



ESG | 2024

可持续发展报告

关于本报告

报告简介

本报告是苏州新区高新技术产业股份有限公司自 2008 年以来发布的第 17 份企业社会责任报告 /ESG 报告，报告本着客观、规范、透明、全面的原则，详细披露了苏州高新 2024 年在环境、社会、治理等领域的责任履行情况。

时间范围

2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日。

称谓说明

为便于表述与阅读，本报告中“苏州高新”“公司”“我们”代指苏州新区高新技术产业股份有限公司，本报告中所用的子公司简称与《苏州高新 2024 年年度报告》所界定者具有相同涵义。

信息边界

本报告主体与《苏州高新 2024 年年度报告》一致，包括财务报表合并范围内的所有附属公司。

审阅及批准

本报告经董事会审核后发布，内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏。

参考标准

- 国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）》
- 《上海证券交易所上市公司自律监管指南第 4 号——可持续发展报告编制》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》（CASS-ESG 5.0）

数据来源与质量保证

本报告中的财务信息摘自《苏州高新 2024 年年度报告》合并报表数据，其他信息来自公司及下属公司运营记录；如无特殊说明，本报告中涉及的货币均以人民币为计量币种。

联络方式

如对本报告有疑问和建议，您可发邮件至 szgx600736@sndnt.com，或可致电（0512）67379025。

报告获取

本报告发布周期为每年一次，以简体中文电子版形式发布，您可以在上海证券交易所官网（www.sse.com.cn），或公司官网（www.sndnt.com）在线浏览或下载；如需了解更多公司经营信息，您可以在上述网站中查阅《苏州高新 2024 年年度报告》。

目录

01

致辞

03 关于苏州高新

03 业务布局

07 见证 2024

09 党建引领

11

环境

13 应对气候变化

21 能源利用

29 水资源利用

35 污染物排放

37 废弃物处理

39

社会

41 员工

51 产品安全与质量

55 客户服务

57 供应链管理

58 平等对待中小企业

59 创新驱动

63 价值创造

75

治理

77 深化规范治理

81 反商业贿赂及反贪污

82 合规经营

83

报告附录

83 ESG 关键绩效表

87 可持续发展报告
监管索引对照表

ADDRESS

致辞



在时代发展的浪潮中，可持续发展已经成为企业前行的必由之路。作为植根苏州市高新区的国有上市企业，苏州高新始终以党建为引领，将 ESG 理念融入企业战略全局，在绿色发展中践行生态责任，在民生服务中传递国企温度，在规范治理中筑牢发展根基，以实际行动为社会创造长远价值。

守护生态底色，赋能城市转型。**能源创新上**，整合全区新能源产业资源，率先开拓“光伏+轨交”“光伏+低空经济”“光伏+酒店”等创新应用场景，通过存量载体绿色改造、搭建绿电绿证交易中心，推动区域能源结构向清洁化转型，助力“零碳城市”建设迈出坚实步伐。**水资源管理上**，构建高标准水环境治理体系，下辖净水厂日处理能力达 44 万吨，同步推进全区排水管网“一路一策”精细化修复，以系统化方案保障城市水循环安全，守护碧水清波的生态底色。**全业态低碳实践上**，将可持续发展贯穿地产开发、文旅商贸、高端制造等核心业务，通过技术创新、数字化赋能与设备升级，持续降低各环节能耗水平，打造绿色发展核心竞争力。

践行价值共享，传递民生温度。**客户服务上**，以“四好”标准（好房子、好服务、好资产、好设备）深耕城市运营，通过高品质产品与多元服务，激活城市活力，满足人民对美好生活的多元需求。**员工发展上**，坚持以人为本，构建覆盖培训、晋升、健康、安全的全周期员工关怀体系，致力于为员工创造广阔发展空间，推动员工个人价值与公司发展的双赢。**民生福祉上**，积极投身乡村振兴与公益事业，通过对口产业帮扶、爱心捐赠、项目建设等形式，持续关注老人、儿童等弱势群体，以实际行动诠释企业社会责任的深度与广度。

夯实规范根基，筑牢发展保障。**治理结构上**，对照最新监管要求持续夯实制度基础，保障三会高效协同运作，建立透明规范的决策机制，确保战略部署科学有序。**内部控制上**，严格恪守法律法规与商业道德，强化对子公司的审计监督，全方位保障股东、客户、员工等利益相关方权益，以合规运营筑牢企业信用基石。

潮头逐浪，向新而行。苏州高新将以责任为帆、以创新为桨，紧扣“双碳”目标与城市发展需求，持续探索规范化、体系化的 ESG 治理路径，在时代的航程中稳健前行，为推动经济社会可持续发展贡献更多力量！

关于苏州高新

苏州新区高新技术产业股份有限公司（简称“苏州高新”，股票代码 600736.SH）由苏州国家高新技术产业开发区管理委员会于 1994 年发起成立，1996 年于上交所挂牌上市，是苏州高新区首家、苏州市首批上市公司。截至 2024 年底，公司直接控股子公司 12 家，间接控股子公司 81 家。

当前，苏州高新深度融入新质生产力发展的热潮，立足“新兴产业投资运营和产城综合开发服务商”的全新定位，充分发挥上市国企要素整合优势和资本运作功能，以“园区运营 + 资本赋能”驱动产业创新集群发展，以“品质引领 + 品牌战略”驱动产城综合开发能力提升，坚定走更高更新的发展之路。

未来，苏州高新将紧紧围绕战略部署，以“争当表率、争做示范、走在前列”的使命担当，打造为一家为城市增添活力、为社会创造价值、为人民筑建未来的旗帜型上市公司，跻身园区开发上市公司前列。

业务布局

产业园区运营

以打造一流产业创新集群为目标，近年来苏州高新强化空间运营与资本赋能，聚焦医疗器械、绿色低碳、高端制造等新兴产业，打造“园区运营 + 产业投资”双轮驱动模式。

苏高新绿色低碳产业园 (GLC Park)

建筑面积 **12.31** 万平方米，已建成投用
已入驻企业超 **80** 家，汇集注册资本超 **20** 亿元
一期已满租，二期正在紧密招商中

运河数据港 ESG 创新中心

规划建筑面积 **41.5** 万平方米，在建中

江苏医疗器械科技产业园 (Medpark)

布局 6 期建设，已建成载体面积近 **120** 万平方米，在建面积 **40** 万平方米
集聚医疗器械及生物医药企业 **183** 家，汇集注册资本 **91.73** 亿元

新兴产业运营

公司充分发挥上市国有企业的平台作用，抢抓区域打造绿色低碳、高端制造、低空经济等创新产业高地的机遇，释放“高”“新”转型信号。

绿色低碳

绿色低碳公司从分布式光伏储能开发建设、综合能源服务、智慧能源管理、碳资产开发交易、绿色金融、绿色供应链等实际业务出发，统筹苏州高新区新能源产业资源，拓展应用场景。

全年发绿电 **2,094.89** 万度，同比增长 **49.90%**
累计并网光伏电站 / 储能电站共 **38** 个，总装机容量 **39.61** 兆瓦 / 兆瓦时
全年绿电成交 **3,800** 万度，同比增长 **245.45%**
全年绿证成交 **6,820** 万度，同比增长 **100.59%**
全年总签约配售电 **58.98** 亿度，同比增长 **17.63%**

高端制造

全资子公司东菱振动为国家火炬计划重点高新技术企业、全球知名的力学环境与可靠性试验设备专业制造商和整体解决方案服务商，业务范围涵盖高端装备研制、测试试验服务、软件开发和系统集成，先后承担了“神舟系列”、“天宫系列”、天舟一号、嫦娥系列、北斗卫星、“天问一号”等国家重大项目的试验配套服务。

获中国重型机械工业协会“世界单体推力最大的电动振动试验台 (1000kN)”认定
获评“中国仪器仪表学会科技进步一等奖”
截至报告期末，累计有效专利数 **356** 项，其中发明专利 **125** 项，软件著作权 **28** 项

产业基金投资

作为打造“园区运营+产业投资”模式的重要一环，公司积极探索非银金融与产业投资领域，瞄准医疗器械、绿色低碳、高端制造等新兴产业，践行“高”“新”转型思路。

产业投资

以投资管理公司、私募基金公司等为实施主体，通过“直投+基金+资管计划”多方式开展投资工作，形成“战略投资、产业投资、定增投资”三大投资维度。

报告期内：

参控股基金投资一级股权项目共 **31** 个，总投资额 **3.46** 亿元

参与万孚生物、川能动力、景嘉微、昊华科技定向增发，总投资额 **8,800** 万元

截至报告期末，存量项目投资总规模近 **50** 亿元

截至报告期末，拥有自营基金 **5** 只，总规模 **10.98** 亿元，参股基金 **12** 只，合计撬动基金规模 **116.02** 亿元

融资租赁

高新福瑞是经江苏省商务厅、苏州新区国资委批准设立的中外合资融资租赁公司，聚焦主责主业、深化产业协同，致力于通过债权投资帮助被投资企业成长。

报告期内：

投放融资租赁金额 **16.51** 亿元

获评 **2024 中国融资租赁榜“锐意创新奖”**

省金融局监管年度评级中，**入围 A 类融资租赁公司名单**

“石墨烯新材料融资租赁”项目获 **江苏省融资租赁行业“十周年优秀案例”奖**

产城综合开发

公司深耕产城综合开发，以“创新”为转型发展要义，不断丰富创新地产、文旅商贸、水务环保三条产业线的发展内涵，构筑宜居、宜业、宜商、宜娱幸福圈。

地产开发

住宅开发方面，以苏州市“智能建造+智慧品质+全生命周期”的新一代住宅建设导则为指引，地产集团重点打造“璟”系列产品，树立苏州“好房子”标杆；载体建设方面，打造天都大厦、GLC Park 等办公、产业载体，“同频城市理想”，构筑城市发展空间。

报告期内：

商品房合同销售面积 **11.77** 万平方米

商品房合同销售金额 **25.90** 亿元

商品房结转面积 **20.24** 万平方米

商品房结转收入 **49.11** 亿元

荣获“**苏州市房地产开发综合竞争力 20 强企业**”

商业办公

作为地标性 5A 甲级办公楼，天都大厦集聚招商仁和人寿、汉拿万都等多家国际性企业运营总部，以及孵化器、科技研发、金融保险等行业头部优质企业，构建产业集聚、企业集群、功能集成的新兴楼宇发展格局。

报告期内：

获评江苏省首个“**五星级商务写字楼**”

获评“**2024 年度苏州市招商运营成绩突出楼宇**”

实现租金收入 **5,329** 万元

入驻企业共 **115** 家，总租赁面积 **6.00** 万平方米，整体租售率 68.43%

文旅商贸

国民 IP“苏州乐园”串起苏彭两地，呈现涵盖森林世界、森林水世界、糖果世界等多类型休闲旅游产品的文旅综合体，叠加全国首座自然乐园式商业“外野”，补全“游购娱吃住行”全链条；沪苏合作标杆“虹桥品汇苏州港”持续加码进出口商贸，擦亮苏州高新文旅名片。

报告期内：

旅游板块接待游客 **430.51** 万人次

获评“**江苏省优秀研学旅行基地**”称号

城市公用

以环保集团、净水公司、排水公司为实施主体，依托传统水务经验优势，延伸形成前中后端高度整合的“1+N”全环保产业链，覆盖污泥处置、水质净化、管网养护、环保新材料等业务。目前，净水公司承担苏州高新区城镇污水的收集、处理，下辖狮山、枫桥、白荡、浒关、科技城五座净水厂，污水日处理能力 44 万吨；排水公司作为全区市政排水设施统一管护具体实施单位，承担全区 2,012 公里雨污水管网、57 座泵站的日常运维、养护、修复及改造工作。

报告期内：

处理污水 **12,041.48** 万吨，

处理污泥 **68,136.57** 吨

管网养护 **3,714.93** 公里

同比增长 **9.32%**

见证 2024

步履不停，向新而行



01 经营

总资产 **753.17** 亿元

营业收入 **73.00** 亿元

归母净利润 **1.31** 亿元

纳税总额 **6.27** 亿元

温室气体排放总量 **43,749.34** 吨二氧化碳当量

温室气体排放强度 **0.060** 吨二氧化碳当量 / 万元

污水处理量 **12,041.48** 万吨 | 管网养护 **3,714.93** 公里

光伏发电量 **2,094.89** 万度 | 绿电成交量 **3,800** 万度

绿证成交量 **6,820** 万度 | 绿电绿证交易减少碳排放 **2.46** 万吨

清洁能源消耗用量 **706.01** 吨标准煤

综合能源消耗总量 **43,400.49** 吨标准煤

万元营业收入综合能耗 **0.059** 吨标准煤 / 万元



02 环境



03 社会

员工总人数 **1,495** 人

女性员工占比 **34.72%**

劳动合同签订率 **100%**

员工培训平均时长 **13.53** 小时

员工体检投入 **133.27** 万元

安全检查 **607** 次

安全培训 **214** 场

应急救援演练 **151** 场

乡村振兴投入 **330** 万元

对外捐赠 **119.76** 万元

产业投资规模（存量项目）近 **50** 亿元



独立董事占比 **33.33%**



女性董事占比 **22.22%**

开展内部审计次数 **14** 次



04 治理

党建引领

2024 年，公司党委以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，持续完善行之有效的国有企业党建工作方法和机制，以高质量党建工作推动公司高质量发展。

坚持党的全面领导

一是**强化理论武装**，开展实境教学、专题党课等学习 60 余次，落实党纪学习教育，创新建设基层党员冬训融媒体平台；二是**压实党建责任**，制定全面从严治党工作要点、基层党建工作要点及党建目标责任书，分解具体任务 6 大项、17 小项；三是**锻造先锋力量**，围绕“书记项目”建设，深化培育 13 个特色工作法、11 个党建品牌，创新打造 6 支党员先锋团队，构建党建引领基层治理新格局。

加强党风廉政建设

一是**持续完善上市国企特色监督体系**，研究印发《关于完善监督体系工作方案》，指导下属企业纪检工作；统筹用好“1+N”国企监督机制，聚焦关键领域开展专项监督 15 次。二是**深入开展党风廉政教育工作**，开展“廉情五分钟”、走进廉政教育基地等活动百余次，筑牢拒腐防变防线。三是**拓展深化容错纠错机制**，积极落实“1+5”制度体系，完成改革创新风险事项备案 9 项，激发干部干事创业积极性、主动性、创造性。

落实党管人才原则

一是**坚持正确政治方向**，通过善用正向激励制度，鼓励党员干部和青年人才发挥实干担当，把各方面优秀人才吸收到党组织中来；二是**统筹做好人才引进留用**，深入实施人才强企战略，积极面向高校招引高素质人才，进一步优化公司人才结构。三是**创新人才培养形式**，建立企业人才库系统、出台公司培训管理制度、搭建线上培训平台、建立内部讲师体系、探索项目制实战培训。

贯彻党管意识形态

落实意识形态工作责任制，与各下属各企业签订《2024 年度党风廉政、意识形态建设责任书》，逐层推进意识形态工作责任落实落细。



(11 个党建品牌)

案例

“先锋领航·三树工程”引领上市国企提速转型

2024 年，按照“典型引路、示范带动、整体推进”，公司党委探索构建“1+2+3”党建工作新模式，实施“先锋领航·三树工程”，下好顶层设计“一盘棋”，抓好项目落实“两条线”，以“三树立”深化项目成果，发挥党建“雁阵”效应。

向“新”发力·树产业：培育“碳路先锋”党员首创小组，制定“向新而行”计划，联合全区协同推进新能源产业高地建设，并建成全省首个轻工产业综合（近）零碳园区、全市首个“光储充检放”智能微网示范场站等示范项目。培育温晶晶博士党员研发小组，成功研制世界首台 100 吨电动振动试验系统等首创新品，并获国家重点研发计划项目、中国仪器仪表学会科技进步一等奖等荣誉。

逐“优”而进·树项目：培育“砣心”党员攻坚小组，充分发挥“四个一线”工作法，率先试点全市首批“两智一全”新一代住宅，实现项目品质化、数智化再提升，获省建筑产业现代化装配化装修示范工程、省建筑施工标准化工地一星等荣誉。

从“心”出发·树服务：培育“欢乐树”党员金牌服务小组，以“党员示范岗”为点、“党员责任区”为面、“党员先锋队”为线，面向游客推出多项温馨服务，获评省优秀研学旅行基地；培育“净水清源”党员环保宣讲团，打造全国首座地下污水厂实境教育点，以水处理技术的领先性带动环保理念的传播度和覆盖面。



ENVIRONMENT

环境

- 应对气候变化
- 能源利用
- 水资源利用
- 污染物排放
- 废弃物处理



应对气候变化

策略

类别	实施策略
内部策略	<p>地产开发</p> <p>推动新建项目按照绿色建筑标准设计 新建运营项目鼓励获得绿色建筑星级认证 存量项目改造鼓励按照既有建筑绿色二星设计</p>
	<p>商业办公</p> <p>存量项目开展光伏屋顶改造，以及光储充一体化园区建设 持续推动能耗管理平台应用，对能耗大的项目进行设备维护和节能改造</p>
	<p>产业园区运营</p>
	<p>高端制造</p> <p>及时进行气候风险评估，并根据评估结果，制定应急预案和长期适应策略 加大研发投入，开发新的生产工艺和技术</p>
	<p>绿色低碳</p> <p>以智库、协会、交易网为纽带，整合区内绿碳产业资源，拓展绿色低碳应用场景</p>
	<p>文旅商贸</p> <p>主题乐园建设中积极应用海绵城市等技术</p>
	<p>产业基金投资</p> <p>关注绿色与可持续投资，推动绿色科技、数字科技相关产业投资孵化</p>
	<p>融资租赁</p> <p>深耕绿色能源上下游产业链，开发绿色租赁产品，以租促产推动绿色产业高质量发展</p>
外部策略	<p>租户</p> <p>通过物业服务中心，主动对客户进行绿色节能宣导</p>
	<p>供应商</p> <p>优化供应商管理，选择低碳、环保的供应商合作</p>
	<p>绿色低碳企业</p> <p>以绿色低碳产业园为载体，面向光伏、储能与动力电池、智能电网等重点方向招新引优，打造一流产业高地</p>

风险及机遇识别

企业面临的气候相关风险与其所属行业属性是高度相关的，我们参考 TCFD（气候相关财务信息披露工作组）推荐的常见气候风险种类，结合中国房地产行业及产业链的发展情况，识别出以下气候相关风险并评估其对公司经营的实际影响。

1 急性实体风险

急性实体风险	业务类型	对业务的潜在影响	应对措施
台风 / 极端降水	所有业务	台风 / 极端降水造成不安全工作环境，导致人身伤害的风险上升	<ol style="list-style-type: none"> 全面制定防汛防台专项应急预案与应急救援管理制度，督促检查各级单位的防汛防台准备与应急响应工作。 定期开展极端天气应急演练，提高各级单位应急处理能力，降低人员伤亡风险。
	地产开发	<ol style="list-style-type: none"> 台风 / 极端降水影响工程开展，停工 / 工期延误导致工程进度缓慢 台风 / 极端降水对工地造成损害，导致重建与维修成本增加 	<ol style="list-style-type: none"> 收到台风 / 洪涝预警前及时启动应急响应，安排人员现场检查及应急值守。 户外作业人员暂停工作，并到安全场所躲避。
	产业园区运营	<ol style="list-style-type: none"> 极端降水导致地下停车场淹水风险增加，维修成本增加 极端降水可能导致电力短缺等问题，物业抢险及运维成本增加 	在收到洪涝预警前，提前准备挡水板、沙袋、排水泵、应急发电机等应急设备和物资。
	文旅业务	<ol style="list-style-type: none"> 台风 / 极端降水影响乐园开业，闭园导致营业收入减少 台风 / 极端降水损坏园内建筑、陈列与游乐设施，导致资产减值与维修成本增加 	<ol style="list-style-type: none"> 乐园建设阶段针对设施的抗风能力进行验收，确保设施牢固可靠。 定期购买财产一切险和公众责任保险。 投用智慧安全运营平台，并建立乐园应急救援队伍，及时、有序应对台风影响。 配齐沙袋、排水泵、应急发电机、线盘等防汛防台应急物资，并定期检查。 重点时期实行 24 小时领导带班值守制度，时刻关注园区动态。 定期开展园内建筑物、构筑物、小品景观、广告牌等安全检查。
	商贸业务	台风 / 极端降水影响货物运输，延长货运周期	暂停或暂缓特殊气候条件下的货物运输，全力保障安全经营。
	城市公用	<ol style="list-style-type: none"> 台风天气会影响作业开展，停工 / 工期延误导致运维进度缓慢 极端降水增加区域管网排水压力，导致期间运营成本增加 	定期开展极端天气下的应急演练，同时升级排水排涝设施设备，提升极端天气下的作业效率。
	绿色低碳	<ol style="list-style-type: none"> 台风损坏屋顶光伏设备，极端降水淹没储能柜引起设备短路损坏甚至火灾、漏电等事故，导致维修成本增加、人员伤亡风险加大 台风 / 极端降水影响工程开展，停工 / 工期延误导致工程进度缓慢 台风 / 极端降水期间，阴雨天气影响光伏电站的发电量，导致发电收益减少 	<ol style="list-style-type: none"> 加强台风前对于光伏电站设备的巡检，提前加固光伏组件、支架、逆变器等主要设备，保证设备固定牢固，降低损失。 加强降雨天气储能电站巡检工作，发现洪涝灾害预兆及时采取排水措施，防止电气设备因浸泡而损坏、发生事故。

2 慢性实体风险

慢性实体风险	业务类型	对业务的潜在影响	应对措施
高温天气	所有业务	高温天气造成不安全的工作环境，导致工伤风险上升	<ol style="list-style-type: none"> 1、建立高温预警响应分级制度，按照规定合理安排高温期间的户外作业时间。 2、确保作业区、生活区的通风和降温条件，设置有防暑降温设施的休息室。 3、预备防暑降温物资，供给饮料、防暑药品、个人防护用品等。 4、制定高温中暑应急预案，定期进行应急演练。
	地产开发	持续高温天气影响设施设备及建材状态，造成施工安全隐患	<ol style="list-style-type: none"> 1、危险品管理：氧气瓶、乙炔瓶等易燃易爆品严禁曝晒，氧气瓶所处的环境温度不得超过 35℃，乙炔瓶所处的环境温度不得超过 40℃，加盖防晒罩远离火源，保持安全距离。 2、有限空间管理：制定有限空间施工方案，设置排风设备，确保施工时有三人以上合作，严禁单独作业。 3、施工机具管理：高温会影响机械设备运行，增加对设备的巡查频次，预防设备安全隐患；电力设备、电缆受高温影响易造成损坏或中断，尽量避开高温时段施工或采用冷却装置。
	文旅业务	持续高温天气可能导致游客身体不适，影响游乐体验，导致服务纠纷	日最高气温达到 32℃ 以上时，主题乐园户外区域开启水雾降温设施。
海平面上升	城市公用	<ol style="list-style-type: none"> 1、地下水位升高导致污水管道内外水压差增大，地下水通过管道裂缝等渗入系统，导致净水厂负荷骤增，污水处置成本及中途泵站运行成本增加。 2、长期渗水加剧管道周围土体流失，引发地基沉降或管道塌陷；含盐地下水加剧管道腐蚀，管网维护成本增加。 3、海平面上升淹没雨水出水口，导致排水效率下降，顶托状态下，暴雨期间雨水可能通过检查井倒灌至地表，增加内涝风险。 4、长期淹没的出水口易沉积泥沙，进一步降低过流能力，增加管道堵塞的风险，增加养护费用。 	<ol style="list-style-type: none"> 1、加固设备设施，优化排水系统，监测水质变化，储备应急物资。 2、加强厂区建设，强化防涝防渗，调整工艺应对海水倒灌影响。 3、建立预警机制防范风险，加强应急演练。

3 转型实体风险

转型风险	业务类型	对业务的潜在影响	应对措施
政策和法律风险	所有业务	自碳达峰、碳中和目标提出以来，我国陆续出台应对气候变化的政策法规和相关标准，严格的政策及法规预计会增加与碳税、碳交易相关的运营成本。	及时了解和遵守相关监管法律法规，并根据法规要求规范各项业务的工作机制和展业流程。
技术风险	地产开发	新建绿色建筑所需的低碳技术研发需要投入大量人力物力，导致开发成本增加。	严格把控项目开发成本，同时通过优化项目施工流程，缩短项目开发周期，加速建设项目施工进度。
市场风险	所有业务	消费者及投资者愈发关注企业可持续发展行为及负面新闻事件，如存在负面信息不仅会导致企业形象受损，还将影响消费者行为与投资者投资倾向，可能导致融资成本增加。	积极面向公众开展各类绿色环保公益行动；持续发布 ESG 报告，披露公司践行绿色低碳的举措，打造绿色低碳品牌形象。

4 机遇

机遇	业务类型	对业务的潜在影响	应对措施
适应性	地产开发	通过气候风险评估，公司可识别高风险区域并优化资产配置，减少因气候风险导致的价值折损。	加大拓展绿色建筑领域，新发展项目更多考虑具备气候抗御力的元素。
产品和服务	地产开发	满足消费者对绿色低碳人居生活的追求，树立差异化竞争优势。	响应“两智一全”住宅项目升级要求，通过人、财、物等资源的倾斜，打造绿色建筑标杆产品。
	绿色低碳	抢占绿色低碳产业机遇，发展适应气候变化的新业务，提升公司整体多元化经营能力。	扩大分布式光伏、绿电交易业务规模。

气候情景分析

1 分析维度

范围	描述
业务覆盖范围	地产开发
价值连覆盖范围	未覆盖价值链上下游
地理位置覆盖范围	苏州、徐州、常州、无锡、滁州
风险范围	急性实体风险（台风、极端降水） 慢性实体风险（高温天气、海平面上升）

2 分析采用的物理气候情景及预估时期

选择政府间气候变化专门委员会（IPCC）第六次报告（AR6）中的两个共享社会经济路径（SSPs）——即 SSP1-2.6（低温室气体排放情景）和 SSP5-8.5（高温温室气体排放情景），按照 IPCC 气候研究报告中常用的时间段划分，分短期（2021-2040）、中期（2041-2060）、长期（2081-2100）三个时间段来开展本次气候情景分析。

情景	SSP1-2.6（可持续发展路径）	SSP5-8.5（化石燃料主导路径）
情景描述	假设各国按照巴黎协议积极采取可持续发展策略，强调绿色技术推广、能源结构转型以及国际合作减排，最终控制本世纪全球变暖幅度不超过以 1850-1900 年为基准期的 2°C 以上。	全球经济高度依赖化石燃料，技术发展偏向能源密集型产业，国际合作有限，人口和经济增长迅速但环境治理滞后，致使本世纪末全球气温比 1850-1900 年基准期上升 4.4-5.7°C。
温升幅度	小于 2°C	大于 4°C
预估时间	短期：2021-2040 年 中期：2041-2060 年 长期：2081-2100 年	短期：2021-2040 年 中期：2041-2060 年 长期：2081-2100 年

3 分析覆盖的实体风险与识别方法

物理风险	识别方式	
急性	台风	根据 IBTrACS(International Best Track Archive for Climate Stewardship) 提供的台风历史路径数据、IPCC AR6 所使用的 CIMP6 全球未来情景逐月气象数据集数据，预估未来不同时期和排放情景下各运营地所面临的台风吹袭风险程度。
	极端降水	根据 IPCC AR6 所使用的 CIMP6 全球未来情景逐月气象数据集数据，比较未来不同时期和排放情景下，预估各运营地极端降水可能发生程度。
慢性	高温天气	根据 IPCC AR6 所使用的 CIMP6 全球未来情景逐月气象数据集数据，得出未来不同时期和排放情景下，各运营地大于 35 度的高温天气日数，预估高温天气危害程度。
	海平面上升	根据 IPCC AR6 所使用的 CIMP6 全球未来情景逐月气象数据集数据，得出未来不同时期和排放情景下，中国沿海海平面较基准时期上升程度，预估海平面上升对沿海运营地的危害程度。



3 风险分析结果

台风						
城市	短期：2021-2040 年		中期：2041-2060 年		长期：2081-2100 年	
	SSP1-2.6	SSP5-8.5	SSP1-2.6	SSP5-8.5	SSP1-2.6	SSP5-8.5
苏州						
徐州						
常州						
无锡						
滁州						

极端降水						
城市	短期：2021-2040 年		中期：2041-2060 年		长期：2081-2100 年	
	SSP1-2.6	SSP5-8.5	SSP1-2.6	SSP5-8.5	SSP1-2.6	SSP5-8.5
苏州						
徐州						
常州						
无锡						
滁州						

高温天气						
城市	短期：2021-2040 年		中期：2041-2060 年		长期：2081-2100 年	
	SSP1-2.6	SSP5-8.5	SSP1-2.6	SSP5-8.5	SSP1-2.6	SSP5-8.5
苏州						
徐州						
常州						
无锡						
滁州						

海平面上升						
城市	短期：2021-2040 年		中期：2041-2060 年		长期：2081-2100 年	
	SSP1-2.6	SSP5-8.5	SSP1-2.6	SSP5-8.5	SSP1-2.6	SSP5-8.5
苏州						
徐州						
常州						
无锡						
滁州						

非常低 低 中 高 非常高

2024 年碳排放指标绩效

指标	计算单位	排放量
直接温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	474.04
间接温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	43,275.30
间接温室气体排放量 (范围三)	吨二氧化碳当量	119,180.21
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	43,749.34
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.060

注：①统计口径：苏州高新及合并报表内子公司的行政办公、工厂生产经营，以及在营主题乐园、净水厂、商店的电力、天然气、热力等能源使用产生的碳排放。
②范围三统计口径为在营写字楼、产业园区租户使用的天然气、电力、热力等产生的碳排放。
③温室气体排放总量包含直接（范围1）及能源间接（范围2）温室气体排放量。
④能源折标准煤换算系数选用《综合能耗计算通则》（GB/T 2589-2020）规定的数值。

2024 年气候财务影响指标绩效

财务类型	指标	2024 年数据
收益	绿色建筑认证物业的总租金收入	截至 2024 年末，公司持有近零能耗国标认证产业园区 1 个（GLC Park 一期），总建筑面积 1.01 万平方米，报告期内取得租金收入 106.67 万元；江苏医疗器械科技产业园年内取得租金收入 1.27 亿元，产业园区 1、10 号楼具备绿色建筑二星认证。
资产	累计绿色建筑认证项目数量	截至 2024 年底，公司累计获绿色建筑认证项目 6 个，累计绿色建筑认证项目总建筑面积 91.26 万平方米。

能源利用

01 / 管理体系

1 管理体系认证：

截至 2024 年底，苏州高新旗下苏州高新水质净化有限公司、苏州高朗绿色生活服务有限公司、苏州东菱振动试验仪器有限公司、苏州高新医疗器械产业服务有限公司、苏州高新大乘低碳环保新材发展有限公司已获得 ISO14001 环境管理体系认证；苏州高朗绿色生活服务有限公司同时获得 ISO50001 能源管理体系认证。

2 能效管理：



清洁能源：

加大绿色清洁能源的应用比例，利用产业园区、主题乐园、厂房、净水厂等屋面空余面积建设分布式光伏电站，或改造光储充一体化园区，满足自用的同时实现余量上网。



节能改造：

新建载体优先选用能耗损耗更少、环保性更好的产品；存量载体与生产型业务针对性制定节能改造计划，包括照明、供热制冷系统、生产设备、生产工艺等。



智慧运营：

鼓励物联网、AI、5G、数字人民币、BIM 等技术在生产经营中应用，提高经营效率的同时减少资源与能源消耗；推进能耗管理平台的应用，通过对设备运行现状及能耗情况的实时监测，针对性优化高能耗设备。



节能宣导：

通过设置节能提示标识、放置宣传牌等方式，面向员工、租户、游客等利益相关方开展节能宣传，践行绿色理念。

02 / 业务管理举措

1 产业园区运营

业务类型	能耗管理举措
产业园区运营	GLC Park 一期、Medpark 两大产业园已建成分布式光伏，全年绿电分别自发自用 6.3 万度、13.83 万度，分别占园区全年用电总量的 73.26%、0.26%。

2 新兴产业运营

业务类型	能效管理举措
绿色低碳	<p>组建绿电绿证交易服务中心，为绿色电力证书交易搭建高效稳定的平台；作为全区发展绿色低碳产业的平台公司，加速推动全区屋顶分布式光伏铺设工程，以及光储充一体化园区项目的投资与建设；</p> <p>积极参与绿电交易先行先试，带领区内企业改善用能结构，降低碳排放；</p> <p>构建苏州高新区智慧能源“双碳”平台，实现对能源生产、传输、存储、消费等各环节的全方位、精细化管理；</p> <p>SD 智慧能源云平台可实时监控用电数据、日/月/年用电数据、各设备用电数据，并提供负荷分析、用电分析、损耗分析等用能分析服务，帮助企业改善用能结构，接入用户 50 余家。</p>
高端制造	<p>利用东菱振动厂区空闲屋顶铺设分布式光伏，全年绿电自发自用 117.92 万度，占全年用电总量的 17.30%。</p>

绿电交易

- 全年绿电成交 **3,800** 万度，同比增长 **245.45%**；
- 绿证成交 **6,820** 万度，同比增长 **100.59%**；
- 合计减排温室气体 **9.01** 万吨，减少碳排放 **2.46** 万吨。

截至 2024 年末，并网光伏电站、储能电站共计 **38** 个，总装机容量 **39.61** 兆瓦 / 兆瓦时；全年发绿电 **2,094.89** 万度，同比增长 **49.90%**。

光伏电站建设

- 全年建成光伏电站 **10** 个，总装机容量 **7.21** 兆瓦，预计年平均发电量 **937.04** 万度，每年可节约标准煤 **2,886.08** 吨，减少二氧化碳排放 **7,100** 吨；
- 在建 / 待建光伏电站 **10** 个，总装机容量 **15.47** 兆瓦，预计年平均发电量 **932.75** 万度，预计每年可节约标准煤 **2,872.87** 吨，减少二氧化碳排放 **7,067** 吨。

储能电站
项目建设

- 全年建成储能电站 **9** 个，总装机容量 **13.08** 兆瓦，预计年平均发电量 **412.02** 万度，每年可节约标准煤 **1,269.02** 吨，减少二氧化碳排放 **3,122** 吨；
- 在建 / 待建储能电站 **2** 个，总装机容量 **2.99** 兆瓦，预计年平均发电量 **94.19** 万度，预计每年可节约标准煤 **290.09** 吨，减少二氧化碳排放 **714** 吨。

2024 年建成光伏电站情况 ▶

项目名称	装机总容量 (kWp)	预计年平均发电量 (万 kWh)	节约标准煤 (吨 / 年)	减少二氧化碳排放量 (吨)
环保产业园光伏项目	700	91	280.28	689.49
科技城水质净化厂光伏项目	186	24	74.47	183.21
光电产业园光伏项目	900	117	360.36	886.49
甄山广场光伏项目	210	27	84.08	206.85
高新区管委会会议中心光伏项目	255	33	102.10	251.17
通力电梯二期光伏项目	600	78	240.24	590.99
淮安天源鞋业光伏项目	1,090	142	436.44	1,073.63
区内学校打包光伏项目	551	72	220.62	542.73
清山会议中心光伏项目	916	119	366.77	902.25
轨交 3 号线光伏项目	1,800	234	720.72	1,772.97

2024 年建成储能电站情况 ▶

项目名称	装机总容量 (kWp)	预计年平均发电量 (万 kWh)	节约标准煤 (吨 / 年)	减少二氧化碳排放量 (吨)
东菱振动储能项目	110	3.47	10.67	26.25
苏高新智泰储能项目	215	6.77	20.86	51.31
富民产业园储能项目	100	3.15	9.70	23.87
和枫产业园储能项目	3,440	108.36	333.75	821.02
环保产业园储能项目	1,840	57.96	178.52	439.15
GLC Park 一期储能项目	140	4.41	13.58	33.41
莱克绿能储能项目	3,225	101.59	312.89	769.71
罗技电子储能项目	3,010	94.82	292.03	718.39
GLC Park 二期储能项目	1,000	31.50	97.02	238.67

案例

逐“绿”前行、“碳”路未来，绿电绿证交易服务中心正式揭牌成立

2024 年 12 月 27 日下午，苏州高新区企业工业节能技术与应用交流会暨绿电绿证交易服务中心揭牌仪式成功举行。现场，由苏州高新旗下绿色低碳公司组建的绿电绿证交易服务中心正式揭牌成立；中心成立后，将持续完善电力交易市场体系，提升绿电和绿证交易规范、透明度，为绿色电力证书交易搭建高效稳定的平台，带动区域绿色产业的发展。



案例

新能源标杆示范园区“+1”，全省首个环保产业园光储充智能微网项目

苏州国家环保高新技术产业园分布式储能项目利用园内 A 区 21 栋屋面进行光伏组件安装，总装机容量为 700KW（首期并网 350KW），搭配总装机容量 890KW/1.84MWh 的 10 台分布式储能一体柜，满足企业生产经营以及 10 台 80KW 直流充电桩用电需求的同时，有效提升园区电力系统调节能力，保障园区绿色能源的高效利用。

此外，该项目导入苏高新绿碳智能微网管理平台，对园区内在运行的分布式光伏、储能和充电桩设备进行实时数据监测与分析，为光储充一体化运行加上“智慧大脑”，实现移峰填谷、园内需求响应等能源综合管理方案。

作为全省首个开展光储充智能微网示范的环保产业园，项目集成 Topcon 双玻双面组件、分布式储能柜等先进产品与解决方案，形成兼具经济性、可复制性和可推广性的零碳园区“高新”案例。



案例

焕“绿”轨交，江苏省首个 35KV 电压等级高压并网光伏发电项目

苏州市轨道交通 3 号线 1,800KW 分布式光伏发电项目位于高新区城际路 51 号浒墅关车辆段联合车库，是苏州市首个市级城市轨道交通屋顶分布式光伏发电项目，也是江苏省首个 35KV 电压等级高压并网光伏发电项目。

项目总装机容量 1,800KW，采用“自发自用，余电上网”的模式，所发电量优先用于苏州市轨道交通 3 号线基地及相关正线的用电负荷，剩余电量并入电网。预计每年可为车辆段及正线输送约 175 万度的绿色电力，年均节约标准煤约 533.75 吨，年均减排二氧化碳约 1,334.4 吨。

项目投用将极大缓解轨交线路的用电压力。以往，地铁运营所需的庞大电力依赖传统电网供应，成本高昂且在用电高峰时面临供应稳定性挑战。如今光伏板将光能转化为电能，满足部分列车牵引、车站照明、通风等系统的用电需求的同时，更有效降低了运营成本。

为适应轨交系统复杂环境和安全要求，研发团队在光伏板的安装工艺、能量转换效率提升、智能监控与运维系统等方面进行了大量创新实践，为“公共交通+新能源”场景应用提供了经验和范例，推动公共交通绿色转型：

- 挡风板式光伏支架：全国首次应用于轨交行业，该支架使光伏板安装在最佳倾角，能保证电站最大发电效率，同时具有重量轻、防风安全性好、安装不破坏屋顶原有防水结构等优点，满足屋顶荷载的同时，更好地应对大风恶劣天气；
- 最大功率点跟踪技术：确保光伏系统在不同光照条件下都能高效发电；
- 远程智能监控平台：实时监测光伏电站的运行状态，及时发现并解决潜在问题。



3 产城综合开发

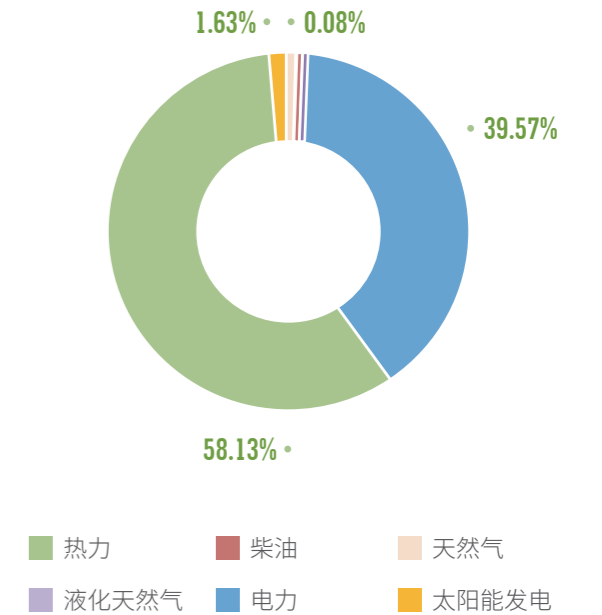
业务类型	能效管理举措
地产开发	创新“高端住宅六大智享系统”，采用天氟地水两联供外机供能，以更低碳实现夏季空调制冷、冬季地暖供热，已应用于上润璟庭住宅项目中。
商业办公	制作宣传牌放于天都大厦公共区域，鼓励客户绿色出行； 打造非机动车停车场，完善停车场设施设备（配备新消防三件套、智能充电设备）； 基于能耗管理平台实现对各系统能耗数据的实时监控，精准分析能耗高峰时段与异常消耗，对高耗能设备进行定期巡检与维护，并根据分析结果制定针对性的节能改造计划，采购 LED 照明、变频器等节能产品； 改造后持续跟踪检测能耗变化，评估改造效果，不断调整和完善节能措施，形成良性循环； 通过项目物业服务中心，在客户办理进驻手续和各项业务时进行绿色节能宣导； 使用制冷机房高效控制系统，在保证空调服务质量的基础上，进行综合优化节能。
文旅业务	苏州乐园森林世界已建成分布式光伏电站，全年绿电自发自用 154 万度，占森林世界园区全年总用电量的 14.47%，主要用于为食堂、宿舍供能； 采用节能型新设备并定期维护保养，确保其处于高效运行状态，避免因设备老化或故障导致的能源浪费； 苏州、徐州两地乐园灯光远程智能遥控开关覆盖率达 95%，可根据环境光线强度及园区实时客流情况，快速动态调整各处灯光开关状态，实现灯光能耗节约； 供热制冷节能，合理设置空调温度，同时根据室内温度和人员密度调节制冷（热）量；空调用电监测模块安装率达 95%，通过监测中央机组运行功率，及时制定节能措施； 冻原王国等耗能项目采用高效保温材料与措施，如在热水管道外层包裹保温棉等，减少冷量散失； 在游乐场所设置节能提示标识，引导游客共同参与节能行动。
水质净化	提高净水厂分布式光伏覆盖率，已建成并网的白荡、科技城水质净化厂分布式光伏电站全年绿电自发自用 282.41 万度，占净水业务全年总用电量的 5.92%； 科技城水质净化厂改扩建工程中采用水源热泵空调，降低空调能耗。
管网养护	推动津桥、赵家浜、鸿禧路、东渚泵站开展光伏屋顶试点改造。
环保新材	更换大乘环保车间照明系统，更换国家淘汰目录包含的高能耗电机； 推动热源设备加热方式技改，降低能耗； 替换 3T 燃油叉车为 3T 电动叉车，优化车间流转工艺降低搬运能耗。

4 绿色办公

- 推进无纸化办公，全年公司各业务系统产生流程条数 196,877 条；
- 通过严格会议室使用管理、各办公室电源管理等规定，减少日常办公产生的能源消耗；
- 供热制冷节能，合理设置空调温度与启用条件；
- 公务车采购选用新能源车型；
- 面向员工开展节能培训，提高员工节能意识，鼓励员工在日常生活中养成随手关灯、关设备的习惯。

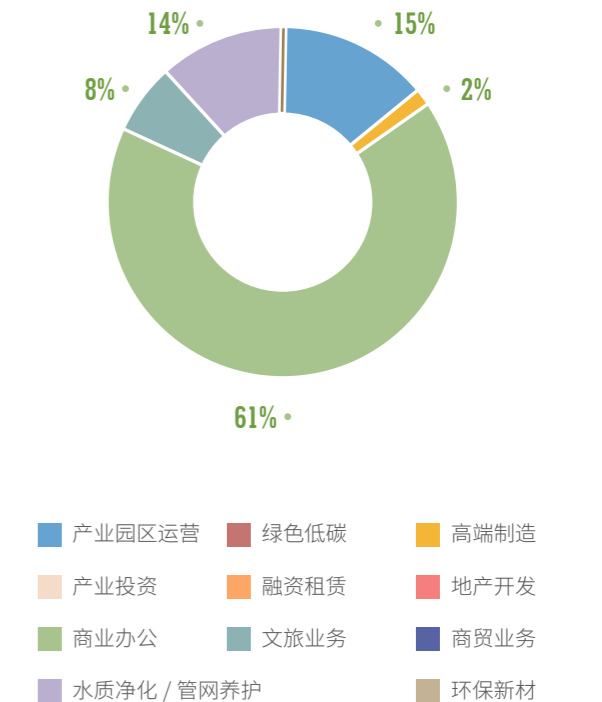
03 / 能效管理绩效

绩效指标	单位	2024 年绩效
热力	吉焦	739,435.11
柴油	吨	5.86
天然气	万立方米	18.50
液化天然气	吨	20.47
电力	兆瓦时	139,742.96
太阳能发电	兆瓦时	5,744.55
综合能源消耗总量	吨标准煤	43,400.49
其中清洁能源消耗用量	吨标准煤	706.01
万元营业收入综合能耗	吨标准煤 / 万元	0.059



2024 年苏州高新各业态能耗占比

产业板块	业态	综合能源消耗总量 (吨标准煤)
产业园区运营	产业园区运营	6,721.33
	绿色低碳	4.53
新兴产业运营	高端制造	692.69
	产业投资	1.29
产业基金投资	融资租赁	1.95
	地产开发	52.64
产城综合开发	商业办公	26,543.38
	文旅业务	3,276.96
	商贸业务	28.14
	水质净化 / 管网养护	5,873.44
	环保新材	204.15
	环保新材	204.15



水资源利用

01 / 制度政策

为提升水资源利用效率，我们严格遵守《城市污水再生利用城市杂用水水质（GB/T18920-2020）》《城市污水再生利用景观环境用水水质（GB/T18921）》《海绵城市技术指引》《海绵城市技术模块空间应用手册》等相关要求，持续强化节水管理力度，确保水资源可持续利用。

02 / 管理体系

- 水管理** 推动公司旗下办公场所、产业园区、主题乐园等使用节水器具，并通过能耗管理平台对用水量进行持续检测；鼓励各业务因地制宜采用海绵城市、中水回用、蒸汽冷凝水回用、水循环过滤系统等节水措施，减少新水使用量。
- 水循环** 旗下排水公司作为全区市政排水设施统一管护具体实施单位，扎实开展全区雨污水管网的日常养护、检测巡查与修复工作，持续优化城市水循环。
- 水处理** 净水厂按照“苏州特别排放标准限值”（省市最高要求）执行出水标准。

03 / 业务管理举措

1 产业园区运营

业务类型	水资源管理举措
产业园区运营	园区设备更新时优先采购节水型洁具。

2 产城综合开发

业务类型	水资源管理举措
地产开发	鼓励在项目开发建设中应用海绵城市技术，优化雨水资源管理。
文旅业务	结合客流、日常水质监测（2小时1次）、水质外检结果调整水世界换水频次与换水量，节约新水消耗； 采用水循环过滤系统，通过过滤、消毒等处理工艺，净化后重新利用使用过的水，减少新水补充量； 采用滴灌、微喷灌等节水绿化灌溉方式，减少水分蒸发和渗漏损失；根据不同植物需水特性和天气情况，合理调整灌溉频次与水量； 加强对景区内用水设施的巡检和维护，及时发现并修复漏水问题。
水质净化	科技城水质净化厂改扩建工程中采用出水中水回用，提升水资源利用率； 按照“苏州特别排放标准限值”（省市最高要求）执行污水处理工作。
管网养护	按照国家排水行业规范与区排水设施一体化考核标准要求，开展市政管网养护工作； 按计划推进全区市政雨污水管网检测工作； 养护 114 个小区管网，通过养护进小区、疏通小区管网、厘清小区管网，为开展小区雨污分流整改提供支撑。
环保新材	生产过程中对蒸汽冷凝水进行收集再利用，降低耗水量。

海绵城市

海绵城市是新一代城市雨洪水管理概念，近年来公司在住宅、旅游、环保等多个项目开发中积极推广海绵技术的应用，充分发挥建筑、道路、绿地、水系等生态系统对雨水的吸纳、蓄渗和缓释作用，有效控制雨水径流，实现自然积存、自然渗透、自然净化。

案例

科技城水质净化厂改扩建工程

秉持绿色低碳理念，科技城水质净化厂改扩建工程的设计中运用了海绵城市技术，将净水厂建（构）筑物与园林景观相融合，合理采用下沉式绿地、生态植草沟、屋顶花园、雨水回用等措施。屋顶花园结合地面海绵设施的设置，解决雨水问题的同时提升了城市生态环境与视觉效果，将科技城水质净化厂打造为绿色、生态、低碳的样板净水厂。



年径流总量控制率：**73.42%** 污染物消减率：**58.74%** 收集的可利用水资源量：**30,352** 吨/年

水质净化

2024 年全年处理污水 **12,041.48** 万吨，同比增长 **9.32%**

净水厂建设

公司旗下净水公司承担苏州高新区城镇污水的收集、处理，下辖狮山、枫桥、白荡、浒关、科技城五座净水厂，污水日处理能力 44 万吨，服务面积约 258 平方公里。

目前，公司旗下五座净水厂执行出水标准均已达到“苏州特别排放标准限值”（省市最高要求）。

狮山水质净化厂：

旧厂 1996 年 3 月开始投入运行，其一期、二期工程 1999 年 10 月 14 日通过环保验收，三期及提标工程分别于 2002 年 9 月 28 日、2013 年 3 月 28 日通过环保验收；管理性提标 2020 年 6 月开工，2020 年 9 月份正式投入运行。新厂（狮山地下水水质净化厂）2017 年开始建设，2021 年达到通水调试条件，2022 年正式运行；同年底旧厂关停。

枫桥水质净化厂：

2004 年 11 月建成，一期工程、二期结合提标工程分别于 2005 年 8 月 1 日、2013 年 3 月 29 日通过环保验收，目前运行状态正常；管理性提标 2019 年 10 月开工，2019 年 12 月份完成安装调试。2024 年 5 月开始进行原位扩容和提升改造项目，该项目正在实施中。

白荡水质净化厂：

2006 年 12 月建成，一期、提标工程分别于 2008 年 1 月 29 日、2013 年 3 月 26 日通过环保验收，目前运行状态正常；管理性提标 2020 年 7 月开工，2020 年 10 月完成安装调试；除臭工程于 2019 年 12 月底开工，2020 年 7 月底完成安装调试；二期扩建项目于 2020 年 12 月开工，2023 年正式运行。

浒东水质净化厂：

2009 年 1 月建成，一期、提标工程分别于 2009 年 3 月 25 日、2013 年 7 月 30 日通过环保验收，目前运行状态正常；管理性提标 2020 年 8 月开工，2020 年 12 月完成安装调试；除臭项目 2019 年 12 月底开工，2020 年 7 月完成安装调试；二期扩建项目于 2020 年 12 月开工，2023 年 7 月 26 日通过环保验收正式运行。

科技城水质净化厂：

2010 年 12 月建成，一期、提标工程分别于 2011 年 5 月 5 日、2016 年 12 月 27 日通过环保验收；综合整治项目于 2016 年 12 月 27 日通过环保验收，目前运行状态正常；管理性提标 2019 年 10 月开工，2019 年 12 月完成安装调试。改扩建项目于 2022 年 11 月 2 日获得环评批复，2022 年 12 月 28 日开工建设，于 2024 年 8 月 28 日完成清水调试，2024 年 10 月 31 日完成污水调试。目前正常运行，正在验收阶段。

2024 年净水厂提标改造建设情况 ▶

项目名称	预算执行进度	改造目标
科技城净水厂改扩建项目	100%	污水日处理能力由 4 万吨提升至 10 万吨
枫桥净水厂原位扩容和提升改造项目	76%	污水日处理能力由 8 万吨提升至 10 万吨

水处理技术与效率

处理工艺精细管控：

持续更新净水厂加药、曝气等设施，同时从制定药耗、电耗指标、调整曝气量及药剂投加等多方面着手，优化水处理工艺，提升水质净化效果。目前五座净水厂处理水量逐年上升、主要污染物平均削减率达到 95% 以上，能耗、药耗始终保持较低水平，设施设备利用率、完好率均达到 95% 以上。

水务数字化管理：

以大数据、物联网等前沿技术为支撑，上线智慧水务平台 1.0，包含净水云、工控中心、技术保障管理中心三大模块，五座净水厂依托智慧水务平台 1.0 互联互通实现设备分布一站呈现、异常故障一键响应、运行实况一屏掌握，改革传统水务管理模式：

- **净水云：**消除各厂设备之间的通讯壁垒，全面打通净水公司与净水厂横向与纵向数据链路，实现对各净水厂生产运行情况在公司级的无缝接入；
- **工控中心：**以公司视角统一工控系统数据前后台的读写标准，启用实时与历史库双向融合；以全新的架构在数据底座、数据编码以及数据展示上实现有别于传统工控领域的上位机新形态；
- **技术保障管理中心：**深度整合生产运行中的设备、自控、安防、仪表、设施管理等多业务线，构建一站式技术保障体系，同时基于移动应用的整合，让设备设施在空间管理上形成统一。



狮山地下水厂连续两年蝉联“市标杆城镇污水处理厂”称号

地下水厂建设工程（苏州新区污水处理厂迁建和综合改造项目）入选国家级“2024 年生态环境保护实用技术装备和示范工程名录”（苏州市唯一），获 2024 年度江苏省地下空间学会科技进步奖重大工程类一等奖



管网养护

管网运维效率

- 编制完善《管网养护质量提升措施》，建立管网养护质量巡查机制，实行作业现场质量监督与每月养护质量抽查复核相结合的管理模式，保证养护质量切实达标；
- 建设智慧排水信息管理系统，将管网日常养护、巡查、检测及投诉处理等信息纳入信息化平台统一管理，实现全域管网养护精准化、数据化；
- 优化雨水泵站运维管理模式，建设“人-机”联调，提高中控与现场运维的契合度。

城市韧性建设

面向全区 **437** 条市政道路开展排水管网“一路一策”编制，已上图完成 **392** 条道路，完成率约 **90%**，为精细化养护打下坚实基础；

- 重点推动全区排水管网修复工作，系统提升全区管网排水效能，预计 2025 年上半年全部完成；
- 养护全区雨污水管网 **3,714.93** 公里，清捞雨污水检查井 **48.60** 万座；
- 检测市政雨污水管网 **258.7** 公里；巡查管网 **10.03** 万公里，更换排水井盖 **945** 座；泵站设备巡检 **1,715** 座次。

污水收集效能

全年污水泵站输水量 **1.24** 亿吨，保障净水厂运行效率，间接促进再生水回用。

雨水资源化支撑

雨水泵站严格落实“一周两巡”制度；
排查全区雨水管道非雨出流情况，及时报送相关部门予以处理。

防汛防台

2024 年主汛期，苏州高新区共启动防汛应急响应 3 次、防台应急响应 8 次，排水公司通过汛前准备、汛中应对、汛后复盘，守护全区安全度汛。

- 汛前准备：提前完成 1,314 公里市政雨水管网疏通清捞养护工作；开展防汛物资检查，新购入大型排涝车 2 辆；开展联合防汛演练，提升道路积水抢险救援能力；
- 汛中应对：针对历史未改造积水点部署前置保障点 15 处；汛期巡查历史积水点、下穿隧道、城市重要设施保障点 860 余次，快速排查道路短时积水，未造成灾害损失；
- 汛后复盘：对汛期出现的 105 处短时积水点进行管网检测分析，提前打好来年防汛防台基础量。

案例

控源截污，助推经开区河湖治理列全市第一等次

根据大运河、建林河等重点河道水环境治理要求，开展浒墅关经济开发区全域管网排查整治工程。工程于 2024 年 9 月竣工验收，周边河道水质及区域水环境得到明显改善，助推浒墅关经济开发区河湖优 III 比例达 89.2%，列全市第一等次。

为消除农村管网养护的空白区，排水公司正加速推进浒墅关经济开发区 4 个自然区农污检测、修复、养护进程。

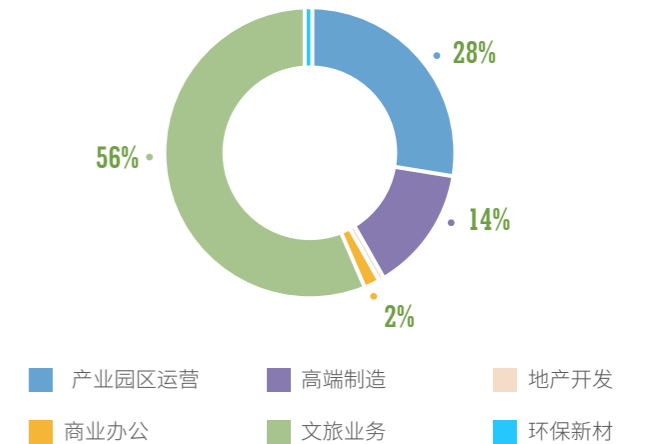


04 / 水资源管理绩效

绩效指标	单位	2024 年绩效
市政供水总用量	吨	1,503,962.98
万元营业收入综合水耗	吨 / 万元	2.06

2024 年苏州高新各业态用水量占比 ▶

产业板块	业态	用水量 (吨)
产业园区运营	产业园区运营	420,083.59
新兴产业运营	高端制造	213,372.00
产城综合开发	地产开发	2,500.07
	商业办公	28,019.32
	文旅业务	835,137.00
	环保新材	4,851.00



污染物排放

01 / 制度政策

作为环境保护部门公布的重点排污企业，苏州高新水质净化有限公司已获得 ISO14001 环境管理体系认证；旗下各水质净化厂严格按照监管单位要求进行排污，均已取得苏州国家高新技术产业开发区生态环境局发放的排污许可证。

苏州东菱振动试验仪器有限公司、苏州高新大乘低碳环保新材料发展有限公司作为生产制造型企业，均已获得 ISO14001 环境管理体系认证，按照法律规定履行环境评估、污染物控制等义务。

02 / 管理体系

环境自行监测方案：

为确保各净水厂出水水质达标，净水公司设置在线仪器测定、化验室监测、委托第三方检测等监测方案，并编制完成 2024 年《江苏省国家重点监控企业自行监测方案》；东菱振动、大乘环保依法设置废气、污水处理设施，确保达标排放。

环保预警及应急机制：

签署发布《突发环境事件应急预案》，并报送苏州高新区（虎丘区）环境监察大队备案。

新建项目环境评估：

各水质净化厂提标改造项目对应环境影响评价报告书（表）均已获得苏州市环境保护局批复。

03 / 业务举措

业务类型	污染物排放管理举措
水质净化	按照“苏州特别排放标准限值”（省市最高要求）执行出水标准；持续更新净水厂加药、曝气等设施设备，同时从制定药耗、电耗指标、调整曝气量及药剂投加等多方面着手，优化水处理工艺，提升水质净化效果。

业务类型	污染物排放管理举措
环保新材	对大气、雨污水、噪声等按法规要求定期检测，建立监测档案；加强废气处理设施、污水处理设施的运行维护，确保达标排放。
高端制造	

2024 年水质净化厂排污情况如下 ▶

序号	净水厂名称	污染物名称	年平均排放浓度 (mg/L)	年排放总量 (吨)	执行排放标准 (mg/L)	许可排放总量 (吨/年)	排放方式	污水排口数 (个)
1	狮山水质净化厂	COD	11.05	363.803	50	878.4	连续	1
		氨氮	0.063	1.988	4	43.92		
		总磷	0.07	2.494	0.5	8.784		
		总氮	5.81	190.718	12	292.8		
		SS	6	110.645	10	—		
2	枫桥水质净化厂	COD	16	395.549	50	876	连续	1
		氨氮	0.119	1.385	4	87.6		
		总磷	0.15	3.175	0.5	8.76		
		总氮	6.56	190.575	12	292		
		SS	6	114.207	10	—		
3	白荡水质净化厂	COD	16.53	377.182	50	876	连续	1
		氨氮	0.067	1.522	4	87.6		
		总磷	0.12	2.714	0.5	8.76		
		总氮	6.37	145.475	12	292		
		SS	5.4	123.252	10	—		
4	浒东水质净化厂	COD	22.89	285.027	30	657.923	连续	1
		氨氮	0.15	3.618	1.5	32.896		
		总磷	0.07	1.341	0.3	6.579		
		总氮	6.83	70.545	12	219.309		
		SS	6.04	52.719	10	—		
5	科技城水质净化厂	COD	12	159.177	40	438	间歇	1
		氨氮	0.172	2.041	3	21.9		
		总磷	0.08	1.012	0.3	4.38		
		总氮	6.01	80.761	10	146		
		SS	6	84.012	10	—		
6	科技城水质净化厂（新厂）	COD	15.75	41.255	40	438	连续	1
		氨氮	0.04	0.085	3	21.9		
		总磷	0.05	0.127	0.3	4.38		
		总氮	6.21	16.776	10	146		
		SS	9	23.112	10	—		

新技术节能减排

大乘环保致力于环保新材料的研发创新，年内推动研发弹性防护地板、节能装饰一体板（无背板高强岩棉）、水性 PU 防滑耐磨无硫净味高环保弹性地面材料等产品，创新绿色建材，减少建材使用中的污染物排放。

新产品名称	研发进展	是否已取得必要审批或认证	是否具备规模化生产能力	已取得订单情况
弹性防护地板	试生产阶段	计划中	是	已取得订单
节能装饰一体板（无背板高强岩棉）	试生产阶段	计划中	是	已取得订单
水性 PU 防滑耐磨无硫净味高环保弹性地面材料	小试阶段	计划中	是	已取得订单
水性防霉防潮隔音降噪高环保弹性墙体材料	研究阶段	计划中	是	暂无

废弃物处理

01 / 管理体系

源头减废：

地产开发中积极应用 BIM 技术对图纸参数信息进行模型整合，减少施工现场与设计误差，降低物料浪费。

分类处理：

推广垃圾分类收集、集中管理；有害废弃物设置专门的回收点进行收集，并委托有资质单位处理。

回收利用：

可回收垃圾等运往资源回收公司进行循环处理。

02 / 业务举措

业务类型	污染物排放管理举措
工程建筑	推广 BIM 技术在住宅开发、净水厂建设等项目中的应用，提升规划精准度，减少废弃物产生； 工程项目现场全面实施垃圾分类，如科技城水质净化厂改扩建工程产生可回收无害建筑垃圾 356.16 吨，均已运往再生资源回收公司进行回收利用。
高端制造	全年经营生产产生有害废弃物 14.28 吨，已委托有资质单位处置。
环保新材	全年经营生产产生有害废弃物 1.14 吨，已委托有资质单位处置。

BIM 技术应用

- **上润璟庭项目：**引入室内管线 BIM 设计，通过建立可视化 3D 模型，提升整体设计的完整性与功能性。
- **苏州新区污水处理厂迁建和综合改造项目：**采用 BIM 仿真模型技术，克服基坑深度大、毗邻轨交施工环境复杂、地质条件差等难点，地上建设公园、酒店、商务楼宇等多功能空间，地下建设净水厂，形成可复制推广的高效集约绿色环保模式，获“2024 年度江苏省地下空间学会科学技术奖一等奖”。
- **科技城净水厂改扩建项目：**通过 BIM 技术与设计、机电、自控、土建施工的高度融合，保证了每个滤孔的高精度安装，并顺利克服地下组合池体和地下管廊所特有的狭小空间作业、结构体高低组合复杂、结构面浇筑控制精度高、机电自控预埋量大等施工难点，获评 2024 第十三届“龙图杯”全国 BIM（建筑信息模型）大赛“优秀奖”。

2 有害废弃物管理绩效

废弃物明细	废弃量（吨）	处理方式
废矿物油	5.75	委托有资质单位处置
废过滤棉	0.05	
废包装容器	2.32	
废润滑油	0.2	
废油桶	0.005	
废活性炭	7.09	

统计口径：苏州高新旗下苏州东菱振动试验仪器有限公司、苏州高新大乘低碳环保新材发展有限公司两家生产制造型企业有害废弃物处理情况。

SOCIETY

社会

- 员工
- 产品安全与质量
- 客户服务
- 供应链管理
- 平等对待中小企业
- 创新驱动
- 价值创造



员工

01 / 制度政策

公司严格遵守《公司法》《劳动法》等法律法规的规定，制定并依据《苏州高新员工手册》《苏州高新招聘管理办法》《苏州高新薪酬管理制度》《苏州高新领导干部选拔任用工作办法》《苏州高新关于人才引进的管理办法》等制度文件，持续完善人力资源管理各项工作。

02 / 管理体系

公司坚持公正公平管理劳工关系，连续多年被评为市、区级劳动关系和谐企业，并获得“江苏省优秀劳动关系和谐企业”称号。

1 员工雇佣

秉承“以品德定取舍，以责任定岗位，以贡献定薪酬”的用人宗旨，公司不断加强人力资源制度化建设，以“向新奔跑”的企业文化为指引，为员工创造良好的工作环境与工作氛围，搭建起全员施展才能、共享机会与成果的平台。

遵守劳工准则

公司严格遵守《公司法》《劳动法》等法律法规的规定，深入贯彻合法合规的用人理念，杜绝使用童工，反对任何形式的强制劳动、骚扰、霸凌、恐吓等行为，构建和谐的劳动关系。

同时，基于员工与公司平等的原则，公司与全体员工依法签订劳动合同，并制定《苏州高新员工手册》等多项制度，保障员工依法享有社会保险、福利、薪资、假期、培训等待遇。

公平的招聘与用工体制

公司严格遵守《公司法》《劳动法》等法律法规，坚持公平、公正、公开的招聘原则，反对一切以种族、性别、年龄、家庭背景、宗教信仰等为由的歧视行为，确保每一位员工在招聘、劳动、薪资、培训、晋升、补偿等方面享有同等待遇，着力构建公平公正、多元化的人才体系。

2 薪酬及福利体系

薪酬待遇	遵循同工同酬原则，员工薪资由基础工资、岗位工资、岗位津贴和年度绩效组成
法定福利	基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险、住房公积金、带薪休假、产假、护理假、丧假、高温费、低温补贴、工会福利等
公司福利	年度健康体检、培训、工作餐、人身意外保险（根据岗位需要）、英才生公寓租金及物业费补贴等

对于灵活就业人员，公司确保其享有与正式员工同等的劳动权益，包括工资福利、保险等。

3 职业健康

公司构建了全面的职业健康安全管理体系，通过不断完善安全生产规章制度与作业标准、优化工作环境，以及建立职业健康监护档案，为员工提供每年一度的健康体检，有效预防和控制职业病的发生，保障员工健康权益。

4 职业发展

公司大力实施人才强企战略，通过校企合作、优化培训体系、执行人才引进管理办法等，为不同层级、不同岗位类型、不同职业发展阶段的员工提供包括内部培训、外部研修、在线课程等多样培训教育，鼓励员工借助公司平台提升综合素质、专业技能与学历。

公司严格执行领导干部选拔任用办法，推行人才选拔晋升机制，落实“三项机制”，激发青年干部队伍活力。

5 民主管理

作为联系职工的桥梁与纽带，公司工会持续深化长效体制机制建设，落实民主管理，维护劳动经济、民主政治、精神文化、社会权利等职工权益。公司工会按照规定召开职工代表大会，完成职工代表监事选举等事项，并连续多年组织开展“夏日送清凉”、慰问困难职工家庭、妇女节特别关爱等活动。

03 / 工作举措与成果

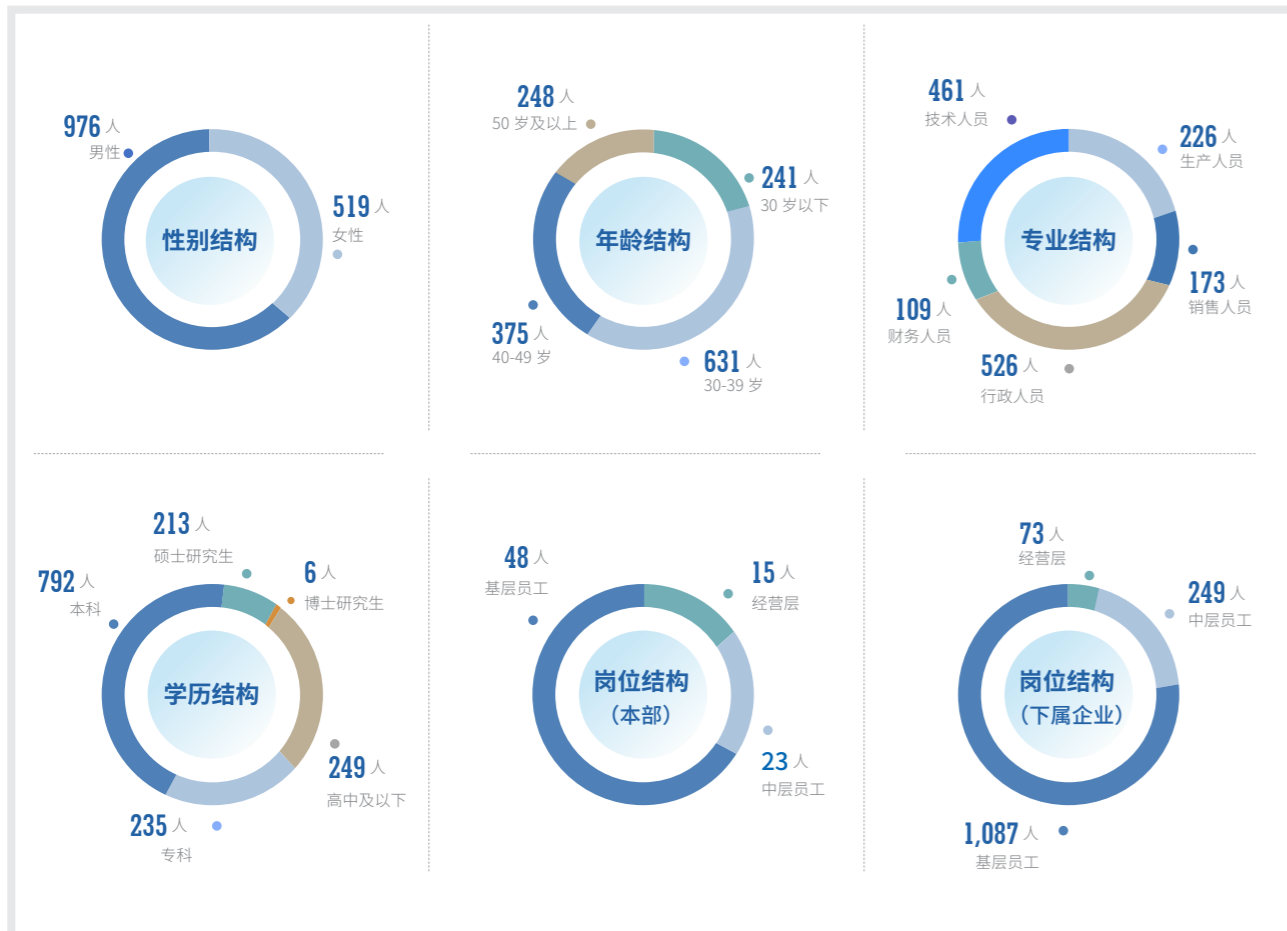
1 平等多元化雇佣

全职员工情况

全职员工总人数：**1,495**人 劳动合同签订率：**100%** 员工社会保险覆盖率：**100%**

指标	2024 年	2023 年	2022 年
员工流失率 (%)	4.88	5.20	4.65
员工人均带薪休假天数 (天)	10.1	8.4	8.6

全职员工结构

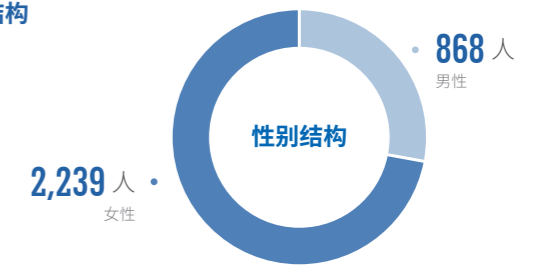


兼职员工情况

兼职员工总人数：**3,107**人

商业保险覆盖率：**100%**

兼职员工结构



2 职业健康

公司注重职业健康安全风险管控，结合定期安全检查和专项检查，加强职业危害因素检测，确保员工作业环境安全，降低职业健康安全风险。

指标	2024 年
关键营运点获得职业健康安全体系认证的个数	3 个 (苏州东菱振动试验仪器有限公司、苏州高新水质净化有限公司、苏州高新医疗器械产业服务有限公司)
职业病发生例数	0 例

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
员工体检投入	万元	133.27	123.08	136.85

3 员工培训

2024 年，公司本部及下属公司结合自身业务需要，开展“苏州房地产政策和市场”“新能源项目全流程市场开发及投融资策略全景解析”“融资租赁监管新政”“低空经济研究”“市政排水检测与养护”“海绵城市建设”“隐患排查整治技能提升”等主题培训。

指标	员工培训投入 (万元)
2024 年	78.24
2023 年	78.76
2022 年	41.12

员工类别	受训比例 (%)	人均受训时长 (小时)
性别构成	男	69.06
	女	75.92
职级构成	高层人员	100.00
	中层人员	79.41
	基层人员	70.22

4 员工福利与关怀

帮扶困难员工

公司严格落实苏州高新爱心慈善基金帮扶制度，对突发不幸事件、重病住院的职工给予及时的慰问和关心；密切关注员工个人与家庭情况，建立困难家庭员工档案，通过定期走访、推进职工医疗互助保障、筹集慰问金等方式，帮助员工减轻家庭负担。

- 年内开展“工会进万家”走访慰问活动，入库困难职工 **3** 人，慰问 **13** 人；
- 完成职工医疗互助保障人员续保工作，惠及职工超千人。

体恤一线岗位

秉持“以人为本”的理念，工会连续多年深入基层一线开展“夏季三送”慰问活动，全面覆盖地产项目施工现场、主题乐园、生产车间等高温作业重点岗位，同步落实夏季食堂卫生、生活区降温措施等检查工作，发挥工会“连心桥”作用。

丰富员工活动

结合“三八”妇女节、端午节等节日主题，开展美妆穿搭主题沙龙、艺术插画、员工生日会等活动，丰富职工群众文化生活，树立健康文明、全员参与的文化导向。

案例

春风如你，熠熠芳华！致敬每一位了不起的“你”

第 114 个“三八”国际妇女节如约，苏州高新本部及下属公司开展多样节日活动，展现女性柔肩扛重任的巾帼力量：

- 美妆穿搭主题沙龙：邀请美妆老师讲授化妆和穿搭技巧，遇见更美的自己；
- 创意手工活动：感受美、欣赏美、创造美，为生活增添多彩小趣味；
- 健康徒步活动：沐浴春光，拾级而上，巾帼风采与初春美景相互映衬；
- 观影《热辣滚烫》：保持“热辣滚烫”的激情与活力，勇于挑战自我；
- 茶话会：以茶会友、以话交心，生活烦恼、工作趣事一起分享。



案例

拼搏正当时，一起向未来！第七届“三球”运动会

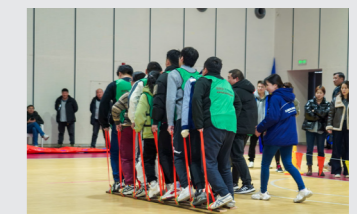
2024 年 11 月 15 日，苏州高新举办“同心同行争一流，聚势奋进攀新高”第七届篮球、羽毛球、乒乓球比赛，300 名职工组成 8 支参赛队伍奋力拼搏、不惧输赢！



案例

新年第一拼，我们在这里！第五届全员趣味运动会

2024 年 3 月 1 日，苏州高新举办“新年第一拼 我们在这里”第五届全员趣味运动会，8 支参赛队伍、200 名运动员生龙活虎，伴随着“热辣滚烫”的氛围，在拼搏与汗水中，奋力取得属于“苏州高新”的高光时刻！



安全生产

公司以安全管理办公室为扎口，牵头开展各级企业安全管理制度建设、安全管理体系评审、安全合规性评价和双重预防体系建设，以及安全评估检查、安全培训、应急能力建设等工作；从强化安全基础入手，不断健全安全管理体制机制，强化风险源头管控、安全专项整治，推动安全生产各项工作全面提升。

01 / “六化”管理体系



“手册化”指导：

编制并下发《安全隐患排查指导手册》（建筑施工作业篇、有限空间作业篇、高处作业篇、动火作业篇、临时用电篇），引导各下属企业科学编制安全管理、岗位安全手册、特殊作业、警示教育以及应急处置等安全手册。



“实体化”运作：

各级单位均设置安全生产管理机构、配备专（兼）职安全生产管理人员。



“全员化”参与：

以安全生产责任制考核为抓手，建立完善安全责任考核机制。



“网格化”治理：

各级企业制定落实本单位安全生产“网格化”工作制度，配备网格员，实施网格员和安全生产责任绑定。



“数字化”建设：

推进重点企业风险报告动态系统常态化应用，如地产项目工地“智慧工地智慧安管平台”管理、“无人机低空可视化巡检”，主题乐园综合环境监控系统监管、机器人无人驾驶巡逻，排水管网智慧化工控平台、泵站无人值守等。



“专业化”管理：

组织注册安全工程师认证员工成立“安全联盟”，共享安全信息、共辨安全风险、共除安全隐患；借助安全管理平台提升安全管理人员能力水平，并组织考取安全员证书；确保特种作业人员取得有效证件后上岗，定期开展针对性专业培训。

02 / 安全管理举措

• 责任落实

2024 年，公司全面签署《安全生产目标责任书》，明确各下属企业、各部门安全生产的管理责任；制定《2024 年苏高新股份安全生产绩效考核管理办法》，以考核为导向，进一步压实各级各部门的安全生产责任。

• 日常安全巡查

对旅游景区、在建工地、危化品、城市管网、特种设备、有限空间、燃气和消防安全等重点领域深入开展安全风险防范专项行动，并严格实行节假日值班制度。

- 全年开展各类安全检查 **607** 次
- 出具隐患整改通知书 **120** 份，违章行为认定书 **31** 份，整改率 **100%**
- 各成员企业自查自纠发现一般隐患 **1,470** 条、较大隐患 **2** 条、重大隐患 **1** 条，整改率 **100%**

• 重点领域监管

建筑施工：自行专项检查、日常安全检查之外，组织第三方对在建项目开展大型机械专项评估、过程评估、安全专项评估 **30** 次；

旅游景区：重点检查游乐园森林防火、大型游乐设备、应急处置等方面的现场管理情况及台账资料，防范重大旅游安全事故；

消防安全：组织第三方对各企业消防重点场所开展消防安全专项评估 **4** 轮，检查重点场所 **38** 个，发现消防隐患 **733** 条，督促相关企业完成整改；

防汛防台：加强防汛要害点位防范、落实专项应急预案、加密巡查频次、开展风险隐患排查，确保净水公司、排水公司等防汛压力较大的企业落实防御措施。

• 安全宣导

- 本部及下属企业组织开展行业性互动研讨、实操性安全培训共计 **214** 场；
- 结合安全生产月、消防宣传月、防灾减灾日等主题活动，开展政策宣讲、资料发送、应急演练、警示教育、知识竞赛等一系列宣教活动；
- 通过 OA 系统发布安全警示教育和宣传视频以及现场作业安全管理等线上培训课程，**959** 人次完成学习任务；
- 协同工联会开展“安全智慧大挑战 - ‘安全生产月’云答题争霸赛”，参与人数超 **500** 人。

• 应急演练

- 各企业结合实际经营情况，开展有限空间作业、停车场智能充电桩发生电气火灾、淹溺事故、高处坠落、大型游乐设备消防疏散等应急救援演练 **151** 场。

03 / 安全生产管理绩效

指标	单位	2024 年
员工工伤保险覆盖率	%	100
员工工伤保险投入金额	万元	101.30
员工安全生产责任险覆盖率	%	66.30
员工安全生产责任险投入金额	万元	67.40
员工工伤人数	人	6
员工因公死亡人数	人	2
重大安全生产事故	件	0
二级生产标准化资格成员企业	家	2
三级生产标准化资格成员企业	家	2
注册安全工程师	人	9

产品安全与质量

01 / 制度政策

地产开发:

结合行业规范与项目实践经验,编制《质量标准化手册》《样板先行实施导则》等制度文件,明确了从设计、施工到交付的全流程质量标准。

文旅业务:

以“标准化服务流程”为准则,建立覆盖全园区的服务操作手册,细化岗位职责与标准化动作,确保从设备安全检测、游客接待指引到突发情况处理均有明确规范。

高端制造:

为实现质量方针“追求卓越品质,超越客户期望”,以质量管理七项原则为基础,东菱振动建立 25 项二级程序文件,各部门分别建立三级制度文件,夯实质量管理体系基础。

环保新材:

依据 ISO9001 质量管理体系标准,制定原材料进厂检验、生产过程控制以及成品检验等管理制度,明确原材料采购、生产加工、成品检验等环节的质量标准与操作规范。

02 / 管理体系

管理体系认证

截至 2024 年底,苏州高新旗下苏州东菱振动试验仪器有限公司、苏州高新大乘低碳环保新材发展有限公司、苏州高新医疗器械产业服务有限公司已获得 ISO9001 质量管理体系认证。

质量管理

地产开发: 将“质量为先”作为企业发展的核心战略,以“样板先行”施工准则为引领,构建了全周期、多维度的质量管理体系,为产品与服务安全质量筑牢根基,推动企业可持续发展目标的实现。通过“策划-实施-检查-改进”(PDCA)循环机制,形成动态优化体系,确保质量管理覆盖项目全生命周期。在“样板先行”准则下,所有工程均以标准化样板为基准,通过工艺工法可视化交底、施工工序模拟验收等举措,实现质量风险前置管控。

文旅业务: 以“全链条质量监控”为手段,通过智慧园区系统实时收集设备运行数据,结合 PDCA、游客评价(OTA/小程序/线下触点)等多维度反馈,形成“监测-分析-优化”闭环管理。

高端制造: 东菱振动质量管理体系覆盖其整体组织架构,由总经理担任最高管理者,对最终产品和服务质量以及质量管理体系的有效性负责;任命分管负责人为管理者代表,确保质量管理体系所需过程得到建立、实施和保持。

环保新材: 大乘环保已通过 ISO9001 质量管理体系认证,形成覆盖研发、生产、检测全流程的质量管控体系,确保产品符合国家及行业标准。

03 / 工作举措与成果

地产开发

数字赋能

“智慧工地”平台: 深度融合数字化技术与质量管理,实现施工过程实时监测与数据留痕;目前,“智慧工地”平台已接入项目 10 个,月均活跃率 80%,上线项目的日常检查模块应用覆盖率 60%。

BIM 技术: 在建项目采用 BIM 技术对复杂节点进行三维模拟,优化施工方案,减少返工率与资源浪费。

AI 巡检系统: 自动识别施工缺陷,提升问题整改率。2024 年内,借助 AI 巡检系统共识别施工缺陷 769 个,已全部完成整改。

绿色施工

在质量管理中融入绿色发展理念,严格执行绿色施工标准。通过“安全质量双优工地”创建活动,将安全文明施工与质量管控有机结合,全年实现安全生产“零事故”。

文旅业务

优化排队体验

增设预排队区、快速通道与互动活动，提升接待效率的同时，为游客提升情绪价值。

提升餐饮配套

引入 KFC、CoCo、比星咖啡、茉酸奶、桃花源记等大牌餐饮。

丰富游乐项目

苏州乐园森林世界亲子主题区鹅宝乐园二期“童趣”亮相，鬼屋项目“与时俱进”更新迭代，更有糖果世界盛大开园，为亲子、家庭客群带来全新游玩体验。

案例

苏州乐园糖果世界开园!

2024 年 12 月 28 日，苏州乐园糖果世界重磅开园，为苏州高新区文旅多元业态再添新地标。

糖果世界位于苏州乐园商业森林城南楼，建筑面积 1.2 万平方米，总投资 3 亿元，是全国首个糖果主题亲子互动游乐中心、华东最大的室内亲子乐园，入选苏州市文化强市建设“811”计划重点工程和 2024 年市文化产业重点项目。

聚焦亲子家庭客群，糖果世界以沉浸式童心筑梦乌托邦为定位，在原有 IP 故事的基础上进行了编创升级，规划了奇幻王国、汽车小镇、糖果星球、云上花园四大主题区域。设有亚洲首台交互式混合媒体类游乐设备“爆米花大乱斗”、全国首创的街景儿童驾驶模拟体验“汽车小镇”、苏州首个 CAVE 影院“奇幻探险之旅”等 20 多项亲子游乐项目以及 100 多种创意玩法，是集科技感游乐、潮流化消费、互动式演艺、探索式打卡、个性化服务等于一体的沉浸式室内亲子主题乐园。



案例

传承优秀民俗文化，打造非遗中国年!

苏州乐园: 推出“东方神话夜”主题灯会，以上古神话为核心，融合春节民俗、非遗艺术与现代娱乐元素，6,000 平沉浸式呈现超 10 组主题花灯、上百组氛围彩灯，生动再现女娲补天、巫山神女、鲲鹏展翅等经典神话场景。大型主题灯组演艺《仙宫奇谈》惊艳亮相，醒狮、京剧战鼓、古彩戏法、滚灯舞等民俗表演轮番上阵，还有氛围打卡、梦幻飘雪、国风市集，拉满春节氛围感。

徐州乐园: 10 大正统自贡非遗彩灯震撼亮相，20 组新春聚宝夺金游戏全民夺金，30 场新年限定民俗演艺精彩呈现，12 生肖闹春宵特别节目助阵新年，全新城堡光影秀新年特别版上映，无人机+光影秀震撼首秀，更有 NPC 沉浸式与游客互动……为八方游客献上一份新年心意。



高端制造

2024 年度东菱振动质量管理目标	目标值	完成情况
出厂合格率	100%	100%
安装调试合格率	99.1%	100%

环保新材

2024 年，大乘环保持续加强对原材料、生产、销售和售后环节的质量控制，确保产品全生命周期的质量保障，并随时关注国家、行业以及地方性法规等政策变化，以及时调整质量管理策略。

客户服务

01 / 制度政策

地产开发：修订并落实《工程建设管理制度》《集中建设项目管理制度》《项目运营手册》《售后管理服务制度》等相关规章条例。

文旅业务：优化《客诉处理管理制度》《游客受伤及理赔管理制度》，在原有基础上更明确相关责任分工，加大现场处置权限、缩短反馈时间，提升客诉处理以及客户意外受伤的处置效率。

高端制造：根据业务开展的实际情况，制定《售后服务管理制度》《售后考核制度》等相关规章制度，售后服务全流程进行控制，形成问题识别、问题处理、处理反馈的客户服务闭环。

02 / 管理体系

地产开发：以客户服务相关制度建设为基础，对项目开发建设、销售、售后全流程进行控制，形成问题识别、问题处理、处理反馈的客户服务闭环。

高端制造：东菱振动将客户服务划分为有偿服务与无偿服务，分不同情况按流程执行；同时，按照年度计划执行项目客户满意度调查，并依据调查结果，提出与产品设计、产品研发、质量管理等相关的改进措施，提升客户体验。

文旅业务：以“敏捷响应机制”为准则，针对咨询、投诉及建议快速响应，确保现场问题现场解决、2 小时内落实解决方案，并持续追踪改善效果；以“体验共创文化”为导向，鼓励员工主动观察游客需求，创新个性化服务（如亲子互动引导、特殊人群关怀），同时通过定期满意度调研与行业对标，推动服务迭代升级。

03 / 工作举措与成果

客户满意度

依据《客户满意度管理制度》要求，公司按照年度计划执行项目客户满意度调查，并依据调查结果，提出与产品设计、产品研发、质量管理等相关的改进措施，提升客户体验。

地产开发：全年各项目客户满意度调研均为 **96** 分以上。

商业办公：2024 年，公司委托第三方专业机构面向天都大厦入驻企业进行客户满意度调研，本次调研共收集有效问卷 267 份，总体满意度得分为 **90.9** 分，较 2023 年（88.3 分）提高 2.6 分，领先 2024 年中国物业服务总体满意度（78.6 分）。

高端制造：2024 年，东菱振动对 2023 年 10 月至 2024 年 10 月调试的设备使用方代表，共计 245 家客户开展满意度调查和回访，年度客户满意度为 **93.9** 分。

文旅业务：2024 年，苏州乐园线下收集游客满意度调研问卷 1,105 份，满意度 **96%**；线上收集满意度评价 10,733 条，满意度 **90%**。徐州乐园线上收集满意度评价 33,012 条，满意度 **94%**。文旅业务综合满意度为 **93.09%**。

客户投诉管理

地产开发：全年处理投诉 59 条，跟进完成 59 条，投诉处理率 **100%**；全年未发生重大投诉、恶性事件。为保障维修处理及时率，年内地产集团引入第三方参与维修，快速回应客户诉求。

文旅业务：苏州乐园全年处理客户现场投诉 11 起、工单 217 起，投诉处理率 **100%**。徐州乐园全年处理客户现场投诉 28 起，投诉处理率 **100%**；接听游客咨询 14.3 万次，游客回复满意率 **100%**。

隐私与数据安全

地产开发：公司严格保护客户隐私，房地产项目客户信息采用信息化系统管理，对系统权限严格管控，杜绝客户隐私泄漏；客户签约后，合同文本资料按档案管理制度归档，防止遗失；对自营项目发布执行案场管理制度，严禁泄漏客户隐私。

文旅业务：初步分类分级相关数据，对游客姓名、身份证号码、联系方式、面部识别信息等直接涉及个人隐私与权益的数据严格保护。所存储的个人信息严格限定仅用于产品核销凭证用途，无任何其他用途。全域年卡不强制应用人脸识别，采集人脸信息时取得游客同意并依规备案；规范信息采集流程，最小化人脸信息采集、充分告知采集详情并确保采集设备安全。信息管理部及相关核心部门人员签订保密协议，对泄漏客户数据等行为予以重罚。

高端制造：东菱振动全体员工统一签订《保密协议》，约定对于客户信息承担的保密义务；客户信息统一专人对口管理，在公司内网保存。

服务体验优化

文旅业务：节假日期间推出免费地铁接驳专线、会员全天免费停车、中小學生及蛇年生肖免费游等配套惠民举措。

高端制造：为提升客户产品使用与维护能力，年内东菱振动多次组织技术人员前往客户现场进行操作使用培训，并邀请客户至公司进行技术培训与交流。

供应链管理

01 / 管理体系

供应商选择：

按照国家发改委第 16 号令的招标原则，标的限额以上的，在法定媒体上进行公开招标，限额以下的，按照公司及下属公司制定的《采购管理制度》进行邀请招标或直接委托。

供应商评估：

业务	供应商评估情况
地产开发	项目竣工交付后，从质量评价、项目管理、价格评价及售后评价四方面进行后评估工作。
文旅业务	由综合人事部（采购）条线对签订合同的供应商执行签约单位信用经营调查（包括经营范围及特殊资质是否符合项目要求，是否存在行政处罚提示，是否存在尚未结案的诉讼案件等情形）。
高端制造	由资源开发部协同外部供应链管理专家，对 3 家关键供应商开展审厂试点工作，涉及安全、环境等方面。

02 / 工作举措与成果

文旅业务：

全年签约供应商总数 268 个，信用经营审查覆盖率 **100%**；采购合同约定廉洁条款覆盖率 **100%**，防止各类谋取不正当利益的违法违纪行为的发生。

高端制造：

指标	单位	2024 年绩效 (东菱振动)
总供应商数量	家	101
其中：一级（或战略 / 关键）供应商数量	家	7
经风险评估的供应商数量	家	101
高风险供应商数量	家	0
中风险供应商数量	家	10
低风险供应商数量	家	91
通过 ISO45001 认证的供应商数量	家	6
通过 ISO9001 认证的供应商数量	家	83



创新驱动

01 / 研发战略

以“成为引领全球动力学环境与可靠性试验变革的综合服务商”为使命，东菱振动坚持需求牵引与技术推动相结合的原则开展研发创新。

国内市场：立足航空、航天、船舶、轨道交通、电子等国家关键战略需求，提供动力学环境与可靠性振动试验设备、个性化定制设备、测试服务、咨询、整体解决方案、定寿延寿方案；

国际市场：立足装备制造企业和国外民用装备的可靠性验证、质量控制、设计优化、定寿与延寿等服务，着力攻克力学环境与可靠性综合服务中的基础技术和关键技术，强化和拓展东菱振动的技术优势。

02 / 研发架构

东菱振动以研发中心为研发架构主体，下设机械研发部、电气研发部两个部门；两个部门统筹负责公司新品及订单的开发、制定，执行技术发展方向、技术创新、技术改造、技术规划等，以及外部审查机构及客户的技术评审工作。

03 / 制度政策

东菱振动制定《科研成果管理制度》《核心技术和关键技术管理制度》《研发管理制度》《研发经费管理制度》，对研发成果、关键技术、核心技术，以及研发过程中的组织管理、过程管理、材料采购、知识产权管理、经费使用等进行了详细规定，确保研发过程中各阶段有规可依，提高公司科研管理的科学化、规范化。

04 / 管理体系

1、研发管理：依据各项制度对研发工作进行全周期管理。

2、研发激励：根据新品研发、产品优化、常规订单三个种类对项目设置 A、B、C 三个研发等级，依据项目科技成果、产生收益、社会影响力、项目等级设定相应的项目奖金，并在项目推进中分阶段分批发放，以此激励项目成员，充分调动研发人员的积极性，增强自主创新能力。



05 / 业务举措与成果

1 研发投入

东菱振动始终坚持以自主研发、科技创新为核心抓手，注重知识产权的创造、运用和保护，近三年研发投入占销售收入比重均在 5% 以上，其中知识产权占研发费用比重 5% 以上；研发经费主要来自企业自有资金与经营收入。

2024 年度研发投入 **3,124.94** 万元，
占东菱振动全年营业收入的 **6.02%**

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
研发投入	万元	3,124.94	2,838.55	2,448.61

2 研发团队

指标	单位	2024 年	2023 年	2022 年
研发人员数量	人	57	51	46
研发人员占比	%	17	15	13

3 创新成果

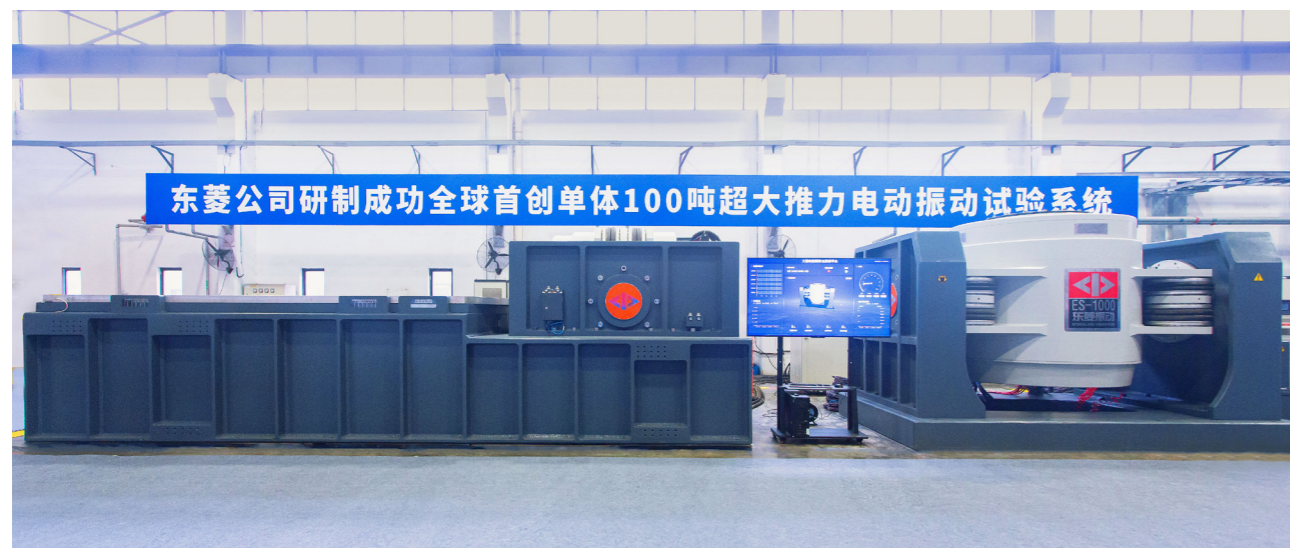
知识产权建设	指标	单位	2024
	报告期内申请专利数量	项	53
	其中发明专利	项	23
	报告期内获授专利数量	项	57
	其中发明专利	项	31
	截至报告期末有效专利数量	项	356
	其中发明专利	项	125
	软件著作权	项	28

项目研发

指标	单位	2024 年
报告期内在研项目数量	项	35
其中新增项目	项	10
结题项目	项	15
报告期内开展产学研项目数量	项	3

主要创新成果

新产品名称	研发进展	合作方	获得的审批或认证具体名称	是否具备规模化生产能力	已取得订单情况	对环境、社会的意义
1000KN 超大型电动试验台	完成	自主研发	ES-1000、LTT4545 校准证书	是	已获得订单	1、获中国重型机械工业协会“世界单体推力最大的电动振动试验台（1000KN）”认定； 2、通过自主创新突破关键技术，达到了国际先进水平，其中某项关键指标保持技术世界之最佳的科技成果。
1062 长冲程试验台	完成	自主研发	ES-120LS16/LT0808(M) 校准证书	是	已获得订单	1、2024 年 4 月经专家组鉴定，达到国际先进水平； 2、全新设计的中心气室结构可靠性高，使用寿命长，采用的平行导向结构与大位移气室结构等均为行业首创。

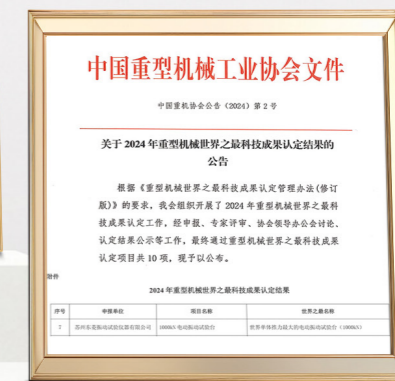


收获荣誉

获中国重型机械工业协会“世界单体推力最大的电动振动试验台 (1000kN)”认定

东菱振动作为第一完成单位，联合中国矿业大学、上海交通大学共同申报的“超大推力电动振动试验系统关键技术”获评中国仪器仪表学会科技进步一等奖

国家重点研发项目获批“振动试验耦合装置及四综合振动试验系统”发明专利



价值创造

乡村振兴

铜仁市万山区牙溪生态农场

在苏州市按照国务院办公厅《关于开展对口帮扶贵州工作的指导意见》对口帮扶铜仁市的大背景下，2018年，苏州高新与铜仁市万山区谢桥街道签署《对口帮扶协议》，以旅游产业扶贫为总思路，由公司旗下旅游集团与万山区开源投资集团有限公司共同投资，基于“苏州乐园”IP品牌与经营管理经验，建设打造牙溪生态农场。



1 支持乡村特色产业发展

以东西部扶贫协作为契机，通过整合铜仁市万山区牙溪村的自然生态资源与侗族文化特色，打造了一个集生态休闲、文化体验、轻奢度假为一体的综合旅游区。

民居保护与改造：

租赁村民 107 户闲置的传统侗族木屋，在保留原有建筑结构和民族特色的基础上，融入苏州园林元素，形成兼具侗族风情与江南雅韵的精品民宿群（如“烟溪别院”“清心幽舍”等）。

一期已完成 **120** 间客房的改造工作

农旅融合：

规划亲子农场、农耕体验区、果蔬种植大棚等，将传统农业与休闲旅游结合，吸引游客参与生态观光、DIY 活动，促进农旅产业链延伸。

2 支持当地就业与增收

资产性收益：

每年及时足额支付牙溪村土地及房屋租金 **200** 万元，另外按照 6,000 元 / 户的标准支付了一次性的搬迁费，并投入 50 余万元修建储物间，存放群众的老旧物件，切实解决搬迁群众后顾之忧，留住了乡愁。
带动 **107** 户村民（其中 21 户 64 人为建档立卡贫困户）
每户年均增收 **1.8** 万元，切实保障可持续脱贫。

创造就业岗位：

主动吸纳当地村民在项目建设和运营过程中实现就业，其中建设过程中吸纳当地村民 **150** 人以上，人均月收入 **3,500** 元以上；项目运营前期，优先聘请谢桥街道下属农民家庭和建档立卡贫困户，牙溪生态农场在本地招聘员工 **66** 人，其中农村户口 **57** 人，建档立卡贫困户 **8** 人，人均月收入 **2,500** 元，充分彰显“一人就业，全家脱贫”。

4 2024 年建设情况

全年投入资金 **330** 万元（主要用于支付租金及项目运营）；
引入露营、康养等合作单位，丰富园内产品、提升经营表现；
现有员工 13 人，其中在当地吸纳就业 10 人。

3 社会效益

脱贫成效：牙溪生态农场筹建以来，坚守东西部对口协作帮扶使命，坚持将“产业扶贫”“项目脱贫”理念贯彻于项目建设运营始终，直接帮助和带动了 **107** 户村民脱贫增收。

文化保护：通过修旧如旧的改造方式，保留侗族建筑遗产，激活传统村落的文化价值。

示范意义：牙溪生态农场成为铜仁市乡村旅游新标杆，获评贵州省精品级乡村旅游客栈、全省乡村旅游重点村、省示范民宿、贵州省十大乡村旅游目的地，并被媒体誉为“神仙村庄”。

牙溪生态农场项目通过“**资源盘活 + 产业融合 + 利益共享**”的模式，不仅实现了贫困山区的“美丽蝶变”，也为东西部协作提供了可复制的经验。其以文旅为纽带，将生态资源转化为经济动能，既保护了民族文化，又激活了乡村内生动力，成为乡村振兴与共同富裕的生动实践。



产业集群孵化

01 / 产业载体

1 苏高新绿色低碳产业园 (GLC Park)

苏高新绿色低碳产业园是苏州市高新区发展绿色低碳产业的重要招商载体及示范窗口，产业园建筑面积 12.31 万平方米，分一、二期建设，分批打造 GLC Park 孵化器、加速器及产业集聚区，现均已建成投用，入驻企业涉及新材料、光伏、绿色建筑等多个绿色低碳领域。

截至 2024 年底，GLC Park 已入驻企业超 **80** 家，汇集注册资本超 **20** 亿元。



规划建筑面积 **41.5** 万平方米，在建中

2 运河数据港 ESG 创新中心

以促进 ESG 发展为核心理念打造的“绿碳 3.0”综合型 TOD 载体，汇集总部办公、商务集聚、酒店、商业街区、品质公寓、科技住宅六大业态；运河数据港是江苏省仪器仪表产业园重点载体，引进的龙头企业中国中检、中软国际产业基地项目均入围江苏省重大项目名单。

3 江苏医疗器械科技产业园

产业园总规划占地 2 平方公里，以打造“一园一特色”为目标布局 6 期建设，已建成载体面积近 **120** 万平方米，在建面积 **40** 万平方米。

龙山科创园 (一期)

占地面积：247 亩，载体面积：18 万平方米
定位：创新平台、服务平台、投资平台、孵化平台、长三角高端医疗装备创新联盟。

生命健康小镇 (二期)

占地面积：78 亩，载体面积：14 万平方米
定位：专注生命科技、智慧健康、高端医疗器械等生命健康前沿领域，致力于做强做大健康产业。

太湖医疗器械加速器 (三期)

占地面积：143 亩，载体面积：28 万平方米
定位：创新中心（争创国家医疗器械技术创新中心、建设江苏省高端医疗器械技术创新中心）。



AI 医疗器械产业园 (四期)

占地面积：152 亩，载体面积：38 万平方米

定位：聚焦新一代诊疗方法、体外诊断、植入器械、医疗影像、生命支持设备、高价值医用材料、生物药研发等领域，打造对标国际一流水准的生命科学园区。

龙山上市总部园 (五期)

占地面积：134 亩，载体面积：40 万平方米

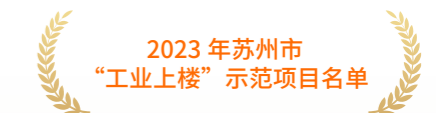
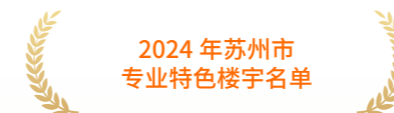
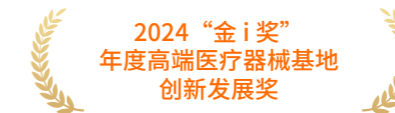
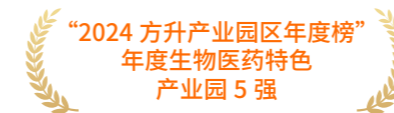
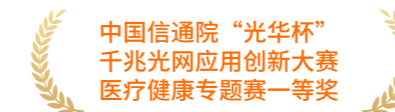
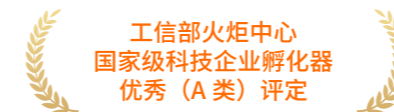
定位：培育 10 家上市医疗器械企业，引入 10 家全国及区域总部基地，建立亚太及全国性大健康产业研发中心。

狮山生命健康产业基地 (六期)

占地面积：69 亩，载体面积：14 万平方米

定位：重点围绕高端医疗器械、生物医药、大健康和医疗流通等产业方向，打造产业高地。

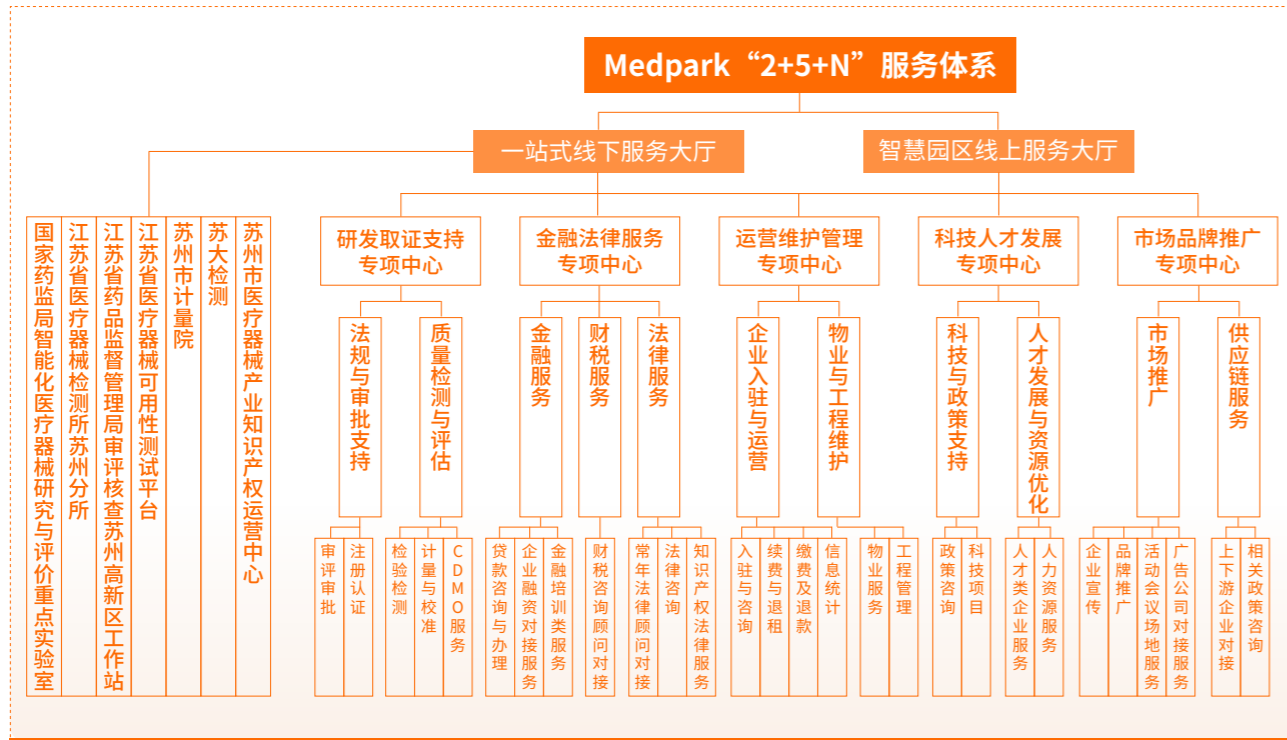
2024 年 Medpark 收获荣誉 ▶



2024 年，依托在政策、资源、人才、生态等方面的优势，Medpark 持续打造医疗器械产业集聚高地：

全球最大微生物体外诊断公司生物梅里埃研发创新孵化中心、全球领先人工晶状体制造商豪雅医疗中国基地、全国医疗器械供应链头部企业华越健康产业集团，以及上药国际物流、医智通科技、科曼苏州研发中心、海豪口腔医疗器械总部、冠一医疗等一批优质企业签约落户。截至 2024 年底，Medpark 已入驻企业 **183** 家，汇集注册资本 **91.73** 亿元。

02 / 产业服务



工作举措与成果 ▶

审批审批

为重点企业提供“绿色通道”，协助企业打通与药监等相关部门联系，加快产品上市。

- 助力美创医疗进入工信部“医药工业产业链链主企业”名单（江苏唯一）
- 协调无双医疗创新器械初审仅用 **3** 个工作日完成
- 耀视医疗创新器械获证周期较常规缩短 **75%**

公共服务

- 组织各类主题培训超百次，覆盖企业近 **3,000** 家次，组织总经理沙龙 **3** 次
- 药监局审评核查高新区工作站、一站式服务中心在日常服务基础上，开展 **14** 期专家驻站服务活动，为超 **300** 家次企业解决注册审评、体系核查、日常监管等方面诉求 500 余项
- 举办全国脑科学产业座谈会暨 Medpark 第五届投融资大会（MFIC5）

平台建设

- 推进**技术创新中心**建设工作，聘任苏州医工所专家为技术负责，加速研发团队与项目筹备
- 启动运营**国家智能化医疗器械研究与评价重点实验室**，已局部开展远程手术机器人的功能检测

创新驱动

截至 2024 年底，Medpark 园内企业共拥有医疗器械二、三类注册证超 **1,500** 张，**10** 款创新产品进入国家创新医疗器械“绿色通道”

融资赋能

- 艾玮得生物完成数千万元 Pre-A+ 轮融资
- 精勤智造完成两轮千万级的融资
- 英赛飞影完成天使轮融资
- 精微视达完成 B 轮融资
- 欧畅医疗完成天使轮融资
- 宸泰新材完成超亿元股权融资
-

园内企业 / 单位	创新突破
心擎医疗	<ul style="list-style-type: none"> 微创介入式人工心脏 NyokAssist™ 先后获得美国 FDA “突破性设备” 认定和国家药监局创新医疗器械（世界唯一一款同时拿到“中美双创新”的介入式人工心脏） 体外磁悬浮人工心脏 MoyoAssist® 斩获德国 iF 设计奖 国内首个体外全磁悬浮人工心脏获批上市 获得全球创新医疗器械奖 获得中国首次国际机械循环支持学会年会举办权
东南大学苏州医械院	<ul style="list-style-type: none"> 国际首个太空心血管器官芯片的发射和在轨检测 国内首个采用器官芯片数据获批 IND（新药研究申请）的新药 国内首个器官芯片国家标准正式发布 国内首个应用于生物安全防护三级实验室的全自动化成像系统 国内首个在器官芯片用于药物安全性预测的专家共识
康多机器人	<ul style="list-style-type: none"> 入选 2024 年中国独角兽企业名单 入选第十批《优秀国产医疗设备产品目录》
诺一迈尔	<ul style="list-style-type: none"> 荣获全球创新医疗器械奖 创新医疗器械 Neosprout 鼻腔止血海绵获得美国 FDA 批准上市
科塞尔	<ul style="list-style-type: none"> 获得第十三届中国创新创业大赛医用材料和高端耗材专业赛成长组一等奖 入选 2024 中国医疗器械研发实力排行榜
精微视达	<ul style="list-style-type: none"> 倍晰® 共聚焦显微内镜成为科技部“十四五”国家重点研发计划“诊疗装备与生物医用材料”重点专项共聚焦应用示范项目唯一示范产品
博思得	<ul style="list-style-type: none"> 牵头起草医用 X 射线高压发生器的行业标准经批准正式发布 荣获江苏省科学技术奖三等奖
无双医疗	<ul style="list-style-type: none"> 首款进入国家药监局创新医疗器械特别审查程序的植入式心电事件监测器 (ICM) 产品
宏微特斯	<ul style="list-style-type: none"> 全球首家实时报告的全自动核酸扩增分析仪获三类注册证
恒瑞迪生	<ul style="list-style-type: none"> 荣获江苏省科学技术奖一等奖
比格威	<ul style="list-style-type: none"> 入选国家工信部人工智能医疗器械创新任务揭榜优胜单位
慧扬医疗	<ul style="list-style-type: none"> 射频房间隔穿刺设备进入国家药监局创新医疗器械特别审查程序
翎新诊断	<ul style="list-style-type: none"> 全自动核酸检测分析系统通过国家医疗器械优先审批程序

03 / 产业投资

投资主体

自营基金	总规模	参股基金	合计撬动基金规模
5 只	10.98 亿元	12 只	116.02 亿元

自营基金	
名称	规模 (亿元)
苏州苏新股权投资合伙企业 (有限合伙)	2.48
苏州苏新绿碳产业投资合伙企业 (有限合伙)	2
苏州新苏新兴产业投资合伙企业 (有限合伙)	5
苏州美德科一号股权投资基金合伙企业 (有限合伙)	0.5
苏州美德科二号创业投资合伙企业 (有限合伙)	1

参股基金	
名称	规模 (亿元)
江苏苏州生物医药产业专项母基金 (有限合伙)	60
苏州明善汇德投资企业 (有限合伙)	1.53
苏州苏新太浩股权投资合伙企业 (有限合伙)	1
苏州融享贝赢创业投资合伙企业 (有限合伙)	1.22
苏州融联创业投资企业 (有限合伙)	3.34
苏州朝希优势壹号产业投资合伙企业 (有限合伙)	9.2
北京夏尔巴三期股权投资合伙企业 (有限合伙)	5.05
苏州国仟医疗创业投资企业 (有限合伙)	1

参股基金	
名称	规模 (亿元)
苏州极创欣源创业投资合伙企业 (有限合伙)	12.49
苏州金沙湖润璞创业投资合伙企业 (有限合伙)	1.30
苏州博行言仁创业投资合伙企业 (有限合伙)	3.89
苏州辰嘉德股权投资合伙企业 (有限合伙)	5.04

单一资产管理计划	
名称	规模 (亿元)
财通基金苏高新单一资产管理计划	0.5
东海证券苏高新单一资产管理计划	1

投资规模

截至 2024 年底，公司参控股基金存量项目累计投资金额近 50 亿元。

行业	部分已投企业
生物医药	特瑞药业、艾棣维欣、璟睿生物、艾益动物、跃美生物、天海佳合、科塞尔
医疗器械	德品医疗、景昱医疗、心擎医疗、虎丘影像、比格威、耀视医疗、优适医疗、诺一迈尔、精微视达、博思得、蓝马医疗、宸泰医疗、美德实、英赛飞影
新能源	福氢氢能、赛克赛斯氢能源、武汉启钠、精控能源、奇点能源、蓝旭科技、通威、科曜能源、赢双电机、润诚达、德加能源、烽禾升、京清数电、通嘉宏瑞、海鹏科技
AI 与数字化技术	思必驰、文德数慧、工大科雅
先进制造	东剑智能、联讯仪器、普旭科技、馥昶空间、申赛新材、炎和科技、梅特科航空、华美新材
半导体	立琰半导体、合芯科技、明皓传感、海光芯创、贝克微电子、中山芯承、博海微、联盛德、莱斯能特、卓镜辉
环保与绿色科技	上海联风、盖亚环境、集能易

公益行动

01 / 关爱少年



a “奔跑吧！青春” 助学夏令营

“奔跑吧！青春”第 11 季助学夏令营，是苏州工业园区雪莲花助学联合会针对助学点贫困学生的夏令营活动，旨在开拓视野，丰富孩子们的精神生活。2024 年 7 月 15 日，来自徐州睢宁县助学点的 27 名学生在雪莲花助学志愿者的陪同下，携手畅游苏州乐园，享受一份游学快乐时光。

b “行走的格桑花” 公益项目

今年是“行走的格桑花”公益项目开展的第九个年头，以苏州乐园“欢乐树”党建品牌为指引，旅游集团携手吴中区玖玖公益联合会，共同举办“青春起航，安全同行”主题公益活动。

来自青海、甘肃的百余名青少年，在老师、志愿者们的带领下，分两批于 8 月、11 月走进苏州乐园，聆听“森林世界小火车站”安全教育基地消防安全知识课堂，打卡冲上云霄、幻境漂流等游乐项目，观看《森林传说》精彩表演，苏州乐园的独特热情与文化韵味让西部“格桑花”们惊喜连连。



c “枫彩少年” 成长营实践基地

旅游集团是苏州狮山横塘街道万枫社区“枫彩少年”成长营实践基地首批授牌单位之一，2024 年暑期，以“‘乐’享童年，真我‘枫’彩”文明旅游宣传活动为主题，“枫彩少年”们再次走进苏州乐园。

来自约 20 组亲子家庭的“文明小使者”先在“森林世界小火车站”安全教育基地，认真学习游玩安全、消防安全、反诈防骗等安全知识，紧接着穿上绿马甲，举着“保护环境、爱护地球”“文明旅游，从我做起”宣传牌，带上满满的社会责任感和环境保护意识，穿梭在乐园各个角落开展文明旅游志愿服务；真诚甜美的微笑与言语让游客们不由自主放缓脚步，以合影定格温馨瞬间。



d “乐园奇遇记” 春游活动

2024 年 4 月 9 日，苏州乐园联合苏州市社会福利总院成立文明旅游志愿队伍，带领孤残儿童走进苏州乐园。小客人们在乐园里坐上了旋转木马、穿越了奇幻的七彩梦工厂、攀上了勇气塔……将盎然的春意尽收眼底。



案例

苏州乐园森林世界获评“江苏省优秀研学旅行基地”称号

超 30 项游乐项目、超 10 款森林研学路线、每日超 15 项主题互动演艺，

凭借创新的研学理念、丰富的教育内容以及完善的研学配套设施，2024 年苏州乐园森林世界获评“江苏省优秀研学旅行基地”称号。



02 / 关爱老人



低碳光伏解困行动

江苏省慈善总会、苏州市慈善总会、苏州高新区慈善总会，与公司旗下绿色低碳公司、区内爱心企业固德威筹资 100 万元，共同开展“‘慈善+’养老空间营造计划——低碳光伏解困”项目。

项目采用“自发自用、余电上网”的模式，利用苏州高新区阳山敬老院 8 栋楼宇屋顶建设分布式光伏，铺设总面积 1,230 平方米，装机总容量 250.8kWp；据预测，电站首年总发电量 27.588 万度，可覆盖敬老院全年白天全部用电量，节约敬老院电费约

11.69 万元 / 年，多余电量输送电网带来收益约 **2.12** 万元 / 年，收益将全部用于关爱帮扶敬老院困难老年群体。

一个光伏电站运行期为 **25** 年，项目将在未来 25 年给敬老院带来长期稳定的“阳光收益”。



03 / 关爱社会

a 社区健康

在苏州高新区社会事业局的统一部署下，公司旗下天都大厦、苏高新绿色低碳产业园、江苏医疗器械科技产业园共部署 AED（自动体外除颤器）**57** 台，提升公共场所 AED 配置率，提高心源性猝死的抢救成功率。

b 无偿献血

公司连续多年组织本部及下属公司参与无偿献血活动，年内共有 80 名员工参与，传递点滴希望与爱心，为人民群众的身体健康和生命安全贡献自己一份“热血”力量。

c 慈善捐款

公司积极响应苏州市高新区慈善总会“同在蓝天下——慈善一日捐”活动，动员和组织本部及下属公司共同参与，共筹集捐款 **29.93** 万元；捐款将主要用于“新善计划”“未成年人守护星”“共建美好家园”3 个慈善项目。

c 夏季“三送”

公司及下属公司连续多年开展夏季“三送”走访慰问活动，为奋战在岗的警务人员、消防队员等，送去清凉消暑物资以及来自公司的感谢。

d 公益宣讲

作为面向社会公众的“实践教学基地”，净水公司连续多年开展环保宣教活动，通过开展线上环保主题课、线下净水厂实地参观等方式，宣扬护水、节水的环保理念。

2024 年，净水公司党支部累计开展专题宣讲约 **30** 次，服务群众约 **1,000** 人次。

GOVERN

治理

- 深化规范治理
- 反商业贿赂及反贪污
- 合规经营



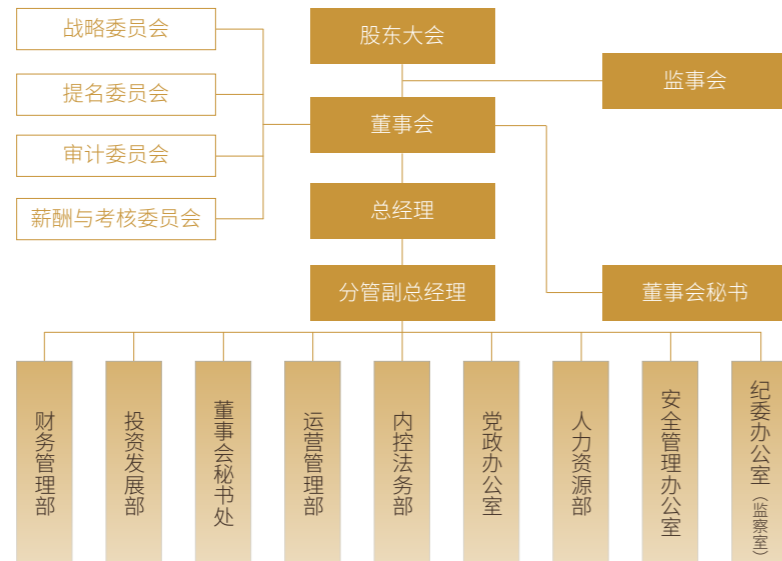
深化规范治理

信息披露

公司严格遵守相关法律法规，持续提高信息披露质量。公司制定并实施《苏州高新信息披露管理办法》，及时、公平地披露信息，并保证所披露信息的真实、准确、完整。

2024 年，公司共披露公告、挂网文件 102 份，包括季度报告、半年度报告和年度报告等定期报告以及各项临时公告。

三会运作



公司按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法律法规的要求，构建了职能齐备的治理结构及各项规章制度。报告期内，公司权力机构、决策机构、监督机构、经营层按照《公司章程》及《总经理工作细则》的规定，开展各项治理工作。

控股股东

公司编制并执行《苏州高新控股股东行为规范》。遵循“三分开、五独立”原则，公司与控股股东完全独立运作；控股股东依法行使出资人权利，承担股东义务。按照交易所等监管机构的要求，公司各项关联交易严格执行审议程序，履行披露义务，未发生控股股东或其他关联方违规占用公司资金的情况。

党委会

公司党委领导班子共 5 人，党委书记为公司董事长王平。公司党委严格落实党委会研究讨论前置程序和“三重一大”事项集体决策程序，并由党政办安排专人做好党委会筹备、会议记录和会议纪要撰写、整理等工作。

1 股东大会

公司严格按照《公司章程》及《股东大会议事规则》的相关规定召集、召开股东大会，聘请律师对股东大会召开的各项程序进行现场见证，并出具法律意见书。公司保障全体股东，特别是中小股东的平等地位，为股东充分行使合法权利提供渠道。

会议召开情况	2024 年		2023 年		2022 年	
	召开次数 (次)	议案数量 (项)	召开次数 (次)	议案数量 (项)	召开次数 (次)	议案数量 (项)
股东大会	6	16	3	26	4	20
其中：年度股东大会	1	11	1	13	1	17
临时股东大会	5	5	2	13	3	3

2 董事会

公司董事会严格依据《公司章程》《董事会议事规则》等制度召开，董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会，各专门委员会中独立董事占多数席位，且担任提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会主任委员，以保证审议意见的独立性和专业性，充分发挥独立董事在公司经营决策中的重要作用。

2024 年，公司依据《上市公司治理准则》《上市公司独立董事管理办法》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等文件要求，编制、修订并实施《苏州高新独立董事工作制度》《苏州高新独立董事专门会议工作制度》《董事会战略委员会工作制度》《董事会薪酬与考核委员会工作制度》《董事会提名委员会工作制度》《董事会审计委员会工作制度》，切实加强独立董事履职保障。

董事会			
战略委员会	审计委员会	提名委员会	薪酬与考核委员会
王平（主任委员）	周中胜（主任委员）	史丽萍（主任委员）	方先明（主任委员）
沈明	徐瑗	王平	沈明
周中胜	陈乃轶	沈明	周中胜
方先明	方先明	周中胜	史丽萍
史丽萍	史丽萍	方先明	—

会议召开情况	2024 年		2023 年		2022 年	
	召开次数 (次)	议案数量 (项)	召开次数 (次)	议案数量 (项)	召开次数 (次)	议案数量 (项)
董事会	16	48	10	45	16	49
审计委员会	6	22	5	30	7	21
提名委员会	2	3	1	1	4	6
薪酬与考核委员会	1	1	1	1	1	1
独立董事专门会议	4	4	—	—	—	—

姓名	单位	董事会会议	审计委员会会议	提名委员会会议	薪酬与考核委员会会议	独立董事专门会议
周中胜	次	16	6	2	1	4
方先明	次	16	6	2	1	4
史丽萍	次	16	6	2	1	4

董事会现有董事 9 名，其中独立董事 3 名。公司深刻理解董事会成员的多元化是保持公司可持续发展的重要前提，充分考虑董事会多元化的要求，搜寻、审查董事人选，审查维度包括但不限于性别、年龄、文化程度、教育背景、专业经验等。

姓名	性别	年龄	职务	是否为公司高管	是否在股东单位任职	任职的股东单位名称	学历	职称/职业证书	专业方向
王平	男	54	董事长	否	否	—	硕士	高级经济师	药学
沈明	男	44	副董事长、总经理	是	否	—	本科	审计师	审计学
张晓峰	男	55	董事、副总经理	是	否	—	本科	高级工程师	工民建
蔡金春	男	51	董事、副总经理、财务总监	是	否	—	本科	高级会计师	会计学
徐璠	女	53	董事	否	否	—	本科	会计师	财政学
陈乃轶	男	46	董事	否	是	东方国际创业股份有限公司	本科	经济师	投资经济

姓名	性别	年龄	职务	是否为公司高管	是否在股东单位任职	任职的股东单位名称	学历	职称/职业证书	专业方向
周中胜	男	47	独立董事	否	否	—	博士	中国注册会计师(非执业)、教授	会计学
方先明	男	56	独立董事	否	否	—	博士	教授	经济学
史丽萍	女	65	独立董事	否	否	—	博士	教授	工商管理

3 监事会

公司监事会根据《公司章程》《监事会议事规则》等规定设立、履行职责，依法对公司运作状况、财务情况，董事、高管履职行为等进行监督，切实维护公司、全体股东及员工的合法权益；监事会现有监事 3 名，其中职工监事 2 名。

姓名	性别	年龄	职务	是否在公司任职	学历	职称/职业证书
余传剑	男	47	监事	是	硕士	—
蔡栋	男	51	职工监事	是	硕士	中级会计师
张忆慈	女	38	职工监事	是	硕士	—

会议召开情况	2024 年		2023 年		2022 年	
	召开次数 (次)	议案数量 (项)	召开次数 (次)	议案数量 (项)	召开次数 (次)	议案数量 (项)
监事会	4	10	4	20	5	13

投资者关系

公司制定并实施《投资者关系管理制度》，通过参加券商策略会、召开业绩说明、畅通投资者热线、回复投资者提问等方式，多措并举，建立多元化的投资者沟通渠道。

2024 年，公司参加德邦证券、方正证券年度策略会 2 场；召开网上业绩说明会 3 场，上证 e 互动平台保持 100% 回复率，共计回复投资者提问近 150 条；接待机构及个人投资者现场调研多次。

反商业贿赂及反贪污

1 制度政策

公司研究印发《关于完善监督体系工作方案》，建立廉洁专员工作机制，制定完善关于“1+N”国企联动监督工作机制的意见，构建全覆盖、无盲区的基层监督网络，有效提升对异地企业、重大项目的监管质效，推动各项监督力量贯通衔接。

2 管理体系

下属企业监管：

在下属企业综合 / 内控部挂牌纪检室、明确纪检岗位职责

异地项目监管：

建立廉洁专员工作机制，试点在异地项目中设立廉洁专员岗位，选派优秀干部“点对点”深化驻场监督

联动监督机制：

完善“1+N”国企联动监督工作机制，建立信息互通、人员协同、成果共享、线索移送工作机制，实现纪检监察建议、巡察反馈意见、审计报告等各类监督成果共享，推动纪检监察监督与内控、审计、财务等职能监督贯通衔接

3 工作举措与成果

教育警示

2024 年，公司全面落实党纪学习教育工作部署，选取《国有企业管理人员处分条例》等主题集中开展“廉情五分钟”学习 **12** 次，指导、组织下属企业、党组织赴廉政教育基地接受教育 **26** 次，观看警示教育片、学习典型案例 **63** 次，依托企业“廉韵高新”公众号发布纪律教育、警示教育推文 **39** 条，受教育党员干部和监察对象约 **2,000** 余人次。

执纪问责

2024 年，公司纪委、虎丘区监委派驻公司监察专员办公室共办理问题线索 16 件，其中信访举报 3 件，党纪政务立案 12 件。

改革风险备案

贯彻落实“1+5”制度体系，完成改革创新风险事项备案 **9** 项，将容错机制前置，切实激发干事创业的积极性、主动性和创造性。

申诉及举报机制

深化作风建设成效，公司设立纪检举报电话及邮箱，在发现存在工作不实、作风漂浮等情况时，可通过电话、邮箱等渠道举报；运用“基层小微权力一点通”等监督平台，充分发挥群众监督和舆论监督的作用，让权力在阳光下运行。

此外，公司不定期深入开展中央八项规定精神落实情况、清风行动等检查，加大日常监督检查力度，紧盯重要节点、重要领域、重点人群。

合规经营

1 制度政策

公司制定并实施《内控管理手册》（2023 版），覆盖现行 **94** 项管理制度，形成“以制度管人、以制度管事、以制度管权”的高效管理体系。

2 管理体系

制度修编：由内控法务部牵头，定期组织内控制度修编，满足外部监管要求的同时，进一步贴近管理实际、完善管理流程、提升管理效率。

内控自评：根据各下属企业经营实际，以内部控制量化评价为导向，构建差异化“集中 - 分级”管理的内控体系，每年度根据内控自评结果出具《内控管理建议书》。

内控巡检：深入重点企业开展内控诊断，细致帮助子公司梳理管理流程、排查管理流程难题和风险。

内控培训：倡导“学内控、知内控、用内控、讲内控”，强化关键岗位人员的内控责任感、自觉性的同时，结合各企业内控管理缺陷多频次开展专题培训。

3 工作举措

合规培训

重点围绕企业应收账款管理、投资风险管理和“三重一大”管理，组织专家开展专题培训，全面覆盖内控及各业务条线员工，强化合规意识。

多维度开展法律培训工作，内容涵盖公司法修订解读、民法典知识普及、融资租赁公司经营新规解读、买卖合同风险防范等。

风险防控

结合 2023 年下属各企业内控审计工作中发现的问题缺陷，分别制定并下发《2023 年度内控管理建议书》，以内控合规审计为抓手，提升公司整体的风险管理能力。

内控审计

根据公司董事会审计委员会批准的 2024 年内部审计工作计划，公司全年开展审计项目 14 个，其中专项审计 **7** 个、经济责任审计 **7** 个。

专项审计：发现审计问题 **69** 项，提出审计意见 **49** 项

经济责任审计：发现审计问题 **54** 项，提出审计建议 **34** 项

总体审计问题整改率达 **91.06%**，整改工作持续推进

反不正当竞争

公司严格遵守《反不正当竞争法》《反垄断法》的规定及商业行为守则相关内容，切实履行公平交易、廉洁合规的工作要求，积极开展房地产销售、旅游开发、仪器制造、非金融投资方面的反不正当竞争法律培训，通过加大内部审计和内控诊断力度，提高公司员工反不正当竞争及反垄断的合规意识。

附录

ESG 关键绩效表

环境 ▶

温室气体排放		
指标	单位	2024 年
直接温室气体排放量（范围一）	吨二氧化碳当量	474.04
间接温室气体排放量（范围二）	吨二氧化碳当量	43,275.30
间接温室气体排放量（范围三）	吨二氧化碳当量	119,180.21
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	43,749.34
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 万元	0.060
能源消耗		
指标	单位	2024 年
热力	吉焦	739,435.11
柴油	吨	5.86
天然气	万立方米	18.50
液化天然气	吨	20.47
外购电力	兆瓦时	139,742.96
太阳能发电	兆瓦时	5,744.55
综合能源消耗总量	吨标准煤	43,400.49
万元营业收入综合能耗	吨标准煤 / 万元	0.059
水资源管理		
指标	单位	2024 年
市政供水总用量	吨	1,503,962.98
万元营业收入综合水耗	吨 / 万元	2.06
绿色建筑		
指标	单位	2024 年
累计绿色建筑认证数量	个	6
累计绿色建筑认证项目的总建筑面积	万平方米	91.26
累计近零能耗建筑数量	个	1
累计近零能耗建筑的总建筑面积	万平方米	1.01
累计绿建一星认证项目个数	个	3
累计绿建一星认证项目的总建筑面积	万平方米	57.81

绿色建筑		
指标	单位	2024 年
累计绿建二星认证项目个数	个	2
累计绿建二星认证项目的总建筑面积	万平方米	32.44

社会 ▶

员工雇佣		
指标	单位	2024 年
劳动合同签订率	%	100
全职员工总人数	人	1,495
其中，按性别：		
男性员工人数	人	976
男性员工占比	%	65.28
女性员工人数	人	519
女性员工占比	%	34.72
其中，按学历：		
博士研究生员工人数	人	6
博士研究生员工人数占比	%	0.40
硕士研究生员工人数	人	213
硕士研究生员工人数占比	%	14.25
本科员工人数	人	792
本科员工人数占比	%	52.98
专科员工人数	人	235
专科员工人数占比	%	15.72
高中及以下员工人数	人	249
高中及以下员工人数占比	%	16.65
其中，按年龄：		
30 岁以下员工人数	人	241
30 岁以下员工人数占比	%	16.12
30-39 岁员工人数	人	631
30-39 岁员工人数占比	%	42.21

员工雇佣		
指标	单位	2024 年
40-49 岁员工人数	人	375
40-49 岁员工人数占比	%	25.08
50 岁以上员工人数	人	248
50 岁以上员工人数占比	%	16.59
兼职员工总人数	人	3,107
兼职员工商业保险覆盖率	%	100
员工流失率		
指标	单位	2024 年
员工流失率	%	4.88
人才发展		
指标	单位	2024 年
员工培训总投入	万元	78.24
员工培训覆盖率	%	71.44
其中,按性别:		
男性员工培训覆盖率	%	69.06
女性员工培训覆盖率	%	75.92
其中,按职级:		
高层员工培训覆盖率	%	100.00
中层员工培训覆盖率	%	79.41
基层员工培训覆盖率	%	70.22
员工人均年培训时长		
其中,按性别:		
男性员工人均年培训时间	小时/人	14.19
女性员工人均年培训时间	小时/人	12.30
职业健康与安全		
指标	单位	2024 年
员工体检投入	万元	133.27
员工工伤保险覆盖率	%	100
员工工伤保险投入金额	万元	101.30
员工安全生产责任险覆盖率	%	66.30

职业健康与安全		
指标	单位	2024 年
员工安全生产责任险投入金额	万元	67.40
员工工伤人数	人	6
员工因公死亡人数	人	2
重大安全生产事故	件	0
二级生产标准化资格成员企业数量	家	2
三级生产标准化资格成员企业数量	家	2
注册安全工程师人数	人	9
安全检查开展数量	次	607
安全培训开展数量	场	214
客户服务		
指标	单位	2024 年
客户投诉解决率,按业态统计:		
地产开发	%	100
文旅业务	%	100
客户满意度,按业态统计:		
地产开发	分	96
商业办公	分	90.9
文旅业务	分	93.09
高端制造	分	93.9
社区公益		
指标	单位	2024 年
乡村振兴投入	万元	330
对外捐赠	万元	119.76
纳税总额	亿元	6.27

治理 ▶

董事会相关会议召开情况		
指标	单位	2024 年
董事会	次	16
审计委员会	次	6
提名委员会	次	2
薪酬与考核委员会	次	1
独立董事专题会议	次	4
董事会独立性及多元化		
指标	单位	2024 年
独立董事	名	3
女性董事	名	2
30 岁以下董事	名	0
30-49 岁董事	名	3
50-59 岁董事	名	5
60 岁以上董事	名	1
维护股东权益		
指标	单位	2024 年
股东大会召开次数	次	6
年度股东大会	次	1
临时股东大会	次	5
开展网上业绩说明会	场	3
上证 e 互动平台回复投资者提问率	%	100
合规经营		
指标	单位	2024 年
开展内部审计项目	个	14
专项审计项目	个	7
经济责任审计	个	7
审计问题整改率	%	91.06


可持续发展报告监管指引索引对照表

维度	披露要求	对应条款	对应本报告章节
环境	应对气候变化	第二十一条至第二十八条	环境：应对气候变化
	污染物排放	第三十条	环境：污染物排放
	废弃物处理	第三十一条	环境：废弃物处理
	生态系统和生物多样性保护	第三十二条	不适用
	环境合规管理	第三十三条	环境：污染物排放
	能源利用	第三十五条	环境：能源利用
	水资源利用	第三十六条	环境：水资源利用
	循环经济	第三十七条	不适用
社会	乡村振兴	第三十九条	社会：价值创造（一）乡村振兴
	社会贡献	第四十条	社会：价值创造（三）公益行动
	创新驱动	第四十二条	社会：创新驱动
	科技伦理	第四十三条	不适用
	供应链安全	第四十五条	社会：供应链管理
	平等对待中小企业	第四十六条	社会：平等对待中小企业
	产品和服务安全与质量	第四十七条	社会：产品安全与质量
	数据安全与客户隐私保护	第四十八条	社会：客户服务
可持续发展相关治理	员工	第五十条	社会：员工
	尽职调查	第五十二条	不适用
	利益相关方沟通	第五十三条	治理：深化规范治理
	反商业贿赂及反贪污	第五十五条	治理：反商业贿赂及反贪污
	反不正当竞争	第五十六条	治理：合规经营

攀高逐新 创无止境

SND | 苏州高新
SUZHOU NEW DISTRICT HI-TECH INDUSTRIAL CO., LTD.

 地址：江苏省苏州市高新区锦峰路 199 号锦峰国际商务广场 A 座 19-20 楼

 电话：(0512) 67379025

 网址：www.sndnt.com