動機油、密度及比熱與溫度)

¹⁷ 在二零二四年，所有使用的潤滑油均由持牌服務提供商妥善處理並回收。

¹⁸ 其他回收物品包括玻璃、泡沫塑料、木材、食品廢料、牛奶紙盒、利是封、飲料盒 (鋁)、使用過的咖啡膠囊及月曆 (塑料和紙張)。

¹⁹ 包括直接捐款、贊助、或參與由慈善機構或社會企業舉辦的籌款活動及服務

附錄

適用法律及法規

層面	適用法律及法規	章節
環境	空氣污染管制條例； 危險品規例； 環境影響評估條例； 工廠及工業經營條例； 有毒化學品管制條例； 汽車引擎空轉 (定額罰款) 條例； 噪音管制條例； 保護臭氧層條例； 除害劑條例； 產品環保責任條例； 道路交通條例； 廢物處置條例； 水污染管制條例	綠化我們的地球
僱傭	殘疾歧視條例； 僱傭條例； 家庭崗位歧視條例； 最低工資條例； 種族歧視條例； 性別歧視條例；	支持我們的僱員
勞工準則	僱用兒童規例； 僱用青年 (工業) 規例；	支持我們的僱員
職業健康與安全	危險品規例； 僱員補償條例； 工廠及工業經營條例； 消防安全 (建築物) 條例； 職業健康與安全條例； 道路交通條例； 吸煙 (公眾衛生) 條例	支持我們的僱員
產品責任	個人資料 (私隱) 條例 商品說明條例	實施卓越運營
反貪污	防止賄賂條例 競爭條例	實施卓越運營

附錄

會員及約章

會員
頒發機構
香港環保產業協會
香港工業總會
商界環保協會
環保工程商會
香港廢物處理業協會（香港廢物協進會）
香港殺蟲業協會
香港蟲害控制從業員協會
美國國家蟲害管理協會
香港上市公司商會
香港廢物管理學會
香港園境承造商協會
職業安全健康局
林●區
香港總商會
香港清潔商會
香港餐飲聯業協會
香港品牌發展局
國際樹木學會香港分部
大灣區青年企業家協會
Hong Kong ESG Club
香港中華總商會
香港粵港澳大灣區物業及設施管理聯合會

約章	
頒發機構	名稱
環保促進會	可持續採購約章
廢物收集車輛良好作業約章督導委員會	廢物收集車輛良好作業約章
勞工及福利局、康復諮詢委員會、香港復康聯會及香港社會服務聯會	有能者●聘之約章
世界綠色組織	減少使用抹手紙約章
職業安全健康局及衛生署	好心情@健康工作間
環境保護署	活動減廢承諾
平等機會委員會	種族多元共融僱主約章
香港中華廠商聯合會	ESG約章2024
勞工處	好僱主約章2024

附錄

報告原則及相關政策

報告原則	
重要性	為跟上全球及當地可持續發展的快速發展步伐，碧瑤進行了持份者參與調查，以評估內部及外部持份者的關注點。通過調查，我們對於對碧瑤重要的議題有了深入了解，並確保該等議題已在本報告中得到解決。
量化	在適用情況下，本報告披露了報告期間的過往及現時關鍵績效指標(“KPI”)。通過直接比較同比數據，可以衡量本集團環境、社會及管治管理方法的有效性。碧瑤二零二四年環境、社會及管治數據概覽載於附錄的表現數據概要。
平衡	所有相關數據及重要議題，無論正面或負面，均已透明披露。
一致性	除非明確提及，否則所有衍生數據的數據計算方法與我們的二零二三年環境、社會及管治報告一致，因此可以進行直接比較。

相關政策
- 反歧視政策 - 氣候變化政策 - 危機管理政策 - 綜合管理政策 - 資訊科技信息 - 防止童工 - 防止強制勞工 - 採購政策 - 保護個人資料私隱 - 分包商質量、環境、職業與健康、環境保護及質量管理 - 供應商行為準則 - 可持續發展政策 - 可持續採購政策 - 培訓贊助政策 - 舉報政策

附錄

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
管治架構 一般披露	由董事會發出的聲明，當中載有下列內容： (i) 披露董事會對環境、社會及管治事宜的監管； (ii) 董事會的環境、社會及管治管理方針及策略，包括評估、優次排列及管理重要的環境、社會及管治相關事宜（包括對發行人業務的風險）的過程；及 (iii) 董事會如何按環境、社會及管治相關目標檢討進度，並解釋它們如何與發行人業務有關連。	成為領導者—我們的可持續發展方針—可持續發展管治p.10
匯報原則 一般披露	描述或解釋在編備環境、社會及管治報告時如何應用下列匯報原則： (a) 重要性：環境、社會及管治報告應披露：(i)識別重要環境、社會及管治因素的過程及選擇這些因素的準則；(ii)如發行人已進行持份者參與，已識別的重要持份者的描述及發行人持份者參與的過程及結果。 (b) 量化：有關匯報排放量／能源耗用（如適用）所用的標準、方法、假設及／或計算工具的資料，以及所使用的轉換因素的來源應予披露。 (c) 一致性：發行人應在環境、社會及管治報告中披露統計方法或關鍵績效指標的變更（如有）或任何其他影響有意義比較的相關因素。	附錄—報告原則及相關政策p.59
匯報範圍 一般披露	解釋環境、社會及管治報告的匯報範圍，及描述挑選哪些實體或業務納入環境、社會及管治報告的過程。若匯報範圍有所改變，發行人應解釋不同之處及變動原因。	有關本報告p.5

附錄

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
A. 環境		
層面 A1	排放物	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄—適用法律法規p.57 附錄—報告原則及相關政策p.59
KPI A1.1	排放物種類及相關排放數據。	我們的環境足跡—我們的氣候足跡p.20—22 附錄—表現數據概要p.56
KPI A1.2	直接（範圍1）及能源間接（範圍2）溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	我們的環境足跡—我們的氣候足跡p.20—22 附錄—表現數據概要p.56
KPI A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	我們的環境足跡—內部廢物管理p.23 附錄—表現數據概要p.56
KPI A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）。	我們的環境足跡—p.23-25 附錄—表現數據概要p.56
KPI A1.5	描述減低排放量的措施及所得成果。	我們的環境足跡p.20—25
KPI A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法、描述既定減排目標及為實現目標所採取的步驟。	我們的環境足跡p.23—25

關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
層面 A2	資源使用	
一般披露	有效使用資源 (包括能源、水及其他原材料) 的政策。	附錄－報告原則及相關政策p.59
KPI A2.1	按類型劃分的直接及／或間接能源 (如電、氣或油) 總耗量 (以千個千瓦時計算) 及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	我們的環境足跡－能源消耗p.21 附錄－表現數據概要p.55
KPI A2.2	總耗水量及密度 (如以每產量單位、每項設施計算)。	我們的環境足跡－用水p.21 附錄－表現數據概要p.55
KPI A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境足跡p.20－25
KPI A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。	我們的環境足跡－用水p.22
KPI A2.5	製成品所用包裝材料的總量 (以噸計算) 及 (如適用) 每生產單位佔量。	本集團認為包裝不是一個重要性議題，因此在報告中沒有提及。
層面 A3	環境及天然資源	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	附錄－報告原則及相關政策p.59
KPI A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	綠化我們的地球p.26－30

關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
層面 A4	氣候變化	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	附錄－報告原則及相關政策p.59
KPI A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動。	成為領導者－我們的可持續發展方針－氣候管治p.15 成為領導者－我們的可持續發展方針－氣候策略p.15－17 成為領導者－我們的可持續發展方針－氣候風險管理p.18
B. 社會		
層面 B1	僱傭	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄－適用法律法規p.57 附錄－報告原則及相關政策p.59
KPI B1.1	按性別、僱傭類型 (如全職或兼職)、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	附錄－表現數據概要p.54
KPI B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	附錄－表現數據概要p.54
層面 B2	健康與安全	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄－適用法律法規p.57 附錄－報告原則及相關政策p.59
KPI B2.1	過去三年 (包括匯報年度) 每年因工亡故的人數及比率。	附錄－表現數據概要p.55
KPI B2.2	因工傷損失工作日數。	附錄－表現數據概要p.55
KPI B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	支持我們的僱員－職業健康與安全p.39－43

附錄

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
層面 B3		
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。	附錄－報告原則及相關政策p.59
KPI B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層）劃分的受訓僱員百分比。	支持我們的僱員－培訓與發展p.43 附錄－表現數據概要p.55
KPI B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	支持我們的僱員－培訓與發展p.43 附錄－表現數據概要p.55
層面 B4		
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄－適用法律法規p.57 附錄－報告原則及相關政策p.59
KPI B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	支持我們的僱員－防止童工及強制勞工p.43
KPI B4.2	描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	支持我們的僱員－防止童工及強制勞工p.43
層面 B5		
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策。	附錄－報告原則及相關政策p.59
KPI B5.1	按地區劃分的供應商數目。	實施卓越運營－供應鏈管理p.44
KPI B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	實施卓越運營－供應鏈管理p.44－45
KPI B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	實施卓越運營－供應鏈管理p.44－45
KPI B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	實施卓越運營－供應鏈管理p.44－45

附錄

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
層面 B6		
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄－適用法律法規p.57 附錄－報告原則及相關政策p.59
KPI B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	本集團提供綜合環境服務及未有因健康及安全理由而須回收產品。
KPI B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	實施卓越運營－顧客為先p.46 實施卓越運營－申訴處理p.46－47
KPI B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	實施卓越運營－知識產權保護p.48
KPI B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序。	實施卓越運營－追求卓越服務p.46 本集團提供綜合環境服務及未有須回收產品。
KPI B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	實施卓越運營－資訊保安及數據私隱p.48

附錄

香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》內容索引

關鍵績效指標	香港聯交所《環境、社會及管治報告指引》規定	章節／備註
層面 B7		
反貪污		
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	附錄－適用法律法規p.57 附錄－報告原則及相關政策p.59
KPI B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。	實施卓越運營－反貪污p.49
KPI B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	實施卓越運營－反貪污p.49
KPI B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	實施卓越運營－反貪污p.49
層面 B8		
社區投資		
一般披露	有關以社區參與來了解發行人營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	附錄－報告原則及相關政策p.59
KPI B8.1	專注貢獻範疇 (如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	我們的社區參與p.50－53
KPI B8.2	在專注範疇所動用資源 (如金錢或時間)。	我們的社區參與p.50－53

獨立保證意見聲明書



獨立鑒證聲明書

簽發機構：**TÜV Rheinland Hong Kong Limited**

簽發日期：**2025年4月**

TÜV Rheinland Hong Kong Limited受碧瑤綠色集團有限公司（以下簡稱「碧瑤」）委託，對其截至2024年12月31日止年度的《環境、社會及管治報告》（以下簡稱「本報告」）提供獨立第三方鑒證服務。

鑒證目標與範圍

本次鑒證旨在評估碧瑤ESG披露內容與相關報告和鑒證標準的一致性，並向持份者提供獨立意見，以提升報告內容的質量和可信度。鑒證範圍涵蓋2024年1月1日至2024年12月31日期間，所有重大ESG議題及績效指標。

本次鑒證工作包括但不限於：審閱相關政策文件、ESG管理框架、持份者參與機制，以及環境績效（如溫室氣體排放、廢棄物管理、水資源使用）、社會績效（如職業健康與安全、員工培訓）和公司治理（如ESG治理及風險管理）方面的披露內容。

鑒證範圍僅限碧瑤在中國香港地區的運營，不包括該地理範圍之外的運營及實體、前瞻性聲明、與ESG無直接關聯的財務數據，以及任何未由碧瑤直接控制或管理的第三方數據。

所遵循的報告及鑒證標準

- 報告標準：**香港聯合交易所有限公司(HKEX)發佈的《環境、社會及管治報告指引》（《上市規則》附錄C2），包括強制性披露要求及「遵循或解釋」條款；
- 鑒證標準：**AA1000鑒證標準第3版（AA1000AS v3），以「包容性」、「重要性」、「響應性」及「影響力」四項原則為核心；
- 鑒證級別：**中度（類型一）鑒證，主要評估ESG管理體系的設計與實施情況。

鑒證方法

本次鑒證採用文件審閱、管理層訪談、數據抽樣和內部控制流程審核等多種方式相結合。我們重點審查了碧瑤的持份者參與與重要性評估程序，並對選定的績效指標進行抽樣核查，着重評估其基礎數據記錄及控制程序的可靠性、可追溯性及準確性。

我們依據AA1000AS v3的原則，對ESG報告及其相關支撐文件進行了評估。此外，鑒證團隊還評估了碧瑤如何將持份者意見融入ESG戰略，企業識別重大議題及氣候相關風險的能力，以及其以影響為導向的目標披露情況。同時也審閱了與數據驗證、記錄保存及績效管理相關的內部政策。

我們對多個相關職能部門（包括可持續發展、環境運營、職業健康與安全、人力資源及社區參與等）的管理人員進行了訪談，以全面了解治理和執行情況。

職責聲明

本次鑒證涵蓋香港交易所《環境、社會及管治報告指引》中B和C部分，包括強制性披露條款、「遵循或解釋」內容及氣候相關披露。鑒證工作按照AA1000AS v3的中度（類型一）方法執行。

獨立保證意見聲明書

限制說明

本次鑒證不包括對財務績效指標的詳細審計、前瞻性聲明，或任何非由碧瑤直接管理的第三方信息。由於本次為中度鑒證，數據測試僅限於部分選定指標，並未進行全面抽樣或重新計算。

報告內容的編製及披露準確性由碧瑤負責。TÜV Rheinland的責任是根據所執行的程序及獲得的證據，出具獨立鑒證結論。本聲明供碧瑤及其持份者參考，並可作為正式ESG報告的一部分對外發布。

鑒證結論

碧瑤在本報告期內已實施多項與AA1000AS v3原則一致的做法：

- **包容性：**通過調查問卷、會議及內部討論等方式與持份者（包括員工、客戶、供應商及社區代表）積極溝通，並將反饋融入ESG規劃及報告流程中；
- **重要性：**公司在外部顧問協助下開展結構化的重要性評估，綜合內部戰略分析與持份者意見，並採用「雙重重要性」原則識別和排序關鍵議題；
- **響應性：**公司通過擴大電動車隊、強化健康安全管理及開展多元化培訓等舉措，積極回應持份者關注；
- **影響力：**報告中披露的溫室氣體排放、廢棄物資源化率、社區投資等量化績效指標，反映公司針對可衡量目標的執行情況。氣候相關風險亦經由第三方協助進行識別並予以披露。

根據已實施的鑒證程序及所獲證據，我們未發現任何重大事項足以使我們相信碧瑤綠色集團有限公司截至2024年12月31日止年度的《環境、社會及管治報告》：

- 未能遵循AA1000AS v3所列之包容性、重要性、響應性及影響力原則；
- 未能在所有重大方面符合香港交易所《環境、社會及管治報告指引》的相關要求；
- 未能公平、客觀地反映其ESG戰略、績效表現及持份者參與情況。



謹代表TÜV Rheinland Hong Kong Limited簽署：



符史良先生
主任鑒證員
企業可持續發展服務



黃偉國先生
技術審閱員
全球技術經理– ESG及可持續發展核證
ACSAP



徐永良先生
副總經理
企業可持續發展服務

碧瑤綠色集團有限公司
Baguio Green Group Limited